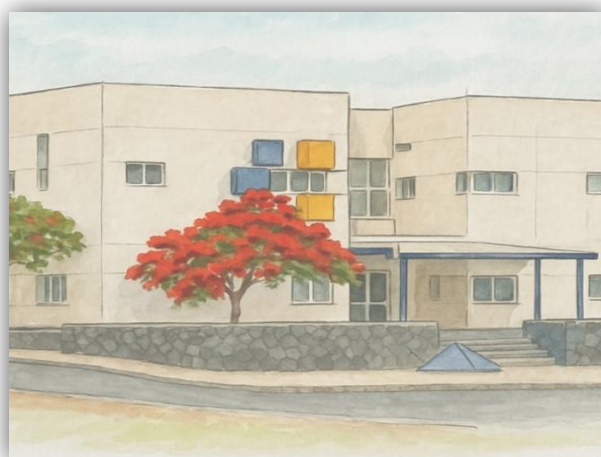


Memoria de Actividad 2024

GERENCIA SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE



Actividad anual de la Gerencia de Servicios Sanitarios

Área de Salud de Lanzarote

Índice

Presentación de la Memoria de Actividad 2024.....	8
1. Nuestra Organización	10
1.1. Misión, Visión y Valores.....	10
1.2. Sistemas de Gestión.....	11
1.3. Análisis de consecución de objetivos estratégicos. Mapa estratégico.....	12
2. Estructura Organizativa	15
2.1. Equipo Directivo.....	23
2.2. Directores y subdirectores.....	24
2.3. Directores y subdirectores de Zonas Básicas de Salud (ZBS).....	25
2.3.1. ZBSTiterroy.....	25
2.3.2. ZBSValterra.....	25
2.3.3. ZBSTías	25
2.3.4. ZBSSan Bartolomé.....	26
2.3.5. ZBSTeguisse	26
2.3.6. ZBSYaiza	26
2.3.7. ZBSHaría	26
2.4. Supervisores Dirección Enfermería A. Especializada	27
2.5. Supervisores Generales	29
2.6. Jefaturas de Servicios/Unidades Médicas	30
2.7. Estructura Organizativa de Gestión y Servicios Generales	34
2.8. Comisiones de la Gerencia.....	36
3. Población	39
3.1. Población según sexos y grupos de edad de Canarias.....	39
3.2. Población Adscrita, Tarjetas Sanitarias 2018–2024.....	41
3.3. Tarjetas sanitarias de cada grupo de edad por ZBS.....	42
3.4. Tarjetas sanitarias población Gineco-Obstétrica.....	42
4. Cartera de Servicios	44
4.1. Cartera de Servicios de Atención Primaria	45
4.2. Cartera de Servicios de Atención Especializada	47
4.3. Cartera de Servicios de la Dirección de Gestión	48
4.4. Cartera de Servicios de la Dirección de Calidad.....	48

4.5.	Cartera de Servicios Asociados a la Gerencia	48
5.	Recursos Tecnológicos	49
5.1.	Recursos Tecnológicos Atención Especializada	49
5.2.	Recursos Estructurales Atención Primaria por ZBS	51
5.3.	Recursos Estructurales Urgencias Extrahospitalarias	51
6.	Continuidad en la Asistencia y Coordinación entre niveles Asistenciales.	52
7.	Unidad Hospitalaria de Paciente Crónico de Alta Complejidad (UPCAC)	57
7.1.	Criterios de activación	57
7.2.	Funciones de la Enfermera Gestora de Casos Hospitalaria	58
7.3.	Coordinación y continuidad asistencial	58
7.4.	Integración con la estrategia autonómica	58
7.5.	Líneas de desarrollo	59
7.6.	Actividad asistencial.....	59
8.	Actividad Global Atención Especializada Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa.....	61
8.1.	Hospitalización	61
8.2.	Hospitalización por Unidades de Enfermería	62
8.3.	Intervenciones Quirúrgicas.....	62
8.4.	Urgencias Hospitalarias	63
8.5.	Consultas Externas, Pruebas diagnósticas y/o Terapéuticas	64
8.6.	Hospital de Día	64
8.7.	Hemodiálisis.....	64
8.8.	Hospitalización Domiciliaria.....	65
8.9.	Resumen Global Actividad Atención Especializada	65
9.	Gestión Atención Especializada - Actividad Global Hospital Insular de Lanzarote.....	66
9.1.	Hospitalización	66
9.2.	Consultas Externas.....	67
10.	Trasplantes y Extracciones.....	68
11.	Actividad por Servicios.....	73
11.1.	Especialidades Médicas	73
11.1.1.	Alergia	73
11.1.2.	Cardiología	74
11.1.3.	Digestivo	75
11.1.4.	Endocrinología	76

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

11.1.5.	Hematología.....	77
11.1.6.	Medicina Interna.....	78
11.1.7.	Nefrología	79
11.1.8.	Neumología.....	81
11.1.9.	Neurología	83
11.1.10.	Oncología	85
11.1.11.	Reumatología.....	87
11.2.	Especialidades Quirúrgicas	88
11.2.1.	Cirugía Vascular.....	88
11.2.2.	Cirugía General	89
11.2.3.	Dermatología	90
11.2.4.	Ginecología	92
11.2.5.	Oftalmología	93
11.2.6.	Otorrinolaringología	94
11.2.7.	Traumatología.....	95
11.2.8.	Urología.....	96
11.2.9.	Unidad del Dolor	98
11.3.	Otros	99
11.3.1.	Pediatría.....	99
11.3.2.	Obstetricia.....	100
11.3.3.	Psiquiatría (USM)	102
11.3.4.	Unidad Cuidados Paliativos.....	103
11.4.	Servicios Centrales.....	104
11.4.1.	Anatomía Patológica.....	104
11.4.2.	Farmacia.....	105
11.4.3.	Anestesia y Reanimación	107
11.4.4.	Medicina Intensiva.....	108
11.4.5.	Neurofisiología.....	109
11.4.6.	Radiodiagnóstico.....	110
11.4.7.	Rehabilitación Fisioterapia y Terapia Ocupacional	111
12.	Gestión Documental	112
12.1.	Análisis de la Casuística Hospitalización Global	112
12.2.	Análisis de los Índices Funcionales por Servicios.....	114

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

12.3.	Altas por Servicios – Actividad Ambulante	140
12.4.	GRDs por Servicio – Actividad Ambulante	142
12.5.	Actividad por GRD HADO (Hospitalización a Domicilio)	153
12.6.	GRDs por Servicio en Hospitalización a Domicilio	154
13.	Actividad Asistencial Atención Primaria	161
13.1.	Actividad Medicina de Familia	161
13.2.	Actividad Pediatría	162
13.3.	Actividad Enfermería	162
13.4.	Actividad Matronas.....	163
13.5.	Actividad Trabajadores Sociales	163
13.6.	Actividad Extracciones	163
13.7.	Odontología	164
13.8.	Actividad Retinografía.....	164
13.9.	Actividad Psicólogos.....	164
13.10.	Actividad Logopedia.....	164
13.11.	Actividad Fisioterapia.....	165
13.12.	Otras Pruebas Diagnósticas	165
13.13.	Enfermería Educadora	165
13.14.	Enfermería Unidades de Apoyo	166
13.15.	Puntos de Urgencias Médicas y Enfermería por ZBS.....	167
13.15.1.	Urgencias Enfermería	167
14.	Gestión Económica	168
14.1.	Total Presupuesto	169
14.2.	Facturación a Terceros.....	171
15.	Funcionamiento del sistema de Contabilidad Analítica del Servicio Canario de la Salud	173
15.1.	Costes medios de actividad en la Gerencia de Lanzarote	174
16.	Gestión de la Información.....	175
17.	Calidad	179
18.	Recursos Humanos	182
18.1.	Resumen Atención Primaria	182
18.2.	Resumen Atención Especializada.....	183
19.	Recursos Económicos	188
19.1.	Cuadro de mando Gestión presupuestaria.....	188

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

19.2.	Cuadro de mando Facturación	189
19.3.	Cuadro de mando Almacén y compras	190
19.4.	Cuadro de mando Contabilidad	191
		191
20.	Servicio de Ingeniería, Mantenimiento y Obras	192
21.	Formación e Investigación	196
21.1.	Resultados de los objetivos del PLAN DE ACCIONES FORMATIVAS 2024.....	197
21.2.	Resultados de los indicadores del PLAN DE ACCIONES FORMATIVAS 2024.....	200
22.	Docencia	205
22.1.	Organigrama de la Unidad de Formación	207
22.2.	Unidades docentes acreditadas.....	208
22.3.	Jefe de Estudios de FSE	208
22.4.	Presidentes de Subcomisión de Docencia	209
22.5.	Coordinadores docentes.....	209
22.6.	Recursos humanos de la Comisión de Docencia.....	210
22.7.	Jornadas de puertas abiertas	213
22.8.	Sesiones docentes y sesiones generales.....	213
23.	Créditos.....	214

Presentación de la Memoria de Actividad 2024

Me complace presentar la Memoria de Actividad 2024 de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote, un documento que no solo recoge los principales indicadores asistenciales del año, sino que también refleja el compromiso, la capacidad de adaptación y la vocación de servicio público que definen a nuestra organización.

El año 2024 ha estado marcado por una creciente demanda asistencial y por la necesidad de continuar reforzando nuestra capacidad de respuesta ante una población dinámica y en constante crecimiento. En este escenario, los resultados avalan el esfuerzo colectivo realizado y muestran avances significativos. Durante el pasado ejercicio se llevaron a cabo 11.699 intervenciones quirúrgicas, la cifra más alta registrada en la historia del centro; el Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa atendió a más de 74.000 pacientes; y las consultas hospitalarias superaron las 220.000, impulsadas, entre otros factores, por la incorporación de nuevos profesionales y la mejora organizativa.

La Atención Primaria volvió a desempeñar un papel esencial como eje vertebrador del sistema sanitario insular, con más de 1,8 millones de consultas y cerca de 360.000 atenciones urgentes extrahospitalarias. En esta línea, durante 2024 se reforzó la capacidad asistencial con nuevas Unidades de Medicina Familiar y Comunitaria y la ampliación de servicios, además de la implementación de las consultas de Cardiología en Atención Primaria, acercando la especialización al entorno comunitario y mejorando la accesibilidad y continuidad asistencial.

El ámbito hospitalario también experimentó avances significativos. La puesta en marcha de una nueva sala de endoscopias y la consolidación de la actividad de la Unidad de Cardiología Hemodinámica, que realizó cerca de ochocientas intervenciones en su primer año, así como el primer año de funcionamiento de las consultas de Oncología Radioterápica, que atendieron a 1.747 pacientes, evitando numerosos desplazamientos a los pacientes y facilitando el acceso a tratamientos de alta complejidad.

Pusimos en marcha la Unidad de Atención Temprana, que atendida por un equipo multidisciplinar de profesionales garantiza la atención integral, para facilitar el mayor grado de integración de niños y niñas de Lanzarote.

2024 ha sido también un año clave en materia de calidad y seguridad. El Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa obtuvo la acreditación CAT de calidad en transfusión sanguínea, un reconocimiento que avala el cumplimiento de los más altos estándares en este ámbito.

La promoción de la salud y el enfoque comunitario han seguido ocupando un lugar prioritario y se han continuado con el desarrollo de diversos programas y proyectos en los centros educativos y colectivos sensibles.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

El año 2024 tuvo, además, un significado especial al celebrarse el 35º aniversario del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa, una efeméride que nos invita a reconocer el camino recorrido y a reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua de la sanidad pública en Lanzarote.

Estos logros son, ante todo, el resultado del trabajo, la profesionalidad y la implicación de nuestros equipos. Cada cifra recogida en esta memoria representa personas atendidas, situaciones resueltas y confianza depositada en nuestro sistema sanitario. A todos los profesionales, mi más sincero reconocimiento y agradecimiento.

Esta memoria se presenta, un año más, en formato digital, en cumplimiento de la Instrucción 5/09 del Director del Servicio Canario de la Salud y en coherencia con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental.

Les invito a recorrer estas páginas para conocer en detalle el trabajo desarrollado a lo largo de 2024 y los retos que continuaremos afrontando con determinación, responsabilidad y vocación de servicio a la ciudadanía de Lanzarote.

Pablo Eguía del Río



Equipo directivo de la Gerencia de Servicios Sanitarios de Lanzarote

1. Nuestra Organización

1.1. Misión, Visión y Valores

MISIÓN

La Gerencia de Servicios Sanitarios de Lanzarote es una institución perteneciente al Servicio Canario de la Salud que tiene como misión la promoción y educación para la salud y la provisión de servicios sanitarios con el objeto de elevar el nivel de salud de la sociedad, mientras respetamos el medio ambiente, prestando una asistencia de calidad e integrada, tanto a la población de Lanzarote como a las personas que circunstancialmente se encuentran en esta Área de Salud.

VISIÓN

Pretendemos seguir siendo un referente en la actividad sanitaria de Lanzarote, basándonos en un modelo asistencial integral que tenga al ciudadano como eje vertebrador, promoviendo la accesibilidad, la eficiencia y eficacia en el marco de una mejora continua de los resultados para la prestación de nuestros servicios y fomentando la implicación, desarrollo y comunicación de todos los profesionales y actores que forman parte de la organización, como única vía para alcanzar unos resultados excelentes, poniendo en marcha iniciativas innovadoras para cumplir con el Plan de Salud de Canarias a la par que se integra la sostenibilidad y el cuidado medioambiental en todos los procesos de la Organización.

VALORES

Trabajamos para la población de Lanzarote.

- El usuario es nuestra razón de ser y el protagonista de nuestro quehacer. Por esa razón establecemos un compromiso de cercanía con las necesidades de salud de nuestra gente. Debemos aprender y enseñar comportamientos saludables, priorizando el enfoque preventivo y de promoción de la salud. Todo ello en actitud colaborativa, equitativa y sometida escrupulosamente a los principios legislativos y éticos de nuestra sociedad.
- Profesionalidad. Respetamos a las personas y el medio ambiente, creando entornos saludables.
- Nuestros profesionales tienen conocimientos y experiencia técnica basados en la mejor evidencia científica; aprendemos constantemente con el fin de mejorar los resultados de nuestro trabajo y lo llevamos a cabo de una manera humana, honesta, confidencial, responsable con calidad y transparencia. Nuestros profesionales son nuestro mayor orgullo.
- Desarrollamos un modelo de gestión basado en el consenso y en el acuerdo.
- Orientamos nuestras acciones a la mejora continua, hacia la excelencia y a alcanzar los mejores resultados posibles bajo los principios de universalidad, equidad y sostenibilidad: medimos, aprendemos y mejoramos.

- Trabajo en equipo
- Nos coordinamos con otras personas y con otros equipos, tanto dentro como fuera de nuestra organización, con el fin de generar alianzas que permitan conseguir los mejores resultados posibles. Conscientes de que el respeto, la comunicación, la generosidad y la confianza son los valores sobre los que se construyen los equipos.
- Somos un equipo de personas orgullosas de trabajar para el progreso y desarrollo de la sociedad de Lanzarote.
- Comprometidos con la sociedad, trabajamos con eficiencia, sentido común, sostenibilidad, responsabilidad social corporativa y responsabilidad medioambiental en nuestra isla Reserva de la Biosfera.

1.2. Sistemas de Gestión

Si no tenemos estrategia, una orientación, cualquier asunto se puede considerar importante y desviarnos de lo que realmente lo es. Hacia dónde queremos ir y qué se quiere hacer. Todo lo demás responde a esto. Disponer de una estrategia ayuda a decidir qué es importante, para quién, qué necesidades se cubren y qué se va a aportar a los demás. (L6. MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLE)

Nuestro Servicio de Salud, nosotros mismos, debemos dar la mejor de las atenciones (L4. RESPUESTA COMO RED ASISTENCIAL) preocupándonos por transmitir lo que somos y lo que queremos ser (L5. DIRECCIÓN AFECTIVA Y EFECTIVA), una organización que promociona la salud, que escucha, comprometida con la sociedad, que considera a sus profesionales como el mejor activo.

En general, nuestros pacientes, nuestros usuarios y la ciudadanía, cuando nos conoce, nos tiene en alta consideración como reflejan los resultados de evaluación de la satisfacción de nuestros usuarios. Sin embargo, esta confianza es siempre frágil y debemos revalidarla día a día, sin descanso.

Para ello, contamos con los profesionales que reúnen las características ideales para participar en proyectos de mejora y de innovación (L7. INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN) y con una orientación hacia el servicio de las personas. Todo este talento no puede quedar solo en un congreso, los pasillos de un hospital o las paredes de un servicio, lo mejor tiene que estar al servicio de los demás y ser reconocido (L2. ATENCIÓN CENTRADA EN LA MEJORA DE LA EXPERIENCIA Y SEGURIDAD CLINICA DEL PACIENTE).

La organización debe dialogar permanentemente con la sociedad (L1. IMAGEN CORPORATIVA A TRAVES DEL DIALOGO CON LA CIUDADANÍA) para entender sus demandas y poder servirle de manera excelente También necesita conocer qué esperan los profesionales también (L3. GESTION Y MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL).

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Les presentamos “**Sólo escuchando se puede mejorar**”, el Plan de despliegue (y despegue) en el que el Área de Salud de Lanzarote quiere y se compromete a dar lo mejor de sí.

1.3. Análisis de consecución de objetivos estratégicos. Mapa estratégico

Los objetivos de la Gerencia se establecen y miden en dos niveles: A nivel de los objetivos Pactados con el Servicio Canario de la Salud (SCS) y a nivel de los objetivos propios de la Gerencia establecidos en nuestro propio plan estratégico. En general, alineado con los objetivos del SCS.

El grado de consecución de los objetivos pactados con el SCS ha sido considerado del 82,8% para la Atención especializada y del 85% para la Atención Primaria en 2024

El grado de consecución de los objetivos estratégicos recogidos en nuestro “Mapa Estratégico” se refleja a través del cumplimiento del cuadro de mandos integrado en la aplicación de gestión de calidad *Excellence Manager*.

- **Eje Estratégico 1: Mejorar los servicios orientados al paciente.**

Este eje está compuesto por 7 objetivos los cuales presentan una consecución en 2024 similar a la consecución 2023 y vienen condicionados en gran medida por la persistencia y aumento de la demanda de atención sanitaria observada en los últimos años.

- **Eje Estratégico 2: Mejorar la eficiencia en la gestión y la organización**

En este eje se ponen en vigilancia los Objetivos Estratégicos 6-“Mejorar la efectividad y la resolución asistencial a través de la continuidad asistencial” y 15-“Gestionar los recursos de forma eficiente”.

- **Eje Estratégico 3: Mejorar las alianzas con los grupos de interés**

Todos los objetivos de este eje alcanzan las metas establecidas salvo el objetivo estratégico 03-“Potenciar el papel de la sociedad en el sistema sanitario” debido, por una parte, al grado de satisfacción de los usuarios ingresados con la comida y con los servicios generales (ligero detrimento pero muy similar al periodo anterior) y, por último se observa un aumento en las agresiones a profesionales registradas, debido al registro de las mismas en el Hospital Insular, antes no incluidas.

Por su parte, el Objetivo 17-“Sostenibilidad y Gestión Ambiental” se ha dividido en 3 compromisos ambientales a los cuales se han asociado los indicadores de medida específicos.

En este sentido destaca:

- ✓ **Compromiso 1:** Reducir el impacto ambiental y tender a la eficiencia energética,

Tiene asociados 18 indicadores, 9 iniciativas y 1 riesgo, relativos a la disminución y/o control de aspectos ambientales relacionados con emisiones, vertidos, ruidos, el cálculo y reducción de la huella de Carbono y la realización de auditorías energéticas anuales.

✓ **Compromiso 2:** Gestión óptima de residuos

Tiene asociados 43 indicadores, 13 iniciativas y un riesgo, relativos a la mejora y control de los aspectos ambientales relacionados con la generación de residuos Sanitarios y no Sanitarios y su correcta gestión, la reducción de consumo de productos no reutilizables, no reciclables y la mejora en los registros de clasificación, retirada y destino de residuos.

✓ **Compromiso 3:** Fomentar una Organización segura, responsable y con valores ambientales

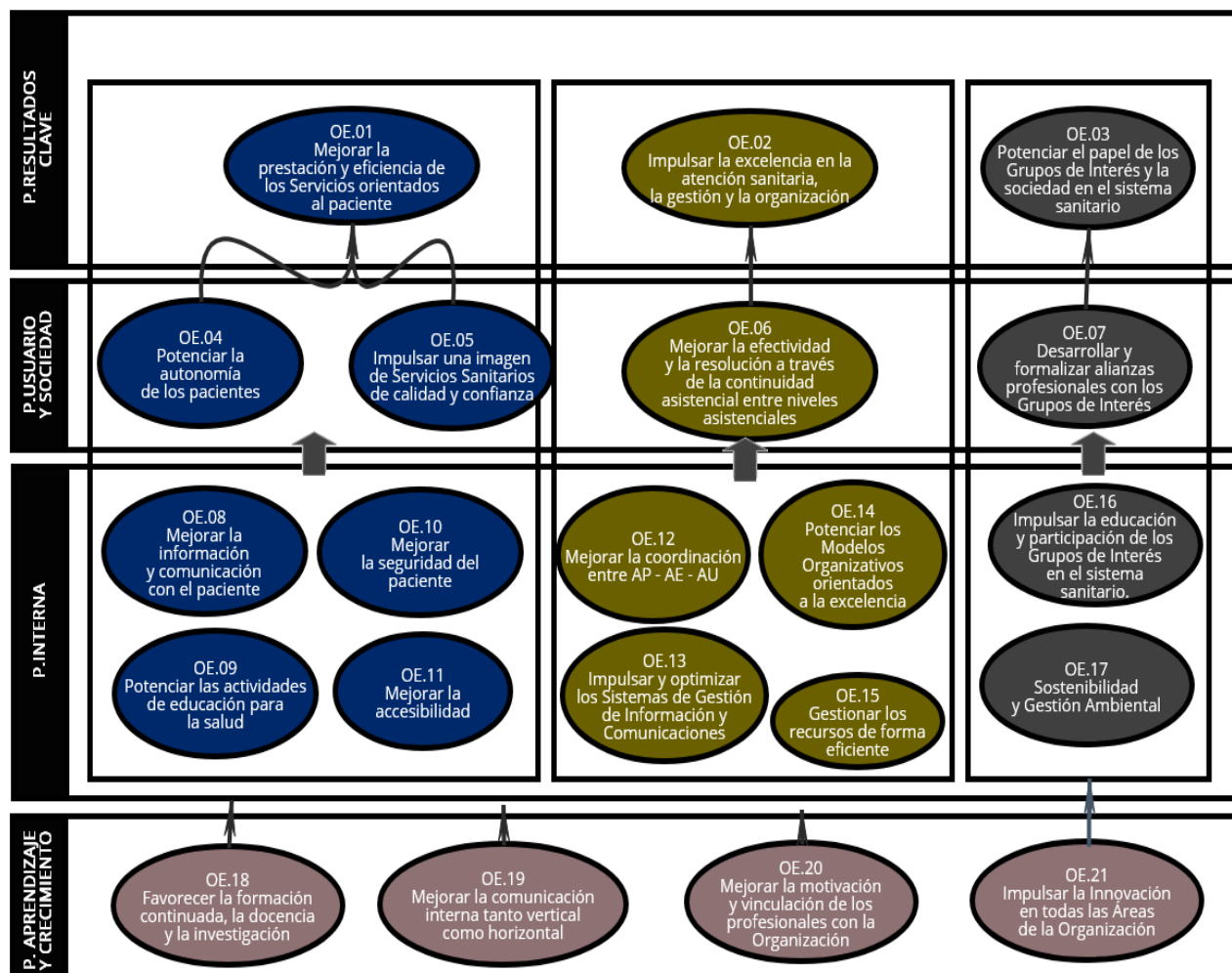
Tiene asociados 9 indicadores, 18 iniciativas y 4 riesgos en relación al cumplimiento de los requisitos legales en materia medioambiental, la formación y concienciación ambiental de profesionales y pacientes, así como la realización de controles operacionales y de emergencias periódicos.

La constitución del Comité Medioambiental de la Gerencia, con participación de los Servicios de Medicina Preventiva, Prevención de Riesgos Laborales, Servicios Generales, Emergencias, Calidad y Atención Primaria, ha supuesto un importante avance en este compromiso.

- **Eje Estratégico 4: Mejorar y favorecer la participación y el desarrollo de las personas**

Se ha obtenido una buena puntuación en la consecución de los objetivos de este eje estratégico, salvo por el 19 “Mejorar la Comunicación tanto vertical como horizontal”

MAPA ESTRATÉGICO DE LA GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS



2. Estructura Organizativa

ESTRUCTURA DIRECTIVA FUNCIONAL DE LA GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE

Primero.-Gerencia de Servicios Sanitarios.

1. La Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote se estructura, para el ejercicio de las funciones inherentes a sus competencias, en los siguientes órganos:

- La persona titular de la Gerencia de Servicios Sanitarios.
- Órganos superiores.

2. Estarán bajo su dependencia, tanto orgánica como funcional, los siguientes servicios:

- Admisión.
- Asesoría Jurídica.
- Atención al Paciente (inclusive Trabajo Social hospitalario).
- Prevención de Riesgos Laborales (inclusive Vigilancia de la Salud).

Segundo.- Órganos superiores.

1. Bajo la dependencia de la Gerencia de Servicios Sanitarios, las Direcciones ejercen atribuciones respecto a un sector material de las competencias de la Gerencia de Servicios Sanitarios, con la posición orgánica y funciones inherentes a los órganos de su rango.

2. Las Direcciones son las siguientes:

- Dirección Médica de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote.
- Dirección de Enfermería de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote
- Dirección de Gestión y Servicios Generales.
- Dirección de Calidad y Procesos.

Tercero.-Dirección Médica de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote.

1. Corresponde a la Dirección Médica de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote, en materia de atención primaria y atención especializada, inclusive urgencias hospitalaria y extrahospitalaria, de acuerdo con los planes de salud:

- a) La dirección, supervisión, coordinación y evaluación del funcionamiento de los servicios médicos y otros servicios sanitarios adscritos a la Gerencia de Servicios Sanitarios, proponiendo al Gerente, en su caso, las medidas necesarias para el mejor funcionamiento de dichos servicios.
- b) Proponer, dirigir, coordinar y evaluar las actividades y calidad de la asistencia, docencia e investigación.
- c) Asumir las funciones que expresamente le delegue o encomiende el Gerente.

2. Quedan adscritas a la Dirección Médica de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote, las siguientes Direcciones de División:

- a) Dirección Médica Atención Primaria
 - Subdirección Médica Atención Primaria.
- b) Dirección Médica Hospital Insular.
- c) Dirección Médica Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa.
 - Subdirección Médica del Área Médica.
 - Subdirección Médica del Área Quirúrgica
 - Subdirección Médica de Servicios Centrales.

3. El personal médico estará adscrito a los servicios y unidades correspondientes a su puesto de trabajo y dependerá orgánica y funcionalmente de la Dirección/Subdirección correspondiente.

Además, dependerá de la Dirección Médica de Atención Primaria, además del personal médico, el personal no sanitario adscrito a los centros de atención primaria.

Cuarto.- Dirección de Enfermería de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote.

1. Corresponde a la Dirección de Enfermería de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote, en materia de atención primaria, atención especializada, inclusive urgencias hospitalaria y extrahospitalaria, de acuerdo con los planes de salud:

- a) Dirigir, coordinar y evaluar el funcionamiento de las unidades y servicios de la División de Enfermería y las actividades del personal integrado en los mismos.
- b) Promocionar y evaluar la calidad de las actividades asistenciales, docente e investigadoras desarrolladas por el personal de enfermería.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- c) Asumir las funciones que expresamente le delegue o encomiende el Gerente.

2. Quedan adscritas a la Dirección de Enfermería de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote, las siguientes Direcciones de División:

- a) Dirección Enfermería Atención Primaria.
 - Subdirección Enfermería Atención Primaria.
- b) Dirección Enfermería Hospital Insular.
- c) Dirección Enfermería Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa.
 - Subdirección Enfermería del Área Médica
 - Subdirección Enfermería del Área Quirúrgica
 - Subdirección Enfermería de Servicios Centrales.
 - Personal adscrito a la Supervisión de Área Funcional en turnos de tarde/noche y festivos.

3. El personal sanitario estará adscrito a los servicios y unidades correspondientes a su puesto de trabajo y dependerá orgánica y funcionalmente de la Dirección/Subdirección correspondiente.

Quinto.-Dirección de Gestión y Servicios Generales.

1. Corresponde a la Dirección de Gestión y Servicios Generales las siguientes funciones:

- a) Dirigir, coordinar y evaluar el funcionamiento de las unidades y servicios de la División de Gestión y Servicios Generales y las actividades del personal integrado en los mismos.
- b) Proporcionar al resto de las Divisiones el soporte administrativo y técnico específico, así como de servicios generales necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.
- c) Asumir las funciones de carácter no asistencial que expresamente delegue o encomiende el Gerente.

2. Quedan adscritas a la Dirección de Gestión y Servicios Generales, las siguientes Subdirecciones de División:

- a) Subdirección de Servicios Generales.
- b) Subdirección de Gestión.
- c) Subdirección de Recursos Humanos.
- d) Subdirección de Recursos Económicos.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

e) Subdirección de Infraestructuras, Mantenimiento y Obras

Sexto.- Dirección de Calidad y Procesos

1. Corresponde a la Dirección de Calidad y Procesos las siguientes funciones:

- a) Dirigir, coordinar y evaluar el funcionamiento de las unidades y servicios de la División de Calidad y Procesos, así como las actividades del personal integrado en los mismos.
- b) Proporcionar al resto de las Divisiones el soporte técnico específico necesario para el cumplimiento de sus objetivos.
- c) Asumir las funciones de carácter no asistencial que expresamente delegue o encomiende el Gerente.

2. Quedan adscritas a la Dirección de Calidad y Procesos, las siguientes Subdirecciones de División:

- a) Subdirección de Gestión de la Información y Nuevas Tecnologías.

Séptimo.- Servicios adscritos a cada una de las Direcciones/Subdirecciones de División.

Están adscritos a las Subdirecciones de División, los servicios y unidades que incluyan las siguientes áreas de actividad:

Dirección Médica de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote:

Quedan adscritas a la Dirección y Subdirección Médica de Atención Primaria todas las Zonas Básicas de Salud del Área de Lanzarote. Estarán a su cargo el personal médico y personal no sanitario de los equipos de atención primaria de dichas Zonas, tanto orgánica como funcionalmente, inclusive el personal de los Servicios de Urgencias Extrahospitalarios.

Quedan adscritos a la Dirección Médica del Hospital Insular, los servicios médicos del Hospital Insular de Lanzarote, así como el Servicio de Geriátría, inclusive los/as profesionales que prestan servicios en dicho centro sanitario, con las categorías de F.E.A. Farmacia, Psicólogo/a y Trabajador/a social.

Quedan adscritos a la Dirección Médica del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa y Subdirección Médica del Área Médica los siguientes servicios/ unidades:

- Cardiología y Hemodinámica

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Medicina Interna y las Secciones que la componen (Alergología, Dermatología, Digestivo, Endocrinología, Medicina Interna, Nefrología, Neumología, Neurología, Oncología y Reumatología).
- Oncología Radioterápica.
- Pediatría.
- Psiquiatría (inclusive Unidad de Salud Mental y Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil).

Quedan adscritos a la Dirección Médica del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa y Subdirección Médica del **Área Quirúrgica** los siguientes servicios/ unidades:

- Cirugía General y Digestiva.
- Cirugía Vascular.
- Ginecología y Obstetricia.
- Oftalmología.
- Otorrinolaringología.
- Traumatología y Cirugía Ortopédica.
- Urología.

Quedan adscritos a la Dirección Médica del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa y Subdirección Médica de **Servicios Centrales** los siguientes servicios/ unidades:

- Anestesia y Reanimación.
- Análisis Clínicos (Laboratorios de Hematología, Bioquímica, Microbiología).
- Anatomía Patológica.
- Archivos y Documentación Clínica.
- Farmacia.
- Hematología y Hemoterapia.
- Medicina Intensiva.
- Medicina Física y Rehabilitación.
- Medicina Preventiva.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Neurofisiología.
- Radiodiagnóstico.
- Urgencias hospitalarias.
- Unidad del dolor crónico.
- Unidad de cuidados paliativos.
- Hospitalización a Domicilio.

Si bien, se hace constar que, el reparto de las especialidades médicas adscritas a las tres Subdirecciones Médicas señaladas anteriormente, podrá sufrir modificaciones en función de las necesidades organizativas internas y capacidades funcionales que puedan derivarse en el tiempo.

Dirección de Enfermería de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote:

Quedan adscritos a la Dirección y Subdirección de Enfermería de Atención Primaria todas las Zonas Básicas de Salud del Área de Lanzarote, inclusive los Servicios de Urgencias Extrahospitalarios.

Quedan adscritos a la Dirección de Enfermería del Hospital Insular todos los servicios/unidades de enfermería y personal con la categoría de celador/a de dicho centro, así como la Residencia Anexa al citado centro asistencial, mientras continúe vigente en virtud de prórroga el Anexo III relativo a Convenio de encomienda de gestión del Cabildo de Lanzarote en el Servicio Canario de la Salud, para la gestión temporal de la Residencia Sociosanitaria Anexa al Hospital Insular (BOC nº 16 de 24/01/2023).

Quedan adscritos a la Dirección de Enfermería del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa y Subdirección de Enfermería del **Área Médica**, el Servicio de Medicina Preventiva y las Unidades de hospitalización siguientes:

- Hospitalización Medicina Interna.
- Hospitalización Médico-Quirúrgica.
- Hospitalización Oncología – Cardiología – Hematología.
- Hospitalización Pediatría.
- Unidad de Internamiento Breve y Salud Mental.

Quedan adscritos a la Dirección de Enfermería del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa y Subdirección de Enfermería del **Área Quirúrgica**, el Área de Esterilización, y las Unidades de Hospitalización/ ambulatorias siguientes:

- Hemodinámica.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Hospitalización Cirugía.
- Hospitalización Ginecología y Obstetricia.
- Hospitalización Traumatología.
- Hospitalización UCI Quirúrgica, Unidad de Recuperación Postanestésica y Cirugía Mayor Ambulatoria.
- Paritorio.

Quedan adscritos a la Dirección de Enfermería de Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa y Subdirección de Enfermería de **Servicios Centrales**, la Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos y los siguientes Servicios/Unidades

- Consultas Externas.
- Laboratorios y Anatomía Patológica.
- Pruebas Funcionales.
- Radiodiagnóstico.
- Rehabilitación.
- Supervisión de Área Funcional de Nefrología, Farmacia y Radioterapia.
- Urgencias hospitalarias.

Dirección de Gestión y Servicios Generales:

Quedan adscritos a la Subdirección de Servicios Generales:

- Jefatura de Personal Subalterno.
- Servicios y Asuntos generales.
- Servicio de Administración Hospital Insular.
- Servicio de Electromedicina e Ingeniería Clínica.
- Servicio de Informática.
- Unidad de Registro.
- Unidad de Seguridad, Emergencias y Comunicaciones.

Quedan adscritos a la Subdirección de Gestión:

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Unidad de Contratación.

Quedan adscritos a la Subdirección de Recursos Humanos:

- Servicio de Personal y Nóminas.
- Servicio de Atención al empleado.

Quedan adscritos a la Subdirección de Recursos Económicos:

- Sección de Facturación a Terceros.
- Servicio de Gestión presupuestaria y analítica.
- Servicio de Logística.
- Unidad de Contabilidad financiera.
- Unidad de Contabilidad analítica.

Quedan adscritos a la Subdirección de Ingeniería, Mantenimiento y Obras:

- Servicio de Ingeniería, Mantenimiento y Obras.

Dirección de Calidad y Procesos:

Quedan adscritos a la Dirección de Calidad y Procesos, los siguientes servicios/unidades:

- Unidad de Apoyo a la Investigación.
- Unidad de Calidad.
- Unidad de Comunicación.
- Unidad de Docencia.
- Unidad de Formación.

Quedan adscritos a la Subdirección de Gestión de la Información y nuevas tecnologías:

- Servicio de Gestión de la Información.

2.1. Equipo Directivo

- **Gerente:**
 - D. Pablo Eguía del Río
- **Director Médico Atención Especializada:**
 - D. Luis Carlos Moreno Elías
- **Directora Enfermería Atención Especializada**
 - D^a María Teresa Salagre de Vega
- **Directora Médica Atención Primaria**
 - D^a María Eugenia Perdomo Bethencourt
- **Directora Enfermería Atención Primaria**
 - D^a Felicidad Bejar Bacas
- **Director de Gestión y Servicios Generales**
 - D. Mariano Rodríguez Muñoz
- **Subdirector de Gestión y Servicios Generales**
 - D. Marcial Morera Rodríguez

2.2. Directores y subdirectores

Dirección Médica Hospital Insular

- D^a Dolores González Bermúdez

Directora de Enfermería Hospital Insular

- D^a María José Montilla Fernández

Dirección de Calidad y Procesos

- D^a María del Carmen Hernández Yáñez

Subdirección Médica Área Médica

- D^a María Guardia Gil

Coordinador Área Quirúrgica

- D. Juan Manuel de Diego Gamarra

Subdirección de Enfermería Servicios Centrales

- D^a Sonia Valeria Cambeiro Salvatierra

Subdirección de Enfermería Área Quirúrgica

- D. Jorge Enrique Rodríguez Pérez

Subdirección de Enfermería Atención Primaria

- D^a Alejandra Nicolás López

Subdirección de Gestión

- D^a Lara Cabrera Rodríguez

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Subdirección de Recursos Humanos

- D^a Rocío del Mar García Cebrián

Subdirección de Recursos Económicos

- D. Nahúm Perdomo Valiente

Subdirección de Ingeniería, mantenimiento y obras

- D. Renato Guadalupe Rocío

Subdirección de Gestión de la información y Nuevas Tecnologías

- D. Iván Castillo Hernández

2.3. Directores y subdirectores de Zonas Básicas de Salud (ZBS)

2.3.1. ZBSTiterroy

- D^a Carol Sánchez Campos (Directora).
- D^a María Acoraída Curbelo Gutiérrez (Subdirectora).

2.3.2. ZBSValterra

- D^a Beatriz Robayna Hernández (Subdirectora).
- D. Baltasar Gómez Rueda (Subdirector).
- D^a Evelyn Denisse Duque Delgado (Subdirectora)

2.3.3. ZBSTías

- D. Raúl Soriano Carceller (Director).
- D^a Marta Betancort Melián (Subdirectora).

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

2.3.4. ZBSSan Bartolomé

- D^a María Carmen Mendoza Luzardo (Directora).
- D. Pedro Antonio Fernández Viña (Subdirector).

2.3.5. ZBSTeguisse

- D^a Begoña Martínez Lázaro (Directora).
- D^a Dalila González Bermúdez Subdirectora).

2.3.6. ZBSYaiza

- D. Milton Padrón Carmenates (Director).
- D^a Noelia Dopico Díaz (Subdirectora).

2.3.7. ZBSHaría

- D^a María del Mar Fenoy Bretones(Directora).
- D^a Rocío Gómez García (Subdirectora)

Coordinación Urgencias Extrahospitalaria

- D. Francisco Pablo Locreille (Coordinador médico).
- D. Daniel García Monge (Coordinador enfermería)

2.4. Supervisores Dirección Enfermería A. Especializada

Cirugía Ortopédica y Traumatología

- D. Andrés Toval Guerra.

Ginecología

- D^a Ángeles Cabrera Cabrera.

Pediatría

- D^a María Jesús Cabrera Pacheco.

Médico-Quirúrgica

- D. Aday Betancort Arbelo

Unidad de Reanimación y cuidados críticos de Adultos

- D^a Ana Niz Cabrera

Medicina Interna

- D^a Elena Rivera del Valle.

Radiología

- D^a María Isabel Durán Caro.

Esterilización

- D^a Paula Gopar Márquez.

Unidad de Vigilancia Intensiva

- D^a Paloma González Velasco (hasta Mayo 2024)
- D^a María del Carmen Marrero Delgado

Cirugía

- D^a María Elsa Viñoly Torres.

Rehabilitación

- D^a Susana Pérez Miranda.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Paritorio

- D^a Nayra Yessica Niz Guadalupe.

Psiquiatría

- D^a Anabel Olivera Catena.

Consultas Externas

- D^a María del Río Durango LLorente.

Oncohematología / Hospitales de Día

- D^a Alicia Martín Chicano Oche.

Procedimientos Quirúrgicos

- D^a Sanae Elhadi Barghout.

Unidad de Cuidados Paliativos y Hospitalización a Domicilio

- D^a Lidia Morales López.

2.5. Supervisores Generales

Recursos Humanos

- D^a Francisca Pacheco del Rio.

Farmacia / Diálisis/ Radiología

- D^a María José Costa Antúnez.

Laboratorio

- D^a Lourdes González Bermúdez.

Supervisor de Área de noche

- D^a María del Pino Hernández Morales.

Supervisor de Área de tarde noche

- D. Christian Jiménez García.
- D^a Laura Pérez Hernández.
- D. Francisco Sierra Romero.
- D^a Francisca del Pino Díaz Curbelo.
- D^a María del Pino Hernández Morales

2.6. Jefaturas de Servicios/Unidades Médicas

Admisión

- D. José Miguel Ocaña Valero (Jefe de Unidad).

Alergología

- D^a Elena Martín Fernández (Jefa de Sección).

Análisis Clínicos

- D. Miguel Ángel López Calero (Jefe de Servicio).

Anatomía Patológica

- D^a Odalys Consuelo García Vázquez (Jefa de Sección).

Anestesia y Reanimación

- D. Carlos García Zerpa (Jefe de Servicio).
- D. Ariel Lázaro Guerra Fernández (Jefe de Sección).

Atención al Paciente

- D. Francisco Caravaca Benítez (Jefe de Unidad).

Cardiología

- D. Martín García López (Jefe de Servicio).

Cirugía General y Digestiva

- D. Manuel Ángel García Fernández (Jefe de Sección).
- D. Juan Manuel de Diego Gamarra (Jefe de Servicio).

Dermatología

- D. Enric Piqué Durán (Jefe de Sección).

Digestivo

- D. Rubén Berenguer Guirado (Jefe de Sección).

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Documentación Clínica y Archivo

- D^a Celia Jiménez Suárez (Jefa de Unidad).

Endocrinología

- D^a María Elena Jerez Arzola (Jefa de Sección).

Farmacia

- D^a María del Carmen Villastrigo García (Jefa de Sección).

Ginecología y obstetricia

- D^a María Montenegro del Moral (Jefa de Sección).
- D. Francisco Javier Cuadrado Blásquez (Jefe de Servicio).

Hematología

- D^a Yapci Yurena Ramos de León (Jefa de Servicio).

Hospitalización a Domicilio y Cuidados Paliativos

- D^a Gema Rodríguez Fernández (Jefa de Unidad).

Medicina Interna

- D. Salvador Martínez Vicente (Jefe de Sección).
- D^a Covadonga Rodríguez Armas (Jefa de Servicio).

Medicina Intensiva

- D. José Alberto Marcos Ramos (Jefe de Servicio).

Medicina Preventiva

- D. Josué Camilo García Ferris (Coordinador).

Nefrología

- D^a Adelaida Morales Umpiérrez (Jefa de Sección).

Neumología

- D. Manuel Francisco García Cabrera (Jefe de Sección).

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Oftalmología

- D^a Hind Barsoom Kano (Jefa de Sección).

Oncología

- D^a Cynthia Scarlett González Rivas (Jefa de Sección).

Otorrinolaringología

- D. Antonio Lorenzo Martel López (Jefe de Sección).

Pediatría

- D^a Esther Orts Martínez (Jefa de Sección).
- D. José Luis Aparicio Sánchez (Jefe de Servicio).

Psiquiatría

- D^a María Salomé Miquel Cebolla (Jefa de Sección).
- D^a Sandra Villanueva Alcojol (Jefa de Servicio).

Radiodiagnóstico

- D^a Heidy Yizzet Saenz Acuña (Jefa de servicio).

Rehabilitación

- D. Ricardo Díaz Polegre (Jefe de Servicio).

Traumatología

- D. Luis Fernando Robledo Riaño (Jefe de Sección).
- D^a Irene Jiménez Pina (Jefa de Servicio).

Unidad de Calidad

- D^a María del Carmen Hernández Yáñez (Jefa de Servicio).

Unidad de Medicina Intensiva

- D. José Alberto Marcos Ramos (Jefe de Servicio).

Urgencias

- D. Eduardo David Acosta Páez (Jefe de Unidad)

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- D^a María de los Ángeles Sabalich Promenzio (Coordinadora)

Urología

- D^a Cathaysa Fumero Gorrin (Coordinadora)
- D. Carlos Javier Rábade Rey (Jefe de Sección).

