



# ENCUESTA DE TEMAS INSULARES

Lanzarote, diciembre 2012



CABILDO DE LANZAROTE  
Área de Transportes y Centro de Datos

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)

## ÍNDICE

	<i>Página</i>
PRESENTACIÓN	3
<b>RESUMEN</b>	4
<b>SITUACIÓN ECONÓMICA Y CALIDAD DE VIDA</b>	8
1.- SITUACIÓN ECONÓMICA DE LANZAROTE	9
2.- SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR	13
3.- CALIDAD DE VIDA EN LANZAROTE	15
<b>PROBLEMÁTICA SOCIAL</b>	17
4.- PROBLEMAS INSULARES	18
<b>PROSPECCIONES PETROLÍFERAS</b>	21
5.- OPINIÓN SOBRE LOS PERMISOS DADOS POR EL GOBIERNO DE ESPAÑA	22
6.- TURISMO Y OBTENCIÓN DE PETRÓLEO	23
7.- PETRÓLEO Y RECURSOS NATURALES	25
8.- PETRÓLEO Y BENEFICIOS ECONÓMICOS	27
9.- ¿MERECE LA PENA BUSCAR PETRÓLEO?	28
<b>CABILDO DE LANZAROTE</b>	29
10.- VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CABILDO DE LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO	30
11.- VALORACIÓN DE LA OPOSICIÓN EN EL CABILDO	34
12.- ATENCIÓN AL PÚBLICO	36
13.- IMAGEN ASOCIADA A 'LANZAROTE'	38
FICHA TÉCNICA	39

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Temas Insulares* ha sido realizada por el CENTRO DE DATOS (Área de Transportes y Centro de Datos) del Cabildo de Lanzarote durante los meses de noviembre y diciembre de 2012 y su objeto es conocer la opinión y la percepción de la población de Lanzarote sobre una serie de temas relacionados con la situación económica y social de la isla.

Este objetivo genérico se concreta en el análisis de los siguientes aspectos:

- Situación económica
- Calidad de vida
- Problemática social
- Prospecciones petrolíferas
- Gestión del Cabildo de Lanzarote
- Imagen asociada a 'Lanzarote'

Estos aspectos son analizados teniendo en cuenta el municipio de residencia de los entrevistados, la edad, el tiempo de residencia en la isla y la ocupación.

Asimismo, a lo largo del documento se ofrece la evolución de los resultados obtenidos en otras encuestas de similares características realizadas por el CENTRO DE DATOS del Cabildo de Lanzarote en estos últimos años. Y también, en algunos epígrafes, se ofrece la comparación con datos obtenidos en el ámbito nacional<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de noviembre 2012*.

# RESUMEN

## Situación económica

- La percepción que tiene la población sobre **la situación económica de Lanzarote obtiene la puntuación más baja** desde que se inició la medición en 1990. La situación actual de la economía de Lanzarote es calificada como mala/muy mala por el 76 % de los entrevistados. Los resultados obtenidos en estudios similares para el conjunto de España<sup>2</sup> arrojan resultados un poco más positivos para Lanzarote.
- En cuanto a la **situación económica del hogar, es buena (o muy buena) para el 31.1 %** de los entrevistados, mientras que el 18.2 % opina lo contrario. Y un 50.6 % estima que es regular.
- **Si se compara la evolución sobre la situación económica de Lanzarote con la del hogar** en estos últimos siete años, se observa que la opinión sobre la situación económica de la isla empeora de manera clara, mientras que la que se tiene sobre la situación del hogar mantiene una línea descendente bastante menos acusada.

## Calidad de vida

- La respuesta mayoritaria (60 %) es que **en Lanzarote se vive peor que hace un año**. En cualquier caso se aprecia una **ligera mejoría en la percepción de la calidad de vida en la isla con respecto a los tres últimos años medidos**.

## Problemática social

- El **paro** es, con diferencia, el principal problema que percibe la población de la isla. En segundo lugar se cita la **política** y en tercero la **economía**. También son relevantes los problemas relacionados con **sanidad, carreteras, los precios** (cesta de la compra), **el turismo y la educación**.

---

<sup>2</sup> Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de noviembre 2012*.

## Prospecciones petrolíferas

- **El 91.7 % de la población de la isla sabe que el Gobierno de España ha dado permiso a una empresa para la búsqueda de petróleo** frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura. **El 72.2 % de los entrevistados no está de acuerdo con que el Gobierno de España haya dado los permisos.** Argumentan que no quieren que se hagan prospecciones (65.1 %) o porque no se ha consultado a los canarios (22.4 %).
- **El 70.2 % de los consultados opina que la actividad turística y la obtención de petróleo no son actividades compatibles.** De hecho, **el 66.8 % estima que seguro/probablemente disminuiría el número de turistas** si se supiera que se realizan prospecciones petrolíferas frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura.
- **En caso de un posible derrame o accidente, el 50.4 % de los entrevistados opina que la industria turística se arruinaría inicialmente pero luego se recuperaría,** mientras que el 37.5 % cree que la industria turística se arruinaría para siempre.
- El agua potable que se consume en Lanzarote procede del mar. **En caso de un posible derrame o accidente, el 56.2 % de los entrevistados opina que no se podría potabilizar el agua.** Un 20.2 % estima que se podría proteger una zona de la costa para ese caso y un 23.5 % se muestra indeciso ante esta cuestión.
- También **el 63.4 % de los entrevistados estima que los métodos para buscar petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura son poco/nada seguros para el medioambiente y los recursos pesqueros.** Argumentan que estos trabajos son siempre inseguros o que no hay soluciones rápidas o fáciles en caso de accidente.
- **El 68.4 % de los entrevistados cree que no habrá beneficios económicos para la población de Canarias en caso de encontrarse petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura.** Un 23.8 % cree que sí habrá beneficios y opinan que se crearán más puestos de trabajo y que habrá mayor riqueza.
- **¿Merece la pena buscar petróleo? El 72.2 % de los entrevistados cree que no,** un 19.8 % estima que sí y un 7.6 % se muestra indeciso ante esta cuestión.

## Cabildo de Lanzarote

### Valoración de la gestión del Cabildo

- El **41.1 %** de los entrevistados **opina que la gestión** del Cabildo de Lanzarote **ha sido mala/muy mala** en este último año, el 40.1 % señala que regular y el 9.6 cree que se ha realizado una buena/muy buena gestión.
- Las acciones realizadas en **promoción turística** (5,3 puntos) son las **que obtienen mejor valoración**, seguidas por las de **seguridad y emergencias** (5,1), **protección del paisaje** y **servicios sociales** (ambas con cinco puntos). También aparecen con puntuaciones cercanas a cinco las actuaciones desarrolladas en **juventud y deportes**, **protección del patrimonio** (4,9) y **actividades culturales** (4,6 puntos). Las puntuaciones más bajas se producen en **empleo** (2,3) y **obras públicas** (2,9).

