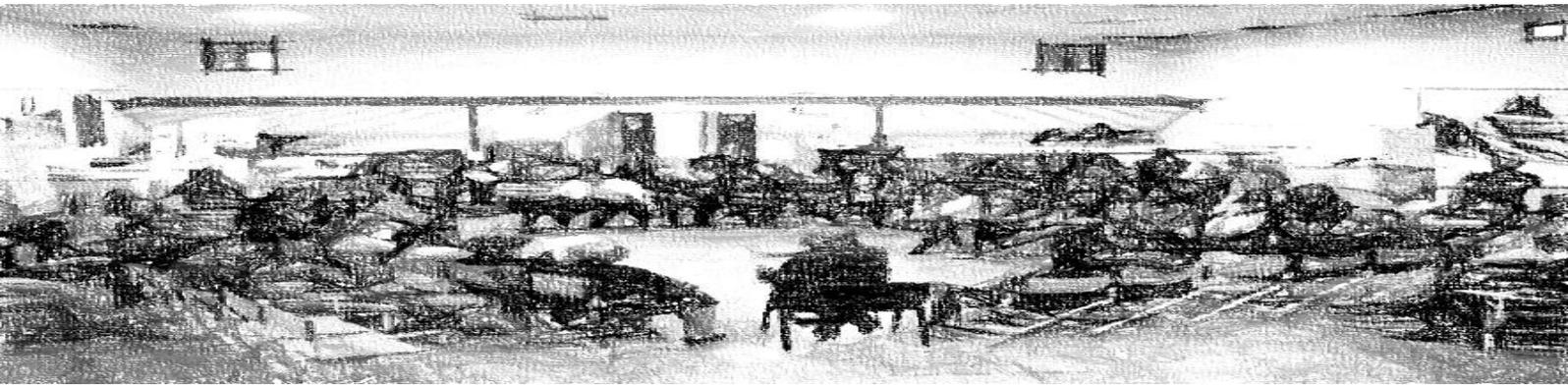




CABILDO DE LANZAROTE
Participación Ciudadana

INFORME



ENCUENTRO de ASOCIACIONES, VOLUNTARIADO Y CIUDADANÍA

TEGUISE 30 DE NOVIEMBRE, 1 Y 2 DE DICIEMBRE

Enero 2011

Área de Participación Ciudadana e Inmigración



ÍNDICE

3 PRESENTACIÓN

Juan Antonio de la Hoz González. Consejero de Participación Ciudadana e Inmigración del Cabildo de Lanzarote

I PARTE

4 INTRODUCCIÓN

Origen del Encuentro y explicación del informe.

5 SINTESIS DE LA EXPERIENCIA

Resumen básico del Encuentro de Asociaciones, Voluntariado y Ciudadanía.

II PARTE

9 1.- METODOLOGÍA UTILIZADA

¿Cómo?

10 2.- ORGANIZACIONES Y PERSONAS PARTICIPANTES

¿Quién?

11 3.- RESULTADOS DEL “TALLER DE AUTODIAGNÓSTICO.”

11 **A. CAMPO DE FUERZAS DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO.** Fortalezas y dificultades del movimiento asociativo.

13 **B. EL MAPA DE LA ASOCIACIÓN.** Estado de salud del movimiento asociativo

15 **C.- PROPUESTAS PARA EL AVANCE.** Y ¿ahora qué?

21 4.- VALORACIONES Y CONCLUSIONES GENERALES

24 5.- ANEXOS

24 **ANEXO 1: EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

Vaciado de datos y aportaciones de los participantes en el cuestionario realizado.

28 **ANEXO 2: LISTADO DE COLECTIVOS, ASOCIACIONES E INSTITUCIONES PARTICIPANTES.**

30 **ANEXO 3: DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA**

37 **ANEXO 4: DIRECTORIOS DE WEB Y BLOG**



PRESENTACIÓN

Participar se entiende en su raíz como *tomar y/o sentirte parte de algo*, eso es lo que hemos estado tratando de llevar a cabo desde que asumí la responsabilidad de la Consejería de Participación siendo un principio fundamental de la idiosincrasia de las políticas que desarrollamos.

Los órganos de participación existentes en la institución insular son fruto del trabajo que han venido desarrollando otros compañeros/as desde esta responsabilidad, del mundo asociativo y de la ciudadanía. Es importante que estos espacios estén vivos y dinámicos, pues es esencia de su espíritu original, aunque este dinamismo tiene que ser alimentado con implicación, actitud, ganas, tiempo, trabajo, etc.

Con la realización del **Encuentro de Asociaciones, Voluntariado y Ciudadanía** hemos querido “alimentar el fuego”, en el sentido de lo comentado anteriormente, siendo conscientes de la complejidad de esta temática, pretendemos continuar abordando esta realidad desde la reflexión conjunta que permita generar propuestas compartidas que mejoren la labor de todos y todas.

Desde el marco económico y social de la crisis y de la escasez de recursos económicos que estamos viviendo, hay que propiciar políticas sociales que persigan finalidades de interés general. Asumiendo que los intereses particulares son legítimos, los gobiernos tenemos que asegurar los intereses generales, pues son los que permiten amparar a los sectores más débiles de la sociedad y que todo el mundo pueda participar en paridad de condiciones, especialmente en relación a nuestro/as jóvenes.

Por último, agradecer la participación de todas las organizaciones sociales así como del resto de administraciones públicas. Conocedores de las expectativas generadas con lo vivido en el proceso de elaboración y realización del Encuentro estamos en disposición de continuar potenciando el proceso de trabajo impulsado desde éste área, asumiendo que los obstáculos, dificultades, desencuentros, etc. tienen una dimensión multicausal y que deberán ser abordadas desde una perspectiva integral y procesual desde las fortalezas expresadas como la capacidad de trabajo e implicación.

JUAN ANTONIO DE LA HOZ GONZÁLEZ
CONSEJERO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INMIGRACIÓN



I PARTE.-

INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta es el **Informe del "Encuentro de Asociaciones, Voluntariado y Ciudadanía"** organizado desde el Área de Participación Ciudadana del Cabildo de Lanzarote realizado en el municipio de Teguiise (C.S.C Taiga, Guatiza) el 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre de 2011.

La actividad desarrollada tiene su origen en la propuesta realizada desde el Consejo Insular de Asociaciones y el Voluntariado (CIVITAS) de desarrollar la II Feria de Asociaciones y el Voluntariado. Es a partir de ahí cuando el Área de Participación Ciudadana del Cabildo de Lanzarote pone en marcha a comienzos de septiembre de 2011 un proceso participativo con y desde los distintos protagonistas (Asociaciones, voluntariado, técnicos, representantes públicos y ciudadanía) con las intenciones de que dicho proceso y la actividad en sí misma promuevan la generación de espacios de encuentro que favorezca la relación y la participación.

El proceso evidenciaba la necesidad de abordar el conocimiento de la realidad a partir de una reflexión conjunta que permitiera generar propuestas compartidas que mejorasen la labor de todos y todas profundizando en el análisis de las potencialidades y las dificultades, es por ello fundamentalmente, por lo cual se transforma la II Feria de Asociaciones y el Voluntariado en un "Encuentro".

Desde esta idea, el trabajo va encaminado a recoger todas las aportaciones y que éstas orienten las líneas de actuación a desarrollar por instituciones y por las organizaciones ciudadanas de la isla, si así se considera.

En este sentido, el Encuentro se estructuró de manera que cada protagonista tuviera su espacio de análisis y que a la vez se generaran espacios donde se compartieran los mismos, aunque fundamentalmente en este informe nos centraremos en el análisis realizado con y desde las asociaciones y ciudadanía que participó.

Desde este informe se quiere trasladar a las personas, organizaciones e instituciones que participaron el conocimiento construido colectivamente y que llamamos el "autodiagnóstico del movimiento asociativo", es decir, la percepción y el análisis de la realidad que han hecho las asociaciones y ciudadanos y las propuestas de mejora y avance expresadas, además de poder adjuntar documentación en relación a las aportaciones de Marco Marchioni¹.

Por lo tanto, el informe se le hará llegar a todas y todos los que hayan participado o no en el Encuentro, ya que el autodiagnóstico pretende ser un instrumento para la reflexión interna en el seno de cada una de las asociaciones e instituciones y que posteriormente nos permitirá encontrarnos nuevamente para analizarlo juntos.

1 Marco Marchioni: Trabajador e Investigador Social. Asesor de Ayuntamientos y autonomías, movimientos y organizaciones sociales en materia de planificación social, desarrollo comunitario y participación. Ver en Anexo 3



Como se expresa, la devolución de la información es parte importante de todo proceso participativo, en este caso hemos considerado conveniente la elaboración de un documento que recoja, en una primera parte, esta breve introducción y la síntesis de la experiencia y por otro lado, una segunda, que profundice en los elementos de análisis, metodología, organización, participación, opiniones, propuestas, etc.

SÍNTESIS DE LA EXPERIENCIA.

