# ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS GENERALES

LANEDIL, S.L.

## COMENTARIOS GENERALES

#### **CONCLUSIONES GENERALES**

Como conclusiones generales de este estudio se pueden destacar las siguientes:

- El servicio público que es considerado como el mejor del municipio en cuestión es el de la recogida de basuras y limpieza en general, si bien el porcentaje de respuestas obtenidas no es muy elevado (16,38%). En general, hay que destacar que la población lanzaroteña se muestra bastante reacia a elegir un servicio como el mejor, ya que considera que la gran mayoría de los servicios públicos ofrecidos son susceptibles de mejora.
- Por el contrario, al decantarse por un servicio como el que peor funciona en el municipio, un elevado porcentaje del total de encuestados opta por el servicio de transporte público (39,37%). Esta respuesta se ve reforzada por el hecho de que casi un 23% de los encuestados que echan en falta algún servicio en su municipio, piensa que es necesario que se produzca una mejora notable en el servicio de transporte público. El siguiente servicio que se echa más en falta es el de una mayor vigilancia de forma que el nivel de seguridad ciudadana aumente.
- Otros servicios públicos sugeridos por la población lanzaroteña (unos recogidos cuantitativamente, y otros no) son los servicios de atención al ciudadano, al joven, a la mujer, las guarderías municipales, un servicio de transporte público nocturno, etc.
- Hay que destacar que la gran mayoría de la población opina que hay que mejorar los caminos y carreteras de su municipio, un 35, 96% piensa que en su totalidad, y un 52,68% piensa que tan solo algunas zonas, mientras que únicamente una minoría (11,36%) opina que no es necesario mejorarlas.
- En cuanto al servicio de transporte público hay que decir que la valoración que obtiene en media es bastante baja (2,1003), encontrándose incluso por debajo del valor propuesto como medio en el cuestionario. También hay que tener en cuenta que en este caso quizás el valor más representativo no es la media, sino la moda, es decir, la respuesta más frecuente. En este caso, la moda arroja un resultado aún peor, tomando el valor más negativo (1).
- Hay que resaltar igualmente que un 61,26% de la población opina que es necesario que aumente el número de paradas de guaguas en su municipio. Las razones argumentadas rondan mayoritariamente alrededor de aspectos como la lejanía al hogar y/o al lugar de destino, así como el aumento de la población, el cual, según un elevado porcentaje de encuestados, no se ha visto secundado por un aumento de las paradas de guaguas.

- La frecuencia de paso de las guaguas también es considerada escasa, encontrándonos con que un 84,07% de los encuestados piensa que deberían pasar con mayor frecuencia. En relación con la frecuencia de paso de las guaguas hay que decir que aproximadamente el 70% de la población manifiesta que dejaría de utilizar el coche en mayor o menor medida si mejorara el servicio de transporte público, frente al 27,53% que no dejaría de utilizarlo.
- Otro dato a tener en cuenta es el bajo nivel de participación de la población lanzaroteña en las actividades promovidas por sus respectivos ayuntamientos. Tan solo el 9,78% de los encuestados participa en alguna actividad actualmente. El aproximadamente 90% restante no participa por dos motivos básicamente: o bien por falta de tiempo (44,13%), o bien por desconocer las actividades promovidas por su ayuntamiento (32,75%)
- En cuanto a las actividades demandadas por la población de la isla, destacan en primer lugar las actividades deportivas, seguidas de las culturales y de las actividades de formación.
- La oferta cultural es considerada variada y continua por una minoría (5,83%), mientras que el 20,83% de los encuestados opina que es variada pero poco continua, el 41% opina que es reducida, y el 32,33% piensa que es escasa e insuficiente. Por otro lado hay que tener en cuenta que la población lanzaroteña está bastante repartida entre los distintos intervalos temporales propuestos, si bien casi un 40% hace más de 6 meses que no acude a ningún evento cultural.
- En cuanto al grado de satisfacción mostrado por aquellos encuestados con hijos en edad escolar, en general se encuentran satisfechos (74,85%), y tan solo una minoría se decanta por los extremos: altamente satisfechos un 8,38%, y nada satisfechos un 5,39%.
- Otro dato a destacar es el relacionado con el acceso a INTERNET: un 76,54% de la población lanzaroteña aún no tiene acceso a INTERNET. La mayoría de los que sí tienen acceso a la red lo hacen en casa (64,81%), aunque un porcentaje bastante elevado también accede desde el trabajo (29,01%). Hay que resaltar que un 74,13% de los encuestados aprobaría el hecho de que se abriera un lugar al público en su municipio donde poder acceder a INTERNET, un 22,24% se muestra indiferente, y tan solo un 3,63% se muestra en contra.
- En lo que a la Moratoria se refiere, llama la atención el alto grado de desconocimiento existente, pues casi un 37% de los encuestados reconocen no saber en qué consiste. A su vez, de entre aquéllos que manifiestan sí saber en qué consiste la Moratoria, tan solo un 28,66% conocen quién la está promoviendo, mientras que el 71,33% restante reconoce no saberlo o se abstiene. En cuanto a la opinión acerca de la Moratoria por parte de aquéllos que sí la conocen, hay que destacar que el 45,90% se muestra a favor, mientras que el 3,15% se muestra en contra.

## TABULACIÓN SIMPLE

### RESULTADOS GENERALES ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	- Madbie total
Transporte público	5.20
Correos	4.72
Basura (limpieza)	16.38
Policía local	8.82
Otros	22.05
NS/NC	42.83

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	1% sobretotal
Transporte público	39.37
Correos	9.29
Basura (limpieza)	13.70
Policía local	13.23
Otros	8.03
NS/NC	16.38

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobre total
Sí	50.71
No	38.90
NS/NC	10.39

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre total
Transporte público	22.60
Seguridad (Vigilancia)	13.00
Limpieza	9.91
Información	2.48
Guarderías municipales	2.48
Servicios sanitarios	10.22
Otros	37.77
NS/NC	1.55

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respansial	%sometonal
1	10.36
2	24.42
3	32.77
4	20.87
5	11.59

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.0031
Moda	3
Varianza	1.3386
Desviación Estándar	1.1570

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Responsible to	-% sobre total
Sí, es absolutamente	35.96
necesario.	
Sí, pero sólo algunas	52.68
zonas, otras se encuentran	
en buen estado.	
No, se encuentran en	11.36
perfecto estado	

<u>Variable 7</u>: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

रिस्कृताकरीत	% sobre iotal 3
Muy a menudo	11.22
A menudo	8.53
De vez en cuando	20.38
Raras veces	20.54
Nunca	39.34

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Responesta	- Varanne (totali
Falta de tiempo	44.13
No hay ninguna que se	9.46
adecue a mis gustos	
Prefiero realizarla en	7.18
otro sitio (privado)	
Desconozco las	32.75
actividades promovidas	
por mi ayuntamiento	
Otros	6.48

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta "	% sobretwal
Deportivas	34.04
Culturales	21.81
Infantiles	6.56
Juveniles	7.98
Medio ambiente	4.26
Conciertos	3.01
Cursos	11.70
Otros	10.64

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta son	
La oferta es variada y	5.83
continua	
La oferta es variada pero	20.83
debería ser más continua	
La oferta es reducida	41.00
La oferta es escasa e	32.33
insuficiente	

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	- % sobe insi
Hace menos de un mes	22.50
Entre 1 y 3 meses	22.82
Entre 3 y 6 meses	14.94
Hace más de 6 meses	39.74

<u>Variable 19</u>: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Responesta	- Wesidine (joiet)
Jameos	8.19
Parque Islas Canarias	15.12
Casa de la Cultura	3.46
Casa de la Cultura Yaiza	2.20
Tías	4.57
Varadero (Pto. del	8.50
Carmen)	
Convento Santo	0.63
Domingo (Teguise)	
Villa de Teguise	2.68
Fuera de la isla	0.94
Otros	29.29
NS/NC	24.21

<u>Variable 20</u>: ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

Respuesta -	% sobretotal s
Sí	26.30
No	73.70

Variable 21: ¿Cuántos?

Media	0.7227
Varianza	0.8098
Desviación Estándar	0.8999

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuestion	% sobre total
Altamente satisfecho	8.38
Satisfecho	74.85
Poco satisfecho	11.38
Nada satisfecho	5.39

<u>Variable 23</u>: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuesta	% % sobre totals in
Sí	41.67
No	58.33

Variable 24: ¿Con cuál?

Septical Control	Priva saibide (capille)
Trato de los profesores	16.67
Falta de actividades	10.61
Comedor	1.52
Otros	68.18
NS/NC	3.03

<u>Variable 25</u>: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Responsibili	% young male
Sí	23.46
No	76.54

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respittesta	% solve in al.
En casa	64.81
En el trabajo	29.01
Otros	6.17

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

r geablideagh	90 softwermal
Sí	74.13
No	3.63
Indiferente	22.24

<u>Variable 28</u>: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Responsible	a distribution of the contract
Sí	54.80
No	36.54
NS/NC	8.66

<u>Variable 29</u>: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Respuesta % subreparal ex	
Sí	28.66
No	29.13
NS/NC	42.21

Variable 30: ¿Quién?

Respuesta	Vasabae inial
Cabildo	73.79
Pérez Parrilla	2.43
PSOE	3.89
Políticos	8.25
Otros (Incorrectas)	11.64

<u>Variable 31</u>: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Responses	Va Saba-angal
Estoy a favor	45.90
Estoy en contra	3.15
NS/NC	50.95

#### FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Lanzarote

Población objetivo: residentes mayores de

18 años

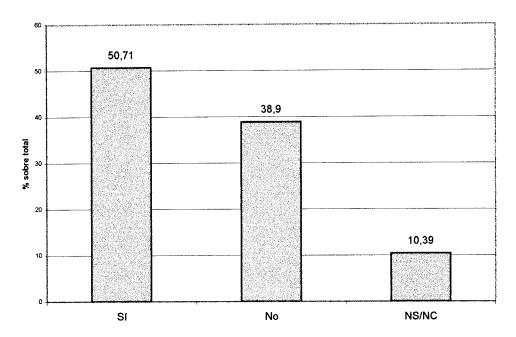
Nº de encuestados: 850

Fecha de realización: 01/09/99 - 16/09/99

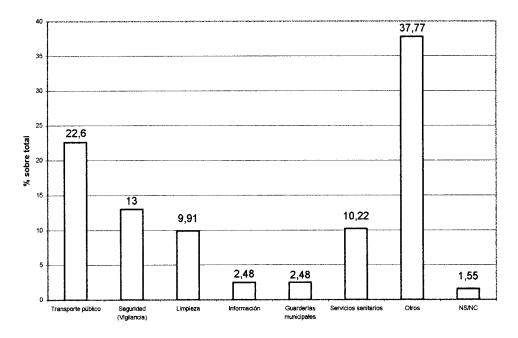
Nivel de confianza: 96,5% Grado de error: ±3,5%

## GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

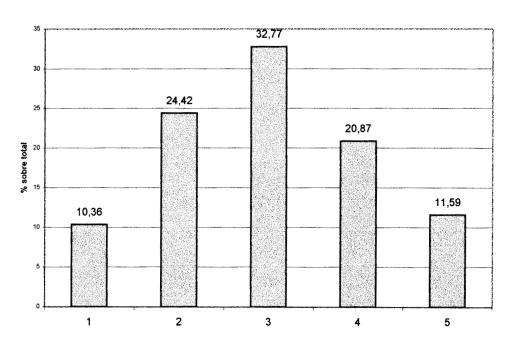
#### ¿Echa en falta algún servicio?



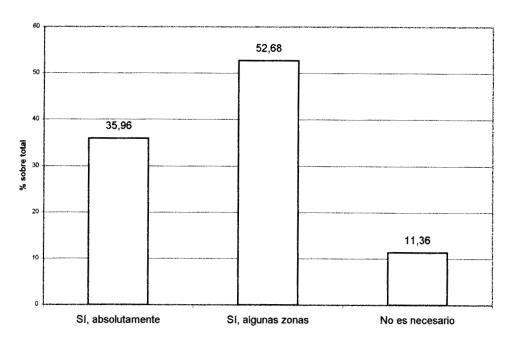
#### Servicio en falta



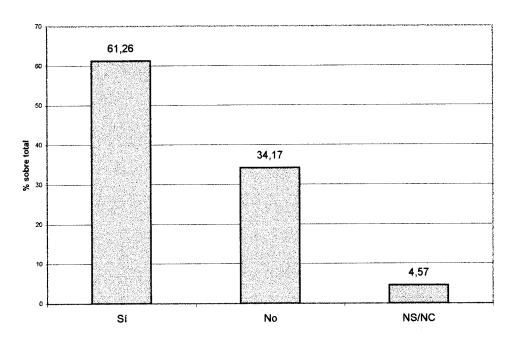
#### Valoración Caminos



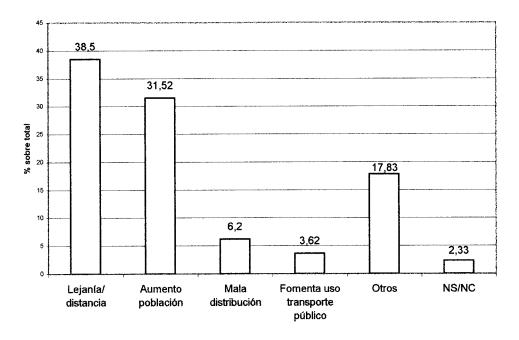
#### Mejoría de los caminos



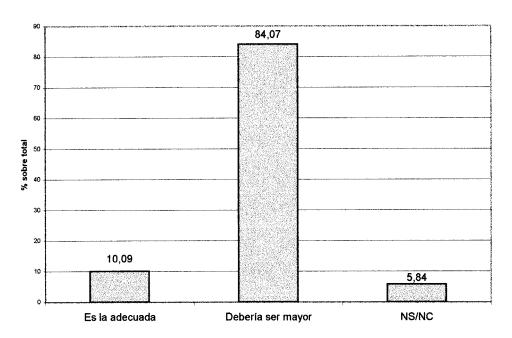
#### ¿Debería haber más paradas en su municipio?



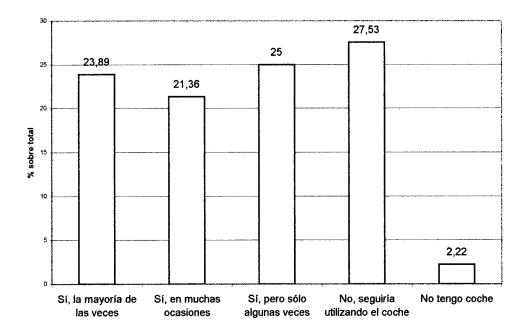
#### ¿Por qué más paradas?



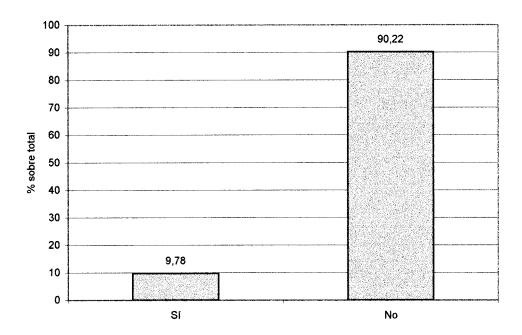
#### Frecuencia de paso de las guaguas



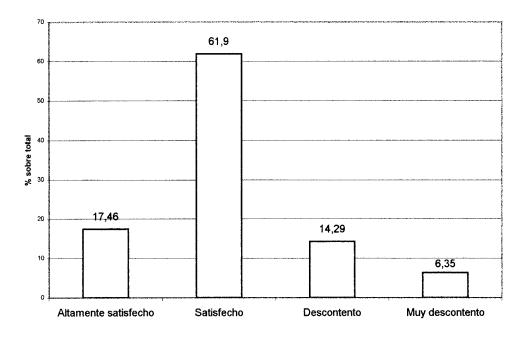
#### Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?



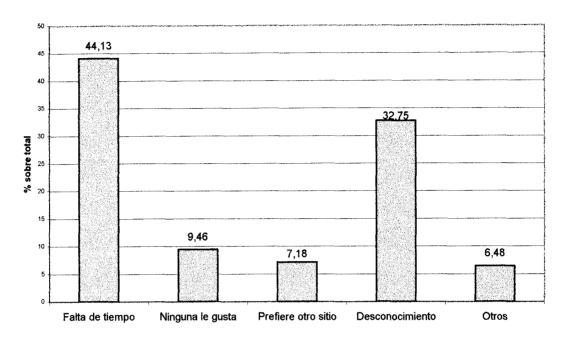
#### Participación en actividades



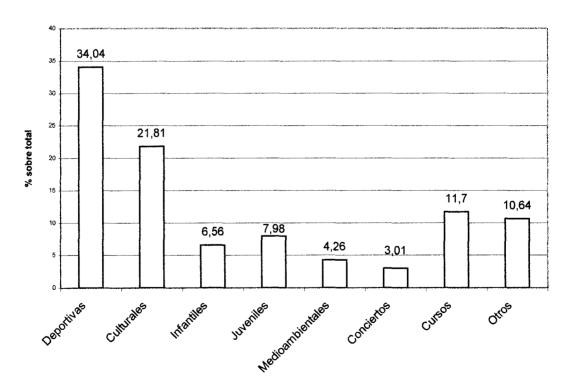
#### Grado de satisfacción con la actividad realizada



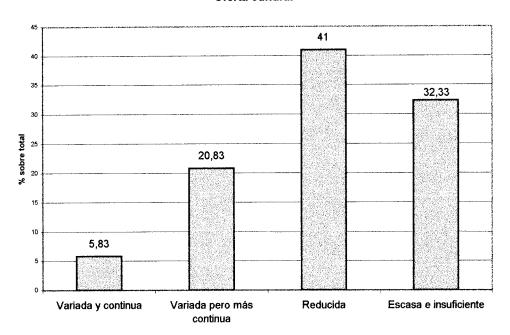
#### Razones de no participación en actividades



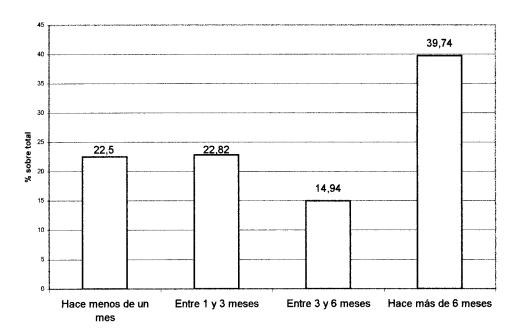
#### Actividades gustaría promovieran



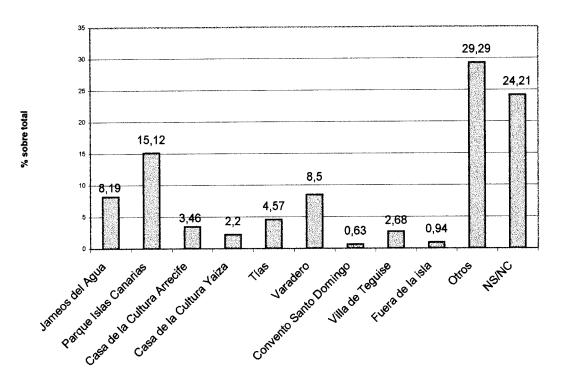
#### Oferta cultural



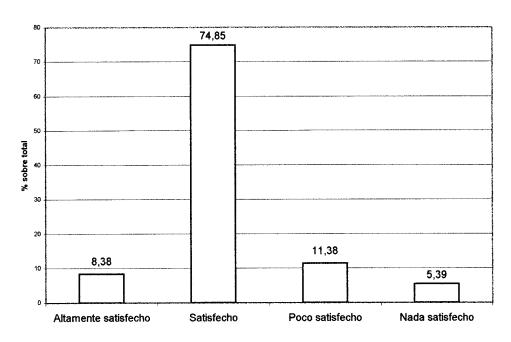
#### Tiempo desde el último evento cultural



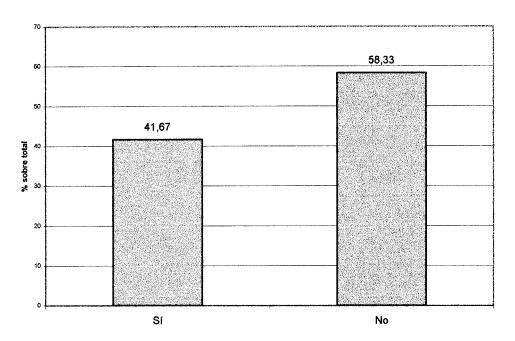
#### Lugar último evento cultural



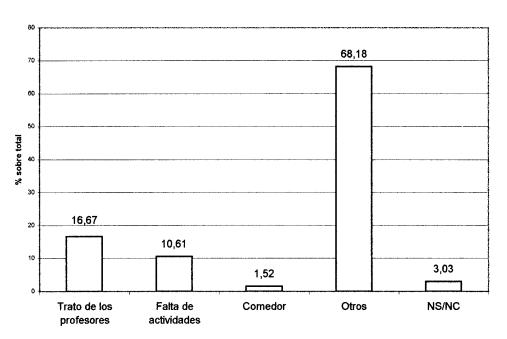
#### Grado de satisfacción con la educación



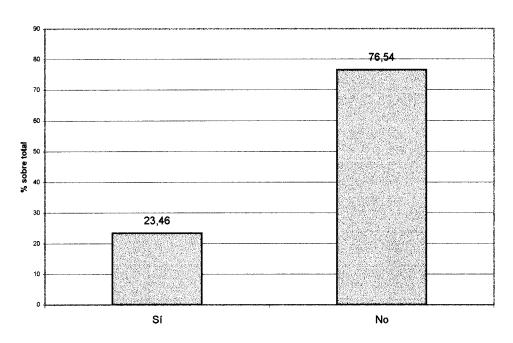
#### ¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



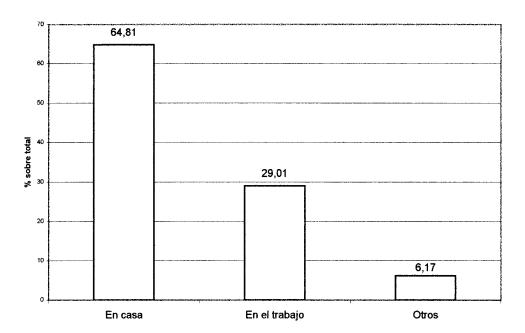
#### Aspecto con el que está descontento



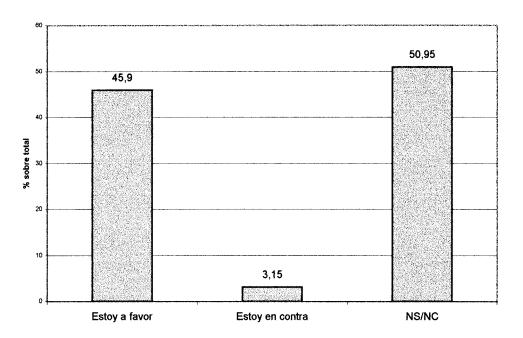
#### Acceso a INTERNET



#### Lugar de acceso a INTERNET



#### Opinión sobre la Moratoria



## TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

#### TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	<b>2</b> Hombres (%)	Winjeres (%)
Transporte público	5.39	5.03
Correos	5.72	3.85
Basura (Limpieza)	16.50	16.27
Policía local	7.41	10.06
Otros	23.23	21.01
NS/NC	41.75	43.79

	(18-25)ams	26-35 años <sub>1</sub>	36245 amos * -(%)	n46-55¦años⊹ (%)	Mis de 55 a
Transporte público	5.56	5.62	4.55	3.57	6.12
Correos	5.56	3.93	1.95	12.50	4.08
Basura (Limpieza)	15.15	13.48	18.83	23.21	16.33
Policía local	12.63	7.30	7.14	3.57	10.20
Otros	21.72	25.84	20.13	8.93	30.61
NS/NC	39.39	43.82	47.40	48.21	32.65

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Jacombres (%)	Milienes (%) 1 2 3
Transporte público	38.72	39.94
Correos	8.42	10.06
Basura (Limpieza)	14.14	13.31
Policía local	15.49	11.24
Otros	6.73	9.17
NS/NC	16.50	16.27

	1828 aios (2a)	26.35 años (%)	36-45 atios (%)	46-55 aliloss (%)	Max de 55 años (%)?
Transporte público	45.45	39.89	38.31	35.71	20.41
Correos	8.08	8.99	12.34	7.14	8.16
Basura (Limpieza)	9.60	17.42	12.99	16.07	16.33
Policía local	14.65	10.11	12.99	12.50	20.41
Otros	9.60	5.06	8.44	5.36	14.29
NS/NC	12.63	18.54	14.94	23.21	20.41

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Talombres (%)	Mujejes (%) L
Sí	51.52	50.00
No	40.07	37.87
NS/NC	8.42	12.13

	16122 inos	118925 mas   26-355 mas   36-45 mas   46-55 mas   A			
	集 (26)	(%)	(%)		amos (%)
Sí	48.48	52.25	56.49	50.00	36.73
No	42.42	35.96	36.36	39.29	42.86
NS/NC	9.09	11.80	7.14	10.71	20.41

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombres (%)	Nu(sies (%))
Transporte público	16.99	27.65
Seguridad (Vigilancia)	14.38	11.76
Limpieza	13.07	7.06
Información (Serv. Atención)	3.27	1.76
Guarderías municipales	1.31	3.53
Servicios sanitarios	10.46	10.00
Otros	39.87	35.88
NS/NC	0.65	2.35

	[[\$\pu\Z\right]\] [\$\pu\Z\right]	26-85 amos ( <sup>0</sup> %)	i <b>16:</b> 45 ames (Oa)		Mas ite 55 c arros (%)
Transporte público	27.84	24.73	17.24	14.29	22.22
Seguridad (Vigilancia)	6.19	11.83	13.79	25.00	33.33
Limpieza	6.19	12.90	9.20	10.71	16.67
Información (Serv. Atención)	3.09	2.15	3.45	0.00	0.00
Guarderías municipales	1.03	3.23	4.60	0.00	0.00
Servicios sanitarios	9.28	10.75	11.49	10.71	5.56
Otros	45.36	33.33	40.23	32.14	16.67
NS/NC	1.03	1.08	0.00	7.14	5.56

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	la combraes ((%)	Мидеке <mark>s</mark> (%))1,
1	10.67	10.09
2	23.00	25.65
3	29.33	35.73
4	24.67	17.58
5	12.33	10.95

	(18-75 arms (94.)	26-35 anos (%)	ីវត់-45 atios ((%)	46-350mms (%)	Mas de 35 anos (%)
1	7.50	13.26	10.00	7.02	16.33
2	26.00	22.65	30.63	15.79	14.29
3	34.50	32.04	31.88	36.84	26.53
4	21.50	23.76	14.38	28.07	20.41
5	10.50	8.29	13.13	12.28	22.45

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	*Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, es absolutamente	37.16	34.91
necesario.	L	
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	48.99	55.92
No, se encuentran en perfecto estado	13.85	9.17

		26-35 años (%)			Mas de 55
Sí, es absolutamente necesario.	30.81	35.39	43.14	35.71	36.73
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	56.06	56.18	45.75	51.79	48.98
No, se encuentran en perfecto estado	13.13	8.43	11.11	12.50	14.29

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hombres (%).	Mujeres (%):
Muy a menudo	13.18	9.50
A menudo	7.77	9.20
De vez en cuando	21.62	19.29
Raras veces	21.62	19.58
Nunca	35.81	42.43

	18:25 mins	26-35 anos	36-45 años 1964	26-55 ams . (%)	Mas de 55
Muy a menudo	19.29	6.74	7.79	10.71	6.25
A menudo	11.17	5.62	7.79	10.71	8.33
De vez en cuando	24.87	17.98	19.48	21.43	12.50
Raras veces	16.75	24.16	21.43	17.86	22.92
Nunca	27.92	54.51	43.51	39.29	50.00

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (26)
1	32.66	39.94
2	23.91	23.67
3	27.95	23.96
4	10.77	8.88
5	4.71	3.55

	1 <b>8</b> -245 años (2 <u>0</u> 0)	. 26-35 amos (%)	.36-45 anus (%)	46-55 anos	Mes de SS mos (%)
1	35.35	41.57	35.06	28.57	36.73
2	25.76	25.28	25.32	25.00	4.08
3	23.74	22.47	29.87	25.00	34.69
4	11.62	7.87	9.09	12.50	8.16
5	3.54	2.81	0.65	8.93	16.33

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	$\mathbb{H}_{\text{ombres}}(\%)$	New Minteres (%)
Sí	54.21	67.46
No	41.41	27.81
NS/NC	4.38	4.73

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	18-25 anloss	26:35 años (%)	36-45 años.	46-55 anns = (%)	Más de 55 años (%)
Sí	59.09	62.36	65.58	62.50	51.02
No	40.40	33.15	25.97	30.36	42.86
NS/NC	0.51	4.49	8.44	7.14	6.12

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	litombres (%)	Mujers (%)
Lejanía / distancia	33.33	42.11
Aumento de la población	38.36	26.75
Mala distribución	5.66	6.58
Fomentaría el uso del transporte público	4.40	3.07
Otros	15.72	19.30
NS/NC	2.52	2.19

	18625 sinos : (98)) =	26-35 años *(%)	36-45 arres	<b>化型化性</b> 一个一个面面数据的一个一个现在数据	Mes de 55 Taños (%)
Lejanía / distancia	35.04	37.61	42.57	45.71	32.00
Aumento de la población	31.62	33.94	31.68	25.71	28.00
Mala distribución	5.98	8.26	1.98	8.57	12.00
Fomentaría el uso del transporte público	2.56	5.50	2.97	5.71	0.00
Otros	21.37	13.76	16.83	14.29	28.00
NS/NC	3.42	0.92	3.96	0.00	0.00

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Mujeres (%)
La frecuencia es la adecuada y	12.16	8.28
se ajusta a mis necesidades		
Deberían pasar con mayor	82.09	85.80
frecuencia		
NS/NC	5.74	5.92

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	1.18=95(ams) (9%))		.316-215 arrox (%) (%)		
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	10.10	10.11	6.54	8.93	22.45
Deberían pasar con mayor frecuencia	88.38	83.71	84.97	82.14	67.35
NS/NC	1.52	6.18	8.50	8.93	10.20

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	23.05	24.63
Sí, en muchas ocasiones	19.66	22.85
Sí, pero sólo algunas veces	23.73	26.11
No, seguiría utilizando el	31.19	24.33
coche		
No utilizo coche actualmente	2.37	2.08

	CAST MENTALS INCOMES TO THE PARTY OF THE PAR	26-35 años (%)		-46-55 amos (%)	Mas ile 550 ames (%)
Sí, la mayoría de las veces	17.17	24.86	25.97	29.63	34.69
Sí, en muchas ocasiones	20.20	20.34	25.32	22.22	16.33
Sí, pero sólo algunas veces	25.25	32.77	20.13	22.22	14.29
No, seguiría utilizando el coche	35.35	19.21	27.27	25.93	28.57
No utilizo coche actualmente	2.02	2.82	1.30	0.00	6.12

 $\underline{\textbf{Variable 13}}\text{: } \textit{\i} \textit{Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?}$ 

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	9.12	10.36
No	90.88	89.84

	. 18-25 ands	26:35 anos (%)	36-45 amos	46-55 :ños (%)	Misside 55
Sí	11.11	8.43	7.84	8.93	16.33
No	88.89	91.57	92.16	91.07	83.67

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Hombies (%)	Mujerësi(%)
Altamente satisfecho	22.22	13.89
Satisfecho	59.26	63.89
Descontento	14.81	13.89
Muy descontento	3.70	8.33

	18-25 años (%)	26-35 años (%)	36-45\años (%)	46-55 años+ * (%)	Más de 55 años (%)
Altamente satisfecho	18.18	13.33	15.38	0.00	37.50
Satisfecho	63.64	66.67	53.85	80.00	50.00
Descontento	13.64	13.33	23.08	0.00	12.50
Muy descontento	4.55	6.67	7.69	20.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%) 2
Falta de tiempo	43.82	44.41
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9.74	9.21
Prefiero realizarla en otro sitio	10.11	4.61
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	29.59	35.53
Otros	6.74	6.25

	$18-25$ años $(^{0}/_{0})$	26-35 arros (%)	36-45 amos (%)	4655 años. (%)	Mas de 55 allos (%)
Falta de tiempo	37.29	45.06	47.52	53.85	46.15
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	12.43	9.26	8.51	3.85	7.69
Prefiero realizarla en otro sitio	9.04	8.02	4.26	5.77	7.69
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	38.42	31.48	30.50	26.92	28.21
Otros	2.82	6.17	9.22	9.62	10.26

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Hombres (%)	Minjeres (%)
Deportivas	46.84	28.72
Culturales	24.05	23.40
Infantiles	5.49	8.51
Juveniles	3.80	12.77
Medioambientales	5.91	3.55
Conciertos	2.53	3.90
Cursos	8.44	16.31
Otros	9.28	13.48

	118-2/5 arros	26-35 años	36-45 años	=46-55µños:-	Mås de 55
	(%)	§ (%)	(%)	(%)	años (%)
Deportivas	41.98	28.86	40.00	51.16	12.00
Culturales	18.52	31.54	25.71	9.30	24.00
Infantiles	3.09	8.05	12.14	6.98	0.00
Juveniles	14.81	3.36	7.14	11.63	4.00
Medioambientales	4.32	6.71	2.14	4.65	8.00
Conciertos	6.79	2.68	1.43	0.00	0.00
Cursos	12.35	16.78	7.14	13.95	20.00
Otros	6.79	10.07	13.57	13.95	36.00

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

湖	Hombres (%) -	Mujeres (%)
La oferta es variada y continua	4.64	6.88
La oferta es variada pero debería ser más continua	19.64	21.88
La oferta es reducida	42.50	39.69
La oferta es escasa e insuficiente	33.21	31.56

	STATE OF THE PARTY	26-35 años (%)	36-45 artics = (%)		- Misk äle 55- -aπos (%)
La oferta es variada y continua	4.21	4.76	5.37	9.80	14.29
La oferta es variada pero debería ser más continua	21.05	25.00	15.44	15.69	28.57
La oferta es reducida	44.74	41.07	43.62	35.29	21.43
La oferta es escasa e insuficiente	30.00	29.17	35.57	39.22	35.71

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujores (%)
Hace menos de un mes	22.89	22.15
Entre 1 y 3 meses	20.42	24.92
Entre 3 y 6 meses	16.90	13.23
Hace más de 6 meses	39.79	39.69

	18-25 antos (%)	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-55 anos (%)	Mas de 55 - años (%)
Hace menos de un	22.92	28.82	19.33	18.87	11.36
mes					
Entre 1 y 3 meses	24.48	21.18	22.67	22.64	22.73
Entre 3 y 6 meses	21.88	12.35	10.00	13.21	13.64
Hace más de 6 meses	30.73	37.65	48.00	45.28	52.27

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	. Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	8.08	8.28
Parque Islas Canarias	15.15	15.09
Casa de la Cultura (Arrecife)	3.70	3.25
Casa de la Cultura (Yaiza)	1.68	2.66
Tías	4.71	4.44
Varadero	8.75	8.28
Convento Santo Domingo	1.01	0.30
Villa de Teguise	2.36	2.96
Fuera de la isla	0.67	1.18
Otros	28.28	30.18
NS/NC	25.59	23.37

	18-25 años	. 26-35 años	36-45 ams		Makaile sis -
	$f(\%_0)$	(%)	(2/6)	(1%)	años (%)
Jameos del Agua	5.56	8.99	9.09	10.71	10.20
Parque Islas Canarias	19.70	18.54	11.69	3.57	8.16
Casa de la Cultura	2.53	3.37	2.60	8.93	4.08
(Arrecife)					
Casa de la Cultura	2.53	2.25	1.95	3.57	0.00
(Yaiza)					
Tías	4.04	7.30	3.25	0.00	6.12
Varadero	11.62	9.55	7.14	1.79	4.08
Convento Santo	1.52	0.00	0.00	1.79	0.00
Domingo					
Villa de Teguise	1.01	3.37	3.25	3.57	4.08
Fuera de la isla	1.52	0.56	1.30	0.00	0.00
Otros	30.30	23.60	30.52	37.50	32.65
NS/NC	19.70	22.47	29.22	28.57	30.61

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Mulicipes (%)
Sí	24.92	22.19
No	75.08	77.81

	18-25 anos (%)	26-35 anos (%)	36-45 años (%)	-46:55 ahms (º25)	Mas de 55 años (%)
Sí	22.73	28.09	25.32	19.64	8.16
No	77.27	71.91	74.68	80.36	91.84

	Hombres (%)	Mujeres (%)
En casa	73.33	67.57
En el trabajo	30.67	32.43
Otros	8.00	5.41

	\$1825 anos	26-35 anos	36:45 anos.	<sup>™</sup> 46=55 años÷	Mas de 55
	15 E (%)	(%)	(%)	*(26) · · · · · · ·	años (%)
En casa	73.33	68.00	66.67	72.73	100.00
En el trabajo	22.22	38.00	35.90	36.36	0.00
Otros	8.89	2.00	10.26	9.09	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	75.00	73.37
No	3.38	3.85
Indiferente	21.62	22.78

	18-25 años	26-35 años	, 36:45 años	::(6=55 :mrs_	Mas de 55
	15 <b>8</b> (%) 14	(%)	* *(%)**	(%)	años (%)
Sí	80.81	81.36	70.13	60.71	48.98
No	3.54	1.13	4.55	5.36	8.16
Indiferente	15.66	17.51	25.32	33.93	42.86

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	* * Hombres (%) * *	Mujeres (%)
Sí	56.57	53.25
No	36.03	36.98
NS/NC	7.41	9.76

	-18 <u>-25 años</u>	26-35 años	36-45 anos	#46-55 anos	Más de 55
	(%)	T#(%)	(%)	(%)	años (%)
Sí	43.94	58.43	69.48	51.79	42.86
No	45.96	34.27	26.62	35.71	38.78
NS/NC	10.10	7.30	3.90	12.50	18.37

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Winjeresi(%)):
Sí	35.69	29.88
No	24.24	26.33
NS/NC	40.07	43.79

	18-25 años -	26=35 años	36-4 <u>5</u> años	46-55 años	Más de 55
	(º/ô)t ik	(%)	(%)	<b>*</b> (%)	- laños (%)); -
Sí	18.69	35.39	42.86	46.43	30.61
No	31.82	21.91	25.32	12.50	26.53
NS/NC	49.49	42.70	31.82	41.07	42.86

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Te Hombres (%)	Mujeres (%) at 10 c
Estoy a favor	46.96	44.97
Estoy en contra	3.72	2.66
NS/NC	49.32	52.37

	18-25 a <u>m</u> os.	26-35 años	36-45 años	246-55 años	Máside 55
	*** (%) ****	(%)	(%)	(%)	años (%)
Estoy a favor	34.52	53.37	57.14	44.64	30.61
Estoy en contra	2.54	2.25	3.90	3.57	6.12
NS/NC	62.94	44.38	38.96	51.79	63.27

<sup>\*</sup> Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

## CUESTIONARIO ADMINISTRADO

S.L.	
LANEDIL	

CUESTIONARIO Nº L	FECHA			
ADMINISTRADO POR	<b>:</b>			
1 En su opinión, ¿cuál es e	el servicio público que mej	or funciona en su mu	nicipio?	
	□ NS/NC.			
2¿Y el que peor funciona	?			
	□ NS/NC.			
<b>3</b> ¿Existe algún servicio qu	ie usted eche especialment	e en falta en su munic	cipio?	
□ Sí	\( \Bigcap \) No. \( \Bigcap \) NS/NC.			
4 Valore del 1 al 5 la situad 1 se corresponde con la valo			-	nta que e
1 2 3	4 5			
5 ¿Cree usted que debería:	n mejorarse dichos camino	s y carreteras?		
☐ No, se encuentran en per 6 ¿Quiere hacer alguna co		e las carreteras de su	municipio?	
7 ¿Con qué frecuencia util	iza usted el transporte púb	ilico?		
☐ Muy a menudo. ☐ A men	udo.   De vez en cuando.	. 🗆 Raras veces. 🗆 N	unca.	
8 Valore del 1 al 5 el funcio que el 1 se corresponde con		• •	• '	en cuenta
1 2 3		do monodos do sussessi		
9 ¿Piensa usted que deberí	·		as en su municipio?	
Sí. (Pasa a pregunta sigui	ente)   No. (Pasa a pr	egunta 11)		
10 En el caso de haber res de un mayor número de par		podría decirnos por o	qué cree necesaria la d	existencia
11 En cuanto a la frecuenc	ia de paso de las guaguas	de las distintas líneas	usted piensa que:	
☐ La frecuencia es la adecu	ada y se ajusta a mis neces	idades. 🗆 Deberían p	asar con mayor frecu	iencia.

12 Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?	
<ul> <li>☐ Sí, la mayoría de las veces.</li> <li>☐ Sí, en muchas ocasiones.</li> <li>☐ Sí, pero sólo algunas veces.</li> <li>☐ No, seguiría utilizando el coche.</li> </ul>	
13 ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?	
☐ Sí (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta	15
14 ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?	
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.	
15 ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?	
☐ Falta de tiempo.	
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.	
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).	
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.	
Otros.	
16 ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?	
<ul> <li>□ La oferta es variada, pero debería ser más continua.</li> <li>□ La oferta es reducida.</li> <li>□ La oferta es escasa e insuficiente.</li> <li>18 ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?</li> <li>□ Hace menos de un mes.</li> <li>□ Entre 1 y 3 meses.</li> <li>□ Entre 3 y 6 meses.</li> <li>□ Hace más de 6 meses</li> </ul>	S.
19 ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?	
20 ¿Tiene usted hijos en edad escolar?	
☐ Sí (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)	
21 Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra	
☐ Altamente satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho.	ho)
22 ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?	
□ Sí □ No.	

# ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

## RESULTADOS ARRECIFE

LANEDIL, S.L.

-

-

0

×

-------

T.

25

\_

15E

100

~

· .

•

,

5

.

.

.

