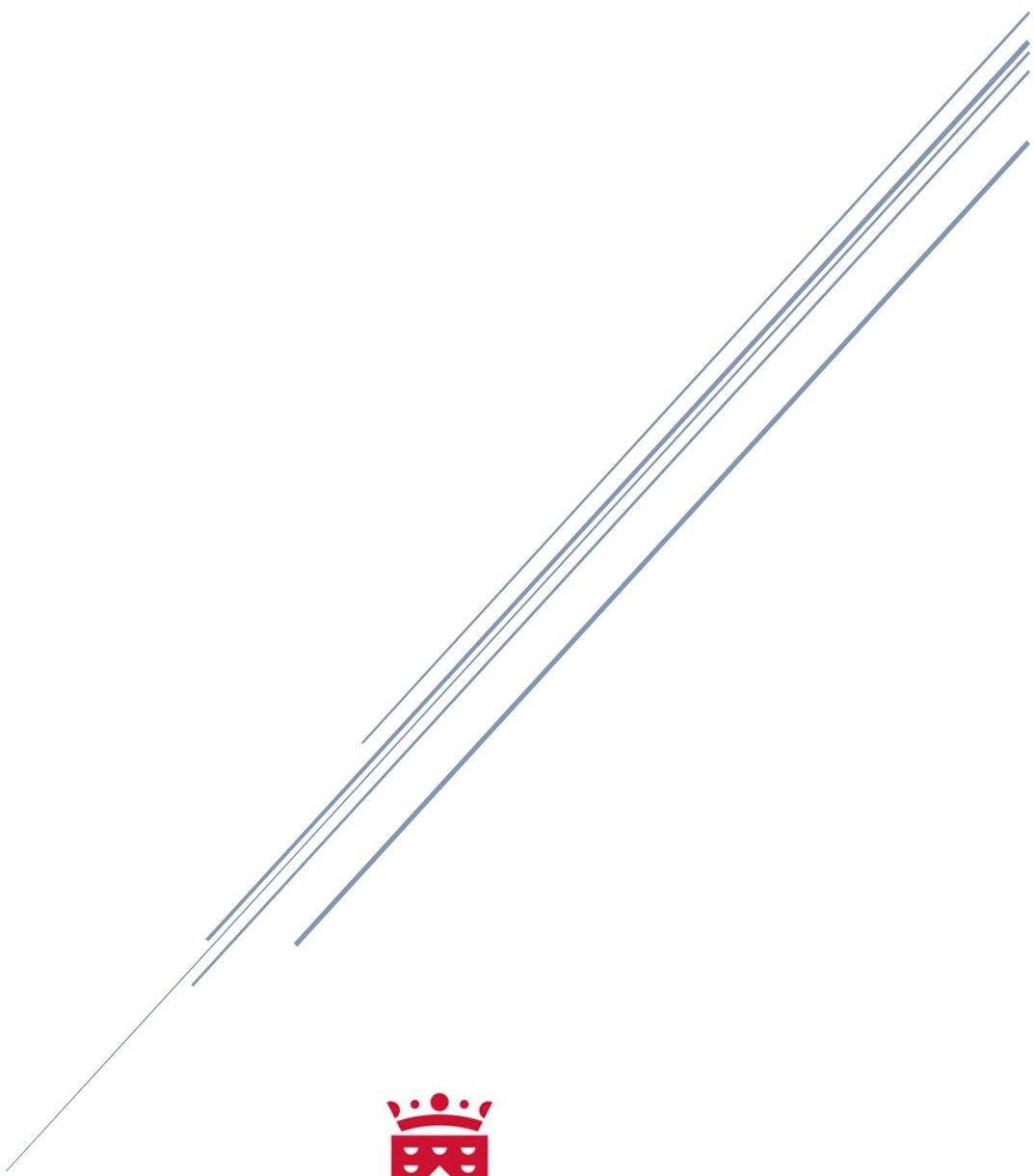


ENCUESTA DE TEMAS INSULARES DE LANZAROTE

FEBRERO 2020



Cabildo de Lanzarote
Centro de Datos

ÍNDICE

	Página
RESUMEN	2
1. ECONOMÍA	4
2. CALIDAD DE VIDA	6
3. PROBLEMAS DE LANZAROTE	8
4. EMPLEO	11
5. CORRUPCIÓN	17
6. LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE	19
7. LO PEOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE	20
8. SITUACIÓN POLÍTICA	21
9. MEDIOS DE COMUNICACIÓN	23
FICHA TÉCNICA	26

RESUMEN

Encuesta realizada en febrero de 2020.

SITUACIÓN ECONÓMICA Y CALIDAD DE VIDA

La percepción de la situación económica de Lanzarote obtiene una puntuación de 4,8 y disminuye dos puntos con respecto a 2017. La situación económica del hogar es de 5,8 puntos y se reduce 0,6 puntos.

En cuanto a la calidad de vida la puntuación es de 4,2 y se reduce dos puntos.

EMPLEO Y SITUACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES

El **paro** constituye el principal problema de Lanzarote. Las principales causas de la falta de empleo en Lanzarote son la política del Gobierno, la falta de inversión empresarial y la situación económica general.

El 76% de los encuestados opina que los **derechos laborales** se respetan poco/nada en Lanzarote. Lo que menos se respeta es la duración de la jornada laboral, y en las actividades económicas donde menos se respetan son el sector primario y los restaurantes/bares. En el último año la situación de estos derechos más bien ha empeorado, aunque se estima que el próximo año mejorarán algo. Se piensa que el respeto de los derechos laborales en Lanzarote es ligeramente inferior al de Canarias.

LA CORRUPCIÓN

Aunque como mención espontánea la percepción de la corrupción ha disminuido bastante, un 74% de los encuestados opina que esta cuestión está extendida en la isla. Y que en comparación con Canarias es algo mayor.

LOS PROBLEMAS DE LANZAROTE, LO MEJOR Y LO PEOR QUE SE HA HECHO EN EL ÚLTIMO AÑO

Los principales **problemas** de Lanzarote son el paro, la vivienda y la sanidad.

