

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
GENERALES

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES

CONCLUSIONES GENERALES

Como conclusiones generales de este estudio se pueden destacar las siguientes:

- El servicio público que es considerado como el mejor del municipio en cuestión es el de la recogida de basuras y limpieza en general, si bien el porcentaje de respuestas obtenidas no es muy elevado (16,38%). En general, hay que destacar que la población lanzaroteña se muestra bastante reacia a elegir un servicio como el mejor, ya que considera que la gran mayoría de los servicios públicos ofrecidos son susceptibles de mejora.
- Por el contrario, al decantarse por un servicio como el que peor funciona en el municipio, un elevado porcentaje del total de encuestados opta por el servicio de transporte público (39,37%). Esta respuesta se ve reforzada por el hecho de que casi un 23% de los encuestados que echan en falta algún servicio en su municipio, piensa que es necesario que se produzca una mejora notable en el servicio de transporte público. El siguiente servicio que se echa más en falta es el de una mayor vigilancia de forma que el nivel de seguridad ciudadana aumente.
- Otros servicios públicos sugeridos por la población lanzaroteña (unos recogidos cuantitativamente, y otros no) son los servicios de atención al ciudadano, al joven, a la mujer, las guarderías municipales, un servicio de transporte público nocturno, etc.
- Hay que destacar que la gran mayoría de la población opina que hay que mejorar los caminos y carreteras de su municipio, un 35,96% piensa que en su totalidad, y un 52,68% piensa que tan solo algunas zonas, mientras que únicamente una minoría (11,36%) opina que no es necesario mejorarlas.
- En cuanto al servicio de transporte público hay que decir que la valoración que obtiene en media es bastante baja (2,1003), encontrándose incluso por debajo del valor propuesto como medio en el cuestionario. También hay que tener en cuenta que en este caso quizás el valor más representativo no es la media, sino la moda, es decir, la respuesta más frecuente. En este caso, la moda arroja un resultado aún peor, tomando el valor más negativo (1).
- Hay que resaltar igualmente que un 61,26% de la población opina que es necesario que aumente el número de paradas de guaguas en su municipio. Las razones argumentadas rondan mayoritariamente alrededor de aspectos como la lejanía al hogar y/o al lugar de destino, así como el aumento de la población, el cual, según un elevado porcentaje de encuestados, no se ha visto secundado por un aumento de las paradas de guaguas.

- La frecuencia de paso de las guaguas también es considerada escasa, encontrándonos con que un 84,07% de los encuestados piensa que deberían pasar con mayor frecuencia. En relación con la frecuencia de paso de las guaguas hay que decir que aproximadamente el 70% de la población manifiesta que dejaría de utilizar el coche en mayor o menor medida si mejorara el servicio de transporte público, frente al 27,53% que no dejaría de utilizarlo.
- Otro dato a tener en cuenta es el bajo nivel de participación de la población lanzaroteña en las actividades promovidas por sus respectivos ayuntamientos. Tan solo el 9,78% de los encuestados participa en alguna actividad actualmente. El aproximadamente 90% restante no participa por dos motivos básicamente: o bien por falta de tiempo (44,13%), o bien por desconocer las actividades promovidas por su ayuntamiento (32,75%)
- En cuanto a las actividades demandadas por la población de la isla, destacan en primer lugar las actividades deportivas, seguidas de las culturales y de las actividades de formación.
- La oferta cultural es considerada variada y continua por una minoría (5,83%), mientras que el 20,83% de los encuestados opina que es variada pero poco continua, el 41% opina que es reducida, y el 32,33% piensa que es escasa e insuficiente. Por otro lado hay que tener en cuenta que la población lanzaroteña está bastante repartida entre los distintos intervalos temporales propuestos, si bien casi un 40% hace más de 6 meses que no acude a ningún evento cultural.
- En cuanto al grado de satisfacción mostrado por aquellos encuestados con hijos en edad escolar, en general se encuentran satisfechos (74,85%), y tan solo una minoría se decanta por los extremos: altamente satisfechos un 8,38%, y nada satisfechos un 5,39%.
- Otro dato a destacar es el relacionado con el acceso a INTERNET: un 76,54% de la población lanzaroteña aún no tiene acceso a INTERNET. La mayoría de los que sí tienen acceso a la red lo hacen en casa (64,81%), aunque un porcentaje bastante elevado también accede desde el trabajo (29,01%). Hay que resaltar que un 74,13% de los encuestados aprobaría el hecho de que se abriera un lugar al público en su municipio donde poder acceder a INTERNET, un 22,24% se muestra indiferente, y tan solo un 3,63% se muestra en contra.
- En lo que a la Moratoria se refiere, llama la atención el alto grado de desconocimiento existente, pues casi un 37% de los encuestados reconocen no saber en qué consiste. A su vez, de entre aquéllos que manifiestan sí saber en qué consiste la Moratoria, tan solo un 28,66% conocen quién la está promoviendo, mientras que el 71,33% restante reconoce no saberlo o se abstiene. En cuanto a la opinión acerca de la Moratoria por parte de aquéllos que sí la conocen, hay que destacar que el 45,90% se muestra a favor, mientras que el 3,15% se muestra en contra.

TABULACIÓN SIMPLE

RESULTADOS GENERALES

ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	5.20
Correos	4.72
Basura (limpieza)	16.38
Policía local	8.82
Otros	22.05
NS/NC	42.83

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	39.37
Correos	9.29
Basura (limpieza)	13.70
Policía local	13.23
Otros	8.03
NS/NC	16.38

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	50.71
No	38.90
NS/NC	10.39

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	22.60
Seguridad (Vigilancia)	13.00
Limpieza	9.91
Información	2.48
Guarderías municipales	2.48
Servicios sanitarios	10.22
Otros	37.77
NS/NC	1.55

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	10.36
2	24.42
3	32.77
4	20.87
5	11.59

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.0031
Moda	3
Varianza	1.3386
Desviación Estándar	1.1570

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Respuesta	% sobre total
Sí, es absolutamente necesario.	35.96
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.	52.68
No, se encuentran en perfecto estado	11.36

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respuesta	% sobre total
Muy a menudo	11.22
A menudo	8.53
De vez en cuando	20.38
Raras veces	20.54
Nunca	39.34

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	44.13
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9.46
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	7.18
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	32.75
Otros	6.48

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	34.04
Culturales	21.81
Infantiles	6.56
Juveniles	7.98
Medio ambiente	4.26
Conciertos	3.01
Cursos	11.70
Otros	10.64

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	5.83
La oferta es variada pero debería ser más continua	20.83
La oferta es reducida	41.00
La oferta es escasa e insuficiente	32.33

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	22.50
Entre 1 y 3 meses	22.82
Entre 3 y 6 meses	14.94
Hace más de 6 meses	39.74

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos	8.19
Parque Islas Canarias	15.12
Casa de la Cultura	3.46
Casa de la Cultura Yaiza	2.20
Tías	4.57
Varadero (Pto. del Carmen)	8.50
Convento Santo Domingo (Teguise)	0.63
Villa de Teguise	2.68
Fuera de la isla	0.94
Otros	29.29
NS/NC	24.21

Variable 20: ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

Respuesta	% sobre total
Sí	26.30
No	73.70

Variable 21: ¿Cuántos?

Media	0.7227
Varianza	0.8098
Desviación Estándar	0.8999

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	8.38
Satisfecho	74.85
Poco satisfecho	11.38
Nada satisfecho	5.39

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% sobre total
Sí	41.67
No	58.33

Variable 24: ¿Con cuál?

Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	16.67
Falta de actividades	10.61
Comedor	1.52
Otros	68.18
NS/NC	3.03

Variable 30: ¿Quién?

Respuesta	% sobre total
Cabildo	73.79
Pérez Parrilla	2.43
PSOE	3.89
Políticos	8.25
Otros (Incorrectas)	11.64

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	23.46
No	76.54

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Estoy a favor	45.90
Estoy en contra	3.15
NS/NC	50.95

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
En casa	64.81
En el trabajo	29.01
Otros	6.17

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	74.13
No	3.63
Indiferente	22.24

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Sí	54.80
No	36.54
NS/NC	8.66

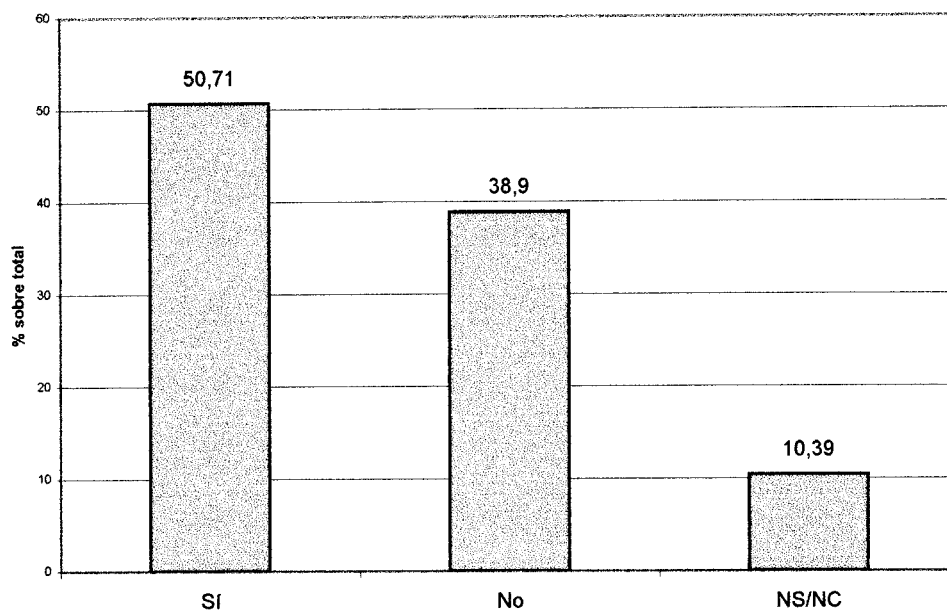
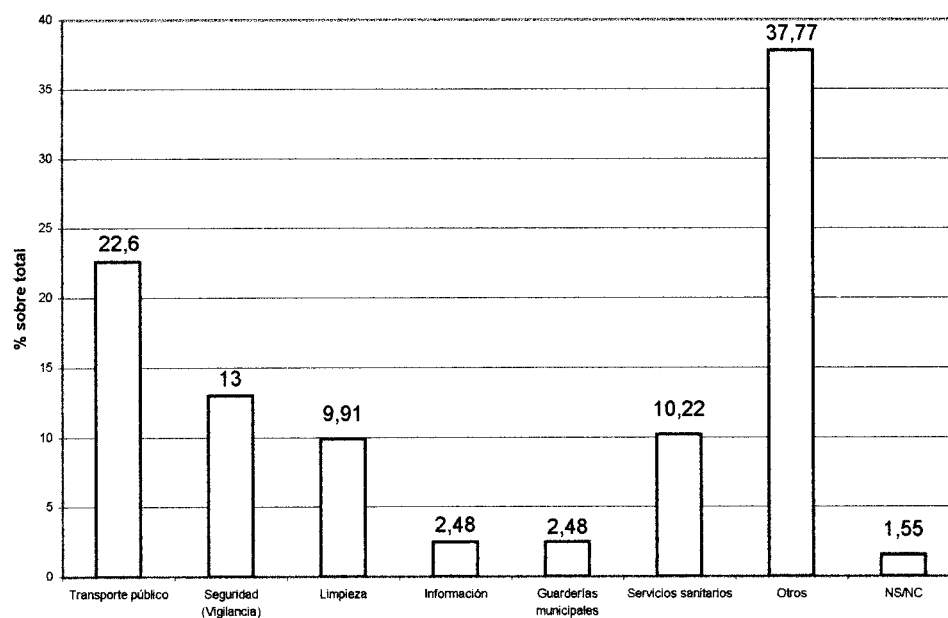
Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

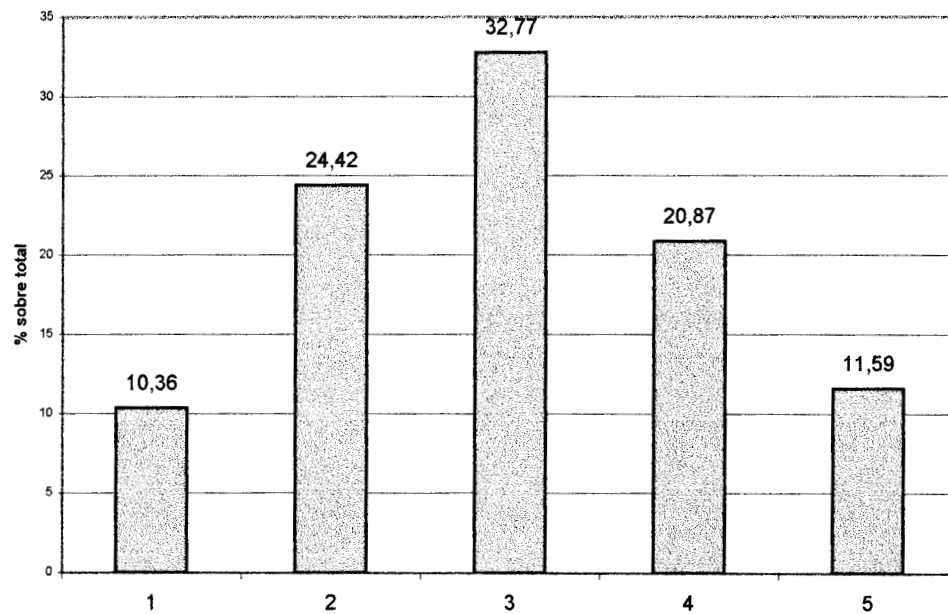
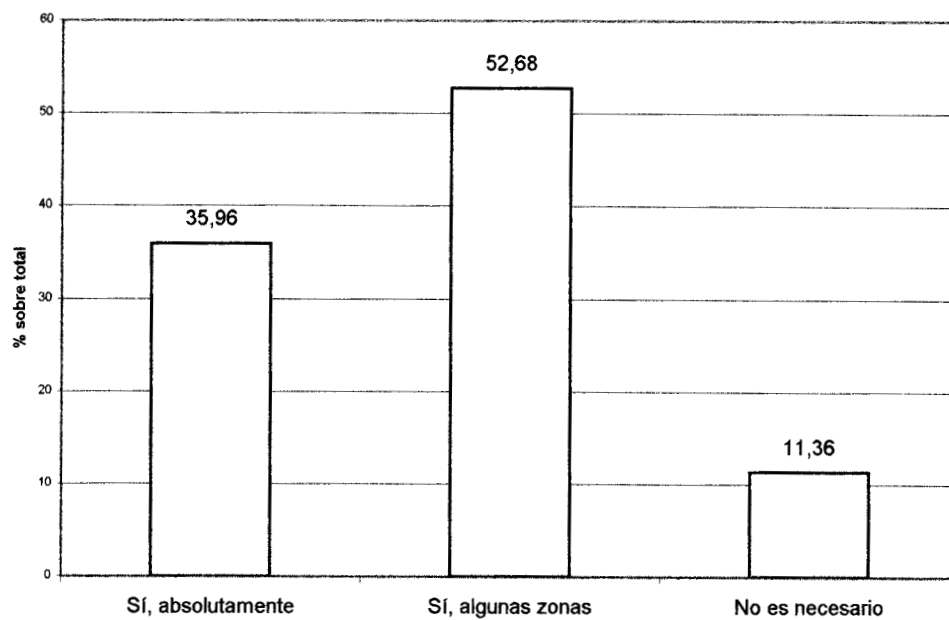
Respuesta	% sobre total
Sí	28.66
No	29.13
NS/NC	42.21

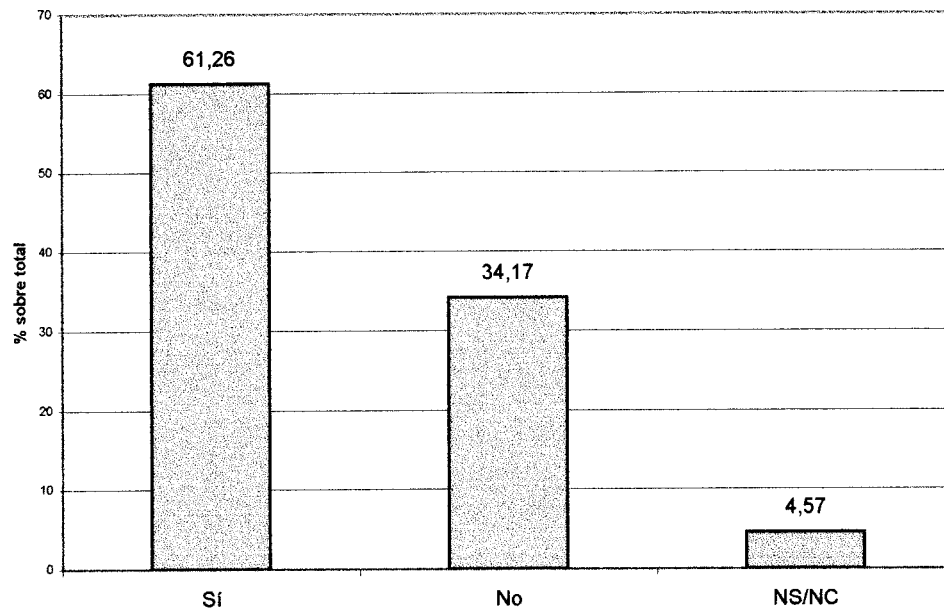
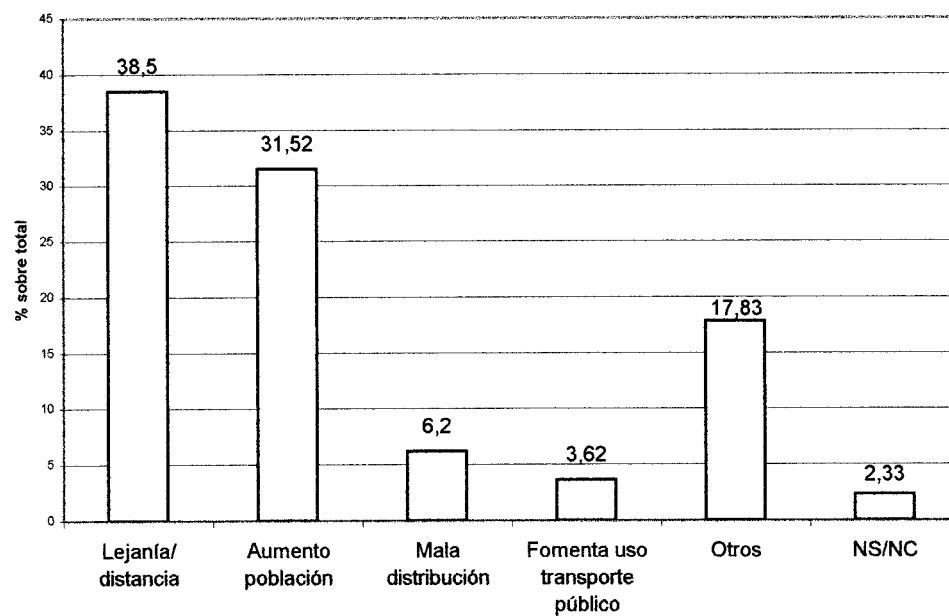
FICHA TÉCNICA

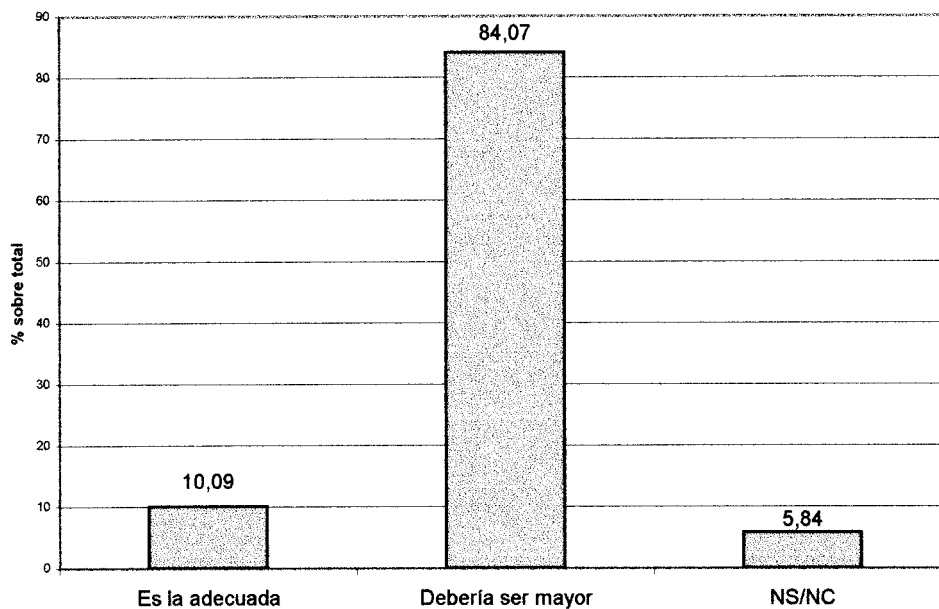
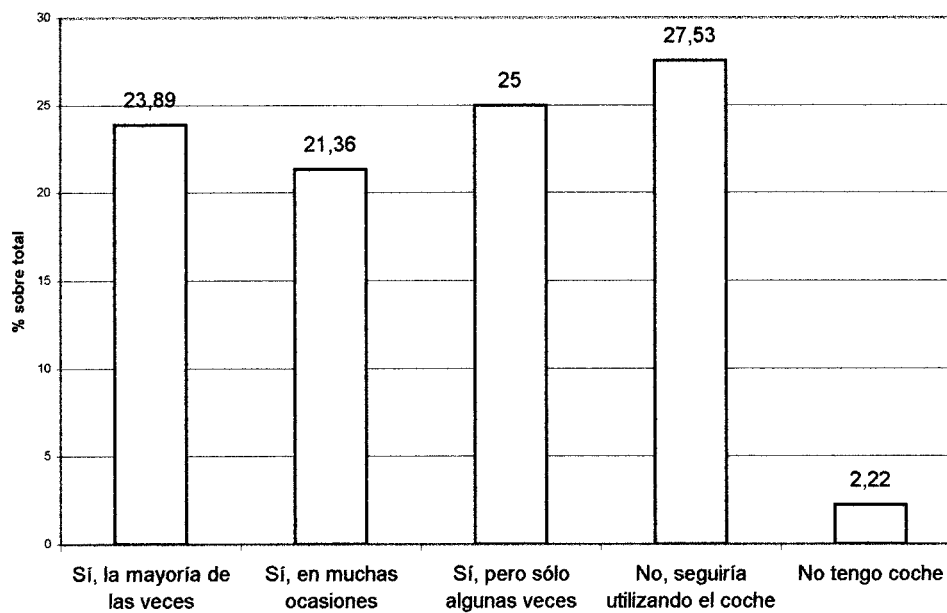
Lugar de realización: Lanzarote
 Población objetivo: residentes mayores de 18 años
 Nº de encuestados: 850
 Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99
 Nivel de confianza: 96,5%
 Grado de error: $\pm 3,5\%$

GRÁFICOS
RESULTADOS
GENERALES

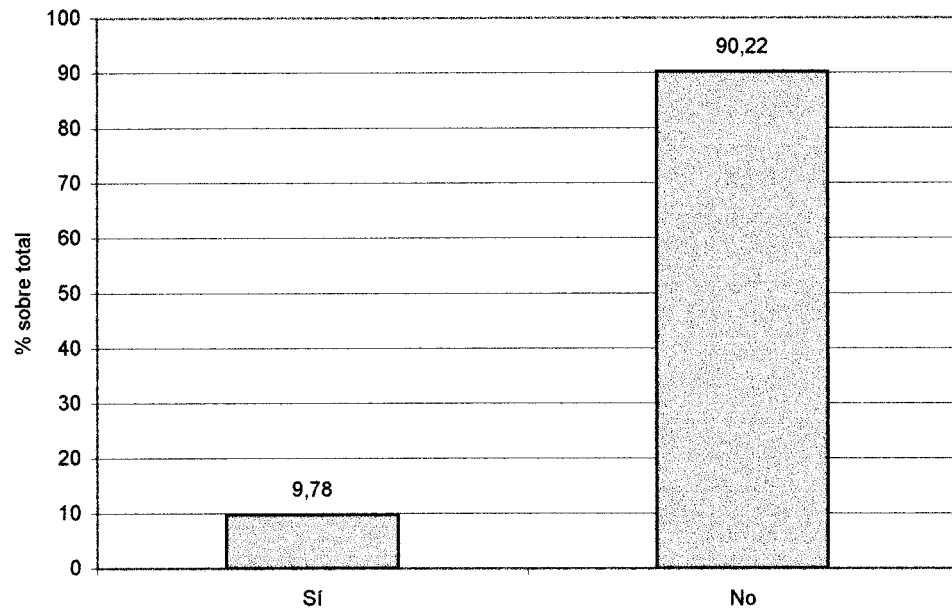
¿Echa en falta algún servicio?**Servicio en falta**

Valoración Caminos**Mejoría de los caminos**

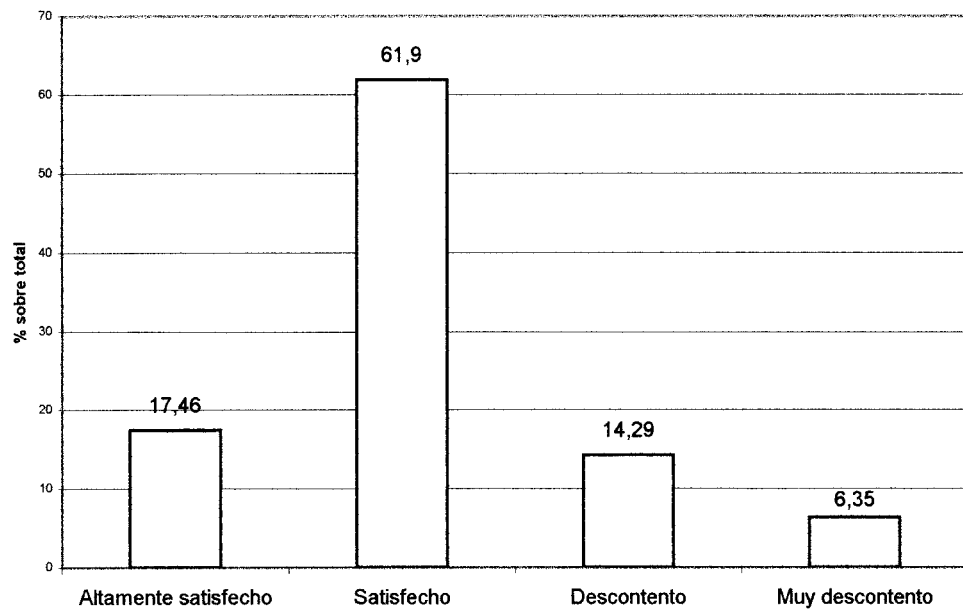
¿Debería haber más paradas en su municipio?**¿Por qué más paradas?**

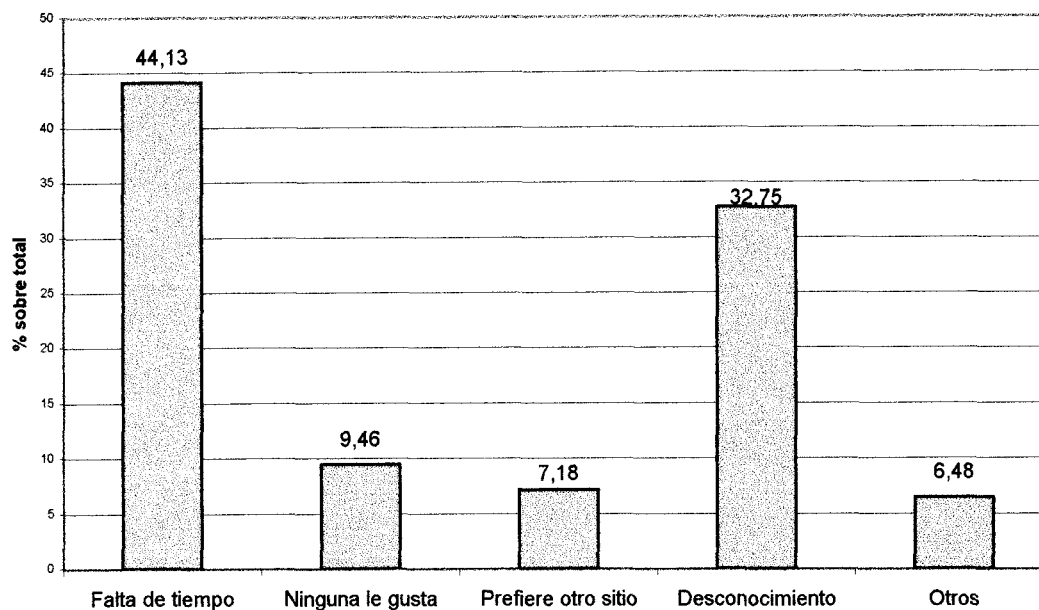
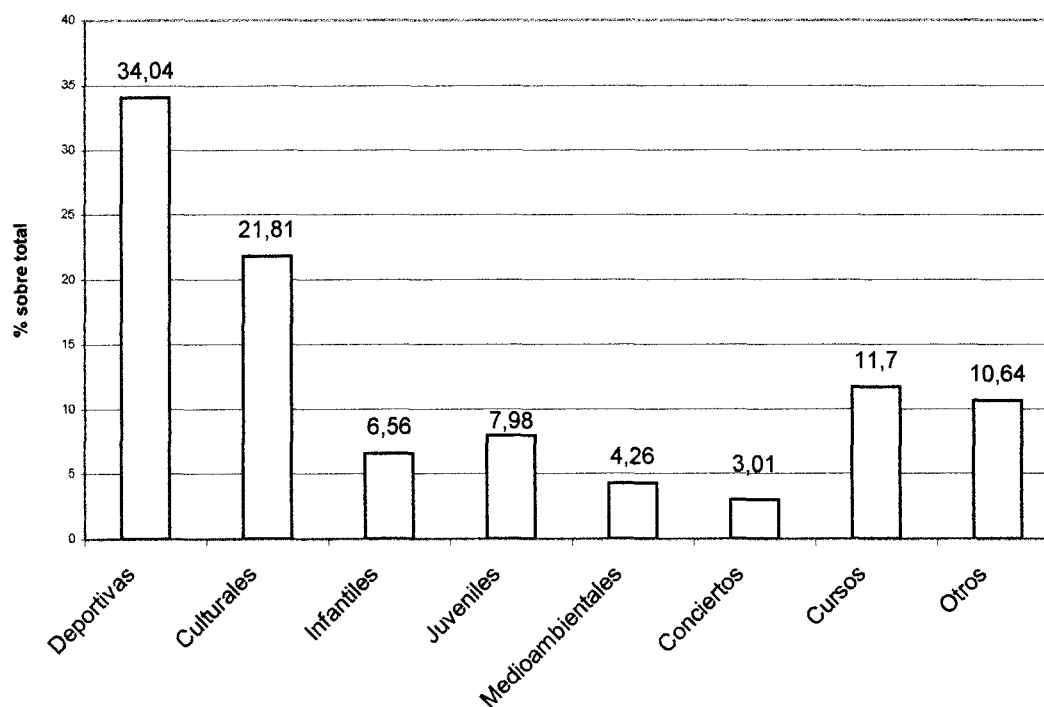
Frecuencia de paso de las guaguas**Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?**

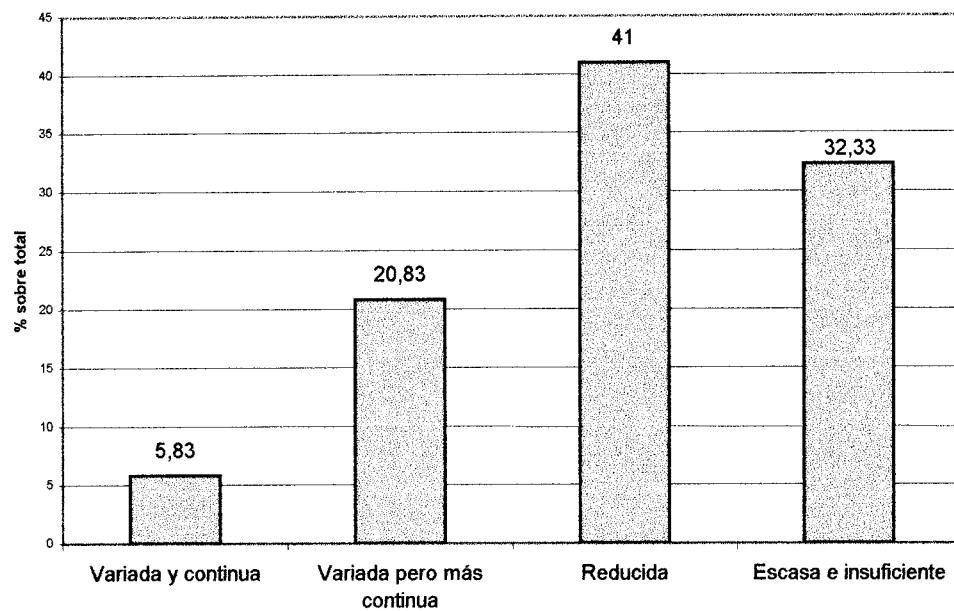
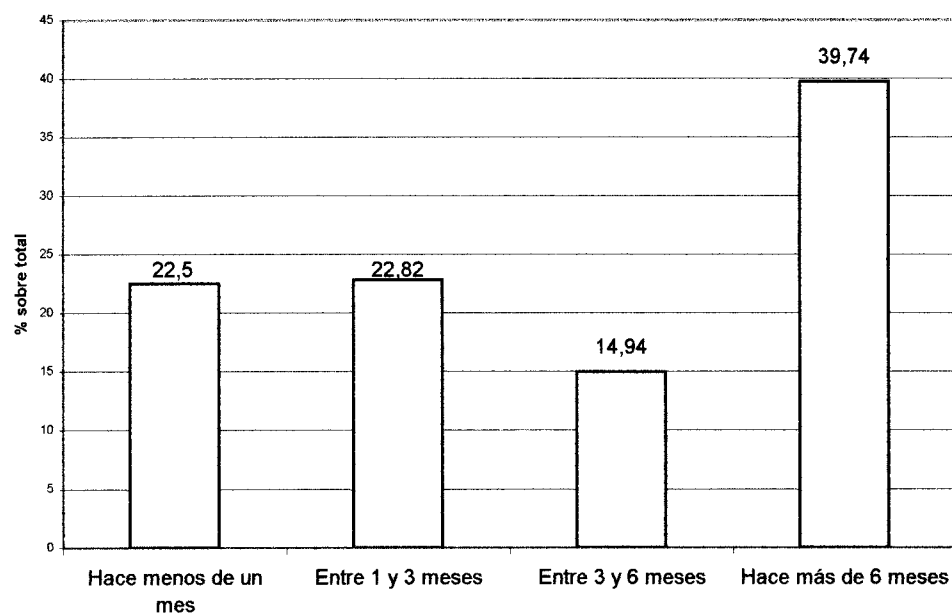
Participación en actividades

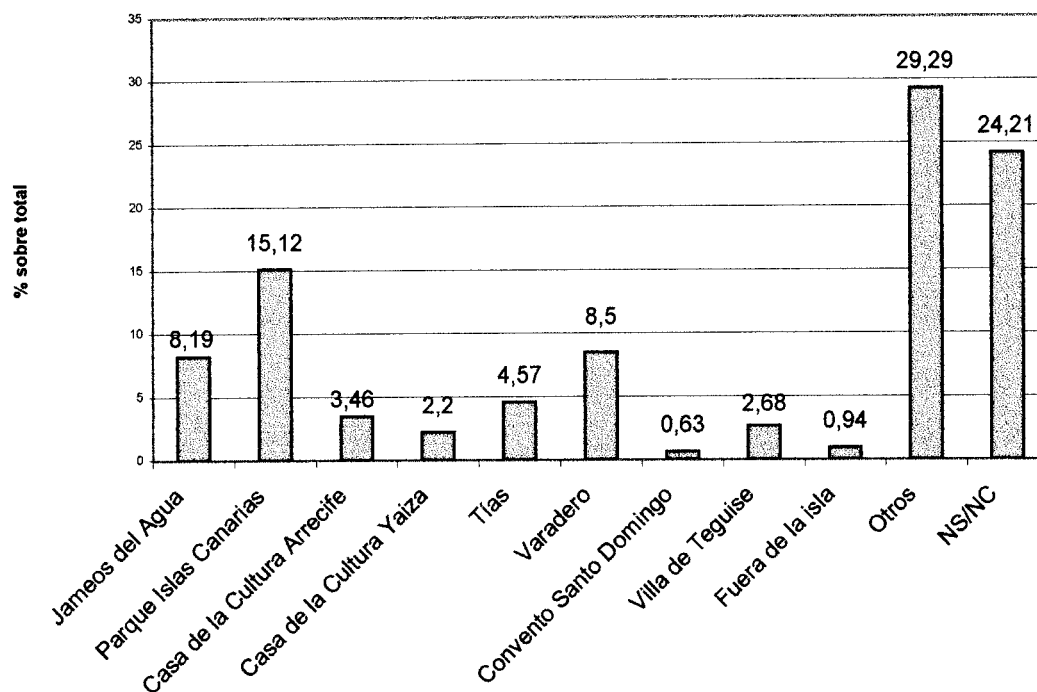
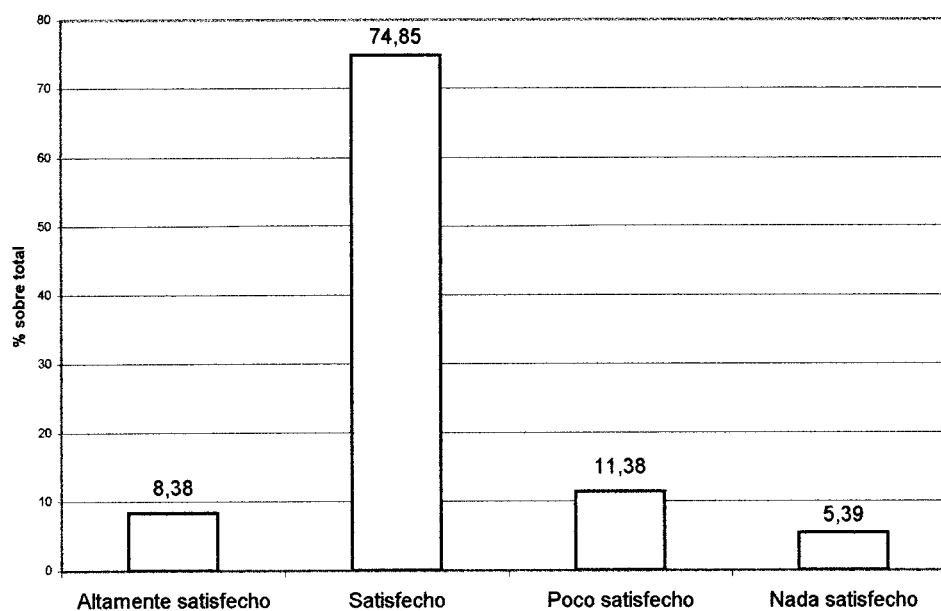


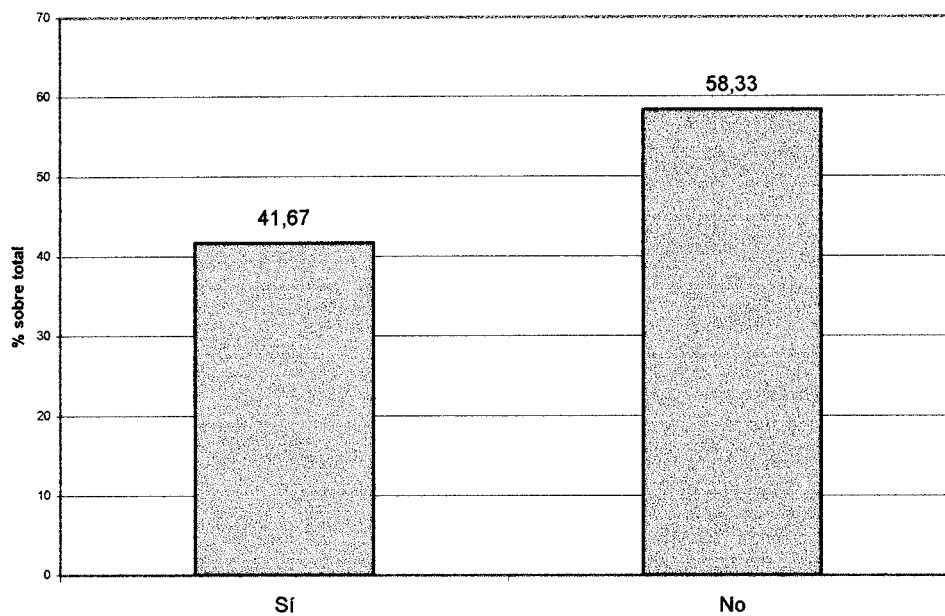
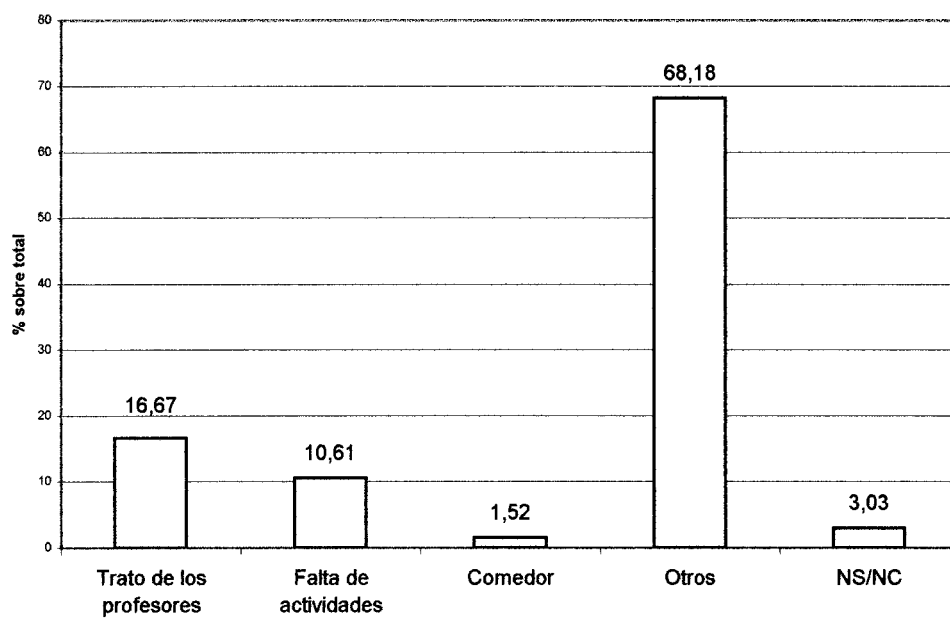
Grado de satisfacción con la actividad realizada

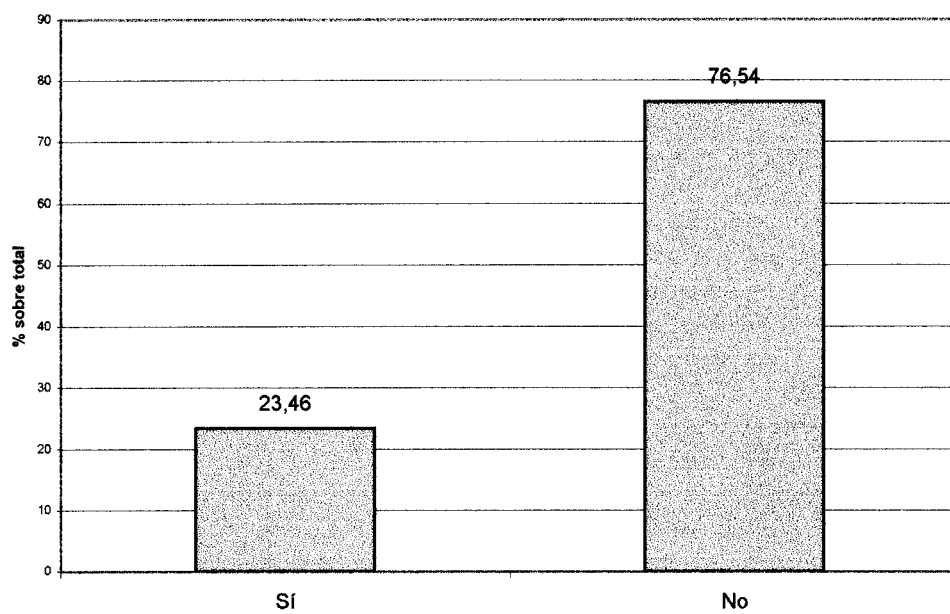
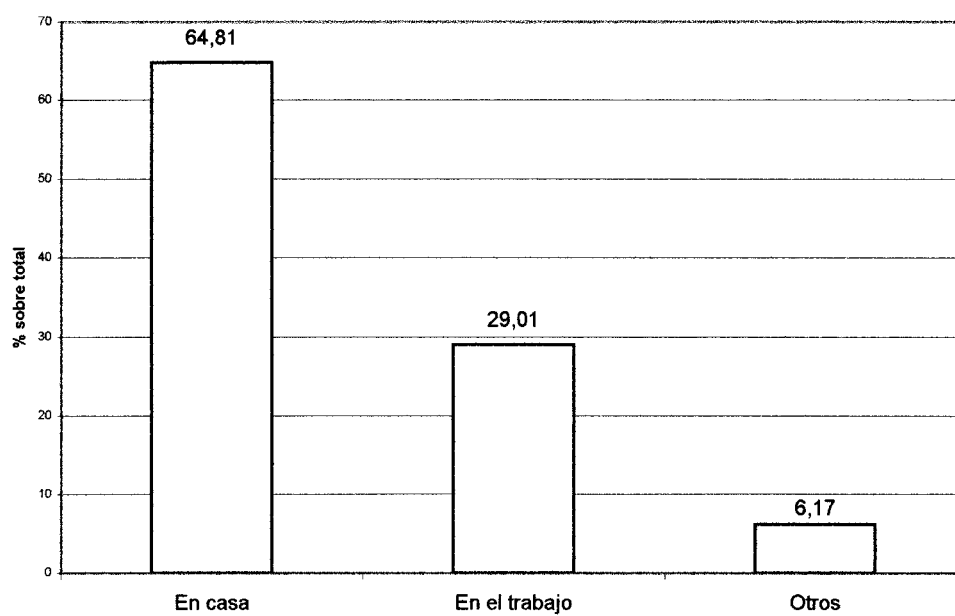


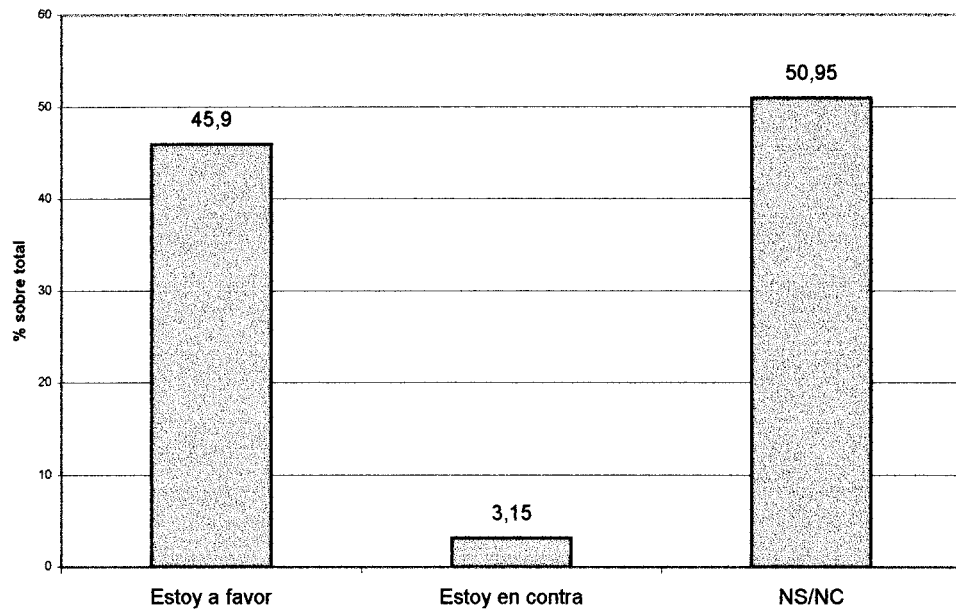
Razones de no participación en actividades**Actividades gustaría promovieran**

Oferta cultural**Tiempo desde el último evento cultural**

Lugar último evento cultural**Grado de satisfacción con la educación**

¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?**Aspecto con el que está descontento**

Acceso a INTERNET**Lugar de acceso a INTERNET**

Opinión sobre la Moratoria

TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	5.39	5.03
Correos	5.72	3.85
Basura (Limpieza)	16.50	16.27
Policía local	7.41	10.06
Otros	23.23	21.01
NS/NC	41.75	43.79

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	5.56	5.62	4.55	3.57	6.12
Correos	5.56	3.93	1.95	12.50	4.08
Basura (Limpieza)	15.15	13.48	18.83	23.21	16.33
Policía local	12.63	7.30	7.14	3.57	10.20
Otros	21.72	25.84	20.13	8.93	30.61
NS/NC	39.39	43.82	47.40	48.21	32.65

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	38.72	39.94
Correos	8.42	10.06
Basura (Limpieza)	14.14	13.31
Policía local	15.49	11.24
Otros	6.73	9.17
NS/NC	16.50	16.27

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	45.45	39.89	38.31	35.71	20.41
Correos	8.08	8.99	12.34	7.14	8.16
Basura (Limpieza)	9.60	17.42	12.99	16.07	16.33
Policía local	14.65	10.11	12.99	12.50	20.41
Otros	9.60	5.06	8.44	5.36	14.29
NS/NC	12.63	18.54	14.94	23.21	20.41

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	51.52	50.00
No	40.07	37.87
NS/NC	8.42	12.13

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	48.48	52.25	56.49	50.00	36.73
No	42.42	35.96	36.36	39.29	42.86
NS/NC	9.09	11.80	7.14	10.71	20.41

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	16.99	27.65
Seguridad (Vigilancia)	14.38	11.76
Limpieza	13.07	7.06
Información (Serv. Atención)	3.27	1.76
Guarderías municipales	1.31	3.53
Servicios sanitarios	10.46	10.00
Otros	39.87	35.88
NS/NC	0.65	2.35

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	27.84	24.73	17.24	14.29	22.22
Seguridad (Vigilancia)	6.19	11.83	13.79	25.00	33.33
Limpieza	6.19	12.90	9.20	10.71	16.67
Información (Serv. Atención)	3.09	2.15	3.45	0.00	0.00
Guarderías municipales	1.03	3.23	4.60	0.00	0.00
Servicios sanitarios	9.28	10.75	11.49	10.71	5.56
Otros	45.36	33.33	40.23	32.14	16.67
NS/NC	1.03	1.08	0.00	7.14	5.56

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	10.67	10.09
2	23.00	25.65
3	29.33	35.73
4	24.67	17.58
5	12.33	10.95

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	7.50	13.26	10.00	7.02	16.33
2	26.00	22.65	30.63	15.79	14.29
3	34.50	32.04	31.88	36.84	26.53
4	21.50	23.76	14.38	28.07	20.41
5	10.50	8.29	13.13	12.28	22.45

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	37.16	34.91
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	48.99	55.92
No, se encuentran en perfecto estado	13.85	9.17

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	30.81	35.39	43.14	35.71	36.73
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	56.06	56.18	45.75	51.79	48.98
No, se encuentran en perfecto estado	13.13	8.43	11.11	12.50	14.29

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Muy a menudo	13.18	9.50
A menudo	7.77	9.20
De vez en cuando	21.62	19.29
Raras veces	21.62	19.58
Nunca	35.81	42.43

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Muy a menudo	19.29	6.74	7.79	10.71	6.25
A menudo	11.17	5.62	7.79	10.71	8.33
De vez en cuando	24.87	17.98	19.48	21.43	12.50
Raras veces	16.75	24.16	21.43	17.86	22.92
Nunca	27.92	54.51	43.51	39.29	50.00

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	32.66	39.94
2	23.91	23.67
3	27.95	23.96
4	10.77	8.88
5	4.71	3.55

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	35.35	41.57	35.06	28.57	36.73
2	25.76	25.28	25.32	25.00	4.08
3	23.74	22.47	29.87	25.00	34.69
4	11.62	7.87	9.09	12.50	8.16
5	3.54	2.81	0.65	8.93	16.33

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	54.21	67.46
No	41.41	27.81
NS/NC	4.38	4.73

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	59.09	62.36	65.58	62.50	51.02
No	40.40	33.15	25.97	30.36	42.86
NS/NC	0.51	4.49	8.44	7.14	6.12

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Lejanía / distancia	33.33	42.11
Aumento de la población	38.36	26.75
Mala distribución	5.66	6.58
Fomentaría el uso del transporte público	4.40	3.07
Otros	15.72	19.30
NS/NC	2.52	2.19

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Lejanía / distancia	35.04	37.61	42.57	45.71	32.00
Aumento de la población	31.62	33.94	31.68	25.71	28.00
Mala distribución	5.98	8.26	1.98	8.57	12.00
Fomentaría el uso del transporte público	2.56	5.50	2.97	5.71	0.00
Otros	21.37	13.76	16.83	14.29	28.00
NS/NC	3.42	0.92	3.96	0.00	0.00

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	12.16	8.28
Deberían pasar con mayor frecuencia	82.09	85.80
NS/NC	5.74	5.92

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	10.10	10.11	6.54	8.93	22.45
Deberían pasar con mayor frecuencia	88.38	83.71	84.97	82.14	67.35
NS/NC	1.52	6.18	8.50	8.93	10.20

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	23.05	24.63
Sí, en muchas ocasiones	19.66	22.85
Sí, pero sólo algunas veces	23.73	26.11
No, seguiría utilizando el coche	31.19	24.33
No utilizo coche actualmente	2.37	2.08

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, la mayoría de las veces	17.17	24.86	25.97	29.63	34.69
Sí, en muchas ocasiones	20.20	20.34	25.32	22.22	16.33
Sí, pero sólo algunas veces	25.25	32.77	20.13	22.22	14.29
No, seguiría utilizando el coche	35.35	19.21	27.27	25.93	28.57
No utilizo coche actualmente	2.02	2.82	1.30	0.00	6.12

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	9.12	10.36
No	90.88	89.84

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	11.11	8.43	7.84	8.93	16.33
No	88.89	91.57	92.16	91.07	83.67

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	22.22	13.89
Satisfecho	59.26	63.89
Descontento	14.81	13.89
Muy descontento	3.70	8.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	18.18	13.33	15.38	0.00	37.50
Satisfecho	63.64	66.67	53.85	80.00	50.00
Descontento	13.64	13.33	23.08	0.00	12.50
Muy descontento	4.55	6.67	7.69	20.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	43.82	44.41
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9.74	9.21
Prefiero realizarla en otro sitio	10.11	4.61
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	29.59	35.53
Otros	6.74	6.25

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	37.29	45.06	47.52	53.85	46.15
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	12.43	9.26	8.51	3.85	7.69
Prefiero realizarla en otro sitio	9.04	8.02	4.26	5.77	7.69
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	38.42	31.48	30.50	26.92	28.21
Otros	2.82	6.17	9.22	9.62	10.26

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	46.84	28.72
Culturales	24.05	23.40
Infantiles	5.49	8.51
Juveniles	3.80	12.77
Medioambientales	5.91	3.55
Conciertos	2.53	3.90
Cursos	8.44	16.31
Otros	9.28	13.48

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Deportivas	41.98	28.86	40.00	51.16	12.00
Culturales	18.52	31.54	25.71	9.30	24.00
Infantiles	3.09	8.05	12.14	6.98	0.00
Juveniles	14.81	3.36	7.14	11.63	4.00
Medioambientales	4.32	6.71	2.14	4.65	8.00
Conciertos	6.79	2.68	1.43	0.00	0.00
Cursos	12.35	16.78	7.14	13.95	20.00
Otros	6.79	10.07	13.57	13.95	36.00

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	4.64	6.88
La oferta es variada pero debería ser más continua	19.64	21.88
La oferta es reducida	42.50	39.69
La oferta es escasa e insuficiente	33.21	31.56

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	4.21	4.76	5.37	9.80	14.29
La oferta es variada pero debería ser más continua	21.05	25.00	15.44	15.69	28.57
La oferta es reducida	44.74	41.07	43.62	35.29	21.43
La oferta es escasa e insuficiente	30.00	29.17	35.57	39.22	35.71

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	22.89	22.15
Entre 1 y 3 meses	20.42	24.92
Entre 3 y 6 meses	16.90	13.23
Hace más de 6 meses	39.79	39.69

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	22.92	28.82	19.33	18.87	11.36
Entre 1 y 3 meses	24.48	21.18	22.67	22.64	22.73
Entre 3 y 6 meses	21.88	12.35	10.00	13.21	13.64
Hace más de 6 meses	30.73	37.65	48.00	45.28	52.27

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	8.08	8.28
Parque Islas Canarias	15.15	15.09
Casa de la Cultura (Arrecife)	3.70	3.25
Casa de la Cultura (Yaiza)	1.68	2.66
Tías	4.71	4.44
Varadero	8.75	8.28
Convento Santo Domingo	1.01	0.30
Villa de Tegui	2.36	2.96
Fuera de la isla	0.67	1.18
Otros	28.28	30.18
NS/NC	25.59	23.37

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	5.56	8.99	9.09	10.71	10.20
Parque Islas Canarias	19.70	18.54	11.69	3.57	8.16
Casa de la Cultura (Arrecife)	2.53	3.37	2.60	8.93	4.08
Casa de la Cultura (Yaiza)	2.53	2.25	1.95	3.57	0.00
Tías	4.04	7.30	3.25	0.00	6.12
Varadero	11.62	9.55	7.14	1.79	4.08
Convento Santo Domingo	1.52	0.00	0.00	1.79	0.00
Villa de Tegui	1.01	3.37	3.25	3.57	4.08
Fuera de la isla	1.52	0.56	1.30	0.00	0.00
Otros	30.30	23.60	30.52	37.50	32.65
NS/NC	19.70	22.47	29.22	28.57	30.61

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	24.92	22.19
No	75.08	77.81

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	22.73	28.09	25.32	19.64	8.16
No	77.27	71.91	74.68	80.36	91.84

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	73.33	67.57
En el trabajo	30.67	32.43
Otros	8.00	5.41

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	73.33	68.00	66.67	72.73	100.00
En el trabajo	22.22	38.00	35.90	36.36	0.00
Otros	8.89	2.00	10.26	9.09	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	75.00	73.37
No	3.38	3.85
Indiferente	21.62	22.78

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	80.81	81.36	70.13	60.71	48.98
No	3.54	1.13	4.55	5.36	8.16
Indiferente	15.66	17.51	25.32	33.93	42.86

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	56.57	53.25
No	36.03	36.98
NS/NC	7.41	9.76

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	43.94	58.43	69.48	51.79	42.86
No	45.96	34.27	26.62	35.71	38.78
NS/NC	10.10	7.30	3.90	12.50	18.37

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	35.69	29.88
No	24.24	26.33
NS/NC	40.07	43.79

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	18.69	35.39	42.86	46.43	30.61
No	31.82	21.91	25.32	12.50	26.53
NS/NC	49.49	42.70	31.82	41.07	42.86

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Estoy a favor	46.96	44.97
Estoy en contra	3.72	2.66
NS/NC	49.32	52.37

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Estoy a favor	34.52	53.37	57.14	44.64	30.61
Estoy en contra	2.54	2.25	3.90	3.57	6.12
NS/NC	62.94	44.38	38.96	51.79	63.27

* Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N°

FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
ARRECIFE

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES ARRECIFE

Las conclusiones más importantes que se pueden extraer de este estudio son las siguientes:

- En el municipio de Arrecife, el servicio público que es considerado por un mayor porcentaje de encuestados como el mejor es el de recogida de basura y limpieza. Sin embargo, más significativo es en este caso el elevado porcentaje de abstenciones, el 45,4%, el cual viene a reflejar el sentimiento de los encuestados respecto de la posibilidad de mejora de todos los servicios ofrecidos.
- A la hora de escoger el servicio público que peor funciona el grado de abstención resulta bastante menor (12,27%). Los ciudadanos de Arrecife consideran que el peor servicio público es el de transporte (38,65%), seguido de la policía local (20,86%) y del de recogida de basuras (12,27%).
- En cuanto a los servicios que los encuestados de Arrecife echan en falta, hay que resaltar fundamentalmente dos: por un lado la necesidad de mejorar el servicio de transporte público, y por otro lado la necesidad de aumentar la vigilancia en pro de una mayor seguridad en las calles.
- En lo que a la valoración de los caminos y carreteras del municipio de Arrecife, casi el 77% de las respuestas se sitúan en la franja media-baja de valoración, lo cual plantea una situación bastante negativa. La media resulta de este modo por debajo del valor propuesto como centro, como medio (media = 2,8580). Igualmente, derivado de esta valoración, nos encontramos con que tan solo el 7,36% de los encuestados opina que no es necesario arreglar los caminos y carreteras del municipio, siendo partidarios el resto de alguna mejora en mayor o menor grado.
- Las consideraciones más importantes realizadas por los encuestados del municipio de Arrecife respecto del estado o situación de las carreteras y caminos del mismo, hacen referencia fundamentalmente a los siguientes aspectos: la estrechez y suciedad de las calles y aceras, la existencia de numerosos baches, la falta de aparcamientos, la necesidad de una mejora de la señalización, de arreglar las aceras y de eliminar las barreras arquitectónicas, la existencia de calles sin asfaltar, etc.
- La valoración del transporte público es aún más negativa, encontrándonos con que algo más del 85% de los encuestados ofrecen respuestas en la franja media-baja de valoración. Igual que en el caso anterior, la media resulta por debajo del valor propuesto como centro, tomando un valor igual a 2,3210.
- En cuanto al grado de participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento hay que decir que el porcentaje obtenido es relativamente alto con

TABULACIÓN SIMPLE

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	39,86
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	11,49
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	4,73
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	36,49
Otros	7,43

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	30,77
Culturales	26,57
Infantiles	7,69
Juveniles	5,59
Medio ambiente	3,5
Conciertos	2,1
Cursos	11,89
Otros	11,89

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	5,3
La oferta es variada pero debería ser más continua	21,19
La oferta es reducida	41,72
La oferta es escasa e insuficiente	31,79

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	17,42
Entre 1 y 3 meses	23,87
Entre 3 y 6 meses	10,97
Hace más de 6 meses	47,74

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos del Agua	11,04
Parque Islas Canarias	23,31
Casa de la Cultura (Arrecife)	9,82
Casa de la Cultura Yaiza	
Tías	1,23
Varadero (Pto. del Carmen)	4,29
Convento Santo Domingo (Teguiise)	
Villa de Teguiise	0,61
Fuera de la isla	
Otros	23,93
NS/NC	25,77

Variable 20: ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

Respuesta	% sobre total
Sí	22,09
No	77,91

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	10,81
Satisfecho	70,27
Poco satisfecho	8,11
Nada satisfecho	10,81

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% sobre total
Sí	59,46
No	40,54

Variable 24: ¿Con cuál?

Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	22,73
Falta de actividades	4,55
Comedor	0
Otros	68,18
NS/NC	4,55

Variable 30: ¿Quién?

Respuesta	% sobre total
Cabildo	72,31
Pérez Parrilla	3,07
PSOE	4,61
Políticos	9,23
Otros	10,77

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	20,25
No	79,75

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Estoy a favor	42,94
Estoy en contra	5,52
NS/NC	51,53

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
En casa	58,82
En el trabajo	32,35
Otros	8,82

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	77,3
No	3,68
Indiferente	19,02

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Sí	55,83
No	33,74
NS/NC	10,43

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Respuesta	% sobre total
Sí	40,49
No	14,72
NS/NC	44,79

FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de Arrecife

Población objetivo: residentes mayores de 18 años

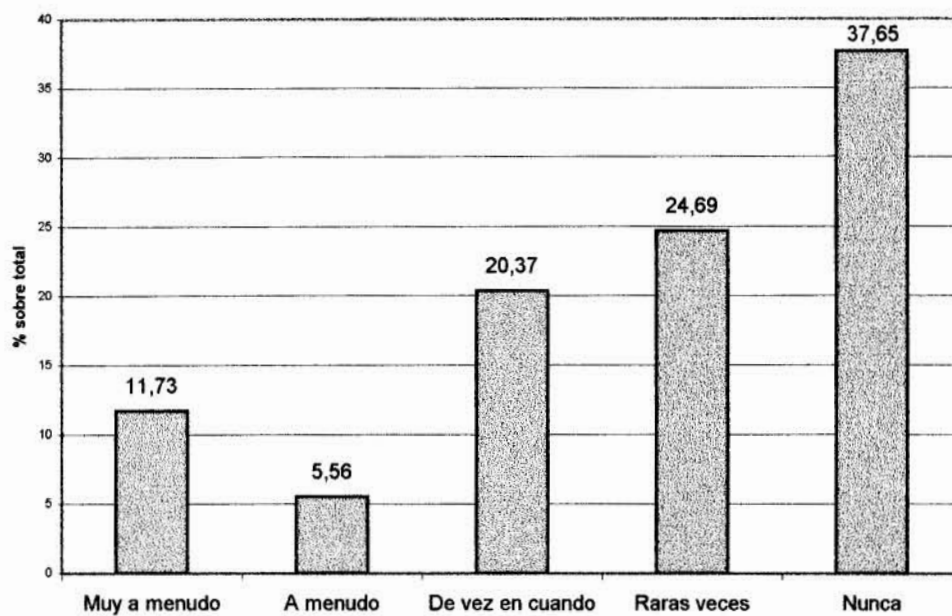
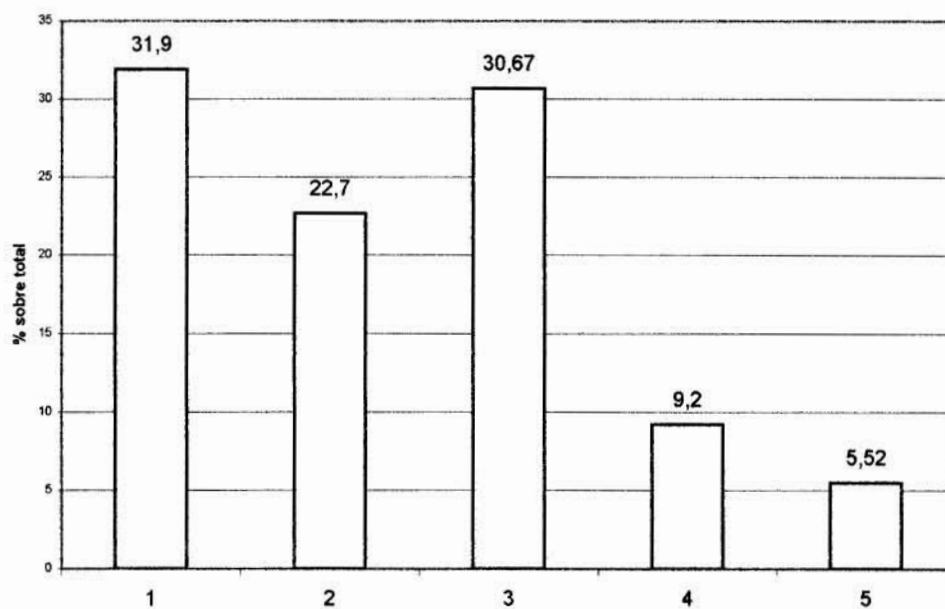
Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99

Número de encuestados: 160

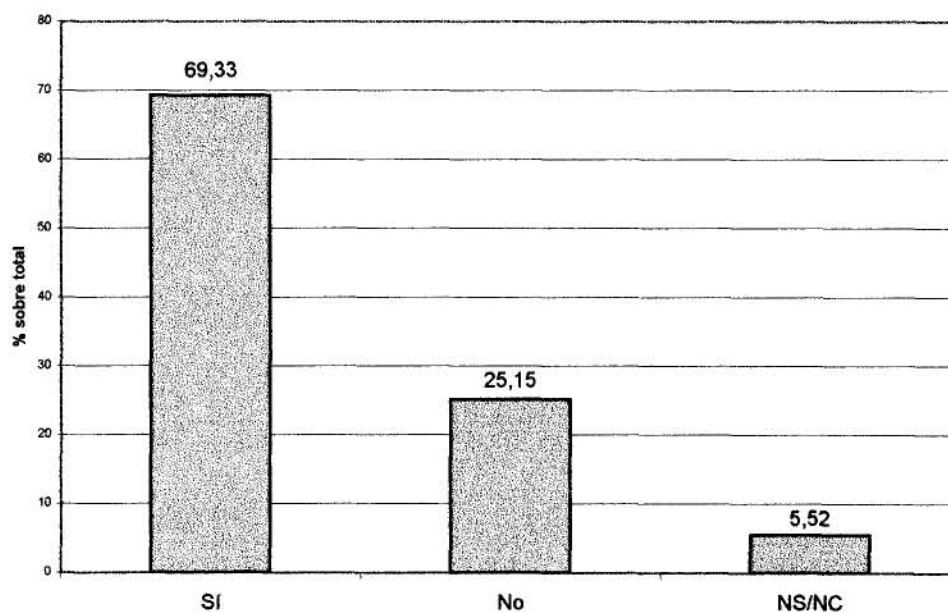
Nivel de confianza: 96,5%

Grado de error: $\pm 3,5\%$

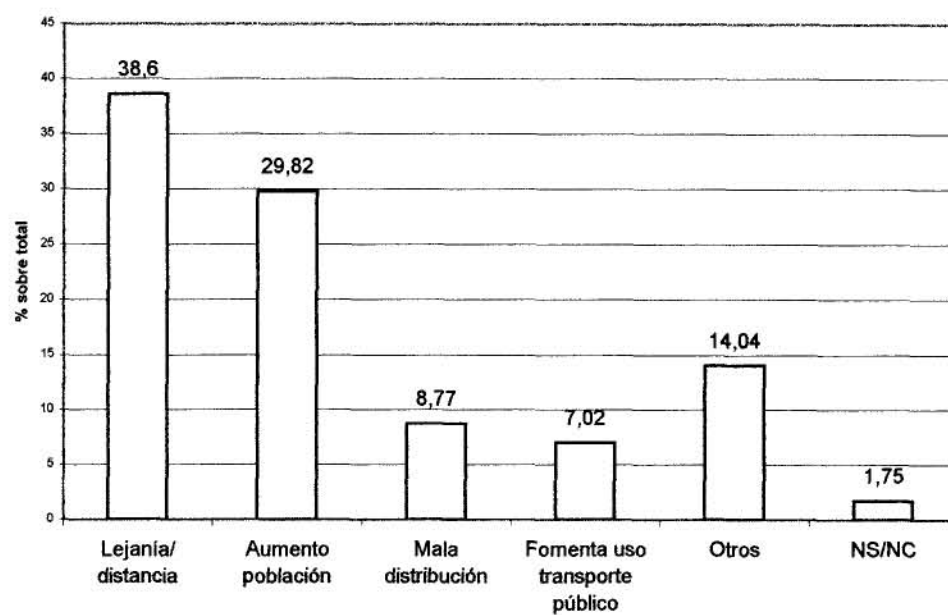
GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

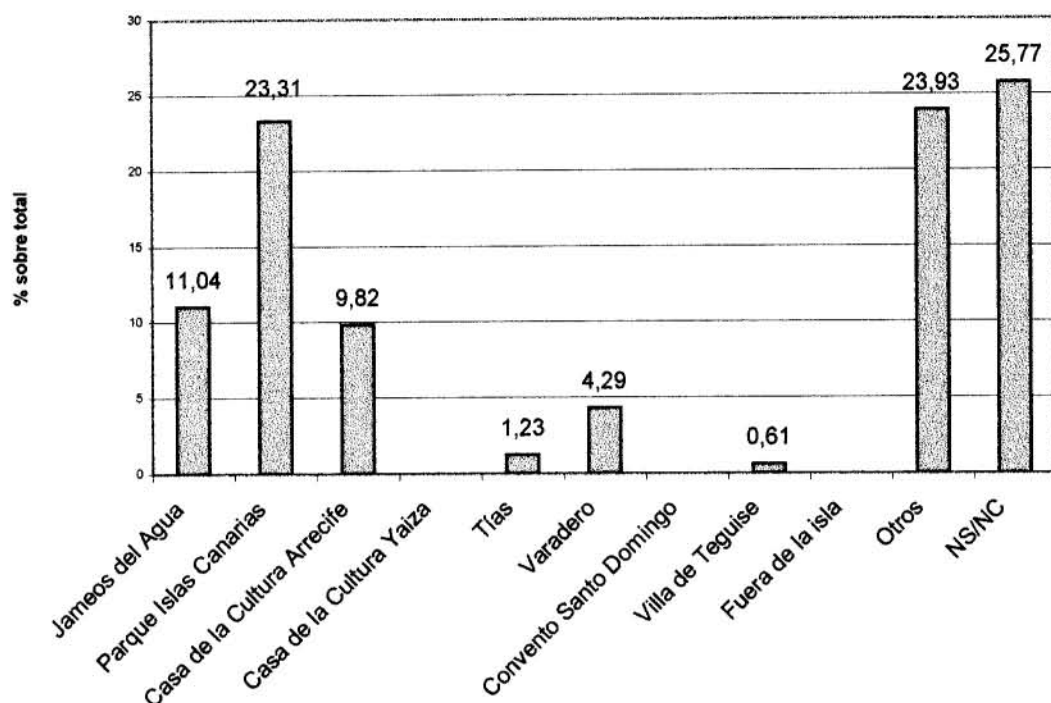
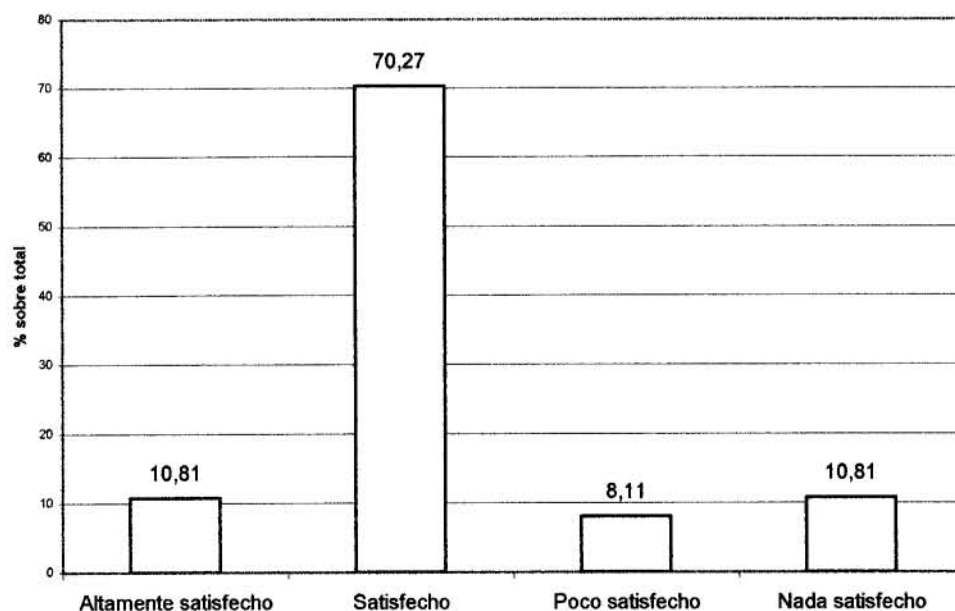
Frecuencia de uso del transporte público**Valoración Transporte Público**

¿Debería haber más paradas en su municipio?

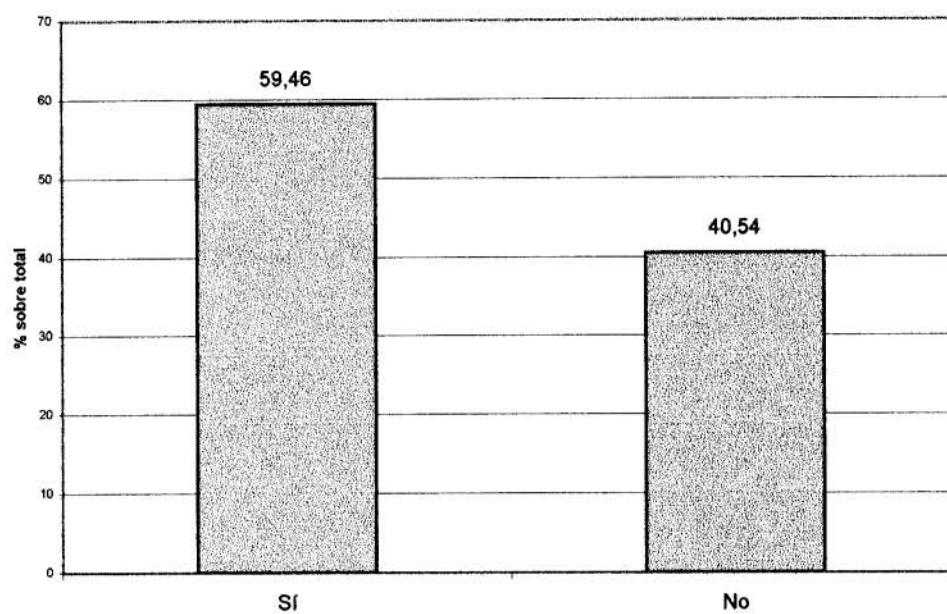


¿Por qué más paradas?

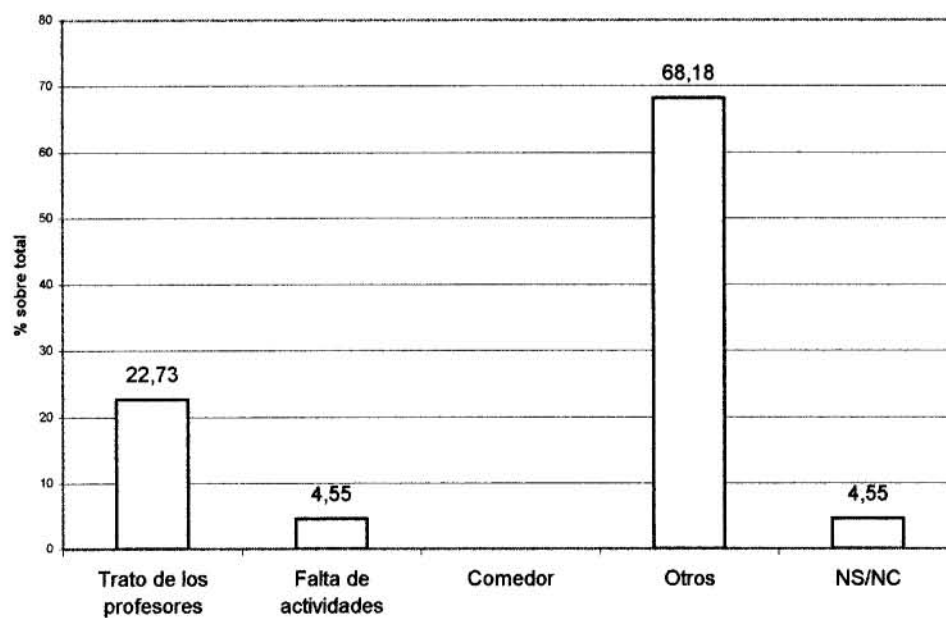


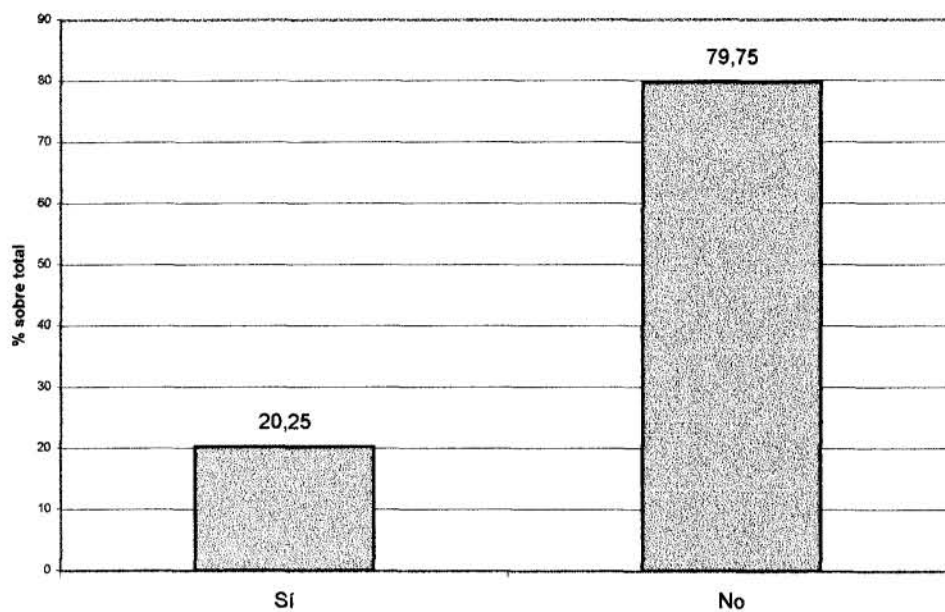
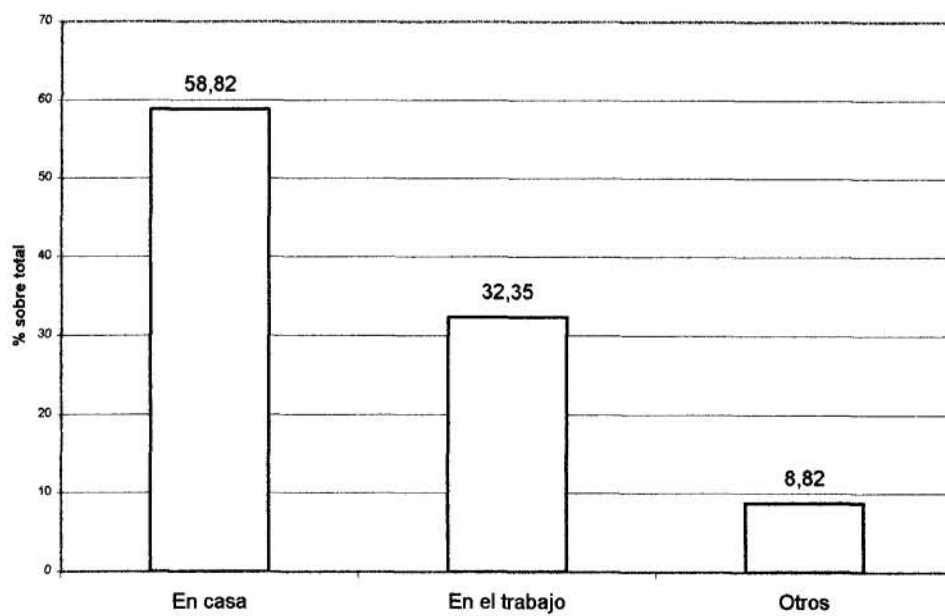
Lugar último evento cultural**Grado de satisfacción con la educación**

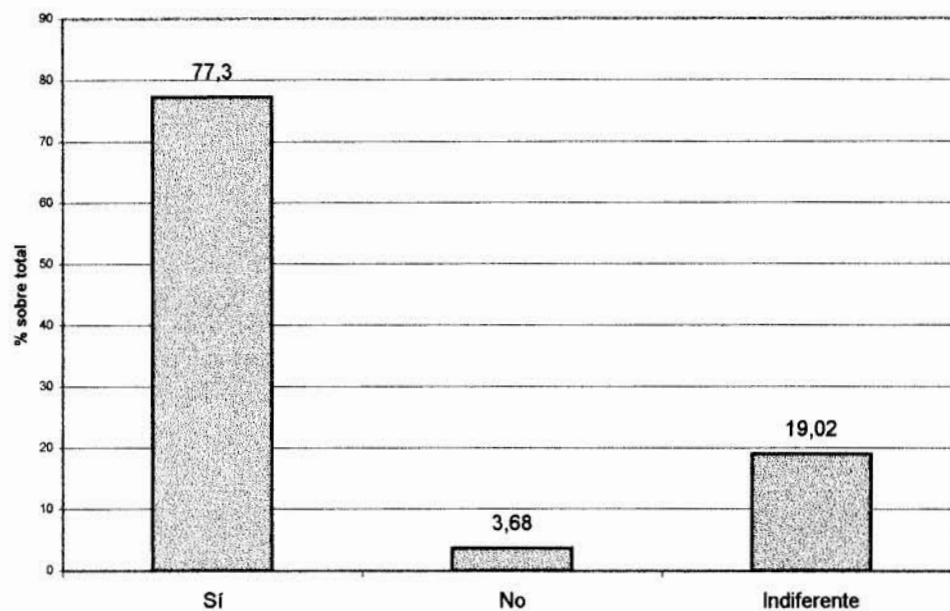
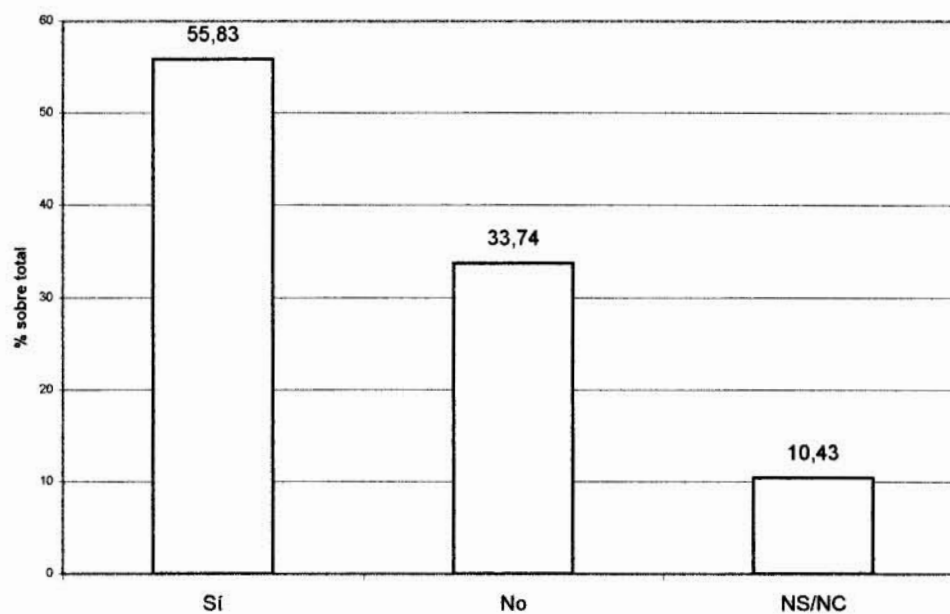
¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?

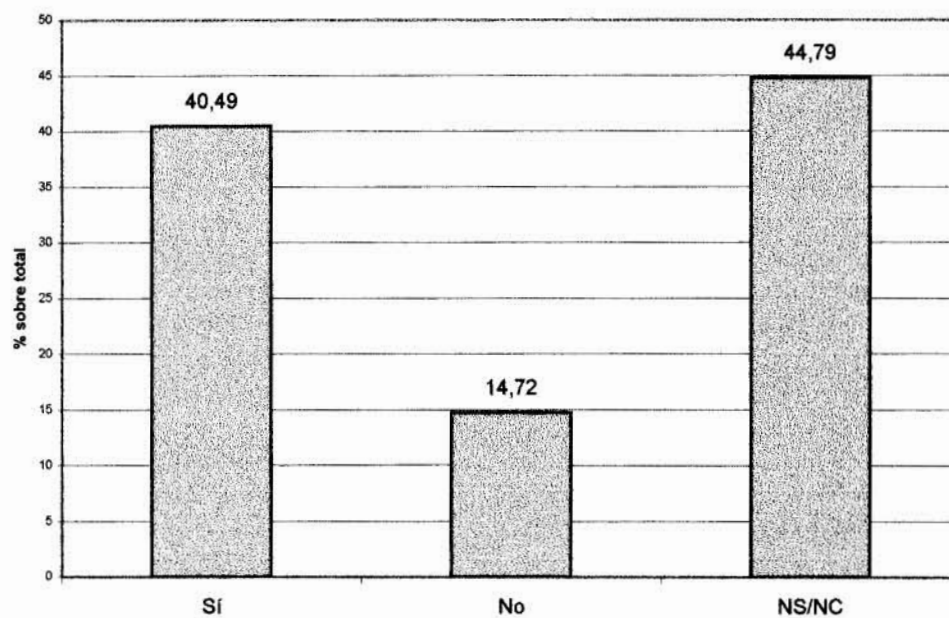
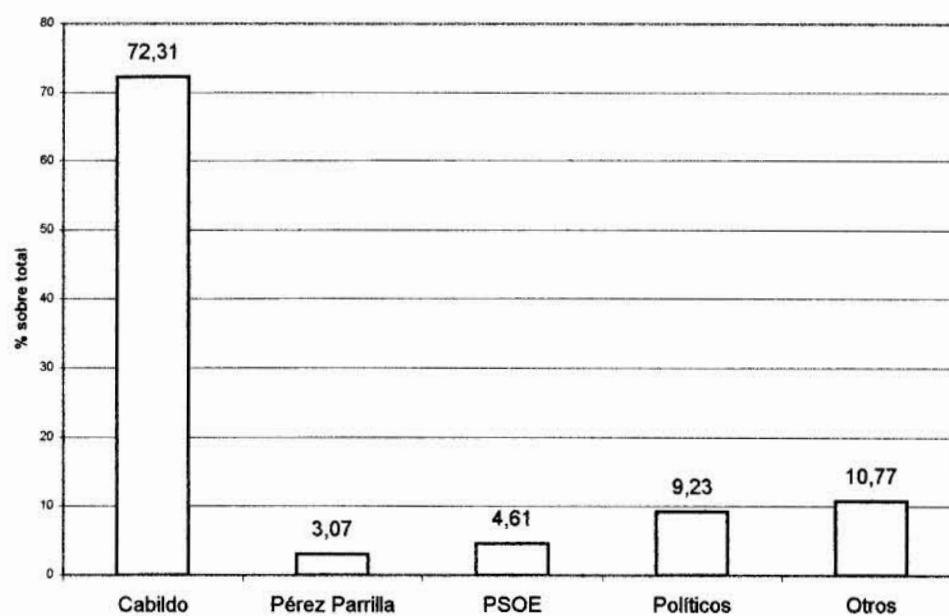


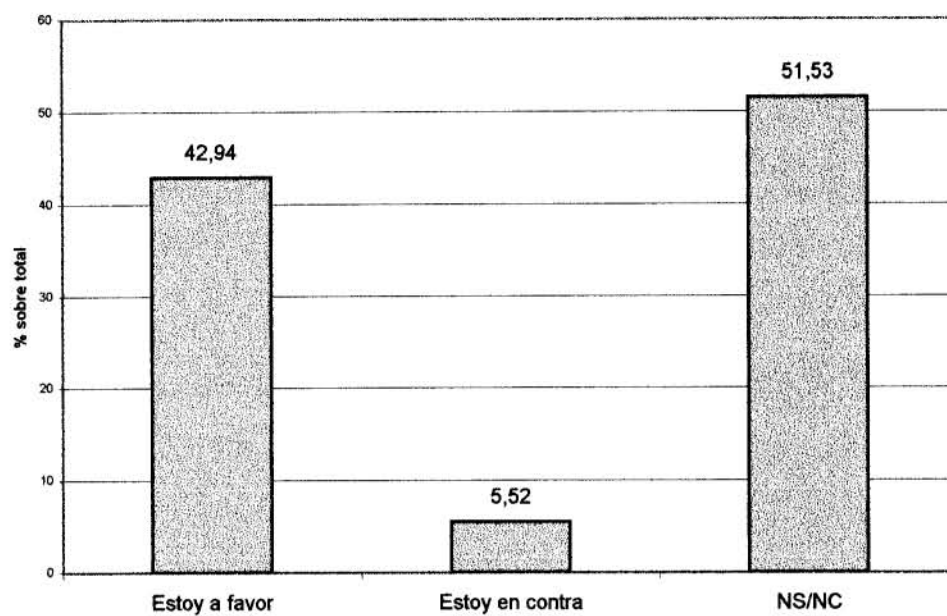
Aspecto con el que está descontento



Acceso a INTERNET**Lugar de acceso a INTERNET**

Gustaría servicio de INTERNET abierto al público**¿Sabe en qué consiste la Moratoria?**

¿Sabe quién la está promoviendo?**¿Quién la promueve?**

Opinión sobre la Moratoria

TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	5.41	4.49
Correos	1.35	3.37
Basura (Limpieza)	14.86	14.61
Policía local	9.46	5.62
Otros	29.73	21.35
NS/NC	39.19	50.56

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	4.17	2.08	7.69	5.88	8.33
Correos	8.33	0.00	0.00	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	10.42	10.42	19.23	23.53	20.83
Policía local	14.58	4.17	0.00	5.88	8.33
Otros	18.75	25.00	34.62	23.53	29.17
NS/NC	43.75	58.33	38.46	41.18	33.33

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	40.54	37.08
Correos	4.05	8.99
Basura (Limpieza)	13.51	11.24
Policía local	24.32	17.98
Otros	12.16	6.74
NS/NC	5.41	17.98

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	52.08	31.25	34.62	47.06	25.00
Correos	4.17	6.25	15.38	5.88	4.17
Basura (Limpieza)	2.08	22.92	7.69	23.53	8.33
Policía local	22.92	14.58	26.92	5.88	33.33
Otros	8.33	10.42	3.85	11.76	12.50
NS/NC	10.42	14.58	11.54	5.88	16.67

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	55.41	53.93
No	31.08	30.34
NS/NC	13.51	15.73

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Mayor de 55 años (%)
Sí	52.08	58.33	61.54	52.94	45.83
No	33.33	20.83	30.77	41.18	37.50
NS/NC	14.58	20.83	7.69	5.88	16.67

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	17.07	33.33
Seguridad (Vigilancia)	29.27	22.92
Limpieza	9.76	10.42
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	4.17
Servicios sanitarios	0.00	2.08
Otros	41.46	25.00
NS/NC	2.44	2.08

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Mayor de 55 años (%)
Transporte público	36.00	35.71	12.50	11.11	9.09
Seguridad (Vigilancia)	8.00	21.43	25.00	66.67	45.45
Limpieza	12.00	7.14	6.25	0.00	27.27
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	3.57	6.25	0.00	0.00
Servicios sanitarios	0.00	3.57	0.00	0.00	0.00
Otros	40.00	28.57	50.00	22.22	9.09
NS/NC	4.00	0.00	0.00	0.00	9.09

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	9.46	12.36
2	24.32	24.72
3	40.54	41.57
4	16.22	11.24
5	9.46	10.11

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	10.42	14.58	11.54	0.00	12.50
2	31.25	31.25	11.54	17.65	16.67
3	47.92	35.42	38.46	35.29	45.83
4	8.33	10.42	19.23	41.18	4.17
5	2.08	8.33	19.23	5.88	20.83

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	47.30	37.08
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	44.59	56.18
No, se encuentran en perfecto estado	8.11	6.74

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	43.75	43.75	34.62	29.41	50.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	50.00	52.08	46.15	64.71	45.83
No, se encuentran en perfecto estado	6.25	4.17	19.23	5.88	4.17

* Las respuestas de variables multirespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Muy a menudo	13.51	10.23
A menudo	5.41	5.68
De vez en cuando	21.62	19.32
Raras veces	27.03	22.73
Nunca	32.43	42.05

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Muy a menudo	22.92	6.25	11.54	5.88	4.35
A menudo	8.33	2.08	3.85	5.88	8.70
De vez en cuando	22.92	18.75	19.23	23.53	17.39
Raras veces	20.83	27.08	26.92	17.65	30.43
Nunca	25.00	45.83	38.46	47.06	39.13

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	25.68	37.08
2	20.27	24.72
3	35.14	26.97
4	13.51	5.62
5	5.41	5.62

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	33.33	37.50	23.08	17.65	37.50
2	25.00	22.92	26.92	29.41	8.33
3	27.08	31.25	34.62	35.29	29.17
4	12.50	6.25	11.54	11.76	4.17
5	2.08	2.08	3.85	5.88	20.83

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	72.97	66.29
No	25.68	24.72
NS/NC	1.35	8.99

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	60.42	75.00	73.08	76.47	66.67
No	39.58	16.67	19.23	17.65	25.00
NS/NC	0.00	8.33	7.69	5.88	8.33

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Lejanía / distancia	30.91	45.76
Aumento de la población	32.73	27.12
Mala distribución	12.73	5.08
Fomentaría el uso del transporte público	9.09	5.08
Otros	14.55	13.56
NS/NC	0.00	3.39

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Lejanía / distancia	33.33	37.84	38.89	53.85	37.50
Aumento de la población	33.33	27.03	38.89	23.08	25.00
Mala distribución	10.00	10.81	0.00	15.38	6.25
Fomentaría el uso del transporte público	3.33	13.51	11.11	0.00	0.00
Otros	13.33	10.81	11.11	7.69	31.25
NS/NC	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	9.46	8.99
Deberían pasar con mayor frecuencia	86.49	79.78
NS/NC	4.05	11.24

* Las respuestas de variables multirresponsta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	8.33	8.33	11.54	5.88	12.50
Deberían pasar con mayor frecuencia	91.67	83.33	80.77	76.47	70.83
NS/NC	0.00	8.33	7.69	17.65	16.67

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	27.03	31.46
Sí, en muchas ocasiones	22.97	13.48
Sí, pero sólo algunas veces	22.97	25.84
No, seguiría utilizando el coche	22.97	24.72
No utilizo coche actualmente	4.05	4.49

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, la mayoría de las veces	16.67	22.92	50.00	35.29	41.67
Sí, en muchas ocasiones	18.75	22.92	15.38	5.88	16.67
Sí, pero sólo algunas veces	31.25	27.08	15.38	23.53	16.67
No, seguiría utilizando el coche	33.33	18.75	15.38	35.29	16.67
No utilizo coche actualmente	0.00	8.33	3.85	0.00	8.33

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	12.16	6.74
No	87.84	93.26

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	8.33	10.42	11.54	5.88	8.33
No	91.67	89.58	88.46	94.12	91.67

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	62.50	57.14
Descontento	37.50	14.29
Muy descontento	0.00	28.57

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	50.00	60.00	66.67	0.00	100.00
Descontento	25.00	40.00	33.33	0.00	0.00
Muy descontento	25.00	0.00	0.00	100.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	39.06	39.76
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	15.63	8.43
Prefiero realizarla en otro sitio	7.81	2.41
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	28.13	43.37
Otros	9.38	6.02

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	31.82	30.95	47.83	62.50	45.45
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	13.64	11.90	13.04	6.25	9.09
Prefiero realizarla en otro sitio	4.55	9.52	0.00	6.25	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	50.00	38.10	30.43	12.50	31.82
Otros	0.00	9.52	8.70	12.50	13.64

* Las respuestas de variables multirespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	42.19	25.00
Culturales	32.81	25.00
Infantiles	9.38	7.35
Juveniles	3.13	8.82
Medioambientales	3.13	4.41
Conciertos	0.00	4.41
Cursos	7.81	17.65
Otros	10.94	14.71

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Deportivas	38.46	21.62	36.00	56.25	20.00
Culturales	25.64	40.54	20.00	18.75	33.33
Infantiles	10.26	10.81	12.00	0.00	0.00
Juveniles	5.13	2.70	8.00	12.50	6.67
Medioambientales	2.56	8.11	0.00	0.00	6.67
Conciertos	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	10.26	18.92	8.00	12.50	13.33
Otros	10.26	10.81	16.00	6.25	26.67

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	2.86	7.41
La oferta es variada pero debería ser más continua	20.00	22.22
La oferta es reducida	44.29	39.51
La oferta es escasa e insuficiente	32.86	30.86

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	4.44	2.27	4.35	5.88	13.64
La oferta es variada pero debería ser más continua	22.22	22.73	17.39	17.65	22.73
La oferta es reducida	46.67	40.91	60.87	41.18	13.64
La oferta es escasa e insuficiente	26.67	34.09	17.39	35.29	50.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	15.71	18.82
Entre 1 y 3 meses	27.14	21.18
Entre 3 y 6 meses	11.43	10.59
Hace más de 6 meses	45.71	49.41

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	20.00	23.91	12.50	12.50	8.33
Entre 1 y 3 meses	24.44	23.91	25.00	25.00	20.83
Entre 3 y 6 meses	15.56	10.87	0.00	6.25	16.67
Hace más de 6 meses	40.00	41.30	62.50	56.25	54.17

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	10.81	11.24
Parque Islas Canarias	21.62	24.72
Casa de la Cultura (Arrecife)	10.81	8.99
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	0.00	2.25
Varadero	2.70	5.62
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	1.12
Fuera de la isla	0.00	0.00
Otros	31.08	17.98
NS/NC	22.97	28.09

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	6.25	12.50	7.69	17.65	16.67
Parque Islas Canarias	27.08	31.25	23.08	0.00	16.67
Casa de la Cultura (Arrecife)	8.33	8.33	15.38	11.76	8.33
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tías	0.00	2.08	0.00	0.00	4.17
Varadero	10.42	4.17	0.00	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	2.08	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	20.83	12.50	30.77	47.06	29.17
NS/NC	27.08	27.08	23.08	23.53	25.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	21.62	19.10
No	78.38	80.90

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	10.42	37.50	19.23	17.65	8.33
No	89.58	62.50	80.77	82.35	91.67

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	56.25	68.75
En el trabajo	31.25	37.50
Otros	18.75	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	40.00	61.11	50.00	100.00	100.00
En el trabajo	40.00	38.89	50.00	0.00	0.00
Otros	20.00	5.56	25.00	0.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	79.73	75.28
No	2.70	4.49
Indiferente	17.57	20.22

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	91.67	79.17	80.77	64.71	50.00
No	0.00	2.08	3.85	11.76	8.33
Indiferente	8.33	18.75	15.38	23.53	41.67

* Las respuestas de variables multirresponsta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	66.22	47.19
No	25.68	40.45
NS/NC	8.11	12.36

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	39.58	58.33	76.92	64.71	54.17
No	43.75	33.33	23.08	23.53	33.33
NS/NC	16.67	8.33	0.00	11.76	12.50

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	50.00	32.58
No	12.16	16.85
NS/NC	37.84	50.56

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	16.67	39.58	61.54	58.82	54.17
No	27.08	16.67	3.85	5.88	4.17
NS/NC	56.25	43.75	34.62	35.29	41.67

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Estoy a favor	47.30	39.33
Estoy en contra	8.11	3.37
NS/NC	44.59	57.30

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Estoy a favor	22.92	50.00	69.23	58.82	29.17
Estoy en contra	6.25	2.08	3.85	5.88	12.50
NS/NC	70.83	47.92	26.92	35.29	58.33

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N° FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

☐ Sí, es absolutamente necesario.

☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.

☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
HARÍA

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES

COMENTARIOS GENERALES HARÍA

Las conclusiones más importantes a extraer de este estudio son las siguientes:

- En el municipio de Haría el servicio público mejor considerado es el de la recogida de basura y limpieza, si bien hay que destacar que el porcentaje más significativo se corresponde con el elevado número de abstenciones (60,71%).
- Como el servicio público que peor funciona, los encuestados de dicho municipio escogen en primer lugar el transporte público, seguido de la policía local, aunque nuevamente el porcentaje de abstenciones es bastante alto.
- En cuanto a la valoración otorgada a las carreteras y caminos del municipio, hay que destacar que algo más del 87% de los encuestados ofrecen respuestas situadas en la franja media-baja de valoración, lo cual nos plantea una situación bastante negativa. Este hecho queda reflejado en el siguiente dato obtenido por este estudio: más del 91% de los encuestados considera que deben mejorarse en mayor o menor grado.
- Las consideraciones realizadas por los encuestados del municipio de Haría acerca de las carreteras y caminos del mismo giran en torno a los siguientes puntos: necesidad de arreglar la carretera Arrieta-Haría, el acceso a Haría por la montaña, el acceso a Máguez, las calles de Mala, la necesidad de que las obras se realicen con mayor rapidez, la estrechez de algunas carreteras, mejorar la señalización, etc.
- La valoración del servicio de transporte público resulta igualmente negativa. Ninguno de los encuestados ofreció una valoración máxima manifestada en la puntuación de 5, y algo más del 85% de los mismos ofreció respuestas en la franja media-baja de valoración. El panorama se plantea de nuevo bastante negativo.
- En cuanto a la participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento, nos encontramos con un grado de participación bajo (10,71%). El casi 90% restante argumenta la falta de tiempo, el desconocimiento y la no afinidad con sus gustos fundamentalmente como razones por las que no participa.
- Las actividades más demandadas son las deportivas, seguidas de las actividades culturales, los cursos y las actividades para jóvenes.
- En lo que a la oferta cultural se refiere, tan solo un 3,75% de los encuestados opina que es la adecuada. El resto opina que debe mejorar en mayor o menor grado, considerándola poco continua, reducida, e incluso escasa e insuficiente.

- En este municipio de Haría, nos encontramos con que el 92,68% de los encuestados no tiene acceso a INTERNET. En relación con esto hay que destacar que el 70,37% de los encuestados se muestra a favor de la apertura de un lugar al público donde poder acceder a la red de redes, y tan solo un 1,23% se manifiesta en contra.
- El 52,38% de los encuestados en Haría dice saber en qué consiste la Moratoria, y el 39,76% conoce quién la está promoviendo. En esta última pregunta (quién) hay que destacar el elevado grado de desconocimiento y/o de abstención, en total algo más de un 60%. Por otro lado, hay que tener en cuenta que el 44,05% de los encuestados se manifiesta a favor de la misma, el 2,38% se manifiesta en contra, y el 53,57% restante se abstiene, por desconocimiento o por otras consideraciones.

TABULACIÓN SIMPLE

RESULTADOS GENERALES HARÍA **ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999**

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	0
Correos	0
Basura (limpieza)	22,62
Policía local	7,14
Otros	9,52
NS/NC	60,71

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	15,48
Correos	3,57
Basura (limpieza)	7,14
Policía local	9,52
Otros	16,67
NS/NC	47,62

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	29,76
No	27,38
NS/NC	42,86

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	12
Seguridad (Vigilancia)	0
Limpieza	8
Información	8
Guarderías municipales	0
Servicios sanitarios	16
Otros	48
NS/NC	8

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	11,9
2	30,95
3	45,24
4	10,71
5	1,19

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.5833
Moda	3
Varianza	0.7669
Desviación Estándar	0.8757

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Respuesta	% sobre total
Sí, es absolutamente necesario.	36,9
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.	54,76
No, se encuentran en perfecto estado	8,33

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respuesta	% sobre total
Muy a menudo	4,88
A menudo	6,1
De vez en cuando	14,63
Raras veces	23,17
Nunca	51,22

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	36,59
2	23,17
3	25,61
4	14,63
5	0

Máximo	4
Mínimo	1
Media	2.1829
Moda	1
Varianza	1.1739
Desviación Estándar	1.0834

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	44,05
No	55,95
NS/NC	0

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Respuesta	% sobre total
Lejanía /distancia	11,11
Aumento de la población	25
Mala distribución	5,56
Fomentaría el uso del transporte público	0
Otros	52,78
NS/NC	5,56

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Respuesta	% sobre total
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	22,62
Deberían pasar con mayor frecuencia	77,38
NS/NC	0

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respuesta	% sobre total
Sí, la mayoría de las veces	15,66
Sí, en muchas ocasiones	21,69
Sí, pero sólo algunas veces	20,48
No, seguiría utilizando el coche	42,17
No utilizo el coche actualmente	0

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Sí	10,71
No	89,29

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	0
Satisfecho	88,89
Descontento	0
Muy descontento	11,11

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	42,67
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	14,67
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	4
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16
Otros	22,67

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	31,25
Culturales	23,75
Infantiles	3,75
Juveniles	10
Medio ambiente	2,5
Conciertos	0
Cursos	13,75
Otros	15

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	3,75
La oferta es variada pero debería ser más continua	40
La oferta es reducida	40
La oferta es escasa e insuficiente	16,25

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	44,74
Entre 1 y 3 meses	23,68
Entre 3 y 6 meses	14,47
Hace más de 6 meses	17,11

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos	4,82
Parque Islas Canarias	9,64
Casa de la Cultura	1,2
Casa de la Cultura Yaiza	0
Tias	0
Varadero (Pto. del Carmen)	0
Convento Santo Domingo (Teguiuse)	0
Villa de Teguiuse	0
Fuera de la isla	1,2
Otros	81,93
NS/NC	1,2

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	7,69
Satisfecho	76,92
Poco satisfecho	15,38
Nada satisfecho	0

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% sobre total
Sí	30,77
No	69,23

Variable 24: ¿Con cuál?

Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	0
Falta de actividades	14,29
Comedor	0
Otros	85,71
NS/NC	0

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	7,32
No	92,68

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Estoy a favor	44,05
Estoy en contra	2,38
NS/NC	53,57

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
En casa	42,86
En el trabajo	57,14
Otros	0

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	70,37
No	1,23
Indiferente	28,4

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Sí	52,38
No	22,62
NS/NC	25

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Respuesta	% sobre total
Sí	39,76
No	24,1
NS/NC	36,14

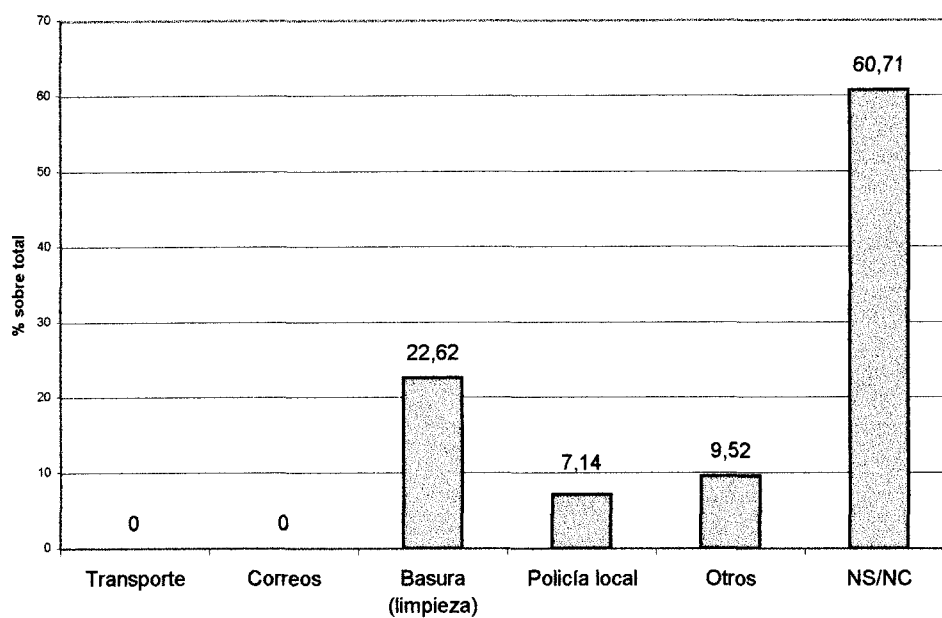
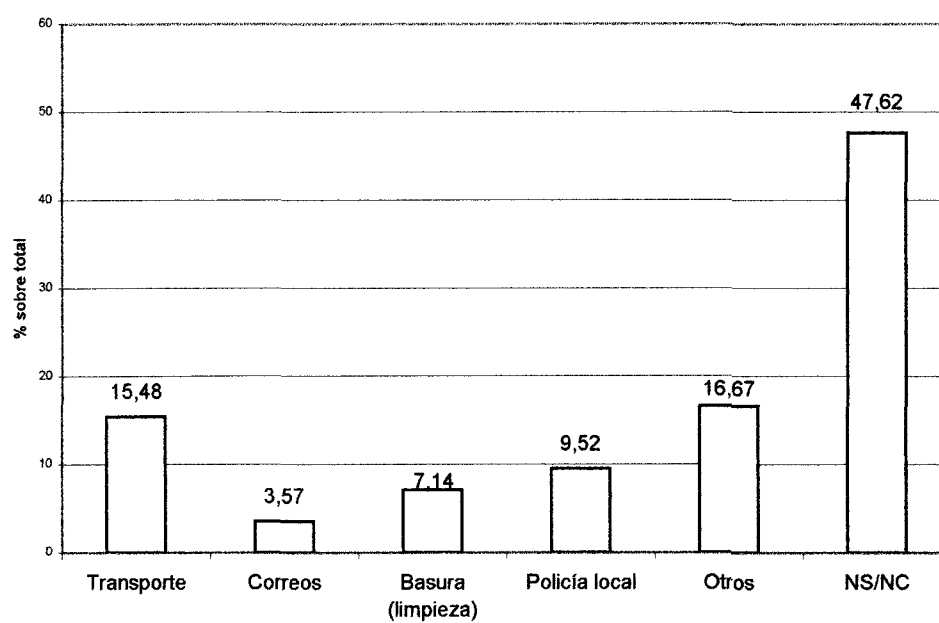
Variable 30: ¿Quién?

Respuesta	% sobre total
Cabildo	80,64
Pérez Parrilla	0
PSOE	0
Políticos	0
Otros (Incorrectas)	19,36

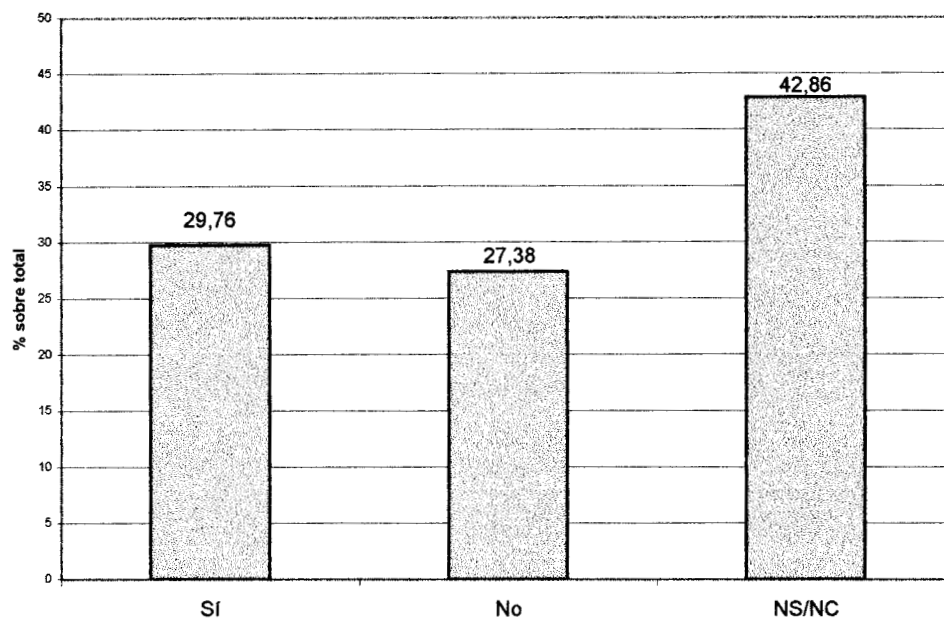
FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de Haría
 Población objetivo: residentes mayores de 18 años
 Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99
 Número de encuestados: 100
 Nivel de confianza: 95,7%
 Grado de error: $\pm 4,3\%$

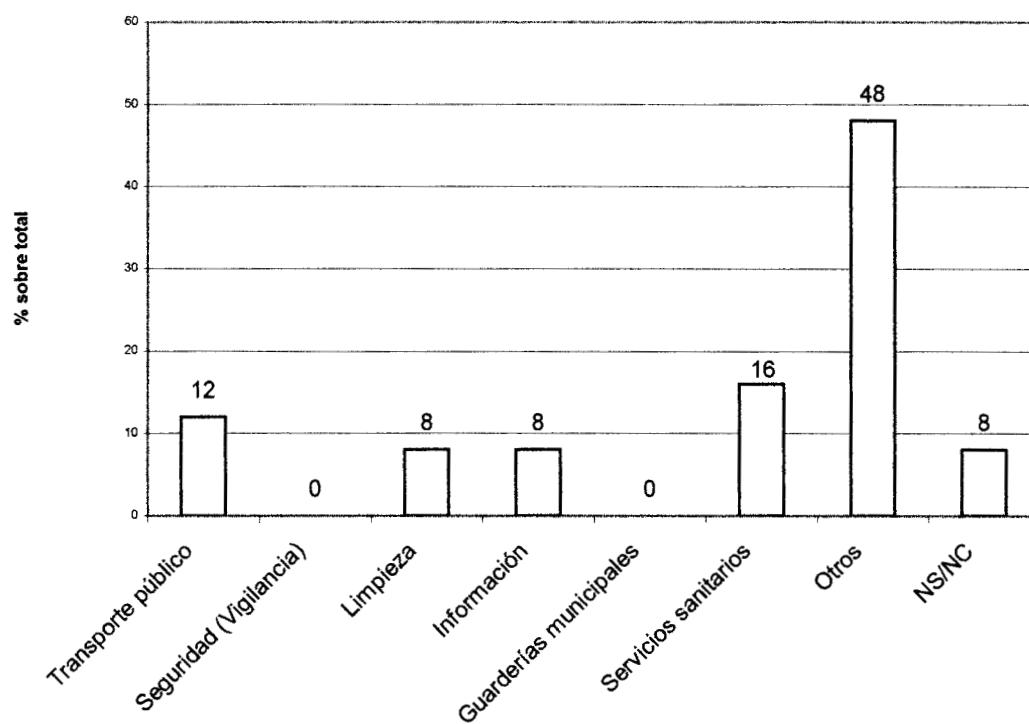
GRÁFICOS
RESULTADOS
GENERALES

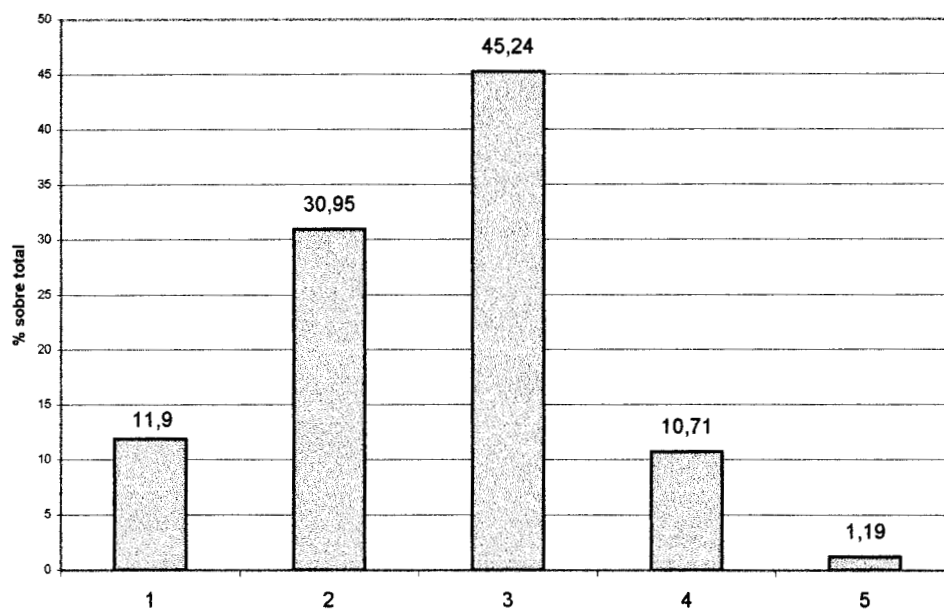
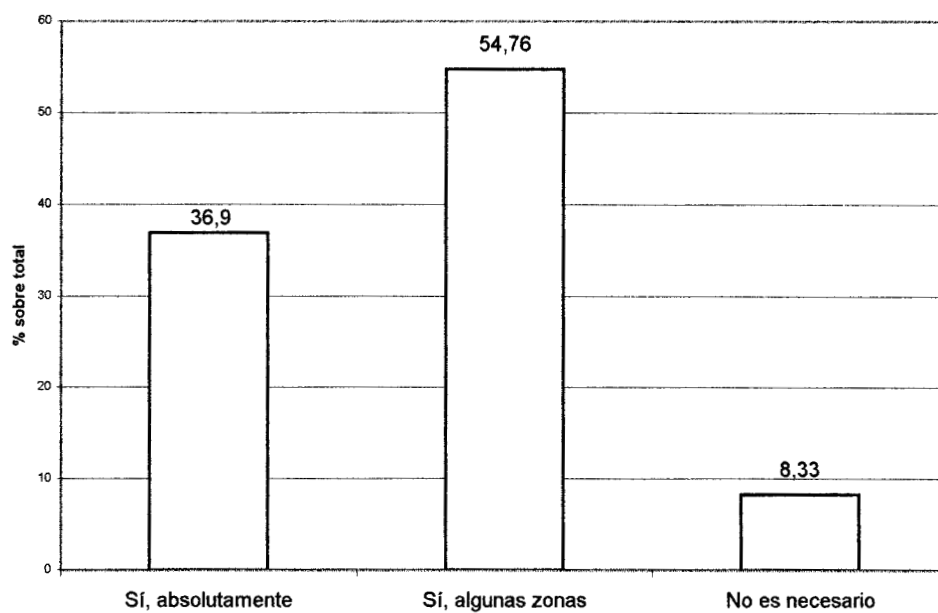
Mejor servicio público**Peor servicio público**

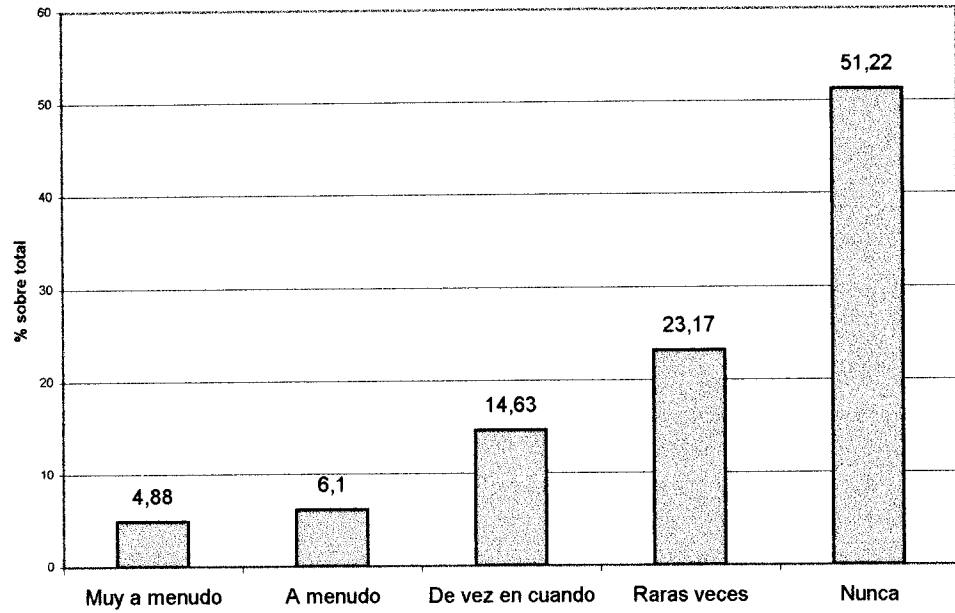
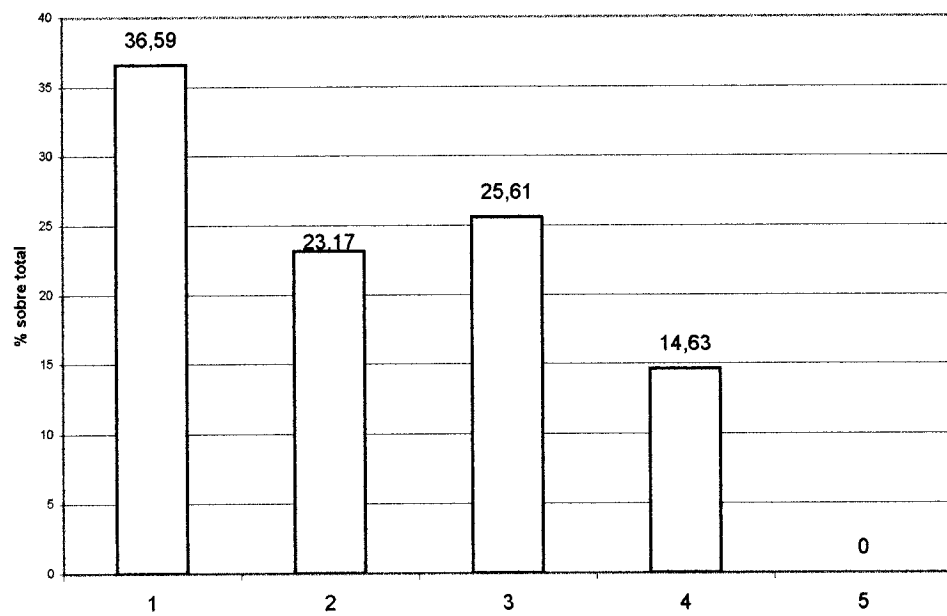
¿Echa en falta algún servicio?

