

INFORME DE ACTIVIDAD
Año 2013
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER
VÍCTIMA DE VIOLENCIA

Instituto Canario de Igualdad
Servicio de Coordinación del Sistema Integral
contra la Violencia de Género



Gobierno
de Canarias

**INFORME DE ACTIVIDAD
Año 2013**

**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER
VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

RESUMEN DE LA DEMANDA
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA
PERIODO: Año 2013

| CONCEPTOS | INCIDENTES ICM (1) | INCIDENTES OTROS (2) | INCIDENTES TOTAL | % |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|---------------|
| LAS PALMAS | 6.692 | 79 | 6.771 | 50,87% |
| FUERTEVENTURA | 733 | 8 | 741 | 5,57% |
| GRAN CANARIA | 5.150 | 62 | 5.212 | 39,16% |
| LANZAROTE | 809 | 9 | 818 | 6,15% |
| S/C DE TENERIFE | 6.444 | 96 | 6.540 | 49,13% |
| EL HIERRO | 55 | 0 | 55 | 0,41% |
| LA GOMERA | 75 | 3 | 78 | 0,59% |
| LA PALMA | 332 | 5 | 337 | 2,53% |
| TENERIFE | 5.982 | 88 | 6.070 | 45,60% |
| TOTAL | 13.136 | 175 | 13.311 | |
| PORCENTAJE | 98,69% | 1,31% | 100,00% | |
| MEDIA DIARIA DE DEMANDA | 36,0 | 0,5 | 36,5 | |

