

¿Cuántos son y cuánto gastan?



| | Lanzarote | Canarias |
|---|-----------|------------|
| TURISTAS | | |
| Nº de turistas (FRONTUR) | 2.734.246 | 14.617.383 |
| Nº de turistas > 15 años (EGT) | 2.377.525 | 12.832.078 |
| - que contratan paquete | 997.249 | 6.128.916 |
| - que no contratan paquete | 1.380.275 | 6.703.162 |
| - % turistas que contratan paquete | 41,9% | 47,8% |
| Cuota sobre total turistas | 18,7% | 100% |
| Niños <= de 15 años (FRONTUR - EGT) | 356.721 | 1.785.305 |
| GASTO Y ESTANCIA | | |
| Gasto por viaje (€) | 1.260 | 1.314 |
| - de turistas con paquete | 1.453 | 1.492 |
| - en el paquete | 1.205 | 1.236 |
| - en otros conceptos | 248 | 256 |
| - de turistas sin paquete | 1.119 | 1.152 |
| - en el vuelo | 289 | 311 |
| - en el alojamiento | 414 | 405 |
| - en otros conceptos | 417 | 436 |
| Estancia media: | 8,69 | 9,24 |
| - de turistas con paquete | 8,10 | 8,45 |
| - de turistas sin paquete | 9,11 | 9,96 |
| Gasto medio diario (€) | 160,7 | 160,5 |
| - de turistas con paquete | 188,9 | 186,1 |
| - de turistas sin paquete | 140,3 | 137,1 |
| Facturación total (> 15 años) (mill. €) | 2.994 | 16.863 |
| - de turistas con paquete | 1.449 | 9.143 |
| - de turistas sin paquete | 1.545 | 7.720 |

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

| | Lanzarote | Canarias |
|--------------------|-----------|----------|
| No tuvo vacaciones | 33,5% | 31,7% |
| Canarias | 20,2% | 20,4% |
| Otro destino | 46,4% | 48,0% |

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

| | Lanzarote | Canarias |
|-------------------------------|-----------|----------|
| Ninguno (tenía clara la isla) | 27,3% | 28,3% |
| Canarias (otra isla) | 25,4% | 24,6% |
| Otro destino | 47,3% | 47,1% |

*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



| | Lanzarote | Canarias |
|----------------------|-----------|----------|
| Clima | 74,4% | 75,0% |
| Seguridad | 54,8% | 51,3% |
| Tranquilidad | 48,6% | 46,5% |
| Oferta alojativa | 44,8% | 41,8% |
| Mar | 40,5% | 46,0% |
| Viaje sencillo | 39,8% | 37,5% |
| Precio | 38,0% | 35,8% |
| Entorno ambiental | 35,3% | 33,3% |
| Pertenencia a Europa | 34,9% | 36,5% |
| Playas | 34,1% | 39,3% |
| Paisajes | 32,0% | 34,1% |
| Gastronomía | 27,0% | 26,6% |
| Autenticidad | 24,0% | 22,3% |
| Diversión | 20,6% | 23,3% |
| Exotismo | 10,5% | 11,8% |
| Oferta cultural | 10,4% | 9,0% |
| Patrimonio histórico | 9,6% | 8,4% |
| Oferta comercial | 7,6% | 9,1% |
| Red de senderos | 6,9% | 10,1% |
| Ocio nocturno | 5,8% | 7,9% |

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN LANZAROTE / CANARIAS POR LA SEGURIDAD



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



| | Lanzarote | Canarias |
|------------------------------|-----------|----------|
| Descansar | 52,5% | 51,1% |
| Disfrutar de la familia | 14,2% | 16,1% |
| Divertirme | 7,0% | 8,5% |
| Explorar o conocer las islas | 22,2% | 20,3% |
| Practicar mis aficiones | 2,2% | 1,9% |
| Otros | 2,0% | 2,1% |

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



| | Lanzarote | Canarias |
|-------------------------|-----------|----------|
| El mismo día de partida | 0,4% | 0,7% |
| De 1 a 30 días | 25,3% | 27,8% |
| De 1 a 2 meses | 23,9% | 25,3% |
| De 3 a 6 meses | 29,0% | 28,8% |
| Más de 6 meses | 21,3% | 17,4% |

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

| | Lanzarote | Canarias |
|---------------------------------|-----------|----------|
| Visitas anteriores a Canarias | 55,9% | 49,8% |
| Amigos o familiares | 29,8% | 30,4% |
| Internet o redes sociales | 60,2% | 54,2% |
| Medios de comunicación | 1,8% | 2,0% |
| Guías y revistas de viaje | 7,5% | 7,0% |
| Blogs / foros de viaje | 8,0% | 6,9% |
| Canales de TV | 0,7% | 0,8% |
| Turoperador o agencia de viajes | 20,7% | 20,7% |
| Admón. Públicas o similares | 1,8% | 1,3% |
| Otros | 2,6% | 3,2% |

