

Encuesta turística Lanzarote 2019

Centro de Datos



Cabildo de Lanzarote

ÍNDICE

I. Perfil de los turistas	2
II. Aspectos de elección del viaje	3
III. Organización del viaje	4
IV. Alojamiento	5
V. Estancia media	6
VI. Uso de smartphone o tablet en Lanzarote	7
VII. Actividades en Lanzarote	8
VIII. Satisfacción	9

Este documento ha sido realizado a partir de la Encuesta de Gasto Turístico del **Instituto Canario de Estadística (ISTAC)** según la [metodología de 2018](#)

I. PERFIL DE LOS TURISTAS

Las características que sobresalen en 2019 son:

- Mayores de 44 años
- Asalariados y jubilados
- Con ingresos entre 25.000€ - 49.999€
- Y con estudios superiores

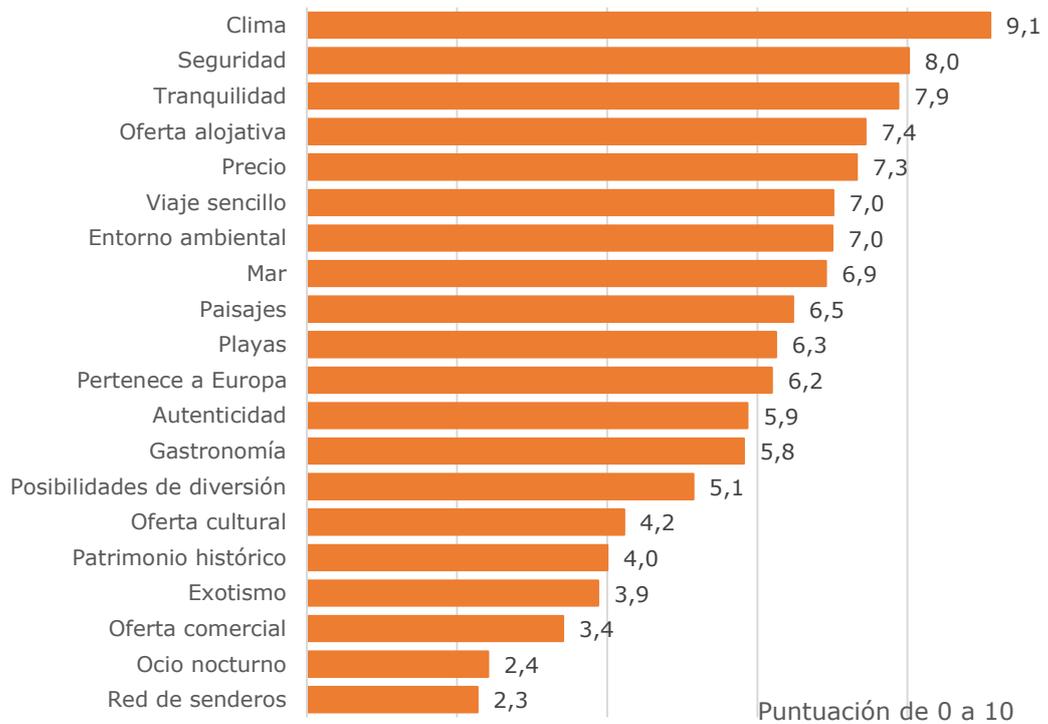
CARACTERÍSTICAS	2018	2019
SEXO		
Hombres	51%	47%
Mujeres	49%	53%
EDAD		
De 16 a 44 años	37%	38%
Mayor de 44 años	63%	62%
SITUACIÓN LABORAL		
Asalariado	56%	53%
Empresario con o sin asalariados	18%	19%
Estudiante, desempleado o labores del hogar	4%	5%
Jubilado	21%	22%
Otros tipos de inactividad	0%	1%
NIVEL DE INGRESOS		
Menos de 25.000€	14%	16%
25.000€ - 49.999€	36%	38%
50.000€ - 74.999€	26%	24%
75.000€ o más	24%	23%
NIVEL DE ESTUDIOS		
Sin estudios o estudios primarios	9%	8%
Estudios secundarios	21%	22%
Estudios superiores	71%	70%

II. ASPECTOS DE ELECCIÓN DEL VIAJE

Aspectos de elección

Sobresale la importancia del **clima** como aspecto de elección de Lanzarote. También son relevantes cuestiones como **la seguridad, la tranquilidad, la oferta alojativa y el precio**. En el conjunto de Canarias los resultados son similares.

Importancia de los aspectos para elegir Lanzarote (2019)



III. ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

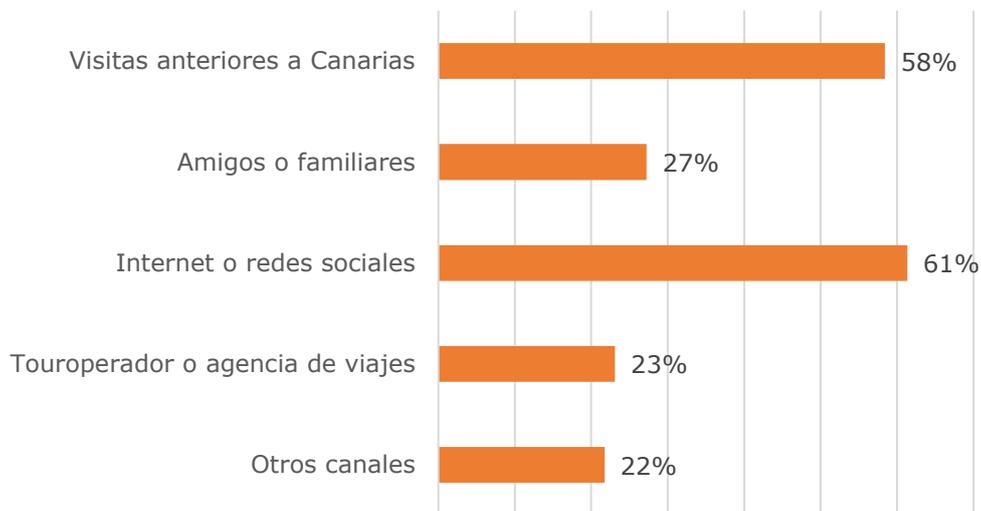
Antelación en la organización del viaje

El **56% de los turistas organizó el viaje con una antelación de más de tres meses** y un **23%** lo hizo con un intervalo entre uno y dos meses. Solo el **21%** lo hizo con menos de treinta días.

Formas de conocer Lanzarote

Internet/redes sociales y las visitas anteriores aparecen como las principales formas de conocer Lanzarote.

Canales de información para conocer Lanzarote (2019)



IV. ALOJAMIENTO

El 39% de los turistas se aloja en hotel de cuatro estrellas y el 27% en aparthotel o villa turística.

TIPO DE ALOJAMIENTO	2018	2019
Hotel de 5 estrellas y 5 GL	7%	10%
Hotel de 4 estrellas	38%	39%
Hotel de 1, 2, 3 estrellas	10%	6%
Aparthotel o villa turística	31%	27%
Otros establecimientos colectivos (alojamiento rural, crucero, camping, etc.)	6%	6%
Vivienda o habitación alquilada a un particular	5%	6%
Vivienda propia o vivienda de amigos o familiares o intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados	4%	5%

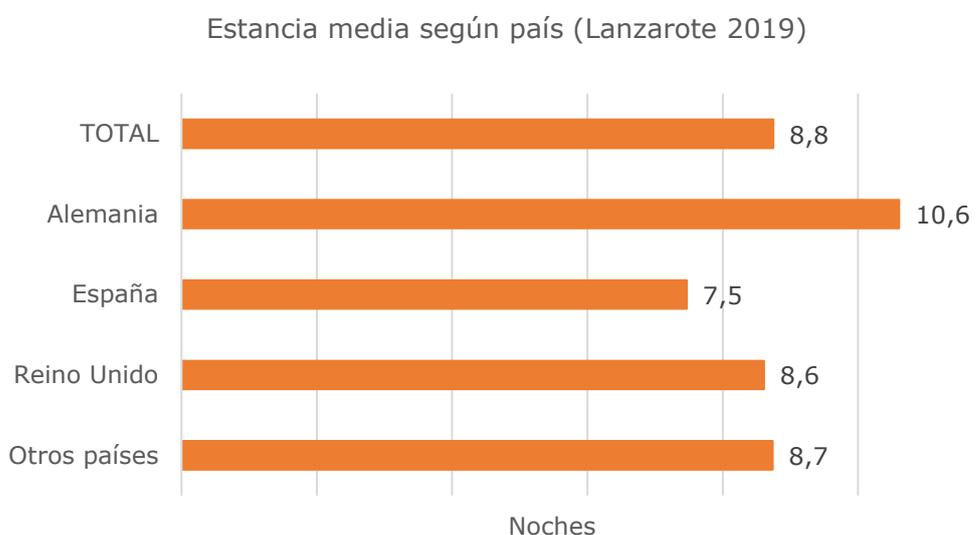
Servicios y comidas contratados en el alojamiento

El 36% de los turistas contrató solo alojamiento o alojamiento y desayuno. Y el 33% usó todo incluido.

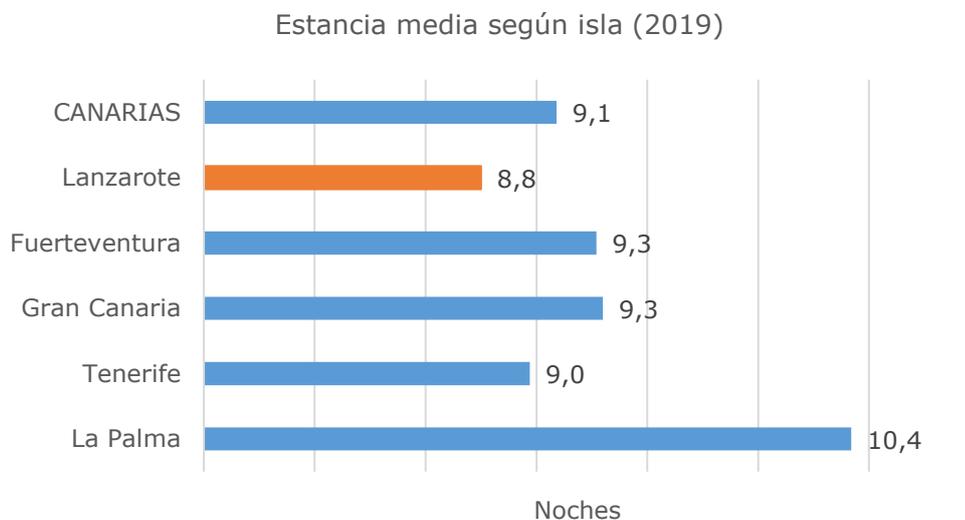
CONCEPTOS CONTRATADOS EN EL ALOJAMIENTO	2018	2019
Solo alojamiento o alojamiento y desayuno	36%	36%
Media pensión o pensión completa	20%	20%
Todo incluido	34%	33%
No sabe / no procede	10%	11%

V. ESTANCIA MEDIA

La estancia media de los turistas que visitaron Lanzarote durante 2019 fue de 8,75 noches. Según país, la estancia fue más alta entre los alemanes (10,6 noches) y más baja entre los españoles (7,5). Reino Unido registró una estancia media de 8,6 noches.



En cuanto a la **comparación con el resto de las Islas Canarias**, Lanzarote registra en 2019 la estancia más baja del archipiélago.



VI. USO DE SMARTPHONE EN LANZAROTE

El 92% de los turistas ha usado su smartphone o tablet en Lanzarote, tanto a través de wifi gratuito como con su propia conexión. Fundamentalmente se consultan planos, mapas, rutas, etc., y se comparte información e imágenes de la isla.

USO DE SMARTPHONE O TABLET EN LANZAROTE	
SÍ	92%
Con mi conexión a internet	34%
Con conexión a Wifi gratuito	46%
Con ambas conexiones	5%
Sin especificar tipo de conexión	7%
NO	8%

TIPO DE USO DEL SMARTPHONE O TABLET	
Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas	61%
Consultar información sobre el destino y la oferta	47%
Compartir información, imágenes o vídeos del viaje	58%
Otras	33%

VII. ACTIVIDADES EN LANZAROTE

Tiempo fuera del alojamiento

El 51% de los turistas de Lanzarote señala que permanece entre 4 y 8 horas diarias de promedio fuera del establecimiento alojativo. Lanzarote es, junto a Fuerteventura, la isla donde los turistas están menos tiempo fuera del alojamiento.

TIEMPO FUERA DEL ALOJAMIENTO	2018	2019
De 0 a 3 horas	21%	20%
De 4 a 8 horas	49%	51%
De 9 a 12 horas	23%	23%
Más de 12 horas	7%	6%

Actividades que se realizan Lanzarote

Las actividades fundamentales son pasear, ir a la playa y estar en la piscina o instalaciones del alojamiento. En el conjunto de Canarias los resultados son similares.

Actividades que realizan los turistas en Lanzarote (2019)



VIII. SATISFACCIÓN

Satisfacción

Los turistas otorgan un puntuación de 8,85 a Lanzarote, la cifra más alta de todas las islas.