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: Año 2013

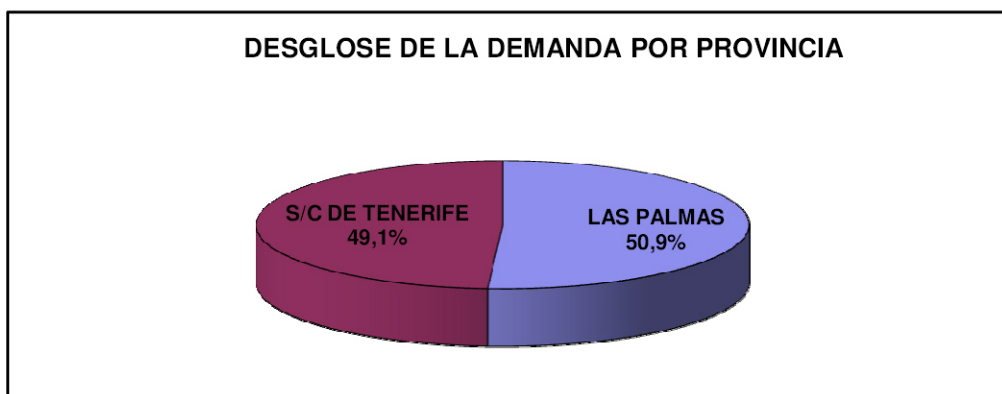
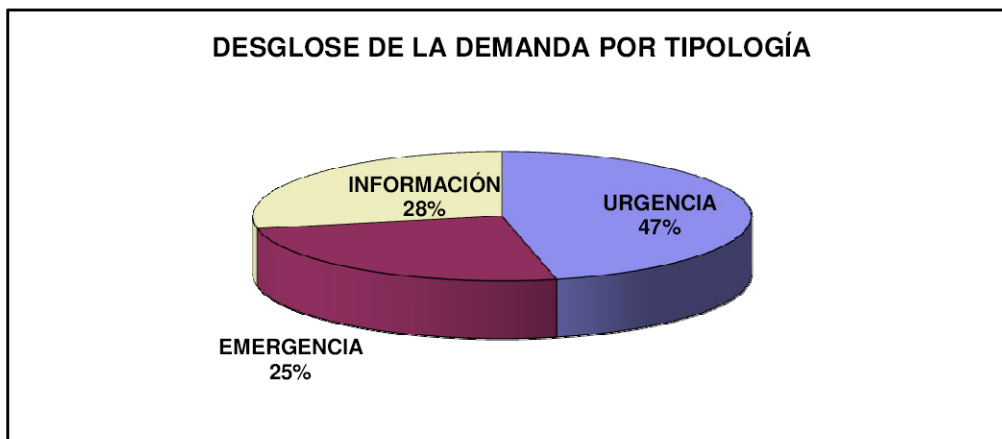
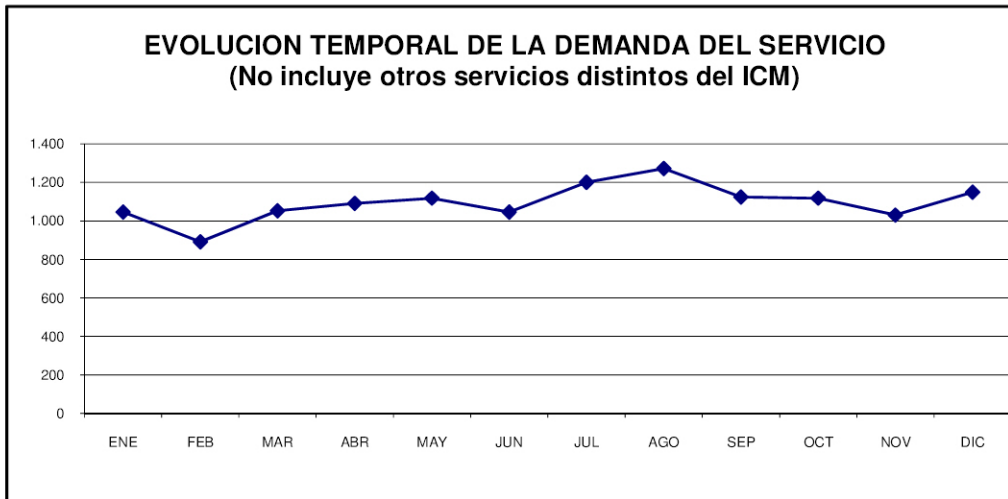
| CONCEPTOS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO | 1.046 | 891 | 1.052 | 1.090 | 1.118 | 1.046 | 1.200 | 1.272 | 1.124 | 1.118 | 1.030 | 1.149 | 13.136 |
| EMERGENCIA (2) | 263 | 194 | 264 | 238 | 234 | 278 | 388 | 354 | 307 | 301 | 234 | 285 | 3.340 |
| INFORMACIÓN | 302 | 239 | 267 | 334 | 345 | 298 | 314 | 361 | 299 | 324 | 284 | 321 | 3.688 |
| URGENCIA (3) | 481 | 458 | 521 | 518 | 539 | 470 | 498 | 557 | 518 | 493 | 512 | 543 | 6.108 |
| POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE | 1.046 | 891 | 1.052 | 1.090 | 1.118 | 1.046 | 1.200 | 1.272 | 1.124 | 1.118 | 1.030 | 1.149 | 13.136 |
| NO DEFINIDA | 29 | 23 | 18 | 24 | 21 | 35 | 40 | 49 | 51 | 30 | 28 | 24 | 372 |
| VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL | 8 | 11 | 13 | 7 | 13 | 23 | 22 | 12 | 11 | 13 | 15 | 17 | 165 |
| VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL | 420 | 359 | 428 | 413 | 447 | 449 | 520 | 520 | 451 | 456 | 461 | 495 | 5.419 |
| VIOLENCIA NO FISICA | 552 | 452 | 553 | 595 | 586 | 495 | 567 | 641 | 579 | 567 | 495 | 566 | 6.648 |
| CONSULTA | 25 | 21 | 21 | 31 | 34 | 29 | 30 | 34 | 22 | 24 | 19 | 28 | 318 |
| COORDINACIÓN | 12 | 25 | 19 | 20 | 17 | 15 | 21 | 16 | 10 | 28 | 12 | 19 | 214 |

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

| CONCEPTOS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| LAS PALMAS | 551 | 464 | 502 | 543 | 576 | 541 | 584 | 662 | 585 | 589 | 523 | 572 | 6.692 |
| FUERTEVENTURA | 62 | 40 | 56 | 63 | 59 | 71 | 58 | 63 | 61 | 65 | 65 | 70 | 733 |
| GRAN CANARIA | 417 | 356 | 398 | 409 | 431 | 417 | 447 | 535 | 441 | 460 | 391 | 448 | 5.150 |
| LANZAROTE | 72 | 68 | 48 | 71 | 86 | 53 | 79 | 64 | 83 | 64 | 67 | 54 | 809 |
| S/C DE TENERIFE | 495 | 427 | 550 | 547 | 542 | 505 | 616 | 610 | 539 | 529 | 507 | 577 | 6.444 |
| EL HIERRO | 2 | 2 | 6 | 9 | 6 | 1 | 8 | 5 | 0 | 5 | 8 | 3 | 55 |
| LA GOMERA | 7 | 3 | 8 | 5 | 7 | 7 | 6 | 5 | 8 | 8 | 3 | 8 | 75 |
| LA PALMA | 21 | 18 | 43 | 37 | 31 | 14 | 29 | 27 | 23 | 38 | 21 | 30 | 332 |
| TENERIFE | 465 | 404 | 493 | 496 | 498 | 483 | 573 | 573 | 508 | 478 | 475 | 536 | 5.982 |
| TOTAL | 1.046 | 891 | 1.052 | 1.090 | 1.118 | 1.046 | 1.200 | 1.272 | 1.124 | 1.118 | 1.030 | 1.149 | 13.136 |