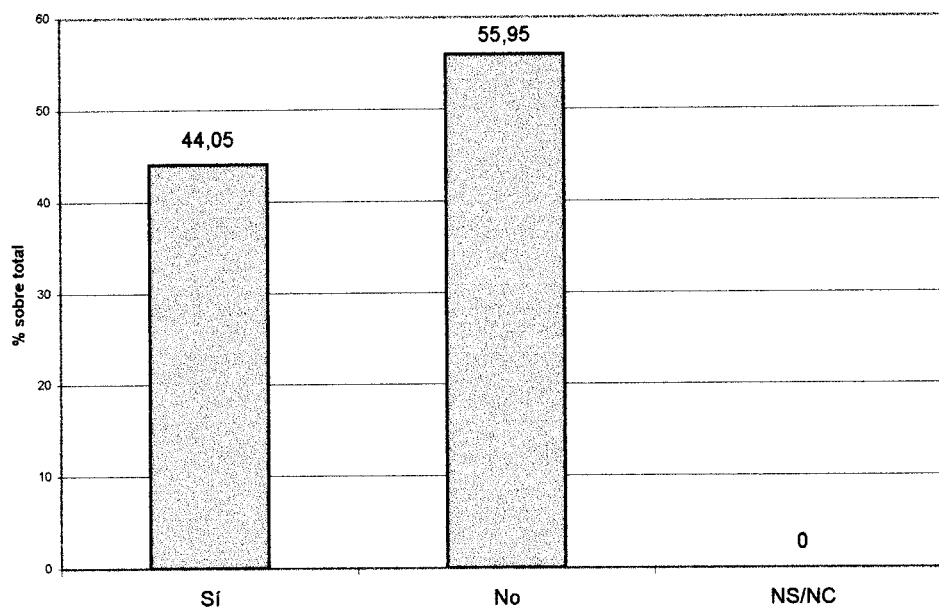
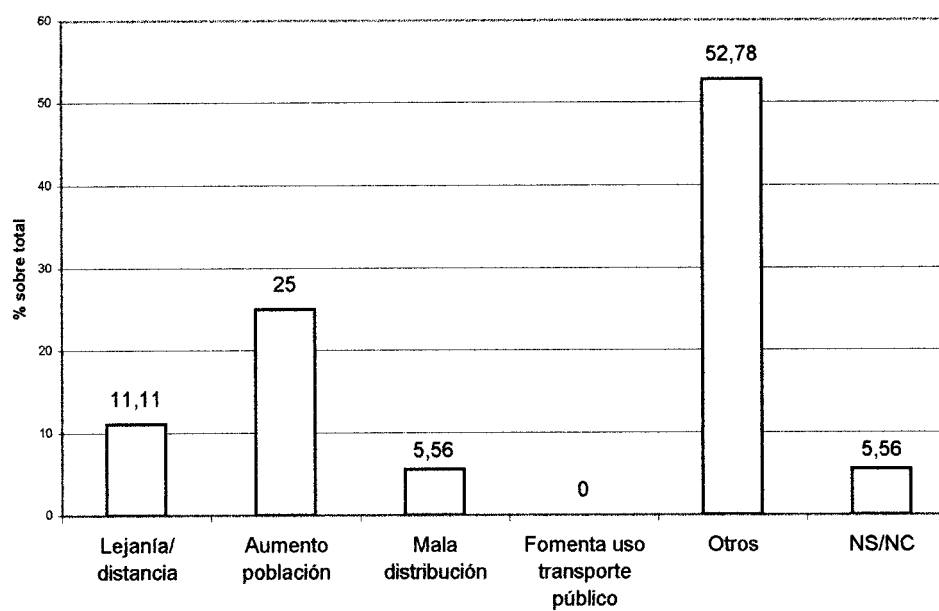


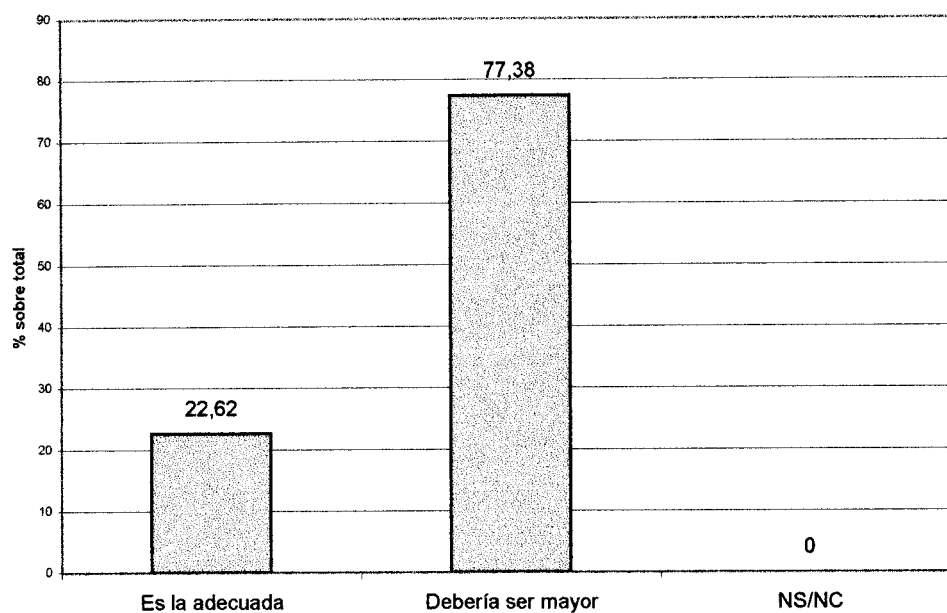
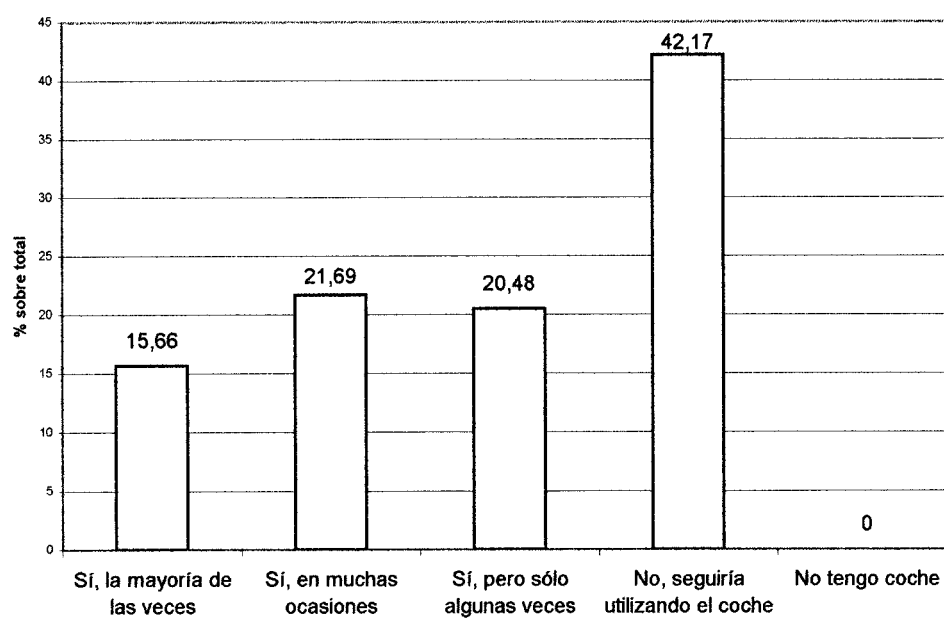
Servicio en falta

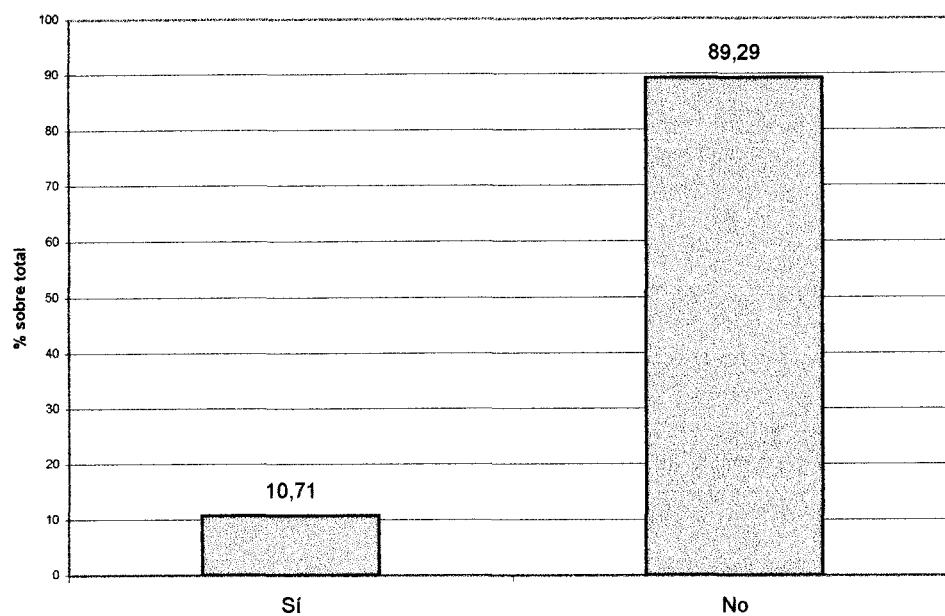
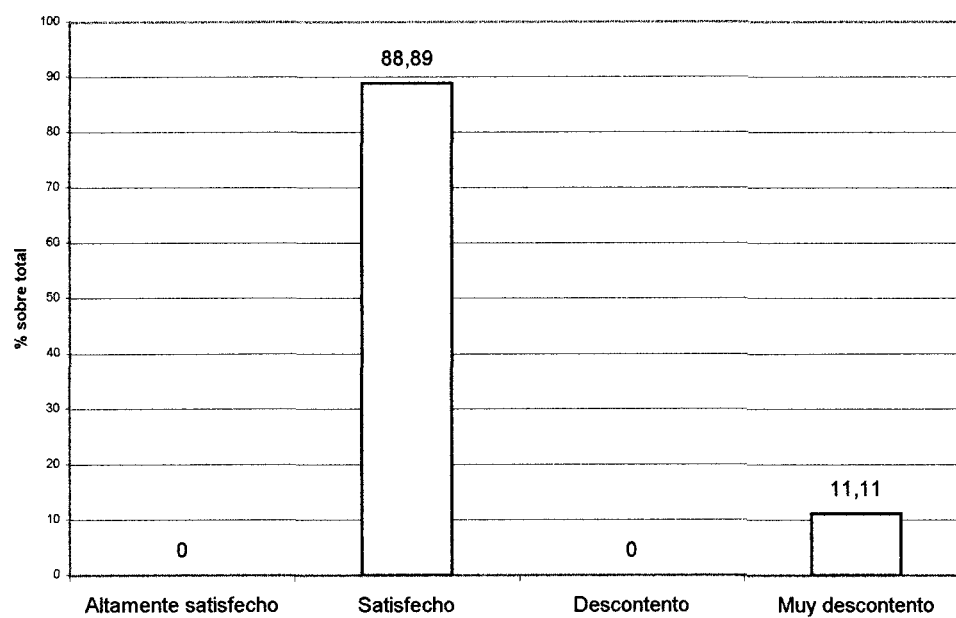


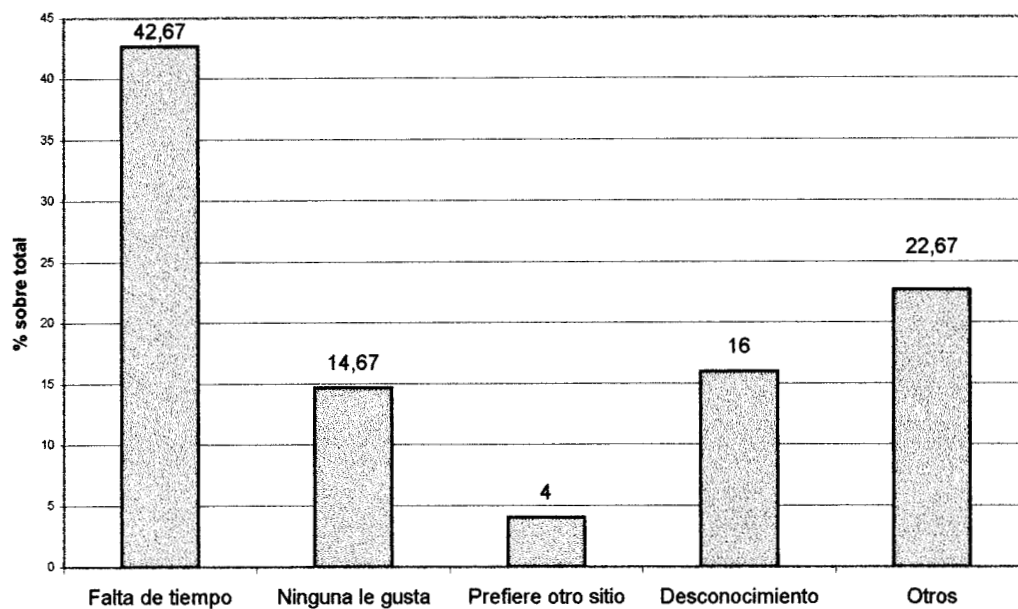
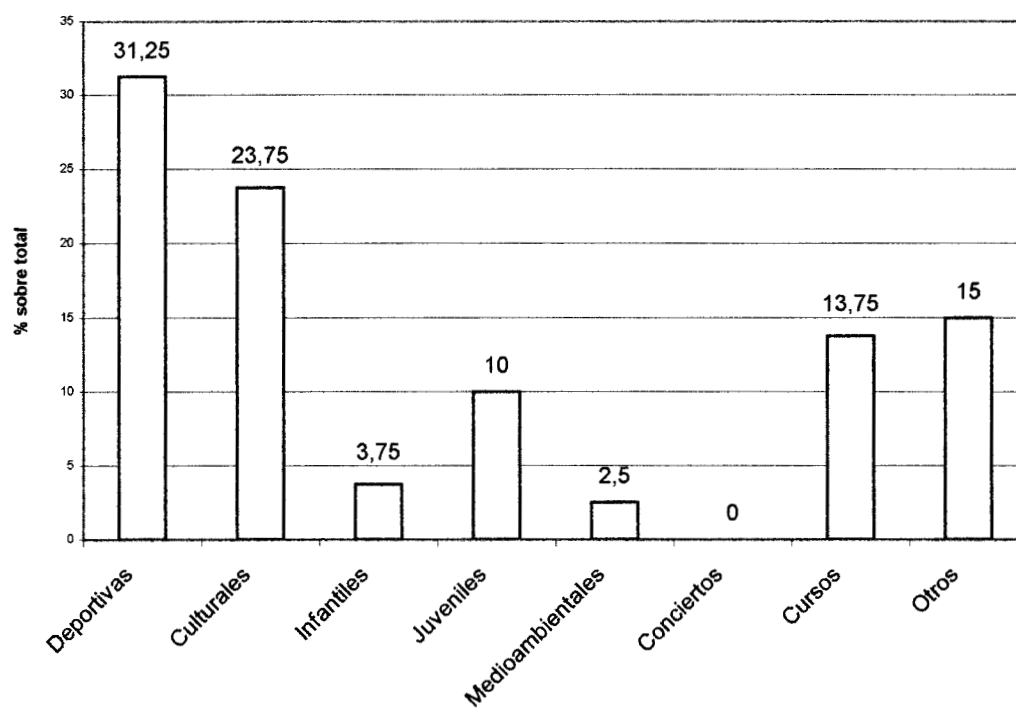
Valoración Caminos**Mejoría de los caminos**

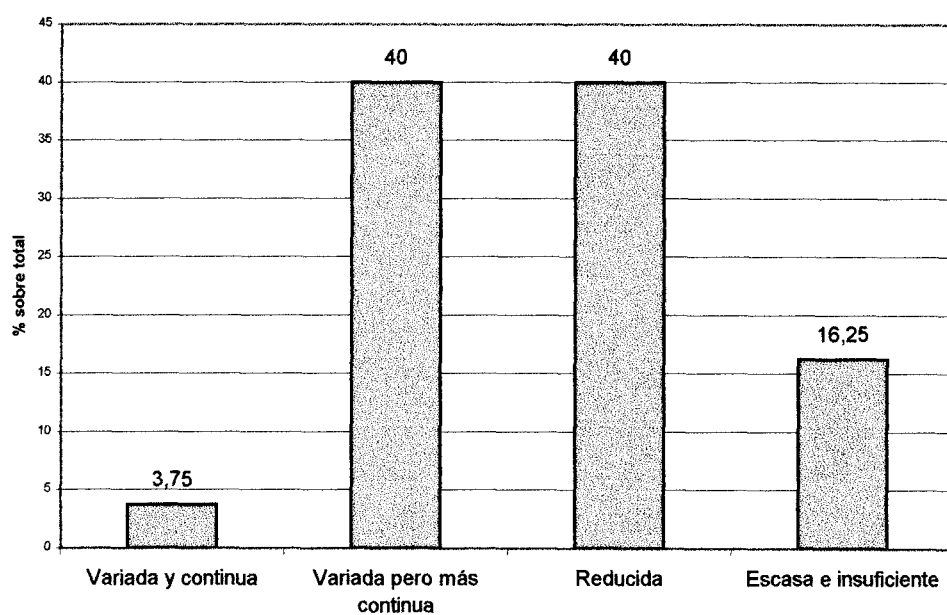
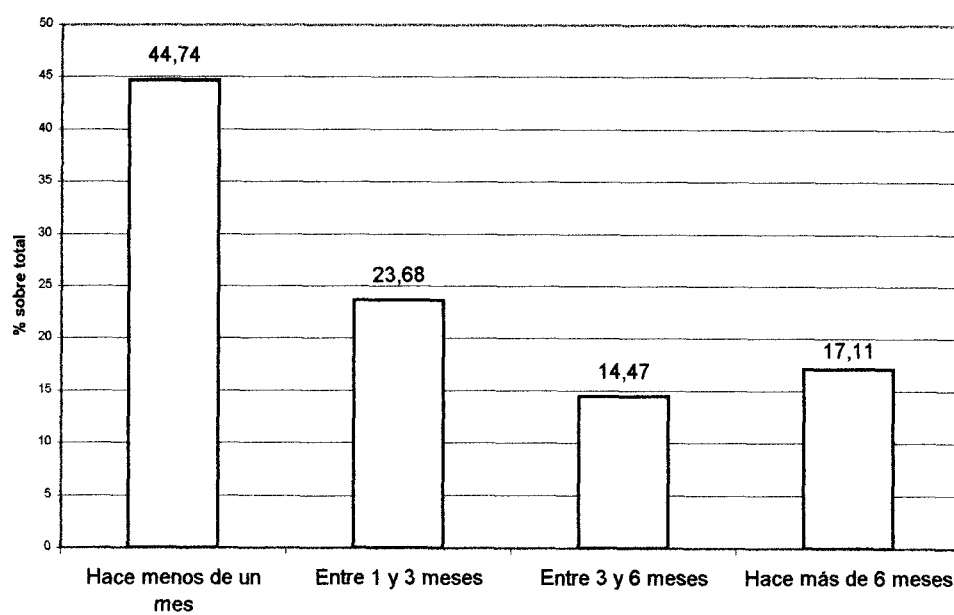
Frecuencia de uso del transporte público**Valoración Transporte Público**

¿Debería haber más paradas en su municipio?**¿Por qué más paradas?**

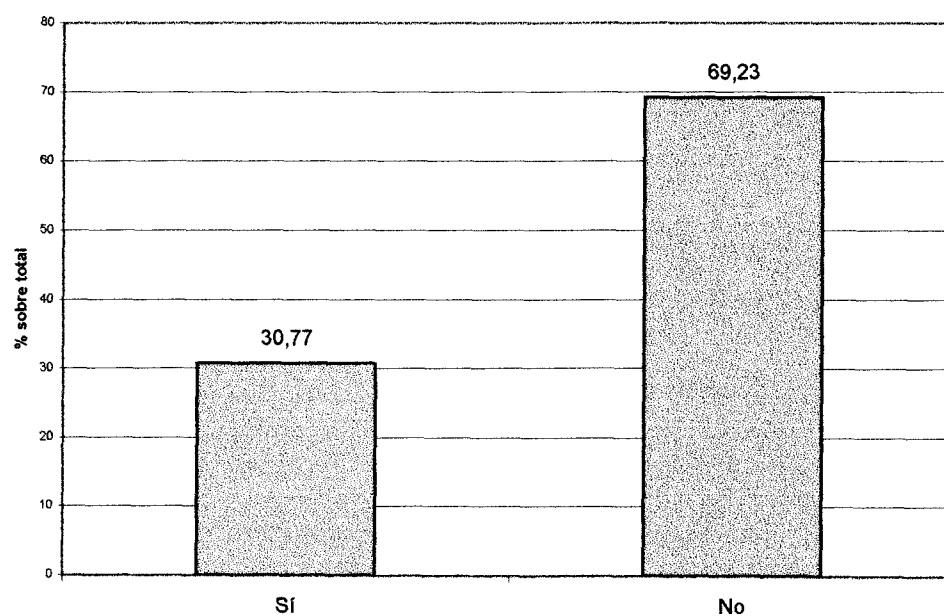
Frecuencia de paso de las guaguas**Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?**

Participación en actividades**Grado de satisfacción con la actividad realizada**

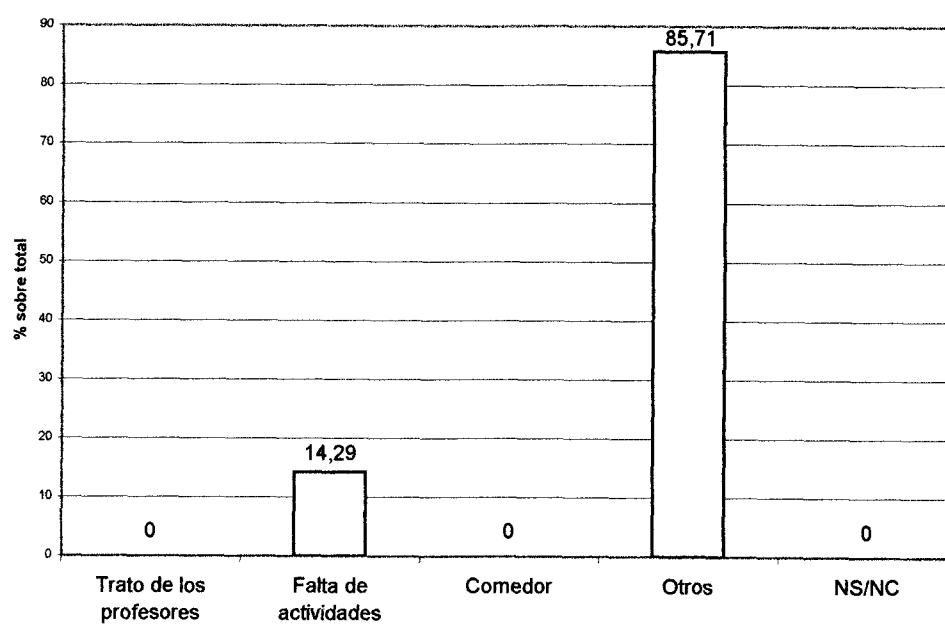
Razones de no participación en actividades**Actividades gustaría promover**

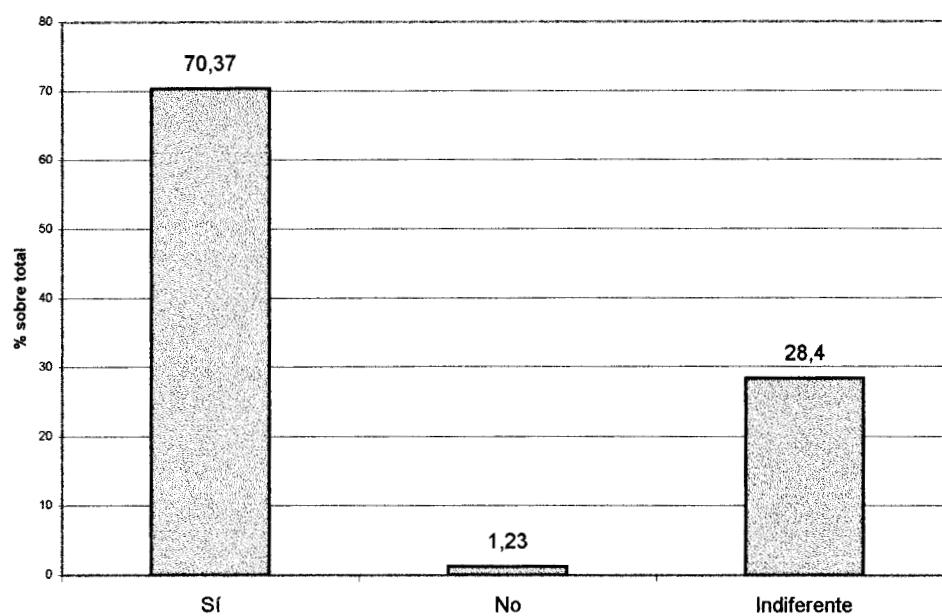
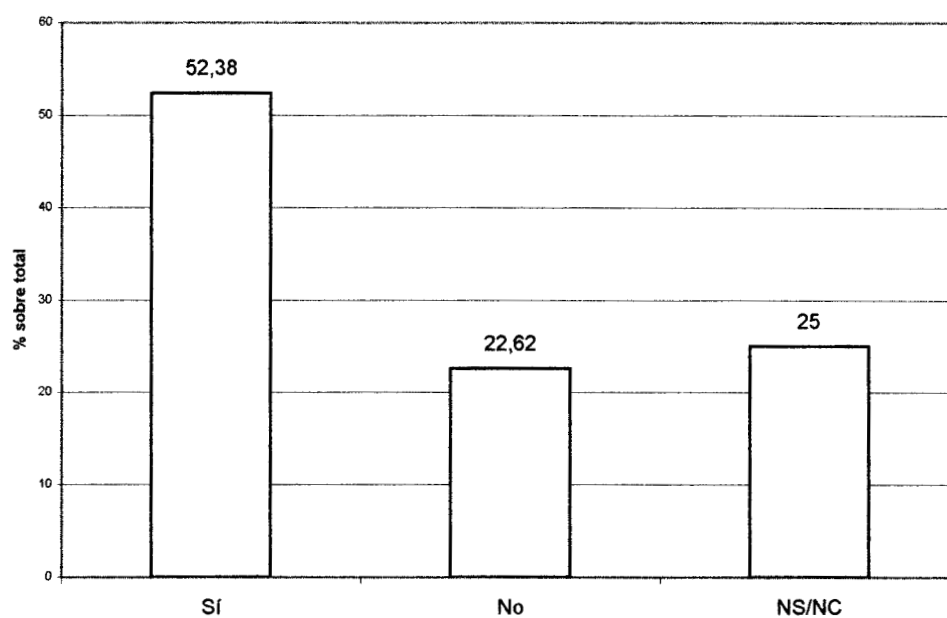
Oferta cultural**Tiempo desde el último evento cultural**

¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?

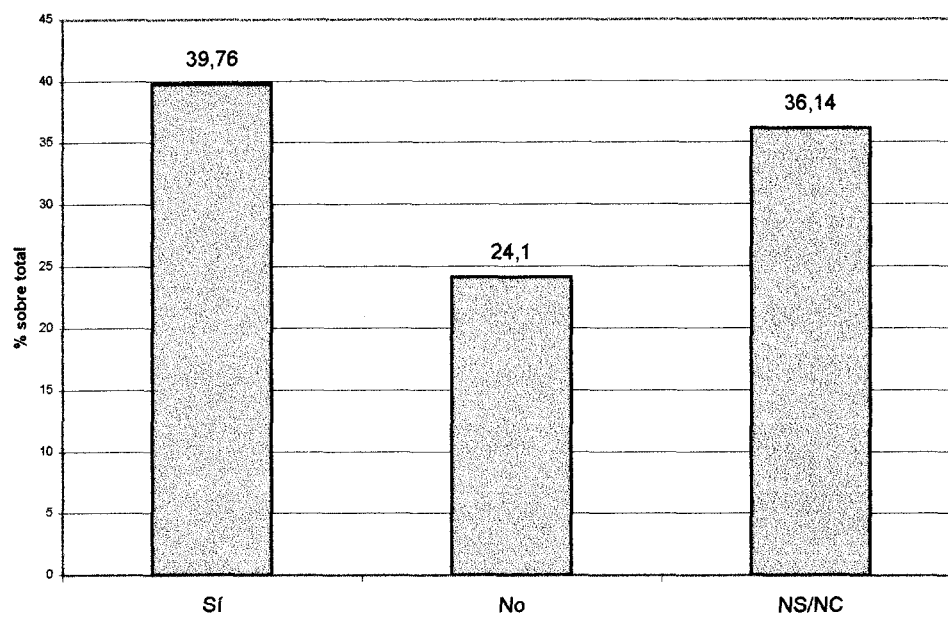


Aspecto con el que está descontento

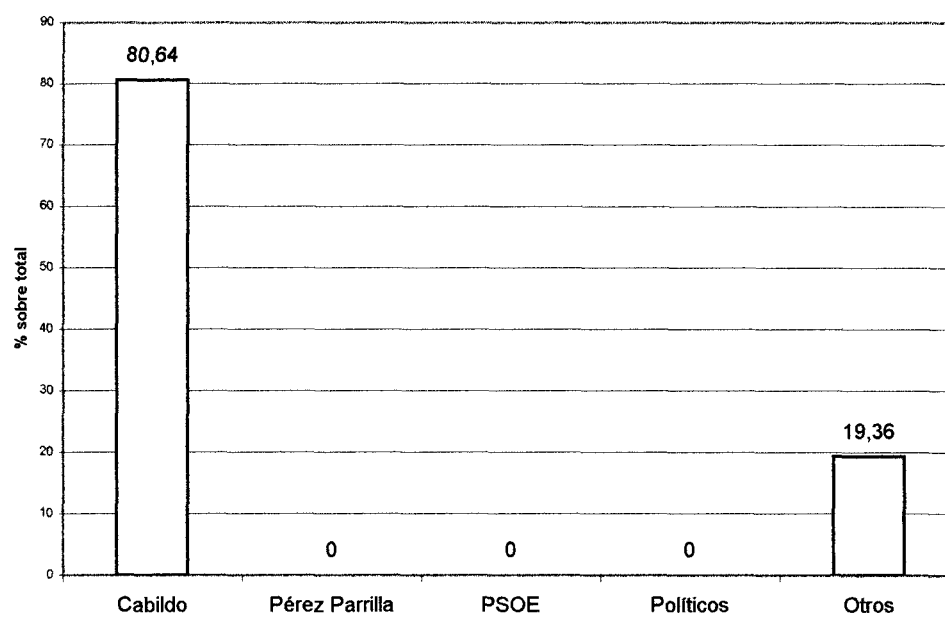


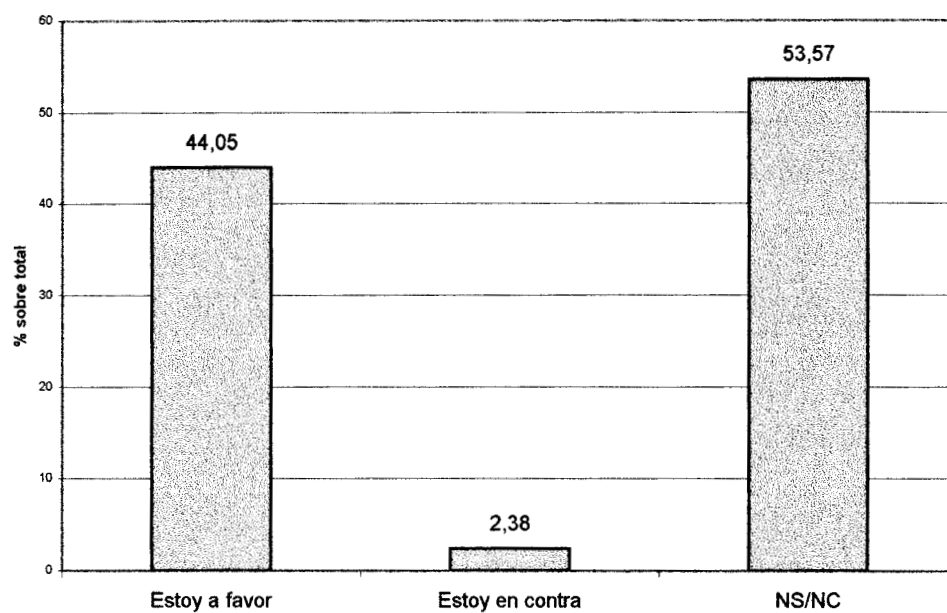
Gustaría servicio de INTERNET abierto al público**¿Sabe en qué consiste la Moratoria?**

¿Sabe quién la está promoviendo?



¿Quién la promueve?



Opinión sobre la Moratoria

TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	0.00	0.00
Correos	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	16.13	26.42
Policía local	9.68	5.66
Otros	9.68	9.43
NS/NC	64.52	58.49

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Correos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	25.00	22.22	11.76	23.53	30.00
Policía local	0.00	5.56	5.88	17.65	5.00
Otros	16.67	5.56	11.76	0.00	15.00
NS/NC	58.33	66.67	70.59	58.82	50.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	16.13	15.09
Correos	0.00	5.66
Basura (Limpieza)	9.68	5.66
Policía local	9.68	9.43
Otros	19.35	15.09
NS/NC	45.16	49.06

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	33.33	5.56	29.41	17.65	0.00
Correos	8.33	5.56	0.00	0.00	5.00
Basura (Limpieza)	8.33	0.00	5.88	11.76	10.00
Policía local	33.33	0.00	5.88	11.76	5.00
Otros	0.00	33.33	11.76	29.41	5.00
NS/NC	16.67	55.56	47.06	29.41	75.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	32.26	28.30
No	25.81	28.30
NS/NC	41.94	43.40

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	50.00	16.67	64.71	23.53	5.00
No	33.33	50.00	17.65	17.65	20.00
NS/NC	16.67	33.33	17.65	58.82	75.00

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	20.00	6.67
Seguridad (Vigilancia)	0.00	0.00
Limpieza	20.00	0.00
Información (Serv. Atención)	0.00	13.33
Guarderías municipales	0.00	0.00
Servicios sanitarios	20.00	13.33
Otros	40.00	53.33
NS/NC	0.00	13.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	0.00	0.00	27.27	0.00	0.00
Seguridad (Vigilancia)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Limpieza	0.00	0.00	9.09	25.00	0.00
Información (Serv. Atención)	16.67	33.33	0.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servicios sanitarios	33.33	0.00	9.09	25.00	0.00
Otros	50.00	33.33	54.55	25.00	100.00
NS/NC	0.00	33.33	0.00	25.00	0.00

* Las respuestas de variables multirresposta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	19.35	7.55
2	25.81	33.96
3	41.94	47.17
4	12.90	9.43
5	0.00	1.89

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	16.67	16.67	11.76	17.65	0.00
2	33.33	22.22	35.29	17.65	45.00
3	41.67	50.00	47.06	47.06	40.00
4	8.33	11.11	5.88	11.76	15.00
5	0.00	0.00	0.00	5.88	0.00

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	51.61	28.30
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	41.94	62.26
No, se encuentran en perfecto estado	6.45	9.43

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	25.00	38.89	58.82	35.29	25.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	66.67	61.11	41.18	47.06	60.00
No, se encuentran en perfecto estado	8.33	0.00	0.00	17.65	15.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	0.00	11.11	5.88	29.41	55.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	100.00	88.89	94.12	70.59	45.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	25.81	9.62
Sí, en muchas ocasiones	12.90	26.92
Sí, pero sólo algunas veces	22.58	19.23
No, seguiría utilizando el coche	38.71	44.23
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, la mayoría de las veces	25.00	27.78	5.88	18.75	5.00
Sí, en muchas ocasiones	16.67	22.22	29.41	18.75	20.00
Sí, pero sólo algunas veces	16.67	16.67	29.41	25.00	15.00
No, seguiría utilizando el coche	41.67	33.33	35.29	37.50	60.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	19.35	5.66
No	80.65	94.34

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	16.67	5.56	17.65	11.76	5.00
No	83.33	94.44	82.35	88.24	95.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	83.33	100.00
Descontento	0.00	0.00
Muy descontento	16.67	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	32.00	48.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	16.00	14.00
Prefiero realizarla en otro sitio	4.00	4.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16.00	16.00
Otros	32.00	18.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	40.00	58.82	42.86	40.00	31.58
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	30.00	17.65	7.14	13.33	10.53
Prefiero realizarla en otro sitio	0.00	0.00	7.14	6.67	5.26
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	20.00	5.88	35.71	26.67	0.00
Otros	10.00	17.65	7.14	13.33	52.63

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	50.00	34.21
Culturales	33.33	28.95
Infantiles	4.17	5.26
Juveniles	12.50	13.16
Medioambientales	4.17	2.63
Conciertos	0.00	0.00
Cursos	12.50	21.05
Otros	20.83	18.42

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Deportivas	50.00	47.06	46.67	38.46	0.00
Culturales	10.00	35.29	26.67	30.77	57.14
Infantiles	0.00	11.76	6.67	0.00	0.00
Juveniles	10.00	17.65	6.67	15.38	14.29
Medioambientales	10.00	5.88	0.00	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	20.00	17.65	6.67	30.77	14.29
Otros	10.00	11.76	26.67	23.08	28.57

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	3.33	4.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	36.67	42.00
La oferta es reducida	30.00	46.00
La oferta es escasa e insuficiente	30.00	8.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	16.67	0.00	0.00	6.25	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	16.67	23.53	23.53	25.00	100.00
La oferta es reducida	41.67	64.71	41.18	56.25	0.00
La oferta es escasa e insuficiente	25.00	11.76	35.29	12.50	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	53.85	40.00
Entre 1 y 3 meses	23.08	24.00
Entre 3 y 6 meses	11.54	16.00
Hace más de 6 meses	11.54	20.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	54.55	58.82	35.29	40.00	37.50
Entre 1 y 3 meses	27.27	11.76	29.41	40.00	12.50
Entre 3 y 6 meses	18.18	17.65	11.76	6.67	18.75
Hace más de 6 meses	0.00	11.76	23.53	13.33	31.25

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	3.33	5.66
Parque Islas Canarias	10.00	9.43
Casa de la Cultura (Arrecife)	3.33	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.33	0.00
Otros	80.00	83.02
NS/NC	0.00	1.89

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	8.33	0.00	5.88	12.50	0.00
Parque Islas Canarias	8.33	11.11	11.76	0.00	15.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
Otros	83.33	88.89	76.47	75.00	85.00
NS/NC	0.00	0.00	5.88	0.00	0.00

* Las respuestas de variables multirresposta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	6.67	76.69
No	93.33	92.31

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	9.09	16.67	5.88	6.25	0.00
No	90.91	83.33	94.12	93.75	100.00

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	50.00	50.00
En el trabajo	50.00	75.00
Otros	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	100.00	66.67	0.00	0.00	0.00
En el trabajo	0.00	66.67	100.00	100.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	73.33	68.63
No	0.00	1.96
Indiferente	26.67	29.41

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	81.82	94.44	87.50	81.25	20.00
No	0.00	0.00	6.25	0.00	0.00
Indiferente	18.18	5.56	6.25	18.75	80.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N° FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
SAN BARTOLOMÉ

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES

COMENTARIOS GENERALES SAN BARTOLOMÉ

Las conclusiones más importantes que se pueden obtener a partir de los resultados generales son las siguientes:

- En cuanto al servicio público que es considerado como el que mejor funciona en el municipio de San Bartolomé hay que resaltar el hecho de que no hay ningún servicio que destaque sobre otro en lo que a porcentaje de respuestas se refiere. Por el contrario, a la hora de escoger el servicio que peor funciona, los encuestados de este municipio se decantan en primer lugar por el servicio de transporte público, seguido por el servicio de limpieza y recogida de basuras.
- Casi un 55% de los encuestados de San Bartolomé echa en falta algún servicio en su municipio. De este 55% un 17,65% cree necesaria una mejoría del servicio de transporte público, y otro 17,65% echa en falta un mejor servicio de vigilancia que propicie un mayor grado de seguridad ciudadana.
- A la hora de valorar los caminos y carreteras del municipio, hay que destacar que algo más de un 80% de las respuestas se encuentran en la franja media-baja de valoración. Así, solamente un 4,30% de los encuestados opina que las carreteras no necesitan arreglo alguno ya que se encuentran en perfecto estado, mientras que el 93,7% restante sí cree necesario algún arreglo en mayor o menor medida.
- Siguiendo con el estado de las carreteras del municipio, si bien ya no de forma cuantitativa, hay que hacer referencia a las consideraciones realizadas por los encuestados al respecto. La mayoría de ellas hacen referencia a la gran cantidad de baches en las mismas, a la necesidad de una mejor señalización y pavimentación, a la falta de iluminación, a la estrechez y suciedad de las calles, a la existencia de carreteras sin asfaltar, y a la necesidad de abrir otro acceso a Playa Honda.
- En cuanto a la valoración del servicio de transporte público, nuevamente nos encontramos con que la gran mayoría de respuestas se sitúan en la franja media-baja de valoración (algo más del 90%).
- Otro aspecto a destacar es el bajo grado de participación de los encuestados en las actividades promovidas por el Ayuntamiento de San Bartolomé, tan solo un 4,3% de los mismos participa en alguna actividad. Los motivos argumentados para la no participación se centran fundamentalmente en la falta de tiempo y en el desconocimiento de las actividades promovidas por el Ayuntamiento. Por otro lado, las actividades más demandadas por los encuestados del municipio son las deportivas, culturales, y cursos formativos.

RESULTADOS GENERALES SAN BARTOLOMÉ

ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	4,3
Correos	4,3
Basura (limpieza)	9,68
Policía local	8,6
Otros	12,9
NS/NC	60,22

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	47,31
Correos	6,45
Basura (limpieza)	22,58
Policía local	4,3
Otros	5,38
NS/NC	13,98

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	54,84
No	41,94
NS/NC	3,23

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	17,65
Seguridad (Vigilancia)	17,65
Limpieza	5,88
Información	1,96
Guarderías municipales	5,88
Servicios sanitarios	5,88
Otros	45,1
NS/NC	0

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	7,53
2	37,63
3	37,63
4	11,83
5	5,38

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.6989
Moda	2
Varianza	0.9201
Desviación Estándar	0.9592

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Respuesta	% sobre total
Sí, es absolutamente necesario.	41,94
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.	53,76
No, se encuentran en perfecto estado	4,3

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respuesta	% sobre total
Muy a menudo	9,68
A menudo	8,6
De vez en cuando	22,58
Raras veces	27,96
Nunca	31,18

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	31,52
2	39,13
3	20,65
4	6,52
5	2,17

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.0870
Moda	2
Varianza	0.9707
Desviación Estándar	0.9852

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	72,04
No	23,66
NS/NC	4,3

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Respuesta	% sobre total
Lejanía /distancia	49,25
Aumento de la población	43,28
Mala distribución	4,48
Fomentaría el uso del transporte público	1,49
Otros	1,49
NS/NC	0

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Respuesta	% sobre total
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	7,53
Deberían pasar con mayor frecuencia	87,1
NS/NC	5,38

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respuesta	% sobre total
Sí, la mayoría de las veces	20,43
Sí, en muchas ocasiones	39,78
Sí, pero sólo algunas veces	21,51
No, seguiría utilizando el coche	18,28
No utilizo el coche actualmente	0

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Sí	4,3
No	95,7

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	0
Satisfecho	50
Descontento	50
Muy descontento	0

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	39,33
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	3,37
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	5,62
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	43,82
Otros	7,87

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	40,59
Culturales	15,84
Infantiles	9,9
Juveniles	5,94
Medio ambiente	0,99
Conciertos	6,93
Cursos	12,87
Otros	6,93

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	0
La oferta es variada pero debería ser más continua	4,49
La oferta es reducida	40,45
La oferta es escasa e insuficiente	55,06

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	26,74
Entre 1 y 3 meses	16,28
Entre 3 y 6 meses	13,95
Hace más de 6 meses	43,02

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos del Agua	6,9
Parque Islas Canarias	19,54
Casa de la Cultura	1,15
Casa de la Cultura Yaiza	1,15
Tías	6,9
Varadero (Pto. del Carmen)	3,45
Convento Santo Domingo (Tegui)	0
Villa de Tegui	0
Fuera de la isla	3,45
Otros	33,33
NS/NC	24,14

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	9,68
Satisfecho	70,97
Poco satisfecho	19,35
Nada satisfecho	0

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% sobre total
Sí	51,61
No	48,39

Variable 24: ¿Con cuál?

Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	12,5
Falta de actividades	0
Comedor	0
Otros	81,25
NS/NC	6,25

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	29,03
No	70,97

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Estoy a favor	51,61
Estoy en contra	5,38
NS/NC	43,01

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
En casa	82,76
En el trabajo	17,24
Otros	0

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	78,26
No	2,17
Indiferente	19,57

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Sí	59,14
No	38,71
NS/NC	2,15

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Respuesta	% sobre total
Sí	38,71
No	21,51
NS/NC	39,78

Variable 30: ¿Quién?

Respuesta	% sobre total
Cabildo	72,5
Pérez Parrilla	5
PSOE	2,5
Políticos	10
Otros (Incorrectas)	10

*Adon Eusepa Icañada
Neryda Cañada*

FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de San Bartolomé

Población objetivo: residentes mayores de 18 años

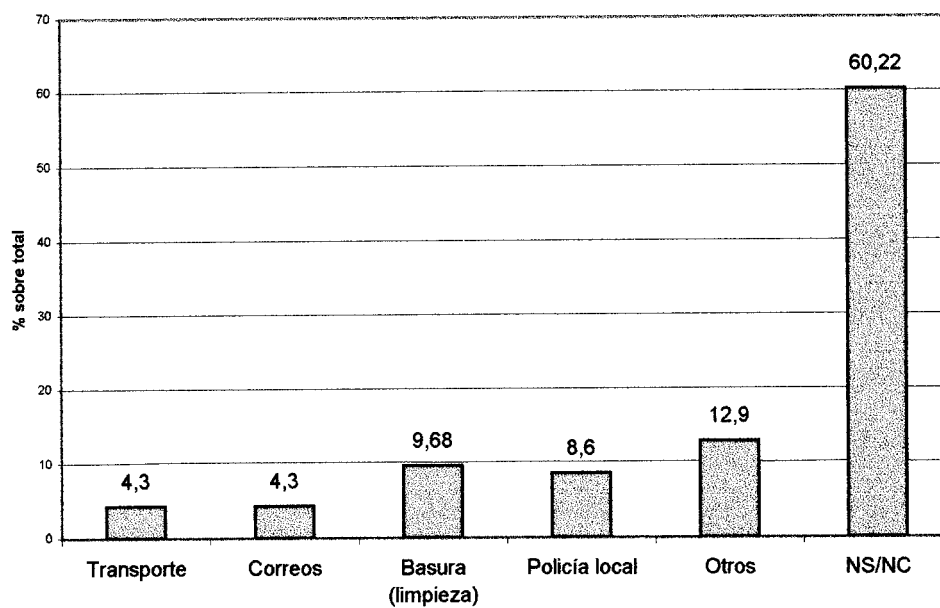
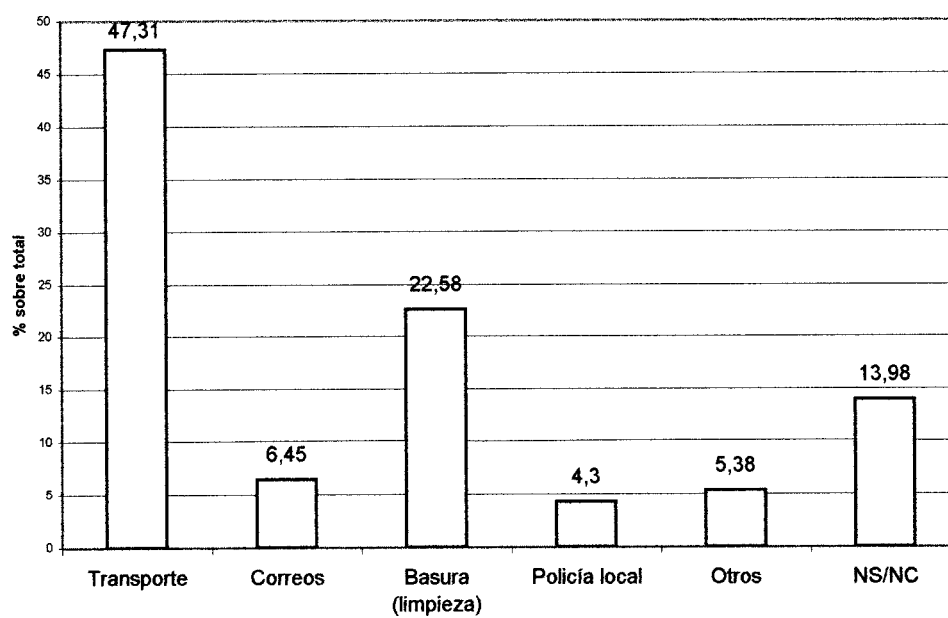
Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99

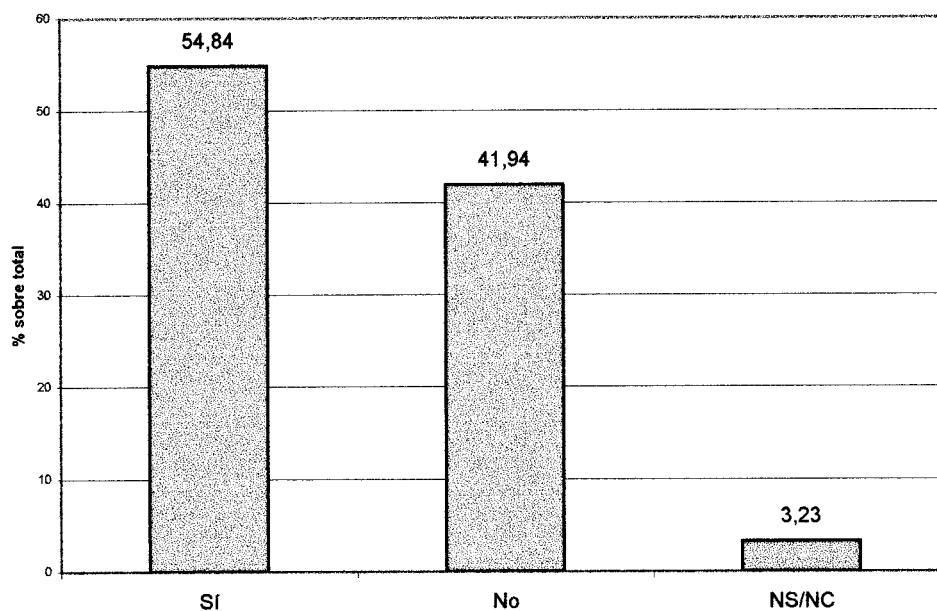
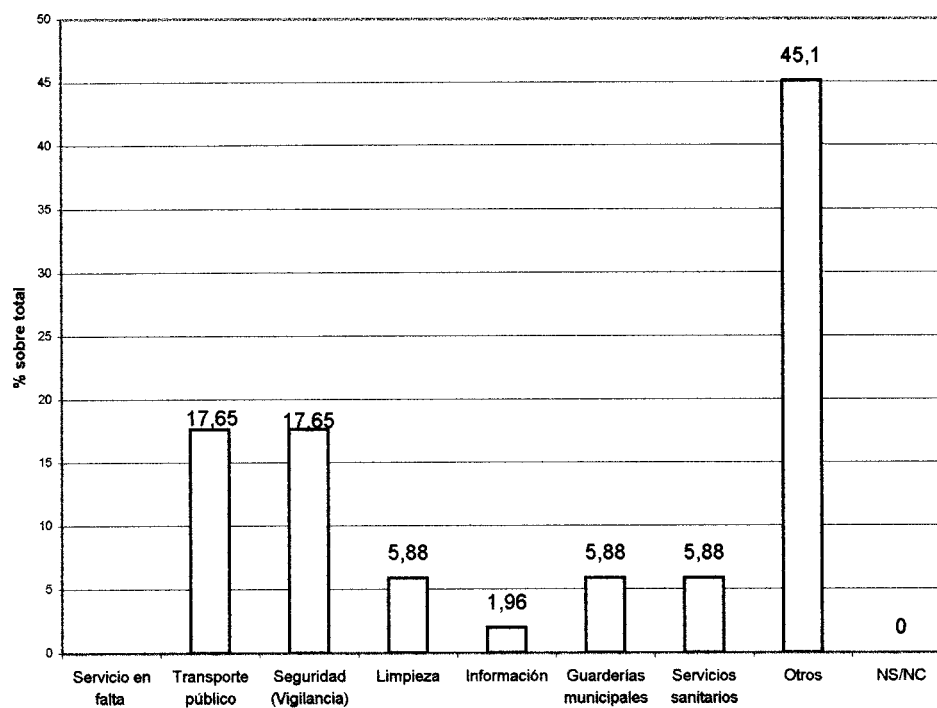
Número de encuestados: 120

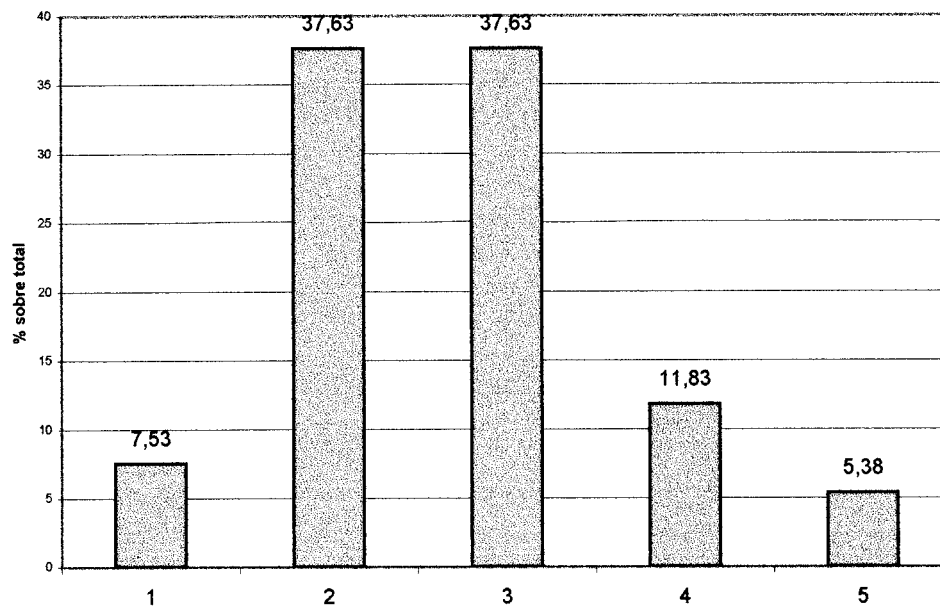
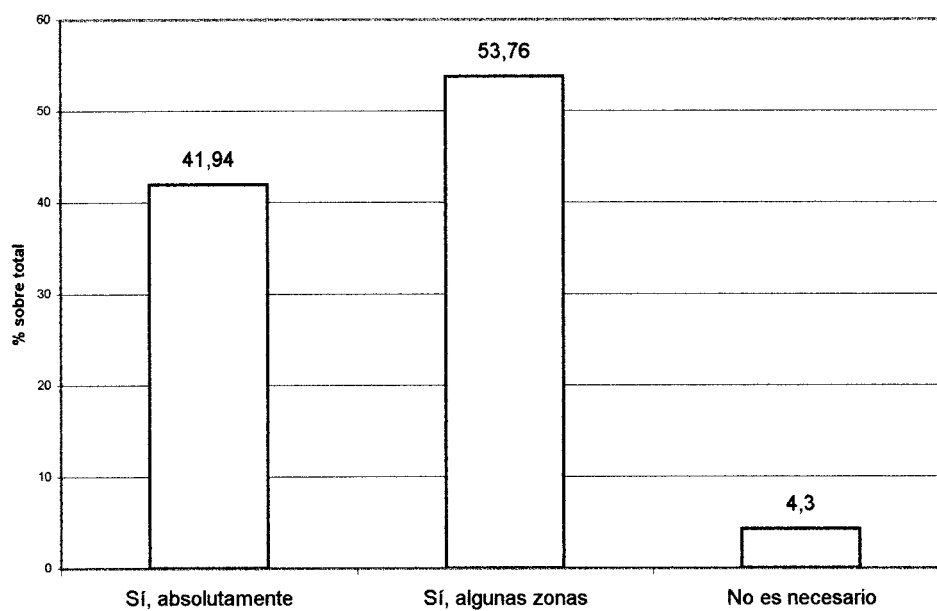
Nivel de confianza: 96%

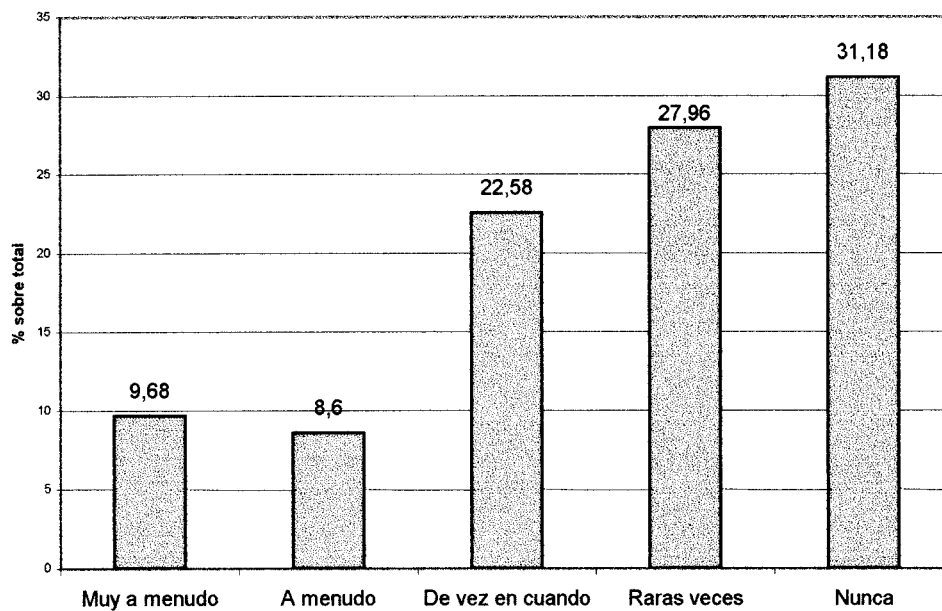
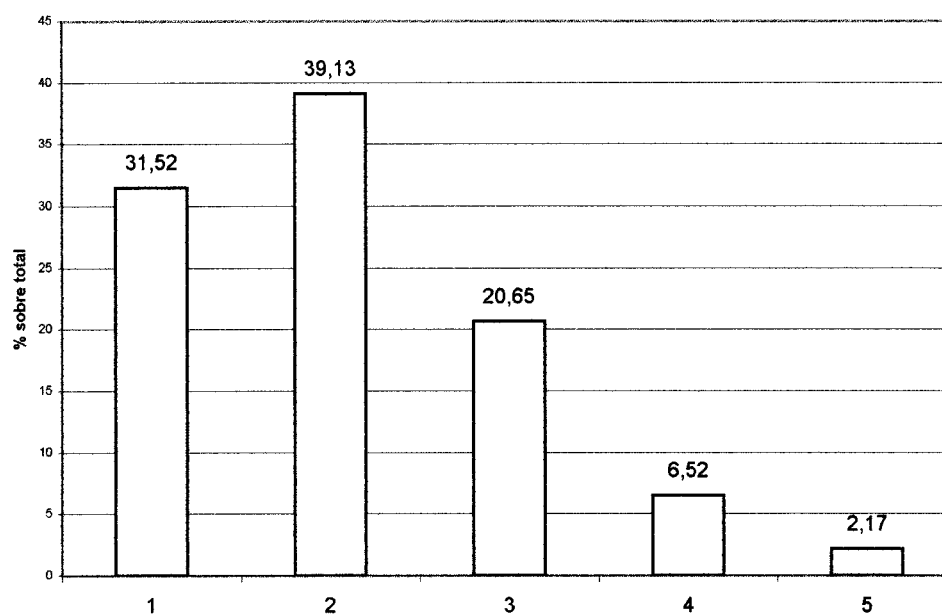
Grado de error: $\pm 4\%$

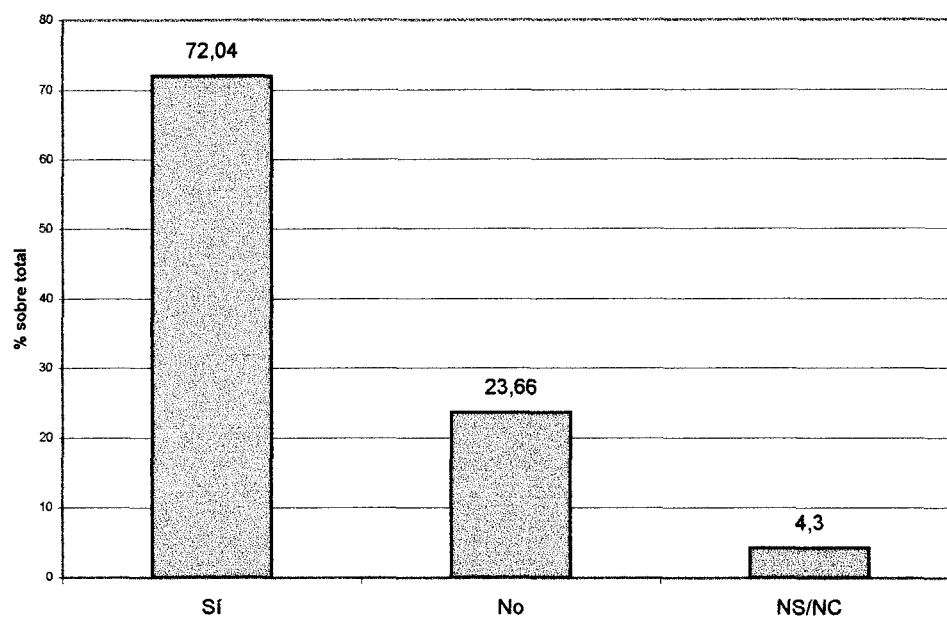
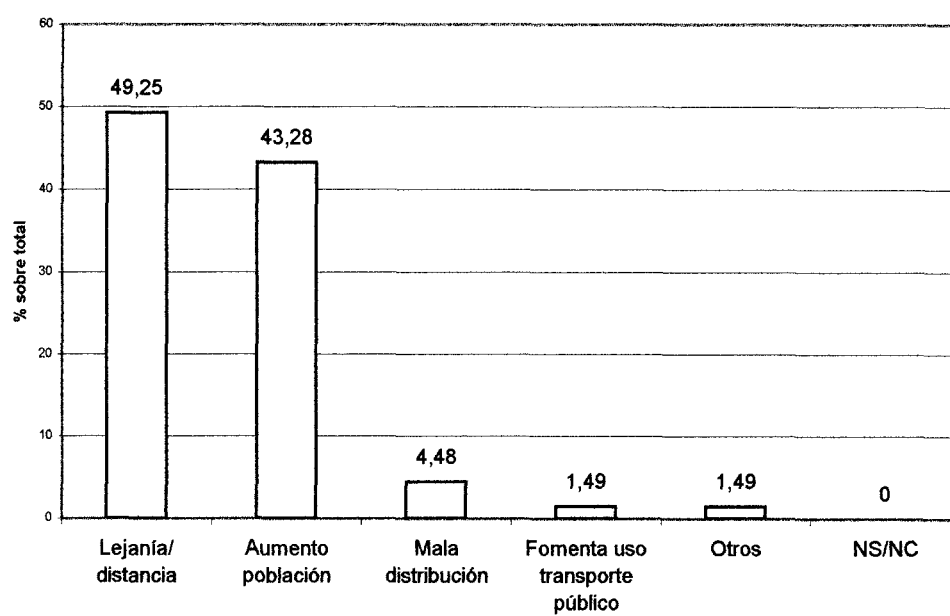
GRÁFICOS
RESULTADOS
GENERALES