Desde el Área de Participación Ciudadana del Cabildo de Lanzarote se valora muy positivamente este Encuentro de Asociaciones, Voluntariado y Ciudadanía: los participantes, los dinamizadores, el ponente, el clima de trabajo, la metodología, etc. Se considera que hay aspectos mejorables, coincidiendo en gran medida con las valoraciones expresadas en los cuestionarios de evaluación y en los encuentros evaluativos que se han realizado a posteriori.

Sin embargo, se cree que el Encuentro ha logrado que los objetivos planteados se cumplan en gran medida: ser un espacio que favorece la relación y la participación, en el que las asociaciones (fundamentalmente) además de técnicos y representantes públicos se vean las caras, se conozcan mejor, se escuchen y constaten que tienen muchas cosas en común, comprobando que son muchos más que suficientes, para continuar el proceso iniciado, avanzando y creciendo en el sentido que decida cada protagonista (asociaciones y ciudadanos, técnicos y representantes públicos) desde la empatía y la responsabilidad. En este sentido, desde las personas, instituciones y organizaciones implicadas se valora positivamente que en estas jornadas de trabajo se creara un clima agradable, desde el respeto y la actitud necesaria para avanzar, como así se pretendía.

De la misma forma, se valora como importante y necesario el análisis individual y colectivo realizado de las organizaciones sociales e instituciones públicas de forma compartida, así como, su participación.

El Encuentro fue abierto a todas las asociaciones, y personas a título individual (voluntarios y ciudadanía) que quisieran participar. Se confirmaron 42 colectivos, aunque finalmente, el número de participantes fue de 65, que representaban a treinta y un colectivos de ámbitos diversos: asociaciones de vecinos, culturales, sociales, de salud, de padres y madres, musicales, de personas inmigrantes, etc. También se contó con la participación de representantes públicos y técnicos de áreas de participación y otras áreas relacionadas con la intervención social, en definitiva, unas 85 personas nos encontramos en las tres jornadas.

El proceso de trabajo y el Encuentro se enmarca dentro del planteamiento metodológico de Marco Marchioni, haciendo hincapié en la necesidad de análisis con y desde cada protagonista de la intervención social (Ciudadanía, Técnicos y Representantes Públicos) desde espacios propios y compartidos.



También está enmarcado en el "Autodiagnóstico del movimiento asociativo" que plantean desde el CRAC², con un trabajo más interno de las propias organizaciones sociales.

La organización de un Encuentro de estas características, con un contenido y una metodología que intente realmente construir desde el protagonismo de las personas y los colectivos, debe ser entendido como una más de las circunstancias que favorece el proceso de trabajo iniciado. Potencialidad que, unida a la ilusión y la motivación de muchas de las personas que están participando (representantes públicos, técnicos y ciudadanía), a su capacidad creativa, a la experiencia y la actitud positiva que muestran muchos de los que llevan años participando, a la aparición de nuevas asociaciones, a la diversidad de colectivos existentes, etc., indican que son muchas las fortalezas y las potencialidades, que facilitarán la superación de la mayoría de las dificultades.

También y en ésta línea se realizó un trabajo formativo y de relación con técnicos de participación de Ayuntamientos de la isla y otros técnicos que iban a dinamizar los grupos de trabajo en la tarde y, por otro lado, también se generó un espacio de diálogo con y desde los representantes públicos de las áreas de Participación Ciudadana de los Ayuntamientos de la isla con Marco Marchioni.

Todos coincidimos en que la situación de partida no es fácil. Las principales dificultades vienen marcadas tanto por factores externos, como la tradicional falta de apoyo institucional; como factores internos, con las carencias organizativas que se viven en el seno de las organizaciones sociales inclusive las institucionales.

En relación a estos últimos factores, los internos, el resultado del "mapa de la asociación" nos parece ilustrativo. La interpretación que hacemos, conscientes de que sólo es una de las posibles, es que las asociaciones están dedicando gran parte del esfuerzo a la elaboración y el desarrollo de actividades y proyectos (que probablemente en algunos casos se convierten en un fin en sí mismos, y no en un medio para lograr unos objetivos establecidos colectivamente), así como a la búsqueda de dinero para la realización de estos proyectos y actividades. El dinero se suele obtener principalmente a través de las subvenciones de la Administración pública, que por su parte, y así se expresa, actúa de manera paternalista, generadora de dependencia y excesivamente burocratizada y con una carencia relacional muy importante, que favorece que esta relación sea de conveniencia o de enfrentamiento desde la queja sistemática por ambos lados, en vez de plantearse propuestas serias y creativas.

Todo esto nos lleva a pensar que la realidad interna de las asociaciones, y diríamos más, también de las instituciones públicas, necesita de un autoanálisis crítico en el seno de cada organización y/o equipo de trabajo. Consideramos que es fundamental que cada uno revise sus cuatro patas de la "Mesa de la Asociación" y trabaje para equilibrarlas desde una visión de proceso que permita afrontar el futuro en mejores condiciones.

2 CRAC: Centro de Recursos para Asociaciones de Cádiz. Equipo de Trabajo que desarrolla e impulsa procesos formativos, de dinamización, etc. con asociaciones e instituciones. Educación para la participación. Ver más en Anexo 3.



Somos conscientes que el trabajo realizado en el Encuentro es una herramienta que debe contextualizarse en la realidad que estamos viviendo y solo servirá si somos capaces de continuar profundizando humilde y coherentemente en el análisis de nuestro trabajo como colectivo, como institución y como personas. En este sentido, es importante tener presentes como principios de actuación: QUERER, PODER Y SABER.

Las propuestas surgidas como resultado final del **Encuentro de Asociaciones, Voluntariado y Ciudadanía** son totalmente coherente con estos retos y nos parecen claves, ya que dan pistas claras sobre el camino a construir. Entre ellas, aunque todas son importantes, queremos destacar las siguientes:

- La generación de espacios de encuentro y relación, coordinación, trabajo en red, información compartida, etc. con y desde las asociaciones y con y desde la administración pública.
- La necesidad de formación continua que permita avanzar en diversos aspectos desde la práctica en torno a diversos temas:
 - el funcionamiento organizativo de las asociaciones,
 - el modelo de evaluación-autoevaluación,
 - la comunicación y las nuevas tecnologías,
 - el análisis de la realidad,
 - el voluntariado, etc.
- La importancia del papel de las Administraciones Públicas para el establecimiento de una estrategia conjunta de representantes públicos, técnicos y ciudadanía en la que cada uno asuma su papel de manera responsable.
- La diversificación de fuentes de financiación (pública, privada y autofinanciación) para lograr autonomía e independencia.
- Creación de un espacio físico, “la Casa de las Asociaciones”, como lugar que facilite el desarrollo del tejido asociativo (espacio de encuentro y trabajo, banco de recursos técnicos, formativos, voluntariado, etc.).
- Mejorar la estructura organizativa de las asociaciones (trabajo en equipo, organización y coordinación de los miembros, grupos) así como la implicación y la motivación entre los/as miembros.



De forma sintética hemos valorado el trabajo y el resultado del Encuentro y planteado la visión del Área de Participación del Cabildo en cuanto a las líneas esenciales para el avance. En este sentido, el conocimiento y las relaciones construidas contribuirán a orientar las líneas de actuación del área y a potenciar el trabajo con y desde las distintas administraciones locales desde una mayor coordinación y colaboración.

Por último, comunicarles la disponibilidad del Área de Participación para continuar favoreciendo que el movimiento asociativo de la isla de Lanzarote pueda decidir qué movimiento asociativo quiere ser y apoyarles en la construcción del camino a recorrer para lograrlo, reconociendo el gran trabajo que están haciendo.

Para ello, asumiendo el compromiso adquirido, se tiene previsto la realización de una jornada de presentación de los resultados y conclusiones a finales de enero o principios de febrero, con la intención además, de poder encontrarnos nuevamente y poder continuar concretando propuestas de acción para el presente y futuro de los implicados: representantes públicos, técnicos, movimiento asociativo y ciudadanía en general.



II PARTE.-

1.- METODOLOGÍA UTILIZADA.

El proceso de trabajo y el Encuentro se enmarca dentro del planteamiento metodológico de Marco Marchioni, haciendo hincapié en la necesidad de análisis con y desde cada protagonista de la intervención social (Ciudadanía, Técnicos y Representantes Públicos) desde espacios propios y compartidos. (Ver más en Anexo 3)

También está enmarcado en el "Autodiagnóstico del movimiento asociativo" que plantean desde el CRAC, con un trabajo más interno de las propias organizaciones sociales. (ver más en Anexo 3)

En las mañanas, se realizó un trabajo formativo con técnicos de participación de ayuntamientos de la isla y otros técnicos que iban a dinamizar los grupos de trabajo en la tarde y, por otro lado, también se generó un espacio de diálogo con y desde los representantes públicos de las áreas de Participación Ciudadana de los ayuntamientos de la isla con Marco Marchioni.

La metodología ha intentado combinar el análisis y el debate a partir de sesiones de trabajo en grupos reducido y, por otro lado, aportando conocimiento de personas con experiencia en la investigación social como Marco Marchioni. Si estamos hablando de participación, y a participar se aprende participando, se ha tratado de utilizar técnicas y dinámicas participativas, es decir, que las personas y asociaciones presentes se sintieran en un clima agradable con pertenencia al grupo y fueran parte fundamental de las dinámicas.

