

**INFORME DE ACTIVIDAD**  
**Año 2017**  
**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER**  
**VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

**Instituto Canario de Igualdad**  
Servicio de Coordinación del Sistema Integral  
contra la Violencia de Género



**Gobierno**  
**de Canarias**

**INFORME DE ACTIVIDAD  
Año 2017**

**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER  
VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

**RESUMEN DE LA DEMANDA  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA  
PERIODO: AÑO 2017**

CONCEPTOS	INCIDENTES ICM (1)	INCIDENTES OTROS (2)	INCIDENTES TOTAL	%
<b>LAS PALMAS</b>	<b>8.054</b>	<b>555</b>	<b>8.609</b>	<b>53,48%</b>
FUERTEVENTURA	1.125	87	1.212	7,53%
GRAN CANARIA	5.729	383	6.112	37,97%
LANZAROTE	1.200	85	1.285	7,98%
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>6.913</b>	<b>575</b>	<b>7.488</b>	<b>46,52%</b>
EL HIERRO	32	3	35	0,22%
LA GOMERA	64	5	69	0,43%
LA PALMA	325	24	349	2,17%
TENERIFE	6.492	543	7.035	43,70%
<b>TOTAL</b>	<b>14.967</b>	<b>1.130</b>	<b>16.097</b>	
PORCENTAJE	92,98%	7,02%	100,00%	
MEDIA DIARIA DE DEMANDA	41,0	3,1	44,1	

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: AÑO 2017

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO</b>	<b>1.154</b>	<b>1.050</b>	<b>1.185</b>	<b>1.217</b>	<b>1.188</b>	<b>1.292</b>	<b>1.419</b>	<b>1.383</b>	<b>1.390</b>	<b>1.281</b>	<b>1.197</b>	<b>1.211</b>	<b>14.967</b>
EMERGENCIA (2)	457	447	402	619	563	540	578	584	619	526	474	606	6.415
INFORMACIÓN	291	228	309	269	257	287	305	286	299	272	256	230	3.289
URGENCIA (3)	406	375	474	329	368	465	536	513	472	483	467	375	5.263

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE</b>	<b>1.154</b>	<b>1.050</b>	<b>1.185</b>	<b>1.217</b>	<b>1.188</b>	<b>1.292</b>	<b>1.419</b>	<b>1.383</b>	<b>1.390</b>	<b>1.281</b>	<b>1.197</b>	<b>1.211</b>	<b>14.967</b>
NO DEFINIDA	17	25	21	33	22	23	24	24	15	19	13	15	251
VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL	17	21	13	12	15	18	29	28	18	24	21	18	234
VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL	413	386	387	430	403	447	539	499	512	500	418	484	5.418
VIOLENCIA NO FISICA	617	547	654	649	648	706	730	725	742	669	671	624	7.982
CONSULTA	57	50	83	72	73	70	60	82	70	57	53	49	776
COORDINACIÓN	33	21	27	21	27	28	37	25	33	12	21	21	306

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>LAS PALMAS</b>	<b>605</b>	<b>555</b>	<b>662</b>	<b>651</b>	<b>639</b>	<b>756</b>	<b>811</b>	<b>744</b>	<b>716</b>	<b>690</b>	<b>592</b>	<b>633</b>	<b>8.054</b>
FUERTEVENTURA	89	71	84	64	87	98	133	122	123	104	70	80	1.125
GRAN CANARIA	444	390	499	503	451	516	550	517	488	485	443	443	5.729
LANZAROTE	72	94	79	84	101	142	128	105	105	101	79	110	1.200

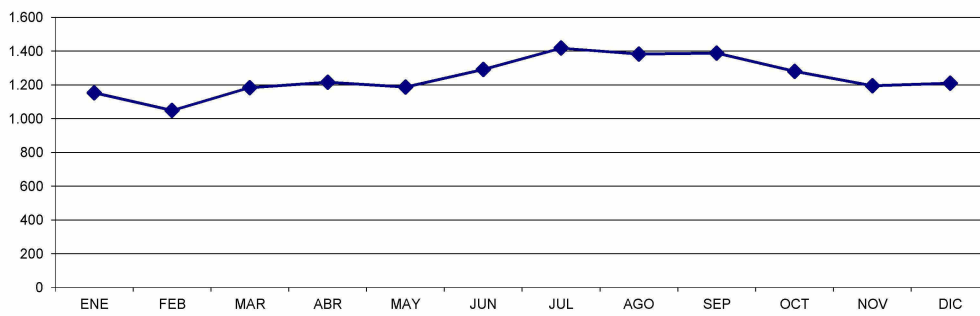
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>549</b>	<b>495</b>	<b>523</b>	<b>566</b>	<b>549</b>	<b>536</b>	<b>608</b>	<b>639</b>	<b>674</b>	<b>591</b>	<b>605</b>	<b>578</b>	<b>6.913</b>
EL HIERRO	5	1	4	3	0	1	4	2	1	2	0	9	32
LA GOMERA	6	6	1	4	9	10	3	7	6	3	4	5	64
LA PALMA	24	34	24	19	16	28	29	32	28	29	31	31	325
TENERIFE	514	454	494	540	524	497	572	598	639	557	570	533	6.492

