

**INFORME DE ACTIVIDAD**  
**Año 2016**  
**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER**  
**VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

**Instituto Canario de Igualdad**  
Servicio de Coordinación del Sistema Integral  
contra la Violencia de Género



**Gobierno**  
**de Canarias**

**INFORME DE ACTIVIDAD**  
**Año 2016**

**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER**  
**VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

**RESUMEN DE LA DEMANDA**  
**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**  
**PERIODO: AÑO 2016**

CONCEPTOS	INCIDENTES ICM (1)	INCIDENTES OTROS (2)	INCIDENTES TOTAL	%
<b>LAS PALMAS</b>	<b>7.642</b>	<b>302</b>	<b>7.944</b>	<b>53,06%</b>
FUERTEVENTURA	1006	39	1.045	6,98%
GRAN CANARIA	5597	231	5.828	38,92%
LANZAROTE	1039	32	1.071	7,15%
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>6.748</b>	<b>281</b>	<b>7.029</b>	<b>46,94%</b>
EL HIERRO	30		30	0,20%
LA GOMERA	73	7	80	0,53%
LA PALMA	343	15	358	2,39%
TENERIFE	6302	259	6.561	43,82%
TOTAL	14.390	583	14.973	
PORCENTAJE	96,11%	3,89%	100,00%	
MEDIA DIARIA DE DEMANDA	39,3	1,6	40,9	

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGIAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: AÑO 2016

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO</b>	<b>1.183</b>	<b>1.022</b>	<b>1.000</b>	<b>1.009</b>	<b>1.107</b>	<b>1.144</b>	<b>1.340</b>	<b>1.487</b>	<b>1.328</b>	<b>1.369</b>	<b>1.144</b>	<b>1.257</b>	<b>14.390</b>
EMERGENCIA (2)	303	334	424	432	517	398	580	721	617	601	504	590	6.021
INFORMACIÓN	290	282	216	236	253	269	311	328	280	309	254	304	3.332
URGENCIA (3)	590	406	360	341	337	477	449	438	431	459	386	363	5.037
<b>POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE</b>	<b>1.183</b>	<b>1.022</b>	<b>1.000</b>	<b>1.009</b>	<b>1.107</b>	<b>1.144</b>	<b>1.340</b>	<b>1.487</b>	<b>1.328</b>	<b>1.369</b>	<b>1.144</b>	<b>1.257</b>	<b>14.390</b>
NO DEFINIDA	35	27	28	20	21	29	21	27	16	23	24	22	293
VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL	3	15	15	16	19	17	25	26	16	13	15	19	199
VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL	438	379	365	340	414	438	509	481	448	465	377	429	5.083
VIOLENCIA NO FISICA	589	512	508	545	585	586	695	827	748	774	637	709	7.715
CONSULTA	69	51	62	63	50	50	62	85	65	66	67	59	749
COORDINACIÓN	49	38	22	25	18	24	28	41	35	28	24	19	351

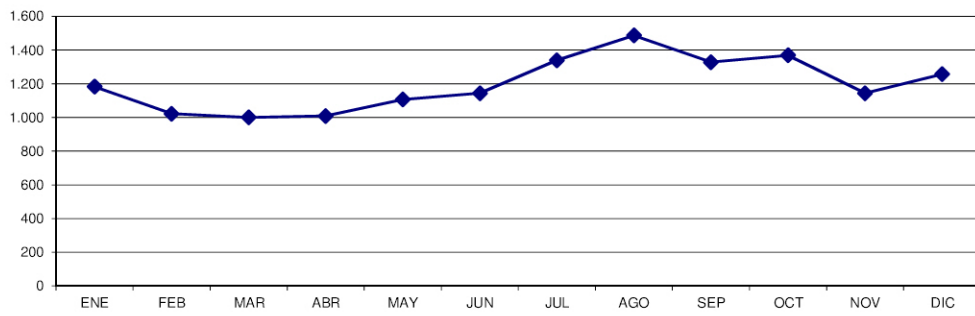
**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>LAS PALMAS</b>	<b>604</b>	<b>519</b>	<b>527</b>	<b>533</b>	<b>585</b>	<b>611</b>	<b>723</b>	<b>782</b>	<b>722</b>	<b>718</b>	<b>603</b>	<b>715</b>	<b>7.642</b>
FUERTEVENTURA	96	69	73	49	67	81	108	105	104	77	84	93	1.006
GRAN CANARIA	455	386	380	398	439	453	514	555	534	532	453	498	5.597
LANZAROTE	53	64	74	86	79	77	101	122	84	109	66	124	1.039
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>579</b>	<b>503</b>	<b>473</b>	<b>476</b>	<b>522</b>	<b>533</b>	<b>617</b>	<b>705</b>	<b>606</b>	<b>651</b>	<b>541</b>	<b>542</b>	<b>6.748</b>
EL HIERRO	3	4	2	6	1	2	3	2	3	3	0	1	30
LA GOMERA	5	5	4	5	3	4	9	10	11	5	6	6	73
LA PALMA	15	32	19	32	19	25	35	49	29	45	20	23	343
TENERIFE	556	462	448	433	499	502	570	644	563	598	515	512	6.302
<b>TOTAL</b>	<b>1.183</b>	<b>1.022</b>	<b>1.000</b>	<b>1.009</b>	<b>1.107</b>	<b>1.144</b>	<b>1.340</b>	<b>1.487</b>	<b>1.328</b>	<b>1.369</b>	<b>1.144</b>	<b>1.257</b>	<b>14.390</b>