Durante la primera y la segunda sesión de trabajo los días 30 de noviembre y 1 de diciembre contamos con la participación de Pedro Guerra y Marcos Infante (Técnicos de participación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria). Es importante reseñar que previamente al Encuentro, técnicos de participación de los ayuntamientos y personas que trabajan en otros ámbitos de la intervención social de la isla recibieron dos sesiones formativas para poder asumir la dinamización de los grupos durante el autodiagnóstico, además de que ello permitiera generar un espacio formativo que contribuyese a la labor diaria que realizan desde sus instituciones.

Llegado ese momento, los participantes fueron divididos de forma aleatoria en cinco grupos de entre ocho y diez personas, dinamizados por dos educadores.

Todos los grupos siguieron idéntico plan de trabajo que a continuación se describe básicamente:

- **Campo de fuerzas:** Tras la presentación de los miembros de cada grupo, se abordó la descripción general de la situación actual del movimiento asociativo, definiendo sus puntos fuertes y sus puntos débiles y buscando siempre los aspectos en los que se coincidía: *"el mínimo común múltiplo"*



- **El mapa de la asociación:** Partiendo de un esquema básico que organiza la actividad de cualquier asociación en cuatro áreas y 20 tareas (cinco por área), cada participante aportó su visión de su propia asociación, determinando a qué tareas dedican más esfuerzo y a cuales menos. Tras la puesta en común se abrió un espacio para el análisis colectivo de los datos obtenidos.

- **Propuestas de mejora:** Una vez analizada la realidad actual desde una perspectiva general del movimiento y desde otra centrada en el "*estado de salud*" de cada asociación, cada participante hizo dos propuestas de mejora de la situación, las dos que considerara prioritarias. A continuación se pusieron en común y se abrió nuevamente el debate.

- **Puesta en común en el Plenario:** Como punto final de las dos primeras sesiones, uno o dos representantes de cada grupo expusieron las principales conclusiones a las que habían llegado.

2.- ORGANIZACIONES Y PERSONAS PARTICIPANTES.

El Encuentro fue abierto a todas las asociaciones, y personas a título individual (voluntarios y ciudadanía) que quisieran participar. Se confirmaron 42 colectivos, aunque finalmente, el número de participantes fue de 65, que representaban a treinta y un colectivos de ámbitos diversos: asociaciones de vecinos, culturales, sociales, de salud, de padres y madres, musicales, de personas inmigrantes, etc.

Además participaron cuatro técnicos de las Áreas de Participación de Ayuntamientos de la isla, dos del departamento de Juventud del Ayuntamiento de Haría, un técnico de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Tías, un técnico de la Consejería de Políticas Sociales del Gobierno de Canarias, dos técnicos del área de Inmigración del Ayuntamiento de Arrecife y dos técnicos a título individual. También se contó con la participación de representantes públicos, en definitiva, unas 85 personas nos encontramos en las tres jornadas.

No todos los participantes estuvieron durante las tres jornadas de trabajo, pero se mantuvo una media de cincuenta personas a lo largo de estos tres días, contando en las sesiones de trabajo de grupo reducido con una media de 8 personas en cada uno de los cinco grupos.



3.- RESULTADOS DEL “TALLER DE AUTODIAGNÓSTICO”

Se expone el resultado de las sesiones de trabajo, es decir, lo que la gente opinó y propuso en las diferentes dinámicas planteadas.

A. CAMPO DE FUERZAS DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO.

FORTALEZAS: Factores, circunstancias, elementos, etc. Que los participantes consideran que afecta al movimiento asociativo en general (internos o externos) y que pueden favorecer o potenciar su avance. En negritas se señalan los que se repiten más de una vez.

- **Motivación, ilusión, ganas de cambio y desarrollo.**
- **El factor humano, la iniciativa y el altruismo.**
- **Predisposición, entusiasmo, disponibilidad e implicación instituciones.**
- La autogestión.
- El uso de nuevas tecnologías.
- **La capacidad de trabajo e implicación del voluntariado.**
- Inquietud, Mejora.
- Búsqueda de un fin común.
- La alta participación.
- Cooperar entre asociaciones, conexión a nivel de Canarias.
- La unión dentro de la asociación.
- Multiculturalidad y nuevos movimientos asociativos.
- **Un movimiento asociativo fuerte que cubre necesidades de la administración.**
- **Propulsor de cambio social.**
- La integración social a través de las asociaciones.
- **Conocimiento de la realidad.**
- Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.
- Existencia de organizaciones bien organizadas.
- **Intereses, objetivos compartidos.**
- **Amplia presencia de asociaciones en la isla, cercanía y variedad.**
- **La situación actual de crisis.**



DEBILIDADES: Factores, circunstancias, elementos, etc., que los participantes consideran que afecta al movimiento asociativo en general (internos o externos) y que pueden dificultar o impedir su avance. En negrita, también, se señalan los que se repiten más de una vez.

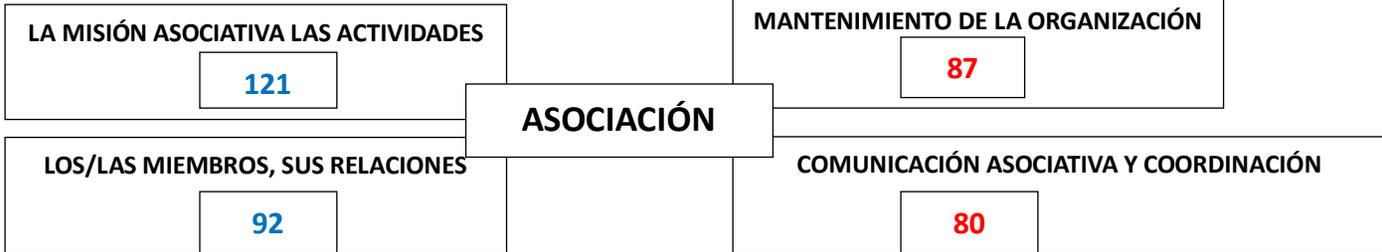
- **La coordinación, cooperación, comunicación dentro de las asociaciones, entre asociaciones y con la administración.**
- **Participación activa de las bases de las asociaciones. Dificultad para captar socios.**
- **Desinformación en las propias asociaciones, entre asociaciones y con la administración.**
- **La no existencia de una buena estructura y organización de las asociaciones.**
- El desconocimiento de la realidad. Falta tiempo.
- **Falta recursos (económicos, materiales, técnicos, infraestructuras, etc.) dependencia económica de la administración.**
- No existe continuidad en el apoyo y en las actividades de las instituciones.
- **Dificultad con la administración en cuanto a relación, burocracia, apoyo económico. La administración es poco cercana a la ciudadanía.**
- Poca estructura organizativa dentro de las asociaciones.
- **La falta de voluntarios y de implicación de la ciudadanía.**
- **La escasez de espacios de encuentro entre asociaciones, poco conocimiento mutuo.**
- **No existen espacios donde buscar intereses compartidos o en común.**
- **La falta de trabajo en red, no interconexión.**
- No se da la creación de nuevos movimientos asociativos.
- **Existe descontento, desencanto de las personas que participan.**
- Existen asociaciones muy cerradas a la participación.
- La falta de control y seguimiento de las subvenciones a las asoc.
- El desconocimiento legal y la falta de formación.
- La duplicidad de las asociaciones.
- La poca participación de la ciudadanía en general.
- Falta comunicación.
- Poca acción y mucha queja.
- **Se anteponen intereses personales, personalismos.**
- Existen intereses de partidos.
- **Organizaciones sociales y de la administración poco participativa.**
- Falta de concreción de la propuestas de forma ágil.



B. EL MAPA DE LA ASOCIACIÓN (resumen de los 5 grupos)

Conocer la realidad, el entorno. Identificar necesidades sociales y recursos existentes	35
Contactar y conocer a los/las destinatarios/as. Detectar y analizar las necesidades	2
Concretar objetivos, planificar las actividades. Elaborar proyectos	28
Desarrollar, realizar las actividades y proyectos	22
Evaluar, revisar nuestras actividades y proyectos	16

32	Buscar fuentes de recursos, captar medios para nuestra organización
22	Gestionar y administrar los recursos, justificar los proyectos, etc.
8	Mantener la "legalidad" de la asociación, elaborar estatutos presentar documentos
1	Hacer funcionar las estructuras participativas y de decisión (junta directiva, Asambleas, etc.)
7	Evaluar, revisar el funcionamiento organizativo la comunicación, la marcha de la asociación, etc.