=

~

#### COMENTARIOS GENERALES ARRECIFE

Las conclusiones más importantes que se pueden extraer de este estudio son las siguientes:

- En el municipio de Arrecife, el servicio público que es considerado por un mayor porcentaje de encuestados como el mejor es el de recogida de basura y limpieza. Sin embargo, más significativo es en este caso el elevado porcentaje de abstenciones, el 45,4%, el cual viene a reflejar el sentimiento de los encuestados respecto de la posibilidad de mejora de todos los servicios ofrecidos.
- A la hora de escoger el servicio público que peor funciona el grado de abstención resulta bastante menor (12,27%). Los ciudadanos de Arrecife consideran que el peor servicio público es el de transporte (38,65%), seguido de la policía local (20,86%) y del de recogida de basuras (12,27%).
- En cuanto a los servicios que los encuestados de Arrecife echan en falta, hay que resaltar fundamentalmente dos: por un lado la necesidad de mejorar el servicio de transporte público, y por otro lado la necesidad de aumentar la vigilancia en pro de una mayor seguridad en las calles.
- En lo que a la valoración de los caminos y carreteras del municipio de Arrecife, casi el 77% de las respuestas se sitúan en la franja media-baja de valoración, lo cual plantea una situación bastante negativa. La media resulta de este modo por debajo del valor propuesto como centro, como medio (media = 2,8580). Igualmente, derivado de esta valoración, nos encontramos con que tan solo el 7,36% de los encuestados opina que no es necesario arreglar los caminos y carreteras del municipio, siendo partidarios el resto de alguna mejoría en mayor o menor grado.
- Las consideraciones más importantes realizadas por los encuestados del municipio de Arrecife respecto del estado o situación de las carreteras y caminos del mismo, hacen referencia fundamentalmente a los siguientes aspectos: la estrechez y suciedad de las calles y aceras, la existencia de numerosos baches, la falta de aparcamientos, la necesidad de una mejora de la señalización, de arreglar las aceras y de eliminar las barreras arquitectónicas, la existencia de calles sin asfaltar, etc.
- La valoración del transporte público es aún más negativa, encontrándonos con que algo más del 85% de los encuestados ofrecen respuestas en la franja mediabaja de valoración. Igual que en el caso anterior, la media resulta por debajo del valor propuesto como centro, tomando un valor igual a 2,3210.
- En cuanto al grado de participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento hay que decir que el porcentaje obtenido es relativamente alto con

## TABULACIÓN SIMPLE

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Responsible	"a solice consil
Falta de tiempo	39,86
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	11,49
Prefiero realizarla en otro sitio (privado)	4,73
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	36,49
Otros	7,43

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respussin	44 some mill
Deportivas	30,77
Culturales	26,57
Infantiles	7,69
Juveniles	5,59
Medio ambiente	3,5
Conciertos	2,1
Cursos	11,89
Otros	11,89

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Remugsia	We sold total
La oferta es variada y continua	5,3
La oferta es variada pero debería ser más continua	21,19
La oferta es reducida	41,72
La oferta es escasa e insuficiente	31,79

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	Prosoling might.
Hace menos de un mes	17,42
Entre 1 y 3 meses	23,87
Entre 3 y 6 meses	10,97
Hace más de 6 meses	47,74

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Resputedia	Og solio inca
Jameos del Agua	11,04
Parque Islas Canarias	23,31
Casa de la Cultura (Arrecife)	9,82
Casa de la Cultura Yaiza	
Tías	1,23
Varadero (Pto. del Carmen)	4,29
Convento Santo Domingo (Teguise)	
Villa de Teguise	0,61
Fuera de la isla	
Otros	23,93
NS/NC	25,77

<u>Variable 20</u>: ¿Tiene usted hijos en edad escolar?

Respuesting	We so the initial
Sí	22.09
No	77.91

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respirestor	96 Sabas until
Altamente satisfecho	10,81
Satisfecho	70,27
Poco satisfecho	8,11
Nada satisfecho	10,81

<u>Variable 23</u>: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuigses!	La Suito e mail
Sí	59,46
No	40,54

Variable 24: ¿Con cuál?

Neston (estica)	Wassala Santa
Trato de los profesores	22,73
Falta de actividades	4,55
Comedor	0
Otros	68,18
NS/NC	4,55

#### <u>Variable 25</u>: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

(Cirentees)	Ta salar inici
Sí	20,25
No	79,75

#### Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

्र विकास	The solving input
En casa	58,82
En el trabajo	32,35
Otros	8,82

Variable 27: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Presponses in	le va soliwetaril 13
Sí	77,3
No	3,68
Indiferente	19,02

<u>Variable 28</u>: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

(Cappings))	1 % solu bill
Sí	55,83
No	33,74
NS/NC	10,43

<u>Variable 29</u>: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Bespectable	Variable (in il
Sí	40,49
No	14,72
NS/NC	44,79

#### Variable 30: ¿Quién?

Responded in	The the subject to fall
Cabildo	72.31
Pérez Parrilla	3.07
PSOE	4.61
Políticos	9.23
Otros	10.77

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

Reguledly	Par Section unital	
Estoy a favor	42,94	
Estoy en contra	5,52	
NS/NC	51,53	

#### FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de

Arrecife

Población objetivo: residentes mayores de

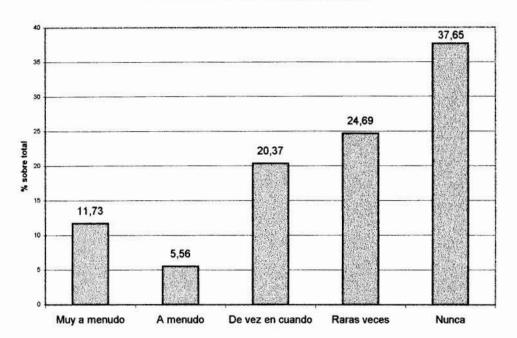
18 años

Fecha de realización: 01/09/99 - 16/09/99

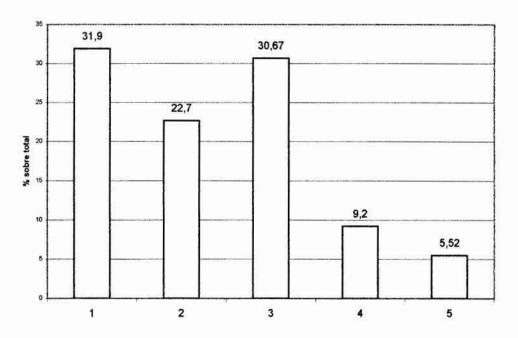
Número de encuestados: 160 Nivel de confianza: 96,5% Grado de error: ±3,5%

## GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

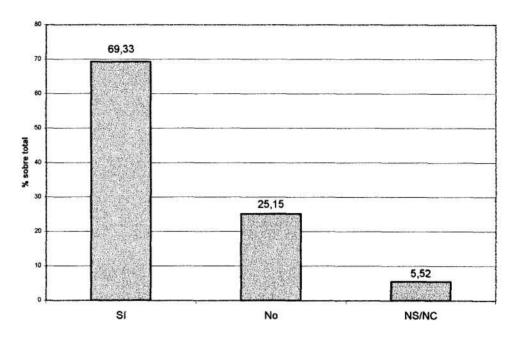
#### Frecuencia de uso del transporte público



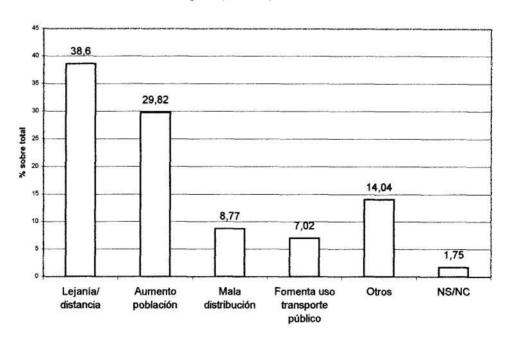
#### Valoración Transporte Público



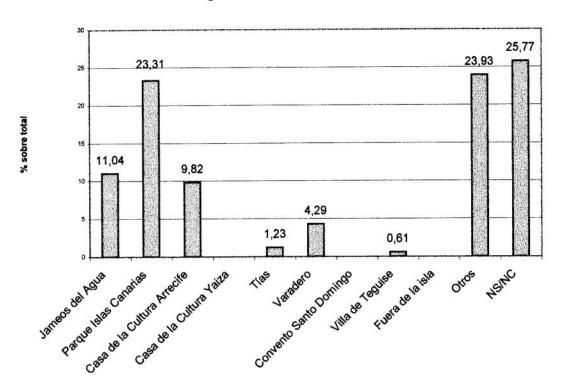
#### ¿Debería haber más paradas en su municipio?



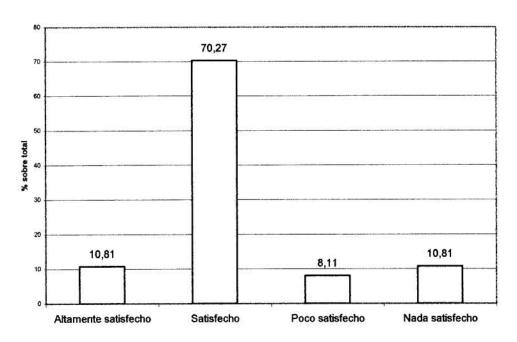
#### ¿Por qué más paradas?



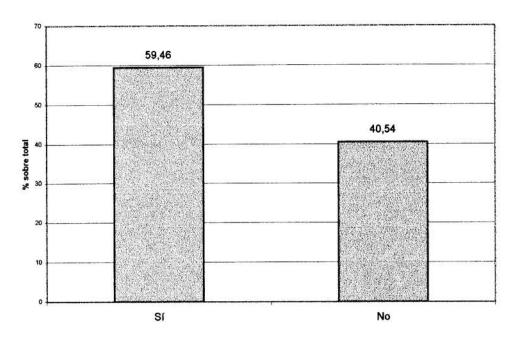
#### Lugar último evento cultural



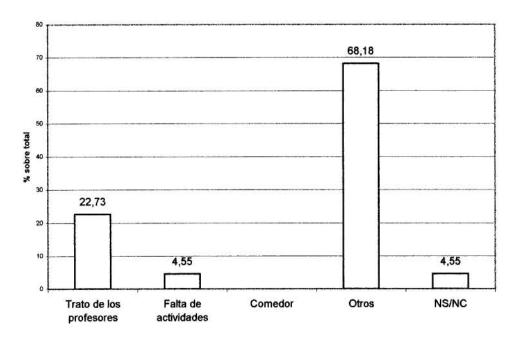
#### Grado de satisfacción con la educación



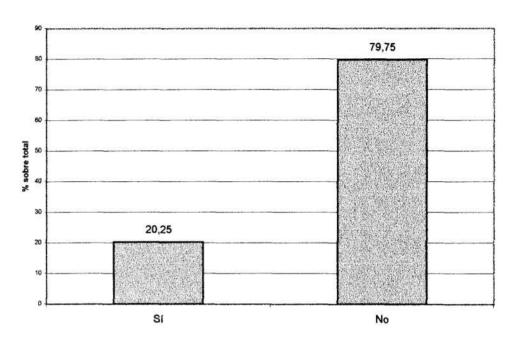
¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



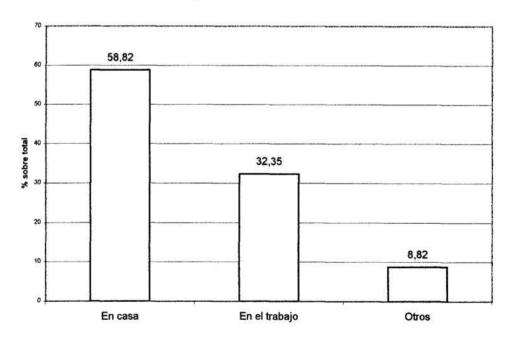
#### Aspecto con el que está descontento



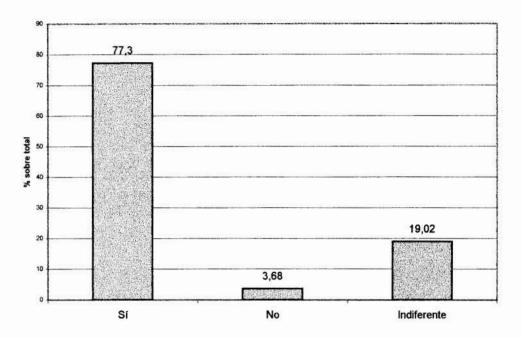
#### Acceso a INTERNET



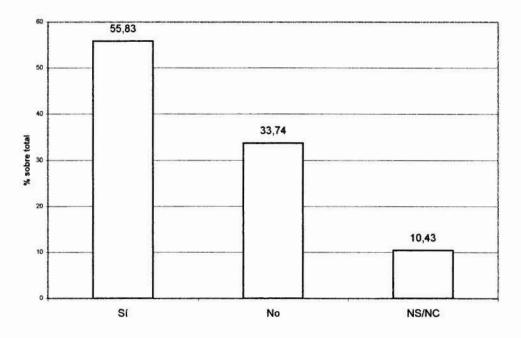
#### Lugar de acceso a INTERNET



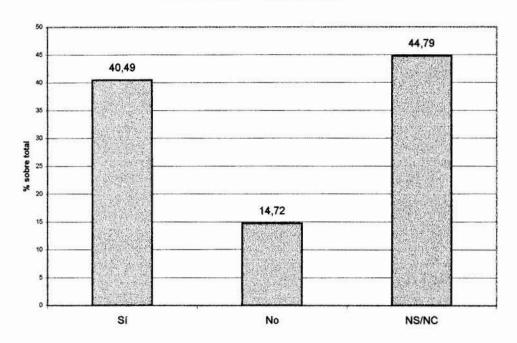
#### Gustaría servicio de INTERNET abierto al público



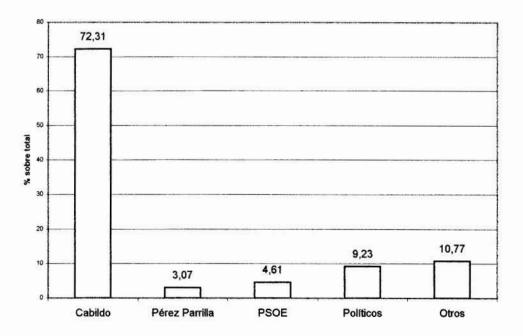
#### ¿Sabe en qué consiste la Moratoria?



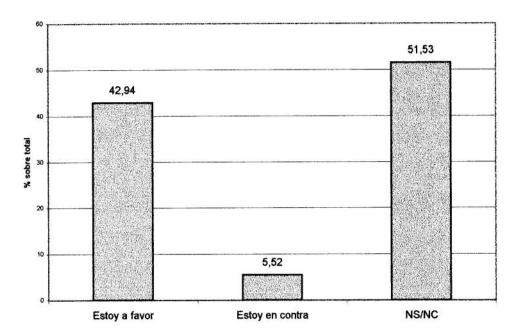
#### ¿Sabe quién la está promoviendo?



#### ¿Quién la promueve?



#### Opinión sobre la Moratoria



## TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD



#### TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	w mjeres (%)
Transporte público	5.41	4.49
Correos	1.35	3.37
Basura (Limpieza)	14.86	14.61
Policía local	9.46	5.62
Otros	29.73	21.35
NS/NC	39.19	50.56

	[3-25 mpc: (26)	26-35 effice (%)	ita-dii anos (920) da	46-55 : 908). (%):	Mac de 33 aroset/ark
Transporte público	4.17	2.08	7.69	5.88	8.33
Correos	8.33	0.00	0.00	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	10.42	10.42	19.23	23.53	20.83
Policía local	14.58	4.17	0.00	5.88	8.33
Otros	18.75	25.00	34.62	23.53	29.17
NS/NC	43.75	58.33	38.46	41.18	33.33

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Thompses (%)	N Transsituation
Transporte público	40.54	37.08
Correos	4.05	8.99
Basura (Limpieza)	13.51	11.24
Policía local	24.32	17.98
Otros	12.16	6.74
NS/NC	5.41	17.98

Transporte público	18-925 Junes 16 ((Va))	26285 silvis (%)	3645 ims (%)	16-15 mas 1960	AvInside 1550
	52.08	31.25	34.62	47.06	25.00
Correos	4.17	6.25	15.38	5.88	4.17
Basura (Limpieza)	2.08	22.92	7.69	23.53	8.33
Policía local	22.92	14.58	26.92	5.88	33.33
Otros	8.33	10.42	3.85	11.76	12.50
NS/NC	10.42	14.58	11.54	5.88	16.67

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

0.	The continues ((Va))	ivinjagas (Van
Sí	55.41	53,93
No	31.08	30.34
NS/NC	13.51	15.73

	PS-25 anns	18-25 (h) <sub>05</sub> (46-55 (m) <sub>65</sub> (26)		36-45 anns   46-55 anns   Mice de   660   4606 (6)		
Sí	52.08	58.33	61.54	52.94	45.83	
No	33.33	20.83	30.77	41.18	37.50	
NS/NC	14.58	20.83	7.69	5.88	16.67	

Variable 4: ¿Cuál?

	Hambues (%)	Plujeres (%)
Transporte público	17.07	33.33
Seguridad (Vigilancia)	29.27	22.92
Limpieza	9.76	10.42
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	4.17
Servicios sanitarios	0.00	2.08
Otros	41.46	25.00
NS/NC	2.44	2.08

	18695 anns	As-SS andS	the 45 ares	अंत-उठ ::कार्ष	AMayote 55
	((26)	(9/6)	(%)	(%)。清	(%) some
Transporte público	36.00	35.71	12.50	11.11	9.09
Seguridad (Vigilancia)	8.00	21.43	25.00	66.67	45.45
Limpieza	12.00	7.14	6.25	0.00	27.27
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	3.57	6.25	0.00	0.00
Servicios sanitarios	0.00	3.57	0.00	0.00	0.00
Otros	40.00	28.57	50.00	22.22	9.09
NS/NC	4.00	0.00	0.00	0.00	9.09

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	16.05015745 (1920)	vanjeras (%)
1	9.46	12.36
2	24.32	24.72
3	40.54	41.57
4	16.22	11.24
5	9.46	10.11

	PG-27 correct	26-35 mas (%)	56-45 anas 7961	26-55 amos	Julius die 85 Julius die 85
1	10.42	14.58	11.54	0.00	12.50
2	31.25	31.25	11.54	17.65	16.67
3	47.92	35.42	38.46	35.29	45.83
4	8.33	10.42	19.23	41.18	4.17
5	2.08	8.33	19.23	5.88	20.83

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	literationes (12/n)	Winneres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	47.30	37.08
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	44.59	56.18
No, se encuentran en perfecto estado	8.11	6.74

	$118-25$ mas: $(2\pi)$	76=35 amos (%)	(%) (%)	26-35 inus ( <sup>070</sup> )	Mas de 55 ans (9点)
Sí, es absolutamente necesario.	43.75	43.75	34.62	29.41	50.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	50.00	52.08	46.15	64.71	45.83
No, se encuentran en perfecto estado	6.25	4.17	19.23	5.88	4.17

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Stanbasy (26)	$Nmark(2n) = \emptyset$
Muy a menudo	13.51	10.23
A menudo	5.41	5.68
De vez en cuando	21.62	19.32
Raras veces	27.03	22.73
Nunca	32.43	42.05

	188-27 miss (%)	76-85 mus 1%)	316-45 amps (%)	46 Samus Pai	Witneside 35. Tailor (%)
Muy a menudo	22.92	6.25	11.54	5.88	4.35
A menudo	8.33	2.08	3.85	5.88	8.70
De vez en cuando	22.92	18.75	19.23	23.53	17.39
Raras veces	20.83	27.08	26.92	17.65	30.43
Nunca	25.00	45.83	38.46	47.06	39.13

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Fombres (%)	iv m-1848 (%)	
1	25.68	37.08	
2	20.27	24.72	
3	35.14	26.97	
4	13.51	5.62	
5	5.41	5.62	

	18-2/7 arros (************************************	76-35 ames. (20)	%-45 años (%)	216-315 :: 1198 (%)	Mec de 55
1	33.33	37.50	23.08	17.65	37.50
2	25.00	22.92	26.92	29.41	8.33
3	27.08	31.25	34.62	35.29	29.17
4	12.50	6.25	11.54	11.76	4.17
5	2.08	2.08	3.85	5.88	20.83

Variable 9: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Vinjeres (%)
Sí	72.97	66.29
No	25.68	24.72
NS/NC	1.35	8.99

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	163-25 arises	20m; 72-4K 689	3)6-45 ames (%)	46455 ames) (%)	Mas de 15 mas (Wa)
Sí	60.42	75.00	73.08	76.47	66.67
No	39.58	16.67	19.23	17.65	25.00
NS/NC	0.00	8.33	7.69	5.88	8.33

Variable 10: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Humbies (%)	PUTTER STORY
Lejanía / distancia	30.91	45.76
Aumento de la población	32.73	27.12
Mala distribución	12.73	5.08
Fomentaría el uso del transporte público	9.09	5.08
Otros	14.55	13.56
NS/NC	0.00	3.39

	(18-27 antos (26)	At-IS arios Oho	\$(6-4 5 amos (%)	46-55 mes (20)	Alberie 15
Lejanía / distancia	33.33	37.84	38.89	53.85	37.50
Aumento de la población	33.33	27.03	38.89	23.08	25.00
Mala distribución	10.00	10.81	0.00	15.38	6.25
Fomentaría el uso del transporte público	3.33	13.51	11.11	0.00	0.00
Otros	13.33	10.81	11.11	7.69	31.25
NS/NC	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Funition (26)	Minieres (PAIL)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	9.46	8.99
Deberían pasar con mayor frecuencia	86.49	79.78
NS/NC	4.05	11.24

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	(1976)	2/6-35 :mise (2/6)	316-415 amos: 35 (%a)	্রান্তর লাকে। শিক্ষা	19 as de 35 anos ( <sup>9</sup> 6)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	8.33	8.33	11.54	5.88	12.50
Deberían pasar con mayor frecuencia	91.67	83.33	80.77	76.47	70.83
NS/NC	0.00	8.33	7.69	17.65	16.67

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Frombites (%)	Numbers (%).
Sí, la mayoría de las veces	27.03	31.46
Sí, en muchas ocasiones	22.97	13.48
Sí, pero sólo algunas veces	22.97	25.84
No, seguiría utilizando el coche	22.97	24.72
No utilizo coche actualmente	4.05	4.49

	PS-2/5 mms (27m)	46-255 (mos- (%))	36-25 años 0⁄a	46-35 and	Matakare 55. Same (1941)
Sí, la mayoría de las veces	16.67	22.92	50.00	35.29	41.67
Sí, en muchas ocasiones	18.75	22.92	15.38	5.88	16.67
Sí, pero sólo algunas veces	31.25	27.08	15.38	23.53	16.67
No, seguiría utilizando el coche	33.33	18.75	15.38	35.29	16.67
No utilizo coche actualmente	0.00	8.33	3.85	0.00	8.33

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	(%) 29rdinos (l	Minimise (Au)	
Sí	12.16	6.74	
No	87.84	93.26	

	(18-25 :1108) (26)	26-35 años (%)	36-45 mos. %)	46-Tourius (Mai	Mae de 55
Sí	8.33	10.42	11.54	5.88	8.33
No	91.67	89.58	88.46	94.12	91.67

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Ja (om lorgesa(%o))	Manager (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	62.50	57.14
Descontento	37.50	14.29
Muy descontento	0.00	28.57

	154 /5 moss	26-35 amos (%)	अवस्थान : तान्छ (११७)	46-55 ames ( <sup>9</sup> 6)	Maside 55
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	50.00	60.00	66.67	0.00	100.00
Descontento	25.00	40.00	33.33	0.00	0.00
Muy descontento	25.00	0.00	0.00	100.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	39.06	39.76
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	15.63	8.43
Prefiero realizarla en otro sitio	7.81	2.41
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	28.13	43.37
Otros	9.38	6.02

	18947 : 60e (%)	Йонов (1708) ((%)	36-45 anims: 15 (%)	2)6455 .mos (. (%)	Mas de 55 anos (%)
Falta de tiempo	31.82	30.95	47.83	62.50	45.45
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	13.64	11.90	13.04	6.25	9.09
Prefiero realizarla en otro sitio	4.55	9.52	0.00	6.25	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	50.00	38.10	30.43	12.50	31.82
Otros	0.00	9.52	8.70	12.50	13.64

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	laterinlences (1961)	winger es $(\%_6)$
Deportivas	42.19	25.00
Culturales	32.81	25.00
Infantiles	9.38	7.35
Juveniles	3.13	8.82
Medioambientales	3.13	4.41
Conciertos	0.00	4.41
Cursos	7.81	17.65
Otros	10.94	14.71

	HR 25 shoe	26-35 anus	36-45 :aus	46-35 mos	Mas de 55
70 To 600 P	$(2\alpha)$	(%)	(%)	Pit'to V	anos (%)
Deportivas	38.46	21.62	36.00	56.25	20.00
Culturales	25.64	40.54	20.00	18.75	33.33
Infantiles	10.26	10.81	12.00	0.00	0.00
Juveniles	5.13	2.70	8.00	12.50	6.67
Medioambientales	2.56	8.11	0.00	0.00	6.67
Conciertos	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	10.26	18.92	8.00	12.50	13.33
Otros	10.26	10.81	16.00	6.25	26.67

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	. Willieres (26) at 15
La oferta es variada y continua	2.86	7.41
La oferta es variada pero debería ser más continua	20.00	22.22
La oferta es reducida	44.29	39.51
La oferta es escasa e insuficiente	32.86	30.86

	(194) (194)	26-35 anns. (2 <sub>63</sub>	36-45 años . (96)	14655 inis 1460	Mas de 55 años (%)
La oferta es variada y continua	4.44	2.27	4.35	5.88	13.64
La oferta es variada pero debería ser más continua	22.22	22.73	17.39	17.65	22.73
La oferta es reducida	46.67	40.91	60.87	41.18	13.64
La oferta es escasa e insuficiente	26.67	34.09	17.39	35.29	50.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Hace menos de un mes	Hombres (%)			
	15.71	18.82		
Entre 1 y 3 meses	27.14	21.18		
Entre 3 y 6 meses	11.43	10.59		
Hace más de 6 meses	45.71	49.41		

	718-2/5 : mas (1%) (	26-35 años (%)	36-45 años (%)	46-35 anos	Mas de 55
Hace menos de un mes	20.00	23.91	12.50	12.50	8.33
Entre 1 y 3 meses	24.44	23.91	25.00	25.00	20.83
Entre 3 y 6 meses	15.56	10.87	0.00	6.25	16.67
Hace más de 6 meses	40.00	41.30	62.50	56.25	54.17

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	bombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	10.81	11.24
Parque Islas Canarias	21.62	24.72
Casa de la Cultura (Arrecife)	10.81	8.99
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	0.00	2.25
Varadero	2.70	5.62
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	1.12
Fuera de la isla	0.00	0.00
Otros	31.08	17.98
NS/NC	22.97	28.09

	18-25 anns	26-85 años		46-55 anus	Más de 55
	· ** (%)	("6)	(17/0)	(96)	anos (%)
Jameos del Agua	6.25	12.50	7.69	17.65	16.67
Parque Islas Canarias	27.08	31.25	23.08	0.00	16.67
Casa de la Cultura (Arrecife)	8.33	8.33	15.38	11.76	8,33
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tías	0.00	2.08	0.00	0.00	4.17
Varadero	10.42	4.17	0.00	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	2.08	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	20.83	12.50	30.77	47.06	29.17
NS/NC	27.08	27.08	23.08	23.53	25.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	F(onto:@3(%)	Vigaral(%)
Sí	21.62	19.10
No	78.38	80.90

	<u> 18425</u> mos (Ve)	26.35 mins (%)	3645 ame 17a	(16-55 iins	Mac de SS
Sí	10.42	37.50	19.23	17.65	8.33
No	89.58	62.50	80.77	82.35	91.67

#### <u>Variable 26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Frombres (%)	Mujeres (%)
En casa	56.25	68.75
En el trabajo	31.25	37.50
Otros	18.75	0.00

	1/3-25 sinus	$26.25  \mathrm{sines}$ $(\%)$	36-45 :iins - (96)	46-55 amas ( (96)	Mire de 55 : :mostVei
En casa	40.00	61.11	50.00	100.00	100.00
En el trabajo	40.00	38.89	50.00	0.00	0.00
Otros	20.00	5,56	25.00	0.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	th (one) privacy (Veg)	rymerces(197a)
Sí	79.73	75.28
No	2.70	4.49
Indiferente	17.57	20.22

	1825 (inc)	26-855 alios (6%):	\$6-45 mins (9a)	(6≦/3 amas (9⁄a)	Miserile Services
Sí	91.67	79.17	80.77	64.71	50.00
No	0.00	2.08	3.85	11.76	8.33
Indiferente	8.33	18.75	15.38	23.53	41.67

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)			
Sí	66.22	47.19		
No	25.68	40.45		
NS/NC	8.11	12.36		

	(18-25) mos (95)	26-35 sinos (%)	36-45 años (%)	. 46455 amus. L 5 (%)	Mas de 55 años (%)
Sí	39.58	58.33	76.92	64.71	54.17
No	43.75	33.33	23.08	23.53	33.33
NS/NC	16.67	8.33	0.00	11.76	12.50

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	50.00	32.58
No	12.16	16.85
NS/NC	37.84	50.56

	18,25 amos (%)	26-35 anos (%)	36-45 inns ((%)	46-55 mins (%)	Más de 55 años (%)
Sí	16.67	39.58	61.54	58.82	54.17
No	27.08	16.67	3.85	5.88	4.17
NS/NC	56.25	43.75	34.62	35.29	41.67

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombres (%)	Milliones (Va)
Estoy a favor	47.30	39.33
Estoy en contra	8.11	3.37
NS/NC	44.59	57.30

	18-25 amos	26:35 años	36±45 años (%)	(6455 miss (%)	Mas de 55
Estoy a favor	22.92	50.00	69.23	58.82	29.17
Estoy en contra	6.25	2.08	3.85	5.88	12.50
NS/NC	70.83	47.92	26.92	35.29	58.33

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

## CUESTIONARIO ADMINISTRADO

2	1
U	
	4
-	
	1
Ĺ	
Ε	,
-	
<	ζ

CUESTIONARIO N° FECHA
ADMINISTRADO POR:
1 En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?
□ NS/NC.
2 ¿Y el que peor funciona?
□ NS/NC.
3 ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?
□ Sí□ No. □ NS/NC.
4 Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que e 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.
1 2 3 4 5
5 ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?
<ul> <li>☐ Sí, es absolutamente necesario.</li> <li>☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado.</li> <li>☐ No, se encuentran en perfecto estado.</li> <li>6 ¿Quiere hacer alguna consideración adicional sobre las carreteras de su municipio?</li> </ul>
7 ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?
☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.
8 Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.
1 2 3 4 5
9 ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?
☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 11)
10 En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas de guaguas?
11 En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:
☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades. ☐ Deberían pasar con mayor frecuencia.

12 Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaria usted de utilizar el coche?
<ul> <li>☐ Sí, la mayoría de las veces.</li> <li>☐ Sí, en muchas ocasiones.</li> <li>☐ Sí, pero sólo algunas veces.</li> <li>☐ No, seguiría utilizando el coche.</li> </ul>
13¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?
☐ Sí (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15
14 ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.
15 ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?
<ul> <li>□ Falta de tiempo.</li> <li>□ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.</li> <li>□ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).</li> <li>□ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.</li> <li>□ Otros</li> </ul>
16 ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
<ul> <li>17 En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que</li> <li>□ La oferta es variada y continua.</li> <li>□ La oferta es variada, pero debería ser más continua.</li> <li>□ La oferta es variada, pero debería ser más continua.</li> </ul>
<ul><li>□ La oferta es reducida.</li><li>□ La oferta es escasa e insuficiente.</li></ul>
18 ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?
☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.
19 ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?
20 ¿Tiene usted hijos en edad escolar?
☐ Sí (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)
21 Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)
22 ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?
□ Sí □ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

## ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

## RESULTADOS HARÍA

LANEDIL, S.L.

## COMENTARIOS GENERALES

#### **COMENTARIOS GENERALES HARÍA**

Las conclusiones más importantes a extraer de este estudio son las siguientes:

- En el municipio de Haría el servicio público mejor considerado es el de la recogida de basura y limpieza, si bien hay que destacar que el porcentaje más significativo se corresponde con el elevado número de abstenciones (60,71%).
- Como el servicio público que peor funciona, los encuestados de dicho municipio escogen en primer lugar el transporte público, seguido de la policía local, aunque nuevamente el porcentaje de abstenciones es bastante alto.
- En cuanto a la valoración otorgada a las carreteras y caminos del municipio, hay que destacar que algo más del 87% de los encuestados ofrecen respuestas situadas en la franja media-baja de valoración, lo cual nos plantea una situación bastante negativa. Este hecho queda reflejado en el siguiente dato obtenido por este estudio: más del 91% de los encuestados considera que deben mejorarse en mayor o menor grado.
- Las consideraciones realizadas por los encuestados del municipio de Haría acerca de las carreteras y caminos del mismo giran en torno a los siguientes puntos: necesidad de arreglar la carretera Arrieta-Haría, el acceso a Haría por la montaña, el acceso a Máguez, las calles de Mala, la necesidad de que las obras se realicen con mayor rapidez, la estrechez de algunas carreteras, mejorar la señalización, etc.
- La valoración del servicio de transporte público resulta igualmente negativa. Ninguno de los encuestados ofreció una valoración máxima manifestada en la puntuación de 5, y algo más del 85% de los mismos ofreció respuestas en la franja media-baja de valoración. El panorama se plantea de nuevo bastante negativo.
- En cuanto a la participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento, nos encontramos con un grado de participación bajo (10,71%). El casi 90% restante argumenta la falta de tiempo, el desconocimiento y la no afinidad con sus gustos fundamentalmente como razones por las que no participa.
- Las actividades más demandadas son las deportivas, seguidas de las actividades culturales, los cursos y las actividades para jóvenes.
- En lo que a la oferta cultural se refiere, tan solo un 3,75% de los encuestados opina que es la adecuada. El resto opina que debe mejorar en mayor o menor grado, considerándola poco continua, reducida, e incluso escasa e insuficiente.

- En este municipio de Haría, nos encontramos con que el 92,68% de los encuestados no tiene acceso a INTERNET. En relación con esto hay que destacar que el 70,37% de los encuestados se muestra a favor de la apertura de un lugar al público donde poder acceder a la red de redes, y tan solo un 1,23% se manifiesta en contra.
- El 52,38% de los encuestados en Haría dice saber en qué consiste la Moratoria, y el 39,76% conoce quién la está promoviendo. En esta última pregunta (quién) hay que destacar el elevado grado de desconocimiento y/o de abstención, en total algo más de un 60%. Por otro lado, hay que tener en cuenta que el 44,05% de los encuestados se manifiesta a favor de la misma, el 2,38% se manifiesta en contra, y el 53,57% restante se abstiene, por desconocimiento o por otras consideraciones.

## TABULACIÓN SIMPLE

#### RESULTADOS GENERALES HARÍA ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Responstin	% sobjectoral
Transporte público	0
Correos	0
Basura (limpieza)	22,62
Policía local	7,14
Otros	9,52
NS/NC	60,71

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta Ca	2 % solve intel
Transporte público	15,48
Correos	3,57
Basura (limpieza)	7,14
Policía local	9,52
Otros	16,67
NS/NC	47,62

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobremal
Sí	29,76
No	27,38
NS/NC	42,86

Variable 4: ¿Cuál?

E aResponsien	''/i Soletie (grail
Transporte público	12
Seguridad (Vigilancia)	0
Limpieza	8
Información	8
Guarderías municipales	0
Servicios sanitarios	16
Otros	48
NS/NC	8

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Reconcesion	% soon ional at
1	11,9
2	30,95
3	45,24
4	10,71
5	1,19

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.5833
Moda	3
Varianza	0.7669
Desviación Estándar	0.8757

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	R	Sulem -	- % subne total
Sí,	es	absolutamente	36,9
neces	sario.		
Sí,	pero	sólo algunas	54,76
zona	s, otra	as se encuentran	[
en bu	ien es	tado.	
		encuentran en	8,33
perfe	cto es	stado	

<u>Variable 7</u>: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Respited	% sobretidal
Muy a menudo	4,88
A menudo	6,1
De vez en cuando	14,63
Raras veces	23,17
Nunca	51,22

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Respirestal	% some mill
1	36,59
2	23,17
3	25,61
4	14,63
5	0

Máximo	4
Mínimo	1
Media	2.1829
Moda	1
Varianza	1.1739
Desviación Estándar	1.0834

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

🗓 Respuesta	19. 76 subjetimal
Sí	44,05
No	55,95
NS/NC	0

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Regimene	izagaireiloik) k
Lejanía /distancia	11,11
Aumento de la población	25
Mala distribución	5,56
Fomentaría el uso del	0
transporte público	
Otros	52,78
NS/NC	5,56

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

in Somestine	% some total
La frecuencia es la	22,62
adecuada y se ajusta a	
mis necesidades	
Deberían pasar con	77,38
mayor frecuencia	
NS/NC	0

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respirestia	% sobre total a
Sí, la mayoría de las	15,66
veces	
Sí, en muchas ocasiones	21,69
Sí, pero sólo algunas	20,48
veces	
No, seguiría utilizando	42,17
el coche	
No utilizo el coche	0
actualmente	

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Regimena.	% sobrestotal a
Sí	10,71
No	89,29

<u>Variable 14</u>: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respiresta	% sobre total
Altamente satisfecho	0
Satisfecho	88,89
Descontento	0
Muy descontento	11,11

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Redouteasu	% sobre idial
Falta de tiempo	42,67
No hay ninguna que se	14,67
adecue a mis gustos	
Prefiero realizarla en	4
otro sitio (privado)	
Desconozco las	16
actividades promovidas	
por mi ayuntamiento	
Otros	22,67

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respinasia	
Deportivas	31,25
Culturales	23,75
Infantiles	3,75
Juveniles	10
Medio ambiente	2,5
Conciertos	0
Cursos	13,75
Otros	15

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

🍅 Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y continua	3,75
La oferta es variada pero debería ser más continua	40
La oferta es reducida	40
La oferta es escasa e insuficiente	16,25

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	We some forel
Hace menos de un mes	44,74
Entre 1 y 3 meses	23,68
Entre 3 y 6 meses	14,47
Hace más de 6 meses	17,11

<u>Variable 19</u>: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

्रमान्त्रहार स्टब्स्क्यूम्यक्ष्रस्य का मार्	% soline fotal
Jameos	4,82
Parque Islas Canarias	9,64
Casa de la Cultura	1,2
Casa de la Cultura Yaiza	0
Tías	0
Varadero (Pto. del	0
Carmen)	
Convento Santo	0
Domingo (Teguise)	
Villa de Teguise	0
Fuera de la isla	1,2
Otros	81,93
NS/NC	1,2

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Responsite	% sobie total
Altamente satisfecho	7,69
Satisfecho	76,92
Poco satisfecho	15,38
Nada satisfecho	0

<u>Variable 23</u>: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Regnieda	We spinic this limit
Sí	30,77
No	69,23

Variable 24: ¿Con cuál?

. A Respuester	% sobre total
Trato de los profesores	0
Falta de actividades	14,29
Comedor	0
Otros	85,71
NS/NC	0

<u>Variable 25</u>: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Responsition	Parsobiejacije.
Sí	7,32
No	92,68

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Prespirestin	Va solitae and a
En casa	42,86
En el trabajo	57,14
Otros	0

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Resinuesia	ha antheninal a
Sí	70,37
No	1,23
Indiferente	28,4

<u>Variable 28</u>: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Free Dividation	" "A softweinen."
Sí	52,38
No	22,62
NS/NC	25

<u>Variable 29</u>: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Resomesta	200 sobre (men
Sí	39,76
No	24,1
NS/NC	36,14

Variable 30: ¿Quién?

ta Responsesia	Asolog mai
Cabildo	80,64
Pérez Parrilla	0
PSOE	0
Políticos	0
Otros (Incorrectas)	19,36

<u>Variable 31</u>: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

्रिक्स सम्बद्धाः । इस्ट्रिक्स सम्बद्धाः	<sup>ग्र</sup> त ज्यारेमान विदेश
Estoy a favor	44,05
Estoy en contra	2,38
NS/NC	53,57

#### FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de Haría Población objetivo: residentes mayores de

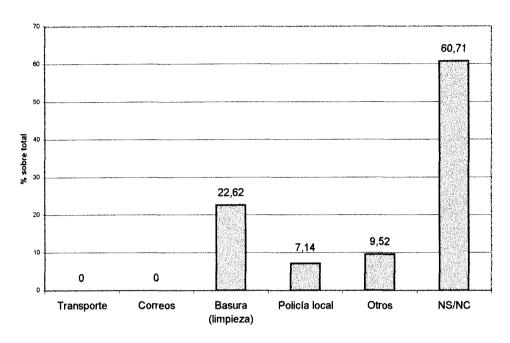
18 años

Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99

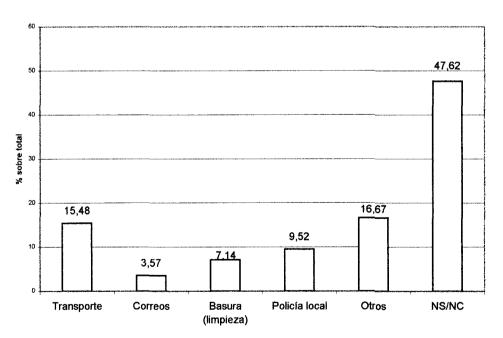
Número de encuestados: 100 Nivel de confianza: 95,7% Grado de error: ±4,3%

## GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

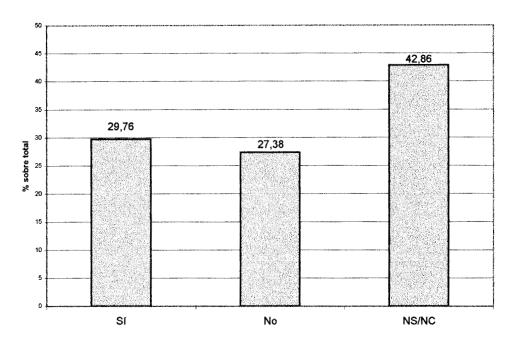
#### Mejor servicio público



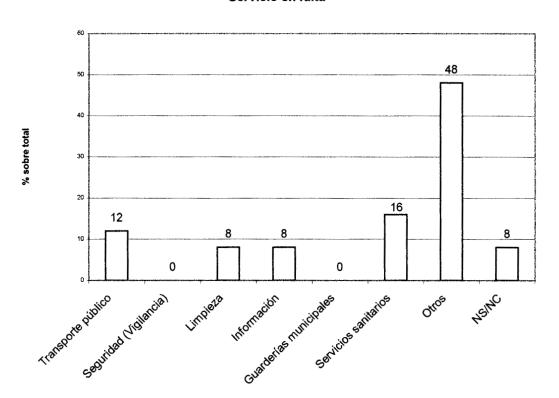
#### Peor servicio público



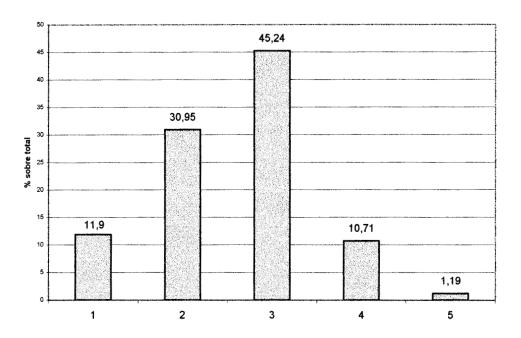
#### ¿Echa en falta algún servicio?



