







# Perfil y características del **TURISMO DEPORTIVO**

# LANZAROTE 2014

**Estimación Anual** 

www.datosdelanzarote.com





## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. EL TURISMO DEPORTIVO DE LANZAROTE EN CIFRAS	4
II PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA DEPORTIVO	6
III GASTO TURÍSTICO Y FIDELIDAD	8
IV CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE DEL TURISTA DEPORTIVO	10
V VALORACIÓN DEL DESTINO	12
VI SÍNTESIS COMPARATIVA 2011, 2012, 2013 Y 2014	14
FICHA TÉCNICA	16

## **PRESENTACIÓN**

Este documento recoge los datos del perfil y de las características del viaje del turista deportivo que visitó Lanzarote durante 2014.

Para obtener la información se ha realizado una explotación estadística específica de los microdatos de la Encuesta sobre Gasto Turístico 2014 elaborada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC). En la recogida de datos de esta encuesta se utiliza un cuestionario que incluye una pregunta sobre los aspectos de visita<sup>1</sup>. Se ha considerado como turista deportivo a aquel que haya escogido al menos una de las siguientes categorías de respuesta: oferta de turismo activo (senderismo, multiaventura), actividades náuticas, golf y otra oferta deportiva.

A partir de ahí se ha diferenciado el segmento de turistas deportivos del resto de los turistas que visitan la isla y se ha estructurado su análisis en los siguientes apartados:

- Perfil sociodemográfico: edad, género, nivel de ingresos y relación con la actividad económica.
- Gasto realizado.
- Formas de conocer Lanzarote y fidelidad.
- Conceptos contratados en origen, características del vuelo y del alojamiento.
- Grado de satisfacción y valoración de aspectos del destino.

¹ El texto de la pregunta, que permite hasta tres opciones de respuesta, es el siguiente: ¿Cuáles fueron los aspectos más importantes por los que decidió elegir Canarias (Lanzarote) como destino para este viaje?

3

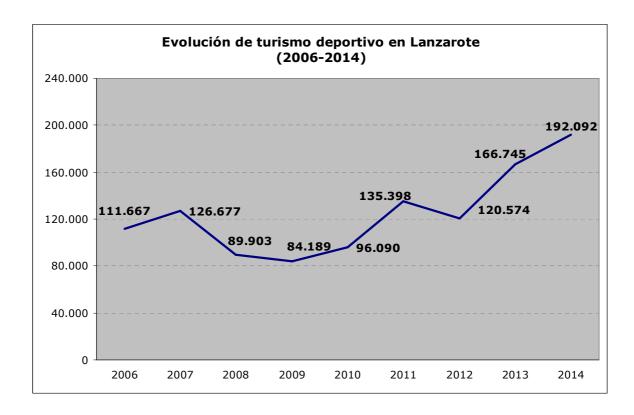
Instituto Canario de Estadística

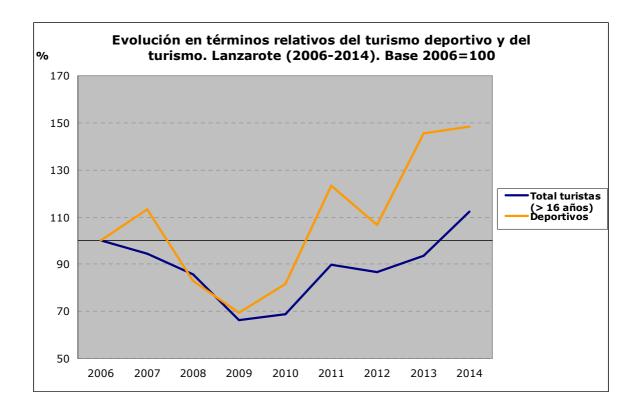
Centro de Datos. Cabildo de Lanzarote

#### I.- EL TURISMO DEPORTIVO DE LANZAROTE EN CIFRAS

**Durante 2014 el 8,5 % de los turistas que visitaron Lanzarote lo hicieron por motivos deportivos.** En concreto un 4,2 % lo hizo por la oferta de turismo activo, un 1,7 % por las actividades náuticas, el 0,4 % por golf y un 2 % por otra oferta deportiva.