Captar, acoger e incorporar a las tareas asociativas nuevos/as miembros	17
Informar de la marcha asociativa a los/as miembros y promover la comunicación con/entre ellos/as	16
Mejorar la formación asociativa –de todo tipo- de todos/as los miembros y promover la asociación	11
Repartir tareas y animar la participación de los/as miembros en todas las tareas y funciones	22
Trabajar en equipo, organizar y coordinar el trabajo de los/las miembros y equipo de trabajo	26

10	Elaborar colectivamente la identidad, la misión, la imagen y los valores asociativos
14	Difundir los objetivos e iniciativas de la asociación, relación con los medios de comunicación
17	Comunicarse, relacionarse con las administraciones públicas, información y conocimiento mutuo
7	Contactar y relacionarse con empresas y entidades privadas relacionadas con la misión asociativa
32	Comunicarse y coordinarse con otras asociaciones, participar en redes asociativas



El esquema de la página anterior representa lo que denominamos el “mapa de la asociación”, un instrumento de análisis y evaluación de las asociaciones. Cada participante distribuyó diez puntos entre las veinte tareas que aparecen en el mapa en función del tiempo, los recursos y el esfuerzo que dedica su colectivo a cada una de ellas. Esta actividad propició la reflexión en torno a la realidad particular de cada organización.

En el esquema aparece el número total de puntos que recibió cada apartado (sumando los resultados de los cinco grupos). Las cinco puntuaciones más altas, en azul, representan las cinco tareas en las que más se empeñan las asociaciones. Las cinco más bajas, en rojo, representan las tareas de las que las asociaciones menos se están ocupando.

Las tareas están agrupadas en cuatro áreas, cada una de las cuales representa una pata de lo que denominamos “la mesa de la asociación”. Desde este planteamiento, nuestra organización gozará de “mejor salud” en la medida que las cuatro patas estén equilibradas.





C.- PROPUESTAS PARA EL AVANCE.

El autodiagnóstico no puede quedarse en el análisis de la realidad, ya que el fin del Encuentro es continuar un proceso de avance y desarrollo del movimiento asociativo, y de las políticas de participación que realizan las instituciones públicas. Esto sólo será viable comenzando por el planteamiento de propuestas concretas, coherentes con dicho análisis, que den respuesta a las necesidades y permitan aprovechar las oportunidades detectadas.

A continuación se presentan las dos propuestas que cada participante planteó como prioritarias. Aquí se organizan todas en varios bloques temáticos ordenados en función de la cantidad de propuestas que contiene cada bloque. Se ha intentado sintetizar en una única propuesta el contenido de cada grupo. El último bloque recoge las propuestas referidas a aspectos más generales.

1.- POTENCIAR EL ENCUENTRO Y LA UNIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO, LA COORDINACIÓN, LA COMUNICACIÓN, LA FORMACIÓN MUTUA, ETC.

- Saber cuantas asociaciones hay en la isla y sus datos.
- Compartir ideas.
- Conexión en red.
- Más lugares de encuentro.
- Trabajar juntos.
- Encuentros lúdicos.
- Tratar de no repetir actividades/ proyectos.
- Espacios para reunirse.
- Aunar recursos humanos económicos e incluso de infraestructura.
- Trabajar conjuntamente entre todas las asociaciones.
- Relacionarnos con las asociaciones.
- Trabajar en red entre asociaciones que realicen la misma actividad.
- Mejorar comunicación entre asociaciones “bien común”.
- Crear espacio de encuentro en los que buscar intereses comunes para trabajarlos todos juntos.
- Mancomunar las asociaciones cada una en su grupo (deportivas, culturales, benéficas, etc..).
- Jornadas de intercambio entre las asociaciones.
- Relación y comunicación con asociaciones y trabajar en equipo.



- Verificarse con otras asociaciones para lograr los objetivos fijados.
- Poder y querer facilitarnos el trabajo entre nosotros.
- A través de Internet, crear un muro para ver las actividades de otras asociaciones, resolver dudas planteadas
- Listado informatizado “con fácil acceso” de todas las asociaciones de la/as isla/as y sus actividades y proyectos.
- Colaboración asociaciones/intercambio.
- Más conexión.
- Fomentar en trabajo en red.
- Realizar encuentros entre asociaciones mas a menudo para nuevas propuestas.
- Crear o tener un local con taquillas para cada asociación con ordenador con clave para cada asociación y sala de junta y un control de horarios de utilización.
- Separar a las asociaciones por ámbitos (Sociales, Deportivas, Lúdicas, etc...).

2.- INICIAR UN TRABAJO DE MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LAS ASOCIACIONES QUE LAS HAGA MAS EFICACES. PARTICIPANTES, DEMOCRÁTICAS, ABIERTAS Y ATRACTIVAS.

- No delegar en las instituciones nuestros problemas y tener la fortaleza de trabajar a la par nuestros problemas con ayuda del resto de asociaciones.
- Tener en cuenta siempre “las cuatro patas de la mesa”, buscar el equilibrio.
- Mejorar las actividades y proyectos /formación /reunión de las asociaciones
- Continuidad del trabajo asociativo.
- Dentro de las asociaciones mayor implicación a la hora de trabajar y tener más voluntariado.
- Mejorar la estructura organizativa, motivación entre los miembros.
- Trabajo en equipo, organización y coordinación de los miembros, grupos, equipos de trabajo (risoterapia...).
- Mantenimiento de la organización, funcionamiento de las estructuras comunicativas, participativas de las asociaciones.
- Reparto de tareas y animación a la participación de los miembros.
- Implicar a los socios/gente dando responsabilidad y valorando sus logros.



- Persuadir a los socios de la importancia que tiene la unión asociativa para rellenar las necesidades y adquirir nuevos recursos.
- Trabajo de equipo/ motivación / reunión.
- Talleres de interrelación de los voluntarios en actividades participativas, juegos...
- Consolidar estructura organizativa.

3.- PONER EN MARCHA UN PLAN DE FORMACIÓN DE LAS ASOCIACIONES QUE CUBRA LA GRAN DIVERSIDAD DE NECESIDADES FORMATIVAS EXISTENTES Y FACILITE EL AVANCE DE NUESTRAS ASOCIACIONES.

- Formarnos en valores éticos y morales.
- Realizar encuentros formativos y para transmitir conocimientos entre las asociaciones.
- Facilitar información y formación a los grupos.

4.- DARLE MAYOR IMPORTANCIA A LA EVALUACIÓN DE LO QUE HACEMOS PARA IR MEJORANDO (ACTIVIDADES, PROYECTOS, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO).

- Incentivar a las instituciones para la evaluación continua del movimiento asociativo.
- Realizar una evaluación de la asociación/ equipo de trabajo con todos los miembros.
- Crear procesos democráticos de evaluación de funcionamiento en los que participen no solo los miembros sino todos los ciudadanos interesados.
- Tener un modelo de auto evaluación a disposición de todas las asociaciones.
- Calidad en los servicios.

5.- MEJORAR LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS Y FAVORECER/EXIGIR SU IMPLICACIÓN, MAYOR CERCANÍA, APOYO REAL, ETC...)

- Presupuestos democráticos/ tener voz y voto.
- Tener más comunicación con la administración y tener menos trabas y burocracia.
- Que las Instituciones cumplan con sus deberes.
- Subvenciones para comida para gente necesitada / comedor social.
- Solución a corto plazo conjuntamente entre asociaciones y administración local.



- Que se impliquen las administraciones y las asociaciones.
- Acercar la administración al ciudadano, especialmente a aquellas en situación de necesidad.
- Subvenciones para las actividades lúdicas tales como el fútbol, etc...
- Distribución gratuita de los recursos económicos con los que cuenta las administraciones.
- Reconocimiento en igualdad del tejido asociativo.
- Implicación de la administración en lo social y cultural.
- Ayuda para desarrollar la música intercultural entre jóvenes promesas del canto.
- Promover el trabajo en red partiendo de los Ayuntamientos que conecten a las asociaciones según para lo que sea.
- Promover el compromiso de Ayuntamientos y el Cabildo en lo que sea provisión de espacios físicos y tiempo de los técnicos en atender asociaciones.
- Comunicar a las administraciones que somos entidades colaboradoras no enemigos y que trabajando conjuntamente podemos conseguir el estado del bienestar. - Necesitamos una ventanilla única a nuestras respuestas por parte de la administración.
- Crear por cada tipo de asociaciones un grupo de responsables que puedan dialogar con las instituciones.
- Información de las Instituciones sin tanto papeleo, burocratización.
- Reuniones con las instituciones frecuentes en una mesa redonda y que lo debatido y acordado sea vinculante.
- Transparencia e información de las instituciones.
- Facilitar los espacios y recursos económicos para avanzar y continuar los proyectos de las asociaciones.

6.- CONOCER LAS NECESIDADES DE LOS SOCIOS Y LOS VECINOS PARA ORIENTAR MEJOR LA ACTIVIDAD DE NUESTRAS ASOCIACIONES. HACERLAS MAS UTILES Y ATRACTIVAS PARA QUE LA GENTE SE ANIME MAS A ACERCARSE Y PARTICIPAR.

- Mayor difusión de las acciones logradas y los objetivos a conseguir con utilización de medios de difusión (TV, prensa, Internet).
- Dar a conocer a los ciudadanos los objetivos de las asociaciones para lograr así mayor integración a las mismas.
- Medios de comunicación revistas/radio/prensa.
- Darse a conocer a la población e instituciones.



- Visualizar los beneficios/ estadísticos y proyectos.
- Promocionar las asociaciones, llegar a más personas.