<b>TOTAL</b>	<b>1.154</b>	<b>1.050</b>	<b>1.185</b>	<b>1.217</b>	<b>1.188</b>	<b>1.292</b>	<b>1.419</b>	<b>1.383</b>	<b>1.390</b>	<b>1.281</b>	<b>1.197</b>	<b>1.211</b>	<b>14.967</b>
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

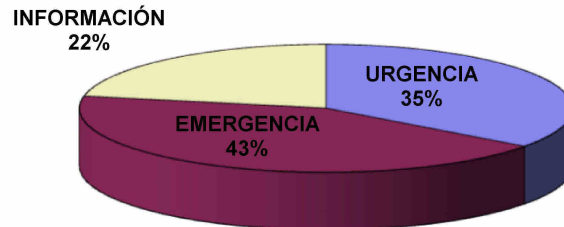
(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.

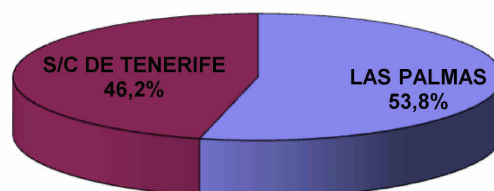
### EVOLUCION TEMPORAL DE LA DEMANDA DEL SERVICIO (No incluye otros servicios distintos del ICM)



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍA



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR PROVINCIA



## **CUADROS ESTADISTICOS**

**CUADRO 1****Desglose de afectadas por nacionalidad**

<b>TOTAL</b>	<b>14.967</b>
--------------	---------------

NACIONALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Africana	107	0,71%
Asiática	66	0,44%
Española	4.087	27,31%
Europa comunitaria	465	3,11%
Europa no comunitaria	78	0,52%
Iberoamericana	440	2,94%
No especifica	9.719	64,94%
Otra	5	0,03%

**CUADRO 2****Desglose de afectadas por residencia**

<b>TOTAL</b>	<b>14.967</b>
--------------	---------------

RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
Canarias	7.332	48,99%
No especifica	7.500	50,11%
Otras	135	0,90%



**CUADRO 3****Desglose de afectadas por estado civil**

<b>TOTAL</b>	<b>14.967</b>
--------------	---------------

E. CIVIL	TOTAL	PORCENTAJE
Casada	773	5,16%
Convivencia	1.566	10,46%
Divorciada	213	1,42%
No especifica	10.774	71,99%
Separada	675	4,51%
Soltera	891	5,95%
Viuda	75	0,50%

**CUADRO 4****Desglose de afectadas por ocupación**

<b>TOTAL</b>	<b>14.967</b>
--------------	---------------

OCUPACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
NO	1.625	10,86%
No especifica	12.303	82,20%
SI	1.039	6,94%

**CUADRO 5****Desglose de afectadas extranjeras por situación administrativa**

<b>TOTAL</b>	<b>3.278</b>
--------------	--------------

SITUACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Irregular	29	0,88%
Regular	3.249	99,12%

**CUADRO 6****Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
2	1	<b>1</b>
3	1	<b>2</b>
4	2	<b>4</b>
12	1	<b>5</b>
13	2	<b>7</b>
14	3	<b>10</b>
15	16	<b>26</b>
16	28	<b>54</b>
17	49	<b>103</b>

**CUADRO 7****Desglose de afectadas por edad (entre 18 y 35 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
18	72	<b>72</b>
19	108	<b>180</b>
20	101	<b>281</b>
21	126	<b>407</b>
22	108	<b>515</b>
23	101	<b>616</b>
24	104	<b>720</b>
25	135	<b>855</b>
26	105	<b>960</b>
27	136	<b>1096</b>
28	165	<b>1261</b>
29	115	<b>1376</b>
30	140	<b>1516</b>
31	139	<b>1655</b>
32	131	<b>1786</b>
33	111	<b>1897</b>
34	143	<b>2040</b>
35	179	<b>2219</b>