(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.



CUADROS ESTADISTICOS

CUADRO 1**Desglose de afectadas por nacionalidad****TOTAL** 13.055

| NACIONALIDAD | TOTAL | PORCENTAJE |
|---------------------|--------------|-------------------|
| Africana | 106 | 0,81% |
| Asiática | 16 | 0,12% |
| Española | 4.673 | 35,79% |
| Europa Comunita | 300 | 2,30% |
| Europa No Comu | 61 | 0,47% |
| Iberoamericana | 334 | 2,56% |
| No especifica | 7.560 | 57,91% |
| Otras | 5 | 0,04% |

CUADRO 2**Desglose de afectadas por residencia**

| | |
|--------------|---------------|
| TOTAL | 13.055 |
|--------------|---------------|

| RESIDENCIA | TOTAL | PORCENTAJE |
|-------------------|--------------|-------------------|
| Canarias | 7.535 | 57,72% |
| No especifica | 5.312 | 40,69% |
| Otras | 208 | 1,59% |

CUADRO 3**Desglose de afectadas por estado civil****TOTAL** 1.038

| E. CIVIL | TOTAL | PORCENTAJE |
|-----------------|--------------|-------------------|
| CASADA | 58 | 5,59% |
| CONVIVENCIA | 119 | 11,46% |
| DIVORCIADA | 9 | 0,87% |
| NO ESPECIFICA | 763 | 73,51% |
| SEPARADA | 41 | 3,95% |
| SOLTERA | 44 | 4,24% |
| VIUDA | 4 | 0,39% |

CUADRO 4**Desglose de afectadas por ocupación**

| | |
|--------------|--------|
| TOTAL | 13.055 |
|--------------|--------|

| OCUPACIÓN | TOTAL | PORCENTAJE |
|------------------|--------------|-------------------|
| No | 1.981 | 15,17% |
| No especifica | 10.330 | 79,13% |
| Sí | 744 | 5,70% |

CUADRO 5**Desglose de afectadas extranjeras por Situacion Admin.**

| | |
|--------------|-------|
| TOTAL | 8.082 |
|--------------|-------|

| SITUACIÓN | TOTAL | PORCENTAJE |
|------------------|--------------|-------------------|
| Irregular | 25 | 0,31% |
| No especifica | 7.879 | 97,49% |
| Regular | 178 | 2,20% |

CUADRO 6**Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

| EDAD (años) | TOTAL | TOTAL ACUMULADO |
|--------------------|--------------|------------------------|
| 0 | 10 | 10 |
| 1 | 1 | 11 |
| 2 | 2 | 13 |
| 3 | 1 | 14 |
| 4 | 2 | 16 |
| 5 | 1 | 17 |
| 6 | 1 | 18 |
| 7 | 1 | 19 |
| 8 | 2 | 21 |
| 9 | 1 | 22 |
| 10 | 2 | 24 |
| 11 | 1 | 25 |
| 12 | 1 | 26 |
| 13 | 1 | 27 |
| 14 | 3 | 30 |
| 15 | 4 | 34 |
| 16 | 25 | 59 |
| 17 | 43 | 102 |

CUADRO 7**Desglose de afectadas por edad (entre 18 y 35 años)**

| EDAD (años) | TOTAL | TOTAL ACUMULADO |
|--------------------|--------------|------------------------|
| 18 | 83 | 83 |
| 19 | 94 | 177 |
| 20 | 122 | 299 |
| 21 | 109 | 408 |
| 22 | 118 | 526 |
| 23 | 101 | 627 |
| 24 | 142 | 769 |
| 25 | 131 | 900 |
| 26 | 136 | 1.036 |
| 27 | 140 | 1.176 |
| 28 | 136 | 1.312 |
| 29 | 139 | 1.451 |
| 30 | 152 | 1.603 |
| 31 | 140 | 1.743 |
| 32 | 158 | 1.901 |
| 33 | 167 | 2.068 |
| 34 | 149 | 2.217 |
| 35 | 177 | 2.394 |