7.- CONOCER MEJOR LA REALIDAD DE LOS BARRIOS, PUEBLOS, MUNICIPIOS EN LOS QUE TRABAJAMOS PARA RESPONDER MEJOR A LAS NECESIDADES COLECTIVAS, LAS NECESIDADES REALES DE LA COMUNIDAD.

- Conocer bien la realidad para poder trabajar bien en equipo.
- Conocer los recursos (asociaciones, empresas, entidades...) que trabajan en nuestro mismo entorno y coordinarnos con estas.
- Desarrollar la capacidad de análisis del entorno de la organización como complemento del análisis de debilidades y fortalezas.

8.- MEJORA LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LAS ASOCIACIONES INTENTANDO QUE EL DINERO NO VENGA SÓLO DE LAS SUBVENCIONES PÚBLICAS, INCORPORANDO FUENTES DE INGRESOS PRIVADAS Y DE AUTOFINANCIACIÓN.

- Aprovechar los recursos propios con nuestra propia financiación.
- Crear procesos de autofinanciación que impliquen a los ciudadanos potencialmente colaboradores de las asociaciones.
- Hacer más contactos con entidades privadas relacionadas con la misión administrativa.
- Proponer acciones conjuntas que impliquen a ambos, asociaciones- institución para conseguir recursos económicos.
- Autofinanciación.
- Cada asociación debe trabajar para ofrecer el mejor servicio a los usuarios, por esto es necesario pedir una inscripción con un pago mensual.
- Ayuda externa.

9.-REFLEXIONAR Y ACLARAR COLECTIVAMENTE LA IDENTIDAD, LOS FINES, PRINCIPIOS, VALORES, ETC. QUE DEFINEN NUESTRAS ASOCIACIONES.

- Ser prácticos en buscar solución para mejorar la calidad de vida individual.
- Clarificar la misión y visión de la organización “Todos en la misma dirección”.



- Elaboración colectiva de la identidad, la misión, la imagen y los valores (proyecto de vida de la asociación).
- Prestar más atención a la relación entre las actividades que se realizan y los objetivos que se desean alcanzar.

10.- MEJORAR LA PROMOCIÓN DE NUESTRAS ASOCIACIONES, DE SUS OBJETIVOS, ACTIVIDADES, ETC. PARA QUE LAS PERSONAS Y ENTIDADES INTERESADAS (EMPRESAS, INSTITUCIONES, ETC.) PUEDAN PARTICIPAR O COLABORAR.

- Hacer talleres (diversos tipos) para que los asociados se sientan mejor acogidos.
- Relacionarnos con las empresas y entidades privadas.
- Trabajar en la WEB y difundir a través de prensa y radio.
- Difundir los objetivos e iniciativas de innovación.
- Comunicación “boca a boca”.
- Motivar a los socios a su participación/ programa actos, asambleas, etc...
- Divulgación de programas.

11.- MEJORAR LOS CANALES Y ESPACIOS DE INFORMACIÓN A LAS ASOCIACIONES.

- Potenciar la información.
- Facilitar la información y el acceso a ésta.
- Informar a las bases de todos los proyectos y actividades y que las bases puedan opinar.
- Información de la marcha asociativa a los miembros y comunicación entre ellos.
- Información clara sobre derecho reunión asociaciones- organización de base – vecinos- barrios- grupos.

PROPUESTAS QUE NO SE ENGLOBAN EN NINGUNO DE LOS BLOQUE ANTERIORES:

- Voluntariado técnico.
- Creación de una mesa de Voluntariado.
- Mirar a iniciativas concretas que puedan mejorar con mas asociaciones/ educativo.



A continuación se desarrolla a modo de conclusiones generales un análisis de las aportaciones y una valoración de las jornadas que hace el equipo de trabajo del Área de Participación. Y por último, se anexan: listado de organizaciones participantes, resumen de la evaluación realizada por los participantes y documentos y direcciones que se consideran interesantes.

4.- VALORACIONES Y CONCLUSIONES GENERALES

Desde el Área de Participación Ciudadana del Cabildo de Lanzarote se valora muy positivamente este Encuentro de Asociaciones, Voluntariado y Ciudadanía: los participantes, los dinamizadores, el ponente, el clima de trabajo, la metodología, etc. Se considera que hay aspectos mejorables, coincidiendo en gran medida con las valoraciones expresadas en los cuestionarios de evaluación (Ver anexo 1) y en los encuentros evaluativos que se han realizado a posteriori.

Sin embargo, se cree que el Encuentro ha logrado que los objetivos planteados se cumplan en gran medida: ser un espacio en el que las asociaciones (fundamentalmente) además de técnicos y representantes públicos se vean las caras, se conozcan mejor, se escuchen y constaten que tienen muchas cosas en común, comprobando que son muchos más que suficientes, para continuar el proceso iniciado, avanzando y creciendo en el sentido que decida cada protagonista (asociaciones y ciudadanos, técnicos y representantes públicos) desde la empatía y la responsabilidad.

En este sentido, desde las personas, instituciones y organizaciones implicadas se perseguía que en estas jornadas de encuentro se creara un clima agradable, desde el respeto y la actitud necesaria para avanzar.

También, se valora como importante y necesario el análisis individual y colectivo de las organizaciones sociales y de instituciones públicas de forma compartida, construyendo conocimiento para la elaboración de propuestas que orienten las políticas de instituciones y de asociaciones.

La organización de un Encuentro de estas características, con un contenido y una metodología que intente realmente construir desde el protagonismo de las personas y los colectivos, debe ser entendido como una más de las circunstancias que favorece el proceso de trabajo iniciado. Potencialidad que, unida a la ilusión y la motivación de muchas de las personas que están participando (representantes públicos, técnicos y ciudadanía), a su capacidad creativa, a la experiencia y la actitud positiva que muestran muchos de los que llevan años participando, a la aparición de nuevas asociaciones, a la diversidad de colectivos existentes, etc., indican que son muchas las fortalezas y las potencialidades, que facilitarán la superación de la mayoría de las dificultades.

Todos coincidimos en que la situación de partida no es fácil. Las principales dificultades vienen marcadas tanto por factores externos, como la tradicional falta de apoyo institucional;



como factores internos, con las carencias organizativas que se viven en el seno de las organizaciones sociales inclusive las institucionales.

En relación a estos últimos factores, los internos, el resultado del mapa de la asociación (página 21) nos parece ilustrativo. La interpretación que hacemos, conscientes de que sólo es una de las posibles, es que las asociaciones están dedicando gran parte del esfuerzo a la elaboración y el desarrollo de actividades y proyectos (que probablemente en algunos casos se convierten en un fin en sí mismos, y no en un medio para lograr unos objetivos establecidos colectivamente), así como a la búsqueda de dinero para la realización de estos proyectos y actividades. El dinero se suele obtener principalmente a través de las subvenciones de la Administración pública, que por su parte, y así se expresa, actúa de manera paternalista, generadora de dependencia y excesivamente burocratizada y con una carencia relacional muy importante, que favorece que esta relación sea de conveniencia o de enfrentamiento desde la queja sistemática por ambos lados, en vez de plantearse propuestas serias y creativas.

Todo esto nos lleva a pensar que la realidad interna de las asociaciones, y diríamos más, también de las instituciones públicas, necesita de un autoanálisis crítico en el seno de cada organización. Consideramos que es fundamental que cada uno revise sus cuatro patas de la “mesa de la asociación” y trabaje para equilibrarlas desde una visión de proceso que permita afrontar el futuro en mejores condiciones.

Somos conscientes que el trabajo realizado en el Encuentro es una herramienta que debe contextualizarse en la realidad que estamos viviendo y solo servirá si somos capaces de continuar profundizando humilde y coherentemente en el análisis de nuestro trabajo como colectivo, como institución y como personas. En este sentido, es importante tener presentes como principios de actuación: QUERER, PODER Y SABER.

Las propuestas surgidas como resultado final del Encuentro de Asociaciones, Voluntariado y Ciudadanía son totalmente coherente con estos retos y nos parecen claves, ya que dan pistas claras sobre el camino a construir. Entre ellas, aunque todas son importantes, queremos destacar las siguientes:

- La generación de espacios de encuentro y relación, coordinación, trabajo en red, información compartida, etc. con y desde las asociaciones y con y desde la administración pública.
- La necesidad de formación continua que permita avanzar en diversos aspectos desde la práctica en torno a diversos temas:
 - el funcionamiento organizativo de las asociaciones,
 - el modelo de evaluación-autoevaluación,
 - la comunicación y las nuevas tecnologías,
 - el análisis de la realidad,
 - el voluntariado, etc.



- La importancia del papel de las Administraciones Públicas para el establecimiento de una estrategia conjunta de representantes públicos, técnicos y ciudadanía en la que cada uno asuma su papel de manera responsable.
- La diversificación de fuentes de financiación (pública, privada y autofinanciación) para lograr autonomía e independencia.
- Creación de un espacio físico, “la Casa de las Asociaciones”, como lugar que facilite el desarrollo del tejido asociativo (espacio de encuentro y trabajo, banco de recursos técnicos, formativos, voluntariado, etc.).
- Mejorar la estructura organizativa de las asociaciones (trabajo en equipo, organización y coordinación de los miembros, grupos) así como la implicación y la motivación entre los/as miembros.