**CUADRO 8****Desglose de afectadas por edad (entre 36 y 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
36	159	<b>159</b>
37	114	<b>273</b>
38	158	<b>431</b>
39	158	<b>589</b>
40	179	<b>768</b>
41	101	<b>869</b>
42	136	<b>1005</b>
43	119	<b>1124</b>
44	125	<b>1249</b>
45	115	<b>1364</b>
46	130	<b>1494</b>
47	110	<b>1604</b>
48	81	<b>1685</b>
49	87	<b>1772</b>
50	83	<b>1855</b>
51	77	<b>1932</b>
52	77	<b>2009</b>
53	65	<b>2074</b>
54	44	<b>2118</b>
55	50	<b>2168</b>

**CUADRO 9****Desglose de afectadas por edad (mayores de 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
56	40	<b>40</b>
57	52	<b>92</b>
58	28	<b>120</b>
59	32	<b>152</b>
60	55	<b>207</b>
61	34	<b>241</b>
62	26	<b>267</b>
63	30	<b>297</b>
64	20	<b>317</b>
65	26	<b>343</b>
66	19	<b>362</b>
67	11	<b>373</b>
68	16	<b>389</b>
69	10	<b>399</b>
70	23	<b>422</b>
71	21	<b>443</b>
72	19	<b>462</b>
73	14	<b>476</b>
74	25	<b>501</b>
75	29	<b>530</b>
76	13	<b>543</b>
77	6	<b>549</b>
78	7	<b>556</b>
79	2	<b>558</b>
80	12	<b>570</b>
81	2	<b>572</b>
82	7	<b>579</b>
83	7	<b>586</b>
84	3	<b>589</b>
85	6	<b>595</b>
86	2	<b>597</b>
87	2	<b>599</b>
88	1	<b>600</b>
89	1	<b>601</b>
90	2	<b>603</b>
91	0	<b>603</b>
92	4	<b>607</b>
93	2	<b>609</b>
94	0	<b>609</b>

95	1	<b>610</b>
----	---	------------



**CUADRO 10****Desglose de incidentes por islas y clasificación****Total** 14.967

<b>EMERGENCIAS</b>	6.415	42,9%
<b>INFORMACION</b>	3.289	22,0%
<b>URGENCIAS</b>	5.263	35,2%

<b>ISLA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>EMERGENCIA</b>	<b>INFORMACION</b>	<b>URGENCIA</b>
EL HIERRO	32	11	5	16
FUERTEVENTURA	1.125	416	282	427
GRAN CANARIA	5.729	2.331	1.463	1.935
LA GOMERA	64	28	9	27
LANZAROTE	1.200	577	208	415
LA PALMA	325	120	57	148
TENERIFE	6.492	2.932	1.265	2.295

**CUADRO 11****Desglose de incidentes por islas y tipología****Total** 14.967

VFCA	234	1,56%
VFSA	5.418	36,20%
VNF	7.982	53,33%
N.D.	251	1,68%
CONS	776	5,18%
COOR	306	2,04%

ISLA	TOTAL	VFCA	VFSA	VNF	N.D.	CONS	COOR
EL HIERRO	32	0	15	15	0	1	1
FUERTEVENTURA	1.125	24	399	548	25	90	39
GRAN CANARIA	5.729	115	1.942	3.156	89	303	124
LA GOMERA	64	1	23	34	1	2	3
LANZAROTE	1.200	22	476	605	18	58	21
LA PALMA	325	3	118	172	7	15	10
TENERIFE	6.492	69	2.445	3.452	111	307	108

**CUADRO 12****Desglose de incidentes por tipo de agresor**

TOTAL	<b>14.967</b>
-------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
Amigo	161	1,08%
Desconocido	144	0,96%
Expareja	3.140	20,98%
Hermano	231	1,54%
Hijo	744	4,97%
No especifica	4.171	27,87%
Otro	569	3,80%
Padre	136	0,91%
Pareja	5.671	37,89%

**CUADRO 13****Desglose de incidentes por municipios - Gran Canaria**

<b>TOTAL</b>		<b>5.729</b>
<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>	
AGAETE	26	
AGUIMES	174	
ARTENARA	2	
ARUCAS	140	
FIRGAS	9	
GALDAR	105	
INGENIO	161	
LA ALDEA DE SAN NICOLAS	46	
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	2.712	
MOGAN	218	
MOYA	27	
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA	600	
SANTA BRIGIDA	49	
SANTA LUCIA DE TIRAJANA	583	
SANTA MARIA DE GUIA	76	
TEJEDA	8	
TELDE	696	
TEROR	37	
VALSEQUILLO DE G.C.	33	
VEGA DE SAN MATEO	20	
VALLESECO	7	