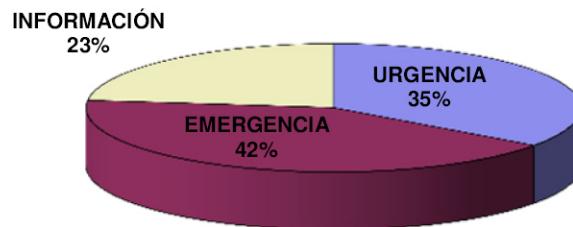
(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.

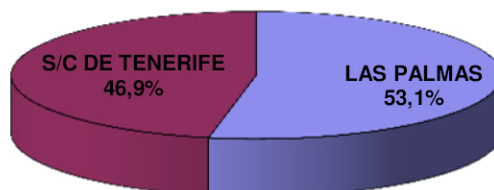
### EVOLUCION TEMPORAL DE LA DEMANDA DEL SERVICIO (No incluye otros servicios distintos del ICM)



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍA



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR PROVINCIA



# **CUADROS ESTADISTICOS**

**CUADRO 1****Desglose de afectadas por RESIDENCIA**

<b>TOTAL</b>	<b>14.390</b>
--------------	---------------

RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
Africana	124	0,86%
Asiática	131	0,91%
Española	4.107	28,54%
Europa comunitaria	473	3,29%
Europa no comunitaria	85	0,59%
Iberoamericana	364	2,53%
No especifica	9.078	63,09%
Otras	28	0,19%

**CUADRO 2****Desglose de afectadas por residencia**

<b>TOTAL</b>	<b>14.390</b>
--------------	---------------

RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
Canarias	6.827	47,44%
No especifica	7.408	51,48%
Otras	155	1,08%



**CUADRO 3****Desglose de afectadas por estado civil**

<b>TOTAL</b>	<b>14.390</b>
--------------	---------------

E. CIVIL	TOTAL	PORCENTAJE
Casada	855	5,94%
Convivencia	1.841	12,79%
Divorciada	203	1,41%
No especifica	9.758	67,81%
Separada	643	4,47%
Soltera	1.018	7,07%
Viuda	72	0,50%

**CUADRO 4****Desglose de afectadas por ocupación**

<b>TOTAL</b>	<b>14.390</b>
--------------	---------------

OCUPACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
No	2.415	16,78%
No especifica	11.066	76,90%
Sí	909	6,32%

**CUADRO 5****Desglose de afectadas extranjeras por situación administrativa**

TOTAL	4.616
-------	-------

SITUACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Irregular	34	0,74%
Regular	4.582	99,26%

**CUADRO 6****Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
5	1	1
6	1	2
7	1	3
11	1	4
12	5	9
13	3	12
14	8	20
15	13	33
16	22	55
17	61	116

**CUADRO 7****Desglose de afectadas por edad (entre 18 y 35 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
18	68	<b>68</b>
19	81	<b>149</b>
20	83	<b>232</b>
21	72	<b>304</b>
22	99	<b>403</b>
23	117	<b>520</b>
24	82	<b>602</b>
25	98	<b>700</b>
26	79	<b>779</b>
27	87	<b>866</b>
28	107	<b>973</b>
29	108	<b>1.081</b>
30	115	<b>1.196</b>
31	99	<b>1.295</b>
32	110	<b>1.405</b>
33	120	<b>1.525</b>
34	96	<b>1.621</b>
35	106	<b>1.727</b>