### Valoración de la oposición del Cabildo

- El **39.1 %** de los entrevistados **opina que la labor de la oposición del Cabildo de Lanzarote ha sido mala/muy mala** en este último año, mientras que el 35.9 % cree que ha sido regular y 7.1 % señala que ha sido buena/muy buena.

### Atención al público

- La valoración que se realiza de la atención que prestan los empleados del Cabildo es de 5,47 puntos (disminuye 0,5 con respecto a 2011). En los ayuntamientos de la isla la puntuación es de 5,65 (disminuye 0,3 con respecto a 2011).
- La calificación que obtienen los empleados de las restantes administraciones públicas es de 5,96 para Servicios Sociales, Educación (6,01), Sanidad (5,98), Justicia (4,66) y Seguridad Ciudadana (5,74). Todas también descienden con respecto a 2011.

# **INFORME DE LOS RESULTADOS**

## **Situación económica y calidad de vida**



## 1.- SITUACIÓN ECONÓMICA DE LANZAROTE

### 1.1.- Opinión sobre la situación económica de Lanzarote

- En general, **la situación** actual de la economía de Lanzarote **es calificada como mala (o muy mala) por el 76 %** de los entrevistados, mientras que **el 2.3 % opina lo contrario** y un 21.4 % estima que es regular.

Tabla 1.1.1.- *Opinión sobre la situación económica de Lanzarote (diciembre 2012)*

Pregunta.- PARA EMPEZAR, ¿ME PODRÍA DECIR CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE LANZAROTE, DIRÍA UD. QUE ES...?

OPINIÓN	%
Muy buena	0,0
Buena	2,3
Regular	21,4
Mala	43,9
Muy mala	32,1
NS/NC	0,2

#### Características destacables:

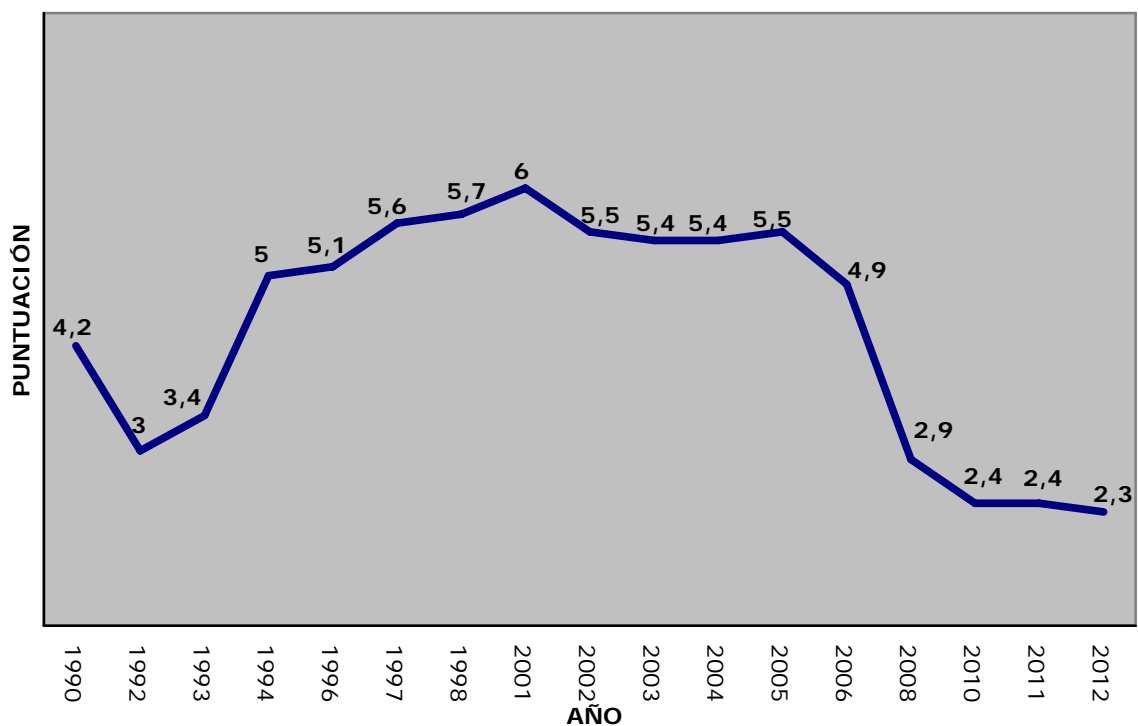
- Según municipio**, se tiene una percepción más optimista de la situación económica de la isla en Yaiza, siendo peor la opinión en Tinajo y Arrecife.
- En cuanto a la **edad**, se observa una peor opinión en el grupo de edad entre 45 y 64 años, y una percepción mejor entre los jóvenes (de 18 a 29 años).
- En cuanto al **tiempo de residencia en la isla**<sup>3</sup>, los más optimistas con la situación económica son los que llevan menos de cinco años en la isla. En cambio, la opinión es peor entre los que llevan toda la vida residiendo en ella.
- Si se tiene en cuenta la **ocupación**, los estudiantes tienen mejor opinión sobre la situación de la economía, mientras que las amas de casa son más pesimistas.

<sup>3</sup> En la variable "tiempo de residencia en Lanzarote" se han establecido cuatro intervalos en la muestra: 1) Toda la vida; 2) Más de 10 años; 3) Entre 5 y 10 años; 4) Menos de cinco años.

## 1.2.- Evolución de la opinión sobre la situación económica de Lanzarote

En este epígrafe se expone la evolución de la opinión de la población sobre la economía de Lanzarote. Las cifras están tomadas de Encuestas realizadas en los últimos veintidós años por el Centro de Datos. Para facilitar la lectura de los resultados de los distintos años se ha confeccionado un índice numérico que va de 0 a 10.

Gráfico 1.2.1.- Evolución de la opinión sobre la situación económica de Lanzarote (1990-2012)



- La percepción que tiene la población sobre **la situación económica de Lanzarote** **obtiene la puntuación más baja** desde que se inició la medición en 1990.

### 1.3.- Comparación de Lanzarote con España

- Si se compara los resultados de la situación económica de la isla con los obtenidos por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) para el conjunto del país, se observa que **la percepción de la economía en Lanzarote es menos mala que la que se tiene para la situación de la economía de España.**

Tabla 1.3.1.- *Comparación de la opinión sobre la situación económica en Lanzarote y en España*

OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	Lanzarote	España
Muy Buena	0,0	0,0
Buena	2,3	0,3
Regular	21,4	8,7
Mala	43,9	36,0
Muy Mala	32,1	54,7
No sabe/No contesta	0,2	0,2
<b>PUNTUACIÓN</b>	<b>2,34</b>	<b>1,36</b>

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de noviembre de 2012* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (diciembre 2012)*.