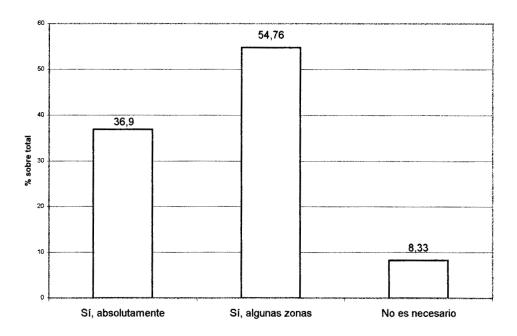
#### Servicio en falta



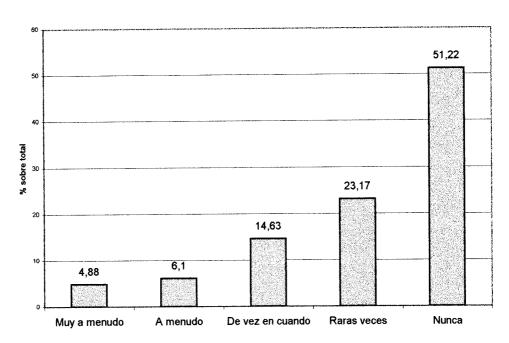
#### Valoración Caminos



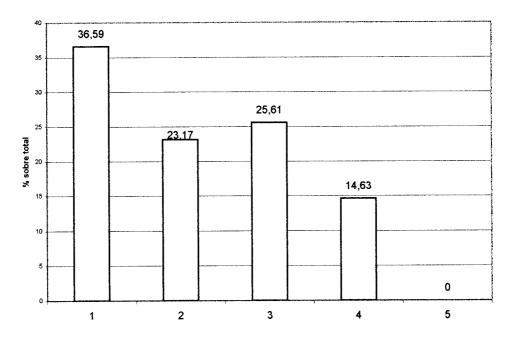
#### Mejoría de los caminos



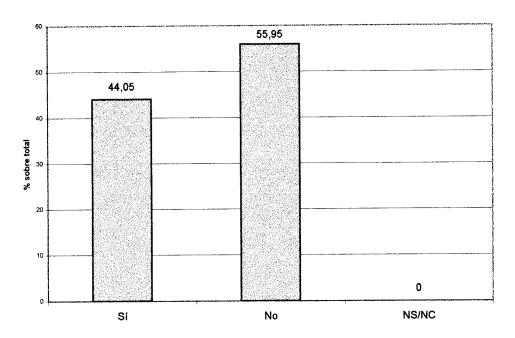
#### Frecuencia de uso del transporte público



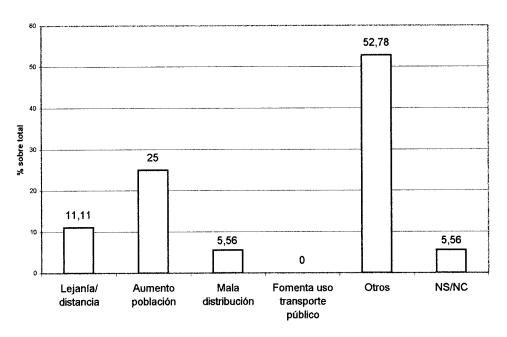
#### Valoración Transporte Público



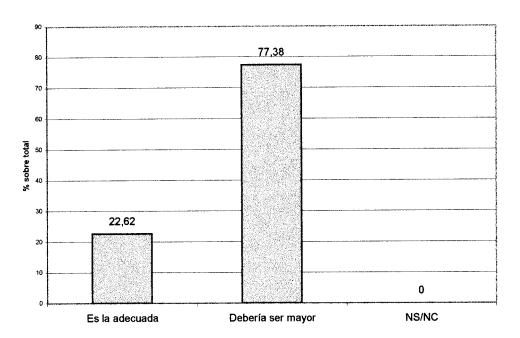
#### ¿Debería haber más paradas en su municipio?



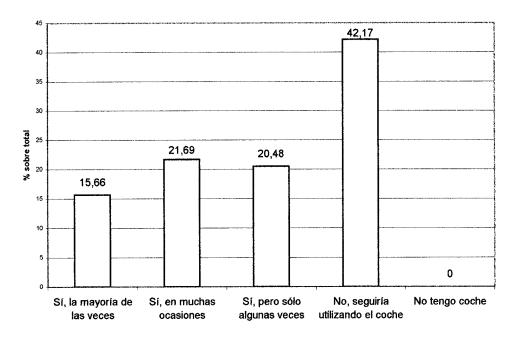
#### ¿Por qué más paradas?



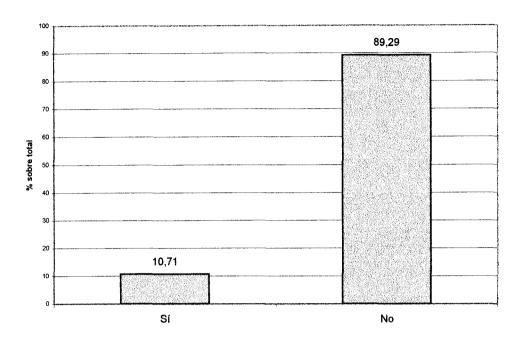
#### Frecuencia de paso de las guaguas



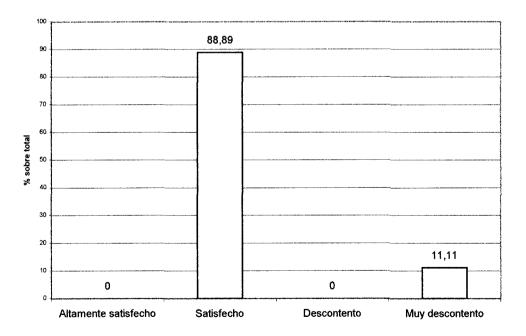
#### Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?



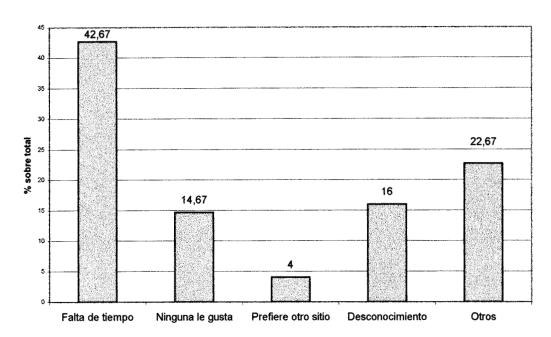
#### Participación en actividades



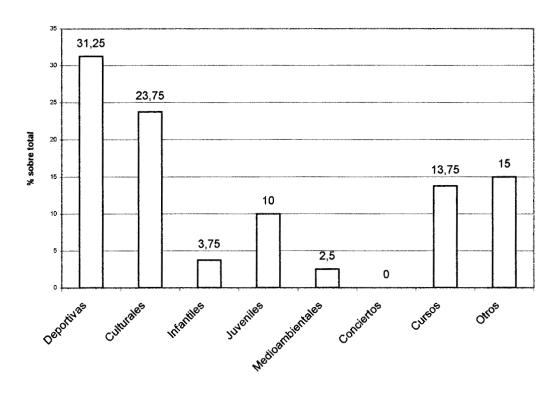
#### Grado de satisfacción con la actividad realizada



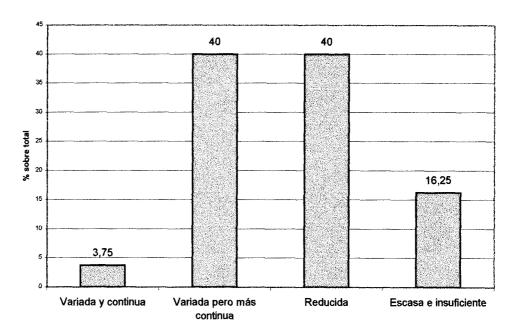
#### Razones de no participación en actividades



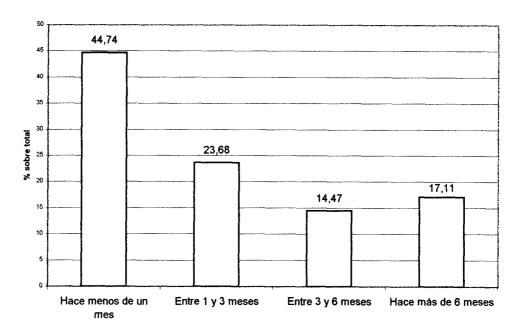
#### Actividades gustaría promovieran



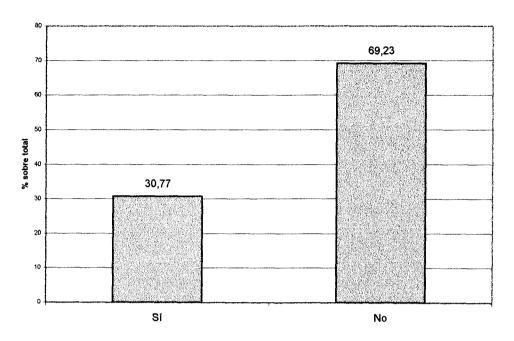
#### Oferta cultural



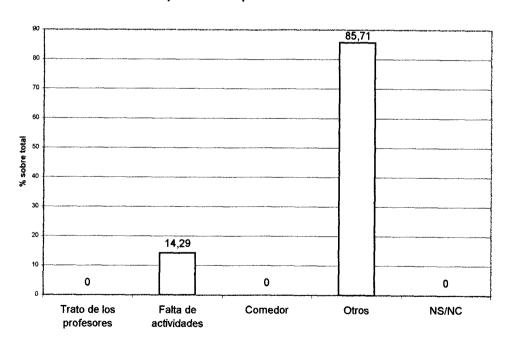
#### Tiempo desde el último evento cultural



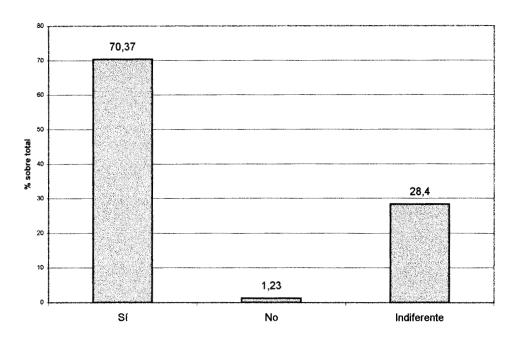
#### ¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



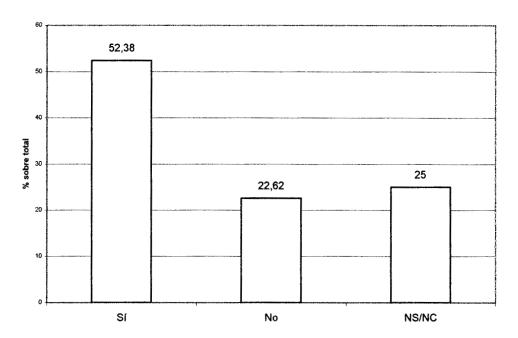
#### Aspecto con el que está descontento



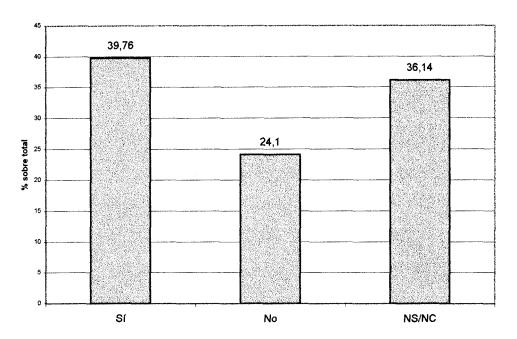
#### Gustaría servicio de INTERNET abierto al público



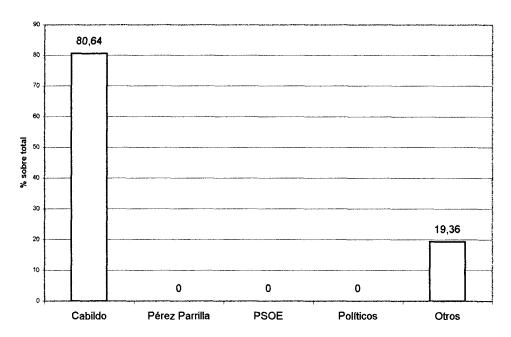
#### ¿Sabe en qué consiste la Moratoria?



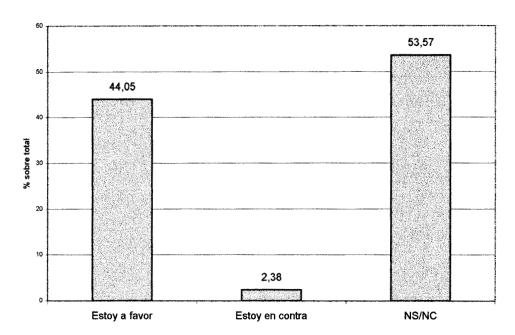
#### ¿Sabe quién la está promoviendo?



#### ¿Quién la promueve?



#### Opinión sobre la Moratoria



# TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

#### TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	lamibues (%).	(Vinjeries (%))
Transporte público	0.00	0.00
Correos	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	16.13	26.42
Policía local	9.68	5.66
Otros	9.68	9.43
NS/NC	64.52	58.49

	E528 anas 1920	≟6⊒83≈60x1 (0%)	1645066. 1980066	(1) - 33 - 1103 (24) - 34 - 1103	
Transporte público	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Correos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	25.00	22.22	11.76	23.53	30.00
Policía local	0.00	5.56	5.88	17.65	5.00
Otros	16.67	5.56	11.76	0.00	15.00
NS/NC	58.33	66.67	70.59	58.82	50.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	la torogéticas ((2/a))	Virgayer (9%)
Transporte público	16.13	15.09
Correos	0.00	5.66
Basura (Limpieza)	9.68	5.66
Policía local	9.68	9.43
Otros	19.35	15.09
NS/NC	45.16	49.06

	18425 mor 1960	Massanik .	362351:00s	gants dam)	Tolered in 55%
Transporte público	33.33	5.56	29.41	17.65	0.00
Correos	8.33	5.56	0.00	0.00	5.00
Basura (Limpieza)	8.33	0.00	5.88	11.76	10.00
Policía local	33.33	0.00	5.88	11.76	5.00
Otros	0.00	33.33	11.76	29.41	5.00
NS/NC	16.67	55.56	47.06	29.41	75.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Hamiltan (12/a)	ν πρ <del>ιές (V</del> a)
Sí	32.26	28.30
No	25.81	28.30
NS/NC	41.94	43.40

	$(\mathcal{C}_{1},\mathcal{A}_{1}^{2})$ : $(\mathcal{G}_{2})$	26-35 amos (9%)	36-455 2005 (%)	26-35 hins. 496	Mariote 35 - Amer (%)
Sí	50.00	16.67	64.71	23.53	5.00
No	33.33	50.00	17.65	17.65	20.00
NS/NC	16.67	33.33	17.65	58.82	75.00

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombijes (%)	Viturores (%)
Transporte público	20.00	6.67
Seguridad (Vigilancia)	0.00	0.00
Limpieza	20.00	0.00
Información (Serv. Atención)	0.00	13.33
Guarderías municipales	0.00	0.00
Servicios sanitarios	20.00	13.33
Otros	40.00	53.33
NS/NC	0.00	13.33

	ilsephatios Logis	A6-213 smgs ((%))	36-45 ajireki ((%))	ari⊣≾a atos (Va)	iyide de 35 \$ (.og))zont:
Transporte público	0.00	0.00	27.27	0.00	0.00
Seguridad (Vigilancia)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Limpieza	0.00	0.00	9.09	25.00	0.00
Información (Serv. Atención)	16.67	33.33	0.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servicios sanitarios	33.33	0.00	9.09	25.00	0.00
Otros	50.00	33.33	54.55	25.00	100.00
NS/NC	0.00	33.33	0.00	25.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	15 formly res ((%))	Thombres (%) Compress (%)			
1	19.35	7.55			
2	25.81	33.96			
3	41.94	47.17			
4	12.90	9.43			
5	0.00	1.89			

	15-245 carres	264\$\$0mi0s ( <sup>17</sup> 6)	36:25 2665 (%)	$46-75$ alties $\overline{\epsilon}$	Militeration of the second of
1	16.67	16.67	11.76	17.65	0.00
2	33.33	22.22	35.29	17.65	45.00
3	41.67	50.00	47.06	47.06	40.00
4	8.33	11.11	5.88	11.76	15.00
5	0.00	0.00	0.00	5.88	0.00

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	is a le (ombres ((Xo)) is the	ivingergs(Pzi)
Sí, es absolutamente	51.61	28.30
necesario.		
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	41.94	62.26
No, se encuentran en perfecto estado	6.45	9.43

	NAMES OF TAXABLE PARTY OF THE P		\$16-45 gms    } (95)		
Sí, es absolutamente necesario.	25.00	38.89	58.82	35.29	25.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	66.67	61.11	41.18	47.06	60.00
No, se encuentran en perfecto estado	8.33	0.00	0.00	17.65	15.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	18-25 abur (Va)		\$16-445 2008 11 (C%)		
La frecuencia es la	0.00	11.11	5.88	29.41	55.00
adecuada y se					
ajusta a mis					
necesidades					
Deberían pasar con	100.00	88.89	94.12	70.59	45.00
mayor frecuencia					
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombies (%)	Mujeres (%) 🚉
Sí, la mayoría de las veces	25.81	9.62
Sí, en muchas ocasiones	12.90	26.92
Sí, pero sólo algunas veces	22.58	19.23
No, seguiría utilizando el	38.71	44.23
coche		
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

	18427 (668) (%))	26-35 años (%)	36-45 amos (%)	46-55 años (%)	cMas de 55 anns (%)
Sí, la mayoría de las veces	25.00	27.78	5.88	18.75	5.00
Sí, en muchas ocasiones	16.67	22.22	29.41	18.75	20.00
Sí, pero sólo algunas veces	16.67	16.67	29.41	25.00	15.00
No, seguiría utilizando el coche	41.67	33.33	35.29	37.50	60.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

 $\underline{\textbf{Variable 13}}\text{: } \ \ \text{$\rag{Participa}$ actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?}$ 

	afternibres (%)	Mujeres (%), - :
Sí	19.35	5.66
No	80.65	94.34

	18625 6668 (967)	26-35 arros. (%)	36-45 ames (%)	416455 :most	Mas de 55
Sí	16.67	5.56	17.65	11.76	5.00
No	83.33	94.44	82.35	88.24	95.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	18 (om) bress ((%))	Mingeres (928)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	83.33	100.00
Descontento	0.00	0.00
Muy descontento	16.67	0.00

	198-227 Simos (1974)	26-35 anos (%)	3/6-4/5 910035 (2/6))	46-55 anos: " (%)	Max de 55 antes (%))
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	32.00	48.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	16.00	14.00
Prefiero realizarla en otro sitio	4.00	4.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16.00	16.00
Otros	32.00	18.00

	( <sup>©</sup> 6)	16-85 años <sup>(6</sup> 6)	78(6-2450:mins) (1970)	ล์เจ⊖ฮระลกิเกิร์ (7%)	AMER die 55° sins (2%)
Falta de tiempo	40.00	58.82	42.86	40.00	31.58
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	30.00	17.65	7.14	13.33	10.53
Prefiero realizarla en otro sitio	0.00	0.00	7.14	6.67	5.26
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	20.00	5.88	35.71	26.67	0.00
Otros	10.00	17.65	7.14	13.33	52.63

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	15 ombites (%)	Mujeres (%)
Deportivas	50.00	34.21
Culturales	33.33	28.95
Infantiles	4.17	5.26
Juveniles	12.50	13.16
Medioambientales	4.17	2.63
Conciertos	0.00	0.00
Cursos	12.50	21.05
Otros	20.83	18.42

	718-25 mins	26-35 atios	36-25 ams	46-35 atms	Magale(55)
		(96)	(%)	M (1/6)	anos (4/6).
Deportivas	50.00	47.06	46.67	38.46	0.00
Culturales	10.00	35.29	26.67	30.77	57.14
Infantiles	0.00	11.76	6.67	0.00	0.00
Juveniles	10.00	17.65	6.67	15.38	14.29
Medioambientales	10.00	5.88	0.00	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	20.00	17.65	6.67	30.77	14.29
Otros	10.00	11.76	26.67	23.08	28.57

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Wujeres (%)
La oferta es variada y continua	3.33	4.00
La oferta es variada pero	36.67	42.00
debería ser más continua		
La oferta es reducida	30.00	46.00
La oferta es escasa e	30.00	8.00
insuficiente		

	. 18-25 intos 1966		36-45 anos ( (%)		
La oferta es variada y continua	16.67	0.00	0.00	6.25	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	16.67	23.53	23.53	25.00	100.00
La oferta es reducida	41.67	64.71	41.18	56.25	0.00
La oferta es escasa e insuficiente	25.00	11.76	35.29	12.50	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mugeres (%)
Hace menos de un mes	53.85	40.00
Entre 1 y 3 meses	23.08	24.00
Entre 3 y 6 meses	11.54	16.00
Hace más de 6 meses	11.54	20.00

	718-25 :508 10/3	26-35 años - (%)	36-45 años (%)	46-35 mus	Mex de 55
Hace menos de un	54.55	58.82	35.29	40.00	37.50
mes					
Entre 1 y 3 meses	27.27	11.76	29.41	40.00	12.50
Entre 3 y 6 meses	18.18	17.65	11.76	6.67	18.75
Hace más de 6 meses	0.00	11.76	23.53	13.33	31.25

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Limbres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	3.33	5.66
Parque Islas Canarias	10.00	9.43
Casa de la Cultura (Arrecife)	3.33	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.33	0.00
Otros	80.00	83.02
NS/NC	0.00	1.89

	(1995年)	,26-35 años		46,55 3005	Mas de 55
	(9/6)		(%)	(9/6)	**************************************
Jameos del Agua	8.33	0.00	5.88	12.50	0.00
Parque Islas Canarias	8.33	11.11	11.76	0.00	15.00
Casa de la Cultura	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
(Arrecife)					
Casa de la Cultura	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(Yaiza)					
Tías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Domingo					
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
Otros	83.33	88.89	76.47	75.00	85.00
NS/NC	0.00	0.00	5.88	0.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Frombjes (%)	TVUIEVS (Va)
Sí	6.67	76.69
No	93.33	92.31

	18-25 anos (%)	2655 años (%)	36-45 anos (%)	(%) (%)	Mas de 55 anos (%)
Sí	9.09	16.67	5.88	6.25	0.00
No	90.91	83.33	94.12	93.75	100.00

<u>Variable</u> <u>26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Hombres (%)	Flombres (%) Viujeres (%)		
En casa	50.00	50.00		
En el trabajo	50.00	75.00		
Otros	0.00	0.00		

	18-25 mins	26-35 ams	्री <b>६</b> -१५५ संग्राहरू	146-555 mos	«Mas de 55
	17 (961)	(96). · · ·	$(20, \pm 9)(26)$	(2/0)	2000S (%)-
En casa	100.00	66.67	0.00	0.00	0.00
En el trabajo	0.00	66.67	100.00	100.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Wittjeres (%)
Sí	73.33	68.63
No	0.00	1.96
Indiferente	26.67	29.41

	18- <u>2</u> 5 amis	. 26∈35 años	36-45 años :	46-5 <u>5-añ</u> os	Mas de 55	
	(96)	$(0/_0)$ . $(0/_0)$	(76)	(0%)	14mos (%)	
Sí	81.82	94.44	87.50	81.25	20.00	
No	0.00	0.00	6.25	0.00	0.00	
Indiferente	18.18	5.56	6.25	18.75	80.00	

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

### CUESTIONARIO ADMINISTRADO

_	
U	
Ξ	
$\subseteq$	•
μ	•
7	,
7	•
. ~	
_	•

CUESTIONARIO	Nº L		FECHA _	<u> </u>	_
ADMINISTRADO	POR	:			
1 En su opinión, ¿cu	ıál es el	servicio	público que mejo	or funciona	en su municipio?
		□ N	IS/NC.		
2 ¿Y el que peor fur	nciona?				
		□ N	IS/NC.		
3 ¿Existe algún serv	ricio que	e usted ec	he especialment	e en falta en	su municipio?
□ Sí		\( \) No. \( \)	] NS/NC.		
4 Valore del 1 al 5 la 1 se corresponde con					su municipio, teniendo en cuenta que e positiva.
1 2	3	4 5	ı		
5 ¿Cree usted que d	eberían	mejorars	e dichos caminos	s y carretera	s?
□ No, se encuentran o  6 ¿Quiere hacer algu	-			las carreter	as de su municipio?
7 ¿Con qué frecuenc	cia utiliz	za usted e	l transporte públ	ico?	
☐ Muy a menudo. ☐ .	A menu	ıdo. 🗆 De	vez en cuando.	☐ Raras ve	ces. 🗆 Nunca.
					olico en su municipio, teniendo en cuenta la valoración más positiva.
. <del>-</del>	-	4 5			
9 ¿Piensa usted que	debería	haber un	mayor número o	de paradas d	le guaguas en su municipio?
🗆 Sí. (Pasa a pregunta		nte) [			
(	a siguie		No. (Pasa a pre	egunta 11)	
· · · ·	er resp	ondido af	irmativamente, ز	,	nos por qué cree necesaria la existenci
10 En el caso de hab de un mayor número o	er respo de para	ondido af das de gu	irmativamente, ¿ aguas?	podría decir	nos por qué cree necesaria la existenci as líneas usted piensa que:

12 Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?
<ul> <li>☐ Sí, la mayoría de las veces.</li> <li>☐ Sí, en muchas ocasiones.</li> <li>☐ Sí, pero sólo algunas veces.</li> <li>☐ No, seguiría utilizando el coche.</li> </ul>
13 ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?
☐ Sí (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta
14 ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.
15 ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?
☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
Otros
16 ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
<ul> <li>□ La oferta es variada y continua.</li> <li>□ La oferta es variada, pero debería ser más continua.</li> <li>□ La oferta es reducida.</li> <li>□ La oferta es escasa e insuficiente.</li> </ul>
18 ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?
☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.
19 ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?
·
20 ¿Tiene usted hijos en edad escolar?
□ Sí (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) □ No. (Pasa a pregunta 23)
21 Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra
☐ Altamente satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho.
22 ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?
□ Sí □ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

## ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

RESULTADOS SAN BARTOLOMÉ

LANEDIL, S.L.

## COMENTARIOS GENERALES

#### COMENTARIOS GENERALES SAN BARTOLOMÉ

Las conclusiones más importantes que se pueden obtener a partir de los resultados generales son las siguientes:

- En cuanto al servicio público que es considerado como el que mejor funciona en el municipio de San Bartolomé hay que resaltar el hecho de que no hay ningún servicio que destaque sobre otro en lo que a porcentaje de respuestas se refiere. Por el contrario, a la hora de escoger el servicio que peor funciona, los encuestados de este municipio se decantan en primer lugar por el servicio de transporte público, seguido por el servicio de limpieza y recogida de basuras.
- Casi un 55% de los encuestados de San Bartolomé echa en falta algún servicio en su municipio. De este 55% un 17,65% cree necesaria una mejoría del servicio de transporte público, y otro 17,65% echa en falta un mejor servicio de vigilancia que propicie un mayor grado de seguridad ciudadana.
- A la hora de valorar los caminos y carreteras del municipio, hay que destacar que algo más de un 80% de las respuestas se encuentran en la franja mediabaja de valoración. Así, solamente un 4,30% de los encuestados opina que las carreteras no necesitan arreglo alguno ya que se encuentran en perfecto estado, mientras que el 93,7% restante sí cree necesario algún arreglo en mayor o menor medida.
- Siguiendo con el estado de las carreteras del municipio, si bien ya no de forma cuantitativa, hay que hacer referencia a las consideraciones realizadas por los encuestados al respecto. La mayoría de ellas hacen referencia a la gran cantidad de baches en las mismas, a la necesidad de una mejor señalización y pavimentación, a la falta de iluminación, a la estrechez y suciedad de las calles, a la existencia de carreteras sin asfaltar, y a la necesidad de abrir otro acceso a Playa Honda.
- En cuanto a la valoración del servicio de transporte público, nuevamente nos encontramos con que la gran mayoría de respuestas se sitúan en la franja media-baja de valoración (algo más del 90%).
- Otro aspecto a destacar es el bajo grado de participación de los encuestados en las actividades promovidas por el Ayuntamiento de San Bartolomé, tan solo un 4,3% de los mismos participa en alguna actividad. Los motivos argumentados para la no participación se centran fundamentalmente en la falta de tiempo y en el desconocimiento de las actividades promovidas por el Ayuntamiento. Por otro lado, las actividades más demandadas por los encuestados del municipio son las deportivas, culturales, y cursos formativos.

## RESULTADOS GENERALES SAN BARTOLOMÉ ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Resputesta	Value street
Transporte público	4,3
Correos	4,3
Basura (limpieza)	9,68
Policía local	8,6
Otros	12,9
NS/NC	60,22)

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuestation	% solve mer
Transporte público	47,31
Correos	6,45
Basura (limpieza)	22,58
Policía local	4,3
Otros	5,38
NS/NC	13,98

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Reganiesia	According market
Sí	54,84
No	41,94
NS/NC	3,23

Variable 4: ¿Cuál?

RETURNI	. % solite (inial)
Transporte público	17,65
Seguridad (Vigilancia)	17,65
Limpieza	5,88
Información	1,96
Guarderías municipales	5,88
Servicios sanitarios	5,88
Otros	45,1
NS/NC	0

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Eksypnicalet	Wasobac gaya
1	7,53
2	37,63
3	37,63
4	11,83
5	5,38

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.6989
Moda	2
Varianza	0.9201
Desviación Estándar	0.9592

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Resource:	% subretotal
Sí, es absolutamente	41,94
necesario.	
Sí, pero sólo algunas	53,76
zonas, otras se encuentran	
en buen estado.	
No, se encuentran en	4,3
perfecto estado	

<u>Variable 7</u>: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

ે જેલ્લુગાલ્લું છ	% solue mal
Muy a menudo	9,68
A menudo	8,6
De vez en cuando	22,58
Raras veces	27,96
Nunca	31,18

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

र संस्थानाहर्यस	Ya saktaringilar
1	31,52
2	39,13
3	20,65
4	6,52
5	2,17

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.0870
Moda	2
Varianza	0.9707
Desviación Estándar	0.9852

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

<ul> <li>Respuesta</li> </ul>	p 26 with total at
Sí	72,04
No	23,66
NS/NC	4,3

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

Resintesia.	Washire tojiil
Lejanía /distancia	49,25
Aumento de la población	43,28
Mala distribución	4,48
Fomentaría el uso del	1,49
transporte público	
Otros	1,49
NS/NC	0

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Responses in Fig.	West in the factor of the second
La frecuencia es la	7,53
adecuada y se ajusta a	
mis necesidades	
Deberían pasar con	87,1
mayor frecuencia	
NS/NC	5,38

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Requipment	% sobre mal
Sí, la mayoría de las	20,43
veces	
Sí, en muchas ocasiones	39,78
Sí, pero sólo algunas	21,51
veces	
No, seguiría utilizando	18,28
el coche	
No utilizo el coche	0
actualmente	

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respiresia	Vo siobrae (idiaid
Sí	4,3
No	95,7

<u>Variable 14</u>: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

A Response Vice 15 1	% sobjectoral
Altamente satisfecho	0
Satisfecho	50
Descontento	50
Muy descontento	0

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respires on Fig.	. Vo some impless
Falta de tiempo	39,33
No hay ninguna que se	3,37
adecue a mis gustos	
Prefiero realizarla en	5,62
otro sitio (privado)	
Desconozco las	43,82
actividades promovidas	
por mi ayuntamiento	
Otros	7,87

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaria que promoviera su ayuntamiento?

Regnesia	A Washingall
Deportivas	40,59
Culturales	15,84
Infantiles	9,9
Juveniles	5,94
Medio ambiente	0,99
Conciertos	6,93
Cursos	12,87
Otros	6,93

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respondental ***	ya sabrae aasilka
La oferta es variada y	0
continua	
La oferta es variada pero	4,49
debería ser más continua	
La oferta es reducida	40,45
La oferta es escasa e	55,06
insuficiente	

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respiinalia	Figuration of
Hace menos de un mes	26,74
Entre 1 y 3 meses	16,28
Entre 3 y 6 meses	13,95
Hace más de 6 meses	43,02

<u>Variable 19</u>: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Regulation	L'écolore ficial
Jameos del Agua	6,9
Parque Islas Canarias	19,54
Casa de la Cultura	1,15
Casa de la Cultura Yaiza	1,15
Tías	6,9
Varadero (Pto. del	3,45
Carmen)	
Convento Santo	0
Domingo (Teguise)	
Villa de Teguise	0
Fuera de la isla	3,45
Otros	33,33
NS/NC	24,14

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Perpendin	Westolike tided
Altamente satisfecho	9,68
Satisfecho	70,97
Poco satisfecho	19,35
Nada satisfecho	0

<u>Variable 23</u>: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

क्ष्मा । दिवस्त्रुवास्त्रकृति	oo sobre mal
Sí	51,61
No	48,39

Variable 24: ¿Con cuál?

Resputation	Westible this
Trato de los profesores	12,5
Falta de actividades	0
Comedor	0
Otros	81,25
NS/NC	6,25

<u>Variable 25</u>: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Regimagnic	Va Spilane (In al.
Sí	29,03
No	70,97

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

a Resputedia	La salpa-mañ La
En casa	82,76
En el trabajo	17,24
Otros	0

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respirestat	2 76 Wording mail
Sí	78,26
No	2,17
Indiferente	19,57

<u>Variable 28</u>: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

h-Signification	ingatur mal
Sí	59,14
No	38,71
NS/NC	2,15

<u>Variable 29</u>: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Responsible and	. Vi Solie-iinel Sa
Sí	38,71
No	21,51
NS/NC	39,78

Variable 30: ¿Quién?

Resulted in	Transfer and Transfer
Cabildo	72.5
Pérez Parrilla	5.
PSOE	2.5
Políticos	10
Otros (Incorrectas)	10

## <u>Variable 31</u>: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

The Section of the se	Pasyline (Mal. 18
Estoy a favor	51,61
Estoy en contra	5,38
NS/NC	43,01

## Aduan Euspera licenecida Nerryda Cavado

#### FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de San

Bartolomé

Población objetivo: residentes mayores de

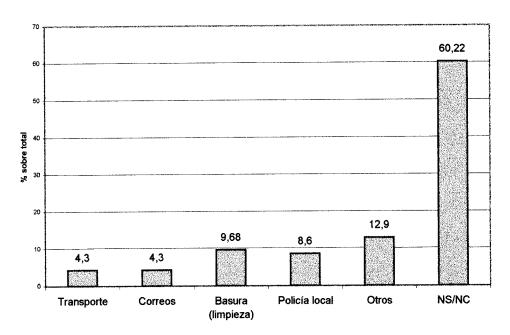
18 años

Fecha de realización: 01/09/99 - 16/09/99

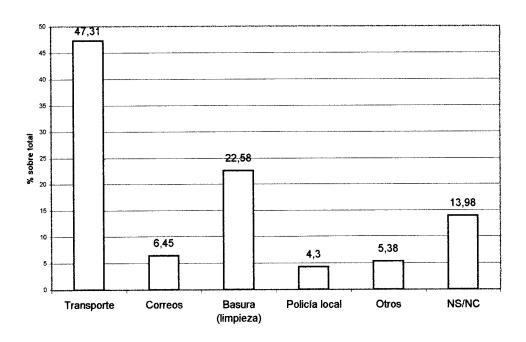
Número de encuestados: 120 Nivel de confianza: 96% Grado de error: ± 4%

# GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

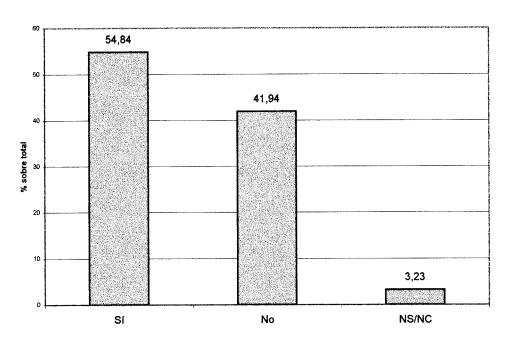
#### Mejor servicio público



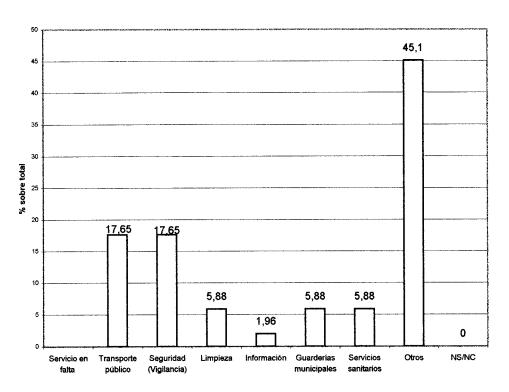
#### Peor servicio público



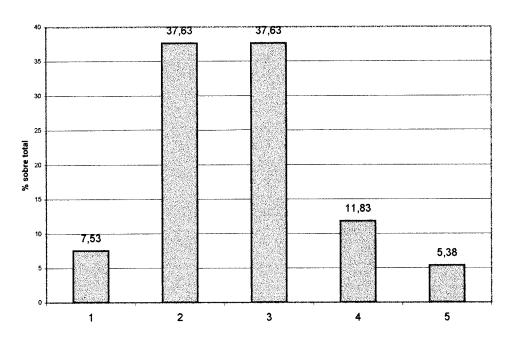
#### ¿Echa en falta algún servicio?



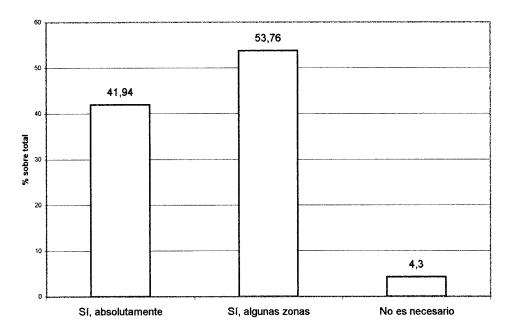
#### Servicio en falta



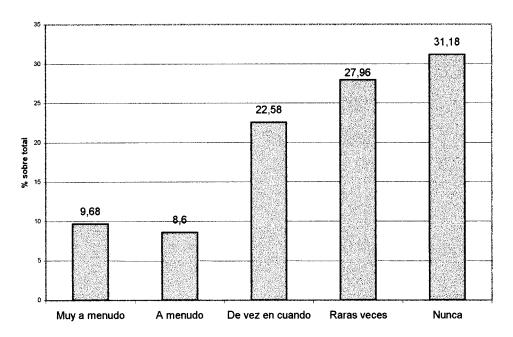
#### Valoración Caminos



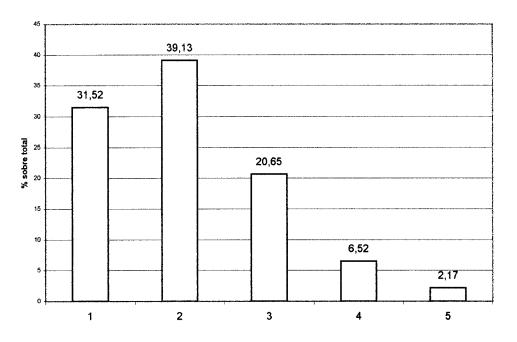
#### Mejoría de los caminos



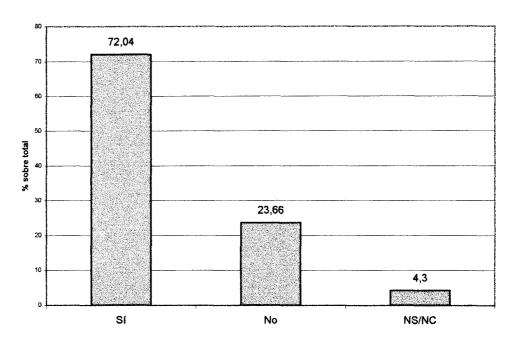
#### Frecuencia de uso del transporte público



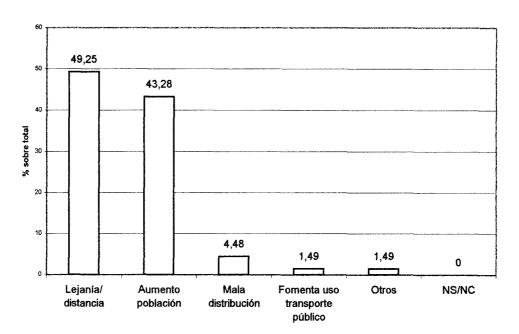
#### Valoración Transporte Público



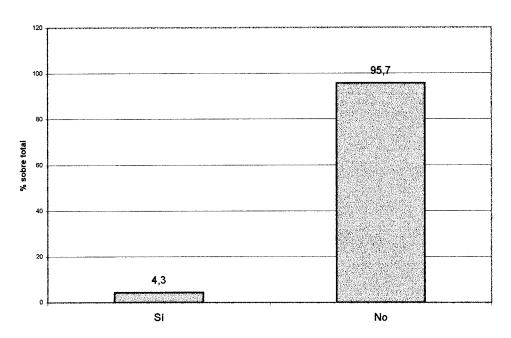
#### ¿Debería haber más paradas en su municipio?