2.7. Estructura Organizativa de Gestión y Servicios Generales

- **Dirección de Gestión y Servicios Generales:** D. Mariano Rodríguez Muñoz
- **Subdirección de Gestión y Servicios Generales:** D. Marcial Morera Rodríguez

Jefes y Responsables de Servicios y Unidades:

- **Jefe de Servicio de Logística:**
 - D. Nahúm Perdomo Valiente.
- **Jefe de Servicio de Mantenimiento:**
 - D. Renato Rocío Guadalupe.
- **Jefe de Servicio de RRHH:**
 - D. José Francisco Rodríguez Perdomo.
- **Jefa de Servicio Asesoría Jurídica:**
 - D^a Carla Báez Ramírez.
- **Jefa de Servicio de Servicios Generales:**
 - D^a María Alicia Blanco Blanco.
- **Jefa de Servicio Contratación Administrativa:**
 - D^a Lara Cabrera Domínguez
- **Jefe de Servicio de Gestión de la Información:**
 - D. Iván Castillo Hernández.
- **Jefe de Servicio de Electromedicina:**
 - D. Bertoni Arbelo Rodríguez.
- **Jefa de Sección de Gestión Presupuestaria:**
 - D^a. Mercedes Pérez Martín.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- **Jefa de Sección de Contabilidad:**
 - D^a Apolonia Perdomo López.
- **Jefa de Sección de Facturación a Terceros:**
 - D^a Esperanza Hernández Suárez.
- **Jefe de Sección de Nominas:**
 - D^a María Ascensión Manrique Martínón
- **Jefa de Sección Contratación Administrativa:**
 - D^a Elsa Hernández Rosa y D^a. Juana María Pérez Cabrera.
- **Jefe de Sección de Mantenimiento:**
 - D. Giovanni Lemes Pacheco.
- **Jefe de Sección de Informática:**
 - D. César René Benítez Peña.
- **Jefe de Sección de Suministros:**
 - D. Erasmo García de León.
- **Jefe de Personal Subalterno:**
 - D. Pedro Guadalupe Armas.

2.8. Comisiones de la Gerencia

Las Comisiones son órganos colegiados de asesoramiento técnico a las Direcciones correspondientes. Entre sus competencias fundamentales se encuentra la participación activa en las políticas de mejora continua de la calidad asistencial, por ello, constituyen uno de los pilares más importante de la Política de Calidad del Centro.

Los miembros de las comisiones serán nombrados por la Gerencia a propuesta de sus directores respectivos tras la convocatoria para la presentación de candidatos, que se realizará por escrito de forma individualizada a todo el personal implicado.

El número de miembros por Comisión no excederá en ningún caso de 8. Cada Comisión deberá tener un reglamento de funcionamiento interno. Todas las reuniones de las Comisiones han de realizar un acta, remitiendo una copia a la Comisión Central de Garantía de Calidad y Comisión de Dirección.

Como objetivos generales de las Comisiones se establecen:

- Formalizar el compromiso institucional con la calidad para generalizar el concepto de trabajo en calidad a todos los niveles de la organización.
- Elaboración, aprobación o validación de recomendaciones y protocolos de aplicación en el Área. Análisis y monitorización de la práctica clínica en su área de interés.
- Pactar objetivos con el Equipo Directivo y en función de los mismos establecer sistemas de evaluación que permitan detectar problemas, estudiar sus causas, efectuar propuestas de mejora, y hacer seguimiento de la efectividad de dichas propuestas.
- Emitir información, a requerimiento del Equipo directivo, Junta Técnico Asistencial o Comisión Mixta, sobre materias de su competencia.
- Difundir entre los profesionales del Centro todos aquellos resultados que puedan ser relevantes para mejorar la calidad de su trabajo. Formación continuada en el área de interés.
- Vigilar por el cumplimiento de la legislación vigente en el área de su competencia.

La Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote cuenta con diferentes comisiones (clínicas o no), unas creadas para dar cumplimiento al Real Decreto 521/1987 sobre Reglamento de Hospitales gestionados por el INSALUD, y otras necesarias para el asesoramiento de la Gerencia, única responsable tanto de la Atención especializada como de Atención primaria. Existen las siguientes comisiones:

- Comité Medioambiental.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Comisión de Seguridad y Salud Laboral.
- Comité de Investigación de casos de acoso laboral de la Gerencia.
- Comisión de Seguridad de la Información.
- Comisión de Bienestar Social.
- Junta de Personal.
- Mesa Insular de Contratación.
- Comisión de Dirección.
- Comisión de Infraestructuras.
- Comisión de Humanización.
- Comité de Donación y Trasplante.
- Comité de Tumores.
- Comité de mama.
- Comité de melanoma.
- Comité de tiroides.
- Comisión de Enfermedad tromboembólica.
- Comité de Enfermedades Pulmonares Intersticiales.
- Comité de resucitación (RCP).
- Comité de Transfusión Hospitalaria.
- Comité de Nutrición.
- Comisión de Logopedia.
- Comisión de Lactancia.
- Comisión Central de Garantía de la Calidad.
- Comisión Mixta de Objetivos.
- Comisión de racionalización de Compras.
- Unidad Funcional de Gestión de Riesgos.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Comité de Ética Asistencial.
- Junta Técnico-Asistencial.

3. Población

	2020	2021	2022	2023	2024	%Variación
Canarias	2.175.952	2.172.944	2.177.701	2.202.048	2.238.754	2,89%
Lanzarote	155.812	156.189	156.112	159.021	163.467	4,91%
Arrecife	64.645	64.497	63.750	64.826	68.169	5,45%
Haría	5.263	5.365	5.382	5.507	5.567	5,78%
San Bartolomé	19.099	19.058	18.989	19.200	19.443	1,80%
Teguise	22.703	23.044	23.411	23.881	23.848	5,04%
Tías	20.628	20.801	21.083	21.433	21.462	4,04%
Tinajo	6.434	6.447	6.573	6.759	6.865	6,70%
Yaiza	17.040	16.977	16.924	17.415	18.113	6,30%

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC), a partir de datos propios y del Instituto Nacional de Estadística (INE).1 de enero de cada año.

3.1. Población según sexos y grupos de edad de Canarias

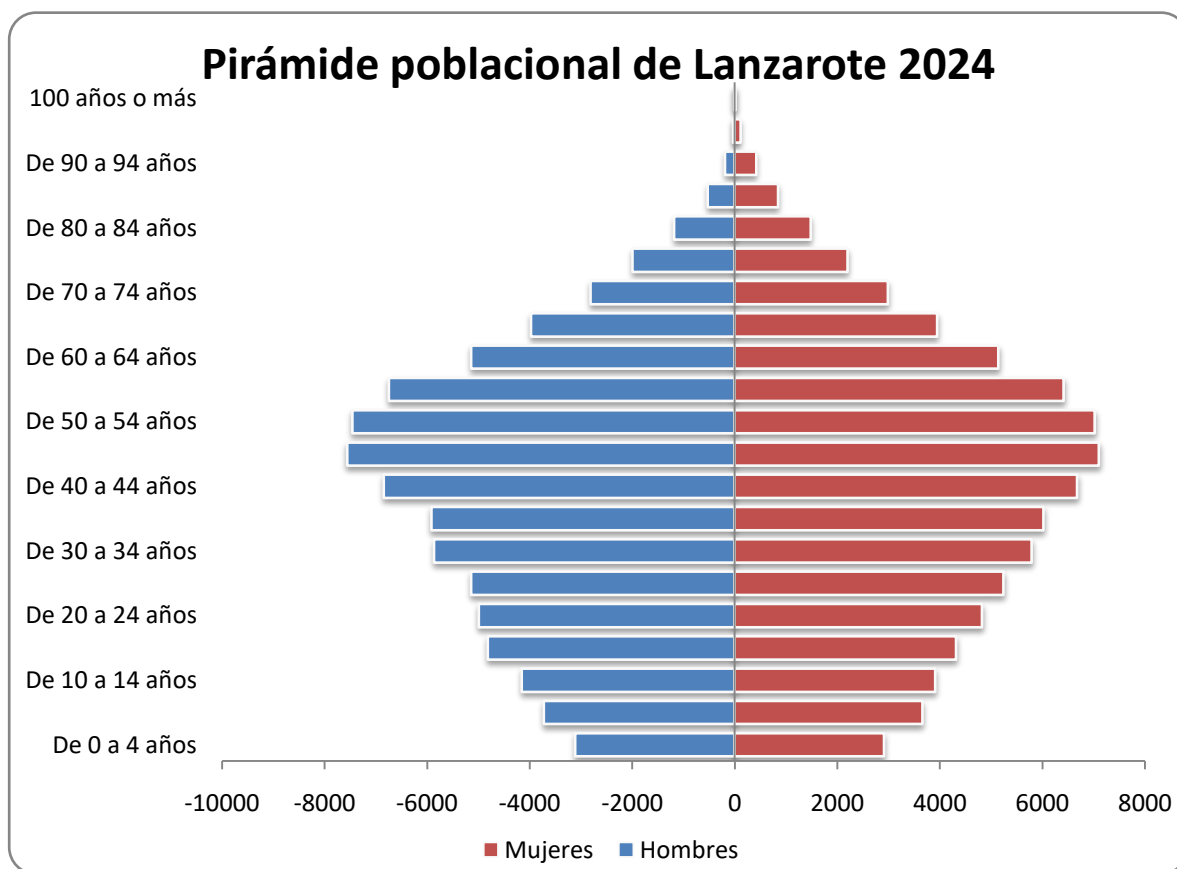
Hombres				
	De 0 a 14 años	De 15 a 64 años	65 años o más	Total
Lanzarote	10.987	60.465	10.726	82.178
Arrecife	4.812	25.380	3.801	33.993
Haría	270	2.007	584	2.861
San Bartolomé	1.274	7.229	1.247	9.750
Teguise	1.556	8.587	1.757	11.900
Tías	1.343	7.825	1.800	10.968
Tinajo	478	2.563	444	3.485
Yaiza	1.254	6.874	1.093	9.221

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC), a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Mujeres				
	De 0 a 14 años	De 15 a 64 años	65 años o más	Total
Lanzarote	10.485	58.547	12.020	81.052
Arrecife	4.564	24.801	4.667	34.032
Haría	285	1.835	609	2.729
San Bartolomé	1.241	7.170	1.503	9.914
Teguise	1.428	8.601	1.833	11.862
Tías	1.251	7.370	1.867	10.488
Tinajo	466	2.380	501	3.347
Yaiza	1.250	6.390	1.040	8.680

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC), a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

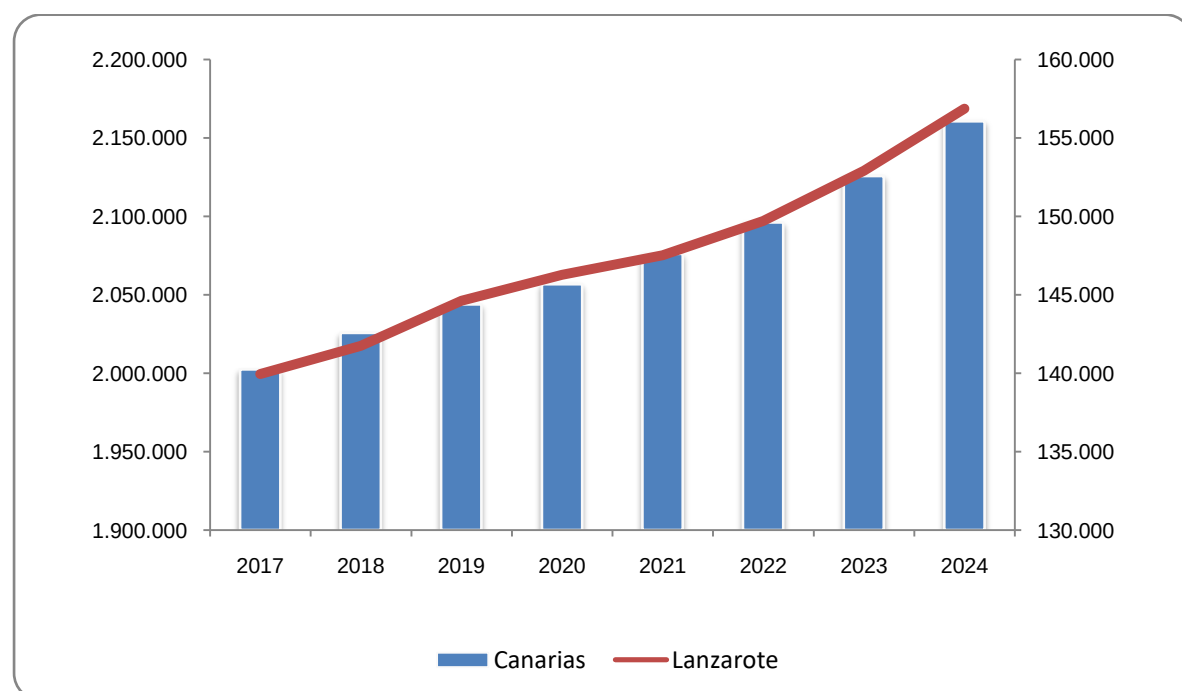
Pirámide poblacional según sexos y grupos de edad Lanzarote.



3.2. Población Adscrita, Tarjetas Sanitarias 2018–2024

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Canarias	2.025.697	2.043.877	2.056.774	2.076.088	2.095.999	2.125.710	2.160.509
Lanzarote	141.731	144.614	146.272	147.510	149.697	152.900	156.857
Arrecife I	46.795	47.468	47.681	47.080	47.467	48.546	49.666
Arrecife II	27.987	28.190	28.134	28.149	28.428	29.325	30.244
Haría/Mala	3.997	4.059	4.129	4.226	4.309	4.395	4.513
San Bartolomé/Tinajo	14.738	15.119	15.565	16.175	16.478	16.506	16.835
Teguise	14.584	15.011	15.363	15.816	16.221	16.164	16.523
Tías	19.319	19.920	20.272	20.599	20.957	21.394	21.738
Yaiza	13.846	14.393	14.664	14.990	15.353	16.101	16.866
La Graciosa	465	454	464	475	484	469	472

Fuente: Servicio Canario de la Salud



3.3. Tarjetas sanitarias de cada grupo de edad por ZBS

ZONA DE SALUD	POBLACIÓN ADULTOS			POBLACIÓN INFANTIL		
	Población >= 15	Población >= 65	Población >= 80	0 a 23 meses	2 a 5	6 a 14
Arrecife I	42.534	6.113	1.199	701	1.621	4.810
Arrecife II	26.439	4.371	960	373	884	2.548
La Graciosa	469	82	29	0	0	3
Haría/Mala	4.507	1.111	327	0	0	6
Playa Blanca/Yaiza	14.378	1.851	335	238	625	1.625
San Bartolomé/Tinajo	14.640	2.547	691	235	554	1.406
Teguise	13.840	2.311	493	200	600	1.883
Tias	18.985	3.460	708	268	618	1.867
Suma Total	135.792	21.846	4.742	2.015	4.902	14.148

Fuente: Servicio Canario de la Salud a fecha 31/12/2024.

3.4. Tarjetas sanitarias población Gineco-Obstétrica

ZONA DE SALUD	POBLACIÓN GINECO - OBSTÉTRICA			
	Mujeres >= 15	Mujeres de 15 a 49	Mujeres de 50 a 69	TOTAL
Arrecife I	21.565	12.491	6.918	49.666
Arrecife II	13.200	7.355	4.201	30.244
La Graciosa	223	105	84	472
Haría/Mala	2.225	1.023	805	4.513
Playa Blanca/Yaiza	6.907	4.310	2.016	16.866
San Bartolomé/Tinajo	7.273	3.942	2.369	16.835
Teguise	7.059	3.857	2.410	16.523
Tias	9.448	5.088	3.201	21.738
Suma Total	67.900	38.171	22.004	156.857

Fuente: Servicio Canario de la Salud a fecha 31/12/2024.

Mapa Sanitario del Área de Salud de Lanzarote



4. Cartera de Servicios

Las prestaciones ofertadas en el Área de Salud de Lanzarote constituyen su Cartera de Servicios.

El Hospital dispone de todas las especialidades propias de un hospital general de agudos, comarcal de nivel II y deriva a sus centros de referencia las especialidades no disponibles en su Cartera de Servicios. La Gerencia cuenta con acreditación de la actividad docente en Medicina Familiar y Comunitaria, grado de enfermería y formación de enfermeras internas residentes en obstetricia, y dispone también de autorización y acreditación asistencial de extracción de órganos.

La Cartera de Servicios que se oferta desde Atención Primaria incluye: consulta niños (vacunaciones, revisiones del niño sano, salud bucodental), atención a la mujer (embarazo, parto, puerperio, climaterio, diagnóstico precoz cáncer ginecológico, detección y abordaje violencia doméstica), atención al adulto (vacunaciones, seguimiento y control de enfermedades crónicas, educación grupal, cirugía menor, programa de actividades preventivas, programa de prevención y control de enfermedad vascular aterosclerótica, atención domiciliaria a pacientes inmovilizados), atención a la persona mayor, continuidad de cuidados.

A partir del 2005 se incorpora a nuestra cartera de servicios de AP el Servicio de Continuidad de Cuidados, creando la figura de la Enfermera Comunitaria de Enlace, que gestiona los cuidados domiciliarios de forma coordinada con todos los profesionales de la zona, entre niveles asistenciales y entre los sectores implicados. Crea mecanismos de coordinación con los recursos y servicios sociales. Se trata de asegurar la continuidad de cuidados de enfermería y garantizar el seguimiento de los pacientes que son atendidos en ambos ámbitos asistenciales.

En cuanto al proceso asistencial, se ha mejorado sobre todo la atención de pacientes con patologías crónicas, tras la implantación de Protocolos y Guías de Actuación compartida para lograr uso más eficiente de los recursos y mejoras en la comunicación clínica con unidad de criterios. Significando una mayor racionalización en la utilización de pruebas diagnósticas y terapéuticas, disminución de repetición de procesos y una mejora en la continuidad del proceso.

Los protocolos se encuentran a disposición de los profesionales a través de la intranet de la gerencia y han sido aprobados por la Comisión de Dirección. El empleo de las nuevas tecnologías de la información ha supuesto un avance en la relación médico-paciente: el médico puede conocer los resultados de las pruebas solicitadas al paciente en el otro nivel para no repetirlas innecesariamente, acceso directo a las pruebas del laboratorio a través del Infinity (Hematología, Bioquímica y Microbiología). Acceso a imágenes Radiológicas a través del RIS PACS Web. En cuanto a la Historia Clínica electrónica: desde el 2003 están informatizados el 100 % de los centros de salud y consultorios locales, primero con el programa OMI _ AP, y a partir de 2009 con el Drago AP como el resto de la Comunidad Autónoma. En cuanto al Hospital se ha implantado el Drago AE como Historia clínica electrónica.

4.1. Cartera de Servicios de Atención Primaria

Cartera de Servicios de Atención Primaria	
Atención a grupos específicos de población	• Atención a la infancia • Atención a la adolescencia • Atención a la mujer • Atención al adulto • Atención a las personas mayores (mayores de 65 años, mayores de 80 años, de riesgo o no de riesgo) • Detección y atención a la violencia de género en todas las edades • Programas de atención domiciliaria a personas inmovilizadas (mayores y menores de 65 años) • Atención a cuidadores de personas inmovilizadas • Programas de continuidad de cuidados en atención domiciliaria • Atención domiciliaria a pacientes terminales • Atención sanitaria a drogodependientes
Prevención de la enfermedad y promoción de la salud	• Atención al control de los factores de riesgo cardiovascular • Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados y sus cuidadores • Vacunaciones: Niños y adultos • Atención al consumo de tabaco • Programa de atención a la salud Afectivo-Sexual y Reproductiva
Consulta de niños	• Vacunaciones • Revisiones del niño sano (0-23 meses) • Revisiones del niño sano (2- 5 años) • Revisiones del niño sano (5-14 años) • Salud bucodental • Atención a pacientes crónicos: Asma infantil • Logopedia • Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil • Unidad de Atención Temprana
Atención a la mujer	• Preparación al parto • Captación y valoración de la mujer embarazada (antes de las 12 semanas) • Visita en el primer mes postparto • Información y seguimiento (mujeres de 15-49 años) • Anticoncepción (jóvenes 15-19 años) • Detección y abordaje de la violencia doméstica • Interrupción voluntaria del embarazo
Atención sanitaria	• Medicina de familia • Consulta de pediatría • Consulta de traumatología • Consulta de enfermería • Consulta de matrona • Consulta de trabajadores sociales • Consulta de psicología clínica • Consulta de logopedia • Consulta de fisioterapia
Atención a la salud bucodental	• Consulta odontología • Inspección en el medio Escolar (actividades de Educación para la salud Bucodental)
Atención socio-sanitaria	• Consulta con trabajador social

Educación para la salud en la escuela	• Actividades de Educación para la salud
Educación y Orientación	• Educación y orientación sexual a jóvenes
Actividades de información y vigilancia de la salud	• Información y seguimiento de anticoncepción • Aulas de salud • Cirugía menor • Vacunaciones • Prevención y control del Riesgo Cardiovascular • Prevención y control de la enfermedad Cardiovascular (Hipertensión arterial, diabetes, dislipemia, tabaquismo) • Atención a pacientes crónicos (Obesidad, EPOC, Asma) • Educación grupal enfermedad cardiovascular (diabéticos) • Programa de actividades preventivas y de promoción de la salud • Realización de educación cardiosaludable grupal
Gestión administrativa	• Servicio de Atención al usuario

4.2. Cartera de Servicios de Atención Especializada

Cartera de Servicios de Atención Especializada	
Especialidades médicas	• Alergia • Cardiología • Hemodinámica • Digestivo • Endocrinología • Hematología e Inmunología • Medicina Interna • Nefrología • Neumología • Neurología • Oncología Médica • Oncología Radioterápica • Reumatología • Medicina Física y Rehabilitación • Pediatría • Obstetricia • Geriátría: Unidad de Valoración Geriátrica y Unidad de Ortogeriatría. • Psiquiatría • Unidad de Salud Mental
Especialidades quirúrgicas	• Cirugía general • Dermatología • Ginecología • Oftalmología • Otorrinolaringología • Traumatología y Cirugía Ortopédica • Urología • Cirugía mayor ambulatoria • Cirugía menor ambulatoria • Extracción de órganos • Obtención de tejidos Córneas • Implantación de tejidos Tejido óseo liofilizado • Cirugía vascular
Servicios Centrales	• Análisis clínicos (Laboratorios de Hematología, Bioquímica, Microbiología) • Anestesia y UCI-Quirúrgica • Farmacia • Banco de Sangre • Medicina Intensiva • Medicina Preventiva • Neurofisiología Clínica • Radiodiagnóstico • Urgencias • Anatomía patológica • Archivos y Documentación clínica • Unidad del Dolor Crónico • Unidad de Cuidados Paliativos • Admisión

4.3. Cartera de Servicios de la Dirección de Gestión

Cartera de Servicios asociados a la Dirección de Gestión	
Recursos Humanos	- Servicio de Personal - Servicio de Nóminas - Servicio de Atención al Empleado
Recursos Económicos	- Servicio de Contabilidad - Servicio de Gestión Presupuestaria - Contabilidad Analítica - Servicio de Facturación a Terceros - Logística
Contratación Administrativa	Unidad de Contratación Administrativa
Subdirección de Gestión y Asuntos Generales	- Servicio de Electromedicina e Ingeniería Clínica - Seguridad, Comunicaciones y Emergencias - Centralita - Servicios Generales y de Hostelería (Limpieza, Lavandería y Cocina) - Servicios Generales del Hospital Insular - Registro - Servicio de Informática

4.4. Cartera de Servicios de la Dirección de Calidad

Cartera de Servicios asociados a la Dirección de Calidad	
Nuevas Tecnologías	Servicio de Gestión de la Información
Otras unidades dependientes de la Dirección de Calidad	- Unidad de Docencia - Unidad de Calidad - Unidad de Comunicación - Unidad de Formación

4.5. Cartera de Servicios Asociados a la Gerencia

Cartera de Servicios Asociados a la Gerencia	
Otras unidades dependientes de la Gerencia	- Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales - Asesoría Jurídica

5. Recursos Tecnológicos

5.1. Recursos Tecnológicos Atención Especializada

Recursos Materiales	2023	2024
Camas Instaladas	292	292
Camas Funcionantes	254	254
Camas Médicas	92	92
Camas Quirúrgicas	110	110
Camas Pediátricas	14	14
Neonatología	4	4
Camas Obstétricas	20	20
U.V.I.*	14	14
*'Medicina Intensiva	10	10
*Anestesia Reanimación	4	4
Camas U.R.A.	4	4
Incubadoras	1	1
Puestos de Urgencias	19	19
Quirófanos Instalados	9	9
Quirófanos Funcionantes	8	8
Paritorios	5	5
Nº de Puestos Hospital de Día	19	19
Máquinas Hemodiálisis	9	9
Salas de RX	14	13
RX Simples - 4 Hospital - 1 Centro de Salud)	5	5
Ortopanto	1	1
Ecografía	3	3
Mamografía	1	1
TAC	2	2
Telecomanda	2	1
RNM	1	1
Sala de Hemodinámica	1	1
Acelerador Lineal	1	1
Salas de Electrofisiología	1	1
Locales de Consulta en Hospital	59	59
Locales de Consulta USM	4	4

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Equipos Tecnológicos	2023	2024
TAC	2	2
Telecomanda	2	1
Mamógrafo	1	1
Ecógrafos	59	69
Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Servicio Ginecología	10	11
Servicio Cardiología	6	9
Otros Servicios	39	45
Otros Equipos		
Equipos de Endoscopia	4	5
Laser Oftalmológico	1	1
Audiómetros	1	1
Equipos de Broncoscopia	2	1
Equipos de Prueba de Esfuerzo	1	1



5.2. Recursos Estructurales Atención Primaria por ZBS

	Arrecife I	Arrecife II	Tías	Yaiza	Teguisse	Haría	San Bartolomé	Total
Nº de consultas	32 + 10	30	23	18	18	10	21	162
Nº de Salas de curas	1	1	1	2	3	1	0	9
Nº de salas de urgencias	4	0	2	4	2	1	1	14
Nº de sala de polivalentes	1 + 1	2	3	2	1	0	2	12
Nº de sala de extracciones	1 + 1	1	1	0	4	0	1	9
Unidad Bucodental	0	2	0	0	1	Valterra	0	3
Salas de Aerosol Terapia	0	0	0	1	1	1	0	3
Nº de equipos de Aerosol	2 + 2	0	4	8	0	3	0	19
Sala de Oxigenoterapia	5 +3	0	0	0	0	1	0	9
Nº de balas de oxígeno	3 +1	3	6	10	8+13	4	18	66
Electrocardiógrafos	3 + 1	3	4	5	9	4	5	34
Desfibrilador fijo	3 + 1	1	2	3	4	2	2	18
Desfibrilador portátil	3 + 1	1	1	3	5	2	2	18
Retinógrafos	1 + 1	2	1	2	2	2	2	13
Carros de parada	3 +1	2	2	3	4	2	2	19
Nº de Electrobisturí	1 + 1	1	1	1	1	0	1	7
Nº de ecógrafos	2 + 1	3	2	2	5	1	3	19
Nº de espirómetros	1 + 1	1	2	1	3	2	2	13

5.3. Recursos Estructurales Urgencias Extrahospitalarias

	VALTERRA	TITERROY	TIAS	PLAYA BLANCA	Total
Nº de consultas	4	2	2	2	10
Nº de Salas de curas	1	0	0	0	1
Nº de salas de urgencias	1	0	0	0	1
Nº de sala de polivalentes	5	2	2	2	11
Salas de Aerosol Terapia	1	0	1	1	3
Sala de Oxigenoterapia	1	0	1	1	3
Nº de balas de oxígeno	11+8	5+2	10+4	6+7	32+21
Electrocardiógrafos	3	2	1	2	8
Desfibrilador fijo	2	1	1	1	4
Desfibrilador portátil	1	1	1	1	4
Carros de parada	1	1	1	1	4

6. Continuidad en la Asistencia y Coordinación entre niveles Asistenciales.

La coordinación entre Atención Primaria y Atención Especializada viene, fundamentalmente, avalada por la Ley General de Sanidad y constituye uno de los pilares básicos del sistema sanitario público de Estado Español, necesario para conseguir una atención integral del paciente con la máxima calidad, sin demoras innecesarias y con una garantía óptima de eficiencia.

En la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote, la coordinación entre los distintos niveles asistenciales se ha consolidado como una necesidad cada vez más evidente y prioritaria, configurándose tanto como un reto de gestión para la organización como una demanda explícita por parte de la ciudadanía, que requiere una atención sanitaria continua, integrada y de calidad.

El ciudadano, centro del modelo sanitario, entonces, demanda una continuidad en la asistencia y una atención integral dirigida a mejorar su calidad de vida, por lo que se hace necesario el uso racional y eficaz de los recursos sanitarios para garantizar la continuidad asistencial y mejorar la calidad de los servicios y la sostenibilidad del sistema.

Esta prioridad de la Gerencia, orientada a dar respuesta a los problemas de salud de las personas con enfermedad crónica, especialmente aquellas en situación de dependencia, hace necesario el desarrollo de instrumentos y cauces eficaces de coordinación entre los distintos niveles asistenciales. En este contexto, se han identificado ámbitos de mejora relacionados con la gestión de los recursos, tales como la optimización de la utilización de las pruebas diagnósticas, la adecuación de las derivaciones y el uso apropiado de los servicios de urgencias hospitalarias; así como la necesidad de reforzar la continuidad de los procesos asistenciales mediante un seguimiento más estructurado de los pacientes tras la hospitalización y la mejora de los tiempos de respuesta, con el objetivo de incrementar la calidad de la atención prestada.

De esta forma, la coordinación entre niveles se hace imprescindible y necesita la implicación de todos los profesionales, para evitar la duplicidad y repetición innecesaria de procedimientos, para mejorar la comunicación de los profesionales inter-nivel, evitar la divergencia de criterios ante el usuario con la consiguiente duda y falta de adherencia a las pautas prescritas, y favorecer la satisfacción tanto de los usuarios como de los profesionales.

La Gerencia, inició en 2003 un programa de Coordinación entre Atención Primaria y Especializada que formó parte del I Plan de Calidad 2003-2007. La coordinación entre los distintos niveles asistenciales se siguió desarrollando en el Plan Estratégico de la Gerencia 2012-2017, en el Plan de Gestión Convenida y concretamente en el III Plan de Salud de Canarias, donde su segundo ámbito de actuación es: "Reordenar el sistema centrándolo en el paciente, las personas con Enfermedad Crónica y la integración de servicios".

Continuidad de Cuidados

La necesidad de mejorar todos los aspectos de la continuidad asistencial condiciona la atención a las personas con enfermedad crónica, sobre todo si están en situación de dependencia, hace necesario desarrollar

instrumentos y cauces de coordinación entre los distintos niveles asistenciales sanitarios y sociales con el objeto de lograr una atención integral a los problemas de salud.

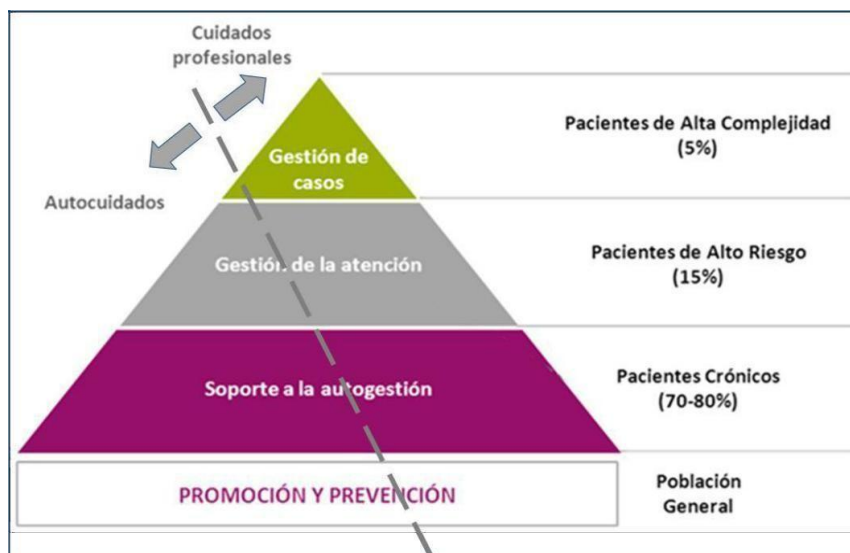
Estratificación de la población desde Atención Primaria a través de los Grupos de Morbilidad Ajustada (GMA) y la pirámide de Kaiser permanente.

Estos criterios facilitan la identificación, clasificación y atención del Paciente Crónico de Alta Complejidad (PCAC) en el ámbito de Atención Especializada y/o Urgencias.

- **Grupos de morbilidad ajustada (GMA):** el Sistema Canario de Salud (SCS) emplea la herramienta GMA, del Ministerio de Sanidad, para evaluar el riesgo y la complejidad de los pacientes. Esta herramienta, validada en diversas comunidades autónomas, predice el riesgo de mortalidad, hospitalización y uso de recursos sanitarios, utilizando diagnósticos de la historia clínica y del Conjunto Mínimo de Datos Hospitalarios. GMA clasifica a los pacientes por niveles de complejidad, representados por un triángulo de colores en la historia clínica de DRAGO AP. El triángulo rojo señala a aquellos con mayor complejidad, que requieren más atención y recursos, mientras que otros colores (naranja, amarillo, vainilla y gris) indican niveles menores de complejidad. La población objetivo para el programa de atención PCAC se define como aquellos clasificados en el percentil 99 o superior. Además de esta captación/clasificación automática, también es posible detectar a este perfil poblacional a partir de la clínica.
- **Pirámide de Kaiser permanente:** establece una estratificación de la población en cuatro niveles, organizados según el grado de cronicidad y necesidades asistenciales, con el fin de ofrecer los servicios de manera costo-efectiva: población general, pacientes crónicos estables, pacientes crónicos de alto riesgo y pacientes crónicos de alta complejidad (**imagen 1**).
 - **Nivel 0. Población general:** personas sanas a las que se promueve el bienestar y los hábitos saludables para prevenir enfermedades.
 - **Nivel 1. Pacientes crónicos estables:** pacientes con patologías tempranas y pocas complicaciones, que son autónomos y solo requieren apoyo puntual para evitar empeoramientos.
 - **Nivel 2. Pacientes crónicos de alto riesgo:** personas con una o más enfermedades que necesitan atención regular para gestionar episodios agudos, aunque aún mantienen cierta capacidad de autocuidado.
 - **Nivel 3. Pacientes Crónicos de Alta Complejidad (PCAC):** pacientes con múltiples patologías y limitaciones funcionales que requieren atención constante y multidisciplinar, frecuentemente institucionalizados y con capacidad de autogestión muy reducida. Su atención debe ser personalizada, integrando múltiples recursos del sistema de salud y gestionando los episodios agudos que surgen debido a su vulnerabilidad. A diferencia de los pacientes de los niveles 1 y 2, que pueden ser atendidos mediante un enfoque de gestión por procesos con protocolos

predefinidos, los pacientes crónicos de alta complejidad demandan un enfoque de gestión de casos.

Imagen 1. Pirámide de Kaiser permanente



Identificación, Valoración y Seguimiento del Paciente Crónico desde Atención Primaria.

La identificación y seguimiento se realizan desde Atención Primaria a través de dos vías:

- **Identificación automática poblacional:** Se emplea la herramienta GMA, que permite predecir riesgos como mortalidad, hospitalización y uso de recursos. Esta herramienta estratifica a los pacientes según complejidad, facilitando su seguimiento por parte de los profesionales mediante un sistema de colores (rojo para mayor complejidad).
- **Identificación clínica:** Basada en criterios clínicos predefinidos para detectar pacientes que no son identificados automáticamente.

La estratificación de pacientes se actualiza periódicamente y toma en cuenta factores como la pluripatología, polifarmacia, funcionalidad y hospitalizaciones previas. Los pacientes de alta complejidad quedan registrados en la lista "Gestión de mi consulta" para su valoración integral.

Funciones del equipo de Atención Primaria:

- **Médico de familia:** Identifica riesgos y coordina el seguimiento con el equipo, revisa diagnósticos y tratamientos, y valora la desprescripción de fármacos cuando sea necesario.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- **Enfermería:** Contribuye a la identificación y seguimiento, garantiza la continuidad de cuidados y capacita al paciente y su familia.
- **Enfermera Gestora de Casos Comunitaria:** Realiza valoraciones geriátricas integrales y coordina el cuidado con otros niveles asistenciales, asegurando la continuidad de la atención.
- **Trabajadora Social:** Realiza informes sociales y coordina el Plan de Actuación Social cuando se identifican factores de riesgo social.

Este enfoque multidisciplinar asegura una atención integral y personalizada a los pacientes crónicos complejos, mejorando su calidad de vida y optimizando el uso de recursos sanitarios.

Unidad de Tuberculosis

Dado que la tuberculosis es una enfermedad de alta incidencia en Canarias, en 2004 la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote puso en marcha la **Unidad de Coordinación de Tuberculosis (UCTB)**. Esta unidad depende orgánicamente de la **Dirección de Atención Primaria** y opera de forma multidisciplinar, con la colaboración de profesionales sanitarios tanto de **Atención Especializada** (Neumología, Medicina Interna, Medicina Preventiva, Pediatría, Urgencias Hospitalarias, Microbiología, Laboratorio de Análisis Clínicos, Radiología y Admisión) como de **Atención Primaria** (Médicos de Familia, Urgencias Extrahospitalarias, Enfermería de Atención Primaria y Enfermería de Enlace, además de Trabajadores Sociales).

A nivel comunitario se realizan intervenciones en situaciones de casos que afectan tanto al ámbito familiar, laboral, escolar como de las actividades de ocio.

	2023	2024	% Variación
Nº de Casos Notificados	15	20	33,33%
Tasa por 100.000 habitantes	9,43	12,23	29,69%
Nacionalidad Española	40,00%	45,00%	12,50%
Género Masculino	73,34%	70,00%	-4,55%
Localización Anatómica Pulmonar	73,34%	75,00%	2,26%
Estudio Bacteriológico (Bk+, C+)	40,00%	40,00%	0,00%
Contactos y/o convivientes estudiados	97,82	100,00	2,23%
Contactos y/o convivientes Infectado	66,66	28,70	-56,95%
Contactos y/o convivientes Enfermos	13,33	2,30	-82,75%
Brotes	2	2	0,00%

Grupos de edad más prevalentes

	2023	2024	% Variación
0-4	0	5,00%	0,00%
5-14	0,00%	0,00%	0,00%
15-24	6,67%	20,00%	199,85%
25-34	26,67%	25,00%	-6,26%
35-44	20,00%	15,00%	-25,00%
45-54	26,67%	15,00%	-43,76%
55-64	20,00%	10,00%	-50,00%
65 y más	0,00%	10,00%	100,00%

7. Unidad Hospitalaria de Paciente Crónico de Alta Complejidad (UPCAC)

La Unidad de Paciente Crónico de Alta Complejidad se constituye como un dispositivo transversal dentro del hospital para la atención integral, coordinada y personalizada de pacientes con enfermedades crónicas complejas o avanzadas. Su finalidad es garantizar la continuidad asistencial, facilitar la coordinación entre los diferentes servicios hospitalarios y Atención Primaria, y asegurar la integración con los recursos sociosanitarios y comunitarios.

La unidad está integrada por:

- Medicina Interna
- Geriátría
- Cuidados Paliativos
- Enfermera Gestora de Casos (EGC) hospitalaria
- Trabajo Social (por definir)

Su actuación no depende de un único servicio clínico, sino que se activa en función de criterios clínicos, funcionales y sociales, colaborando con cualquier servicio hospitalario responsable del episodio agudo.

7.1. Criterios de activación

La UPCAC no interviene de forma indiscriminada en todos los ingresos de pacientes crónicos, sino en aquellos casos en los que su participación aporta un valor añadido para la continuidad asistencial. La activación se realiza principalmente en las siguientes situaciones:

- Pacientes con multimorbilidad y polifarmacia que requieren coordinación transversal.
- Pacientes con fragilidad funcional, deterioro cognitivo o riesgo social que pueden beneficiarse de una planificación de alta anticipada.
- Ingresos con alta hospitalaria compleja, que precisan activación de recursos domiciliarios, sociosanitarios o coordinación inter-nivel.
- Pacientes en situación de final de vida, en los que es necesaria la coordinación con Cuidados Paliativos y recursos comunitarios.
- Pacientes hiperfrecuentadores que requieren reingresos.

La detección puede realizarse desde el propio hospital (urgencias, hospitalización, consultas externas) o a través de Atención Primaria.

7.2. Funciones de la Enfermera Gestora de Casos Hospitalaria

La EGC es la figura central en la articulación de este circuito asistencial. Sus funciones principales son:

- Identificación precoz de pacientes PCC/MACA en urgencias o ingreso.
- Cribado de complejidad y fragilidad, y activación de la unidad cuando se cumplen criterios.
- Coordinación con Medicina Interna, Geriátría, Paliativos, Trabajo Social y otros servicios implicados.
- Conciliación de medicación y valoración de necesidades clínicas y sociales durante el ingreso.
- Planificación de alta hospitalaria, incluyendo coordinación con HAD, Atención Primaria y recursos sociales.
- Registro y trazabilidad de las intervenciones en la historia clínica.
- Intervención directa en situaciones MACA o de final de vida en coordinación con Paliativos.

7.3. Coordinación y continuidad asistencial

La UPCAC actúa como interfaz entre niveles asistenciales, garantizando que la información clínica y los planes de cuidados se transmitan de forma estructurada entre hospital, Atención Primaria y otros recursos comunitarios. La enfermera gestora realiza:

- Comunicación con AP y equipos domiciliarios para asegurar continuidad.
- Coordinación de recursos sociosanitarios (HAD, residencias, cuidados paliativos, soporte social).
- Participación en la planificación anticipada del alta hospitalaria.
- Apoyo en la toma de decisiones compartidas con pacientes y familias.

7.4. Integración con la estrategia autonómica

La actividad de la unidad hospitalaria se enmarca dentro de la estrategia regional de atención a pacientes crónicos complejos definida por el Plan 5C, asegurando:

- Intervención selectiva basada en estratificación poblacional (GMA y pirámide de Kaiser Permanente).
- Coordinación efectiva entre hospital y Atención Primaria.
- Promoción de altas seguras, planificación anticipada y reducción de fragmentación asistencial.
- Integración con el circuito paliativo para pacientes crónicos avanzados.

7.5. Líneas de desarrollo

- Consolidar la unidad como estructura transversal estable.
- Ampliar cobertura a todos los servicios clínicos del hospital.
- Mejorar automatización de alertas de activación de la unidad.
- Potenciar la coordinación con Atención Primaria y otros recursos comunitarios.
- Participar en formación interna sobre manejo de pacientes crónicos complejos.

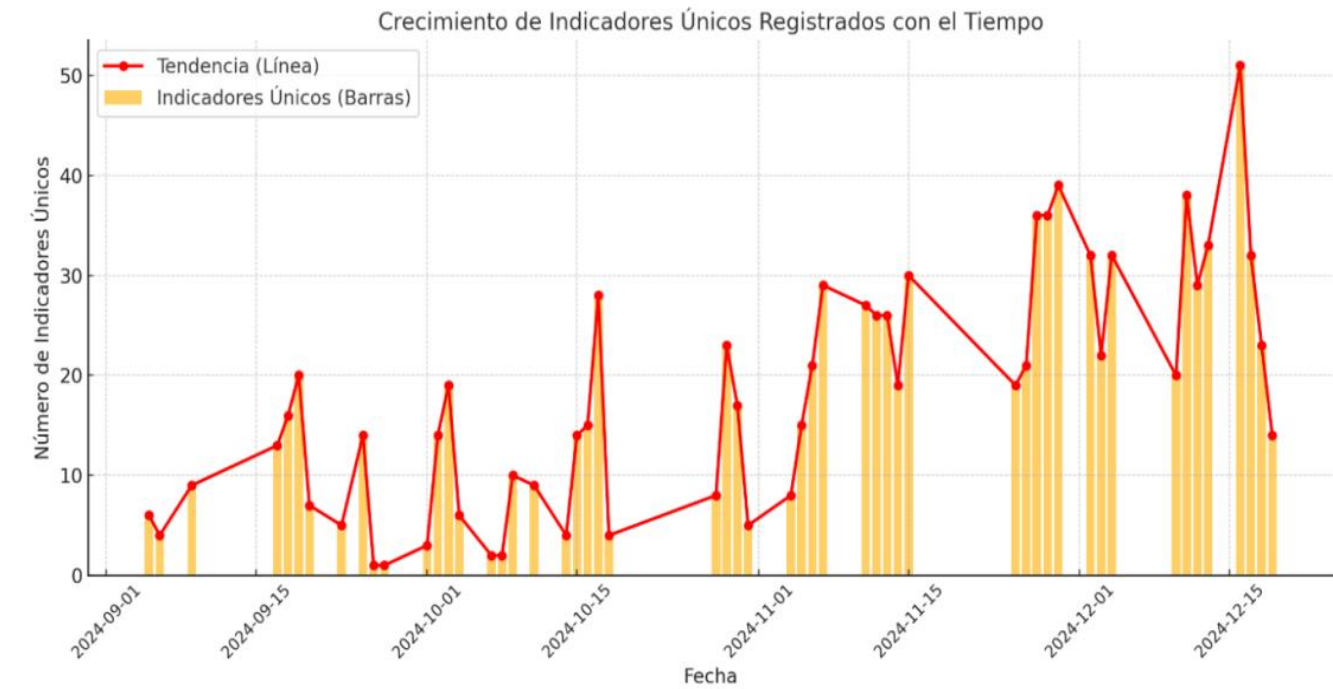
7.6. Actividad asistencial

La actividad asistencial de la Unidad comenzó en agosto de 2024. Estos pacientes fueron inicialmente captados en sus respectivos Centros de Salud y Consultorios mediante el Grupo de Morbilidad Ajustada (GMA). Para facilitar este proceso, la Unidad de Gestión de la Información del HUDJMO proporcionó un listado que incluía a los pacientes que cumplían con estos criterios. A medida que se accedía a la HC, también se procedió a valorar a aquellos pacientes que se encontraban en el Servicio de Urgencias o estaban ingresados en el momento de la identificación. Estas valoraciones se realizaron de manera paralela durante el mes de septiembre de 2024, permitiendo ampliar el alcance asistencial de la Unidad y detectar nuevas necesidades en tiempo real.