CUADRO 8**Desglose de afectadas por edad (entre 36 y 55 años)**

| EDAD (años) | TOTAL | TOTAL ACUMULADO |
|--------------------|--------------|------------------------|
| 36 | 163 | 163 |
| 37 | 129 | 292 |
| 38 | 151 | 443 |
| 39 | 134 | 577 |
| 40 | 169 | 746 |
| 41 | 111 | 857 |
| 42 | 149 | 1.006 |
| 43 | 124 | 1.130 |
| 44 | 111 | 1.241 |
| 45 | 117 | 1.358 |
| 46 | 93 | 1.451 |
| 47 | 102 | 1.553 |
| 48 | 101 | 1.654 |
| 49 | 108 | 1.762 |
| 50 | 84 | 1.846 |
| 51 | 58 | 1.904 |
| 52 | 83 | 1.987 |
| 53 | 67 | 2.054 |
| 54 | 59 | 2.113 |
| 55 | 25 | 2.138 |

CUADRO 9**Desglose de afectadas por edad (mayores de 55 años)**

| EDAD (años) | TOTAL | TOTAL ACUMULADO |
|--------------------|--------------|------------------------|
| 56 | 30 | 30 |
| 57 | 42 | 72 |
| 58 | 26 | 98 |
| 59 | 37 | 135 |
| 60 | 37 | 172 |
| 61 | 22 | 194 |
| 62 | 29 | 223 |
| 63 | 20 | 243 |
| 64 | 19 | 262 |
| 65 | 14 | 276 |
| 66 | 11 | 287 |
| 67 | 13 | 300 |
| 68 | 15 | 315 |
| 69 | 4 | 319 |
| 70 | 14 | 333 |
| 71 | 12 | 345 |
| 72 | 15 | 360 |
| 73 | 7 | 367 |
| 74 | 5 | 372 |
| 75 | 7 | 379 |
| 76 | 9 | 388 |
| 77 | 7 | 395 |
| 78 | 9 | 404 |
| 79 | 6 | 410 |

| EDAD (años) | TOTAL | TOTAL ACUMULADO |
|-------------|-------|-----------------|
| 80 | 8 | 418 |
| 81 | 4 | 422 |
| 82 | 10 | 432 |
| 83 | 5 | 437 |
| 84 | 2 | 439 |
| 85 | 4 | 443 |
| 86 | 2 | 445 |
| 87 | 4 | 449 |
| 88 | 1 | 450 |
| 89 | 1 | 451 |
| 90 | 3 | 454 |
| 93 | 1 | 455 |
| 95 | 1 | 456 |
| 448 | 1 | 457 |

CUADRO 10**Desglose de incidentes por islas y clasificación****TOTAL** 13.136

| | | |
|--------------------|--------------|---------------|
| EMERGENCIAS | 3.340 | 25,43% |
| INFORMACION | 3.688 | 28,08% |
| URGENCIAS | 6.108 | 46,50% |

| ISLA | TOTAL | EMERGENCIAS | INFORMACION | URGENCIA |
|---------------|--------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| FUERTEVENTURA | 733 | 158 | 177 | 398 |
| GOMERA | 75 | 17 | 15 | 43 |
| GRAN CANARIA | 5.150 | 1.117 | 1.704 | 2.329 |
| HIERRO | 55 | 10 | 20 | 25 |
| LA PALMA | 332 | 85 | 73 | 174 |
| LANZAROTE | 809 | 212 | 158 | 439 |
| TENERIFE | 5.982 | 1.741 | 1.541 | 2.700 |