De forma sintética hemos valorado el trabajo y el resultado del Encuentro y planteado la visión del Área de Participación del Cabildo en cuanto a las líneas esenciales para el avance. En este sentido, el conocimiento y las relaciones construidas contribuirán a orientar las líneas de actuación del área y a potenciar el trabajo con y desde las distintas administraciones locales desde una mayor coordinación y colaboración.

Por último, comunicarles la disponibilidad del Área de Participación para continuar favoreciendo que el movimiento asociativo de la isla de Lanzarote pueda decidir qué movimiento asociativo quiere ser y apoyarles en la construcción del camino a recorrer para lograrlo, reconociendo el gran trabajo que están haciendo.

Para ello, asumiendo el compromiso adquirido, se tiene previsto la realización de una jornada de presentación de los resultados y conclusiones a finales de enero o principios de febrero, con la intención además, de poder encontrarnos nuevamente y poder continuar concretando propuestas de acción para el presente y futuro de los implicados: representantes públicos, técnicos, movimiento asociativo y ciudadanía en general.



5.- ANEXOS

ANEXO 1: EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

EVALUACIÓN DEL " ENCUENTRO ASOCIACIONES, VOLUNTARIADO Y CIUDADANIA "

VACIADO DE DATOS Y APORTACIONES PARTICIPANTES

QUE TE PARECE...	MALA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	TOTAL	NO CONT-ESTA
La temática, los contenidos tratados a lo largo de las sesiones			16	11	27	
La metodología de trabajo, las técnicas empleadas para desarrollar los contenidos	.		16	11	28	1
La relación entre los/as participantes, el clima grupal, el intercambio y la comunicación entre ellos/as		2	5	20	27	
La labor de los dinamizadores/as, su capacidad de comunicar y hacer participar			11	16	27	
La documentación entregada, las fichas y materiales para aplicar en las sesiones		6	17	3	27	1
Las condiciones materiales (locales, mobiliario, recursos técnicos, etc.)		4	17	6	28	1
Las condiciones de calendario y horario (fechas, horarios, etc.)	2	8	14	3	27	
Cómo valoras tu participación a lo largo de las sesiones		3	16	9	28	
Cómo valoras tu aprovechamiento del aprendizaje del Encuentro.		3	12	12	25	
TOTALES	2 0,82 %	26 10.66%	124 50.82 %	91 37.30 %	244	



¿Qué es lo que más te ha gustado del Encuentro?

- El nivel de participación de las asociaciones.
- La predisposición de todos los asistentes y de los dinamizadores.
- Punto de encuentro interesante y fructífero para la autoevaluación, supervisión, control de las asociaciones (salud asociaciones)
- Conocer otras experiencias asociativas (intercambio)
- Los grupos de trabajo.
- Conocer los problemas de otras asociaciones y también sus logros, conectar de manera personal con colectivos y asoc.
- El trabajo en grupo por la variación de temas y que coincidimos.
- La diversidad que hay entre grupos y voluntariado.
- La participación del grupo.
- Conocer a otras asociaciones.
- El poder conocer objetivos e inquietudes de asociaciones y voluntarios de distintas índoles, así como conocimientos enriquecedores tanto personales como humanos de los asistentes.
- Que se puede conocer a las diferentes asociaciones.
- El encontrarte con otras asociaciones que están igual que la que yo represento, ayuda a no sentirte "único". Y las cosas que nos han enseñado para poder aplicarlas en la asociación.
- El conocimiento recibido de todos los participantes.
- El motivo por el cual se realiza y la organización.
- Las relaciones humanas entre los componentes del grupo.
- La variedad tanto de participantes como de información ofrecida.
- Los conocimientos que hemos adquirido gracias a los muy buenos técnicos.
- El encuentro. Que estén participando técnicos de ayuntamientos, de asociaciones, de ongs o empresas del área social. Faltan otros profesionales de lo social.
- El encuentro con tantos colectivos.
- La participación individual.
- Aprender las ideas de las demás asociaciones.

¿Qué es lo que mejorarías prioritariamente del Encuentro?

- Más participación de más asociaciones/ong.
- Las horas no son muy adecuadas (tarde).



- Que se organice en un sitio más accesible.
- La organización, la puntualidad.
- Una mayor divulgación, información y coordinación hacia la ciudadanía en general.
- Que se realice con mayor continuidad.
- Que se realicen dos encuentros al año.
- Encuentros con las asociaciones por temáticas, por los objetivos fijados a cumplir.
- Procurar dar soluciones.
- Alargaría el tiempo dedicado a debatir los diferentes temas. Cuando empezamos a llegar a un principio de entendimiento se acaba la hora.
- Nada.
- Los horarios, me gustaría que no fuera la terminación en horas tan avanzadas.
- Mejoraría la documentación.
- Ampliar el tiempo.
- Que se pudieran hacer más.
- Que gente que viven en la isla preparada se cuente con ella. las asociaciones piden voluntarios-técnicos y aquí no están.
- Información de antecedentes.
- La conformación real y urgente de los grupos de trabajo, apoyo técnico voluntario entre asociaciones en red.
- El Horario.

Tus opiniones, sugerencias o cosas que nos quieras comentar

- Al igual que nos "exige" la evaluación de la salud de las asociaciones, tomar conciencia del movimiento asociativo... considero que la Administración Pública debe autoevaluarse (gestión de sus servicios)
- Podría hacerse en un viernes por la tarde y sábado entero.
- Que no se quede todo en teoría que exista continuidad.
- Hacer más partícipes a la gente de a pie y no ser tan técnicas las jornadas para poder así captar más voluntarios, sensibilización en todos los ámbitos de la sociedad.
- Que estos movimientos sean rotativos por las asociaciones de la isla en general.
- Es muy bueno el acercamiento a las asociaciones y el voluntariado, sigan así...
- Me gustó mucho es mi primera vez, que sea en otro mes no en el de diciembre.



- Jamás pensé que unas jornadas de asociaciones podían ser tan enriquecedoras. Quizás sugeriría una mayor difusión de éstas jornadas para así lograr una mayor participación (si la montaña no viene a Mahoma, Mahoma irá a la montaña).
- Me parece muy positivo que se lleven a cabo este tipo de encuentro, pero me parece aún más importante que se le dé...
- Trabajar por áreas con la separación de las diferentes asociaciones.
- Faltan personas preparadas aunque no pertenezcan a asociaciones, técnicos aunque no sean trabajadores contratados temporalmente. Encuentro abierto a personas con formación social.
- Mayor agilidad en la ejecución de propuestas derivadas del encuentro.
- Mayor grado de compromiso de Instituciones VS Asociaciones.
- Que no se politicen estos procesos Asociativos.
- Nunca se sale con algo concreto.



ANEXO 2: LISTADO DE COLECTIVOS, ASOCIACIONES E INSTITUCIONES PARTICIPANTES.

COLECTIVOS:

1. Asociación Social y Cultural Mararúa
2. Asociación Ciudadanos y Ciudadanas Mira Europa
3. Asociación Derecho y Justicia
4. Asociación Banderas Sin Fronteras
5. Asociación Colombo-Lanzaroteña (ASOINCOL)
6. Asociación Human Space
7. Asociación Solidaria La Hormiga
8. Asociación Rural de Mujeres Tiemar
9. Asociación Amigos de la Salsa
10. Asociación Faro Positivo
11. Asociación Mira y Piensa en África
12. Asociación de Diabéticos de Lanzarote (ADILA)
13. Asociación de Vecinos Nuevo Futuro
14. Asociación Tagoror Social
15. AFAD
16. Cáritas Lanzarote
17. AMPA Arrieta
18. AMPA Guenia
19. Sociedad de Cazadores
20. A. Folklórica Guadarfía
21. Asociación Perpetuarte
22. Asociación Zona Internacional de Paz
23. Mesa por Valterra
24. DRY
25. Movimiento Canario por la Paz (MCAPAZ)
26. Alumnado del IES Teguisse TASOC



27. Lanzarote Business Association
28. Asociación Lumuvio
29. Grupo de la Graciosa
30. Radio Ágora.
31. Parranda P'al Porrón

INSTITUCIONES:

- Gobierno de Canarias. Dirección General de Relaciones Institucionales y Participación Ciudadana.
- Gobierno de Canarias. Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda
- Cabildo de Lanzarote. Área de Participación Ciudadana e Inmigración
- Cabildo de Lanzarote. Área de Juventud y Deportes
- Ayuntamiento de Tegüise. Área de Participación Ciudadana
- Ayuntamiento de Haría. Área de Participación Ciudadana
- Ayuntamiento de Tinajo. Área de Participación Ciudadana
- Ayuntamiento de Yaiza. Área de Participación Ciudadana
- Ayuntamiento de Tías. Área de Participación Ciudadana
- Ayuntamiento de Arrecife. Área de Inmigración.



ANEXO: 3 DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

'Participación e identidad colectiva'

Marco Marchioni 2009

Participación e identidad colectiva

"**Participación es** la posibilidad y el derecho a ser reconocido como un ser humano activo en todos los ámbitos de la vida social de una sociedad democrática - político, sindical, familiar, académico, social, etc.- aportando ideas, propuestas, iniciativas, acciones, etc. que contribuyen a modificar y mejorar la realidad que nos rodea; siempre y cuando estas acciones no limiten o impidan el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de otras personas".