Indicador	Cantidad
Necesidades detectadas en el paciente	42
Intervenciones solicitadas	121
Zona Básica de Salud contactada	124
Ubicación actual del paciente	192
Contactos establecidos en AP y AE	234
Intervenciones realizadas en AP y AE	244

Zona Básica de Salud	Cantidad
Arrecife	66
Mala	12
Teguise	12
Arrecife II	10
Playa Blanca/Yaiza	9

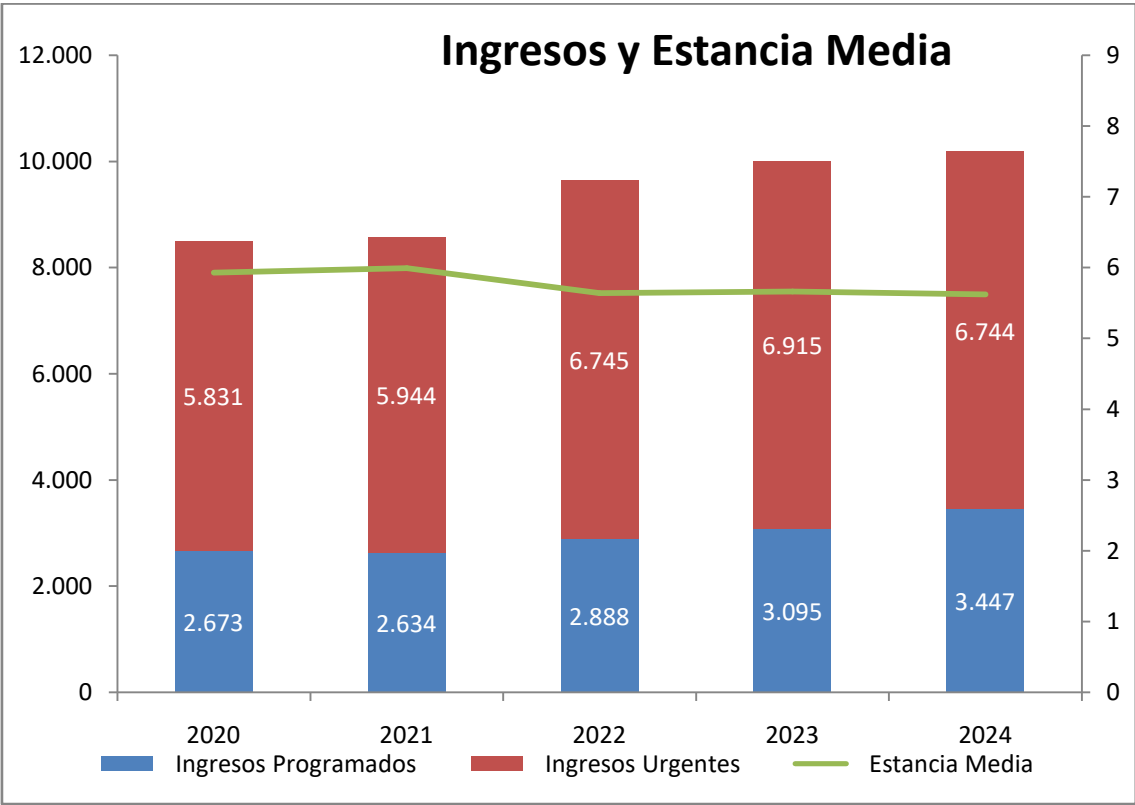
Necesidades detectadas en el paciente	Cantidad
00110 - Déficit de autocuidado en el uso del inodoro	37
00109 - Déficit de autocuidado en el vestido	37
00108 - Déficit autocuidado en el baño	36
00102 - Déficit de autocuidado en la alimentación	32
00303 - Riesgo de caídas del adulto	28



8. Actividad Global Atención Especializada Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa

8.1. Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	254	254	0,00%
Ingresos Urgentes	6.929	6.746	-2,64%
Ingresos Programados	3.099	3.451	11,36%
Ingresos Totales	10.043	10.211	1,67%
Altas Totales	9.937	10.102	1,66%
Estancia Media Censal	5,72	5,70	-0,42%
% Ocupación	62,32%	62,09%	-0,36%
Presión de Urgencias	69,33%	66,07%	-4,71%
Estancias	56.864	57.565	1,23%

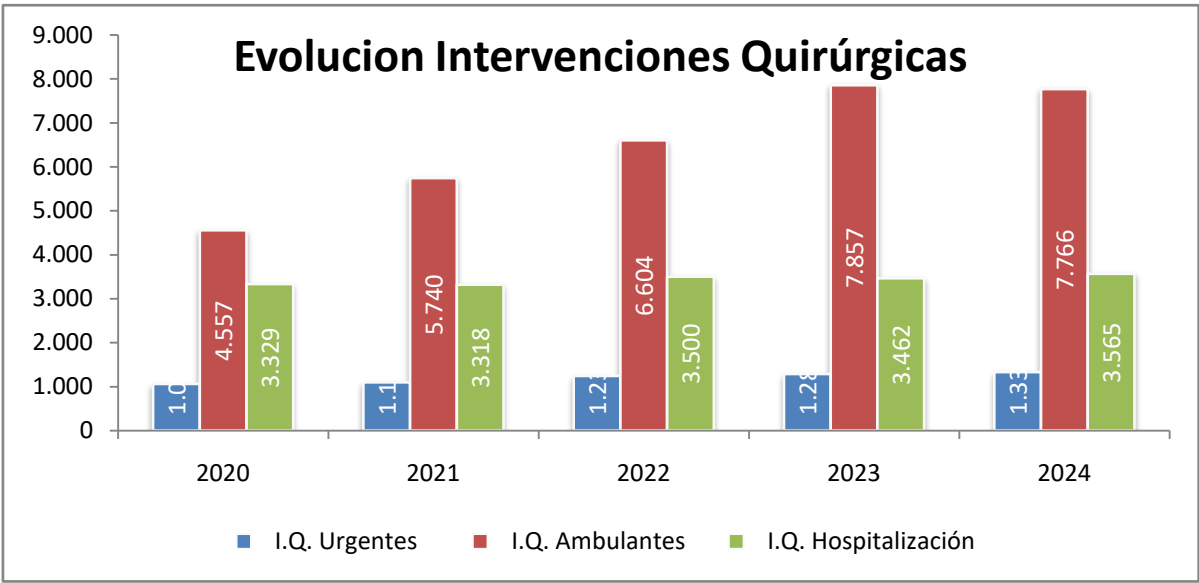


8.2. Hospitalización por Unidades de Enfermería

Unidades Enfermería	Camas	Pacientes Atendidos	Estancias Reales	Estancia Media	% de Ocupación	Media de Camas Ocupadas
Obstetricia-Ginecología	35	2.269	5.656,53	3,14	44,28%	15,50
Cirugía General	47	2.473	11.461,09	5,77	66,81%	31,40
Traumatología	30	1.321	7.596,61	6,96	69,38%	20,81
Pediatría	19	886	2.568,04	3,96	37,03%	7,04
Onco- Hematología	16	601	4.146,08	11,99	70,99%	11,36
Medicina Interna	44	1.612	11.982,35	9,55	74,61%	32,83
Medico Quirúrgica	32	1.323	9.644,25	9,44	82,57%	26,42
Paritorios	5	595	139,31	0,27	7,63%	0,38
Psiquiatría	12	243	3.699,27	22,17	84,46%	10,13
UVI	10	527	1.647,94	4,33	45,15%	4,51
REA	4	240	900,86	4,33	61,70%	2,47
Total General	254	12090	59442,33	6,31	64,12%	162,86

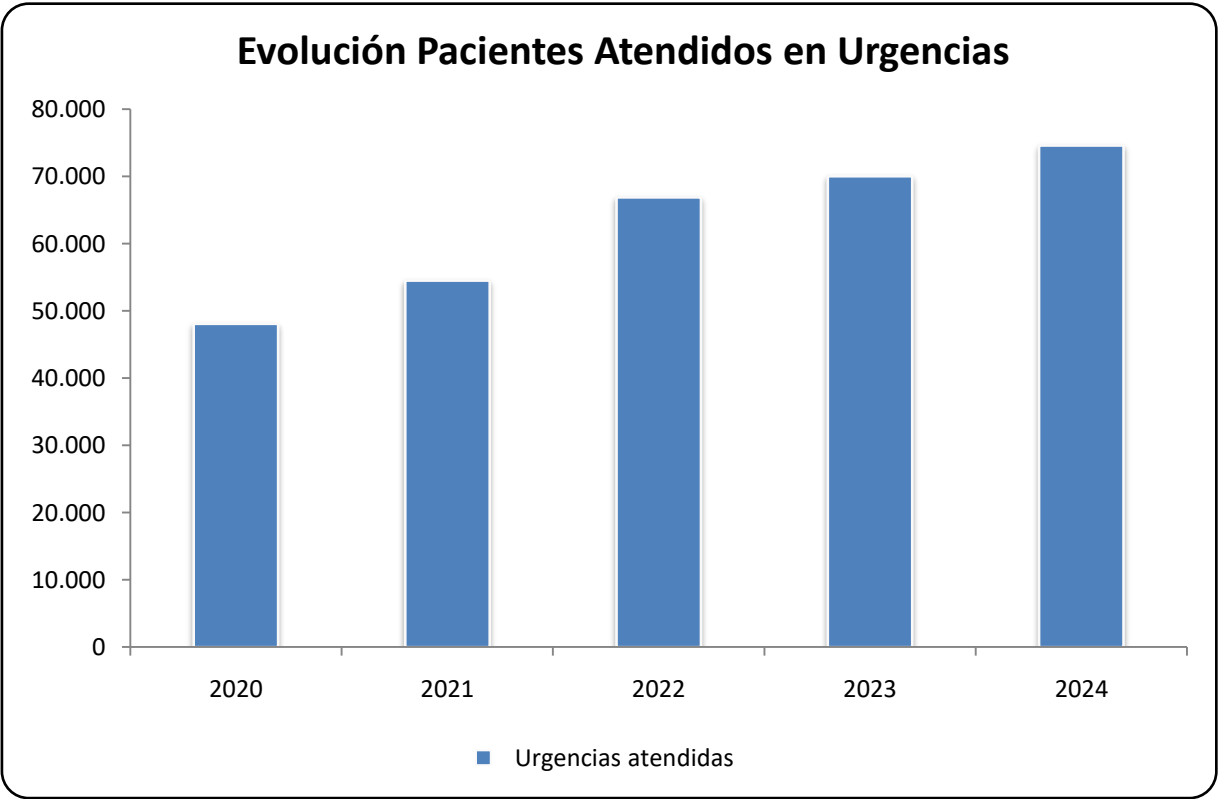
8.3. Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total IQ Urgentes	1.284	1.332	3,74%
Total IQ Programadas Ambulantes	7.744	7.664	-1,03%
Total IQ Programadas con Hospitalización	2.291	2.306	0,65%
Total Intervenciones	11.319	11.302	-0,15%



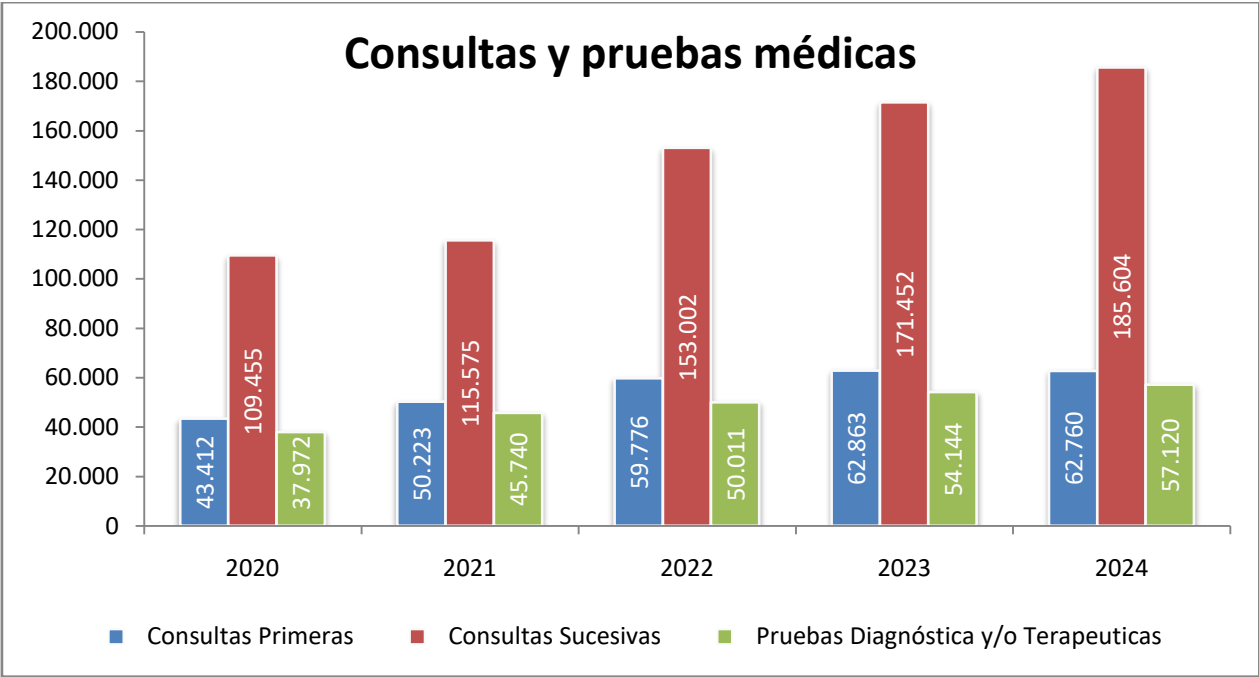
8.4. Urgencias Hospitalarias

	2023	% Tipo 2023	2024	% Tipo 2024
Urgencias Atendidas	70.082		74.622	
- ACCIDENTE DEPORTIVO	237	0,34%	182	0,24%
- ACCIDENTE ESCOLAR	72	0,10%	89	0,12%
- ACCIDENTE LABORAL	994	1,42%	1041	1,40%
- ACCIDENTE TRAFICO	823	1,17%	834	1,12%
- CORP. LOCALES/CABILDOS	3	0,00%	1	0,00%
- ENTIDADES COLABORADORAS S.S	24	0,03%	51	0,07%
- EXTRANJERO CON CONVENIO	3034	4,33%	3467	4,65%
- MUTUAS PUBLICAS	195	0,28%	123	0,16%
- OTROS	1057	1,51%	624	0,84%
- PRIVADO/EXTRANJERO SIN CONVENIO	3411	4,87%	3748	5,02%
- SISTEMA NACIONAL DE SALUD	60232	85,95%	64462	86,38%
Presión de Urgencias	68,98%		66,09%	
Promedio diario Urgencias	192,01		204,44	



8.5. Consultas Externas, Pruebas diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	62.863	62.760	-0,16%
Consultas Sucesivas	171.452	185.604	8,25%
Total Consultas	234.315	248.364	6,00%
Actividad de Enfermería en Consultas	17.841	19.303	8,19%
Índice Sucesivas/Primeras	2,73	2,96	8,43%
Pruebas Diagnósticas y o Terapéuticas	54.194	57.151	5,46%



8.6. Hospital de Día

	2023	2024	% Variación
Hospital de día médico	3.583	3.758	4,88%
Hospital de día enfermería	9.338	10.103	8,19%

8.7. Hemodiálisis

	2023	2024	% Variación
Pacientes	88	94	6,82%
Sesiones	680	721	6%



8.8. Hospitalización Domiciliaria

	2023	2024	%Variación
Camas virtuales	10	10	0,00%
Altas	139	147	5,76%
Estancias	1448	1.693	16,92%
Estancia Media Bruta	3,97	4,63	16,62%
Índice Ocupación	26,45%	30,84%	16,60%
Edad Media	67,27	67,24	-0,04%

8.9. Resumen Global Actividad Atención Especializada

	2020	2021	2022	2023	2024
Camas instaladas	292	292	292	292	292
Camas funcionamiento	248	252	254	254	254
Nº de altas hospitalización	8.564	8.614	9.319	9.862	10.069
Nº de estancias	50.649	51.395	55.310	58.733	59.845
Estancia media	5,89	5,99	5,85	5,72	5,70
Total consultas	152.867	165.798	189.547	234.315	248.364
Primeras consultas	43.412	50.223	57.799	62.863	62.760
Total de sesiones de HD	11.070	10.603	12.826	12.921	13.861
Total de pacientes atendidos en HADO	106	123	98	112	131
Nº total de intervenciones con ingreso	3.280	3.296	3.500	3.462	3.536
Nº total de intervenciones sin ingreso	4.502	5.699	6.604	7.857	7.766
Nº total de intervenciones	7.782	8.995	10.104	11.319	11.302
Total de partos	1.151	1.036	1.017	1.068	1.022
Nº total Urgencias	48.133	54.560	66.916	70.082	74.622
Nº total urgencias ingresadas	5.834	6.055	6.655	7.022	6.982
Nº de estudios TAC	6.847	9.394	10.263	12.195	12.230
Nº de mamografías	941	2.138	1.426	1.960	1.260
Nº estudios de RX Convencional	66.815	82.799	89.458	95.113	96.106
Nº estudios de Ecografía	8.083	12.892	8.705	8.518	8.421
Sesiones de fisioterapia	55.498	71.893	72.394	71.895	78.498
Sesiones de terapia ocupacional	3.153	3.458	2.844	4.625	6.524
Hemodiálisis	598	561	721	683	708

9. Gestión Atención Especializada - Actividad Global Hospital Insular de Lanzarote

9.1. Hospitalización

Camas en Funcionamiento	2023	2024	%Variación
Planta 0 - UH Media Estancia	10	10	0,00%
Planta 0 - UH Larga Estancia	20	20	0,00%
Planta 0 - UH Residencia	23	23	0,00%
Planta 1 - UH Agudos	30	30	0,00%
Planta 1 - UH Residencia	24	24	0,00%
Total Camas en Funcionamientos	107	107	0,00%
Ingresos Hospitalarios	2023	2024	%Variación
Ingresos Programados	36	47	30,55%
Ingresos Urgentes	475	508	6,94%
Ingresos Hospitalarios	511	555	8,61%
Altas Hospitalarias Motivos	2023	2024	%Variación
Altas Mejoría	359	366	1,94%
Altas éxitus	134	160	19,40%
Altas a otros centros	21	33	57,14%
Altas voluntarias	1	1	0,00%
Altas Hospitalarias Motivos	515	560	8,73%
Estancias	2023	2024	%Variación
Estancias Censales	29434	31.170	5,89%
Estancia Media Censal Hospital	56,17	54,30	-3,32%
Estancia Media al Alta	56,17	54,30	-3,32%
Presión de urgencias	96,54%	95,31%	-1,27%
% Ocupación	87,41%	85,55%	-2,12%

9.2. Consultas Externas

CONSULTAS EXTERNAS MÉDICAS	2023	2024	%Variación
Primeras Consultas	482	571	18,46%
Telefónica 2.15	1	1	0%
Consultas Sucesivas	2108	2186	3,70%
Telefónica 2.25	783	617	-21,20%
Consultas Totales	3374	3375	0,02%
Índice Consultas Sucesivas/Primeras	5,99	4,90	-18,19

FISIOTERAPIA	2023	2024	%Variación
Tratamientos Totales	10436	11512	10,31%

TERAPIA OCUPACIONAL	2023	2024	%Variación
Tratamientos Totales	8080	9638	19,28%

LOGOPEDIA	2023	2024	%Variación
Consultas Totales	1745	2114	21,14%

HOSPITAL DE DÍA	2023	2024	%Variación
Primeras Consultas	30	28	-6,66%
Consultas Sucesivas	3487	3701	6,13%
Consultas Totales	3517	3729	6,02%

PSICOLOGÍA	2023	2024	%Variación
Primeras Consultas	150	187	24,66%
Consultas Sucesivas	412	341	-17,23
Telefónica 2.25	56	0	-100%
Consultas Totales	618	528	-14,56%
Índice Consultas Sucesivas/Primeras	3,12	1,82	-41,66%

10. Trasplantes y Extracciones

Coordinación Hospitalaria de Trasplantes de Lanzarote:

- **Médicos:** Dra. Tamara Cantera Fernández y Dra. Priscila Carcelén Rodríguez
- **DUE:** Penélope Gómez Fernández.

Se define posible donante:

- Donante en muerte encefálica, siempre que se produzca por causa conocida.
- Donante en asistolia controlada, pueden ser tanto pacientes que fallecen como consecuencia de un daño cerebral catastrófico tras la decisión de limitación de terapias de soporte vital o pacientes a los que se les lleva a cabo la eutanasia como cuidado al final de la vida.

El **donante potencial** es aquel con diagnóstico de muerte encefálica y ausencia de contraindicaciones médicas para donar. En el caso de donación en asistolia controlada, el potencial donante es el paciente fallecido tras la limitación de terapias de soporte vital o al que se le va a realizar la eutanasia sin contraindicaciones médicas.

Será denominado **donante eficaz** el paciente fallecido del que al menos se ha extraído un órgano con objetivo de trasplante (incisión quirúrgica realizada).

Durante el año 2024 se valoraron 13pacientes posibles donantes. De ellos 6 tenían lesiones cerebrales catastróficas y 7 fueron donantes potenciales para asistolia. De los 6 pacientes con lesión cerebral catastrófica 0 casos tuvieron contraindicaciones médicas, 4 fueron negativas familiares. De los 7 posibles donantes en asistolia 3 tuvieron contraindicaciones médicas, y 4 fueron negativas familiares..

En total fueron:

- Negativas familiares: 8
- Negativa judicial:0
- Problemas de mantenimiento:0
- Contraindicaciones médicas: 3
- Donantes eficaces: 2

Actividad discente:

Formación continuada del personal médico y de enfermería del Servicio de Medicina Intensiva y otros servicios en materia del proceso de donación y trasplantes:

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Formación sobre comunicación en Situaciones Críticas realizado en las Palmas de Gran Canaria al que asistieron la enfermera Alodia Almeida Pulido y el Dr. José Alberto Marcos Ramos.
- XXXIV Curso Superior Internacional en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos realizado por la Dra. Tamara Cantera Fernández.

Actividad docente en educación sobre donación:

- CEO ARGANA (3º ESO): 43 alumnos + 3 profesores.
- IES HARIA (4º ESO + FP x 2): 68 alumnos + 5 docentes.
- IES COSTA TEGUISE (4º ESO): 90 alumnos + 5 docentes.
- FORMACIÓN PROFESIONAL PANCHITO LASSO: 50 alumnos + 3 docentes.
- IES ALTAVISTA (1º BACHILLER): 52 alumnos + 2 docentes.
- IES LAS MARETAS (4º ESO + 1º BACHILLER+ FP): 188 alumnos + 11 docentes.

Total de alumnos: 491.

Total de docentes: 29.

Otras actividades:

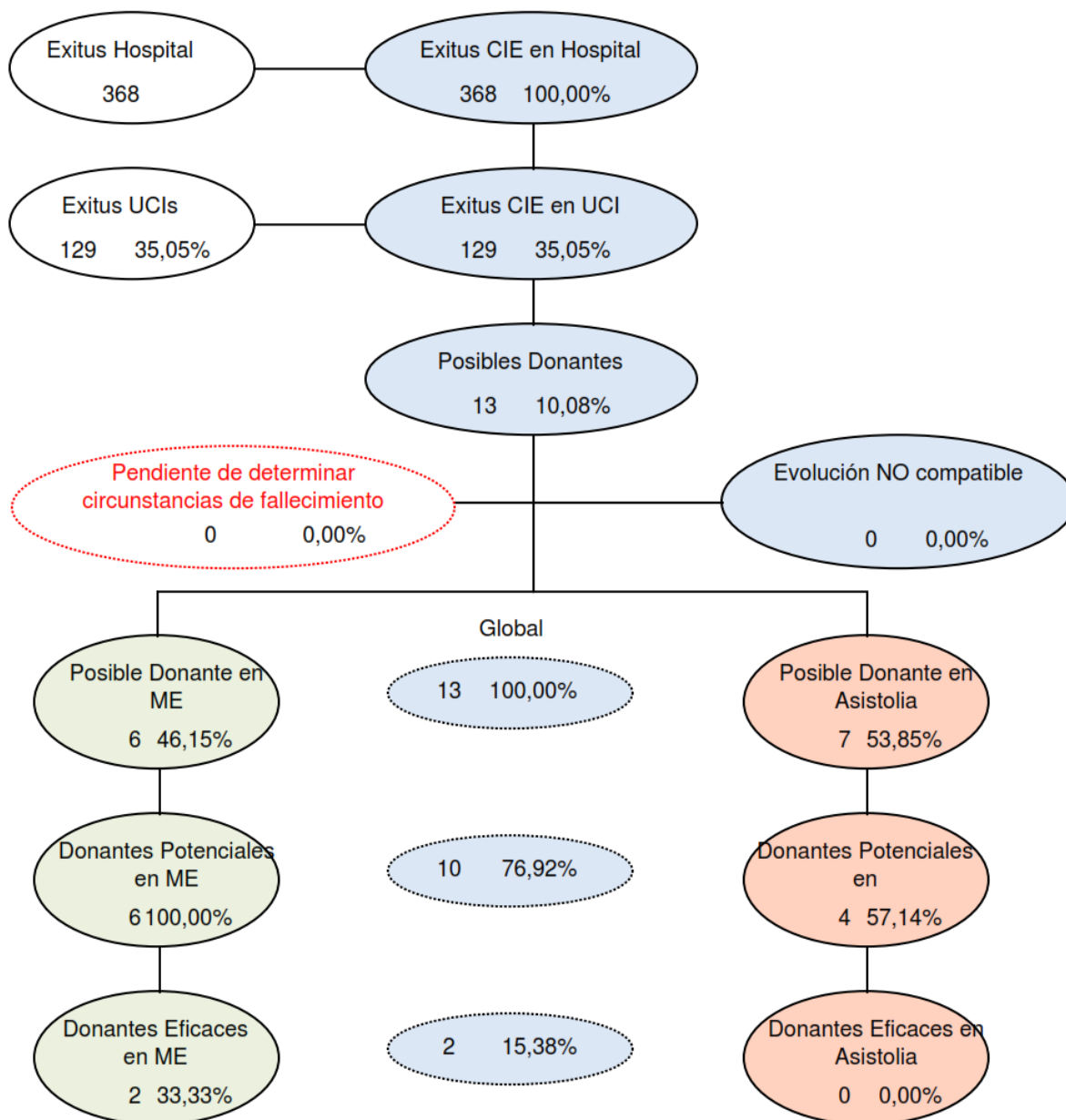
También se han realizado implantaciones de tejido óseo y membrana amniótica, hecho que se realiza gracias a la acreditación puntual de cada caso. Los tejidos son cedidos por los bancos de tejidos de los diferentes hospitales de Canarias. En nuestro caso principalmente por el Banco de tejidos del Hospital Dr Negrín, aunque en alguna ocasión, si nuestro banco de referencia no tiene lo que precisamos, nos lo cede otro banco de la comunidad.

Dichas intervenciones se definen como:

- Implantación de tejido óseo: Proceso por el cual se implanta tejido óseo (en nuestro caso de donante cadáver) en una zona del cuerpo para reemplazar, regenerar o reparar hueso dañado o ausente.
- Implantación de membrana amniótica: Es la resultante de la colocación o injerto de la membrana amniótica (la capa interna de la placenta) sobre una superficie tisular lesionada, con el propósito de protegerla, reducir la inflamación y estimular la regeneración celular.

En nuestro hospital se han realizado en 2024:

- Implantación de tejido Óseo realizado por el servicio de Traumatología en 2 pacientes Junio y Octubre.
- Implantación de membrana amniótica realizada por el servicio de Oftalmología en Octubre.

Valoración de los donantes de órganos y tejidos:

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Posibles Donantes				
Muerte Encefálica		Global		Asistolia
6	46,15%	13		7 53,85%
		Evolución NO compatible con la donación		
		0	0,00%	
		Contraindicaciones Médicas		
0	0,00%	3	23,08%	3 42,86%
		Escapes		
0	0,00%	0	0,00%	0 0,00%
		Problemas de Mantenimiento		
0	0,00%	0	0,00%	0 0,00%
		Problemas organizativos		
0	0,00%	0	0,00%	0 0,00%
		Ausencia de Receptor Adecuado		
0	0,00%	0	0,00%	0 0,00%
		Negativa Familiar		
4	66,67%	8	61,54%	4 57,14%
		Negativa Judicial		
0	0,00%	0	0,00%	0 0,00%
		Otros		Ausencia programa asistolia
Diagnóstico ME no completado		0	0,00%	0 0,00%
0	0,00%			No se ajusta al protocolo
				0 0,00%
Donantes Eficaces				
Muerte Encefálica		Global		Asistolia
2	33,33%	2	15,38%	0 0,00%

Indicadores para evaluar la Calidad en el Proceso de Donación: Resumen

		Muerte Encefálica		Asistolia		Total (*)	
No se Notifica a la Coordinación de TX		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	No se Avisa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Contraindicaciones Médicas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Otras Contraindicaciones que Impiden la Donación	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Problemas en el Mantenimiento	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Hay Contraindicaciones Médicas		0	0,00%	3	42,86%	3	23,08%
	Contraindicaciones Médicas	0	0,00%	3	42,86%	3	23,08%
	Otras Contraindicaciones que Impiden la Donación	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
No se Inicia la Extracción		4	66,67%	4	57,14%	8	61,54%
	Otros asistolia	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Problemas en el Mantenimiento	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Problemas Organizativos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Ausencia de Receptor Adecuado	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Negativa Judicial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Negativa Familiar	4	66,67%	4	57,14%	8	61,54%
	Diagnostico de Muerte Cerebral no Completado	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Por otras causas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Se inicia la Extracción		2	33,33%	0	0,00%	2	15,38%

11. Actividad por Servicios

11.1. Especialidades Médicas

11.1.1. Alergia

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.867	1.959	4,93%
Consultas Sucesivas	6.219	7.992	28,51%
Consultas Totales	8.086	9.951	23,06%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
12.11 - TEST BRONCODILATACIÓN	374	539	44,12%
12.35 - PICO FLUJO	80	8	-90,00%
22422 - Test de provocación con alimentos	0	199	100,00%
22427 - Test de provocación conjuntival	0	67	100,00%
22428 - Test de provocación con medicamento	0	400	100,00%
22629 - TRATAMIENTO CON BIOLÓGICOS	0	170	100,00%
230001 - TEST EXPOSICIÓN MEDICAMENTOS	301	311	3,32%
3.1 - PROVOCACIÓN ALÉRGICA	2160	1641	-24,03%
3.2 - INMUNOTERAPIA	2634	2987	13,40%
3.20 - ESPIROMETRIA	2023	2225	9,99%
3.25 - TEST-CUTANEO	3281	3382	3,08%
3.3 - TEST DE SUDOR	4	0	-100,00%
3.30 - EPICUTANEA	437	455	4,12%

11.1.2. Cardiología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	12	17	41,67%
Total Ingresos Urgentes	336	425	26,49%
Total Ingresos Programados	32	125	290,63%
Ingresos Totales	368	551	49,73%
Altas Totales	419	686	63,72%
Estancias Censales	3.489	3.449	-1,15%
Estancia Media Censal	8	5	-39,62%
% Ocupación	79,66%	55,58%	-30,22%
Presión de Urgencias	0,91	0,77	-15,52%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.053	2.457	133,33%
Consultas Sucesivas	4.752	4.689	-1,33%
Consultas Totales	5.805	7.146	23,10%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
07179 - CATETERISMO DIAGNÓSTICO	110	603	448,18%
08401 - HOLTER INSERTABLE	0	1	100,00%
08450 - ECOCARDIO TEST DE BURBUJAS	32	29	-9,38%
20010 - TEST FARMACOLOGICO	6	11	83,33%
21412 - IMPLANTE DE RESINCRONIZADOR DAI	0	1	100,00%
21415 - ANGIOPLASTIA CORONARIA	0	3	100,00%
21458 - IMPLANTE DE ELECTRODOS DE MARCAPASOS DAI	0	6	100,00%
21461 - IMPLANTE DE MARCAPASOS	0	3	100,00%
21504 - RECAMBIO DE MARCAPASOS	0	1	100,00%
21886 - ABLACIÓN SEPTAL CON ALCOHOL	3	0	-100,00%
4.0 - HOLTER DE ECG -24HORAS	988	981	-0,71%
4.01 - HOLTER TA	124	161	29,84%
4.02 - HOLTER DE ECG -48 HORAS	4	14	250,00%
4.10 - ECOCARDIOGRAFIA	3608	4063	12,61%
4.11 - ECOCARDIO. DE STRESS	56	77	37,50%
4.12 - ECOCARDIOTRANSESOFAGICA	44	103	134,09%

11.1.3. Digestivo**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	8	8	0,00%
Total Ingresos Urgentes	258	280	8,53%
Total Ingresos Programados	80	60	-25,00%
Ingresos Totales	338	340	0,59%
Altas Totales	424	461	8,73%
Estancias Censales	2.482	3.261	31,39%
Estancia Media Censal	6	7	20,84%
% Ocupación	85,00%	111,68%	31,39%
Presión de Urgencias	0,76	0,82	8%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.678	1.554	-7,39%
Consultas Sucesivas	8.056	5.909	-26,65%
Consultas Totales	9.734	7.463	-23,33%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
21904 - CÁPSULA ENDOSCÓPICA	25	69	176,00%
5.41 - ECOENDOSCOPIA (USE)	178	223	25,28%
5.44 - C.P.R.E.	96	95	-1,04%
6.10 - GASTROSCOPIA	3.012	2.915	-3,22%
6.11 - COLONOSCOPIA	3.827	3.643	-4,81%
6.12 - RECTOSCOPIA	109	127	16,51%
6.14 - PEG(GASTROSTOMÍA ENDOSCOPICA PERCUTANEA)	5	20	300,00%
6.15 - ECOGRAFÍA	0	16	100,00%
71432 - ELASTOGRAFÍA HEPÁTICA(FIBROSCAN)	48	192	300,00%
8.044 - COLONOSCOPIA SCREENING	303	265	-12,54%
Total Pruebas	7.603	7.565	-0,50%

11.1.4. Endocrinología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	1	1	0,00%
Total Ingresos Urgentes	21	15	-28,57%
Total Ingresos Programados	6	7	16,67%
Ingresos Totales	27	22	-18,52%
Altas Totales	42	50	19,05%
Estancias Censales	256	319	24,61%
Estancia Media	6	6	4,67%
% Ocupación	70,14%	87,40%	24,61%
Presión de Urgencias	0,78	0,68	-12,34%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.787	1.725	-3,47%
Consultas Sucesivas	6.372	6.319	-0,83%
Consultas Totales	8.159	8.044	-1,41%

Enfermería

	2023	2024	% Variación
E0730005- EDUCACIÓN SANITARIA ENFERMERÍA	3.019	2.972	-1,56%
Total	3.019	2.972	-1,56%

11.1.5. Hematología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	12	12	0,00%
Total Ingresos Urgentes	69	80	15,94%
Total Ingresos Programados	60	72	20,00%
Ingresos Totales	129	152	17,83%
Altas Totales	136	162	19,12%
Estancias Censales	1.129	1.422	25,95%
Estancia Media	8	9	5,74%
% Ocupación	25,78%	32,47%	25,95%
Presión de Urgencias	0,53	0,52	-2%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.640	1.652	0,73%
Consultas Sucesivas	7.978	7.755	-2,80%
Consultas Totales	9.618	9.407	-2,19%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
9.10- BIOPSIA A. GRUESA ÓSEA	46	48	4,35%
9.12- ASPIRACIÓN DE MÉDULA ÓSEA	42	36	-14,29%
Total Pruebas	88	84	-4,55%

Hospital de Día

	2023	2024	% Variación
19.10- QUIMIOTERAPIA	1091	1.136	4,12%
19.30- TRATAMIENTO ENDOVENOSO	550	604	9,82%
19.40- EXTRACCIÓN Y TTO EV	5	5	0,00%
72253- DESOBSTRUCCION DE CATETERES DE DRENAJE	172	207	20,35%
9.12- ASPIRACIÓN DE MÉDULA ÓSEA	8	5	-37,50%
Total	1.826	1.957	7,17%

11.1.6. Medicina Interna**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	24	24	0,00%
Total Ingresos Urgentes	1.093	1.195	9,33%
Total Ingresos Programados	40	40	0,00%
Ingresos Totales	1.135	1.236	8,90%
Altas Totales	819	769	-6,11%
Estancias Censales	6.668	7.108	6,60%
Estancia Media	8	9	13,53%
% Ocupación	76,12%	81,14%	6,60%
Presión de Urgencias	0,96	0,96	0%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1115	1.027	-7,89%
Consultas Sucesivas	4.969	5.164	3,92%
Consultas Totales	6.084	6.191	1,76%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
71432- ELASTOGRAFÍA HEPÁTICA(FIBROSCAN)	335	596	77,91%
Total Pruebas	335	596	77,91%

11.1.7. Nefrología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	2	2	0,00%
Total Ingresos Urgentes	60	66	10,00%
Total Ingresos Programados	14	27	92,86%
Ingresos Totales	74	93	25,68%
Altas Totales	87	103	18,39%
Estancias Censales	756	559	-26,06%
Estancia Media	9	5	-37,54%
% Ocupación	103,56%	76,58%	-26,06%
Presión de Urgencias	0,81	0,71	-12%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	311	343	10,29%
Consultas Sucesivas	3.257	3.383	3,87%
Consultas Totales	3.568	3.726	4,43%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
07421 - Hemodiálisis ultrafiltración seca	0	1	100,00%
16163 - BIOIMPEDANCIA ESPECTROSCÓPICA (BCM)	27	26	-3,70%
21457 - RETIRADA CVC	10	17	70,00%
26174 - Ecografía de Fístula Arteriovenosa	0	28	100,00%
38.950 - CATÉTER TEMPORAL ALTO	6	11	83,33%
39.951 - HEMODIÁLISIS AGUDOS	10	7	-30,00%
39.951H - HEMODIÁLISIS AGUDOS HOS	94	110	17,02%
39.952 - HEMODIÁLISIS CRÓNICOS	166	205	23,49%
39.952H - HEMODIÁLISIS CRÓNICOS HOS	410	399	-2,68%
4.01 - HOLTER TA	253	303	19,76%
54.981 - DIÁLISIS PERITONEAL	48	65	35,42%
7395 - MONITORIZACIÓN AMBULATORIA DE LA PRESIÓN	1	0	-100,00%
Total Pruebas	1025	1172	14,34%

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Hemodiálisis

	2023	2024	% Variación
Pacientes	88	94	6,82%
Sesiones	680	721	6,03%

Consultas de enfermería

	2023	2024	% Variación
E0110001- CONSULTA ENFERMERÍA PRIMERA VISITA	19	37	94,74%
E0120001- CONSULTA ENFERMERÍA SUCESIVA	784	824	5,10%
E0530004- CURA SIMPLE ENFERMERÍA	0	92	100,00%
E0730002- CURAS ENFERMERÍA	38	0	-100,00%
Consultas Totales	841	953	13,32%

11.1.8. Neumología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	4	4	0,00%
Total Ingresos Urgentes	176	135	-23,30%
Total Ingresos Programados	45	39	-13,33%
Ingresos Totales	222	174	-21,62%
Altas Totales	373	422	13,14%
Estancias Censales	2.843	2.866	0,81%
Estancia Media	8	7	-10,90%
% Ocupación	194,73%	196,30%	0,81%
Presión de Urgencias	0,79	0,77	-2%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	785	977	24,46%
Consultas Sucesivas	2.599	2.518	-3,12%
Consultas Totales	3.384	3.495	3,28%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
12.10 - FIBROBRONCOSCOPIA	129	137	6,20%
12.11 - TEST BRONCODILATACIÓN	942	979	3,93%
12.15 - VOLÚMENES PULMONARES	326	350	7,36%
12.16 - RESISTENCIA VÍAS AEREAS	6	2	-66,67%
12.25 - DIFUSIÓN CO	934	998	6,85%
12.40 - TORACOCENTESIS	36	36	0,00%
12.50 - PIM - PEN	37	26	-29,73%
12.65 - POLIGRAFÍA RESPIRATORIA	410	595	45,12%
12.70 - OXIDO NÍTRICO ESPIRADO	942	612	-35,03%
12.75 - COXIMETRÍA	1	0	-100,00%
12.80 - PULSIMETRÍA	0	1	100,00%
12.85 - PLEUR-EVAC	0	1	100,00%
12.90 - TEST DE MARCHA 6 MINUTOS	258	145	-43,80%
3.20 - ESPIROMETRIA	1.677	1.795	7,04%
6.15 - ECOGRAFÍA	11	49	345,45%
Total Pruebas	5.709	5.726	0,30%

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Hospital de Día

	2023	2024	% Variación
620002- TRATAMIENTO	4	2	-50,00%
Total	4	2	-50,00%



11.1.9. Neurología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	3	3	0,00%
Total Ingresos Urgentes	295	262	-11,19%
Total Ingresos Programados	19	36	89,47%
Ingresos Totales	314	298	-5,10%
Altas Totales	342	330	-3,51%
Estancias Censales	3.173	3.115	-1,83%
Estancia Media	9	9	1,74%
% Ocupación	289,77%	284,47%	-1,83%
Presión de Urgencias	0,94	0,88	-6,42%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.759	1.189	-32,40%
Consultas Sucesivas	5.471	4.833	-11,66%
Consultas Totales	5.618	7.226	28,62%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
13.10- DOPPLER TRANSCRANEAL	47	52	10,64%
13.20- PUNCIÓN LUMBAR	51	53	3,92%
78- INFILTRACIÓN CON TOXINA BOTULÍNICA	806	930	15,38%
Total Pruebas	904	1.035	14,49%

Hospital de Día

	2023	2024	% Variación
620002- TRATAMIENTO	87	288	231,03%
Total	87	288	231,03%

Consultas de enfermería

	2023	2024	% Variación
E0110001- CONSULTA ENFERMERÍA PRIMERA VISITA	21	15	-28,57%
E0120001- CONSULTA ENFERMERÍA SUCESIVA	31	25	-19,35%
E0330001- CONSULTA TELEFÓNICA ENFERMERÍA PRIMERA	14	17	21,43%
E0530001- PROCEDIMIENTO DE ENFERMERÍA	25	156	524,00%
E0630004- EXTRACCIÓN ANALÍTICA ORDINARIA	0	0	100,00%
Consultas Totales	118	91	-22,88%

11.1.10. Oncología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	5	5	0,00%
Total Ingresos Urgentes	235	226	-3,83%
Total Ingresos Programados	181	228	25,97%
Ingresos Totales	416	454	9,13%
Altas Totales	422	467	10,66%
Estancias Censales	3.177	3.675	15,68%
Estancia Media	8	8	4,53%
% Ocupación	174,08%	201,37%	15,68%
Presión de Urgencias	0,56	0,50	-12%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	406	440	8,37%
Consultas Sucesivas	11.055	10.895	-1,45%
Consultas Totales	11.461	11.335	-1,10%

Hospital de Día Oncológico

	2023	2024	% Variación
19.10- QUIMIOTERAPIA	4.150	4.591	10,63%
19.20- QUIMIOTERAPIA Y EXTRACCION	2	3	50,00%
19.30- TRATAMIENTO ENDOVENOSO	325	349	7,38%
19.40- EXTRACCIÓN Y TTO EV	8	1	-87,50%
72253- DESOBSTRUCCION DE CATETERES DE DRENAJE	1.466	1.360	-7,23%
Total Pruebas	5.951	6.304	5,93%

Hospital de Día General

	2022	2023	% Variación
19.30- TRATAMIENTO ENDOVENOSO	2.276	2.272	-0,18%
19.40- EXTRACCIÓN Y TTO EV	132	222	68,18%
620002- TRATAMIENTO	672	893	32,89%
Total Pruebas	3.080	3.387	9,97%