#### 1.4.- Opinión sobre cómo será la situación económica de Lanzarote dentro de un año

- El 45.5 % de los entrevistados opina que la economía de la isla será peor dentro de un año, el 35.4 % cree que será igual, mientras que el 13.5 % piensa que la economía mejorará.

Tabla 1.4.1.- Opinión sobre cómo será la situación económica de Lanzarote dentro de un año (diciembre 2012)

Pregunta.- Y, ¿CREE UD. QUE DENTRO DE UN AÑO LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LANZAROTE SERÁ MEJOR, IGUAL O PEOR QUE AHORA?

OPINIÓN	%
Mejor	13,5
Igual	35,4
Peor	45,5
NS/NC	5,6

- En cuanto a la **comparación con España**, las expectativas económicas para dentro de un año son similares.

Tabla 1.4.2.- Comparación de la opinión sobre la situación económica dentro de en Lanzarote y en España

OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DENTRO DE UN AÑO	Lanzarote	España
Mejor	13,5	12,6
Igual	35,4	31,7
Peor	45,5	47,3
No sabe/No contesta	5,6	8,5
<b>PUNTUACIÓN</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de noviembre 2012* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (diciembre 2012)*.

## 2.- SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

### 2.1.- Situación económica del hogar

- En cuanto a la situación económica del hogar, en general **la situación es buena (o muy buena) para el 31.1 %** de los entrevistados, mientras que **el 18.2 % opina lo contrario**. Y un 50.6 % estima que es regular.

Tabla 2.1.1.- *Situación económica del hogar (diciembre 2012)*

Pregunta.- ¿Y CÓMO CALIFICARÍA LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE SU HOGAR? DIRÍA UD. QUE ES...

OPINIÓN	%
Muy buena	1,1
Buena	30,0
Regular	50,6
Mala	15,7
Muy mala	2,5
NS/NC	0,1

#### Características principales:

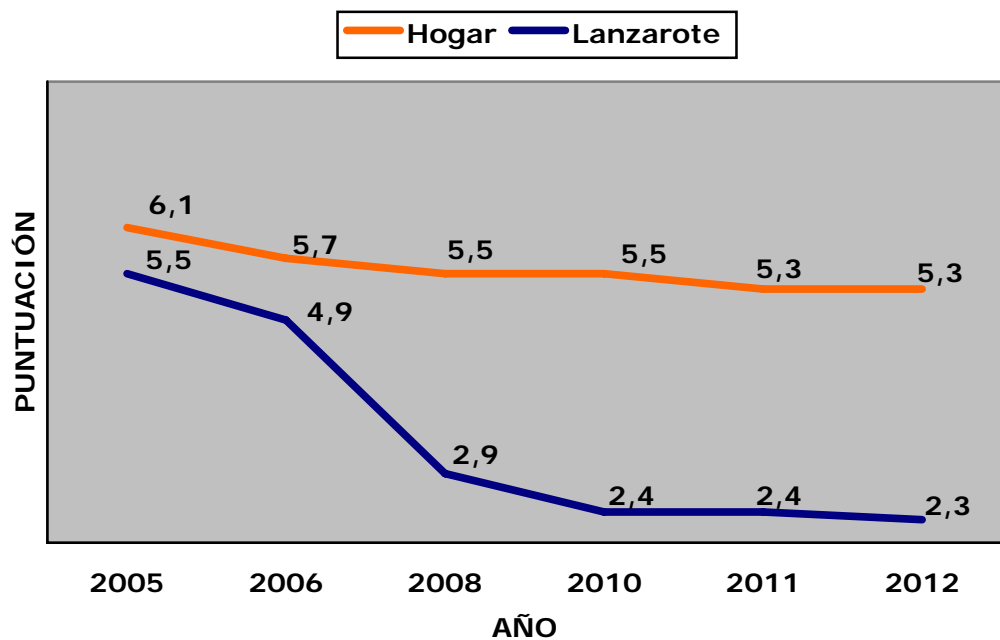
- Según municipio**, los residentes en Tinajo tienen una peor percepción de la situación económica del hogar, mientras que los residentes en Yaiza tienen una mejor opinión.
- Tomando la variable **tiempo de residencia en la isla<sup>4</sup>**, la mejor opinión sobre la situación económica del hogar la tienen aquellos entrevistados que llevan entre cinco y diez años residiendo en Lanzarote. Mientras que los que llevan más de diez años mantienen una peor valoración.

<sup>4</sup> En la variable "tiempo de residencia en Lanzarote" se han establecido cuatro intervalos en la muestra: 1) Toda la vida; 2) Más de 10 años; 3) Entre 5 y 10 años; 4) Menos de cinco años.

## 2.2.- Evolución de la situación económica del hogar y comparación con la situación económica de Lanzarote

- Si se compara la evolución sobre la situación económica de Lanzarote con la del hogar en estos últimos siete años, se observa que la opinión sobre la situación económica de la isla empeora de manera clara, mientras que la que se tiene sobre la situación del hogar mantiene una línea descendente bastante menos acusada.

Gráfico 2.2.1.- Comparación de la evolución de situación económica del hogar con la evolución de la situación económica de Lanzarote (2005-12)



### 3.- CALIDAD DE VIDA EN LANZAROTE<sup>5</sup>

Independientemente del tema económico, se le pidió al entrevistado que manifestara su opinión sobre la calidad de vida en la isla, esto es, "cómo se vive en Lanzarote" con respecto a hace un año.

- La respuesta mayoritaria (60.2 %) es que **en Lanzarote se vive peor** que hace un año. **El 30 % de los entrevistados estima que se vive igual** y un 8.8 % opina que se vive mejor.

**Tabla 3.1.- Opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote con respecto a hace un año (diciembre 2012)**

*Pregunta.* - INDEPENDIEMENTE DEL TEMA ECONÓMICO Y EN TÉRMINOS GENERALES, DIRÍA USTED QUE EN LANZAROTE SE VIVE MEJOR, IGUAL O PEOR QUE HACE UN AÑO

OPINIÓN	%
Mejor	8,8
Igual	30,0
Peor	60,2
No sabe	1,0

#### Características destacables:

- La opinión empeora con el aumento de la edad.
- Igualmente la opinión empeora con el aumento del **tiempo de residencia en la isla**. Así, los que se manifiestan más positivos con la calidad de vida son los que llevan menos tiempo residiendo.