Desde siempre y en particular desde la escuela de trabajo social en Roma he pensado que la participación de la ciudadanía en la vida en los asuntos públicos y en la política en general era un elemento esencial de la democracia, de la vida y de la convivencia democrática y en general de las posibilidades de generar un desarrollo social más justo y, por supuesto, más afín a los principios y a las finalidades del trabajo social y de las primeras ideas que me estaban acercando al socialismo. Esto ha sido así hasta ahora, pero las cosas han cambiado: en primer lugar porque los cambios que se han producido en los últimos tiempos han sido planetarios, globales y brutalmente intensos; y porque nosotros hemos seguido funcionando –mejor decir, des-funcionando- como si no hubiera pasado nada. Nuestros instrumentos, nuestras estructuras, nuestros planteamientos operativos, etc. etc., se nos han vuelto, en una importante medida obsoletos, cuando no arcaicos.

La participación como necesidad

Necesitamos urgentemente modificar muchas cosas para que nuestras sociedades no estallen en profundas e insanables contradicciones. Y la más profunda y la más necesaria modificación tiene que ver directamente con el tema de la participación: o implicamos correcta y paulatinamente a la ciudadanía en un papel de corresponsabilidad (para definirlo por ahora de alguna manera) en el gobierno y en la gestión de los asuntos públicos, o los individualismos, los territorialismos, los más diferentes corporativismos, llevarán inevitablemente a la insostenibilidad.

Desde un punto de vista medioambiental esto ya parece evidente y en parte asumido. Pero también tendrá que serlo desde un punto de vista social y político. Dicho de otra manera y muy escuetamente: la participación ya no puede seguir siendo un elemento decorativo de la



política y de los procesos sociales. La participación ya es una necesidad. Más tarde comprendemos esta simple verdad y más graves e insostenibles serán las consecuencias de todo tipo (y las señales ya son bastantes evidentes, siempre que se quieran ver).

En síntesis, **la participación activa y consciente de la ciudadanía es el elemento clave del futuro**, el único que puede asegurar la sostenibilidad en sentido global y general y garantizar también en el futuro la posibilidad de seguir luchando para una sociedad que garantice un cierto equilibrio y una real paridad de oportunidades, a pesar de las insuperables –por el momento- diferencias de clases y a pesar de la lógica del capitalismo sin controles (como ha evidenciado la “crisis”) y de la no contención de los planteamientos y principios del “libre mercado” y del pensamiento liberalista más descarnado.

Para una sociedad más igualitaria y más justa

El socialismo sólo podrá venir de la profundización de la democracia y de la implicación creciente de un creciente número de ciudadanos y ciudadanas en la política y en el gobierno de la ‘cosa’ pública (democracia participativa), siguiendo siempre el mismo elemento metodológico básico: quienes toman las decisiones sólo serán aquellas personas que se han presentado a unas elecciones y que han sido votadas para ello. Sin embargo lo que determina el carácter de la democracia no es este hecho –prácticamente muy difícil de modificar en su esencia-, sino los modos en el que estas personas utilizan ese voto y el método (y el itinerario) de las tomas de decisiones: implicando, de manera claramente definida, la ciudadanía, en qué medida y para qué cosas.

Al hablar de socialismo -teniendo en cuenta el descrédito en el que ha caído esta palabra- hay que explicar desde ahora que sólo se puede usar este término dejando claro que no tiene nada que ver con el llamado ‘socialismo real’ en que derivó fatalmente la Revolución Bolchevique; y que tampoco puede confundirse con la llamada ‘socialdemocracia’, derivada substancialmente de la experiencia de los países desarrollados del Norte de Europa y que se sustanció en un pacto de no agresión entre el capital y los sindicatos obreros, a cambio de una mejora de las condiciones de vida del proletariado. Pero sin contenido socialista en el control de los medios de producción.

Aparte de consideraciones filosóficas e ideológicas este Pacto no es hoy en día viable por la globalización de la economía, por el predominio en el capitalismo del capital financiero y especulativo sobre el productivo –más y mejor vinculado al territorio y a los intereses



nacionales o locales- y por el disminuido tamaño y fuerza de la clase obrera y de sus organizaciones (sindicatos y partidos) que están claramente a la defensiva e incapaces de dar respuesta a las nuevas realidades.

Por todo ello pienso que el socialismo –entendido como concepción radical de una auténtica y concreta paridad de oportunidades- sólo puede conquistarse a través de [procesos de profundización de la democracia representativa y participativa](#) y de la extensión progresiva de la participación ‘política’ de crecientes ‘masas’ de personas conscientes e informadas.

Uso de manera explícita el concepto y el término de ‘masas’ -que ambas experiencias históricas, inspiradas en el socialismo a las que hemos aludido anteriormente, han utilizado- por querer subrayar que no estamos hablando de minorías o de élites (Ortega y Gasset) o de vanguardia (leninismo) ya que todas ellas han generados ‘monstruos’, sino de la implicación creciente -se trata de procesos que requieren tiempo y el cambio substancial de muchas estructuras consolidadas y hoy obsoletas- y progresiva de amplios sectores sociales.

En una pirámide de estratificación social virtual y actual, podríamos identificarlos genéricamente como ‘clases medias’, por tener, en la parte alta, relación con los sectores poderosos y, en la parte baja, relación con los sectores precarios, es decir vulnerables, por el progresivo deterioro y deriva del Estado Social en puramente asistencial y, por lo tanto, incapaz estructuralmente de asegurar una auténtica paridad de oportunidades a todo el mundo.

Parece también evidente que todo esto requerirá cambios muy sustanciales en el uso de la ciencia, como soporte técnico-científico de las tomas de decisiones por los órganos electos y como socialización de los conocimientos y de las informaciones que atañen a los temas de la ‘cosa pública’, objeto de las decisiones. Para que la ciudadanía pueda efectivamente participar, evitando que se participe solamente en base a nuestras propias visiones e interpretaciones personales y subjetivas, habrá que tener en cuenta los elementos objetivos y basados en las aportaciones científicas.

Sin esta [relación entre los administradores, la ciudadanía y la ciencia](#), la participación quedaría supeditada a los grandes intereses corporativos o particulares, que tendrían medios de todo tipo para llegar a que las decisiones políticas sean de su conveniencia. En toda esta temática la experiencia del ‘caudillo’ Berlusconi en Italia tendría que hacer reflexionar.



Participación y organización

La metodología comunitaria gira alrededor de dos conceptos fundamentales en los que se inspiran las actuaciones concretas, los instrumentos, el *modus operandi* del equipo comunitario, así como de los eventuales colaboradores, es decir, de todos aquellos que intervienen en el proceso comunitario con un papel técnico y profesional. Los dos conceptos son: [participación y organización](#).

El proceso comunitario de desarrollo local no va a existir nunca si los diversos protagonistas – y, en principal lugar, la población- no participan activa y directamente en él. El proceso comunitario no consiste en ofertar actividades, prestaciones, programas, etc., a la población para que los consuma, sino en ofertar ocasiones concretas y reales – adecuadas a la realidad en la que se realiza el proceso- de participar activamente en las decisiones, medidas organizativas y realización de programas que entre los participantes se consideran importantes o útiles o necesarios. La función fundamental del equipo técnico no es el de hacer estas cosas por cuenta de la población, sino de ayudar técnicamente a la misma para organizarse, utilizando los recursos existentes, valorizando nuevos y buscando otros recursos para poder enfrentar y solventar la situación *x*, el programa *y*, la iniciativa *k*. El equipo comunitario tiene que facilitar que la participación sea real y que consiga, en la medida de lo posible, los efectos esperados. El equipo tiene por lo tanto una función eminentemente educativa y pedagógica no porque enseña a la gente sino porque organiza el proceso y las actuaciones para que de todo ello la gente vaya aprendiendo a participar. En este sentido consideramos importantísimos algunos aspectos que hemos ido aprendiendo de la experiencia concreta:

- Si la participación se convierte en un [peso](#), un compromiso, un esfuerzo personal muy grande, sólo pocos participarán. Los demás delegarán, como ha ocurrido casi siempre hasta ahora, excepción hecha por momentos y ocasiones puntuales de gran y masiva participación que constituyen la excepción y no la regla. Lo fundamental en un proceso comunitario es que muchos participen aunque su participación concreta sea, digamos, pequeña y/o limitada a algo concreto. El gran problema técnico de la intervención comunitaria es que aunque participando poco y/o en algo limitado, quienes participan se sientan parte del todo, es decir, del proceso más general y más amplio que es el proceso comunitario. Aquí evidentemente juega un papel importantísimo la información comunitaria.
- [El tiempo](#) juega un papel también muy importante es este tema y en todo el proceso.



El tiempo es un bien escaso para una gran parte de la población, de los técnicos e, incluso, de los mal llamados políticos. Tenemos que trabajar para que se pierda el menor tiempo posible; es decir: para que hagamos perder el menor tiempo posible a la gente. Esto hace sí que las reuniones tienen que ser bien programadas, cortas, etc.