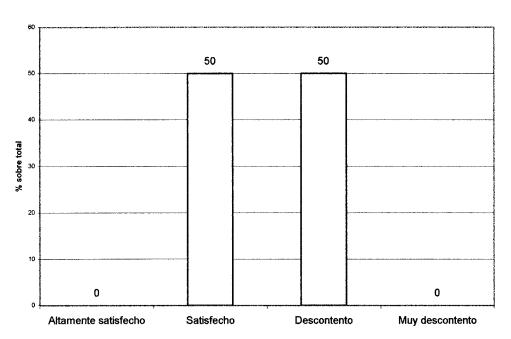
#### ¿Por qué más paradas?



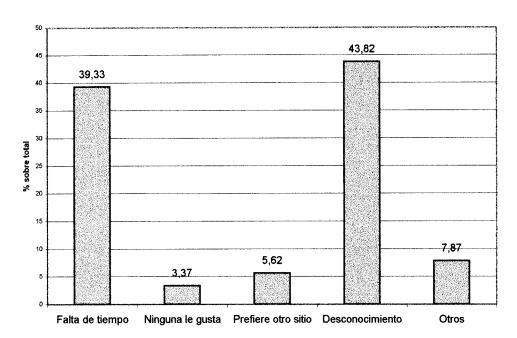
#### Participación en actividades



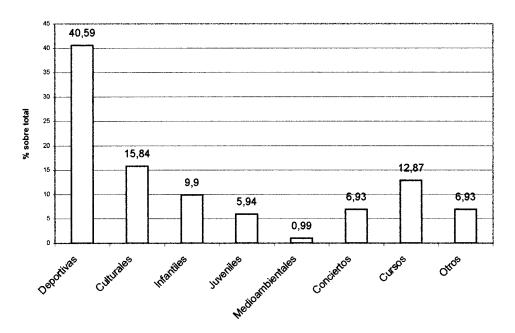
#### Grado de satisfacción con la actividad realizada



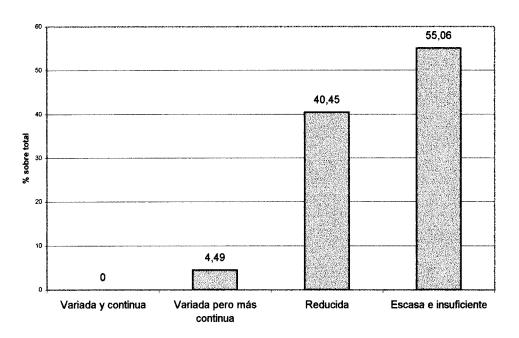
#### Razones de no participación en actividades



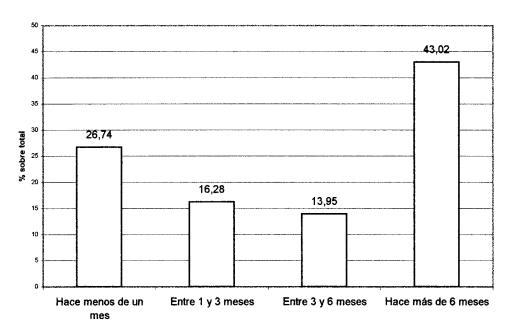
#### Actividades gustaría promovieran



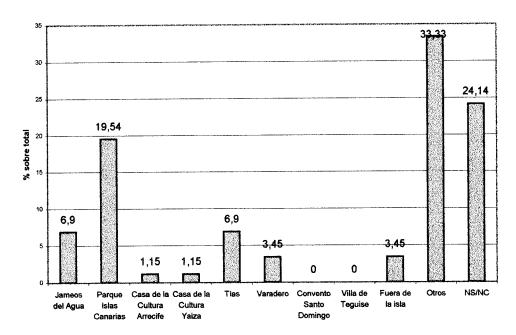
#### Oferta cultural



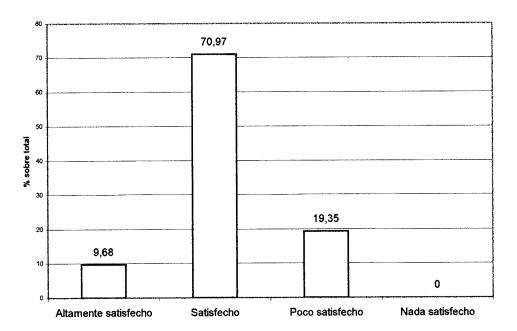
#### Tiempo desde el último evento cultural



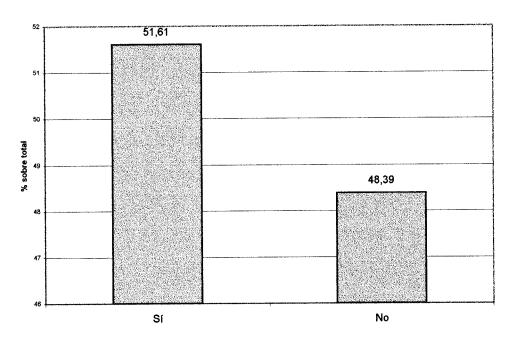
#### Lugar último evento cultural



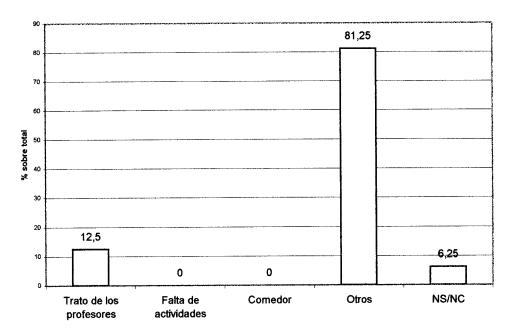
#### Grado de satisfacción con la educación



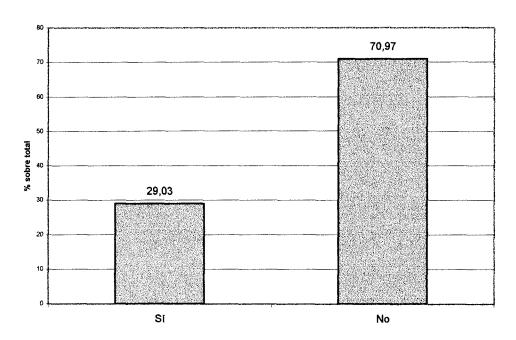
#### ¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



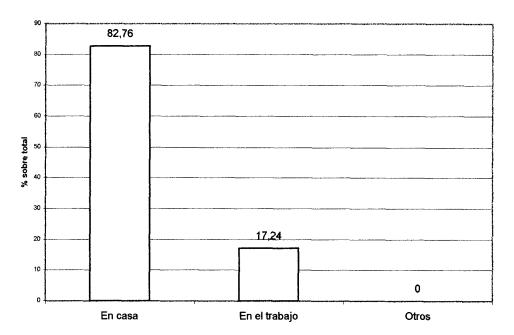
#### Aspecto con el que está descontento



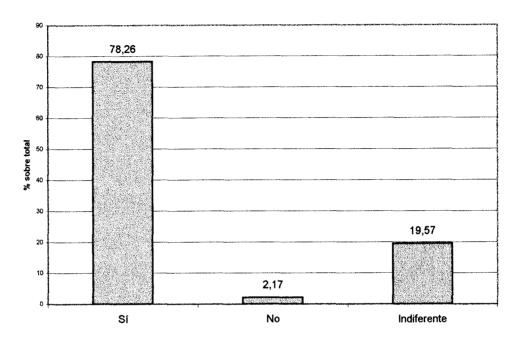
#### Acceso a INTERNET



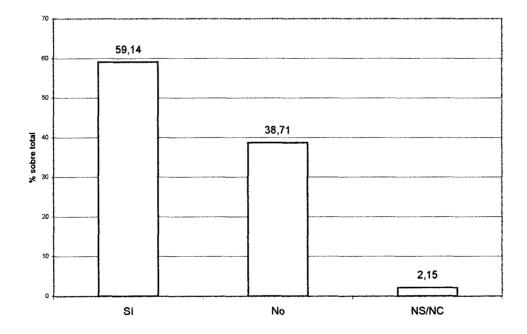
#### Lugar de acceso a INTERNET



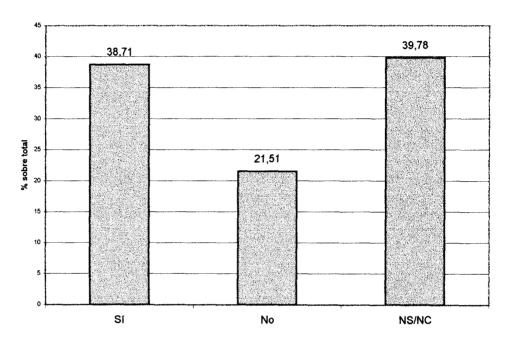
#### Gustaría servicio de INTERNET abierto al público



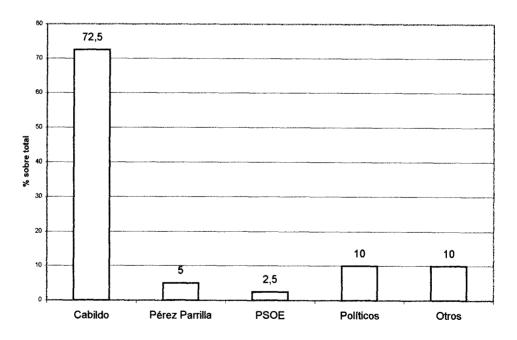
#### ¿Sabe en qué consiste la Moratoria?



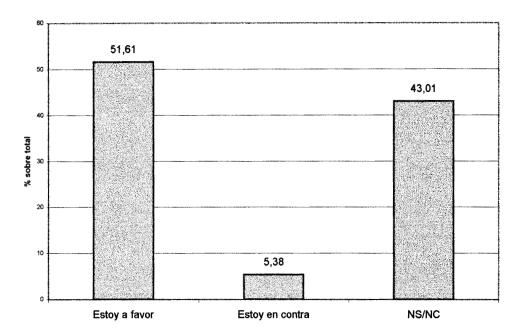
#### ¿Sabe quién la está promoviendo?



#### ¿Quién la promueve?



#### Opinión sobre la Moratoria



# TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

### TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	13 (ombrees $(9%)$ ).	Minjeresi(20)
Transporte público	6.00	2.33
Correos	2.00	6.98
Basura (Limpieza)	10.00	9.30
Policía local	2.00	16.28
Otros	14.00	11.63
NS/NC	66.00	53.49

	4 <b>1947</b> 5 amos (4941)	26:255 amos (%)	\$6-45 años : (%)	46-55 anos 4000	Masido 55 años (26)
Transporte público	8.33	0.00	3.03	16.67	0.00
Correos	0.00	3.57	6.06	16.67	0.00
Basura (Limpieza)	4.17	17.86	9.09	0.00	0.00
Policía local	12.50	3.57	12.12	0.00	0.00
Otros	16.67	17.86	9.09	0.00	0.00
NS/NC	58.33	57.14	60.61	66.67	100.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	15 (olimbrees (Cho)	17(iii) 4( <b>45</b> (1%)) 4(2.1.5)
Transporte público	46.00	48.84
Correos	8.00	4.65
Basura (Limpieza)	20.00	25.58
Policía local	4.00	4.65
Otros	4.00	6.98
NS/NC	18.00	9.30

		26-35 años. (26)	316-45 mins (%)	16:55: imis (%)	Martie 55
Transporte público	37.50	50.00	48.48	66.67	50.00
Correos	8.33	10.71	3.03	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	20.83	17.86	30.30	16.67	0.00
Policía local	0.00	3.57	9.09	0.00	0.00
Otros	8.33	7.14	3.03	0.00	0.00
NS/NC	25.00	10.71	6.06	16.67	50.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Jatomidios (1%)	Hombres (%)		
Sí	56.00	53.49		
No	42.00	41.86		
NS/NC	2.00	4.65		

	REPARTOR S	BPD5 and Artistanger storisation (1965) and storing the storing					
		17(0)	(%)	Sugga,	1008 (26)		
Sí	62.50	67.86	39.39	50.00	50.00		
No	37.50	25.00	57.58	50.00	50.00		
NS/NC	0.00	7.14	3.03	0.00	0.00		

Variable 4: ¿Cuál?

	1584 Hombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	10.71	26.09
Seguridad (Vigilancia)	21.43	13.04
Limpieza	7.14	4.35
Información (Serv. Atención)	3.57	0.00
Guarderías municipales	3.57	8.70
Servicios sanitarios	7.14	4.35
Otros	46.43	43.48
NS/NC	0.00	0.00

	1185-27 (17)08: 1220)	26 - 5 antes (9⁄0) - 3	166-4 <b>5</b> cmes 43-496)		Симара <u>бі</u> сті. 1970 раў (270)
Transporte público	20.00	15.79	23.08	0.00	0.00
Seguridad (Vigilancia)	26.67	26.32	0.00	0.00	0.00
Limpieza	0.00	5.26	7.69	33.33	0.00
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00	7.69	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	5.26	15.38	0.00	0.00
Servicios sanitarios	6.67	5.26	0.00	33.33	0.00
Otros	46.67	42.11	46.15	33.33	100.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	3 18 ambres (%).	vanjegsjelov
1	10.00	4.65
2	36.00	39.53
3	32.00	44.19
4	16.00	6.98
5	6.00	4.65

	13-7-75 (160); 1976);	76:35 años <sup>†</sup> (76)	36-45 alios.	46435 :::1083 	
1	0.00	17.86	6.06	0.00	0.00
2	33.33	21.43	54.55	50.00	0.00
3	50.00	42.86	30.30	16.67	0.00
4	4.17	17.86	6.06	33.33	50.00
5	12.50	0.00	3.03	0.00	50.00

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Mujeres (26)
Sí, es absolutamente	38.00	46.51
necesario.		
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	56.00	51.16
No, se encuentran en perfecto estado	6.00	2.33

	14: 25 mas	A6-815 (1719)5 ( <sup>17</sup> 19	36±E amis (6%a)	(1961) (1961)	
Sí, es absolutamente necesario.	25.00	35.71	60.61	50.00	0.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	62.50	64.29	39.39	50.00	50.00
No, se encuentran en perfecto estado	12.50	0.00	0.00	0.00	50.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Fontbres (%) at the	istryetkės (Voi)
Muy a menudo	8.00	11.63
A menudo	8.00	9.30
De vez en cuando	28.00	16.28
Raras veces	32.00	23.26
Nunca	24.00	39.53

	19275 : htek) ** (974)	26 35 años . (%)	36-45 amas,	વે6ન્ફેંક arring (પ્રત	Mario (97). Lanos (97).
Muy a menudo	20.83	0.00	6.06	16.67	50.00
A menudo	12.50	7.14	6.06	16.67	0.00
De vez en cuando	25.00	17.86	27.27	16.67	0.00
Raras veces	12.50	42.86	27.27	16.67	50.00
Nunca	29.17	32.14	33.33	33.33	0.00

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	18 (milities, (26))	With the Control of t
1	30.61	32.56
2	40.82	37.21
3	16.33	25.58
4	8.16	4.65
5	4.08	0.00

	(7) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	26.35 Mas (%)	<b>36</b> :45 antik (%)	46455 amos!" (76)	Makabetska Lagos (Wa)
1	33.33	33.33	27.27	33.33	50.00
2	29.17	51.85	42.42	16.67	0.00
3	20.83	11.11	24.24	33.33	50.00
4	8.33	3.70	6.06	16.67	0.00
5	8.33	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Physics (%)
Sí	74.00	69.77
No	24.00	23.26
NS/NC	2.00	6.98

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	118-225 ATTOS	18-25 anos 26-35 anos 56-45 anos 46-55 anos 4 Mactoe 55				
	(0/2) = (0/2)	*(26)	1(%)	(20)	anos (%).	
Sí	62.50	82.14	69.70	66.67	100.00	
No	37.50	17.86	18.18	33.33	0.00	
NS/NC	0.00	0.00	12.12	0.00	0.00	

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	Hromboes (126)	Virginies (%)
Lejanía / distancia	43.24	56.67
Aumento de la población	54.05	30.00
Mala distribución	2.70	6.67
Fomentaría el uso del	0.00	3.33
transporte público		
Otros	0.00	3.33
NS/NC	0.00	0.00

	198-225 eriyes	26-35 mos	36-45 2005	4655 1005	PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF
		(%)	(%)	(20)	$r_i = \max_i (2m)$
Lejanía / distancia	60.00	21.74	60.87	75.00	100.00
Aumento de la población	33.33	65.22	34.78	25.00	0.00
Mala distribución	6.67	8.70	0.00	0.00	0.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	4.35	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	4.35	0.00	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	altiombres (%)	Vujeres (20)
La frecuencia es la adecuada y	6.00	9.30
se ajusta a mis necesidades  Deberían pasar con mayor	92.00	81 40
frecuencia	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	01.10
NS/NC	2.00	9.30

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

	\$18425 at or . (2%)	26.35 most	3(64)5 antos (9 <sub>60</sub> )	※ はその数11月7日の日本に、1975年 の世界機関	14 146 (479) - 1 - 2010 (479) - 1
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	16.67	3.57	3.03	16.67	0.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	83.33	92.86	84.85	83.33	100.00
NS/NC	0.00	3.57	12.12	0.00	0.00

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Fombles (%)	Milieres (%)
Sí, la mayoría de las veces	14.00	27.91
Sí, en muchas ocasiones	44.00	34.88
Sí, pero sólo algunas veces	24.00	18.60
No, seguiría utilizando el	18.00	18.60
coche		
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

	(18-25 cmos) (226)	26-35 anos (26)	Passac 1000000000000000000000000000000000000	46-35 mos a (%)	
Sí, la mayoría de las veces	25.00	14.29	18.18	16.67	100.00
Sí, en muchas ocasiones	41.67	42.86	39.39	33.33	0.00
Sí, pero sólo algunas veces	4.17	32.14	24.24	33.33	0.00
No, seguiría utilizando el coche	29.17	10.71	18.18	16.67	0.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	Hombres (%)	Las AMujeres (%)
Sí	4.00	4.65
No	96.00	95.35

	(18925 anfos (96)	2(6=45) africs (9/6)	. 36-45 amas (%)	46:55::::::::::::::::::::::::::::::::::	Maxide 55
Sí	0.00	0.00	6.06	0.00	9.09
No	0.00	0.00	93.94	0.00	90.91

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	lateralities ((%))	Mageres (Ma)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	50.00	50.00
Descontento	50.00	50.00
Muy descontento	0.00	0.00

	18-25 <u>2500</u> 8 + (%) 1	26=35 amos (9/6)	36:45 años (	4(6-55) amus (%)	Mas de 55 años (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00
Descontento	0.00	0.00	33.33	0.00	100.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	la formaries (%)	Vicipelies (96)
Falta de tiempo	35.42	43.90
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	0.00	7.32
Prefiero realizarla en otro sitio	6.25	4.88
Desconozco las actividades	50.00	36.59
promovidas por mi ayuntamiento		
Otros	8.33	7.32

	$\frac{48-27-mms}{(26)}$	. 26-35 años : (%)	36-45 arms - '(%)	216=315 arms. 7 // (6/1)	Majo de 55 jaños (%)
Falta de tiempo	33.33	35.71	43.33	66.67	0.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Prefiero realizarla en otro sitio	8.33	3.57	3.33	16.67	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	37.50	57.14	40.00	16.67	100.00
Otros	8.33	3.57	13.33	0.00	0.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Hombres (%)	Vinjeres (%)
Deportivas	59.52	41.03
Culturales	19.05	20.51
Infantiles	7.14	17.95
Juveniles	4.76	10.26
Medioambientales	2.38	0.00
Conciertos	11.90	5.13
Cursos	11.90	20.51
Otros	9.52	7.69

	18-25 mas	26 <sub>5</sub> 35 años	-36-45 años 4	46-55 arios	∥iMis de 554
	(%)	(%)	$\mathbb{Z}(0,a)$	(%)	años (%)
Deportivas	47.37	60.00	43.75	75.00	0.00
Culturales	10.53	24.00	25.00	0.00	0.00
Infantiles	5.26	8.00	18.75	25.00	0.00
Juveniles	10.53	8.00	6.25	0.00	0.00
Medioambientales	5.26	0.00	0.00	0.00	0.00
Conciertos	15.79	12.00	3.13	0.00	0.00
Cursos	31.58	8.00	15.63	0.00	0.00
Otros	0.00	12.00	6.25	25.00	100.00

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hömbres (%)	May William (1/2) William William (1/2) Will
La oferta es variada y continua	0.00	0.00
La oferta es variada pero	2.08	7.32
debería ser más continua		
La oferta es reducida	43.75	36.59
La oferta es escasa e	54.17	56.10
insuficiente		

	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	26-35 amos (%)	4 4 4 5 5 6 5 5 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	SEC. A. PROGRESS WATER SOUTH CONTRACTOR	AND SECURE AND ADDRESS OF THE SECURE
La oferta es variada y continua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	8.70	4.00	3.03	0.00	0.00
La oferta es reducida	52.17	44.00	33.33	16.67	50.00
La oferta es escasa e insuficiente	39.13	52.00	63.64	83.33	50.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Nuiores (%)
Hace menos de un mes	29.55	23.81
Entre 1 y 3 meses	11.36	21.43
Entre 3 y 6 meses	22.73	4.76
Hace más de 6 meses	36.36	50.00

	118-25 amos (%)	26-35 anos.	36=45 anos (%)_	46-35 amos (%)	Mas de 55 ados (%)
Hace menos de un	22.73	20.83	30.30	50.00	0.00
mes	1				
Entre 1 y 3 meses	9.09	29.17	15.15	0.00	0.00
Entre 3 y 6 meses	22.73	12.50	6.06	33.33	0.00
Hace más de 6 meses	45.45	37.50	48.48	16.67	100.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	1/11(jeres (%)) 1, 15 13
Jameos del Agua	2.22	11.90
Parque Islas Canarias	13.3	26.19
Casa de la Cultura (Arrecife)	2.22	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	2.22	0.00
Tías	8.89	4.76
Varadero	2.22	4.76
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	4.44	2.38
Otros	40.00	26.19
NS/NC	24.44	23.81

	≥18±25 anos	26-35 años	THE STATE OF CASE AND A STATE OF CO. OF THE STATE OF CO.	246-53 anos.	Mais de SSIS
	(%)	( <sup>0</sup> / <sub>0</sub> )	$=$ $\mathbb{P}(26)$ where	(%)	amos (%) =
Jameos del Agua	13.64	8.00	3.03	0.00	0.00
Parque Islas Canarias	13.64	8.00	30.30	33.33	0.00
Casa de la Cultura	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
(Arrecife)	_				
Casa de la Cultura	0.00	0.00	3.03	0.00	0.00
(Yaiza)					ļ
Tías	4.55	16.00	3.03	0.00	0.00
Varadero	9.09	4.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Domingo					
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	9.09	4.00	0.00	0.00	0.00
Otros	27.27	44.00	27.27	50.00	0.00
NS/NC	22.73	12.00	33.33	16.67	100.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Hombres (%)	Numeres (%)
Sí	30.00	27.91
No	70.00	72.09

	18-25 ands * (26)	26-35 anos (%)	36-45 emas. (%)	46-55 mus (%)	Mas de 55 d anos (%)
Sí	29.17	17.86	39.39	16.67	50.00
No	70.83	82.14	60.61	83.33	50.00

<u>Variable</u> <u>26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Hombres (%) 🛝 🦠	Mujeres (%)
En casa	80.00	100.00
En el trabajo	26.67	8.33
Otros	0.00	0.00

	18-25 años	26 <b>≓3</b> \$ años	36-45 años	46-55 ains	Misside 55
	(?7)	· (%)	(%)	(%)	años (%)
En casa	71.43	100.00	92.31	100.00	100.00
En el trabajo	28.57	0.00	23.08	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	🛀 🦠 Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	83.67	72.09
No	4.08	0.00
Indiferente	12.24	27.91

	<b>418-25</b> años 1	26-35 años	36-45 años	46- <u>55 an</u> os	Mas de 55
	(%)	(%)	(%)	(%)	años (%)
Sí	79.17	96.30	66.67	66.67	50.00
No	4.17	0.00	3.03	0.00	0.00
Indiferente	16.67	3.70	30.30	33.33	50.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Hombres (%)	Mingres (%)
Sí	52.00	67.44
No	44.00	32.56
NS/NC	4.00	0.00

	8-25 similar	26-36 amos	36-45 anos -	46-55 anos	-Mas de 55
	(9%)	$\mathbf{x}_{\mathbf{k}}(\%)\mathbf{x}_{\mathbf{k}}$	(%)	(%)	años (%) -
Sí	54.17	42.86	75.76	50.00	100.00
No	41.67	53.57	24.24	50.00	0.00
NS/NC	4.17	3.57	0.00	0.00	0.00

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	44.00	32.56
No	10.00	34.88
NS/NC	46.00	32.56

	18-25 ands	-26-35 años	36-45 años	46-55 anos	Mas de 55 años (%)
Sí	29.17	35.71	51.52	16.67	50.00
No	25.00	14.29	21.21	33.33	50.00
NS/NC	45.83	50.00	27.27	50.00	0.00

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	- Hombres (%) 🛼 🔭	Mujeres (%)
Estoy a favor	44.00	60.47
Estoy en contra	8.00	2.33
NS/NC	48.00	37.21

	18425 anos s	26 <u>53</u> 5 años	36-45 años	46-55 ams	Mas de 55
	10 (70)26-20	(%) <sub>6</sub>	a (Vo)	(20)	anos (%)
Estoy a favor	41.67	35.71	69.70	50.00	100.00
Estoy en contra	4.17	7.14	6.06	0.00	0.00
NS/NC	54.17	57.14	24.24	50.00	0.00

<sup>\*</sup>Los resultados de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

# CUESTIONARIO ADMINISTRADO

S.L.
EDIL.
LAN

CUESTIONARIO N° FEC	HA
ADMINISTRADO POR:	
1 En su opinión, ¿cuál es el servicio público o	ue mejor funciona en su municipio?
□ NS/NC.	
2 ¿Y el que peor funciona?	
□ NS/NC.	
3 ¿Existe algún servicio que usted eche espec	ialmente en falta en su municipio?
□ Sí□ No. □ NS/NO	
4 Valore del 1 al 5 la situación de los caminos 1 se corresponde con la valoración más negativ	, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el va y el 5 con la más positiva.
1 2 3 4 5	
5 ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos	caminos y carreteras?
<ul> <li>☐ Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuen</li> <li>☐ No, se encuentran en perfecto estado.</li> <li>6 ¿Quiere hacer alguna consideración adicion</li> </ul>	
7 ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transpo	rte público?
☐ Muy a menudo. ☐ A menudo. ☐ De vez en	cuando. 🗆 Raras veces. 🗆 Nunca.
8 Valore del 1 al 5 el funcionamiento del servic que el 1 se corresponde con la valoración más	io de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta negativa y el 5 con la valoración más positiva.
1 2 3 4 5	
	úmero de paradas de guaguas en su municipio?
☐ Sí. (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pa	asa a pregunta 11)
10 En el caso de haber respondido afirmativas de un mayor número de paradas de guaguas?	mente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia
11 En cuanto a la frecuencia de paso de las gr	naguas de las distintas líneas usted piensa que:
☐ La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mi	s necesidades.   Deberían pasar con mayor frecuencia.

12 Si mejorara el servicio de transporte publico, ¿dejaria usted de utilizar el coche?
<ul> <li>☐ Sí, la mayoría de las veces.</li> <li>☐ Sí, en muchas ocasiones.</li> <li>☐ Sí, pero sólo algunas veces.</li> <li>☐ No, seguiría utilizando el coche.</li> </ul>
13 ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?
☐ Sí (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta
14 ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.
15 ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?
☐ Falta de tiempo.
□ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
Otros.
16 ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
<ul> <li>□ La oferta es variada y continua.</li> <li>□ La oferta es variada, pero debería ser más continua.</li> <li>□ La oferta es reducida.</li> <li>□ La oferta es escasa e insuficiente.</li> <li>18 ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?</li> </ul>
☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses
19 ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?
20 ¿Tiene usted hijos en edad escolar?
☐ Sí (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) ☐ No. (Pasa a pregunta 23)
21 Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho.
22 ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?
$\Box$ Sí $\Box$ No

# ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

## RESULTADOS TEGUISE

LANEDIL, S.L.

## COMENTARIOS GENERALES

#### **COMENTARIOS GENERALES TEGUISE**

Las conclusiones más importantes que se pueden extraer de este estudio pueden resumirse en los siguientes puntos:

- El servicio de recogida de basura y limpieza es el servicio que aglutina un mayor porcentaje de respuestas como mejor servicio público, aunque el porcentaje no resulta muy elevado (18,49%). Llama la atención el alto grado de abstenciones a la hora de elegir un servicio público como el mejor, lo cual refleja el sentimiento de los encuestados del municipio de Teguise de que todos los servicios públicos pueden aún mejorar.
- Al escoger un servicio público como el peor, el número de abstenciones desciende considerablemente (13,70%), decantándose los encuestados en primer lugar por el servicio de transporte público, seguido por el servicio de correos y el de recogida de basuras y limpieza.
- En cuanto a los servicios que echan en falta en el municipio de Teguise, el mayor porcentaje de respuestas hace referencia a la necesidad de mejorar el servicio de transporte público y los servicios sanitarios fundamentalmente.
- En lo que a la valoración de los caminos del municipio de Teguise se refiere, hay que destacar que casi el 65% de las respuestas se sitúa en la franja media-alta de valoración, lo cual indica una valoración bastante positiva de los mismos. De todas formas, no hay que dejar pasar inadvertido el hecho de que casi el 80% de los encuestados cree necesaria una mejora de dichos caminos y carreteras en mayor o menor medida.
- En cuanto a las consideraciones recogidas sobre los caminos y carreteras del municipio, hay que decir que las más relevantes hacen referencia a la existencia de tramos sin asfaltar, a la necesidad de arreglar los arcenes y los baches, a la necesidad también de mejorar la señalización e iluminación, y a la estrechez y suciedad de algunas calles fundamentalmente.
- El servicio de transporte público, sin embargo, recibe una valoración no tan positiva, encontrándonos con que casi el 85% de los encuestados de Teguise ofrece una valoración situada en la franja media-baja de valoración. Además, el mayor porcentaje de respuestas se encuentra en la valoración más negativa, el 1 (33,56%).
- Hay que resaltar el bajo grado de participación de los encuestados del municipio de Teguise en las actividades promovidas por el mismo (3,42%), así como el hecho de que un 20% de aquéllos que sí participan en alguna actividad se siente muy descontento con la actividad realizada. Los motivos argumentados para la no realización de actividades se centran básicamente en dos: la falta de tiempo y el desconocimiento de las actividades promovidas por el Ayuntamiento. Las actividades más demandadas son las deportivas y las culturales.

# TABULACIÓN SIMPLE

## RESULTADOS GENERALES TEGUISE ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

Variable 1: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respiresta	Wisning final te
Transporte público	6,85
Correos	7,53
Basura (limpieza)	18,49
Policía local	8,9
Otros	21,92
NS/NC	36,3

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% sobjectional
Transporte público	32,88
Correos	15,07
Basura (limpieza)	15,07
Policía local	13,7
Otros	9,59
NS/NC	13,7

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

C Respondation	<sup>0.</sup> 6. S(0)b) ((+ i /a)(2d)
Sí	48,63
No	42,47
NS/NC	8,9

Variable 4: ¿Cuál?

- Regimentary	You sold as united
Transporte público	16,9
Seguridad (Vigilancia)	5,63
Limpieza	8,45
Información	4,23
Guarderías municipales	2,82
Servicios sanitarios	11,27
Otros	49,3
NS/NC	1,41

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

W Regionski	in 1/6 some foral in the
1	10,96
2	15,75
3	30,14
4	23,97
5	19,18

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.2466
Moda	3
Varianza	1.5419
Desviación Estándar	1.2417

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

Tessingsia	% subrestotal.
Sí, es absolutamente	26,71
necesario.	
Sí, pero sólo algunas	52,74
zonas, otras se encuentran	
en buen estado.	
No, se encuentran en	20,55
perfecto estado	

<u>Variable 7</u>: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Resourceful agent	2 % some notal all
Muy a menudo	14,38
A menudo	6,85
De vez en cuando	20,55
Raras veces	14,38
Nunca	43,84

<u>Variable</u> 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Piespiriestia	. Va saidwellered .
1	33,56
2	23,29
3	26,71
4	8,22
5	8,22

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.3425
Moda	1
Varianza	1.5540
Desviación Estándar	1.2466

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

F Responsible	Westilla inval
Sí	62,33
No	31,51
NS/NC	6,16

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

a Resignesia	Managare in talk
Lejanía /distancia	38,64
Aumento de la población	30,68
Mala distribución	5,68
Fomentaría el uso del transporte público	3,41
Otros	20,45
NS/NC	1,14

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Tespingship	We some mind 2
La frecuencia es la	13,7
adecuada y se ajusta a	
mis necesidades	
Deberían pasar con	78,77
mayor frecuencia	
NS/NC	7,53

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respiredit	% some foial
Sí, la mayoría de las	20,69
veces	
Sí, en muchas ocasiones	15,86
Sí, pero sólo algunas	31,03
veces	
No, seguiría utilizando	30,34
el coche	
No utilizo el coche	2,07
actualmente	

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

्री <b>ा</b> (रक्त्येभावस्था	Wesophenional
Sí	3,42
No	96,58

<u>Variable 14</u>: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

्रिक्त्युवसन्तर्कतः । इत्स्युवसन्तर्कतः	% sobretotal s
Altamente satisfecho	20
Satisfecho	40
Descontento	20
Muy descontento	20

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Responestia	. Vosobie idel
Falta de tiempo	39,72
No hay ninguna que se	7,8
adecue a mis gustos	
Prefiero realizarla en	12,77
otro sitio (privado)	
Desconozco las	34,75
actividades promovidas	
por mi ayuntamiento	
Otros	4,96

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respueson =	% sobre local.
Deportivas	32,61
Culturales	28,99
Infantiles	7,25
Juveniles	3,62
Medio ambiente	9,42
Conciertos	2,9
Cursos	8,7
Otros	6,52

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

ા કારેલ્ડુંઇમલ્લો	796 Subresinal
La oferta es variada y	1,41
continua	
La oferta es variada pero	14,79
debería ser más continua	
La oferta es reducida	46,48
La oferta es escasa e	37,32
insuficiente	

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta F	
Hace menos de un mes	12,86
Entre 1 y 3 meses	20,71
Entre 3 y 6 meses	20,71
Hace más de 6 meses	45,71

<u>Variable 19</u>: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

All Respinssize	% sobre total ;
Jameos del Agua	9,59
Parque Islas Canarias	11,64
Casa de la Cultura	1,37
Casa de la Cultura Yaiza	0
Tías	1,37
Varadero (Pto. del	4,79
Carmen)	
Convento Santo	2,74
Domingo (Teguise)	
Villa de Teguise	10,96
Fuera de la isla	1,37
Otros	28,08
NS/NC	28,08

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Responsassing	To stable consider
Altamente satisfecho	9,38
Satisfecho	71,88
Poco satisfecho	15,63
Nada satisfecho	3,13

Variable 23: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respiresto	sale soline total
Sí	30,3
No	69,7

Variable 24: ¿Con cuál?

i i Bezontaria	% solbre lora
Trato de los profesores	12,5
Falta de actividades	25
Comedor	0
Otros	62,5
NS/NC	0

<u>Variable 25</u>: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Responsibility	We write min
Sí	20,55
No	79,45

Variable 26: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

Respondation	To contine (in fall)
En casa	62,86
En el trabajo	31,43
Otros	5,71

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

e Reamens	o doine dian
Sí	69,86
No	6,85
Indiferente	23,29

<u>Variable 28</u>: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Free Constant	Try sobjection
Sí	47,95
No	43,15
NS/NC	8,9

<u>Variable 29</u>: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

Responsible	"Angilime (a) (a)
Sí	25,34
No	26,03
NS/NC	48,63

Variable 30: ¿Quién?

Respirester	"A Solice (Carl
Cabildo	59.46
Pérez Parrilla	2.7
PSOE	8.11
Políticos	13.51
Otros (Incorrectas)	16.22

<u>Variable 31</u>: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

. દેવસ્તું ઇમક્સોલ	िंग ड्रंबोम्ब म्बॅबर
Estoy a favor	36,99
Estoy en contra	2,05
NS/NC	60,96

### FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de Teguise Población objetivo: residentes mayores de

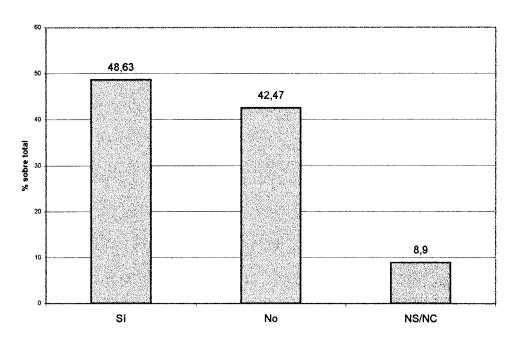
18 años

Fecha de realización: 01/09/99 – 16/09/99

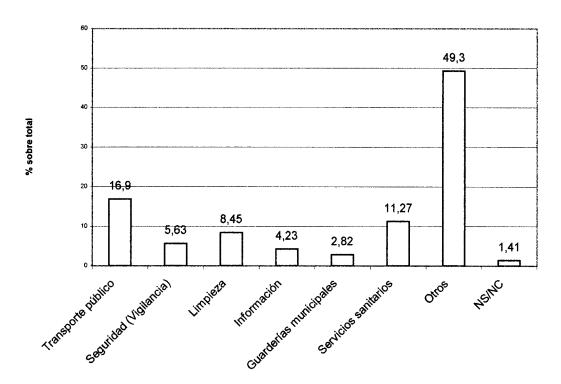
Número de encuestados: 150 Nivel de confianza: 96,5% Grado de error: ±3,5%

# GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

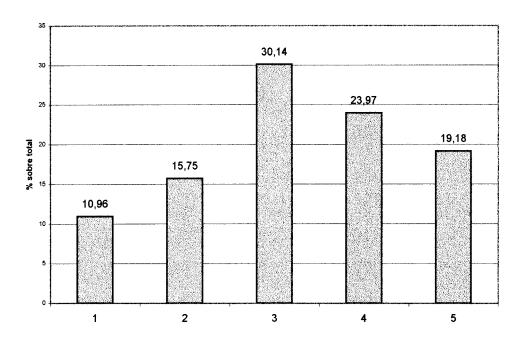
#### ¿Echa en falta algún servicio?



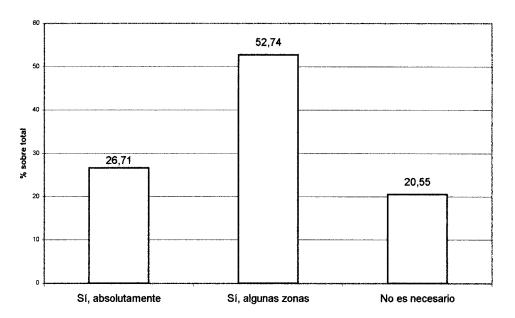
#### Servicio en falta



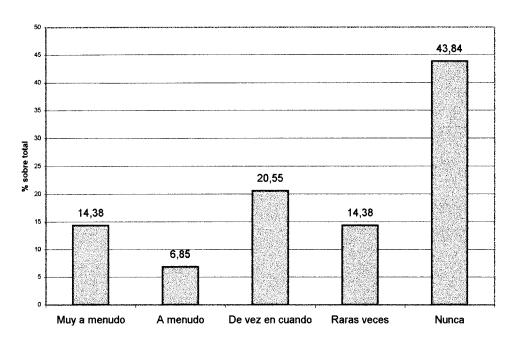
#### Valoración Caminos



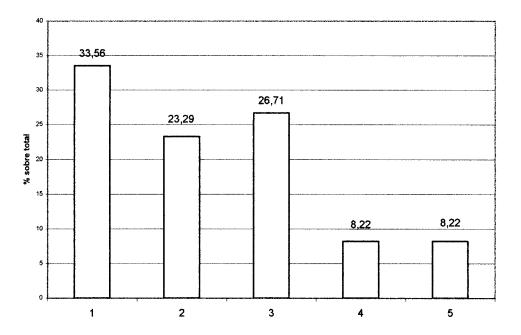
#### Mejoría de los caminos



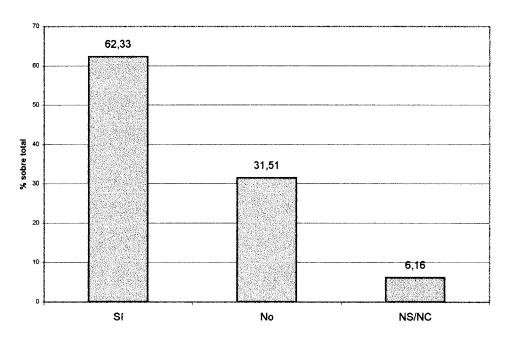
#### Frecuencia de uso del transporte público



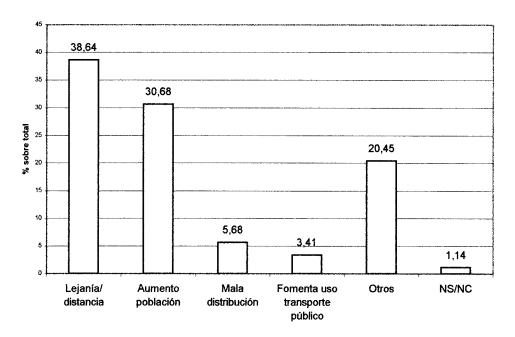
#### Valoración Transporte Público



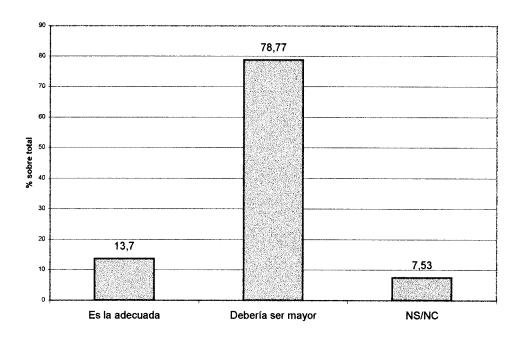
#### ¿Debería haber más paradas en su municipio?