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

| | Lanzarote | Canarias |
|----------------------------------|-----------|----------|
| Vuelo | | |
| - A la compañía aérea | 56,8% | 50,0% |
| - Al turoperador, AAVV o similar | 43,2% | 50,0% |

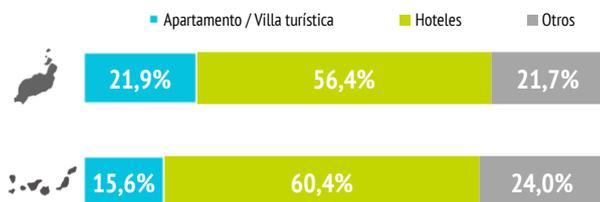
Alojamiento

| | | |
|----------------------------------|-------|-------|
| - Al establecimiento | 41,8% | 36,6% |
| - Al turoperador, AAVV o similar | 58,2% | 63,4% |

¿Dónde se alojan?

| | Lanzarote | Canarias |
|-------------------------------------|-----------|----------|
| Hotel 1-2-3* | 9,3% | 10,9% |
| Hotel 4* | 34,6% | 39,0% |
| Hotel 5-5*GL | 12,5% | 10,5% |
| Apartamento / Villa turística | 21,9% | 15,6% |
| Vivienda/hab.alquilada a particular | 7,8% | 7,2% |
| Alojamiento privado ⁽¹⁾ | 6,3% | 8,7% |
| Alojamiento rural, crucero, camping | 7,7% | 8,1% |

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

| | Lanzarote | Canarias |
|------------------------|-----------|----------|
| Solo alojamiento | 33,0% | 28,5% |
| Alojamiento y desayuno | 11,3% | 13,9% |
| Media pensión | 17,0% | 19,1% |
| Pensión completa | 2,5% | 3,5% |
| Todo incluido | 36,2% | 34,9% |

”

El 36,2% de los turistas contrata todo incluido.

(Media de Canarias: 34,9%)

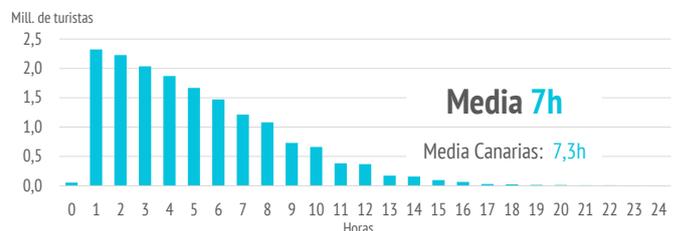
Otros gastos

| | Lanzarote | Canarias |
|---------------------------|-----------|----------|
| Restaurantes o cafeterías | 71,1% | 66,4% |
| Compras en supermercados | 60,8% | 55,9% |
| Alquiler de vehículos | 35,5% | 32,0% |
| Excursiones organizadas | 25,6% | 23,6% |
| Taxi, transfer, VTC | 50,6% | 51,8% |
| Parques de ocio | 6,5% | 10,9% |
| Actividades deportivas | 8,2% | 7,9% |
| Museos | 13,1% | 5,2% |
| Pasajes islas | 7,2% | 5,0% |

¿Qué actividades realizan?

| | Lanzarote | Canarias |
|--|-----------|----------|
| Horas diarias fuera del establecimiento | | |
| 0 horas (no han salido) | 2,3% | 2,5% |
| De 1 a 2 horas | 12,1% | 10,7% |
| De 3 a 6 horas | 34,6% | 32,7% |
| De 7 a 12 horas | 43,8% | 45,1% |
| Más de 12 horas | 7,2% | 9,0% |

TURISTAS EN LANZAROTE SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



| | Lanzarote | Canarias |
|--|-----------|----------|
| Actividades realizadas | | |
| Pasear, callejear | 79,4% | 73,8% |
| Playa | 70,8% | 71,3% |
| Piscina, instalaciones del hotel | 65,5% | 61,1% |
| Recorrer la isla por su cuenta | 50,1% | 48,7% |
| Degustar gastronomía canaria | 29,5% | 27,0% |
| Museos/exposiciones/centros culturales | 19,1% | 10,0% |
| Bodegas/mercadillos/fiestas populares | 19,0% | 10,6% |
| Excursiones organizadas | 18,5% | 17,4% |
| Senderismo | 16,3% | 18,5% |
| Ocio nocturno/conciertos/espectáculos | 13,4% | 15,3% |
| Nadar | 10,2% | 10,1% |
| Parques de ocio o de atracciones | 8,8% | 14,4% |
| Otras actividades naturaleza | 8,3% | 8,1% |
| Correr | 7,9% | 5,9% |
| Excursiones marítimas/ob. cetáceos | 7,5% | 12,7% |
| Ciclismo | 7,4% | 3,3% |
| Tratamientos de belleza y salud | 5,2% | 5,9% |
| Otro deporte | 5,1% | 4,7% |
| Buceo | 3,8% | 3,0% |
| Surf | 2,9% | 3,1% |
| Observación astronómica | 1,9% | 3,7% |
| Golf | 1,7% | 2,1% |
| Windsurf | 1,5% | 1,2% |