- **Los horarios** también son muy importantes. Es evidente que los horarios administrativos y burocráticos son muy poco comunitarios. El proceso requiere de otros horarios y por esto el equipo comunitario tiene que tener un horario "flexible". Estamos todavía actuando con horarios que derivan de la vieja organización social "industrial y urbana" y fundamentalmente adecuada a la participación de los hombres ya que la política y la participación en la cosa pública eran cosa de hombres. Los tiempos de trabajo de mucha gente han cambiado y si queremos que muchas mujeres participen en el proceso habrá que reformular el tema de los horarios y adecuarlos a la nueva realidad social y productiva. En esta misma línea también aparece importante el tema del calendario anual por la distonía entre el calendario administrativo que es solar (de enero a diciembre) y el calendario social que es de septiembre a junio, es decir, mimético con el calendario escolar y con sus interrupciones –en mi opinión socialmente traumáticas para los sectores débiles de la población- de Navidad, Semana Santa y vacaciones de verano.
- La otra cuestión que se plantea relacionada con la participación y en general con el proceso comunitario es que todo proceso participativo tiene que crear **nuevas organizaciones sociales**. Si la participación no crea (o fomenta, o refuerza) organización social, es una participación inútil y ociosa y no productiva del cambio social que es antes que nada un cambio político. Si no se crea organización, al final el equipo comunitario es el que va a llevar la voz cantante en todo el proceso transformándose su naturaleza y adquiriendo un papel que ya no es profesional y técnico sino que va a ser prácticamente político y decisonal. Desde este punto de vista el proceso comunitario:

Refuerza los **grupos y las asociaciones existentes** en la comunidad no sólo para evitar posibles peligros de que éstos vean en el proceso comunitario un competidor, sino por que cada grupo vivo y activo en la comunidad es un recurso importante para el proceso. El equipo comunitario trabajará, en el respeto a la autonomía de cada grupo, para que éstos sean más abiertos, más democráticos en su funcionamiento, más capaces de llevar adelante sus finalidades con programas adecuados. Por todo ello en los procesos comunitarios hay que realizar actividades de formación de los grupos y



asociaciones y sus líderes y dirigentes.

Trabaja para que del conjunto de las actividades que se llevan a cabo nazcan nuevos grupos y nuevas asociaciones. Es decir, el proceso alimenta el enriquecimiento del tejido asociativo, fomenta la autonomía y la capacidad autónoma de los grupos de llevar a cabo sus propósitos y sus propios objetivos.

Intenta que entre el conjunto de grupos exista comunicación y colaboración y que todos ellos, más allá de sus propias actividades y finalidades, mantengan una relación con el proceso global.

Diciembre 2009

Marco Marchioni

(Extracto de aportación de Marco Marchioni en el 'Iº Seminario Identidades, Participación y Acción Social' del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria)

Marco Marchioni, trabajador e investigador social.

Nace en Bologna (1937), vive y trabaja en España de forma permanente desde 1985.

Ha sido docente de 'Planificación Social y Desarrollo Comunitario' (Universidad de Roma, Génova, Málaga, Buenos Aires). Y, actualmente, participa en master y postgrados de varias universidades españolas (UAB, Valencia, Bilbao).

Participa con frecuencia en seminarios, jornadas, congresos, etc. relacionados con las temáticas sociales y de la participación.

En su dilatada vida profesional se ha dedicado al trabajo comunitario, al asesoramiento de planes y procesos comunitarios y a la formación de profesionales y estudiantes en este ámbito, tanto en el Estado español como en Italia, Argentina y otros países.

Ha publicado numerosos artículos y libros dedicados a los temas de la participación, democracia y desarrollo comunitario.

Asesor de Ayuntamientos y autonomías, movimientos y organizaciones sociales... en materia de planificación social, desarrollo comunitario y participación. Actualmente es asesor científico del 'Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural' (ICI) promovido por la Obra Social 'La Caixa' en 17 realidades de España.

En el año 2000 recibió el Premio "Sileno d' Oro" de la ciudad de Gela (sur de Italia) por su trabajo allí realizado en los años 60.



Extracto bibliográfico (de últimas publicaciones)

1. "Planificación social y organización de la comunidad", Editorial Popular, Madrid, 1987
2. "La utopía posible", Editorial Benchomo, Tenerife, 1995
3. "De política. El *abc* de la democracia", Editorial Benchomo, Tenerife, 1997
4. "Comunidad, participación y desarrollo. Teoría, metodología y práctica de la intervención comunitaria", Editorial Popular, Madrid, 1999
5. "Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria" (Coordinador). Editorial Popular, 2001
6. "Organización y desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales". En "Programas de Animación Sociocultural", UNED, 2002
7. "La acción social en y con la comunidad". Editorial Certeza, Zaragoza, 2004

EQUIPO CRAC (Centro de recursos para Asociaciones de Cádiz).: Educación para la participación.

El Centro de Recursos para Asociaciones de Cádiz y la Bahía, CRAC, nació en 1998 para contribuir al desarrollo y fortalecimiento del tejido asociativo en la Bahía de Cádiz. Desde entonces, el CRAC ha venido desarrollando numerosas acciones de formación, (cursos y talleres, escuelas de asociaciones, etc.), elaborando materiales formativos y autoformativos para asociaciones (como Cuadernos Prácticos para Asociaciones, entre otros), dinamizando encuentros de asociaciones y colectivos, etc.

En ese mismo tiempo el CRAC ha impulsado distintos proyectos de Educación para la Participación, como Creando Futuro, centrado en grupos de jóvenes, o la Escuela de Asociaciones del Norte de Marruecos, desarrollada en siete poblaciones marroquíes, y ha acompañado otros numerosos proyectos y procesos de impulso de la participación ciudadana en diferentes barrios y poblaciones.

Redasociativa.org



ANEXO 4: DIRECTORIOS DE WEB Y BLOG

(Para profundizar en Planes y Procesos Comunitarios y otros)

- www.institutomm.org Red de encuentro, intercambio y debate para la democracia participativa, del **Instituto Marco Marchioni (IMM)**.
- <http://procesoelpatio.blogspot.com> / <http://www.procesoelpatio.org> "El Patio" de la Consejería de Bienestar Social del Gobierno de Canarias y desarrollado por la **Fundación Canaria El Patio**.
- <http://procesocomunitario-mdg.blogspot.com> Proceso Comunitario de la Margen Derecha de **Badajoz** promovido por la Consejería de Sanidad de la Junta de Extremadura.
- <http://proyectoelprogreso.blogspot.com/2011/08/bienvenidos-al-blog-del-proyecto.html> El Equipo de Atención primaria del C.S. El Progreso, Badajoz. Enlace. **Proyecto Progreso**.
- <http://www.plancomunitario.org> Proceso comunitario promovido por la Asociación de Vecinos y otras asociaciones del Casco Viejo de **Pamplona**.
- <http://www.laspalmasgc.es/views/Servicios/Participacion/> Proyecto Participación y Desarrollo Social del Ayuntamiento de **Las Palmas de Gran Canaria**.
- <http://somosandando.org/pcverdum/index3.html> **Verdum**. Barcelona.
- <http://www.accioneducativa-mrp.org/Desarrollo/marcodesarrollo.htm> Promoción de la organización y el desarrollo comunitario desde un grupo de profesionales de la **educación formal y/o no formal**.
- <http://www.ayto-aviles.es> (Carpeta de Participación Ciudadana: Documentación). Proyecto de Participación y Cambio Social del Ayuntamiento de **Avilés**.
- www.barriodelacandelaria.com/web del barrio de La Candelaria (**Tenerife**) en el marco de la iniciativa "Vecinos al Proyecto", que han elaborado una Web para abrir un nuevo canal de comunicación entre los/as vecinos/as y difundir las actuaciones que se desarrollen, como la Comisión Técnica y el Consejo Político con el objetivo de reflexionar de forma compartida sobre los problemas fundamentales del barrio y plantear acciones para su resolución con la implicación de los vecinos, los profesionales y los responsables políticos.
- www.pacap.net Programa de la Sociedad Española de Medicina de Familia y



Comunitaria (semFYC) para promover de forma activa un adecuado desarrollo de los contenidos comunitarios de la medicina de familia y de la **atención primaria de salud**.

- <http://www.siiis.net/documentos/gizarte/Numero31.pdf> Monográfico dedicado al **trabajo social comunitario** del Centro de Documentación y Estudios, San Sebastián.
- <http://www.oidp.net/es/> Observatorio Internacional de la **Democracia Participativa**.
- <http://www.1mayo.ccoo.es/nova/> **Fundación 1º de mayo. Centro Sindical de Estudios. 'Cuadernos de Políticas de Salud'**.
- [Http://redasociativa.org](http://redasociativa.org) **Centro de Recursos para Asociaciones en Cádiz**.

INFORMACIÓN Y CONTACTO:

CABILDO DE LANZAROTE

ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INMIGRACIÓN

Teléfonos (928) 81.01.00 ext:2144,2112

Fax: 928.80.78.10

Correo electrónico: entretodos@cabildodelanzarote.com