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Consultas de enfermería

	2023	2023	% Variación
E0110001- CONSULTA ENFERMERÍA PRIMERA VISITA	259	262	1,16%
E0120001- CONSULTA ENFERMERÍA SUCESIVA	289	253	-12,46%
E0330002- CONSULTA TELEFÓNICA ENFERMERÍA SUCESIVA	1	23	2200,00%
E0530001- PROCEDIMIENTO DE ENFERMERÍA	159	156	-1,89%
E0630004- EXTRACCIÓN ANALÍTICA ORDINARIA	0	0	100,00%
Total Pruebas	708	694	-1,98%

11.1.11. Reumatología**Hospitalización**

	2022	2023	% Variación
Camas en Funcionamiento	2	2	0,00%
Total Ingresos Urgentes	1	1	0,00%
Total Ingresos Programados	0	1	100,00%
Ingresos Totales	1	2	100,00%
Altas Totales	6	5	-16,67%
Estancias Censales	67	71	5,97%
Estancia Media	11	14	27,16%
% Ocupación	9,18%	9,73%	5,97%
Presión de Urgencias	1	0,5	-50%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	2.000	1.544	-22,80%
Consultas Sucesivas	6.606	7.485	13,31%
Consultas Totales	8.606	9.029	4,92%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
09277 - BIOPSIA DE GLÁNDULA SALIVAR	0	15	100,00%
10000372 - CAPILAROSCOPIA	33	79	139,39%
20.10 - INFILTRACIÓN	151	83	-45,03%
6.15 - ECOGRAFÍA	117	64	-45,30%
72356 - BAG (BIOPSIA CON AGUJA GRUESA) LESION PALPABLE	21	5	-76,19%

Consulta de enfermería

	2023	2024	% Variación
E0330001- CONSULTA TELEFÓNICA ENFERMERÍA PRIMERA	15	0	-100,00%
Total Pruebas	15	0	-100,00%

11.2. Especialidades Quirúrgicas

11.2.1. Cirugía Vascular

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	2	2	0,00%
Total Ingresos Urgentes	28	30	7,14%
Total Ingresos Programados	66	70	6,06%
Ingresos Totales	94	100	6,38%
Altas Totales	107	109	1,87%
Estancias Censales	713	713	0,00%
Estancia Media Censal	7	7	-1,83%
% Ocupación	97,67%	97,67%	0,00%
Presión de Urgencias	0,29	0,3	1%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	965	1138	17,93%
Consultas Sucesivas	1140	1.893	66,05%
Consultas Totales	2.105	3.031	43,99%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	32	40	25,00%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	195	287	47,18%
Intervenciones quirúrgicas Totales	227	327	44,05%

Consultas de enfermería

	2023	2024	% Variación
E0730002- CURAS ENFERMERÍA	5	0	-100,00%
E0110001- CONSULTA ENFERMERÍA PRIMERA VISITA	0	9	100,00%
E0120001- CONSULTA ENFERMERÍA SUCESIVA	0	8	100,00%
E0530004- Cura simple enfermería	0	167	100,00%
Consultas Totales	5	184	3580,00%

11.2.2. Cirugía General**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	47	47	0,00%
Total Ingresos Urgentes	576	577	0,17%
Total Ingresos Programados	938	888	-5,33%
Ingresos Totales	1.517	1.466	-3,36%
Altas Totales	1.518	1.464	-3,56%
Estancias Censales	6.488	6.524	0,55%
Estancia Media Censal	4,27	4,45	4,36%
% Ocupación	37,82%	38,03%	0,55%
Presión de Urgencias	0,38	0,39	4%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	4.387	3.916	-10,74%
Consultas Sucesivas	7.121	8.787	23,40%
Consultas Totales	11.508	12.703	10,38%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	450	524	16,44%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	2.083	2.096	0,62%
Intervenciones quirúrgicas Totales	2.533	2.620	3,43%

Pruebas Diagnósticas y o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
6.15 - ECOGRAFÍA	48	86	79,17%
78 - INFILTRACIÓN CON TOXINA BOTULÍNICA	8	1	-87,50%
Total Pruebas	56	87	55,36%

11.2.3. Dermatología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	1	1	0,00%
Total Ingresos Urgentes	3	1	-66,67%
Total Ingresos Programados	1	3	200,00%
Ingresos Totales	4	4	0,00%
Altas Totales	4	5	25,00%
Estancias Censales	18	22	22,22%
Estancia Media Censal	4,5	4,4	-2,22%
% Ocupación	4,93%	6,03%	22,22%
Presión de Urgencias	0,75	0,25	-67%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	5.723	2.384	-58,34%
Consultas Sucesivas	4.511	3.699	-18,00%
Consultas Totales	10.234	6.083	-40,56%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	5	2	-60,00%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	1.501	852	-43,24%
Intervenciones quirúrgicas Totales	1.506	854	-43,29%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
3.30- EPICUTANEA	115	246	113,91%
5.10- CRIOTERAPIA	868	595	-31,45%
5.20- ANATOMIA	1.716	672	-60,84%
Total Pruebas	2.699	1.513	-43,94%

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

Consultas de enfermería

	2023	2024	% Variación
620002- TRATAMIENTO	3	4	33,33%
E0120001- CONSULTA ENFERMERÍA SUCESIVA	885	1440	62,71%
E0330001- CONSULTA TELEFÓNICA ENFERMERÍA PRIMERA	37	454	1127,03%
E0530004- Cura simple enfermería	0	1863	100,00%
E0730002- CURAS ENFERMERÍA	2.045	0	-100,00%
Consultas Totales	2.970	3.761	26,63%

11.2.4. Ginecología

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	15	15	0,00%
Total Ingresos Urgentes	123	107	-13,01%
Total Ingresos Programados	184	292	58,70%
Ingresos Totales	308	399	29,55%
Altas Totales	451	646	43,24%
Estancias Censales	1.374	1.516	10,33%
Estancia Media Censal	3	2	-22,97%
% Ocupación	25,10%	27,69%	10,33%
Presión de Urgencias	0,40	0,27	-33,00%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	3.335	3.487	4,56%
Consultas Sucesivas	4.820	8.976	86,22%
Consultas Totales	8.155	12.463	52,83%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	139	158	13,67%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	684	818	19,59%
Intervenciones quirúrgicas Totales	823	976	18,59%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
70.21- COLPOSCOPIA	748	814	8,82%
8.10- COLOCACIÓN DIU	145	347	139,31%
8.40- CITOLOGÍA	0	1	100,00%
Total Pruebas	893	1.162	30,12%

11.2.5. Oftalmología

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	2	2	0,00%
Total Ingresos Urgentes	10	13	30,00%
Total Ingresos Programados	3	3	0,00%
Ingresos Totales	13	16	23,08%
Altas Totales	14	16	14,29%
Estancias Censales	31	31	0,00%
Estancia Media Censal	2	2	-12,50%
% Ocupación	4,25%	4,25%	0,00%
Presión de Urgencias	0,77	0,81	6,00%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	4.626	5.558	20,15%
Consultas Sucesivas	10.277	14.750	43,52%
Consultas Totales	14.903	20.308	36,27%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	24	38	58,33%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	2.064	2.615	26,70%
Intervenciones quirúrgicas Totales	2.088	2.653	27,06%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
10000868- OCT-FASCICULAR	277	582	110,11%
10005779- RETINOGRAFÍA	104	8	-92,31%
15.10- ANGIOFLUORESCENCIA	59	151	155,93%
15.20- LÁSER	242	307	26,86%
15.30- CAMPIMETRÍA	1.775	1.744	-1,75%
15.40- PAQUIMETRÍA	1	242	24100,00%
Total Pruebas	2.458	3.034	23,43%

11.2.6. Otorrinolaringología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	4	4	0,00%
Total Ingresos Urgentes	76	49	-35,53%
Total Ingresos Programados	76	87	14,47%
Ingresos Totales	152	137	-9,87%
Altas Totales	155	142	-8,39%
Estancias Censales	384	338	-11,98%
Estancia Media Censal	2	2	-3,92%
% Ocupación	26,30%	23,15%	-11,98%
Presión de Urgencias	0,5	0,35	-28,00%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	3.807	4.478	17,63%
Consultas Sucesivas	3.517	5.160	46,72%
Consultas Totales	7.324	9.638	31,59%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	33	28	-15,15%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	596	759	27,35%
Intervenciones quirúrgicas Totales	629	787	25,12%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
08485 - VHIT-EXPLORACIÓN	0	82	100,00%
16.10 - AUDIOMETRÍA	1.181	1.611	36,41%
PVHIT - EXPLOTACIÓN CLÍNICA VESTIBULAR	11	0	-100,00%
Total Pruebas	1.192	1.693	42,03%

11.2.7. Traumatología

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	35	30	-14,29%
Total Ingresos Urgentes	560	574	2,50%
Total Ingresos Programados	407	421	3,44%
Ingresos Totales	969	997	2,89%
Altas Totales	939	951	1,28%
Estancias Censales	5.501	5.875	6,80%
Estancia Media Censal	6	6	5,45%
% Ocupación	43,06%	53,65%	24,60%
Presión de Urgencias	0,57	0,57	0,00%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	6.337	6.869	8,40%
Consultas Sucesivas	18.314	17.536	-4,25%
Consultas Totales	24.651	24.405	-1,00%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	174	170	-2,30%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	1.485	1.129	-23,97%
Intervenciones quirúrgicas Totales	1.659	1.299	-21,70%

Consultas de enfermería

	2023	2024	% Variación
E0120001- CONSULTA ENFERMERÍA SUCESIVA	238	308	29,41%
E0530004- Cura simple enfermería	0	4.031	100,00%
E0730002- CURAS ENFERMERÍA	5.289	0	-100,00%
Consultas Totales	5.527	4.339	-21,49%

11.2.8. Urología**Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	5	5	0,00%
Total Ingresos Urgentes	387	339	-12,40%
Total Ingresos Programados	351	378	7,69%
Ingresos Totales	739	717	-2,98%
Altas Totales	736	714	-2,99%
Estancias Censales	3.528	3.295	-6,60%
Estancia Media Censal	5	5	-3,73%
% Ocupación	193,32%	180,55%	-6,60%
Presión de Urgencias	0,52	0,47	-10,00%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.646	1.150	-30,13%
Consultas Sucesivas	3.515	3.411	-2,96%
Consultas Totales	5.161	4.561	-11,63%

Intervenciones Quirúrgicas

	2022	2023	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	129	101	-21,71%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	787	672	-14,61%
Intervenciones quirúrgicas Totales	916	773	-15,61%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
1030043 - LAVADO VESICAL	72	122	69,44%
12.30 - TEST BONNEY	26	18	-30,77%
19.10 - QUIMIOTERAPIA	59	86	45,76%
21383 - CAMBIO SONDA VESICAL	200	209	4,50%
30.10 - CISTOSCOPIA	377	504	33,69%
30.20 - FLUJOMETRIA	721	673	-6,66%
30.30 - ESTUDIO URODINÁMICO	66	24	-63,64%
30.40 - DILATACIÓN URETRAL	42	75	78,57%
30.50 - EXPLORACIÓN PROSTÁTICA	158	132	-16,46%
30.60 - RESIDUOS	454	434	-4,41%
30.70 - URETROSCOPIA	105	207	97,14%
6.15 - ECOGRAFÍA	145	181	24,83%
7.64 - INSTILACIÓN VASICAL A.	387	573	48,06%
Total Pruebas	2.812	3.238	15,15%

Hospital de Día

	2023	2024	% Variación
620002- TRATAMIENTO	341	199	-41,64%

Consultas de enfermería

	2023	2024	% Variación
E0110001- CONSULTA ENFERMERÍA PRIMERA VISITA	2	8	300,00%
E0120001- CONSULTA ENFERMERÍA SUCESIVA	0	1	100,00%
E0330001- CONSULTA TELEFÓNICA ENFERMERÍA PRIMERA	3	0	-100,00%
E0530004- Cura simple enfermería	0	4	100,00%
E0530006- Educación sanitaria enfermería	27	68	151,85%
E0730002- CURAS ENFERMERÍA	6	0	-100,00%
Consultas Totales	38	81	113,00%

11.2.9. Unidad del Dolor

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	601	681	13,31%
Consultas Sucesivas	777	1056	35,91%
Consultas Totales	1.378	1.737	26,05%

Intervenciones Quirúrgicas

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	16	16	0,00%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	536	651	21,46%
Intervenciones quirúrgicas Totales	552	667	20,83%

Hospital de día

	2023	2024	% Variación
620002- TRATAMIENTO	318	434	36,48%
Total	318	434	36,48%

11.3. Otros**11.3.1. Pediatría****Hospitalización**

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	17	17	0,00%
Total Ingresos Urgentes	812	710	-12,56%
Total Ingresos Programados	205	281	37,07%
Ingresos Totales	1017	991	-2,56%
Altas Totales	1024	1.004	-1,95%
Estancias Censales	3.112	2.933	-5,75%
Estancia Media Censal	3,04	3	-3,87%
% Ocupación	50,15%	47,27%	-5,75%
Presión de Urgencias	0,80	0,72	-10,27%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.190	1.353	13,70%
Consultas Sucesivas	4.905	6.971	42,12%
Consultas Totales	6.095	8.324	36,57%

Pruebas Diagnósticas y o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
16.20 - OTOEMISIONES	293	313	6,83%
3.3 - TEST DE SUDOR	29	29	0,00%
3.6 - MANTOUX	21	30	42,86%
4.0 - HOLTER DE ECG -24HORAS	68	71	4,41%
4.01 - HOLTER TA	4	13	225,00%
4.10 - ECOCARDIOGRAFIA	380	224	-41,05%
70602 - ESOFAGO FUNCION DE DEGLUCION	0	7	100,00%
70602H - ESOFAGO FUNCION DE DEGLUCION-HOS	0	1	100,00%
Pruebas Totales	795	688	-13,46%

11.3.2. Obstetricia

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	20	20	0,00%
Total Ingresos Urgentes	921	805	-12,60%
Total Ingresos Programados	363	376	3,58%
Ingresos Totales	1.286	1.183	-8,01%
Altas Totales	1.147	935	-18,48%
Estancias Censales	3.183	2.363	-25,76%
Estancia Media Censal	2,78	2,53	-8,93%
% Ocupación	43,60%	32,37%	-25,76%
Presión de Urgencias	0,72	0,68	-4,98%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	1.173	1.115	-4,94%
Consultas Sucesivas	1.366	1.376	0,73%
Consultas Totales	2.539	2.491	-1,89%

Pruebas Diagnósticas y o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
14.10- AMNIOCENTESIS	42	48	14,29%
14.20- PNS-REGISTRO UTERINO	905	852	-5,86%
14.32- ECOGRAFÍA OBS 20 SEMANAS	1.063	1.005	-5,46%
14.33- ECOGRAFÍA OBS 35 SEMANAS	910	890	-2,20%
14.40- ECOGRAFÍA OBS PRIMERA	9	3	-66,67%
14.45- ECOGRAFÍA OBS REVISIÓN	1.302	1.323	1,61%
Pruebas Totales	4.231	4.121	-2,60%

Actividad Obstétrica Partos

		2023	2024	% Variación
PARTOS	Partos Totales	1.068	1.022	-4,31%
	Partos Múltiples	9	18	100,00%
	Partos Vaginales	820	774	-5,61%
	% Partos Vaginales	76,78%	75,73%	-1,36%
	Cesáreas	248	248	0,00%
	% Cesáreas	23,22%	24,27%	4,50%
NACIMIENTOS	Masculino (niños)	557	521	-6,46%
	Femenino (niñas)	520	519	-0,19%
	Total	1.077	1.040	-3,44%
EPIDURAL	Epidural Realizada	713	728	2,10%
	% Epidural Total Partos	66,76%	71,23%	6,70%



11.3.3. Psiquiatría (USM)

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	12	12	0,00%
Total Ingresos Urgentes	249	243	-2,41%
Total Ingresos Programados	6	6	0,00%
Ingresos Totales	255	251	-1,57%
Altas Totales	264	253	-4,17%
Estancias Censales	4.274	4.121	-3,58%
Estancia Media Censal	16,19	16,29	0,61%
% Ocupación	97,58%	94,09%	-3,58%
Presión de Urgencias	0,98	0,97	-0,85%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Psiquiatría Primeras Consultas	606	513	-15,35%
Psiquiatría Consultas Sucesivas	6.359	6.654	4,64%
Psiquiatría Infantil Primeras Consultas	449	513	14,25%
Psiquiatría Infantil Consultas Sucesivas	2.799	3.341	19,36%
Psicología Primeras Consultas	975	573	-41,23%
Psicología Consultas Sucesivas	4.507	3.707	-17,75%
Psicología Infantil Primeras Consultas	368	361	-1,90%
Psicología Infantil Consultas Sucesivas	2.012	2.339	16,25%
Consultas Totales	18.075	18.001	-0,41%

11.3.4. Unidad Cuidados Paliativos

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	5	5	0,00%
Total Ingresos Urgentes	175	129	-26,29%
Total Ingresos Programados	13	9	-30,77%
Ingresos Totales	188	138	-26,60%
Altas Totales	266	235	-11,65%
Estancias Censales	3.417	3.311	-3,10%
Estancia Media Censal	12,85	14,09	9,68%
% Ocupación	187,23%	181,42%	-3,10%
Presión de Urgencias	0,93	0,93	0,00%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	125	107	-14,40%
Consultas Sucesivas	925	981	6,05%
Consultas Totales	1.050	1.088	3,62%

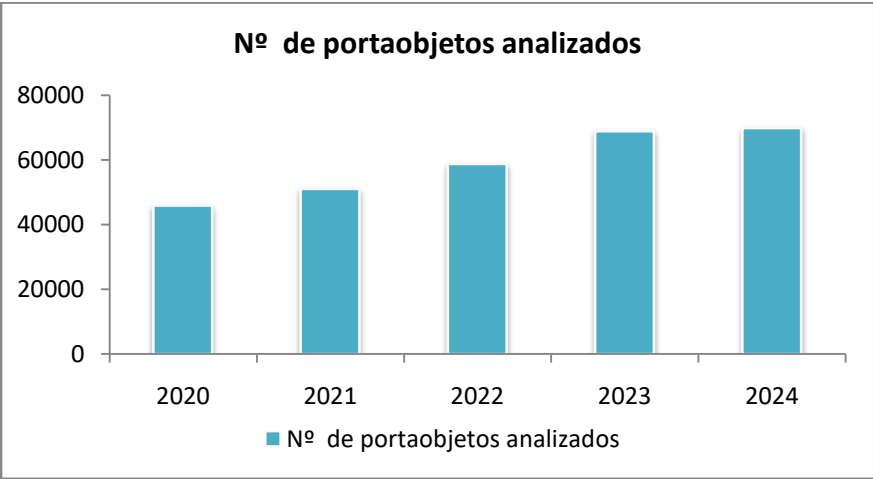
Unidad Cuidados Paliativos Visitas Domiciliarias

	2023	2024	% Variación
Ingresos	114	99	-13,16%
Altas	100	89	-11,00%
Estancias	7.422	9.693	30,60%
Estancia Media	64,18	80,11	24,82%

11.4. Servicios Centrales

11.4.1. Anatomía Patológica

TOP 20 Portaobjetos Analizados			
	2023	2024	% Variación
BIOPSIA DE PIEL (INCISIÓN)	5.852	5.585	-4,56%
BIOPSIA ENDOSCÓPICA DE ESTÓMAGO.	4.191	4.736	13,00%
BIOPSIA ENDOSCÓPICA DE INTESTINO GRUESO.	3.267	2.963	-9,31%
GANGLIO CENTINELA.	2.454	1.881	-23,35%
Biopsia por escisión de intestino grueso	2.433	1.956	-19,61%
Biopsia por enucleación de próstata	2.268	2.086	-8,02%
BIOPSIA POR INCISIÓN DE MAMA.	2.250	2.124	-5,60%
BIOPSIA ENDOSCÓPICA DE INTESTINO DELGADO.	2.200	2.826	28,45%
BIOPSIA POR INCISIÓN DE CÉRVIX.	2.165	1.883	-13,03%
BIOPSIA ENDOSCÓPICA DE ESÓFAGO.	2.075	2.101	1,25%
BIOPSIA POR ESCISIÓN DE MAMA (EJ: TUMORECTOMIA).	1.464	2.055	40,37%
AMPLIACIÓN DE MÁRGENES EN MAMA.	1.348	2.341	73,66%
Biopsia por incisión de endometrio (legrado, aspiración)	1.223	1.243	1,64%
BIOPSIA DE ENDOCÉRVIX (LEGRADO).	1.174	1.072	-8,69%
Biopsia por incisión de intestino grueso	1.152	1.365	18,49%
MASTECTOMIA TOTAL.	1.121	537	-52,10%
CT de orina espontánea	1.041	654	-37,18%
Cilindro (punch, BAAG, tru-cut) de ganglio linfático	1.012	995	-1,68%
Toma única cervicovaginal.	899	796	-11,46%
Cilindro (punch, BAAG, tru-cut) de pulmón OTROS	801	1.236	54,31%
Total	68.909	69.935	1,49%



11.4.2. Farmacia

Actividad del Servicio de Farmacia

Gestión de las adquisiciones y los consumos	2024
Nº total de albaranes de compra	11.485
Nº de inicios de expedientes de contratación	90
Nº de alertas farmacéuticas gestionadas administrativamente	81
Compras totales (importe)	27.117.403
Consumos totales (importe)	26.727.124
Valor stock medicamentos (31 de diciembre)	3.854.890
Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria	2024
Nº total de pacientes hospitalizados atendidos	25.895
Nº total de dispensaciones	1347509
Nº prescripciones validadas por el farmacéutico	887021
Dispensación Unidad de Pacientes Externos	2024
Nº total de dispensaciones	25.294
Nº total de pacientes externos atendidos	4260
Nº de dispensaciones / día	85
Nº prescripciones validadas por el farmacéutico	6.053
Dispensación Unidad de Pacientes Ambulantes	2024
Nº total de dispensaciones	12.102
Nº total de pacientes ambulatorios atendidos	905
Nº de dispensaciones / día	48
Nº prescripciones validadas por el farmacéutico	38.291
Elaboración de Medicamentos	2024
Nº total de mezclas intravenosas elaboradas	12.102
Nº total de Nutriciones Parenterales (NPT) elaboradas	2678
Nº total de unidades de medicamentos REENVASADOS	94.234
Nº total de unidades de medicamentos sólidos FRACCIONADOS	47.412
Nº total de Fórmulas Magistrales NO estériles elaboradas	3.689
Actividad área de Información del Medicamento	2024
Nº de informes de evaluación de medicamentos en situación especial realizados	281
Nº de informes de evaluación de medicamentos realizados para la CFT	6

Gestión económica del Servicio de Farmacia

Importes Totales	2024
Compras	27.117.403,42 €
Consumos	26.727.123,78 €
Valor stock medicamentos (31 de diciembre)	3.854.889,97 €
Índice de rotación de stock	0,68
Consumo Total de Medicamentos por Grupos (GFH)	2024
Pacientes externos	16.022.834,78 €
Pacientes ambulatorios:	2024
Hospital de Día General	1.059.243,28 €
Hospital de Día Oncológico	3.523.046,97 €
Hospital de Día Hematológico	1.444.282,22 €
Urgencias (intra y extrahospitalarias)	325.364,00 €
Consultas externas	494.870,67 €
Hospitalización	3.616.680,25 €
Atención primaria	153.701,00 €

11.4.3. Anestesia y Reanimación

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	4	4	0,00%
Total Ingresos Urgentes	0	3	100,00%
Total Ingresos Programados	0	1	100,00%
Ingresos Totales	0	4	100,00%
Altas Totales	0	4	100,00%
Estancias Censales	0	1	100,00%
Estancia Media Censal	0	0,25	100,00%
% Ocupación	0,00%	0,07%	100,00%
Presión de Urgencias	0	0,75	100,00%

Consultas Externas

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	6.569	8.293	26,24%
Consultas Sucesivas	404	400	-0,99%
Consultas Totales	6.973	8.693	24,67%

Intervenciones Quirúrgicas*

	2023	2024	% Variación
Total Intervenciones quirúrgicas Urgentes	61	43	-29,51%
Total Intervenciones quirúrgicas Programadas	55	31	-43,64%
Intervenciones quirúrgicas Totales	116	74	-36,21%

*Actividad de Marcapasos

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

11.4.4. Medicina Intensiva

Hospitalización

	2023	2024	% Variación
Camas en Funcionamiento	10	10	0,00%
Total Ingresos Urgentes	442	449	1,58%
Total Ingresos Programados	9	1	-88,89%
Ingresos Totales	454	454	0,00%
Altas Totales	224	146	-34,82%
Estancias Censales	618	562	-9,06%
Estancia Media Censal	2,76	3,85	39,52%
% Ocupación	16,93%	15,40%	-9,06%
Presión de Urgencias	0,97	0,99	1,58%



11.4.5. Neurofisiología**Consultas Externas**

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	0	0	100,00%
Consultas Sucesivas	111	281	153,15%
Consultas Totales	111	281	153,15%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
11.10- ELECTROENCEFALOGRAMA	530	718	35,47%
11.11- ELECTROMIOGRAMA	611	778	27,33%
11.12- POTENCIALES EVOCADOS	175	104	-40,57%
11.13- (PESS) POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	46	10	-78,26%
11.14- (PEV) POTENCIAL EVOCADO VISUAL	5	3	-40,00%
Pruebas Totales	1.367	1.613	18,00%

11.4.6. Radiodiagnóstico

	2023	2024	% Variación
Ecografía	8.518	8.421	-1,14%
ECO de Mama	2.127	1.930	-9,26%
Radiología Simple	95.113	96.106	1,04%
Estudios Especiales	142	263	85,21%
Intervencionismo	1268	1294	2,05%
Mamografía	1.960	1.260	-35,71%
Resonancia Magnética	5.335	6.825	27,93%
TAC	12.195	12.230	0,29%
Total Pruebas	126.658	128.329	1,32%

11.4.7. Rehabilitación Fisioterapia y Terapia Ocupacional**Consultas Externas**

	2023	2024	% Variación
Primeras Consultas	4.103	3.112	-24,15%
Consultas Sucesivas	8.381	7.871	-6,09%
Consultas Totales	12.484	10.983	-12,02%

Pruebas Diagnósticas y/o Terapéuticas

	2023	2024	% Variación
18.10- ONCHO-ONDA DE CHOQUE	4.256	3.786	-11,04%
20.10- INFILTRACIÓN	397	443	11,59%
07090500- TRATAMIENTOS POR TERMOABLACIÓN	15	3	-80,00%
78- INFILTRACIÓN CON TOXINA BOTULÍNICA	87	73	-16,09%
Total Pruebas	4.755	4.305	-9,46%

Fisioterapia y Terapia Ocupacional

		2023	2024	% Variación
FISIOTERAPIA A.E.	Inicio tratamiento	2.185	2.180	-0,23%
	Altas	2.131	2.219	4,13%
	Sesiones	49.040	53.956	10,02%

		2023	2024	% Variación
FISIOTERAPIA EXTRAHOSPITALARIAS	C.S. Valterra	7.830	7.926	4,13%
	C.S. San Bartolomé	5.888	6.816	15,76%
	C.S. Tías	9.137	9.800	7,26%
	Sesiones	22.855	24.542	7,38%

		2023	2024	% Variación
FISIOTERAPIA A.E. +EXTRAHOSPITALARIAS	TOTAL Sesiones	71.895	78.498	9,18%

		2023	2024	% Variación
TERAPIA OCUPACIONAL	Inicio tratamiento	137	138	0,73%
	Altas	114	134	17,54%
	Sesiones	4.625	6.524	41,06%

12. Gestión Documental

12.1. Análisis de la Casuística Hospitalización Global

Definiciones:

- Los datos corresponden a GRDs comunes con la Norma de comparación
- Los datos depurados corresponden a las altas excluyendo pacientes outliers y aquellos con estancia de 0 días y alta a domicilio.
- EMAC: Estancia media ajustada por la casuística del Estándar (se calcula aplicando la EM del Hospital a los GRDs del Estándar)
- EMAF: Estancia media ajustada por el funcionamiento del Estándar (se calcula aplicando la EM del Estándar a los GRDs del Hospital)
- IEMA: Índice de Estancia Media Ajustada ($EM_{hospital} / EMAF$)
- Un IEMA mayor a 1 indica un peor funcionamiento respecto del Estándar
- Un IEMA menor a 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar
- Índice Casuístico: Un índice menor a 1 indica que la casuística del Hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar ($EMAF / EM_{estándar}$)
- Índice Funcional: Relaciona el funcionamiento del Hospital respecto del Estándar ($EMAC / EM_{estándar}$)
- Un IF mayor a 1 indica una menor eficiencia respecto del Estándar
- Estancias Evitables: Estancias ahorradas o gastadas respecto del estándar ($Altas * Diferencia EM$)
- Cama Día Evitable: Ocupación de Camas ahorradas o consumidas ($Est. Evitables / Días Periodo$)

Actividad Global Análisis de los GRD por Frecuencia 2024	Tipo GRD	Altas Brutas	Estancia Media	% Mortalidad	% Codificación	Peso Medio
560 - PARTO	M	727	2,43	0%	100%	0,25
640 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	M	286	2,97	0%	100%	0,11
540 - CESÁREA	Q	253	4,26	0%	100%	0,42
139 - OTRA NEUMONÍA	M	201	6,26	3,98%	100%	0,59
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	M	183	7,36	3,28%	100%	0,67
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	M	179	6,45	2,79%	100%	0,48
174 - INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	Q	175	5,21	2,29%	100%	1,59
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	M	127	8,83	10,24%	100%	0,72
284 - TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	M	126	6,12	0,79%	100%	0,59
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	M	122	5,46	5%	100%	0,54
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUST. DE ARTICULACIÓN	Q	122	3,07	0%	100%	0,79
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	M	121	8,70	12%	100%	0,84
446 - PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	Q	113	5,15	0,00%	100%	0,72
175 - INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	Q	112	3,65	0,89%	100%	1,83
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	Q	111	1,47	0,00%	100%	0,90
231 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	Q	109	10,90	3,67%	100%	1,32
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	M	108	4,66	4,63%	100%	0,44
228 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	Q	108	1,61	0%	100%	0,69
234 - APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	Q	108	2,73	0%	100%	0,59
313 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	Q	106	6,71	0%	100%	1,04
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	M	101	9,25	13%	100%	0,63
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	M	100	13,12	28%	100%	0,83
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	M	98	5,27	0%	100%	0,45
347 - OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	M	94	11,36	1,06%	100%	0,52
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	M	93	5,77	4,30%	100%	0,53

12.2. Análisis de los Índices Funcionales por Servicios

Servicio Alta	Altas	Inliers	P.M. APR (Bruto)	P.M. APR (Inlier)	E.M. (Bruto)	E.M. (Inlier)	E.M. Norma (Inlier)	EMAF (Inlier)	IEMA (Inlier)	EMAC (Inlier)	IF (Inlier)	IC (Inlier)
ACV - ANGIOLOGIA Y CIRUGÍA VASCULAR	106	91	1,51	1,51	7,09	6,62	4,64	5,25	5,04	1,26	1,08	1,13
ALG - ALERGOLOGIA	2	2	0,32	0,32	1,36	1,36	1,55	1,55	1,36	0,88	0,88	1,00
ANR - ANESTESIA Y REANIMACION	13	10	2,62	2,62	17,31	11,22	7,28	13,71	5,43	0,82	0,75	1,88
CAR - CARDIOLOGIA	669	614	1,37	1,37	5,48	4,80	5,74	4,32	9,46	1,11	1,65	0,75
CIR - CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA	1.302	969	1,04	1,04	5,09	4,91	4,50	4,47	4,97	1,10	1,11	0,99
DER - DERMATOLOGIA	5	4	0,73	0,73	4,69	3,60	2,96	4,63	1,41	0,78	0,48	1,57
DIG - DIGESTIVO	459	433	0,73	0,73	7,42	6,69	5,68	6,14	6,06	1,09	1,07	1,08
END - ENDOCRINOLOGIA	50	48	0,65	0,65	6,64	5,25	4,57	5,43	4,32	0,97	0,94	1,19
GRT - GERIATRIA	8	7	1,74	1,74	57,59	14,62	5,57	9,57	11,44	1,53	2,05	1,72
HEM - HEMATOLOGIA	153	144	1,22	1,22	9,41	8,46	6,60	6,68	8,76	1,27	1,33	1,01
MIP - MEDICINA INTENSIVA PEDIATRICA	22	22	0,87	0,87	5,40	5,40	3,85	5,40	3,86	1,00	1,00	1,40
MIR - MEDICINA INTERNA	753	695	0,91	0,91	9,75	8,25	6,13	7,05	7,24	1,17	1,18	1,15
MIV - MEDICINA INTENSIVA	142	138	1,76	1,76	4,13	3,98	7,33	9,23	4,31	0,43	0,59	1,26
NEF - NEFROLOGIA	100	97	0,84	0,84	5,84	5,34	6,00	6,24	5,34	0,86	0,89	1,04
NML - NEUMOLOGIA	392	379	0,86	0,86	7,71	7,16	6,32	6,38	6,61	1,12	1,05	1,01
NRL - NEUROLOGIA	330	294	0,88	0,88	9,91	7,07	5,38	6,27	5,17	1,13	0,96	1,17
OBG - OBSTETRICIA/GINECOLOGIA	1.457	1400	0,43	0,43	2,89	2,69	2,78	2,59	2,75	1,04	0,99	0,93
OFT - OFTALMOLOGIA	12	10	0,82	0,82	2,62	2,32	3,02	2,70	2,53	0,86	0,84	0,89
ONC - ONCOLOGIA MEDICA	391	356	0,92	0,92	9,43	7,47	6,08	6,58	7,03	1,13	1,16	1,08
ORL - OTORRINOLARINGOLOGIA	114	97	0,82	0,82	3,15	2,94	2,87	3,27	2,27	0,90	0,79	1,14
PED - PEDIATRIA	827	797	0,49	0,49	3,61	3,44	4,92	3,92	3,32	0,88	0,68	0,80
PSQ - PSIQUIATRIA	251	219	0,47	0,47	16,85	13,22	8,11	9,83	10,92	1,34	1,35	1,21
REU - REUMATOLOGIA	5	5	1,59	1,59	14,38	14,38	7,62	10,37	7,57	1,39	0,99	1,36
TRA - TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA	844	749	1,10	1,10	7,19	6,07	4,09	4,49	5,13	1,35	1,25	1,10
UCP - UNIDAD CUIDADOS PALIATIVOS	228	177	1,00	1,00	14,68	9,03	6,22	7,53	7,10	1,20	1,14	1,21
UDO - UNIDAD DEL DOLOR	5	4	1,02	1,02	5,46	2,05	4,93	4,66	2,23	0,44	0,45	0,94
URO – UROLOGIA	676	604	0,85	0,85	5,12	4,02	4,61	3,59	4,51	1,12	0,98	0,78

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Angiología y Cirugía Vascular *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
182 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	31	1,24	4,20	0%	59,32	2,74	5,26	1,50
305 - AMPUTACIÓN EXTREMIDADES INFERIORES EXCEPTO DEDOS DEL PIE	13	15,30	17,95	0%	70,92	10,62	7,77	1,08
181 - PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	11	10,23	9,70	0%	70,18	9,27	9,18	1,60
197 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	9	8,61	6,90	0%	63,44	13,22	5,22	0,54
314 - PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	8	8,64	4,21	0%	65,38	5,75	4,88	0,97
180 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	7	2,80	1,81	0%	57,57	2,71	4,86	1,04
024 - PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	3	6,96	4,12	0%	69,00	5,33	9,33	0,86
710 - ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	3	15,24	14,67	0,00%	54,33	16,00	7,67	1,61
048 - TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	2	2,78	8,73	0%	55,50	4,50	3,50	0,55
169 - PROCEDIMIENTOS ABDOMINALES VASCULARES MAYORES	2	9,55	15,06	0%	70,00	4,00	9,00	1,84
380 - ULCERAS CUTÁNEAS	2	5,00	13,31	0%	79,00	13,50	4,50	0,51
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	2	2,04	9,41	0%	70,50	4,00	4,50	0,46
950 - PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	2	26,04	17,00	0%	80,00	13,50	7,50	1,66
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	2	1,77	4,20	0%	42,00	4,50	5,00	0,98
054 - MIGRAÑA Y OTRAS CEFALÉAS	1	4,17	3,78	0%	49,00	4,00	4,00	0,40
317 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	1	8,21	7,26	0%	74,00	4,00	5,00	0,97
349 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	1	6,94	8,10	0%	67,00	10,00	4,00	0,53
420 - DIABETES	1	15,02	7,48	0%	67,00	10,00	5,00	0,57
444 - REPARACIÓN DEL DISPOSITIVO DE ACCESO Y VASOS PARA DIALISIS RENAL	1	2,21	3,41	0%	64,00	7,00	4,00	1,26
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	1	1,90	7,62	0%	51,00	16,00	9,00	0,73
TOTAL	95	7,45	7,45	1,05%	67,34	7,26	6,32	1,1630

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Anestesia y Reanimación *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
956 - NO AGRUPABLE	3	37,61	8,55	67%	64,33			
181 - PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	2	2,30	12,35	0%	59,00	11,00	13,50	2,09
230 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	2	13,00	12,94	100%	74,50	17,50	14,50	1,68
231 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	2	4,55	20,60	100%	72,00	12,50	18,50	3,49
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	1	0,20	2,40	0%	59,00	1,00	4,00	0,37
227 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	1	35,52	20,40	0%	60,00	17,00	20,00	3,02
317 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	1	29,63	20,67	0%	71,00	20,00	20,00	3,05
710 - ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	1	7,11	16,46	0%	83,00	11,00	17,00	1,82
TOTAL	13	17,31	8,87	46%	67,46	13,10	15,40	2,28

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Cardiología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
174 - INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	167	5,17	6,13	0,00%	62,51	7,89	8,20	1,54
175 - INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	111	3,67	6,19	0,00%	65,75	9,09	6,28	1,81
192 - CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	87	6,27	7,47	0,00%	66,28	10,05	7,21	0,89
171 - IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	57	4,12	5,32	0,00%	78,79	10,09	8,61	1,39
191 - CATETERISMO CARDIACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	55	4,00	6,11	0%	67,96	9,40	5,67	0,77
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	47	8,82	8,16	6%	72,91	12,53	5,81	0,53
190 - INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	37	5,15	6,80	3%	67,59	9,03	6,19	0,58
201 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	26	6,30	5,15	0%	66,23	11,19	6,08	0,46
207 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO CIRCULATORIO	11	5,92	5,73	0%	46,18	7,82	5,55	0,56
198 - ARTERIOESCLEROSIS CORONARIA Y ANGINA DE PECHO	5	2,77	4,76	0%	76,20	7,40	5,20	0,41
200 - CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS Y ENFERMEDADES VALVULARES	5	9,34	6,77	0%	80,60	10,20	7,80	0,56
205 - MIOCARDIOPATÍA	5	8,60	6,28	0%	63,00	11,60	6,40	0,74
177 - REVISIÓN DE MARCAPASOS Y DESFIBRILADOR CARDIACO EXCEPTO SUSTITUCIÓN DE GENERADOR	4	1,77	5,27	0%	78,00	8,75	6,00	1,08
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	4	20,88	10,05	0%	72,75	15,50	10,00	1,15
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	3	10,31	6,42	0%	72,67	12,00	7,33	0,53
176 - SUSTITUCIÓN DE GENERADOR DE MARCAPASOS Y DESFIBRILADOR CARDIACO	3	3,93	4,22	0%	69,33	7,33	6,33	1,79
199 - HIPERTENSIÓN	3	7,35	6,83	0%	80,33	12,00	7,33	0,48
203 - DOLOR TORÁCICO	3	4,01	3,72	0,00%	61,67	9,33	4,00	0,46
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, Náuseas y Vómitos	3	3,78	6,16	0%	59,67	13,00	8,67	0,52
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	3	19,85	14,41	0%	58,00	12,67	6,33	0,67
TOTAL	669	5,48	7,93	0,90%	67,05	9,56	7,06	1,17

* Versión APR es igual a APRv36.0 ** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Cirugía General y Digestiva *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	111	1,47	1,71	0%	51,30	3,64	5,41	0,90
228 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	108	1,61	1,60	0%	62,49	3,79	4,44	0,69
234 - APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	107	2,73	2,61	0%	32,03	1,93	5,17	0,59
231 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	102	10,36	10,27	1%	64,65	5,42	8,86	1,25
226 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	87	1,78	1,64	0%	52,45	3,59	4,25	0,65
263 - COLECISTECTOMÍA	68	4,48	2,77	0%	57,66	5,26	5,90	0,94
227 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	58	3,16	2,97	0%	58,33	5,00	5,12	0,91
135 - TRAUMATISMOS TORÁCICOS PRINCIPALES	52	5,05	5,83	2%	60,62	6,52	5,62	0,62
244 - DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	44	5,09	5,85	0%	55,02	3,80	4,93	0,41
284 - TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	44	5,99	7,20	0%	66,48	4,77	5,27	0,55
362 - PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	39	2,15	2,91	0%	56,82	5,56	6,21	0,92
404 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	37	2,25	2,32	0%	56,38	4,14	4,46	0,74
361 - INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	36	1,35	5,74	0%	37,69	2,42	3,53	0,89
230 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	33	25,62	12,73	3%	61,73	7,21	10,00	1,52
383 - CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	33	3,59	6,32	0%	46,67	3,42	3,67	0,34
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	22	3,22	4,35	0%	56,68	3,55	3,64	0,40
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	21	2,78	4,20	0%	40,90	3,00	4,86	0,89
220 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	20	10,17	12,07	0%	58,90	5,70	10,50	1,98
143 - OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	18	6,78	6,14	0%	46,78	4,28	5,78	0,42
233 - APENDICECTOMÍA CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	18	6,00	5,89	0%	34,89	2,22	5,44	0,81
TOTAL	1302	5,09	5,47	0,38%	54,44	4,57	5,80	0,83

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Cuidados Paliativos *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	20,06	9,08	68,00%	68,08	13,08	7,76	0,82
240 - NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	24	16,32	9,40	66,67%	70,92	13,21	6,17	0,93
281 - NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	21	15,70	8,67	66,67%	67,38	13,19	6,86	0,93
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	10	12,41	7,34	20,00%	76,50	15,60	7,70	0,56
110 - NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	7	12,72	8,63	100,00%	71,57	14,00	6,00	0,93
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	7	10,56	8,40	57%	78,00	17,86	4,57	0,58
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	6	16,02	4,93	33,33%	85,67	16,17	5,17	0,63
530 - TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	6	29,07	6,66	50,00%	68,50	15,17	7,83	0,94
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	6	6,30	6,74	16,67%	68,67	12,67	4,00	0,50
041 - NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	5	8,44	10,98	60,00%	54,00	8,40	4,40	0,70
461 - NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	5	23,88	7,89	80,00%	75,00	15,00	5,80	0,74
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	5	11,89	8,07	40,00%	85,80	18,60	5,00	0,63
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	5	4,84	9,90	0%	71,00	19,00	4,80	0,81
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	5	16,74	8,55	20%	79,20	16,40	5,60	0,66
133 - FALLO RESPIRATORIO	4	20,47	6,66	75%	73,25	16,75	8,00	0,56
139 - OTRA NEUMONÍA	4	15,36	7,77	75%	70,00	10,50	8,25	0,68
201 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	4	9,67	5,88	50%	90,75	15,75	5,50	0,69
247 - OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	4	7,48	6,73	25%	68,75	18,00	4,75	0,79
382 - ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	4	12,08	7,24	75%	65,75	10,50	4,25	0,68
691 - LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	4	9,19	10,16	50%	78,75	13,50	3,25	1,05
TOTAL	228	14,68	8,11	54,82%	72,42	14,38	6,11	0,81

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Dermatología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	3	6,30	4,91	0%	61,67	6,67	4,67	0,40
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	1	1,50	6,53	0%	58,00	6,00	2,00	0,46
793 - PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO MODERADAMENTE EXTENSIVO PARA OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	1	3,02	8,14	0%	85,00	19,00	4,00	0,96
TOTAL	5	4,69	5,78	0%	65,60	9,00	4,00	0,52