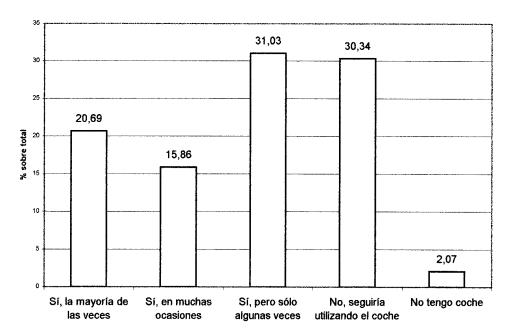
#### ¿Por qué más paradas?



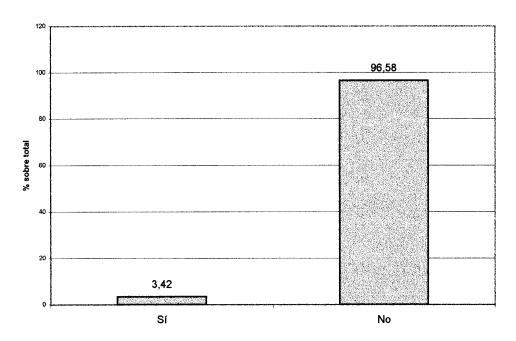
#### Frecuencia de paso de las guaguas



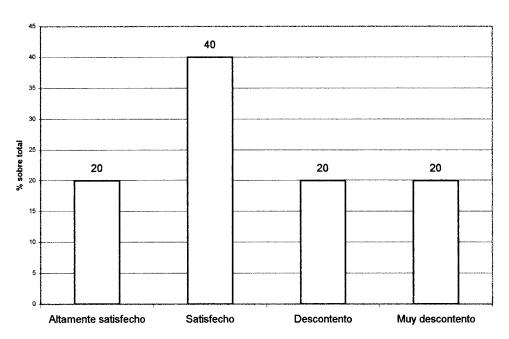
#### Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?



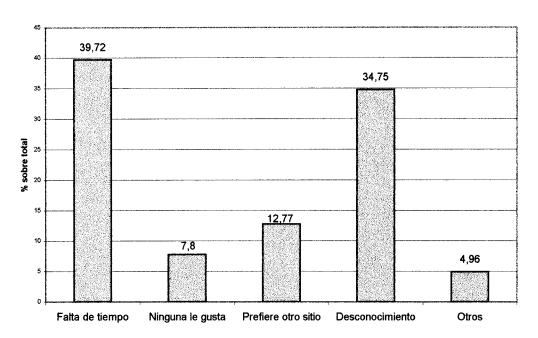
#### Participación en actividades



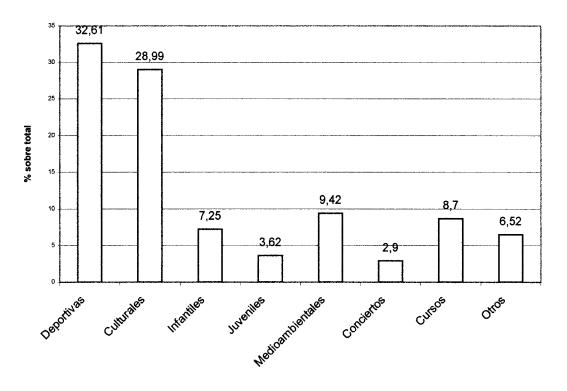
#### Grado de satisfacción con la actividad realizada



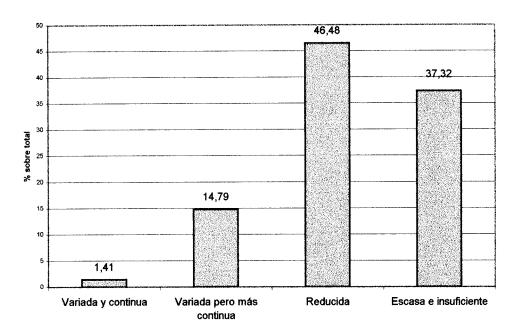
#### Razones de no participación en actividades



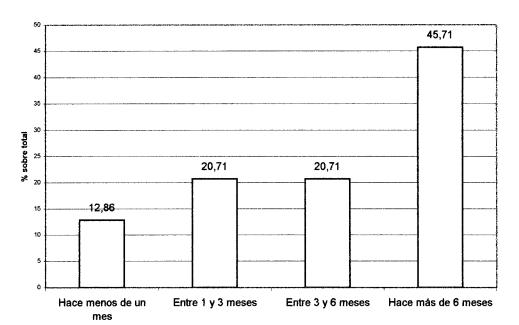
#### Actividades gustaría promovieran



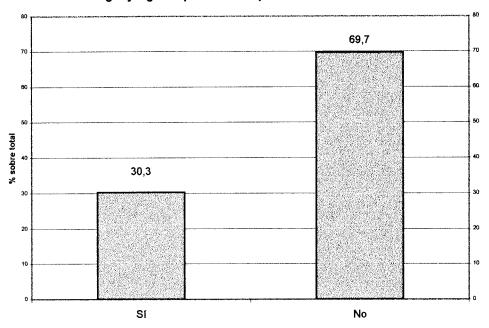
#### Oferta cultural



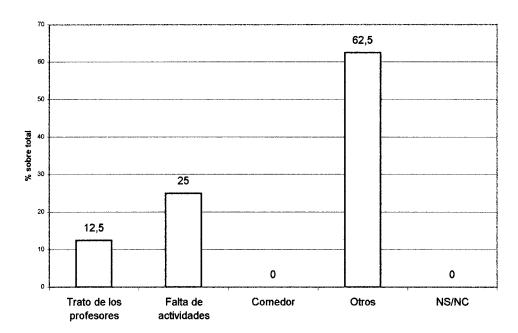
#### Tiempo desde el último evento cultural



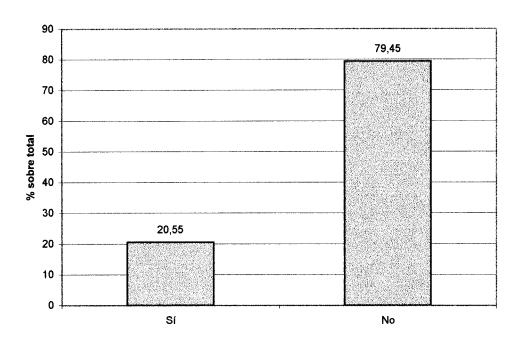
#### ¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



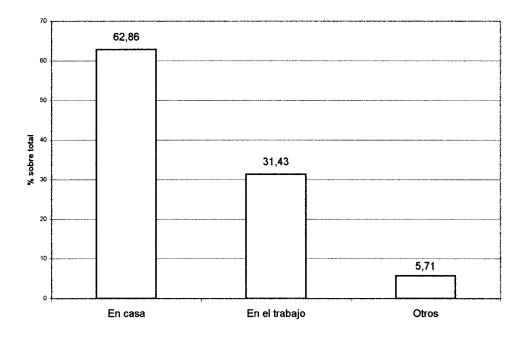
#### Aspecto con el que está descontento



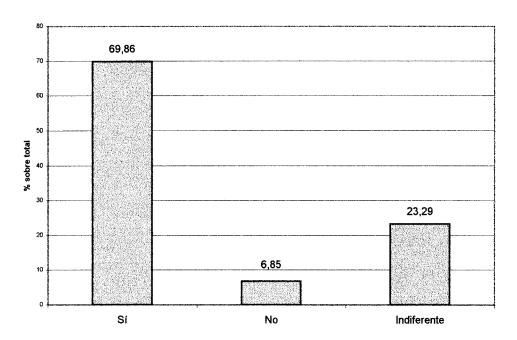
#### Acceso a INTERNET



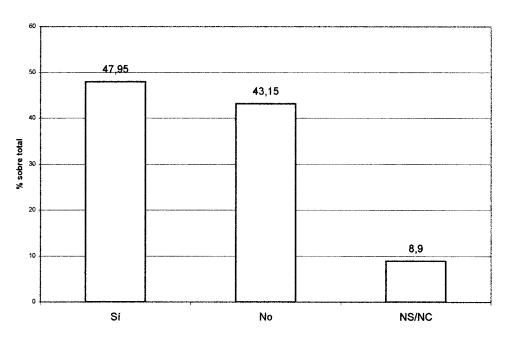
#### Lugar de acceso a INTERNET



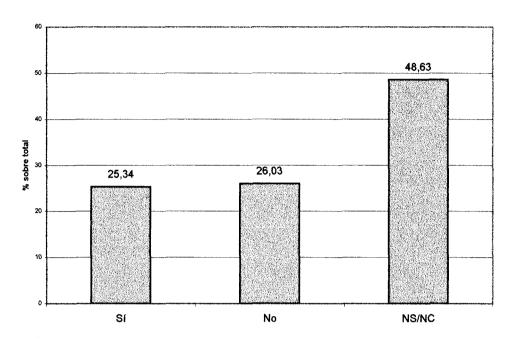
#### Gustaría servicio de INTERNET abierto al público



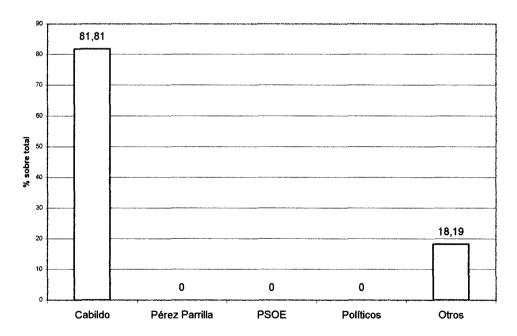
#### ¿Sabe en qué consiste la Moratoria?



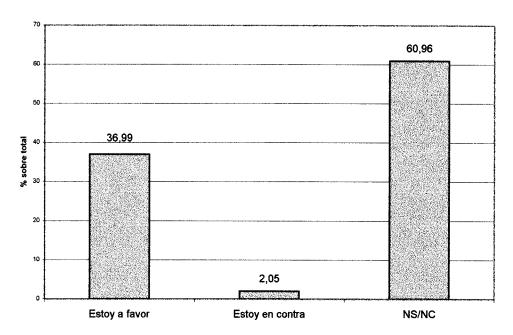
#### ¿Sabe quién la está promoviendo?



#### ¿Quién la promueve?



#### Opinión sobre la Moratoria



# TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

## TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Th Torral across (12/6)	Vingeries (Val)
Transporte público	7.89	5.71
Correos	7.89	7.14
Basura (Limpieza)	23.68	12.86
Policía local	5.26	12.86
Otros	15.79	28.57
NS/NC	39.47	32.86

	AG-ATTIME	26-35 mis.	76245 mins.	(6.35%) (6.35%)	Markin is
Transporte público	4.55	8.16	8.33	0.00	16.67
Correos	6.82	10.20	0.00	27.27	0.00
Basura (Limpieza)	22.73	14.29	19.44	27.27	0.00
Policía local	13.64	6.12	8.33	9.09	0.00
Otros	22.73	28.57	16.67	0.00	33.33
NS/NC	29.55	32.65	47.22	36.36	50.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	It omismes ((Va)	Verifice (%)
Transporte público	32.89	32.86
Correos	11.84	18.57
Basura (Limpieza)	11.84	18.57
Policía local	18.42	8.57
Otros	7.89	11.43
NS/NC	17.11	10.00

	18-25 ands (26)	26-35 affice (%)	Side (Santos). (Va)	7(625/57):111983 7(9%)   1	
Transporte público	34.09	44.90	22.22	18.18	16.67
Correos	11.36	10.20	25.00	18.18	16.67
Basura (Limpieza)	13.64	16.33	16.67	9.09	16.67
Policía local	15.91	12.24	11.11	18.18	16.67
Otros	15.91	4.08	11.11	0.00	16.67
NS/NC	9.09	12.24	13.89	36.36	16.67

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 3: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Humbus (76)	Tomas Constitution
Sí	55.26	41.43
No	40.79	44.29
NS/NC	3.95	14.29

	The Sandres (16-2) the Sandres (16-2) the Sandres (16-3) the Sandres (16-3)				
Sí	45.45	51.02	52.78	45.45	33.33
No	45.45	38.78	44.44	45.45	33.33
NS/NC	9.09	10.20	2.78	9.09	33.33

Variable 4: ¿Cuál?

	Frombres (%)	Witgorget(Vai)
Transporte público	9.52	27.59
Seguridad (Vigilancia)	7.14	3.45
Limpieza	7.14	10.34
Información (Serv. Atención)	7.14	0.00
Guarderías municipales	4.76	0.00
Servicios sanitarios	9.52	13.79
Otros	54.76	41.38
NS/NC	0.00	3.45

	iritak ining	26=15 mins	Morphanik	1900	Taladie 55
	$\mathcal{L}(\mathcal{Y}_0)$	\$ ((%)) <b>*</b>	(\$6) S	(26)	(2ms)(2n)
Transporte público	10.00	20.00	15.79	20.00	50.00
Seguridad	0.00	8.00	5.26	0.00	50.00
(Vigilancia)					:
Limpieza	5.00	12.00	5.26	20.00	0.00
Información (Serv.	0.00	4.00	10.53	0.00	0.00
Atención)					
Guarderías	0.00	4.00	5.26	0.00	0.00
municipales					
Servicios sanitarios	10.00	20.00	5.26	0.00	0.00
Otros	75.00	32.00	52.63	40.00	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	letonibres (20):	Winjeres (26)
1	11.84	10.00
2	15.79	15.71
3	22.37	38.57
4	28.95	18.57
5	21.05	17.14

	, 18-727 emios	26-35 años (%)	136-45 atos (%)	146555 afins. (Vo)	- Miks de 551. - mins (°0%) 1
1	13.64	12.24	5.56	9.09	16.67
2	15.91	12.24	22.22	9.09	16.67
3	25.00	28.57	36.11	54.55	0.00
4	20.45	34.69	13.89	18.18	33.33
5	25.00	12.24	22.22	9.09	33.33

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	la la lorn brees (P/a)	Pattistessien.
Sí, es absolutamente	30.26	22.86
necesario.		
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	42.11	64.29
No, se encuentran en perfecto estado	27.63	12.86

	118-745 en m.s 1196)	Black Control of the	\$6-25ms \$(√2)	- 46255 simpS* 2420 (270) = 4	<b>建設</b> 業計
Sí, es absolutamente necesario.	20.45	26.53	36.11	27.27	16.67
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	52.27	59.18	44.44	45.45	66.67
No, se encuentran en perfecto estado	27.27	14.29	19.44	27.27	16.67

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Homianas (Ma)	Maniferess (%)
Muy a menudo	19.74	8.57
A menudo	6.58	7.14
De vez en cuando	19.74	21.43
Raras veces	13.16	15.71
Nunca	40.79	47.14

	(P)=/2/57 (Fire)	(18445 สกาณ <b>26-3</b> 55ส <b>การ</b> 36-45 สการ (16-35 สการ 1016 ซ 45 สลีย				
	$f(\mathcal{H}_{(4)})$	(26)	(%)	la rivoù di	$= i m i \kappa_i (\sqrt[3]{e})$	
Muy a menudo	29.55	6.12	8.33	9.09	16.67	
A menudo	4.55	8.16	8.33	9.09	0.00	
De vez en cuando	22.73	22.45	16.67	27.27	0.00	
Raras veces	6.82	20.41	13.89	9.09	33.33	
Nunca	36.36	42.86	52.78	45.45	50.00	

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (1961)	Parties (%)
1	26.32	41.43
2	27.63	18.57
3	32.89	20.00
4	5.26	11.43
5	7.89	8.57

	13-25-6000	2(5-35) años	1 36-25 amis 1	46-35-4668	Morrile 55.
	(125 (126 ) - 13 · 1	(%)	A(96) 5	(%)	1 10005 (%)
1	36.36	36.73	33.33	9.09	33.33
2	22.73	26.53	22.22	27.27	0.00
3	25.00	18.37	38.89	36.36	16.67
4	6.82	12.24	5.56	9.09	0.00
5	9.09	6.12	0.00	18.18	50.00

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombres (%)	Wujeres (%)
Sí	56.58	68.57
No	35.53	27.14
NS/NC	7.89	4.29

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	is is ioning resp. (1/2m).	Martel 68 (1%) All RE
Altamente satisfecho	0.00	33.33
Satisfecho	100.00	0.00
Descontento	0.00	33.33
Muy descontento	0.00	33.33

	75-75-(valer) 15-15-75-(valer)	2(6-35) afros ((%)):	-36-45 arres. (%)	46-55 amus 3 (9 <sub>61</sub> ) = 3	1/10s (ite 55 arrus (9/6)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Satisfecho	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00
Descontento	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	litombres (%)	Mittieres (%)
Falta de tiempo	36.49	43.28
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	6.76	8.96
Prefiero realizarla en otro sitio	16.22	8.96
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	33.78	35.82
Otros	6.76	2.99

	18-25 abos (26)	26-ifstannis (776)	(%) (%)	46255 missu 46255 missu	CANCEL CO. T. STATE OF THE PARTY OF THE PART
Falta de tiempo	34.88	48.94	37.14	36.36	20.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	11.63	6.38	5.71	0.00	20.00
Prefiero realizarla en otro sitio	16.28	12.77	11.43	0.00	20.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	32.56	29.79	37.14	54.55	40.00
Otros	4.65	2.13	8.57	9.09	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	dk (milities ((%0))	Nathenes (Nu)
Deportivas	38.24	29.23
Culturales	30.88	29.23
Infantiles	4.41	10.77
Juveniles	1.47	6.15
Medioambientales	11.76	7.69
Conciertos	2.94	3.08
Cursos	7.35	10.77
Otros	7.35	6.15

	THE SOUTH	2/6-35 ::108:	The Samo	46-35 mis	National 22
	(%)	(1/0)	(26)	(1/6)	nink (Vol)
Deportivas	46.15	21.28	38.24	50.00	0.00
Culturales	28.21	34.04	32.35	12.50	20.00
Infantiles	0.00	10.64	8.82	25.00	0.00
Juveniles	5.13	2.13	2.94	12.50	0.00
Medioambientales	10.26	10.64	5.88	12.50	20.00
Conciertos	7.69	0.00	2.94	0.00	0.00
Cursos	0.00	12.77	11.76	0.00	40.00
Otros	5.13	8.51	5.88	0.00	20.00

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Edmbres (%)	E FINANCES (Pan) III
La oferta es variada y continua	0.00	2.99
La oferta es variada pero	12.00	17.91
debería ser más continua		
La oferta es reducida	49.33	43.28
La oferta es escasa e insuficiente	38.67	35.82

	ALC: A COMMENT OF THE COMMENT	Color	36-450mms (%)	SCHOOL OF STANDARD STANDARDS	A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O
La oferta es variada y continua	2.33	0.00	2.78	0.00	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	4.65	29.17	2.78	20.00	40.00
La oferta es reducida	51.16	37.50	58.33	20.00	60.00
La oferta es escasa e insuficiente	41.86	33.33	36.11	60.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)		
Hace menos de un mes	12.33	13.43	
Entre 1 v 3 meses	26.03	14.93	
Entre 3 y 6 meses	23.29	17.91	
Hace más de 6 meses	38.36	53.73	

	, 18 <u>-25 zmost</u> 79/33	26-35 aftost (%)	3645 :1108 10%	216-35 anns 270	Macdets mos (%)
Hace menos de un	4.55	17.78	14.29	18.18	20.00
mes					
Entre 1 y 3 meses	31.82	17.78	20.00	0.00	0.00
Entre 3 y 6 meses	29.55	15.56	11.43	27.27	40.00
Hace más de 6 meses	34.09	48.89	54.29	54.55	40.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Tombres (%)	frinjeres (%) 事本。聖
Jameos del Agua	11.84	7.14
Parque Islas Canarias	11.84	11.43
Casa de la Cultura (Arrecife)	1.32	1.43
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	2.63	0.00
Varadero	6.58	2.86
Convento Santo Domingo	3.95	1.43
Villa de Teguise	9.21	12.86
Fuera de la isla	1.32	1.43
Otros	26.32	30.00
NS/NC	25.00	31.43

	148-245 anas (920)	46-35 años (%)		46-55 mus*	TMENERALISSE TRANSPORT
Jameos del Agua	6.82	4.08	19.44	9.09	16.67
Parque Islas Canarias	18.18	14.29	5.56	0.00	0.00
Casa de la Cultura	0.00	2.04	0.00	9.09	0.00
(Arrecife)					
Casa de la Cultura	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(Yaiza)					
Tías	2.27	2.04	0.00	0.00	0.00
Varadero	4.55	4.08	8.33	0.00	0.00
Convento Santo	6.82	0.00	0.00	9.09	0.00
Domingo					
Villa de Teguise	4.55	10.20	13.89	18.18	33.33
Fuera de la isla	2.27	0.00	2.78	0.00	0.00
Otros	38.64	30.61	11.11	27.27	33.33
NS/NC	15.91	32.65	38.89	27.27	16.67

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Embles (%)	Your Street
Sí	23.68	17.14
No	76.32	82.86

	i Piro≠ onios Hogy)	24:255 artiste (%)	Sie Asemis Con	(1645)5 (1111)5 (1765)	Mark de Si mark (%)
Sí	15.91	18.37	27.78	36.36	0.00
No	84.09	81.63	72.22	63.64	100.00

<u>Variable 26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Francisco (26)	121V (((a)445 ((%)) ) 5
En casa	88.89	50.00
En el trabajo	33.33	41.67
Otros	5.56	8.33

	182/5 augs 26 35 augs 36-45 augs 46-55 augs 1Mas de 55				
	$(\mathcal{Y}_i)_i$	(%)	(%)	(%)	anos (%)
En casa	85.71	77.78	70.00	50.00	0.00
En el trabajo	14.29	44.44	40.00	50.00	0.00
Otros	0.00	0.00	10.00	25.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	18 comba(25 (9/6))	News On the Party of the Party
Sí	65.79	74.29
No	6.58	7.14
Indiferente	27.63	18.57

	Real and A6.55 and Me45 and 46.55 and Marie 55.				
	1901	$(\Psi_0)$	((ka)	(1/6)	$(-2inos((rac{1}{2}6)))$
Sí	72.73	71.43	72.22	63.64	33.33
No	9.09	0.00	8.33	9.09	33.33
Indiferente	18.18	28.57	19.44	27.27	33.33

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables mutlirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia al porcentaje de respuestas múltiples.

## CUESTIONARIO ADMINISTRADO

CUESTIONARIO Nº [	FECHA
ADMINISTRADO PO	R:
1 En su opinión, ¿cuál es	el servicio público que mejor funciona en su municipio?
	□ NS/NC.
2 ¿Y el que peor funciona	1?
	□ NS/NC.
3 ¿Existe algún servicio q	que usted eche especialmente en falta en su municipio?
□ Sí	\( \subseteq \text{No.} \subseteq \text{NS/NC.} \)
	ación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el loración más negativa y el 5 con la más positiva.
1 2 3	4 5
5 ¿Cree usted que debería	an mejorarse dichos caminos y carreteras?
☐ Sí, es absolutamente nec	esario.
· •	nas, otras se encuentran en buen estado.
□ No, se encuentran en pe	rfecto estado.
6 ¿Quiere hacer alguna co	onsideración adicional sobre las carreteras de su municipio?
7 ¿Con qué frecuencia uti	iliza usted el transporte público?
☐ Muy a menudo. ☐ A me	nudo.   De vez en cuando.   Raras veces.   Nunca.
	onamiento del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta n la valoración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.
1 2 3	4 5
9 ¿Piensa usted que deber	ría haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?
☐ Sí. (Pasa a pregunta sigu	niente)
10 En el caso de haber res de un mayor número de pa	spondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia radas de guaguas?
11 En cuanto a la frecuen	cia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:
☐ La frecuencia es la adecu	uada y se ajusta a mis necesidades.   Deberían pasar con mayor frecuencia

# ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

## RESULTADOS TÍAS

LANEDIL, S.L.

## COMENTARIOS GENERALES

## **COMENTARIOS GENERALES TÍAS**

Las conclusiones más importantes que hay que extraer de este estudio son las siguientes:

- El servicio público mejor considerado en el municipio de Tías es el de la recogida de basura y limpieza, seguido muy de cerca por la policía local. Por su parte, el servicio peor considerado es el de transporte público, con una diferencia bastante notable con respecto a los demás.
- En cuanto a la valoración de los caminos y carreteras del municipio, hay que decir que nos encontramos con el único caso en el que la mayoría de respuestas se sitúa en la franja medio-alta de valoración, exactamente el 75,62% de los encuestados. Esto no debe hacer pasar por alto el hecho de que algo más del 75% de los encuestados creen necesaria una mejoría de las mismas en mayor o menor grado.
- Por otro lado, también hay que tener en cuenta las consideraciones apuntados por los empadronados en dicho municipio respecto de la situación de los caminos y carreteras, y que giran en torno a los siguientes puntos: necesidad de una mejor señalización y alumbrado, necesidad de asfaltar algunos tramos que están sin asfaltar, de eliminar las barreras arquitectónicas, etc. También hay que destacar las consideraciones realizadas en torno a la estrechez de las carreteras y aceras, a la falta de aparcamiento, y a la necesidad de colocar un mayor número de papeleras.
- El servicio de transporte público no obtiene una valoración tan positiva, sino más bien lo contrario. En este caso más del 85% de respuestas se encuentran en la franja media-baja de valoración, lo cual plantea un panorama bastante negativo de dicho servicio.
- En cuanto al grado de participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento hay que decir que resulta bastante bajo, el 9,76%. Aquéllos que no participan exponen la falta de tiempo y el desconocimiento como razones fundamentales de esta no participación.
- Las actividades más demandadas por los encuestados del municipio de Tías son las deportivas, culturales, cursos formativos y actividades juveniles fundamentalmente y en este orden.
- En lo que a la oferta cultural se refiere, la opinión de los encuestados resulta más positiva que en otros municipios, si bien no hay que olvidar que el 89,66% de los encuestados cree posible una mejoría de dicha oferta en mayor o menor medida.
- En cuanto al acceso a la red de redes, el porcentaje de personas del municipio con acceso asciende al 21,14%, quedando un 78,86% que no tiene acceso a INTERNET. En esta línea hay que hacer referencia al hecho de que

- al 75,41% de los encuestados le gustaría que hubiera un lugar en su municipio abierto al público donde poder acceder a INTERNET.
- Por último, destacar que el 58,54% de los encuestados de Tías conoce en qué consiste la Moratoria, y el 27,64% sabe quién la está promoviendo. El 55,74% se muestra a favor de la misma, el 2,46% en contra, y el 41,80% o no sabe o no contesta.

# TABULACIÓN SIMPLE

### RESULTADOS GENERALES TÍAS ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

2 Respiresta	Paga solitat (misit
Transporte público	7,32
Correos	5,69
Basura (limpieza)	14,63
Policía local	12,2
Otros	28,46
NS/NC	31,71

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	% Sobre tiotal
Transporte público	45,53
Correos	11,38
Basura (limpieza)	16,26
Policía local	9,76
Otros	0,81
NS/NC	16,26

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	% sobreional
Sí	42,28
No	50,41
NS/NC	7,32

Variable 4: ¿Cuál?

Responsta	े % sobre until
Transporte público	39,62
Seguridad (Vigilancia)	7,55
Limpieza	20,75
Información	0
Guarderías municipales	0
Servicios sanitarios	3,77
Otros	28,3
NS/NC	0

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Responsita	% sobjectiful
1	8,13
2	16,26
3	29,27
4	36,59
5	9,76

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.2358
Moda	4
Varianza	1.1883
Desviación Estándar	1.0901

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	T.	gjuena 🐇	% sobre totall:
Sí,	es	absolutamente	27,64
nece	sario.		
Sí,	pero	sólo algunas	57,72
zonas, otras se encuentran			
en b	uen est	tado.	
No,	se	encuentran en	14,63
perfe	ecto es	tado	

<u>Variable 7</u>: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Reduiever	2/c so tree noted
Muy a menudo	13,11
A menudo	10,66
De vez en cuando	18,85
Raras veces	23,77
Nunca	33,61

<u>Variable</u> 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

्रिस्कृतान्त्र <u>ा</u>	L 3% subresimal -
1	39,84
2	23,58
3	23,58
4	12,2
5	0,81

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.1057
Moda	1
Varianza	1.1840
Desviación Estándar	1.0881

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	% sobile iotal
Sí	36,59
No	60,98
NS/NC	2,44

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

1 Respuésie	% solone total
Lejanía /distancia	41,3
Aumento de la población	28,26
Mala distribución	13,04
Fomentaría el uso del	0
transporte público	
Otros	15,22
NS/NC	2,17

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

i i Repuesii -	%sobjejosili
La frecuencia es la	8,94
adecuada y se ajusta a	
mis necesidades	
Deberían pasar con	87,8
mayor frecuencia	
NS/NC	3,25

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respuesta -	% sobre total:
Sí, la mayoría de las	16,39
veces	
Sí, en muchas ocasiones	19,67
Sí, pero sólo algunas	30,33
veces	
No, seguiría utilizando	30,33
el coche	
No utilizo el coche	3,28
actualmente	

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

= Respuesta	% some for all -
Sí	9,76
No	90,24

<u>Variable 14</u>: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobreitgials.
Altamente satisfecho	30,77
Satisfecho	69,23
Descontento	0
Muy descontento	0

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Responsor	Ya sobas (alfa)
Falta de tiempo	50
No hay ninguna que se	9,09
adecue a mis gustos	
Prefiero realizarla en	7,27
otro sitio (privado)	
Desconozco las	30
actividades promovidas	
por mi ayuntamiento	
Otros	3,64

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% subjectional?
Deportivas	35,35
Culturales	17,17
Infantiles	1,01
Juveniles	10,1
Medio ambiente	4,04
Conciertos	7,07
Cursos	13,13
Otros	12,12

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuestal -	% sobretoel
La oferta es variada y	10,34
continua	
La oferta es variada pero	37,93
debería ser más continua	
La oferta es reducida	39,66
La oferta es escasa e	12,07
insuficiente	

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	Zosobie inikl
Hace menos de un mes	41,67
Entre 1 y 3 meses	20
Entre 3 y 6 meses	15
Hace más de 6 meses	23,33

<u>Variable 19</u>: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

% sobre total.
4,88
16,26
0,81
0,81
17,89
26,02
0
0
0,81
17,07
15,45

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Responentary	% sobre total
Altamente satisfecho	11,54
Satisfecho	73,08
Poco satisfecho	3,85
Nada satisfecho	11,54

<u>Variable 23</u>: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Respuestra	%-sobjetotal 24
Sí	34,62
No	65,38

Variable 24: ¿Con cuál?

Requesta :	. % sometimal
Trato de los profesores	12,5
Falta de actividades	0
Comedor	12,5
Otros	75
NS/NC	0

<u>Variable 25</u>: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Regoingstate	Westing noted
Sí	21,14
No	78,86

<u>Variable 26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

- HKGADÜJANIN	% Solore mile
En casa	67,74
En el trabajo	32,26
Otros	0

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Respuesta	a Wasalie meter 11
Sí	75,41
No	2,46
Indiferente	22,13

<u>Variable 28</u>: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Respuesia	. Wisolie mal
Sí	58,54
No	37,4
NS/NC	4,07

<u>Variable 29</u>: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

¿ Respuesta.	% sobre total
Sí	27,64
No	32,52
NS/NC	39,84

Variable 30: ¿Quién?

Restanted in	- Maning initial
Cabildo	85,71
Pérez Parrilla	0
PSOE	2,85
Políticos	5,71
Otros (Incorrectas)	5.71

<u>Variable 31</u>: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

in sequienti.	76 sobie fiolen,
Estoy a favor	55,74
Estoy en contra	2,46
NS/NC	41,8

#### FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de Tías Población objetivo: residentes mayores de

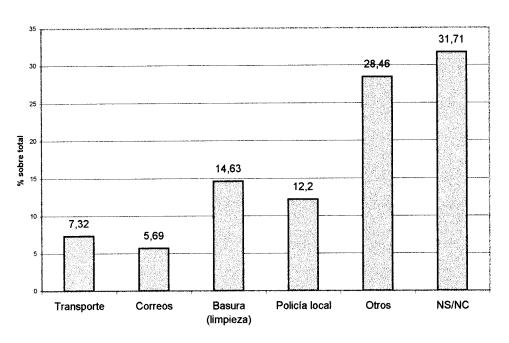
18 años

Fecha de realización: 01/09/99 - 16/09/99

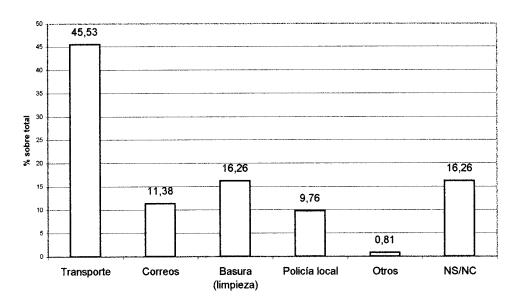
Número de encuestados: 120 Nivel de confianza: 96% Grado de error: ± 4%

# GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

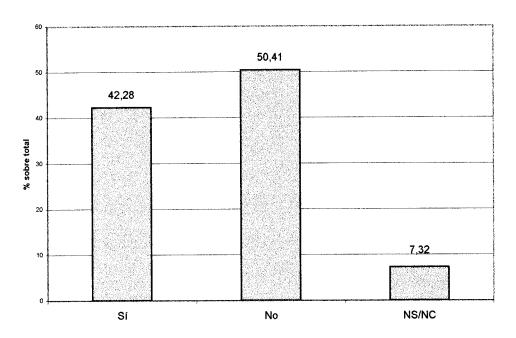
#### Mejor servicio público



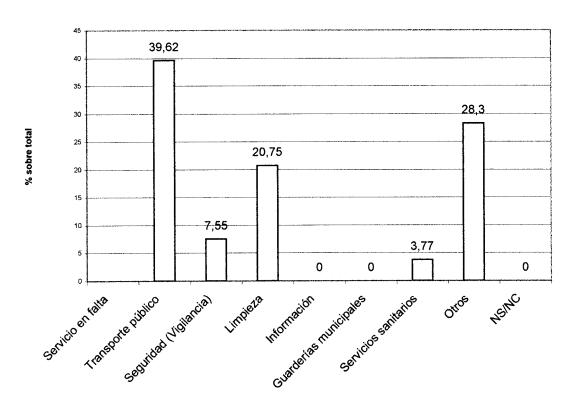
#### Peor servicio público



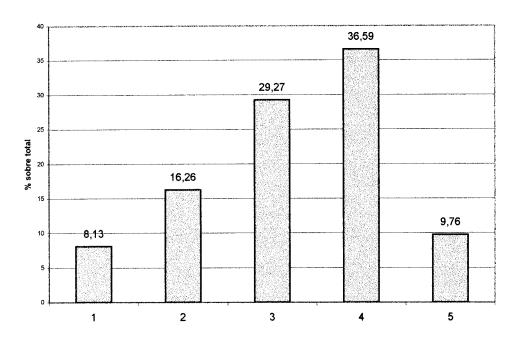
#### ¿Echa en falta algún servicio?



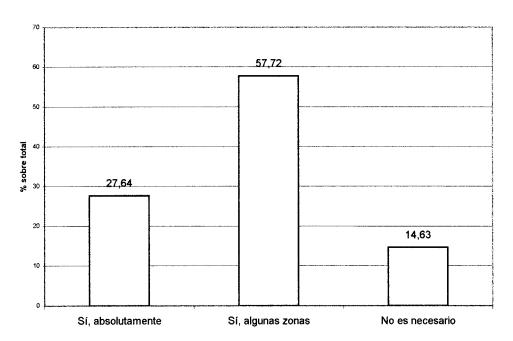
#### Servicio en falta



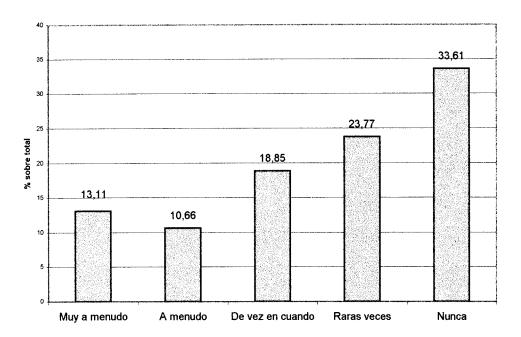
#### Valoración Caminos



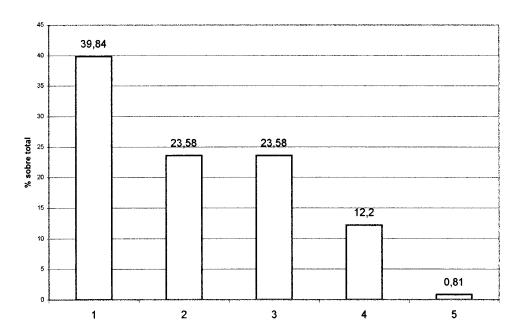
#### Mejoría de los caminos



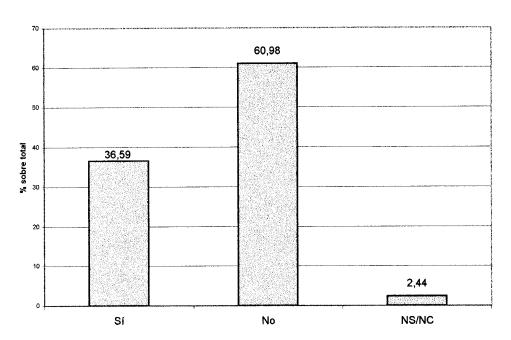
#### Frecuencia de uso del transporte público



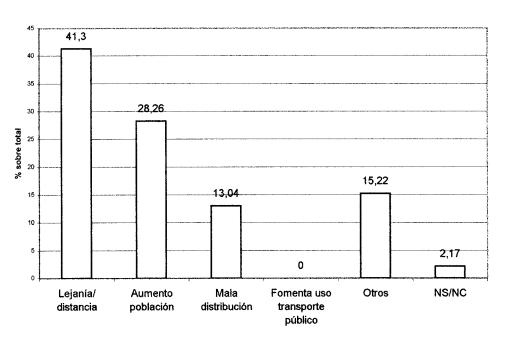
#### Valoración Transporte Público



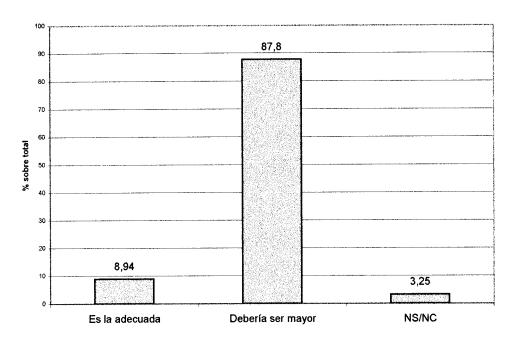
#### ¿Debería haber más paradas en su municipio?



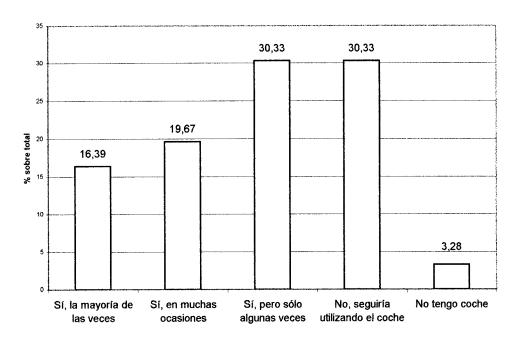
#### ¿Por qué más paradas?



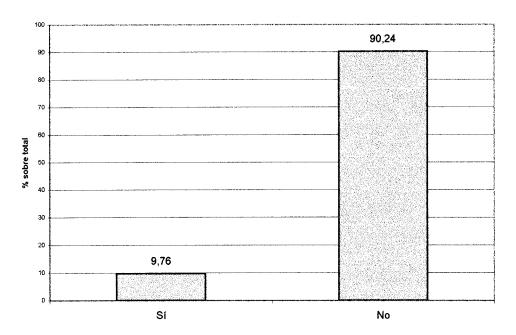
#### Frecuencia de paso de las guaguas



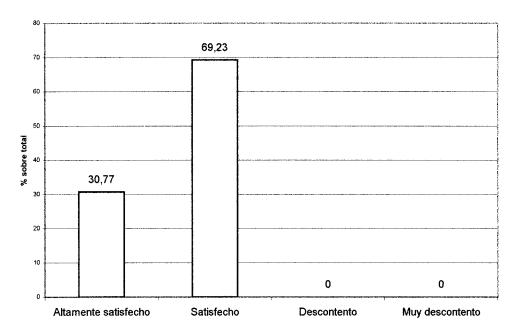
#### Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?