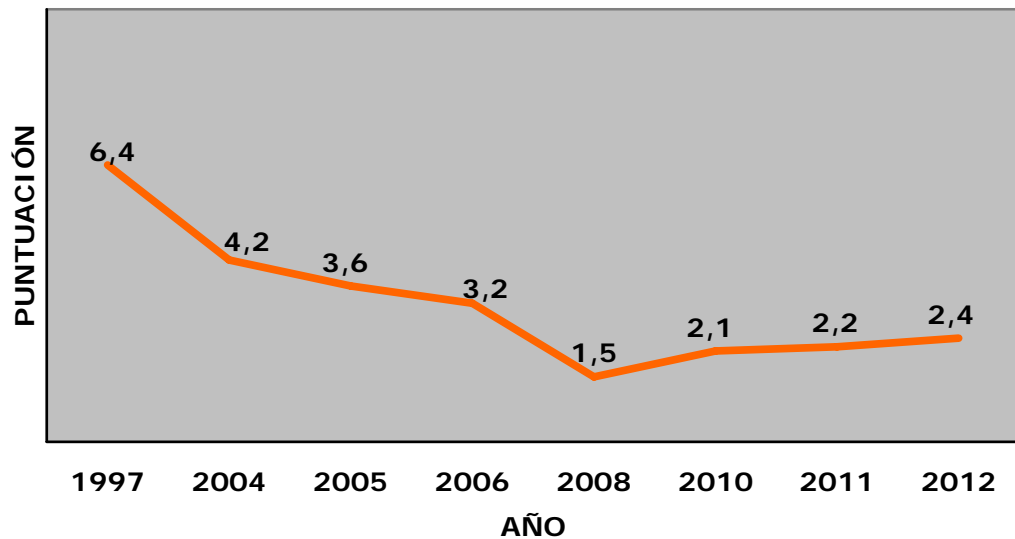
<sup>5</sup> En la literatura sociológica se resalta la dificultad que entraña definir la *calidad de vida*. A nuestro juicio nos parece acertada la conceptualización de Borthwick-Duffy, Cols y Felce (1995), que la definen como una combinación de: calidad de las condiciones objetivas de vida + satisfacción con las condiciones de vida + valores personales/grupales. Para captar la opinión del entrevistado sobre este tema se ha recurrido a la expresión coloquial "cómo se vive (en Lanzarote)".

### 3.1.- Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote

En este epígrafe se expone la evolución de la opinión de la población sobre la calidad de vida en Lanzarote. Los datos están tomados de Encuestas realizadas en los últimos años por el Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote. Para facilitar la lectura de los resultados de los distintos años, se ha confeccionado un índice numérico que va de 0 a 10.

- En el gráfico se observa una **ligera mejoría en la percepción de la calidad de vida en la isla con respecto a los tres últimos años medidos.**

Gráfico 3.1.1.- *Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote (1997-2012)*





## **Problemática social**

#### 4.- PROBLEMAS INSULARES

- **El paro es, con diferencia, el principal de los problemas que percibe la población de la isla:** es citado por el 75 % de los entrevistados. En segundo lugar, con el 26.7 %, se cita la **política** y en tercer lugar la **economía**, con el 19.2 %.
- También son relevantes los problemas relacionados con **sanidad, carreteras, los precios** (cesta de la compra), **el turismo y la educación**.
- Por debajo del diez por ciento aparecen cuestiones como la **corrupción**, los problemas de **urbanismo** (fundamentalmente estado de calles, aceras, saneamiento...).

Tabla 4.1.- *Problemas insulares (diciembre 2012)*

Pregunta.- ¿CUÁL ES, A SU JUICIO, EL PROBLEMA DE LA ISLA QUE NECESITA UNA SOLUCIÓN MÁS URGENTE? ¿Y CUÁL OTRO...? ¿...Y CUÁL OTRO? (ENTREV. PREGUNTAR HASTA TRES PROBLEMAS)

PROBLEMAS INSULARES	% <sup>6</sup>
Paro	75,0
Política	26,7
Economía	19,2
Sanidad	16,4
Carreteras	14,6
Precios/Cesta de la compra	12,1
Turismo	11,5
Educación	11,1
Corrupción	8,8
Urbanismo (calles, aceras, saneamiento...)	8,3
Transporte exterior (Puerto/Aeropuerto)	3,7
Seguridad Ciudadana	3,2
Inmigración	2,8
Servicios sociales	2,2
Cultura/ocio	2,1
Transporte público	1,8
Vivienda	1,5
Agua/INALSA	1,2
Otros <sup>7</sup>	6,0

<sup>6</sup> Se trata de una pregunta con respuesta abierta o espontánea y múltiple en la que el entrevistado cita hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

<sup>7</sup> Otros: energías alternativas, sector primario y recursos y servicios de barrios (cada uno con el 1,1%), juventud (1%), limpieza/residuos (0,4 %), tráfico/aparcamientos, medioambiente y moratoria (cada uno 0,3 %), centro de deportes y justicia (cada uno 0,1%) y otros sin especificar (0,2%).

#### 4.1.- Evolución de los principales problemas de Lanzarote

En este título se expone la evolución de los principales problemas de Lanzarote en estos últimos ocho años.

Tabla 4.1.1.- Evolución de los principales problemas insulares (2004-12)

PROBLEMAS INSULARES	%						
	2004	2005	2006	2008	2010	2011	2012
Paro	9,7	6,5	6,6	37,5	54,0	71,7	75,0
Política	3,9	9,1	8,5	9,9	21,4	16,8	26,7
Economía	5,2	6,3	4,8	9,0	11,6	8,6	19,2
Sanidad	28,5	22,5	26,9	13,8	10,9	13,6	16,4
Carreteras <sup>8</sup>	8,3	5,1	3,7	16,0	14,2	8,1	14,6
Precios/cesta de la compra	5,2	6,3	4,8	23,7	8,5	8,7	12,1
Turismo	6,9	5,4	5,7	15,5	17,2	14,1	11,5
Educación	13,0	8,2	7,8	4,7	4,2	6,7	11,1
Corrupción	-	-	-	-	2,5	9,5	8,8
Urbanismo (calles, aceras, saneamiento...) <sup>9</sup>	8,3	7,2	11,8	3,8	3,0	18,9	8,3
Transporte exterior (aeropuerto/puerto) <sup>10</sup>	-	-	-	0,5	1,1	4,6	3,7
Seguridad ciudadana	22,2	14,7	29,0	10,0	8,0	9,4	3,2
Inmigración	56,8	40,4	54,9	9,0	7,0	7,6	2,8

<sup>8</sup> Durante la realización de la encuesta de diciembre de 2012 se registraron lluvias que colapsaron los accesos norte y oeste hacia Arrecife. Además la carretera de Circunvalación de Arrecife (LZ-3), que registra una de las mayores intensidades de tráfico de la isla, se encuentra en obras.

<sup>9</sup> Durante la realización de la encuesta de febrero de 2011 se registraron lluvias que evidenciaron aún más esta deficiencia de infraestructuras inacabadas en Arrecife (red de aguas pluviales y alcantarillado).

<sup>10</sup> Hasta 2006 esta cuestión se incluía en el concepto 'transportes' (genérico).