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1



Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Digestivo *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
284 - TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	72	6,20	7,20	0%	61,21	8,65	6,22	0,61
282 - TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	55	7,26	7,56	0%	53,87	8,27	6,09	0,47
280 - ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	38	10,62	10,28	3%	61,53	11,97	6,55	0,61
245 - ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	30	8,16	7,72	0%	43,10	5,93	7,07	0,52
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	28	7,47	4,93	0%	52,11	7,93	6,11	0,41
241 - ULCERA PÉPTICA Y GASTRITIS	26	5,84	5,97	0%	68,19	8,38	5,69	0,60
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	26	6,41	4,93	0%	69,35	11,58	6,27	0,56
283 - OTROS TRASTORNOS DE HÍGADO	19	5,44	7,11	0%	55,58	8,53	5,84	0,63
281 - NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	15	11,14	8,48	7%	66,73	9,20	8,00	0,73
252 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN Y COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROC. GASTROENTESTINAL	12	8,36	7,25	0%	65,25	12,42	6,67	0,68
242 - ENFERMEDADES MAYORES DEL ESÓFAGO	11	7,18	5,83	0,00%	67,73	12,27	7,00	0,66
244 - DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	11	6,19	5,56	0%	75,64	10,91	5,82	0,45
248 - INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	11	5,44	8,05	0%	48,55	9,73	5,00	0,53
240 - NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	10	6,63	9,11	0%	72,20	9,90	7,30	0,73
246 - INSUFICIENCIA VASCULAR GASTROINTESTINAL	9	6,78	7,49	0%	76,22	10,56	7,11	0,65
253 - OTRAS HEMORRAGIAS GASTROINTESTINALES INESPECÍFICAS	9	8,51	6,62	0%	75,78	14,56	6,89	0,64
279 - COMA HEPÁTICO Y OTROS TRASTORNOS MAYORES DE HÍGADO	9	13,44	8,88	0%	62,33	11,67	6,89	0,74
810 - HEMORRAGIA O HEMATOMA DEBIDO A COMPLICACIÓN	9	6,57	3,78	0%	64,22	12,44	5,78	0,60
663 - OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	7	5,87	5,81	0,00%	71,43	13,14	7,29	0,59
243 - OTRAS ENFERMEDADES ESOFÁGICAS	6	6,46	6,58	0,00%	59,33	9,67	6,33	0,52
TOTAL	459	7,42	6,69	1,09%	60,78	9,71	6,50	0,58

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Endocrinología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
420 - DIABETES	29	5,91	6,17	0%	39,90	8,93	5,17	0,46
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	4	6,93	7,54	0%	23,00	12,75	4,50	0,62
423 - TRASTORNOS CONGÉNITOS DEL METABOLISMO	3	2,74	7,61	0%	27,00	8,33	2,67	1,02
424 - OTRAS TRASTORNOS ENDOCRINOS	3	5,82	6,64	0%	32,33	11,67	4,33	0,58
425 - OTROS TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS NO HIPOVOLÉMICOS	3	23,55	6,34	0%	50,33	12,33	5,33	0,46
813 - OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	2	2,70	6,38	0%	40,50	9,50	4,50	0,53
248 - INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	1	7,20	10,44	0%	57,00	15,00	12,00	0,73
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	1	2,94	5,01	0%	44,00	7,00	5,00	0,42
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	1	3,31	3,55	0%	54,00	10,00	1,00	0,39
421 - MALNUTRICIÓN, RETRASO EN EL DESARROLLO Y OTRAS ENFERMEDADES NUTRICIONALES	1	14,59	12,85	0%	61,00	20,00	11,00	0,78
427 - TRASTORNOS DE LA TIROIDES	1	1,71	4,84	0%	80,00	12,00	3,00	0,48
461 - NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	1,58	11,65	0%	63,00	16,00	4,00	0,88
TOTAL	50	6,64	5,84	0%	40,36	10,12	5,00	0,53

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Hematología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
696 - OTRA QUIMIOTERAPIA	42	5,81	5,99	0%	57,14	8,98	5,98	0,90
660 - DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	21	8,86	8,55	0,00%	51,90	11,48	6,90	0,87
691 - LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	19	12,41	11,24	10,53%	65,11	9,47	7,53	1,20
690 - LEUCEMIA AGUDA	9	18,33	16,64	0%	59,56	9,78	9,44	2,15
661 - TRASTORNOS DE LA COAGULACIÓN Y PLAQUETAS	7	3,29	5,39	0%	48,57	4,14	4,00	0,63
695 - QUIMIOTERAPIA POR LEUCEMIA AGUDA	7	5,57	12,90	0%	54,00	6,57	6,00	0,88
662 - CRISIS POR ENFERMEDAD DE CÉLULAS FALCIFORMES	6	5,97	9,89	0%	34,83	7,17	5,83	0,59
139 - OTRA NEUMONÍA	4	7,73	7,05	0%	65,50	5,00	5,75	0,47
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	4	16,58	10,62	0%	68,50	16,75	10,50	1,01
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	3	9,50	8,07	0%	71,00	9,00	9,33	0,83
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	3	6,35	6,53	0%	70,00	10,67	5,33	0,51
681 - OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	3	26,42	11,10	0%	51,33	6,33	13,67	1,47
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	3	13,02	9,83	0%	44,33	7,33	9,00	0,66
248 - INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	2	4,36	10,44	0%	51,50	12,50	6,50	0,73
253 - OTRAS HEMORRAGIAS GASTROINTESTINALES INESPECÍFICAS	2	17,11	8,83	0%	78,50	19,00	9,50	1,10
694 - NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	2	11,80	7,13	50%	57,50	10,50	10,50	1,11
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	2	3,69	11,19	0%	48,00	13,00	7,00	0,93
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	1	5,91	9,51	0%	23,00	11,00	5,00	0,73
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	1	12,07	8,67	0%	80,00	18,00	9,00	0,66
197 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	1	3,03	6,87	0%	64,00	8,00	2,00	0,53
TOTAL	153	9,41	8,37	3,27%	57,31	9,57	7,02	0,98

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Medicina Intensiva Pediátrica *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
639 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G CON OTRAS CONDICIONES SIGNIFICATIVAS	3	4,33	4,30	0%	0,00	1,67	7,67	0,95
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	2	1,90	2,60	0%	4,00	1,00	2,00	0,26
634 - NEONATO, PESO AL NACER >2499G CON SÍNDROME DE DISTRESS RESPIRATORIO/OTRA CONDICIÓN RESP. MAYOR	2	12,58	7,79	0%	0,00	5,00	12,50	1,72
053 - CONVULSIONES	1	2,10	2,86	0%	13,00	2,00	6,00	0,41
133 - FALLO RESPIRATORIO	1	6,75	6,66	0%	0,00	4,00	6,00	0,56
139 - OTRA NEUMONÍA	1	5,74	6,98	0%	5,00	4,00	6,00	0,45
141 - ASMA	1	1,14	3,93	0%	5,00	1,00	5,00	0,30
201 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	1	4,02	3,41	0%	0,00	3,00	6,00	0,35
346 - TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO	1	1,25	7,13	0%	8,00	1,00	2,00	0,54
462 - NEFRITIS Y NEFROSIS	1	7,75	9,51	0%	2,00	3,00	4,00	0,80
580 - NEONATO, TRASLADADO CON <5 DÍAS, NO NACIDO EN EL CENTRO	1	0,21	0,60	0%	0,00	2,00	8,00	0,35
614 - NEONATO, PESO AL NACER 1500-1999 G CON O SIN OTRA CONDICIÓN SIGNIFICATIVA	1	16,37	17,37	0%	0,00	5,00	6,00	2,26
625 - NEONATO, PESO AL NACER 2000-2499 G CON OTRA CONDICIÓN SIGNIFICATIVA	1	10,10	8,78	0%	0,00	5,00	6,00	1,28
626 - NEONATO, PESO AL NACER 2000-2499 G, NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTROS PROBLEMAS	1	8,58	4,53	0%	0,00	5,00	3,00	0,28
640 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	1	3,96	2,45	0%	0,00	1,00	3,00	0,09
757 - ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	1	1,21	24,77	0%	8,00	4,00	2,00	0,38
844 - QUEMADURAS DE GROSOR PARCIAL SIN INJERTO DE PIEL	1	0,12	5,00	0%	2,00	12,00	4,00	1,06
TOTAL	22	5,40	4,83	0%	2,73	3,45	5,77	0,76

* Versión APR es igual a APRv36.0**

Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Medicina Intensiva *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
190 - INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	23	0,49	6,80	0,00%	65,91	6,78	6,04	0,60
044 - HEMORRAGIA INTRACRANEAL	12	0,72	10,43	33%	62,42	6,25	8,17	0,97
055 - TRAUMATISMO CRANEAL CON COMA >1H O HEMORRAGIA	9	0,65	6,89	11,11%	57,00	8,56	9,11	0,77
174 - INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	7	5,30	7,81	57,14%	74,71	11,57	13,71	2,44
196 - PARADA CARDIACA Y SHOCK	7	9,41	7,66	85,71%	56,57	10,86	15,57	0,88
930 - TRAUMA SIGNIFICATIVO MÚLTIPLE SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	7	0,87	9,35	42,86%	52,14	11,29	12,14	1,07
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	5	7,41	10,05	80%	70,40	12,60	13,60	1,08
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	4	3,29	9,33	75%	62,00	10,25	12,00	1,16
197 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	1,31	7,87	0%	61,50	5,25	6,25	0,83
201 - ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	4	1,16	5,15	25%	61,75	9,75	6,00	0,45
282 - TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	4	10,56	16,12	75%	50,25	13,75	17,00	1,88
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	3	2,44	8,29	100%	60,00	13,33	12,33	1,11
130 - ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	3	7,93	25,78	100,00%	50,00	11,67	16,00	3,46
143 - OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	3	2,90	8,82	67%	69,33	10,33	15,67	1,26
192 - CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	3	3,80	12,46	100%	54,67	10,00	14,67	1,82
198 - ARTERIOESCLEROSIS CORONARIA Y ANGINA DE PECHO	3	0,59	4,76	0%	59,33	7,33	5,33	0,43
279 - COMA HEPÁTICO Y OTROS TRASTORNOS MAYORES DE HÍGADO	3	13,76	10,99	33%	63,67	13,00	14,33	1,37
057 - CONMOCION CEREBRAL, FRACTURA CRANEAL CERRADA NEOM, LESIÓN INTRACRANEAL NO COMPLICADA, COMA <1 HR O SIN COMA	2	2,57	3,17	50%	49,00	7,50	12,50	0,50
133 - FALLO RESPIRATORIO	2	1,29	8,52	0%	29,50	11,00	13,50	1,09
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	4,45	9,47	50%	69,50	16,00	16,00	0,90
TOTAL	142	4,13	9,59	42,25%	60,83	9,88	11,06	1,33

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Medicina Interna *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
139 - OTRA NEUMONÍA	65	6,80	7,54	6,15%	75,34	13,32	6,71	0,67
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	62	9,64	8,54	19,35%	79,53	14,65	7,26	0,90
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	45	7,24	8,07	7%	74,87	15,40	6,31	0,56
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	41	10,42	10,05	31,71%	70,17	16,49	9,41	0,94
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	39	7,60	7,82	5,13%	71,21	14,38	7,69	0,69
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	37	9,31	8,94	5,41%	64,68	13,00	6,65	0,72
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	36	10,31	8,40	13,89%	80,31	17,36	7,42	0,72
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	35	7,28	7,18	11%	80,37	15,37	6,66	0,61
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	26	6,78	4,19	8%	77,04	13,77	7,38	0,61
197 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	21	7,34	6,90	0%	57,29	8,57	4,38	0,54
426 - TRASTORNOS DEL SODIO NO HIPOVOLÉMICOS	21	6,03	7,64	10%	70,67	11,10	3,95	0,51
133 - FALLO RESPIRATORIO	19	8,50	7,40	0%	73,21	16,21	7,63	0,71
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	16	5,30	4,93	0%	74,69	13,19	5,69	0,48
383 - CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	12	9,19	6,48	0,00%	73,17	11,58	5,00	0,56
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	11	10,14	5,14	18,18%	76,09	15,18	7,09	0,68
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	7	7,86	9,08	29%	74,71	13,86	7,29	0,83
248 - INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	7	6,47	8,05	0%	54,43	10,86	6,14	0,55
281 - NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	7	12,46	10,27	42,86%	72,86	15,71	8,86	1,17
346 - TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO	7	7,65	8,48	0%	73,29	11,43	6,00	1,33
469 - DAÑO AGUDO DE RINÓN	7	7,58	7,74	14%	71,86	14,86	5,86	0,49
TOTAL	753	9,75	8,27	12,22%	70,76	13,99	7,17	0,76

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Nefrología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	14	5,46	6,37	0%	57,00	15,57	6,71	0,69
469 - DAÑO AGUDO DE RIÑÓN	12	6,26	7,53	0%	58,33	14,17	5,75	0,50
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	9	1,41	4,35	0%	69,11	11,78	3,11	0,50
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, Náuseas y Vómitos	7	3,77	8,69	0%	53,43	16,29	6,57	0,76
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	5	4,11	8,07	0%	60,20	15,20	5,60	0,61
470 - ENFERMEDAD CRÓNICA DE RIÑÓN	5	4,40	6,88	0%	57,20	14,20	5,60	0,61
425 - OTROS TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS NO HIPOVOLÉMICOS	4	15,69	6,99	0%	58,50	14,75	8,00	0,62
182 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	3	3,30	3,97	0,00%	70,00	13,67	8,00	1,78
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	3	2,43	8,40	0%	70,33	16,00	5,00	0,73
663 - OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	3	4,44	7,31	0%	55,67	19,33	8,33	0,61
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	3	17,40	10,62	0%	71,33	17,67	11,33	1,35
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	2	7,52	8,32	0%	78,00	14,50	6,50	1,04
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	2	8,50	8,07	0%	58,00	16,50	8,00	0,96
197 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	2	1,70	6,92	0%	82,00	11,00	3,50	0,57
346 - TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO	2	12,86	12,26	0%	70,00	16,00	9,50	0,97
462 - NEFRITIS Y NEFROSIS	2	5,20	7,49	0%	39,00	12,50	5,50	0,63
468 - OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	5,93	4,56	0%	29,00	7,50	6,00	0,50
694 - NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	2	5,68	9,58	0%	74,50	13,00	7,50	0,76
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	2	2,32	9,61	0%	59,00	19,00	3,50	1,26
133 - FALLO RESPIRATORIO	1	8,68	6,66	0%	83,00	20,00	7,00	0,56
TOTAL	100	5,84	7,99	0,00%	60,18	14,86	6,15	0,73

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Neumología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	128	6,93	7,65	0,78%	66,98	12,45	7,55	0,67
139 - OTRA NEUMONÍA	54	7,09	7,54	0,00%	59,76	10,30	7,24	0,65
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	35	8,10	8,54	6%	59,17	10,29	7,83	0,78
134 - EMBOLISMO PULMONAR	33	6,26	7,95	3,03%	59,12	10,48	7,67	0,65
141 - ASMA	24	6,50	5,28	0%	53,46	8,50	7,83	0,47
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	23	5,73	3,08	0,00%	65,57	9,52	6,91	0,50
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	19	6,68	6,42	0%	67,63	12,89	7,05	0,58
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	12	14,03	9,27	0,00%	69,58	12,50	10,25	0,90
143 - OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	10	8,07	7,08	0%	62,50	10,50	7,70	0,80
133 - FALLO RESPIRATORIO	9	7,62	7,54	11%	68,56	13,00	8,00	0,79
142 - ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	5	4,80	9,27	20%	66,80	9,00	7,40	0,70
121 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	4	12,12	12,20	0%	71,00	10,25	8,50	1,75
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	4	5,41	9,10	0,00%	68,00	12,00	9,00	0,76
130 - ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	2	21,46	25,78	50%	66,00	19,00	17,00	3,66
135 - TRAUMATISMOS TORÁCICOS PRINCIPALES	2	12,58	11,40	0%	61,00	16,00	11,00	1,53
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	2	13,14	11,93	0%	53,50	10,00	9,50	1,62
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	2	15,27	6,55	0%	53,50	8,50	10,50	0,49
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	2	16,56	17,74	50%	72,00	12,00	13,00	1,48
048 - TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	1	8,90	18,45	0%	56,00	7,00	12,00	0,68
052 - ALTERACIÓN DE LA CONCIENCIA	1	2,13	10,67	0%	75,00	13,00	7,00	0,67
TOTAL	392	7,71	8,29	2,55%	63,39	11,40	7,91	0,72

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Neurología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
045 - ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	119	8,76	9,24	5,88%	68,81	10,87	7,77	0,70
055 - TRAUMATISMO CRANEAL CON COMA >1H O HEMORRAGIA	29	10,54	6,89	7%	64,72	10,21	6,83	0,64
044 - HEMORRAGIA INTRACRANEAL	27	8,86	10,57	7,41%	69,52	10,33	4,63	0,74
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	18	24,37	12,55	6%	62,89	11,67	5,56	0,53
053 - CONVULSIONES	12	5,50	4,84	0,00%	56,25	7,17	6,92	0,58
058 - OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	12	8,57	11,51	0%	63,58	8,25	6,50	0,62
054 - MIGRAÑA Y OTRAS CEFALAS	10	4,93	4,12	0%	46,60	6,70	6,90	0,46
047 - ACCIDENTE ISQUÉMICO TRANSITORIO	9	3,37	5,05	0%	69,33	10,44	6,44	0,53
050 - INFECCIONES NO BACTERIANAS DEL SISTEMA NERVIOSO EXCEPTO MENINGITIS VÍRICA	8	9,82	11,47	0%	59,63	8,50	8,25	1,24
042 - TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	7	9,97	14,29	0%	48,14	5,29	5,71	0,55
041 - NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	6	5,88	10,74	0%	67,33	8,50	4,33	0,67
057 - CONMOCION CEREBRAL, FRACTURA CRANEAL CERRADA NEOM, LESIÓN INTRACRANEAL NO COMP., COMA <1 HR O SIN COMA	6	4,75	3,17	0%	59,17	9,33	5,50	0,53
043 - ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES DESMIELINIZANTES	5	34,91	7,97	0%	33,80	6,00	9,00	0,73
049 - INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	5	12,53	15,40	0%	47,00	4,40	10,20	1,50
048 - TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	4	12,74	9,24	25%	61,25	8,75	8,25	0,60
051 - MENINGITIS VÍRICA	4	10,62	9,82	0%	51,00	5,00	8,25	0,48
052 - ALTERACIÓN DE LA CONCIENCIA	4	8,93	7,44	0%	61,50	10,25	10,25	0,58
082 - INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES	4	7,61	3,62	0%	43,25	5,00	8,75	0,40
347 - OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	4	8,19	6,83	0%	64,00	9,75	10,25	0,57
111 - ALTERACIONES DEL EQUILIBRIO	3	6,03	4,14	0%	73,00	11,00	7,67	0,51
TOTAL	330	9,91	7,96	4,55%	63,67	9,65	7,13	0,69

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Obstetricia *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
560 - PARTO	726	2,43	2,43	0%	30,22	6,91	4,72	0,25
540 - CESÁREA	253	4,26	3,57	0%	32,54	8,10	7,52	0,42
513 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	84	2,68	2,56	0%	52,81	4,50	6,42	0,71
519 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	52	3,69	3,01	0%	45,46	4,10	7,33	0,50
566 - OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	49	2,62	3,27	0%	29,18	4,76	2,88	0,26
565 - FALSO TRABAJO DE PARTO	46	3,74	2,29	0%	28,74	5,13	3,93	0,17
544 - DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	45	1,89	1,53	0%	30,47	3,09	4,71	0,32
564 - ABORTO SIN DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	34	1,46	1,42	0%	30,12	2,47	3,00	0,22
514 - PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	27	1,95	2,06	0%	63,30	4,04	4,70	0,59
541 - PARTO CON ESTERILIZACIÓN Y/O DILATACIÓN Y LEGRADO	26	2,92	2,82	0%	32,19	7,62	7,42	0,44
542 - PARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO D Y L Y/O ESTERILIZACIÓN	24	3,69	3,08	0%	32,54	8,92	7,50	0,32
531 - INFECCIONES DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	16	3,83	3,96	0%	34,75	3,00	4,69	0,32
545 - PROCEDIMIENTOS EMBARAZO ECTÓPICO	11	1,97	1,95	0%	31,00	3,27	5,36	0,44
532 - OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	10	3,66	2,17	0%	42,90	5,40	3,70	0,36
518 - OTROS PROC. QUIRÚRGICOS DE AP. GENITAL FEMENINO	5	1,70	3,02	0%	38,60	3,60	4,00	0,74
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	5	1,85	4,20	0%	47,80	4,00	6,60	0,90
561 - DIAGNÓSTICOS POSTPARTO Y POSTABORTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	4	2,40	3,44	0%	35,25	1,75	2,75	0,23
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	3	4,36	4,37	0%	23,33	2,00	4,33	0,36
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	3	2,04	4,82	0%	41,00	5,67	2,33	0,47
813 - OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	3	2,66	5,36	0%	47,67	4,00	3,67	0,48
TOTAL	1457	2,89	3,27	0%	33,64	6,38	5,36	0,34

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Oftalmología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
073 - PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	7	2,52	2,39	0%	42,00	3,14	5,86	0,75
082 - INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES	4	2,94	4,26	0%	58,50	2,75	3,50	0,43
792 - PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXTENSIVO PARA OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	1	2,12	5,33	0%	80,00	2,00	8,00	1,17
TOTAL	12	2,51	2,70	0%	63,50	2,83	3,92	0,67

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1



Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Oncología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	50	10,83	8,97	16%	63,30	11,76	6,96	0,82
696 - OTRA QUIMIOTERAPIA	37	4,33	5,99	0,00%	60,16	10,76	5,00	0,88
240 - NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	24	15,52	9,40	4,17%	64,63	12,25	7,75	0,83
281 - NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	19	8,43	8,67	16%	66,05	11,11	6,00	0,76
660 - DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	17	8,70	8,69	0,00%	64,29	14,59	7,24	0,92
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	14	4,99	6,42	7,14%	66,71	11,93	5,29	0,55
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	13	7,78	6,16	0%	63,77	13,08	6,31	0,52
041 - NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	12	10,72	10,98	0,00%	62,00	11,42	5,67	0,70
530 - TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	11	16,82	6,30	9%	60,27	12,73	7,82	0,73
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	11	9,20	10,01	0%	64,55	14,00	7,27	0,98
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	11	9,11	7,16	0%	61,09	13,18	5,55	0,56
139 - OTRA NEUMONÍA	9	8,39	7,57	0,00%	69,44	14,56	6,33	0,57
382 - ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	8	4,57	7,24	13%	59,75	10,50	4,88	0,60
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	8	14,29	7,84	0%	61,13	15,38	7,38	0,53
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	8	15,14	9,40	25%	68,13	15,00	7,13	0,72
343 - FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	7	7,08	10,04	14%	60,00	8,14	6,43	0,77
110 - NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	6	15,64	9,54	50%	68,67	10,83	8,17	0,83
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	6	6,76	6,66	0%	66,00	14,17	5,67	0,65
284 - TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	6	5,11	7,20	0%	71,17	10,83	5,17	0,62
461 - NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	6	6,71	7,89	17%	64,33	8,00	5,83	0,77
TOTAL	391	9,43	7,88	7,67%	63,49	12,21	6,45	0,75

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Otorrinolaringología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	33	1,79	1,83	0%	50,67	4,45	5,52	0,78
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	19	2,30	2,90	0%	32,74	2,21	4,11	0,28
097 - AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	14	1,27	1,20	0%	15,36	2,07	4,07	0,44
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	13	4,96	3,52	0%	62,38	6,46	5,23	0,58
111 - ALTERACIONES DEL EQUILIBRIO	5	1,46	4,03	0%	47,40	4,60	3,40	0,46
110 - NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	3	10,64	10,04	0%	63,00	6,67	10,67	1,07
950 - PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	3	11,57	17,00	0%	72,00	10,00	12,00	1,74
361 - INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	2	4,68	6,54	0%	58,50	9,00	8,50	1,23
681 - OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	2	1,76	4,29	0%	37,00	1,00	3,00	0,94
810 - HEMORRAGIA O HEMATOMA DEBIDO A COMPLICACIÓN	2	5,09	3,02	0%	26,50	5,50	3,50	0,39
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	2	1,19	6,45	0%	50,50	10,00	3,50	0,41
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	2	2,85	12,27	0%	61,00	13,50	5,00	0,94
021 - CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	1	3,33	9,56	0%	41,00	5,00	9,00	1,49
048 - TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	1	4,04	5,07	0%	61,00	6,00	4,00	0,51
141 - ASMA	1	1,74	3,93	0%	25,00	3,00	8,00	0,30
180 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	1	27,05	6,60	0%	52,00	7,00	14,00	1,16
206 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. CARDIOVASCULAR.	1	3,92	8,58	0%	19,00	5,00	3,00	0,61
229 - OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SOBRE APARATO DIGESTIVO	1	3,25	4,93	0%	23,00	2,00	5,00	0,84
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	1	4,14	6,53	0%	81,00	11,00	5,00	0,46
383 - CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	1	0,86	4,02	0%	5,00	1,00	5,00	0,32
TOTAL	114	3,15	4,18	0%	43,94	4,55	5,25	0,64

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote



Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Pediatría *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
640 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	285	2,97	2,72	0%	0,00	1,38	1,91	0,11
139 - OTRA NEUMONÍA	63	3,79	7,54	0%	5,59	3,19	3,92	0,46
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	38	2,70	6,42	0%	3,82	3,39	2,97	0,46
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	32	3,04	3,08	0%	4,16	2,53	3,22	0,30
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, Náuseas y Vómitos	27	2,29	4,06	0%	4,22	2,59	2,52	0,36
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	21	4,05	7,09	0%	1,76	4,00	3,29	0,43
141 - ASMA	20	2,30	5,12	0%	4,00	2,15	2,40	0,34
634 - NEONATO, PESO AL NACER >2499G CON SÍNDROME DE DISTRESS RESPIRATORIO/OTRA CONDICIÓN RESP. MAYOR	18	3,91	5,43	0%	0,00	2,83	4,67	0,85
138 - BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	17	4,27	3,94	0%	0,88	2,24	2,18	0,43
133 - FALLO RESPIRATORIO	16	5,44	7,54	0%	3,38	4,19	6,44	0,62
053 - CONVULSIONES	15	2,44	4,40	0%	4,67	3,07	3,67	0,47
420 - DIABETES	13	7,04	5,67	0%	9,92	2,31	2,31	0,37
626 - NEONATO, PESO AL NACER 2000-2499 G, NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTROS PROBLEMAS	13	5,56	4,83	0%	0,00	3,15	2,69	0,40
633 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G CON ANOMALÍAS MAYORES	13	4,30	4,53	0%	0,00	2,62	2,46	0,64
614 - NEONATO, PESO AL NACER 1500-1999 G CON O SIN OTRA CONDICIÓN SIGNIFICATIVA	11	15,33	13,36	0%	0,00	4,36	7,09	1,82
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	11	3,32	7,58	0%	1,91	3,55	3,27	0,48
956 - NO AGRUPABLE	11	1,68	8,55	0%	0,45			
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	10	3,25	4,93	0%	3,80	2,70	2,90	0,45
424 - OTRAS TRASTORNOS ENDOCRINOS	10	1,20	5,83	0%	11,20	1,10	1,30	0,43
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	9	2,68	7,98	0%	0,67	2,89	2,78	0,62
TOTAL	827	3,61	6,48	0%	2,49	2,51	2,79	0,41

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Psiquiatría *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
750 - ESQUIZOFRENIA	49	19,82	70,87	0%	43,86	4,65	1,27	0,41
751 - TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	39	19,62	18,55	0%	42,08	4,15	1,51	0,31
753 - TRASTORNOS BIPOLARES	25	22,22	23,30	0%	45,08	3,64	1,44	0,31
756 - ESTADOS DE ANSIEDAD AGUDA Y DELIRIO	23	13,04	8,17	0%	43,39	4,61	1,13	0,41
755 - TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN Y NEUROSIS EXCEPTO DIAGNÓSTICOS DEPRESIVOS	20	8,74	10,25	0%	41,65	5,10	1,50	0,25
752 - TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	19	10,12	19,09	0%	33,84	4,95	1,21	0,30
760 - OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	13	25,50	12,31	0%	53,38	5,69	1,62	0,47
757 - ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	11	19,28	18,99	0%	32,55	7,18	1,18	0,41
754 - DEPRESIÓN EXCEPTO TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	10	20,81	13,12	0%	46,20	5,40	2,20	0,25
759 - TRASTORNO ALIMENTARIO	7	21,92	28,20	0%	18,29	2,00	1,43	0,72
774 - ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAÍNA	6	12,05	7,24	0%	35,67	3,33	1,17	0,29
776 - ABUSO O DEPENDENCIA DE OTRAS DROGAS	6	8,39	9,23	0%	28,17	3,67	1,67	0,37
817 - SOBREDOSIS	6	13,14	5,12	0%	47,33	9,83	4,33	0,51
816 - EFECTOS TÓXICOS DE SUSTANCIAS NO MEDICINALES	4	7,96	3,86	0%	32,25	9,50	5,25	0,63
042 - TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	3	10,11	11,44	0%	61,67	7,33	1,67	0,50
775 - ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL	3	10,87	9,43	0%	38,67	3,33	1,00	0,33
758 - TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO	2	9,67	18,51	0%	18,00	4,50	1,00	0,43
770 - ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL, ALTA VOLUNTARIA	2	1,70	2,08	0%	39,50	1,00	2,00	0,16
047 - ACCIDENTE ISQUÉMICO TRANSITORIO	1	35,38	4,66	0%	68,00	10,00	7,00	0,50
772 - ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL CON REHABILITACIÓN O TRAT. COMBINADO DE REHAB/DESINTOXICACIÓN	1	1,22	9,63	0%	23,00	4,00	3,00	0,41
TOTAL	251	16,85	18,07	0%	41,41	4,83	1,57	0,37

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Reumatología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
346 - TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO	3	7,73	10,05	0%	54,00	10,33	7,33	0,78
305 - AMPUTACIÓN EXTREMIDADES INFERIORES EXCEPTO DEDOS DEL PIE	1	43,92	21,95	0%	54,00	20,00	20,00	2,98
425 - OTROS TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS NO HIPOVOLÉMICOS	1	4,81	6,50	0%	67,00	13,00	2,00	0,44
TOTAL	5	14,38	8,93	0%	56,60	12,80	8,80	1,15

* Versión APR es igual a APRv36.0

** Grupo de comparación: Grupo 1



Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	121	3,05	2,24	0%	50,92	5,50	5,60	0,79
313 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	105	6,64	3,46	0%	44,45	5,30	7,23	1,02
347 - OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	84	11,62	6,83	1%	51,33	5,75	5,73	0,52
301 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	71	11,13	6,87	1,41%	70,77	10,45	7,27	1,25
340 - FRACTURAS DE FÉMUR	70	3,34	6,07	1%	70,81	6,63	4,10	0,38
308 - REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	69	13,58	9,00	1%	67,77	12,06	7,90	1,17
302 - SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	51	7,24	4,50	0%	70,14	9,22	6,57	1,16
342 - FRACTURA O LUXACIÓN EXCEPTO FÉMUR, PELVIS O ESPALDA	41	4,47	3,60	0%	48,17	5,88	4,46	0,46
316 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	30	1,48	2,23	0%	39,33	4,43	5,63	0,65
317 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	29	3,83	2,66	0%	41,38	4,93	6,38	0,83
320 - OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	24	2,38	3,80	0%	49,42	6,46	5,46	0,90
314 - PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	23	3,02	3,31	0%	48,91	5,65	7,09	0,88
341 - FRACTURA DE PELVIS O LUXACIÓN DE CADERA	17	10,21	7,32	12%	68,94	12,65	4,41	0,52
309 - OTRAS CIRUGÍAS SIGNIFICATIVAS SOBRE CADERA Y FÉMUR	14	15,52	6,65	0%	51,64	9,79	7,79	1,46
322 - SUSTITUCIÓN DE HOMBRO Y CODO	9	5,04	3,46	0%	59,89	7,67	6,56	1,34
912 - PROCEDIMIENTOS MUSCULOESQUELÉTICOS Y OTROS PARA TRAUMA MÚLTIPLE SIGNIFICATIVO	8	28,78	24,63	0%	43,63	14,00	14,00	2,54
349 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	7	5,90	6,65	0%	67,43	9,29	5,14	0,52
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	7	5,82	5,55	0%	52,00	5,29	4,86	0,45
384 - TRAUMATISMOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y HERIDA ABIERTA	7	6,64	4,85	0%	75,43	14,43	4,86	0,53
850 - PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	6	2,88	2,82	0%	43,17	3,50	6,50	1,49
TOTAL	844	7,19	5,06	0,71%	55,45	7,30	6,22	0,87

* Versión APR es igual a APRv36.0** Grupo de comparación: Grupo 1

Top 20 de Altas por GRD del Servicio de Urología *

GRD	Altas	EM	EM Grupo	% Mortalidad	Edad Media	Media Diagnósticos	Media Procedimientos	Peso Medio
446 - PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	112	5,17	2,76	0%	67,00	7,87	7,57	0,71
443 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	88	4,82	3,72	0%	54,80	6,17	6,52	1,01
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	87	5,77	7,09	0%	63,48	8,24	5,03	0,42
468 - OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	79	4,27	3,96	0%	69,00	8,63	5,46	0,45
482 - PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	62	3,67	3,20	0%	69,23	7,35	7,18	0,68
465 - CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	45	3,52	3,08	0%	49,24	5,00	4,80	0,47
483 - PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	34	1,79	2,05	0%	35,85	3,91	4,88	0,85
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	21	4,82	6,01	0%	62,95	10,52	4,33	0,53
501 - DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	20	3,44	4,04	0%	66,60	5,55	4,85	0,40
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	17	3,27	7,73	0%	64,00	6,88	6,18	0,90
461 - NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	12	4,56	6,68	8%	71,67	9,42	6,25	0,67
441 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE VEJIGA	9	11,90	13,96	0%	70,11	8,33	14,00	2,00
469 - DAÑO AGUDO DE RINÓN	9	11,43	7,80	0%	73,78	12,89	7,11	0,57
445 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	8	4,96	3,87	0%	69,88	8,88	7,25	0,86
480 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	8	7,87	4,46	0%	65,63	5,00	8,38	0,93
484 - OTROS PROC. QUIRÚRGICOS DE AP. GENITAL MASCULINO	8	6,55	5,18	0%	65,38	5,63	6,75	0,98
956 - NO AGRUPABLE	6	3,17	8,55	0%	57,33			
442 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR NEOPLASIA	5	9,59	5,12	0%	62,60	4,60	7,80	1,19
710 - ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	5	6,55	17,69	0%	69,60	8,40	8,00	2,32
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	4	4,18	14,41	0%	69,50	12,50	3,75	0,69
TOTAL	676	5,12	5,97	0,15%	61,92	7,45	6,26	0,70

* Versión APR es igual a APRv36.0** Grupo de comparación: Grupo 1

12.3. Altas por Servicios– Actividad Ambulante

ANALISIS DE LOS SERVICIOS 2024

Servicio alta	Altas Brutas	Estancia Media	% Mortalidad	Edad Media	% Codificación	Peso Medio
ACV - ANGIOLOGIA Y CIRUGÍA VASCULAR	198	0,37	0,00%	53	100,00%	1,50
ANR - ANESTESIA Y REANIMACION	1	0,00	100,00%	46	100,00%	1,39
CIR - CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA	1.235	0,31	0,00%	51	99,19%	0,87
DER - DERMATOLOGIA	850	0,26	0,00%	64	99,76%	0,54
DIG - DIGESTIVO	33	0,34	0,00%	15	90,91%	0,50
OBG - OBSTETRICIA/GINECOLOGIA	639	0,29	0,00%	48	100,00%	0,80
OFT - OFTALMOLOGIA	2.630	0,20	0,00%	68	100,00%	0,74
ORL - OTORRINOLARINGOLOGIA	676	0,52	0,00%	34	100,00%	0,71
TRA - TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA	540	0,26	0,00%	52	100,00%	1,05
UDO - UNIDAD DEL DOLOR	639	0,30	0,00%	59	100,00%	0,54
URO - UROLOGIA	324	0,22	0,00%	52	100,00%	0,68
Total	7.765	0,28	1,00%	57	99,81%	0,76



ANALISIS DE LOS GRD POR FRECUENCIA- Ambulatoria

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado
073 - PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	1.433	0,21	0,00%	1,23	99,72%	0,21	0,17
082 - INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES	1.149	0,17	0,00%	3,93	99,48%	0,17	0,05
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	742	0,28	0,00%	3,99	99,60%	0,28	0,10
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	739	0,26	0,00%	1,96	97,83%	0,24	0,12
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	443	0,16	0,00%	1,78	99,77%	0,16	0,09
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	343	0,34	0,00%	1,59	99,42%	0,32	0,22
513 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	241	0,28	0,00%	2,04	100,00%	0,28	0,14
097 - AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	202	0,92	0,00%	1,00	48,02%	0,56	0,56
228 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	190	0,32	0,00%	1,00	96,84%	0,29	0,29
026 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS	176	0,13	0,00%	1,42	99,43%	0,13	0,10
850 - PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	146	0,27	0,00%	1,81	97,95%	0,28	0,19
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	138	0,17	0,00%	1,57	99,28%	0,17	0,11
532 - OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	124	0,28	0,00%	1,82	100,00%	0,28	0,17
517 - DILATACIÓN Y LEGRADO PARA DIAGNÓSTICOS NO OBSTÉTRICOS	115	0,26	0,00%	1,58	100,00%	0,26	0,17
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	112	0,31	0,00%	1,65	100,00%	0,31	0,19
313 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	102	0,34	0,00%	2,18	100,00%	0,34	0,21
182 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	102	0,35	0,00%	1,48	100,00%	0,35	0,24
263 - COLECISTECTOMÍA	94	1,05	0,00%	1,72	98,94%	1,00	0,61
316 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	85	0,32	0,00%	1,30	98,82%	0,23	0,18
483 - PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	81	0,21	0,00%	1,42	100,00%	0,21	0,15
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	79	0,16	0,00%	2,88	89,87%	0,17	0,06

12.4. GRDs por Servicio – Actividad Ambulante

ACV - ANGIOLOGIA Y CIRUGÍA VASCULAR

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
182 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	102	0,35	0,00%	1,69	100,00%	0,35	0,24	-115,40
180 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	63	0,38	0,00%	4,55	95,24%	0,32	0,32	-40,50
444 - PROCEDIMIENTOS DEL DISPOSITIVO DE ACCESO Y REPARACIÓN DE VASOS PARA DIALISIS RENAL	26	0,39	0,00%	1,35	100,00%	0,39	0,29	-24,80
470 - ENFERMEDAD CRÓNICA DE RIÑÓN	3	0,63	0,00%	9,51	100,00%	0,63	0,23	-6,20
169 - PROCEDIMIENTOS ABDOMINALES VASCULARES MAYORES	1	1,43	0,00%	13,23	100,00%	1,43	0,12	-10,20
317 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	1	0,3	0,00%	1,9	100,00%	0,3	0,20	-1,20
793 - PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO MODERADAMENTE EXTENSIVO PARA OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	1	0,28	0,00%	3,31	100,00%	0,28	0,11	-2,20
950 - PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	1	0,29	0,00%	3,88	100,00%	0,29	0,09	-2,80

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

ANR - ANESTESIA Y REANIMACIÓN

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
950 - PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	1	0	100,00%	3,88	100,00%	0	0	-3,1



CGD - CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	383	0,15	0,00%	2,65	100,00%	0,15	0,08	-626,30
228 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	190	0,32	0,00%	1,40	96,84%	0,29	0,29	-131,50
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	105	0,14	0,00%	2,66	100,00%	0,14	0,09	-150,40
263 - COLECISTECTOMÍA	94	1,05	0,00%	2,22	98,94%	1,00	0,61	-60,30
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	88	0,18	0,00%	2,76	100,00%	0,18	0,09	-156,40
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	63	0,31	0,00%	1,53	96,83%	0,27	0,27	-44,30
226 - PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	54	0,89	0,00%	1,64	55,56%	0,65	0,65	-10,50
227 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	28	0,26	0,00%	2,54	100,00%	0,26	0,12	-52,90
240 - NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	24	0,23	0,00%	6,31	100,00%	0,23	0,04	-123,80
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	24	0,30	0,00%	4,28	100,00%	0,30	0,15	-39,50
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	22	0,21	0,00%	5,92	100,00%	0,21	0,04	-107,30
317 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	20	0,10	0,00%	1,90	100,00%	0,10	0,07	-27,20
694 - NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	18	0,25	0,00%	4,44	100,00%	0,25	0,07	-62,00
382 - ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	12	0,21	0,00%	4,78	100,00%	0,21	0,06	-38,00
691 - LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	10	0,21	0,00%	6,09	100,00%	0,21	0,04	-48,70
956 - NO AGRUPABLE	10	0,22	0,00%		0,00%			0,00
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	8	0,46	0,00%	3,48	100,00%	0,46	0,16	-19,10
651 - OTROS PROCEDIMIENTOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	7	0,41	0,00%	3,51	100,00%	0,41	0,22	-10,30
281 - NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	6	0,41	0,00%	5,56	100,00%	0,41	0,08	-27,30
530 - TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	6	0,19	0,00%	5,15	100,00%	0,19	0,04	-25,20

DER - DERMATOLOGÍA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	642	0,27	0,00%	2,76	97,51%	0,25	0,13	-1068,70
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	51	0,24	0,00%	2,65	98,04%	0,24	0,14	-77,00
381 - TRASTORNOS MAYORES DE LA PIEL	28	0,24	0,00%	5,52	100,00%	0,24	0,06	-109,00
361 - INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	26	0,23	0,00%	2,40	100,00%	0,23	0,10	-52,70
082 - INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES	16	0,22	0,00%	4,28	100,00%	0,22	0,06	-55,60
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	16	0,21	0,00%	3,54	100,00%	0,21	0,07	-42,60
850 - PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	16	0,19	0,00%	2,45	81,25%	0,24	0,16	-16,10
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	12	0,27	0,00%	2,50	100,00%	0,27	0,16	-16,60
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	7	0,27	0,00%	2,66	100,00%	0,27	0,17	-9,10
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	4	0,26	0,00%	1,72	100,00%	0,26	0,18	-4,70
383 - CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	4	0,11	0,00%	3,76	50,00%	0,21	0,06	-6,20
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	3	0,25	0,00%	1,53	100,00%	0,25	0,25	-2,30
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	2	0,31	0,00%	2,64	100,00%	0,31	0,13	-4,30
380 - ULCERAS CUTÁNEAS	2	0,08	0,00%	8,31	50,00%	0,17	0,03	-6,30
501 - DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	2	0,29	0,00%	3,48	100,00%	0,29	0,10	-5,20
532 - OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	2	0,10	0,00%	2,04	100,00%	0,10	0,06	-3,10
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	2	0,21	0,00%	7,47	100,00%	0,21	0,03	-13,30
813 - OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	2	0,31	0,00%	3,92	100,00%	0,31	0,09	-6,20
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	2	0,06	0,00%	4,28	50,00%	0,12	0,06	-1,80
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	2	0,19	0,00%	3,47	100,00%	0,19	0,09	-4,10

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

DIG - DIGESTIVO

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
251 - DOLOR ABDOMINAL	18	0,34	0,00%	3,24	100,00%	0,34	0,12	-45,7
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	6	0,32	0,00%	3,48	100,00%	0,32	0,11	-15,1
243 - OTRAS ENFERMEDADES ESOFÁGICAS	4	0,22	0,00%	3,61	100,00%	0,22	0,07	-11,7
956 - NO AGRUPABLE	3	0,54	0,00%		0,00%			0,0
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	1	0,27	0,00%	3,04	100,00%	0,27	0,10	-2,5
421 - MALNUTRICIÓN, RETRASO EN EL DESARROLLO Y OTRAS ENFERMEDADES NUTRICIONALES	1	0,25	0,00%	3,29	100,00%	0,25	0,08	-2,8



OBS/GIN - OBSTETRICIA/GINECOLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
513 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	241	0,28	0,00%	2,16	100,00%	0,28	0,14	-424,80
532 - OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	122	0,28	0,00%	2,27	100,00%	0,28	0,17	-168,80
517 - DILATACIÓN Y LEGRADO PARA DIAGNÓSTICOS NO OBSTÉTRICOS	115	0,26	0,00%	2,34	100,00%	0,26	0,17	-151,00
850 - PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	75	0,28	0,00%	2,45	100,00%	0,28	0,19	-89,40
519 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	38	0,32	0,00%	2,83	100,00%	0,32	0,12	-91,20
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	15	0,25	0,00%	4,03	100,00%	0,25	0,09	-38,10
518 - OTROS PROC. QUIRÚRGICOS DE AP. GENITAL FEMENINO	9	0,84	0,00%	1,97	100,00%	0,84	0,50	-7,40
566 - ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	7	0,62	0,00%	2,65	100,00%	0,62	0,27	-11,80
501 - DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	5	0,48	0,00%	3,48	100,00%	0,48	0,17	-12,00
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	4	0,21	0,00%	3,47	100,00%	0,21	0,09	-8,10
548 - DIAGNÓSTICOS POSTPARTO Y POSTABORTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	2	0,20	0,00%	2,15	100,00%	0,20	0,10	-3,50
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	1	0,29	0,00%	2,76	100,00%	0,29	0,15	-1,70
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	1	0,23	0,00%	3,69	100,00%	0,23	0,09	-2,20
531 - INFECCIONES DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	1	0,37	0,00%	3,36	100,00%	0,37	0,12	-2,80
543 - ABORTO CON DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	1	0,00	0,00%	1,37	100,00%	0,00	0,00	-1,30
547 - ANTEPARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	1	1,33	0,00%	2,12	100,00%	1,33	0,71	-0,60
564 - ABORTO SIN DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	1	0,17	0,00%	1,94	100,00%	0,17	0,11	-1,40