**CUADRO 8****Desglose de afectadas por edad (entre 36 y 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
36	127	<b>127</b>
37	96	<b>223</b>
38	130	<b>353</b>
39	112	<b>465</b>
40	124	<b>589</b>
41	97	<b>686</b>
42	89	<b>775</b>
43	89	<b>864</b>
44	89	<b>953</b>
45	109	<b>1.062</b>
46	102	<b>1.164</b>
47	100	<b>1.264</b>
48	72	<b>1.336</b>
49	63	<b>1.399</b>
50	71	<b>1.470</b>
51	71	<b>1.541</b>
52	72	<b>1.613</b>
53	58	<b>1.671</b>
54	55	<b>1.726</b>
55	60	<b>1.786</b>

**CUADRO 9****Desglose de afectadas por edad (mayores de 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
56	45	45
57	42	87
58	35	122
59	21	143
60	43	186
61	22	208
62	29	237
63	18	255
64	21	276
65	28	304
66	19	323
67	11	334
68	9	343
69	18	361
70	19	380
71	13	393
72	10	403
73	11	414
74	8	422
75	12	434
76	7	441
77	6	447
78	5	452
79	6	458
80	15	473
81	4	477
82	5	482
83	3	485
84	6	491
85	9	500
86	5	505
87	0	505
88	2	507
89	1	508
90	1	509
91	0	509
92	1	510

**CUADRO 10****Desglose de incidentes por islas y clasificación****Total** 14.390

<b>EMERGENCIAS</b>	6.021	41,8%
<b>INFORMACION</b>	3.332	23,2%
<b>URGENCIAS</b>	5.037	35,0%

<b>ISLA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>EMERGENCIA</b>	<b>INFORMACION</b>	<b>URGENCIA</b>
EL HIERRO	30	12	4	14
FUERTEVENTURA	1.006	378	245	383
GRAN CANARIA	5.597	2.219	1.475	1.903
LA GOMERA	73	28	12	33
LANZAROTE	1.039	477	200	362
LA PALMA	343	121	75	147
TENERIFE	6.302	2.786	1.321	2.195



**CUADRO 11****Desglose de incidentes por islas y tipología****Total** 14.390

VFCA	199	1,38%
VFSA	5.083	35,32%
VNF	7.715	53,61%
N.D.	293	2,04%
CONS	749	5,21%
COOR	351	2,44%

ISLA	TOTAL	VFCA	VFSA	VNF	N.D.	CONS	COOR
EL HIERRO	30	0	7	19	0	1	3
FUERTEVENTURA	1.006	21	393	457	25	63	47
GRAN CANARIA	5.597	93	1.810	3.141	95	326	132
LA GOMERA	73	0	19	43	2	6	3
LANZAROTE	1.039	23	444	486	16	44	26
LA PALMA	343	6	109	189	6	22	11
TENERIFE	6.302	56	2.301	3.380	149	287	129

**CUADRO 12****Desglose de incidentes por tipo de agresor**

<b>TOTAL</b>	<b>14.390</b>
--------------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
Amigo	131	0,91%
Desconocido	146	1,01%
Expareja	2.850	19,81%
Hermano	246	1,71%
Hijo	650	4,52%
No especifica	3.969	27,58%
Otro	526	3,66%
Padre	153	1,06%
Pareja	5.719	39,74%

**CUADRO 13****Desglose de incidentes por municipios - Gran Canaria**

<b>TOTAL</b>		<b>5.597</b>
<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>	
AGAETE	12	
AGUIMES	132	
ARTENARA	1	
ARUCAS	162	
FIRGAS	31	
GALDAR	109	
INGENIO	154	
LA ALDEA DE SAN NICOLAS	40	
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	2.744	
MOGAN	215	
MOYA	16	
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA	525	
SANTA BRIGIDA	37	
SANTA LUCIA DE TIRAJANA	554	
SANTA MARIA DE GUIA	59	
TEJEDA	8	
TELDE	720	
TEROR	25	
VALSEQUILLO DE G.C.	21	
VEGA DE SAN MATEO	26	
VALLESECO	6	

**CUADRO 14****Desglose de incidentes por municipios - Lanzarote**

<b>TOTAL</b>	<b>1039</b>
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ARRECIFE	558
HARIA	20
SAN BARTOLOME	86
TEGUISE	117
TIAS	131
TINAJO	13
YAIZA	114