Lo mejor que se ha hecho durante el último año es la mejora de las carreteras, la apertura al tráfico de la avenida de Arrecife y la oferta cultural y de ocio. **Lo peor** que se ha hecho es la política, la sanidad y la limpieza/residuos.

LA SITUACIÓN POLÍTICA

La situación política de la isla alcanza una puntuación de 3,95 puntos, algo más baja que la que se da para el conjunto de Canarias.

USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En cuanto al uso de los medios para informarse de lo que ocurre en Lanzarote, la televisión local/regional y la prensa digital aparecen como los principales.

1. ECONOMÍA

a) La economía de Lanzarote

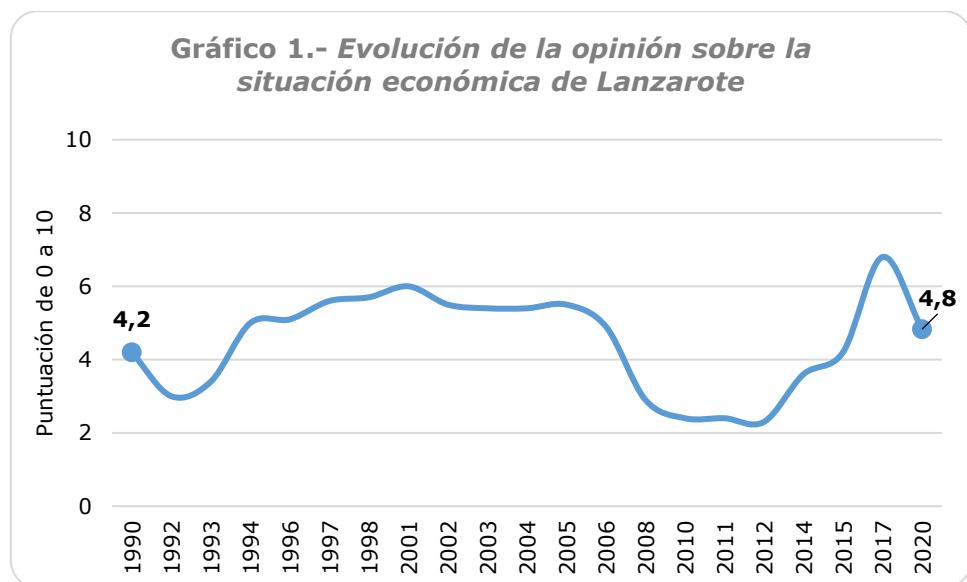
El 37% de los entrevistados opina que la situación económica actual de Lanzarote es buena o muy buena, mientras que el 36% dice que es mala o muy mala.

Tabla 1.- Situación económica de Lanzarote

Pregunta.- *¿Me podría decir cómo calificaría Ud. la situación económica ACTUAL de Lanzarote?*

RESPUESTA	
Muy buena	1%
Buena	36%
Regular	25%
Mala	27%
Muy mala	9%
No sabe	1%
PUNTUACIÓN¹	4,8

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la opinión de la población sobre la situación económica de Lanzarote desde 1990, según las encuestas realizadas por el Centro de Datos.



¹ La **puntuación** está calculada a partir de los porcentajes de respuesta ordinal (muy buena, buena, regular, mala o muy mala). En realidad lo que se ha hecho es transformar una respuesta de escala ordinal en una numérica. Su interpretación es la siguiente: muy buena (8 -10 puntos), buena (6 - 8), regular (4 - 6), mala (2 - 4) y muy mala (0 - 2).

Comparación con España

Si se compara los resultados de la situación económica de Lanzarote con los obtenidos por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) para el conjunto de España, se observa que la percepción que tienen los lanzaroteños sobre la economía de Lanzarote es más buena que la que tienen los españoles sobre la situación del país.

Tabla 2. – Comparación de la situación económica de Lanzarote con la de España

OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	Lanzarote 2020 (febrero)	España* 2020 (febrero)
Muy buena	1%	0%
Buena	36%	6%
Regular	25%	46%
Mala	27%	31%
Muy mala	9%	15%
No sabe/No contesta	1%	1%
PUNTUACIÓN	4,83	3,65

*FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de febrero de 2020*.

b) La economía del hogar

En cuanto a la situación económica del hogar, el 53% de los entrevistados opina que es buena o muy buena. Mientras que el 20% dice que es mala o muy mala.

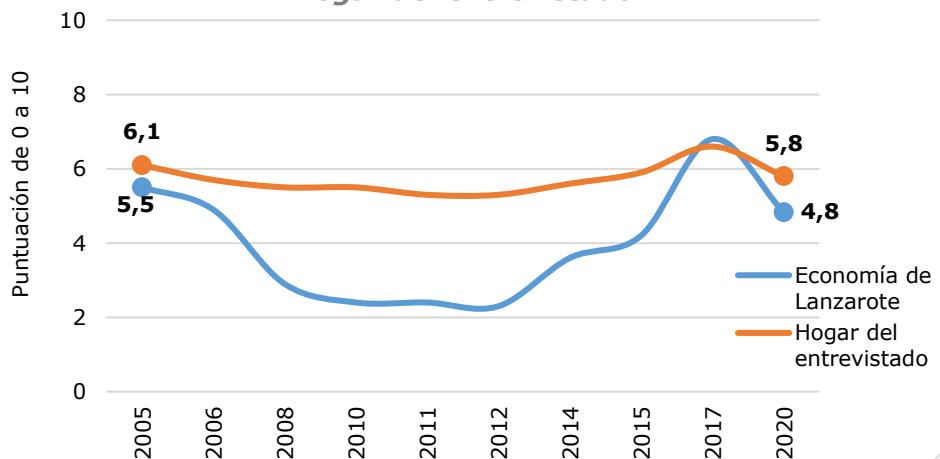
Tabla 3.- Situación económica del hogar

Pregunta. - ¿Y cómo calificaría la situación económica *ACTUAL* de su hogar? Diría usted que es...

