



CENTRO DE DATOS

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

LANZAROTE 2017
Primer Trimestre (1T)

www.datosdelanzarote.com



ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el trimestre que empieza: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el cuarto trimestre de 2016.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el cuarto trimestre 2016 es muy buena**, y mejor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2016 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	80,66	19,34	0,00	80,66
CANARIAS	76,51	22,96	0,52	75,99

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia, la escasez de mano de obra adecuada y las dificultades financieras.**

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2016 Cuarto trimestre
Debilidad de la demanda	13,87
Escasez de mano de obra adecuada	46,39
Insuficiencia de equipamiento	15,18
Dificultades financieras	29,68
Aumento de la competencia	49,83
Otras causas	33,08

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran muy favorablemente** la **promoción turística, la seguridad** y la **protección ambiental**. Mientras que **el aspecto peor valorado es la ordenación urbanística.**

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO*
Promoción turística	0,63	2,79	13,74	76,93	5,90	0	79,41
Infraestructura	8,39	35,53	8,74	43,74	3,59	0	3,41
Apoyo a la oferta complementaria	3,10	22,72	27,83	43,98	2,36	0	20,52
Protección ambiental	0,00	25,16	14,44	53,26	6,26	0,88	34,36
Limpieza y cuidado del entorno	5,02	28,43	11,07	43,78	11,69	0	22,02
Seguridad	2,47	22,39	2,41	45,59	26,52	0,63	47,25
Fiscalidad	1,23	26,74	42,12	29,88	0,03	0	1,94
Formación	8,18	23,06	33,84	30,95	3,98	0	3,69
Normativa del sector alojativo	8,12	33,42	28,86	26,11	2,36	1,14	-13,07
Ordenación urbanística	10,34	35,55	24,31	27,36	2,36	0,08	-16,17

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los factores externos más favorecedores fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, los **conflictos internacionales** y **el clima**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la crisis económica** y **la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	2,79	34,59	50,29	9,97	2,36	0	-25,05
Conflictos internacionales	6,22	3,26	1,69	52,45	36,39	0	79,36
Competencia de otros destinos	3,90	25,16	23,54	39,47	7,93	0	18,34
Política de touroperadores	10,68	18,40	19,23	49,55	2,15	0	22,62
Precios transporte aéreo y marítimo	3,90	40,75	14,92	38,07	2,36	0	-4,22
Reducción estancia media	4,53	33,06	40,61	17,29	2,36	2,15	-17,94
Oferta complementaria	2,79	20,14	27,97	42,45	4,50	2,15	24,02
Factores climatológicos	2,79	6,98	17,51	47,1	22,84	2,78	60,17
Situación social	2,79	14,45	14,06	60,06	6,24	2,41	49,06
Percepción social del turismo	2,79	8,18	17,03	64,06	5,79	2,15	58,88

INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre de 2017.

- La **expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al primer trimestre de 2017 es favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias la expectativa es algo menos favorable.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2017 Primer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	65,10	32,76	2,15	62,95
CANARIAS	63,86	29,94	6,20	57,66

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- En concreto **los hoteleros de Lanzarote prevén, con respecto al trimestre anterior, un ascenso en la inversión, en el nivel de precios, en la facturación y empleo**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2017 Primer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	24,38	62,81	12,81	11,57
Empleo (personal contratado)	12,67	82,55	4,78	7,89
Inversión	29,36	56,24	14,40	14,96
Nivel de precios	24,90	64,27	10,83	14,07

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que se mantendrá o aumentará ligeramente**. La opinión es un 15% más optimista que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2017 Primer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	55,57	42,28	2,15	53,42
CANARIAS	47,66	43,12	9,22	38,44

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 83,26 % de ocupación en enero, un 82,11 % en febrero y un 80,87 % en marzo**.

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Enero	Febrero	Marzo
Lanzarote	83,26	82,11	80,87
CANARIAS	83,66	79,65	76,87

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento de turistas ingleses y alemanes principalmente.

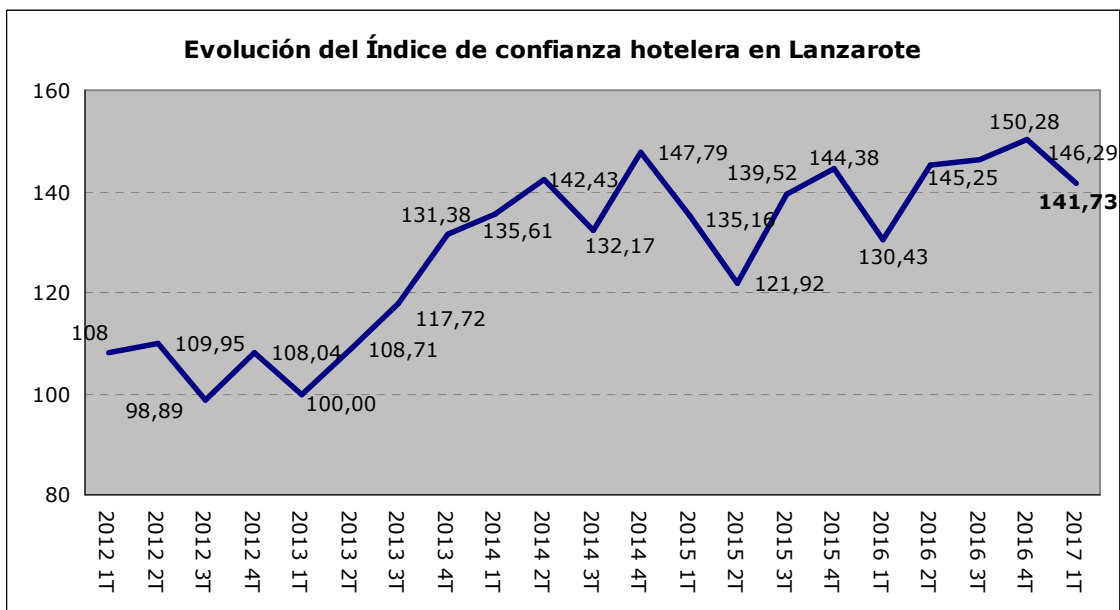
■

TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2017 Primer trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO
Alemanes	56,22	37,63	6,15	50,07
Ingleses	56,64	39,69	3,67	52,97
Espanoles	19,89	61,86	18,25	1,64
Nórdicos	25,04	67,61	7,34	17,7
Resto de Europa	30,18	67,68	2,15	28,03
Resto del Mundo	11,72	82,40	5,87	5,85

III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el primer trimestre de 2017 es de 141,73 y, aunque desciende con respecto al trimestre anterior, está 16,23 puntos por encima del que se registra en el conjunto de Canarias.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2017 Primer trimestre
CANARIAS	125,50
Lanzarote	141,73
Fuerteventura	142,67
Gran Canaria	113,57
Tenerife	118,34
La Gomera	192,36
La Palma	226,21
El Hierro	125,31