* Pregunta multirrespuesta

LANZAROTE

CANARIAS

PASEAR / CALLEJEAR

79,4%

73,8%



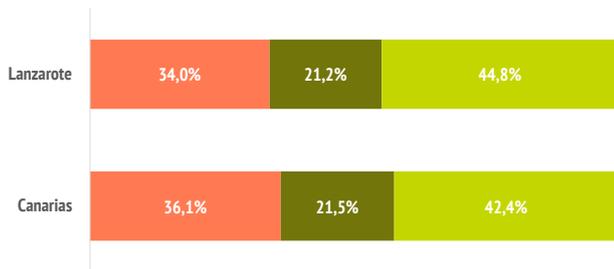
¿Qué lugares visitan?

| | % | Absoluto |
|--------------------------|-------|----------|
| Montaña del Fuego | 33,8% | 802.073 |
| Arrecife | 29,8% | 707.042 |
| Jameos del agua | 28,4% | 675.071 |
| Mirador del Río | 25,3% | 600.066 |
| Cueva de los Verdes | 22,2% | 528.216 |
| Jardín de Cactus | 18,9% | 447.708 |
| Mercadillo de Tegui | 17,9% | 426.084 |
| Fundación César Manrique | 13,3% | 315.428 |
| Isla de La Graciosa | 10,1% | 239.978 |
| Monumento al Campesino | 9,4% | 224.057 |
| Castillo de San José | 4,1% | 97.032 |

Destino sostenible

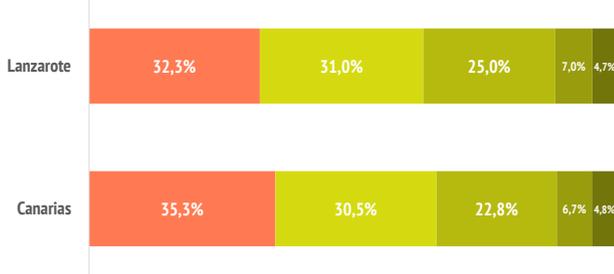
En sus viajes ¿Suele elegir opciones más sostenibles?

■ No ■ Sí, aunque me suponga algún inconveniente ■ Sí, pero solo si no me supone ningún inconveniente



¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?

■ No ■ Sí, hasta un 5% más ■ Sí, hasta un 10% más ■ Sí, hasta un 20% más ■ Sí, más del 20%



| Percepción durante su estancia* | Lanzarote | Canarias |
|---------------------------------------|-----------|----------|
| Calidad de vida en la isla | 8,14 | 8,08 |
| Tolerancia población hacia el turismo | 8,66 | 8,58 |
| Limpieza de la isla | 8,73 | 8,30 |
| Calidad del aire | 8,71 | 8,49 |
| Consumo racional de agua | 7,66 | 7,46 |
| Ahorro de energía | 7,11 | 6,93 |
| Uso de energías renovables | 7,09 | 7,03 |
| Reciclaje | 7,35 | 7,14 |
| Facilidad movilidad transp. público | 7,42 | 7,36 |
| Masificación zonas turísticas | 6,67 | 6,65 |
| Oferta productos locales | 7,25 | 7,14 |

* Escala 0 - 10 (0 = Nada importante y 10 = Muy importante)

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

| | Lanzarote | Canarias |
|------------------|-----------|----------|
| Una isla | 93,3% | 92,6% |
| Dos islas | 6,1% | 6,3% |
| Tres o más islas | 0,6% | 1,1% |

Satisfacción

| Satisfacción general (escala 0-10) | Lanzarote | Canarias |
|------------------------------------|-----------|----------|
| Valoración media | 8,95 | 8,85 |

| Experiencia del viaje | Lanzarote | Canarias |
|------------------------------------|-----------|----------|
| Peor o mucho peor de lo esperado | 2,1% | 2,8% |
| A la altura de lo esperado | 55,2% | 53,5% |
| Mejor o mucho mejor de lo esperado | 42,8% | 43,7% |

| Intenciones futuras (escala 0-10) | Lanzarote | Canarias |
|-----------------------------------|-----------|----------|
| Volver a Canarias | 8,99 | 8,82 |
| Recomendar Canarias | 9,20 | 9,06 |