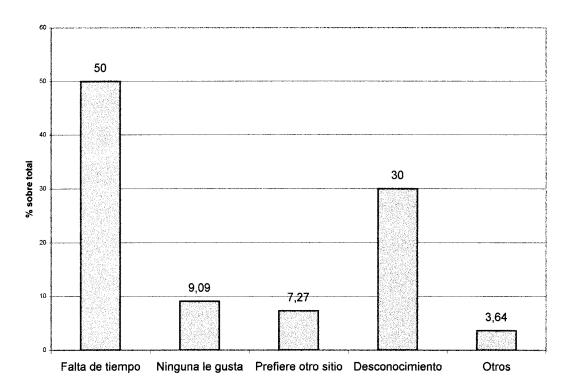
#### Participación en actividades



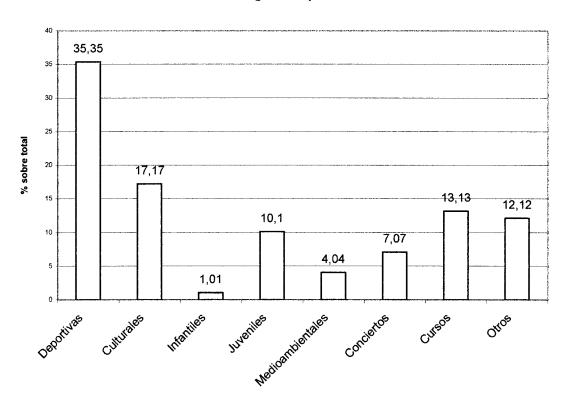
#### Grado de satisfacción con la actividad realizada



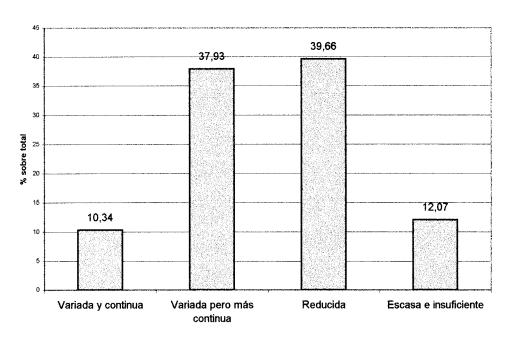
#### Razones de no participación en actividades



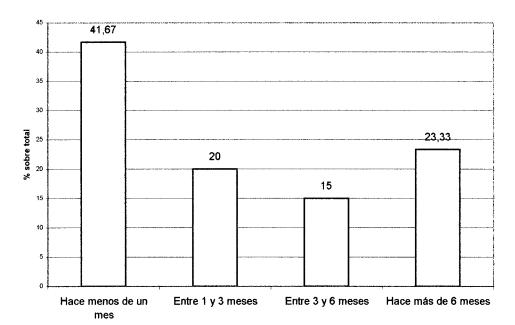
#### Actividades gustaría promovieran



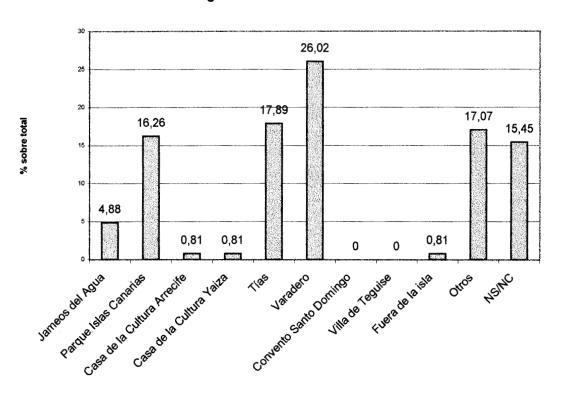
#### Oferta cultural



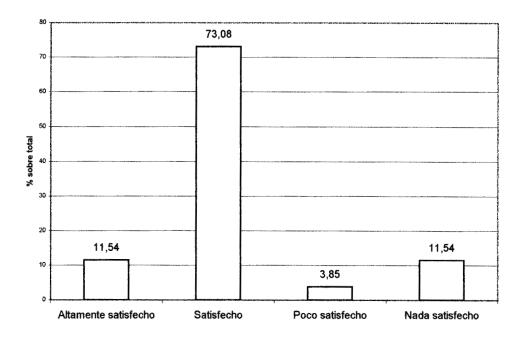
#### Tiempo desde el último evento cultural



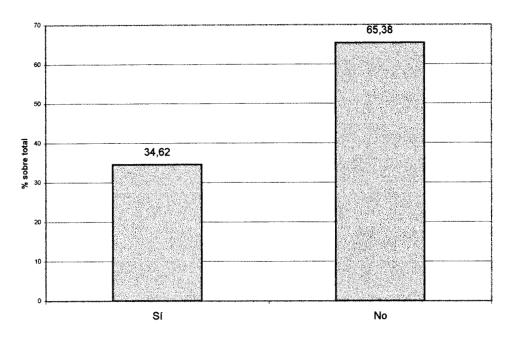
#### Lugar último evento cultural



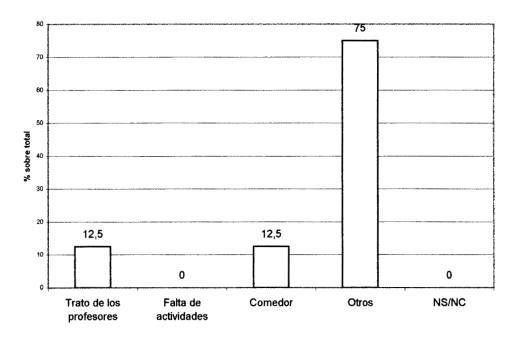
#### Grado de satisfacción con la educación



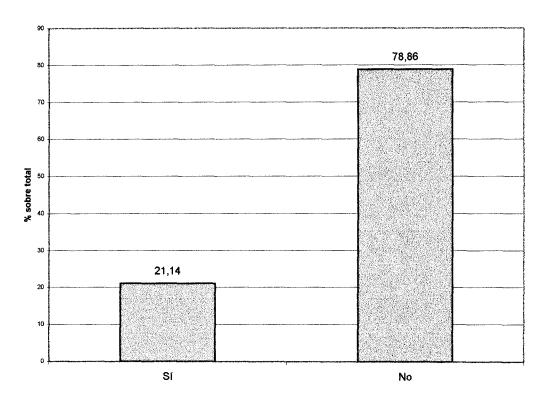
¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



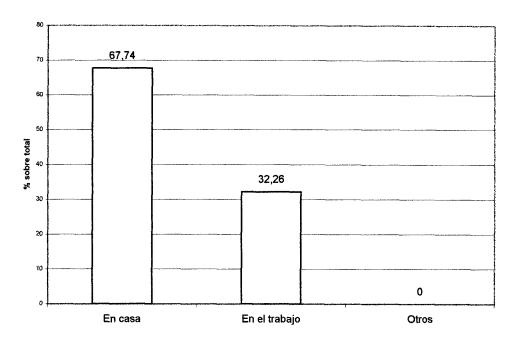
#### Aspecto con el que está descontento



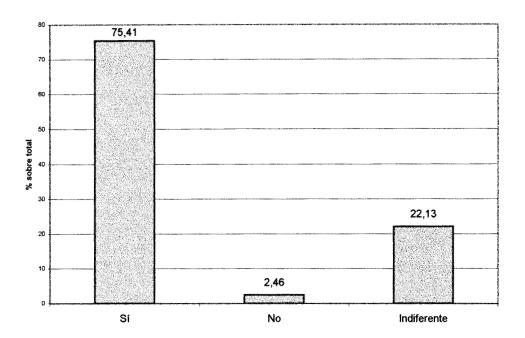
#### Acceso a INTERNET



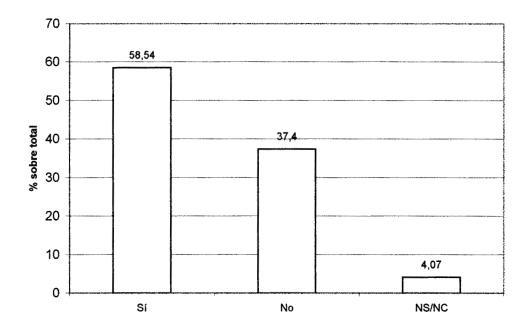
#### Lugar de acceso a INTERNET



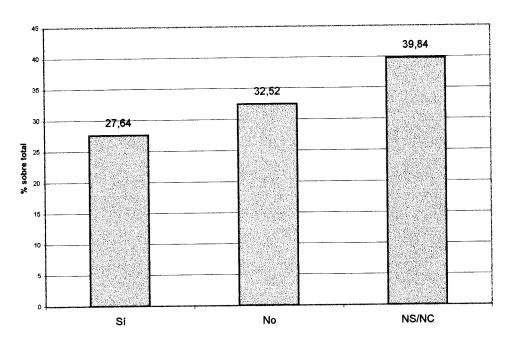
#### Gustaría servicio de INTERNET abierto al público



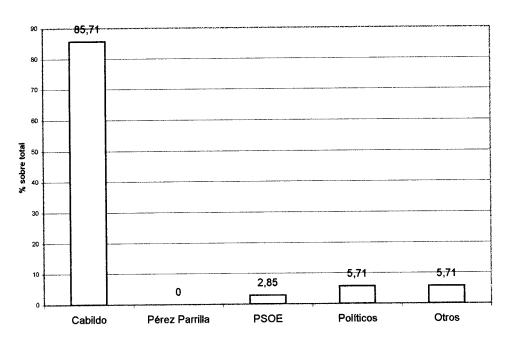
#### ¿Sabe en qué consiste la Moratoria?



#### ¿Sabe quién la está promoviendo?



#### ¿Quién la promueve?



## TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

### TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	Hombres (%)	** - Wiij(eres (2/a)) = **
Transporte público	4.48	10.71
Correos	8.96	1.79
Basura (Limpieza)	8.96	21.43
Policía local	8.96	16.07
Otros	37.31	17.86
NS/NC	31.34	32.14

	18-25 a <u>n</u> as 19 <sub>40</sub>	26-35 años (%) **	-36245 amis (020)	16 55 anns. 10%	TVIA (%)
Transporte público	6.52	10.00	4.00	14.29	0.00
Correos	8.70	2.50	0.00	28.57	0.00
Basura (Limpieza)	10.87	10.00	28.00	14.29	20.00
Policía local	17.39	12.50	8.00	0.00	0.00
Otros	23.91	37.50	20.00	14.29	60.00
NS/NC	32.61	27.50	40.00	28.57	20.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Halffordbres (%)	Winjeres (%) is leave
Transporte público	40.30	51.79
Correos	11.94	10.71
Basura (Limpieza)	17.91	14.29
Policía local	8.96	10.71
Otros	1.49	0.00
NS/NC	19.40	12.50

	[[\$£2 <b>]</b> \$] 2 <b>[1</b> ]0]8 ( <sup>9</sup> <b>7</b> 0])	26-35 enios (%)	Most5 and 1 (%)	. (15=55: 11115) (176.):	. Thibis de 55 - Es años (9%)
Transporte público	60.87	40.00	32.00	28.57	40.00
Correos	8.70	7.50	20.00	0.00	40.00
Basura (Limpieza)	17.39	17.50	12.00	28.57	0.00
Policía local	6.52	10.00	16.00	14.29	0.00
Otros	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
NS/NC	6.52	25.00	16.00	28.57	20.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	15 (ombres (1%))	National Winderes (%)
Sí	44.78	39.29
No	50.75	50.00
NS/NC	4.48	10.71

	18-25 2608					
Sí	41.30	42.50	44.00	42.86	40.00	
No	54.35	55.00	40.00	42.86	40.00	
NS/NC	4.35	2.50	16.00	14.29	20.00	

Variable 4: ¿Cuál?

	Frombres (%)	Mujeres (%)
Transporte público	26.67	56.52
Seguridad (Vigilancia)	6.67	8.70
Limpieza	26.67	13.04
Información (Serv. Atención)	0.00	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00
Servicios sanitarios	6.67	0.00
Otros	33.33	21.74
NS/NC	0.00	0.00

	15:25 mine	26-35 mms	36-45 anes	+16H5/2/3H/08	1880: FF FT T
	(9/6))	(9/6)	(0%)	(9/6): 55	$\sin(9/6)$
Transporte público	55.00	23.53	36.36	0.00	100.00
Seguridad	5.00	0.00	18.18	33.33	0.00
(Vigilancia)					
Limpieza	15.00	29.41	18.18	33.33	0.00
Información (Serv.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Atención)				!	
Guarderías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
municipales					
Servicios sanitarios	5.00	5.88	0.00	0,00	0.00
Otros	20.00	41.18	27.27	33.33	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	la combrides (126)	Wujejies (%)
1	8.96	7.14
2	17.91	14.29
3	25.37	33.93
4	35.82	37.50
5	11.94	7.14

	118-245 (mins)   (6%)	76485 arrios (%)	36,45 ands (%)	46-55 effici (276)	E Mike de 55. I Laños (%) 12
1	2.17	10.00	16.00	0.00	20.00
2	19.57	17.50	12.00	14.29	0.00
3	28.26	32.50	28.00	28.57	20.00
4	45.65	32.50	28.00	57.14	0.00
5	4.35	7.50	16.00	0.00	60.00

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Elombres (%) 4	Vujeres (%)
Sí, es absolutamente necesario.	32.84	21.43
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	52.24	64.29
No, se encuentran en perfecto estado	14.93	14.29

	: 118-27 26408   19 <sub>74</sub>	26:35 años (26)	THE RESERVE OF STREET STREET	1.46535 arros (960	
Sí, es absolutamente necesario.	28.26	27.50	20.00	57.14	20.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	58.70	60.00	68.00	28.57	20.00
No, se encuentran en perfecto estado	13.04	12.50	12.00	14.29	60.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	lifombres (%)	Mujeres (26)
Muy a menudo	10.61	16.07
A menudo	9.09	12.50
De vez en cuando	19.70	17.86
Raras veces	25.76	21.43
Nunca	34.85	32.14

	16-25 surios	26-25 amis	36-45 mus	46-55 mos	– Mas delās
	$(0/\alpha)$	(%)	= (V6)	三片 (26) 二六	- ands (%) =
Muy a menudo	17.78	12.50	4.00	28.57	0.00
A menudo	15.56	7.50	12.00	0.00	0.00
De vez en cuando	31.11	10.00	16.00	14.29	0.00
Raras veces	22.22	25.00	24.00	28.57	20.00
Nunca	13.33	45.00	44.00	28.57	80.00

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Mujeres (%)
1	37.31	42.86
2	25.37	21.43
3	20.90	26.79
4	14.93	8.93
5	1.49	0.00

	18∈2/7 36/06 (963)	26-35 años	36-45 mes =	4655 anos	: Mas de 55l
1	32.61	42.50	40.00	28.57	100.00
2	32.61	22.50	16.00	14.29	0.00
3	19.57	25.00	32.00	28.57	0.00
4	15.22	10.00	12.00	14.29	0.00
5	0.00	0.00	0.00	14.29	0.00

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Hombass (%)	Princies (%)
Sí	19.40	57.14
No	76.12	42.86
NS/NC	4.48	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	11852 (30)08 ((%))	26-35 amos (7%)	36-45 amos 2%)	46-35 anes (%)	Muside 55 - ains (%)
Sí	32.61	35.00	40.00	57.14	40.00
No	67.39	62.50	52.00	42.86	60.00
NS/NC	0.00	2.50	8.00	0.00	0.00

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	litombres (%)	Mittieres (%)
Lejanía / distancia	30.77	45.45
Aumento de la población	38.46	24.24
Mala distribución	0.00	18.18
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00
Otros	23.08	12.12
NS/NC	7.69	0.00

	]\$ <u>0</u> 5/2006	26-35 mos	36-45 anns "		Mins de 55
	(9/3)	(%)	(%)	$(96)^{-5.2}$	años (%)
Lejanía / distancia	53.33	42.86	36.36	25.00	0.00
Aumento de la población	6.67	35.71	36.36	75.00	0.00
Mala distribución	13.33	14.29	9.09	0.00	50.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	20.00	7.14	18.18	0.00	50.00
NS/NC	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Hombres (%)	Vinjeres (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	7.46	10.71
Deberían pasar con mayor frecuencia	86.57	89.29
NS/NC	5.97	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

			36-45 arror : '(***/) : -		
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	4.35	15.00	8.00	0.00	20.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	95.65	80.00	84.00	100.00	80.00
NS/NC	0.00	5.00	8.00	0.00	0.00

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí, la mayoría de las veces	18.18	14.29
Sí, en muchas ocasiones	15.15	25.00
Sí, pero sólo algunas veces	28.79	32.14
No, seguiría utilizando el coche	34.85	25.00
No utilizo coche actualmente	3.03	3.57

	18-25 200s (%)	26=35 anos (%)	36-45 años (%)	46-55 años ( (%)	Más de 55% años (%)
Sí, la mayoría de las veces	17.39	15.38	12.00	28.57	20.00
Sí, en muchas ocasiones	23.91	17.95	12.00	14.29	40.00
Sí, pero sólo algunas veces	28.26	33.33	36.00	28.57	0.00
No, seguiría utilizando el coche	28.26	30.77	36.00	28.57	20.00
No utilizo coche actualmente	2.17	2.56	4.00	0.00	20.00

 $\underline{\textbf{Variable 13}}\text{: } \ \ \textbf{\&Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?}$ 

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	7.46	12.50
No	92.54	87.50

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	18-25 antos (%)	26-35 arros (%)	36-45 emos     (%)	: 46-55 <u>n</u> ilos (%)	Mas de 55 años (%) Y
Sí	8.70	5.00	12.00	0.00	60.00
No	91.30	95.00	88.00	100.00	40.00

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	Blombres (%)	Mulleres (%)
Altamente satisfecho	40.00	25.00
Satisfecho	60.00	75.00
Descontento	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00

	HEDS Thros	26-35 dins (%)	36-45 anos (9%)	(6-55-2068 (%)	* Mas de \$5 * anos (%)
Altamente satisfecho	0.00	0.00	50.00	0.00	66.67
Satisfecho	100.00	100.00	50.00	0.00	33.33
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	47.54	53.06
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9.84	8.16
Prefiero realizarla en otro sitio	11.48	2.04
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	27.87	32.65
Otros	3.28	4.08

	18-25 ands (%1)	26-35 amos (%)	36-45 anos (%)	46-55 amos (%)	The second second second
Falta de tiempo	42.86	57.89	54.55	28.57	100.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	9.52	7.89	9.09	14.29	0.00
Prefiero realizarla en otro sitio	7.14	5.26	9.09	14.29	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	38.10	26.32	22.73	28.57	0.00
Otros	2.38	2.63	4.55	14.29	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mujeresi(%)
Hace menos de un mes	42.42	40.74
Entre 1 y 3 meses	9.09	33.33
Entre 3 v 6 meses	18.18	11.11
Hace más de 6 meses	30.30	14.81

	18-25 años.	26-35 años	36:45 mins	46-53 amos	Mas de 55 à
	(96)	(%)	(26)	(%)	años (%)
Hace menos de un	43.48	46.15	32.00	40.00	40.00
mes					
Entre 1 y 3 meses	17.39	12.82	28.00	40.00	40.00
Entre 3 y 6 meses	21.74	12.82	12.00	0.00	0.00
Hace más de 6 meses	17.39	28.21	28.00	20.00	20.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	4.48	5.36
Parque Islas Canarias	20.90	10.71
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	1.79
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	1.79
Tías	16.42	19.64
Varadero	22.39	30.36
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	1.79
Otros	17.91	16.07
NS/NC	17.91	12.50

		26235 años	36-45 años	46-55 años	Más de 55.
	10 <sup>14</sup> (9/6).	(%)	(%)	(%).	años (%)
Jameos del Agua	2.17	10.00	0.00	14.29	0.00
Parque Islas Canarias	26.09	17.50	4.00	0.00	0.00
Casa de la Cultura	0.00	0.00	0.00	14.29	0.00
(Arrecife)					
Casa de la Cultura	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
(Yaiza)					
Tías	15.22	22.50	16.00	0.00	40.00
Varadero	30.43	20.00	28.00	14.29	40.00
Convento Santo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Domingo			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
Otros	15.22	12.50	28.00	14.29	20.00
NS/NC	10.87	17.50	16.00	42.86	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Homores (%)	Mageres (%)
Sí	17.91	25.00
No	82.09	75.00

	18-25 mnos ( <sup>6</sup> / <sub>01</sub> )	26-35 anos: (%)	36-45 amos a (%)	46-55 años. (4/s)	Más de 55 años (%)
Sí	21.74	32.50	8.00	14.29	0.00
No	78.26	67.50	92.00	85.71	100.00

<u>Variable</u> <u>26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Hombres (%)	Mujeres (%).
En casa	84.62	71.43
En el trabajo	38.46	35.71
Otros	0.00	0.00

	18-25 aros (	26-35 años (0%)	36-45 años -	_46-55 años   === (%)	Mas de 55 4 años (%)
En casa	100.00	61.54	66.67	100.00	0.00
En el trabajo	10.00	46.15	66.67	100.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	<b>Hombres</b> (%)	Mujeřes (%) 🗫 🚁
Sí	74.24	76.79
No	3.03	1.79
Indiferente	22.73	21.43

	18-25 años	-26₌35 años	36-45 años,	46-55 años	Más de 55
	7(9/6)	(%)	(%)	(%)	años (%)
Sí	69.57	92.31	56.00	85.71	80.00
No	4.35	0.00	4.00	0.00	0.00
Indiferente	26.09	7.69	40.00	14.29	20.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	18 tombres ((%)	Milliambres (%)		
Sí	53.73	64.29		
No	41.79	32.14		
NS/NC	4.48	3.57		

	118273 mas   Masterius   36445 mas   46555 mas   Play de S				
	(9%)	(96)	(%)	<b>See</b> (90)3	amos (%) 🧸
Sí	52.17	62.50	68.00	42.86	60.00
No	43.48	37.50	28.00	42.86	20.00
NS/NC	4.35	0.00	4.00	14.29	20.00

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Sí	22.39	33.93
No	35.82	28.57
NS/NC	41.79	37.50

	18-25 ands	26-35 ands	36-45 anos	46:55 ailes	Mas de 55
	(%)	(%)	Te (26) 3.	## (%) <u>#</u>	años (%)
Sí	23.91	27.50	32.00	42.86	20.00
No	34.78	35.00	24.00	28.57	40.00
NS/NC	41.30	37.50	44.00	28.57	40.00

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	1Hombres (%)	Mugeres (%)
Estoy a favor	54.55	57.14
Estoy en contra	0.00	5.36
NS/NC	45.45	37.50

	118-25 emos	26-35 años	36-45 años	्रथ6-इड ऑos	
	$z^{+}=(\%_0)$	(%)	(%)	(%)	años (%)
Estoy a favor	51.11	65.00	52.00	42.86	60.00
Estoy en contra	4.44	0.00	4.00	0.00	0.00
NS/NC	44.44	35.00	44.00	57.14	40.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

### CUESTIONARIO ADMINISTRADO

_
<b>∵</b>
A NEDII
Ż
<b>∀</b>

CUESTIO ADMINIS		•		FECHA
1 En su op	inión, ¿	cuál es	el servic	cio público que mejor funciona en su municipio?
			[	□ NS/NC.
<b>2</b> ¿Y el que	e peor i	funcion	a?	
			[	□ NS/NC.
3 ¿Existe a	lgún se	ervicio d	que ustec	d eche especialmente en falta en su municipio?
□ Sí			□ Nc	D. □ NS/NC.
				los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el más negativa y el 5 con la más positiva.
1	2	3	4	5
5 ¿Cree us	ted que	deberí	an mejor	rarse dichos caminos y carreteras?
☐ Sí, es abse	olutam	ente nec	cesario.	
	_			s se encuentran en buen estado.
□ No, se en	cuentra	n en pe	rfecto es	stado.
6¿Quiere l	nacer a	lguna c	onsidera	ción adicional sobre las carreteras de su municipio?
'¿Con que	é frecue	encia ut	iliza uste	ed el transporte público?
☐ Muy a me	nudo. [	□ A me	nudo. 🗆	De vez en cuando. ☐ Raras veces. ☐ Nunca.
				to del servicio de transporte público en su municipio, teniendo en cuenta pración más negativa y el 5 con la valoración más positiva.
	1 2	2 3	4	5
9 ¿Piensa u	ısted qı	ie debe	ría haber	un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?
☐ Sí. (Pasa a	a pregu	nta sigu	iiente)	□ No. (Pasa a pregunta 11)
10 En el ca le un mayor				o afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia guaguas?
11 En cuan	to a la	frecuen	icia de pa	aso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que:
□ I - C		ام مطمع	12d2 v 06	e ajusta a mis necesidades.   Deberían pasar con mayor frecuencia.

12 Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaria usted de utilizar el coche?
☐ Sí, la mayoría de las veces. ☐ Sí, en muchas ocasiones. ☐ Sí, pero sólo algunas veces. ☐ No, seguiría utilizando el coche.
13¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?
☐ Sí (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta 15
14 ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.
15¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?
<ul> <li>☐ Falta de tiempo.</li> <li>☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.</li> <li>☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).</li> <li>☐ Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.</li> <li>☐ Otros</li> </ul>
16¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
17 En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que
☐ La oferta es variada y continua.
<ul> <li>□ La oferta es variada, pero debería ser más continua.</li> <li>□ La oferta es reducida.</li> </ul>
☐ La oferta es escasa e insuficiente.
18 ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?
☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.
19 ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?
20 ¿Tiene usted hijos en edad escolar?
□ Sí (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) □ No. (Pasa a pregunta 23)
21 Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra
☐ Altamente satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho)
22 ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?
□ Sí. □ No.

# ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

### RESULTADOS TINAJO

LANEDIL, S.L.



## COMENTARIOS GENERALES



#### **COMENTARIOS GENERALES TINAJO**

Las conclusiones más importantes que se pueden extraer de este estudio son las siguientes:

- Si bien el grado de abstención a la hora de escoger un servicio público como el mejor es bastante elevado (61,76%), el servicio de recogida de basuras y limpieza es el que se destaca ligeramente sobre los demás (11,76%).
- En cuanto al peor servicio, el grado de abstención disminuye considerablemente (36,76%), decantándose los encuestados del municipio de Tinajo en primer lugar por el servicio de transporte público (20,59%), y en segundo lugar por el servicio de correos (16,18%).
- En lo que a la valoración del estado de las carreteras del municipio, en general, podemos decir que los ciudadanos de este municipio otorgan una valoración media a las mismas, si bien, hay que tener en cuenta que algo más del 98% de los encuestados opina que deben mejorarse en mayor o menor grado.
- En cuanto a las consideraciones realizadas por los encuestados en el municipio sobre el estado de las carreteras y caminos del mismo, hay que destacar las siguientes: necesidad de una mejor señalización, de alumbrado en el acceso a las Capellanías, mejoría de los distintos accesos al cementerio, mejoría de los caminos vecinales, estrechez de las carreteras y existencia de baches.
- El transporte público, sin embargo, obtiene una valoración más negativa, encontrándonos con que algo más del 75% de los encuestados ofrecen respuestas situadas en la franja media-baja de valoración.
- El porcentaje de participación en actividades promovidas por el Ayuntamiento resulta más elevado en este municipio que en otros, pero hay que tener en cuenta que el 83,58% de los encuestados no participa en ninguna de ellas. Los motivos argumentados hacen referencia a la falta de tiempo, el desconocimiento y la no afinidad con sus gustos, fundamentalmente.
- Las actividades más demandadas por los encuestados del municipio de Tinajo son las deportivas, culturales, cursos formativos y actividades juveniles principalmente y en este orden de preferencia.
- En cuanto a la oferta cultural, tan solo el 1,59% de los encuestados opina que es variada y continua. El porcentaje restante considera que debería ser más continua, y/o que es reducida, escasa e insuficiente.

- El porcentaje de personas con acceso a INTERNET en el municipio de Tinajo es bastante bajo, encontrándonos con que el 82,35% de los encuestados no tiene acceso a la red de redes. Igualmente, hay que destacar que el 58,21% de los encuestados consideraría acertada la iniciativa de abrir un lugar al público en el municipio donde poder acceder a INTERNET, mientras que solamente el 2,99% se muestra en contra de dicha iniciativa.
- En lo que a la Moratoria se refiere, el 45,59% de los encuestados afirma conocer en qué consiste y el 33,82% sabe quién la está promoviendo. En cuanto a la opinión acerca de la misma, el 35,29% de los encuestados se muestra a favor, el 5,88% se muestra en contra, y el 58,82% restante o no sabe o no contesta.

## TABULACIÓN SIMPLE

#### RESULTADOS GENERALES TINAJO ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respuesta	% sidbre med
Transporte público	5,88
Correos	2,94
Basura (limpieza)	11,76
Policía local	0
Otros	17,65
NS/NC	61,76

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta ***	96 800 (400)
Transporte público	20,59
Correos	16,18
Basura (limpieza)	7,35
Policía local	8,82
Otros	10,29
NS/NC	36,76

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respuesta	96 Subjectional
Sí	27,94
No	22,06
NS/NC	50

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	% sobre notal
Transporte público	15
Seguridad (Vigilancia)	20
Limpieza	5
Información	0
Guarderías municipales	10
Servicios sanitarios	10
Otros	25
NS/NC	15

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Edeljoniakaj	% Soberal F
1	4,48
2	16,42
3	47,76
4	26,87
5	4,48

Máximo	5
Mínimo	1
Media	3.1045
Moda	3
Varianza	0.7801
Desviación Estándar	0.8832

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

i congressi i	- 1/2 subjectoral
Sí, es absolutamente	27,27
necesario.	
Sí, pero sólo algunas	71,21
zonas, otras se encuentran	
en buen estado.	
No, se encuentran en	1,52
perfecto estado	

<u>Variable 7</u>: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Responsible	% sobre mel
Muy a menudo	10,29
A menudo	4,41
De vez en cuando	17,65
Raras veces	19,12
Nunca	48,53

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Resputesta	Volsmine intel
1	26,15
2	13,85
3	30,77
4	23,08
5	6,15

Máximo	5	
Mínimo	1	
Media	2.6923	
Moda	3	
Varianza	1.5669	
Desviación Estándar	1.2517	

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

3. «Respuesta»	% sobre total
Sí	47,06
No	48,53
NS/NC	4,41

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas?

LE Réspuesta	% coore total
Lejanía /distancia	46,67
Aumento de la población	16,67
Mala distribución	3,33
Fomentaría el uso del	0
transporte público	
Otros	33,33
NS/NC	0

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Réspussin	%sobre total
La frecuencia es la	26,87
adecuada y se ajusta a	
mis necesidades	
Deberían pasar con	67,16
mayor frecuencia	
NS/NC	5,97

Variable 12: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

रिकागान्यः	%sometotal.
Sí, la mayoría de las	14,71
veces	
Sí, en muchas ocasiones	22,06
Sí, pero sólo algunas	22,06
veces	
No, seguiría utilizando	41,18
el coche	
No utilizo el coche	0
actualmente	

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

Respinesta	% sobretion
Sí	16,42
No	83,58

<u>Variable 14</u>: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respiresta	% sobre total
Altamente satisfecho	33,33
Satisfecho	58,33
Descontento	8,33
Muy descontento	0

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Respuésta	% subjectofal
Falta de tiempo	41,82
No hay ninguna que se	18,18
adecue a mis gustos	
Prefiero realizarla en	5,45
otro sitio (privado)	
Desconozco las	20
actividades promovidas	
por mi ayuntamiento	
Otros	14,55

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respuesta	% sobretotal
Deportivas	35,71
Culturales	26,79
Infantiles	1,79
Juveniles	10,71
Medio ambiente	1,79
Conciertos	1,79
Cursos	12,5
Otros	8,93

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta	% sobre total
La oferta es variada y	1,59
continua	
La oferta es variada pero	41,27
debería ser más continua	
La oferta es reducida	36,51
La oferta es escasa e	20,63
insuficiente	

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

A S Respuesta	% sone will
Hace menos de un mes	46,15
Entre 1 y 3 meses	18,46
Entre 3 y 6 meses	13,85
Hace más de 6 meses	21,54

<u>Variable 19</u>: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

e Responsace	% sobre total -
Jameos	7,81
Parque Islas Canarias	7,81
Casa de la Cultura	4,69
Casa de la Cultura Yaiza	1,56
Tías	0
Varadero (Pto. del	0
Carmen)	
Convento Santo	0
Domingo (Teguise)	
Villa de Teguise	0
Fuera de la isla	1,56
Otros	71,88
NS/NC	4,69

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Respuesta	% sobredotal
Altamente satisfecho	15
Satisfecho	75
Poco satisfecho	10
Nada satisfecho	0

<u>Variable 23</u>: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

Resjonesial	2 Pamennal
Sí	30
No	70

Variable 24: ¿Con cuál?

सिंह्युगाव्यक्ष	% sobie total
Trato de los profesores	0
Falta de actividades	16,67
Comedor	0
Otros	83,33
NS/NC	0

<u>Variable 25</u>: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Regulitatiki 📜	Wissoline lander
Sí	17,65
No	82,35

<u>Variable 26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET?

gaegmigalai	25.126 Subjectives
En casa	58,33
En el trabajo	25
Otros	16,67

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubiese un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

Responsesua	1/2 sobre mill
Sí	58,21
No	2,99
Indiferente	38,81

<u>Variable 28</u>: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Tesphesia	Weing mal
Sí	45,59
No	26,47
NS/NC	27,94

<u>Variable 29</u>: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

सम्बन्धाः	Zosolio-imia (**)
Sí	33,82
No	20,59
NS/NC	45,59

Variable 30: ¿Quién?

रिवस्त्रज्ञा(स्ट्रहरू	Zosobie mala Z
Cabildo	81,81
Pérez Parrilla	0
PSOE	0
Políticos	0
Otros (Incorrectas)	18.19

<u>Variable 31</u>: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

grander Responsible	% softe total
Estoy a favor	35,29
Estoy en contra	5,88
NS/NC	58,82

#### FICHA TÉCNICA

Lugar de realización: Municipio de

Tinajo

Población objetivo: residentes mayores de

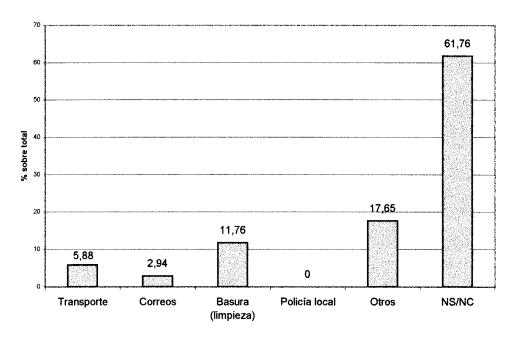
18 años

Fecha de realización: 01/09/99 - 16/09/99

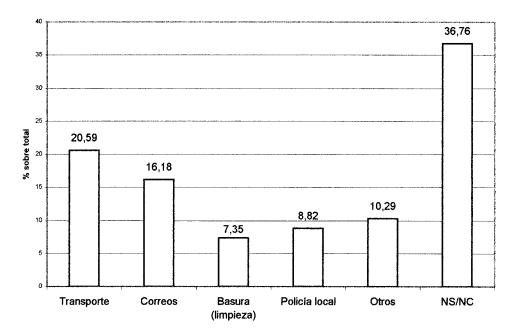
Número de encuestados: 100 Nivel de confianza: 95,7% Grado de error: ±4,3%

## GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

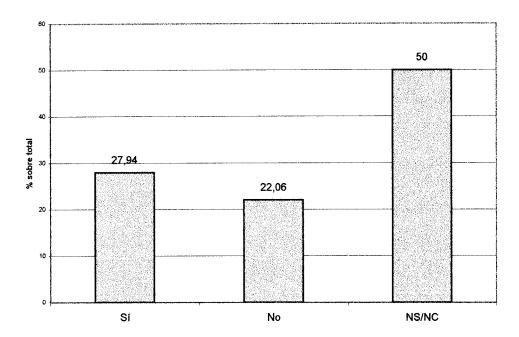
#### Mejor servicio público



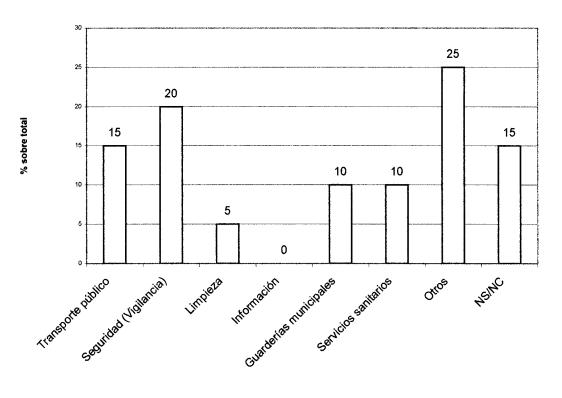
#### Peor servicio público



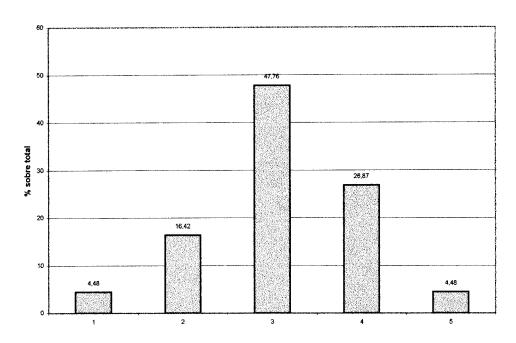
#### ¿Echa en falta algún servicio?



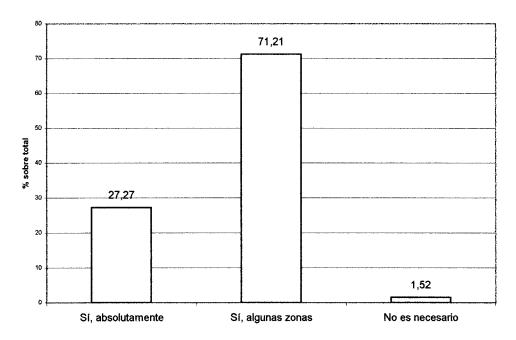
#### Servicio en falta



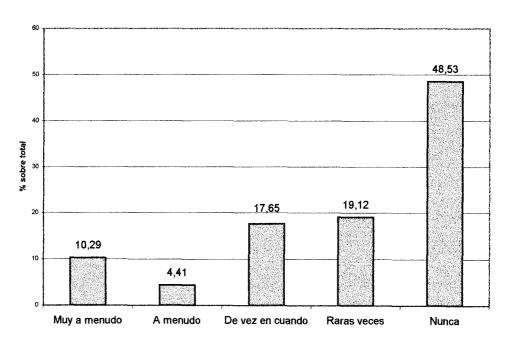
#### Valoración Caminos



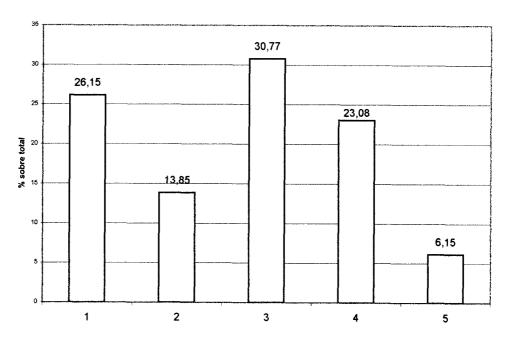
#### Mejoría de los caminos



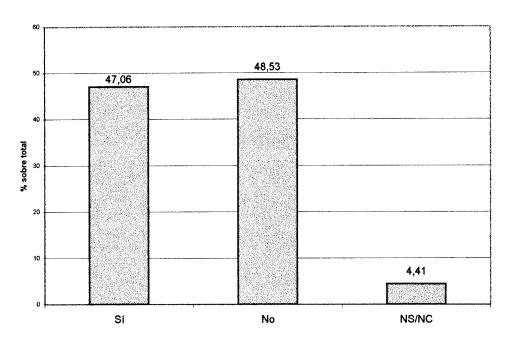
#### Frecuencia de uso del transporte público



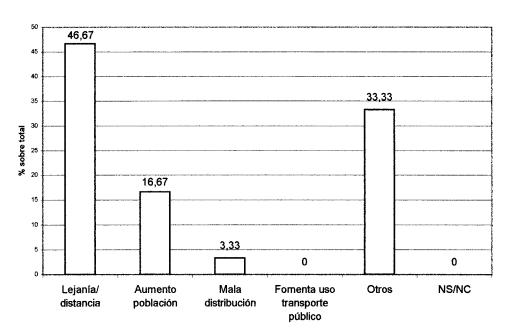
#### Valoración Transporte Público



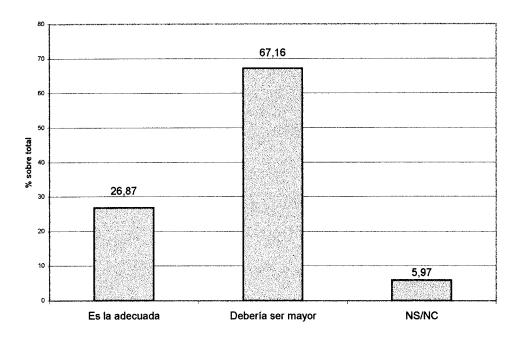
#### ¿Debería haber más paradas en su municipio?



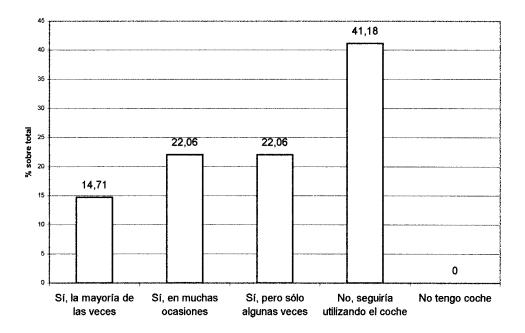
#### ¿Por qué más paradas?



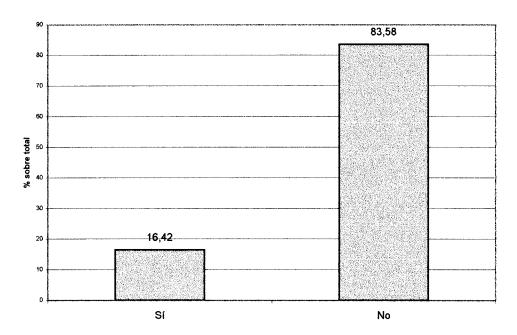
#### Frecuencia de paso de las guaguas



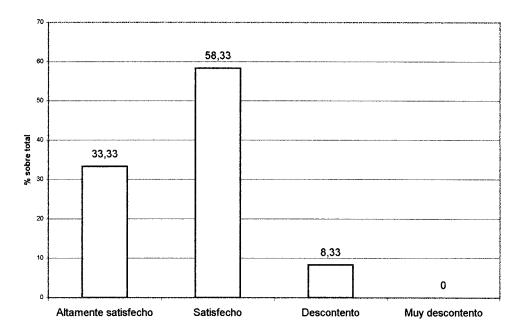
#### Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?