**En cifras absolutas fueron 192.092** los turistas que viajaron a Lanzarote por motivos deportivos en 2014, alcanzando la cifra más alta de todo el periodo del que se dispone información.





En cuanto a la comparación con el resto de las islas de Canarias, **Lanzarote es, junto** a **Gran Canaria, la isla con menor porcentaje de turistas que viajan por motivos deportivos**. La Palma, por su alta demanda de senderismo, aparece siempre con la cuota más elevada en el periodo 2006-14.

Tabla 1.- Evolución del % de turistas que ha elegido Canarias por motivos deportivos según isla (2006-14)

TO! A	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
ISLA		%							
CANARIAS	7,4	7,9	8,0	7,7	7,8	8,1	8,5	9,5	9,6
Lanzarote	5,5	6,6	5,1	5,8	6,1	7,2	6,8	8,7	8,5
Fuerteventura	6,3	7,3	7,9	8,5	9,1	9,0	10,3	11,9	11,3
Gran Canaria	5,7	5,7	6,2	6,1	6,1	6,7	6,5	7,4	7,3
Tenerife	7,5	7,9	8,3	7,6	7,3	7,5	8,3	9,2	9,7
La Palma	30,1	28,9	33,2	26,7	29,6	29,3	33,6	30,0	30,7

Sin embargo, en términos absolutos Tenerife ocupa el primer lugar (415.610 turistas deportivos en 2014) y La Palma el último, con 51.744 turistas en 2014. Resulta significativa la evolución de Fuerteventura, que es la única isla que ha experimentado un crecimiento incesante de turistas deportivos desde 2007.

Tabla 2.- Evolución del número de turistas que ha elegido Canarias por motivos deportivos según isla (2007-14)

2007 ISLA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
ISLA	Número							
CANARIAS	811.311	810.265	676.191	747.863	883.967	912.424	1.057.804	1.150.589
Lanzarote	126.677	89.903	84.189	96.090	134.038	120.574	166.745	192.092
Fuerteventura	83.191	86.089	100.066	127.113	149.132	159.810	188.200	209.397
Gran Canaria	173.749	188.734	155.263	167.537	204.118	195.353	233.617	240.295
Tenerife	303.771	321.145	254.683	262.686	307.681	338.965	387.668	415.610
La Palma	70.338	75.293	41.678	47.275	45.649	51.640	45.461	51.744

## II.- PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA DEPORTIVO DE LANZAROTE

#### **Nacionalidad**

El 62,9 % de los 192.092 turistas deportivos que visita Lanzarote procede de tres países: Reino Unido (38,3 %), Alemania (15,7 %) y España (8,9 %). Otras nacionalidades con cierta importancia son la danesa (8 %), la francesa (5,2 %), la holandesa (4,4 %), la irlandesa (4,1 %) y la italiana (con el 3 %).

Si se analiza cada una de las nacionalidades por separado se observa que, por ejemplo, el 50,7 % de los daneses incluye el motivo deportivo como aspecto de visita a Lanzarote. En el otro extremo, solo el 6,9 % de los británicos viene a la isla por motivos deportivos.

#### Sexo y edad

El 67 % de este tipo de turistas son hombres y rondan los 42 años de edad. El intervalo de edad más numeroso es de 36 a 45 años, que supone el 30 por ciento.

## Nivel de ingresos y ocupación profesional

Los turistas deportivos declaran tener mayores rentas que el resto. El 18,6 % se incluye en el intervalo más alto de ingresos (por encima de los 84.000 euros anuales).

En cuanto a la ocupación sobresalen los **asalariados medios**, aunque también prevalecen los profesionales liberales.

## III.- GASTO TURÍSTICO Y ESTANCIA MEDIA

El gasto turístico del visitante deportivo es más alto que el del resto de turistas, tanto el que se efectúa en origen como el que se realiza en Lanzarote.