Valoración de la experiencia del viaje



Intención de volver a Canarias



Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

| | en Lanzarote | en Canarias |
|---|--------------|-------------|
| Repetidores de Lanzarote | 67,8% | 37,8% |
| Enamorados (al menos 10 visitas) | 11,5% | 2,9% |
| Repetidores de Canarias | 75,7% | 70,1% |
| Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias) | 20,9% | 19,1% |

PRINCIPALES MERCADOS: % DE TURISTAS REPETIDORES DE LANZAROTE

| | |
|-------------|-----|
| Irlanda | 83% |
| Reino Unido | 75% |
| Alemania | 67% |
| Península | 64% |



¿De dónde son?



| | % | Absoluto |
|-----------------|-------|-----------|
| Reino Unido | 47,2% | 1.121.461 |
| Península | 12,6% | 299.451 |
| Irlanda | 9,5% | 225.649 |
| Alemania | 8,5% | 203.250 |
| Francia | 6,8% | 160.700 |
| Holanda | 3,4% | 80.774 |
| Italia | 3,4% | 79.683 |
| Dinamarca | 1,9% | 44.781 |
| Bélgica | 1,9% | 44.708 |
| Polonia | 0,6% | 15.266 |
| Suiza | 0,6% | 14.320 |
| Austria | 0,6% | 13.812 |
| República Checa | 0,3% | 8.231 |
| Suecia | 0,3% | 7.672 |
| Finlandia | 0,3% | 7.339 |
| Noruega | 0,3% | 7.206 |
| Luxemburgo | 0,3% | 6.742 |
| Otros | 1,5% | 36.479 |

¿Con quién vienen?



| | Lanzarote | Canarias |
|------------------------------------|-----------|----------|
| Sin acompañantes | 6,5% | 10,0% |
| Solo con la pareja | 45,7% | 46,1% |
| Solo con hijos (menores de 13) | 5,0% | 4,9% |
| Pareja + hijos (menores de 13) | 8,5% | 7,3% |
| Otros familiares | 11,9% | 9,9% |
| Grupo de amigos | 6,2% | 7,3% |
| Compañeros de trabajo | 0,2% | 0,6% |
| Viaje organizado | 0,2% | 0,3% |
| Otras combinaciones ⁽²⁾ | 15,7% | 13,7% |

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

| | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Turistas que viajan con niños | 22,2% | 18,0% |
| - De 0 a 2 años | 1,5% | 1,3% |
| - De 3 a 12 años | 19,4% | 15,5% |
| - De 0 a 2 y de 3 a 12 años | 1,3% | 1,2% |
| Turistas que viajan sin niños | 77,8% | 82,0% |
| Composición del grupo: | | |
| - 1 persona | 9,2% | 12,6% |
| - 2 personas | 50,8% | 53,9% |
| - 3 personas | 12,2% | 12,1% |
| - 4 ó 5 personas | 22,2% | 17,3% |
| - 6 ó más personas | 5,7% | 4,1% |
| Tamaño medio del grupo | 2,83 | 2,60 |

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



¿Cómo son?



| | Lanzarote | Canarias |
|---|-----------|----------|
| Sexo | | |
| Porcentaje de hombres | 51,6% | 48,4% |
| Porcentaje de mujeres | 48,4% | 51,6% |
| Edad | | |
| Edad media (turista > 15 años) | 47,8 | 45,7 |
| Desviación típica | 15,7 | 16,0 |
| Intervalos de edad | | |
| De 16 a 24 años | 8,0% | 10,4% |
| De 25 a 30 años | 9,4% | 11,5% |
| De 31 a 45 años | 28,0% | 29,4% |
| De 46 a 60 años | 29,6% | 27,2% |
| Mayores de 60 años | 25,0% | 21,5% |
| Ocupación | | |
| Asalariado | 57,2% | 57,4% |
| Autónomo | 10,5% | 10,8% |
| Desempleado | 0,8% | 1,0% |
| Empresario | 6,8% | 8,3% |
| Estudiante | 3,7% | 4,6% |
| Jubilado | 19,7% | 16,5% |
| Labores del hogar | 0,6% | 0,6% |
| Otros | 0,6% | 0,8% |
| Ingresos netos anuales en el hogar (€) | | |
| Menos de 25.000 € | 12,8% | 14,3% |
| De 25.000 a 49.999€ | 32,6% | 34,3% |
| De 50.000 a 74.999€ | 26,0% | 25,4% |
| 75.000€ o más | 28,7% | 26,0% |
| Nivel educativo | | |
| Sin estudios | 4,9% | 3,6% |
| Estudios primarios | 1,3% | 1,7% |
| Estudios secundarios | 17,6% | 20,2% |
| Estudios superiores | 76,2% | 74,5% |



1 DE CADA 2 TURISTAS SON
BRITÁNICOS

48 AÑOS
EDAD MEDIA

46% VIENE EN PAREJA



Imágenes: Freepik.com