**CUADRO 15****Desglose de incidentes por municipios - Fuerteventura**

<b>TOTAL</b>	<b>1006</b>
<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>
ANTIGUA	118
BETANCURIA	0
LA OLIVA	239
PAJARA	130
PUERTO DEL ROSARIO	402
TUINEJE	117

**CUADRO 16****Desglose de incidentes por municipios - Tenerife**

<b>TOTAL</b>	<b>6.302</b>
--------------	--------------

MUNICIPIO	TOTAL
ADEJE	472
ARAFO	6
ARICO	27
ARONA	1.013
BUENAVISTA DEL NORTE	12
CANDELARIA	126
FASNIA	8
EL ROSARIO	55
EL SAUZAL	24
EL TANQUE	9
GARACHICO	8
GRANADILLA DE ABONA	436
GUIA DE ISORA	95
GUIMAR	104
ICOD DE LOS VINOS	46
LA GUANCHA	100
LA LAGUNA	1.121
MATANZA DE ACENTEJO	51
LA OROTAVA	108
LA VICTORIA DE ACENTEJO	31
LOS REALEJOS	127
LOS SILOS	15
PUERTO DE LA CRUZ	234
SAN JUAN DE LA RAMBLA	157
SAN MIGUEL DE ABONA	118
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1.563
SANTA URSULA	41
SANTIAGO DEL TEIDE	71
TACORONTE	86
TEGUESTE	34
VILAFLOR	4

**CUADRO 17****Desglose de incidentes por municipios - La Palma**

<b>TOTAL</b>	
<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>
BARLOVENTO	2
BREÑA ALTA	17
BREÑA BAJA	28
FUENCALIENTE DE LA PALMA	7
GARAFIA	5
LOS LLANOS DE ARIDANE	113
EL PASO	48
PUNTAGORDA	9
PUNTALLANA	1
SAN ANDRÉS Y SAUCES	2
SANTA CRUZ DE LA PALMA	75
TAZACORTE	9
TIJARAFE	14
VILLA DE MAZO	13

**CUADRO 18****Desglose de incidentes por municipios - La Gomera**

<b>TOTAL</b>	<b>73</b>
--------------	-----------

<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>
AGULO	0
ALAJERO	9
HERMIGUA	9
SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA	34
VALLE GRAN REY	15
VALLEHERMOSO	6



**CUADRO 19****Desglose de incidentes por municipios - El Hierro**

TOTAL	30
-------	----

MUNICIPIO	TOTAL
EL PINAR	3
FRONTERA	6
VALVERDE	21

**CUADRO 20****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Policía**

<b>TOTAL</b>	<b>10.656</b>
<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	566
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	3.474
PALMAS LAS / LANZAROTE	773
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	12
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	52
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	222
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	5.557

**CUADRO 21****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Sanitario**

<b>TOTAL</b>	<b>885</b>
--------------	------------

<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	58
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	315
PALMAS LAS / LANZAROTE	97
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	4
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	8
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	15
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	388

**CUADRO 22****Recursos movilizados por Provincia e Isla - DEMA**

<b>TOTAL</b>	<b>1067</b>
--------------	-------------

<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	205
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	380
PALMAS LAS / LANZAROTE	93
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	14
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	15
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	69
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	291

**CUADRO 23****Desglose de afectadas con denuncias presentadas**

<b>TOTAL</b>	<b>14.390</b>
--------------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO	2.743	19,06%
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO CONTESTA	8.832	61,38%
DENUNCIAS-ANTERIORES-SI	2.815	19,56%

**CUADRO 24****Desglose de afectadas por número de hijos/hijas**

<b>TOTAL</b>	<b>3.682</b>
--------------	--------------

NUMERO DE HIJOS/HIJAS	TOTAL	PORCENTAJE
1	1.801	48,91%
2	1.195	32,46%
3	455	12,36%
4	128	3,48%
5	43	1,17%
6	39	1,06%
7	9	0,24%
8	10	0,27%
9	1	0,03%
10	1	0,03%

**CUADRO 25****Tipo de Alertantes**

<b>TOTAL</b>	<b>14.390</b>
--------------	---------------

<b>TIPO</b>	<b>TOTAL</b>
016	159
Afectado/a	6.711
Alertante accidental	3.910
Familiar	891
Institución	1.696
No especifica	701
Otros	322