



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2016  
**Tercer Trimestre (3T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)



## ÍNDICE

|                                   | Página |
|-----------------------------------|--------|
| PRESENTACIÓN                      | 3      |
| I. INDICADORES DE SITUACIÓN       | 4      |
| II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS   | 6      |
| III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA | 8      |

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el segundo trimestre de 2016.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el segundo trimestre 2016 fue muy favorable**, y mucho mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

| VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS<br>SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%) | 2016 Segundo trimestre |        |              |              |
|--|------------------------|--------|--------------|--------------|
|  | Favorable              | Normal | Desfavorable | SALDO*       |
| Lanzarote  | 84,78                  | 15,22  | 0            | <b>84,78</b> |
| CANARIAS   | 72,32                  | 24,65  | 3,02         | <b>69,30</b> |

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia y la escasez de mano de obra adecuada**. También se señaló la insuficiencia de equipamiento.

| FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD<br>DEL ESTABLECIMIENTO (%) | 2016<br>Segundo<br>trimestre |
|--|------------------------------|
| Debilidad de la demanda                                      | <b>17,18</b>                 |
| Escasez de mano de obra adecuada                             | <b>40,12</b>                 |
| Insuficiencia de equipamiento                                | <b>26,15</b>                 |
| Dificultades financieras                                     | <b>16,38</b>                 |
| Aumento de la competencia                                    | <b>54,91</b>                 |
| Otras causas   | <b>14,70</b>                 |

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la promoción turística, la seguridad y la protección ambiental**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la ordenación urbanística, las infraestructuras y la fiscalidad**.

| POLÍTICAS PÚBLICAS               | Muy desfavorable | Desfavorable | No influye | Favorable | Muy favorable | Ns/nc | SALDO*        |
|----------------------------------|------------------|--------------|------------|-----------|---------------|-------|---------------|
| Promoción turística              | 0                | 9,01         | 26,29      | 59,19     | 2,66          | 2,84  | <b>52,84</b>  |
| Infraestructura                  | 9,35             | 40,41        | 15,78      | 27,11     | 2,66          | 4,68  | <b>-19,99</b> |
| Apoyo a la oferta complementaria | 1,33             | 29,86        | 28,73      | 31,88     | 2,66          | 5,53  | <b>3,35</b>   |
| Protección ambiental             | 0                | 20,76        | 24,23      | 42,60     | 9,57          | 2,84  | <b>31,41</b>  |
| Limpieza y cuidado del entorno   | 1,33             | 28,7         | 9,04       | 48,77     | 9,31          | 2,84  | <b>28,05</b>  |
| Seguridad                        | 2,98             | 12,72        | 13,54      | 52,31     | 15,61         | 2,84  | <b>52,22</b>  |
| Fiscalidad                       | 0                | 39,06        | 36,48      | 17,01     | 4,61          | 2,84  | <b>-17,44</b> |
| Formación                        | 1,33             | 35,9         | 21,72      | 27,21     | 5,63          | 8,20  | <b>-4,39</b>  |
| Normativa del sector alojativo   | 0                | 38,45        | 29,94      | 26,11     | 2,66          | 2,84  | <b>-9,68</b>  |
| Ordenación urbanística           | 1,33             | 50,34        | 26,49      | 16,33     | 2,66          | 2,84  | <b>-32,68</b> |

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los **factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **los de conflictos internacionales y el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la reducción de la estancia media, la política de touroperadores y la crisis económica**.

| FACTORES EXTERNOS                   | Muy desfavorable | Desfavorable | No influye | Favorable | Muy favorable | No sabe / N.C. | SALDO        |
|-------------------------------------|------------------|--------------|------------|-----------|---------------|----------------|--------------|
| Crisis económica                    | 7,41             | 25,56        | 41,30      | 18,10     | 7,63          | 0              | <b>-7,24</b> |
| Conflictos internacionales          | 1,88             | 0,76         | 8,43       | 59,50     | 29,42         | 0              | <b>86,28</b> |
| Competencia de otros destinos       | 5,25             | 27,39        | 21,72      | 34,21     | 11,43         | 0              | <b>13,00</b> |
| Política de touroperadores          | 9,90             | 28,45        | 27,72      | 25,61     | 5,34          | 2,98           | <b>-7,40</b> |
| Precios transporte aéreo y marítimo | 11,23            | 31,69        | 20,79      | 27,94     | 8,35          | 0              | <b>-6,63</b> |
| Reducción estancia media            | 2,64             | 27,90        | 47,24      | 19,25     | 2,97          | 0              | <b>-8,32</b> |
| Oferta complementaria               | 3,22             | 22,75        | 32,05      | 36,36     | 5,63          | 0              | <b>16,02</b> |
| Factores climatológicos             | 1,88             | 3,36         | 11,47      | 55,83     | 27,45         | 0              | <b>78,04</b> |
| Situación social                    | 1,88             | 8,37         | 22,04      | 57,40     | 7,23          | 3,08           | <b>54,38</b> |
| Percepción social del turismo       | 1,88             | 11,10        | 26,20      | 54,22     | 3,42          | 3,17           | <b>44,66</b> |

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el tercer trimestre de 2016.