En concreto el gasto total del turista deportivo por persona y día durante 2014 fue de 133,85 euros, de los que 91,59 € se gastaron en origen y 42,26 € en Lanzarote.

Tabla 3.- Gasto realizado según modalidad (2014)

	MODALIDAD				
GASTO POR TURISTA Y DÍA (€)	Deportivo	No deportivo	TOTAL TURISTAS		
Gasto en origen	91,59	83,94	84,62		
Gasto en Lanzarote	42,26	35,51	36,47		
GASTO TOTAL	133,85	119,45	121,09		

Los 42,26 euros diarios que se gastó cada turista deportivo en Lanzarote se distribuyeron de la siguiente forma:

- 4,96 € en alojamiento
- 4,25 € en transporte
- 18,49 € en alimentación (11,32 en restaurantes y 7,17 en supermercados)
- 3,92 € en souvenirs
- 8,55 € en ocio (dentro de este apartado se encuentra el concepto *deportes*, al que destinaron 4,64 €)
- 2,09 € en otros gastos

En la tabla de la siguiente página aparece el desglose del gasto del turista deportivo en Lanzarote detallado por conceptos, y su comparación con el resto de turistas.

Tabla 4.- Desglose del gasto por turista y día en Lanzarote (2014). Euros

	MODALIDAD				
CONCEPTO	Deportivo	No deportivo	TOTAL TURISTAS		
Alojamiento	4,60	3,33	3,54		
Extra alojamiento	0,36	0,54	0,54		
TOTAL ALOJAMIENTO	4,96	3,87	4,08		
Transporte público	0,54	0,45	0,48		
Taxi	0,61	0,88	0,88		
Alquiler de vehículos	3,10	1,90	1,99		
TOTAL TRANSPORTE	4,25	3,23	3,35		
Supermercados	7,17	6,27	6,49		
Restaurantes	11,32	10,95	11,11		
TOTAL ALIMENTACIÓN	18,49	17,22	17,60		
Excursiones organizadas	1,85	2,20	2,17		
Ocio	0,35	0,45	0,44		
Viaje a otras islas	0,39	0,21	0,23		
Actividades culturales	0,57	0,60	0,60		
Deportes	4,64	0,25	0,48		
Discotecas	0,75	0,97	0,94		
TOTAL OCIO	8,55	4,68	4,86		
Salud	0,50	0,31	0,33		
Servicios personales	0,04	0,06	0,06		
Farmacias	0,80	0,17	0,19		
Souvenirs	3,92	5,27	5,26		
Otros gastos	0,75	0,70	0,74		
TOTAL OTROS GASTOS	6,01	6,51	6,58		
GASTO TOTAL EN LANZAROTE (€)	42,26	35,51	36,47		

En conjunto, se estima que los turistas deportivos gastaron en la isla más de setenta y tres millones de euros (73.141.449)<sup>2</sup> durante 2014, aparte de los ingresos indirectos procedentes del gasto en origen.

Por último, la estancia media de los turistas deportivos es similar a la del resto de turistas: 9,01 noches frente a 8,93.

Centro de Datos. Cabildo de Lanzarote

 $<sup>^2</sup>$  Este cálculo se ha realizado mediante la siguiente operación: turistas deportivos x gasto en Lanzarote (de turistas deportivos) x estancia media (de turistas deportivos). En 2013 esta cifra fue 63.402.385 €, en 2012 fue 44.149.524 € y en 2011 fue de 50.458.779 €.

## IV.- CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE DEL TURISTA DEPORTIVO

#### Formas de conocer Lanzarote y fidelidad

En general, **no se aprecian diferencias significativas entre el turista deportivo y el genérico en la forma de conocer Lanzarote.** Es decir, conocen la isla por visitas anteriores, por la recomendación de familiares o por la información obtenida a través de internet.

En cambio, los turistas deportivos sí que demuestran algo más de fidelidad. El promedio de visitas a Lanzarote entre los turistas deportivos es de 5,2; mientras que el resto de los turistas lo ha hecho 4,4 veces.