CUADRO 11**Desglose de incidentes por islas y tipología**

| | | | | | | | |
|--------------|---------------|---------------|--|--|--|--|--|
| TOTAL | 13.136 | | | | | | |
| VFCA | 165 | 1,26% | | | | | |
| VFSA | 5.419 | 41,25% | | | | | |
| VNF | 6.648 | 50,61% | | | | | |
| N.D. | 372 | 2,83% | | | | | |
| CONS | 318 | 2,42% | | | | | |
| COOR | 214 | 1,63% | | | | | |

| ISLA | TOTAL | VFCA | VFSA | VNF | N.D. | CONS | COOR |
|---------------|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| FUERTEVENTURA | 733 | 9 | 300 | 372 | 18 | 18 | 16 |
| GOMERA | 75 | 0 | 38 | 29 | 4 | 1 | 3 |
| GRAN CANARIA | 5.150 | 79 | 1.930 | 2.744 | 146 | 147 | 104 |
| HIERRO | 55 | 1 | 22 | 27 | 2 | 1 | 2 |
| LA PALMA | 332 | 8 | 147 | 157 | 8 | 7 | 5 |
| LANZAROTE | 809 | 12 | 362 | 387 | 25 | 18 | 5 |
| TENERIFE | 5.982 | 56 | 2.620 | 2.932 | 169 | 126 | 79 |

VFCA -> Violencia física con agresión sexual
VFSA -> Violencia física sin agresión sexual
VNF -> Violencia no física
ND -> No Definida
CONS -> Consulta
COOR -> Coordinación

CUADRO 12**Desglose de incidentes por tipo de agresor****TOTAL****13.136**

| TIPO | TOTAL | PORCENTAJE |
|---------------|--------------|-------------------|
| AMIGO | 127 | 0,97% |
| DESCONOCIDO | 88 | 0,67% |
| EXPAREJA | 2.842 | 21,64% |
| HERMANO | 248 | 1,89% |
| HIJO | 551 | 4,19% |
| NO ESPECIFICA | 2.601 | 19,80% |
| OTRO | 336 | 2,56% |
| PADRE | 128 | 0,97% |
| PAREJA | 6.215 | 47,31% |

CUADRO 13**Desglose de incidentes por municipios - Gran Canaria****TOTAL****5.150**

| MUNICIPIO | TOTAL |
|-----------------------------|--------------|
| Agaete | 10 |
| Agüimes | 150 |
| Artenara | 3 |
| Arucas | 130 |
| Firgas | 18 |
| Galdar | 89 |
| Ingenio | 120 |
| Mogan | 151 |
| Moya | 25 |
| Palmas de Gran Canaria Las | 2.703 |
| San Bartolome de Tirajana | 414 |
| San Nicolas de Tolentino | 44 |
| Santa Brigida | 68 |
| Santa Lucia | 395 |
| Santa Maria de Guia de G.C. | 56 |
| Tejeda | 6 |
| Telde | 690 |
| Teror | 28 |

| MUNICIPIO | TOTAL |
|---------------------|-------|
| Valleseco | 9 |
| Valsequillo de G.C. | 25 |
| Vega de San Mateo | 16 |

CUADRO 14**Desglose de incidentes por municipios - Lanzarote**

TOTAL

809

| MUNICIPIO | TOTAL |
|---------------|-------|
| Arrecife | 467 |
| Haria | 6 |
| San Bartolome | 59 |
| Teguise | 62 |
| Tias | 101 |
| Tinajo | 17 |
| Yaiza | 97 |

CUADRO 15**Desglose de incidentes por municipios - Fuerteventura**

TOTAL

733

| MUNICIPIO | TOTAL |
|--------------------|-------|
| Antigua | 89 |
| Betancuria | 4 |
| Oliva La | 123 |
| Pajara | 111 |
| Puerto del Rosario | 328 |
| Tuineje | 78 |

CUADRO 16**Desglose de incidentes por municipios - Tenerife****TOTAL****5.982**

| MUNICIPIO | TOTAL |
|------------------------|--------------|
| Adeje | 396 |
| Arafo | 6 |
| Arico | 36 |
| Arona | 817 |
| Buenavista del Norte | 15 |
| Candelaria | 107 |
| Fasnia | 6 |
| Garachico | 14 |
| Granadilla de Abona | 302 |
| Guancha La | 12 |
| Guia de Isora | 101 |
| Güímar | 82 |
| Icod de los Vinos | 88 |
| Laguna La | 1.164 |
| Matanza de Acentejo La | 31 |
| Orotava La | 138 |
| Puerto de la Cruz | 150 |
| Realejos Los | 112 |
| Rosario El | 69 |
| San Juan de la Rambla | 9 |
| San Miguel | 92 |

| MUNICIPIO | TOTAL |
|-------------------------|-------|
| Santa Cruz de Tenerife | 1.883 |
| Santa Ursula | 63 |
| Santiago del Teide | 76 |
| Sauzal | 15 |
| Silos Los | 14 |
| Tacoronte | 86 |
| Tanque El | 6 |
| Tegueste | 24 |
| Victoria de Acentejo La | 65 |
| Vilaflor | 3 |

CUADRO 17**Desglose de incidentes por municipios - La Palma**

TOTAL

332

| MUNICIPIO | TOTAL |
|--------------------------|-------|
| Barlovento | 3 |
| Breña Alta | 29 |
| Breña Baja | 15 |
| Fuencaliente de La Palma | 4 |
| Garafia | 4 |
| Llanos de Aridane Los | 134 |
| Paso EL | 29 |
| Puntagorda | 5 |
| Puntallana | 7 |
| San Andres y Sauces | 8 |
| Santa Cruz de La Palma | 73 |
| Tazacorte | 11 |
| Tijarafe | 2 |
| Villa de Mazo | 8 |

CUADRO 18**Desglose de incidentes por municipios - La Gomera**

TOTAL

75

| MUNICIPIO | TOTAL |
|----------------------------|-------|
| Agulo | 1 |
| Alajero | 4 |
| Hermigua | 2 |
| San Sebastian de La Gomera | 47 |
| Valle Gran Rey | 15 |
| Vallehermoso | 6 |

CUADRO 19**Desglose de incidentes por municipios - El Hierro**

TOTAL

55

| MUNICIPIO | TOTAL |
|-----------|-------|
| El Pinar | 5 |
| Frontera | 16 |
| Valverde | 34 |

CUADRO 20**Recursos movilizados por Provincia e Isla - Policía**

TOTAL

8.000

| PROVINCIA | ISLA | TOTAL |
|-----------|---------------|-------|
| LPA | LANZAROTE | 529 |
| LPA | GRAN CANARIA | 2.842 |
| LPA | FUERTEVENTURA | 399 |
| TFE | GOMERA | 42 |
| TFE | HIERRO | 18 |
| TFE | LA PALMA | 188 |
| TFE | TENERIFE | 3.982 |

CUADRO 21**Recursos movilizados por Provincia e Isla - Sanitario**

TOTAL

505

| PROVINCIA | ISLA | TOTAL |
|-----------|---------------|-------|
| LPA | LANZAROTE | 32 |
| LPA | GRAN CANARIA | 229 |
| LPA | FUERTEVENTURA | 25 |
| TFE | GOMERA | 3 |
| TFE | HIERRO | 2 |
| TFE | LA PALMA | 7 |
| TFE | TENERIFE | 207 |

CUADRO 22**Recursos movilizados por Provincia e Isla - DEMA**

TOTAL

910

| PROVINCIA | ISLA | TOTAL |
|-----------|---------------|-------|
| LPA | LANZAROTE | 88 |
| LPA | GRAN CANARIA | 334 |
| LPA | FUERTEVENTURA | 132 |
| TFE | GOMERA | 21 |
| TFE | HIERRO | 17 |
| TFE | LA PALMA | 58 |
| TFE | TENERIFE | 260 |

CUADRO 23**Desglose de afectadas con denuncias presentadas**

TOTAL

13.136

| TIPO | TOTAL | % |
|-------------------------------------|-------|-----|
| DENUNCIAS-ANTERIORES-NO | 7.295 | 56% |
| DENUNCIAS-ANTERIORES-NO CONTESTA | 4.462 | 34% |
| DENUNCIAS-ANTERIORES-SI | 1.379 | 10% |

CUADRO 24**Desglose de afectadas por número de hijos/hijas****TOTAL****2.552**

| NUMERO DE HIJOS/HIJAS | TOTAL | PORCENTAJE |
|------------------------------|--------------|-------------------|
| 1 | 1.184 | 46,39% |
| 2 | 844 | 33,07% |
| 3 | 364 | 14,26% |
| 4 | 95 | 3,72% |
| 5 | 41 | 1,61% |
| 6 | 16 | 0,63% |
| 7 | 4 | 0,16% |
| 12 | 1 | 0,04% |
| 22 | 1 | 0,04% |
| 100 | 2 | 0,08% |

No se han incluido aquellas respuestas de NO SABE o NO CONTESTA de la totalidad de afectados

CUADRO 25**Tipo de Alertantes****TOTAL****13.136**

| TIPO | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 016 | 191 |
| AFECTADO/A | 6.829 |
| ALERTANTE ACCIDENTAL | 3.196 |
| FAMILIAR | 888 |
| INSTITUCIÓN | 1.642 |
| NO ESPECIFICA | 139 |
| OTROS | 251 |