- **La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al tercer trimestre de 2016 es muy favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias existe menos optimismo.

| VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS<br>SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO | 2016 Tercer trimestre |        |              |              |
|--|-----------------------|--------|--------------|--------------|
|  | Favorable             | Normal | Desfavorable | SALDO*       |
| Lanzarote  | 79,17                 | 17,77  | 3,06         | <b>76,11</b> |
| CANARIAS   | 68,60                 | 29,23  | 2,17         | <b>66,43</b> |

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento en el nivel de precios, la facturación y en el empleo**.

| EXPECTATIVA RESPECTO AL<br>TRIMESTRE ANTERIOR | 2016 Tercer<br>trimestre |
|---|--------------------------|
|   | SALDO*                   |
| Facturación (volumen de negocio)              | <b>63,90</b>             |
| Empleo (personal contratado)                  | <b>60,38</b>             |
| Inversión                                     | <b>24,52</b>             |
| Nivel de precios                              | <b>72,68</b>             |

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, la mayoría de los hoteleros de Lanzarote cree que habrá un aumento**. Una opinión algo más optimista tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

| EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN | 2016 Tercer trimestre |             |          |              |
|--|-----------------------|-------------|----------|--------------|
|  | Aumento               | Estabilidad | Descenso | SALDO*       |
| Lanzarote  | 56,29                 | 43,67       | 0,04     | <b>56,25</b> |
| CANARIAS   | 59,34                 | 39,07       | 1,59     | <b>57,75</b> |

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 91,43 % de ocupación en julio, un 91,15 % en agosto y un 87,54 % en septiembre**.

| EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO | Julio        | Agosto       | Septiembre   |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Lanzarote                                    | <b>91,43</b> | <b>91,15</b> | <b>87,54</b> |
| CANARIAS                                     | 85,28        | 84,79        | 80,16        |

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento sobre todo de turistas **ingleses y españoles**. Mientras que esperan un **descenso de nórdicos** y, en menor medida, del resto del mundo.

| TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS | 2016 Tercer trimestre |
|---|-----------------------|
|   | SALDO                 |
| Alemanes                                  | <b>18,50</b>          |
| Ingleses                                  | <b>53,91</b>          |
| Espanoles                                 | <b>50,83</b>          |
| Nórdicos                                  | <b>-10,06</b>         |
| Resto de Europa                           | <b>19,00</b>          |
| Resto del Mundo                           | <b>-5,04</b>          |

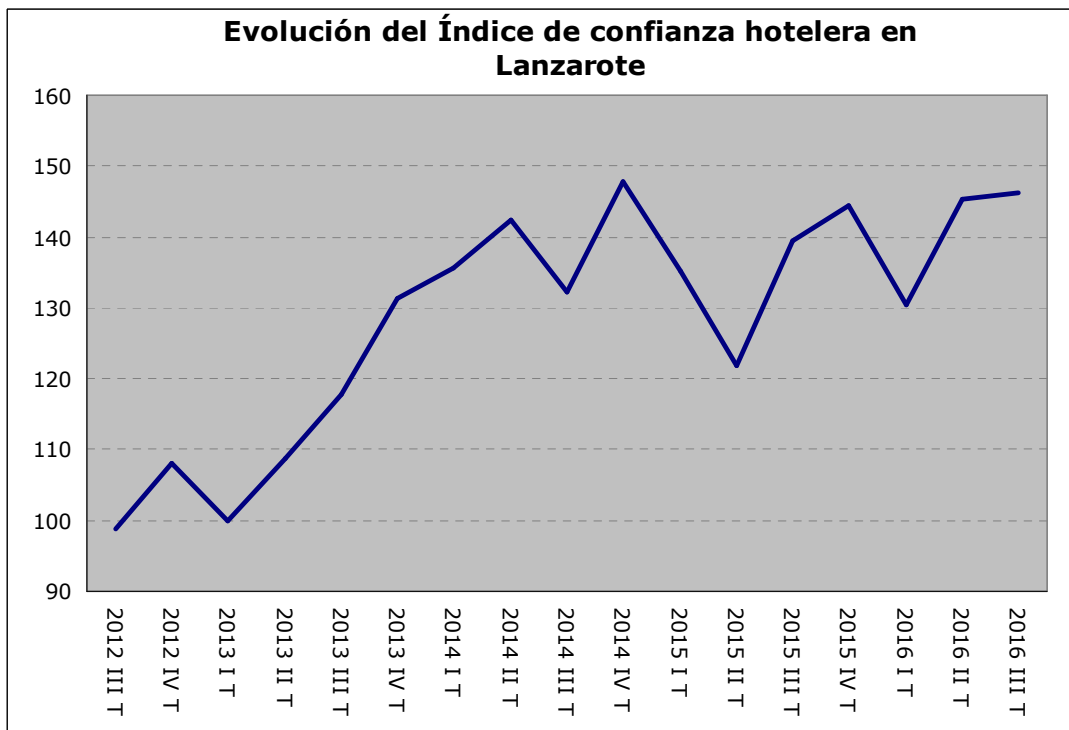
\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

#### El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el tercer trimestre de 2016

**mejora:** su valor es de 146,29 y sube 1,04 puntos con respecto al trimestre anterior. Además está 20,23 puntos por encima del conjunto de Canarias.



| ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA | 2016 Tercer trimestre |
|---|-----------------------|
| CANARIAS                                | 126,06                |
| <b>Lanzarote</b>                        | <b>146,29</b>         |
| Fuerteventura                           | 156,57                |
| Gran Canaria                            | 102,45                |
| Tenerife                                | 123,63                |
| La Gomera                               | 173,19                |
| La Palma                                | 224,81                |
| El Hierro                               | 131,92                |