OFT - OFTALMOLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
073 - PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	1.433	0,21	0,00%	2,51	99,72%	0,21	0,17	-1457,60
082 - INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES	1.133	0,17	0,00%	3,77	99,47%	0,17	0,05	-3912,40
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	23	0,28	0,00%	2,66	95,65%	0,29	0,19	-28,20
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	17	0,25	0,00%	3,47	94,12%	0,26	0,12	-31,40
813 - OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	15	0,14	0,00%	3,92	100,00%	0,14	0,04	-49,20
794 - PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO NO EXTENSIVO PARA OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	6	0,21	0,00%	2,75	100,00%	0,21	0,10	-11,00
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	1	0,12	0,00%	2,76	100,00%	0,12	0,06	-1,80
681 - OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	1	0,24	0,00%	3,58	100,00%	0,24	0,10	-2,20
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	1	0,20	0,00%	4,28	100,00%	0,20	0,10	-1,70

ORL - OTORRINOLARINGOLOGÍA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	336	0,34	0,00%	1,96	99,40%	0,32	0,22	-374,30
097 - AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	202	0,92	0,00%	1,23	48,02%	0,56	0,56	-42,60
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	95	0,33	0,00%	2,50	100,00%	0,33	0,20	-125,30
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	15	0,27	0,00%	2,64	100,00%	0,27	0,11	-32,80
143 - OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y ENF. MISCELANEAS	6	0,29	0,00%	4,05	100,00%	0,29	0,08	-19,80
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	4	0,29	0,00%	2,76	100,00%	0,29	0,15	-6,70
110 - NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	2	0,35	0,00%	3,95	100,00%	0,35	0,19	-3,00
120 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE APARATO RESPIRATORIO	2	0,39	0,00%	3,59	100,00%	0,39	0,11	-6,00
121 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	2	0,44	0,00%	3,45	100,00%	0,44	0,15	-5,00
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	2	0,18	0,00%	2,65	100,00%	0,18	0,10	-3,20
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	2	2,16	0,00%	3,47	100,00%	2,16	0,97	-0,10
111 - ALTERACIONES DEL EQUILIBRIO	1	0,32	0,00%	3,47	100,00%	0,32	0,11	-2,70
207 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO CIRCULATORIO	1	1,02	0,00%	6,24	100,00%	1,02	0,18	-4,70
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	1	1,22	0,00%	3,48	100,00%	1,22	0,43	-1,60
468 - OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	0,29	0,00%	3,25	100,00%	0,29	0,11	-2,50
663 - OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	1	0,34	0,00%	4,74	100,00%	0,34	0,08	-3,90
760 - OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	1	0,26	0,00%	10,85	100,00%	0,26	0,04	-5,60
813 - OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	1	0,38	0,00%	3,92	100,00%	0,38	0,11	-3,00
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	1	0,14	0,00%	4,28	100,00%	0,14	0,07	-1,80

TRA - TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
026 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS	176	0,13	0,00%	2,05	99,43%	0,13	0,10	-224,30
313 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	102	0,34	0,00%	3,02	100,00%	0,34	0,21	-129,30
316 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	85	0,32	0,00%	1,55	98,82%	0,23	0,18	-89,20
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	56	0,14	0,00%	3,54	85,71%	0,16	0,06	-130,40
317 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	36	0,25	0,00%	1,90	100,00%	0,25	0,17	-43,50
320 - OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	18	0,28	0,00%	3,65	100,00%	0,28	0,15	-29,40
850 - PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB. CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	17	0,31	0,00%	2,45	100,00%	0,31	0,21	-19,80
342 - FRACTURA O LUXACIÓN EXCEPTO FÉMUR, PELVIS O ESPALDA	13	0,60	0,00%	2,42	84,62%	0,71	0,40	-11,70
314 - PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	10	1,00	0,00%	1,76	90,00%	0,25	0,19	-9,60
309 - OTRAS CIRUGÍAS SIGNIFICATIVAS SOBRE CADERA Y FÉMUR	5	0,67	0,00%	4,52	100,00%	0,67	0,25	-10,20
315 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	4	0,32	0,00%	1,55	100,00%	0,32	0,23	-4,30
349 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	4	0,58	0,00%	2,83	100,00%	0,58	0,24	-7,40
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	4	0,29	0,00%	2,65	100,00%	0,29	0,17	-6,00
312 - DIAGNÓSTICOS DE INJERTO DE PIEL POR TRASTORNO MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO, EXCEPTO MANO	3	0,26	0,00%	1,95	100,00%	0,26	0,14	-5,10
681 - OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	2	0,13	0,00%	3,58	100,00%	0,13	0,05	-4,50
322 - SUSTITUCIÓN DE HOMBRO Y CODO	1	0,27	0,00%	2,69	100,00%	0,27	0,13	-1,80
347 - OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	1	0,00	0,00%	5,81	0,00%			0,00
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	1	0,34	0,00%	2,66	100,00%	0,34	0,22	-1,20
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	1	0,40	0,00%	2,76	100,00%	0,40	0,21	-1,60
862 - OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	1	0,38	0,00%	4,28	100,00%	0,38	0,20	-1,60

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

UDO - UNIDAD DEL DOLOR

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	602	0,30	0,00%	5,03	99,67%	0,30	0,11	-1.515,2
850 - PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	31	0,28	0,00%	3,20	100,00%	0,28	0,18	-39,1
347 - OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	2	0,27	0,00%	5,81	100,00%	0,27	0,06	-8,8
023 - PROCEDIMIENTOS ESPINALES	1	0,22	0,00%	5,79	100,00%	0,22	0,05	-4,4
058 - OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	1	0,21	0,00%	6,37	100,00%	0,21	0,06	-3,5
349 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	1	0,22	0,00%	2,83	100,00%	0,22	0,09	-2,2
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	1	0,29	0,00%	3,54	100,00%	0,29	0,10	-2,6

URO - UROLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	125	0,20	0,00%	4,03	99,20%	0,20	0,07	-320,2
483 - PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	81	0,21	0,00%	1,64	100,00%	0,21	0,15	-98,1
468 - OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	54	0,27	0,00%	3,79	100,00%	0,27	0,10	-137,2
501 - DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	23	0,18	0,00%	3,48	100,00%	0,18	0,06	-62,2
500 - NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	7	0,22	0,00%	3,36	100,00%	0,22	0,11	-12,9
850 - PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	7	0,19	0,00%	2,45	100,00%	0,19	0,13	-9,0
443 - PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	5	0,40	0,00%	2,51	100,00%	0,40	0,19	-8,4
951 - PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	3	0,15	0,00%	2,65	100,00%	0,15	0,08	-4,9
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	2	0,16	0,00%	2,66	100,00%	0,16	0,10	-2,8
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	2	0,32	0,00%	2,76	100,00%	0,32	0,16	-3,3
465 - CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	2	0,32	0,00%	2,78	100,00%	0,32	0,13	-4,3
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	2	0,21	0,00%	3,69	100,00%	0,21	0,09	-4,4
482 - PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	2	0,28	0,00%	2,38	100,00%	0,28	0,13	-3,8
484 - OTROS PROC. QUIRÚRGICOS DE AP. GENITAL MASCULINO	2	0,50	0,00%	5,17	100,00%	0,50	0,10	-9,4
694 - NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	2	0,22	0,00%	4,44	100,00%	0,22	0,06	-6,9
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	1	0,14	0,00%	3,54	100,00%	0,14	0,05	-2,7
446 - PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	1	0,21	0,00%	1,95	100,00%	0,21	0,13	-1,4
691 - LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	1	0,30	0,00%	9,62	100,00%	0,30	0,04	-7,5
793 - PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO MODERADAMENTE EXTENSIVO PARA OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	1	0,11	0,00%	3,31	100,00%	0,11	0,04	-2,3
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	1	0,13	0,00%	3,47	100,00%	0,13	0,06	-2,1

12.5. Actividad por GRD HADO (Hospitalización a Domicilio)

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
UNIDAD CUIDADOS PALIATIVOS	25	6,02	4,00%	6,58	92,00%	6,42	0,99	-2,0
URGENCIAS	21	2,95	0,00%	6,68	100,00%	2,95	0,47	-68,8
UROLOGIA	21	17,16	0,00%	5,89	80,95%	7,81	1,45	40,9
MEDICINA INTERNA	20	14,54	0,00%	6,16	75,00%	8,69	1,14	16,2
NEFROLOGIA	16	6,74	0,00%	6,88	93,75%	4,89	0,75	-24,5
OTROS	9	5,59	0,00%	6,82	100,00%	5,59	0,95	-2,9
HEMATOLOGIA	7	7,32	0,00%	6,74	100,00%	7,32	1,11	5,1
ONCOLOGIA MEDICA	7	11,13	0,00%	7,00	100,00%	11,13	1,33	19,3
ANGIOLOGIA Y CIRUGÍA VASCULAR	5	8,00	0,00%	7,26	100,00%	8,00	1,37	10,8
NEUMOLOGIA	5	12,28	0,00%	7,61	80,00%	10,09	1,52	13,9
GERIATRIA	4	5,70	0,00%	5,20	100,00%	5,70	0,99	-0,2
DIGESTIVO	3	8,27	0,00%	10,85	100,00%	8,27	0,86	-3,9
NEUROLOGIA	3	15,57	0,00%	7,18	100,00%	15,57	1,55	16,5
CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA	2	5,88	0,00%	7,61	100,00%	5,88	0,85	-2,1
OBSTETRICIA/GINECOLOGIA	1	8,77	0,00%	8,16	100,00%	8,77	1,20	1,5
TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA	1	13,71	0,00%	11,57	100,00%	13,71	1,52	4,7

12.6. GRDs por Servicio en Hospitalización a Domicilio

ANGIOLOGIA Y CIRUGÍA VASCULAR

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
197 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	7,49	0,00%	5,94	100,00%	7,49	1,48	9,8
380 - ULCERAS CUTÁNEAS	1	10,08	0,00%	11,57	100,00%	10,08	1,11	1,0

CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
282 - TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	1	1,95	0,00%	7,43	100,00%	1,95	0,29	-4,7
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	1	9,82	0,00%	8,16	100,00%	9,82	1,35	2,5

DIGESTIVO

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
279 - COMA HEPÁTICO Y OTROS TRASTORNOS MAYORES DE HÍGADO	1	1,06	0,00%	10,96	100,00%	1,06	0,11	-8,6
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	18,69	0,00%	10,34	100,00%	18,69	2,04	9,5
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	1	5,06	0,00%	11,68	100,00%	5,06	0,11	-4,8

GERIATRIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
139 - OTRA NEUMONÍA	1	4,98	0,00%	4,65	100,00%	4,98	1,19	0,8
380 - ULCERAS CUTÁNEAS	1	4,92	0,00%	11,57	100,00%	4,92	0,54	-4,1
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	7,92	0,00%	4,33	100,00%	7,92	2,01	4,0
663 - OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	1	4,98	0,00%	6,51	100,00%	4,98	0,86	-0,8

HEMATOLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	2	16,11	0,00%	11,68	100,00%	16,11	1,64	12,5
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	1	1,12	0,00%	5,02	100,00%	1,12	0,28	-2,9
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1	3,42	0,00%	7,12	100,00%	3,42	0,54	-2,9
383 - CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	1	3,87	0,00%	3,76	100,00%	3,87	1,17	0,6
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	7,69	0,00%	6,09	100,00%	7,69	1,39	2,2
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	1	2,91	0,00%	8,16	100,00%	2,91	0,40	-4,4

MEDICINA INTERNA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	4	7,77	0,00%	5,49	75,00%	5,67	1,03	0,5
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	9,26	0,00%	6,98	100,00%	9,26	1,39	5,2
193 - ENDOCARDITIS AGUDA Y SUBAGUDA	2	12,38	0,00%	17,30	100,00%	12,38	0,84	-4,7
206 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. CARDIOVASCULAR.	2	31,76	0,00%	6,57	0,00%			0,0
344 - OSTEOMIELITIS, ARTRITIS SÉPTICA Y OTRAS INFECCIONES MUSCULOESQUELÉTICAS	2	19,00	0,00%	9,32	50,00%	8,05	0,90	-0,9
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	2	10,83	0,00%	8,81	100,00%	10,83	1,30	5,0
139 - OTRA NEUMONÍA	1	3,01	0,00%	6,47	100,00%	3,01	0,50	-2,9
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	1	6,99	0,00%	5,79	100,00%	6,99	1,36	1,9
252 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN Y COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROC. GASTROENTESTINAL	1	10,37	0,00%	9,61	100,00%	10,37	1,40	2,9
279 - COMA HEPÁTICO Y OTROS TRASTORNOS MAYORES DE HÍGADO	1	53,04	0,00%	6,51	0,00%			0,0
722 - FIEBRE Y CONDICIONES INFLAMATORIAS	1	18,98	0,00%	7,09	100,00%	18,98	2,78	12,2
723 - ENFERMEDAD VÍRICA	1	0,94	0,00%	4,73	100,00%	0,94	0,24	-2,9

NEFROLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	9	2,44	0,00%	7,12	100,00%	2,44	0,38	-35,1
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	23,13	0,00%	6,09	50,00%	11,77	2,14	6,3
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	2	11,83	0,00%	6,58	100,00%	11,83	2,01	11,9
248 - INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	1	7,09	0,00%	11,57	100,00%	7,09	0,71	-2,9
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	1	2,93	0,00%	4,95	100,00%	2,93	0,65	-1,5
660 - DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	1	5,93	0,00%	9,60	100,00%	5,93	0,66	-3,0

NEUMOLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	4	13,66	0,00%	6,55	75,00%	11,20	1,95	16,4
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1	6,77	0,00%	10,27	100,00%	6,77	0,73	-2,5

NEUROLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
050 - INFECCIONES NO BACTERIANAS DEL SISTEMA NERVIOSO EXCEPTO MENINGITIS VÍRICA	1	12,94	0,00%	14,98	100,00%	12,94	0,93	-1,0
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1	2,90	0,00%	7,12	100,00%	2,90	0,46	-3,4
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	1	30,87	0,00%	11,19	100,00%	30,87	3,11	20,9

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

OBSTETRICIA/GINECOLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	1	8,77	0,00%	8,16	100,00%	8,77	1,20	1,5

ONCOLOGIA MEDICA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	2	11,10	0,00%	7,16	100,00%	11,10	1,66	8,8
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	2	9,29	0,00%	8,96	100,00%	9,29	0,81	-4,5
248 - INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	1	12,11	0,00%	7,94	100,00%	12,11	1,77	5,2
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	10,02	0,00%	6,09	100,00%	10,02	1,82	4,5
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	1	15,03	0,00%	11,68	100,00%	15,03	1,53	5,2

OTROS

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	5	2,93	0,00%	7,12	100,00%	2,93	0,46	-17,0
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	8,51	0,00%	6,15	100,00%	8,51	1,48	5,5
131 - FIBROSIS QUÍSTICA - ENFERMEDAD PULMONAR	1	3,56	0,00%	9,75	100,00%	3,56	0,89	-0,4
139 - OTRA NEUMONÍA	1	15,04	0,00%	6,47	100,00%	15,04	2,53	9,1

TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
380 - ULCERAS CUTÁNEAS	1	13,71	0,00%	11,57	100,00%	13,71	1,52	4,7

UNIDAD CUIDADOS PALIATIVOS

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	8	5,21	0,00%	6,77	100,00%	5,21	0,90	-4,5
144 - ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	2	3,98	0,00%	6,14	100,00%	3,98	0,70	-3,5
956 - NO AGRUPABLE	2	1,40	0,00%		0,00%			0,0
082 - INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES	1	1,74	0,00%	5,19	100,00%	1,74	0,39	-2,7
110 - NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	1	5,03	0,00%	6,42	100,00%	5,03	0,90	-0,5
139 - OTRA NEUMONÍA	1	6,15	0,00%	4,65	100,00%	6,15	1,47	2,0
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	1	7,72	0,00%	6,09	100,00%	7,72	1,40	2,2
247 - OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	1	3,31	0,00%	6,32	100,00%	3,31	0,61	-2,1
248 - INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	1	7,01	0,00%	7,94	100,00%	7,01	1,02	0,2
351 - OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	1	10,02	0,00%	6,49	100,00%	10,02	1,88	4,7
380 - ULCERAS CUTÁNEAS	1	3,08	0,00%	11,57	100,00%	3,08	0,34	-6,0
381 - TRASTORNOS MAYORES DE LA PIEL	1	14,07	0,00%	6,26	100,00%	14,07	2,25	7,8
461 - NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	6,00	100,00%	11,47	100,00%	6,00	0,60	-4,0
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	1	4,93	0,00%	7,39	100,00%	4,93	0,73	-1,8
723 - ENFERMEDAD VÍRICA	1	22,13	0,00%	8,05	100,00%	22,13	3,58	16,0
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	1	6,90	0,00%	17,21	100,00%	6,90	0,42	-9,7

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

URGENCIAS

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	20	2,70	0,00%	7,12	100,00%	2,70	0,43	-72,7
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	1	7,87	0,00%	4,33	100,00%	7,87	2,00	3,9

UROLOGIA

APR GRD	Altas	E.M.	% Mortalidad	EM Norma	% Inliers	E.M. Depurada	IEMA Depurado	Estadías evitables Depuradas
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	14	22,04	0,00%	6,12	85,71%	8,45	1,43	30,6
466 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	3	6,18	0,00%	4,64	100,00%	6,18	1,63	7,2
501 - DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	2	8,26	0,00%	3,48	50,00%	5,77	2,00	2,9
465 - CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	1	9,81	0,00%	2,63	0,00%			0,0
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	1	6,98	0,00%	7,39	100,00%	6,98	1,04	0,3

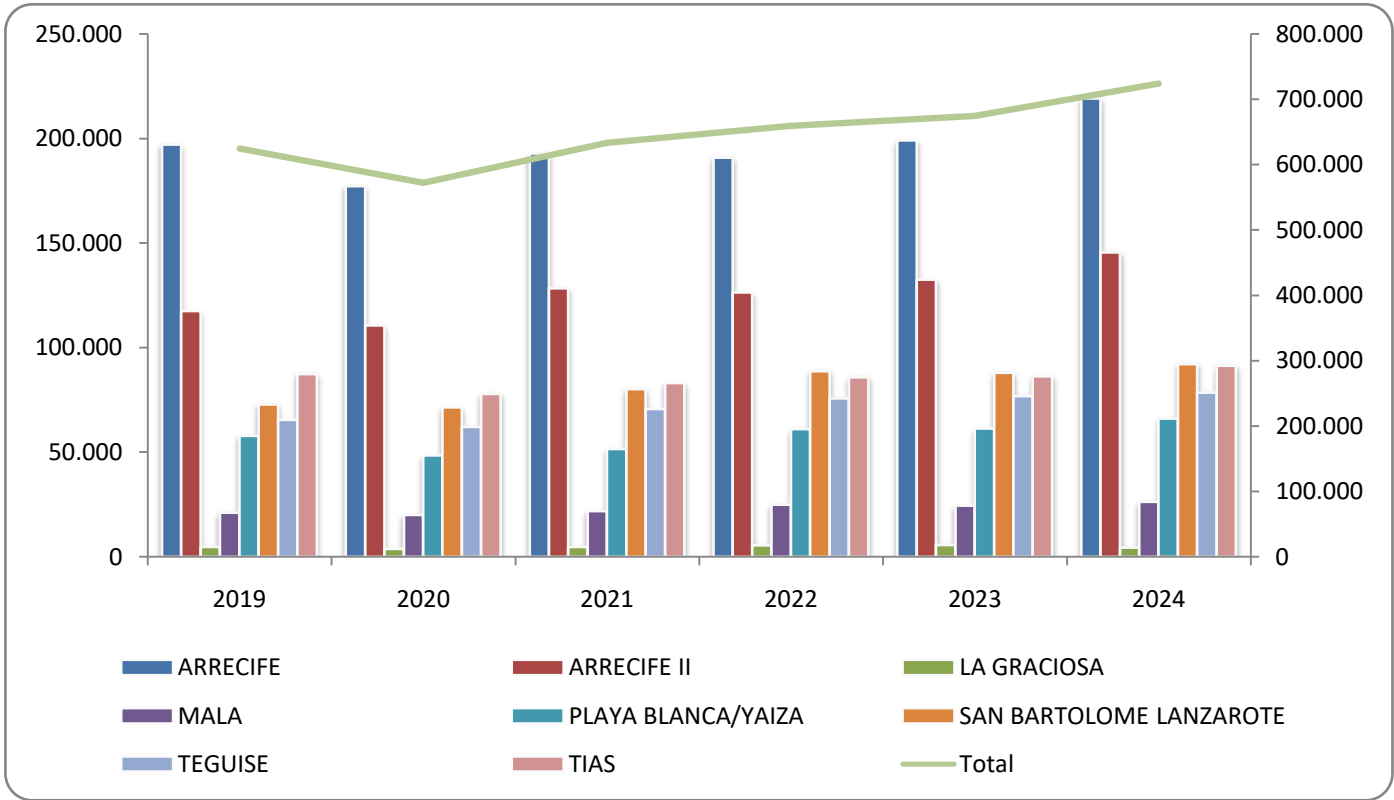


13.Actividad Asistencial Atención Primaria

13.1. Actividad Medicina de Familia

MEDICINA DE FAMILIA

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	199.358	219.127	9,92%
ARRECIFE II	132.602	145.619	9,82%
LA GRACIOSA	5685	4500	-20,84%
MALA	24.448	26.360	7,82%
PLAYA BLANCA/YAIZA	61.501	66.156	7,57%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	88.167	92.195	4,57%
TEGUISE	76.882	78.581	2,21%
TIAS	86.615	91.315	5,43%



13.2. Actividad Pediatría

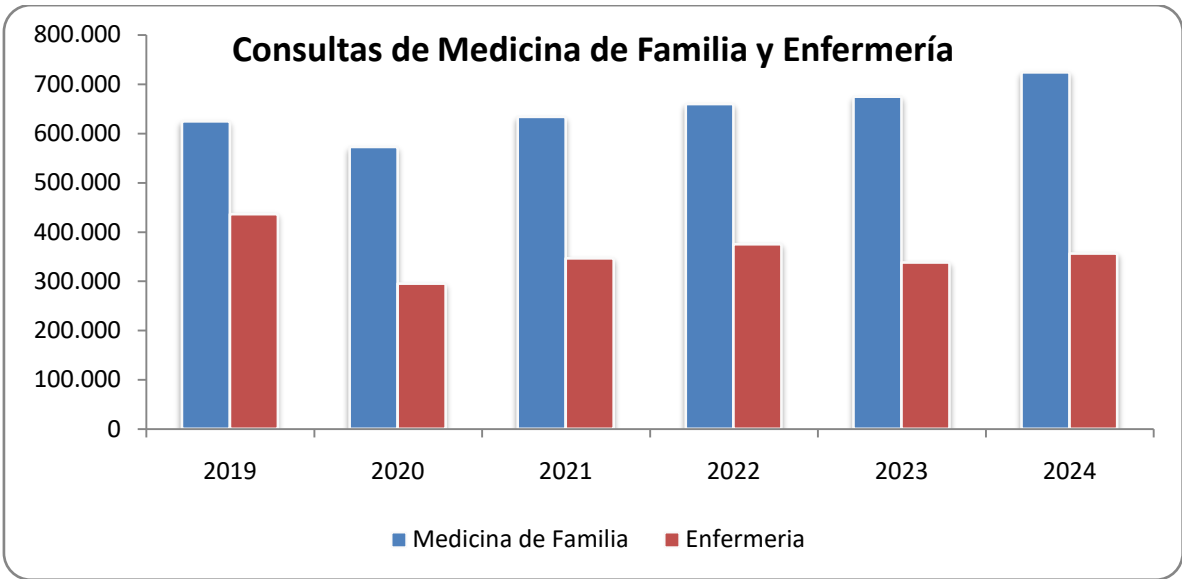
PEDIATRÍA

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	36.591	37.973	3,78%
ARRECIFE II	19410	19080	-1,70%
PLAYA BLANCA/YAIZA	8.548	9.660	13,01%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	15.181	16.069	5,85%
TEGUISE	16.824	15.915	-5,40%
TIAS	13.031	13.248	1,67%

13.3. Actividad Enfermería

ENFERMERÍA

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	102.466	108.628	6,01%
ARRECIFE II	62.176	60.561	-2,60%
GERENCIA SS LANZAROTE	6.492	2.641	-59,32%
LA GRACIOSA	2460	2420	-1,63%
MALA	12.859	13.424	4,39%
PLAYA BLANCA/YAIZA	26.961	28.968	7,44%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	50.296	54.892	9,14%
TEGUISE	39.973	40.491	1,30%
TIAS	40.430	43.955	8,72%



13.4. Actividad Matronas**MATRONAS**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	8.743	10.491	19,99%
ARRECIFE II	7.029	7.010	-0,27%
GERENCIA SS LANZAROTE	272	401	47,43%
MALA	843	741	-12,10%
PLAYA BLANCA/YAIZA	3.007	3.318	10,34%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	3.198	2.879	-9,97%
TEGUISE	2.129	2.304	8,22%
TIAS	2.710	3.438	26,86%

13.5. Actividad Trabajadores Sociales**TRABAJADORES SOCIALES**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	2.358	2.359	0,04%
ARRECIFE II	2.201	2.460	11,77%
MALA	170	237	39,41%
PLAYA BLANCA/YAIZA	627	992	58,21%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	1.110	1.317	18,65%
TEGUISE	745	733	-1,61%
TIAS	1.073	1.289	20,13%

13.6. Actividad Extracciones**SALA DE EXTRACCIONES**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	34.784	36.201	4,07%
ARRECIFE II	23.439	26.107	11,38%
LA GRACIOSA	473	511	8,03%
MALA	3.515	4.176	18,81%
PLAYA BLANCA/YAIZA	10.771	11.131	3,34%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	13.093	13.710	4,71%
TEGUISE	13.697	13.776	0,58%
TIAS	14.795	16.197	9,48%

13.7. Odontología**ODONTOLOGÍA**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE II	13.873	13.956	0,60%

13.8. Actividad Retinografía**RETINOGRAFÍA**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	1.524	1.922	26,12%
ARRECIFE II	1.115	1.167	4,66%
MALA	127	247	94,49%
PLAYA BLANCA/YAIZA	408	480	17,65%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	655	733	11,91%
TEGUISE	519	606	16,76%
TIAS	581	834	43,55%

13.9. Actividad Psicólogos**PSICÓLOGOS**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	2.021	2.959	46,41%
ARRECIFE II	2.114	2.544	20,34%
MALA	324	797	145,99%
PLAYA BLANCA/YAIZA	1.204	2.212	83,72%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	1.307	1.561	19,43%
TEGUISE	1.121	1.461	30,33%
TIAS	985	1.383	40,41%

13.10. Actividad Logopedia**LOGOPEDIA**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	1.637	1.998	22,05%
ARRECIFE II	1.753	2.026	15,57%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	985	1.509	53,20%
TIAS	1.600	1.613	0,81%

13.11. Actividad Fisioterapia**FISIOTERAPÉUTAS**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	5.749	5.940	3,32%
ARRECIFE II	3.447	5.308	53,99%
MALA	2.276	2.250	-1,14%
PLAYA BLANCA/YAIZA	4.563	2.646	-42,01%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	2.769	3.059	10,47%
TIAS	227	3.085	1259,03%

13.12. Otras Pruebas Diagnósticas**PRUEBAS DIAGNÓSTICAS**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	909	881	-3,08%
ARRECIFE II	253	393	55,34%
LA GRACIOSA	0	27	100,00%
MALA	59	76	28,81%
PLAYA BLANCA/YAIZA	146	65	-55,48%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	893	574	-35,72%
TEGUISE	335	334	-0,30%
TIAS	248	350	41,13%

13.13. Enfermería Educadora**ENFERMERÍA EDUCADORA**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	176	142	-19,32%
GERENCIA SS LANZAROTE	115	546	374,78%

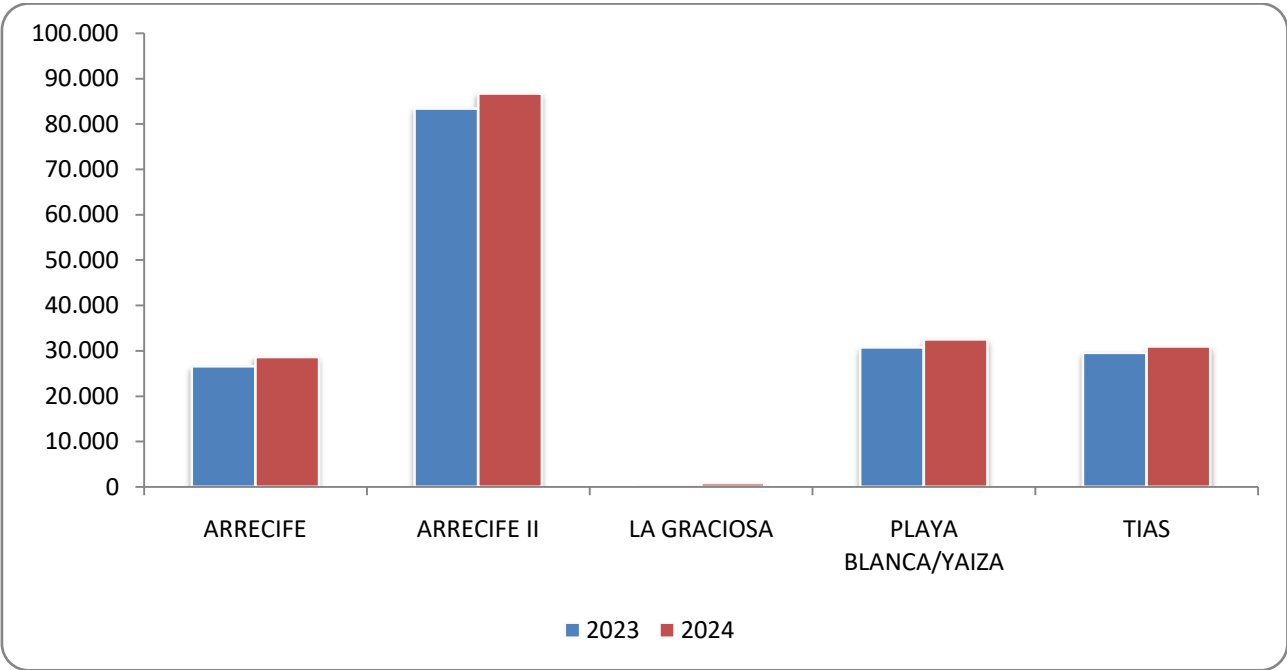
13.14. Enfermería Unidades de Apoyo**ENFERMERÍA UNIDADES DE APOYO**

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	2.372	2.502	5,48%
ARRECIFE II	1.440	1.555	7,99%
MALA	148	150	1,35%
PLAYA BLANCA/YAIZA	457	778	70,24%
SAN BARTOLOME LANZAROTE	261	213	-18,39%
TEGUISE	1.495	1.570	5,02%
TIAS	1.185	1.200	1,27%

13.15. Puntos de Urgencias Médicas y Enfermería por ZBS

MÉDICO URGENCIA/EMERGENCIA

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	26.557	28.664	7,93%
ARRECIFE II	83396	86727	3,99%
LA GRACIOSA	72	814	1030,56%
PLAYA BLANCA/YAIZA	30.715	32.502	5,82%
TIAS	29.568	30.938	4,63%



13.15.1. Urgencias Enfermería
ENFERMERÍA URGENCIA/EMERGENCIA

	2023	2024	% Variación
ARRECIFE	27.181	29.351	7,98%
ARRECIFE II	84.933	87.178	2,64%
LA GRACIOSA	858	828	-3,50%
PLAYA BLANCA/YAIZA	29.462	31.509	6,95%
TIAS	27.711	29.939	8,04%

14. Gestión Económica

El Presupuesto anual de la Gerencia viene definido en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma y en los Programas de Gestión Convenida.

En el año 2024, igual que en años anteriores se exige la adopción de medidas tendentes a la consecución de un ajuste estricto a los límites fijados por los objetivos de estabilidad presupuestaria y la regla de gasto, así como al incremento de la eficiencia en la prestación de servicios.

El objetivo de la Gerencia de Servicios Sanitarios de Lanzarote es realizar una gestión que responda a las necesidades y expectativas de la población, cumpliendo con los compromisos establecidos en el Programa de Gestión Convenida. Uno de los principales objetivos es la adecuación del gasto al presupuesto asignado (Desviación cero).

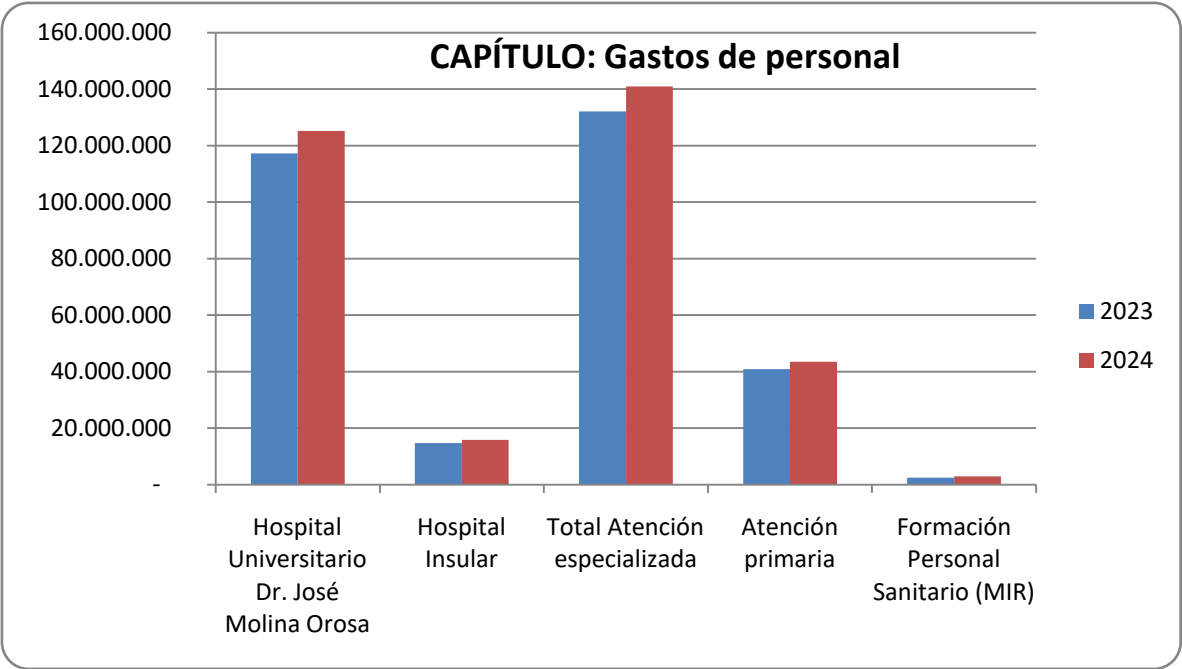
La Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote, cumple con lo dispuesto en el Decreto 127/2014, de 23 de diciembre, que aprueba y pone en funcionamiento el Sistema de información económico-financiera y logística de la Comunidad Autónoma de Canarias con la denominación de SEFLOGIC, que sustituye a los sistemas TARO (Servicio Canario de la Salud) y SEFCAN (Resto de la Comunidad Autónoma de Canarias).

En dicho sistema de información SEFLOGIC, es donde se registran y tramitan todas las operaciones con trascendencia en el proceso de gestión presupuestaria y contable de la Gerencia de Servicios Sanitarios de Lanzarote, con estricto cumplimiento de las normas establecidas en la Ley 11/2006, de 11 de diciembre, de la Hacienda Pública Canaria, que regula la actividad económica-financiera del sector público autonómico, y en las leyes de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Canarias para cada ejercicio económico.

La actividad económica-financiera está sometida a un control externo por parte de la Intervención Delegada que, desde el 1 de enero de 2010 y en sustitución de la fiscalización previa, realiza el “control financiero permanente” en virtud del Decreto 4/2009, de 27 de enero, derogado, aunque se mantiene la vigencia del citado control financiero por el Decreto 76/2015, de 7 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Intervención General, a fin de verificar si la gestión económica financiera se desarrolla con arreglo a los principios de legalidad, eficacia, eficiencia, calidad y demás de buena gestión.

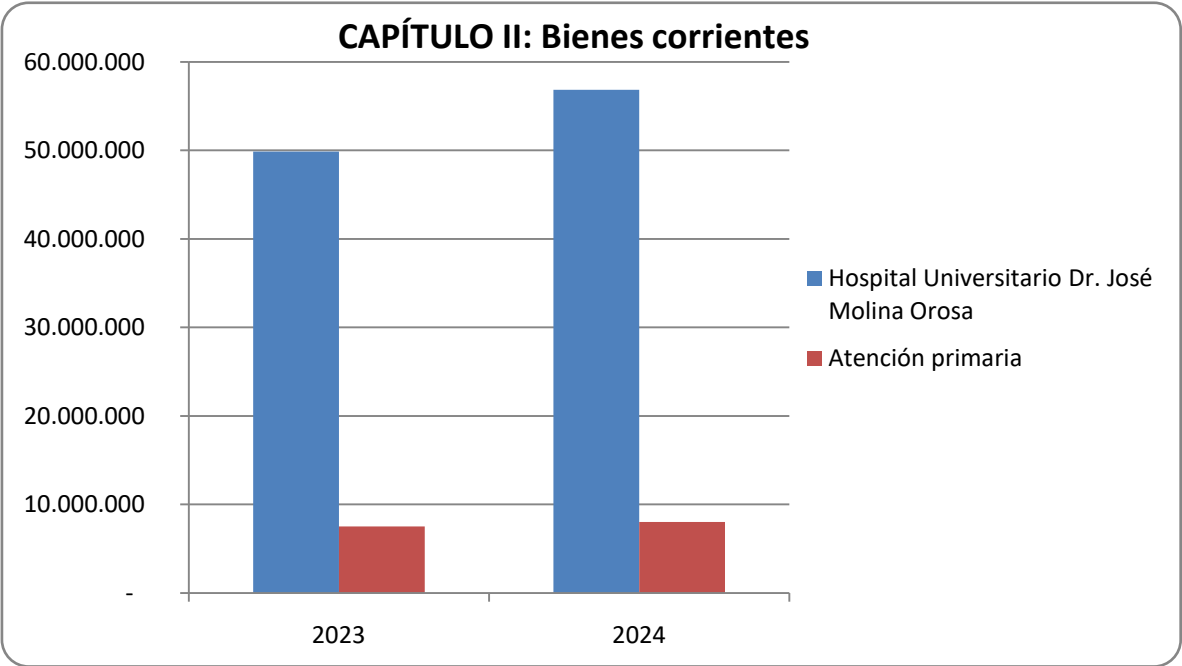
14.1. Total Presupuesto

CAPITULO I: Gastos de personal			
	2023	2024	% variación
Hospital Universitario Dr. José Molina Orosa	117.304.041	125.181.051	6,72
Hospital Insular	14.785.106	15.827.833,14	7,05
Total Atención especializada	132.089.147	141.008.884,14	6,75
Atención primaria	40.926.966	43.506.179,67	1,95
Formación Personal Sanitario (MIR)	2.545.807	2.970.381,46	16,68
TOTAL	175.561.950	187.485.455,27	6,79



CAPITULO II: Bienes corrientes			
	2023	2024	% variación
Hospital Universitario Dr. José Molina Orosa	49.885.638	56.835.982,28	13,93
Atención primaria	7.523.382	8.041.212,97	6,88
TOTAL	57.409.020	64.877.195,25	13,01



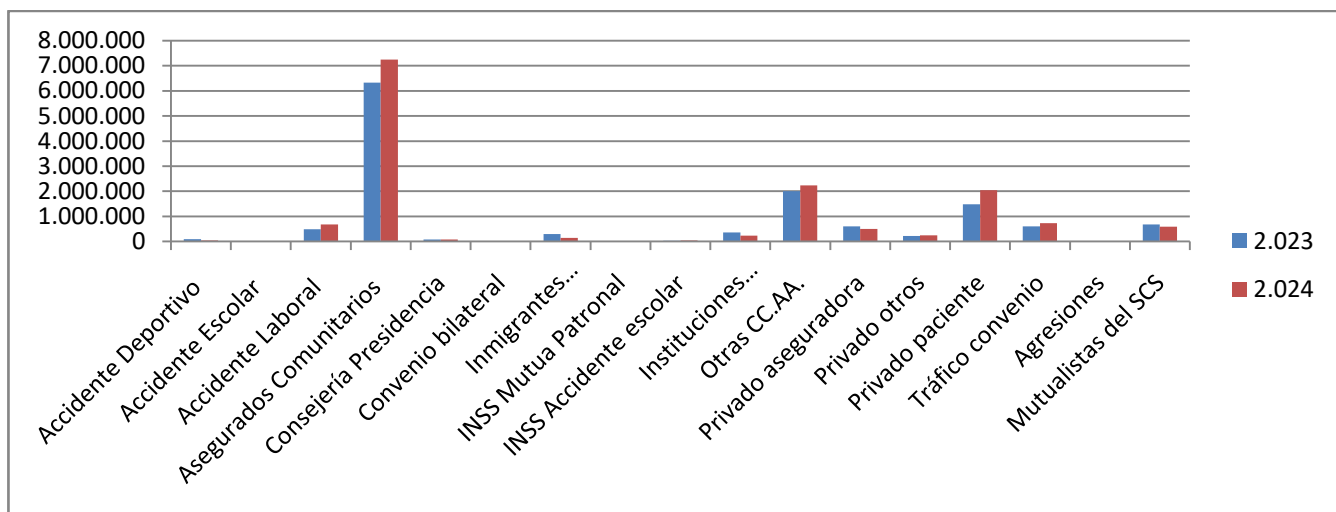


CAPITULO VI: Inversiones			
	2023	2024	% variación
Inversiones	5.260.071	2.516.596,40	-52,15

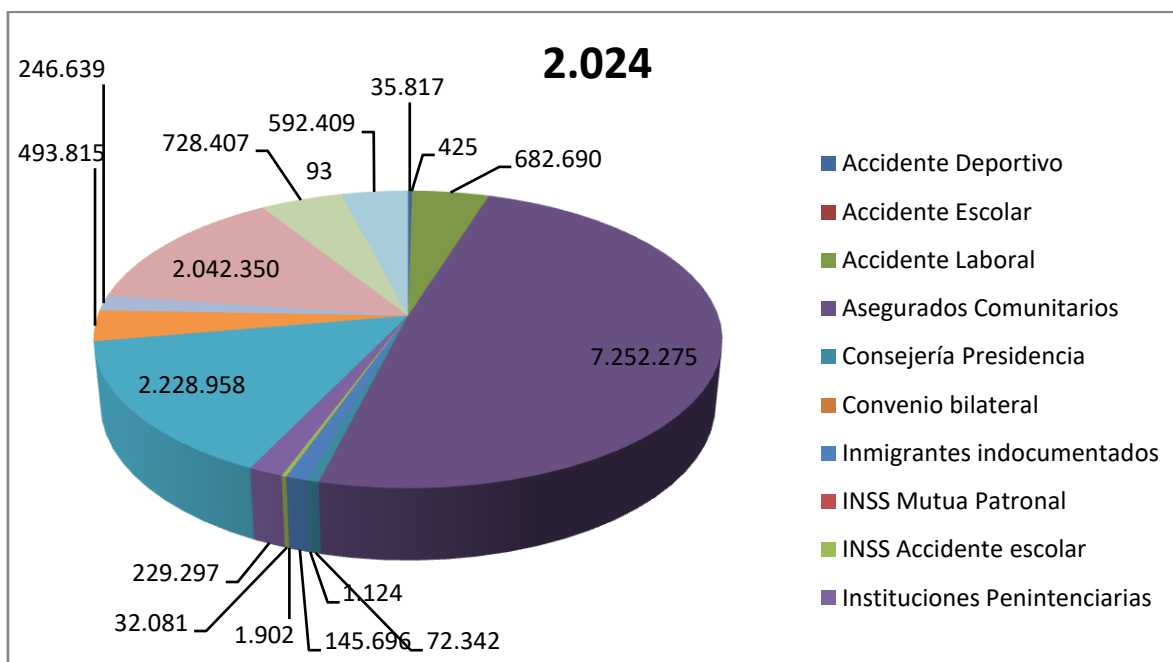
Total Gerencia			
	2023	2024	% variación
CAPÍTULO I: Gastos de personal	175.561.950	187.485.445,27	6,99
CAPÍTULO II: Bienes corrientes	57.409.020	64.877.195,25	13,01
CAPÍTULO VI: Inversiones	5.260.071	2.516.596,40	-52,15
TOTAL	238.231.041	254.879.236,92	6,99

14.2. Facturación a Terceros

	2.023	2.024	Variación
Accidente Deportivo	83.882	35.817	-57,30%
Accidente Escolar	2.369	425	-82,06%
Accidente Laboral	481.648	682.690	41,74%
Asegurados Comunitarios	6.333.398	7.252.275	14,51%
Consejería Presidencia	77.741	72.342	-6,94%
Convenio bilateral	1.201	1.124	-6,41%
Inmigrantes indocumentados	291.767	145.696	-50,06%
INSS Mutua Patronal	1.002	1.902	89,82%
INSS Accidente escolar	24.601	32.081	30,41%
Instituciones Penitenciarias	351.797	229.297	-34,82%
Otras CC.AA.	2.007.453	2.228.958	11,03%
Privado aseguradora	603.687	493.815	-18,20%
Privado otros	222.689	246.639	10,75%
Privado paciente	1.479.247	2.042.350	38,07%
Tráfico convenio	593.769	728.407	22,68%
Agresiones	322	93	-71,12%
Mutualistas del SCS	670.575	592.409	-11,66%
Total	13.227.148	14.786.320	11,79%



Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote



15. Funcionamiento del sistema de Contabilidad Analítica del Servicio Canario de la Salud

En este epígrafe se describe la estructura básica de funcionamiento del sistema de contabilidad analítica del Servicio Canario de la Salud, denominado Sistema CANTONERA, que en su proceso de diseño e implementación ha permitido obtener los siguientes objetivos básicos:

- Disponer de un sistema de contabilidad de costes en cada uno de los hospitales, Gerencias de Servicios Sanitarios y Gerencias de Atención Primaria del Servicio Canario de la Salud.
- Disponer de un sistema de agregación de la información, tanto *económica* (Presupuestos, Gasto Real y Aplicado; y Costes de Servicios, Actividades y Pacientes), como asistencial generadas en los diversos sistemas de información de titularidad del Servicio Canario de la Salud, proporcionando una visión integral de la organización y la posibilidad de análisis a distintos niveles, con la finalidad de evaluar la eficiencia en la utilización de los recursos. Este sistema permite elaborar el Cuadro de Mando para la Alta Dirección del Servicio Canario de la Salud.