RESPUESTA	
Muy buena	3%
Buena	50%
Regular	28%
Mala	15%
Muy mala	5%
PUNTUACIÓN	5,80

En el siguiente gráfico aparece la evolución de la opinión de la situación económica del hogar de los entrevistados desde 2005, y su comparación con la opinión sobre la situación económica de la isla.

Gráfico 2.- Comparación entre la evolución de la opinión sobre la economía de Lanzarote y del hogar del entrevistado



2. CALIDAD DE VIDA

La mitad de los entrevistados opina que en Lanzarote se vive igual que hace un año, mientras que un 32% señala que se vive peor y un 16% que se vive mejor.

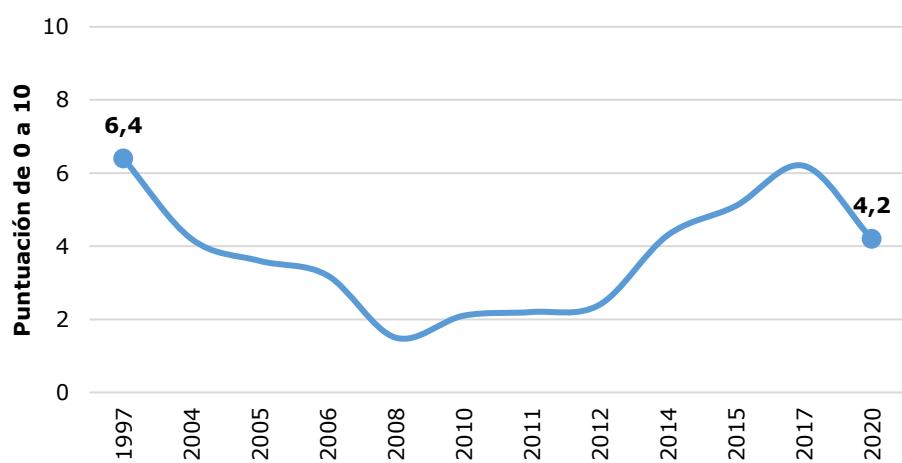
Tabla 4.- Opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote con respecto a hace un año

Pregunta.- Independientemente del tema económico y en términos generales, ¿diría usted que en Lanzarote se vive mejor, igual o peor que hace un año?

RESPUESTA	
Mejor	16%
Igual	50%
Peor	32%
No sabe	1%
PUNTUACIÓN	4,2

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la opinión de la población sobre la calidad de vida en Lanzarote desde 1997.

Gráfico 3.- Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote



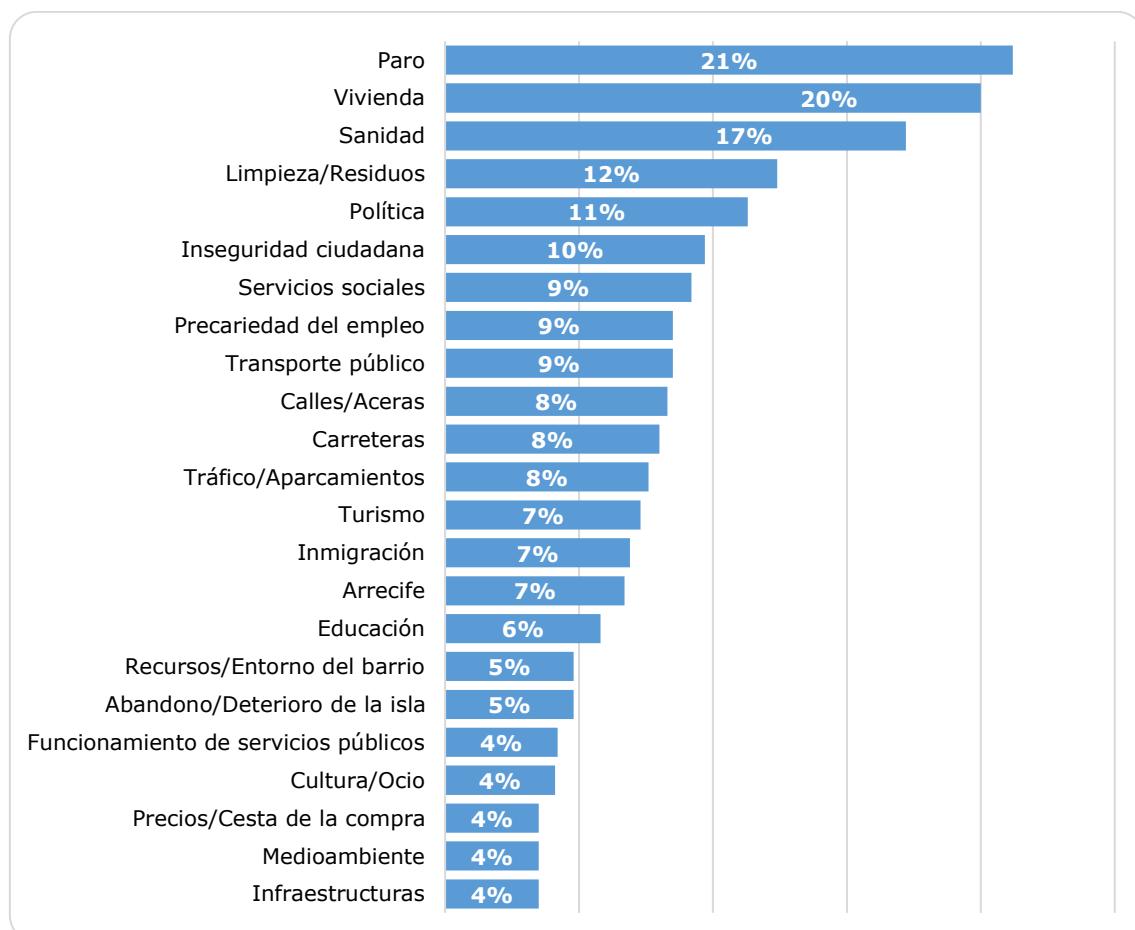
3. PROBLEMAS DE LANZAROTE

El paro, la vivienda y la sanidad son los tres principales problemas que perciben los encuestados en Lanzarote. A continuación de esos tres problemas aparece la limpieza (y los residuos), la política y la inseguridad ciudadana, seguidos por cuestiones como los servicios sociales y la precariedad del empleo.