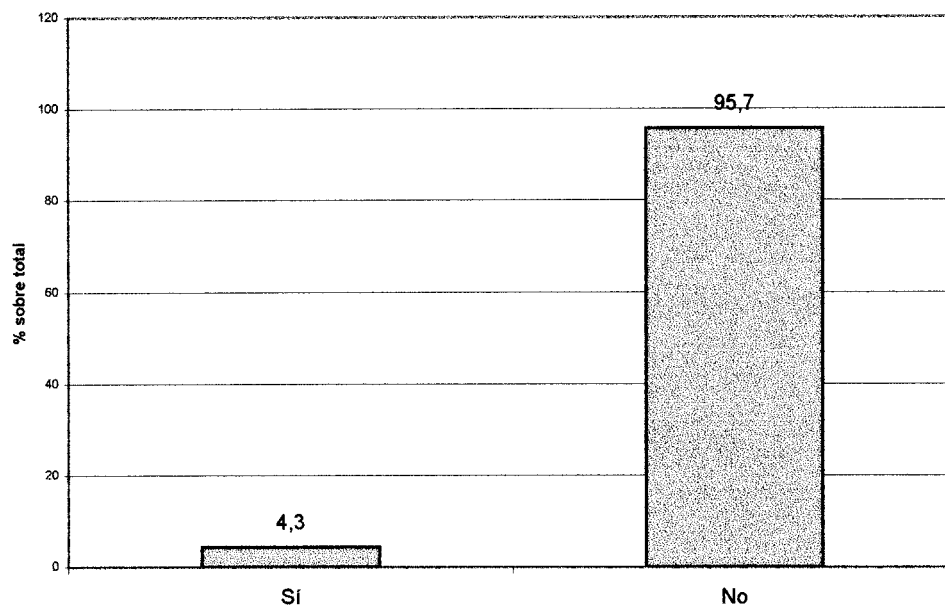
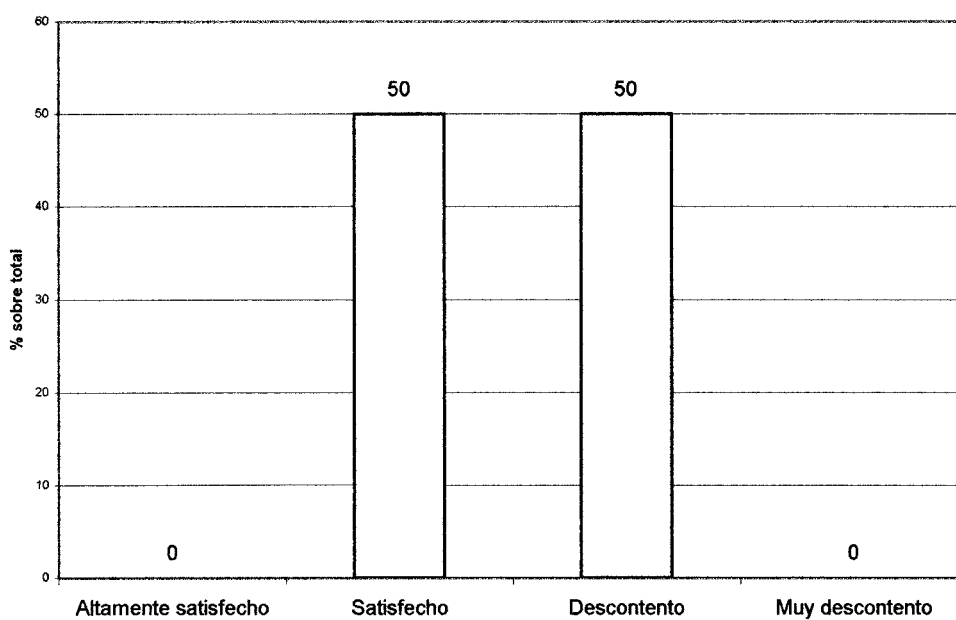
Mejor servicio público**Peor servicio público**

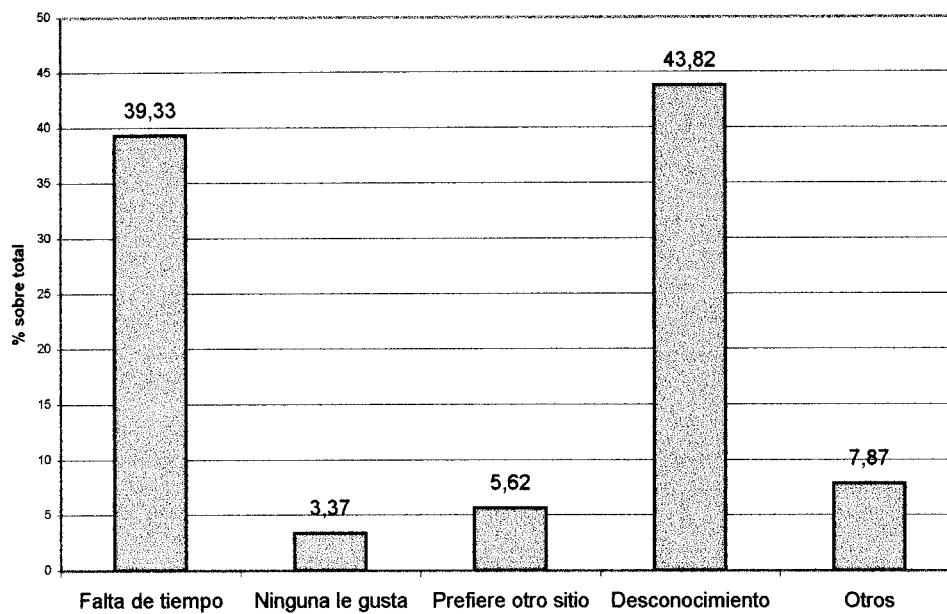
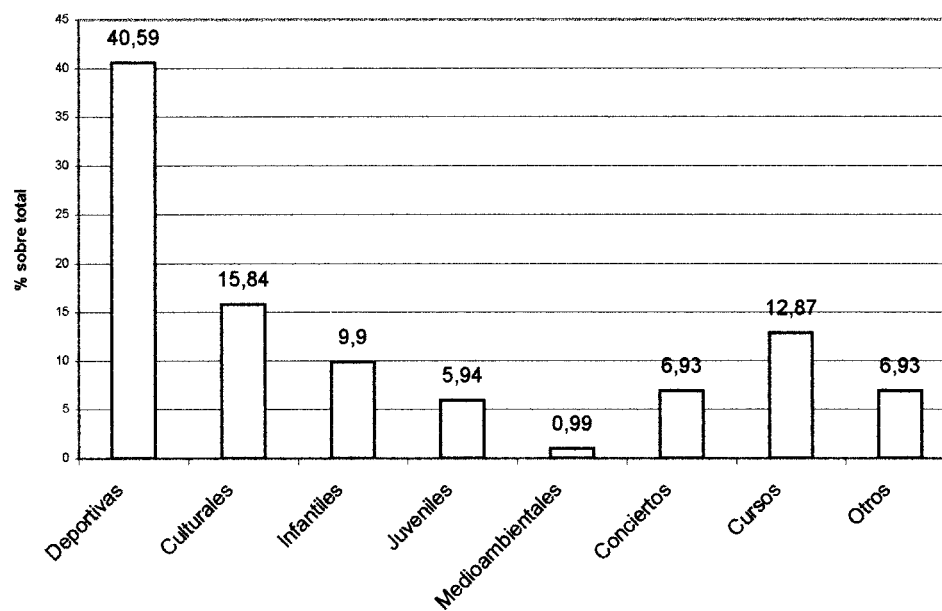
¿Echa en falta algún servicio?**Servicio en falta**

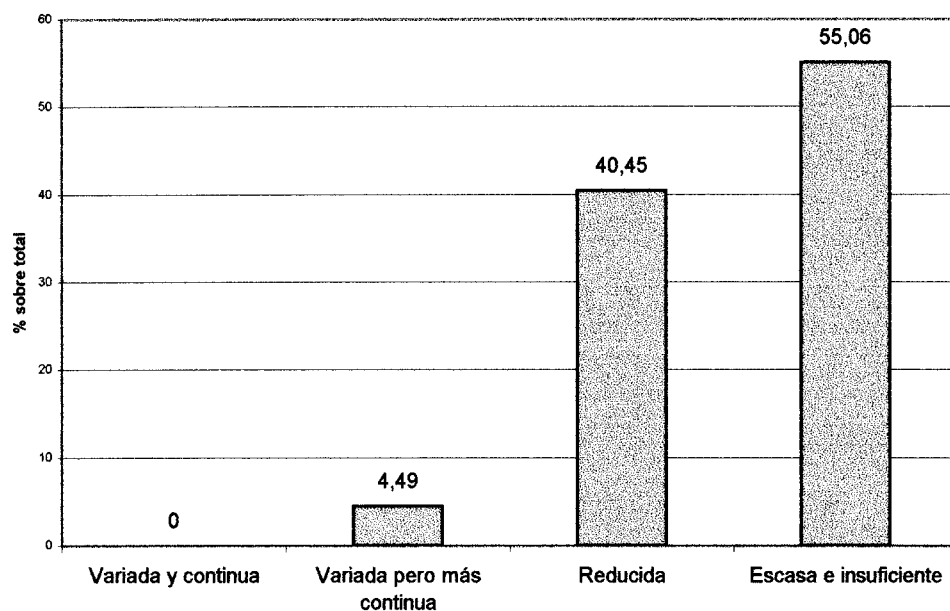
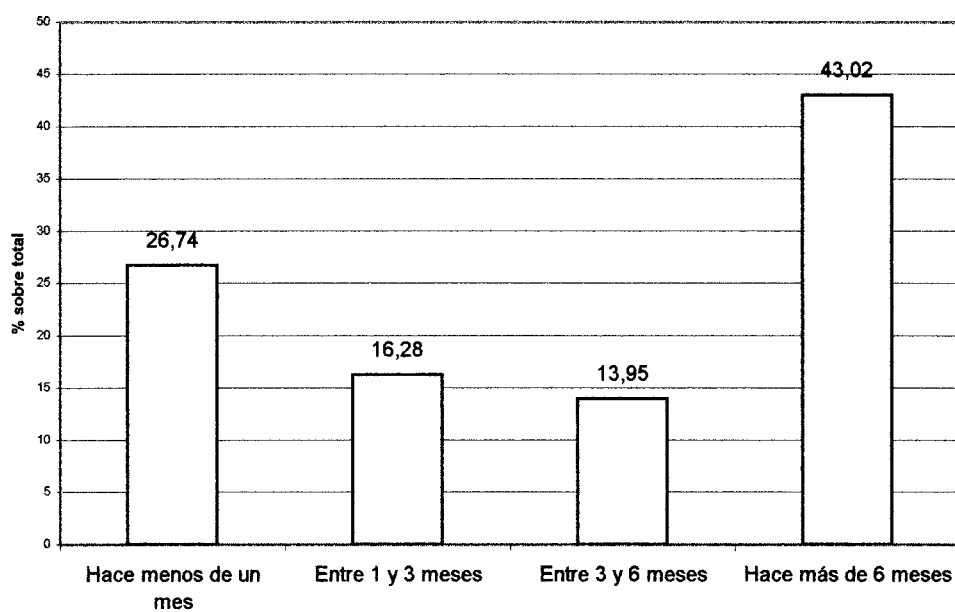
Valoración Caminos**Mejoría de los caminos**

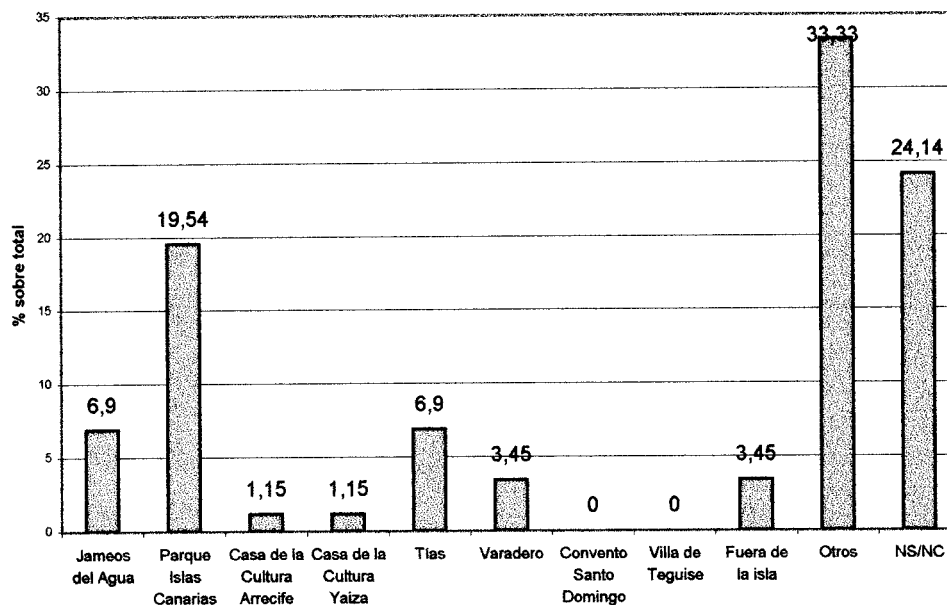
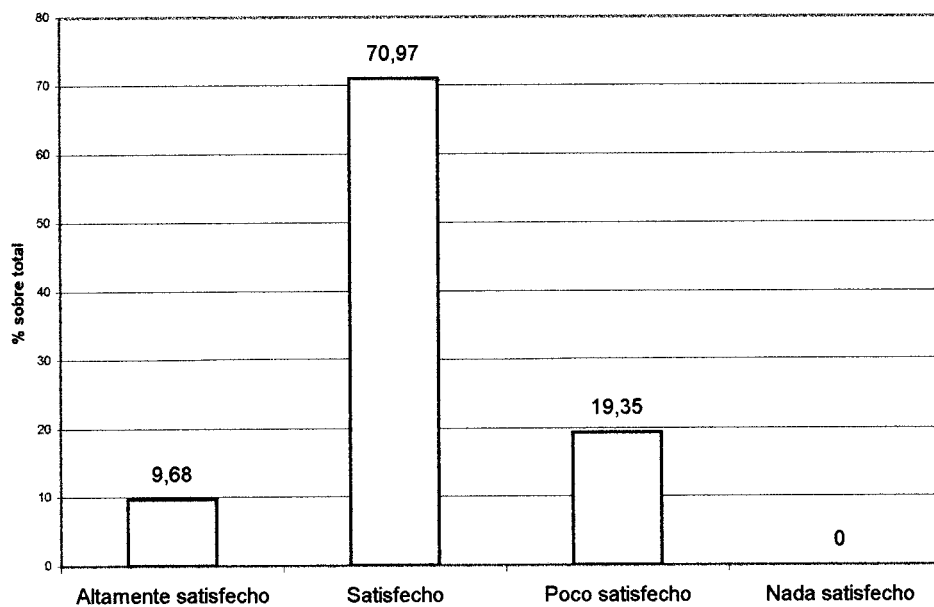
Frecuencia de uso del transporte público**Valoración Transporte Público**

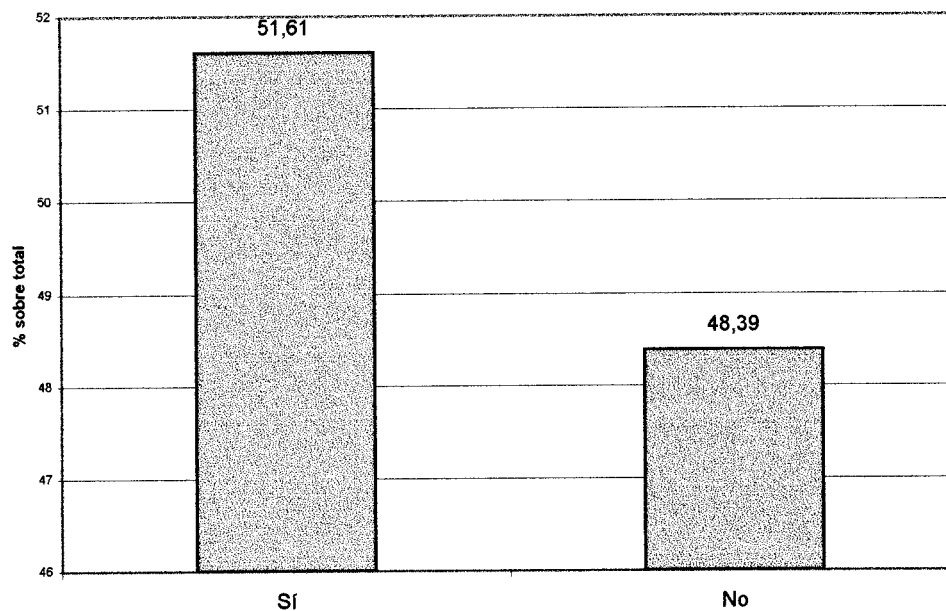
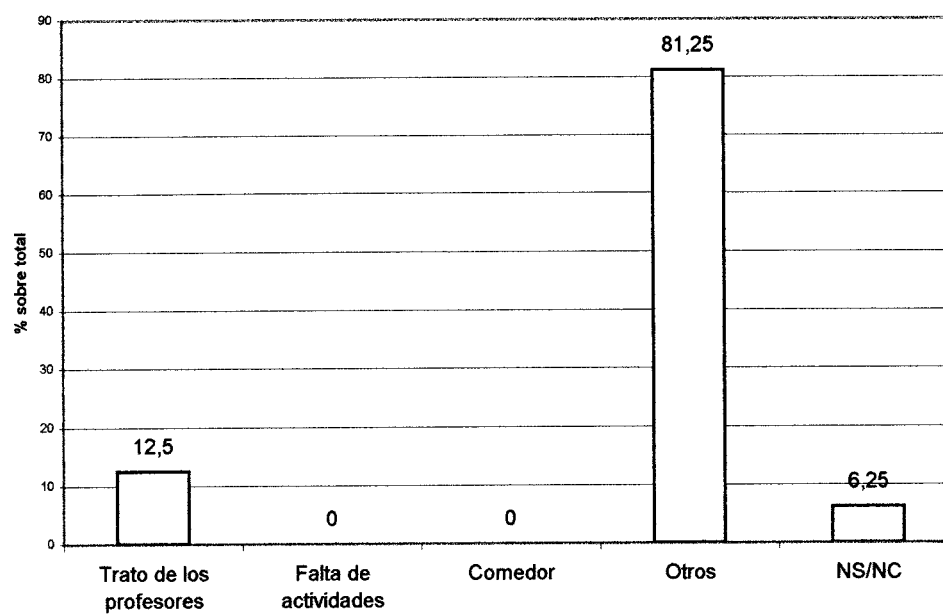
¿Debería haber más paradas en su municipio?**¿Por qué más paradas?**

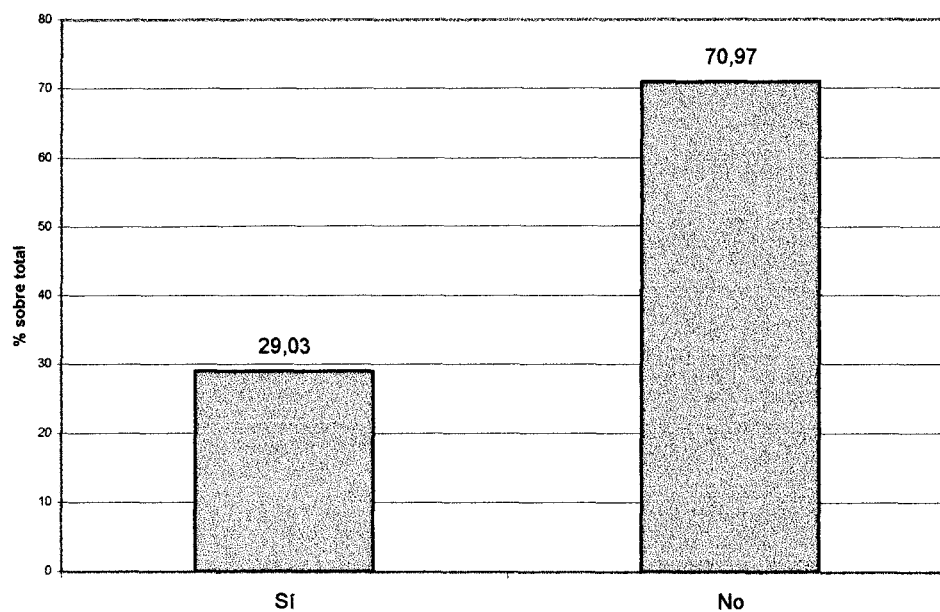
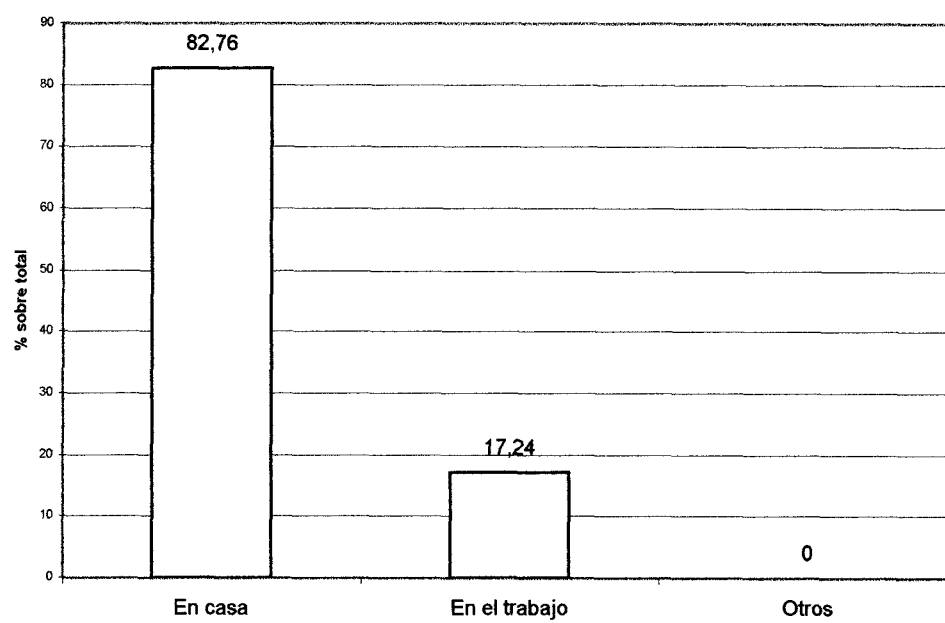
Participación en actividades**Grado de satisfacción con la actividad realizada**

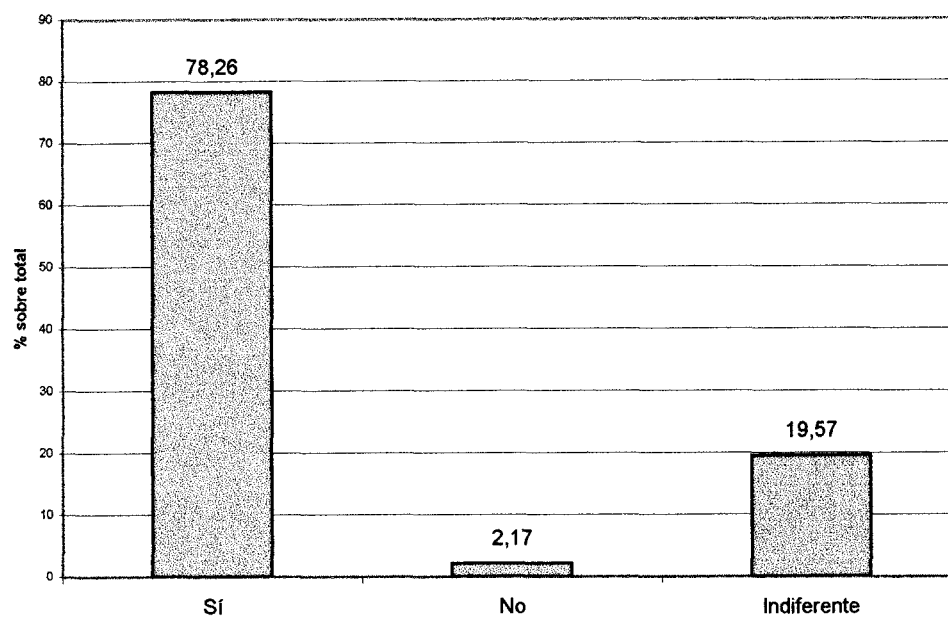
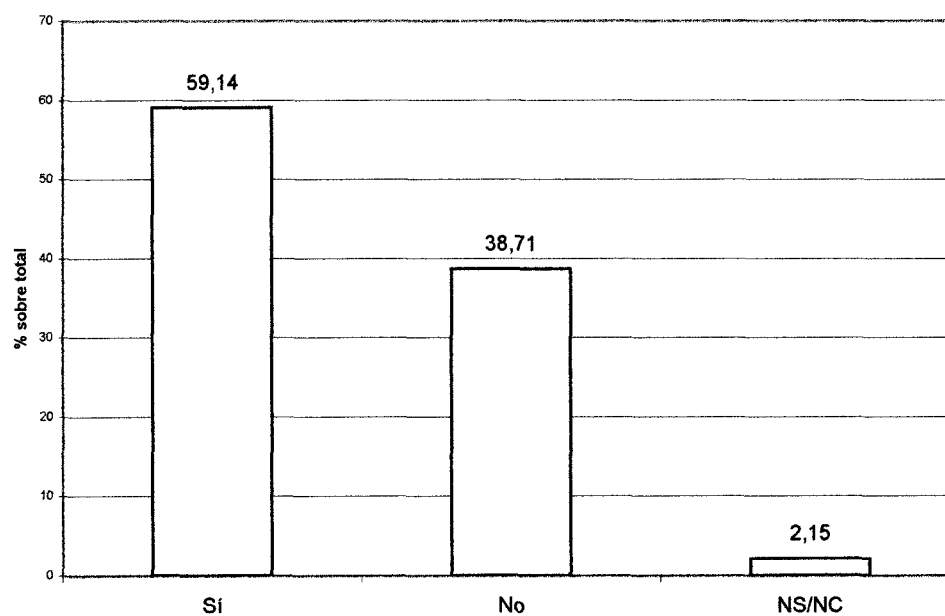
Razones de no participación en actividades**Actividades gustaría promover**

Oferta cultural**Tiempo desde el último evento cultural**

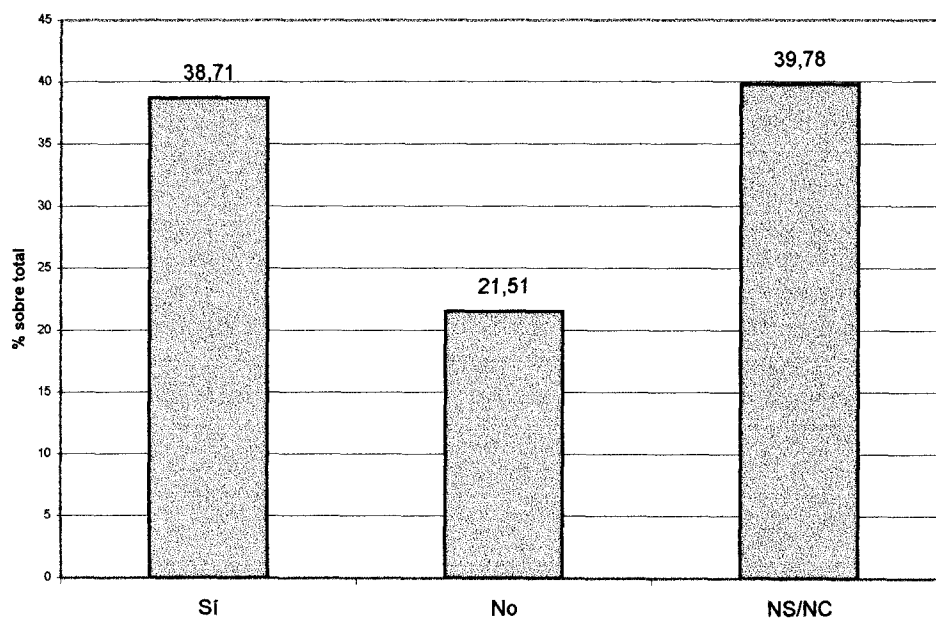
Lugar último evento cultural**Grado de satisfacción con la educación**

¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?**Aspecto con el que está descontento**

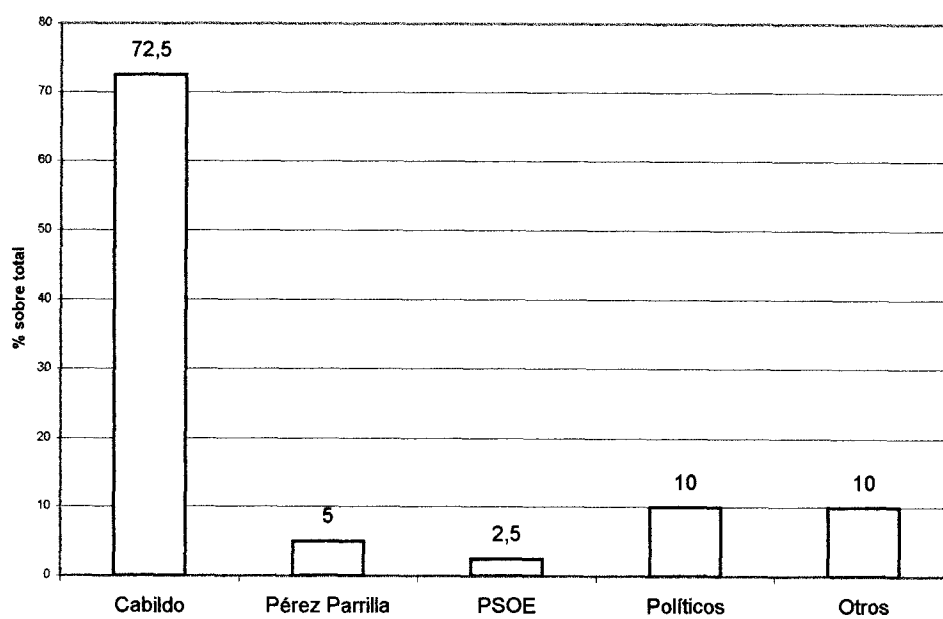
Acceso a INTERNET**Lugar de acceso a INTERNET**

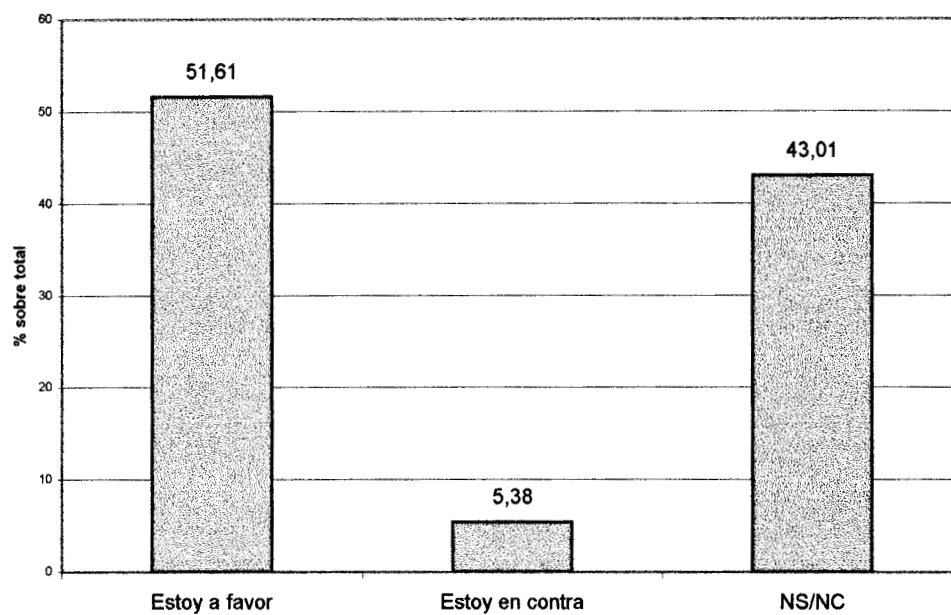
Gustaría servicio de INTERNET abierto al público**¿Sabe en qué consiste la Moratoria?**

¿Sabe quién la está promoviendo?



¿Quién la promueve?



Opinión sobre la Moratoria

TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	6.00	2.33
Correos	2.00	6.98
Basura (Limpieza)	10.00	9.30
Policía local	2.00	16.28
Otros	14.00	11.63
NS/NC	66.00	53.49

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	8.33	0.00	3.03	16.67	0.00
Correos	0.00	3.57	6.06	16.67	0.00
Basura (Limpieza)	4.17	17.86	9.09	0.00	0.00
Policía local	12.50	3.57	12.12	0.00	0.00
Otros	16.67	17.86	9.09	0.00	0.00
NS/NC	58.33	57.14	60.61	66.67	100.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	46.00	48.84
Correos	8.00	4.65
Basura (Limpieza)	20.00	25.58
Policía local	4.00	4.65
Otros	4.00	6.98
NS/NC	18.00	9.30

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	37.50	50.00	48.48	66.67	50.00
Correos	8.33	10.71	3.03	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	20.83	17.86	30.30	16.67	0.00
Policía local	0.00	3.57	9.09	0.00	0.00
Otros	8.33	7.14	3.03	0.00	0.00
NS/NC	25.00	10.71	6.06	16.67	50.00

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	56.00	53.49
No	42.00	41.86
NS/NC	2.00	4.65

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	62.50	67.86	39.39	50.00	50.00
No	37.50	25.00	57.58	50.00	50.00
NS/NC	0.00	7.14	3.03	0.00	0.00

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	10.71	26.09
Seguridad (Vigilancia)	21.43	13.04
Limpieza	7.14	4.35
Información (Serv. Atención)	3.57	0.00
Guarderías municipales	3.57	8.70
Servicios sanitarios	7.14	4.35
Otros	46.43	43.48
NS/NC	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	20.00	15.79	23.08	0.00	0.00
Seguridad (Vigilancia)	26.67	26.32	0.00	0.00	0.00
Limpieza	0.00	5.26	7.69	33.33	0.00
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00	7.69	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	5.26	15.38	0.00	0.00
Servicios sanitarios	6.67	5.26	0.00	33.33	0.00
Otros	46.67	42.11	46.15	33.33	100.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	10.00	4.65
2	36.00	39.53
3	32.00	44.19
4	16.00	6.98
5	6.00	4.65

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	0.00	17.86	6.06	0.00	0.00
2	33.33	21.43	54.55	50.00	0.00
3	50.00	42.86	30.30	16.67	0.00
4	4.17	17.86	6.06	33.33	50.00
5	12.50	0.00	3.03	0.00	50.00

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	38.00	46.51
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	56.00	51.16
No, se encuentran en perfecto estado	6.00	2.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	25.00	35.71	60.61	50.00	0.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	62.50	64.29	39.39	50.00	50.00
No, se encuentran en perfecto estado	12.50	0.00	0.00	0.00	50.00

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Muy a menudo	8.00	11.63
A menudo	8.00	9.30
De vez en cuando	28.00	16.28
Raras veces	32.00	23.26
Nunca	24.00	39.53

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Muy a menudo	20.83	0.00	6.06	16.67	50.00
A menudo	12.50	7.14	6.06	16.67	0.00
De vez en cuando	25.00	17.86	27.27	16.67	0.00
Raras veces	12.50	42.86	27.27	16.67	50.00
Nunca	29.17	32.14	33.33	33.33	0.00

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	30.61	32.56
2	40.82	37.21
3	16.33	25.58
4	8.16	4.65
5	4.08	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	33.33	33.33	27.27	33.33	50.00
2	29.17	51.85	42.42	16.67	0.00
3	20.83	11.11	24.24	33.33	50.00
4	8.33	3.70	6.06	16.67	0.00
5	8.33	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	74.00	69.77
No	24.00	23.26
NS/NC	2.00	6.98

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	62.50	82.14	69.70	66.67	100.00
No	37.50	17.86	18.18	33.33	0.00
NS/NC	0.00	0.00	12.12	0.00	0.00

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Lejanía / distancia	43.24	56.67
Aumento de la población	54.05	30.00
Mala distribución	2.70	6.67
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	3.33
Otros	0.00	3.33
NS/NC	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Lejanía / distancia	60.00	21.74	60.87	75.00	100.00
Aumento de la población	33.33	65.22	34.78	25.00	0.00
Mala distribución	6.67	8.70	0.00	0.00	0.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	4.35	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	4.35	0.00	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	6.00	9.30
Deberían pasar con mayor frecuencia	92.00	81.40
NS/NC	2.00	9.30

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	16.67	3.57	3.03	16.67	0.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	83.33	92.86	84.85	83.33	100.00
NS/NC	0.00	3.57	12.12	0.00	0.00

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	14.00	27.91
Sí, en muchas ocasiones	44.00	34.88
Sí, pero sólo algunas veces	24.00	18.60
No, seguiría utilizando el coche	18.00	18.60
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, la mayoría de las veces	25.00	14.29	18.18	16.67	100.00
Sí, en muchas ocasiones	41.67	42.86	39.39	33.33	0.00
Sí, pero sólo algunas veces	4.17	32.14	24.24	33.33	0.00
No, seguiría utilizando el coche	29.17	10.71	18.18	16.67	0.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	4.00	4.65
No	96.00	95.35

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	0.00	0.00	6.06	0.00	9.09
No	0.00	0.00	93.94	0.00	90.91

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	50.00	50.00
Descontento	50.00	50.00
Muy descontento	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00
Descontento	0.00	0.00	33.33	0.00	100.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	35.42	43.90
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	0.00	7.32
Prefiero realizarla en otro sitio	6.25	4.88
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	50.00	36.59
Otros	8.33	7.32

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	33.33	35.71	43.33	66.67	0.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Prefiero realizarla en otro sitio	8.33	3.57	3.33	16.67	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	37.50	57.14	40.00	16.67	100.00
Otros	8.33	3.57	13.33	0.00	0.00

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	59.52	41.03
Culturales	19.05	20.51
Infantiles	7.14	17.95
Juveniles	4.76	10.26
Medioambientales	2.38	0.00
Conciertos	11.90	5.13
Cursos	11.90	20.51
Otros	9.52	7.69

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Deportivas	47.37	60.00	43.75	75.00	0.00
Culturales	10.53	24.00	25.00	0.00	0.00
Infantiles	5.26	8.00	18.75	25.00	0.00
Juveniles	10.53	8.00	6.25	0.00	0.00
Medioambientales	5.26	0.00	0.00	0.00	0.00
Conciertos	15.79	12.00	3.13	0.00	0.00
Cursos	31.58	8.00	15.63	0.00	0.00
Otros	0.00	12.00	6.25	25.00	100.00

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	0.00	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	2.08	7.32
La oferta es reducida	43.75	36.59
La oferta es escasa e insuficiente	54.17	56.10

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	8.70	4.00	3.03	0.00	0.00
La oferta es reducida	52.17	44.00	33.33	16.67	50.00
La oferta es escasa e insuficiente	39.13	52.00	63.64	83.33	50.00

*Los resultados de variables multirresponsta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	29.55	23.81
Entre 1 y 3 meses	11.36	21.43
Entre 3 y 6 meses	22.73	4.76
Hace más de 6 meses	36.36	50.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	22.73	20.83	30.30	50.00	0.00
Entre 1 y 3 meses	9.09	29.17	15.15	0.00	0.00
Entre 3 y 6 meses	22.73	12.50	6.06	33.33	0.00
Hace más de 6 meses	45.45	37.50	48.48	16.67	100.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	2.22	11.90
Parque Islas Canarias	13.3	26.19
Casa de la Cultura (Arrecife)	2.22	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	2.22	0.00
Tías	8.89	4.76
Varadero	2.22	4.76
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	4.44	2.38
Otros	40.00	26.19
NS/NC	24.44	23.81

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	13.64	8.00	3.03	0.00	0.00
Parque Islas Canarias	13.64	8.00	30.30	33.33	0.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	3.03	0.00	0.00
Tías	4.55	16.00	3.03	0.00	0.00
Varadero	9.09	4.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	9.09	4.00	0.00	0.00	0.00
Otros	27.27	44.00	27.27	50.00	0.00
NS/NC	22.73	12.00	33.33	16.67	100.00

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	30.00	27.91
No	70.00	72.09

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	29.17	17.86	39.39	16.67	50.00
No	70.83	82.14	60.61	83.33	50.00

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	80.00	100.00
En el trabajo	26.67	8.33
Otros	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	71.43	100.00	92.31	100.00	100.00
En el trabajo	28.57	0.00	23.08	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	83.67	72.09
No	4.08	0.00
Indiferente	12.24	27.91

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	79.17	96.30	66.67	66.67	50.00
No	4.17	0.00	3.03	0.00	0.00
Indiferente	16.67	3.70	30.30	33.33	50.00

*Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	52.00	67.44
No	44.00	32.56
NS/NC	4.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	54.17	42.86	75.76	50.00	100.00
No	41.67	53.57	24.24	50.00	0.00
NS/NC	4.17	3.57	0.00	0.00	0.00

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	44.00	32.56
No	10.00	34.88
NS/NC	46.00	32.56

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	29.17	35.71	51.52	16.67	50.00
No	25.00	14.29	21.21	33.33	50.00
NS/NC	45.83	50.00	27.27	50.00	0.00

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Estoy a favor	44.00	60.47
Estoy en contra	8.00	2.33
NS/NC	48.00	37.21

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Estoy a favor	41.67	35.71	69.70	50.00	100.00
Estoy en contra	4.17	7.14	6.06	0.00	0.00
NS/NC	54.17	57.14	24.24	50.00	0.00

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N°

FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
TEGUISE

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES

COMENTARIOS GENERALES TEGUISE

Las conclusiones más importantes que se pueden extraer de este estudio pueden resumirse en los siguientes puntos:

- El servicio de recogida de basura y limpieza es el servicio que aglutina un mayor porcentaje de respuestas como mejor servicio público, aunque el porcentaje no resulta muy elevado (18,49%). Llama la atención el alto grado de abstenciones a la hora de elegir un servicio público como el mejor, lo cual refleja el sentimiento de los encuestados del municipio de Tegui se de que todos los servicios públicos pueden aún mejorar.
- Al escoger un servicio público como el peor, el número de abstenciones desciende considerablemente (13,70%), decantándose los encuestados en primer lugar por el servicio de transporte público, seguido por el servicio de correos y el de recogida de basuras y limpieza.
- En cuanto a los servicios que echan en falta en el municipio de Tegui se, el mayor porcentaje de respuestas hace referencia a la necesidad de mejorar el servicio de transporte público y los servicios sanitarios fundamentalmente.
- En lo que a la valoración de los caminos del municipio de Tegui se se refiere, hay que destacar que casi el 65% de las respuestas se sitúa en la franja media-alta de valoración, lo cual indica una valoración bastante positiva de los mismos. De todas formas, no hay que dejar pasar inadvertido el hecho de que casi el 80% de los encuestados cree necesaria una mejora de dichos caminos y carreteras en mayor o menor medida.
- En cuanto a las consideraciones recogidas sobre los caminos y carreteras del municipio, hay que decir que las más relevantes hacen referencia a la existencia de tramos sin asfaltar, a la necesidad de arreglar los arcn es y los baches, a la necesidad también de mejorar la señalización e iluminación, y a la estrechez y suciedad de algunas calles fundamentalmente.
- El servicio de transporte público, sin embargo, recibe una valoración no tan positiva, encontrándonos con que casi el 85% de los encuestados de Tegui se ofrece una valoración situada en la franja media-baja de valoración. Además, el mayor porcentaje de respuestas se encuentra en la valoración más negativa, el 1 (33,56%).
- Hay que resaltar el bajo grado de participación de los encuestados del municipio de Tegui se en las actividades promovidas por el mismo (3,42%), así como el hecho de que un 20% de aquéllos que sí participan en alguna actividad se siente muy descontento con la actividad realizada. Los motivos argumentados para la no realización de actividades se centran básicamente en dos: la falta de tiempo y el desconocimiento de las actividades promovidas por el Ayuntamiento. Las actividades más demandadas son las deportivas y las culturales.

TABULACIÓN SIMPLE

RESULTADOS GENERALES TEGUISE **ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999**

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	6,85
Correos	7,53
Basura (limpieza)	18,49
Policía local	8,9
Otros	21,92
NS/NC	36,3

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	32,88
Correos	15,07
Basura (limpieza)	15,07
Policía local	13,7
Otros	9,59
NS/NC	13,7

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	48,63
No	42,47
NS/NC	8,9

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	16,9
Seguridad (Vigilancia)	5,63
Limpieza	8,45
Información	4,23
Guarderías municipales	2,82
Servicios sanitarios	11,27
Otros	49,3
NS/NC	1,41

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	10,96
2	15,75
3	30,14
4	23,97
5	19,18

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.2466
Moda	3
Varianza	1.5419
Desviación Estándar	1.2417

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Respuesta	% sobre total
Sí, es absolutamente necesario.	26,71
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.	52,74
No, se encuentran en perfecto estado	20,55

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respuesta	% sobre total
Muy a menudo	14,38
A menudo	6,85
De vez en cuando	20,55
Raras veces	14,38
Nunca	43,84

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	33,56
2	23,29
3	26,71
4	8,22
5	8,22

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.3425
Moda	1
Varianza	1.5540
Desviación Estándar	1.2466

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	62,33
No	31,51
NS/NC	6,16

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Respuesta	% sobre total
Lejanía /distancia	38,64
Aumento de la población	30,68
Mala distribución	5,68
Fomentaría el uso del transporte público	3,41
Otros	20,45
NS/NC	1,14

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Respuesta	% sobre total
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	13,7
Deberían pasar con mayor frecuencia	78,77
NS/NC	7,53

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respuesta	% sobre total
Sí, la mayoría de las veces	20,69
Sí, en muchas ocasiones	15,86
Sí, pero sólo algunas veces	31,03
No, seguiría utilizando el coche	30,34
No utilizo el coche actualmente	2,07

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Sí	3,42
No	96,58

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	20
Satisfecho	40
Descontento	20
Muy descontento	20

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	39,72
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	7,8
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	12,77
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	34,75
Otros	4,96

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	32,61
Culturales	28,99
Infantiles	7,25
Juveniles	3,62
Medio ambiente	9,42
Conciertos	2,9
Cursos	8,7
Otros	6,52

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	1,41
La oferta es variada pero debería ser más continua	14,79
La oferta es reducida	46,48
La oferta es escasa e insuficiente	37,32

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	12,86
Entre 1 y 3 meses	20,71
Entre 3 y 6 meses	20,71
Hace más de 6 meses	45,71

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos del Agua	9,59
Parque Islas Canarias	11,64
Casa de la Cultura	1,37
Casa de la Cultura Yaiza	0
Tías	1,37
Varadero (Pto. del Carmen)	4,79
Convento Santo Domingo (Teguise)	2,74
Villa de Teguise	10,96
Fuera de la isla	1,37
Otros	28,08
NS/NC	28,08

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	9,38
Satisfecho	71,88
Poco satisfecho	15,63
Nada satisfecho	3,13

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% sobre total
Sí	30,3
No	69,7

Variable 24: ¿Con cuál?

Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	12,5
Falta de actividades	25
Comedor	0
Otros	62,5
NS/NC	0

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	20,55
No	79,45

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Estoy a favor	36,99
Estoy en contra	2,05
NS/NC	60,96

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
En casa	62,86
En el trabajo	31,43
Otros	5,71

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	69,86
No	6,85
Indiferente	23,29

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Sí	47,95
No	43,15
NS/NC	8,9

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Respuesta	% sobre total
Sí	25,34
No	26,03
NS/NC	48,63

Variable 30: ¿Quién?

Respuesta	% sobre total
Cabildo	59,46
Pérez Parrilla	2,7
PSOE	8,11
Políticos	13,51
Otros (Incorrectas)	16,22

FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de Tegui
Población objetivo: residentes mayores de 18 años

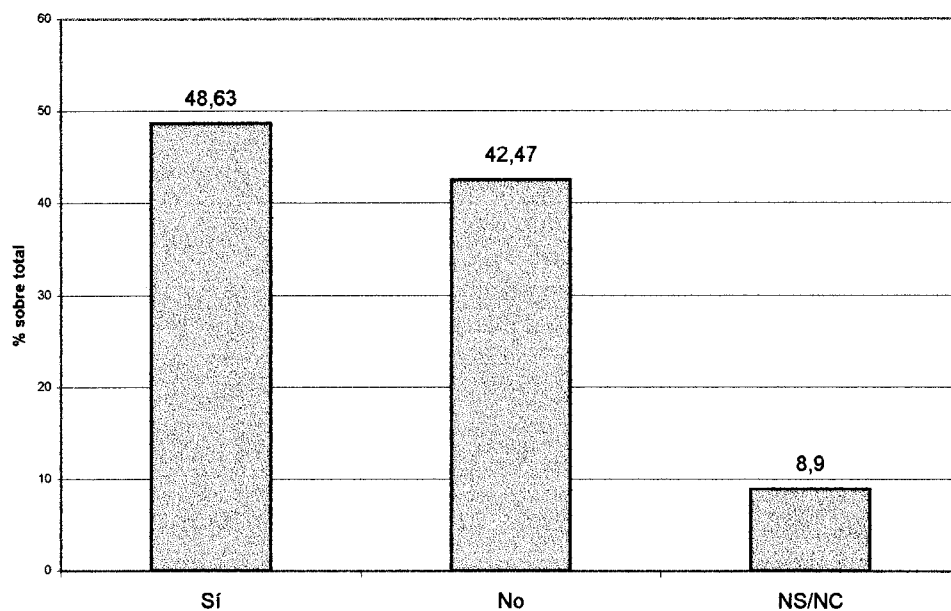
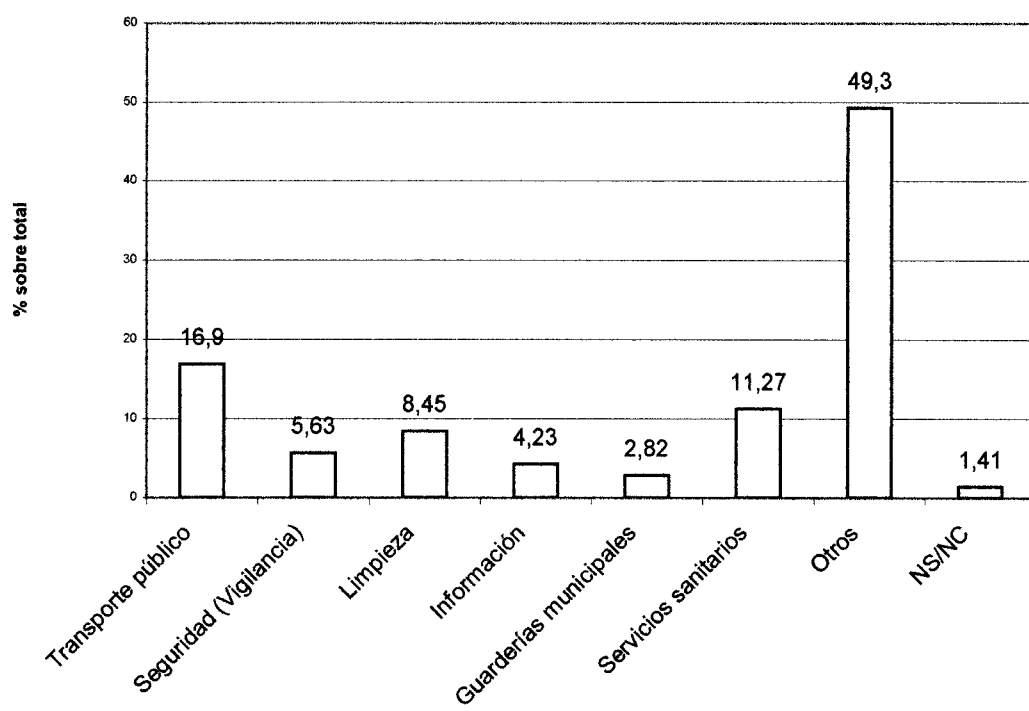
Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99

Número de encuestados: 150

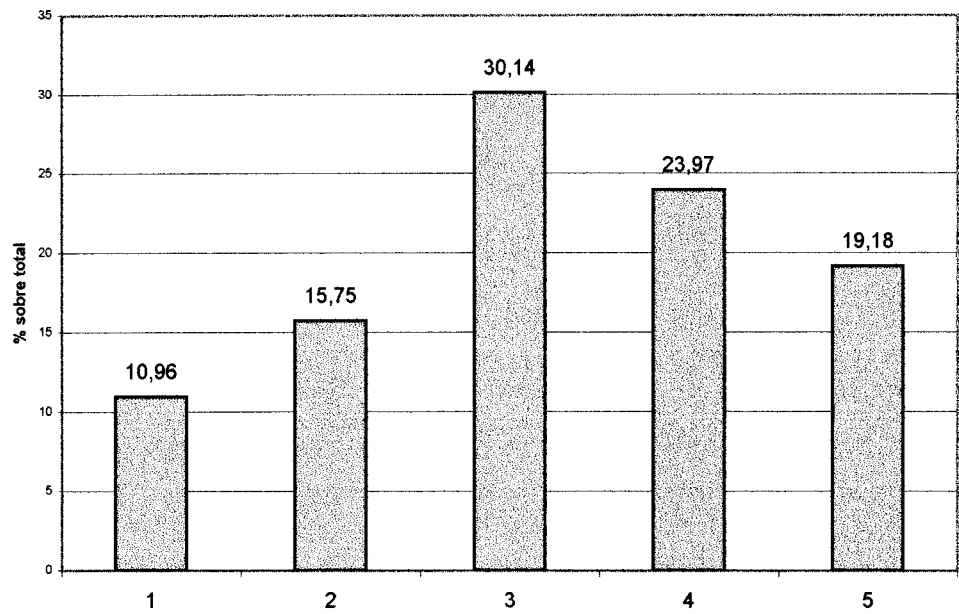
Nivel de confianza: 96,5%

Grado de error: $\pm 3,5\%$

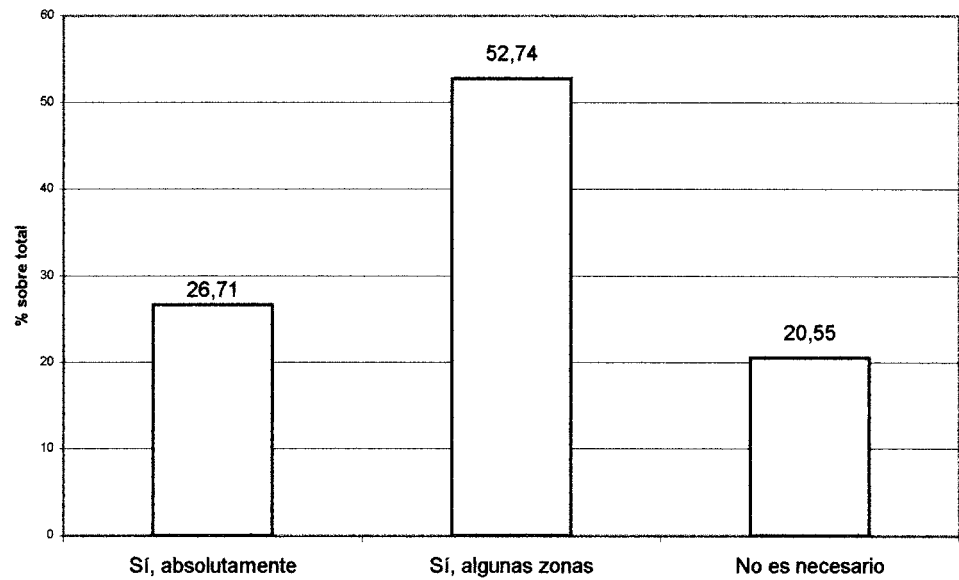
GRÁFICOS
RESULTADOS
GENERALES

¿Echa en falta algún servicio?**Servicio en falta**

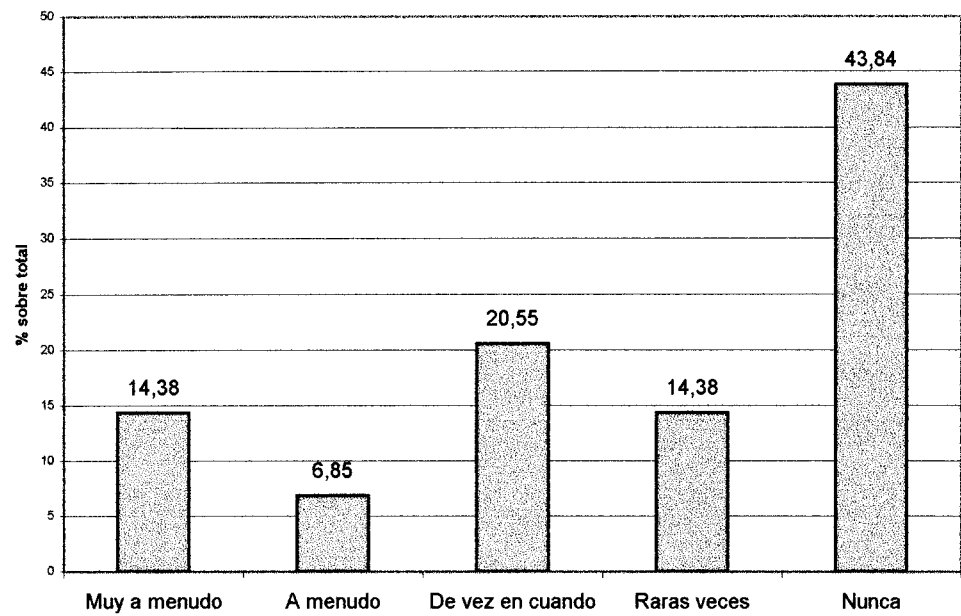
Valoración Caminos



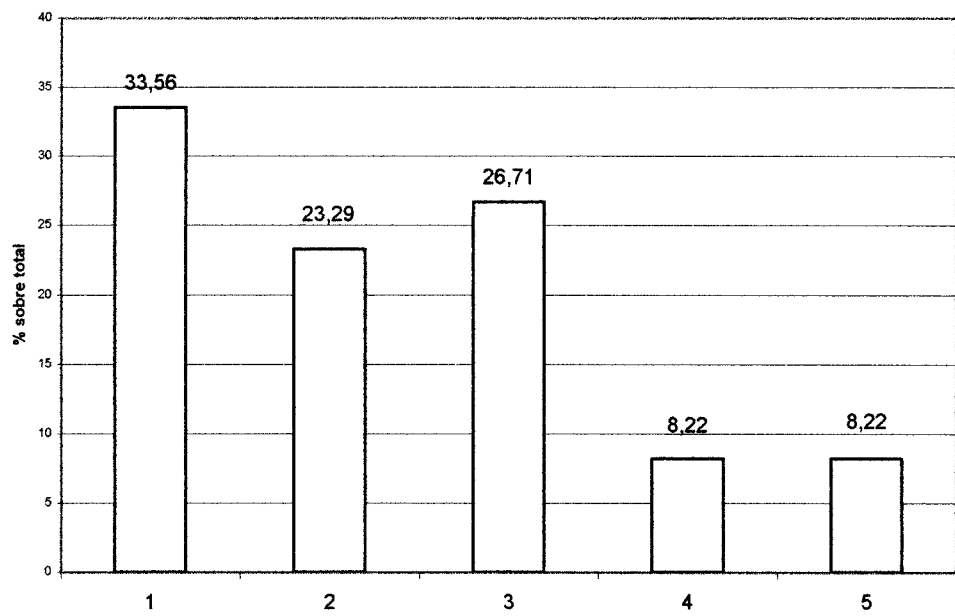
Mejoría de los caminos

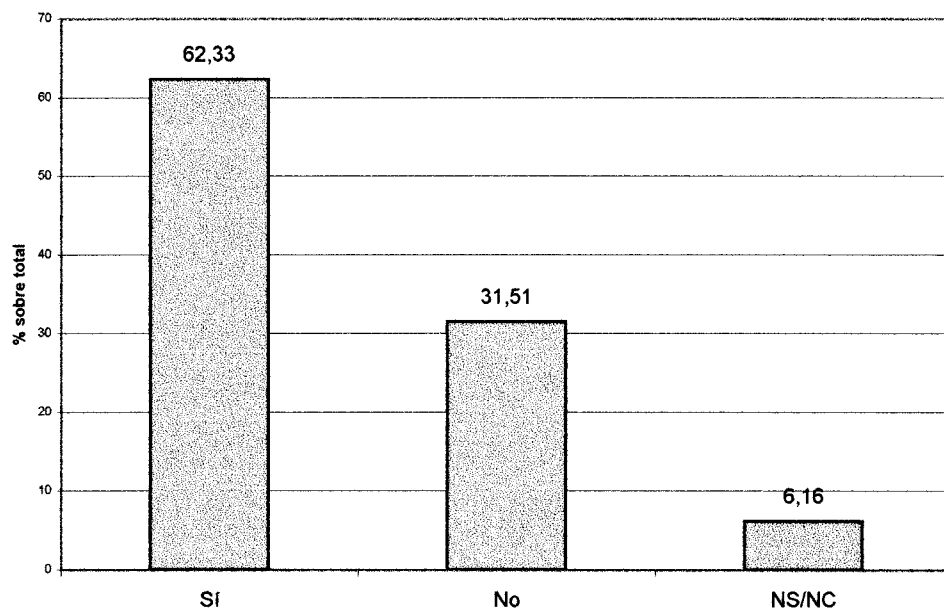
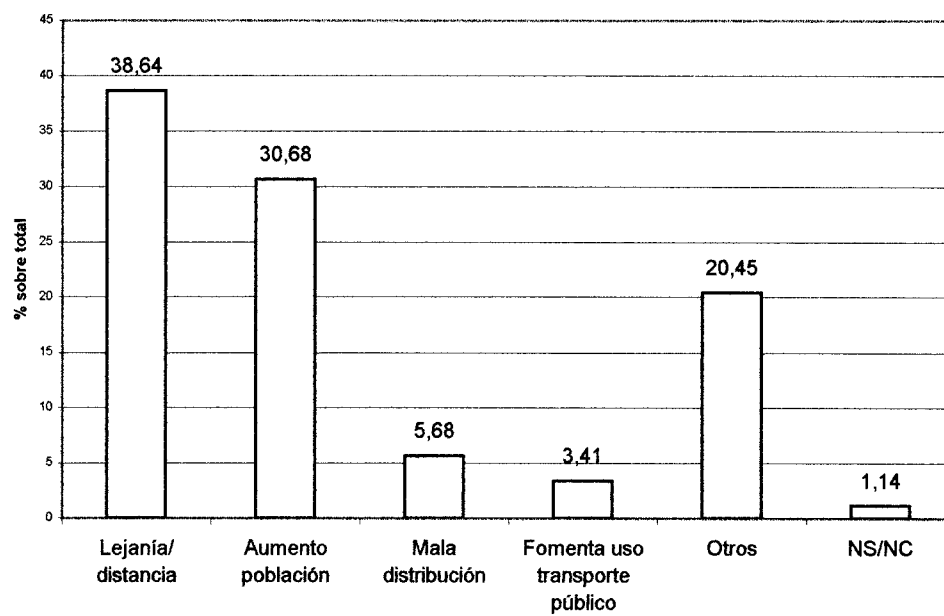