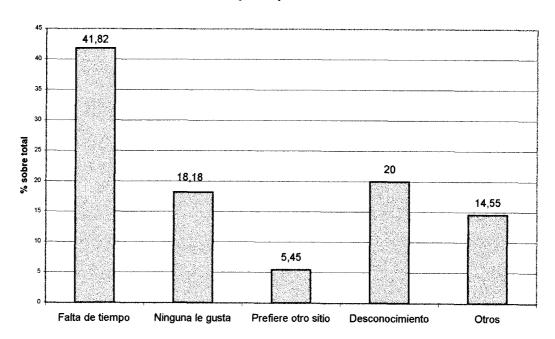
#### Participación en actividades



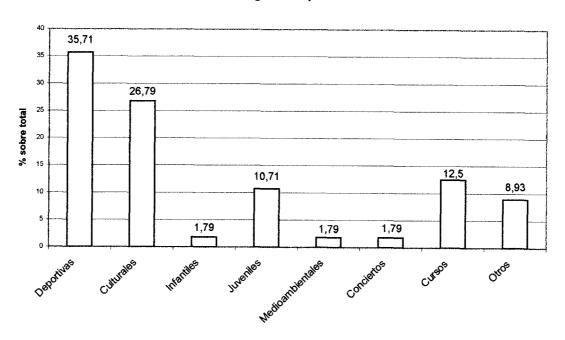
#### Grado de satisfacción con la actividad realizada



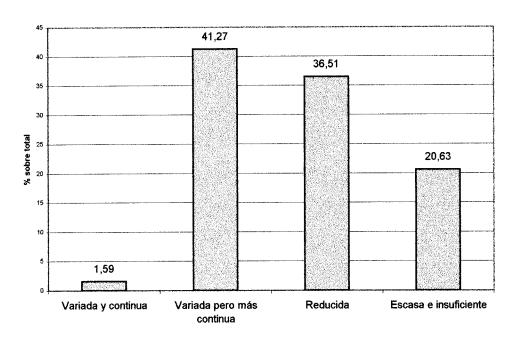
#### Razones de no participación en actividades



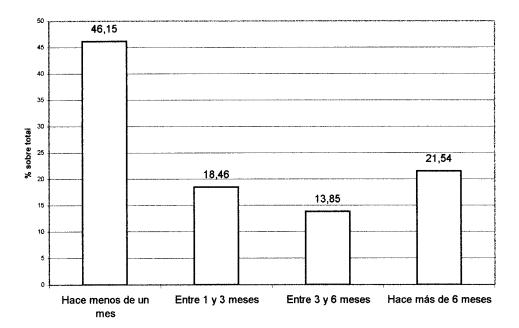
#### Actividades gustaría promovieran



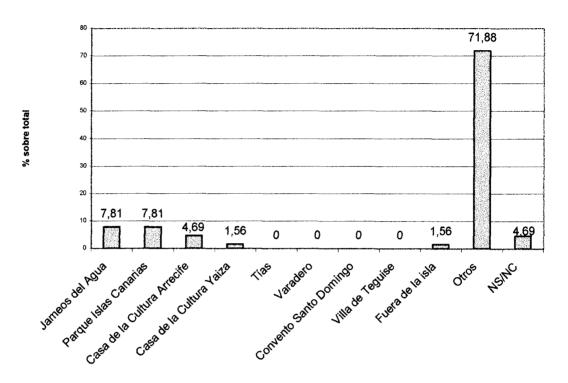
#### Oferta cultural



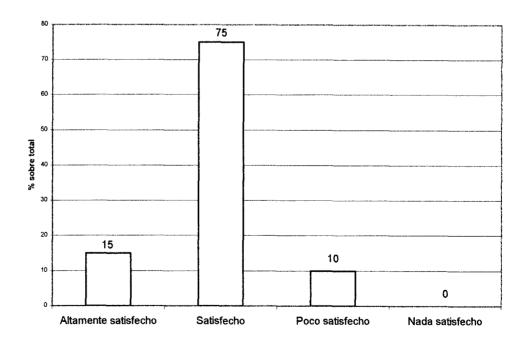
#### Tiempo desde el último evento cultural



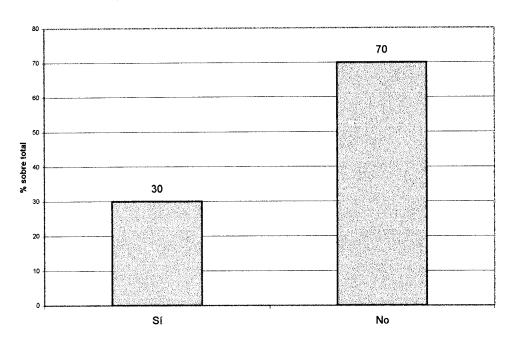
#### Lugar último evento cultural



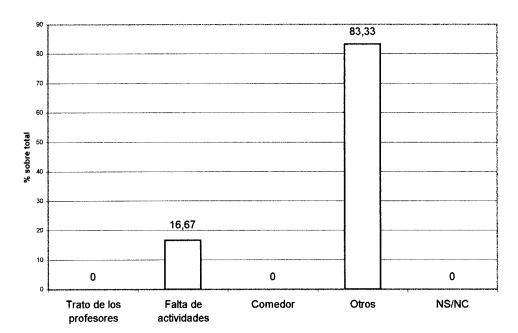
#### Grado de satisfacción con la educación



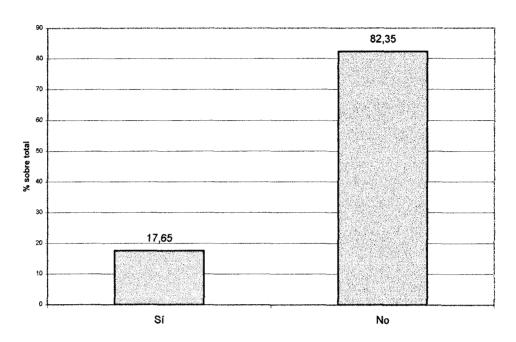
#### ¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



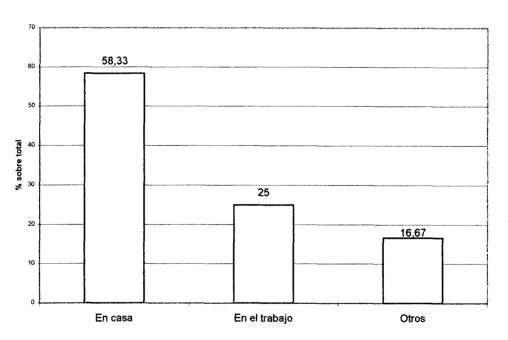
#### Aspecto con el que está descontento



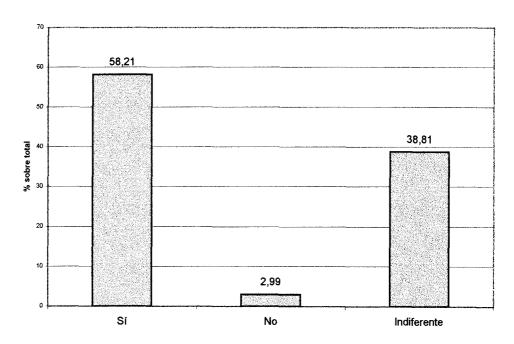
#### Acceso a INTERNET



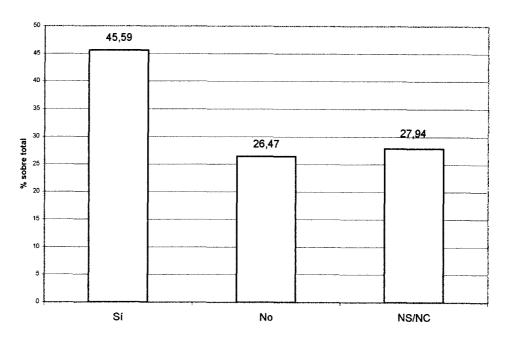
#### Lugar de acceso a INTERNET



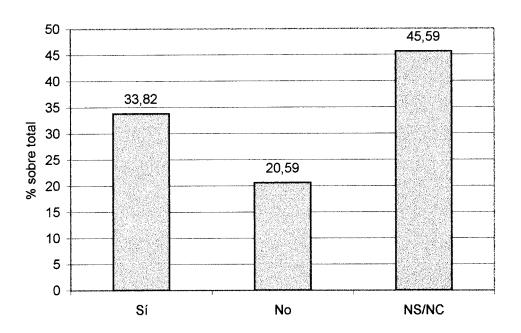
#### Gustaría servicio de INTERNET abierto al público



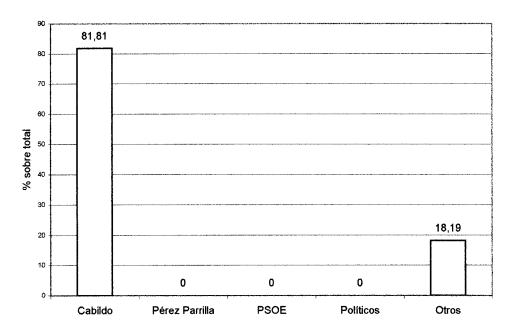
#### ¿Sabe en qué consiste la Moratoria?



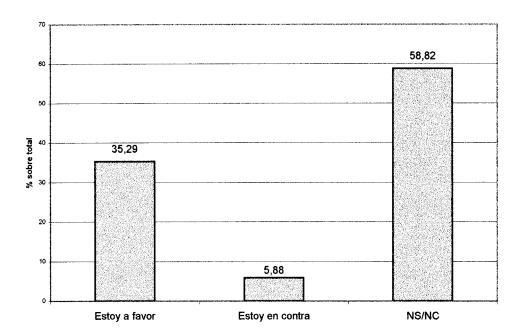
#### ¿Sabe quién la está promoviendo?



#### ¿Quién la promueve?



#### Opinión sobre la Moratoria



## TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

#### TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	lä (ombories (Vo)	Minjerkako (26)
Transporte público	3.13	8.33
Correos	6.25	0.00
Basura (Limpieza)	15.63	8.33
Policía local	0.00	0.00
Otros	15.63	19.44
NS/NC	59.38	63.89

	418425 ands (1/4)	26.3\S anns ( (9%)	ilia prining Marijan		Mao de 55 anos (%)
Transporte público	0.00	5.00	0.00	22.22	7.14
Correos	8.33	0.00	7.69	0.00	0.00
Basura (Limpieza)	8.33	10.00	15.38	0.00	21.43
Policía local	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	16.67	25.00	15.38	22.22	7.14
NS/NC	66.67	60.00	61.54	55.56	64.29

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Biombres (%)	Variety (Pa)
Transporte público	21.88	19.44
Correos	15.63	16.67
Basura (Limpieza)	3.13	11.11
Policía local	6.25	11.11
Otros	9.38	11.11
NS/NC	43.75	30.56

	1980 1980	$26$ 35 km $_{\odot}$ (96)	Tiers mine Can	(1/4))	e Minerile 55 - Maring (241)
Transporte público	25.00	20.00	30.77	22.22	7.14
Correos	0.00	5.00	23.08	33.33	28.57
Basura (Limpieza)	0.00	5.00	7.69	33.33	0.00
Policía local	8.33	10.00	15.38	0.00	7.14
Otros	16.67	20.00	7.69	0.00	0.00
NS/NC	50.00	40.00	15.38	11.11	57.14

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	19 (om) 5 (es. (%))	Z S (6V) Zenejjnva sov
Sí	37.50	19.44
No	25.00	19.44
NS/NC	37.50	61.11

	18-95 angs				
	(0.00)	(%)	iii kewi iii	(1/6) A	inns ((%))
Sí	25.00	35.00	61.54	11.11	0.00
No	58.33	25.00	7.69	11.11	7.14
NS/NC	16.67	40.00	30.77	77.78	92.86

Variable 4: ¿Cuál?

	Hombies (%)	Willipies (Va)
Transporte público	23.08	0.00
Seguridad (Vigilancia)	23.08	14.29
Limpieza	7.69	0.00
Información (Serv. Atención)	15.38	0.00
Guarderías municipales	0.00	0.00
Servicios sanitarios	0.00	28.57
Otros	15.38	42.86
NS/NC	15.38	14.29

	19-25 mas (1926)	246-5151547005 (626)	eres ands Legivor	465-73 :miss [2765]	Talkiesitestes Lennines (26)
Transporte público	25.00	28.57	0.00	0.00	0.00
Seguridad	50.00	0.00	25.00	0.00	0.00
(Vigilancia)					
Limpieza	0.00	0.00	12.50	0.00	0.00
Información (Serv.	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00
Atención)					
Guarderías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
municipales					
Servicios sanitarios	0.00	28.57	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	28.57	25.00	100.00	0.00
NS/NC	25.00	14.29	12.50	0.00	100.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	le (grafbriess((½/a))	Vargerage(Va), a
1	3.23	5.56
2	19.35	13.89
3	51.61	44.44
4	25.81	27.78
5	0.00	8.33

	16525 me 1620	26-35 ams ) (%)	36:45 amus' (%)	ileiskomos" (Bo	Meisak 56 Lams (Vota
1	18.18	5.00	0.00	0.00	0.00
2	18.18	15.00	15.38	22.22	14.29
3	27.27	70.00	46.15	55.56	28.57
4	36.36	10.00	38.46	11.11	42.86
5	0.00	0.00	0.00	11.11	14.29

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	Militeres (%)
Sí, es absolutamente	30.00	25.00
necesario.		
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	66.67	75.00
No, se encuentran en perfecto estado	3.33	0.00

	$\mathbb{R}_{0}^{2}$ $2\mathbb{R}_{0}^{2}$ $\mathbb{R}_{0}^{2}$ $\mathbb{R}_{0}^{2}$	26:43:3 anns (26)	876-493 amika 18 (876) - 88	4658:008" (Pa)	Market Control of the
Sí, es absolutamente necesario.	18.18	40.00	16.67	33.33	21.43
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	81.82	60.00	75.00	66.67	78.57
No, se encuentran en perfecto estado	0.00	0.00	8.33	0.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Biomines (%)	NEW PROPERTY.
Muy a menudo	3.13	16.67
A menudo	0.00	8.33
De vez en cuando	21.88	13.89
Raras veces	18.75	19.44
Nunca	56.25	41.67

	163-25 mag 43.(%)	26=25 añoss (%)	36-45 años (%)	46555 mes 644 (%1	wilder die 350 wins (26)
Muy a menudo	0.00	5.00	7.69	11.11	28.57
A menudo	0.00	0.00	7.69	22.22	0.00
De vez en cuando	25.00	5.00	30.77	33.33	7.14
Raras veces	16.67	20.00	15.38	11.11	28.57
Nunca	58.33	70.00	38.46	22.22	35.71

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	Hombres (%)	Minjeres (26) - America
1	31.03	22.22
2	20.69	8.33
3	27.59	33.33
4	17.24	27.78
5	3.45	8.33

	"Webz moss	<b>26</b> =35 años	36459:505	4645 amps	Marge 55
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(2/0)		(20)	: iiins (%)
1	36.36	31.58	30.77	11.11	15.38
2	18.18	10.53	30.77	0.00	7.69
3	36.36	36.84	23.08	22.22	30.77
4	9.09	10.53	15.38	44.44	46.15
5	0.00	10.53	0.00	22.22	0.00

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	$\mathcal{L}_{\mathcal{L}} = \mathbb{R}[0, 0]$ From the $\mathcal{L}(0, 0)$ is	Hombres (%). Nujeres (%).			
Sí	50.00	44.44			
No	40.63	55.56			
NS/NC	9.38	0.00			

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	18:23 mas 26:35 amos 36:45 amos 46:35 amos 19as de					
Sí	41.67	50.00	46.15	55.56	42.86	
No	58.33	40.00	46.15	44.44	57.14	
NS/NC	0.00	10.00	7.69	0.00	0.00	

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	is a second to the second seco	Ympies(%)
Lejanía / distancia	40.00	53.33
Aumento de la población	20.00	13,33
Mala distribución	0.00	6.67
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00
Otros	40.00	26,67
NS/NC	0.00	0.00

	18-25 mis	26-35+mos	्रतामाः लाभ्वतिह	46-55 smos	Mich 16 35
	1(96)	(%)	(%)	1966	años (%)
Lejanía / distancia	0.00	50.00	33.33	60.00	80.00
Aumento de la	50.00	10.00	33.33	0.00	0.00
población					
Mala distribución	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00
Fomentaría el uso del	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
transporte público					
Otros	50.00	40.00	33.33	40.00	0.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	litombries (°%)	Variates (25)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	16.13	36.11
Deberían pasar con mayor frecuencia	74.19	61.11
NS/NC	9.68	2.78

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	16:495 3666; 16973	246=315 (2010) (*965)	#316=4\$5 ::111085 (19%)	4645\$ 3666 (156)	Mas de 55) Sitos (%)
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	16.67	10.00	16.67	55.56	50.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	75.00	85.00	75.00	33.33	50.00
NS/NC	8.33	5.00	8.33	11.11	0.00

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Frombiess (%)	Manjorक ((%i))
Sí, la mayoría de las veces	6.25	22.22
Sí, en muchas ocasiones	31.25	13.89
Sí, pero sólo algunas veces	21.88	22.22
No, seguiría utilizando el	40.63	41.67
coche		
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

	18:25 ands (%)	26-35 antos (%)		4(6-57, amos) (1%)	
Sí, la mayoría de las veces	16.67	20.00	15.38	11.11	7.14
Sí, en muchas ocasiones	16.67	20.00	23.08	33.33	21.43
Sí, pero sólo algunas veces	16.67	25.00	15.38	33.33	21.43
No, seguiría utilizando el coche	50.00	35.00	46.15	22.22	50.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

	$^{-15}$ on $0.76  ext{c}$ $^{(0)}$	Vityeres (%).
Sí	16.13	16.67
No	83.87	83.33

	[18-245] :miss	26-6€1años (%)	386-450:mosy (96)	46435 and (26)	Mas de 55. mos (74)
Sí	16.67	5.00	16.67	22.22	28.57
No	83.33	95.00	83.33	77.78	71.43

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	If (ombres (%)	V(njeresi(%)
Altamente satisfecho	50.00	16.67
Satisfecho	50.00	66.67
Descontento	0.00	16.67
Muy descontento	0.00	0.00

	113-25 2mas (2%). (2%).t	76-35 ams (%)	\$ <b>6:</b> 45 ains (%)	46-55 añtos ( <sup>0</sup> 6)	25 aja vištiti. 2008. (260)
Altamente satisfecho	66.67	100.00	0.00	0.00	25.00
Satisfecho	33.33	0.00	100.00	100.00	50.00
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Landres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	38.46	44.83
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	15.38	20.69
Prefiero realizarla en otro sitio	7.69	3.45
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	26.92	13.79
Otros	11.54	17.24

	118-25 mas (9%)	'ಬೇಕರಣಿಗ್ರಾ (%)	**316±4\$5±nīns; ( <sup>1</sup> /60)	46555 and 4	Mes de 55* ados (2a)
Falta de tiempo	20.00	50.00	30.00	57.14	50.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	30.00	11.11	20.00	14.29	20.00
Prefiero realizarla en otro sitio	0.00	5.56	20.00	0.00	0.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	40.00	22.22	20.00	14.29	0.00
Otros	10.00	11.11	10.00	14.29	30.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	lh (mildines (%))	VIII(FE) (2/0)
Deportivas	52.38	37.50
Culturales	33.33	33.33
Infantiles	4.76	0.00
Juveniles	14.29	12.50
Medioambientales	4.76	0.00
Conciertos	4.76	0.00
Cursos	14.29	16.67
Otros	4.76	16.67

	# (P. 6-27 200 is   1920)	7/6 - 7 ::::::::::::::::::::::::::::::::::	Troets : ins	TARBO	Finite file 337
Deportivas	50.00	46.67	33.33	80.00	25.00
Culturales	25.00	20.00	66.67	20.00	37.50
Infantiles	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Juveniles	12.50	26.67	11.11	0.00	0.00
Medioambientales	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Conciertos	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	12.50	6.67	33.33	40.00	0.00
Otros	0.00	6.67	11.11	0.00	37.50

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Millords (Mr.)
La oferta es variada y continua	3.57	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	28.57	51.43
La oferta es reducida	42.86	31.43
La oferta es escasa e insuficiente	25.00	17.14

	1894s (m). (%)	the company of the second second	R6-45 mgs (Va)	gio 75 anise (Par	Z Michie 753 zmosto
La oferta es variada y continua	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	9.09	44.44	18.18	55.56	71.43
La oferta es reducida	45.45	38.89	45.45	44.44	14.29
La oferta es escasa e insuficiente	36.36	16.67	36.36	0.00	14.29

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Frimbres (%)	Villeness (26)
Hace menos de un mes	44.83	47.22
Entre 1 y 3 meses	24.14	13.89
Entre 3 y 6 meses	13.79	13.89
Hace más de 6 meses	17.24	25.00

	$3(3-25)$ mas $(\mathcal{O}_{G})$	.46435 :iii)s - (%)	i i de Same. Voj	46455 and	MERGIESS mark(W)
Hace menos de un mes	63.64	45.00	33,33	55.56	38.46
Entre 1 y 3 meses	9.09	5.00	25.00	33.33	30.77
Entre 3 y 6 meses	9.09	25.00	0.00	0.00	23.08
Hace más de 6 meses	18.18	25.00	41.67	11.11	7.69

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Hombres (%)	Yujeres (%)
Jameos del Agua	10.34	5.71
Parque Islas Canarias	6.90	8.57
Casa de la Cultura (Arrecife)	6.90	2.86
Casa de la Cultura (Yaiza)	3.45	0.00
Tías	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.45	0.00
Otros	62.07	80.00
NS/NC	6.90	2.86

		2(65)នឹងផ្លាំ២S	Kir-45 anns	4(6-5/5 alitus)	Alviras rings sign
	(%)	0/6	(1969)		#1005/(2/i)
Jameos del Agua	0.00	10.00	15.38	0.00	7.69
Parque Islas Canarias	22.22	5.00	0.00	11.11	7.69
Casa de la Cultura	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00
(Arrecife)					
Casa de la Cultura	0.00	0.00	7.69	0.00	0.00
(Yaiza)					
Tías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Domingo					
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	11.11	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	55.56	65.00	69.23	88.89	84.62
NS/NC	11.11	5.00	7.69	0.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Tunbra(%)	Numerical Control
Sí	18.75	16.67
No	81.25	83.33

	18-25 attors ( <sup>1</sup> / <sub>2</sub> )	2(6:35) Kins ( <sup>0</sup> %));;	ike≱kanina ⊘a	7(6-3-3-666) ( <sup>02</sup> 64)	Mae de 552 - (6%) gans
Sí	50.00	15.00	23.08	0.00	0.00
No	50.00	85.00	76.92	100.00	100.00

<u>Variable 26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Hombres (%)	FF (N) softing (N)
En casa	33.33	83.33
En el trabajo	33.33	16.67
Otros	33.33	0.00

	18-25 amore	2(6=855) afritos:	⊭ઈ6∍(∱ેલા)ઇક	46-85 dinket	Macde 55 -
	(96)	(%)	(%)	$(\%_0)$	antos (%)
En casa	66.67	100.00	0.00	0.00	0.00
En el trabajo	16.67	0.00	66.67	0.00	0.00
Otros	16.67	0.00	33.33	0.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Elembres (%)	Vmark (w)
Sí	59.38	57.14
No	3.13	2.86
Indiferente	37.50	40.00

	[18-28 90008   276-35 anos   \$76-45 anos			is (16 Same Merde	
	$\mathbb{Z}_{n}$ and $(\mathcal{Q}_{n})$ and $\mathbb{Z}_{n}$	(9/6)	1 / (1%c)	(2a)(2a)	amos (%)
Sí	91.67	65.00	61.54	37.50	28.57
No	8.33	0.00	0.00	0.00	7.14
Indiferente	0.00	35.00	38.46	62.50	64.29

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

Sí	Lombres (%) Type Test (%)		
	46.88	44.44	
No	37.50	16.67	
NS/NC	15.63	38.89	

	TR-25 ands 76-55 ands 36-45 ands 46-55 ands Mexile				
	(95)	$((\%_{0}))$	(1%)	((%)	anos (%)
Sí	41.67	35.00	69.23	66.67	28.57
No	50.00	30.00	7.69	11.11	28.57
NS/NC	8.33	35.00	23.08	22.22	42.86

ariable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Employed (%)	Wittlefee (1/20)
Sí	37.50	30.56
No	15.63	25.00
NS/NC	46.88	44.44

	48-26 ame	, 26±85 ams	36-45 ams	Mas de 55	
		(!%)	(%)	$\pm (2\pi)$	amos (%))
Sí	25.00	20.00	61.54	44.44	28.57
No	25.00	25.00	7.69	11.11	28.57
NS/NC	50.00	55.00	30.77	44.44	42.86

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Hombies (%)	Whijeres (%)
Estoy a favor	37.50	33.33
Estoy en contra	9.38	2.78
NS/NC	53.13	63.89

	18-25 mass	Z6:5Kianns	<b>36</b> 45000	10.00 11116	Fine to St.
	=(96)	$(96)^{37}$	(%)	hili ((96)) - I	атоš (%) —
Estoy a favor	41.67	15.00	53.85	55.56	28.57
Estoy en contra	8.33	10.00	7.69	0.00	0.00
NS/NC	50.00	75.00	38.46	44.44	71.43

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

## CUESTIONARIO ADMINISTRADO

Ĭ
ED
LAN

CUESTIONARIO N	0	FECHA				
ADMINISTRADO F	OR:					
1 En su opinión, ¿cuál	es el servicio	público que r	nejor funciona e	en su municipio	0?	
	□ N	NS/NC.				
2 ¿Y el que peor funci	ona?					
	□ N	NS/NC.				
3 ¿Existe algún servici	o que usted e	che especialm	ente en falta en	su municipio?	ı	
□ Sí	□ No. □	□ NS/NC.				
4 Valore del 1 al 5 la si 1 se corresponde con la				_	teniendo en cuent	ta que e
1 2 3	4 :	5				
5 ¿Cree usted que deb	erían mejorars	se dichos cam	inos y carretera	s?		
<ul> <li>☐ Sí, es absolutamente</li> <li>☐ Sí, pero sólo algunas</li> <li>☐ No, se encuentran en</li> <li>6 ¿Quiere hacer alguna</li> </ul>	zonas, otras s perfecto estad	do.			cipio?	
7 ¿Con qué frecuencia	utiliza usted	el transporte p	oúblico?			
☐ Muy a menudo. ☐ A	menudo. 🗆 D	e vez en cuan	do. 🗆 Raras ve	ces.   Nunca.		
8 Valore del 1 al 5 el fu que el 1 se corresponde					<u>-</u> .	n cuenta
	3 4 5		4 1	1	0	
9¿Piensa usted que de				le guaguas en	su municipio?	
Sí. (Pasa a pregunta s	iguiente) [	□ No. (Pasa a	pregunta 11)			
10 En el caso de haber de un mayor número de			e, ¿podría decir	nos por qué ci	ee necesaria la ex	kistencia
11 En cuanto a la frecu	iencia de pasc	de las guagu	as de las distint	as líneas usted	piensa que:	
☐ La frecuencia es la ad	ecuada y se aj	justa a mis ne	cesidades. 🗆 De	eberían pasar o	con mayor frecue	ncia.

	utilizando el coche.
13 ¿Participa	actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?
□ Sí	. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) $\square$ No. (Pasa a pregunta 15)
14¿Cómo se	siente usted con respecto a dicha actividad?
☐ Altamente s	atisfecho.   Satisfecho.   Descontento.   Muy descontento.
15¿Por qué	no realiza usted ninguna actividad en su municipio?
☐ Falta de tier	npo.
, ,	una que se adecue a mis gustos.
	lizarla en otro sitio (privado).
☐ Desconozeo	las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
16 ¿Qué acti	vidad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
□ La oferta es □ La oferta es	variada y continua. variada, pero debería ser más continua. reducida. escasa e insuficiente.
18¿Cuándo	tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?
☐ Hace meno	s de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.
19 ¿Dónde t	avo lugar dicho evento?
<b>20</b> ¿Tiene us	ted hijos en edad escolar?
□ Sí	(¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente)   No. (Pasa a pregunta 23)
<b>21</b> Con respo	ecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra
☐ Altamente s	atisfecho.
<b>22</b> - ¿Hay algi	n aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?
	□No

23 - ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	18 (om) bress ((%))	Vingeres (928)
Altamente satisfecho	0.00	0.00
Satisfecho	83.33	100.00
Descontento	0.00	0.00
Muy descontento	16.67	0.00

	198-227 Simos (1974)	26-35 anos (%)	3/6-4/5 910035 (2/6))	46-55 anos: " (%)	Max de 55 antes (%))
Altamente satisfecho	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00
Descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombres (%)	Mujeres (%)
Falta de tiempo	32.00	48.00
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	16.00	14.00
Prefiero realizarla en otro sitio	4.00	4.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16.00	16.00
Otros	32.00	18.00

	( <sup>©</sup> 6)	16-85 años <sup>(6</sup> 6)	78(6-2450:mins) (1970)	ล์เจ⊖ฮระกับเรื่ (7%)	AMER die 55° sins (2%)
Falta de tiempo	40.00	58.82	42.86	40.00	31.58
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	30.00	17.65	7.14	13.33	10.53
Prefiero realizarla en otro sitio	0.00	0.00	7.14	6.67	5.26
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	20.00	5.88	35.71	26.67	0.00
Otros	10.00	17.65	7.14	13.33	52.63

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	15 ombites (%)	Mujeres (%)
Deportivas	50.00	34.21
Culturales	33.33	28.95
Infantiles	4.17	5.26
Juveniles	12.50	13.16
Medioambientales	4.17	2.63
Conciertos	0.00	0.00
Cursos	12.50	21.05
Otros	20.83	18.42

	718-25 mins	26-35 atios	36-25 ams	46-35 atms	Magale(55)
		(96)	(%)	M (1/6)	anos (4/6).
Deportivas	50.00	47.06	46.67	38.46	0.00
Culturales	10.00	35.29	26.67	30.77	57.14
Infantiles	0.00	11.76	6.67	0.00	0.00
Juveniles	10.00	17.65	6.67	15.38	14.29
Medioambientales	10.00	5.88	0.00	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	20.00	17.65	6.67	30.77	14.29
Otros	10.00	11.76	26.67	23.08	28.57

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Hombres (%)	Wujeres (%)
La oferta es variada y continua	3.33	4.00
La oferta es variada pero	36.67	42.00
debería ser más continua		
La oferta es reducida	30.00	46.00
La oferta es escasa e	30.00	8.00
insuficiente		

	. 18-25 intos 1966		36-45 anos ( (%)		
La oferta es variada y continua	16.67	0.00	0.00	6.25	0.00
La oferta es variada pero debería ser más continua	16.67	23.53	23.53	25.00	100.00
La oferta es reducida	41.67	64.71	41.18	56.25	0.00
La oferta es escasa e insuficiente	25.00	11.76	35.29	12.50	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Hombres (%)	Mugeres (%)
Hace menos de un mes	53.85	40.00
Entre 1 y 3 meses	23.08	24.00
Entre 3 y 6 meses	11.54	16.00
Hace más de 6 meses	11.54	20.00

	78-25 :508 10/3	26-35 años - (%)	36-45 años (%)	46-35 mus	Mex de 55
Hace menos de un	54.55	58.82	35.29	40.00	37.50
mes					
Entre 1 y 3 meses	27.27	11.76	29.41	40.00	12.50
Entre 3 y 6 meses	18.18	17.65	11.76	6.67	18.75
Hace más de 6 meses	0.00	11.76	23.53	13.33	31.25

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Limbres (%)	Mujeres (%)
Jameos del Agua	3.33	5.66
Parque Islas Canarias	10.00	9.43
Casa de la Cultura (Arrecife)	3.33	0.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	0.00	0.00
Tías	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.33	0.00
Otros	80.00	83.02
NS/NC	0.00	1.89

	(1995年)	,26-35 años		46,55 3005	Mas de 55
	(9/6)		(%)	(9/6)	**************************************
Jameos del Agua	8.33	0.00	5.88	12.50	0.00
Parque Islas Canarias	8.33	11.11	11.76	0.00	15.00
Casa de la Cultura	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
(Arrecife)					
Casa de la Cultura	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(Yaiza)					
Tías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convento Santo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Domingo					
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00
Otros	83.33	88.89	76.47	75.00	85.00
NS/NC	0.00	0.00	5.88	0.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Frombjes (%)	TVUIEVS (Va)
Sí	6.67	76.69
No	93.33	92.31

	18-25 anos (%)	2655 años (%)	36-45 anos (%)	(%) (%)	Mas de 55 anos (%)
Sí	9.09	16.67	5.88	6.25	0.00
No	90.91	83.33	94.12	93.75	100.00

<u>Variable</u> <u>26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	Hombres (%)	Hombres (%) Viujeres (%)		
En casa	50.00	50.00		
En el trabajo	50.00	75.00		
Otros	0.00	0.00		

	18-25 mins	26-35 ams	्री <b>६</b> -१५५ संग्राहरू	146-555 mos	∞Mas de 55
_	17 (961)	(96). · · ·	$(20, \pm 9)(26)$	(2/0)	2110S (%)-
En casa	100.00	66.67	0.00	0.00	0.00
En el trabajo	0.00	66.67	100.00	100.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	Hombres (%)	Wittjeres (%)
Sí	73.33	68.63
No	0.00	1.96
Indiferente	26.67	29.41

	18- <u>2</u> 5 amis	$34\overline{2}5$ amos $-26$ : $35$ amos $-36$ : $45$ amo		46-55taños Más de	
	(96)	$(0/_0)$ . $(0/_0)$	(76)	(0%)	14mos (%)
Sí	81.82	94.44	87.50	81.25	20.00
No	0.00	0.00	6.25	0.00	0.00
Indiferente	18.18	5.56	6.25	18.75	80.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

## CUESTIONARIO ADMINISTRADO

_	
U	
Ξ	
$\subseteq$	•
μ	•
7	,
7	•
. ~	
_	•

CUESTIONARIO	Nº L		FECHA		
ADMINISTRADO	POR	:			
1 En su opinión, ¿cu	ıál es el	servicio	público que mej	or funciona	en su municipio?
		□ N	IS/NC.		
2 ¿Y el que peor fur	nciona?				
		□ N	IS/NC.		
3 ¿Existe algún serv	ricio que	e usted ec	he especialment	e en falta en	su municipio?
□ Sí		\( \) No. \( \)	] NS/NC.		
4 Valore del 1 al 5 la 1 se corresponde con					su municipio, teniendo en cuenta que e positiva.
1 2	3	4 5	ı		
5 ¿Cree usted que d	eberían	mejorars	e dichos camino	s y carretera	as?
□ No, se encuentran o  6 ¿Quiere hacer algu	-			e las carreter	ras de su municipio?
7 ¿Con qué frecuenc	cia utiliz	za usted e	l transporte púb	lico?	
☐ Muy a menudo. ☐ .	A menu	ıdo. 🗆 De	vez en cuando.	☐ Raras ve	ces. 🗆 Nunca.
					olico en su municipio, teniendo en cuenta la valoración más positiva.
. <del>-</del>	-	4 5			
9 ¿Piensa usted que	debería	haber un	mayor número	de paradas o	de guaguas en su municipio?
🗆 Sí. (Pasa a pregunta		nte) [			
	a siguie		No. (Pasa a pro	egunta 11)	
· · · ·	er resp	ondido af	irmativamente, ¿	,	rnos por qué cree necesaria la existenci
10 En el caso de hab de un mayor número o	er respo de para	ondido af das de gu	irmativamente, ¿ aguas?	podría decir	rnos por qué cree necesaria la existenci cas líneas usted piensa que:

12 Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?
<ul> <li>☐ Sí, la mayoría de las veces.</li> <li>☐ Sí, en muchas ocasiones.</li> <li>☐ Sí, pero sólo algunas veces.</li> <li>☐ No, seguiría utilizando el coche.</li> </ul>
13 ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?
☐ Sí (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15) ☐ No. (Pasa a pregunta
14 ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Descontento. ☐ Muy descontento.
15 ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?
☐ Falta de tiempo.
☐ No hay ninguna que se adecue a mis gustos.
☐ Prefiero realizarla en otro sitio (privado).
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
Otros
16 ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
<ul> <li>□ La oferta es variada y continua.</li> <li>□ La oferta es variada, pero debería ser más continua.</li> <li>□ La oferta es reducida.</li> <li>□ La oferta es escasa e insuficiente.</li> </ul>
18 ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?
☐ Hace menos de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses
19 ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?
·
20 ¿Tiene usted hijos en edad escolar?
□ Sí (¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente) □ No. (Pasa a pregunta 23)
21 Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra
☐ Altamente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho. (Insatisfecho.
22 ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?
□ Sí □ No.

23.- ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

# ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

## RESULTADOS YAIZA

LANEDIL, S.L.

## COMENTARIOS GENERALES

### **COMENTARIOS GENERALES YAIZA**

Los aspectos más importantes a destacar de este estudio aparecen recogidos en los siguientes puntos:

- En el municipio de Yaiza se destaca con bastante diferencia el servicio de recogida de basura y limpieza como el mejor, con un 26,44% de respuestas. Los demás obtienen porcentajes bastante bajos, y la gran mayoría de encuestados se abstiene, lo cual refleja el hecho de que la mayoría opina que los servicios públicos son todos o la mayoría mejorables.
- A la hora de escoger el servicio que peor funciona, nos encontramos con que un elevado porcentaje de los encuestados se decanta por el servicio de transporte público, el 37,93%, así como el porcentaje de abstención disminuye considerablemente.
- En cuanto a la valoración de la situación de los caminos y carreteras del municipio, se puede advertir una ligera tendencia a la valoración negativa, si bien la diferencia entre la franja media-baja y la media-alta de valoración no es tan acusada como en otros municipios. Este hecho se ve reflejado en que el 10,34% de los encuestados opina que no es necesario hacer arreglos o mejorías en las carreteras, porcentaje más alto que en otros municipios. Si bien tampoco hay que olvidar que el 89,65% restante cree necesario arreglarlas en mayor o menor medida.
- Los residentes en el municipio de Yaiza hacen las siguientes consideraciones sobre los caminos y carreteras del mismo: necesidad de arreglar las carreteras y caminos viejos, de hacer mayores los arcenes, de mejorar los distintos accesos, mejorar la señalización y acabar con la gran cantidad de baches existentes.
- Al contrario que las carreteras y caminos, el servicio de transporte público obtiene una valoración claramente negativa. Nos encontramos con que más del 85% de los encuestados ofrece respuestas situadas entre las valoraciones 1 y 3, es decir, la franja media-baja de valoración.
- Un aspecto bastante positivo lo constituye el hecho de que el 20,69% de los encuestados participa en alguna actividad promovida por el Ayuntamiento. El 79,31% restante argumenta la falta de tiempo, el desconocimiento y la no afinidad con sus gustos como las principales razones de esa no asistencia.
- Las actividades más demandadas por los encuestados de Yaiza son las deportivas, culturales, juveniles y los cursos formativos fundamentalmente.

- En cuanto a la oferta cultural, algo más del 86% de los encuestados opina que es mejorable de una forma u otra, algunos opinan que debería ser más continua, y otros que es reducida, escasa e insuficiente.
- En lo que al acceso a INTERNET se refiere, hay que destacar que el 72,41% de los encuestados de este municipio no tiene acceso a la red de redes. Igualmente, el 70,11% de los encuestados se muestra a favor de la apertura de un lugar al público donde poder acceder a INTERNET, mientras que el 2,30% se manifiesta en contra de esta iniciativa.
- En cuanto a la Moratoria, nos encontramos con que el 52,87% de los encuestados del municipio de Yaiza conoce en qué consiste, y el 35,63% manifiesta saber quién la está promoviendo. Por otro lado, el 43,68% de los encuestados se manifiesta a favor de la misma, el 2,30% en contra, y un alto porcentaje, el 54,02% o no sabe o no contesta.

# TABULACIÓN SIMPLE

## RESULTADOS GENERALES YAIZA ENCUESTA DE OPINIÓN SEPTIEMBRE 1999

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

Respires ta	. Wasdine what s
Transporte público	1,15
Correos	3,45
Basura (limpieza)	26,44
Policía local	5,75
Otros	19,54
NS/NC	43,68

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

Respuesta	%sibiletidal
Transporte público	37,93
Correos	8,05
Basura (limpieza)	4,6
Policía local	9,2
Otros	17,24
NS/NC	22,99

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

Respiresta	M solve linedly
Sí	51,72
No	37,93
NS/NC	10,34

Variable 4: ¿Cuál?

Respuesta	2. 20 solitic io al
Transporte público	4,44
Seguridad (Vigilancia)	8,89
Limpieza	0
Información	8,89
Guarderías municipales	4,44
Servicios sanitarios	40
Otros	33,33
NS/NC	0

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

a Respuestar	% sobremal 1
1	10,34
2	32,18
3	22,99
4	17,24
5	17,24

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.9885
Moda	2
Varianza	1.5976
Desviación Estándar	1.2639

<u>Variable 6</u>: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Keelanes		Wisola-Cloud
Sí, e	s abso	lutamente	33,33
necesar	io.		
Sí, pe	ro sólo	algunas	56,32
zonas, otras se encuentran			
en buer	estado.		
No, s	e encue	ntran en	10,34
perfecte	o estado		

<u>Variable 7</u>: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

Responsion	s was to sobreduce the
Muy a menudo	4,6
A menudo	10,34
De vez en cuando	22,99
Raras veces	22,99
Nunca	39,08

<u>Variable</u> 8: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

Responsate Vasadore initial	
1	44,83
2	21,84
3	19,54
4	10,34
5	3,45

Máximo	5
Mínimo	1
Media	2.0575
Moda	1
Varianza	1.6345
Desviación Estándar	1.1681

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

Respuesta	7 % sobrenotal
Sí	70,11
No	28,74
NS/NC	1,15

Variable10:Enelcasodehaberrespondidoafirmativamente,¿podríadecirnosporquécreenecesarialaexistenciade un mayor número de paradas?

