



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2020  
**Primer Trimestre (1T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)



## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre de 2018: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el cuarto trimestre de 2019.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el cuarto trimestre 2019 fue normal** y más positiva que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2019 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	21,01	59,06	19,93	<b>1,08</b>
<b>CANARIAS</b>	24,21	47,49	28,30	<b>-4,09</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron el aumento de la competencia y la debilidad de la demanda**.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2019 Cuarto trimestre (%)
<b>Debilidad de la demanda</b>	<b>60,22</b>
<b>Escasez de mano de obra adecuada</b>	<b>14,62</b>
<b>Insuficiencia de equipamiento</b>	<b>6,90</b>
<b>Dificultades financieras</b>	<b>12,58</b>
<b>Aumento de la competencia</b>	<b>61,16</b>
<b>Otras causas</b>	<b>38,59</b>

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la seguridad, la promoción turística y la protección ambiental**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la ordenación urbanística, la fiscalidad y la infraestructura**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	2019 Cuarto trimestre SALDO* (%)
Promoción turística	31,51
Infraestructura	3,91
Apoyo a la oferta complementaria	3,84
Protección ambiental	27,99
Limpieza y cuidado del entorno	14,79
Seguridad	38,73
Fiscalidad	3,29
Formación	14,89
Normativa del sector alojativo	11,89
Ordenación urbanística	-15,05

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los **factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **el clima, la percepción social del turismo y la situación social**. En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la competencia de otros destinos, la crisis, los precios del transporte y la política de los touroperadores**.

FACTORES EXTERNOS	2019 Cuarto trimestre SALDO* (%)
Crisis económica	-63,34
Conflictos internacionales	1,98
Competencia de otros destinos	-66,74
Política de touroperadores	-50,40
Precios transporte aéreo y marítimo	-52,14
Reducción estancia media	-33,52
Oferta complementaria	13,61
Factores climatológicos	57,41
Situación social	24,98
Percepción social del turismo	43,71

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre de 2020.

- La **expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al primer trimestre de 2020 es normal/desfavorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias la opinión es menos desfavorable.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2020 Primer trimestre (%)			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	8,85	62,46	28,70	<b>-19,85</b>
<b>CANARIAS</b>	18,61	50,08	31,31	<b>-12,70</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Los **hoteleros de Lanzarote prevén una disminución generalizada en todos los factores** (precios, empleo, facturación e inversión) **con respecto al trimestre anterior**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2020 Primer trimestre
	SALDO* (%)
<b>Facturación (volumen de negocio)</b>	<b>-51,74</b>
<b>Empleo (personal contratado)</b>	<b>-38,32</b>
<b>Inversión</b>	<b>-7,85</b>
<b>Nivel de precios</b>	<b>-47,40</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, la mayoría de los hoteleros de Lanzarote cree que habrá un marcado descenso**. Una opinión parecida a la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2020 Primer trimestre (%)			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	5,70	35,01	59,29	<b>-53,59</b>
<b>CANARIAS</b>	11,29	41,96	46,75	<b>-35,46</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 73,48% de ocupación en enero, un 69,03% en febrero y un 70,54% en marzo**.

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO (%)	Enero	Febrero	Marzo
<b>Lanzarote</b>	<b>73,48</b>	<b>69,03</b>	<b>70,54</b>
<b>CANARIAS</b>	74,79	69,18	65,52

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un descenso de todos turistas en general.**

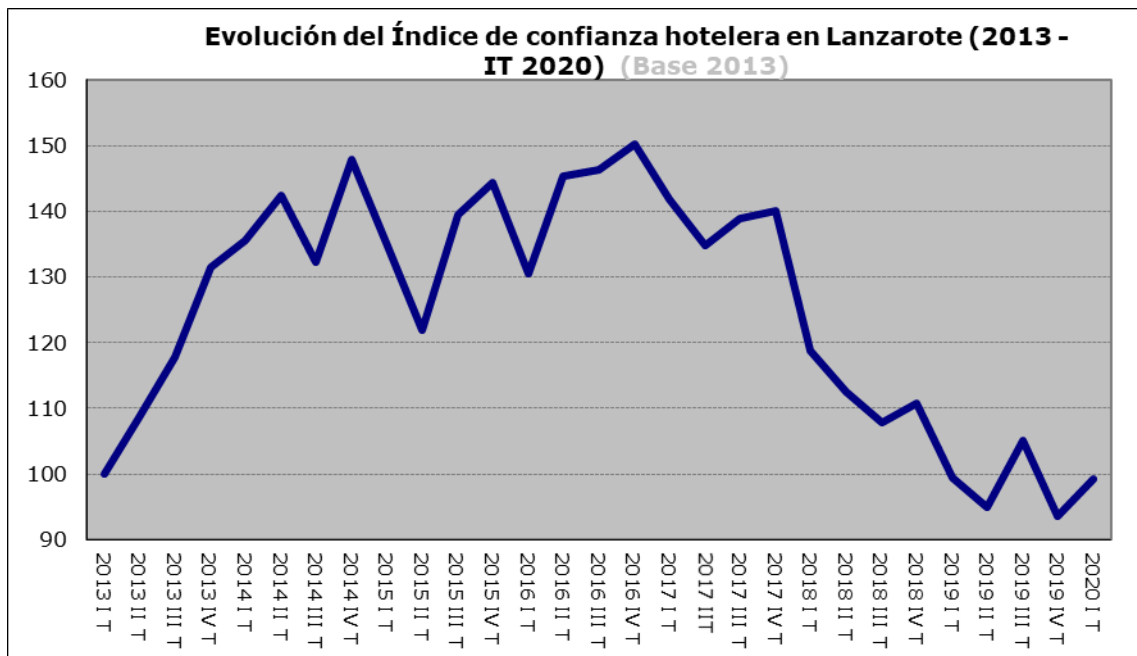
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2020 Primer trimestre
	SALDO* (%)
<b>Alemanes</b>	<b>-24,22</b>
<b>Ingleses</b>	<b>-16,97</b>
<b>Españoles</b>	<b>-20,63</b>
<b>Nórdicos</b>	<b>-27,43</b>
<b>Resto de Europa</b>	<b>-22,96</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>-31,48</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

**El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el primer trimestre de 2020 aumenta levemente:** su valor es de 99,30 y aumenta 5,77 puntos con respecto al trimestre anterior. Comparado con el conjunto de Canarias, el índice de Lanzarote está 9,15 puntos por encima.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2020 Primer trimestre
CANARIAS	90,15
<b>Lanzarote</b>	<b>99,30</b>
Fuerteventura	82,45
Gran Canaria	85,98
Tenerife	91,65
La Gomera	119,60
La Palma	190,55
El Hierro	129,05