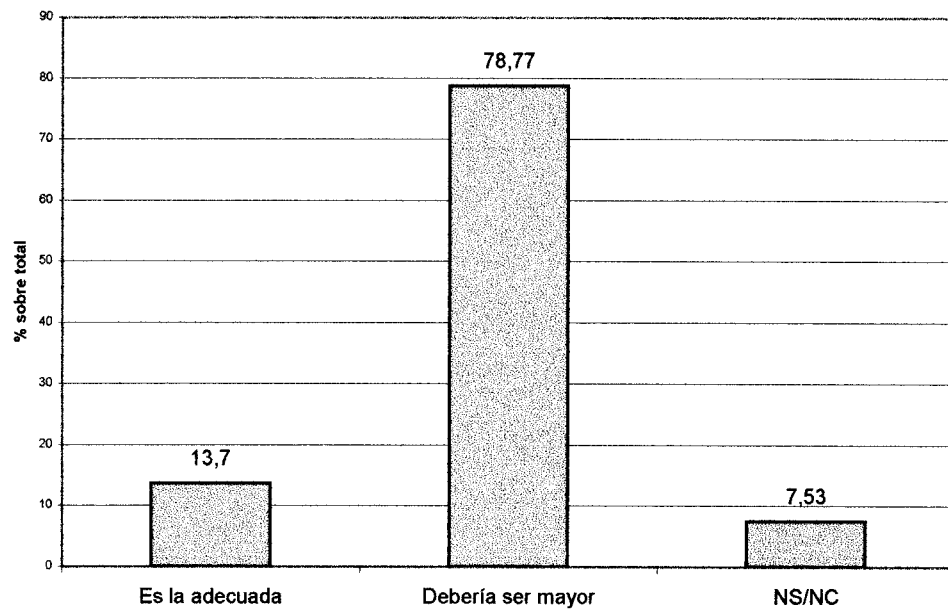
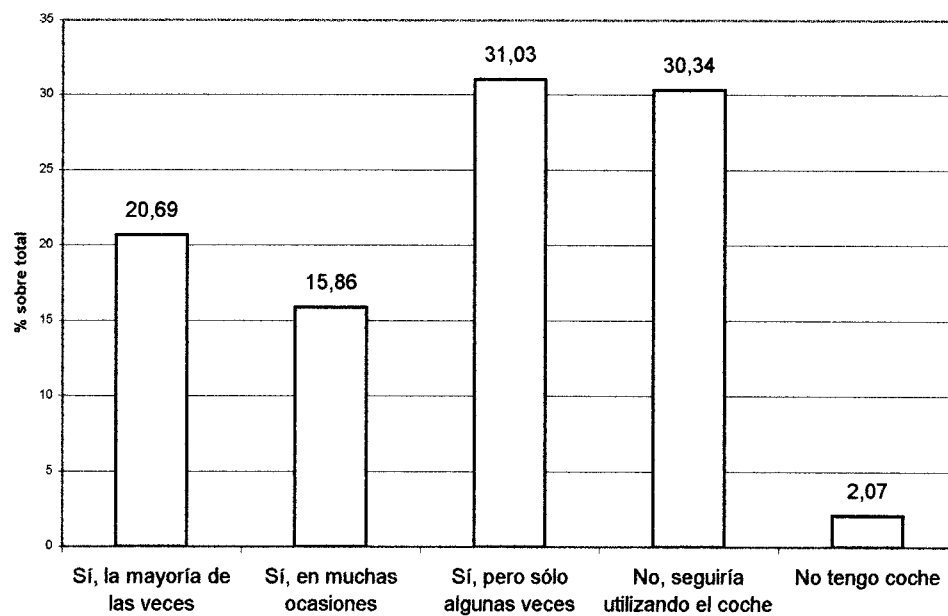
Frecuencia de uso del transporte público

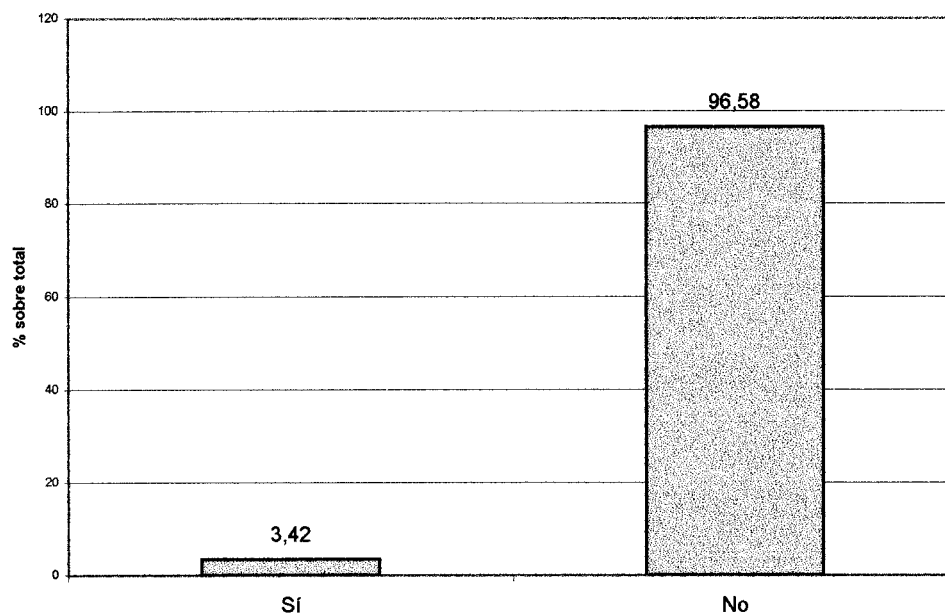
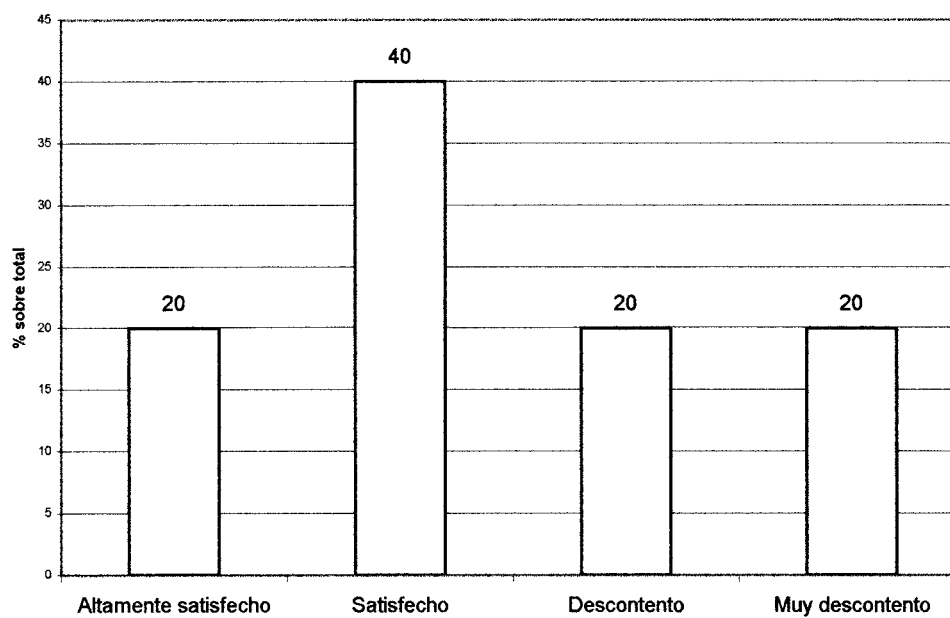


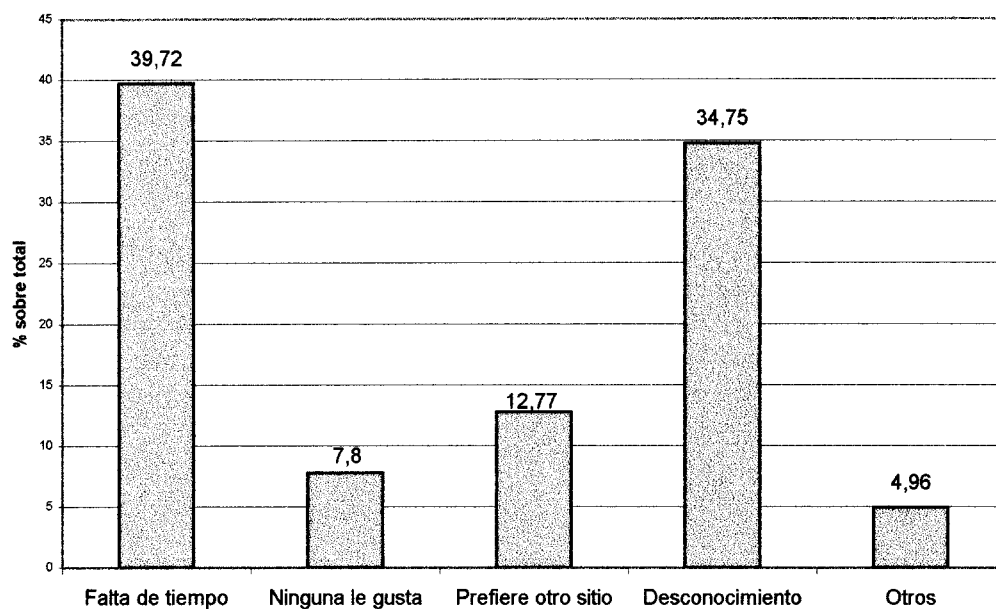
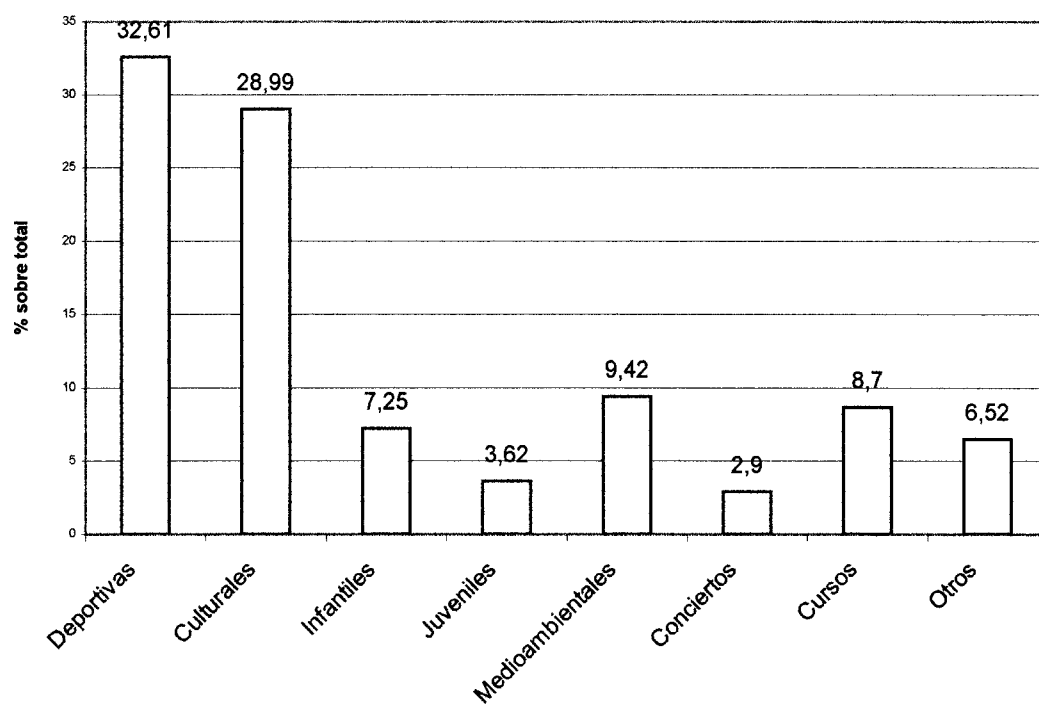
Valoración Transporte Público

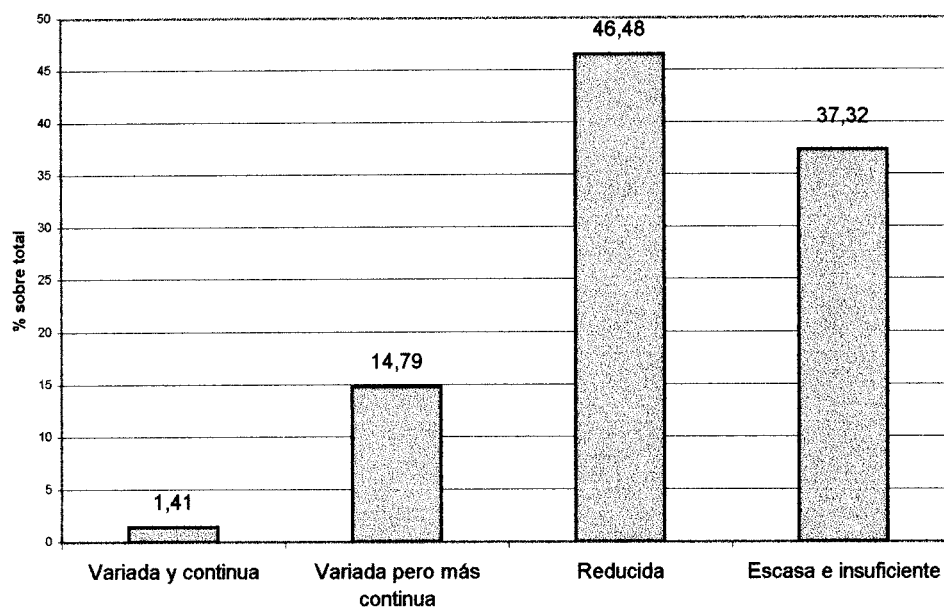
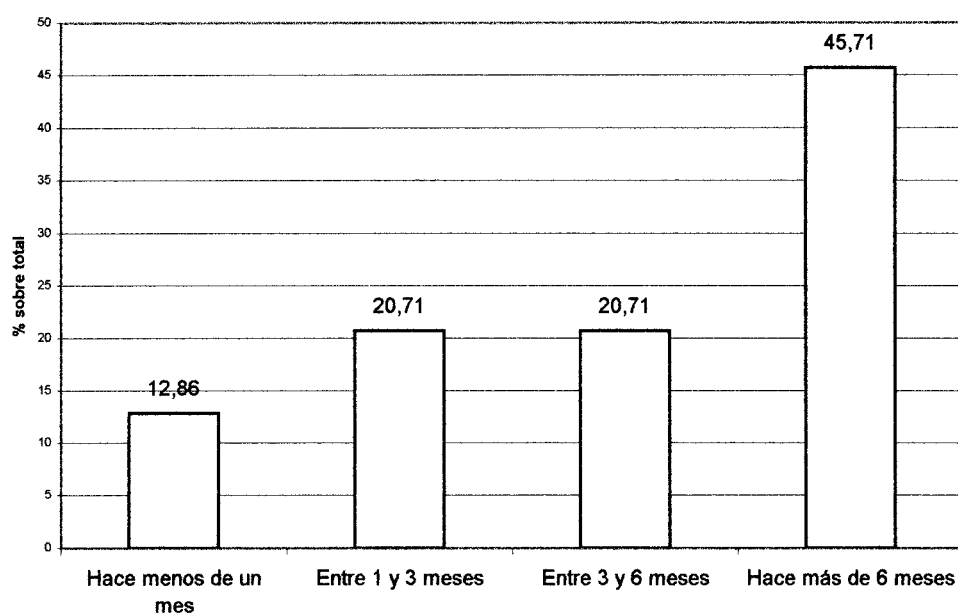


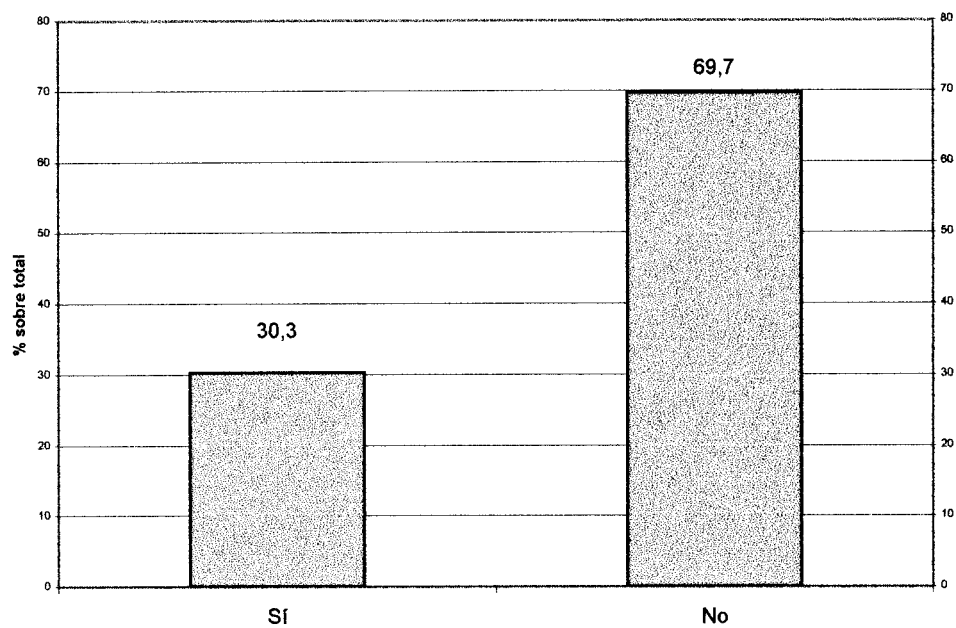
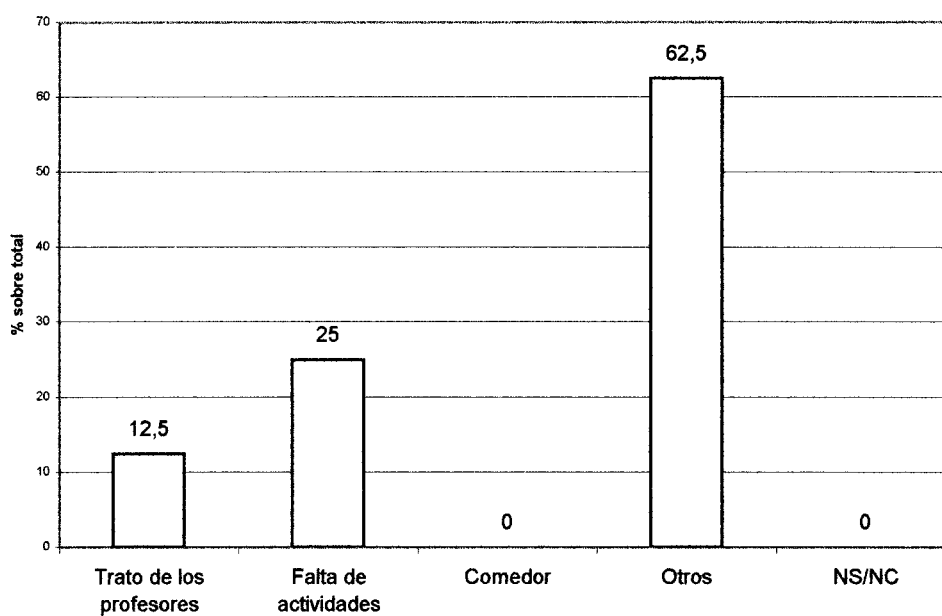
¿Debería haber más paradas en su municipio?**¿Por qué más paradas?**

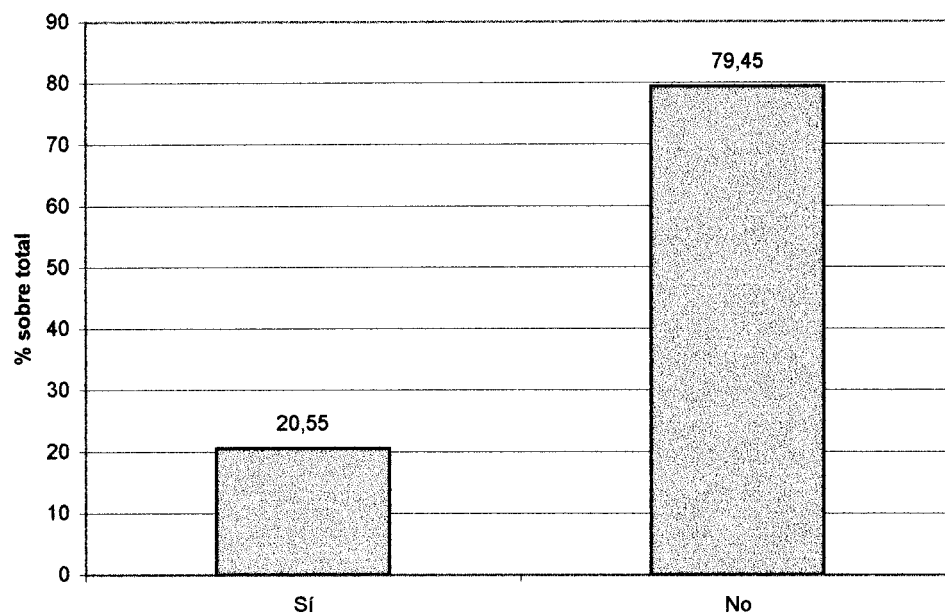
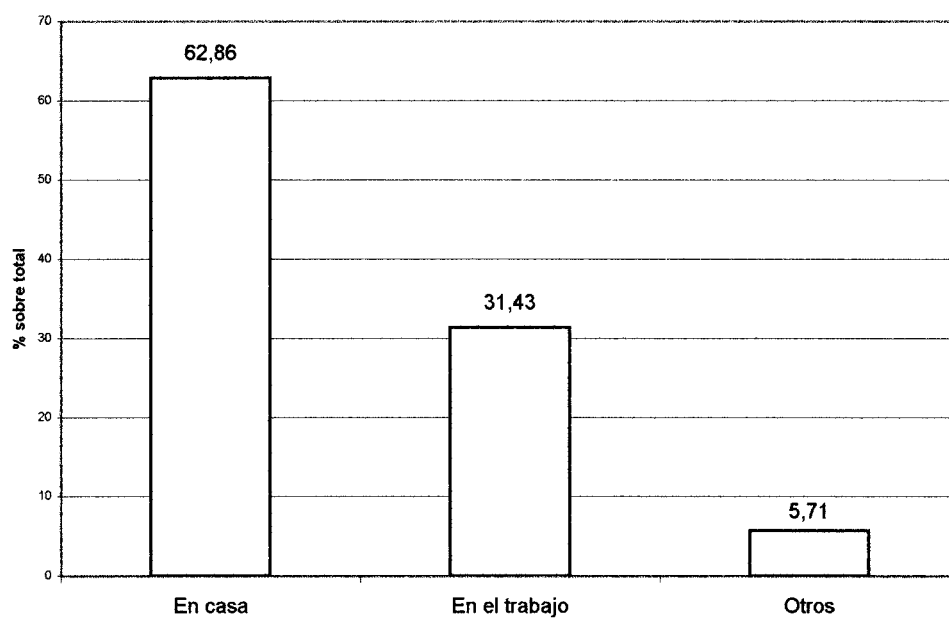
Frecuencia de paso de las guaguas**Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?**

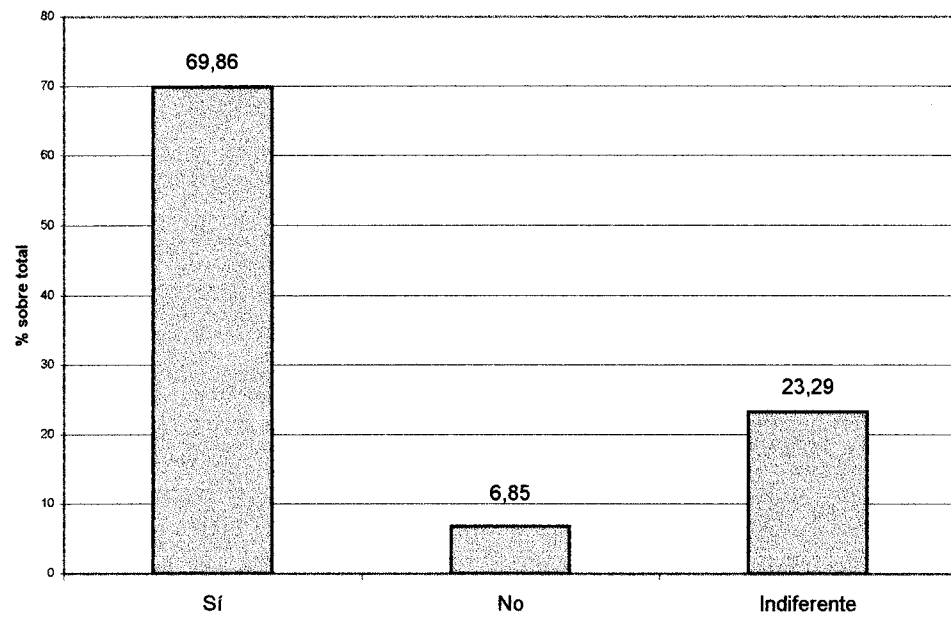
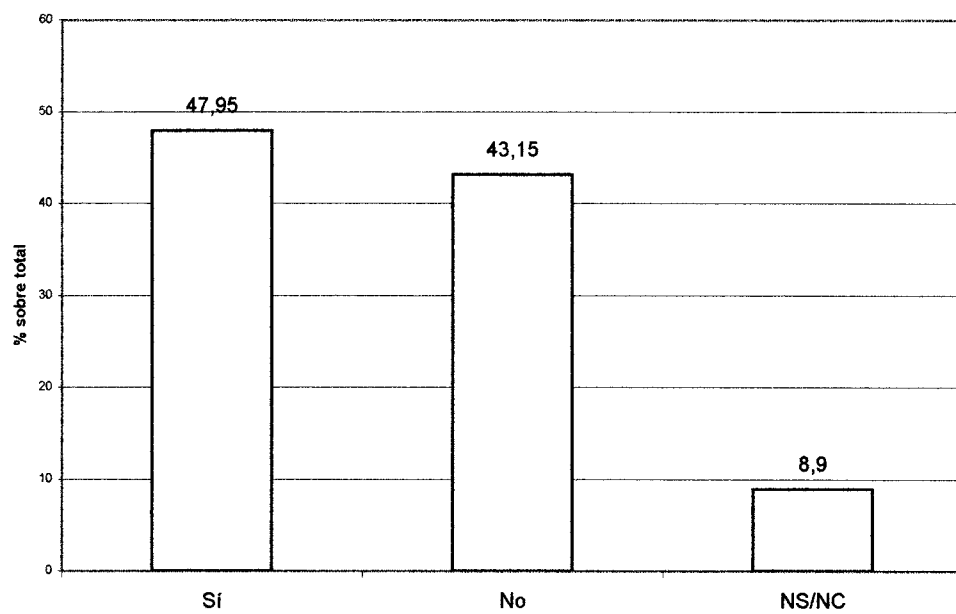
Participación en actividades**Grado de satisfacción con la actividad realizada**

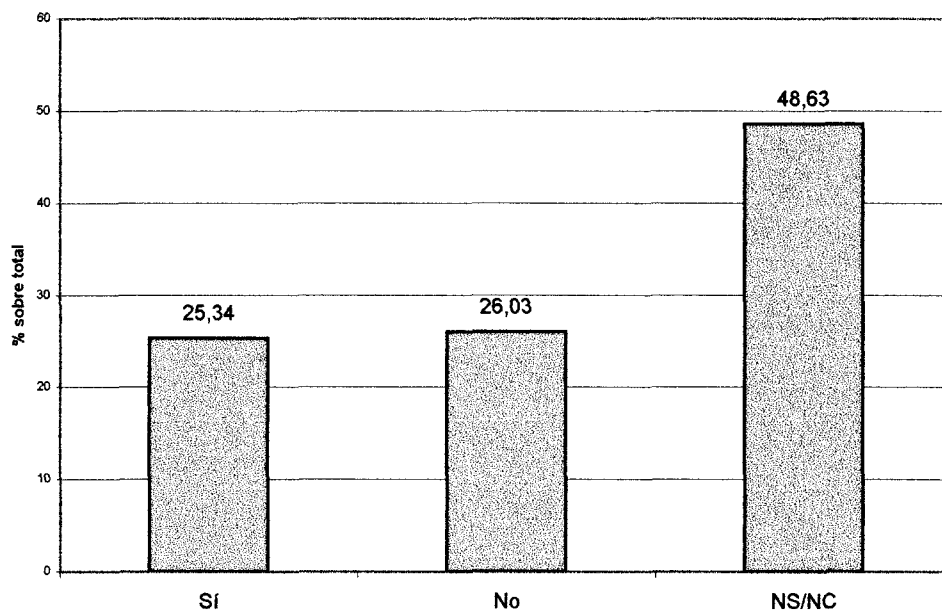
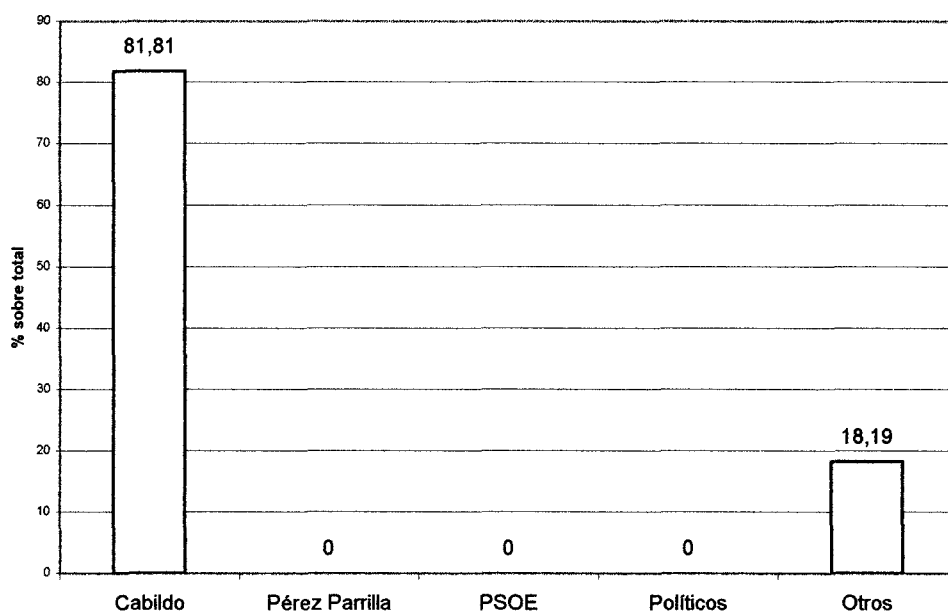
Razones de no participación en actividades**Actividades gustaría promovieran**

Oferta cultural**Tiempo desde el último evento cultural**

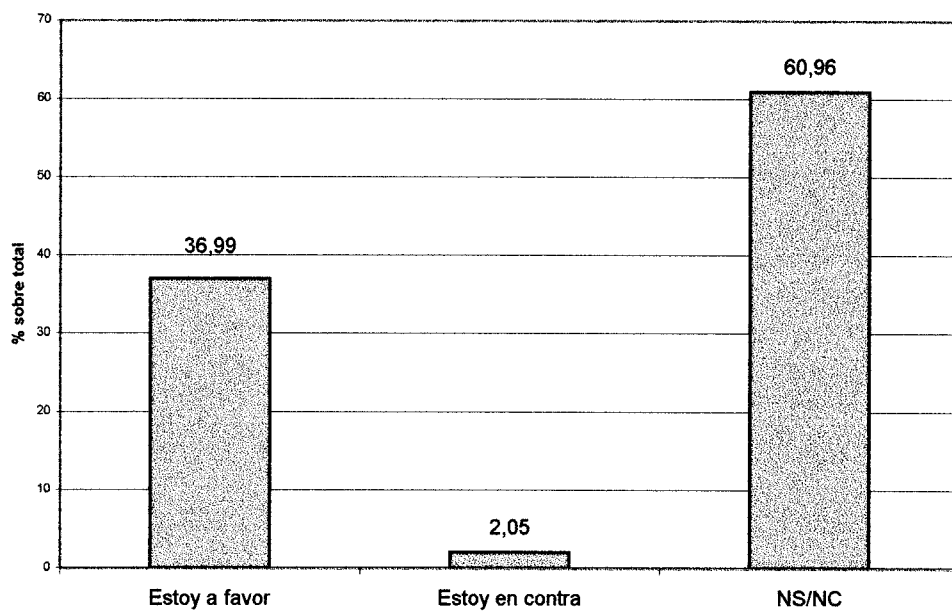
¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?**Aspecto con el que está descontento**

Acceso a INTERNET**Lugar de acceso a INTERNET**

Gustaría servicio de INTERNET abierto al público**¿Sabe en qué consiste la Moratoria?**

¿Sabe quién la está promoviendo?**¿Quién la promueve?**

Opinión sobre la Moratoria



TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	7.89	5.71
Correos	7.89	7.14
Basura (Limpieza)	23.68	12.86
Policía local	5.26	12.86
Otros	15.79	28.57
NS/NC	39.47	32.86

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	4.55	8.16	8.33	0.00	16.67
Correos	6.82	10.20	0.00	27.27	0.00
Basura (Limpieza)	22.73	14.29	19.44	27.27	0.00
Policía local	13.64	6.12	8.33	9.09	0.00
Otros	22.73	28.57	16.67	0.00	33.33
NS/NC	29.55	32.65	47.22	36.36	50.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	32.89	32.86
Correos	11.84	18.57
Basura (Limpieza)	11.84	18.57
Policía local	18.42	8.57
Otros	7.89	11.43
NS/NC	17.11	10.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	34.09	44.90	22.22	18.18	16.67
Correos	11.36	10.20	25.00	18.18	16.67
Basura (Limpieza)	13.64	16.33	16.67	9.09	16.67
Policía local	15.91	12.24	11.11	18.18	16.67
Otros	15.91	4.08	11.11	0.00	16.67
NS/NC	9.09	12.24	13.89	36.36	16.67

* Las respuestas de variables mutlirespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	55.26	41.43
No	40.79	44.29
NS/NC	3.95	14.29

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	45.45	51.02	52.78	45.45	33.33
No	45.45	38.78	44.44	45.45	33.33
NS/NC	9.09	10.20	2.78	9.09	33.33

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	9.52	27.59
Seguridad (Vigilancia)	7.14	3.45
Limpieza	7.14	10.34
Información (Serv. Atención)	7.14	0.00
Guarderías municipales	4.76	0.00
Servicios sanitarios	9.52	13.79
Otros	54.76	41.38
NS/NC	0.00	3.45

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	10.00	20.00	15.79	20.00	50.00
Seguridad (Vigilancia)	0.00	8.00	5.26	0.00	50.00
Limpieza	5.00	12.00	5.26	20.00	0.00
Información (Serv. Atención)	0.00	4.00	10.53	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	4.00	5.26	0.00	0.00
Servicios sanitarios	10.00	20.00	5.26	0.00	0.00
Otros	75.00	32.00	52.63	40.00	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00

* Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	11.84	10.00
2	15.79	15.71
3	22.37	38.57
4	28.95	18.57
5	21.05	17.14

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	13.64	12.24	5.56	9.09	16.67
2	15.91	12.24	22.22	9.09	16.67
3	25.00	28.57	36.11	54.55	0.00
4	20.45	34.69	13.89	18.18	33.33
5	25.00	12.24	22.22	9.09	33.33

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	30.26	22.86
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	42.11	64.29
No, se encuentran en perfecto estado	27.63	12.86

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	20.45	26.53	36.11	27.27	16.67
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	52.27	59.18	44.44	45.45	66.67
No, se encuentran en perfecto estado	27.27	14.29	19.44	27.27	16.67

* Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Muy a menudo	19.74	8.57
A menudo	6.58	7.14
De vez en cuando	19.74	21.43
Raras veces	13.16	15.71
Nunca	40.79	47.14

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Muy a menudo	29.55	6.12	8.33	9.09	16.67
A menudo	4.55	8.16	8.33	9.09	0.00
De vez en cuando	22.73	22.45	16.67	27.27	0.00
Raras veces	6.82	20.41	13.89	9.09	33.33
Nunca	36.36	42.86	52.78	45.45	50.00

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	26.32	41.43
2	27.63	18.57
3	32.89	20.00
4	5.26	11.43
5	7.89	8.57

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	36.36	36.73	33.33	9.09	33.33
2	22.73	26.53	22.22	27.27	0.00
3	25.00	18.37	38.89	36.36	16.67
4	6.82	12.24	5.56	9.09	0.00
5	9.09	6.12	0.00	18.18	50.00

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	56.58	68.57
No	35.53	27.14
NS/NC	7.89	4.29

* Las respuestas de variables mutlirespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	0.00	33.33
Satisfecho	100.00	0.00
Descontento	0.00	33.33
Muy descontento	0.00	33.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Satisfecho	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00
Descontento	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	36.49	43.28
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	6.76	8.96
Prefiero realizarla en otro sitio	16.22	8.96
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	33.78	35.82
Otros	6.76	2.99

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	34.88	48.94	37.14	36.36	20.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	11.63	6.38	5.71	0.00	20.00
Prefiero realizarla en otro sitio	16.28	12.77	11.43	0.00	20.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	32.56	29.79	37.14	54.55	40.00
Otros	4.65	2.13	8.57	9.09	0.00

* Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	38.24	29.23
Culturales	30.88	29.23
Infantiles	4.41	10.77
Juveniles	1.47	6.15
Medioambientales	11.76	7.69
Conciertos	2.94	3.08
Cursos	7.35	10.77
Otros	7.35	6.15

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Deportivas	46.15	21.28	38.24	50.00	0.00
Culturales	28.21	34.04	32.35	12.50	20.00
Infantiles	0.00	10.64	8.82	25.00	0.00
Juveniles	5.13	2.13	2.94	12.50	0.00
Medioambientales	10.26	10.64	5.88	12.50	20.00
Conciertos	7.69	0.00	2.94	0.00	0.00
Cursos	0.00	12.77	11.76	0.00	40.00
Otros	5.13	8.51	5.88	0.00	20.00

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	0.00	2.99
La oferta es variada pero debería ser más continua	12.00	17.91
La oferta es reducida	49.33	43.28
La oferta es escasa e insuficiente	38.67	35.82

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	2.33	0.00	2.78	0.00	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	4.65	29.17	2.78	20.00	40.00
La oferta es reducida	51.16	37.50	58.33	20.00	60.00
La oferta es escasa e insuficiente	41.86	33.33	36.11	60.00	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	12.33	13.43
Entre 1 y 3 meses	26.03	14.93
Entre 3 y 6 meses	23.29	17.91
Hace más de 6 meses	38.36	53.73

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	4.55	17.78	14.29	18.18	20.00
Entre 1 y 3 meses	31.82	17.78	20.00	0.00	0.00
Entre 3 y 6 meses	29.55	15.56	11.43	27.27	40.00
Hace más de 6 meses	34.09	48.89	54.29	54.55	40.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	11.84	7.14
Parque Islas Canarias	11.84	11.43
Casa de la Cultura (Arrecife)	1.32	1.43
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	2.63	0.00
Varadero	6.58	2.86
Convento Santo Domingo	3.95	1.43
Villa de Teguiuse	9.21	12.86
Fuera de la isla	1.32	1.43
Otros	26.32	30.00
NS/NC	25.00	31.43

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	6.82	4.08	19.44	9.09	16.67
Parque Islas Canarias	18.18	14.29	5.56	0.00	0.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	2.04	0.00	9.09	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tías	2.27	2.04	0.00	0.00	0.00
Varadero	4.55	4.08	8.33	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	6.82	0.00	0.00	9.09	0.00
Villa de Teguiuse	4.55	10.20	13.89	18.18	33.33
Fuera de la isla	2.27	0.00	2.78	0.00	0.00
Otros	38.64	30.61	11.11	27.27	33.33
NS/NC	15.91	32.65	38.89	27.27	16.67

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	23.68	17.14
No	76.32	82.86

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	15.91	18.37	27.78	36.36	0.00
No	84.09	81.63	72.22	63.64	100.00

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	88.89	50.00
En el trabajo	33.33	41.67
Otros	5.56	8.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	85.71	77.78	70.00	50.00	0.00
En el trabajo	14.29	44.44	40.00	50.00	0.00
Otros	0.00	0.00	10.00	25.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	65.79	74.29
No	6.58	7.14
Indiferente	27.63	18.57

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	72.73	71.43	72.22	63.64	33.33
No	9.09	0.00	8.33	9.09	33.33
Indiferente	18.18	28.57	19.44	27.27	33.33

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N°

FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____
☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre
☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años
☐ 26- 35 años
☐ 36 – 45 años
☐ 46 – 55 años
☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
TÍAS

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES

COMENTARIOS GENERALES TÍAS

Las conclusiones más importantes que hay que extraer de este estudio son las siguientes:

- El servicio público mejor considerado en el municipio de Tías es el de la recogida de basura y limpieza, seguido muy de cerca por la policía local. Por su parte, el servicio peor considerado es el de transporte público, con una diferencia bastante notable con respecto a los demás.
- En cuanto a la valoración de los caminos y carreteras del municipio, hay que decir que nos encontramos con el único caso en el que la mayoría de respuestas se sitúa en la franja medio-alta de valoración, exactamente el 75,62% de los encuestados. Esto no debe hacer pasar por alto el hecho de que algo más del 75% de los encuestados creen necesaria una mejoría de las mismas en mayor o menor grado.
- Por otro lado, también hay que tener en cuenta las consideraciones apuntados por los empadronados en dicho municipio respecto de la situación de los caminos y carreteras, y que giran en torno a los siguientes puntos: necesidad de una mejor señalización y alumbrado, necesidad de asfaltar algunos tramos que están sin asfaltar, de eliminar las barreras arquitectónicas, etc. También hay que destacar las consideraciones realizadas en torno a la estrechez de las carreteras y aceras, a la falta de aparcamiento, y a la necesidad de colocar un mayor número de papeleras.
- El servicio de transporte público no obtiene una valoración tan positiva, sino más bien lo contrario. En este caso más del 85% de respuestas se encuentran en la franja media-baja de valoración, lo cual plantea un panorama bastante negativo de dicho servicio.
- En cuanto al grado de participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento hay que decir que resulta bastante bajo, el 9,76%. Aquéllos que no participan exponen la falta de tiempo y el desconocimiento como razones fundamentales de esta no participación.
- Las actividades más demandadas por los encuestados del municipio de Tías son las deportivas, culturales, cursos formativos y actividades juveniles fundamentalmente y en este orden.
- En lo que a la oferta cultural se refiere, la opinión de los encuestados resulta más positiva que en otros municipios, si bien no hay que olvidar que el 89,66% de los encuestados cree posible una mejoría de dicha oferta en mayor o menor medida.
- En cuanto al acceso a la red de redes, el porcentaje de personas del municipio con acceso asciende al 21,14%, quedando un 78,86% que no tiene acceso a INTERNET. En esta línea hay que hacer referencia al hecho de que

al 75,41% de los encuestados le gustaría que hubiera un lugar en su municipio abierto al público donde poder acceder a INTERNET.

- Por último, destacar que el 58,54% de los encuestados de Tías conoce en qué consiste la Moratoria, y el 27,64% sabe quién la está promoviendo. El 55,74% se muestra a favor de la misma, el 2,46% en contra, y el 41,80% o no sabe o no contesta.

TABULACIÓN SIMPLE

RESULTADOS GENERALES TÍAS **ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999**

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	7,32
Correos	5,69
Basura (limpieza)	14,63
Policía local	12,2
Otros	28,46
NS/NC	31,71

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	45,53
Correos	11,38
Basura (limpieza)	16,26
Policía local	9,76
Otros	0,81
NS/NC	16,26

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	42,28
No	50,41
NS/NC	7,32

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	39,62
Seguridad (Vigilancia)	7,55
Limpieza	20,75
Información	0
Guarderías municipales	0
Servicios sanitarios	3,77
Otros	28,3
NS/NC	0

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	8,13
2	16,26
3	29,27
4	36,59
5	9,76

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.2358
Moda	4
Varianza	1.1883
Desviación Estándar	1.0901

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Respuesta	% sobre total
Sí, es absolutamente necesario.	27,64
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.	57,72
No, se encuentran en perfecto estado	14,63

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respuesta	% sobre total
Muy a menudo	13,11
A menudo	10,66
De vez en cuando	18,85
Raras veces	23,77
Nunca	33,61

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	39,84
2	23,58
3	23,58
4	12,2
5	0,81

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.1057
Moda	1
Varianza	1.1840
Desviación Estándar	1.0881

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	36,59
No	60,98
NS/NC	2,44

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Respuesta	% sobre total
Lejanía /distancia	41,3
Aumento de la población	28,26
Mala distribución	13,04
Fomentaría el uso del transporte público	0
Otros	15,22
NS/NC	2,17

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Respuesta	% sobre total
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	8,94
Deberían pasar con mayor frecuencia	87,8
NS/NC	3,25

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respuesta	% sobre total
Sí, la mayoría de las veces	16,39
Sí, en muchas ocasiones	19,67
Sí, pero sólo algunas veces	30,33
No, seguiría utilizando el coche	30,33
No utilizo el coche actualmente	3,28

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Sí	9,76
No	90,24

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	30,77
Satisfecho	69,23
Descontento	0
Muy descontento	0

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	50
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9,09
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	7,27
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	30
Otros	3,64

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	35,35
Culturales	17,17
Infantiles	1,01
Juveniles	10,1
Medio ambiente	4,04
Conciertos	7,07
Cursos	13,13
Otros	12,12

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	10,34
La oferta es variada pero debería ser más continua	37,93
La oferta es reducida	39,66
La oferta es escasa e insuficiente	12,07

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	41,67
Entre 1 y 3 meses	20
Entre 3 y 6 meses	15
Hace más de 6 meses	23,33

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos del Agua	4,88
Parque Islas Canarias	16,26
Casa de la Cultura	0,81
Casa de la Cultura Yaiza	0,81
Tías	17,89
Varadero (Pto. del Carmen)	26,02
Convento Santo Domingo (Teguiuse)	0
Villa de Teguiuse	0
Fuera de la isla	0,81
Otros	17,07
NS/NC	15,45

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	11,54
Satisfecho	73,08
Poco satisfecho	3,85
Nada satisfecho	11,54

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% sobre total
Sí	34,62
No	65,38

Variable 24: ¿Con cuál?

Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	12,5
Falta de actividades	0
Comedor	12,5
Otros	75
NS/NC	0

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	21,14
No	78,86

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Estoy a favor	55,74
Estoy en contra	2,46
NS/NC	41,8

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
En casa	67,74
En el trabajo	32,26
Otros	0

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	75,41
No	2,46
Indiferente	22,13

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Sí	58,54
No	37,4
NS/NC	4,07

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Respuesta	% sobre total
Sí	27,64
No	32,52
NS/NC	39,84

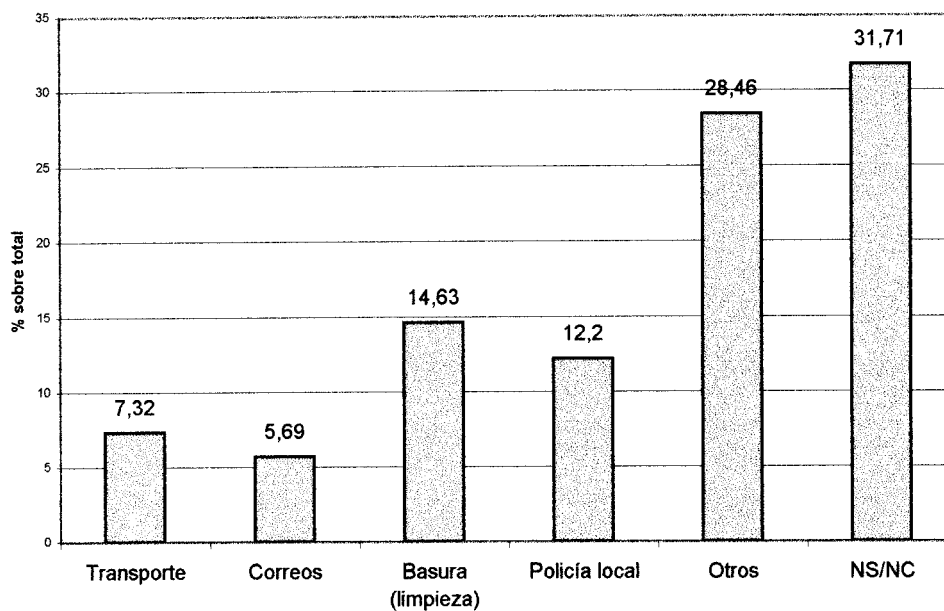
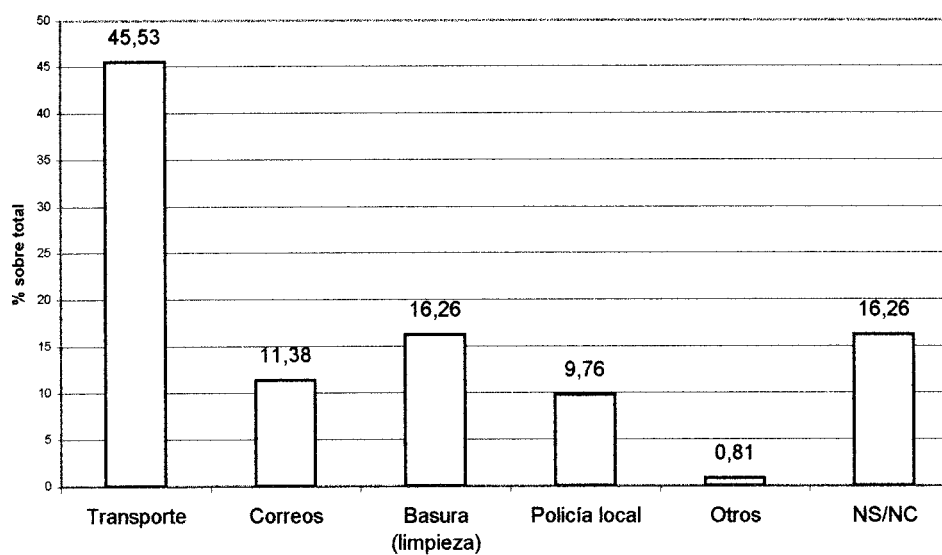
Variable 30: ¿Quién?

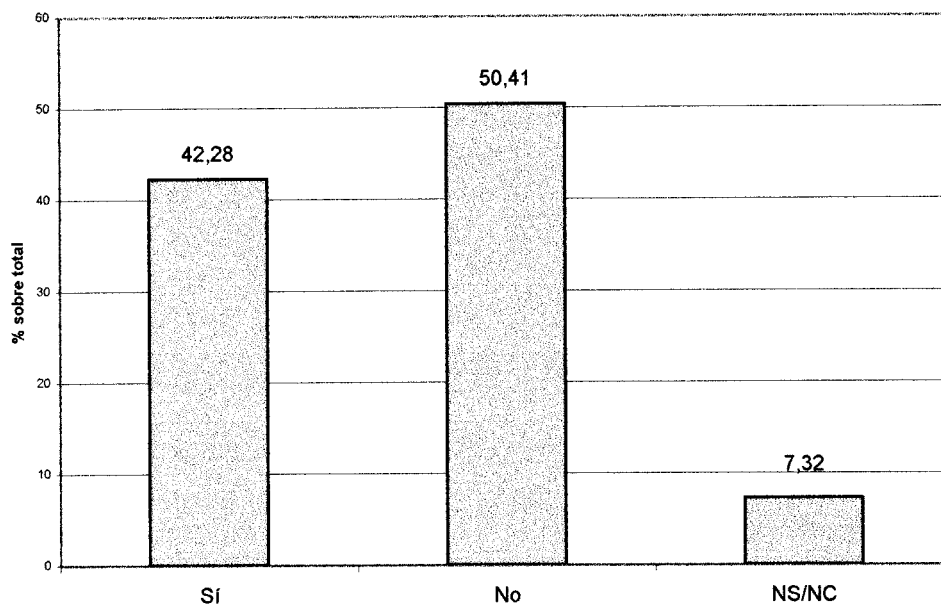
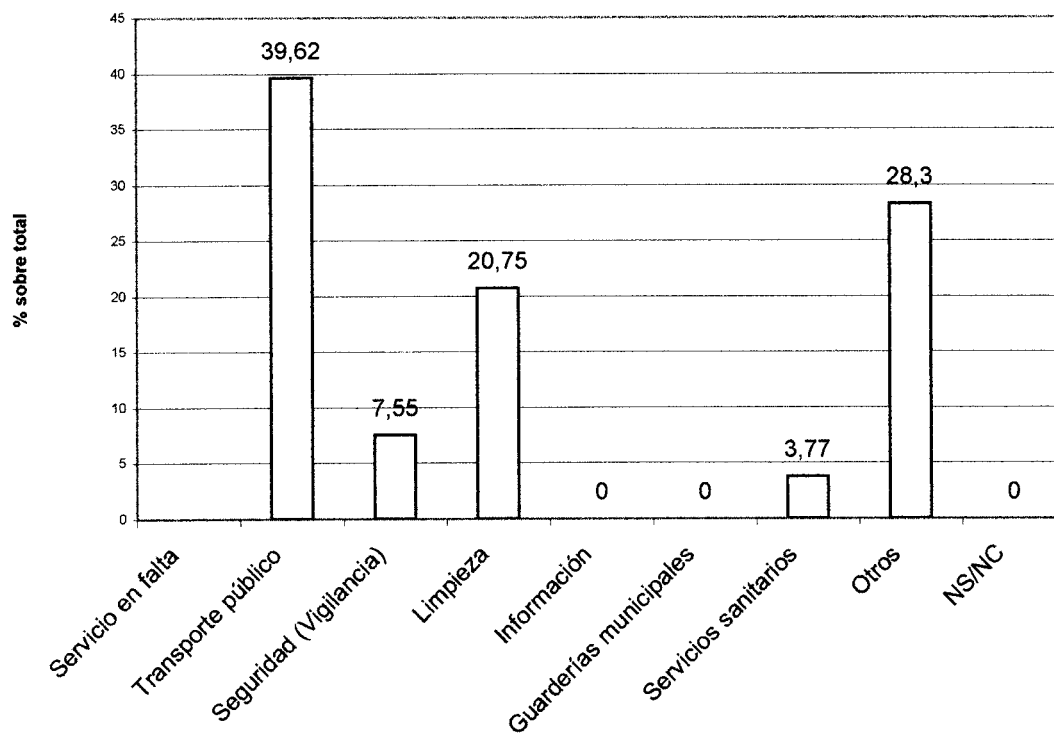
Respuesta	% sobre total
Cabildo	85,71
Pérez Parrilla	0
PSOE	2,85
Políticos	5,71
Otros (Incorrectas)	5,71

FICHA TÉCNICA

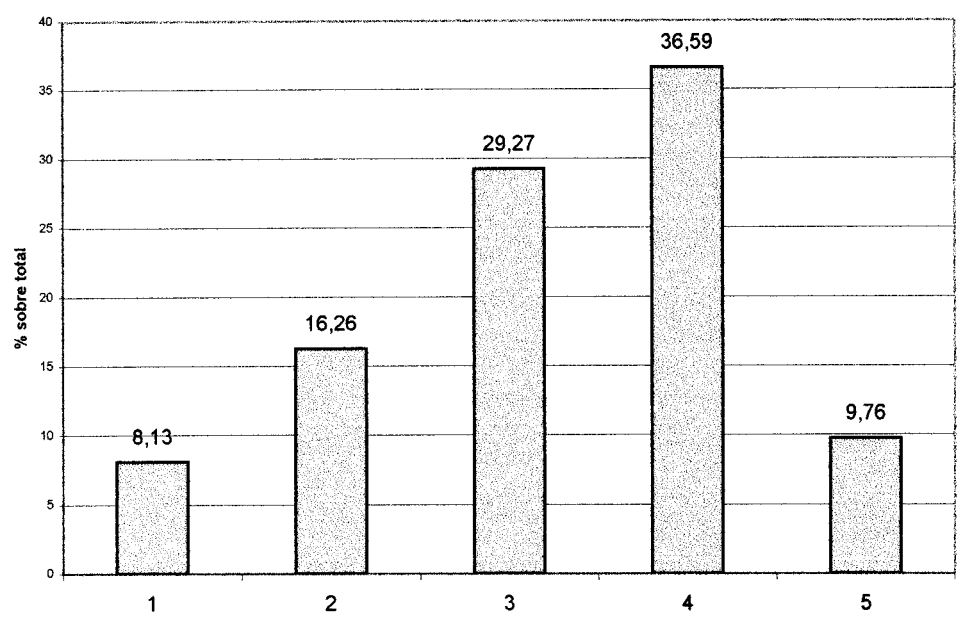
Lugar de realización: Municipio de Tías
 Población objetivo: residentes mayores de 18 años
 Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99
 Número de encuestados: 120
 Nivel de confianza: 96%
 Grado de error: $\pm 4\%$

GRÁFICOS
RESULTADOS
GENERALES

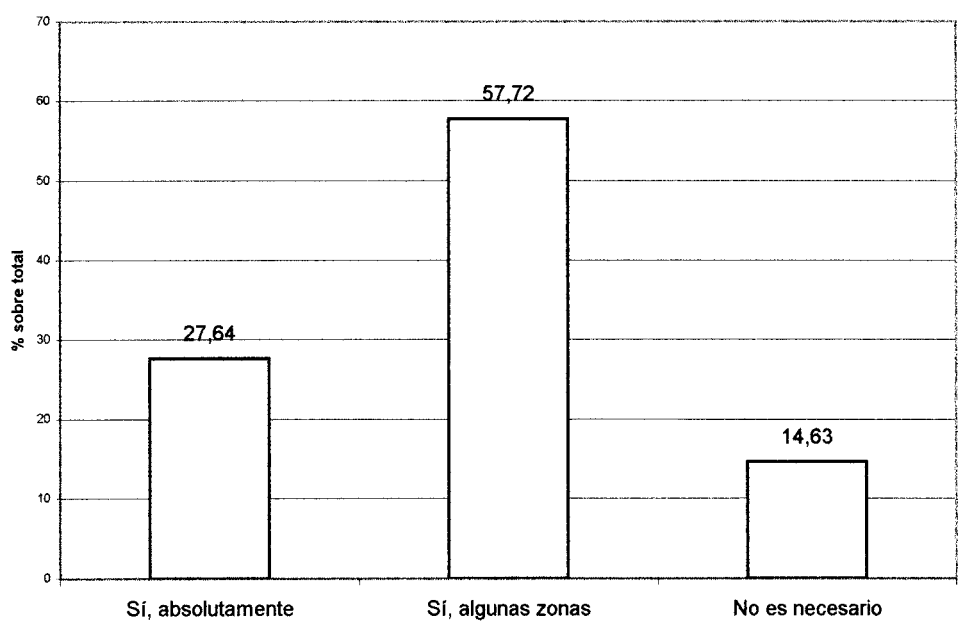
Mejor servicio público**Peor servicio público**

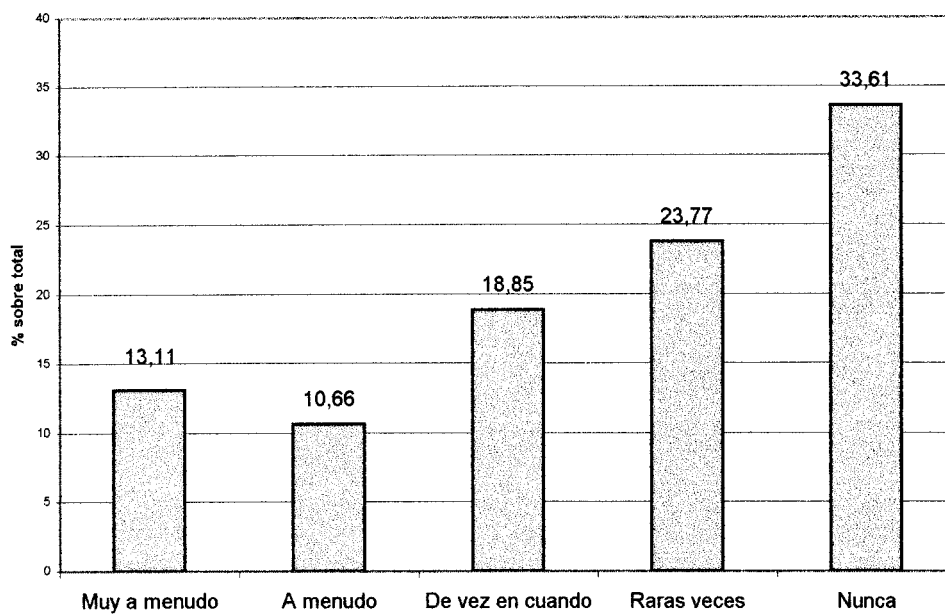
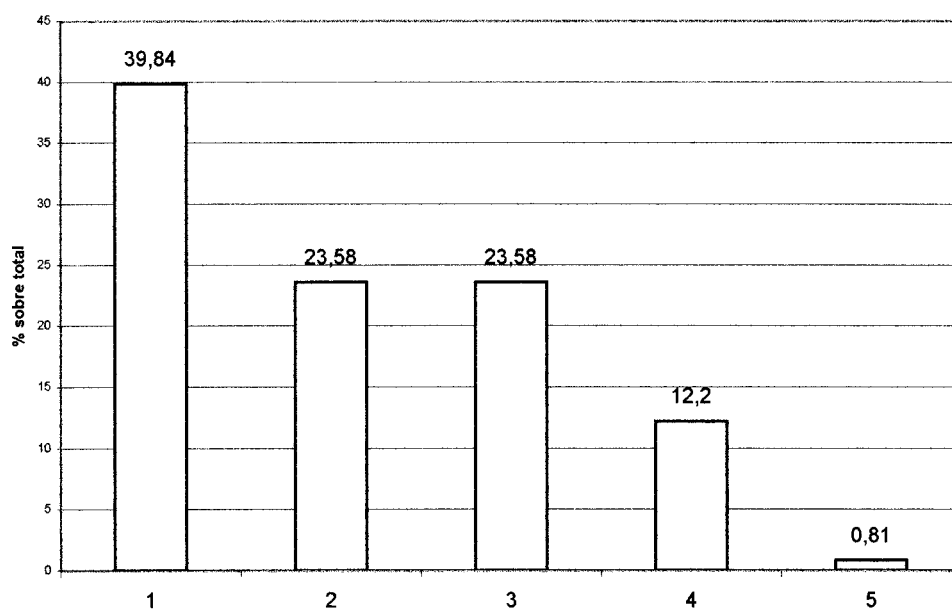
¿Echa en falta algún servicio?**Servicio en falta**