#### Conceptos contratados en origen

El paquete de *vuelo y alojamiento* es el más contratado por los turistas deportivos: un 36 % se decanta por esta modalidad. Le siguen en importancia (con una cuota del 21,8 %) el paquete *vuelo, alojamiento y todo incluido*.

En comparación con el resto de los visitantes, el turista deportivo usa más la modalidad de *vuelo y alojamiento*, y menos la opción de *todo incluido*.

Tabla 5.- Conceptos contratados en origen. En porcentaje (2014)

CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN	MOD	TOTAL	
CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN	Deportivo	No deportivo	TURISTAS
Vuelo	9,2	7,2	7,6
Vuelo y alojamiento	36,0	32,2	32,8
Vuelo, alojamiento y desayuno	10,4	6,7	6,8
Vuelo, alojamiento y media pensión	18,8	15,5	15,6
Vuelo, alojamiento y pensión completa	2,3	3,1	2,9
Vuelo, alojamiento y todo incluido	21,8	33,7	32,6
Otros	0,0	0,2	0,2
No procede	1,5	1,1	1,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0

#### Características del vuelo

Los **tour** operadores y la reserva que se hace directamente a la **compañía aérea** son los medios más usados por los turistas deportivos para reservar el vuelo.

Y **utilizan el** *low cost* en un porcentaje similar al del resto de visitantes (el 54 %).

## Características del alojamiento

Los turistas deportivos, al igual que el resto, **usan el tour operador para reservar el alojamiento**.

En cuanto al tipo de alojamiento utilizado, los turistas deportivos se reparten entre establecimientos extrahoteleros (se alojan en ellos un 35 %) y hoteleros de cuatro estrellas (29 %).

## V.- VALORACIÓN DEL DESTINO

El 85,5 % de los turistas deportivos se lleva una impresión buena o muy buena sobre su viaje a Lanzarote.

Tabla 6.- Impresión general sobre el destino. En porcentaje (2014)

CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN	MOD	TOTAL	
CONCEPTOS CONTRATADOS EN ORIGEN	Deportivo	No deportivo	TURISTAS
Muy buena o buena	85,5	86,0	85,7
Normal	2,4	2,8	2,8
Mala o muy mala	0,1	0,5	0,5
Sin especificar	11,5	10,5	10,9
TOTAL	100,0	100,0	100,0

## Valoración de aspectos del destino

Las actividades deportivas son el aspecto mejor valorado por los turistas deportivos. También la hospitalidad y la seguridad son aspectos muy bien puntuados, junto con los factores ambientales (clima, tranquilidad, paisajes y calidad del medioambiente) y el servicio de taxi.

Tabla 7.- Valoración de aspectos del destino (2014)

ASPECTOS DEL DESTINO (Valoración de 1 a 10)	Deportivo	No deportivo	TOTAL TURISTAS
FACTORES ALOJATIVOS			
Calidad del alojamiento	7,82	8,07	8,05
Trato en el alojamiento	8,29	8,42	8,41
Calidad de comida en alojamiento	7,49	7,67	7,66
FACTORES AMBIENTALES			
Clima	8,47	8,71	8,67
Zonas de baño	7,85	8,32	8,27
Paisajes	8,36	8,41	8,39
Calidad del medio ambiente	8,11	8,46	8,43
Tranquilidad	8,22	8,54	8,50
Limpieza	7,98	8,41	8,38
FACTORES DE RESTAURACIÓN			
Calidad de los restaurantes	7,85	8,03	8,01
Oferta de gastronomía local	7,57	7,71	7,69
Trato del personal en restaurantes	8,15	8,35	8,34
Precio en los restaurantes	7,73	7,91	7,89
ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE			
Actividades culturales	7,29	7,76	7,69
Actividades deportivas	8,62	7,61	7,75
Golf	6,88	6,66	6,70
Parques de ocio	6,23	7,06	7,02
Ambiente nocturno / diversión	6,92	7,32	7,30
Excursiones organizadas	7,77	7,91	7,91
Diversión / recreo para niños	7,26	7,43	7,42
Actividades de salud / wellness	7,65	7,50	7,75
SERVICIOS GENERALES E INFRAESTRUCTURAS			
Servicios de autobús	7,42	7,88	7,84
Servicios de taxi	8,09	8,51	8,48
Alquiler de vehículos	7,99	8,13	8,11
Seguridad	8,22	8,50	8,46
Estado de las carreteras	7,65	7,92	7,88
Calidad y variedad del comercio	6,98	7,41	7,37
Hospitalidad	8,50	8,60	8,60

