

# **INFORME DE ACTIVIDAD Año 2018**

## **SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

El Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SAMVV 1-1-2) es un recurso de atención inmediata, que presta un servicio telefónico específico, ante las demandas de la ciudadanía por violencia de género. Se integra en el Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad del Gobierno de Canarias (CECOES 1-1-2).

**Instituto Canario de Igualdad**  
Servicio de Coordinación del Sistema Integral  
contra la Violencia de Género



**Gobierno  
de Canarias**

**INFORME DE ACTIVIDAD  
Año 2018**

**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER  
VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

**RESUMEN DE LA DEMANDA**  
**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**  
**PERIODO: AÑO 2018**

CONCEPTOS	INCIDENTES ICM (1)	INCIDENTES OTROS (2)	INCIDENTES TOTAL	%
<b>LAS PALMAS</b>	<b>7.418</b>	<b>622</b>	<b>8.040</b>	<b>52,67%</b>
FUERTEVENTURA	1021	70	1.091	7,15%
GRAN CANARIA	5214	483	5.697	37,32%
LANZAROTE	1183	69	1.252	8,20%
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>6.584</b>	<b>640</b>	<b>7.224</b>	<b>47,33%</b>
EL HIERRO	31	4	35	0,23%
LA GOMERA	69	6	75	0,49%
LA PALMA	326	23	349	2,29%
TENERIFE	6158	607	6.765	44,32%
<b>TOTAL</b>	<b>14.002</b>	<b>1.262</b>	<b>15.264</b>	
PORCENTAJE	91,73%	8,27%	100,00%	
MEDIA DIARIA DE DEMANDA	38,4	3,5	41,8	

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: AÑO 2018

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO</b>	<b>1.138</b>	<b>987</b>	<b>1.108</b>	<b>1.065</b>	<b>1.082</b>	<b>1.110</b>	<b>1.202</b>	<b>1.324</b>	<b>1.269</b>	<b>1.212</b>	<b>1.113</b>	<b>1.392</b>	<b>14.002</b>
EMERGENCIA (2)	472	484	574	588	610	540	598	785	751	656	568	842	7.468
INFORMACIÓN	252	212	221	222	226	223	268	262	238	259	227	261	2.871
URGENCIA (3)	414	291	313	255	246	347	336	277	280	297	318	289	3.663

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE</b>	<b>1.138</b>	<b>987</b>	<b>1.108</b>	<b>1.065</b>	<b>1.082</b>	<b>1.110</b>	<b>1.202</b>	<b>1.324</b>	<b>1.269</b>	<b>1.212</b>	<b>1.113</b>	<b>1.392</b>	<b>14.002</b>
NO DEFINIDA	23	19	14	13	31	18	13	16	19	14	7	11	198
VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL	16	21	22	15	25	36	23	31	29	32	27	33	310
VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL	438	363	405	396	430	408	443	483	531	490	435	575	5.397
VIOLENCIA NO FISICA	582	518	604	579	534	585	657	713	612	596	565	663	7.208
CONSULTA	50	39	47	46	40	43	38	58	56	47	54	80	598
COORDINACIÓN	29	27	16	16	22	20	28	23	22	33	25	30	291

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>LAS PALMAS</b>	<b>573</b>	<b>524</b>	<b>614</b>	<b>563</b>	<b>583</b>	<b>607</b>	<b>621</b>	<b>711</b>	<b>656</b>	<b>574</b>	<b>608</b>	<b>784</b>	<b>7.418</b>
FUERTEVENTURA	71	64	80	82	77	88	100	109	83	73	91	103	1.021
GRAN CANARIA	414	375	424	366	415	413	422	509	482	409	407	578	5.214
LANZAROTE	88	85	110	115	91	106	99	93	91	92	110	103	1.183

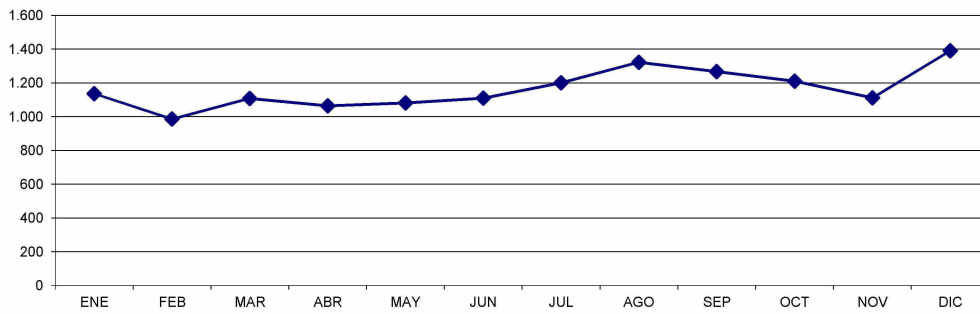
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>565</b>	<b>463</b>	<b>494</b>	<b>502</b>	<b>499</b>	<b>503</b>	<b>581</b>	<b>613</b>	<b>613</b>	<b>638</b>	<b>505</b>	<b>608</b>	<b>6.584</b>
EL HIERRO	1	1	2	1	3	3	4	5	1	6	1	3	31
LA GOMERA	9	6	3	4	5	0	2	8	11	9	7	5	69
LA PALMA	25	33	22	17	17	27	29	36	28	30	34	28	326
TENERIFE	530	423	467	480	474	473	546	564	573	593	463	572	6.158

<b>TOTAL</b>	<b>1.138</b>	<b>987</b>	<b>1.108</b>	<b>1.065</b>	<b>1.082</b>	<b>1.110</b>	<b>1.202</b>	<b>1.324</b>	<b>1.269</b>	<b>1.212</b>	<b>1.113</b>	<b>1.392</b>	<b>14.002</b>
--------------	--------------	------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

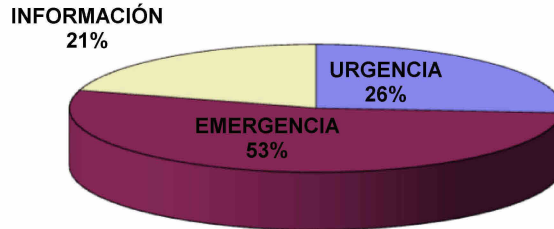
(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.

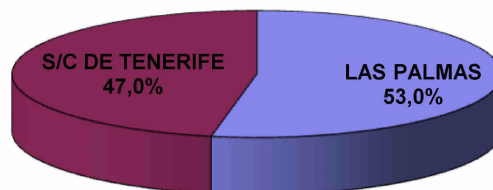
### EVOLUCION TEMPORAL DE LA DEMANDA DEL SERVICIO (No incluye otros servicios distintos del ICM)



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍA



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR PROVINCIA



## **CUADROS ESTADISTICOS**

**CUADRO 1****Desglose de afectadas por nacionalidad**

<b>TOTAL</b>	<b>14.002</b>
--------------	---------------

NACIONALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Africana	83	0,59%
Asiática	61	0,44%
Española	3350	23,93%
Europa comunitaria	440	3,14%
Europa no comunitaria	92	0,66%
Iberoamericana	419	2,99%
No especifica	9547	68,18%
Otra	10	0,07%

**CUADRO 2****Desglose de afectadas por residencia**

<b>TOTAL</b>	<b>14.002</b>
--------------	---------------

RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
Canarias	5995	42,82%
No especifica	7883	56,30%
Otras	124	0,89%



**CUADRO 3****Desglose de afectadas por estado civil**

<b>TOTAL</b>	<b>14.002</b>
--------------	---------------

E. CIVIL	TOTAL	PORCENTAJE
Casada	663	4,74%
Convivencia	1420	10,14%
Divorciada	167	1,19%
No especifica	10457	74,68%
Separada	464	3,31%
Soltera	767	5,48%
Viuda	64	0,46%

**CUADRO 4****Desglose de afectadas por ocupación**

<b>TOTAL</b>	<b>14.002</b>
--------------	---------------

OCUPACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
NO	1270	9,07%
No especifica	11842	84,57%
SI	890	6,36%

**CUADRO 5****Desglose de afectadas extranjeras por situación administrativa**

TOTAL	2.574
-------	-------

SITUACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Irregular	41	1,59%
Regular	2533	98,41%

**CUADRO 6****Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
2	1	<b>1</b>
12	1	<b>2</b>
13	5	<b>7</b>
14	13	<b>20</b>
15	9	<b>29</b>
16	24	<b>53</b>
17	42	<b>95</b>

**CUADRO 7****Desglose de afectadas por edad (entre 18 y 35 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
18	74	<b>74</b>
19	92	<b>166</b>
20	90	<b>256</b>
21	122	<b>378</b>
22	102	<b>480</b>
23	94	<b>574</b>
24	129	<b>703</b>
25	115	<b>818</b>
26	111	<b>929</b>
27	120	<b>1049</b>
28	128	<b>1177</b>
29	122	<b>1299</b>
30	174	<b>1473</b>
31	131	<b>1604</b>
32	109	<b>1713</b>
33	124	<b>1837</b>
34	133	<b>1970</b>
35	152	<b>2122</b>

**CUADRO 8****Desglose de afectadas por edad (entre 36 y 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
36	140	<b>140</b>
37	102	<b>242</b>
38	130	<b>372</b>
39	87	<b>459</b>
40	139	<b>598</b>
41	120	<b>718</b>
42	118	<b>836</b>
43	114	<b>950</b>
44	113	<b>1063</b>
45	141	<b>1204</b>
46	88	<b>1292</b>
47	89	<b>1381</b>
48	80	<b>1461</b>
49	80	<b>1541</b>
50	83	<b>1624</b>
51	72	<b>1696</b>
52	74	<b>1770</b>
53	81	<b>1851</b>
54	63	<b>1914</b>
55	55	<b>1969</b>

**CUADRO 9****Desglose de afectadas por edad (mayores de 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
56	49	<b>49</b>
57	44	<b>93</b>
58	33	<b>126</b>
59	18	<b>144</b>
60	41	<b>185</b>
61	30	<b>215</b>
62	22	<b>237</b>
63	18	<b>255</b>
64	19	<b>274</b>
65	18	<b>292</b>
66	22	<b>314</b>
67	21	<b>335</b>
68	21	<b>356</b>
69	11	<b>367</b>
70	13	<b>380</b>
71	4	<b>384</b>
72	20	<b>404</b>
73	15	<b>419</b>
74	17	<b>436</b>
75	13	<b>449</b>
76	12	<b>461</b>
77	11	<b>472</b>
78	10	<b>482</b>
79	3	<b>485</b>
80	9	<b>494</b>
81	5	<b>499</b>
82	11	<b>510</b>
83	5	<b>515</b>
84	5	<b>520</b>
85	2	<b>522</b>
86	6	<b>528</b>
87	2	<b>530</b>
88	2	<b>532</b>
89	0	<b>532</b>
90	2	<b>534</b>

**CUADRO 10****Desglose de incidentes por islas y clasificación****Total** 14.002

<b>EMERGENCIAS</b>	7.468	53,3%
<b>INFORMACION</b>	2.871	20,5%
<b>URGENCIAS</b>	3.663	26,2%

<b>ISLA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>EMERGENCIA</b>	<b>INFORMACION</b>	<b>URGENCIA</b>
EL HIERRO	31	16	3	12
FUERTEVENTURA	1.021	495	212	314
GRAN CANARIA	5.214	2682	1250	1282
LA GOMERA	69	32	11	26
LANZAROTE	1.183	681	176	326
LA PALMA	326	162	52	112
TENERIFE	6.158	3400	1167	1591



**CUADRO 11****Desglose de incidentes por islas y tipología****Total** 14.002

VFCA	310	2,21%
VFSA	5.397	38,54%
VNF	7.208	51,48%
N.D.	198	1,41%
CONS	598	4,27%
COOR	291	2,08%

ISLA	TOTAL	VFCA	VFSA	VNF	N.D.	CONS	COOR
EL HIERRO	31	2	12	14	1	2	0
FUERTEVENTURA	1.021	30	414	504	12	31	30
GRAN CANARIA	5.214	151	1843	2756	71	276	117
LA GOMERA	69	2	33	30	1	1	2
LANZAROTE	1.183	33	479	593	18	43	17
LA PALMA	326	4	133	165	3	14	7
TENERIFE	6.158	88	2483	3146	92	231	118

**CUADRO 12****Desglose de incidentes por tipo de agresor**

<b>TOTAL</b>	<b>14.002</b>
--------------	---------------

<b>TIPO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Amigo	153	1,09%
Desconocido	125	0,89%
Expareja	2871	20,50%
Hermano	204	1,46%
Hijo	619	4,42%
No especifica	3942	28,15%
Otro	466	3,33%
Padre	113	0,81%
Pareja	5509	39,34%

**CUADRO 13****Desglose de incidentes por municipios - Gran Canaria**

<b>TOTAL</b>		<b>5.214</b>
<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>	
AGAETE	29	
AGUIMES	176	
ARTENARA	1	
ARUCAS	138	
FIRGAS	7	
GALDAR	78	
INGENIO	156	
LA ALDEA DE SAN NICOLAS	43	
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	2498	
MOGAN	218	
MOYA	23	
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA	484	
SANTA BRIGIDA	27	
SANTA LUCIA DE TIRAJANA	531	
SANTA MARIA DE GUIA	47	
TEJEDA	2	
TELDE	671	
TEROR	42	
VALLESECO	8	
VALSEQUILLO DE G.C.	13	
VEGA DE SAN MATEO	22	

**CUADRO 14****Desglose de incidentes por municipios - Lanzarote**

<b>TOTAL</b>	<b>1183</b>
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ARRECIFE	679
HARIA	21
SAN BARTOLOME	83
TEGUISE	93
TIAS	146
TINAJO	19
YAIZA	142

**CUADRO 15****Desglose de incidentes por municipios - Fuerteventura**

<b>TOTAL</b>	<b>1021</b>
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ANTIGUA	110
BETANCURIA	4
LA OLIVA	228
PAJARA	168
PUERTO DEL ROSARIO	412
TUINEJE	99

**CUADRO 16****Desglose de incidentes por municipios - Tenerife**

<b>TOTAL</b>	<b>6.158</b>
--------------	--------------

MUNICIPIO	TOTAL
ADEJE	448
ARAFO	23
ARICO	40
ARONA	837
BUENAVISTA DEL NORTE	16
CANDELARIA	102
EL ROSARIO	69
EL SAUZAL	53
EL TANQUE	14
FASNIA	14
GARACHICO	11
GRANADILLA DE ABONA	413
GUIA DE ISORA	104
GUIMAR	91
ICOD DE LOS VINOS	60
LA GUANCHA	9
LA LAGUNA	1073
MATANZA DE ACENTEJO	25
LA OROTAVA	141
LA VICTORIA DE ACENTEJO	33
LOS REALEJOS	149
LOS SILOS	17
PUERTO DE LA CRUZ	269
SAN JUAN DE LA RAMBLA	8
SAN MIGUEL DE ABONA	151
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1738
SANTA URSULA	67
SANTIAGO DEL TEIDE	56
TACORONTE	102
TEGUESTE	19
VILAFLOR	6

**CUADRO 17****Desglose de incidentes por municipios - La Palma**

<b>TOTAL</b>	<b>326</b>
--------------	------------

MUNICIPIO	TOTAL
BARLOVENTO	3
BREÑA ALTA	18
BREÑA BAJA	13
EL PASO	33
FUENCALIENTE DE LA PALMA	3
GARAFIA	2
LOS LLANOS DE ARIDANE	124
PUNTAGORDA	4
PUNTALLANA	0
SAN ANDRES Y SAUCES	9
SANTA CRUZ DE LA PALMA	82
TAZACORTE	19
TIJARAFE	7
VILLA DE MAZO	9

**CUADRO 18****Desglose de incidentes por municipios - La Gomera**

<b>TOTAL</b>	<b>69</b>
--------------	-----------

<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>
AGULO	2
ALAJERO	6
HERMIGUA	5
SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA	37
VALLE GRAN REY	15
VALLEHERMOSO	4



**CUADRO 19****Desglose de incidentes por municipios - El Hierro**

TOTAL	31
-------	----

MUNICIPIO	TOTAL
EL PINAR	4
FRONTERA	7
VALVERDE	20

**CUADRO 20****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Policía**

TOTAL	14.980
PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	954
PALMAS LAS / REC POLICIA	4956
PALMAS LAS / LANZAROTE	1337
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	18
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	63
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	283
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	7369

**CUADRO 21****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Sanitario**

<b>TOTAL</b>	<b>1219</b>
<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	104
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	434
PALMAS LAS / LANZAROTE	104
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	3
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	3
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	29
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	542

**CUADRO 22****Recursos movilizados por Provincia e Isla - DEMA**

<b>TOTAL</b>	<b>1283</b>
--------------	-------------

<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	167
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	458
PALMAS LAS / LANZAROTE	120
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	13
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	16
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	84
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	425

**CUADRO 23****Desglose de afectadas con denuncias presentadas**

TOTAL	<b>14.002</b>
-------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO	2486	20,45%
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO CONTESTA	8972	57,91%
DENUNCIAS-ANTERIORES-SI	2544	21,64%

**CUADRO 24****Desglose de afectadas por número de hijos/hijas**

<b>TOTAL</b>	<b>3.134</b>
--------------	--------------

<b>NUMERO DE HIJOS/HIJAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	1484	47,35%
2	1052	33,57%
3	395	12,60%
4	117	3,73%
5	48	1,53%
6	22	0,70%
7	3	0,10%
8	4	0,13%
9	0	0,00%
10	9	0,29%

**CUADRO 25****Tipo de Alertantes**

<b>TOTAL</b>	<b>14.002</b>
--------------	---------------

<b>TIPO</b>	<b>TOTAL</b>
016	132
Afectado/a	6193
Alertante accidental	4229
Familiar	806
Institución	2158
No especifica	151
Otros	333