Con este Sistema, el Servicio Canario de la Salud dispone de un sistema de información que permite la obtención de los *costes de su* actividad al máximo nivel (costes por servicios hospitalarios, por procesos, por grupos funcionales homogéneos (GFH) y por paciente). De la misma manera dispone de un sistema que al menos con carácter mensual permite obtener la información de *actividad y gasto real* de cada uno de los servicios que integran el Servicio Canario de la Salud. Todo ello materializado en los indicadores e informes definidos en el aplicativo.

Existe una homologación de estructuras de datos en el Sistema, entre las que destacan:

- Homologación de la Infraestructura (centros de coste y/o actividad, tipos de personal, conceptos retributivos y epígrafes).
- Homologación de Costes Directos (costes de personal, suministros, farmacia, contratos, amortización, etc.).
- Homologación de Criterios de Actividad y/o Imputación (criterios, catálogos de productos, ponderaciones, muestreos, etc.).
- Homologación de Estructuras de Coste (costes directos, intermedios, estructurales, interconsultas, etc.).
- Homologación de Actividad valorable por cada Centro de Coste (GRD's, consultas, urgencias, catálogos, unidades de actividad, etc.).
- Homologación de Indicadores de Gestión (costes por centro de coste, proceso, prestación, paciente, unidades de actividad, etc.).

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

El Sistema de contabilidad analítica CANTONERA está basado en la herramienta GESCOT®.

En la actualidad, CANTONERA está implantado en todos los centros hospitalarios del Servicio Canario de la Salud.

15.1. Costes medios de actividad en la Gerencia de Lanzarote

Tipo de Actividad	Coste unitario
Consulta médica en Atención Hospitalaria (CEX)	88,16 €
Día de Hospitalización	792,82 €
Consulta médica en Atención Primaria	25,26 €

16. Gestión de la Información

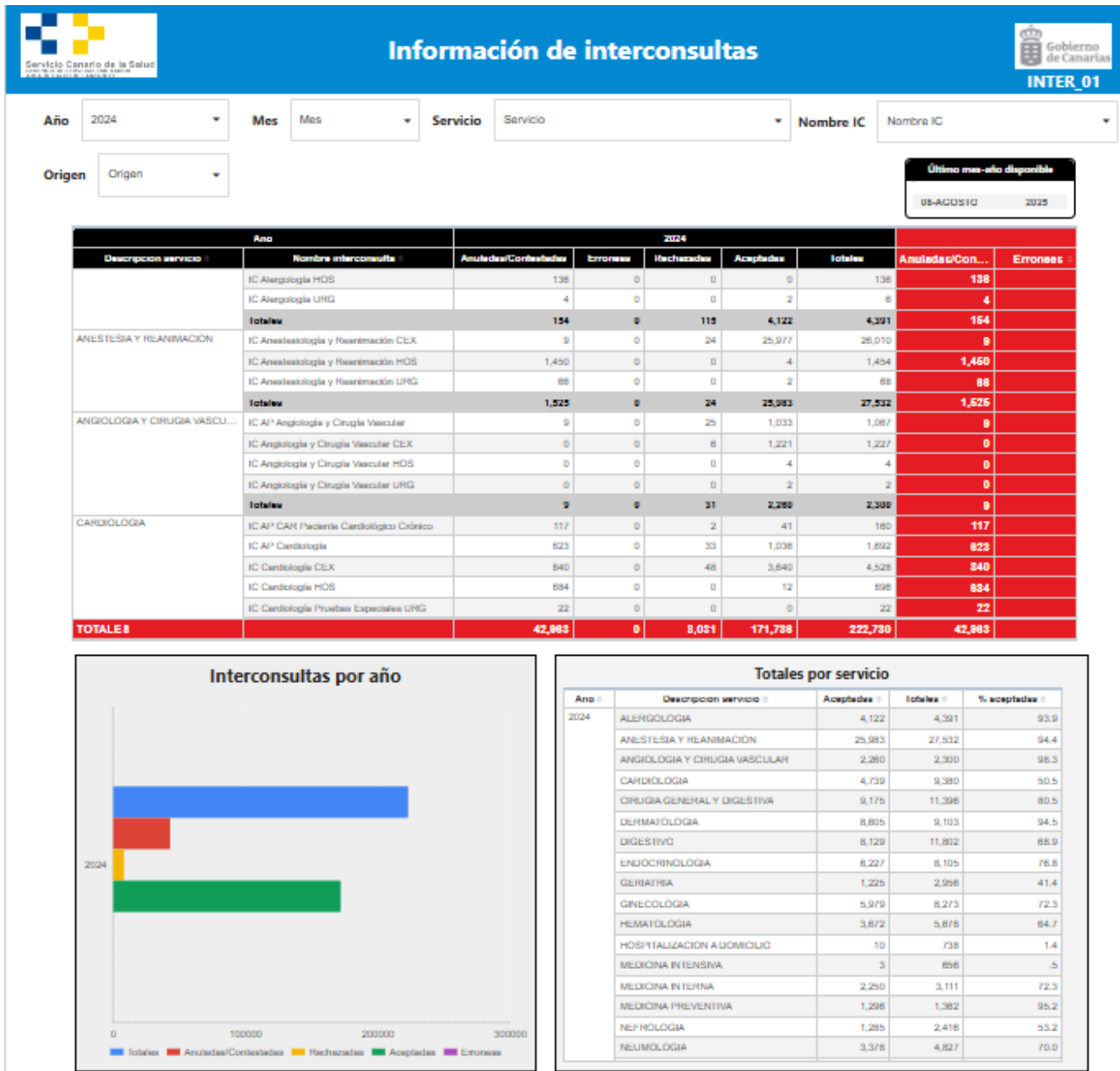
Recursos Humanos

- | | |
|---|---|
| • Técnico Titulado Superior Licenciado en Informática | 1 |
| • Técnico Titulado Medio en Informática | 2 |
| • Técnico Titulado Medio en Empresariales | 1 |

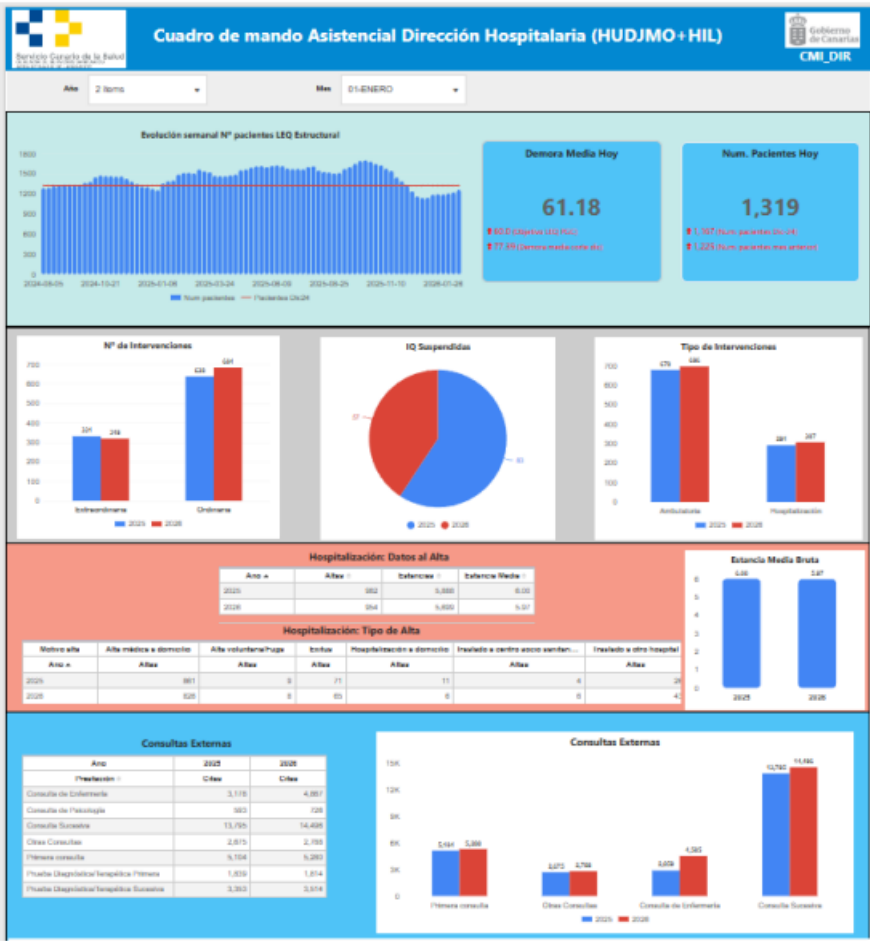
Actividad del Servicio - Información Asistencial

- Elaboración de los informes mensuales al equipo directivo sobre actividad y listas de espera.
- Seguimiento del Programa de Gestión Convenida.
- Elaboración y coordinación de las Estadísticas Oficiales demandadas.
- SIH (Sistema de Información Hospitalaria).
- Catálogo Hospitales.
- SIAE (Ministerio de Sanidad y Consumo).
- Elaboración de Cuadros de Mando.
- Elaboración de Cuadros de Mando Asistencial.
- Elaboración de Cuadros de Mando Generales.
- Mantenimiento Business Intelligence (B.I.) Pentaho de la Gerencia (TILO).
- Seguimiento y apoyo de los cuadros de mando del Oracle B.I. de SCS.
- Informes a Demanda.
- Apoyo al equipo directivo y resto de la organización en todo lo relacionado con información estadística.
- Diseño y elaboración de la Memoria Anual de la Gerencia.
- Seguimiento de Objetivos de servicios asistenciales.

Ejemplo de Cuadro de Mando de Interconsultas (TILO)



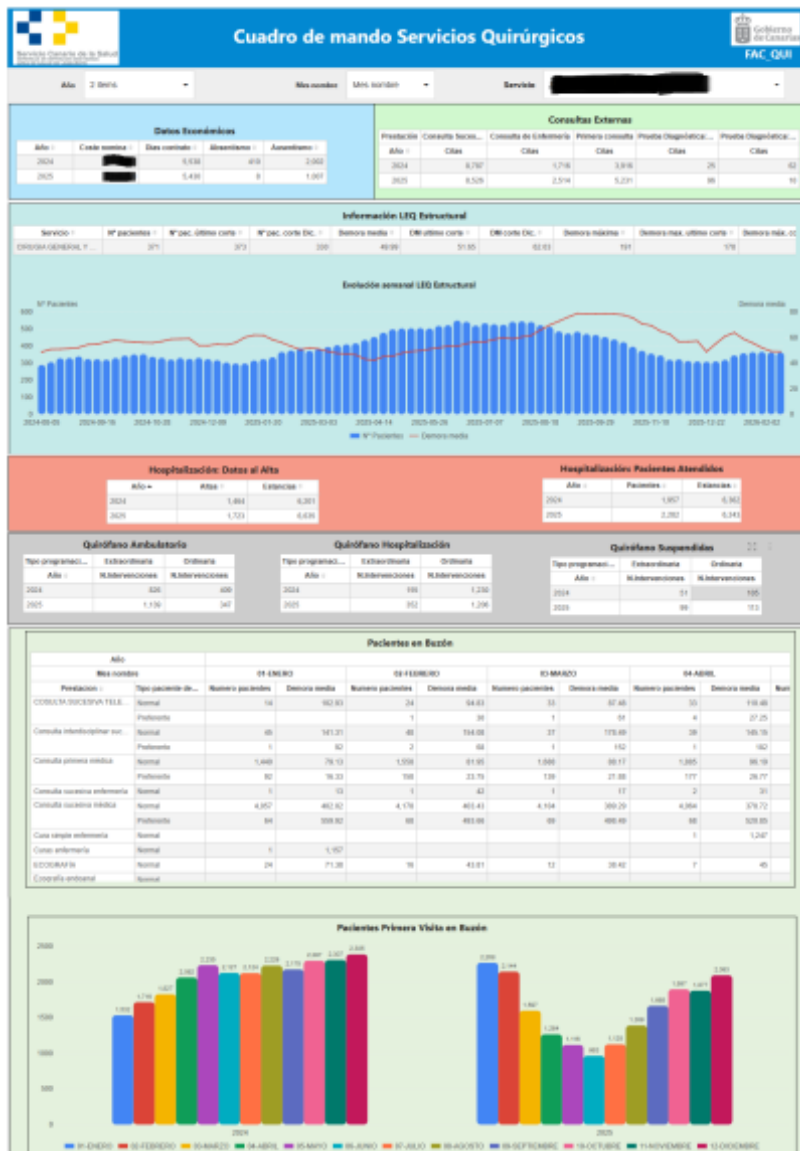
Ejemplo de Cuadro de Mando de Asistencial (TILO)



Ejemplo del Cuadro de mando de información de actividad quirúrgica (TILO)



Ejemplo del Cuadro de mando de información Servicio Quirúrgica (TILO)



Ejemplo del Cuadro de mando de evolución de la demora LEQ (TILO)



17. Calidad

El primer Plan de Mejora Continua de Calidad (2003-2007)

El primer Plan de Mejora Continua de Calidad de la Gerencia se elaboró en 2003, abarcando el período 2003-2007. Su propósito fue implementar una Política de Calidad que, desde una perspectiva integral, permitiera la mejora continua en la atención sanitaria ofertada y percibida por los ciudadanos, así como la satisfacción de todos los agentes en sus relaciones con el Sistema Sanitario del Área de Salud de Lanzarote.

Dentro del Plan se creó el primer programa de coordinación Atención Primaria-Atención Especializada, con el objetivo de coordinar la actuación de ambos niveles asistenciales y lograr una integración asistencial con mejora progresiva de la calidad técnica y humana, tanto desde la perspectiva de los usuarios como de los profesionales.

Camino hacia la Excelencia (2010-2018)

En 2010, la Gerencia de Servicios Sanitarios de Lanzarote emprendió su camino hacia la Excelencia al realizar la primera autoevaluación con el Modelo de Excelencia Europeo EFQM, revalidando el Sello 300+ en 2016 hasta 2018. En este proceso, se instauró la Gestión por Procesos como eje del desarrollo del Sistema Integrado de Gestión de Calidad.

El enfoque por procesos implica identificar, analizar, medir y mejorar constantemente los procesos de la organización, con especial énfasis en aumentar el valor añadido para el usuario. Con esta orientación, el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, adoptó los Conceptos Fundamentales de la Excelencia del Modelo EFQM, que incluyen:

- **Añadir valor para pacientes**, comprendiendo, anticipando y satisfaciendo sus necesidades, expectativas y oportunidades.
- **Crear un futuro sostenible**, controlar y reducir el impacto negativo en el entorno, mejorando las condiciones económicas, ambientales y sociales de las comunidades en las que operan.
- **Desarrollar la capacidad de la Organización**, gestionando el cambio de manera eficaz.
- **Aprovechar la creatividad y la innovación**, generando mayor valor y mejores resultados mediante la mejora continua y la innovación sistemática.
- **Gestionar con agilidad**, respondiendo de manera eficaz y eficiente ante debilidades y amenazas, impulsando fortalezas y explotando oportunidades.
- **Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas**, valorando a los integrantes de la Organización y creando una cultura de delegación y responsabilidad.

- **Mantener resultados sobresalientes en el tiempo**, satisfaciendo las necesidades a corto y largo plazo de todos los grupos de interés.

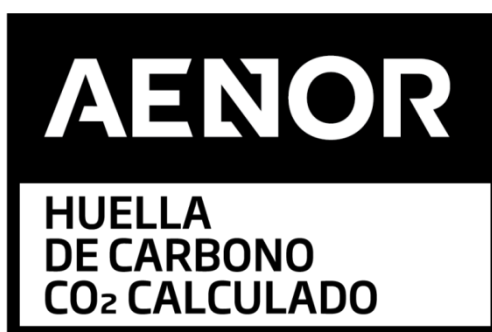
Certificación ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Avanzamos en la mejora continua de nuestros procesos, acreditando la calidad de los servicios ofrecidos conforme a las normas internacionales del modelo ISO 9001:2015 en Sistemas de Gestión de la Calidad.

La Gerencia de Servicios Sanitarios de Lanzarote destaca por contar con un sistema Integral de Gestión de Calidad y Medioambiente único e integrado en la alta dirección de la Organización a través del Plan y los objetivos estratégicos.

En 2014, se aprobó la implantación del modelo ISO y se obtuvo, en 2015, esta certificación en el Servicio de Farmacia. A partir de entonces, ha ido incrementando el alcance, contando en la actualidad con los servicios de Rehabilitación, Radiodiagnóstico, Infraestructura, Mantenimiento y Obras, Admisión, Logística, Servicio de Transfusión y el Servicio de Urgencias, así como las unidades responsables de procesos estratégicos; Formación Continuada, Investigación, Calidad, Gestión de la Información y Comunicación.

En 2020, la Gerencia decidió dar un paso más en la mejora continua de la asistencia médica, apostando por la implantación de un sistema de gestión capaz de garantizar un adecuado comportamiento ambiental según la norma ISO 14001:2015, obteniendo esta certificación por primera vez en 2021 para el ámbito Hospitalario. En 2024 se inició el cálculo de la huella de carbono, obteniéndose el certificado **AENOR Huella de Carbono CO₂ Calculado**, con 2021 como año base y de acuerdo con la Norma **ISO 14064-1:2018**, en coordinación con el resto de hospitales del SCS. A partir de 2025, la certificación se renovará tomando como referencia los datos del ejercicio 2024.



Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados

El programa de Implantación de Buenas Prácticas en Cuidados a través de Centros Comprometidos con la Excelencia®, se enmarca dentro del programa internacional BPSO® de la Asociación de Enfermeras de Ontario (RNAO).

Un Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados, es un centro reconocido como una institución implicada en la aplicación, evaluación y mantenimiento de Guías de Buenas Prácticas mejorando con ello el cuidado del paciente, enriqueciendo la práctica profesional, fomentando el trabajo multidisciplinar y provocando un impacto positivo en los resultados en salud.

En el año 2012, el Centro Hospitalario Universitario Doctor José Molina Orosa se incorpora al Programa BPSO en su 1ª Cohorte, alcanzando la designación de Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados en 2015. En 2019, se creó el Centro BPSO Host Regional, y tras la acreditación de Host Canarias se ha continuado trabajando de manera continua las guías de “Lactancia Materna”, “Apoyo a adultos que esperan o viven con una ostomía”, “Prevención de las caídas y disminución de las lesiones derivadas de las caídas”, “Acceso vascular”, “Prácticas Colaborativas” y a recientemente incorporada “Valoración y cuidado de los adultos en riesgo de ideación y comportamiento suicida”.

IHAN

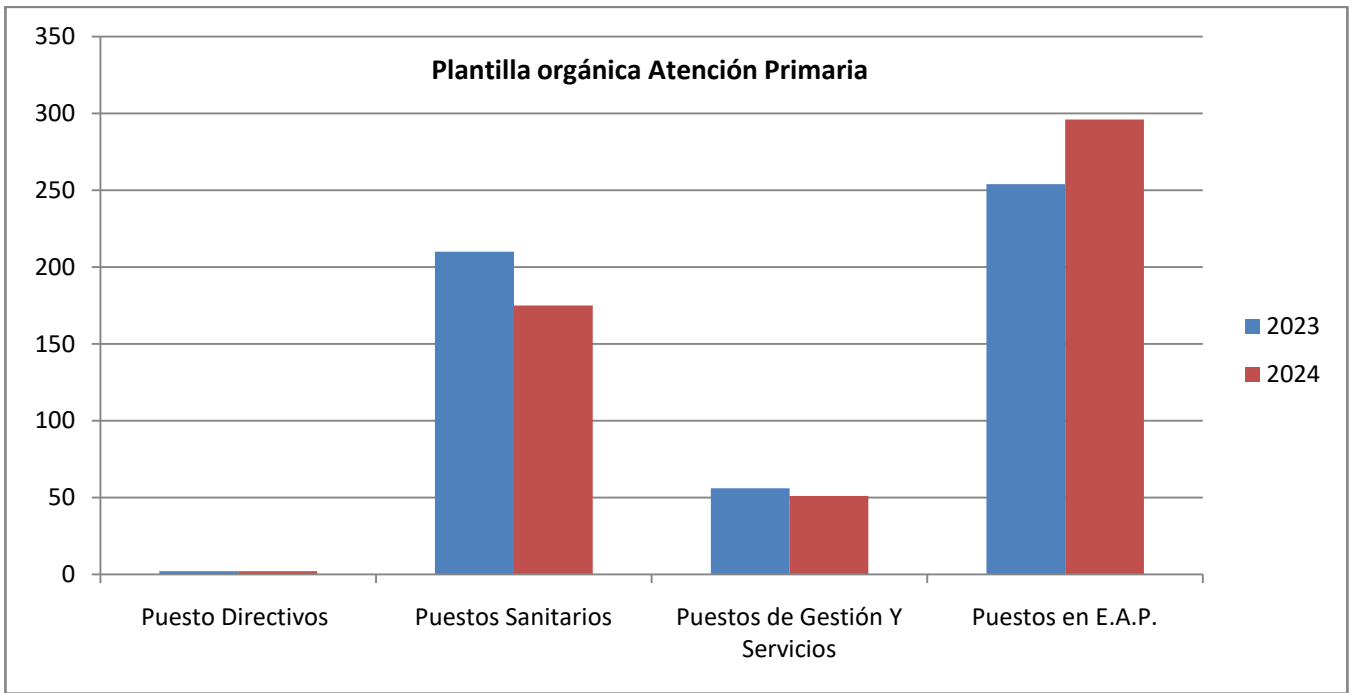
La Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (iHAN) ha sido lanzada por la OMS y UNICEF para animar a los hospitales, servicios de salud, y en particular las salas de maternidad a adoptar las prácticas que protejan, promuevan y apoyen la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento. La iHAN proporciona a los profesionales que trabajan en los hospitales y en los Centros de Salud un programa de acreditación basado en la evidencia, estructurado y externamente evaluado, que permite y facilita la tarea de iniciar, apoyar y aumentar la duración de la lactancia materna.

El Hospital Doctor José Molina Orosa forma parte de esta iniciativa desde 2016, cuando obtuvo la acreditación de nivel “Fase 1D Hospitales (Fase de Descubrimiento)”. En la actualidad se cuenta con el nivel 1D en el ámbito de Atención Hospitalaria y 2D para la Atención Primaria.

18. Recursos Humanos

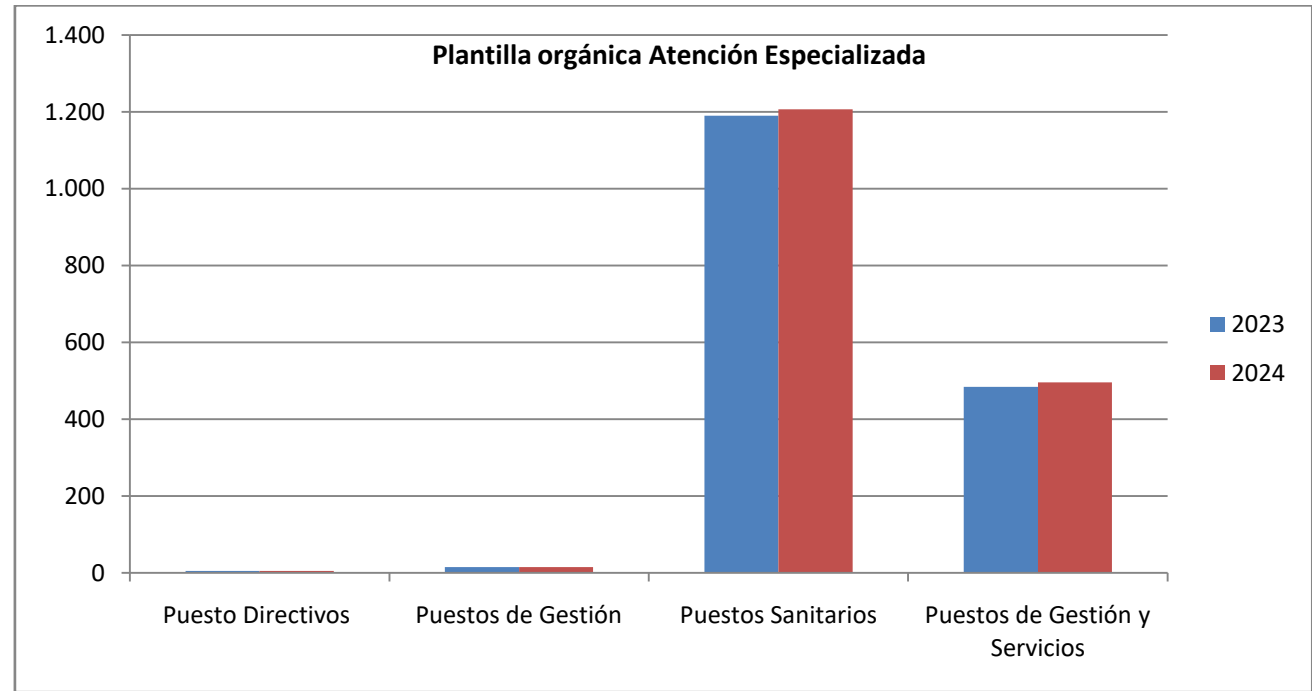
18.1. Resumen Atención Primaria

Plantilla orgánica Atención Primaria			
	2023	2024	% variación
Puesto Directivos	2	2	0,00%
Puestos Sanitarios	210	175	-16,67%
Puestos de Gestión Y Servicios	56	51	-8,93%
Puestos en E.A.P.	254	296	16,54%
TOTAL	522	524	0,38%



18.2. Resumen Atención Especializada

Plantilla orgánica Atención Especializada			
	2023	2024	% variación
Puesto Directivos	5	5	0,00%
Puestos de Gestión	15	15	0,00%
Puestos Sanitarios	1190	1207	1,43%
Puestos de Gestión y Servicios	484	496	2,48%
TOTAL	1.694	1.723	1,71%



Cuadro de mando del Servicio de Atención al Empleado

 Servicio Canario de la Salud	GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE	INDICADORES SERVICIO ATENCIÓN AL EMPLEADO 2024					
		MES: DICIEMBRE					
CUADRO DE MANDOS SERVICIO ATENCIÓN AL EMPLEADO 2024							
Grupo	NOMBRE	DESCRIPCIÓN / FÓRMULA	% TOTAL ATENCIÓNES	VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ESTADÍSTICAS SAEM 2024	Atención Telefónica	N.º llamadas recibidas o emitidas y atendidas al mes: Número de llamadas atendidas / Total atenciones	32,67 %	19.176	18.594	582	3,13 %
	Atención Presencial	N.º consultas presenciales atendidas en el servicio al mes: Número de atenciones presenciales / Total atenciones	50,62 %	29.718	35.881	-6.163	-17,18 %
	Atención Telemática	N.º consultas recibidas en la web de Saem al mes: Número de consultas en la web Saem / Total atenciones	7,71 %	4.524	4.564	-40	-0,88 %
	Nuevos Empleados	Empleados que trabajan por primera vez en la Gerencia de Lanzarote al mes: Total nuevos empleados / Total atenciones	0,68 %	397	314	83	26,43 %
	Correo Electrónico	N.º correos respondidos o atendidos al mes: Número de correos atendidos / Total atenciones	4,79 %	2.813	1.958	855	43,67 %
	Tarjeta Identificativa	N.º Tarjetas identificativas hechas al mes: Número de tarjetas elaboradas / Total atenciones	0,82 %	482	490	-8	-1,63 %
	Compulsas	N.º de compulsas de documento oficial mensuales: Número de compulsas / Total atenciones	2,72 %	1.595	2.150	-555	-25,81 %
	Confidencialidad	N.º Consultas confidenciales atendidas en el servicio al mes: Número de consultas confidenciales / Total atenciones	0,22 %	128	0	128	#¡DIV/0!
	Digitalización	N.º de Digitalizaciones de expedientes hechas mensuales: Número de digitalizaciones / Total atenciones	4,20 %	2.463	0	2.463	#¡DIV/0!
	TOTAL	Total de atenciones mensuales		58.705	63.951	-5.246	-8,20 %
CUADRO DE MANDOS SERVICIO ATENCIÓN AL EMPLEADO 2024							
Grupo	NOMBRE	DESCRIPCIÓN / FÓRMULA	% TOTAL ATENCIÓNES	VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ESTADÍSTICAS TELEMÁTICAS 2024	Total Recibidas	Consultas recibidas en la web de Saem al mes: Número de consultas en la web Saem / Total atenciones telemáticas	99,93 %	4.524	4.564	-40	-0,88 %
	Resueltas por sección personal	Consultas telemáticas derivadas al departamento de personal: Consultas derivadas a personal / Total atenciones telemáticas	32,25 %	1.460	1.324	136	10,27 %
	Resueltas por sección nóminas	Consultas telemáticas derivadas al departamento de nóminas: Consultas derivadas a nóminas / Total atenciones telemáticas	41,06 %	1.859	1.871	-12	-0,64 %
	Trienios	Solicitudes reconocimientos trienio al mes: Solicitudes Trienios / Total atenciones telemáticas	13,63 %	617	613	4	0,65 %
	Incidencias pendientes	Consultas recibidas en la web de Saem sin resolver: Consultas pendientes de resolver / Total atenciones telemáticas	3,95 %	179	242	-63	-26,03 %
	Resueltas por S.A.E.M.	Consultas telemáticas respondidas por el Saem: Consultas respondidas por el Saem / Total atenciones telemáticas	22,73 %	1.029	1.127	-98	-8,70 %
	Resueltas tema de Personal	Consultas telemáticas respondidas por el Saem (tema Personal): Consultas respondida Saem (personal) / Total consultas respondidas por el Saem.	2,56 %	116	76	40	52,63 %
	Resueltas tema de Nóminas	Consultas telemáticas respondidas por el Saem (tema Nómina): Consultas respondida Saem (nómina) / Total consultas respondidas por el Saem.	5,79 %	262	259	3	1,16 %
	Resueltas tema de Saem	Consultas telemáticas respondidas por el Saem (propias): Consultas respondida Saem (propias) / Total consultas respondidas por el Saem.	14,34 %	649	769	-120	-15,60 %
	TOTAL	Total de atenciones telemáticas mensuales		4.527	4.564	-37	-0,81 %



Cuadro de mando de Incidencias de Turnos y Buzón de sugerencias

 Servicio Canario de la Salud		GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE		INDICADORES FLOR Y BUZÓN DE SUGERENCIAS 2024				 CANARIAS 2030		 Gobierno de Canarias	
				DICIEMBRE							
Grupo	Nº	NOMBRE	DESCRIPCIÓN / FÓRMULA	VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN				
F L O R	1	ATENCIÓN TELEMÁTICA	Número de incidencias recibidas de forma telemática a través de la Intranet	857	640	217	33,91%				
	2	ATENCIÓN TELEFÓNICA	Número de incidencias recibidas de forma telefónica.	1101	1028	73	7,10%				
	3	ATENCIÓN PRESENCIAL	Número de incidencias recibidas de forma presencial.	230	338	-108	-31,95%				
	4	ATENCIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO	Número de incidencias recibidas a través del correo electrónico corporativo.	366	379	-13	-3,43%				
	5	FORMACIÓN	Número de trabajadores a los que se ha formado sobre la aplicación Flor	131	63	68	107,94%				
	6	RESUELTAS POR SOPORTE FLOR	Número de incidencias resueltas por el equipo de soporte técnico de la aplicación Flor.	120	114	6	5,26%				
	7	RESUELTAS POR FUNCIONAL FLOR	Número de incidencias resueltas por el funcional de la aplicación Flor.	2509	2294	215	9,37%				
	8	% RESUELTAS POR FUNCIONAL FLOR	Nº de incidencias resueltas por el funcional de Flor/Total de incidencias recibidas	94,01	93,33	0,68	0,73%				
	9	DERIVADAS A CIBERCENTRO	Número de incidencias relacionadas con la aplicación Flor derivadas a Cibercentro para su resolución.	34	42	-8	-19,05%				
	10	INCIDENCIAS PENDIENTES	Número de incidencias relacionadas con la aplicación Flor pendientes de resolución.	0	0	0	0,00%				
	11	NÚMERO TOTAL DE INCIDENCIAS	Número total de incidencias recibidas relacionadas con la aplicación Flor.	2669	2458	211	8,58%				
B U Z Ó N S U G E R E N C I A S	9	NÚMERO TOTAL RECIBIDAS	Número total de sugerencias recibidas en el buzón de sugerencias de la Intranet.	11	5	6	120,00%				
	10	SUGERENCIAS EDITADAS	Número de sugerencias editadas.	5	2	3	150,00%				
	11	SUGERENCIAS PENDIENTES DE EDITAR	Número de sugerencias que están pendientes de editar.	6	3	3	100,00%				
	12	SUGERENCIAS CONTESTADAS	Número de sugerencias contestadas.	5	2	3	150,00%				
	13	SUGERENCIAS PENDIENTES DE CONTESTAR	Número de sugerencias pendientes de contestar.	6	3	3	100,00%				

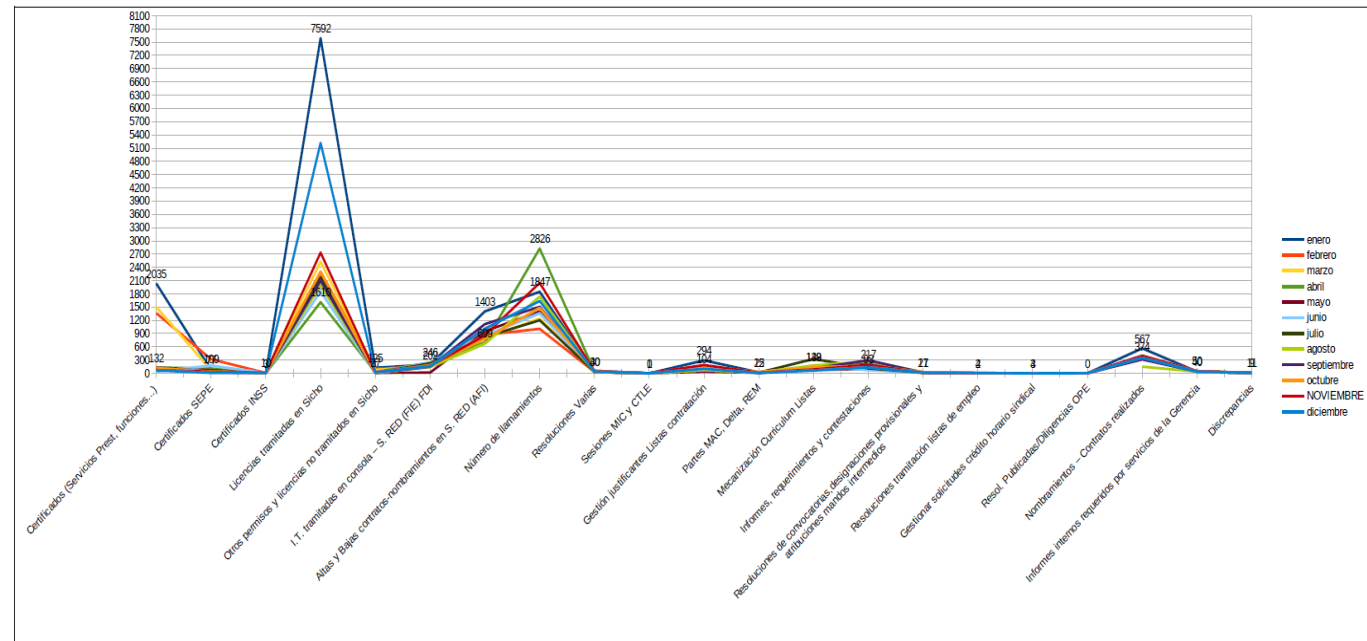
Las cantidades de estos indicadores están expresadas como una media de los meses acumulados.



Cuadro de mando de Personal y Nóminas

GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE		INDICADORES SERVICIO DE PERSONAL Y NÓMINAS 2024		CANARIAS 2030 Gobierno de Canarias	
		MES: DICIEMBRE			
Grupo	Nº	NOMBRE	DESCRIPCIÓN / FÓRMULA	VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023
NÓMINAS	1	Perceptores de Nóminas	Total de trabajadores que tienen nómina ese mes.	41624	39932
	2	Solicitudes de Anticipos Reintegrables	Total de solicitudes de anticipos	281	279
	3	Revisión conceptos nómina	Total de consultas sobre algún concepto de nómina.	1976	1177
	4	Anexo I de Servicios Prestados	Total solicitudes de Anexo I de tiempo trabajado para trienios.	1026	1046
	5	Reconocimiento de Trienios	Total de trienios reconocidos con su correspondiente resolución.	1055	1137
	6	Mod.Nuevos F145 Declaración familia e IRPF	Total de solicitudes recibidas para modificar porcentaje retención IRPF informando los cambios en su situación familiar.	314	298
	7	Resoluciones abonos indebidos	Total de resoluciones por el que se ordena el reintegro de haberes.	97	92
	8	Retenciones judiciales y embargos	Total de retenciones judiciales o embargos gestionados en ese mes.	87	134
	9	Altas/Bajas sindicales	Total de solicitudes de alta o baja de organizaciones sindicales.	276	386
	10	Solicitud cambio cuenta bancaria	Total de solicitudes de cambio de cuenta bancaria donde ingresar la nómina.	450	497
	11	Certificados (Nómina, IRPF, Carrera, etc.)	Total de certificaciones realizadas en ese mes.	42	50
	12	Intervención perceptores requeridos	Total de perceptores requeridos en la muestra aleatoria efectuada por la Intervención	0	0
	13	Promedio atención continuada vacaciones	Total de revisiones con carácter retroactivo solicitadas en Sicho.	17551	12036
	14	Liquidación de vacaciones (L13)	Retribuye los días de vacaciones devengados y no disfrutados incluidos en la liquidación a la Seguridad Social (complementaria L13), cuyo número de días sea igual o superior a 12 días de contrato en situaciones asimiladas a alta.	3852	2747
	15	Liquidación de vacaciones (L00)	Total de liquidaciones de vacaciones de contratos inferiores a 12 días que pueden llevar importes elevados al acumular un contrato anterior largo.	5103	4509
	16	Resoluciones Anticipos Reintegrables	Total de resoluciones realizadas para la estimación/desestimación de la solicitud presentada por el trabajador para el abono de un anticipo	324	239
	17	Resoluciones de abono	Total de resoluciones de abono por diferentes motivos.	61	101
	18	Rectos de Nómina	Total de solicitudes de copia de nóminas. Puede ser porque el trabajador ya no está con nosotros, por ejemplo.	207	169
	19	Solicitud cambio % IRPF	Total de solicitudes recibidas para modificar el IRPF tanto a través de la Intranet como por minuta.	796	740
	20	Pluriempleo	Total de comunicaciones de la TGSS para la distribución de los % a aplicar en la base de cotización del empleado.	0	2
	21	Cartas de Pago	Total de autoliquidaciones de ingreso realizadas para el abono de deudas de empleados por finalización de contrato sin nómina en el mes de pago.	12	38
PERSONAL	22	Retiroesiones bancarias	Cuando un trabajador no cobra en el banco, normalmente porque cambió sin comunicarlo a tiempo. Se le ingresa después del alta a terceros, con su correspondiente resolución.	8	3
	1	Certificados	Total de certificados de servicios prestados tramitados solicitados por el personal.	5768	1094
	2	Certificados SEPE	Total de certificados tramitados para el Servicio Público de Empleo Estatal solicitados por el personal.	1036	645
	3	Certificados INSS	Total de certificados tramitados para el Instituto Nacional de la Seguridad Social solicitados por el personal.	93	168
	4	Licencias Sicho	Total de licencias solicitadas por el personal que han sido tramitadas en el aplicativo SICH0.	34570	22019
	5	Otros permisos y licencias	Total de licencias y permisos solicitados y tramitados que no se gestionan en SICH0.	427	2842
	6	Incapacidad Temporal	Total de partes de IT tramitados por tarjeta sanitaria que se gestionan procesando los ficheros en los correspondientes aplicativos.	2070	4366
	7	Altas y Bajas contratos-nombramientos en G. RED (AFI)	Total de altas y bajas gestionadas en el Sistema Red de la Seguridad Social.	10851	15647
	8	Número de llamamientos	Total de llamadas realizadas para ofertar las propuestas de contratación que solicitan al servicio de personal.	16294	22840
	9	Resoluciones Varias	Total de Resoluciones tramitadas.	460	566
	10	Sesiones MIC y CTLE	Total de sesiones de la Mesa Insular de Contratación y la Comisión Técnica de Listas de Empleo.	11	9
	11	Gestión justificantes Listas contratación	Total de justificantes de los llamamientos de las listas de contratación.	1528	1660
	12	Partes MAC, Delta, REM	Total de partes gestionados de accidentes laborales.	201	225
	13	Mecanización Currículum Listas	Total de currículum gestionados en las listas de empleo correspondiente.	1616	1482
	14	Informes, requerimientos y contestaciones	Total de informes, requerimientos y contestaciones gestionadas.	1850	2085
	15	Resoluciones de convocatorias, designaciones provisionales y atribuciones mandos intermedios	Total de Resoluciones de convocatorias, designaciones provisionales y atribuciones de mandos intermedios tramitadas.	233	118
	16	Resoluciones tramitación listas de empleo	Total de Resoluciones de tramitación de las listas de empleo.	50	68
	17	Gestionar solicitudes crédito horario sindical	Total de solicitudes gestionadas de crédito horario sindical solicitado por el personal.	30	623
	18	Resol. Publicadas/Oligencias OPE	Total de Resoluciones publicadas y diligencias de las Ofertas de Empleo Público.	18	12
	19	Nombramientos - Contratos realizados	Total de contratos tramitados en el aplicativo Meta4 y Shirus.	4325	6187
	20	Informes internos requeridos por servicios de la Gerencia	Total de informes internos requeridos por servicio de la Gerencia.	511	393
	21	Discrepancias	Total de discrepancias entre los datos de las propuestas de contratación y el aplicativo Meta4.	80	187

Las cantidades de estos indicadores están expresadas como una media de los meses acumulados.