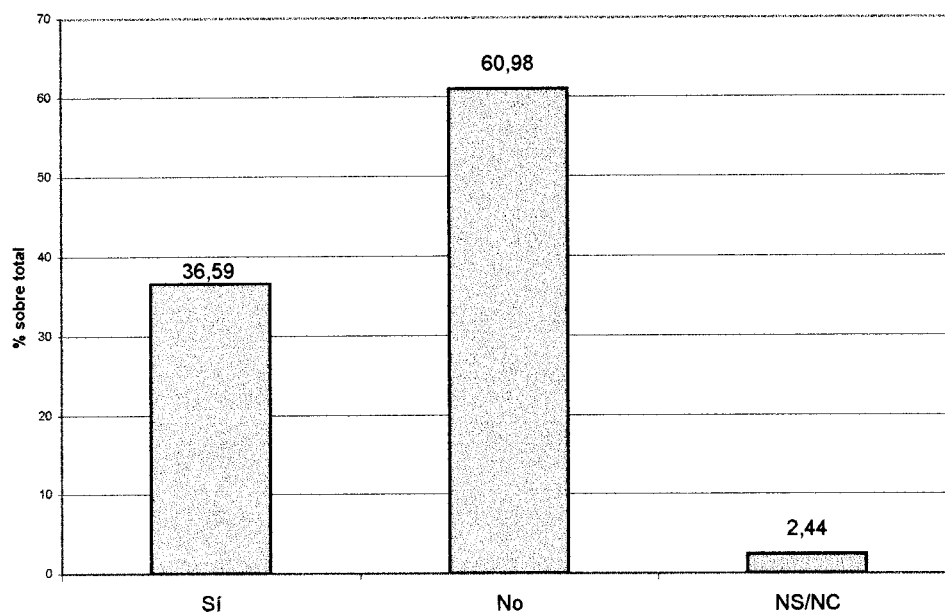
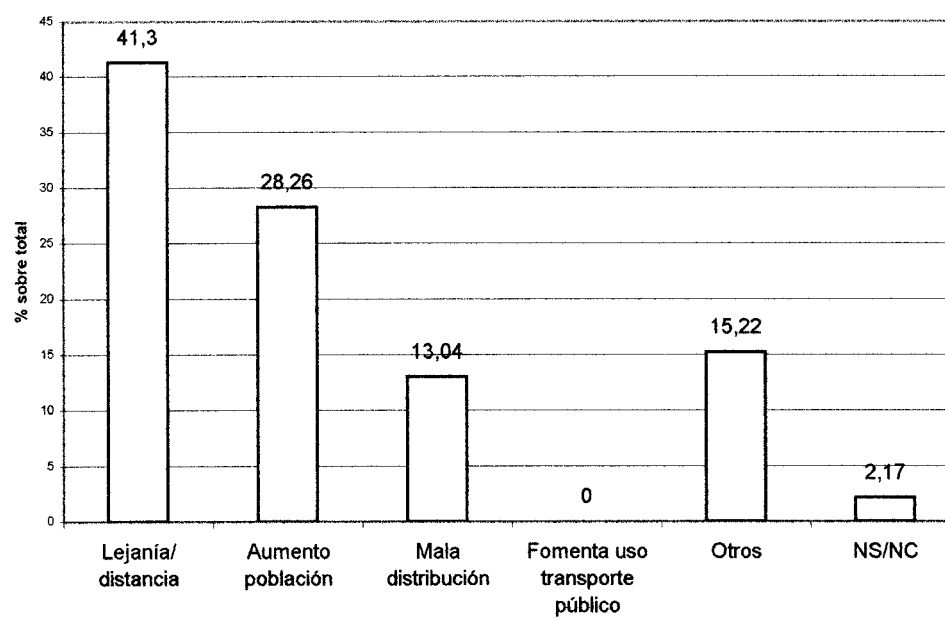
Valoración Caminos

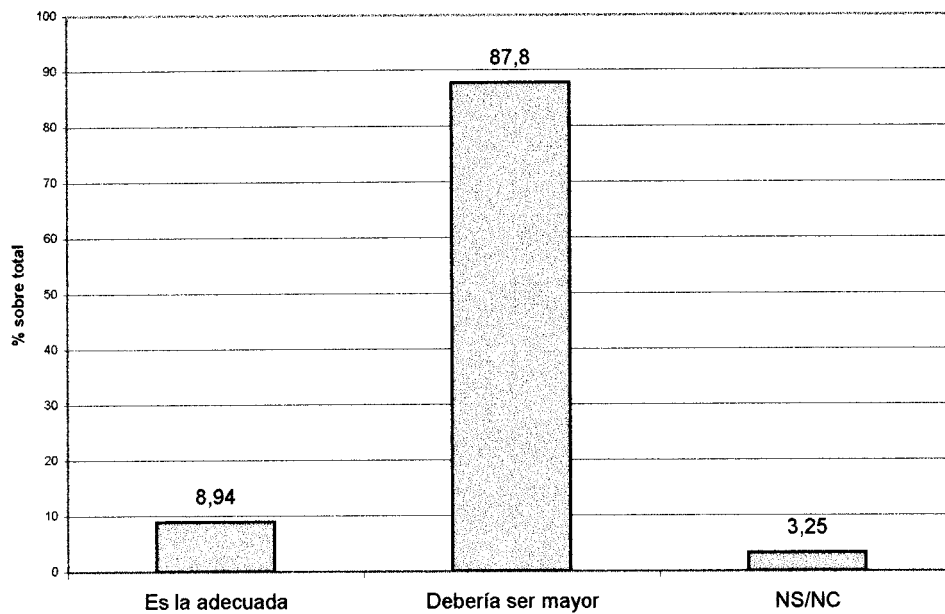
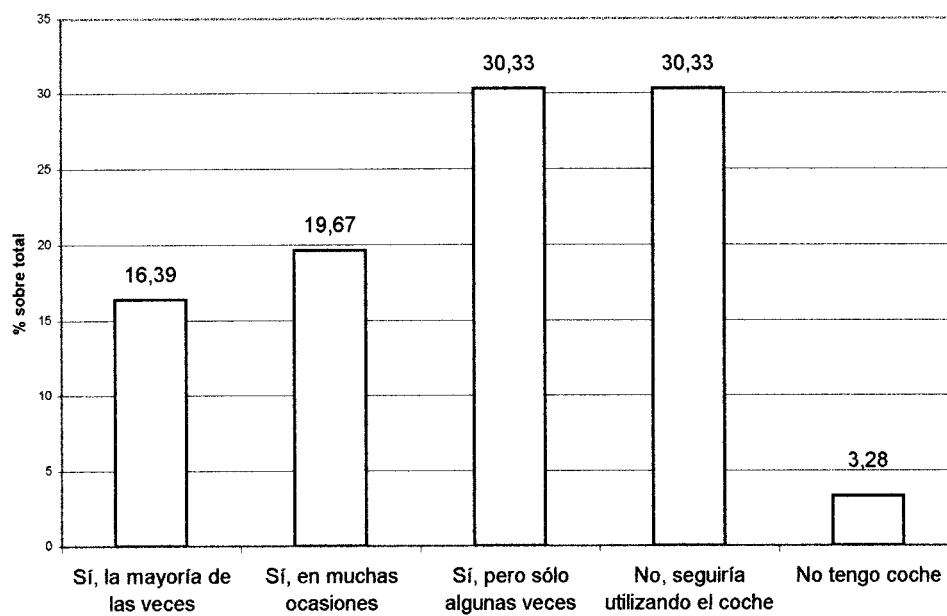


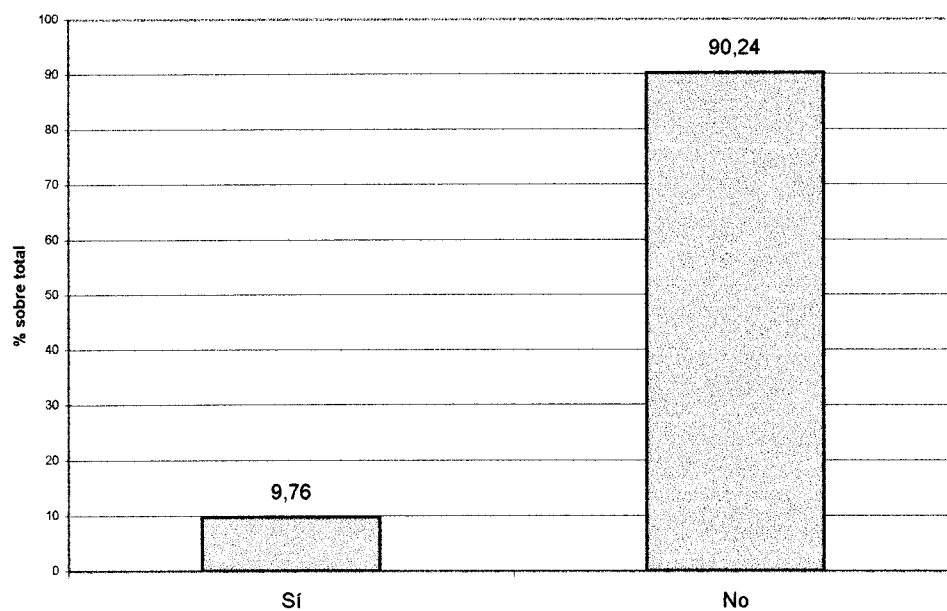
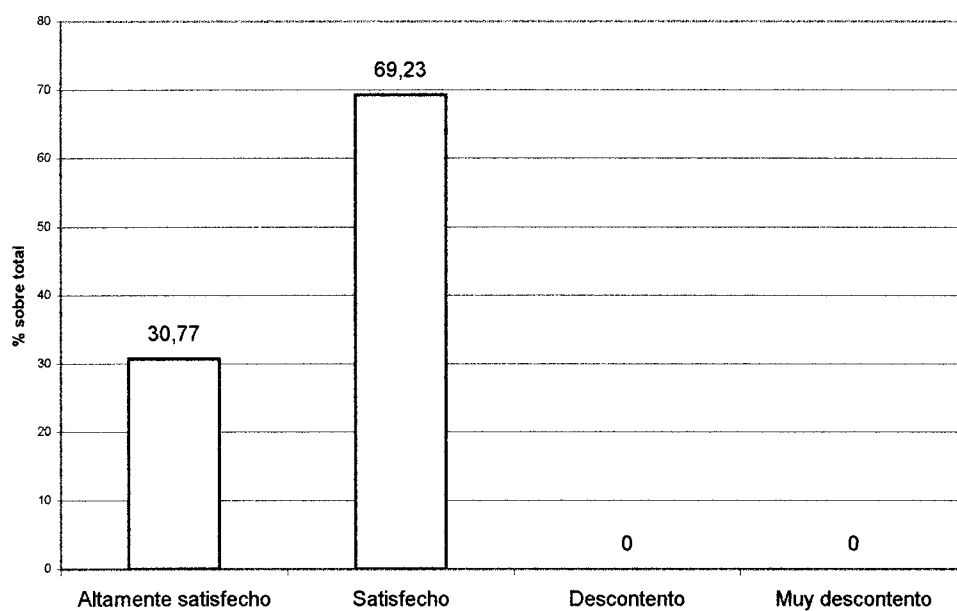
Mejoría de los caminos

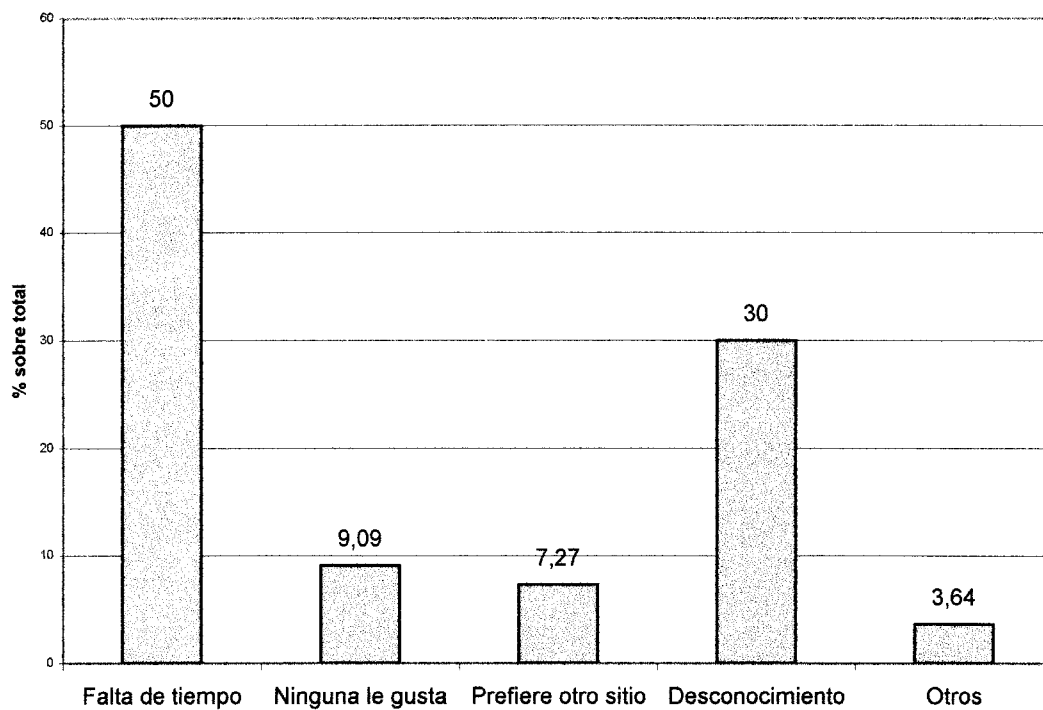
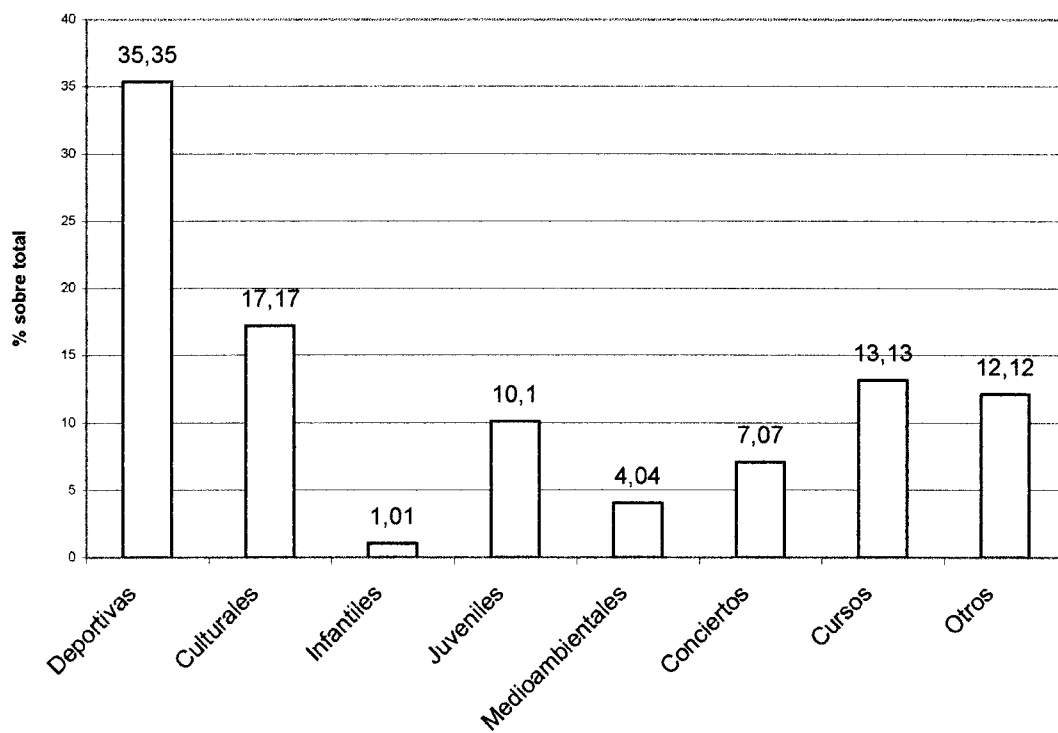


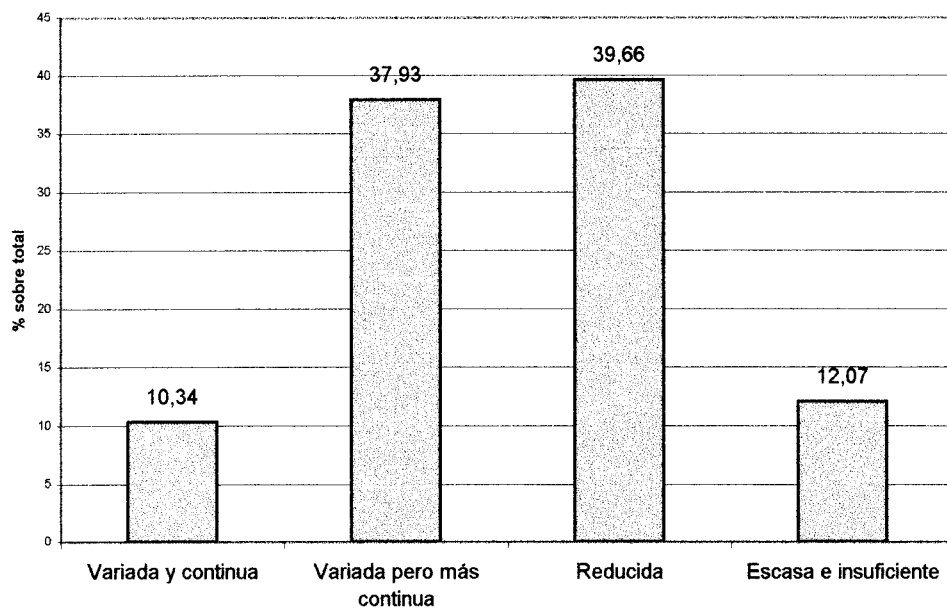
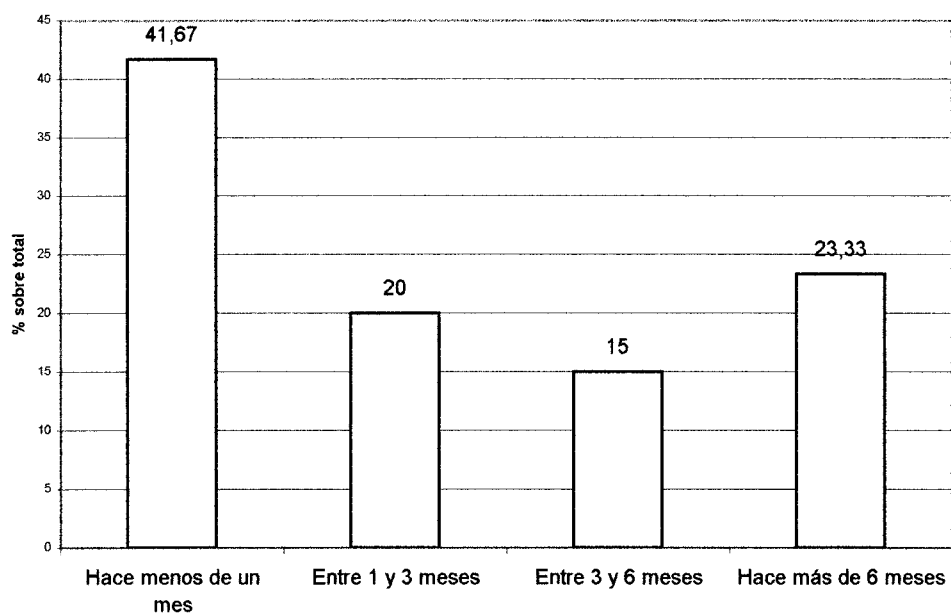
Frecuencia de uso del transporte público**Valoración Transporte Público**

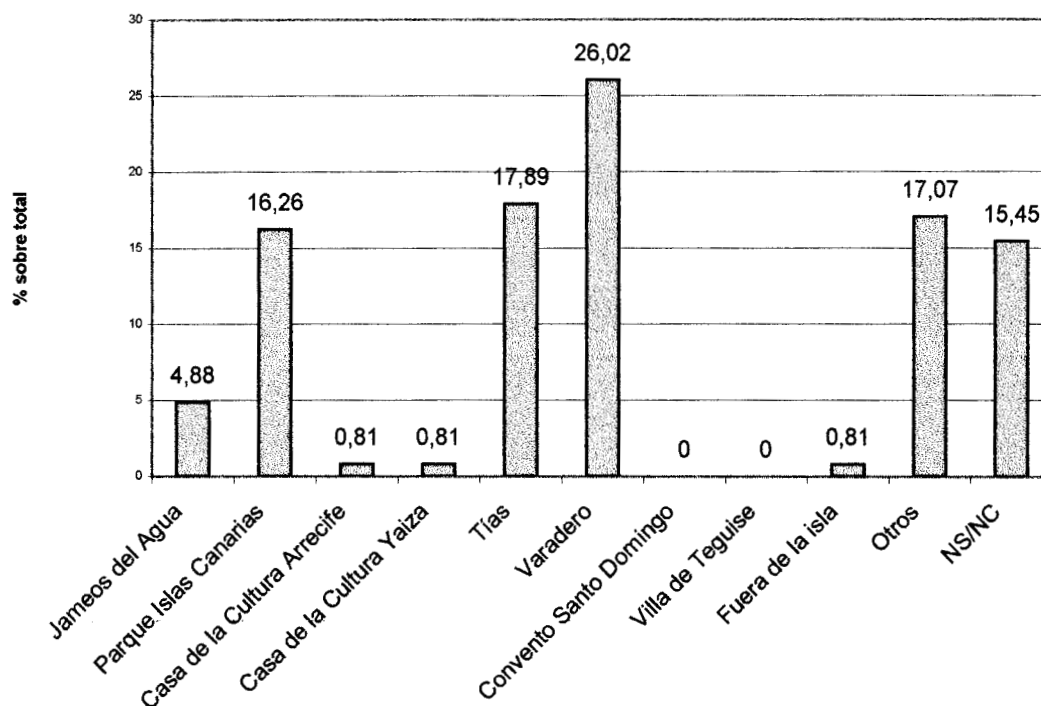
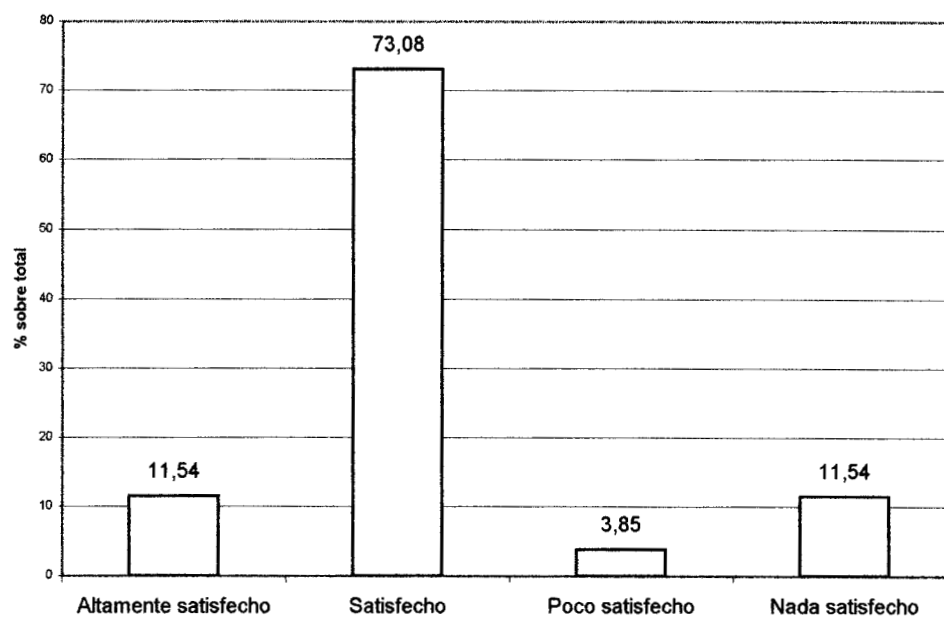
¿Debería haber más paradas en su municipio?**¿Por qué más paradas?**

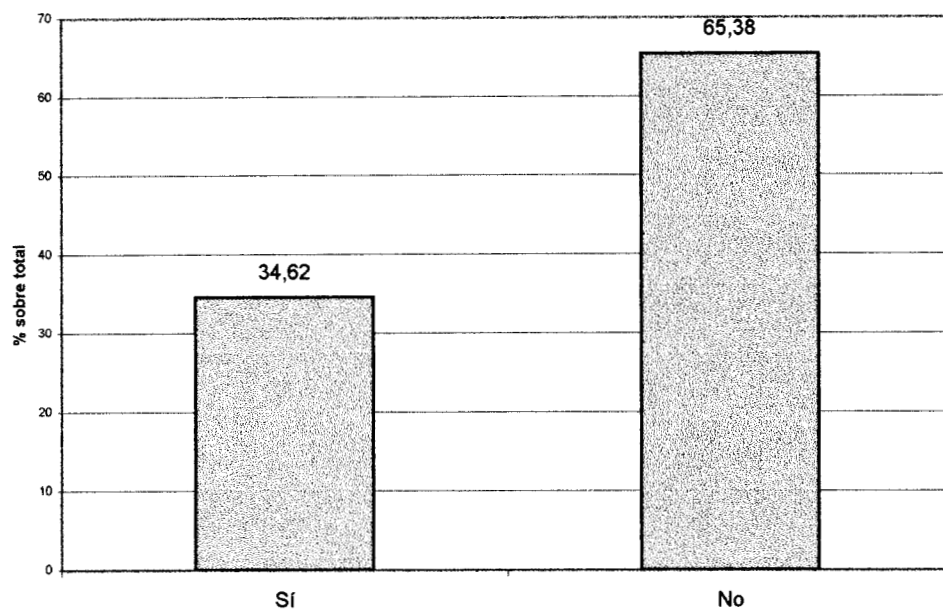
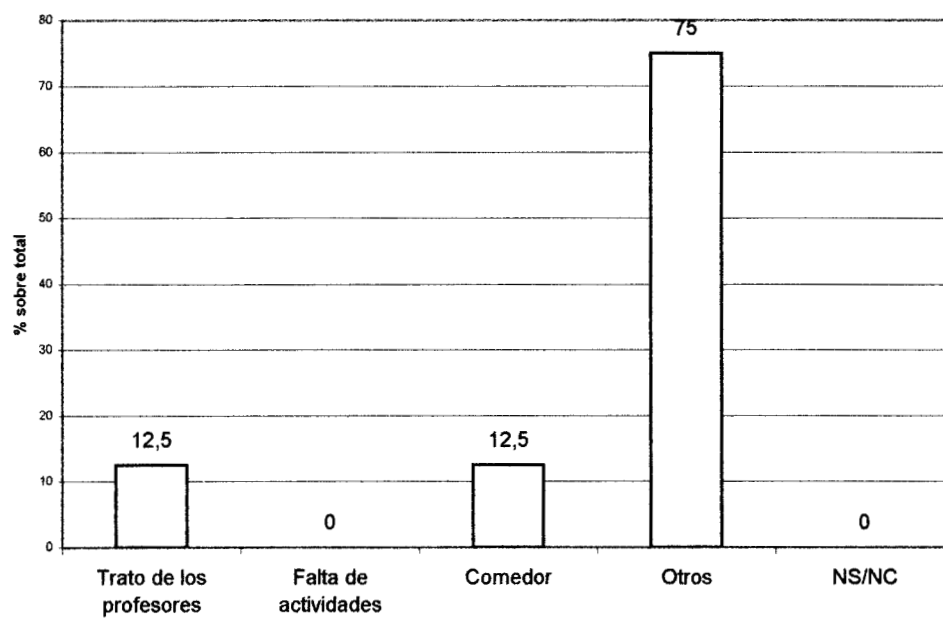
Frecuencia de paso de las guaguas**Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?**

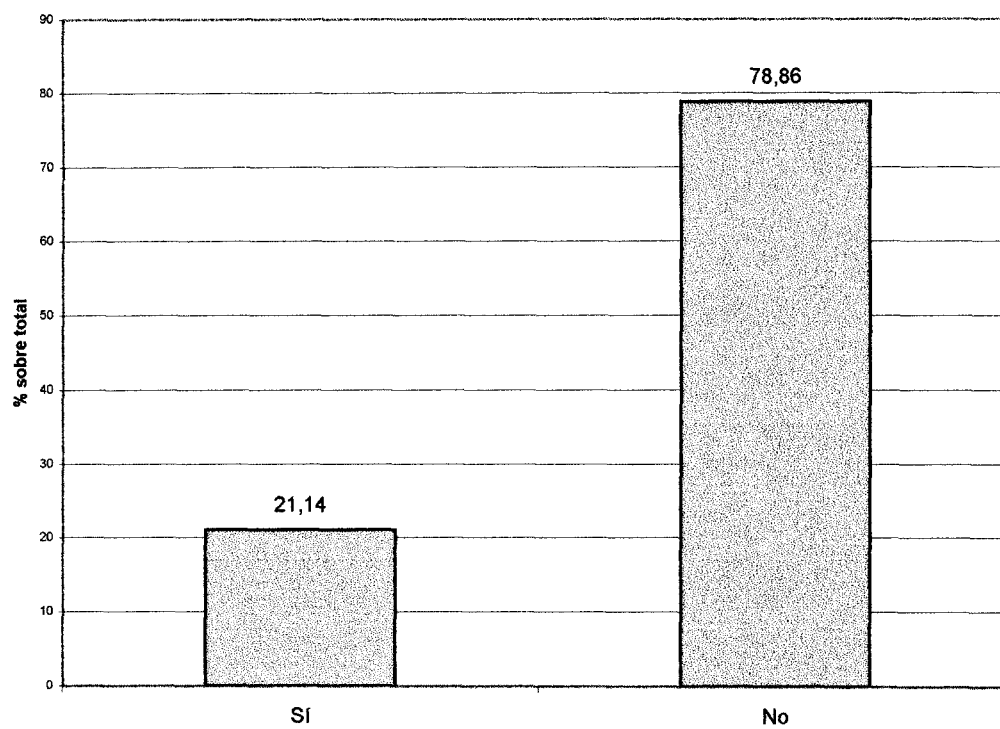
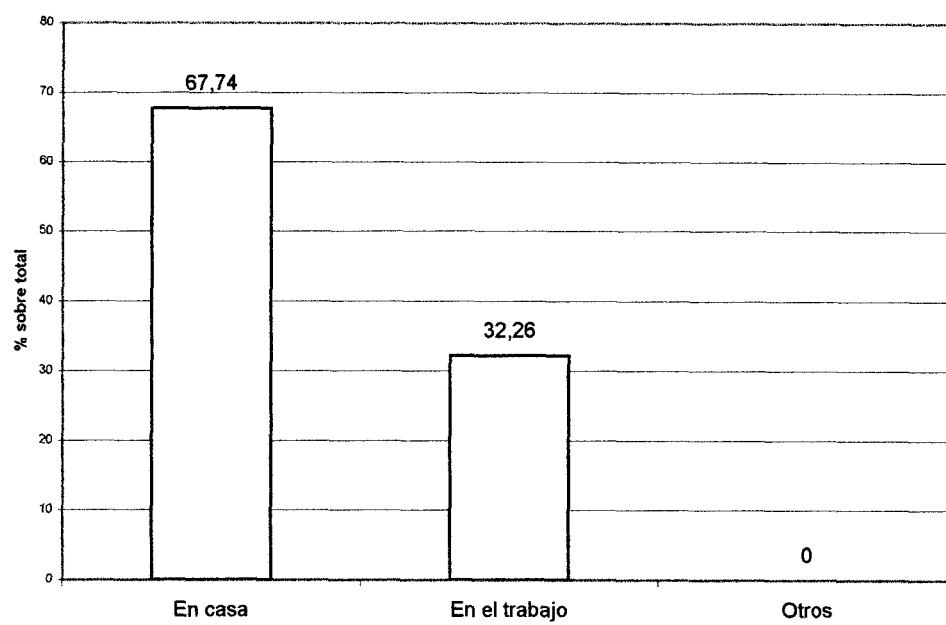
Participación en actividades**Grado de satisfacción con la actividad realizada**

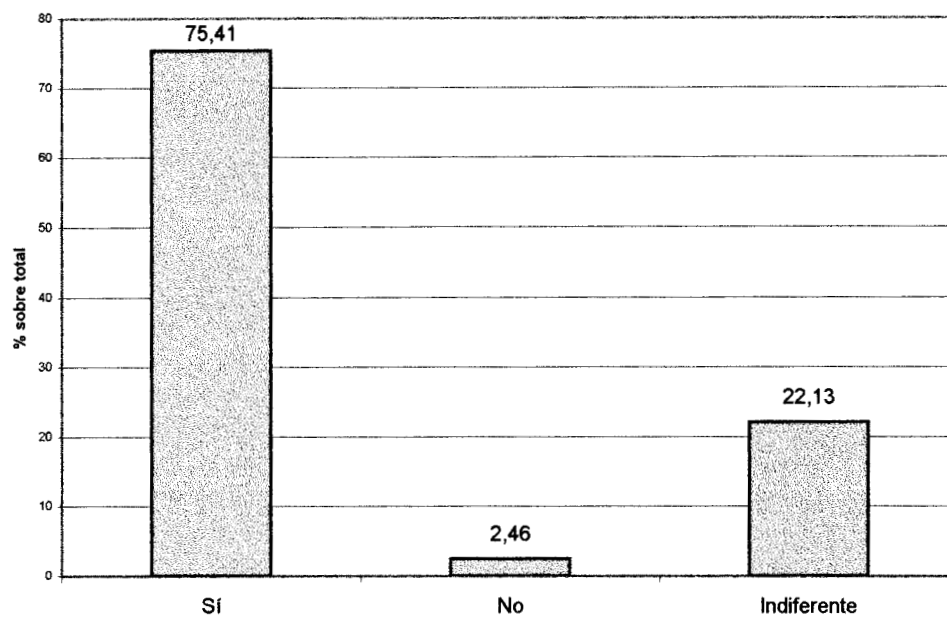
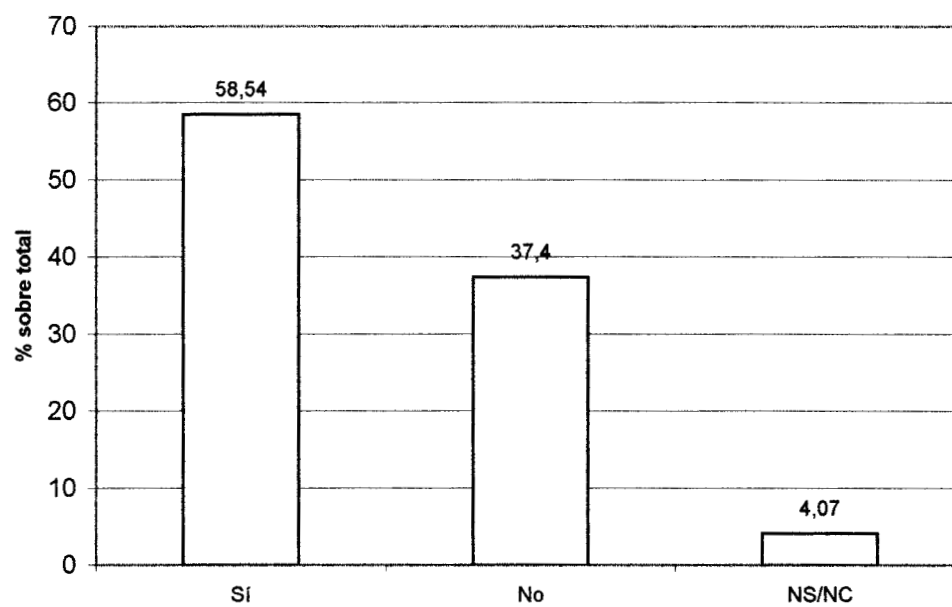
Razones de no participación en actividades**Actividades gustaría promovieran**

Oferta cultural**Tiempo desde el último evento cultural**

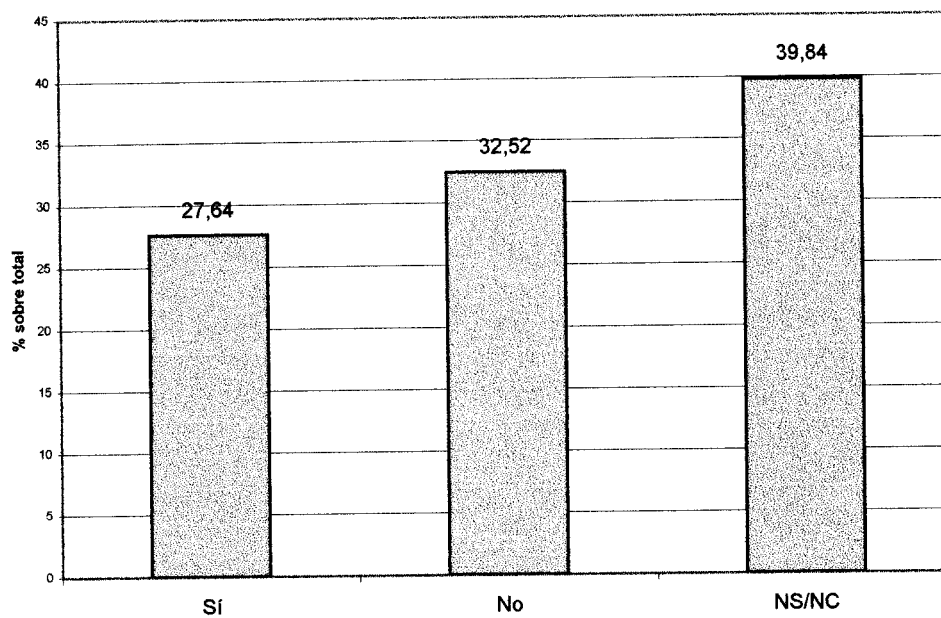
Lugar último evento cultural**Grado de satisfacción con la educación**

¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?**Aspecto con el que está descontento**

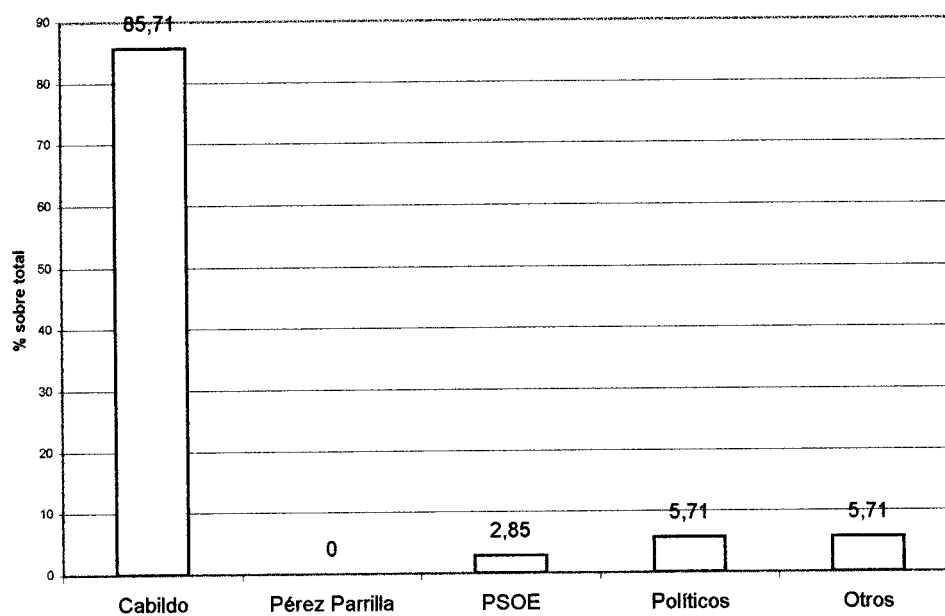
Acceso a INTERNET**Lugar de acceso a INTERNET**

Gustaría servicio de INTERNET abierto al público**¿Sabe en qué consiste la Moratoria?**

¿Sabe quién la está promoviendo?



¿Quién la promueve?



TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	4.48	10.71
Correos	8.96	1.79
Basura (Limpieza)	8.96	21.43
Policía local	8.96	16.07
Otros	37.31	17.86
NS/NC	31.34	32.14

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	6.52	10.00	4.00	14.29	0.00
Correos	8.70	2.50	0.00	28.57	0.00
Basura (Limpieza)	10.87	10.00	28.00	14.29	20.00
Policía local	17.39	12.50	8.00	0.00	0.00
Otros	23.91	37.50	20.00	14.29	60.00
NS/NC	32.61	27.50	40.00	28.57	20.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	40.30	51.79
Correos	11.94	10.71
Basura (Limpieza)	17.91	14.29
Policía local	8.96	10.71
Otros	1.49	0.00
NS/NC	19.40	12.50

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	60.87	40.00	32.00	28.57	40.00
Correos	8.70	7.50	20.00	0.00	40.00
Basura (Limpieza)	17.39	17.50	12.00	28.57	0.00
Policía local	6.52	10.00	16.00	14.29	0.00
Otros	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
NS/NC	6.52	25.00	16.00	28.57	20.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	44.78	39.29
No	50.75	50.00
NS/NC	4.48	10.71

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	41.30	42.50	44.00	42.86	40.00
No	54.35	55.00	40.00	42.86	40.00
NS/NC	4.35	2.50	16.00	14.29	20.00

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	26.67	56.52
Seguridad (Vigilancia)	6.67	8.70
Limpieza	26.67	13.04
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00
Servicios sanitarios	6.67	0.00
Otros	33.33	21.74
NS/NC	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	55.00	23.53	36.36	0.00	100.00
Seguridad (Vigilancia)	5.00	0.00	18.18	33.33	0.00
Limpieza	15.00	29.41	18.18	33.33	0.00
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servicios sanitarios	5.00	5.88	0.00	0.00	0.00
Otros	20.00	41.18	27.27	33.33	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	8.96	7.14
2	17.91	14.29
3	25.37	33.93
4	35.82	37.50
5	11.94	7.14

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	2.17	10.00	16.00	0.00	20.00
2	19.57	17.50	12.00	14.29	0.00
3	28.26	32.50	28.00	28.57	20.00
4	45.65	32.50	28.00	57.14	0.00
5	4.35	7.50	16.00	0.00	60.00

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	32.84	21.43
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	52.24	64.29
No, se encuentran en perfecto estado	14.93	14.29

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	28.26	27.50	20.00	57.14	20.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	58.70	60.00	68.00	28.57	20.00
No, se encuentran en perfecto estado	13.04	12.50	12.00	14.29	60.00

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Muy a menudo	10.61	16.07
A menudo	9.09	12.50
De vez en cuando	19.70	17.86
Raras veces	25.76	21.43
Nunca	34.85	32.14

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Muy a menudo	17.78	12.50	4.00	28.57	0.00
A menudo	15.56	7.50	12.00	0.00	0.00
De vez en cuando	31.11	10.00	16.00	14.29	0.00
Raras veces	22.22	25.00	24.00	28.57	20.00
Nunca	13.33	45.00	44.00	28.57	80.00

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	37.31	42.86
2	25.37	21.43
3	20.90	26.79
4	14.93	8.93
5	1.49	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	32.61	42.50	40.00	28.57	100.00
2	32.61	22.50	16.00	14.29	0.00
3	19.57	25.00	32.00	28.57	0.00
4	15.22	10.00	12.00	14.29	0.00
5	0.00	0.00	0.00	14.29	0.00

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	19.40	57.14
No	76.12	42.86
NS/NC	4.48	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	32.61	35.00	40.00	57.14	40.00
No	67.39	62.50	52.00	42.86	60.00
NS/NC	0.00	2.50	8.00	0.00	0.00

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Lejanía / distancia	30.77	45.45
Aumento de la población	38.46	24.24
Mala distribución	0.00	18.18
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00
Otros	23.08	12.12
NS/NC	7.69	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Lejanía / distancia	53.33	42.86	36.36	25.00	0.00
Aumento de la población	6.67	35.71	36.36	75.00	0.00
Mala distribución	13.33	14.29	9.09	0.00	50.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	20.00	7.14	18.18	0.00	50.00
NS/NC	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	7.46	10.71
Deberían pasar con mayor frecuencia	86.57	89.29
NS/NC	5.97	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	4.35	15.00	8.00	0.00	20.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	95.65	80.00	84.00	100.00	80.00
NS/NC	0.00	5.00	8.00	0.00	0.00

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	18.18	14.29
Sí, en muchas ocasiones	15.15	25.00
Sí, pero sólo algunas veces	28.79	32.14
No, seguiría utilizando el coche	34.85	25.00
No utilizo coche actualmente	3.03	3.57

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, la mayoría de las veces	17.39	15.38	12.00	28.57	20.00
Sí, en muchas ocasiones	23.91	17.95	12.00	14.29	40.00
Sí, pero sólo algunas veces	28.26	33.33	36.00	28.57	0.00
No, seguiría utilizando el coche	28.26	30.77	36.00	28.57	20.00
No utilizo coche actualmente	2.17	2.56	4.00	0.00	20.00

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	7.46	12.50
No	92.54	87.50

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	8.70	5.00	12.00	0.00	60.00
No	91.30	95.00	88.00	100.00	40.00

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	40.00	25.00
Satisfecho	60.00	75.00
Descontento	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	50.00	0.00	66.67
Satisfecho	100.00	100.00	50.00	0.00	33.33
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	47.54	53.06
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9.84	8.16
Prefiero realizarla en otro sitio	11.48	2.04
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	27.87	32.65
Otros	3.28	4.08

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	42.86	57.89	54.55	28.57	100.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9.52	7.89	9.09	14.29	0.00
Prefiero realizarla en otro sitio	7.14	5.26	9.09	14.29	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	38.10	26.32	22.73	28.57	0.00
Otros	2.38	2.63	4.55	14.29	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	42.42	40.74
Entre 1 y 3 meses	9.09	33.33
Entre 3 y 6 meses	18.18	11.11
Hace más de 6 meses	30.30	14.81

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	43.48	46.15	32.00	40.00	40.00
Entre 1 y 3 meses	17.39	12.82	28.00	40.00	40.00
Entre 3 y 6 meses	21.74	12.82	12.00	0.00	0.00
Hace más de 6 meses	17.39	28.21	28.00	20.00	20.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	4.48	5.36
Parque Islas Canarias	20.90	10.71
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	1.79
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	1.79
Tías	16.42	19.64
Varadero	22.39	30.36
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	1.79
Otros	17.91	16.07
NS/NC	17.91	12.50

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	2.17	10.00	0.00	14.29	0.00
Parque Islas Canarias	26.09	17.50	4.00	0.00	0.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	0.00	0.00	14.29	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
Tías	15.22	22.50	16.00	0.00	40.00
Varadero	30.43	20.00	28.00	14.29	40.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
Otros	15.22	12.50	28.00	14.29	20.00
NS/NC	10.87	17.50	16.00	42.86	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	17.91	25.00
No	82.09	75.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	21.74	32.50	8.00	14.29	0.00
No	78.26	67.50	92.00	85.71	100.00

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	84.62	71.43
En el trabajo	38.46	35.71
Otros	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	100.00	61.54	66.67	100.00	0.00
En el trabajo	10.00	46.15	66.67	100.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	74.24	76.79
No	3.03	1.79
Indiferente	22.73	21.43

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	69.57	92.31	56.00	85.71	80.00
No	4.35	0.00	4.00	0.00	0.00
Indiferente	26.09	7.69	40.00	14.29	20.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	53.73	64.29
No	41.79	32.14
NS/NC	4.48	3.57

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	52.17	62.50	68.00	42.86	60.00
No	43.48	37.50	28.00	42.86	20.00
NS/NC	4.35	0.00	4.00	14.29	20.00

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Si	22.39	33.93
No	35.82	28.57
NS/NC	41.79	37.50

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Si	23.91	27.50	32.00	42.86	20.00
No	34.78	35.00	24.00	28.57	40.00
NS/NC	41.30	37.50	44.00	28.57	40.00

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Estoy a favor	54.55	57.14
Estoy en contra	0.00	5.36
NS/NC	45.45	37.50

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Estoy a favor	51.11	65.00	52.00	42.86	60.00
Estoy en contra	4.44	0.00	4.00	0.00	0.00
NS/NC	44.44	35.00	44.00	57.14	40.00

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N°

FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
TINAJO

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES

COMENTARIOS GENERALES TINAJO

Las conclusiones más importantes que se pueden extraer de este estudio son las siguientes:

- Si bien el grado de abstención a la hora de escoger un servicio público como el mejor es bastante elevado (61,76%), el servicio de recogida de basuras y limpieza es el que se destaca ligeramente sobre los demás (11,76%).
- En cuanto al peor servicio, el grado de abstención disminuye considerablemente (36,76%), decantándose los encuestados del municipio de Tinajo en primer lugar por el servicio de transporte público (20,59%), y en segundo lugar por el servicio de correos (16,18%).
- En lo que a la valoración del estado de las carreteras del municipio, en general, podemos decir que los ciudadanos de este municipio otorgan una valoración media a las mismas, si bien, hay que tener en cuenta que algo más del 98% de los encuestados opina que deben mejorarse en mayor o menor grado.
- En cuanto a las consideraciones realizadas por los encuestados en el municipio sobre el estado de las carreteras y caminos del mismo, hay que destacar las siguientes: necesidad de una mejor señalización, de alumbrado en el acceso a las Capellanías, mejoría de los distintos accesos al cementerio, mejoría de los caminos vecinales, estrechez de las carreteras y existencia de baches.
- El transporte público, sin embargo, obtiene una valoración más negativa, encontrándonos con que algo más del 75% de los encuestados ofrecen respuestas situadas en la franja media-baja de valoración.
- El porcentaje de participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento resulta más elevado en este municipio que en otros, pero hay que tener en cuenta que el 83,58% de los encuestados no participa en ninguna de ellas. Los motivos argumentados hacen referencia a la falta de tiempo, el desconocimiento y la no afinidad con sus gustos, fundamentalmente.
- Las actividades más demandadas por los encuestados del municipio de Tinajo son las deportivas, culturales, cursos formativos y actividades juveniles principalmente y en este orden de preferencia.
- En cuanto a la oferta cultural, tan solo el 1,59% de los encuestados opina que es variada y continua. El porcentaje restante considera que debería ser más continua, y/o que es reducida, escasa e insuficiente.

- El porcentaje de personas con acceso a INTERNET en el municipio de Tinajo es bastante bajo, encontrándonos con que el 82,35% de los encuestados no tiene acceso a la red de redes. Igualmente, hay que destacar que el 58,21% de los encuestados consideraría acertada la iniciativa de abrir un lugar al público en el municipio donde poder acceder a INTERNET, mientras que solamente el 2,99% se muestra en contra de dicha iniciativa.
- En lo que a la Moratoria se refiere, el 45,59% de los encuestados afirma conocer en qué consiste y el 33,82% sabe quién la está promoviendo. En cuanto a la opinión acerca de la misma, el 35,29% de los encuestados se muestra a favor, el 5,88% se muestra en contra, y el 58,82% restante o no sabe o no contesta.

TABULACIÓN SIMPLE

RESULTADOS GENERALES TINAJO **ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999**

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	5,88
Correos	2,94
Basura (limpieza)	11,76
Policía local	0
Otros	17,65
NS/NC	61,76

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	20,59
Correos	16,18
Basura (limpieza)	7,35
Policía local	8,82
Otros	10,29
NS/NC	36,76

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	27,94
No	22,06
NS/NC	50

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	15
Seguridad (Vigilancia)	20
Limpieza	5
Información	0
Guarderías municipales	10
Servicios sanitarios	10
Otros	25
NS/NC	15

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	4,48
2	16,42
3	47,76
4	26,87
5	4,48

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.1045
Moda	3
Varianza	0.7801
Desviación Estándar	0.8832

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Respuesta	% sobre total
Sí, es absolutamente necesario.	27,27
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.	71,21
No, se encuentran en perfecto estado	1,52

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respuesta	% sobre total
Muy a menudo	10,29
A menudo	4,41
De vez en cuando	17,65
Raras veces	19,12
Nunca	48,53

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	26,15
2	13,85
3	30,77
4	23,08
5	6,15

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.6923
Moda	3
Varianza	1.5669
Desviación Estándar	1.2517

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	47,06
No	48,53
NS/NC	4,41

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Respuesta	% sobre total
Lejanía /distancia	46,67
Aumento de la población	16,67
Mala distribución	3,33
Fomentaría el uso del transporte público	0
Otros	33,33
NS/NC	0

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Respuesta	% sobre total
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	26,87
Deberían pasar con mayor frecuencia	67,16
NS/NC	5,97

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respuesta	% sobre total
Sí, la mayoría de las veces	14,71
Sí, en muchas ocasiones	22,06
Sí, pero sólo algunas veces	22,06
No, seguiría utilizando el coche	41,18
No utilizo el coche actualmente	0

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Sí	16,42
No	83,58

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	33,33
Satisfecho	58,33
Descontento	8,33
Muy descontento	0

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	41,82
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	18,18
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	5,45
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	20
Otros	14,55

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	35,71
Culturales	26,79
Infantiles	1,79
Juveniles	10,71
Medio ambiente	1,79
Conciertos	1,79
Cursos	12,5
Otros	8,93

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	1,59
La oferta es variada pero debería ser más continua	41,27
La oferta es reducida	36,51
La oferta es escasa e insuficiente	20,63

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	46,15
Entre 1 y 3 meses	18,46
Entre 3 y 6 meses	13,85
Hace más de 6 meses	21,54

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos	7,81
Parque Islas Canarias	7,81
Casa de la Cultura	4,69
Casa de la Cultura Yaiza	1,56
Tías	0
Varadero (Pto. del Carmen)	0
Convento Santo Domingo (Teguiuse)	0
Villa de Teguiuse	0
Fuera de la isla	1,56
Otros	71,88
NS/NC	4,69

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	15
Satisfecho	75
Poco satisfecho	10
Nada satisfecho	0

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% sobre total
Sí	30
No	70

Variable 24: ¿Con cuál?

Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	0
Falta de actividades	16,67
Comedor	0
Otros	83,33
NS/NC	0

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	17,65
No	82,35

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Estoy a favor	35,29
Estoy en contra	5,88
NS/NC	58,82

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
En casa	58,33
En el trabajo	25
Otros	16,67

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	% sobre total
Sí	58,21
No	2,99
Indiferente	38,81

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesta	% sobre total
Sí	45,59
No	26,47
NS/NC	27,94

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Respuesta	% sobre total
Sí	33,82
No	20,59
NS/NC	45,59

Variable 30: ¿Quién?

Respuesta	% sobre total
Cabildo	81,81
Pérez Parrilla	0
PSOE	0
Políticos	0
Otros (Incorrectas)	18,19

FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de Tinajo

Población objetivo: residentes mayores de 18 años

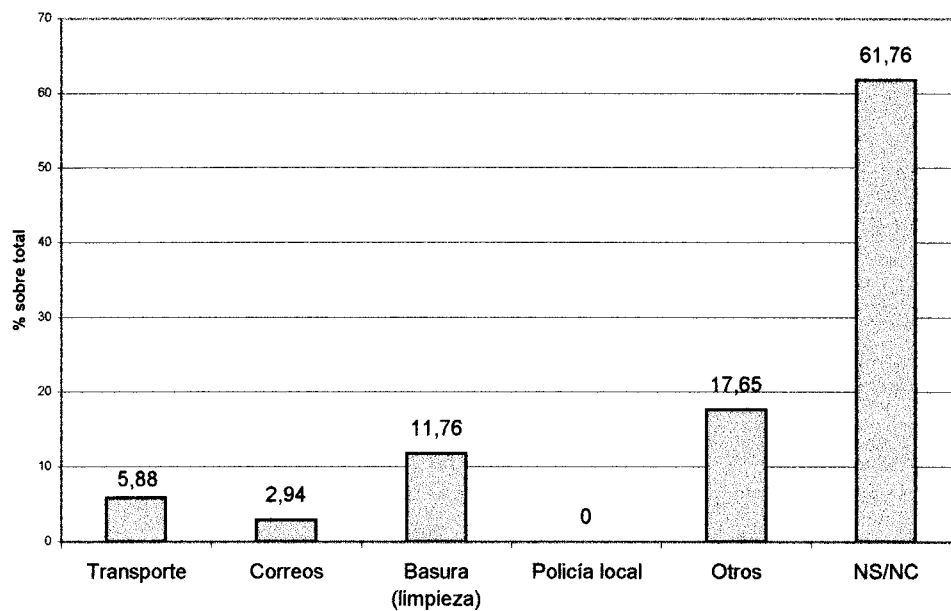
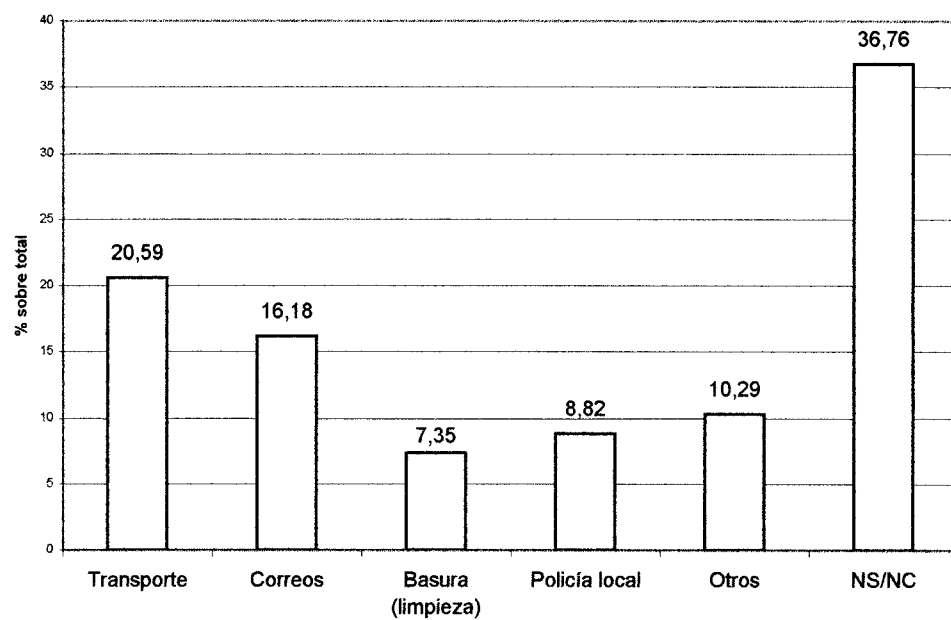
Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99

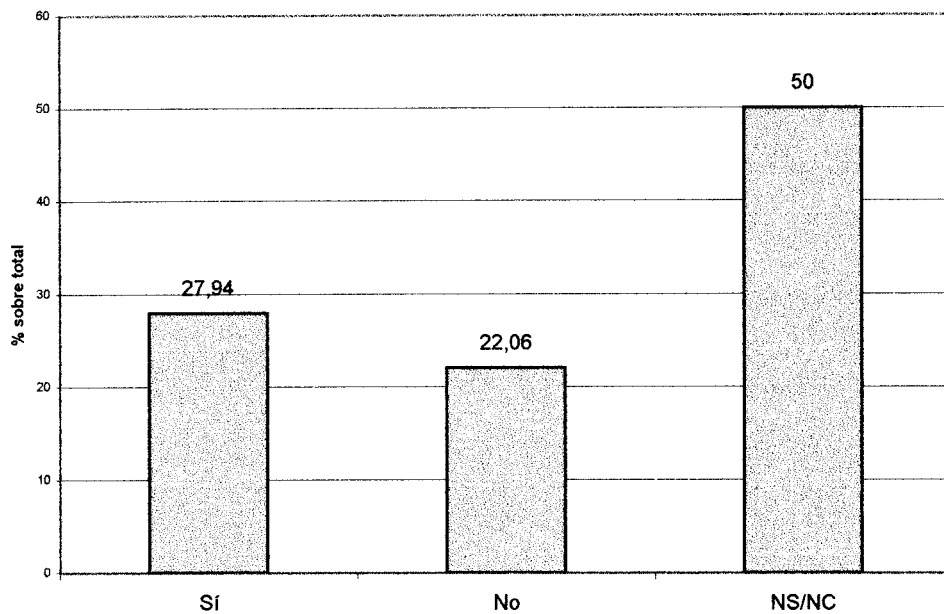
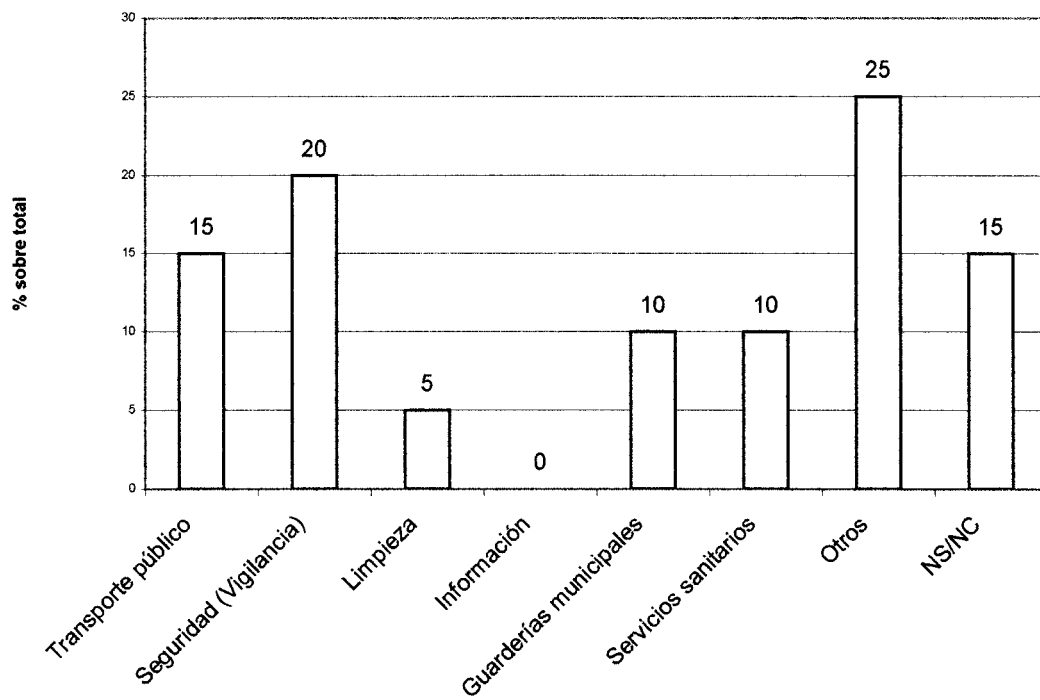
Número de encuestados: 100

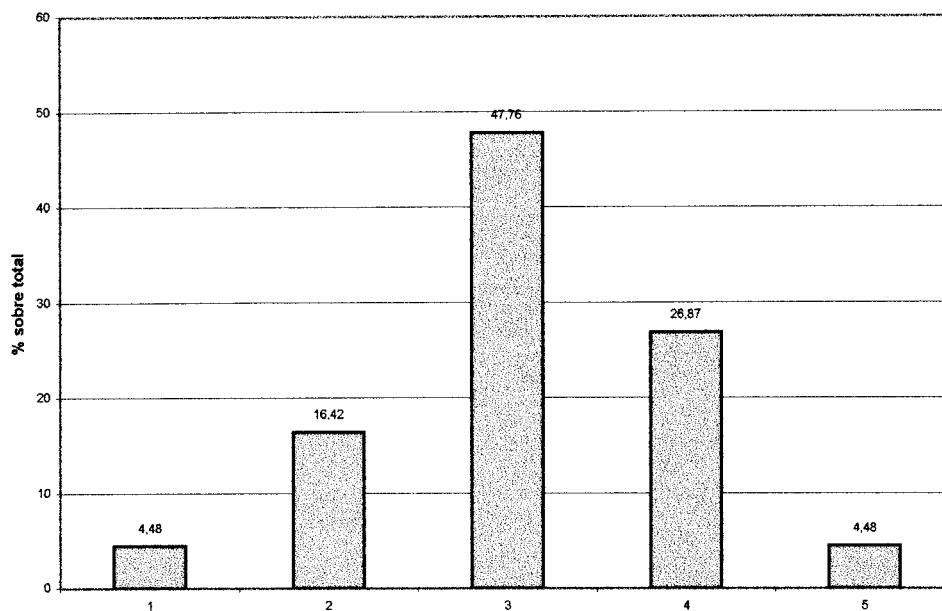
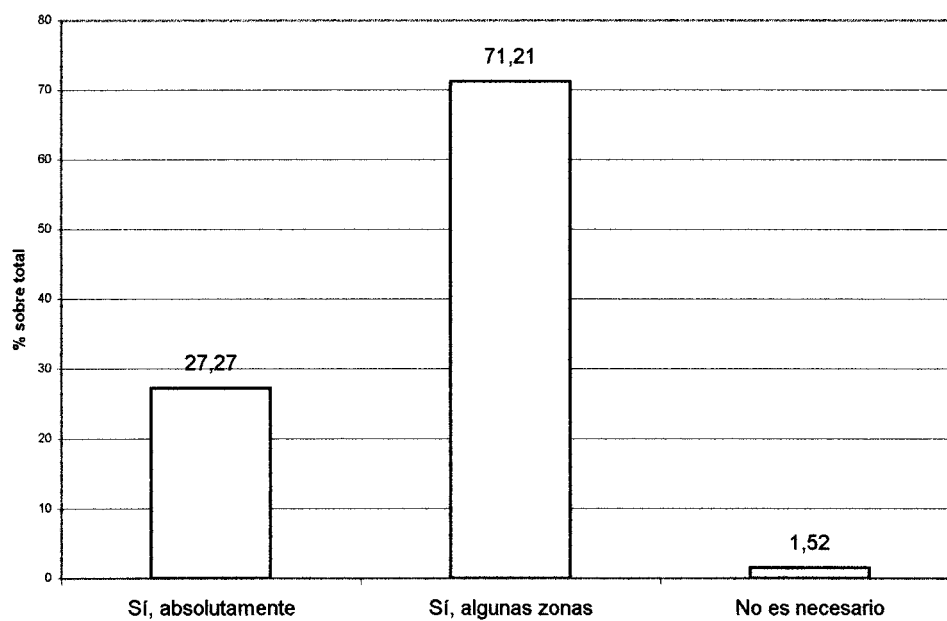
Nivel de confianza: 95,7%