# VI.- SÍNTESIS COMPARATIVA 2011, 2012, 2013 Y 2014

Tabla 8.- Síntesis comparativa entre 2011, 2012, 2013 Y 2014

INDICADOR	2011	2012	2013	2014
Número de turistas deportivos	134.038	120.574	166.745	192.092
% sobre total de turistas	7,2%	6,8%	8,7%	8,5%
Turismo activo	3,0%	2,8%	4,1%	4,2%
Actividades náuticas	1,5%	1,6%	2,2%	1,7%
Golf	0,3%	0,5%	0,3%	0,4%
Otros	2,3%	1,9%	2,0%	2,0%
NACIONALIDAD (%)				
Reino Unido	28,0%	31,9%	33,0%	38,3%
Alemania	17,6%	17,0%	21,3%	15,7%
España	11,6%	9,6%	9,9%	8,9%
SEXO				
% Hombres	75,0%	71,6%	75,2%	67,7%
EDAD MEDIA (años)	39,36	42,2	42,2	41,8
RENTA				
% Más de 84.000 €/año	21,3%	20,0%	21,6%	18,6%
OCUPACIÓN				
% Asalariado cargo medio	29,7%	27,5%	23,5%	29,5%
GASTO (€)				
Gasto total en Lanzarote	50,4 millones	44,1 millones	63,4 millones	73,1 millones
Gasto en origen diario por persona	80,61	85,91	84,45	91,59
Gasto en destino diario por persona	42,73	41,12	41,42	42,26
Gasto total diario por persona	123,34	127,03	125,87	133,85
ESTANCIA MEDIA (noches)	8,8	8,9	9,2	9,0
VECES QUE HA ESTADO EN LA ISLA	5,5	7,2	5,7	5,2
FORMA DE CONOCER LANZAROTE				
% Por visitas anteriores	63,1%	69,0%	66,3%	65,3%
CONTRATACIÓN EN ORIGEN				
% Vuelo y alojamiento	40,4%	38,9%	33,8%	36,0%
% USO LOW COST	50,3%	44,2%	54,4%	54,1%
TIPO ALOJAMIENTO				
% Extrahoteleros	34,6%	33,7%	38,4%	35,3%
VALORACIÓN DEL DESTINO				
% Buena/Muy Buena	87,6%	82,6%	88,7%	86,1%
Valoración actividades deportivas	8,7	8,7	8,6	8,6

## FICHA TÉCNICA

- Universo: población turística de Lanzarote durante el año 2014.
- Ámbito de estudio: isla de Lanzarote.
- Tamaño de la muestra: 6.381 entrevistas realizadas durante 2014.
- Error muestral máximo: la muestra definida para un nivel de confianza del 95 por ciento y de probabilidades (p=q=50), supone un error para datos globales de ± 1,3 %.
- Tipo de muestreo: Para el conjunto de Canarias se ha utilizado un muestreo bietápico de conglomerados con estratificación de las unidades de primera etapa. Las unidades de primera etapa (o unidades primarias de muestreo, UPM) son los aeropuertos canarios con tráfico internacional/comunitario y las de segunda etapa (o unidades secundarias de muestreo, USM) las constituyen los países de destino de los vuelos. La estratificación de las UPM se produce mediante el cruce de las variables nacionalidad y aeropuerto. Dentro de estas unidades de segunda etapa se realiza una selección aleatoria de las unidades informantes. La última unidad de selección es el país de destino y la unidad de observación son los turistas mayores de 16 años.
- Lugar de la entrevista: Aeropuerto de Lanzarote.