Resumen gráfico



19. Recursos Económicos

19.1. Cuadro de mando Gestión presupuestaria

 Servicio Canario de la Salud		GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE	INDICADORES GESTIÓN PRESUPUESTARIA 2024	 CANARIAS 2030 Gobierno de Canarias			
				MES: ENERO – DICIEMBRE			
Grupo	Nº	NOMBRE		VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
SEGUIMIENTO SUSTITUCIÓN Y REFUERZOS	1	nº propuestas informadas	Número total de propuestas de contratación recibidas por el servicio de Gestión Presupuestaria para informarlas	5830	8444	-2614	-30,96%
	2	nº propuestas informadas con cobertura presupuestaria	Número de propuestas de contratación recibidas por el servicio de Gestión Presupuestaria y que son autorizadas por tener presupuesto.	3059	5107	-2048	-40,10 %
	3	nº propuestas informadas sin cobertura presupuestarias	Número de propuestas de contratación recibidas por el servicio de Gestión Presupuestaria y que son rechazadas por no tener presupuesto.	2621	3068	-447	-14,57 %
	4	nº propuestas anuladas	Número de propuestas que por distintas causas son anuladas.	893	1273	-380	-29,85 %
	5	nº propuestas anuladas ya con el nombre del trabajador	Número de propuestas que por distintas causas son anuladas despues de que RR. HH.haya realizado el nombramiento.	30	83	-53	-63,86 %
CAPÍTULO I	6	Nº modificaciones presupuestarias	Número de modificaciones Presupuestarias que se realizan para adecuar el presupuesto del capítulo I según la vinculación establecida en la Ley de Presupuestos de cada año.	3	7	-4	-57,14 %
CAPITULO II	7	Nº modificaciones presupuestarias	Número de modificaciones Presupuestarias que se realizan para adecuar el presupuesto del capítulo II según la vinculación establecida en la Ley de Presupuestos de cada año.	4	2	2	100,00 %
INFORMACIÓN EXTERNA	8	nº de informes remitidos a Servicios Centrales	Total de toda la información que se remite a los Servicios Centrales.	39	55	-16	-29,09 %
	9	nº de informes remitidos a Gerencia/Servicios	Total de toda la información que se remite a la Gerencia y al resto de Servicios.	837	844	-7	-0,83 %
OTROS	10	Nº de registros de resoluciones de Contabilidad	Número de remesas que se registran en el libro de resoluciones	714	578	136	23,53 %



19.2. Cuadro de mando Facturación

 GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE Servicio Canario de la Salud		INDICADORES FACTURACIÓN 2024						
		MES: ENERO-DICIEMBRE 2024/2023						
Grupo	Nº	NOMBRE	DESCRIPCIÓN / FÓRMULA		VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
F A C T U R A S	1	Facturas Registradas	Número de facturas realizadas	Nº	13.174	11.228	1.946	17,3%
				Importe (€)	4.459.533	3.824.065	635.468	16,6%
	2	Prefacturas Registradas	Número de Prefacturas realizadas	Nº	35.050	34.308	742	2,2%
				Importe (€)	10.326.787	9.407.737	919.050	9,8%
	3	TOTAL (factura +Prefactura)		Nº	48.224	45.536	2.688	5,9%
				Importe (€)	14.786.320	13.231.802	1.554.518	11,7%
	4	facturas Cobradas	Número de facturas cobradas	Importe (€)	2.622.245	2.627.468	-5.223	-0,2%
				% cobrado	58,80 %	68,70 %	-9,90%	-9,90%
	5	Facturas anulada	Facturas anuladas por errores imputables a la Unidad porcentaje 0.5% sobre total facturadas	Nº	4	10	-6	-60,0%
				%total fact.				
V A R I O S	6	Personal realiza facturas	Media por personal que emite facturas (2 Advos y G.Gestión)	Nº	4.391	3.742	649	17,3%
	7	Personal realiza prefactura	Media por personal que emite prefacturas (3 Aux.Advas y .Gestión)	Nº	11.683	11.436	247	2,2%
	8	Prefacturas sin datos mínimos	Número de Prefacturas que contabiliza las asistencias posibles facturables que no se han podido realizar por falta de datos o porque no correspondía captarla como facturables.	Nº	4.580	3.663	917	25,0%
	9			Importe (€)	836.036	549.319	286.717	52,2%
	10	Facturación por accidente biológico del Personal	Número de Facturas con cargo a la Mutua MAC de accidentes por riesgo biológico sufridos por los trabajadores de la Gerencia	Nº	66	42	24	57,1%
				Importe (€)	13.578	7.900	5.678	71,9%
	11	Informes para Recursos tramitados	Número de Informes para recursos tramitados	Nº	6	2	4	200,0%
	12	Resoluciones tramitadas	Número resoluciones tramitados	Nº	125	134	-9	-6,7%
	13	Solicitudes Fraccionamiento de deuda	Número de envío de S. Fraccionamiento de deuda tramitados	Nº	17	37	-20	-54,1%
	14	Certificados de pago de facturas	Número de Certificados tramitados	Nº	77	68	9	13,2%
15	Revisar facturas vía ejecutiva	Número total de expedientes revisados para enviar por vía ejecutiva a Tesorería	Nº	1.458	297	1.161	390,9%	
16	Correo electrónico al usuario	Número de correo electrónicos tramitados	Nº	8.534	8.447	87	1,0%	
17	Correo ordinario al usuario	Número de correo ordinario tramitados	Nº	6.463	7.224	-761	-10,5%	



19.3. Cuadro de mando Almacén y compras

 Servicio Canario de la Salud		GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE	INDICADORES LOGÍSTICA (2024)	 CANARIAS 2030  Gobierno de Canarias			
		MES: (DICIEMBRE)					
Grupo	Nº	NOMBRE	DESCRIPCIÓN / FÓRMULA	VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
COMPRAS	1	%ARTÍCULOS COMPRADOS CON PUBLICIDAD Y CONCURRENCIA *	Nº de artículos objeto de una contratación administrativa no menor (organizaciones sometidas a la ley de contratos del sector público) o bajo un proceso de contratación con publicidad y concurrencia (empresas privadas): % = Número de artículos comprados mediante contratación administrativa no menor / Número total de artículos "vivos" en el catálogo	14,24 %	6,50 %	7,85 %	116,08 %
	2	% IMPORTE ARTÍCULOS COMPRADOS CON PUBLICIDAD Y CONCURRENCIA *	Importe de artículos objeto de una contratación administrativa no menor (organizaciones sometidas a la ley de contratos del sector público) o bajo un proceso de contratación con publicidad y concurrencia (empresas privadas): % = Valor económico de los pedidos de artículos comprados mediante contratación administrativa no menor efectuados en el año / Valor del total de los pedidos realizados de artículos "vivos" en el catálogo durante el mismo periodo	17,51 %	15,62 %	1,89 %	12,10 %
	3	% INCIDENCIAS PROVEEDORES	% = Nº incidencias, no conformidad con líneas de pedido a proveedores registradas en el Sistema de Gestión o Calidad / nº total de líneas recepcionadas x 100	0,32 %	0,73 %	-0,41 %	-56,16 %
	4	PLAZO MEDIO ENTREGA PROVEEDORES (DÍAS) *	Número de días de media del tiempo transcurrido entre fecha de emisión (comunicación) de la línea de pedido y fecha de entrega por el proveedor en días. Plazo Medio = $\sum (\text{fecha de emisión} - \text{fecha entrega}) / \text{número de líneas de pedido (entradas)}$	13,48	14,82	-1,35	-9,08 %
	5	Nº DE PEDIDOS TOTALES	Total de pedidos realizados en un periodo determinado	16.179	14.232	1.947	13,08 %
	6	Nº DE LÍNEAS TOTALES	Nº total de líneas de pedido realizadas en un periodo determinado	38.118	34.691	3.427	9,88 %
	7	CONCENTRACIÓN DE COMPRAS (€) *	Volumen económico total de compras / Nº de pedidos realizados	2.500,08	2.661,81	-161,73	-6,08 %
	8	% COMPRAS EN NULIDAD	Volumen económico total de compras en nulidad / Volumen económico total de compras	42,27 %	48,17 %	-5,90 %	-12,25 %
	9	NÚMERO DE LÍNEAS PROMEDIO POR PEDIDO *	Total de líneas de pedido / Nº de pedidos realizados	2,36	2,43	-0,07	-2,88 %
ALMACÉN	10	DÍAS DE COBERTURA DE ALMACÉN GENERAL RESPECTO AL DE CONSUMO *	Valor económico de las existencias del Almacén General x 365 / Valor económico de los pedidos servidos de esas existencias desde el almacén General en el año MENOS ALMACÉN 4000 Y 9000	77,00	94,13	-17,04	-18,10 %
	11	% ARTÍCULOS ALMACÉN GENERAL SIN ROTACIÓN *	% = Nº artículos en existencias (almacenados) que no se han servido desde Almacén General a las unidades en los últimos 12 meses / Nº total artículos almacenados en Almacén General	4,12 %	4,38 %	-0,26 %	-5,94 %
	12	% IMPORTE € ARTÍCULOS ALMACÉN GENERAL SIN ROTACIÓN *	% = Valor económico de los artículos que no se han servido desde Almacén General a las unidades en los últimos 12 meses / Valor económico de los artículos almacenados en Almacén General	5,13 %	4,06 %	1,07 %	26,35 %
	13	Nº ROTURAS DE STOCK *	Nº ocasiones en los que se solicita un artículo y no hay disponibilidad de stock en Almacén General/Nº líneas pedido preparadas en el año	0,58 %	0,65 %	-0,07 %	-10,77 %
	14	PEDIDOS EXTRA	Número de pedidos que se solicitan al almacén para ser servidos fuera de día según calendario	574	543	31	5,71 %
	15	Nº DE LÍNEAS RECEPCIONADAS	Número de líneas recibidas según albaranes de proveedores	48.522	42.474	6.048	14,24 %
	16	Nº DE ALBARANES RECEPCIONADOS	Número de albaranes recibidos de proveedores	18.459	15.780	2.699	17,13 %
	17	Nº INCIDENCIAS EN LA PREPARACIÓN	Número total de incidencias que se producen en la preparación a consecuencia de un error humano	0,14 %	0,15 %	-0,01 %	-6,67 %
	18	COSTE ECONÓMICO ERROR HUMANO (€)	Valor económico error humano, considerando todos los movimientos con su signo	2.589,06	-	-	-
DISTRIBUCIÓN	19	% IMPORTE ARTÍCULOS CADUCADOS	Porcentaje de importe en € de los artículos que se caducan en el Almacén General respecto al valor total en € de los almacenados	0,45 %	0,37 %	0,08 %	21,62 %
	20	PRODUCTIVIDAD	Nº líneas pedido preparadas en Almacén General / nº horas de operarios que trabajan en dicho almacén.	11,56	11,11	0,45	4,05 %
	21	Nº DE LÍNEAS DE ENTREGA	Número de líneas entregadas (consumos)	100.096	95.505	4.591	4,81 %
	22	Nº DE PEDIDOS SERVIDOS	Número total de pedidos servidos	7.490	8.022	-532	-6,63 %
	23	CONCENTRACIÓN DE DISTRIBUCIÓN	Número total de líneas entregadas / pedidos servidos	13,53	11,95	1,58	13,22 %

* Las cantidades de estos indicadores están expresadas como una media de los meses acumulados.



19.4. Cuadro de mando Contabilidad

		GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE		INDICADORES CONTABILIDAD 2024 MES: ENERO A DICIEMBRE			
Grupo	Nº	NOMBRE	DESCRIPCIÓN / FÓRMULA	VALOR ACUMULADO 2024	VALOR ACUMULADO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
CONSOLA DE REGISTRO	1	FACTURAS REGISTRADAS ELECTRÓNICAS	Desde el 15 de enero de 2015 es obligatorio el uso de la facturación electrónica en las relaciones contractuales con las Administraciones Públicas para determinados importes. A partir del 2 de febrero de 2021 dicho importe ha quedado establecido para valores superiores a 1.000 euros. Dicha obligación es aplicable a aquellas entidades determinadas por el artículo 4 de la Ley 25/2013, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público. En todo caso, la presentación de factura electrónica será voluntaria para los importes de hasta 1.000 euros.	66.673.386	60.799.863	5.873.523,50	9,66%
				29.858	25.101	4.757,00	18,95%
	2	FACTURAS REGISTRADAS FÍSICAS		1.306.672	1.087.049	219.623,37	20,20%
				801	1.081	-280,00	-25,90%
		TOTAL FACTURAS REGISTRADAS		67.980.058	61.886.911	6.093.146,87	9,85%
		INDICADOR	TOTAL DE DÍAS DESDE EL REGISTRO HASTA EL PROCESADO	30.659	26.182	4.477	17,10%
ESTADO DE TRAMITACIÓN		INDICADOR	TOTAL DE DÍAS DESDE EL PROCESADO HASTA LA CONFORMIDAD	0,5651	0,5505	0,0146	2,65%
	3	FACTURAS CONFORMADAS COMO ADO		2,6855	2,6111	0,0744	2,85%
				13.522.182	13.159.003	363.179	2,76%
	4	FACTURAS CONFORMADAS COMO O		17.883	17.176	707	4,12%
				30.153.812	13.259.687	16.894.125	127,41%
	5	FACTURAS CONFORMADAS COMO ADO NULIDAD		6.295	1.666	4.629	277,85%
				23.573.890	35.086.321	-11.512.431	-32,81%
	6	FACTURAS PAGADAS COMO ADO		4.686	6.181	-1.495	-24,19%
				67.249.885	61.505.011	5.744.874	9,34%
		TOTAL FACTURAS CONFORMADAS	CONCILIACIÓN NOTA DE ENTREGA CON LAS FACTURAS	28.864	25.023	3.841	15,35%
OTROS	6	FACTURAS PAGADAS COMO ADO		13.423.904	48.058.307	-34.634.403	-72,07%
				19.095	26.600	-7.505	-28,21%
	7	FACTURAS PAGADAS COMO O		26.981.487	14.821.564	14.159.923	95,54%
				6.110	1.609	4.501	279,74%
	8	FACTURAS PAGADAS COMO ADO NULIDAD		21.502.800	32.510.500	-11.007.700	-33,86%
				4.124	5.720	-1.596	-27,90%
		TOTAL FACTURAS PAGADAS	SEGÚN FECHA DE PAGO POR LA TESORERÍA EN SEFLOGIC	63.908.191	95.390.371	-31.482.180	-33,00%
		INDICADOR	TOTAL DE DÍAS DESDE LA CONFORMIDAD HASTA EL PAGO	17,1180	28,1611	-11,0431	-39,21%
	9	Nº DE EXPEDIENTES DE NULIDAD TRAMITADOS		41	61	-20	-32,79%
	10	Nº DE FACTURAS RECHAZADAS EN LA CONSOLA		1.409	1.363	46	3,37%
	11	Nº DE RECLAMACIONES DE INTERÉS DE PROVEEDORES		38	44	-6	-13,64%
	12	Nº DE DEVOLUCIONES DE GARANTÍAS DEFINITIVAS	AVALES DE LOS CONTRATOS YA FINALIZADOS	24	42	-18	-42,86%
	13	Nº DE COMISIONES DE SERVICIOS	DIETAS Y/O KILOMETRAJES POR DESPLAZAMIENTOS DEL PERSONAL	674	344	330	95,93%

20. Servicio de Ingeniería, Mantenimiento y Obras

El personal del Servicio de Ingeniería, Mantenimiento y Obras (SIMO) gestiona y ejecuta con personal propio las intervenciones necesarias para garantizar el adecuado estado y conservación de la infraestructura y equipamiento de la Gerencia, cumpliendo con los requisitos propios y los establecidos por el fabricante y el marco legal vigente. Además, también se encarga de proponer mejoras de rendimiento y eficiencia energética en las instalaciones, asesorar y garantizar el cumplimiento técnico de nuevas acciones, así como de ejecutar obras garantizando la fiabilidad técnica y medidas de seguridad aplicables.

Recursos humanos	2024
Jefe de Sección	3
Ingeniero/a técnico/a	4
Arquitecto/a técnico/a	2
Conductor de instalaciones	4
Calefactor	9
Mecánico	3
Fontanero	2
Albañil	3
Peón	6
Pintor	2
Carpintero	2
Operario de mantenimiento	4
Electricista	11
Área administrativa	2
TOTAL	57

Mantenimiento preventivo – Primaria	2023	2024	% Variación
Instalaciones eléctricas y automáticas	331	477	44,10%
Instalaciones térmicas, mecánicas e hidráulicas	2.312	1.343	-41,19%
Obra Civil	55	71	29,09%
TOTAL	2.698	1.891	-29,91%

Mantenimiento correctivo – Primaria	2023	2024	% Variación
Instalaciones eléctricas y automáticas	1.130	790	-30,08%
Instalaciones térmicas, mecánicas e hidráulicas	1.366	965	-29,35%
Obra Civil	1.077	786	-27,01%
TOTAL	3.573	2.541	-28,88%

Mantenimiento programado – Especializada	2023	2024	% Variación
Instalaciones eléctricas y automáticas	3.708	5.255	41,72%
Instalaciones térmicas, mecánicas e hidráulicas	5.401	7.448	37,90%
Obra Civil	133	388	191,72%
TOTAL	9.242	13.091	41,64%

Mantenimiento correctivo – Especializada	2023	2024	% Variación
Instalaciones eléctricas y automáticas	2.337	1.781	-23,79%
Instalaciones térmicas, mecánicas e hidráulicas	3.131	3.186	1,74%
Obra Civil	1.336	1.327	-0,67%
TOTAL	6.804	6.294	-7,49%

Actividad relevante 2024

- Actuaciones para mejora de accesibilidad y circulación en urbanización del HUDJMO: reorganización parking HADO, accesibilidad UAT, accesibilidad acceso extracciones,...
- Actualización certificación como Mantenedor Autorizado de Instalaciones Industriales y de Radiodiagnóstico, incorporando los nuevos expedientes industriales legalizados.
- Adecuaciones para implementación de proyecto de llamada en consultas a través de dispensación de tickets a usuarios.
- Adecuaciones varias en HUDJMO: nuevas consultas para donantes, estomatoterapeuta, sala PICC, ERCA, nuevo equipamiento en esterilización, anatomía, telemetrías en cardio, lavandería, laboratorios, punto limpio, aseo adaptado para usuarios osmotizados,...
- Integración de nuevo Edificio destinado a Recursos Humanos y Admisión en Rambla Medular.
- Mantenimiento de la certificación ISO:9001 del Sistema de Gestión de Calidad de 4/5 áreas adscritas a esta subdirección.
- Obras de adecuación para creación de nueva Unidad de Atención Temprana de Salud Mental.
- Obras de adecuación para generar nuevas consultas y otros espacios en CS de Valterra destinados a Salud Mental.
- Obras de adecuación para la creación de nuevas consultas y otros espacios en CS San Bartolomé.
- Obras de adecuación para la creación de sala de CPRE en área de pruebas Funcionales de Digestivo.
- Obras de adecuación para la puesta en servicio de nuevo aparcamiento de 92 plazas en HUDJMO.
- Obras de adecuación para liberar espacios y crear UD. de Salud Bucodental en CS Tegui.

Sostenibilidad y eficiencia energética 2024

- Certificación de la medición de Huella de Carbono del HUDJMO, dentro de la estrategia Salud Zero Emisiones en coordinación con S.Sostenibilidad.
- Instalación continuada de luminarias LED en la gerencia.
- Integración en la Gestión Técnica Centralizada del control de climatización del edificio Medular, enfriadora de Valterra y bomba de calor del HUDJMO.

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote

- Mantenimiento de la certificación ISO:14001 del Sistema de Gestión Ambiental en coordinación con S. Calidad.
- Sustitución de bomba de calor del HUDJMO.
- Sustitución de enfriadora de ala sur de Valterra.

21. Formación e Investigación

La Unidad de Formación tiene por finalidad desarrollar el trabajo necesario para:

1. Posibilitar, de manera permanente, el acceso a la formación continuada para hacer frente, de forma óptima, a los requerimientos del ejercicio profesional.
2. Garantizar que las actividades de formación continuada sitúen los aspectos técnicos, éticos y legales en el nivel deseado que la evidencia exige.
3. Contribuir a mejorar la motivación profesional de las personas empleadas y su satisfacción con el trabajo que realizan.

ACTIVIDADES:

- Elaborar y solicitar la aprobación de las normas de organización y funcionamiento de la Unidad.
- Identificar las necesidades formativas, planificar las actividades y velar por su ejecución.
- Colaborar en la programación de actividades, a la par que promocionar, matricular y certificar acciones formativas propias y ajenas según sea el tipo de actividad.
- Dar a conocer a las personas empleadas las actividades de interés general y aquellas propias de su categoría profesional por los medios de comunicación establecidos.
- Solicitar la acreditación correspondiente para actividades y programas de formación.
- Elaborar el Plan Anual de Acciones Formativas y la Memoria Anual.
- Financiar o solicitar la financiación de actividades formativas con arreglo al presupuesto asignado a la Unidad.
- Solicitar la colaboración de Centros/Unidades/Servicios o de personas y entidades ajenas a la Gerencia de Servicios Sanitarios a fin de poder coordinar acciones conjuntamente y mejorar la oferta formativa

21.1. Resultados de los objetivos del PLAN DE ACCIONES FORMATIVAS 2024

A continuación se detallan los objetivos y sus acciones junto al resultado obtenido:

Objetivos	1. Conseguido: Se alcanzaron, en gran medida, los objetivos establecidos. 2. Parcialmente Conseguido: Algunos aspectos de los objetivos se cumplieron, pero no en su totalidad. 3. No Conseguido: Los objetivos no se lograron en absoluto.
Acciones	a. Completada: Se ha ejecutado, en gran medida, lo que se propuso inicialmente. b. En Proceso: El trabajo está en marcha y los objetivos aún no se han completado. c. No Aplicable: Los objetivos originalmente establecidos ya no son relevantes o ejecutables o necesitan mejoras.

Plan Estratégico 2020 - 2024	Objetivos		Resultados		
L1. Imagen corporativa a través del diálogo con la ciudadanía.	1	Acordar con entidades ajenas a la GSSLZ la realización conjunta de acciones. <i>La Unidad de Formación solicitará la colaboración de otras entidades en su empeño de enriquecer y dimensionar la oferta de actividades.</i>	1	2	3
	Acciones	1.1. Solicitar espacios ajenos, cuando sea de necesidad por cuestión de aforo.	a	b	c
		1.2. Solicitar la colaboración de otras entidades para la formación en áreas de interés y relevancia.	a	b	c
L2. Atención centrada en la experiencia y seguridad del paciente	2	Promover actividades formativas sobre la gestión protocolizada, el trato humanizado y la seguridad clínica. <i>La Unidad de Formación propiciará la puesta en marcha de actividades formativas acordes a esta línea estratégica.</i>	1	2	3
	Acciones	2.1. Ofertar actividades sobre esta línea de acción a demanda de la comisión creada al efecto.	a	b	c
		2.2. Ofertar actividades en colaboración con asociaciones de pacientes para brindar una perspectiva más cercana y humanizada.	a	b	c
mejora de la experiencia del	3	Fomentar la participación y la satisfacción del personal con las actividades de formación continuada. <i>La Unidad de Formación velará para que los aspectos técnicos de las actividades sean del agrado de las personas participantes.</i>	1	2	3

	Acciones	3.1. Promover diversas modalidades de enseñanza (presencial, a distancia y mixta), para facilitar la conciliación entre la formación y los requerimientos laborales.	a	b	c
		3.2. Promover la creación de píldoras formativas de corta duración y sobre temáticas concretas.	a	b	c
		3.3. Diversificar la oferta formativa proponiendo un programa de prácticas tuteladas.	a	b	c
		3.4. Reforzar la labor docente a través de la formación en técnicas y metodologías didácticas.	a	b	c
		3.5. Promover la evaluación de actividades llevada a cabo en contexto real o en situación simulada.	a	b	c
L4. Respuesta como red asistencial	4	Atender a las necesidades y demandas formativas. <i>La Unidad de Formación canalizará de manera permanente cuantas propuestas formativas y para la mejora de sus acciones se le hagan llegar.</i>	1	2	3
	Acciones	4.1. Atender a las necesidades y demandas recogidas desde los propios centros/unidades/servicios.	a	b	c
		4.2. Atender a las necesidades y demandas recogidas a través de otras entidades públicas y asociaciones.	a	b	c
		4.3. Atender a las necesidades y demandas planteadas por personas trabajadoras de la GSSLZ a nivel particular.	a	b	c
	5	Planificar una oferta de actividades comprensiva con las necesidades de todas las categorías profesionales. <i>La Unidad de Formación atenderá a todos los sectores y a todas las personas trabajadoras.</i>	1	2	3
	Acciones	5.1. Estructurar la oferta formativa atendiendo a las necesidades de formación general, colectiva e individual.	a	b	c
		5.2. Ofertar actividades para que todo el personal, independientemente de su categoría y vinculación contractual.	a	b	c
		5.3. Ofertar actividades atendiendo a distintas áreas de conocimiento y resultados de la evaluación anual anterior.	a	b	c
	6	Evaluar la transferencia de la formación al puesto de trabajo. <i>La Unidad de Formación evaluará el grado en el que las personas, participantes en acciones formativas, han aplicado o trasladado al puesto de trabajo los conocimientos, habilidades o actitudes adquiridas con la formación.</i>	1	2	3
	Acciones	6.1. Solicitar a través de la encuesta de detección de necesidades el compromiso de las personas proponentes.	a	b	c
		6.2. Implementar la evaluación de la transferencia en actividades seleccionadas.	a	b	c

L6. Medio ambientalmente sostenibles.	7	Contribuir en las políticas de gestión de los residuos. <i>La Unidad de Formación favorecerá la estrategia para el ámbito de gestión de los residuos, como se viene realizando desde 2020, que se obtuviera la certificación ISO 14001 por parte de la GSSLZ.</i>	1	2	3
	Acciones	7.1. Gestionar actividades formativas en relación a la gestión de residuos a propuesta del Comité Medioambiental.	a	b	c
L5. Dirección afectiva y efectiva	8	Simplificar, optimizar y dar a conocer los trámites de gestión interna de la Unidad de Formación. <i>La Unidad de Formación pondrá en marcha diferentes acciones para optimizar su gestión y hacerla más cercana al personal.</i>	1	2	3
	Acciones	8.1. Realizar y dar a conocer el Plan de Acciones Formativas y la Memoria Anual. 8.2. Encargar al Servicio de Gestión de la Información la difusión de la actividad de la Unidad en redes sociales y su colaboración en la grabación y edición de píldoras. 8.3. Proponer la mejora en el cuidado de los espacios y recursos materiales dedicados a la formación.	a	b	c
L7. Innovación e Investigación.	9	Ayudar a difundir y visibilizar el trabajo científico del personal. <i>La Unidad de Formación canalizará a través de la App el trabajo científico (artículos, ponencias, pósteres y otros) en los que haya participado el personal de la GSSLZ.</i>	1	2	3
	Acciones	9.1. Ofrecer al personal la posibilidad de difundir a través de la Unidad los trabajos científicos en los que haya participado.	a	b	c
		9.2. Ofrecer al personal revertir en la organización su trabajo científico en forma de actividad de formación continuada.	a	b	c
		9.3. Promover actividades formativas sobre herramientas y planificación para la investigación.	a	b	C

21.2. Resultados de los indicadores del PLAN DE ACCIONES FORMATIVAS 2024

G03-I01	Grado de satisfacción con la formación continuada. <i>La satisfacción media resultante de la encuesta de satisfacción realizada tras una actividad formativa.</i>							
	2023 9.28/10			2024 9.36/10				
G03-I03	Promedio de horas de formación. <i>Media de la suma del total de horas lectivas dividida por cuantos tipos de actividades se promedia.</i>							
	2023 3.65			2024 3.64				
		Número de horas			Número de actividades			Promedio
		Tipo A	Tipo B	Tipo C	Tipo A	Tipo B	Tipo C	3.64
	- Cursos, talleres, jornadas - Sesiones formativas	2.137	171	423	706	17	32	
Total	2.731			749				
<i>Las actividades tipo D (79) no son tomadas en cuenta para este cálculo.</i>								
G03-I04	Alcance de la formación continuada. <i>Alumnado participante en todas las actividades.</i>							



		2023	9.514	2024	9.515
		Número de personas empleadas registradas en la aplicación.			
		2023	2.611	2024	3.105
		Media de actividades por persona empleada.			
		2023	0,30	2024	0,24
		Media de horas de formación por persona empleada.			
G03-I05		2023	1,10	2024	0,87
		Porcentaje de actividades formativas relacionadas con el medioambiente respecto al periodo anterior. Porcentaje de actividades sobre salud ambiental en relación al número total de actividades realizadas.			
G03-I07	Total de actividades A y B	2023	750	2024	723



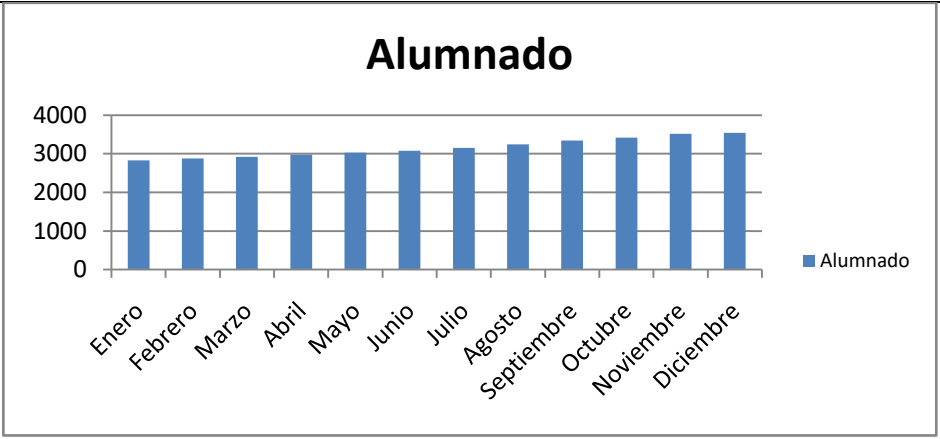


G03-I09	Porcentaje de actividad formativa ofertada para el personal sanitario y no sanitario. <i>Porcentaje de horas ofertadas para el personal sanitario y no sanitario en actividades tipo A, B y C.</i>			
	Sanitario		No sanitario	
	2023	76,92	2023	23,07
	2024	81,78	2024	18,20
G03-I11	Número de actividades realizadas en relación con la seguridad del paciente. <i>Número de actividades en temáticas sobre: RCP, protocolos, acceso a datos, habilidades comunicativas, ética, atención centrada en la persona, prevención de infecciones.</i>			
	2023	48,00	2024	120,00
G03-I12	Número de píldoras formativas colgadas en la aplicación de formación durante el año.			
	2023	10,00	2024	6,00
G03-I13	Número de publicaciones científicas subidas a la app de formación.			
	2023	13,00	2024	9,00
	Media de la evaluación de las actividades incluidas en la evaluación de la transferencia.			

	2024	00,00
G03-I15	Número de actividades evaluadas de manera simulada.	2024 110,00

Personas usuarias registradas en la aplicación:

A fecha de 31/12/2023, un total de **2.799** personas estaban registradas en la aplicación de formación, de las que 188 eran personal externo. En 2024 llegamos a **3.540** personas de las que 436 son invitados.



22. Docencia

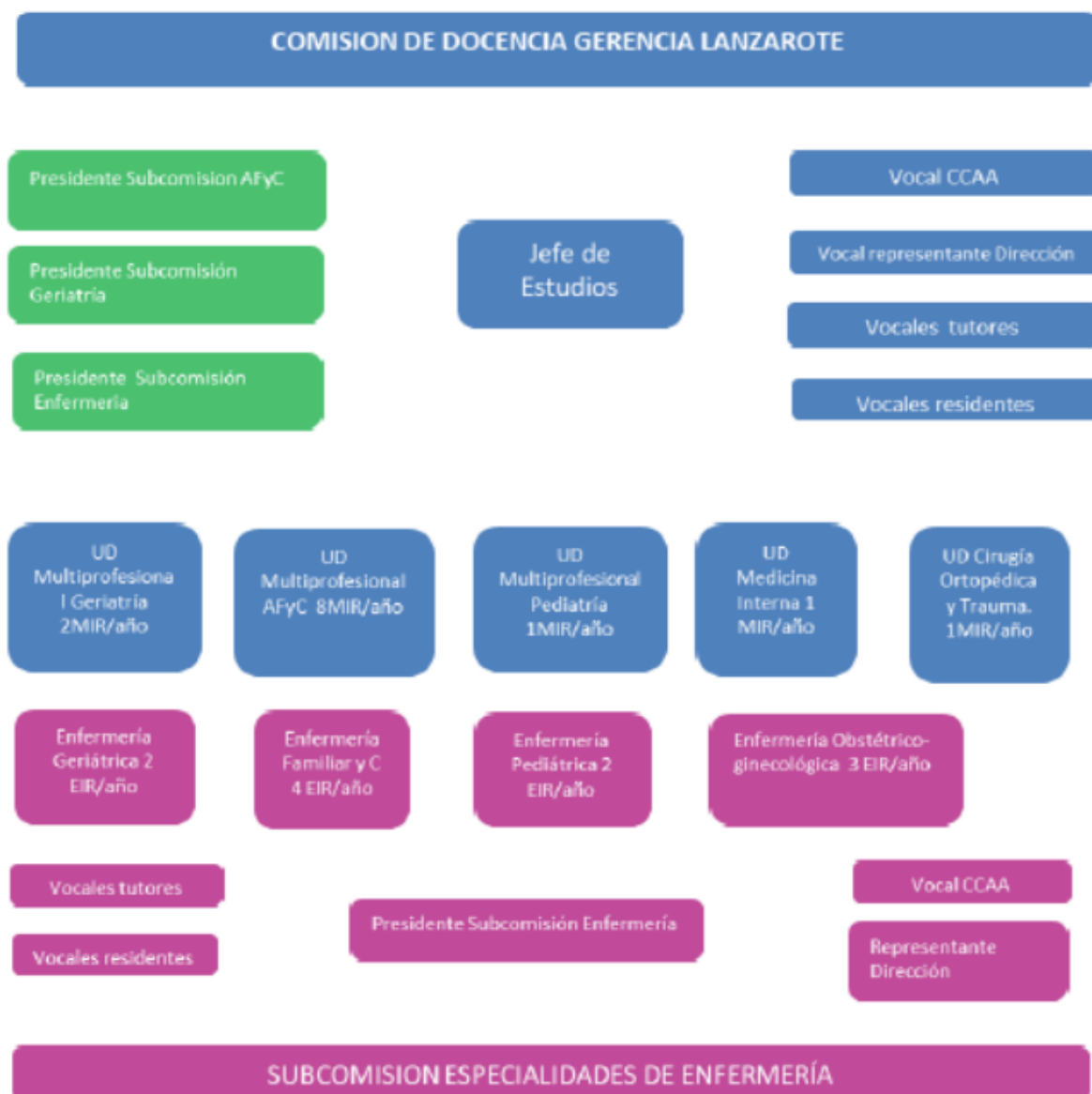
Las Comisiones de Docencia son los órganos colegiados a los que corresponde organizar la formación, supervisar su aplicación práctica y controlar el cumplimiento de los objetivos previstos en los programas formativos de las distintas especialidades en Ciencias de la Salud de conformidad con lo dispuesto en la normativa básica estatal.

La Comisión de Docencia de la Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote está compuesta por:

Comisión de Docencia Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote		
Presidenta	Verónica Gutiérrez Yáñez	Medicina Familiar y Comunitaria
Vicepresidenta	Ruth Paz Maya	Geriatría
Secretario	José Ruiz Delgado	Administrativo CD
Vocal de la CCAA	Dámaso Campos Melián	Servicio FSE
Presidente de la Subcomisión de las especialidades de Enfermería	Víctor Romero Domínguez Dimisión con fecha 01.10.2024	Enfermería obstétrico ginecológica. EFyC
Resp. de la Gerencia	María Hernández Yanez	Directora de Calidad
Vocales tutores	Teresa Godoy Suárez	Medicina Familiar y Comunitaria
	Mikel González	Medicina Familiar y Comunitaria
	Jaime Martín García	Medicina Familiar y

		Comunitaria
	Aurora Cabrera Arencibia	Medicina Familiar y Comunitaria
	Blanca Torres Moreno	Geriatría
	Diego García González	Medicina Interna
	Manuel Rodríguez Lanza	Pediatría
	Pablo Caballero Belloch	Cirugía Ortopédica y traumatología
	Larissa Amézquita de los Santos	Coordinadora docente Urgencias HUDJMO
Vocales residentes	Patricia González Padrón	R4 MFyC
	M. Elisa Torres Tejera	R3 MFyC
	Aythami Caraballo Arrocha	R2 MFyC
	Alexandra Llusía Rodríguez	R1 MFyC
	Miriam Megías Jiménez	Geriatría
	Mariam Bouteldja Fernández	Pediatría
	Virginia Collantes Alcalá	Medicina Interna
	Lara del Arco Pérez	COT
	Mar Fernández Diosdado	EFyC
	Mariama Balde Sarmiento	Enfermería Obstétrico Ginecológica

22.1. Organigrama de la Unidad de Formación



*Actualmente la Subcomisión de AFyC no se encuentra en funcionamiento y se encuentra integrada dentro de la Comisión de Docencia, al realizar la actual jefa de estudios la coordinación de AFyC.

22.2. Unidades docentes acreditadas

Denominación	Año acreditación	Plazas acreditadas		Ubicación
Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria <i>Previamente Medicina Familiar y Comunitaria (1994)</i>	2019	MIR	EIR	Hujmo y centros acreditados Atención Primaria
		8 /año	4/año	
Unidad Docente Multiprofesional de Geriatría <i>Previamente Geriatría (1999)</i>	2020	2/año	2/año	Hospital Insular de Lanzarote-HUJMO
Unidad Docente Enfermería Obstétrico-ginecológica <i>(Dispositivo docente CHUIMI)</i>	2010		3/año	HUJMO-CHUIMI Gran Canaria
Unidad Docente Multiprofesional de Pediatría	2019	1/año	3/año	HUJMO-CHUIMI Gran Canaria
Unidad Docente de Medicina Interna	2020	1/año		HUJMO
Unidad Docente de Cirugía Ortopédica y traumatología	2021	1/año		HUJMO

Durante septiembre-octubre de 2024 se ha solicitado a través de la Unidad Docente Multiprofesional de Pediatría del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno Infantil, la acreditación de dicha Unidad, a la que pertenece como dispositivo docente, la Unidad Docente Multiprofesional de Pediatría del Hospital Universitario Doctor José Molina Orosa.

22.3. Jefe de Estudios de FSE

Son funciones del Jefe de Estudios las recogidas en el Decreto 103/2014, de 30 de Octubre, por el que se regula la ordenación del sistema de formación sanitaria especializada para la formación de especialistas en Ciencias de la Salud.

- **Jefa de Estudios actual:** Verónica Gutiérrez Yáñez. Nombramiento temporal desde el 01 de enero de 2020. Dedicación a tiempo completo desde el 01 de junio de 2021.

22.4. Presidentes de Subcomisión de Docencia

- **Unidad Docente Multiprofesional de Geriátrica:** Ruth Paz Maya. Nombramiento desde el 05 de marzo de 2021. Dedicación parcial: ½ día en semana
- **Especialidades de Enfermería:** Víctor Romero Domínguez. Especialista en Enfermería Obstétrico ginecológica Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria. Nombramiento desde el 21 de septiembre de 2023. Dedicación parcial: 1 día a la semana Dimite con fecha: 01/10/2024

22.5. Coordinadores docentes

Los coordinadores docentes de cada especialidad:

- **Enfermería Familiar y Comunitaria:** Noelia Saiz Merino. Ejerce funciones a partir del 21 de septiembre de 2023. Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria. Dedicación parcial
- **Enfermería Pediátrica:** María Gotelinda García Betancort. Nombramiento como tutora desde 14 de junio de 2019. Dedicación parcial
- **Enfermería Geriátrica:** Rubén Luzardo Batista. Nombramiento provisional desde el 08 de mayo de 2020. Nombramiento definitivo como tutor de la especialidad desde el 09 de noviembre de 2020. Dedicación parcial
- **Enfermería Obstétrico Ginecológica:** Eduardo Santos Ruiz. Nombramiento como tutor de la especialidad: 23 de mayo de 2023. Dedicación parcial
- **Coordinadora docente de Urgencias Hospitalaria:** Larissa Amézquita de los Santos. En funciones desde marzo de 2017. Dedicación Parcial

22.6. Recursos humanos de la Comisión de Docencia

- **Secretaria de la Comisión de Docencia:** José Ruiz Delgado. A partir de julio de 2023
- **Tutores:**

Nombre	Especialidad
Manuel Rodríguez Lanza	Pediatría Acreditación CHUIMI abril 2023 Nombramiento con fecha 27.04.2023
María Inguanzo Ortíz	Pediatría Acreditación CHUIMI abril 2023 Nombramiento con fecha 27.04.2023 Dimisión por traslado puesto laboral:09.12.2024
María Carmen Fábrega Guadalupe	Enfermería Pediátrica Nombramiento con fecha 25.09.2020
María del Mar Bonilla Rodríguez	Enfermería Pediátrica Nombramiento con fecha 25.09.2020
Blanca Torres Moreno	Geriatría Nombramiento con fecha 01.012019
Javier Alonso Ramírez	Geriatría Nombramiento con fecha 01.01.2019
Nuria Herrera Fernández	Geriatría Acreditación: mayo 2024 Nombramiento con fecha 07.05.2024
Diego José García González	Medicina Interna Nombramiento con fecha 01.10.2021

Bárbara Alonso Moreno	Medicina Interna Nombramiento con fecha 07.05.2024
Iris Trillo Pérez	Enfermería Obstétrico ginecológica Nombramiento con fecha 25.09.2020
Isabel Yarza Relaño	Enfermería Obstétrico ginecológica Nombramiento con fecha 01.09.2022
Raúl Soriano Carceller	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 20.05.2006 Nueva acreditación en 2023 Nuevo nombramiento con fecha 23.05.2023
María Mar Sánchez Gómez	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 20.05.2010
Ángel Crespo Llordens	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 01.06.2021
Aurora Cabrera Arencibia	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 07.05.2024
Teresa Godoy Suárez	Medicina Familiar y Comunitaria Ejerce funciones 11.05.2012 Acreditación y nuevo nombramiento desde 25.09.2020
Juan José Andújar Romero	Medicina Familiar y Comunitaria Desde 07.08.2014 hasta el mayo de 2022 Acreditación y nuevo nombramiento desde 23.05.2023
Daniel Montero Candelaria	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 25.09.2020
Martín Amengual	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 25.09.2020. Finaliza su residente 24.09.2024. Precisa nueva acreditación.
Carolina Martín Hernández	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 25.09.2020 Dimisión por cambio puesto trabajo: 06.05.2024
María Yánes Rodríguez	Medicina Familiar y Comunitaria

	Nombramiento con fecha 01.07.2021
María del Carmen Mendoza Luzardo	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 20.07.2021
Juan José Cabrera García	Enfermería Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 25.09.2020
Pedro Antonio Fernández Viña	Enfermería Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 25.09.2020
Mikel González Gracianteparaluceta	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 20.05.2010 Acreditación y nuevo nombramiento con fecha 23.05.2023
Francisco Javier Noves Sánchez	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 11.05.2012 Cesa funciones 24.09.2024
María de las Mercedes Hernández Torres	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 31.05.2022
Silvia Viñoly Medina	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 07.05.2024
Julene Larrañaga Zulaica	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 27.04.2017
Enrique Casas Gómez	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 22.05.2018. Acreditación y nuevo nombramiento con fecha 23.05.2023
Enrique Sardó Pascual	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 24.05.2019
Jaime Martín García	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 27.05.2019 Acreditación y nuevo nombramiento con fecha 23.05.2023
Clara Vera Miyar	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 27.05.2019. Finaliza su residente 24.09.2024. Precisa nueva acreditación.
Ana Guerra Schulz	Medicina Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 20.07.2021

Dunia Guadalupe Rodríguez	Enfermería Familiar y Comunitaria Nombramiento con fecha 23.05.2023
Pablo Caballero Belloch	Cirugía Ortopédica y traumatología Nombramiento con fecha 31.05.2023
María López Fernández	Cirugía Ortopédica y traumatología Nombramiento con fecha 07.05.2024

22.7. Jornadas de puertas abiertas

En la última semana de marzo de 2024, se realizaron las II Jornadas de Puertas Abiertas de la Gerencia de Servicios Sanitarios de Lanzarote. Las mismas se impartieron en formato telepresencial a través de Webex, donde los responsables de las diferentes Unidades Docentes, informaron a los interesados acerca de las características del programa formativo de las distintas especialidades de esta Gerencia de Servicios Sanitarios. Estas jornadas se difundieron a través de las redes sociales de la Gerencia y a través de los residentes. Las mismas contaron con la presencia de aspirantes a la elección de plazas MIR- EIR tanto de la isla de Lanzarote como de islas vecinas

22.8. Sesiones docentes y sesiones generales

Durante el año 2024 se han impartido sesiones docentes por parte de los residentes de las diferentes Unidades Docentes en sus centros de salud y servicios hospitalarios. Además, durante el año 2024, se impartieron sesiones generales por parte de los residentes de las diferentes especialidades de la Gerencia como una herramienta de formación del personal sanitario, permitiendo intercambiar información científica, opiniones y experiencias sobre áreas comunes de la práctica clínica, como así también fomentar el trabajo en equipo de las diferentes especialidades de nuestra Gerencia.

Durante este año, se modificó el formato de las mismas, tratando temas transversales como comunicación, bioética y aspectos legales con una metodología participativa. Las mismas se realizaron en aulas externas y contaron con la presencia de la Dra. Elisa Corujo, como referencia en temas relacionados con la Bioética, tutores y residentes de las diferentes especialidades.

23. Créditos

- **Edición:**

Gerencia de Servicios Sanitarios del Área de Salud de Lanzarote.

- **Coordinación, Documentación, Imágenes, Diseño, montaje y maquetación:**

Servicio Gestión de la Información.

- **Imágenes de portada:**

D^a Bárbara Müller Llorens