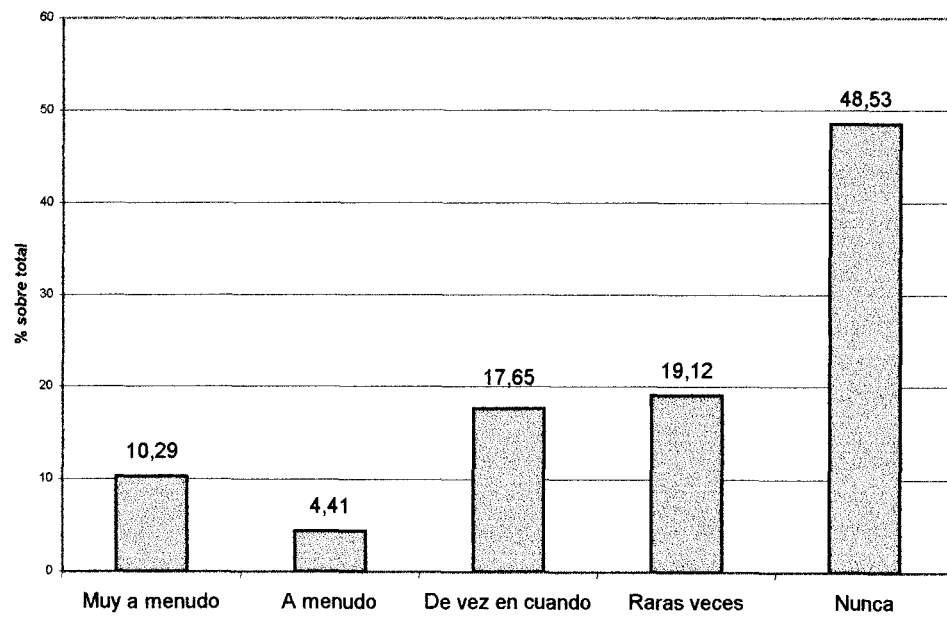
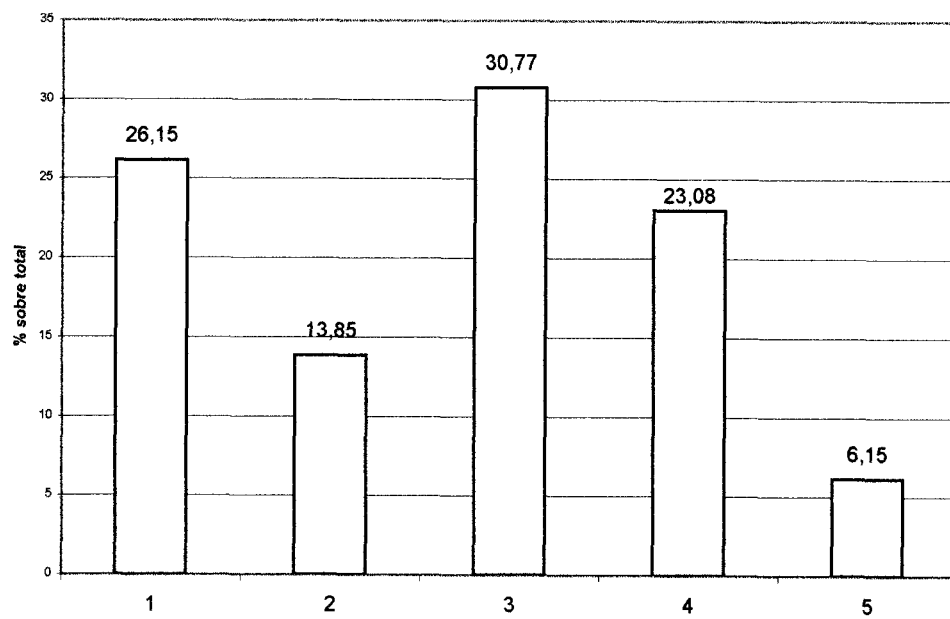
Grado de error: $\pm 4,3\%$

GRÁFICOS
RESULTADOS
GENERALES

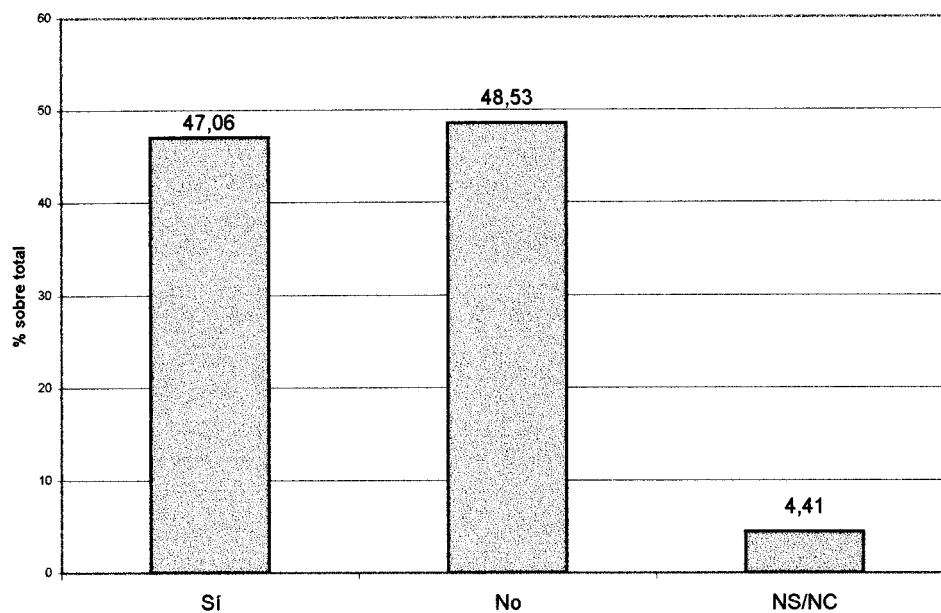
Mejor servicio público**Peor servicio público**

¿Echa en falta algún servicio?**Servicio en falta**

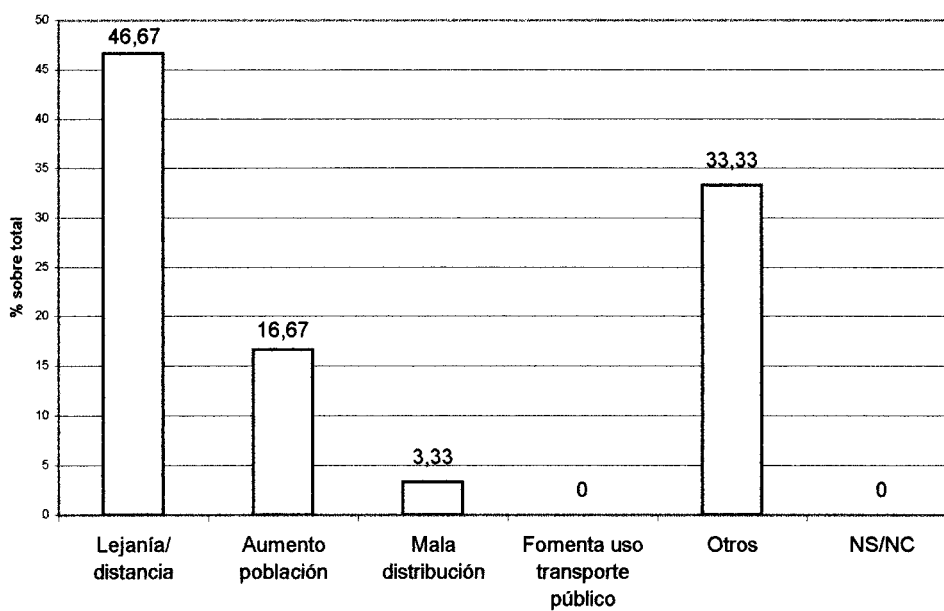
Valoración Caminos**Mejoría de los caminos**

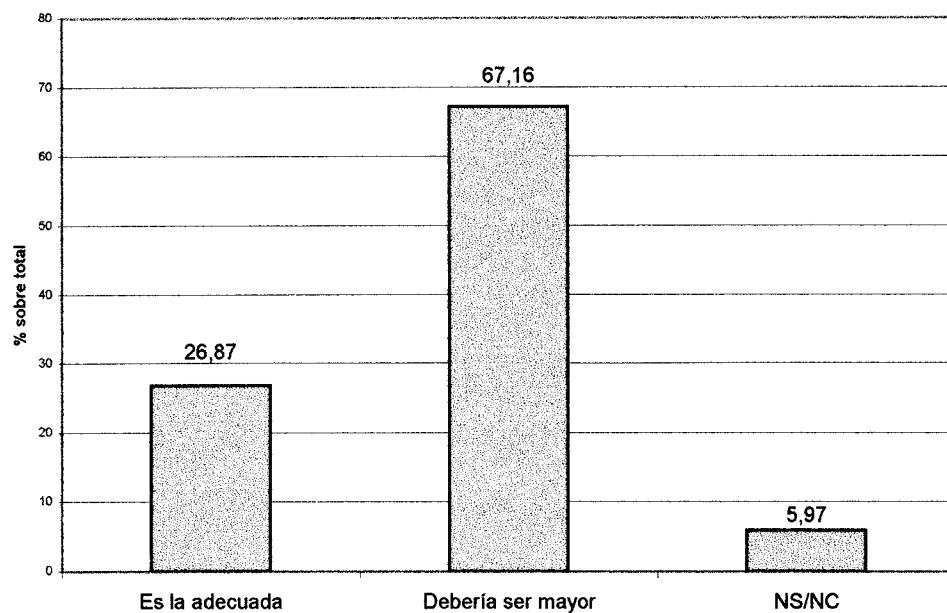
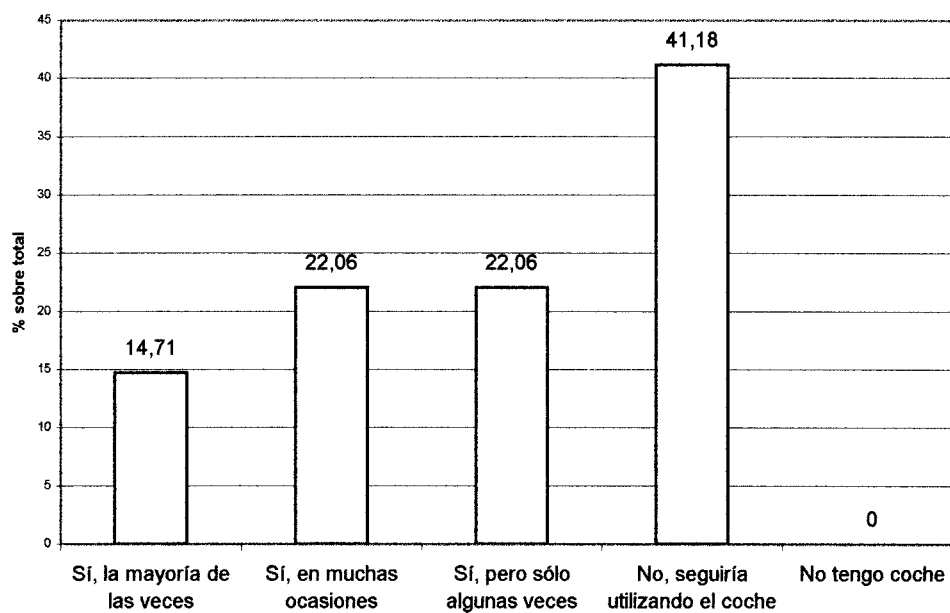
Frecuencia de uso del transporte público**Valoración Transporte Público**

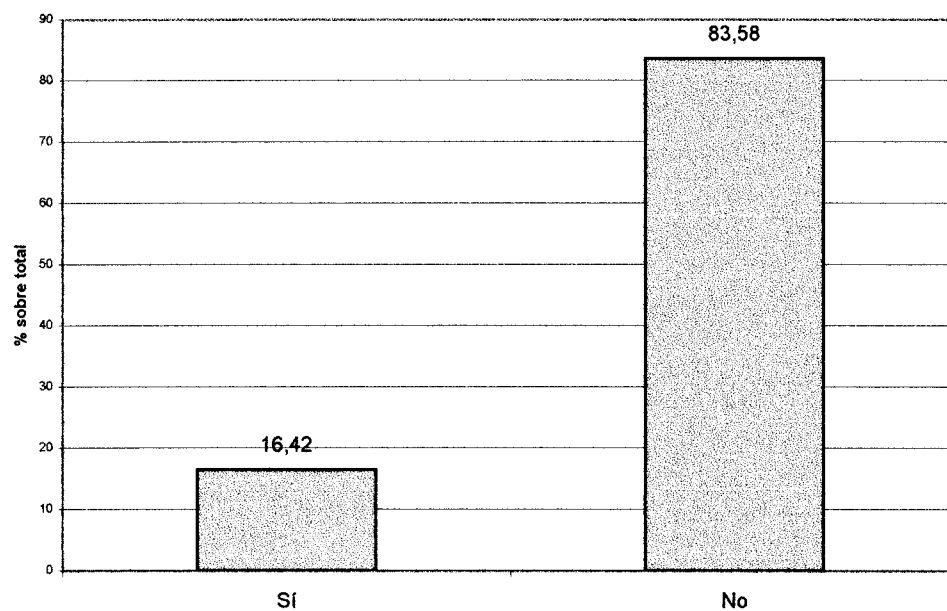
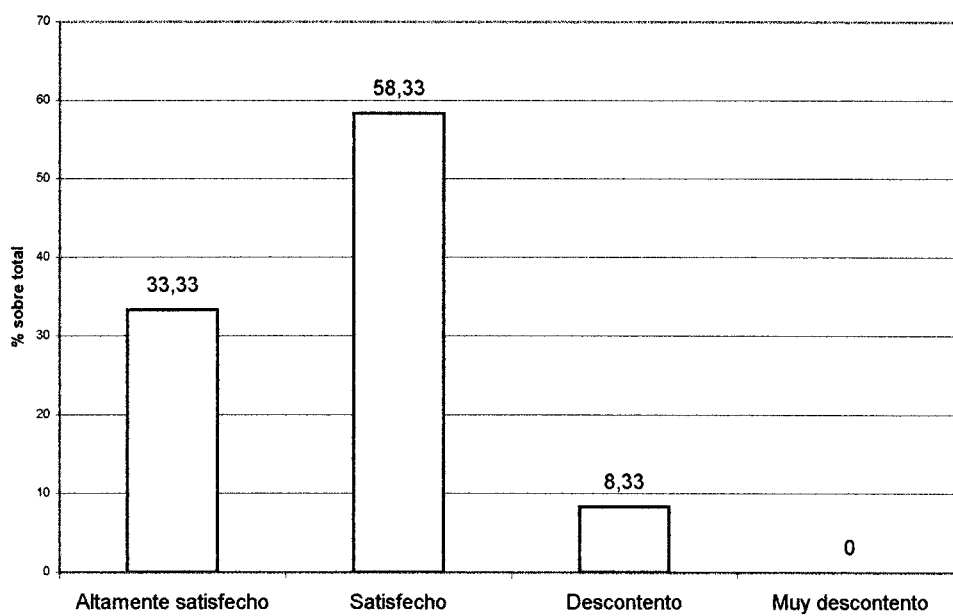
¿Debería haber más paradas en su municipio?

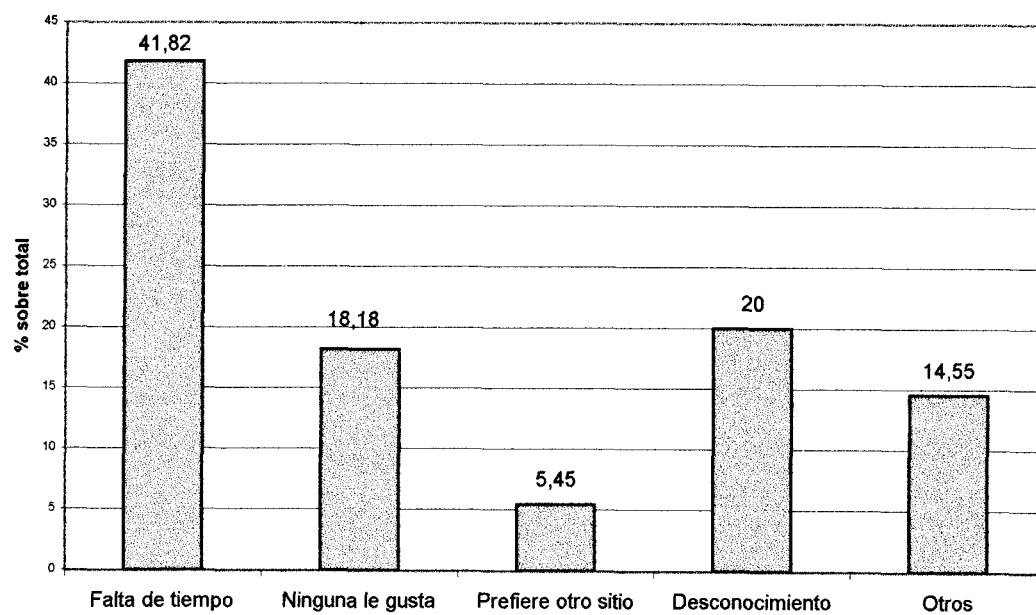
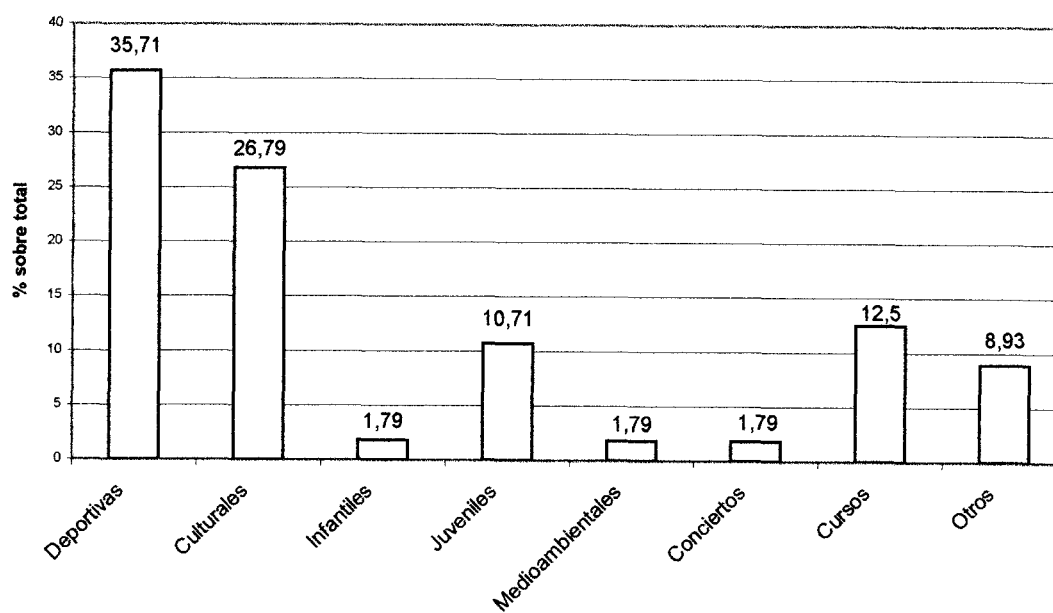


¿Por qué más paradas?

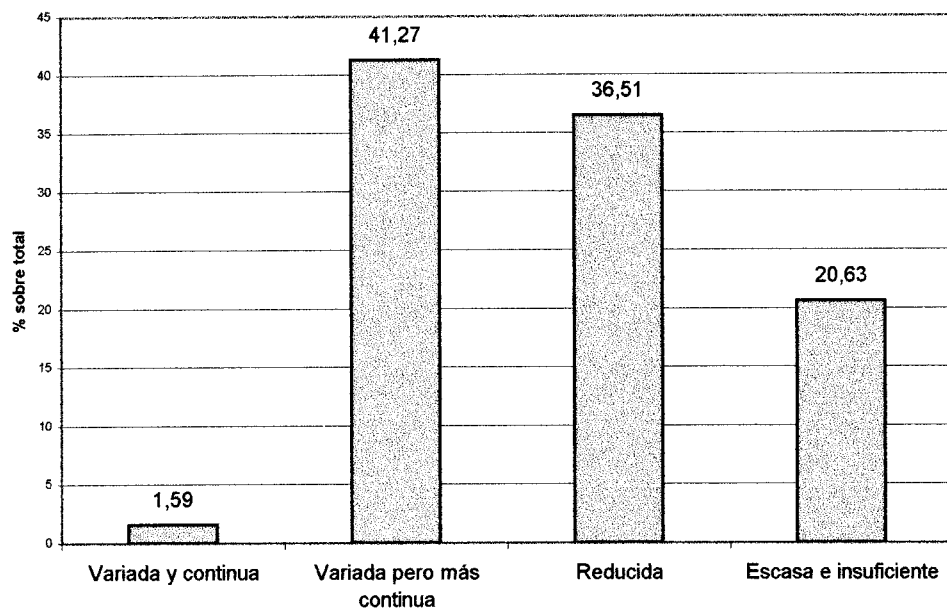


Frecuencia de paso de las guaguas**Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?**

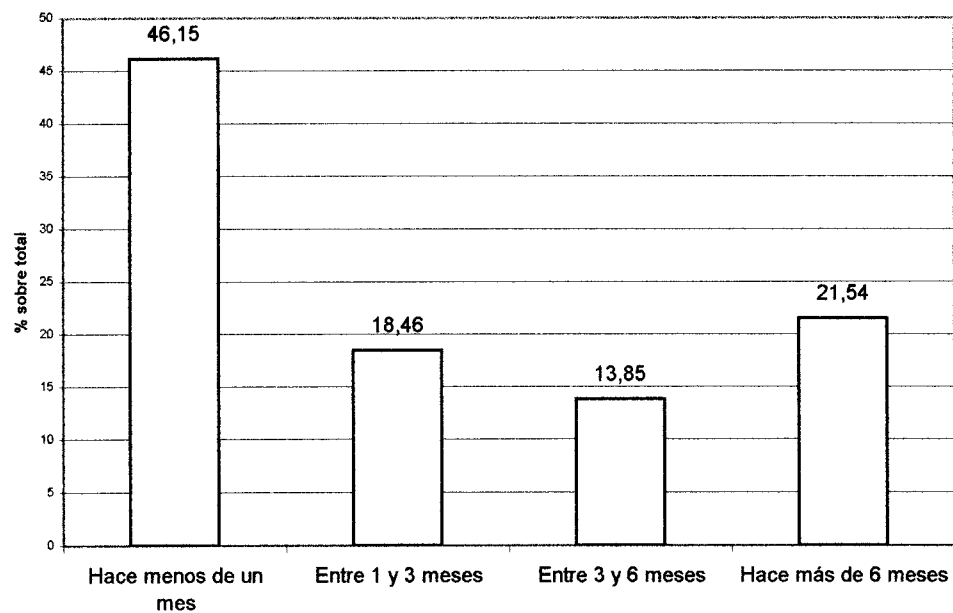
Participación en actividades**Grado de satisfacción con la actividad realizada**

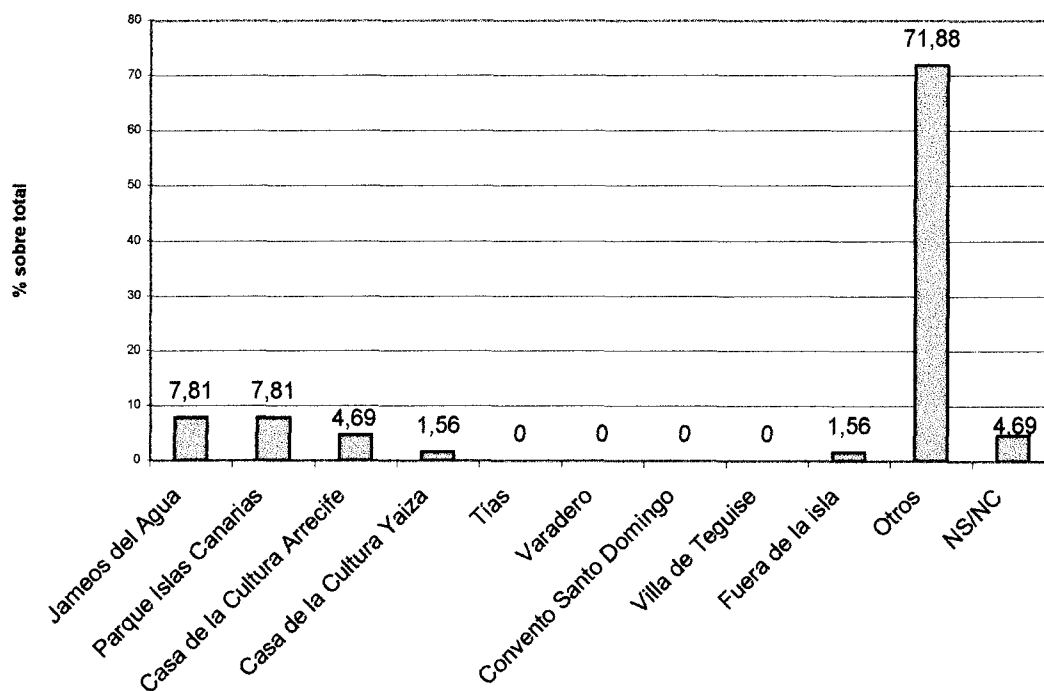
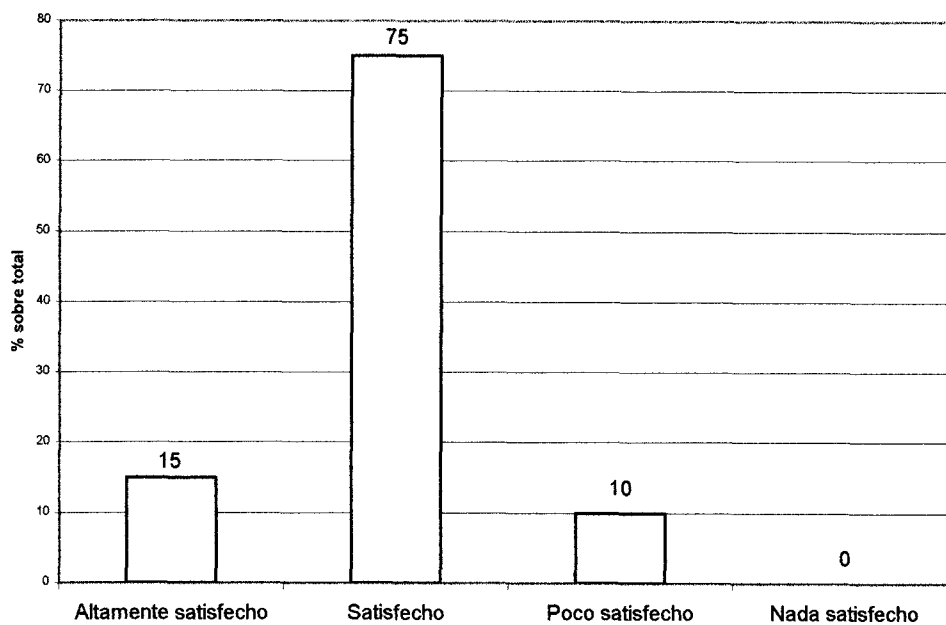
Razones de no participación en actividades**Actividades gustaría promovieran**

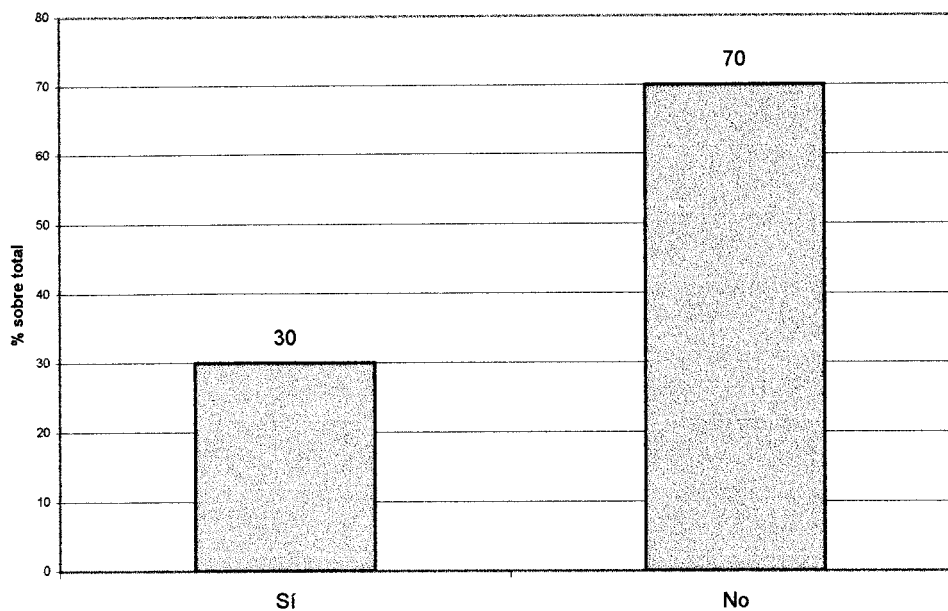
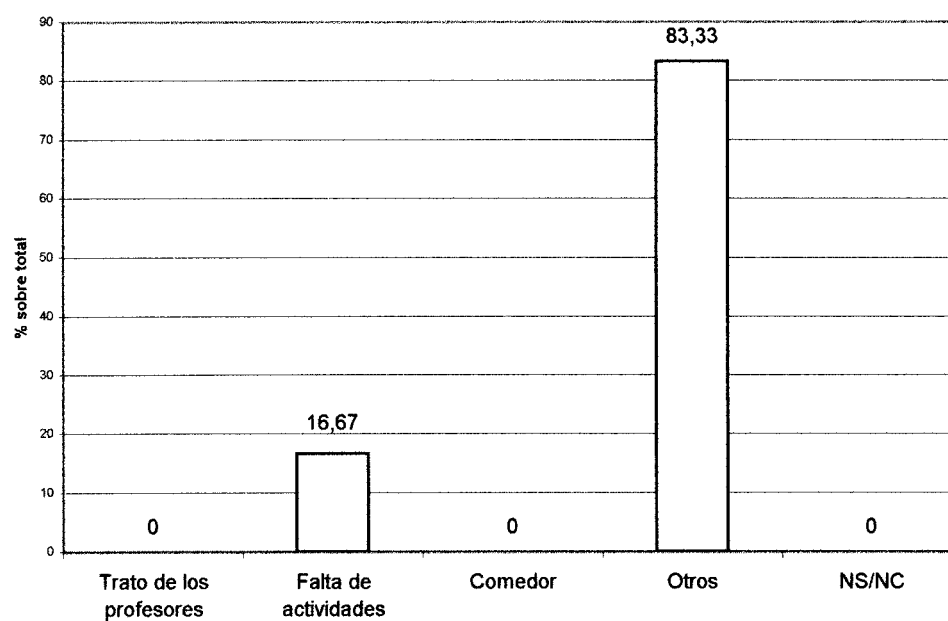
Oferta cultural

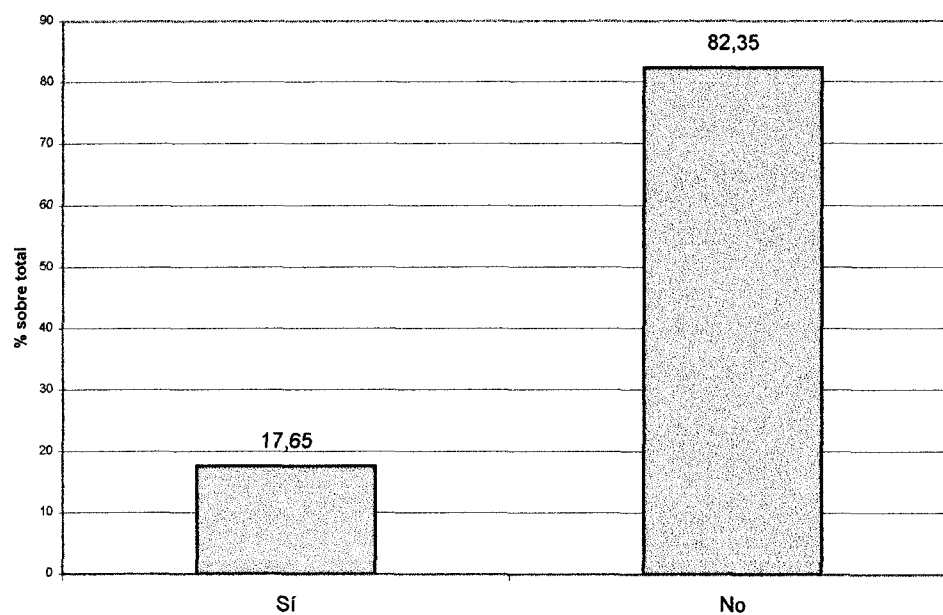
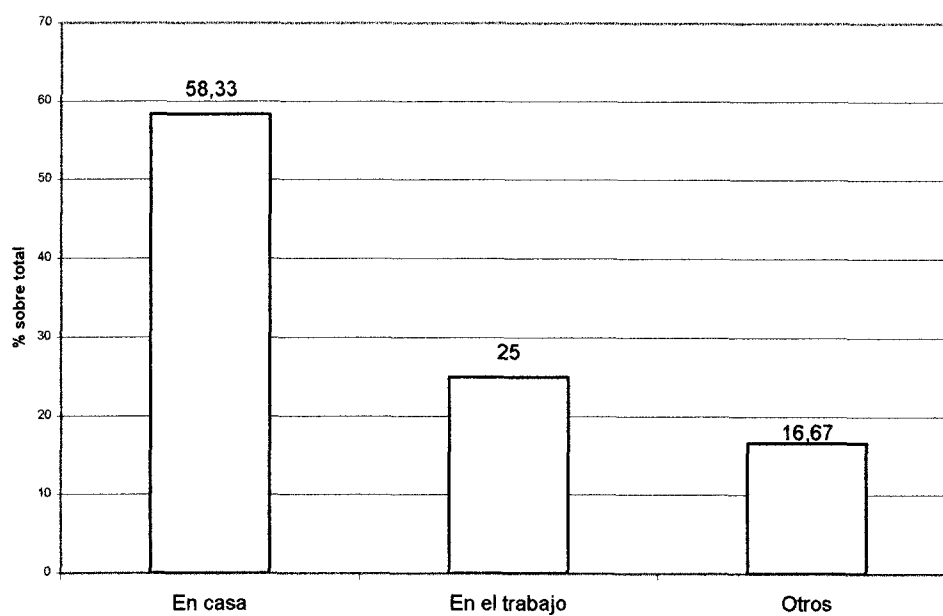


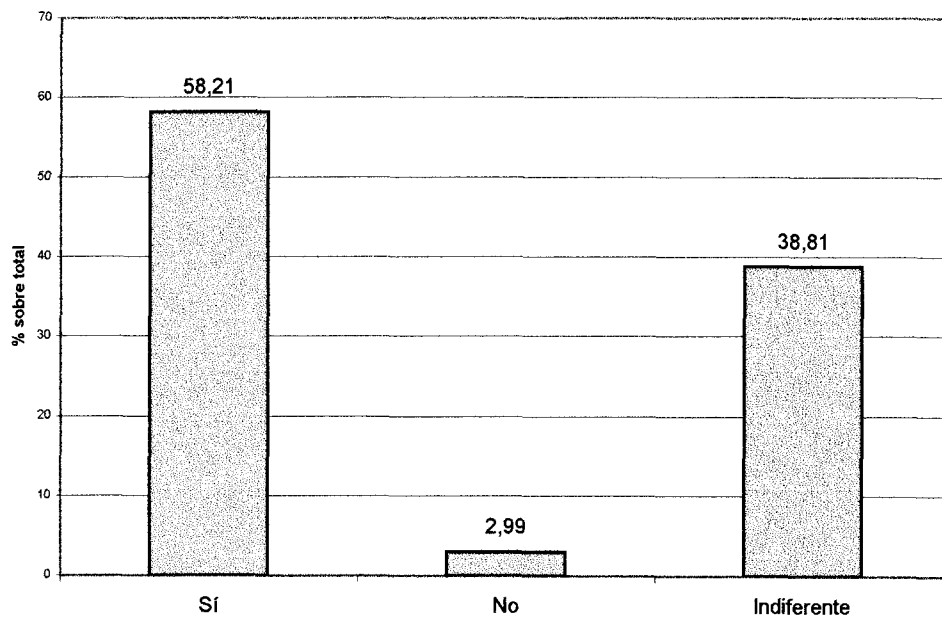
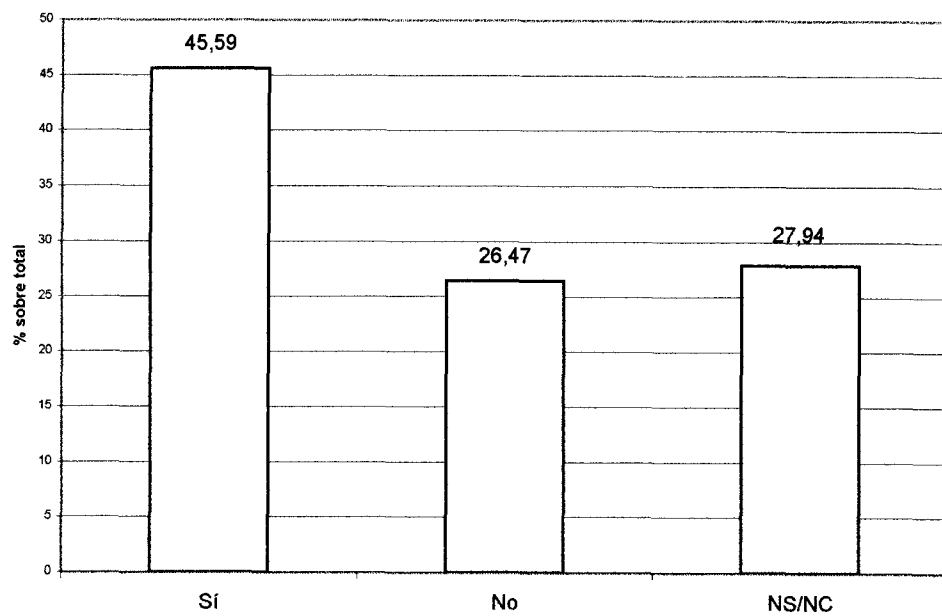
Tiempo desde el último evento cultural



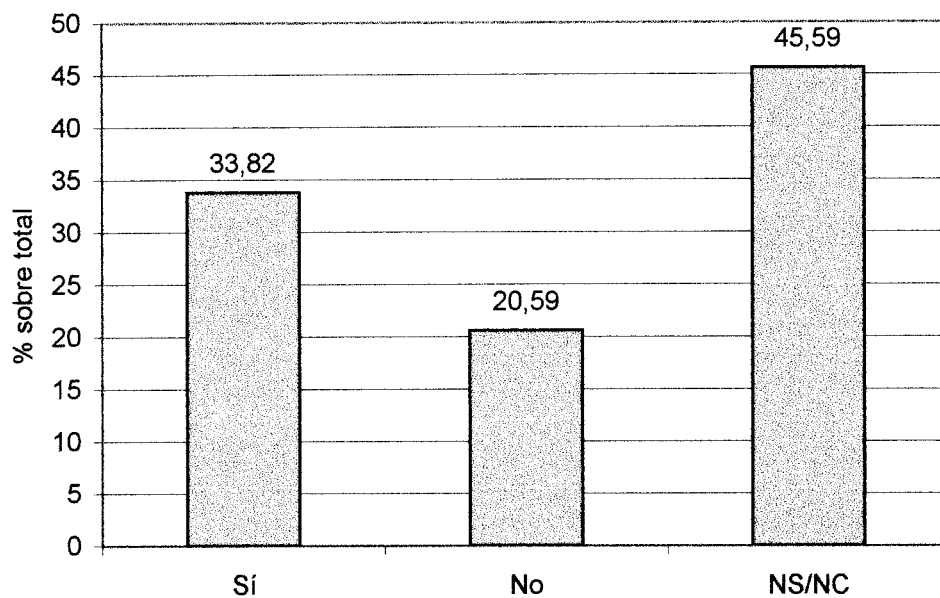
Lugar último evento cultural**Grado de satisfacción con la educación**

¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?**Aspecto con el que está descontento**

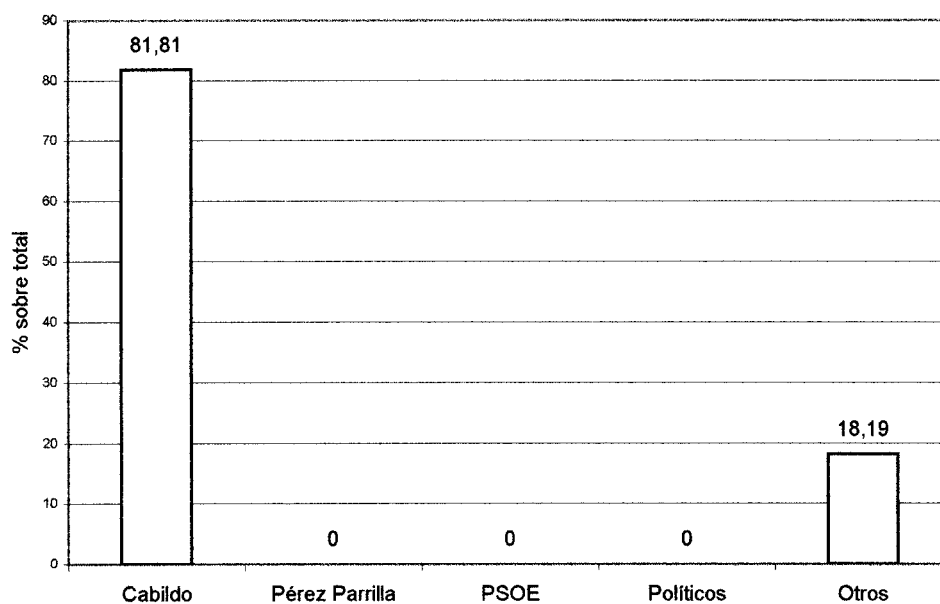
Acceso a INTERNET**Lugar de acceso a INTERNET**

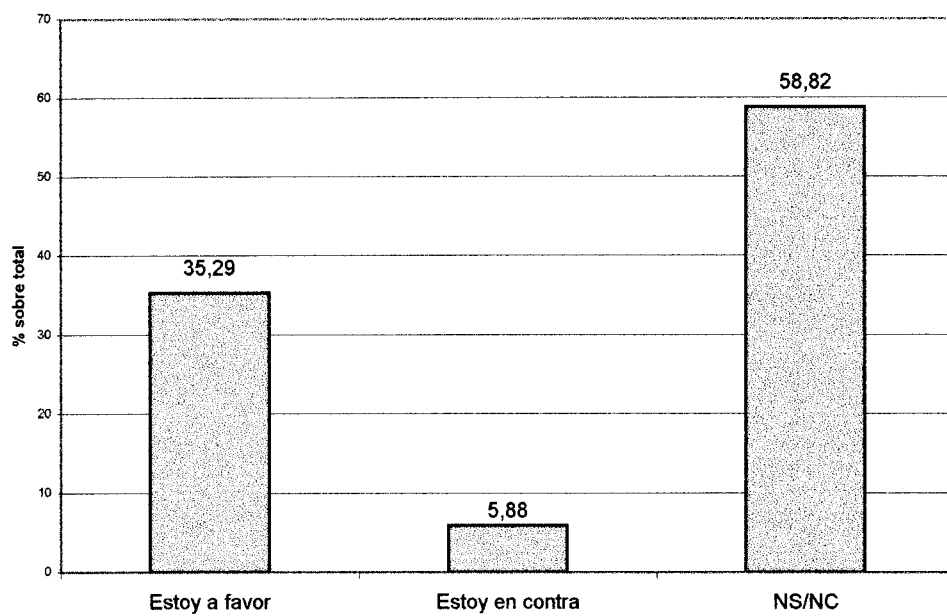
Gustaría servicio de INTERNET abierto al público**¿Sabe en qué consiste la Moratoria?**

¿Sabe quién la está promoviendo?



¿Quién la promueve?



Opinión sobre la Moratoria

TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	3.13	8.33
Correos	6.25	0.00
Basura (Limpieza)	15.63	8.33
Policía local	0.00	0.00
Otros	15.63	19.44
NS/NC	59.38	63.89

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	0.00	5.00	0.00	22.22	7.14
Correos	8.33	0.00	7.69	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	8.33	10.00	15.38	0.00	21.43
Policía local	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	16.67	25.00	15.38	22.22	7.14
NS/NC	66.67	60.00	61.54	55.56	64.29

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	21.88	19.44
Correos	15.63	16.67
Basura (Limpieza)	3.13	11.11
Policía local	6.25	11.11
Otros	9.38	11.11
NS/NC	43.75	30.56

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	25.00	20.00	30.77	22.22	7.14
Correos	0.00	5.00	23.08	33.33	28.57
Basura (Limpieza)	0.00	5.00	7.69	33.33	0.00
Policía local	8.33	10.00	15.38	0.00	7.14
Otros	16.67	20.00	7.69	0.00	0.00
NS/NC	50.00	40.00	15.38	11.11	57.14

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	37.50	19.44
No	25.00	19.44
NS/NC	37.50	61.11

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	25.00	35.00	61.54	11.11	0.00
No	58.33	25.00	7.69	11.11	7.14
NS/NC	16.67	40.00	30.77	77.78	92.86

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	23.08	0.00
Seguridad (Vigilancia)	23.08	14.29
Limpieza	7.69	0.00
Información (Serv. Atención)	15.38	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00
Servicios sanitarios	0.00	28.57
Otros	15.38	42.86
NS/NC	15.38	14.29

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	25.00	28.57	0.00	0.00	0.00
Seguridad (Vigilancia)	50.00	0.00	25.00	0.00	0.00
Limpieza	0.00	0.00	12.50	0.00	0.00
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servicios sanitarios	0.00	28.57	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	28.57	25.00	100.00	0.00
NS/NC	25.00	14.29	12.50	0.00	100.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	3.23	5.56
2	19.35	13.89
3	51.61	44.44
4	25.81	27.78
5	0.00	8.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	18.18	5.00	0.00	0.00	0.00
2	18.18	15.00	15.38	22.22	14.29
3	27.27	70.00	46.15	55.56	28.57
4	36.36	10.00	38.46	11.11	42.86
5	0.00	0.00	0.00	11.11	14.29

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	30.00	25.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	66.67	75.00
No, se encuentran en perfecto estado	3.33	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	18.18	40.00	16.67	33.33	21.43
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	81.82	60.00	75.00	66.67	78.57
No, se encuentran en perfecto estado	0.00	0.00	8.33	0.00	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Muy a menudo	3.13	16.67
A menudo	0.00	8.33
De vez en cuando	21.88	13.89
Raras veces	18.75	19.44
Nunca	56.25	41.67

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Muy a menudo	0.00	5.00	7.69	11.11	28.57
A menudo	0.00	0.00	7.69	22.22	0.00
De vez en cuando	25.00	5.00	30.77	33.33	7.14
Raras veces	16.67	20.00	15.38	11.11	28.57
Nunca	58.33	70.00	38.46	22.22	35.71

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	31.03	22.22
2	20.69	8.33
3	27.59	33.33
4	17.24	27.78
5	3.45	8.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	36.36	31.58	30.77	11.11	15.38
2	18.18	10.53	30.77	0.00	7.69
3	36.36	36.84	23.08	22.22	30.77
4	9.09	10.53	15.38	44.44	46.15
5	0.00	10.53	0.00	22.22	0.00

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	50.00	44.44
No	40.63	55.56
NS/NC	9.38	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	41.67	50.00	46.15	55.56	42.86
No	58.33	40.00	46.15	44.44	57.14
NS/NC	0.00	10.00	7.69	0.00	0.00

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Lejanía / distancia	40.00	53.33
Aumento de la población	20.00	13.33
Mala distribución	0.00	6.67
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00
Otros	40.00	26.67
NS/NC	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Lejanía / distancia	0.00	50.00	33.33	60.00	80.00
Aumento de la población	50.00	10.00	33.33	0.00	0.00
Mala distribución	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	50.00	40.00	33.33	40.00	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	16.13	36.11
Deberían pasar con mayor frecuencia	74.19	61.11
NS/NC	9.68	2.78

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	16.67	10.00	16.67	55.56	50.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	75.00	85.00	75.00	33.33	50.00
NS/NC	8.33	5.00	8.33	11.11	0.00

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	6.25	22.22
Sí, en muchas ocasiones	31.25	13.89
Sí, pero sólo algunas veces	21.88	22.22
No, seguiría utilizando el coche	40.63	41.67
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, la mayoría de las veces	16.67	20.00	15.38	11.11	7.14
Sí, en muchas ocasiones	16.67	20.00	23.08	33.33	21.43
Sí, pero sólo algunas veces	16.67	25.00	15.38	33.33	21.43
No, seguiría utilizando el coche	50.00	35.00	46.15	22.22	50.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	16.13	16.67
No	83.87	83.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	16.67	5.00	16.67	22.22	28.57
No	83.33	95.00	83.33	77.78	71.43

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	50.00	16.67
Satisfecho	50.00	66.67
Descontento	0.00	16.67
Muy descontento	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	66.67	100.00	0.00	0.00	25.00
Satisfecho	33.33	0.00	100.00	100.00	50.00
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	38.46	44.83
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	15.38	20.69
Prefiero realizarla en otro sitio	7.69	3.45
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	26.92	13.79
Otros	11.54	17.24

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	20.00	50.00	30.00	57.14	50.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	30.00	11.11	20.00	14.29	20.00
Prefiero realizarla en otro sitio	0.00	5.56	20.00	0.00	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	40.00	22.22	20.00	14.29	0.00
Otros	10.00	11.11	10.00	14.29	30.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	52.38	37.50
Culturales	33.33	33.33
Infantiles	4.76	0.00
Juveniles	14.29	12.50
Medioambientales	4.76	0.00
Conciertos	4.76	0.00
Cursos	14.29	16.67
Otros	4.76	16.67

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Deportivas	50.00	46.67	33.33	80.00	25.00
Culturales	25.00	20.00	66.67	20.00	37.50
Infantiles	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Juveniles	12.50	26.67	11.11	0.00	0.00
Medioambientales	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Conciertos	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	12.50	6.67	33.33	40.00	0.00
Otros	0.00	6.67	11.11	0.00	37.50

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	3.57	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	28.57	51.43
La oferta es reducida	42.86	31.43
La oferta es escasa e insuficiente	25.00	17.14

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	9.09	44.44	18.18	55.56	71.43
La oferta es reducida	45.45	38.89	45.45	44.44	14.29
La oferta es escasa e insuficiente	36.36	16.67	36.36	0.00	14.29

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	44.83	47.22
Entre 1 y 3 meses	24.14	13.89
Entre 3 y 6 meses	13.79	13.89
Hace más de 6 meses	17.24	25.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	63.64	45.00	33.33	55.56	38.46
Entre 1 y 3 meses	9.09	5.00	25.00	33.33	30.77
Entre 3 y 6 meses	9.09	25.00	0.00	0.00	23.08
Hace más de 6 meses	18.18	25.00	41.67	11.11	7.69

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	10.34	5.71
Parque Islas Canarias	6.90	8.57
Casa de la Cultura (Arrecife)	6.90	2.86
Casa de la Cultura (Yaiza)	3.45	0.00
Tías	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.45	0.00
Otros	62.07	80.00
NS/NC	6.90	2.86

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	0.00	10.00	15.38	0.00	7.69
Parque Islas Canarias	22.22	5.00	0.00	11.11	7.69
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	7.69	0.00	0.00
Tías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	11.11	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	55.56	65.00	69.23	88.89	84.62
NS/NC	11.11	5.00	7.69	0.00	0.00

* Las respuestas de variables multirresponsta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	18.75	16.67
No	81.25	83.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	50.00	15.00	23.08	0.00	0.00
No	50.00	85.00	76.92	100.00	100.00

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	33.33	83.33
En el trabajo	33.33	16.67
Otros	33.33	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	66.67	100.00	0.00	0.00	0.00
En el trabajo	16.67	0.00	66.67	0.00	0.00
Otros	16.67	0.00	33.33	0.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	59.38	57.14
No	3.13	2.86
Indiferente	37.50	40.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	91.67	65.00	61.54	37.50	28.57
No	8.33	0.00	0.00	0.00	7.14
Indiferente	0.00	35.00	38.46	62.50	64.29

* Las respuestas de variables multirresponsta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	46.88	44.44
No	37.50	16.67
NS/NC	15.63	38.89

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	41.67	35.00	69.23	66.67	28.57
No	50.00	30.00	7.69	11.11	28.57
NS/NC	8.33	35.00	23.08	22.22	42.86

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	37.50	30.56
No	15.63	25.00
NS/NC	46.88	44.44

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	25.00	20.00	61.54	44.44	28.57
No	25.00	25.00	7.69	11.11	28.57
NS/NC	50.00	55.00	30.77	44.44	42.86

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Estoy a favor	37.50	33.33
Estoy en contra	9.38	2.78
NS/NC	53.13	63.89

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Estoy a favor	41.67	15.00	53.85	55.56	28.57
Estoy en contra	8.33	10.00	7.69	0.00	0.00
NS/NC	50.00	75.00	38.46	44.44	71.43

* Las respuestas de variables multirresponsta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N° FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	83.33	100.00
Descontento	0.00	0.00
Muy descontento	16.67	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	32.00	48.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	16.00	14.00
Prefiero realizarla en otro sitio	4.00	4.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16.00	16.00
Otros	32.00	18.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	40.00	58.82	42.86	40.00	31.58
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	30.00	17.65	7.14	13.33	10.53
Prefiero realizarla en otro sitio	0.00	0.00	7.14	6.67	5.26
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	20.00	5.88	35.71	26.67	0.00
Otros	10.00	17.65	7.14	13.33	52.63

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	50.00	34.21
Culturales	33.33	28.95
Infantiles	4.17	5.26
Juveniles	12.50	13.16
Medioambientales	4.17	2.63
Conciertos	0.00	0.00
Cursos	12.50	21.05
Otros	20.83	18.42

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Deportivas	50.00	47.06	46.67	38.46	0.00
Culturales	10.00	35.29	26.67	30.77	57.14
Infantiles	0.00	11.76	6.67	0.00	0.00
Juveniles	10.00	17.65	6.67	15.38	14.29
Medioambientales	10.00	5.88	0.00	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	20.00	17.65	6.67	30.77	14.29
Otros	10.00	11.76	26.67	23.08	28.57

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	3.33	4.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	36.67	42.00
La oferta es reducida	30.00	46.00
La oferta es escasa e insuficiente	30.00	8.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	16.67	0.00	0.00	6.25	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	16.67	23.53	23.53	25.00	100.00
La oferta es reducida	41.67	64.71	41.18	56.25	0.00
La oferta es escasa e insuficiente	25.00	11.76	35.29	12.50	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	53.85	40.00
Entre 1 y 3 meses	23.08	24.00
Entre 3 y 6 meses	11.54	16.00
Hace más de 6 meses	11.54	20.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Hace menos de un mes	54.55	58.82	35.29	40.00	37.50
Entre 1 y 3 meses	27.27	11.76	29.41	40.00	12.50
Entre 3 y 6 meses	18.18	17.65	11.76	6.67	18.75
Hace más de 6 meses	0.00	11.76	23.53	13.33	31.25

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	3.33	5.66
Parque Islas Canarias	10.00	9.43
Casa de la Cultura (Arrecife)	3.33	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.33	0.00
Otros	80.00	83.02
NS/NC	0.00	1.89

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Jameos del Agua	8.33	0.00	5.88	12.50	0.00
Parque Islas Canarias	8.33	11.11	11.76	0.00	15.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
Otros	83.33	88.89	76.47	75.00	85.00
NS/NC	0.00	0.00	5.88	0.00	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	6.67	76.69
No	93.33	92.31

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	9.09	16.67	5.88	6.25	0.00
No	90.91	83.33	94.12	93.75	100.00

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	50.00	50.00
En el trabajo	50.00	75.00
Otros	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	100.00	66.67	0.00	0.00	0.00
En el trabajo	0.00	66.67	100.00	100.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	73.33	68.63
No	0.00	1.96
Indiferente	26.67	29.41

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	81.82	94.44	87.50	81.25	20.00
No	0.00	0.00	6.25	0.00	0.00
Indiferente	18.18	5.56	6.25	18.75	80.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N° FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección:

ENCUESTA DE
OPINIÓN
SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS
Y A I Z A

LANEDIL, S.L.

COMENTARIOS GENERALES

COMENTARIOS GENERALES YAIZA

Los aspectos más importantes a destacar de este estudio aparecen recogidos en los siguientes puntos:

- En el municipio de Yaiza se destaca con bastante diferencia el servicio de recogida de basura y limpieza como el mejor, con un 26,44% de respuestas. Los demás obtienen porcentajes bastante bajos, y la gran mayoría de encuestados se abstiene, lo cual refleja el hecho de que la mayoría opina que los servicios públicos son todos o la mayoría mejorables.
- A la hora de escoger el servicio que peor funciona, nos encontramos con que un elevado porcentaje de los encuestados se decanta por el servicio de transporte público, el 37,93%, así como el porcentaje de abstención disminuye considerablemente.
- En cuanto a la valoración de la situación de los caminos y carreteras del municipio, se puede advertir una ligera tendencia a la valoración negativa, si bien la diferencia entre la franja media-baja y la media-alta de valoración no es tan acusada como en otros municipios. Este hecho se ve reflejado en que el 10,34% de los encuestados opina que no es necesario hacer arreglos o mejoras en las carreteras, porcentaje más alto que en otros municipios. Si bien tampoco hay que olvidar que el 89,65% restante cree necesario arreglarlas en mayor o menor medida.
- Los residentes en el municipio de Yaiza hacen las siguientes consideraciones sobre los caminos y carreteras del mismo: necesidad de arreglar las carreteras y caminos viejos, de hacer mayores los arcones, de mejorar los distintos accesos, mejorar la señalización y acabar con la gran cantidad de baches existentes.
- Al contrario que las carreteras y caminos, el servicio de transporte público obtiene una valoración claramente negativa. Nos encontramos con que más del 85% de los encuestados ofrece respuestas situadas entre las valoraciones 1 y 3, es decir, la franja media-baja de valoración.
- Un aspecto bastante positivo lo constituye el hecho de que el 20,69% de los encuestados participa en alguna actividad promovida por el Ayuntamiento. El 79,31% restante argumenta la falta de tiempo, el desconocimiento y la no afinidad con sus gustos como las principales razones de esa no asistencia.
- Las actividades más demandadas por los encuestados de Yaiza son las deportivas, culturales, juveniles y los cursos formativos fundamentalmente.

- En cuanto a la oferta cultural, algo más del 86% de los encuestados opina que es mejorable de una forma u otra, algunos opinan que debería ser más continua, y otros que es reducida, escasa e insuficiente.
- En lo que al acceso a INTERNET se refiere, hay que destacar que el 72,41% de los encuestados de este municipio no tiene acceso a la red de redes. Igualmente, el 70,11% de los encuestados se muestra a favor de la apertura de un lugar al público donde poder acceder a INTERNET, mientras que el 2,30% se manifiesta en contra de esta iniciativa.
- En cuanto a la Moratoria, nos encontramos con que el 52,87% de los encuestados del municipio de Yaiza conoce en qué consiste, y el 35,63% manifiesta saber quién la está promoviendo. Por otro lado, el 43,68% de los encuestados se manifiesta a favor de la misma, el 2,30% en contra, y un alto porcentaje, el 54,02% o no sabe o no contesta.