Perpusak	% sibile form
Lejanía /distancia	31,03
Aumento de la población	32,76
Mala distribución	0
Fomentaría el uso del transporte público	0
Otros	31,03
NS/NC	5,17

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas, usted opina que...

Responser	Westline Totali.
La frecuencia es la	12,64
adecuada y se ajusta a	
mis necesidades	
Deberían pasar con	86,21
mayor frecuencia	
NS/NC	1,15

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

Respiresta	- Posoline intal 1
Sí, la mayoría de las	32,18
veces	
Sí, en muchas ocasiones	25,29
Sí, pero sólo algunas	14,94
veces	
No, seguiría utilizando	27,59
el coche	
No utilizo el coche	0
actualmente	

<u>Variable 13</u>: ¿Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?

respiresta	- % sobre total - A
Sí	20,69
No	79,31

<u>Variable 14</u>: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

Respuesta	% sobre total
Altamente satisfecho	29,41
Satisfecho	64,71
Descontento	5,88
Muy descontento	0

<u>Variable 15</u>: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

Restation in	% solvening /
Falta de tiempo	55,88
No hay ninguna que se	11,76
adecue a mis gustos	
Prefiero realizarla en	8,82
otro sitio (privado)	
Desconozco las	16,18
actividades promovidas	
por mi ayuntamiento	
Otros	7,35

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?

Respiresta	. Isotondos W
Deportivas	34,38
Culturales	18,75
Infantiles	7,81
Juveniles	17,19
Medio ambiente	0
Conciertos	0
Cursos	12,5
Otros	9,38

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted piensa que...

Respuesta 🚾	"% some intel"
La oferta es variada y	13,41
continua	
La oferta es variada pero	20,73
debería ser más continua	
La oferta es reducida	29,27
La oferta es escasa e	36,59
insuficiente	

<u>Variable 18</u>: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

Respuesta	% sobre of a
Hace menos de un mes	25
Entre 1 y 3 meses	27,5
Entre 3 y 6 meses	12,5
Hace más de 6 meses	35

<u>Variable 19</u>: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

Respiresta	a % sobje total.
Jameos	1,15
Parque Islas Canarias	4,6
Casa de la Cultura	1,15
Casa de la Cultura Yaiza	14,94
Tías	0
Varadero (Pto. del	5,75
Carmen)	
Convento Santo	0
Domingo (Teguise)	
Villa de Teguise	0
Fuera de la isla	1,15
Otros	43,68
NS/NC	27,59

<u>Variable 22</u>: Con respecto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra...

Responsible	% sobjections
Altamente satisfecho	0
Satisfecho	86,21
Poco satisfecho	10,34
Nada satisfecho	3,45

<u>Variable 23</u>: ¿Hay algún aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?

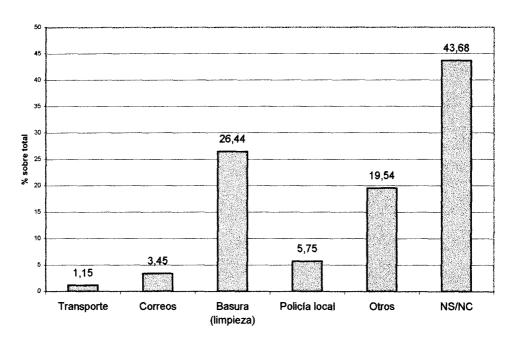
Responsible	% söbre total
Sí	41,38
No	58,62

Variable 24: ¿Con cuál?

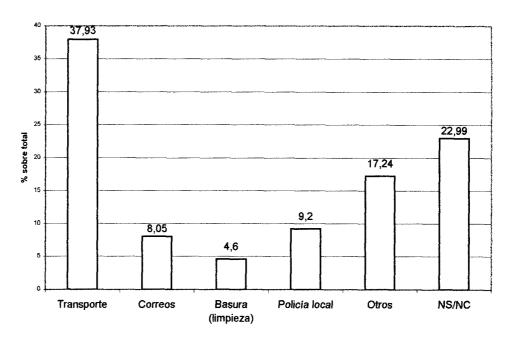
ilennesea	Vokobne imel
Trato de los profesores	16,67
Falta de actividades	25
Comedor	0
Otros	50
NS/NC	8,33

## GRÁFICOS RESULTADOS GENERALES

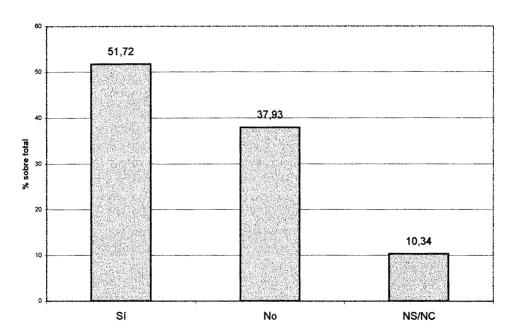
#### Mejor servicio público



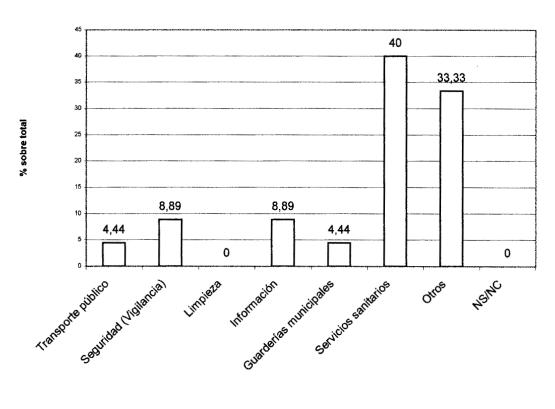
#### Peor servicio público



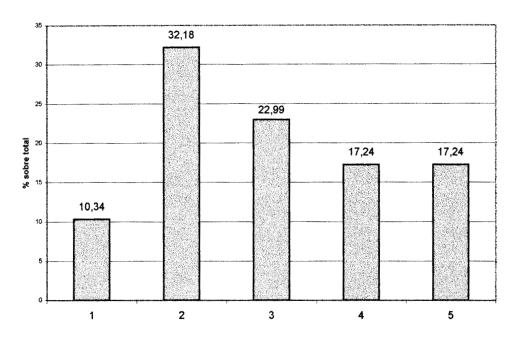
#### ¿Echa en falta algún servicio?



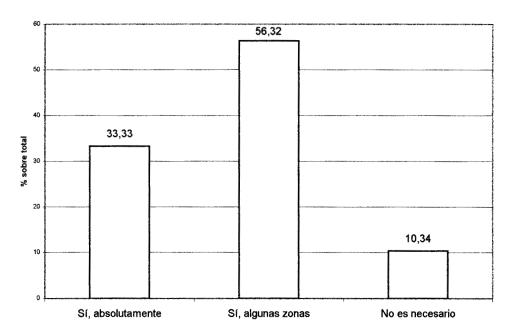
#### Servicio en falta



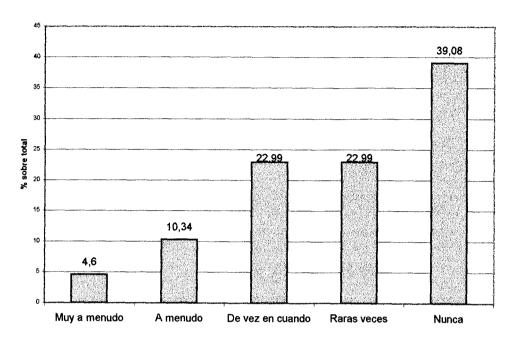
#### Valoración Caminos



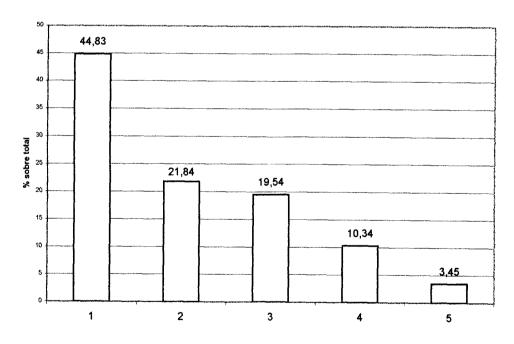
#### Mejoría de los caminos



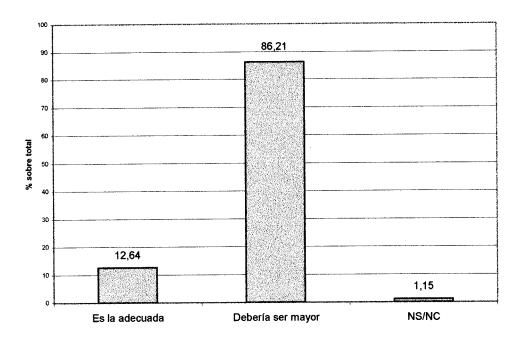
#### Frecuencia de uso del transporte público



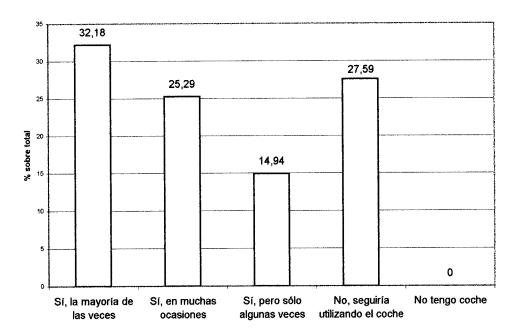
#### Valoración Transporte Público



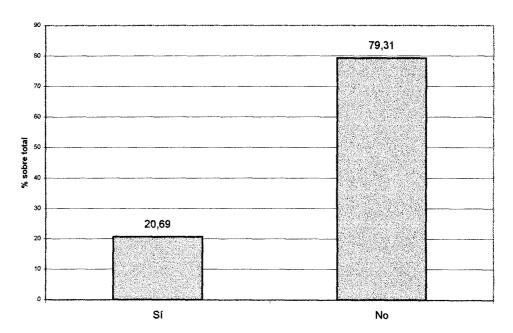
#### Frecuencia de paso de las guaguas



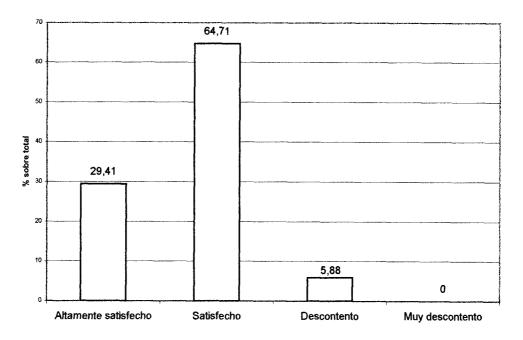
#### Mejor transporte público ¿dejaría de utilizar el coche?



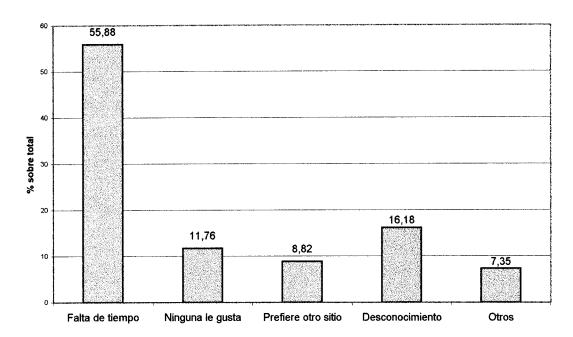
#### Participación en actividades



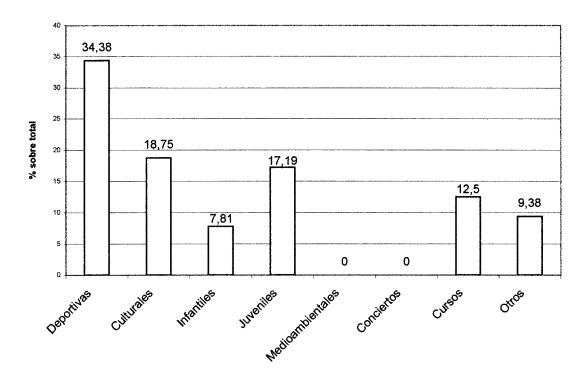
#### Grado de satisfacción con la actividad realizada



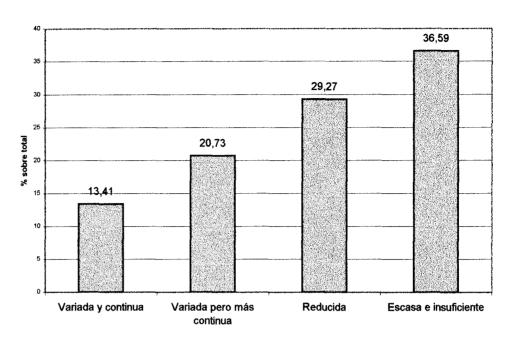
#### Razones de no participación en actividades



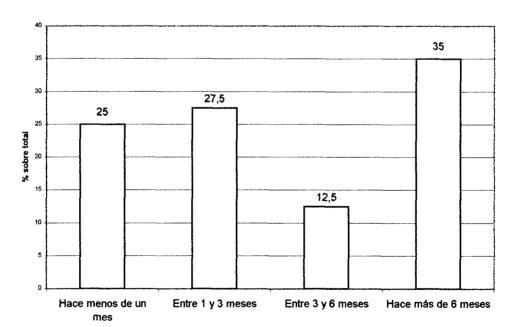
#### Actividades gustaría promovieran



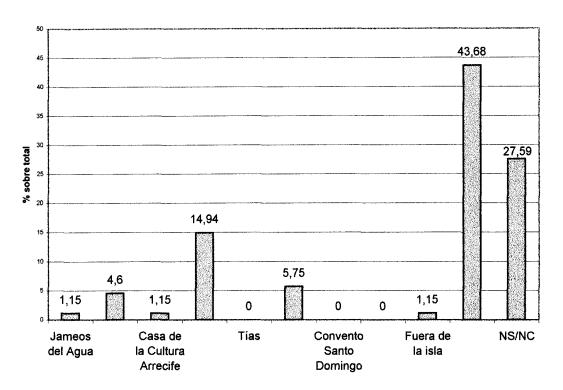
#### Oferta cultural



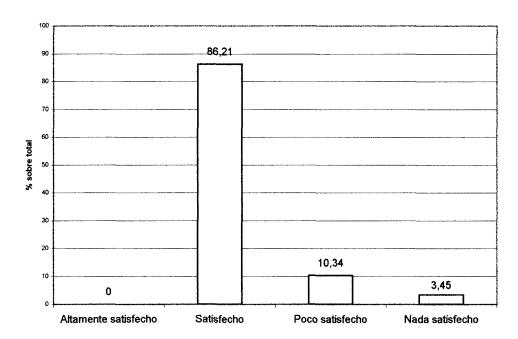
#### Tiempo desde el último evento cultural



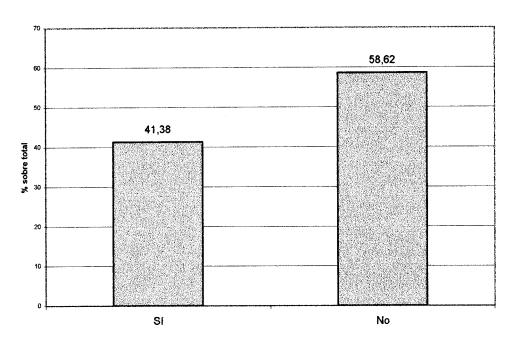
#### Lugar último evento cultural



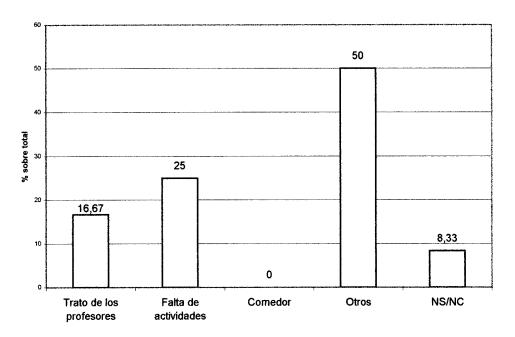
#### Grado de satisfacción con la educación



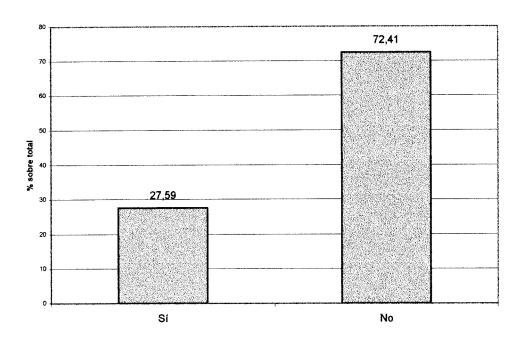
¿Hay algún aspecto con el que esté descontento?



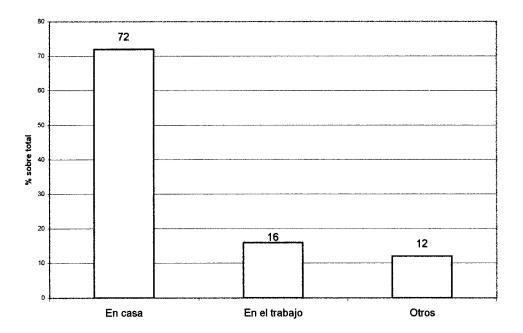
#### Aspecto con el que está descontento



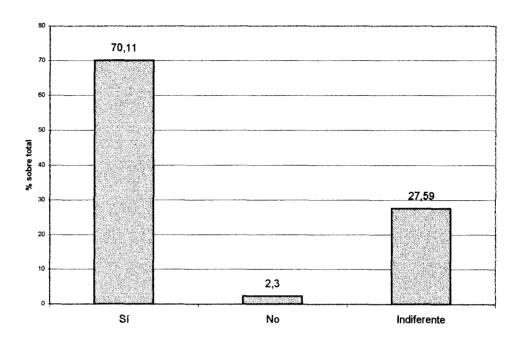
#### Acceso a INTERNET



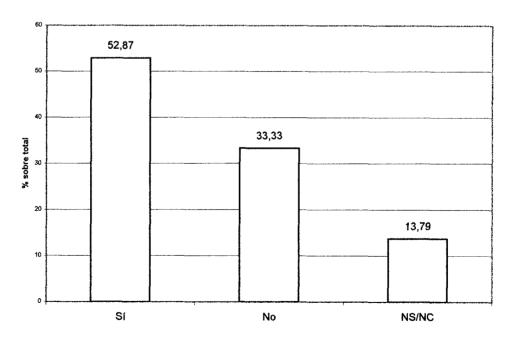
#### Lugar de acceso a INTERNET



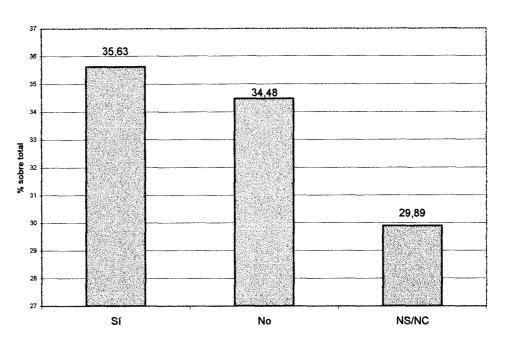
#### Gustaría servicio de INTERNET abierto al público



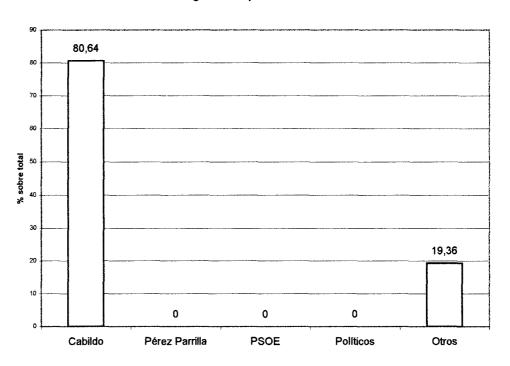
#### ¿Sabe en qué consiste la Moratoria?



#### ¿Sabe quién la está promoviendo?



#### ¿Quién la promueve?



# TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

### TABULACIÓN CRUZADA POR SEXO Y EDAD

<u>Variable 1</u>: En su opinión, ¿cuál es el servicio público que mejor funciona en su municipio?

	18 (o) (1 libraes (1 2 libraes)	Parties (No.)
Transporte público	2.7	0.00
Correos	2.7	4.00
Basura (Limpieza)	24.32	28.00
Policía local	10.81	2.00
Otros	10.81	26.00
NS/NC	48.65	40.00

	#1 <b>:2</b> % :000	26-35 200s (%)	36=35 2006; ( <sup>(1)</sup> / <sub>(1)</sub>	(6-55 : 110); (6%)	Mac de 53 anos ((26)
Transporte público	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00
Correos	0.00	0.00	4.55	10.00	10.00
Basura (Limpieza)	25.93	27.78	22.73	40.00	20.00
Policía local	7.41	11.11	0.00	0.00	10.00
Otros	18.52	16.67	27.27	0.00	30.00
NS/NC	44.44	44.44	45.45	50.00	30.00

Variable 2: ¿Y el que peor funciona?

	Hombas (%)	Minjeres (%) Verse
Transporte público	37.84	38.00
Correos	8.11	8.00
Basura (Limpieza)	8.11	2.00
Policía local	10.81	8.00
Otros	8.11	24.00
NS/NC	27.03	20.00

	1825 Años 	26-35 amos (1976)	(1/5) (1/5) (1/6)	(6≑% aijiis) ( <sup>0</sup> /t) -	Mas de 55° ames (%)
Transporte público	37.04	50.00	50.00	30.00	0.00
Correos	11.11	11.11	4.55	10.00	0.00
Basura (Limpieza)	3.70	5.56	0.00	0.00	20.00
Policía local	18.52	0.00	4.55	10.00	10.00
Otros	14.81	11.11	22.73	10.00	30.00
NS/NC	14.81	22.22	18.18	40.00	40.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 3</u>: ¿Existe algún servicio que usted eche especialmente en falta en su municipio?

	Claimibres (9%)	Milleres (Ve)
Sí	43.24	58.00
No	43.24	34.00
NS/NC	13.51	8.00

	18-25 (676) (676)	15:35 .770s (26)	36 25 mis (%)	46-35 :tines (56)	Mastie 55 mos (%)
Sí	55.56	55.56	68.18	40.00	10.00
No	40.74	33.33	27.27	40.00	60.00
NS/NC	3.70	11.11	4.55	20.00	30.00

Variable 4: ¿Cuál?

	Elombres (%)	Mujeres (%) is a design
Transporte público	6.25	3.45
Seguridad (Vigilancia)	12.50	6.90
Limpieza	0.00	0.00
Información (Serv. Atención)	6.25	10.34
Guarderías municipales	0.00	6.90
Servicios sanitarios	56.25	31.03
Otros	18.75	41.38
NS/NC	0.00	0.00

	188-27 anios (929)	26-25 ams (%)	- 364/5 anns - 3(%))	カストの場合でもとか ことのおりは過程を対象	: Mric rite (15)   Estres (126)
Transporte público	6.67	0.00	0.00	25.00	0.00
Seguridad (Vigilancia)	0.00	10.00	20.00	0.00	0.00
Limpieza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Información (Serv. Atención)	20.00	10.00	0.00	0.00	0.00
Guarderías municipales	6.67	10.00	0.00	0.00	0.00
Servicios sanitarios	33.33	30.00	53.33	50.00	0.00
Otros	33.33	40.00	26.67	25.00	100.00
NS/NC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 5</u>: Valore del 1 al 5 la situación de los caminos, carreteras, etc. de su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa y el 5 con la más positiva.

	likonihiras (%)	Viljeies (%)VII
1	13.51	8.00
2	29.73	34.00
3	24.32	22.00
4	18.92	16.00
5	13.51	20.00

	118-2/5 207008	18-25 anos 26-65 anos 136-25 años - 26-55 anos - Más de 55 %						
	(200)	(%)	(96)	(%)	ands (Va)			
1	7.41	16.67	9.09	20.00	0.00			
2	25.93	27.78	59.09	10.00	20.00			
3	37.04	27.78	9.09	20.00	10.00			
4	11.11	16.67	9.09	10.00	60.00			
5	18.52	11.11	13.64	40.00	10.00			

Variable 6: ¿Cree usted que deberían mejorarse dichos caminos y carreteras?

	Hombres (%)	treams (2次) (4 年 2年)
Sí, es absolutamente	29.73	36.00
necesario.		
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	62.16	52.00
No, se encuentran en perfecto estado	8.11	12.00

	0.556	PACES OF CHEST OF PASSES O	500 中国电影 (A) (A) (B) (B) (B) (B) (B) (B) (B) (B) (B) (B	ंश64र्रक sinus; (¹%))	
Sí, es absolutamente necesario.	22.22	44.44	50.00	30.00	10.00
Sí, pero sólo algunas zonas, otras se encuentran en buen estado	66.67	50.00	40.91	60.00	70.00
No, se encuentran en perfecto estado	11.11	5.56	9.09	10.00	20.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 7: ¿Con qué frecuencia utiliza usted el transporte público?

	Hamlanes (Pa)	Carlenge (276)
Muy a menudo	8.11	2.00
A menudo	10.81	10.00
De vez en cuando	16.22	28.00
Raras veces	29.73	18.00
Nunca	35.14	42.00

	(1/2) (1/2)	Masserius (**6)***	76 45 :: 1765) 1964	46-75 สีสัยเร็ต เปล่า	
Muy a menudo	3.70	5.56	4.55	10.00	0.00
A menudo	7.41	5.56	13.64	10.00	20.00
De vez en cuando	29.63	22.22	22.73	10.00	20.00
Raras veces	22.22	16.67	31.82	30.00	10.00
Nunca	37.04	50.00	27.27	40.00	50.00

<u>Variable 8</u>: Valore del 1 al 5 el funcionamiento del transporte público en su municipio, teniendo en cuenta que el 1 se corresponde con la valoración más negativa, y el 5 con la más positiva.

	The analyzing section is	The Market Conference of the C
1	40.54	48.00
2	21.62	22.00
3	18.92	20.00
4	10.81	10.00
5	8.11	0.00

	**************************************	Zis-ist imps izo	***		
1	40.74	66.67	50.00	50.00	0.00
2	25.93	16.67	27.27	30.00	0.00
3	14.81	16.67	13.64	0.00	70.00
4	11.11	0.00	9.09	10.00	30.00
5	7.41	0.00	0.00	10.00	0.00

<u>Variable 9</u>: ¿Piensa usted que debería haber un mayor número de paradas de guaguas en su municipio?

	Empres 70	Nurse College
Sí	62.16	76.00
No	37.84	22.00
NS/NC	0.00	2.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

		76-515 :miss 1970	76-255 (vites) (76)	46-35 :1195 Cao	Carrentine (Constitution)
Sí	74.07	66.67	86.36	60.00	40.00
No	22.22	33.33	13.64	40.00	60.00
NS/NC	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 10</u>: En el caso de haber respondido afirmativamente, ¿podría decirnos por qué cree necesaria la existencia de un mayor número de paradas en su municipio?

	lê cantones (%)	Ymeres (200)
Lejanía / distancia	28.57	32.43
Aumento de la población	47.62	24.32
Mala distribución	0.00	0.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00
Otros	19.05	37.84
NS/NC	4.76	5.41

	[][][][][][][][][][][][][][][][][][][]	46-85 mins (%)	Faki⊸ka a ting Pair	\$16-35 mins ; ( <sup>15</sup> 69)	Politicality (2011)
Lejanía / distancia	10.53	45.45	42.11	40.00	25.00
Aumento de la población	42.11	18.18	26.32	40.00	50.00
Mala distribución	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fomentaría el uso del transporte público	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	47.37	27.27	21.05	20.00	25.00
NS/NC	0.00	9.09	10.53	0.00	0.00

<u>Variable 11</u>: En cuanto a la frecuencia de paso de las guaguas de las distintas líneas usted piensa que...

	Thrombress (1976)	Volume (No. 18 )
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	18.92	8.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	81.08	90.00
NS/NC	0.00	2.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

	15-25 :698 (96)	26-35 (files) 14(14)	( <sup>1</sup> / <sub>2</sub> ) (7) (1) (1) (1) (1)	4k6-57 303008	Emissiek 55 Emissiek 55
La frecuencia es la adecuada y se ajusta a mis necesidades	11.11	11.11	4.55	10.00	40.00
Deberían pasar con mayor frecuencia	85.19	88.89	95.45	90.00	60.00
NS/NC	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00

<u>Variable 12</u>: Si mejorara el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?

	Findings (%)	Vupres (%)
Sí, la mayoría de las veces	37.84	28.00
Sí, en muchas ocasiones	13.51	34.00
Sí, pero sólo algunas veces	13.51	16.00
No, seguiría utilizando el	35.14	22.00
coche		
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00

		26-35 ajjos Va		245-5673 TOS (1971 )	Mix de Sa max (277)
Sí, la mayoría de las veces	22.22	33.33	36.36	50.00	30.00
Sí, en muchas ocasiones	22.22	22.22	36.36	20.00	20.00
Sí, pero sólo algunas veces	11.11	27.78	13.64	10.00	10.00
No, seguiría utilizando el coche	44.44	16.67	13.64	20.00	40.00
No utilizo coche actualmente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

 $\underline{\textbf{Variable 13}}\text{: } \ \ \text{$\ $\ $\ $$} \text{Participa actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?}$ 

	Hambres (%)	Perfference (%)
Sí	16.22	24.00
No	83.78	76.00

	5 18-75 (May) Herein (26)	- 1/35 : πτος (1/36)	36245 :mus (Eu)	46-55 mil	1000 (00) = 1000 (00 35)
Sí	40.74	22.22	0.00	20.00	10.00
No	59.26	77.78	100.00	80.00	90.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 14: ¿Cómo se siente usted con respecto a dicha actividad?

	li amilias (De)	NITHER TO SEE THE TOTAL PROPERTY OF THE PROPER
Altamente satisfecho	50.00	18.18
Satisfecho	50.00	72.73
Descontento	0.00	9.09
Muy descontento	0.00	0.00

		245 - 1538 ATTURE (1966)	Tideskalanies Britani	46-35 ames (Pag	See Appilled (1891) guns
Altamente satisfecho	36.36	25.00	0.00	0.00	0.00
Satisfecho	54.55	75.00	0.00	100.00	100.00
Descontento	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00
Muy descontento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Variable 15: ¿Por qué no realiza usted ninguna actividad en su municipio?

	Hombrest(%)	With Selection of the s
Falta de tiempo	60.00	52.63
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	6.67	15.79
Prefiero realizarla en otro sitio	10.00	7.89
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	16.67	15.79
Otros	6.67	7.89

	$\mathbb{R}^{2}$ $\mathbb{R}^{2}$	45 35 35ms 1 (26)	34-45-250K	46.75 mis (26)	France (16 35) English (Park
Falta de tiempo	56.25	57.14	50.00	87.50	37.50
No hay ninguna que se adecue a mis gustos	12.50	14.29	18.18	0.00	0.00
Prefiero realizarla en otro sitio	12.50	7.14	0.00	12.50	25.00
Desconozco las actividades promovidas por mi ayuntamiento	12.50	21.43	18.18	0.00	25.00
Otros	6.25	0.00	13.64	0.00	12.50

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

<u>Variable 16</u>: ¿Qué actividad le gustaría que promoviera su ayuntamiento? (MULTIRRESPUESTA)\*

	18 (0111) 18 (05) (2/19)	Bar ninggilion and the
Deportivas	64.00	17.65
Culturales	12.00	26.47
Infantiles	4.00	11.76
Juveniles	8.00	26.47
Medioambientales	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00
Cursos	12.00	14.71
Otros	0.00	17.65

	(K)-DE Trick	Mi-Straffices	Mark Skyring	46-25 :1105	Modra 35
	(94)	1 6 Th		Paris 1	initial (Vin)
Deportivas	31.58	53.33	31.58	40.00	0.00
Culturales	15.79	20.00	31.58	0.00	0.00
Infantiles	0.00	6.67	21.05	0.00	0.00
Juveniles	42.11	6.67	10.53	0.00	0.00
Medioambientales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Conciertos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos	15.79	13.33	5.26	20.00	100.00
Otros	0.00	6.67	15.79	40.00	0.00

<u>Variable 17</u>: En cuanto a las actividades culturales que se realizan en su municipio, usted opina que...

	Homores (%)	Vigo GOO
La oferta es variada y continua	14.71	12.50
La oferta es variada pero debería ser más continua	14.71	25.00
La oferta es reducida	26.47	31.25
La oferta es escasa e insuficiente	44.12	31.25

	<sup>©</sup> Thi≥ V <sub>e</sub> t enemed 2. (EV i.)	76)-8/5 :5008i (P/o):	7 <sup>10</sup> 61.	installarings (You	There is the second
La oferta es variada y continua	7.69	16.67	13.64	22.22	14.29
La oferta es variada pero debería ser más continua	23.08	11.11	9.09	33.33	57.14
La oferta es reducida	26.92	27.78	40.91	11.11	28.57
La oferta es escasa e insuficiente	42.31	44.44	36.36	33.33	0.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 18: ¿Cuándo tuvo lugar el último evento cultural al que asistió?

	Fainles (%)	Piginge (%) E. S. J
Hace menos de un mes	23.53	26.09
Entre 1 y 3 meses	20.59	32.61
Entre 3 y 6 meses	8.82	15.22
Hace más de 6 meses	47.06	26.09

	14,-27 mos (4,,)	) 注。で値 ・	To Element	46-35 ijans 46-35 ijans	(2006) (26) (2006) (26)
Hace menos de un	33.33	44.44	18.18	0.00	0.00
mes					
Entre 1 y 3 meses	29.17	27.78	18.18	30.00	50.00
Entre 3 y 6 meses	16.67	11.11	13.64	10.00	0.00
Hace más de 6 meses	20.83	16.67	50.00	60.00	50.00

Variable 19: ¿Dónde tuvo lugar dicho evento?

	Familienes (Au	Kurext of F
Jameos del Agua	0.00	2.00
Parque Islas Canarias	2.70	6.00
Casa de la Cultura (Arrecife)	0.00	2.00
Casa de la Cultura (Yaiza)	13.51	16.00
Tías	0.00	0.00
Varadero	8.11	4.00
Convento Santo Domingo	0.00	0.00
Villa de Teguise	0.00	0.00
Fuera de la isla	0.00	2.00
Otros	35.14	50.00
NS/NC	40.54	18.00

	MEE25 INTOR	Mo-Astronos	\$ (\$ ) = (\$ (\$ (\$ ) ) )	4 (5 - 77) 237(4)53	MADESTERS.
	(120)	320	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	( (X6)	1 alik (%n)
Jameos del Agua	0.00	0.00	4.55	0.00	0.00
Parque Islas Canarias	7.41	5.56	4.55	0.00	0.00
Casa de la Cultura	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00
(Arrecife)					
Casa de la Cultura	18.52	22.22	9.09	20.00	0.00
(Yaiza)					
Tías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varadero	0.00	22.22	4.55	0.00	0.00
Convento Santo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Domingo					
Villa de Teguise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fuera de la isla	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	37.04	44.44	50.00	30.00	60.00
NS/NC	29.63	5.56	27.27	50.00	40.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 25: ¿Tiene usted acceso a INTERNET?

	Londors (%).	Vegreen 200
Sí	35.14	22.00
No	64.86	78.00

	File Famous	2(1235 miss) 726)	7 <b>6</b> =455400	76.75 mos.	Tologide (5)
Sí	37.04	33.33	31.82	10.00	0.00
No	62.96	66.67	68.18	90.00	100.00

<u>Variable 26</u>: ¿Dónde tiene usted dicho acceso a INTERNET? (MULTIRRESPUESTA)\*

	English (%)	10年至秦6%)
En casa	84.62	63.64
En el trabajo	7.69	27.27
Otros	7.69	18.18

	1895 amas 1960	7625 Aug.	Zu Æ opis Koj	46-50 misse; (Pag)	AMBORIO SE
En casa	70.00	83.33	71.43	100.00	0.00
En el trabajo	20.00	16.67	14.29	0.00	0.00
Otros	20.00	0.00	14.29	0.00	0.00

<u>Variable 27</u>: ¿Le gustaría que en su municipio hubieses un lugar abierto al público donde poder acceder a INTERNET?

	16 (01) [5 a+8 (9%)	Y mjeregovi
Sí	78.38	64.00
No	0.00	4.00
Indiferente	21.62	32.00

	16.25 mor Tolking high nine (10-35 nos Marcho					
	$(9.6)^{-1}$	$z_{tot}(P_0)$ :	(0.6)	(96)	antes (Bo)。	
Sí	88.89	88.89	63.64	40.00	30.00	
No	3.70	5.56	0.00	0.00	0.00	
Indiferente	7.41	5.56	36.36	60.00	70.00	

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

Variable 28: ¿Sabe usted en qué consiste la Moratoria?

	Findings (20)	Full Filter
Sí	64.86	44.00
No	24.32	40.00
NS/NC	10.81	16.00

	115-25 (6)	76-350 and s 1963	Trisels imps Gov	316=35 amp(\$ 314a) (ar <sup>1</sup> 1)	organica Lavos (1906)
Sí	48.15	77.78	63.64	30.00	20.00
No	40.74	16.67	22.73	50.00	50.00
NS/NC	11.11	5.56	13.64	20.00	30.00

Variable 29: ¿Sabe quién o quiénes la están promoviendo?

	Eionback (%)	Lamberton Vinceston		
Sí	40.54	32.00		
No	27.03	40.00		
NS/NC	32.43	28.00		

	TELET Strikes	96-15 mis.	Methania	្រែកទីកំណាទ់។	Tyllagida - 55
	( 46)	(926)	[26]	(96)	Martings (PA)
Sí	29.63	50.00	40.91	40.00	10.00
No	44.44	38.89	27.27	10.00	40.00
NS/NC	25.93	11.11	31.82	50.00	50.00

Variable 31: ¿Qué opina usted acerca de la Moratoria?

	Proposition There	Nurre (%)
Estoy a favor	62.16	30.00
Estoy en contra	0.00	4.00
NS/NC	37.84	66.00

	JAPA Torox 2	26-35-360; (1269)	Side in the second	(6-55 : mk* (26)	Mas de 353 Estros (201)
Estoy a favor	37.04	72.22	45.45	30.00	20.00
Estoy en contra	0.00	5.56	4.55	0.00	0.00
NS/NC	62.96	22.22	50.00	70.00	80.00

<sup>\*</sup> Las respuestas de variables multirrespuesta no han de sumar necesariamente 100. El exceso sobre 100 hace referencia a la existencia de respuestas múltiples.

## CUESTIONARIO ADMINISTRADO

$\neg$	
Š	
	ı
回	I
3	1
7	1
	1

CUESTIONARIO N	10	FECHA				
ADMINISTRADO 1	POR:					
1 En su opinión, ¿cuá	l es el servio	cio público que m	nejor funciona e	en su municipi	io?	
		□ NS/NC.				
2 ¿Y el que peor func	iona?					
	[	□ NS/NC.				
3 ¿Existe algún servic	io que uste	d eche especialme	ente en falta en	su municipio	?	
☐ Sí	□ No	o. 🗆 NS/NC.				
1 Valore del 1 al 5 la s l se corresponde con la					teniendo en cuer	nta que el
1 2 3	4	5				
5 ¿Cree usted que del	perían mejor	rarse dichos cami	nos y carretera	s?		
☐ No, se encuentran en 6¿Quiere hacer algun			bre las carretera	as de su muni	cipio?	
7 ¿Con qué frecuencia	a utiliza uste	ed el transporte p	úblico?			
☐ Muy a menudo. ☐ A	menudo.	De vez en cuano	lo. 🗆 Raras ved	ces. 🗆 Nunca.		
B Valore del 1 al 5 el fu que el 1 se corresponde						en cuenta
	3 4					
Piensa usted que de	ebería haber	r un mayor núme	ro de paradas d	e guaguas en	su municipio?	
Sí. (Pasa a pregunta	siguiente)	□ No. (Pasa a	pregunta 11)			
10 En el caso de haber de un mayor número de	_		e, ¿podría deciri	nos por qué c	ree necesaria la e	existencia
11 En cuanto a la frec	uencia de pa	aso de las guagua	as de las distinta	as líneas ustec	d piensa que:	
☐ La frecuencia es la ac	decuada y se	e ajusta a mis nec	esidades. 🗆 De	eberían pasar (	con mayor frecu	encia.

☐ Sí, la mayorí	a el servicio de transporte público, ¿dejaría usted de utilizar el coche?  la de las veces. □ Sí, en muchas ocasiones. □ Sí, pero sólo algunas veces.  utilizando el coche.
, -	actualmente en alguna actividad promovida por su ayuntamiento?
☐ Sí	. (Pasa a pregunta 14) (No realizar pregunta 15)   No. (Pasa a pregunta 15)
14 ¿Cómo se	siente usted con respecto a dicha actividad?
☐ Altamente sa	atisfecho.   Satisfecho.   Descontento.   Muy descontento.
15¿Por qué i	no realiza usted ninguna actividad en su municipio?
☐ Prefiero real	una que se adecue a mis gustos. izarla en otro sitio (privado). las actividades promovidas por mi ayuntamiento.
16 ¿Qué activ	vidad le gustaría que promoviera su ayuntamiento?
☐ La oferta es☐ La oferta es☐	variada y continua. variada, pero debería ser más continua. reducida. escasa e insuficiente.
18¿Cuándo t	uvo lugar el último evento cultural al que asistió?
☐ Hace menos	de un mes. ☐ Entre 1 y 3 meses. ☐ Entre 3 y 6 meses. ☐ Hace más de 6 meses.
•	vo lugar dicho evento?
<b>20</b> ¿Tiene ust	ed hijos en edad escolar?
☐ Sí	(¿Cuántos?) (Pasa a pregunta siguiente)   No. (Pasa a pregunta 23)
21 Con respe	cto a la educación que reciben sus hijos en el colegio usted se encuentra
☐ Altamente sa	atisfecho.
<b>22</b> ¿Hay algúı	n aspecto con el que usted se encuentre especialmente descontento?
□ Sí.	. 🗆 No.