**CUADRO 14****Desglose de incidentes por municipios - Lanzarote**

<b>TOTAL</b>	<b>1200</b>
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ARRECIFE	695
HARIA	24
SAN BARTOLOME	80
TEGUISE	105
TIAS	150
TINAJO	4
YAIZA	142

**CUADRO 15****Desglose de incidentes por municipios - Fuerteventura**

<b>TOTAL</b>	<b>1125</b>
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ANTIGUA	102
BETANCURIA	1
LA OLIVA	257
PAJARA	152
PUERTO DEL ROSARIO	506
TUINEJE	107

**CUADRO 16****Desglose de incidentes por municipios - Tenerife**

<b>TOTAL</b>	<b>6.492</b>
--------------	--------------

MUNICIPIO	TOTAL
ADEJE	448
ARAFO	19
ARICO	36
ARONA	965
BUENAVISTA DEL NORTE	10
CANDELARIA	103
EL ROSARIO	71
EL SAUZAL	17
EL TANQUE	4
FASNIA	10
GARACHICO	19
GRANADILLA DE ABONA	424
GUIA DE ISORA	107
GUIMAR	100
ICOD DE LOS VINOS	81
LA GUANCHA	23
LA LAGUNA	1.207
MATANZA DE ACENTEJO	25
LA OROTAVA	123
LA VICTORIA DE ACENTEJO	40
LOS REALEJOS	131
LOS SILOS	11
PUERTO DE LA CRUZ	264
SAN JUAN DE LA RAMBLA	9
SAN MIGUEL DE ABONA	176
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1.772
SANTA URSULA	60
SANTIAGO DEL TEIDE	70
TACORONTE	129
TEGUESTE	35
VILAFLOR	3

**CUADRO 17****Desglose de incidentes por municipios - La Palma**

<b>TOTAL</b>	<b>325</b>
--------------	------------

MUNICIPIO	TOTAL
BARLOVENTO	4
BREÑA ALTA	25
BREÑA BAJA	15
EL PASO	34
FUENCALIENTE DE LA PALMA	8
GARAFIA	4
LOS LLANOS DE ARIDANE	131
PUNTAGORDA	3
PUNTALLANA	3
SAN ANDRES Y SAUCES	3
SANTA CRUZ DE LA PALMA	55
TAZACORTE	16
TIJARAFE	11
VILLA DE MAZO	13



**CUADRO 18****Desglose de incidentes por municipios - La Gomera**

<b>TOTAL</b>	<b>64</b>
--------------	-----------

<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>
AGULO	1
ALAJERO	5
HERMIGUA	7
SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA	35
VALLE GRAN REY	10
VALLEHERMOSO	6

**CUADRO 19****Desglose de incidentes por municipios - El Hierro**

TOTAL	32
-------	----

MUNICIPIO	TOTAL
EL PINAR	10
FRONTERA	8
VALVERDE	14

**CUADRO 20****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Policía**

<b>TOTAL</b>	<b>11.661</b>
<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	642
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	3.856
PALMAS LAS / LANZAROTE	943
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	27
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	47
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	220
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	5.926

**CUADRO 21****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Sanitario**

<b>TOTAL</b>	<b>1030</b>
--------------	-------------

PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	76
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	403
PALMAS LAS / LANZAROTE	80
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	3
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	8
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	19
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	441

**CUADRO 22****Recursos movilizados por Provincia e Isla - DEMA**

<b>TOTAL</b>	<b>1304</b>
--------------	-------------

<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	245
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	492
PALMAS LAS / LANZAROTE	91
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	6
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	20
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	81
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	369

**CUADRO 23****Desglose de afectadas con denuncias presentadas**

TOTAL	<b>14.967</b>
-------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO	2.574	20,45%
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO CONTESTA	9.649	57,91%
DENUNCIAS-ANTERIORES-SI	2.744	21,64%

**CUADRO 24****Desglose de afectadas por número de hijos/hijas**

<b>TOTAL</b>	<b>3.549</b>
--------------	--------------

<b>NUMERO DE HIJOS/HIJAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	1.646	46,38%
2	1.117	31,47%
3	545	15,36%
4	149	4,20%
5	54	1,52%
6	24	0,68%
7	3	0,08%
8	5	0,14%
9	2	0,06%
10	4	0,11%

**CUADRO 25****Tipo de Alertantes**

<b>TOTAL</b>	<b>14.967</b>
--------------	---------------

<b>TIPO</b>	<b>TOTAL</b>
016	125
Afectado/a	6.940
Alertante accidental	4.530
Familiar	831
Institución	2.082
No especifica	126
Otros	333