También se presenta en la lista de menciones un grupo de problemas relacionados con la movilidad: son el transporte público, el estado de las calles y aceras, las carreteras y el tráfico/aparcamientos.

Gráfico 4.- Principales problemas de Lanzarote²

Pregunta.- ¿Cuál es, a su juicio, el problema de la isla que necesita una solución más urgente? ¿y cuál otro...? ¿...y cuál otro? (MULTIRRESPUESTA ESPONTÁNEA)



² Se trata de una pregunta con respuesta abierta, espontánea y múltiple en la que los entrevistados citan hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

A continuación se ofrece la **evolución de los principales problemas** según los resultados de las encuestas realizadas por el Centro de Datos desde 2008.

Para que la comparativa sea lo más homogénea posible, en algunos casos los problemas del listado anterior se han agrupado. Tal es el caso del problema del paro, al que se ha unido el de precariedad laboral; mientras que el transporte público se ha fusionado con el transporte exterior. Y el problema relativo a carreteras con el concepto de infraestructuras.

Tabla 5.- Evolución de los principales problemas de Lanzarote

PROBLEMA	2008	2010	2011	2012	2014	2015	2020
Paro/Precariedad laboral	38%	54%	72%	75%	86%	58%	30%
Vivienda	2%	1%	1%	2%	2%	0,4%	20%
Sanidad	14%	11%	14%	16%	19%	23%	17%
Limpieza/Residuos	1%	3%	4%	0%	2%	4%	12%
Transporte público/exterior	5%	4%	7%	6%	3%	6%	12%
Carreteras/infraestructuras	20%	17%	19%	23%	20%	18%	12%
Política	10%	21%	17%	27%	15%	16%	11%
Inseguridad ciudadana	10%	8%	9%	3%	5%	4%	10%
Servicios sociales	4%	1%	3%	2%	4%	5%	9%
Calles/Aceras	4%	3%	19%	8%	6%	8%	8%
Tráfico/Aparcamientos	0,1%	1%	0,4%	0,3%	0,2%		8%
Turismo	16%	17%	14%	12%	6%	5%	7%
Inmigración	9%	7%	8%	3%	1%	1%	7%
Arrecife*							7%
Educación	5%	4%	7%	11%	9%	11%	6%

*El concepto Arrecife como problema se ha incluido por primera vez en la encuesta de 2020. Se refiere al concepto genérico "Arrecife" o a las alusiones relativas al estado de la ciudad en su conjunto.

Los porcentajes de menciones que más han subido con respecto a la encuesta anterior (la de 2015) son los que citan para vivienda, inmigración, limpieza/residuos e inseguridad ciudadana. Mientras que los que más han descendido son el paro/precariedad laboral, la educación y las carreteras/infraestructura.

Comparación de los problemas de Lanzarote con los de España

Por último, se compara los resultados de los problemas de Lanzarote con los obtenidos por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) utilizando la misma pregunta para el conjunto de España.

Tabla 6.- *Comparación de los problemas de Lanzarote con los de España*

PROBLEMA	Lanzarote	España*
Paro	21%	60%
Vivienda	20%	2%
Sanidad	17%	15%
Problemas económicos	13%	30%
Política	11%	33%
Inseguridad ciudadana	10%	2%
Precariedad del empleo	9%	16%
Inmigración	7%	9%
Educación	6%	5%
Medioambiente	4%	2%

*FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de febrero de 2020*.

El grupo de cuestiones socioeconómicas como el paro, los problemas económicos y la precariedad del empleo obtienen porcentajes de menciones menores en Lanzarote que las que hacen los encuestados en toda España. También el problema de la política se cita menos en Lanzarote.

En cambio la vivienda y la inseguridad ciudadana son aspectos que preocupan más en Lanzarote.

4. EMPLEO

Como se ha visto en el epígrafe anterior, el paro constituye el principal problema de Lanzarote. Esta falta de empleo, sumada a la precariedad laboral, es citada por el 30% de los entrevistados.

En este bloque se aborda una serie de aspectos sobre la percepción de la situación del empleo en la isla.

a) Causas de la falta de empleo en Lanzarote

A juicio de los entrevistados, la política del Gobierno es la principal causa de la falta de empleo en Lanzarote. También son relevantes la falta de inversión de los empresarios y la situación económica general.

Además existe un porcentaje relativamente elevado de los que opinan que otras de las causas son: la comodidad de la gente que solo quiere trabajos buenos, que existe demasiada demanda por la inmigración y la falta de preparación de los trabajadores.

Tabla 7.- Causas de la falta de empleo en Lanzarote

Pregunta.- ¿Cuáles son en su opinión, de entre las que le voy a leer, las principales causas de la falta de empleo en Lanzarote? (Dos respuestas)

CAUSA	% de casos ³
La política del Gobierno	47%
La falta de inversión de los empresarios	33%
La situación económica general	33%
La comodidad de la gente que solo quiere trabajos buenos	27%
Demasiada demanda de trabajo debido a la inmigración	20%
La falta de preparación de los trabajadores	18%
Otras⁴	13%
No sabe	5%
No contesta	1%

³ Se trata de una pregunta en la que el entrevistado cita hasta dos opciones de respuesta predefinidas. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

⁴ Precariedad del empleo, monopolio (solo empleos de turismo), falta de apoyo a autónomos y otros.

b) Respeto de los derechos laborales en Lanzarote

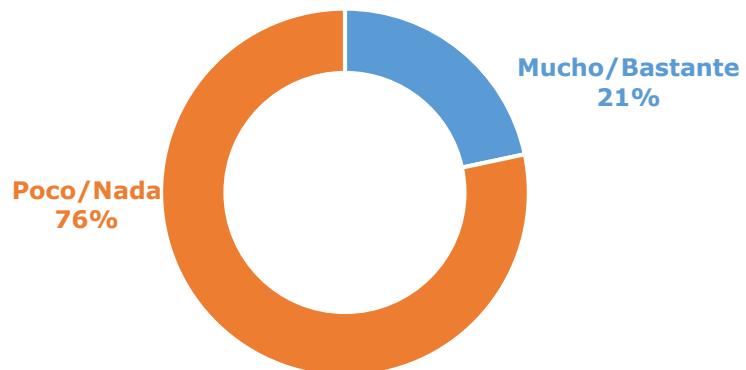
Más de las tres cuartas partes de los entrevistados estiman que los derechos laborales en Lanzarote se respetan poco o nada, mientras que el 21% opina que se respetan mucho o bastante.

Tabla 8.- Opinión de la población sobre si se respeta los derechos laborales en Lanzarote

Pregunta.- Y, en términos generales, por lo que usted sabe o ha oído en su entorno ¿diría que se respetan los derechos laborales en Lanzarote?

RESPUESTA	
Mucho	2%
Bastante	19%
Poco	53%
Nada	24%
No sabe	2%

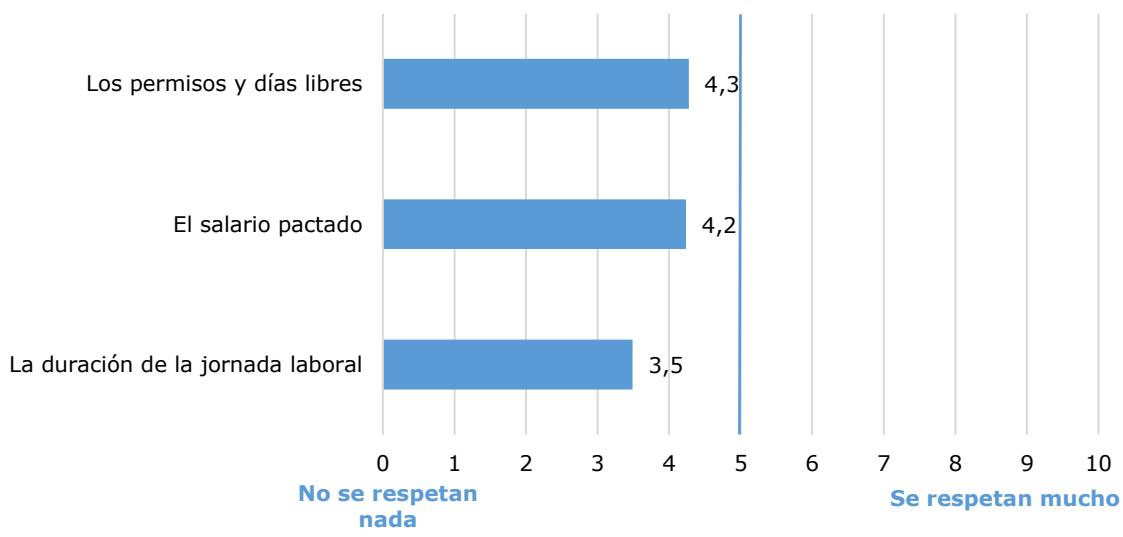
Gráfico 5.- Opinión de la población sobre si se respetan los derechos laborales en Lanzarote



c) Respeto de derechos en aspectos laborales

A juicio de los entrevistados el aspecto que menos se respeta es la duración de la jornada laboral. Los permisos (y días libres) y el salario pactado alcanzan puntuaciones de 4,3 y 4,2 respectivamente en una escala de 0 a 10.

Gráfico 6.- Respeto de los derechos laborales en..
(Puntuación de 0 a 10)



d) Respeto de los derechos laborales según sectores económicos

Según sectores y actividades económicas, es en el sector primario y en los restaurantes/bares donde menos se respetan los derechos laborales. Mientras que, según los encuestados, las actividades administrativas/financieras y el sector público respetan más los derechos laborales.

Gráfico 7.- Respeto de los derechos laborales según sectores y actividades (Puntuación de 0 a 10)



e) Situación de los derechos laborales en el último año y expectativas futuras

Según el 55% de los entrevistados la situación de los derechos laborales en Lanzarote no ha variado en el último año, un 24% señala que ha empeorado y un 16% dice que ha mejorado.

Tabla 9.- Opinión sobre la situación de los derechos laborales de los trabajadores de Lanzarote en el último año

Pregunta.- En cualquier caso, usted diría que en el último año la situación de los derechos de los trabajadores en Lanzarote ¿ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

RESPUESTA	
Ha mejorado	16%
Sigue igual	55%
Ha empeorado	24%
No sabe	6%

De cara al próximo año, el 39% de los entrevistados opina que la situación de los derechos laborales en Lanzarote mejorará, un 29% señala que seguirá igual y un 21% dice que empeorará.

Tabla 10.- Opinión sobre la situación de los derechos laborales de los trabajadores de Lanzarote en el próximo año

Pregunta.- Y de cara al futuro, usted diría que en el próximo año la situación de los derechos de los trabajadores en Lanzarote ¿mejorará, empeorará o seguirá igual?

RESPUESTA	
Mejorará	39%
Seguirá igual	29%
Empeorará	21%
No sabe	10%

f) Comparación de los derechos laborales de Lanzarote con Canarias

El 45% de los entrevistados opina que el respeto de los derechos laborales en Lanzarote es igual al del resto de Canarias, mientras que un 34% desconoce esta cuestión. El 17% opina que hay menor respecto de los derechos en Lanzarote y un 4% cree que es mayor el respeto.

Tabla 11.- Comparación de la situación de los derechos laborales de los trabajadores de Lanzarote con el resto de Canarias

Pregunta.- Y en comparación con el resto de Canarias, ¿diría usted que el respeto de los derechos laborales en Lanzarote es mayor, igual o menor al del resto de Canarias?

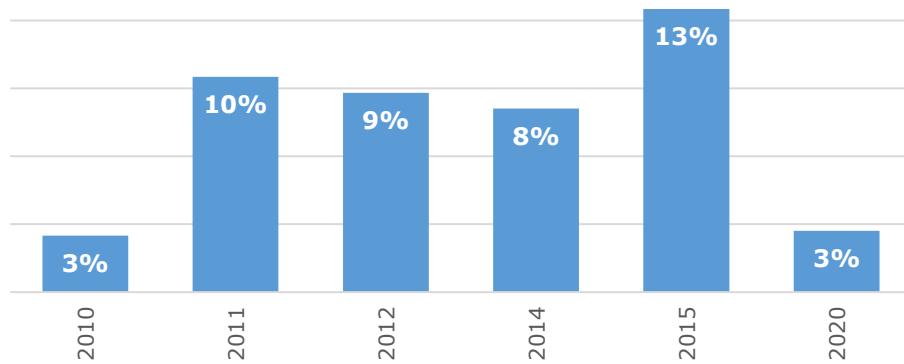
RESPUESTA	
Mayor	4%
Igual	45%
Menor	17%
No sabe	34%

5. CORRUPCIÓN

También se incluyó en el cuestionario dos preguntas sobre la percepción de la corrupción en Lanzarote.

Conviene aclarar que la percepción social de la corrupción como problema insular ha disminuido con respecto a la anterior encuesta realizada en el año 2015, pasando del 13% de aquel entonces al 3% de 2020. En España la percepción de este problema también ha disminuido bastante, aunque mantiene todavía un 17% de menciones.

Gráfico 8.- Porcentaje de personas que perciben la corrupción como un problema en Lanzarote (respuesta espontánea)



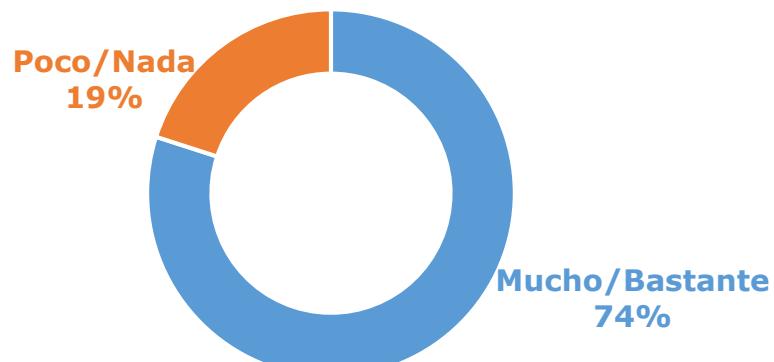
Ante la pregunta de si cree que la corrupción en Lanzarote está extendida, el 74% de los entrevistados opina que la corrupción está muy/bastante extendida en la isla, mientras que un 19% señala que está poco/nada extendida. El 6% no sabe sobre este tema.

Tabla 12.- Opinión sobre la corrupción en Lanzarote

Pregunta.- ¿Cree Ud. que, en general, en Lanzarote la corrupción está muy extendida, bastante, poco o nada extendida?

RESPUESTA	
Muy extendida	36%
Bastante extendida	38%
Poco extendida	18%
Nada extendida	1%
No sabe	6%

Gráfico 9.- Opinión de la población sobre si hay corrupción en Lanzarote



Por otro lado, el 43% de los entrevistados opina que la corrupción en Lanzarote es igual que en Canarias, mientras que un 23% señala que es mayor y un 10% que es menor. El 24% no sabe sobre este tema.

Tabla 13.- Comparación de la corrupción de Lanzarote con Canarias

Pregunta.- Y en comparación con el resto de Canarias, ¿diría usted que la corrupción en Lanzarote es mayor, igual o menor que en el resto de Canarias?

RESPUESTA	
Mayor	23%
Igual	43%
Menor	10%
No sabe	24%

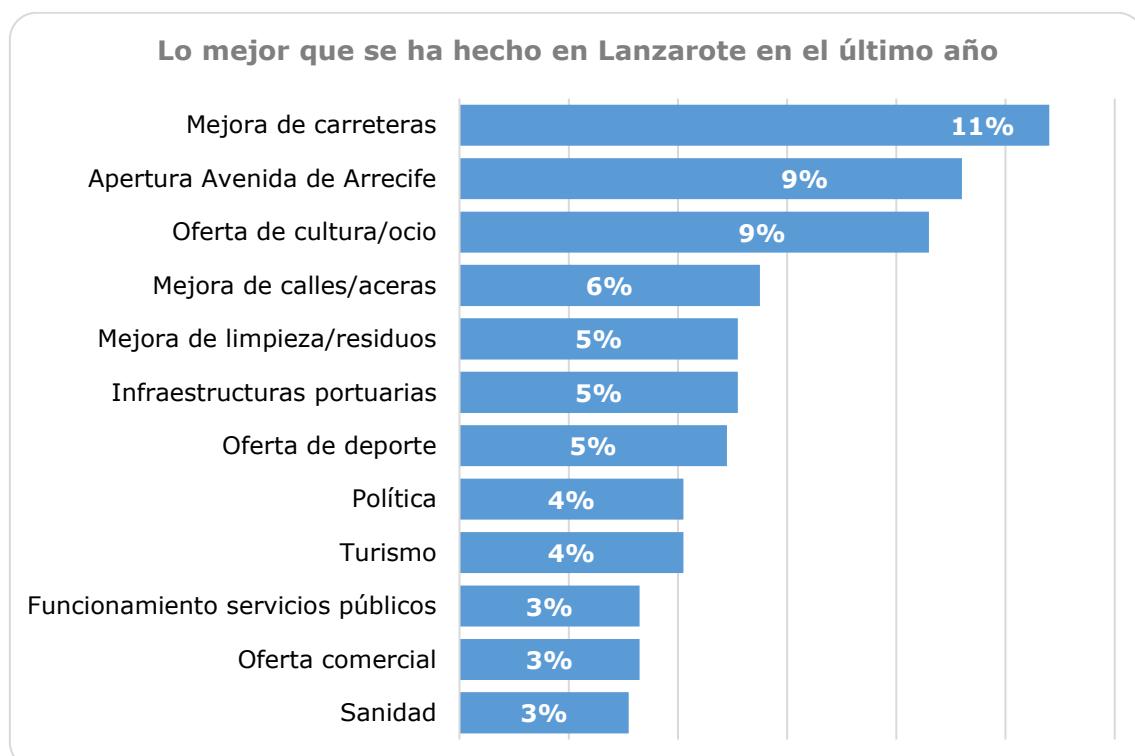
6. LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO

La mejora de las carreteras, la apertura al tráfico de la avenida de Arrecife y la oferta cultural y de ocio son las tres mejores acciones que se han realizado en Lanzarote en el último año. A continuación de estas tres aparece las mejoras de las calles aceras, la limpieza/residuos, las infraestructuras portuarias y la oferta deportiva, seguidas por cuestiones como la situación política y el turismo.

También conviene señalar que el 60% de los encuestados indica nada.

Gráfico 10.- Lo mejor que se ha hecho en Lanzarote en el último año⁵

Pregunta.- ¿Qué cree usted que es lo mejor que se ha hecho en Lanzarote en este último año?
(MULTIRRESPUESTA ESPONTÁNEA)



⁵ Se trata de una pregunta con respuesta abierta, espontánea y múltiple en la que los entrevistados citan hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

7. LO PEOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO

La política, la sanidad y la limpieza/residuos son las tres peores cuestiones que se han desarrollado en Lanzarote en el último año según los encuestados. A continuación de estas aparece el funcionamiento de los servicios públicos, las infraestructuras (inacabadas, mal ejecutadas) y la inseguridad ciudadana, seguidas por cuestiones como el estado de la capital de la isla y de movilidad: carreteras, calles/aceras y tráfico/aparcamientos.

Y el último grupo de problemas lo componen la inmigración, la planificación del territorio, los servicios sociales y la oferta de cultura y de ocio.

Gráfico 11.- Lo peor que se ha hecho en Lanzarote en el último año⁶

Pregunta.- ¿Qué es lo mejor que se ha hecho en Lanzarote en este último año?
(MULTIRRESPUESTA ESPONTÁNEA)



⁶ Se trata de una pregunta con respuesta abierta, espontánea y múltiple en la que los entrevistados citan hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

8.- SITUACIÓN POLÍTICA

El 46% de los entrevistados opina que la situación política general de Lanzarote es mala o muy mala. Mientras que el 19% dice que es buena.

Tabla 14.- Situación política de Lanzarote

Pregunta.- Refiriéndonos ahora a la situación política general de Lanzarote, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

RESPUESTA	
Muy buena	0%
Buena	19%
Regular	25%
Mala	34%
Muy mala	12%
No sabe	8%
No contesta	1%
PUNTUACIÓN	3,95

En cuanto a Canarias, el 33% de los entrevistados de Lanzarote opina que la situación política general de la Comunidad Autónoma es mala o muy mala. Mientras que el 18% dice que es buena. Un 25% no sabe sobre este tema.

Tabla 15.- Situación política de Canarias

Pregunta.- Y, con respecto a Canarias en su conjunto, ¿cómo calificaría Ud. la situación política general de Canarias: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

RESPUESTA	
Muy buena	0%
Buena	18%
Regular	23%
Mala	26%
Muy mala	7%
No sabe	25%
No contesta	1%

En la siguiente tabla se compara la opinión que la población de Lanzarote tiene tanto de la situación política de Lanzarote como de la de Canarias. Y además esos datos los comparamos con los resultados obtenidos por el **Centro de Investigaciones Sociológicas** (CIS) que recoge la opinión de los españoles para la situación política país.

Tabla 16.- Comparación de la situación política Lanzarote con Canarias y España (febrero 2020)

OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN POLÍTICA	Lanzarote	Canarias	España*
Muy Buena	0%	0%	1%
Buena	19%	18%	9%
Regular	25%	23%	30%
Mala	34%	26%	32%
Muy Mala	12%	7%	25%
No sabe	8%	25%	3%
No contesta	1%	1%	1%
PUNTUACIÓN⁷	3,95	4,24	3,13

*FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de febrero de 2020*.

⁷ La **puntuación** está calculada a partir de los porcentajes de respuesta ordinal (muy buena, buena, regular, mala o muy mala). En realidad lo que se ha hecho es transformar una respuesta de escala ordinal en una numérica. Su interpretación es la siguiente: muy buena (8 -10), buena (6 - 8), regular (4 - 6), mala (2 - 4) y muy mala (0 - 2).

9. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Para indagar acerca del uso de los medios se incluyó en el cuestionario dos preguntas. Una relativa al uso genérico de los medios para informarse sobre lo que ocurre en Lanzarote, donde la televisión local/regional aparece en primer lugar. Y otra sobre el seguimiento de determinadas temáticas insulares concretas a través de los medios, en ese caso la prensa digital pasa a tener un papel más destacado en todas ellas.

a) Uso genérico de los medios

La televisión local/regional suele ser la principal vía para informarse de las noticias que ocurren en Lanzarote, este medio es usado hasta por el 73% de los entrevistados. En segundo lugar aparece la prensa digital, bien a través de los propios portales o bien a través de las redes sociales de las webs. El porcentaje de uso en este caso llega al 63%.