#### 4.2.- Comparación de los problemas de Lanzarote con España

- La comparación con las encuestas realizadas por el Centro de Investigaciones Sociológicas de España se ofrece en la siguiente tabla, en la que **el paro y la economía aparecen como los principales problemas en ambos estudios.**

Tabla 4.2.1.- *Comparación de problemática social de Lanzarote con España (diciembre 2012)*

PROBLEMA	Lanzarote	España
Paro	75,0	80,8
Economía*	42,8	42,7
Política	26,7	30,2
Sanidad	16,4	11,4
Educación	11,1	6,7
Corrupción	8,8	9,5
Seguridad ciudadana	3,2	2,5
Inmigración	2,8	4,1
Carreteras	14,6	0,0
Urbanismo (calles, aceras...)	8,3	0,1

\* En Lanzarote se han sumado los porcentajes de economía+turismo+precios.

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de noviembre 2012* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (diciembre 2012)*.

## **Prospecciones petrolíferas**

## 5.- OPINIÓN SOBRE LOS PERMISOS DADOS POR EL GOBIERNO DE ESPAÑA

- El 91.7 % de la población de la isla sabe que el Gobierno de España ha dado permiso a una empresa para la búsqueda de petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura. Un 8 % no conocía esta información.

Tabla 5.1.- *Conocimiento del permiso dado por el gobierno de España (diciembre 2012)*

Pregunta.- ¿SABÍA USTED QUE EL GOBIERNO DE ESPAÑA HA DADO PERMISO A UNA EMPRESA PARA LA BÚSQUEDA DE PETRÓLEO A 1.500 METROS BAJO EL MAR FRENTE A LAS COSTAS DE LANZAROTE Y FUERTEVENTURA?

RESPUESTA	%
Sí	91,7
No	8,0
NS/NC	0,3

El 72.2 % de los entrevistados no está de acuerdo con que el Gobierno de España haya dado los permisos para la búsqueda de petróleo frente a las Costas de Lanzarote y Fuerteventura. Un 20.7 % sí lo está y un 7.1 % se muestra indeciso ante esta cuestión.

Tabla 5.2.- *Grado de acuerdo con el permiso dado por el gobierno de España (diciembre 2012)*

Pregunta.- ¿Y ESTÁ UD. DE ACUERDO CON QUE EL GOBIERNO DE ESPAÑA HAYA DADO LOS PERMISOS PARA LA BÚSQUEDA DE PETRÓLEO FRENTE A LAS COSTAS DE LANZAROTE Y FUERTEVENTURA?

RESPUESTA	%
Sí, estoy de acuerdo	20,7
No, no estoy de acuerdo	72,2
NS/NC	7,1

Los entrevistados que no están de acuerdo con que el Gobierno de España haya dado los permisos argumentan que no quieren que se hagan prospecciones (65.1 %) o porque no se ha consultado a los canarios (22.4 %).

Tabla 5.3.- *Motivos por los que no se está de acuerdo con que se hayan dado los permisos (diciembre 2012)*

Pregunta.- EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA 'NO ESTOY DE ACUERDO' ¿POR QUÉ NO ESTÁ DE ACUERDO?

RESPUESTA	%
Porque no estoy de acuerdo en que se hagan las prospecciones	65,1
Porque no se ha consultado a los canarios	22,4
Otras	11,5
No sabe	1,0

## 6.- TURISMO Y OBTENCIÓN DE PETRÓLEO

El 70.2 % de los consultados opina que la actividad turística y la obtención de petróleo no son actividades compatibles. Un 21.2 % cree que sí pueden ser compatibles y un 8.7 % se muestra indeciso.

Tabla 6.1.- *Compatibilidad entre turismo y obtención de petróleo (diciembre 2012)*

Pregunta.- ¿PARA UD. ES COMPATIBLE LA OBTENCIÓN DE PETRÓLEO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL MISMO TERRITORIO?

RESPUESTA	%
Sí, pueden ser actividades compatibles	21,2
No, no son compatibles	70,2
No sabe	8,7

De hecho, el 66.8 % de los entrevistados estima que seguro/probablemente disminuiría el número de turistas si se supiera que se realizan prospecciones petrolíferas frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura. Mientras que el 26.7 % cree que no.

**Tabla 6.2.- Disminución del turismo como consecuencia de las prospecciones (diciembre 2012)**

Pregunta.- ¿CREE QUE DISMINUIRÍA EL NÚMERO DE TURISTAS SI SE SUPIERA QUE SE REALIZAN PROSPECCIONES PETROLÍFERAS FRENTE A LAS COSTAS DE LANZAROTE Y FUERTEVENTURA?

RESPUESTA	%
Seguro que sí	40,1
Probablemente sí	26,7
Probablemente no	15,7
Seguro que no	11,1
No sabe	6,4

En caso de un posible derrame o accidente, el 50.4 % de los entrevistados opina que la industria turística se arruinaría inicialmente pero luego se recuperaría, mientras que el 37.5 % cree que la industria turística se arruinaría para siempre. A un 5.3 % le parece que la industria turística no se vería muy afectada.

**Tabla 6.3.- Impacto sobre el turismo en caso de posible derrame o accidente (diciembre 2012)**

Pregunta.- ¿Y EN CASO DE UN POSIBLE DERRAME O ACCIDENTE EN LAS PLATAFORMAS CÓMO CREE QUE AFECTARÍA A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LAS ISLAS?

RESPUESTA	%
La industria turística se arruinaría inicialmente pero luego se recuperaría	50,4
La industria turística se arruinaría para siempre	37,5
La industria turística no se vería muy afectada	5,3
No sabe	6,9



## 7.- PETRÓLEO Y RECURSOS NATURALES

El agua potable que se consume en Lanzarote procede del mar. **En caso de un posible derrame o accidente, el 56.2 % de los entrevistados opina que no se podría potabilizar el agua.** Un 20.2 % estima que se podría proteger una zona de la costa para ese caso y un 23.5 % se muestra indeciso ante esta cuestión.

**Tabla 7.1.- Impacto sobre el agua potable en caso de posible derrame o accidente (diciembre 2012)**

Pregunta.- COMO UD. SABE, EL AGUA POTABLE QUE SE CONSUME EN LANZAROTE Y FUERTEVENTURA PROCEDE DEL MAR, ¿CÓMO ESTIMA UD. QUE AFECTARÍA A LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EL HECHO DE QUE SE PRODUJERA ALGÚN TIPO DE DERRAME O ACCIDENTE EN LAS PLATAFORMAS PETROLÍFERAS?