TABULACIÓN SIMPLE

RESULTADOS GENERALES YAIZA **ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999**

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	1,15
Correos	3,45
Basura (limpieza)	26,44
Policía local	5,75
Otros	19,54
NS/NC	43,68

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	37,93
Correos	8,05
Basura (limpieza)	4,6
Policía local	9,2
Otros	17,24
NS/NC	22,99

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	51,72
No	37,93
NS/NC	10,34

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	4,44
Seguridad (Vigilancia)	8,89
Limpieza	0
Información	8,89
Guarderías municipales	4,44
Servicios sanitarios	40
Otros	33,33
NS/NC	0

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	10,34
2	32,18
3	22,99
4	17,24
5	17,24

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.9885
Moda	2
Varianza	1.5976
Desviación Estándar	1.2639

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Respuesta	% sobre total
Sí, es absolutamente necesario.	33,33
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.	56,32
No, se encuentran en perfecto estado	10,34

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respuesta	% sobre total
Muy a menudo	4,6
A menudo	10,34
De vez en cuando	22,99
Raras veces	22,99
Nunca	39,08

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respuesta	% sobre total
1	44,83
2	21,84
3	19,54
4	10,34
5	3,45

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.0575
Moda	1
Varianza	1.6345
Desviación Estándar	1.1681

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	70,11
No	28,74
NS/NC	1,15

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Respuesta	% sobre total
Lejanía /distancia	31,03
Aumento de la población	32,76
Mala distribución	0
Fomentaría el uso del transporte público	0
Otros	31,03
NS/NC	5,17

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Respuesta	% sobre total
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	12,64
Deberían pasar con mayor frecuencia	86,21
NS/NC	1,15

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respuesta	% sobre total
Sí, la mayoría de las veces	32,18
Sí, en muchas ocasiones	25,29
Sí, pero sólo algunas veces	14,94
No, seguiría utilizando el coche	27,59
No utilizo el coche actualmente	0

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Sí	20,69
No	79,31

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	29,41
Satisfecho	64,71
Descontento	5,88
Muy descontento	0

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Falta de tiempo	55,88
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	11,76
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	8,82
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16,18
Otros	7,35

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobre total
Deportivas	34,38
Culturales	18,75
Infantiles	7,81
Juveniles	17,19
Medio ambiente	0
Conciertos	0
Cursos	12,5
Otros	9,38

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	13,41
La oferta es variada pero debería ser más continua	20,73
La oferta es reducida	29,27
La oferta es escasa e insuficiente	36,59

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre total
Hace menos de un mes	25
Entre 1 y 3 meses	27,5
Entre 3 y 6 meses	12,5
Hace más de 6 meses	35

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respuesta	% sobre total
Jameos	1,15
Parque Islas Canarias	4,6
Casa de la Cultura	1,15
Casa de la Cultura Yaiza	14,94
Tías	0
Varadero (Pto. del Carmen)	5,75
Convento Santo Domingo (Teguiise)	0
Villa de Teguiise	0
Fuera de la isla	1,15
Otros	43,68
NS/NC	27,59

Variable 22: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	0
Satisfecho	86,21
Poco satisfecho	10,34
Nada satisfecho	3,45

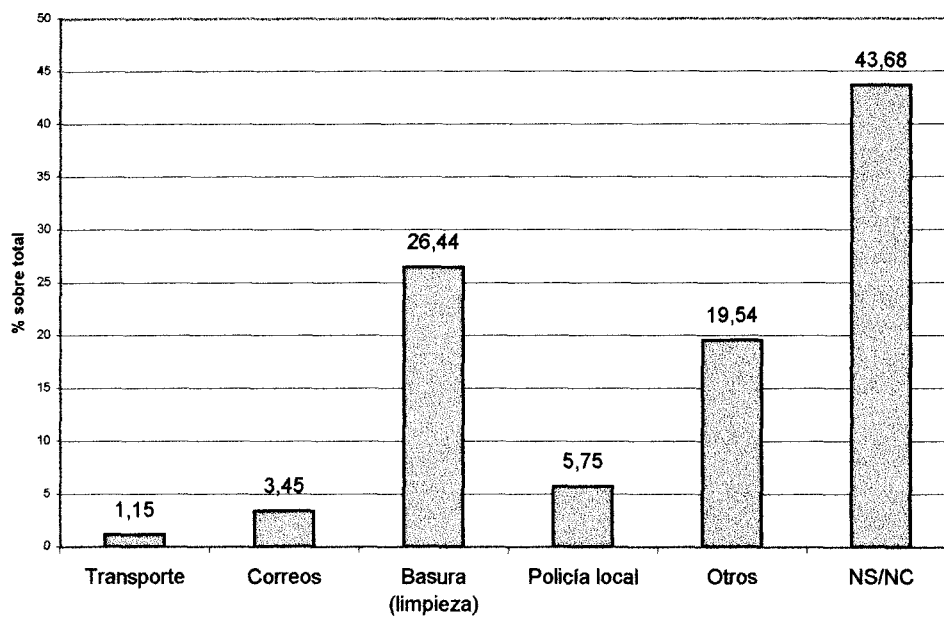
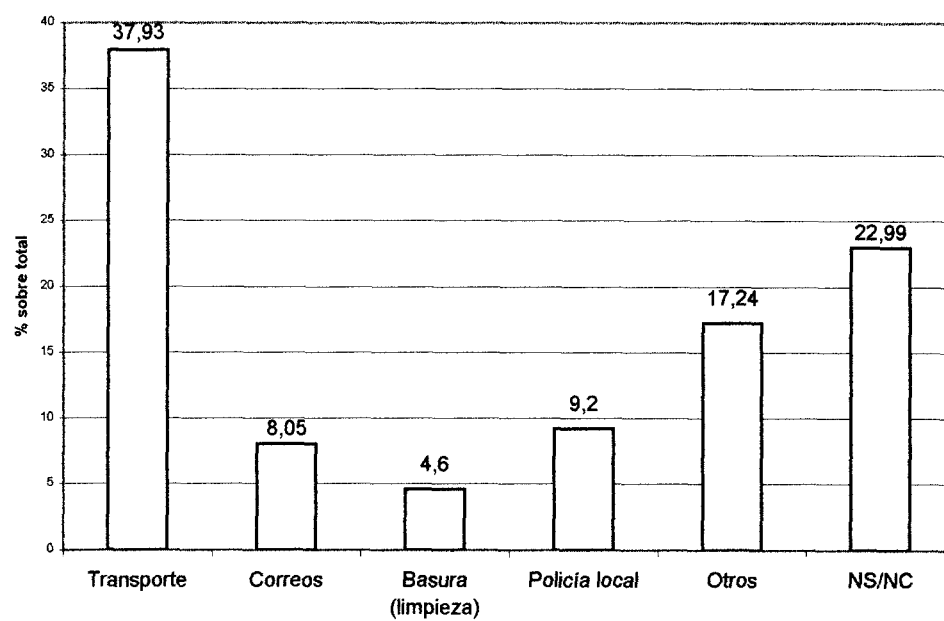
Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

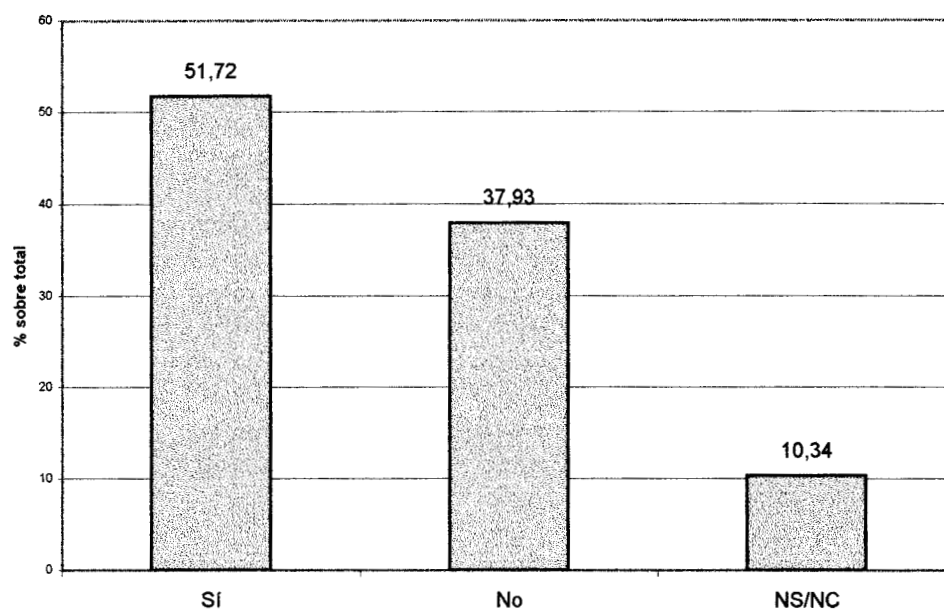
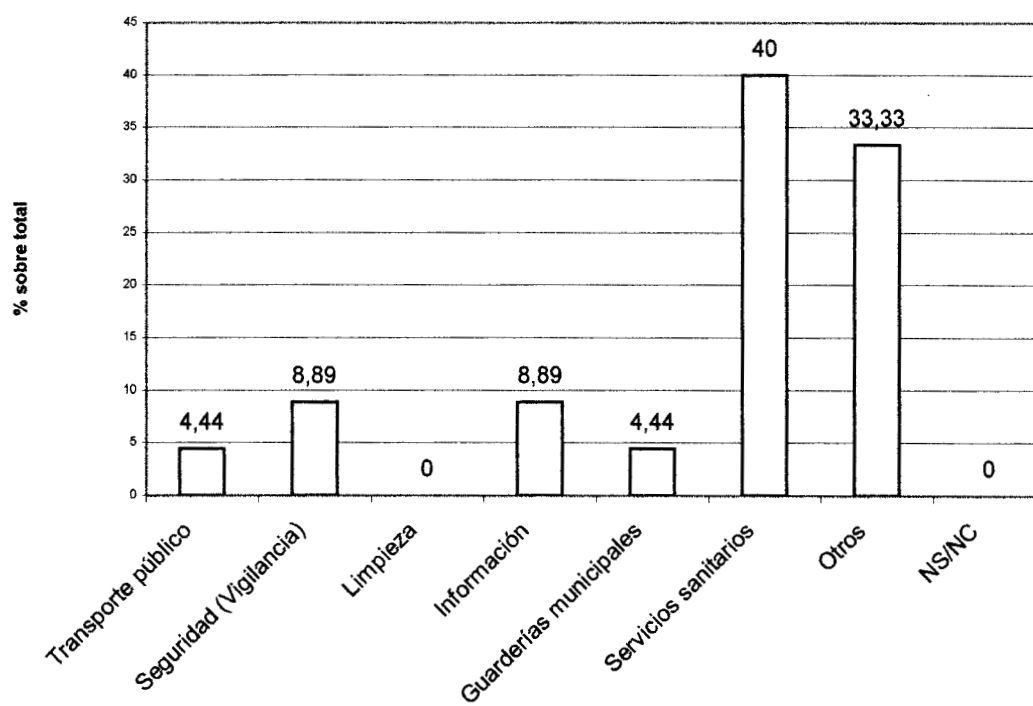
Respuesta	% sobre total
Sí	41,38
No	58,62

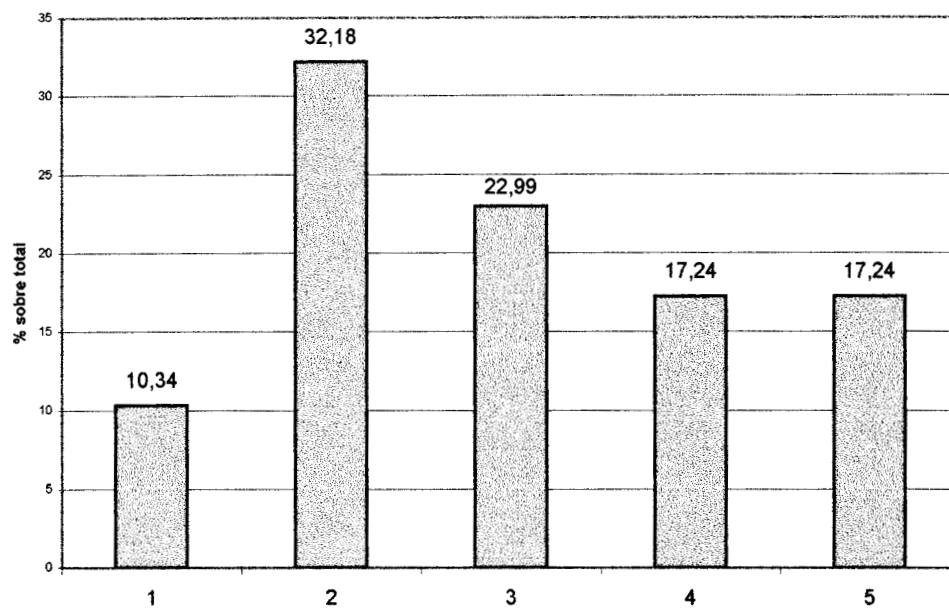
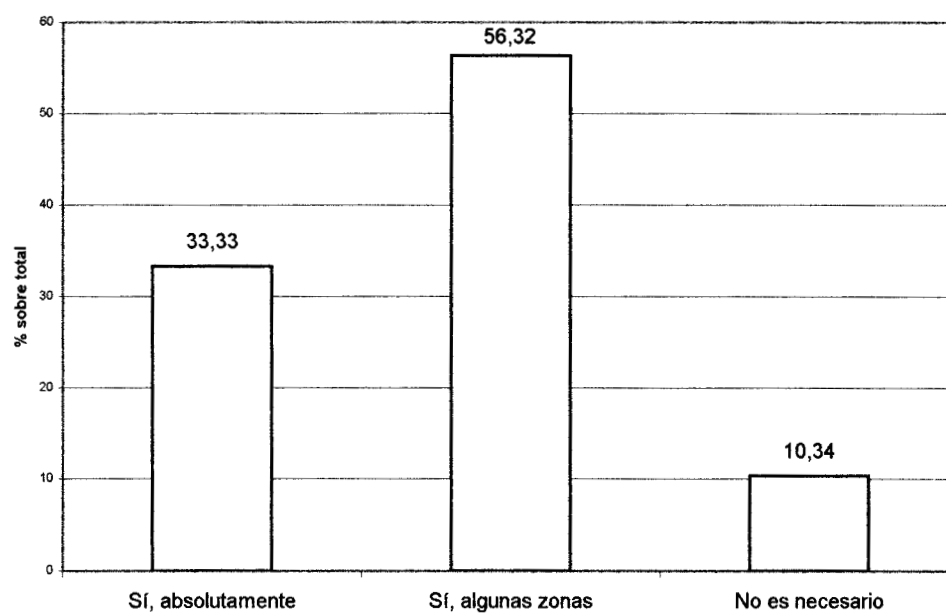
Variable 24: ¿Con cuál?

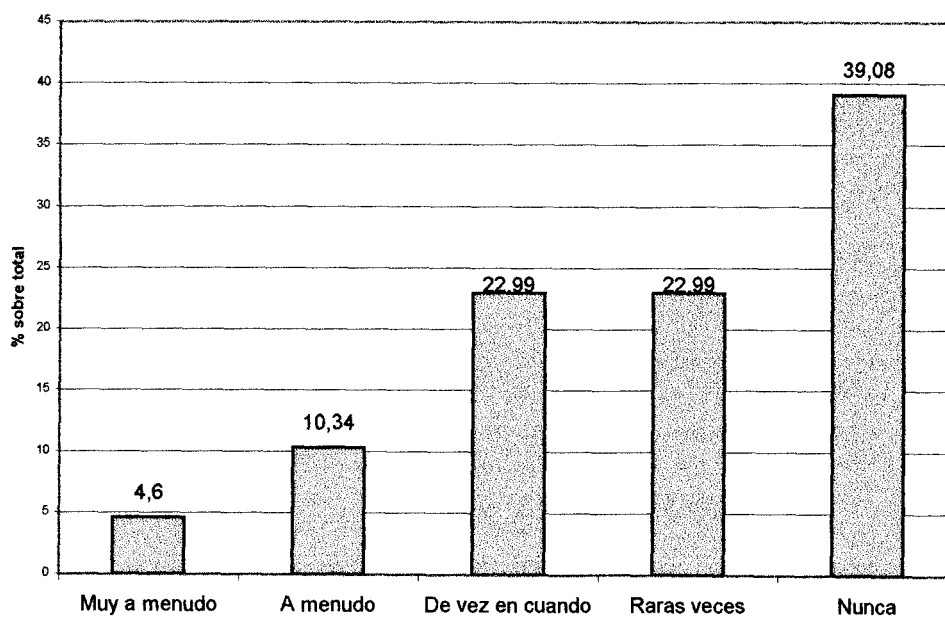
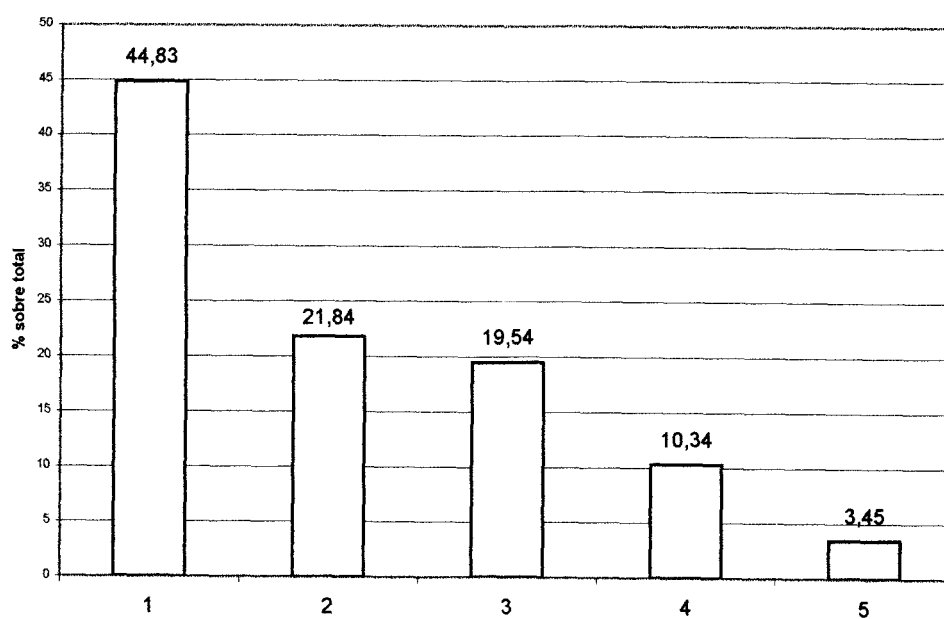
Respuesta	% sobre total
Trato de los profesores	16,67
Falta de actividades	25
Comedor	0
Otros	50
NS/NC	8,33

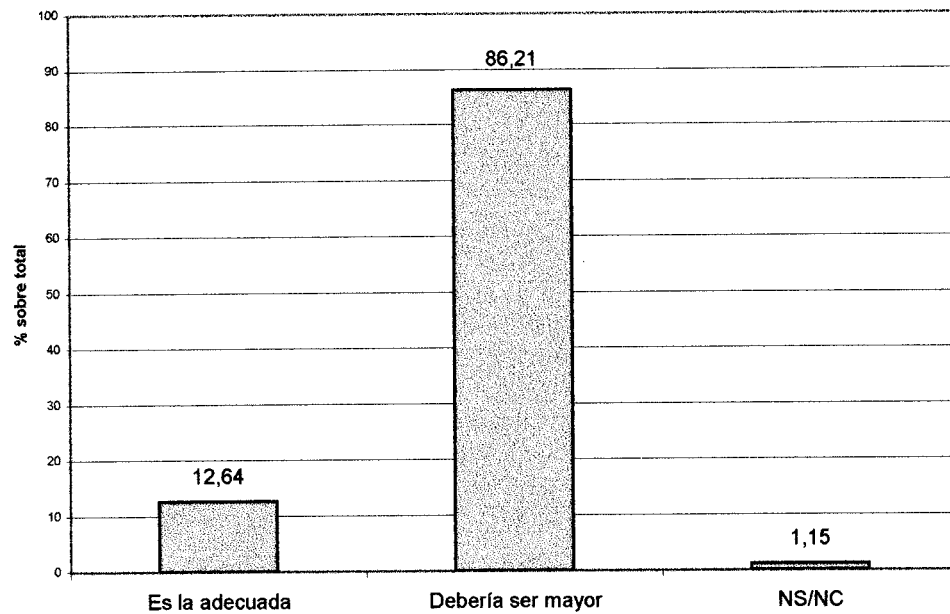
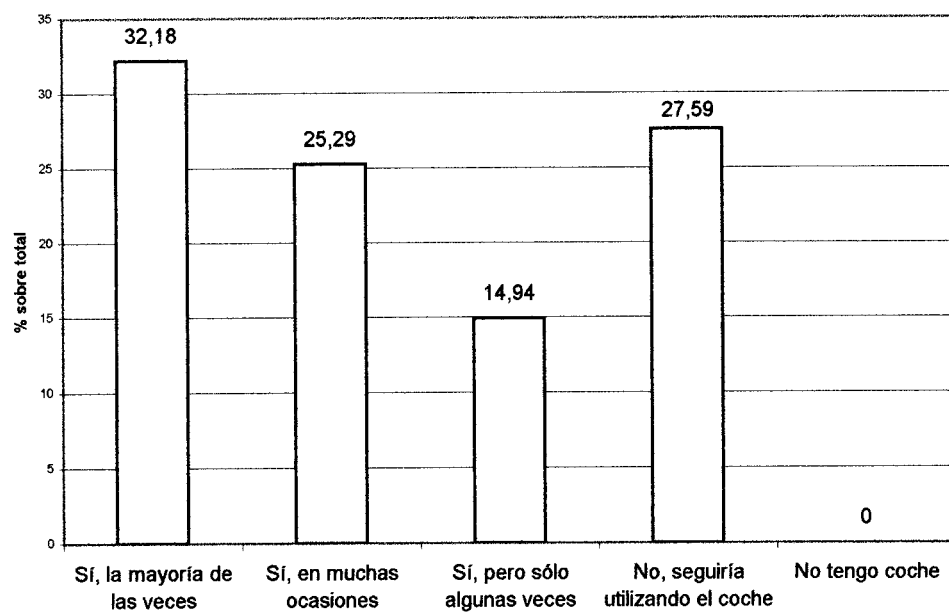
GRÁFICOS
RESULTADOS
GENERALES

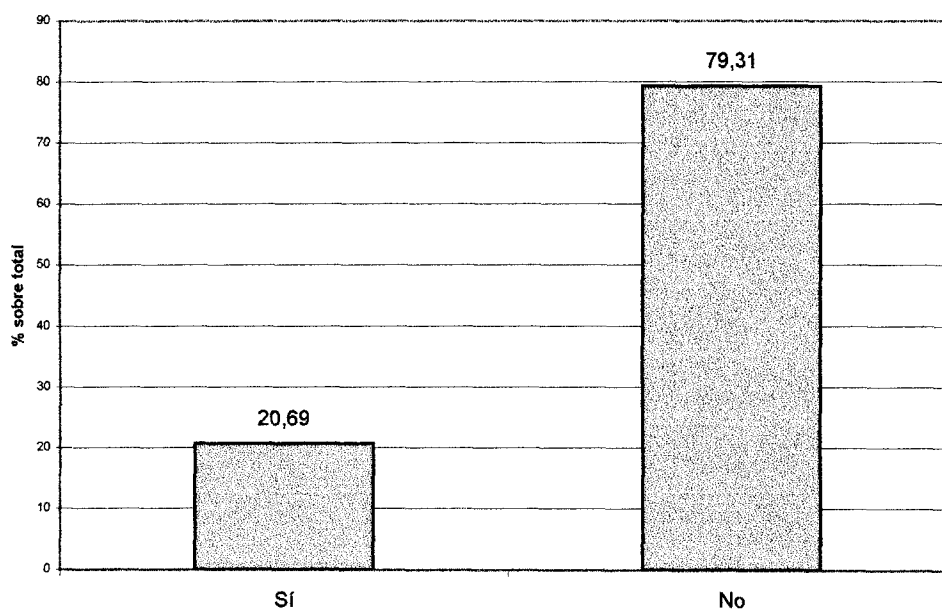
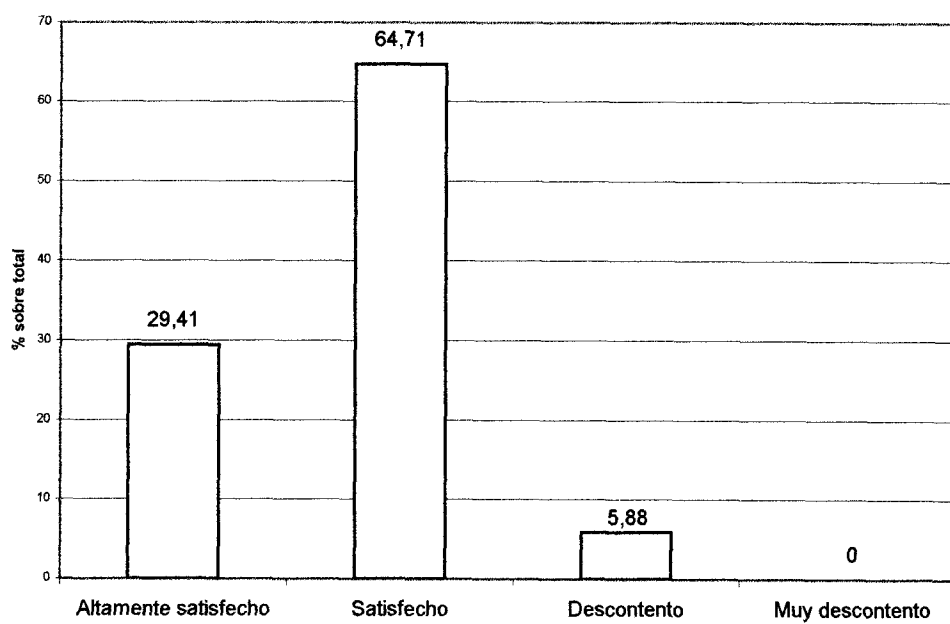
Mejor servicio público**Peor servicio público**

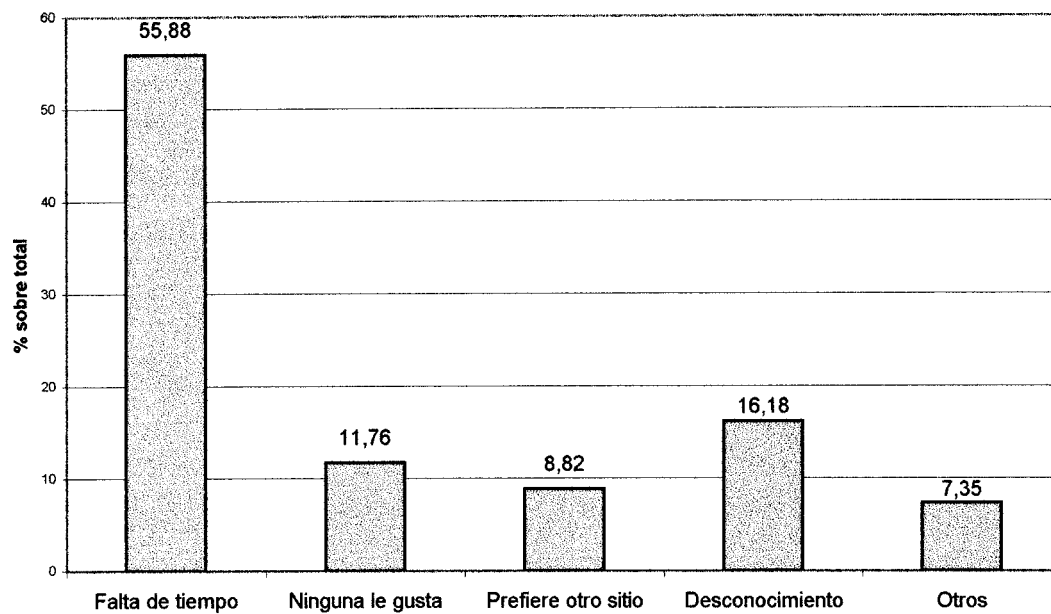
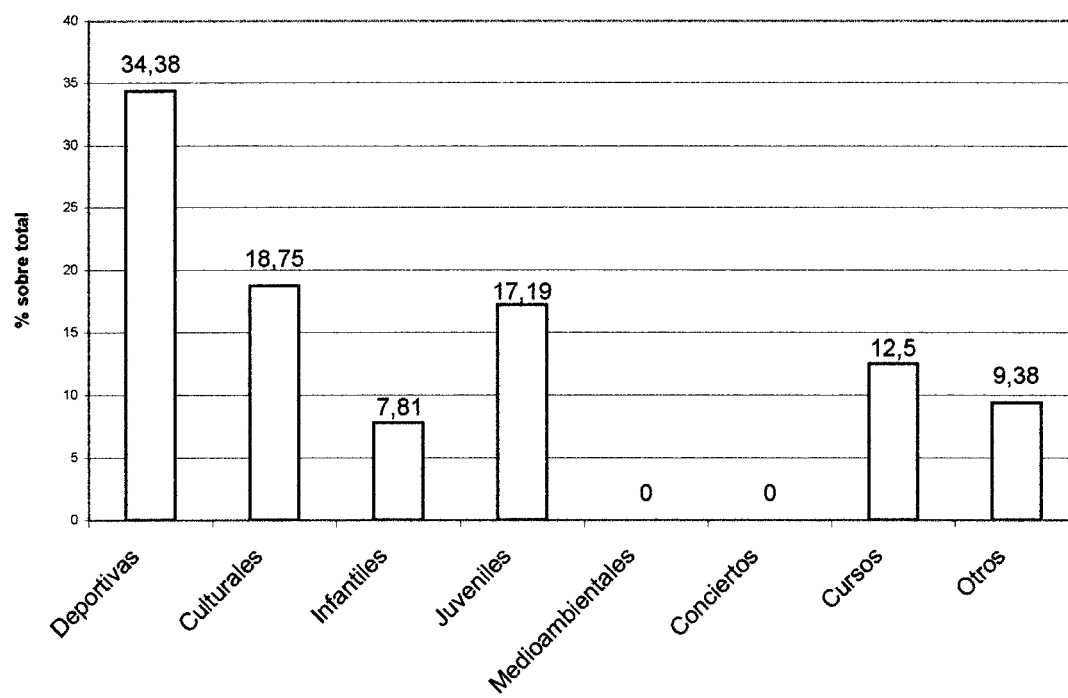
¿Echa en falta algún servicio?**Servicio en falta**

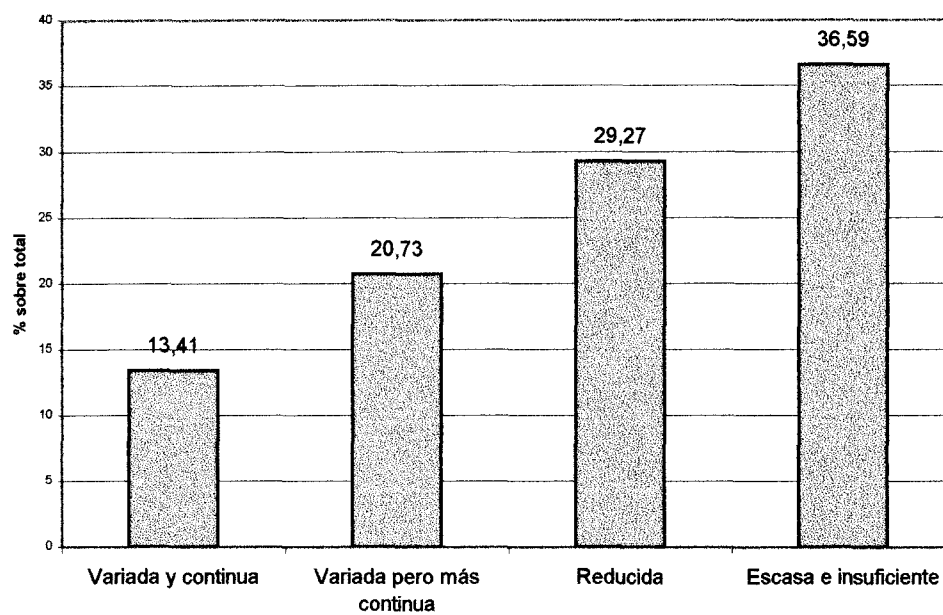
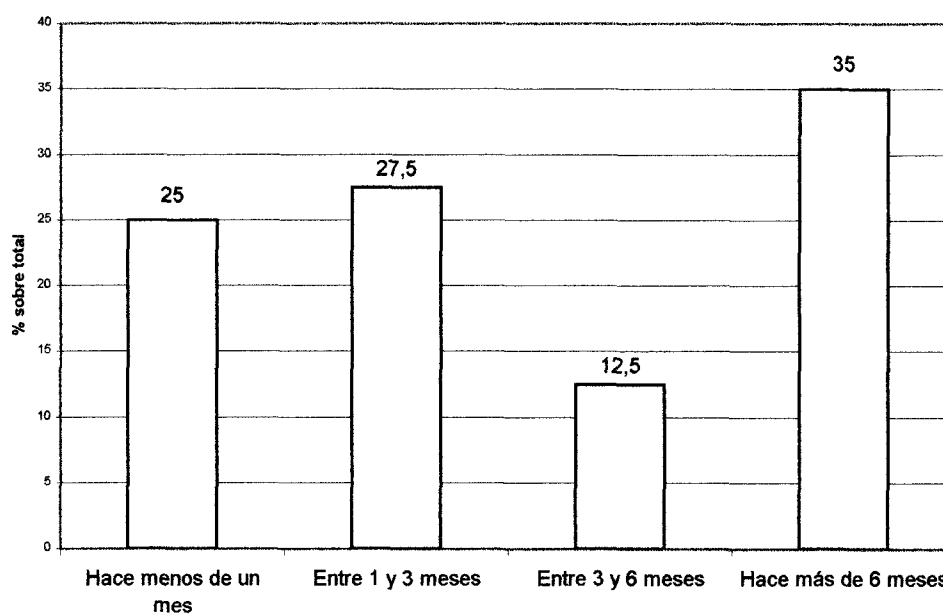
Valoración Caminos**Mejoría de los caminos**

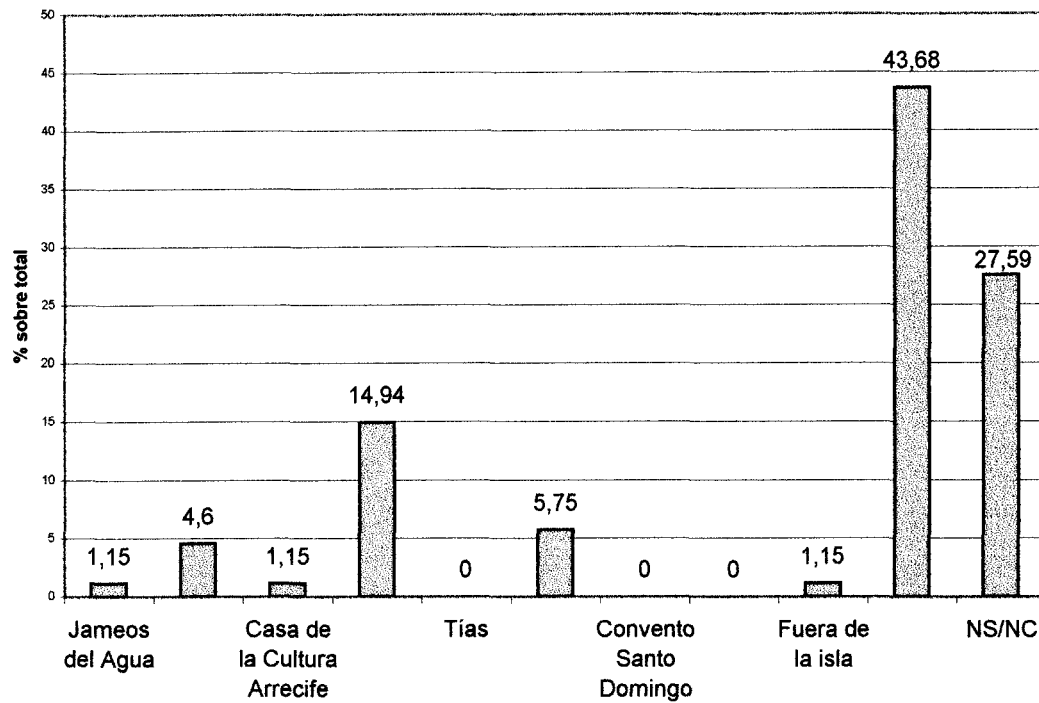
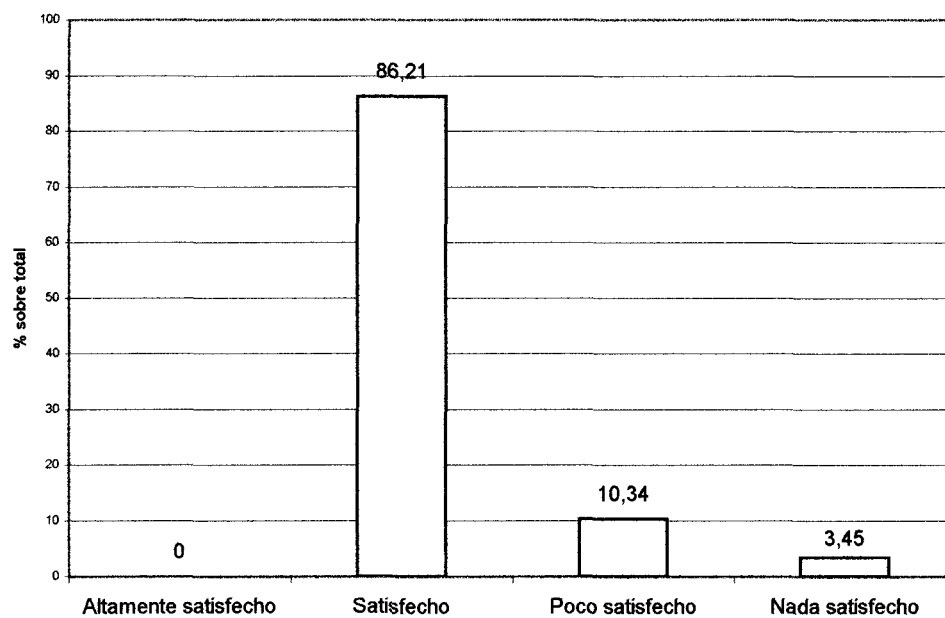
Frecuencia de uso del transporte público**Valoración Transporte Público**

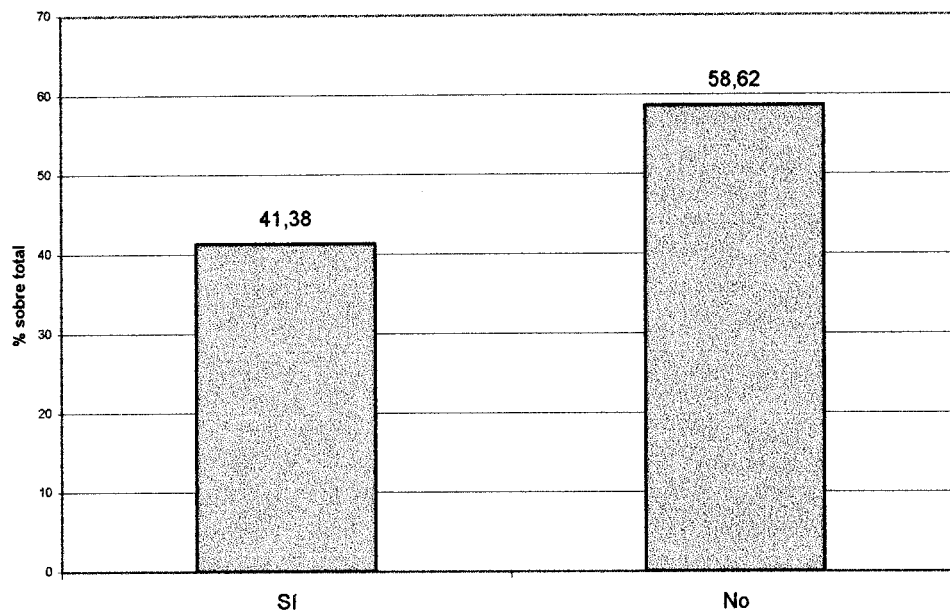
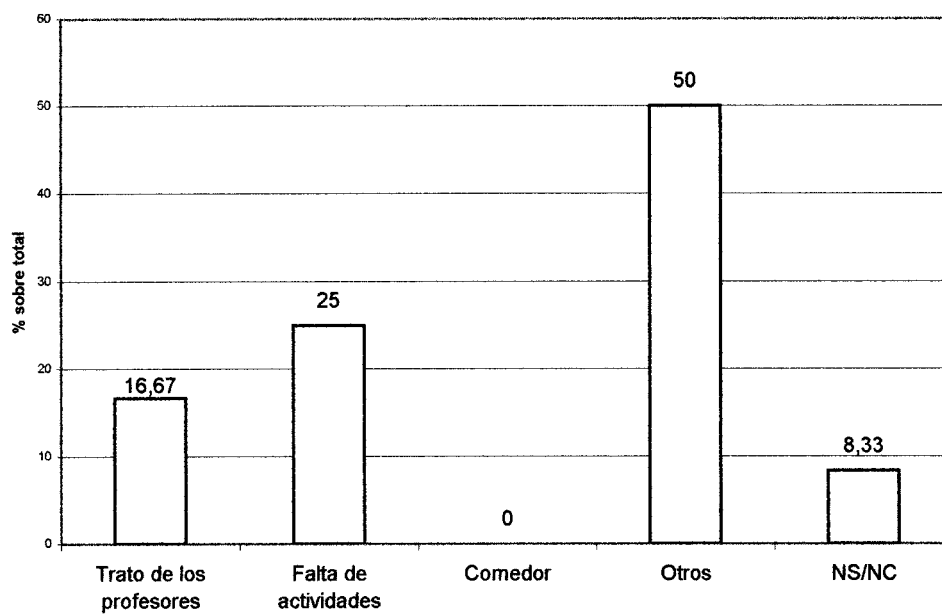
Frecuencia de paso de las guaguas**Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?**

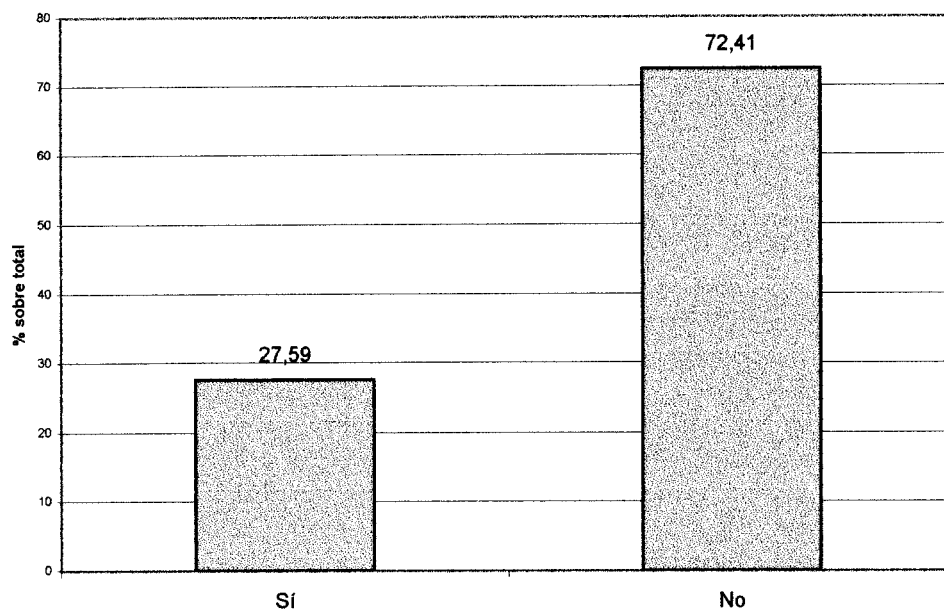
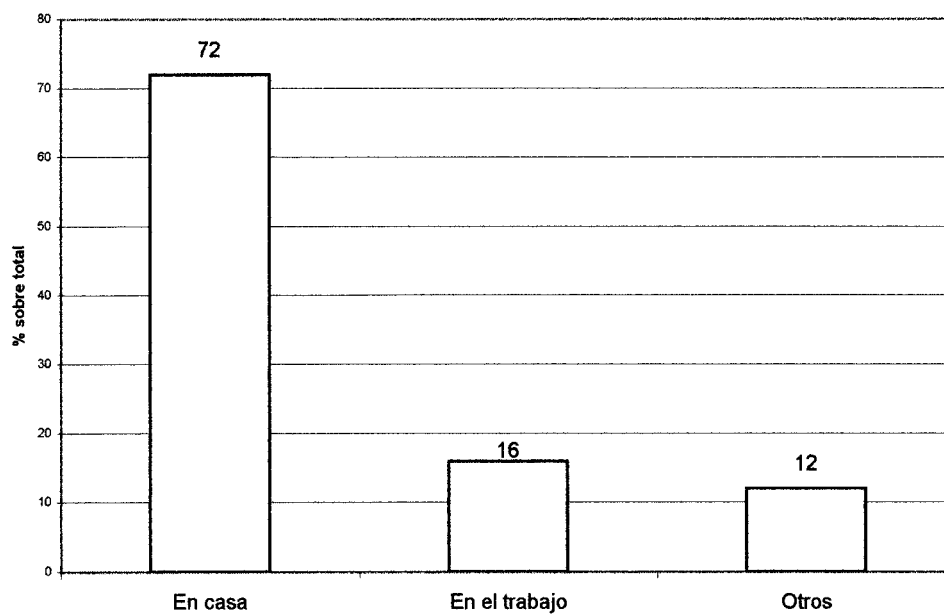
Participación en actividades**Grado de satisfacción con la actividad realizada**

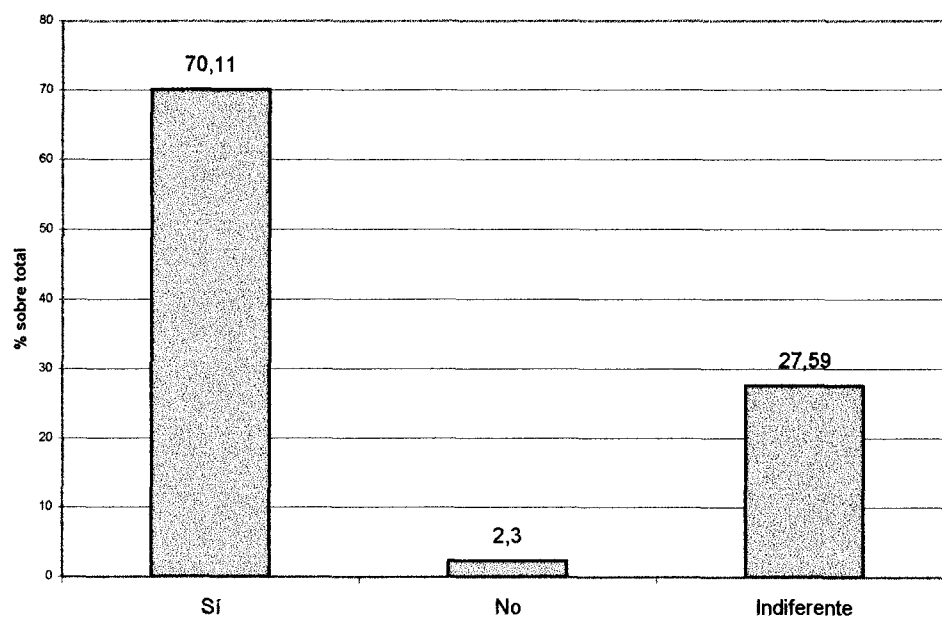
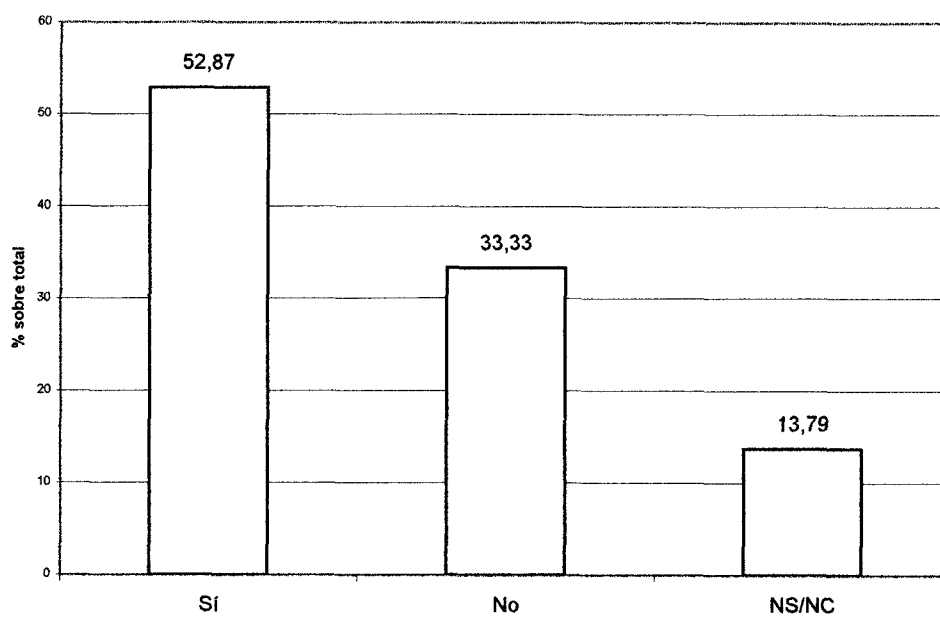
Razones de no participación en actividades**Actividades gustaría promovieran**

Oferta cultural**Tiempo desde el último evento cultural**

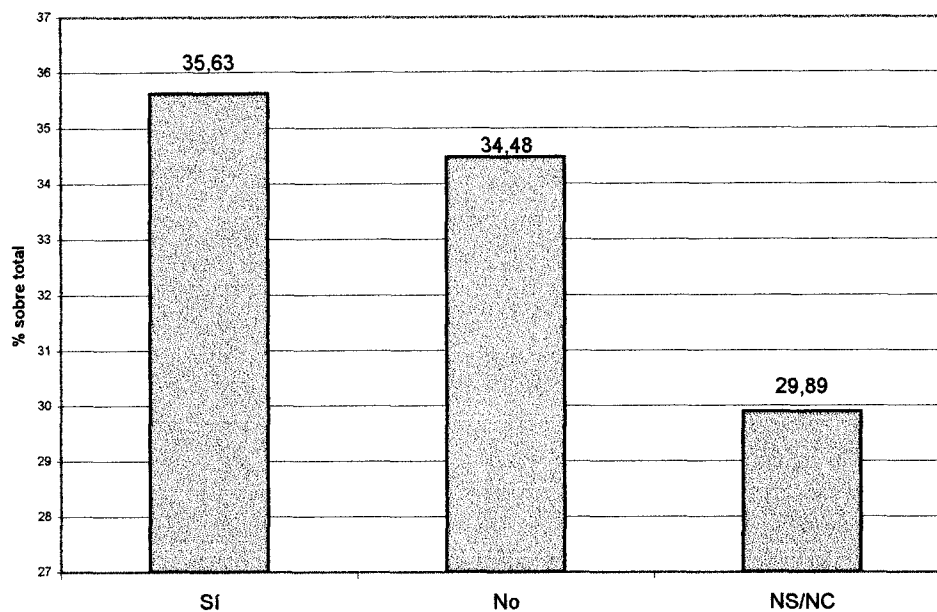
Lugar último evento cultural**Grado de satisfacción con la educación**

¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?**Aspecto con el que está descontento**

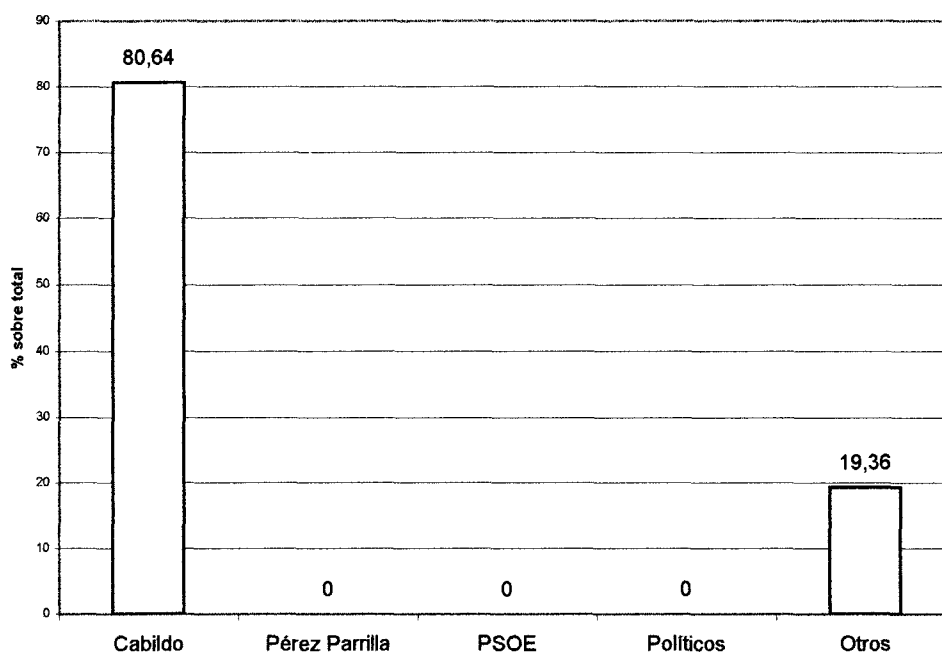
Acceso a INTERNET**Lugar de acceso a INTERNET**

Gustaría servicio de INTERNET abierto al público**¿Sabe en qué consiste la Moratoria?**

¿Sabe quién la está promoviendo?



¿Quién la promueve?



TABULACIÓN
CRUZADA POR
SEXO Y EDAD

TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	2.7	0.00
Correos	2.7	4.00
Basura (Limpieza)	24.32	28.00
Policía local	10.81	2.00
Otros	10.81	26.00
NS/NC	48.65	40.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00
Correos	0.00	0.00	4.55	10.00	10.00
Basura (Limpieza)	25.93	27.78	22.73	40.00	20.00
Policía local	7.41	11.11	0.00	0.00	10.00
Otros	18.52	16.67	27.27	0.00	30.00
NS/NC	44.44	44.44	45.45	50.00	30.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	37.84	38.00
Correos	8.11	8.00
Basura (Limpieza)	8.11	2.00
Policía local	10.81	8.00
Otros	8.11	24.00
NS/NC	27.03	20.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	37.04	50.00	50.00	30.00	0.00
Correos	11.11	11.11	4.55	10.00	0.00
Basura (Limpieza)	3.70	5.56	0.00	0.00	20.00
Policía local	18.52	0.00	4.55	10.00	10.00
Otros	14.81	11.11	22.73	10.00	30.00
NS/NC	14.81	22.22	18.18	40.00	40.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	43.24	58.00
No	43.24	34.00
NS/NC	13.51	8.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	55.56	55.56	68.18	40.00	10.00
No	40.74	33.33	27.27	40.00	60.00
NS/NC	3.70	11.11	4.55	20.00	30.00

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	6.25	3.45
Seguridad (Vigilancia)	12.50	6.90
Limpieza	0.00	0.00
Información (Serv. Atención)	6.25	10.34
Guarderías municipales	0.00	6.90
Servicios sanitarios	56.25	31.03
Otros	18.75	41.38
NS/NC	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Transporte público	6.67	0.00	0.00	25.00	0.00
Seguridad (Vigilancia)	0.00	10.00	20.00	0.00	0.00
Limpieza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Información (Serv. Atención)	20.00	10.00	0.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	6.67	10.00	0.00	0.00	0.00
Servicios sanitarios	33.33	30.00	53.33	50.00	0.00
Otros	33.33	40.00	26.67	25.00	100.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 5: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	13.51	8.00
2	29.73	34.00
3	24.32	22.00
4	18.92	16.00
5	13.51	20.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	7.41	16.67	9.09	20.00	0.00
2	25.93	27.78	59.09	10.00	20.00
3	37.04	27.78	9.09	20.00	10.00
4	11.11	16.67	9.09	10.00	60.00
5	18.52	11.11	13.64	40.00	10.00

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	29.73	36.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	62.16	52.00
No, se encuentran en perfecto estado	8.11	12.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, es absolutamente necesario.	22.22	44.44	50.00	30.00	10.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	66.67	50.00	40.91	60.00	70.00
No, se encuentran en perfecto estado	11.11	5.56	9.09	10.00	20.00

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Muy a menudo	8.11	2.00
A menudo	10.81	10.00
De vez en cuando	16.22	28.00
Raras veces	29.73	18.00
Nunca	35.14	42.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Muy a menudo	3.70	5.56	4.55	10.00	0.00
A menudo	7.41	5.56	13.64	10.00	20.00
De vez en cuando	29.63	22.22	22.73	10.00	20.00
Raras veces	22.22	16.67	31.82	30.00	10.00
Nunca	37.04	50.00	27.27	40.00	50.00

Variable 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	40.54	48.00
2	21.62	22.00
3	18.92	20.00
4	10.81	10.00
5	8.11	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
1	40.74	66.67	50.00	50.00	0.00
2	25.93	16.67	27.27	30.00	0.00
3	14.81	16.67	13.64	0.00	70.00
4	11.11	0.00	9.09	10.00	30.00
5	7.41	0.00	0.00	10.00	0.00

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	62.16	76.00
No	37.84	22.00
NS/NC	0.00	2.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Mayores de 56 años (%)
Si	74.07	66.67	86.36	60.00	40.00
No	22.22	33.33	13.64	40.00	60.00
NS/NC	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Lejanía / distancia	28.57	32.43
Aumento de la población	47.62	24.32
Mala distribución	0.00	0.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00
Otros	19.05	37.84
NS/NC	4.76	5.41

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Mayores de 56 años (%)
Lejanía / distancia	10.53	45.45	42.11	40.00	25.00
Aumento de la población	42.11	18.18	26.32	40.00	50.00
Mala distribución	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	47.37	27.27	21.05	20.00	25.00
NS/NC	0.00	9.09	10.53	0.00	0.00

Variable 11: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	18.92	8.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	81.08	90.00
NS/NC	0.00	2.00

	13-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	11.11	11.11	4.55	10.00	40.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	85.19	88.89	95.45	90.00	60.00
NS/NC	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	37.84	28.00
Sí, en muchas ocasiones	13.51	34.00
Sí, pero sólo algunas veces	13.51	16.00
No, seguiría utilizando el coche	35.14	22.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

	13-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí, la mayoría de las veces	22.22	33.33	36.36	50.00	30.00
Sí, en muchas ocasiones	22.22	22.22	36.36	20.00	20.00
Sí, pero sólo algunas veces	11.11	27.78	13.64	10.00	10.00
No, seguiría utilizando el coche	44.44	16.67	13.64	20.00	40.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 13: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	16.22	24.00
No	83.78	76.00

	13-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	40.74	22.22	0.00	20.00	10.00
No	59.26	77.78	100.00	80.00	90.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Altamente satisfecho	50.00	18.18
Satisfecho	50.00	72.73
Descontento	0.00	9.09
Muy descontento	0.00	0.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	36.36	25.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	54.55	75.00	0.00	100.00	100.00
Descontento	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	60.00	52.63
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	6.67	15.79
Prefiero realizarla en otro sitio	10.00	7.89
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16.67	15.79
Otros	6.67	7.89

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Falta de tiempo	56.25	57.14	50.00	87.50	37.50
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	12.50	14.29	18.18	0.00	0.00
Prefiero realizarla en otro sitio	12.50	7.14	0.00	12.50	25.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	12.50	21.43	18.18	0.00	25.00
Otros	6.25	0.00	13.64	0.00	12.50

Variable 16: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Deportivas	64.00	17.65
Culturales	12.00	26.47
Infantiles	4.00	11.76
Juveniles	8.00	26.47
Medioambientales	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00
Cursos	12.00	14.71
Otros	0.00	17.65

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Mayor de 55 años (%)
Deportivas	31.58	53.33	31.58	40.00	0.00
Culturales	15.79	20.00	31.58	0.00	0.00
Infantiles	0.00	6.67	21.05	0.00	0.00
Juveniles	42.11	6.67	10.53	0.00	0.00
Medioambientales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	15.79	13.33	5.26	20.00	100.00
Otros	0.00	6.67	15.79	40.00	0.00

Variable 17: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	14.71	12.50
La oferta es variada pero debería ser más continua	14.71	25.00
La oferta es reducida	26.47	31.25
La oferta es escasa e insuficiente	44.12	31.25

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Mayor de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	7.69	16.67	13.64	22.22	14.29
La oferta es variada pero debería ser más continua	23.08	11.11	9.09	33.33	57.14
La oferta es reducida	26.92	27.78	40.91	11.11	28.57
La oferta es escasa e insuficiente	42.31	44.44	36.36	33.33	0.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Hace menos de un mes	23.53	26.09
Entre 1 y 3 meses	20.59	32.61
Entre 3 y 6 meses	8.82	15.22
Hace más de 6 meses	47.06	26.09

	13-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	56 años y más (%)
Hace menos de un mes	33.33	44.44	18.18	0.00	0.00
Entre 1 y 3 meses	29.17	27.78	18.18	30.00	50.00
Entre 3 y 6 meses	16.67	11.11	13.64	10.00	0.00
Hace más de 6 meses	20.83	16.67	50.00	60.00	50.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	0.00	2.00
Parque Islas Canarias	2.70	6.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	2.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	13.51	16.00
Tias	0.00	0.00
Varadero	8.11	4.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	2.00
Otros	35.14	50.00
NS/NC	40.54	18.00

	13-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	56 años y más (%)
Jameos del Agua	0.00	0.00	4.55	0.00	0.00
Parque Islas Canarias	7.41	5.56	4.55	0.00	0.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	18.52	22.22	9.09	20.00	0.00
Tias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	22.22	4.55	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Tegui	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	37.04	44.44	50.00	30.00	60.00
NS/NC	29.63	5.56	27.27	50.00	40.00

* Las respuestas de variables multirresponsta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	35.14	22.00
No	64.86	78.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	37.04	33.33	31.82	10.00	0.00
No	62.96	66.67	68.18	90.00	100.00

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?
(MULTIRRESPUESTA)*

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	84.62	63.64
En el trabajo	7.69	27.27
Otros	7.69	18.18

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
En casa	70.00	83.33	71.43	100.00	0.00
En el trabajo	20.00	16.67	14.29	0.00	0.00
Otros	20.00	0.00	14.29	0.00	0.00

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	78.38	64.00
No	0.00	4.00
Indiferente	21.62	32.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	88.89	88.89	63.64	40.00	30.00
No	3.70	5.56	0.00	0.00	0.00
Indiferente	7.41	5.56	36.36	60.00	70.00

* Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	64.86	44.00
No	24.32	40.00
NS/NC	10.81	16.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	48.15	77.78	63.64	30.00	20.00
No	40.74	16.67	22.73	50.00	50.00
NS/NC	11.11	5.56	13.64	20.00	30.00

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	40.54	32.00
No	27.03	40.00
NS/NC	32.43	28.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Sí	29.63	50.00	40.91	40.00	10.00
No	44.44	38.89	27.27	10.00	40.00
NS/NC	25.93	11.11	31.82	50.00	50.00

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Estoy a favor	62.16	30.00
Estoy en contra	0.00	4.00
NS/NC	37.84	66.00

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 años (%)	Más de 55 años (%)
Estoy a favor	37.04	72.22	45.45	30.00	20.00
Estoy en contra	0.00	5.56	4.55	0.00	0.00
NS/NC	62.96	22.22	50.00	70.00	80.00

CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO N° FECHA

ADMINISTRADO POR:

1.- En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

_____. ☐ NS/NC.

2.- ¿Y el que peor funciona?

_____. ☐ NS/NC.

3.- ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

☐ Sí. _____ ☐ No. ☐ NS/NC.

4.- Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

1 2 3 4 5

5.- ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

- ☐ Sí, es absolutamente necesario.
☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.
☐ No, se encuentran en perfecto estado.

6.- ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?

7.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.

8.- Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.

1 2 3 4 5

9.- ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)

10.- En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?

11.- En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:

☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12.- Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

- ☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces.
☐ No, seguiría utilizando el coche.

13.- ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

- ☐ Sí. _____. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15)

14.- ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.

15.- ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

- ☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
☐ Otros. _____.

16.- ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

_____.

17.- En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

- ☐ La oferta es variada y continua.
☐ La oferta es variada, pero debería ser más continua.
☐ La oferta es reducida.
☐ La oferta es escasa e insuficiente.

18.- ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

- ☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.

19.- ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

_____.

20.- ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

- ☐ Sí. _____. (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)

21.- Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

- ☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)

22.- ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

- ☐ Sí. _____. ☐ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 25)

24.- ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

☐ En casa. ☐ En el trabajo. ☐ Otros. _____.

25.- ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

☐ Sí. ☐ No. ☐ Indiferente.

26.- ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

☐ Sí. ☐ No. ☐ NS/NC.

27.- ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

☐ Sí. _____. ☐ No. ☐ NS/NC.

28.- ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

☐ Estoy a favor. ☐ Estoy en contra. ☐ NS/NC.

29.- Finalmente, ¿hay algún tema del que le hubiera gustado que le preguntáramos y no lo hemos hecho?

☐ Sí _____

☐ No

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad:

☐ 18 – 25 años

☐ 26- 35 años

☐ 36 – 45 años

☐ 46 – 55 años

☐ Más de 55 años

Municipio:

Dirección: