



ENCUESTA DE TEMAS INSULARES

Lanzarote, diciembre 2008



CABILDO DE LANZAROTE
Área de Presidencia

www.datosdelanzarote.com

ÍNDICE

	<i>Página</i>
PRESENTACIÓN	3
FICHA TÉCNICA	4
SITUACIÓN ECONÓMICA Y CALIDAD DE VIDA	5
1.- SITUACIÓN ECONÓMICA EN LANZAROTE	6
2.- SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR	9
3.- CALIDAD DE VIDA EN LANZAROTE	12
PROBLEMÁTICA SOCIAL	15
4.- PROBLEMAS INSULARES	16
TEMAS ENERGÉTICOS	22
5.- INFORMACIÓN SOBRE TEMAS DE ENERGÍA	23
6.- OPINIÓN SOBRE EL PRECIO DE SERVICIOS ENERGÉTICOS	24
7.- ENERGÍAS RENOVABLES	25
8.- AHORRO ENERGÉTICO	26
ACTUACIONES EN LANZAROTE	28
9.- LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO	29
10.- LO PEOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO	30
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CABILDO DE LANZAROTE	31
11.- VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CABILDO DE LANZAROTE	32
12.- ACTUACIONES QUE HAN DE REALIZARSE EN LANZAROTE	36
SÍNTESIS	38

PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Temas Insulares* ha sido realizada por el CENTRO DE DATOS (Área de Presidencia) del Cabildo de Lanzarote durante los meses de noviembre y diciembre de 2008 y su objeto es conocer la opinión y percepción de la población de Lanzarote sobre una serie de temas relacionados con la situación económica y social de la isla.

Este objetivo genérico se concreta en el análisis de los siguientes aspectos:

- Situación económica
- Calidad de vida
- Problemática social
- Temas energéticos
- Actuaciones en Lanzarote
- Valoración de la gestión del Cabildo de Lanzarote

Estos aspectos son analizados teniendo en cuenta el municipio de residencia de los entrevistados, la edad, el tiempo de residencia en la isla y la ocupación.

Asimismo, a lo largo del documento se ofrece la evolución de los resultados obtenidos en otras Encuestas de similares características realizadas por el CENTRO DE DATOS del Cabildo de Lanzarote en estos últimos años. Y también, en algunos epígrafes, se ofrece la comparación con datos obtenidos en el ámbito nacional¹ y regional².

¹ Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de diciembre 2008*.

² Consejo Económico y Social de Canarias, *Barómetro de Opinión Pública en Canarias (diciembre 2008)*.

FICHA TÉCNICA

- **Universo**
Población de 18 y más años, residente en Lanzarote, en viviendas familiares.
- **Procedimiento de entrevista**
Telefónica sobre cuestionario estructurado.
- **Fecha de trabajo de campo**
Entre el 17 de noviembre y el 9 de diciembre de 2008.
- **Número de entrevistas y margen de error**
Se han realizado un total de 726 entrevistas. El error de muestreo máximo para datos generales obtenidos con la muestra de 726 elementos es de $\pm 3,69$ % para el ámbito de la Isla, en el supuesto de muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza del 95.5% y para $p/q=50/50$.
- **Muestreo y ponderación**
El muestreo aplicado ha sido polietápico. En una primera etapa se ha aplicado un muestreo aleatorio estratificado, con afijación proporcional según municipio.
La selección de las unidades últimas se ha realizado según cuotas de sexo y edad. Aparte, a la hora de explotar los datos se ha aplicado un coeficiente de ponderación que corrige los posibles desequilibrios iniciales en cuanto a peso demográfico de cada municipio y peso específico de cada cuota de sexo y edad respecto al conjunto insular.
- **Realización del trabajo de campo**
Servicios Estadísticos de Canarias, S.L.
- **Dirección del estudio**
Miguel Ángel Martín Rosa (Colegiado nº 3.345 del Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología).
- **Realización**
CENTRO DE DATOS. Área de Presidencia del Cabildo de Lanzarote.

INFORME DE LOS RESULTADOS

Situación económica y calidad de vida

1.- SITUACIÓN ECONÓMICA DE LANZAROTE

En general, **la situación** actual de la economía de Lanzarote **es calificada como mala (o muy mala) por el 70.2 %** de los entrevistados, mientras que **el 13.6 % opina lo contrario** y un 15 % estima que es regular.

Tabla 1.1.- *Opinión sobre la situación económica actual (diciembre 2008)*

Pregunta.- PARA EMPEZAR, ¿ME PODRÍA DECIR CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE LANZAROTE, DIRÍA UD. QUE ES...?

OPINIÓN	%
Muy Buena	0.7
Buena	12.9
Regular	15.0
Mala	43.3
Muy Mala	26.9
NS/NC	1.8

Características destacables:

- **Según municipio**, se tiene una percepción más optimista de la situación económica de la isla en Yaiza, siendo peor la opinión en Tinajo y Arrecife.
- En cuanto a la **edad**, se observa una peor opinión en los mayores de sesenta años y una percepción mejor entre los que tienen de 30 a 45 años.
- Igualmente la opinión empeora con el aumento del **tiempo de residencia en la isla**³. Así, los más optimistas con la situación son los que llevan menos de un año en la isla, en cambio la opinión es peor entre los naturales de Lanzarote.
- Si se tiene en cuenta la **ocupación**, los estudiantes tienen mejor opinión sobre la situación de la economía. En cambio los jubilados y parados son más pesimistas.

³ En la variable "tiempo de residencia en Lanzarote" se han establecido cinco intervalos en la muestra: 1) Toda la vida; 2) Más de 10 años; 3) Entre 5 y 10 años; 4) Entre 1 y 5 años; y 5) Menos de un año.

La **comparación** con los resultados obtenidos en diciembre por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) para el conjunto de España arroja cifras similares, tal como muestra la siguiente tabla.

Tabla 1.2.- Comparación de la opinión sobre la situación económica en España y en Lanzarote (diciembre 2008)

OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA	Lanzarote	España
Muy Buena	0.7	0.2
Buena	12.9	3.5
Regular	15.0	28.8
Mala	43.3	39.3
Muy Mala	26.9	27.5
NS/NC	1.8	0.6
PUNTUACIÓN	2,90	2,72

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), *Barómetro de diciembre 2008* y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote, *Encuesta de Temas Insulares (diciembre 2008)*.

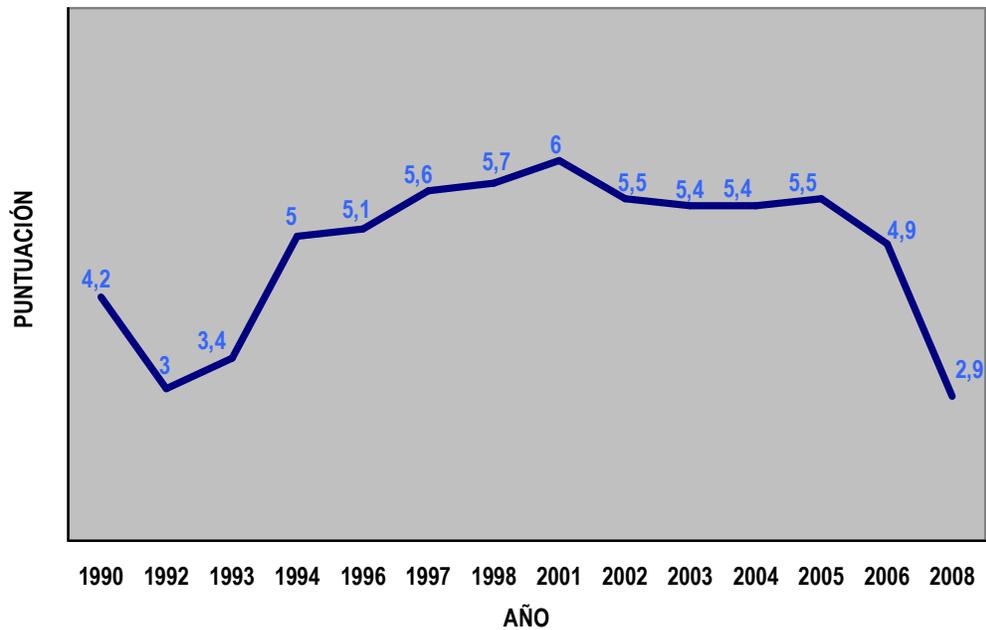
La comparación con Canarias no se ha podido realizar, ya que el *Barómetro de Opinión Pública en Canarias* que realiza el Consejo Económico y Social (CES) ofrece datos con categorías de respuesta diferentes a las que usa el Centro de Investigaciones Sociológicas (Ministerio de Presidencia) y el Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote.

No obstante la segunda oleada de este estudio, realizada en diciembre de 2008, ofrece datos de opinión sobre la 'situación económica de Canarias' desglosados por islas. El Hierro y Lanzarote son las que peor opinión manifiestan sobre la situación económica de la región.

1.1.- Evolución de la opinión sobre la situación económica de Lanzarote

En este epígrafe se expone la evolución de la opinión de la población sobre la economía de Lanzarote. Los datos están tomados de Encuestas realizadas en los últimos dieciocho años por el Centro de Datos. Para facilitar la lectura de los resultados de los distintos años, se ha confeccionado un índice numérico que va de 0 a 10.

Gráfico 1.1.1.- Evolución de la opinión sobre la situación económica de Lanzarote (1990-2008)



La percepción que tiene la población de **la situación económica de Lanzarote** obtiene la **puntuación más baja** desde que se inició la serie en 1990.

2.- SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

2.1.- Situación económica actual del hogar

En cuanto a la situación económica actual del hogar, en general **la situación es buena (o muy buena) para el 37.9 %** de los entrevistados, mientras que **el 25.2 % opina lo contrario**. Y un 34.2 % estima que es regular.

Tabla 2.1.1.- *Situación económica actual del hogar (diciembre 2008)*

Pregunta.- ¿Y CÓMO CALIFICARÍA LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE SU HOGAR? DIRÍA UD. QUE ES...

OPINIÓN	%
Muy Buena	1.7
Buena	36.2
Regular	34.2
Mala	17.3
Muy Mala	7.9
NS/NC	2.7

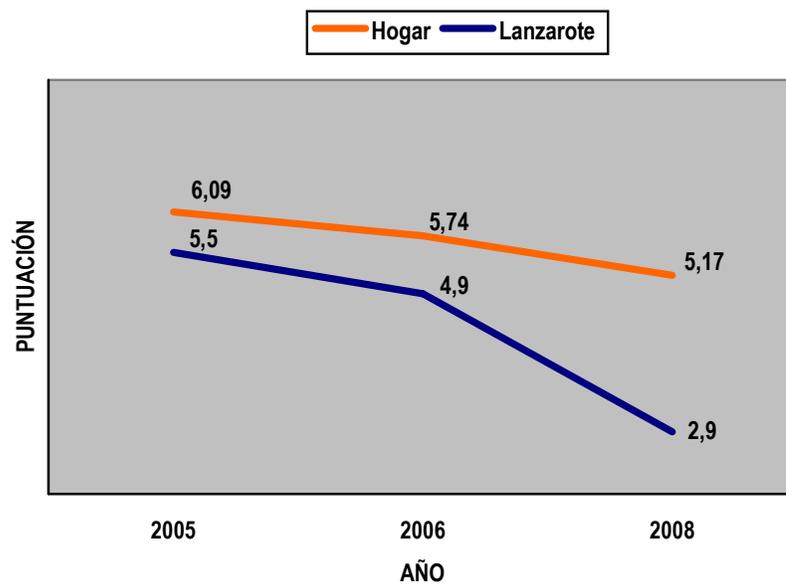
Características principales:

- **Según municipio**, se tiene una mejor percepción de la situación económica del hogar en San Bartolomé y Yaiza, siendo peor la opinión entre los residentes en Tinajo y Arrecife.
- En cuanto a la **edad**, se observa una peor opinión a medida que el entrevistado es mayor.
- Tomando la variable **tiempo de residencia en la isla**⁴, los más optimistas con la situación del hogar son los 'naturales' de la isla, en cambio la opinión es peor entre los que llevan más de diez años.
- Si se tiene en cuenta la **ocupación**, los estudiantes tienen mejor opinión sobre la situación económica del hogar. En cambio los parados son más pesimistas.

⁴ En la variable "tiempo de residencia en Lanzarote" se han establecido cinco intervalos en la muestra: 1) Toda la vida; 2) Más de 10 años; 3) Entre 5 y 10 años; 4) Entre 1 y 5 años; y 5) Menos de un año.

Si se compara las gráficas de evolución de la situación económica de Lanzarote y del hogar en estos últimos tres años, ambas registran un descenso. Aunque más acusado en el caso de la situación económica de la isla.

Gráfico 2.1.2.- Comparación de la evolución de situación económica del hogar con la evolución de la situación económica de Lanzarote (2005-08)



2.2.- Tendencia de la situación económica del hogar en los últimos meses

La respuesta mayoritaria (55.6 %) ante esta cuestión es que **la situación económica del hogar ha empeorado en los últimos meses**. Un 41.6 % de los entrevistados señala que sigue igual y sólo un 1.5 % manifiesta que ha mejorado.

Tabla 2.2.1.- Situación económica del hogar en los últimos meses (diciembre 2008)

Pregunta.- MÁS CONCRETAMENTE, ¿HA NOTADO USTED SI EN ESTOS ÚLTIMOS MESES LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU CASA HA MEJORADO, NO HA CAMBIADO O HA IDO A PEOR?

OPINIÓN	%
Ha mejorado	1.5
Sigue igual	41.6
Ha empeorado	55.6
NS/NC	1.3

3.- CALIDAD DE VIDA EN LANZAROTE⁵

Independientemente del tema económico, se le pidió al entrevistado que manifestara su opinión sobre la calidad de vida en la isla, esto es, “cómo se vive en Lanzarote” en referencia al pasado.

La respuesta mayoritaria (72.7 %) es que **en Lanzarote se vive peor** que hace un año. **El 20.8 % de los entrevistados estima que se vive igual** y un 4.4 % opina que se vive mejor.

Tabla 3.1.- *Opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote con respecto al pasado (diciembre 2008)*

Pregunta.- INDEPENDIEMENTE DEL TEMA ECONÓMICO Y EN TÉRMINOS GENERALES, DIRÍA USTED QUE EN LANZAROTE SE VIVE MEJOR, IGUAL O PEOR QUE HACE UN AÑO

OPINIÓN	%
Mejor	4.4
Igual	20.8
Peor	72.7
No sabe	2.1

Características destacables:

- En cuanto a la **edad**, se observa una peor opinión en los que tienen más de 46 años, siendo mejor entre los que tienen de 30 a 45 años.
- Igualmente la opinión empeora con el aumento del **tiempo de residencia en la isla**. Así, los que se manifiestan más positivos con la calidad de vida son los que llevan menos tiempo en la isla, en cambio la opinión es peor entre los naturales de Lanzarote.
- Según el nivel de **estudios**, tienen mejor opinión los que disponen de un título universitario. Y la opinión sobre la calidad de vida es peor entre los que no tienen estudios.

⁵ En la literatura sociológica se resalta la dificultad que entraña definir la *calidad de vida*. A nuestro juicio nos parece acertada la conceptualización de Borthwick-Duffy, Cols y Felce (1995), que la definen como una combinación de: calidad de las condiciones objetivas de vida + satisfacción con las condiciones de vida + valores personales/grupales. Para captar la opinión del entrevistado sobre este tema se ha recurrido a la expresión coloquial “cómo se vive (en Lanzarote)”.

En cuanto a la **comparación con Canarias** de los resultados sobre la valoración de la calidad de vida, el Consejo Económico de Canarias incluyó una pregunta al respecto en la segunda oleada de 2008 del *Barómetro de Opinión Pública de Canarias* realizado en diciembre.

Conviene apuntar que en este caso se hace referencia a la valoración actual (“¿cómo valoraría usted la calidad de vida en el lugar donde reside actualmente?”), a diferencia de la pregunta analizada anteriormente por el Centro de Datos que establecía una comparación temporal (“¿diría usted que en Lanzarote se vive mejor, igual o peor que hace un año?”).

Tabla 3.2.- Valoración de la calidad de vida en cada una de las islas (diciembre 2008)

Pregunta.- DEFINIENDO LA CALIDAD DE VIDA COMO LA VALORACIÓN GLOBAL DE LOS SERVICIOS, OPORTUNIDADES Y LIMITACIONES DEL LUGAR DONDE RESIDE, ¿CÓMO VALORARÍA USTED LA CALIDAD DE VIDA EN EL LUGAR DONDE RESIDE ACTUALMENTE?

ISLA	Respuesta (%)		
	Alta	Media	Baja
Lanzarote	34.5	51.6	13.5
Fuerteventura	36.6	50.2	13.3
Gran Canaria	49.9	41.5	8.5
Tenerife	45.0	43.0	12.0
La Gomera	42.0	41.5	16.6
La Palma	49.0	42.0	8.6
El Hierro	39.1	45.8	14.1
CANARIAS	46.0	43.0	11.0

FUENTE: Consejo Económico y Social de Canarias (CIS), *Barómetro de Opinión Pública de Canarias (2ª Oleada 2008)*.

Las valoraciones medias más altas corresponden a los habitantes de Gran Canaria y Tenerife, mientras que las más bajas se producen en Lanzarote, Fuerteventura y El Hierro.

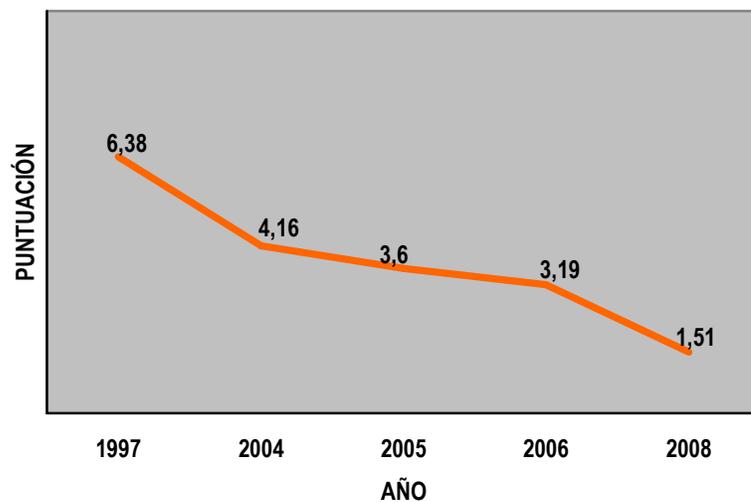
También conviene señalar que la valoración que los canarios hacen de la calidad de vida existente en su lugar de residencia, experimenta un ligero retroceso con respecto a oleadas anteriores realizadas por el Consejo Económico y Social.

3.1.- Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote

En este epígrafe se expone la evolución de la opinión de la población sobre la calidad de vida Lanzarote. Los datos están tomados de Encuestas realizadas en los últimos once años. Para facilitar la lectura de los resultados de los distintos años, se ha confeccionado un índice numérico que va de 0 a 10.

En el gráfico se observa claramente que en 2008 la calidad de vida obtiene la peor puntuación desde 1997.

Gráfico 3.1.1.- *Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote (1997-2008)*



Problemática social

4.- PROBLEMAS INSULARES

El **paro**, los **precios** y la **falta (o mal estado) de las infraestructuras**⁶ son los tres principales problemas que mencionan los entrevistados. El **turismo**, la **sanidad** y la **inseguridad ciudadana** ocupan puestos destacados.

También es significativo el alto porcentaje de menciones que alcanza la **política/políticos**, la **inmigración** (cuyo porcentaje desciende considerablemente con respecto a los últimos años) y la **economía**. Igualmente preocupa la **precariedad del empleo**, las cuestiones relacionadas con el **transporte público** y la **educación**.

Tabla 4.1.- *Problemas insulares (diciembre 2008)*

Pregunta.- EN TÉRMINOS GENERALES, Y PENSANDO EN LANZAROTE EN SU CONJUNTO, SEGÚN USTED ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS DE LA ISLA QUE REQUIEREN UNA SOLUCIÓN MÁS URGENTE? (Respuesta espontánea)

PROBLEMAS INSULARES	% ⁷
Paro	37.5
Precios/cesta de la compra	23.7
Infraestructuras (parques, calles, aceras, carreteras, etc.)	19.8
Turismo	15.5
Sanidad	13.8
Inseguridad ciudadana	10.0
Política/Políticos	9.9
Inmigración	9.0
Economía	8.8
Empleo (precariedad)	7.7
Transporte público	4.9
Educación	4.7
Servicios sociales	4.1
Cultura/ocio	3.9
Sector primario	1.7
Vivienda	1.5
Otros ⁸	7.3
No sabe	4.3
Ninguno	0.3
Todo	0.3

⁶ Escasez o mal estado de las calles, aceras, carreteras, alumbrado, saneamiento y espacios públicos (parques, etc.).

⁷ Se trata de una pregunta con respuesta abierta o espontánea y múltiple en la que el entrevistado enumera hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

⁸ Otros: agua (1.2 %), recursos/servicios del entorno (1.2 %), medioambiente (1 %), drogadicción (0.9 %), limpieza/residuos (0.7 %), transporte exterior (0.5 %), telecomunicaciones y correos (0.1 %), tráfico (0.1 %) y sin especificar (1.6 %).

La **comparación** con las encuestas realizadas por el Consejo Económico y Social de Canarias y el Centro de Investigaciones Sociológicas se ofrece en la siguiente tabla, en la que el paro y la economía aparecen como los principales problemas en todos los estudios, si bien en Lanzarote el paro alcanza porcentajes más bajos.

Tabla 4.2.- Comparación de problemática social Lanzarote, en Canarias y en España (diciembre 2008)

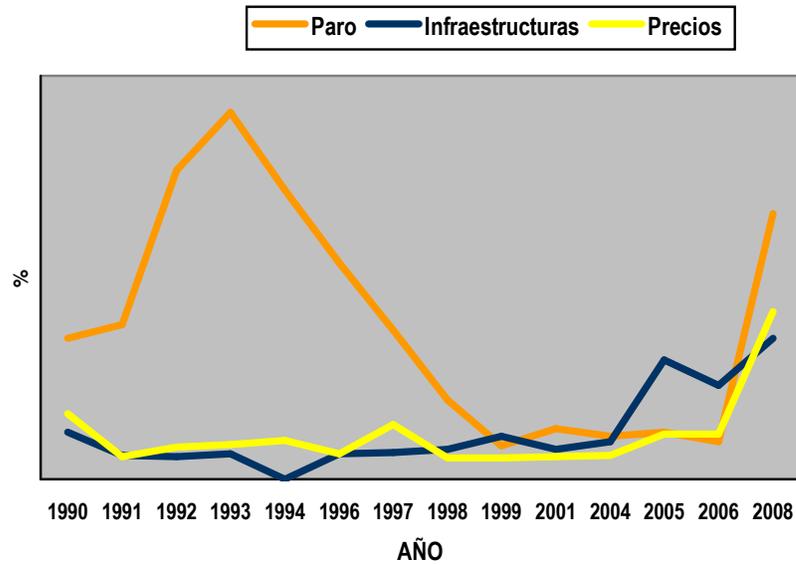
PROBLEMA	Lanzarote	Canarias	España
Paro	37.5	75.0	72.5
Economía*	48.0	43.0	54.6
Infraestructuras	19.8	11.0	8.0
Sanidad	13.8	29.0	2.9
Inseguridad ciudadana	10.0	17.0	11.1
Política/Políticos	9.9	9.0	8.0
Inmigración	9.0	32.0	19.5
Empleo (precariedad)	7.7	13.0	2.7

* En Lanzarote se ha sumado los porcentajes de economía+turismo+precios.

FUENTE: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), Consejo Económico y Social de Canarias y Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote.

Por último, se expone la **evolución de los tres principales problemas de Lanzarote** en estos últimos dieciocho años⁹.

Gráfico 4.1.- *Evolución de los tres principales problemas de Lanzarote (1990-2008)*



⁹ Para la confección del gráfico se ha utilizado el porcentaje de respuesta.

4.1.- Problemas que más afectan directamente a la población

En el título anterior se recogía la percepción de la población sobre los problemas que tenía la isla. En esta ocasión se le pidió al entrevistado que citara cuáles son los problemas que a él (o a su familia) le afectan más.

En este caso **los precios, el paro y la situación económica son los tres problemas que más afectan directamente a los entrevistados.**

También la **inseguridad ciudadana, la sanidad y la infraestructura (estado de las calles/aceras/carreteras/parques)** obtienen un alto porcentaje de menciones. Y en menor medida se citan **la precariedad del empleo, la vivienda, el tráfico/aparcamiento y el transporte público.**

Tabla 4.1.1.- Principales problemas que más afectan a la población (diciembre 2008)

Pregunta.- CAMBIANDO DE TEMA ¿ME PODRÍA DECIR CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS QUE A UD. O A SU FAMILIA LE AFECTAN EN MAYOR MEDIDA? (Respuesta espontánea)

PROBLEMAS QUE MÁS AFECTAN DIRECTAMENTE	% ¹⁰
Precios/cesta de la compra	28.2
Paro	25.9
Economía	19.1
Inseguridad ciudadana	13.5
Sanidad	12.8
Infraestructura	11.4
Empleo (precariedad)	8.8
Vivienda	7.1
Transporte público	5.1
Cultura/ocio	5.0
Limpieza/residuos	4.6
Educación	4.3
Servicios sociales	3.8
Turismo	3.5
Inmigración	1.6
Otros ¹¹	1.8
No sabe	3.7
Ninguno	11.6
Todo	0.1

¹⁰ Se trata de una pregunta con respuesta abierta y múltiple en la que el entrevistado enumera hasta tres problemas según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

¹¹ Otros: tráfico (1 %), medioambiente (0.9 %), recursos/servicios del entorno (0.9 %), telecomunicaciones y correos (0.9 %), política (0.8 %), agua (0.7 %), transporte exterior (0.6 %), drogadicción (0.5 %), sector primario (0.3 %) y justicia (0.2 %).

En cuanto a la **comparación de los problemas insulares con los que más afectan directamente al entrevistado (y su familia)**, se puede apreciar dos tipos de situaciones:

Por un lado, **una cierta coincidencia en el orden de mención de los principales problemas aunque con porcentajes distintos**. Así, a escala insular el porcentaje de las menciones de paro e infraestructura es más alto, mientras que en el ámbito personal (familiar) afecta más los precios y la situación económica.

Por otro, **un contraste entre algunas cuestiones**: en este caso las mayores diferencias de percepción se da con las menciones de política y turismo como problemáticas insulares, y que obtienen un bajo porcentaje desde el punto de vista personal (familiar). En cambio en el ámbito familiar se cita más la vivienda y la limpieza/residuos.

Tabla 4.1.2.- *Comparación entre los principales problemas de Lanzarote y los que más afectan a la población (diciembre 2008)*

PROBLEMA	INSULARES %	MÁS AFECTAN DIRECTAMENTE %
Precios/cesta de la compra	23.7	28.2
Paro	37.5	25.9
Economía	8.8	19.1
Inseguridad ciudadana	10.0	13.5
Sanidad	13.8	12.8
Infraestructura	19.8	11.4
Empleo (precariedad)	7.7	8.8
Vivienda	1.5	7.1
Transporte público	4.9	5.1
Cultura/ocio	3.9	5.0
Limpieza/residuos	0.7	4.6
Educación	4.7	4.3
Servicios sociales	4.1	3.8
Turismo	15.5	3.5
Inmigración	9.0	1.6
Política	9.9	0.8

4.2.- El problema del paro

El paro aparece como el principal problema insular y como el segundo que más afecta a los ciudadanos¹².

Según los datos de la encuesta, el 14.4 % de los entrevistados se encuentra en paro y la mayoría de ellos proviene de los sectores de la hostelería (26.3 %), otros servicios (23 %), construcción (20.8 %) y comercio (20.8 %).

A estos entrevistados que se encontraban en paro se les preguntó por la posibilidad de buscar trabajo fuera de la isla. Los resultados obtenidos son los siguientes.

Tabla 4.2.1 – Posibilidad de buscar trabajo fuera de la isla (diciembre 2008)

Pregunta.- (SÓLO PARADOS) SI A CORTO O MEDIO PLAZO SU SITUACIÓN LABORAL EN LANZAROTE NO MEJORA, USTED...

RESPUESTA	%
Continuaría buscando trabajo en la isla	55.3
Se plantearía buscar trabajo fuera de la isla	33.8
No sabe	2.7
No contesta	8.2

El 55.3 % de los parados continuaría buscando trabajo en la propia isla. Esta cifra se eleva hasta el 65 % en aquellos parados que llevan más de diez años residiendo en Lanzarote.

Un 33.8 % buscaría trabajo fuera de Lanzarote. Esta cifra se eleva al 64 % entre los parados que llevan menos de 5 años residiendo en la isla.

¹² El dato de diciembre de 2008 arroja una cifra de 12.829 parados registrados en Lanzarote, lo que supone un incremento del 64 % si se compara con el mismo periodo del año anterior (Fuente: Observatorio Canario de Empleo, OBECAN).

Temas energéticos

5.- INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES DE ENERGÍA

El 44.5 % de los entrevistados se consideran poco o nada informado sobre temas relacionados con la energía, mientras que un 40.3 % responde lo contrario.

Tabla 5.1.- Información sobre temas de energía (diciembre 2008)

Pregunta.- EN GENERAL, ¿SE CONSIDERA UD. MUY INFORMADO, BASTANTE, POCO O NADA INFORMADO ACERCA DE LOS TEMAS DE RELACIONADOS CON LA ENERGÍA (USO, AHORRO, ESCASEZ, ENERGÍAS ALTERNATIVAS, ETC.)?

OPINIÓN	%
Muy informado	8.7
Bastante informado	31.6
Regular	14.5
Poco informado	39.5
Nada informado	5.0
NS/NC	0.7

6.- OPINIÓN SOBRE EL PRECIO DE SERVICIOS ENERGÉTICOS Y OTROS

Igualmente se le pidió a los encuestados su opinión sobre el precio de determinados servicios energéticos y otros.

La electricidad y el teléfono son los servicios más caros a juicio de los entrevistados. También son percibidos como caros el petróleo (gasolina, gasoil, fueloil) y, en menor medida, el gas (butano). Con respecto a este último, un amplio porcentaje de entrevistados (el 60.4 %) no emite respuesta.

El agua es el servicio que se considera menos caro.

Tabla 6.1.- Opinión sobre el precio de servicios energéticos y otros (diciembre 2008)

Pregunta.- INDEPENDIENTEMENTE DE LO QUE UD. PAGUE POR ELLOS, NOS GUSTARÍA QUE NOS DIJERA SI CREE QUE LOS SIGUIENTES SERVICIOS SON MÁS BIEN CAROS O MÁS BIEN BARATOS.

SERVICIO	Más bien caro	Más bien barato	Adecuado	NS/NC
Electricidad	79.3	1.9	16.0	2.7
Teléfono	69.4	2.5	25.1	2.9
Petróleo (gasolina, gasoil, fueloil)	58.9	8.1	26.6	6.4
Gas (butano)	24.0	3.1	12.5	60.4
Agua	45.5	10.4	39.0	5.0

7.- ENERGÍAS RENOVABLES

También se le pidió al entrevistado que manifestara su opinión sobre el motivo del bajo uso que se hace en Lanzarote de las energías renovables: eólica y solar¹³.

A juicio de los entrevistados, **el desinterés político es el principal motivo por el que no se utiliza más este tipo de energías.**

El segundo factor, según los entrevistados, **es el desinterés de las compañías eléctricas y, en el caso de la solar, también se piensa que la implantación de este tipo de energía es costosa.**

Tabla 7.1.- Motivos por los que no se utilizan más las energías renovables (diciembre 2008)

Pregunta.- CON RESPECTO A LAS ENERGÍAS ALTERNATIVAS Y, POR LO QUE UD. SABE, ¿CUÁL CREE QUE ES EL MOTIVO DE POR QUÉ NO SE UTILIZA MÁS EN LANZAROTE LA ENERGÍA EÓLICA (LA DEL VIENTO)? ¿Y LA ENERGÍA SOLAR?

MOTIVO	Eólica %	Solar %
Desinterés político	43.1	34.4
Desinterés de las compañías eléctricas	18.5	15.3
Es cara	12.7	25.3
Afea el paisaje	4.2	1.3
Produce ruido	0.8	0.0
No es segura	1.1	0.3
Otro motivo	7.2	10.3
No sabe	12.3	13.1

¹³ Según datos de 2006, el consumo de energía renovable en Lanzarote no llega al 1 % del consumo total de energía en los diversos sectores (producción eléctrica, transporte terrestre, industria y otros). FUENTE: Gobierno de Canarias, *Estadísticas Energéticas de Canarias 2006*.

8.- AHORRO ENERGÉTICO

8.1.- Hábitos de ahorro energético

El ahorro de agua es la medida que más se pone en práctica. Un 69.7 % de los entrevistados lo hace habitualmente. Otra medida bastante habitual es el **apagado de electrodomésticos cuando no se usan.**

También **existe cierto hábito en el uso de bombillas de bajo consumo y en la utilización de agua fría en vez de caliente** para determinadas tareas domésticas e higiénicas.

En cambio, **la compra de electrodomésticos de bajo consumo no está muy extendida.** Y muy poca gente **deja de utilizar el vehículo particular por razones medioambientales.**

Tabla 8.1.1.- *Hábitos de ahorro energético (diciembre 2008)*

Pregunta.- CAMBIANDO DE TEMA, ¿PODRÍA DECIRME SI USTED (O SU FAMILIA EN SU CASO, EN SU HOGAR ACTUAL), HABITUALMENTE, ALGUNAS VECES O NUNCA...?

MEDIDAS	Habitualmente	Algunas veces	Nunca	No procede	NS/NC
Pone en práctica medidas domésticas para economizar agua	69.7	20.7	8.9	0.3	0.4
Apaga electrodomésticos cuando no se usan, utilizando el interruptor	68.8	21.5	9.1	0.2	0.3
Usa bombillas de bajo consumo en su hogar	56.4	25.2	17.6	0.0	0.8
Utiliza agua fría en vez de agua caliente para lavar, fregar o ducharse	50.0	37.2	10.1	0.2	2.4
Compra electrodomésticos de bajo consumo	44.6	20.7	27.4	5.1	2.2
Deja de utilizar su vehículo por razones medioambientales	11.5	24.3	54.5	8.9	0.8

8.2.- Medidas con las que colaboraría en una campaña de ahorro energético

La mayor disposición es hacia la reducción del consumo de electricidad y de agua: un 57.6 % y un 41 % de los entrevistados, respectivamente, estaría dispuesto a disminuir el consumo de estos servicios.

También existe cierta predisposición en el uso del transporte colectivo, la disminución de los residuos y la utilización del aire acondicionado.

Tabla 8.2.1.- *Medidas con las que colaboraría en una campaña de ahorro energético (diciembre 2008)*

Pregunta.- DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS QUE PODRÍAN TOMARSE EN UNA CAMPAÑA DE AHORRO DEL CONSUMO DE ENERGÍA, ¿CON QUÉ DOS ESTARÍA UD. MÁS DISPUESTO A COLABORAR?

MEDIDA	% de personas
Disminuir el consumo de electricidad	57.6
Reducir el consumo de agua	41.0
Utilizar más el transporte público/colectivo	22.0
Generar menos residuos	19.3
Reducir el uso de aire acondicionado	17.4
Comprar más productos ecológicos, aunque sean más caros	10.0
Limitar el uso del vehículo propio	8.4
Instalar sistemas de aislamiento térmico en su hogar	4.6
Con ninguna	0.4
NS/NC	2.5

Actuaciones (lo mejor y lo peor)

9.- LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO

El mayor porcentaje de respuesta se distribuye entre aquellos que señalaron 'nada', que es el 42.4 %, y aquellos que 'no saben' (23.3 %). En cuanto a respuesta sobre actuaciones concretas los resultados son los siguientes:

Tabla 9.1.- *Lo mejor que se ha hecho en el último año (diciembre 2008)*

Pregunta.- ¿QUÉ CREE UD. QUE ES LO MEJOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN ESTE ÚLTIMO AÑO?
(Respuesta espontánea)

LO MEJOR QUE SE HA HECHO	% ¹⁴
Infraestructuras	15.9
Centros de deportes	6.6
Sanidad	4.1
Transporte público	3.9
Cultura/ocio	2.6
Turismo	1.9
Moratoria turística	1.2
Medioambiente	1.2
Educación	1.2
Energías alternativas	1.1
Otros ¹⁵	5.8
No sabe	23.3
Nada	42.4

La mejora de las infraestructuras (arreglo de calles, carreteras, parques, etc.) es la actuación que más sobresale según los encuestados: más de un 15 % se manifiesta en este sentido.

La oferta de nuevos centros deportivos y la mejora de la oferta sanitaria son también actuaciones a destacar.

Igualmente, aunque con porcentajes muy bajos, aparece la mejora del transporte público, las actividades de cultura/ocio/deporte.

El porcentaje de entrevistados que no emitieron respuesta fue del 23.3 %.

¹⁴ Se trata de una pregunta con respuesta abierta y múltiple en la que el entrevistado enumera hasta tres acciones según su opinión. Los porcentajes se refieren a los casos (personas que emitieron esa respuesta), de ahí que la suma no sea 100.

¹⁵ Otros: inseguridad ciudadana (0.8 %), servicios sociales (0.7 %), precios (0.5 %), tráfico (0.4 %), sector primario y empleo (ambos con 0.2 %), agua, limpieza/residuos, transporte exterior, inmigración, política, vivienda, telecomunicaciones y correos (todos con un 0.1 %) y sin especificar (2.3 %).

10.- LO PEOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO

En este caso, **las infraestructuras también ocupan el primer lugar con un 17.1 % de menciones**. Y es que el deterioro y escasez de infraestructura (y a veces las molestias producidas por las propias obras de infraestructura) se citan como lo peor que se ha hecho en el último año.

El **exceso de construcción en la isla** es citado en segundo lugar por un 14.5 % de los entrevistados, **y la política** ocupa el tercer lugar como lo peor del último año.

Otras cuestiones que se mencionan son **el paro, la inseguridad ciudadana y** las cuestiones relacionadas con **la inmigración**.

Igualmente obtienen menciones significativas las actuaciones en **turismo, en precios y en economía**.

Tabla 10.1.- *Lo peor que se ha hecho en el último año (diciembre 2008)*

Pregunta.- ¿QUÉ ES LO PEOR QUE SE HA HECHO EN LANZAROTE EN ESTE ÚLTIMO AÑO? (Respuesta espontánea)

LO PEOR QUE SE HA HECHO	%
Infraestructuras	17.1
Exceso de construcción	14.5
Política	10.7
Paro	6.2
Inseguridad ciudadana	5.8
Inmigración	5.7
Turismo	5.6
Precios/cesta de la compra	5.0
Economía	4.6
Sanidad	3.3
Servicios sociales	2.4
Cultura/ocio	1.6
Transporte público	1.5
Educación	1.5
Agua	1.4
Centros de deportes	1.1
Otros ¹⁶	8.1
No sabe	22.0
Ninguno	12.2
Todo	0.5

¹⁶ Otros: sector primario (0.8 %), energías alternativas (0.6 %), drogadicción (0.5 %), medioambiente (0.4 %), vivienda, telecomunicaciones, moratoria y transporte exterior (todos con un 0.3 %), tráfico (0.2 %), limpieza/residuos, justicia y servicios del entorno (todos con 0.1 %) y sin especificar (4.1 %).

Valoración de la gestión del Cabildo de Lanzarote

11.- VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CABILDO

El 36.2 % de los entrevistados opina que la gestión del Cabildo de Lanzarote ha sido mala/muy mala en este último año, mientras que el 27.3 % señala que ha sido buena/muy buena. El 20.2 % cree que ha sido regular.

Tabla 11.1.- Valoración de la gestión del Cabildo (diciembre 2008)

Pregunta.- EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA GESTIÓN QUE HA REALIZADO EL CABILDO DE LANZAROTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO...?

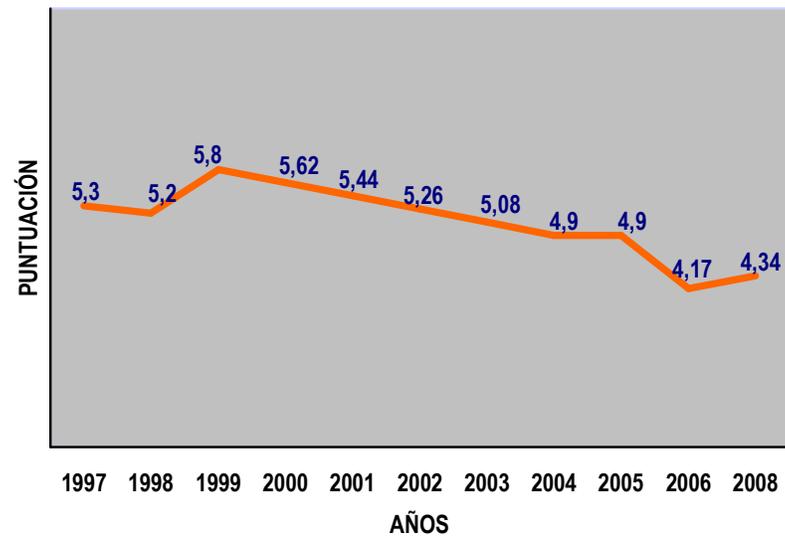
OPINIÓN	%
Muy Buena	0.7
Buena	26.6
Regular	20.2
Mala	22.3
Muy Mala	13.9
No sabe	14.6
No contesta	1.6

Características destacables:

- **Según municipios**, se tiene una percepción más positiva de la gestión del Cabildo en San Bartolomé y Yaiza, siendo peor la opinión en Tinajo y Arrecife.
- En cuanto a la **edad**, se observa una peor opinión a medida que aumenta la edad de los entrevistados.
- Igualmente la opinión empeora con el aumento del **tiempo de residencia en la isla**¹⁷. Así, los que mejor valoran la gestión del Cabildo son los que llevan menos de un año en la isla, en cambio la opinión es peor entre los naturales de Lanzarote.
- Si se tiene en cuenta la **ocupación**, las amas de casa y jubilados tienen peor opinión sobre la gestión de la primera institución. En cambio las personas que trabajan le otorgan una peor valoración.

¹⁷ En la variable "tiempo de residencia en Lanzarote" se han establecido cinco intervalos en la muestra: 1) Toda la vida; 2) Más de 10 años; 3) Entre 5 y 10 años; 4) Entre 1 y 5 años; y 5) Menos de un año.

Gráfico 11.1.- Evolución de la valoración de la gestión del Cabildo de Lanzarote (1997-2008)



11.1.- Valoración según áreas de actuación del Cabildo de Lanzarote

Las acciones realizadas en **juventud y deportes** son las que **obtienen mejor valoración** (5,28 puntos), seguidas por las realizadas en **promoción turística** (5,20).

También aparecen por encima de los cinco puntos las actuaciones realizadas en patrimonio (5,12) y las desarrolladas en educación y cultura (5,04).

Por debajo de cinco puntos aparece lo realizado en servicios sociales (4,58), transporte público (4,58), medioambiente (4,38) y contención del crecimiento turístico (4,22).

Inferior a los cuatro puntos aparece las actuaciones llevadas a cabo en inmigración, obras públicas y las relacionadas con el sector primario (agricultura, ganadería y pesca).

Tabla 11.1.1.- Valoración de la gestión del Cabildo según áreas de actuación (diciembre 2008)

Pregunta.- EN UNA ESCALA DE 0 A 10, DONDE 0 ES LO PEOR Y 10 LO MEJOR, COMO CALIFICARÍA LA GESTIÓN DEL CABILDO DE LANZAROTE EN EL ÚLTIMO AÑO EN LOS SIGUIENTES TEMAS.

TEMA	Puntuación de 0 a 10	NS/NC
Juventud y deportes	5,28	12.1 %
Promoción turística	5,20	10.2 %
Patrimonio	5,12	17.4 %
Educación y cultura	5,04	12.5 %
Servicios sociales	4,80	15.0 %
Transporte público	4,58	10.8 %
Medioambiente	4,38	12.7 %
Contención del crecimiento turístico	4,22	7.6 %
Inmigración	3,62	10.4 %
Obras públicas	3,92	9.3 %
Agricultura, ganadería y pesca	3,14	18.3 %

Tabla 11.1.2.- Evolución de la valoración de la gestión del Cabildo según áreas de actuación (1990-2008)

TEMA	1990	1991	1992	1993	1994	1996	1997	1998	2008
Juventud y deportes	5,38	5,77	5,05	4,70	5,15	6,40	6,70	6,70	5,28
Promoción turística	4,60	3,78	5,22	6,00	6,60	6,70	7,00	7,30	5,20
Patrimonio									5,12
Educación y cultura			5,35	4,70	4,90	5,60	6,00	5,90	5,04
Servicios sociales									4,80
Transporte público									4,58
Medioambiente	4,47	4,65	5,29		4,60	5,00	5,00	4,70	4,38
Contención del crecimiento turístico									4,22
Inmigración									3,62
Obras públicas									3,92
Agricultura, ganadería y pesca	3,39	3,67	2,90	3,40	2,85	3,60	3,80	3,80	3,14

12.- ACTUACIONES QUE HAN DE REALIZARSE EN LANZAROTE

Las políticas dirigidas a la reducción del **paro** constituyen la primera demanda realizada por los ciudadanos, seguida de las actuaciones en **materia turística**.

También la **mejora y realización de infraestructuras**, así como la **adecuación de la oferta sanitaria** ocupan un lugar destacado.

Además se solicita la reducción de los problemas derivados de la **inmigración** y las políticas encaminadas a la mejora de **oferta/precios**, el **transporte público** y la **educación**.

También se considera relevante potenciar la **oferta cultural y de ocio** y **reducir los problemas derivados de la inseguridad ciudadana**.

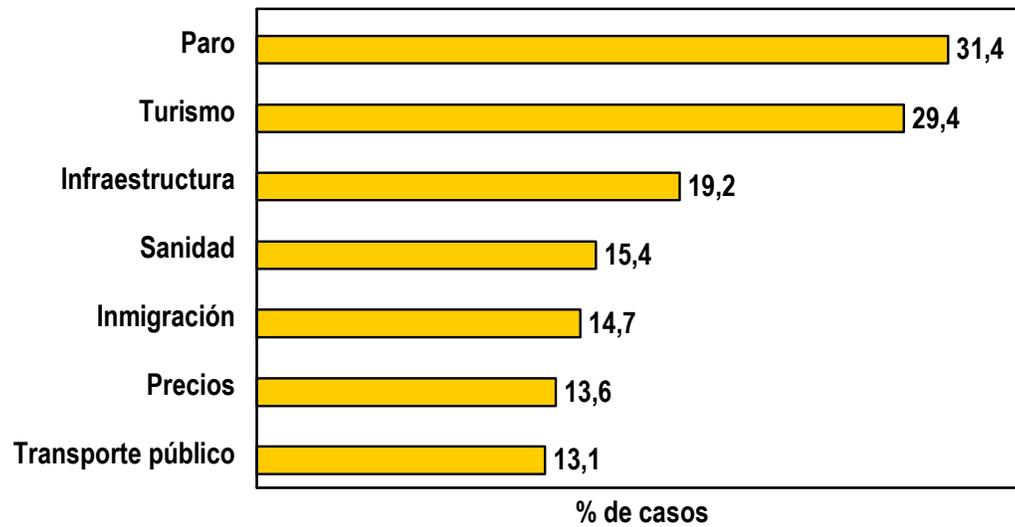
Tabla 12.1.- Actuaciones en Lanzarote (diciembre 2008)

Pregunta.- EN TÉRMINOS GENERALES, Y PENSANDO EN LANZAROTE EN SU CONJUNTO, SEGÚN UD. ¿CUÁLES DEBEN SER LAS TRES ACTUACIONES MÁS INMEDIATAS QUE SE HAN DE REALIZAR EN LA ISLA? (Respuesta espontánea)

DEMANDA	%
Paro	31.4
Turismo	29.4
Infraestructura	19.2
Sanidad	15.4
Inmigración	14.7
Precios/cesta de la compra	13.6
Transporte público	13.1
Educación	10.7
Cultura/ocio	9.6
Seguridad ciudadana	9.0
Moratoria/controlar construcción	7.7
Economía	7.1
Sector primario	6.9
Servicios sociales	5.6
Limpieza/residuos	4.6
Medioambiente	4.0
Transporte exterior	3.8
Política	3.6
Juventud	2.7
Otros ¹⁸	16.4
No sabe	4.7

¹⁸ Otros: centros de deportes (2.5 %), vivienda (2.3 %), energías alternativas (2.1 %), recursos/servicios del entorno (1.2 %), agua (0.9 %), tráfico (0.8 %), drogadicción (0.3 %), telecomunicaciones y justicia (ambos con un 0.2 %), empleo (0.1 %) y sin especificar (5.7 %).

Gráfico 12.1.- Principales actuaciones que se han de realizar en Lanzarote (diciembre 2008)



SÍNTESIS

Situación económica

- La percepción que tiene la población de la **situación económica de Lanzarote** obtiene la puntuación más baja desde que se inició la serie en 1990. La situación actual de la economía de Lanzarote es calificada como mala/muy mala por el 70.2 % de los entrevistados. Los resultados obtenidos por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) para el conjunto de España arroja cifras similares.
- En cuanto a la **situación económica del hogar**, en general la situación es buena/muy buena para el 37.9 % de los entrevistados, mientras que el 25.2 % opina lo contrario. Y un 34.2 % estima que es regular. Si se compara la evolución de la situación económica de Lanzarote y la del hogar en estos últimos tres años, ambas registran un descenso (aunque más acusado en el caso de la situación económica de la isla).

Calidad de vida

- En 2008 la calidad de vida obtiene la peor puntuación desde 1997. El 72 % de los entrevistados opina que en Lanzarote se vive peor que hace un año.

Problemática social

- El paro, los precios y la falta (o mal estado) de las infraestructuras¹⁹ son los tres principales **problemas insulares**²⁰. El turismo, la sanidad y la inseguridad ciudadana ocupan también puestos destacados.
- En cuanto a los **problemas que afectan más al entrevistado (o a su familia)** aparecen los precios, el paro y la situación económica. También la inseguridad ciudadana, la sanidad y la infraestructura.

¹⁹ Escasez o mal estado de las calles, aceras, carreteras, alumbrado, saneamiento y espacios públicos (parques, etc.).

²⁰ El paro y los problemas económicos alcanzan también los primeros lugares en las encuestas realizadas en Canarias y España.

El problema del paro

- El 14.4 % de los entrevistados se encuentra en paro y la mayoría de ellos proviene de los sectores de la hostelería (26.3 %), otros servicios (23 %), construcción (20.8 %) y comercio (20.8 %).
- El 55.3 % de los parados continuaría buscando trabajo en la propia isla (esta cifra se eleva hasta el 65 % en aquellos parados que llevan más de diez años residiendo en Lanzarote) y un 33.8 % buscaría trabajo fuera de Lanzarote (esta cifra se eleva al 64 % entre los parados que llevan menos de 5 años residiendo en la isla).

Temas energéticos

- El 44.5 % de los entrevistados se consideran poco o nada **informado sobre temas relacionados con la energía**, mientras que un 40.3 % responde lo contrario.
- En cuanto a la opinión sobre el **precio de los servicios energéticos**, la electricidad y el teléfono son los servicios más caros a juicio de los entrevistados. También son percibidos como caros el petróleo (gasolina, gasoil, fueloil) y, en menor medida, el gas (butano). Con respecto a este último, un amplio porcentaje de entrevistados (el 60.4 %) no emite respuesta. El agua es el servicio que se considera menos caro.
- En cuanto a la **opinión sobre el bajo uso que se hace en Lanzarote de las energías renovables**: eólica y solar²¹, a juicio de los entrevistados el desinterés político es el principal motivo por el que no se utiliza más este tipo de energías. El segundo factor es el desinterés de las compañías eléctricas y, en el caso de la energía solar, también se piensa que la implantación de este tipo de energía es costosa.

²¹ Según datos de 2006, el consumo de energía renovable en Lanzarote no llega al 1 % del consumo total de energía en los diversos sectores (producción eléctrica, transporte terrestre, industria y otros). FUENTE: Gobierno de Canarias, *Estadísticas Energéticas de Canarias 2006*.

- **Hábitos de ahorro energético:** el ahorro de agua es la medida que más se pone en práctica (un 69.7 % de los entrevistados lo hace habitualmente). Otra medida bastante habitual es el apagado de electrodomésticos cuando no se usan. También existe cierto hábito en el uso de bombillas de bajo consumo y en la utilización de agua fría en vez de caliente para determinadas tareas domésticas e higiénicas. En cambio, la compra de electrodomésticos de bajo consumo no está muy extendida. Y muy poca gente deja de utilizar el vehículo particular por razones medioambientales.
- **Colaboración con medidas de ahorro energético:** la mayor disposición es hacia la reducción del consumo de electricidad y de agua: un 57.6 % y un 41 % de los entrevistados, respectivamente, estaría dispuesto a disminuirlos. También existe cierta predisposición al uso del transporte colectivo, la disminución de los residuos y la utilización del aire acondicionado.

Actuaciones en Lanzarote

- **Lo mejor:** la mejora de las infraestructuras (arreglo de calles, carreteras, parques, etc.) es la actuación que más sobresale según los encuestados. La oferta de nuevos centros deportivos y la mejora de la oferta sanitaria son también actuaciones a destacar. Igualmente, aunque con porcentajes muy bajos, aparece la mejora del transporte público, las actividades de cultura/ocio/deporte.
- **Lo peor:** la infraestructura también ocupa el primer lugar con un 17.1 % de menciones. Y es que el deterioro y escasez de infraestructura (y a veces las molestias producidas por las propias obras de infraestructura) se cita como lo peor que se ha hecho en el último año. El exceso de construcción en la isla es citado en segundo lugar por un 14.5 % de los entrevistados, y la política ocupa el tercer lugar como lo peor del último año.

Valoración de la gestión del Cabildo

- El 36.2 % de los entrevistados opina que la gestión del Cabildo de Lanzarote ha sido mala/muy mala en este último año, mientras que el 27.3 % señala que ha sido buena/muy buena.
- Las **acciones** realizada en juventud y deportes son las que obtienen mejor valoración (5,28 puntos), seguidas por las realizadas en promoción turística (5,20). También aparecen por encima de los cinco puntos las actuaciones realizadas en patrimonio (5,12) y las desarrolladas en educación y cultura (5,04). Por debajo de cinco puntos aparece lo realizado en servicios sociales (4,58), transporte público (4,58), medioambiente (4,38) y contención del crecimiento turístico (4,22). Inferior a los cuatro puntos aparece las actuaciones llevadas a cabo en inmigración, obras públicas y las relacionadas con el sector primario (agricultura, ganadería y pesca).

Demanda de actuaciones

- La políticas dirigidas a la reducción del paro constituyen la primera demanda realizada por los ciudadanos, seguida por las actuaciones en materia turística. También la mejora y realización de infraestructuras, así como la adecuación de la oferta sanitaria ocupan un lugar destacado.
- Además se solicita la reducción de los problemas derivados de la inmigración y las políticas encaminadas a la mejora de oferta/precios, el transporte público y la educación. También se considera relevante potenciar la oferta cultural y de ocio y reducir los problemas derivados de la inseguridad ciudadana.