Tabla 17.- Medio para informarse de lo que ocurre en Lanzarote

*Pregunta.- ¿En general a través de qué medio suele enterarse de las noticias que ocurren en Lanzarote?
(Tres respuestas)*

MÉDIO DE INFORMACIÓN	% CASOS ⁸
Televisión local/regional	73%
Prensa digital (webs o a través de redes sociales de las webs)	63%
Redes sociales directamente (Facebook, Twitter, otros)	52%
Hablando con otras personas	52%
Radio (convencional o a través de internet)	32%
Periódicos/prensa en papel	23%
Otros	1%
Ninguno	4%

Con el 52% de uso, las redes sociales (Facebook, Twitter y otras) y la conversación con otras personas ocupan el tercer puesto, como fórmula para enterarse de lo que ocurre en la isla. La radio (convencional o través de internet) es utilizada hasta por el 32% de los entrevistados y, por último, los periódicos/prensa en papel los usan para informarse sobre Lanzarote el 23% de los encuestados.

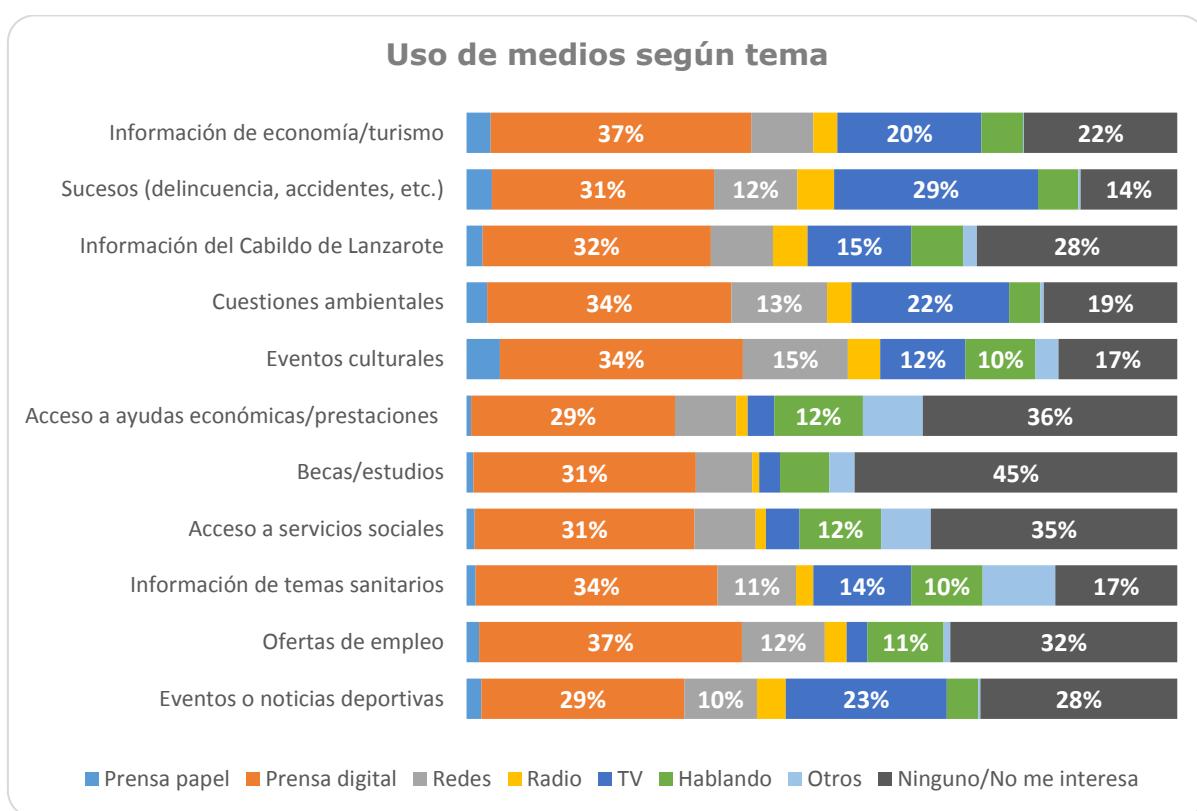
⁸ Se trata de una pregunta en la que el entrevistado cita hasta tres opciones de respuesta predefinidas. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

Uso de medio según tema

En el cuestionario de la encuesta se le mostró al entrevistado una serie de temas de interés en Lanzarote, para que indicara para cada uno de ellos cuál era el medio principal para informarse.

Gráfico 12.- Uso de medios según tema

Pregunta.- A continuación voy a citarle una serie de temas de interés en Lanzarote, indíqueme para cada uno de ellos cuál es el medio principal para informarse.



La **prensa digital** aparece como el formato destacado en todos los temas mostrados, y alcanza sus mayores porcentajes para la información sobre economía/turismo de Lanzarote y las ofertas de empleo en la isla.

La **televisión** aparece con mayores porcentajes para los sucesos insulares y los eventos o noticias deportivas lanzaroteñas.

En cuanto a las **redes sociales**, tienen su mayor uso en los eventos culturales que se celebran en Lanzarote y en las cuestiones ambientales relacionadas con la isla.

El hecho de **hablar con otras personas** aparece con el porcentaje más alto para cuestiones relacionadas con el acceso a los servicios sociales de la isla y a las ayudas económicas/prestaciones que conceden los organismos de Lanzarote.

FICHA TÉCNICA

- **Universo**

Población de 18 y más años, residente en Lanzarote en viviendas familiares.

- **Procedimiento de entrevista**

Personal (en el hogar del entrevistado) sobre cuestionario estructurado.

- **Fecha de trabajo de campo**

Desde el 18 de enero al 14 de febrero de 2020.

- **Número de entrevistas y margen de error**

Se han realizado un total de **617 entrevistas**. El error de muestreo máximo para datos generales es de **± 3,9 %** para el ámbito de la isla, en el supuesto de muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza del 95,5% y para $p/q=50/50$.

- **Muestreo**

El muestreo aplicado ha sido polietápico. En una primera etapa se ha aplicado un muestreo aleatorio estratificado, con afijación proporcional según municipio y núcleo/barrio.

La selección de las unidades últimas se ha realizado aleatoriamente según cuotas de sexo y edad.

- **Realización del trabajo de campo**

Valoranos.

- **Realización**

Cabildo de Lanzarote. Centro de Datos.