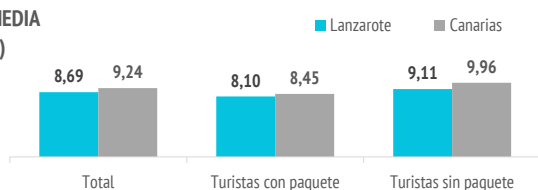


¿Cuántos son y cuánto gastan?

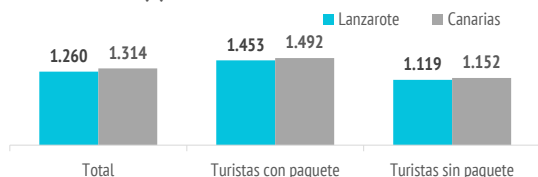


	Lanzarote	Canarias
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	2.734.246	14.617.383
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.377.525	12.832.078
- que contratan paquete	997.249	6.128.916
- que no contratan paquete	1.380.275	6.703.162
- % turistas que contratan paquete	41,9%	47,8%
Cuota sobre total turistas	18,7%	100%
Niños <= de 15 años (FRONTUR - EGT)	356.721	1.785.305
<b>GASTO Y ESTANCIA</b>		
Gasto por viaje (€)	1.260	1.314
- de turistas con paquete	1.453	1.492
- en el paquete	1.205	1.236
- en otros conceptos	248	256
- de turistas sin paquete	1.119	1.152
- en el vuelo	289	311
- en el alojamiento	414	405
- en otros conceptos	417	436
Estancia media:	8,69	9,24
- de turistas con paquete	8,10	8,45
- de turistas sin paquete	9,11	9,96
Gasto medio diario (€)	160,7	160,5
- de turistas con paquete	188,9	186,1
- de turistas sin paquete	140,3	137,1
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	2.994	16.863
- de turistas con paquete	1.449	9.143
- de turistas sin paquete	1.545	7.720

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?\*

	Lanzarote	Canarias
No tuvo vacaciones	33,5%	31,7%
Canarias	20,2%	20,4%
Otro destino	46,4%	48,0%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?\*

	Lanzarote	Canarias
Ninguno (tenía clara la isla)	27,3%	28,3%
Canarias (otra isla)	25,4%	24,6%
Otro destino	47,3%	47,1%

\*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Lanzarote	Canarias
Clima	74,4%	75,0%
Seguridad	54,8%	51,3%
Tranquilidad	48,6%	46,5%
Oferta alojativa	44,8%	41,8%
Mar	40,5%	46,0%
Viaje sencillo	39,8%	37,5%
Precio	38,0%	35,8%
Entorno ambiental	35,3%	33,3%
Pertenencia a Europa	34,9%	36,5%
Playas	34,1%	39,3%
Paisajes	32,0%	34,1%
Gastronomía	27,0%	26,6%
Autenticidad	24,0%	22,3%
Diversión	20,6%	23,3%
Exotismo	10,5%	11,8%
Oferta cultural	10,4%	9,0%
Patrimonio histórico	9,6%	8,4%
Oferta comercial	7,6%	9,1%
Red de senderos	6,9%	10,1%
Ocio nocturno	5,8%	7,9%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")  
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN LANZAROTE / CANARIAS POR LA SEGURIDAD



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Lanzarote	Canarias
Descansar	52,5%	51,1%
Disfrutar de la familia	14,2%	16,1%
Divertirme	7,0%	8,5%
Explorar o conocer las islas	22,2%	20,3%
Practicar mis aficiones	2,2%	1,9%
Otros	2,0%	2,1%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Lanzarote	Canarias
El mismo día de partida	0,4%	0,7%
De 1 a 30 días	25,3%	27,8%
De 1 a 2 meses	23,9%	25,3%
De 3 a 6 meses	29,0%	28,8%
Más de 6 meses	21,3%	17,4%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Lanzarote	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	55,9%	49,8%
Amigos o familiares	29,8%	30,4%
Internet o redes sociales	60,2%	54,2%
Medios de comunicación	1,8%	2,0%
Guías y revistas de viaje	7,5%	7,0%
Blogs / foros de viaje	8,0%	6,9%
Canales de TV	0,7%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	20,7%	20,7%
Admón. Públicas o similares	1,8%	1,3%
Otros	2,6%	3,2%

\* Pregunta multirrespuesta

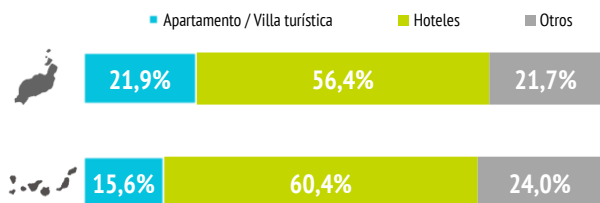
¿Dónde compran?

	Lanzarote	Canarias
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	56,8%	50,0%
- Al turoperador, AAVV o similar	43,2%	50,0%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	41,8%	36,6%
- Al turoperador, AAVV o similar	58,2%	63,4%

¿Dónde se alojan?

	Lanzarote	Canarias
Hotel 1-2-3*	9,3%	10,9%
Hotel 4*	34,6%	39,0%
Hotel 5-5*GL	12,5%	10,5%
Apartamento / Villa turística	21,9%	15,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	7,8%	7,2%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	6,3%	8,7%
Alojamiento rural, crucero, camping	7,7%	8,1%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Lanzarote	Canarias
Solo alojamiento	33,0%	28,5%
Alojamiento y desayuno	11,3%	13,9%
Media pensión	17,0%	19,1%
Pensión completa	2,5%	3,5%
Todo incluido	36,2%	34,9%

El 36,2% de los turistas contrata todo incluido.

(Media de Canarias: 34,9%)

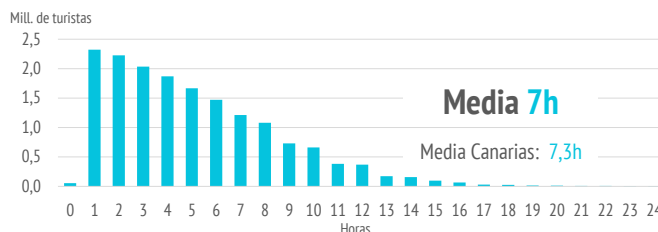
Otros gastos

	Lanzarote	Canarias
Restaurantes o cafeterías	71,1%	66,4%
Compras en supermercados	60,8%	55,9%
Alquiler de vehículos	35,5%	32,0%
Excursiones organizadas	25,6%	23,6%
Taxi, transfer, VTC	50,6%	51,8%
Parques de ocio	6,5%	10,9%
Actividades deportivas	8,2%	7,9%
Museos	13,1%	5,2%
Pasajes islas	7,2%	5,0%

¿Qué actividades realizan?

	Lanzarote	Canarias
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	2,3%	2,5%
De 1 a 2 horas	12,1%	10,7%
De 3 a 6 horas	34,6%	32,7%
De 7 a 12 horas	43,8%	45,1%
Más de 12 horas	7,2%	9,0%

TURISTAS EN LANZAROTE SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	Lanzarote	Canarias
Pasear, callejear	79,4%	73,8%
Playa	70,8%	71,3%
Piscina, instalaciones del hotel	65,5%	61,1%
Recorrer la isla por su cuenta	50,1%	48,7%
Degustar gastronomía canaria	29,5%	27,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	19,1%	10,0%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	19,0%	10,6%
Excursiones organizadas	18,5%	17,4%
Senderismo	16,3%	18,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	13,4%	15,3%
Nadar	10,2%	10,1%
Parques de ocio o de atracciones	8,8%	14,4%
Otras actividades naturaleza	8,3%	8,1%
Correr	7,9%	5,9%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	7,5%	12,7%
Ciclismo	7,4%	3,3%
Tratamientos de belleza y salud	5,2%	5,9%
Otro deporte	5,1%	4,7%
Buceo	3,8%	3,0%
Surf	2,9%	3,1%
Observación astronómica	1,9%	3,7%
Golf	1,7%	2,1%
Windsurf	1,5%	1,2%

\* Pregunta multirrespuesta

LANZAROTE

CANARIAS

PASEAR / CALLEJEAR

79,4%

73,8%



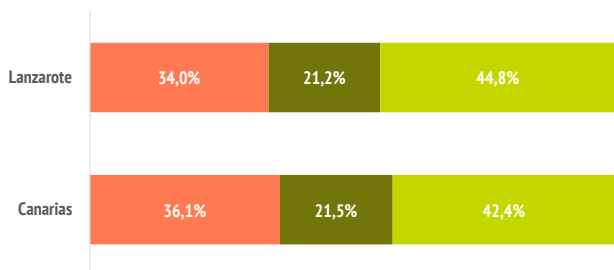
## ¿Qué lugares visitan?

	%	Absoluto
Montaña del Fuego	33,8%	802.073
Arrecife	29,8%	707.042
Jameos del agua	28,4%	675.071
Mirador del Río	25,3%	600.066
Cueva de los Verdes	22,2%	528.216
Jardín de Cactus	18,9%	447.708
Mercadillo de Tegui	17,9%	426.084
Fundación César Manrique	13,3%	315.428
Isla de La Graciosa	10,1%	239.978
Monumento al Campesino	9,4%	224.057
Castillo de San José	4,1%	97.032

## Destino sostenible

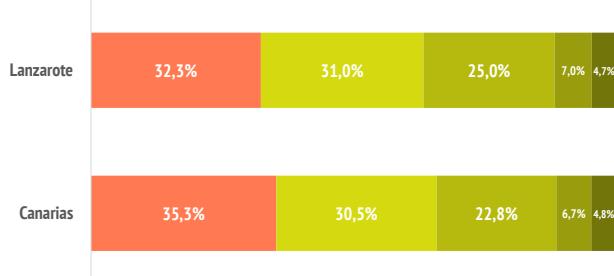
En sus viajes ¿Suele elegir opciones más sostenibles?

■ No ■ Sí, aunque me suponga algún inconveniente ■ Sí, pero solo si no me supone ningún inconveniente



¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?

■ No ■ Sí, hasta un 5% más ■ Sí, hasta un 10% más ■ Sí, hasta un 20% más ■ Sí, más del 20%



Percepción durante su estancia*	Lanzarote	Canarias
Calidad de vida en la isla	8,14	8,08
Tolerancia población hacia el turismo	8,66	8,58
Limpieza de la isla	8,73	8,30
Calidad del aire	8,71	8,49
Consumo racional de agua	7,66	7,46
Ahorro de energía	7,11	6,93
Uso de energías renovables	7,09	7,03
Reciclaje	7,35	7,14
Facilidad movilidad transp. público	7,42	7,36
Masificación zonas turísticas	6,67	6,65
Oferta productos locales	7,25	7,14

\* Escala 0 - 10 (0 = Nada importante y 10 = Muy importante)

## ¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

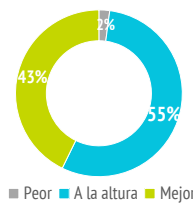
	Lanzarote	Canarias
Una isla	93,3%	92,6%
Dos islas	6,1%	6,3%
Tres o más islas	0,6%	1,1%

## Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Lanzarote	Canarias
Valoración media	8,95	8,85

Experiencia del viaje	Lanzarote	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	2,1%	2,8%
A la altura de lo esperado	55,2%	53,5%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,8%	43,7%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Lanzarote	Canarias
Volver a Canarias	8,99	8,82
Recomendar Canarias	9,20	9,06



Valoración de la experiencia del viaje



Intención de volver a Canarias



Intención de recomendar Canarias

## ¿Cuántos son fieles al destino?

	en Lanzarote	en Canarias
Repetidores de Lanzarote	67,8%	37,8%
Enamorados (al menos 10 visitas)	11,5%	2,9%
Repetidores de Canarias	75,7%	70,1%
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	20,9%	19,1%

## PRINCIPALES MERCADOS: % DE TURISTAS REPETIDORES DE LANZAROTE

Irlanda	83%
Reino Unido	75%
Alemania	67%
Península	64%



¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	47,2%	1.121.461
Península	12,6%	299.451
Irlanda	9,5%	225.649
Alemania	8,5%	203.250
Francia	6,8%	160.700
Holanda	3,4%	80.774
Italia	3,4%	79.683
Dinamarca	1,9%	44.781
Bélgica	1,9%	44.708
Polonia	0,6%	15.266
Suiza	0,6%	14.320
Austria	0,6%	13.812
República Checa	0,3%	8.231
Suecia	0,3%	7.672
Finlandia	0,3%	7.339
Noruega	0,3%	7.206
Luxemburgo	0,3%	6.742
Otros	1,5%	36.479

¿Con quién vienen?



	Lanzarote	Canarias
Sin acompañantes	6,5%	10,0%
Solo con la pareja	45,7%	46,1%
Solo con hijos (menores de 13)	5,0%	4,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	8,5%	7,3%
Otros familiares	11,9%	9,9%
Grupo de amigos	6,2%	7,3%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,6%
Viaje organizado	0,2%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	15,7%	13,7%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>22,2%</b>	<b>18,0%</b>
- De 0 a 2 años	1,5%	1,3%
- De 3 a 12 años	19,4%	15,5%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,3%	1,2%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>77,8%</b>	<b>82,0%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	9,2%	12,6%
- 2 personas	50,8%	53,9%
- 3 personas	12,2%	12,1%
- 4 ó 5 personas	22,2%	17,3%
- 6 ó más personas	5,7%	4,1%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,83</b>	<b>2,60</b>

\*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



¿Cómo son?



	Lanzarote	Canarias
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	51,6%	48,4%
Porcentaje de mujeres	48,4%	51,6%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	47,8	45,7
Desviación típica	15,7	16,0
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	8,0%	10,4%
De 25 a 30 años	9,4%	11,5%
De 31 a 45 años	28,0%	29,4%
De 46 a 60 años	29,6%	27,2%
Mayores de 60 años	25,0%	21,5%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	57,2%	57,4%
Autónomo	10,5%	10,8%
Desempleado	0,8%	1,0%
Empresario	6,8%	8,3%
Estudiante	3,7%	4,6%
Jubilado	19,7%	16,5%
Labores del hogar	0,6%	0,6%
Otros	0,6%	0,8%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	12,8%	14,3%
De 25.000 a 49.999€	32,6%	34,3%
De 50.000 a 74.999€	26,0%	25,4%
75.000€ o más	28,7%	26,0%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	4,9%	3,6%
Estudios primarios	1,3%	1,7%
Estudios secundarios	17,6%	20,2%
Estudios superiores	76,2%	74,5%



1 DE CADA 2 TURISTAS SON  
**BRITÁNICOS**

**48 AÑOS**

EDAD MEDIA

**46% VIENE  
EN PAREJA**



Imágenes: Freepik.com