RESPUESTA	%
No se podría potabilizar el agua	56,2
Se podría proteger una zona de la costa para ese caso	20,2
No sabe	23,5
No contesta	0,1

El 63.4 % de los entrevistados estima que los métodos para buscar petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura son poco/nada seguros para el medioambiente y los recursos pesqueros. Un 18.3 % cree que son bastante o muy seguros y un 18.3 % se muestra indeciso ante esta cuestión

**Tabla 7.2.- Seguridad para el medioambiente y los recursos pesqueros de los métodos para buscar petróleo (diciembre 2012)**

Pregunta.- ¿Y CREE QUE SON SEGUROS PARA EL MEDIOAMBIENTE Y LOS RECURSOS PESQUEROS LOS MÉTODOS BUSCAR PETRÓLEO FRENTE A LAS COSTAS DE LANZAROTE Y FUERTEVENTURA?

RESPUESTA	%
Muy seguros	3,0
Bastante seguros	15,3
Poco seguros	22,2
Nada seguros	41,2
No sabe	18,3

Los entrevistados que piensan que los métodos para buscar petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura **son poco/nada seguros argumentan que estos trabajos son siempre inseguros (40 %), que no hay soluciones rápidas o fáciles en caso de accidente (37.3 %) y que la explotación va a ser a mucha profundidad (15.2 %).**

**Tabla 7.3.- Motivos por los que se cree que los métodos para buscar petróleo son poco seguros (diciembre 2012)**

Pregunta.- (EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA 'POCO SEGUROS' O 'NADA SEGUROS') ¿POR QUÉ?

<b>RESPUESTA</b>	<b>%</b>
<b>Porque estos trabajos son siempre inseguros</b>	<b>40,0</b>
<b>Porque no hay soluciones rápidas o fáciles en caso de accidente</b>	<b>37,3</b>
<b>Porque la explotación va a ser a mucha profundidad</b>	<b>15,2</b>
<b>Otras</b>	<b>4,1</b>
<b>No sabe</b>	<b>3,4</b>

## 8.- PETRÓLEO Y BENEFICIOS ECONÓMICOS

El 68.4 % de los entrevistados cree que no habrá beneficios económicos para la población de Canarias en caso de encontrarse petróleo frente a las costas de Lanzarote y Fuerteventura. Un 23.8 % cree que sí lo habrá y un 7.9 % se muestra indeciso ante esta cuestión

**Tabla 8.1.- Beneficios económicos para Canarias en caso de encontrar petróleo (diciembre 2012)**

Pregunta.- EN CUALQUIER CASO, ¿CREE UD. QUE SI SE ENCUENTRA PETRÓLEO FRENTE A LAS COSTAS DE LANZAROTE Y FUERTEVENTURA PODRÁ HABER BENEFICIOS ECONÓMICOS PARA LA POBLACIÓN DE CANARIAS?

RESPUESTA	%
Seguro que sí	6,8
Probablemente sí	17,0
Probablemente no	14,5
Seguro que no	53,9
No sabe	7,9

Los entrevistados que piensan que habrá beneficios económicos argumentan que se crearán más puestos de trabajo (74.9 %), que habrá mayor riqueza (44.4 %), beneficios fiscales (17.8 %), abaratamiento del petróleo (14.6 %) y ahorro en la factura energética (9.3 %).

**Tabla 8.2.- Tipo de beneficios para aquellos que piensan que los habrá (diciembre 2012)**

Pregunta.- (EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA 'SEGURO O PROBABLEMENTE SÍ') ¿QUÉ TIPO DE BENEFICIOS CREE UD. QUE HABRÍA?

RESPUESTA	%
Más puestos de trabajo	74,9
Mayor riqueza	44,4
Beneficios fiscales - impuestos para Canarias	17,8
Abaratamiento del petróleo	14,6
Ahorro en la factura energética	9,3
Otras	1,2
No sabe	2,8

**9.- ¿MERECE LA PENA BUSCAR PETRÓLEO?**

**El 72.2 % de los entrevistados cree que no merece la pena buscar petróleo. Un 19.8 % cree que sí y un 7.6 % se muestra indeciso ante esta cuestión.**

**Tabla 9.1.- *¿Merece la pena buscar petróleo? (diciembre 2012)***

Pregunta.- EN CUALQUIER CASO, Y TENIENDO EN CUENTA EL RIESGO, ¿CREE QUE MERECE LA PENA BUSCAR PETRÓLEO A PESAR DE LOS POSIBLES PROBLEMAS AMBIENTALES Y TURÍSTICOS?

<b>RESPUESTA</b>	<b>%</b>
<b>Sí</b>	<b>19,8</b>
<b>No</b>	<b>72,2</b>
<b>No sabe</b>	<b>7,6</b>
<b>No contesta</b>	<b>0,4</b>

## **Cabildo de Lanzarote**

## 10.- VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CABILDO EN EL ÚLTIMO AÑO

- El **41.1 %** de los entrevistados **opina que la gestión** del Cabildo de Lanzarote **ha sido mala/muy mala** en este último año, el 40.1 % señala que regular y el 9.6 cree que se ha realizado una buena/muy buena gestión.

**Tabla 10.1.- Valoración de la gestión del Cabildo en el último año (diciembre 2012)**

Pregunta.- EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA GESTIÓN QUE HA REALIZADO EL CABILDO DE LANZAROTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO...?

OPINIÓN	%
Muy buena	0,5
Buena	8,9
Regular	40,1
Mala	25,2
Muy mala	15,9
No sabe	7,8
No contesta	1,6
<b>PUNTUACIÓN (De 0 a 10)</b>	<b>3,7</b>

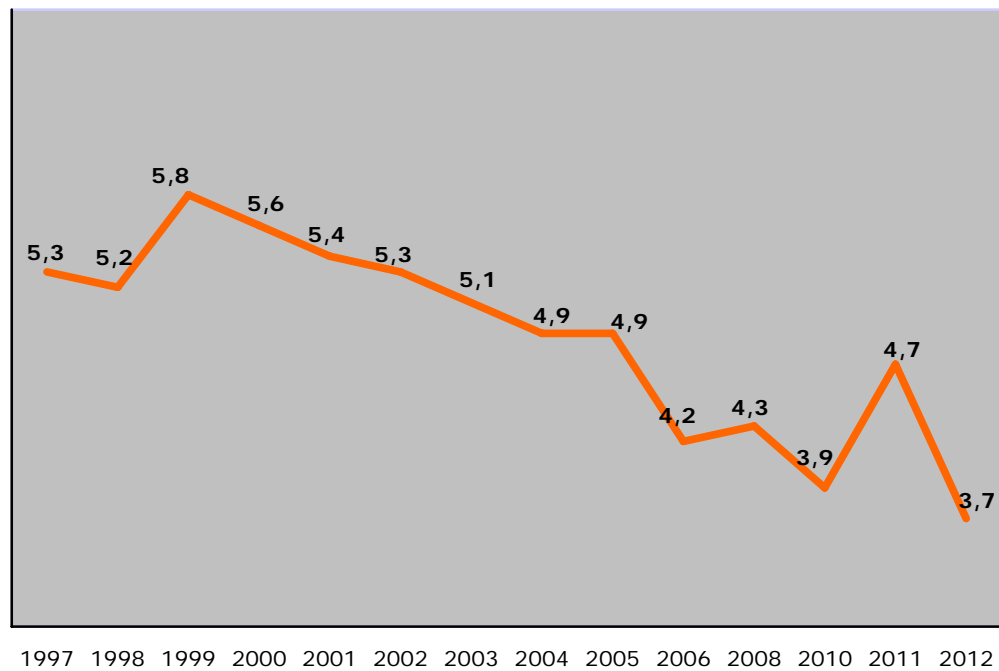
### Características destacables:

- Según municipios**, se tiene una percepción más positiva de la gestión del Cabildo en Haría, siendo peor la opinión en Tinajo.
- En cuanto a la **edad**, se observa una mejor opinión entre los mayores de 65 años, siendo peor la opinión entre aquellos que tienen entre 45 y 64 años.
- Con respecto al **tiempo de residencia en la isla**<sup>11</sup>, los que mejor valoran la gestión del Cabildo son los que llevan entre cinco y diez años en la isla, en cambio la opinión es peor entre los que llevan más de diez años residiendo en ella.

<sup>11</sup> En la variable "tiempo de residencia en Lanzarote" se han establecido cuatro intervalos en la muestra: 1) Toda la vida; 2) Más de 10 años; 3) Entre 5 y 10 años; 4) Entre 1 y 5 años; y 5) Menos de un año.

- Si se tiene en cuenta la **ocupación**, los jubilados tienen mejor opinión sobre la gestión de la primera institución. En cambio las amas de casa otorgan una peor valoración.

Gráfico 10.1.- Evolución de la valoración de la gestión del Cabildo de Lanzarote (1997-2012)



### 10.1.- Valoración según áreas de actuación del Cabildo de Lanzarote

- Las acciones realizadas en **promoción turística** (5,3 puntos) son las **que obtienen mejor valoración**, seguidas por las de **seguridad y emergencias** (5,1) y **protección del paisaje y servicios sociales** (ambas con cinco puntos).
- También aparecen con puntuaciones cercanas a cinco las actuaciones desarrolladas en **juventud y deportes** y **protección del patrimonio** (4,9) y **actividades culturales** (4,6 puntos).
- Las puntuaciones más bajas se producen en **empleo** (2,3) y **obras públicas** (2,9).

**Tabla 10.1.1.- Valoración de la gestión del Cabildo según áreas de actuación (diciembre 2012)**

Pregunta.- EN UNA ESCALA DE 0 A 10, DONDE 0 ES LO PEOR Y 10 LO MEJOR, COMO CALIFICARÍA LA GESTIÓN DEL CABILDO DE LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO EN LOS SIGUIENTES TEMAS.

ÁREA	Puntuación de 0 a 10	% No sabe
Promoción turística	5,3	5,6
Seguridad y emergencias	5,1	3,8
Protección del paisaje* <sup>12</sup>	5,0	3,4
Servicios sociales	5,0	11,1
Juventud y deportes	4,9	7,2
Protección del patrimonio	4,9	8,3
Actividades culturales	4,6	6,1
Transporte público	4,4	6,6
Seguridad y educación vial	4,4	4,7
Residuos	4,3	3,0
Inmigración	4,0	15,0
Información al ciudadano en general	3,8	3,3
Industria y comercio	3,6	8,7
Agricultura, ganadería y pesca	3,4	8,1
Obras públicas	2,9	2,2
Empleo	2,3	1,6

<sup>12</sup> Hasta 2010 aparecía como protección del medioambiente.



Tabla 10.1.2.- Evolución de la valoración de la gestión del Cabildo según áreas de actuación (1994-2012)

ÁREA	1994	1996	1997	1998	2008	2010	2011	2012
	Puntuación de 0 a 10							
Promoción turística	6,6	6,7	7,0	7,3	5,2	5,7	6,2	5,3
Seguridad y emergencias							5,8	5,1
Protección del paisaje* <sup>13</sup>	4,6	5,0	5,0	4,7	4,4	4,9	5,7	5,0
Servicios sociales					4,8	5,4	5,6	5,0
Juventud y deportes	5,1	6,4	6,7	6,7	5,3	5,8	5,8	4,9
Protección del patrimonio							5,5	4,9
Actividades culturales	4,9	5,6	6,0	5,9	5,0	5,2	5,3	4,6
Transporte público					4,6	5,4	5,6	4,4
Seguridad y educación vial								4,4
Residuos					5,1	4,9	5,7	4,3
Inmigración					3,6	4,5	4,9	4,0
Información al ciudadano en general							4,9	3,8
Industria y comercio							4,4	3,6
Agricultura, ganadería y pesca	2,8	3,6	3,8	3,8	3,1	4,0	4,3	3,4
Obras públicas					3,9	4,4	4,3	2,9
Empleo							3,2	2,3

<sup>13</sup> Hasta 2010 aparecía como protección del medioambiente.

## 11.- VALORACIÓN DE LA OPOSICIÓN EN EL CABILDO EN EL ÚLTIMO AÑO

- El 39.1 % de los entrevistados opina que la labor de la oposición del Cabildo de Lanzarote ha sido mala/muy mala en este último año, mientras que el 35.9 % cree que ha sido regular y 7.1 % señala que ha sido buena/muy buena.

Tabla 11.1.- Valoración de la oposición en el Cabildo durante el último año (febrero 2011 y diciembre 2012)

Pregunta.- ¿Y CÓMO VALORARÍA USTED LA LABOR QUE HA REALIZADO LA OPOSICIÓN EN EL CABILDO DE LANZAROTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?

OPINIÓN	Febrero 2011	Diciembre 2012
	%	
Muy buena	1,1	0,2
Buena	21,9	6,9
Regular	18,9	35,9
Mala	25,3	24,2
Muy mala	11,8	14,9
No sabe	21,0	15,3
No contesta	1,1	2,6
<b>PUNTUACIÓN (de 0 a 10)</b>	<b>4,22</b>	<b>3,58</b>

### Características destacables:

- Según municipio**, se tiene una percepción más positiva de la labor de la oposición del Cabildo en Teguiise, siendo peor la opinión en Tinajo y San Bartolomé.
- En cuanto a la **edad**, la mejor opinión es de aquellos que tienen 65 o más años, mientras que es peor para aquellos entre 45 y 64 años.

- Tomando el **tiempo de residencia en la isla**<sup>14</sup>, la opinión es mejor para los que llevan menos de cinco años y peor para los que residen en Lanzarote desde hace más de diez años.
- Si se tiene en cuenta la **ocupación**, los trabajadores tienen peor opinión. En cambio los estudiantes otorgan una mejor valoración.

---

<sup>14</sup> En la variable "tiempo de residencia en Lanzarote" se han establecido cuatro intervalos en la muestra: 1) Toda la vida; 2) Más de 10 años; 3) Entre 5 y 10 años; 4) Menos de cinco años.

## 12.- VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PRESTADA POR LOS EMPLEADOS DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- La valoración que se realiza de la atención que prestan los empleados del Cabildo es de 5,47 puntos (disminuye 0,5 con respecto a 2011). En los ayuntamientos de la isla la puntuación es de 5,65 (disminuye 0,3 con respecto a 2011).
- La calificación que obtienen los empleados de las restantes administraciones públicas es de 5,96 para Servicios Sociales, Educación (6,01), Sanidad (5,98), Justicia (4,66) y Seguridad Ciudadana (5,74). Todas también descienden con respecto a 2011.

**Tabla 12.1. – Valoración de la atención prestada por los empleados de administraciones públicas (diciembre 2012)**

Pregunta.- Y POR SU EXPERIENCIA PERSONAL (O POR LO QUE USTED SABE) A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES, CONSULTAS, ETC. ¿CÓMO VALORARÍA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO QUE PRESTAN LOS EMPLEADOS DEL CABILDO DE LANZAROTE? ¿Y CÓMO VALORARÍA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO QUE PRESTAN LOS EMPLEADOS DE SU AYUNTAMIENTO? ¿Y CÓMO VALORARÍA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LOS EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA O ESTATAL?

<b>ADMINISTRACIÓN LOCAL</b>	<b>Puntuación de 0 a 10</b>	<b>No sabe %</b>
<b>Cabildo</b>	<b>5,47</b>	<b>16,6</b>
<b>Ayuntamiento</b>	<b>5,65</b>	<b>4,9</b>
<b>ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMICA/ESTATAL</b>	<b>Puntuación de 0 a 10</b>	<b>No sabe %</b>
<b>Servicios sociales</b>	<b>5,96</b>	<b>26,5</b>
<b>Educación</b>	<b>6,01</b>	<b>14,5</b>
<b>Sanidad</b>	<b>5,98</b>	<b>1,7</b>
<b>Justicia</b>	<b>4,66</b>	<b>31,3</b>
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>5,74</b>	<b>5,1</b>

Tabla 12.2. – *Valoración de la atención prestada por los empleados de administraciones públicas (febrero de 2011 y diciembre 2012)*

ADMINISTRACIÓN LOCAL	Febrero 2011	Diciembre 2012
	Puntuación de 0 a 10	
Cabildo	6,02	5,47
Ayuntamiento	6,03	5,65
<b>ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA/ESTATAL</b>		
Servicios sociales	6,25	5,96
Educación	6,12	6,01
Sanidad	6,00	5,98
Justicia	5,38	4,66
Seguridad ciudadana	5,93	5,74

Tabla 12.3. – *Valoración de la atención prestada por los empleados del ayuntamiento según municipio (diciembre 2012)*

MUNICIPIO	Puntuación de 0 a 10
Arrecife	5,49
Haría	5,82
San Bartolomé	5,62
Teguiise	5,80
Tías	5,44
Tinajo	6,57
Yaiza	5,99

### 13.- IMAGEN ASOCIADA A 'LANZAROTE'

- La mayoría de las respuestas asocian la imagen de Lanzarote a los conceptos de '**calidad de vida/tranquilidad**' y '**paisajes/playas/medioambiente**'.
- Otros aspectos que sobresalen son los de '**Clima/sol**', el aspecto '**Mi tierra/mi isla /mi hogar**', '**Turismo**', y '**Aridez/Volcanes/Desierto**'.
- En séptimo lugar, con un 10.2 % de respuesta, aparecen conceptos como '**Descuidada/Necesita cambio**'.

Tabla 13.1.- *Imagen asociada a Lanzarote (diciembre 2012)*

Pregunta.- ¿A USTED LA PALABRA LANZAROTE QUÉ LE SUGIERE? O DICHO DE OTRA FORMA, ¿CUÁNDO ESCUCHA LA PALABRA LANZAROTE QUÉ IMAGEN O IMÁGENES LE VIENEN? (ENTREV. SOLICITAR HASTA TRES)

IMAGEN ASOCIADA A 'LANZAROTE'	% <sup>15</sup>
Calidad de vida / Tranquilidad / Agradable	49,4
Paisaje / Montaña / Playas / Medioambiente	42,8
Clima / Sol	14,9
Mi Tierra / Mi Isla / Mi hogar	14,6
Turismo	13,4
Árida / Volcanes / Desierto / Aspecto lunar	11,8
Descuidada / Necesita Cambio	10,2
Corrupción	3,8
Patrimonio Cultural	3,7
Cara / Crisis / Pobreza	3,3
Política	2,6
Paro / Desempleo	2,4
Atrasados / Sin futuro	2,0
Falta de comercios / Recursos	1,8
Buena Hostelería / Comida / Vinos / Hoteles	1,7
Falta de Juventud / Diversión	1,3
Inseguridad	1,2
Tristeza / Depresión	1,1
Otros <sup>16</sup>	4,2

<sup>15</sup> Se trata de una pregunta con respuesta abierta o espontánea y múltiple en la que el entrevistado indica hasta tres sugerencias o imágenes. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

<sup>16</sup> Otros: Infraestructuras/Carreteras (0.9%), explotada (0.6%), inmigración, exceso de población, actividades deportivas, aburrida (cada una con el 0.5%), falta cultura (0.3%), aislamiento (0.2%), Repsol y distinta (0.1%).

## FICHA TÉCNICA

- **Universo**

Población de 18 y más años, residente en Lanzarote en viviendas familiares.

- **Procedimiento de entrevista**

Telefónica sobre cuestionario estructurado.

- **Fecha de trabajo de campo**

Entre el 16 de noviembre y el 6 de diciembre de 2012.

- **Número de entrevistas y margen de error**

Se han realizado un total de **800 entrevistas**. El error de muestreo máximo para datos generales es de  $\pm 3.4 \%$  para el ámbito de la Isla, en el supuesto de muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza del 95.5% y para  $p/q=50/50$ .

- **Muestreo y ponderación**

El muestreo aplicado ha sido polietápico. En una primera etapa se ha aplicado un muestreo aleatorio estratificado, con afijación proporcional según municipio.

La selección de las unidades últimas se ha realizado según cuotas de sexo y edad. Aparte, a la hora de explotar los datos se ha aplicado un coeficiente de ponderación que corrige los posibles desequilibrios iniciales en cuanto a peso demográfico de cada municipio y peso específico de cada cuota de sexo y edad respecto al conjunto insular.

- **Realización del trabajo de campo**

Instituto Perfiles.

- **Realización**

CENTRO DE DATOS. Área de Transportes y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote.