



# Encuesta de temas insulares

Noviembre 2024



Cabildo de Lanzarote



CENTRO DE DATOS

## ÍNDICE

SÍNTESIS DEL INFORME	2
1. ECONOMÍA	4
2. CALIDAD DE VIDA	7
3. PROBLEMAS DE LANZAROTE	9
4. VIVIENDA	11
5. SANIDAD	15
6. PRECIOS	17
7. FUENTES PARA ENTERARSE DE LAS NOTICIAS QUE OCURREN EN LANZAROTE	20
FICHA TÉCNICA	22

## SÍNTESIS DEL INFORME

### 1. Economía

- **Situación económica de Lanzarote:** El 37% de la población evalúa la economía insular como "regular" y un 33% la considera positiva (buena/muy buena). El optimismo sobre la economía ha mejorado tras la pandemia, aunque no alcanza los niveles de 2017.
- **Situación económica del hogar:** Se percibe mayoritariamente positiva, con un 53% calificándola como buena/muy buena, en contraste con un 35% que la percibe como regular y un 12% como negativa.

### 2. Calidad de Vida

- **Percepción de la calidad de vida:** Un 50% de las personas encuestadas cree que se vive "peor" que hace un año, mientras que un 36% opina que la situación no ha cambiado y solo un 12% cree que ha mejorado.

### 3. Principales Problemas

- **Problema prioritario:** La vivienda es mencionada por el 57% como el mayor desafío, seguida por el agua (24%) y la sanidad (20%).
- **Otros problemas relevantes:** La inmigración (19%), la economía (17%), el turismo y el empleo (12% cada uno).

### 4. Vivienda

- **Precios del alquiler:** Un 69% percibe que los alquileres están subiendo "mucho". Las principales causas incluyen el incremento de los pisos turísticos (53%) y la falta de oferta de viviendas para alquiler residencial (43%).
- **Soluciones propuestas:**
  - Aumentar la seguridad jurídica para arrendadores/as (8,6 puntos) y arrendatarios/as (7,8 puntos).
  - Fomentar la construcción y rehabilitación de viviendas para alquiler (7,9 puntos).
  - Crear un parque de vivienda pública (7,8 puntos).

## 5. Sanidad

- **Valoración del sistema sanitario:** el grado de satisfacción promedio se sitúa en 5,2 sobre 10. La atención primaria y las urgencias del 061/112 reciben las mejores puntuaciones, mientras que la atención especializada obtiene la peor valoración, asociada a listas de espera prolongadas.
- **Listas de espera:** Un 49% opina que el problema no ha cambiado en el último año, mientras que un 30% cree que ha empeorado.

## 6. Precios

- **Impacto de la inflación:** El 95% percibe una subida de precios en productos y servicios. La alimentación (8,1) y la energía (7,0) son los más afectados, seguidos por el ocio/restaurantes (6,9) y el combustible (6,8).
- **Medidas de ahorro:** Un 77% adopta prácticas de ahorro, destacando la compra de marcas más económicas y la reducción en el consumo de pescado y carne fresca.

## 7. Fuentes de Información

- **Prensa digital:** Utilizada por el 72% de los encuestados, es la fuente de información más importante.
- **Redes sociales:** Un 59% las emplea como canal informativo, especialmente entre los jóvenes.
- **Medios tradicionales:** La televisión (51%) y la radio (40%) siguen siendo relevantes, especialmente entre las personas mayores.
- **Prensa en papel:** Solo el 25% la utiliza, confirmando la transición hacia la digitalización.

## 1. ECONOMÍA

### 1.1. Situación económica de Lanzarote

El **panorama económico es percibido mayoritariamente como regular por la población**. El 37% de las personas encuestadas califica la situación económica actual de Lanzarote como regular, mientras que el 33% opina que es positiva, ya sea buena o muy buena. Por otro lado, el 20% la considera mala y el 7% muy mala<sup>1</sup>.

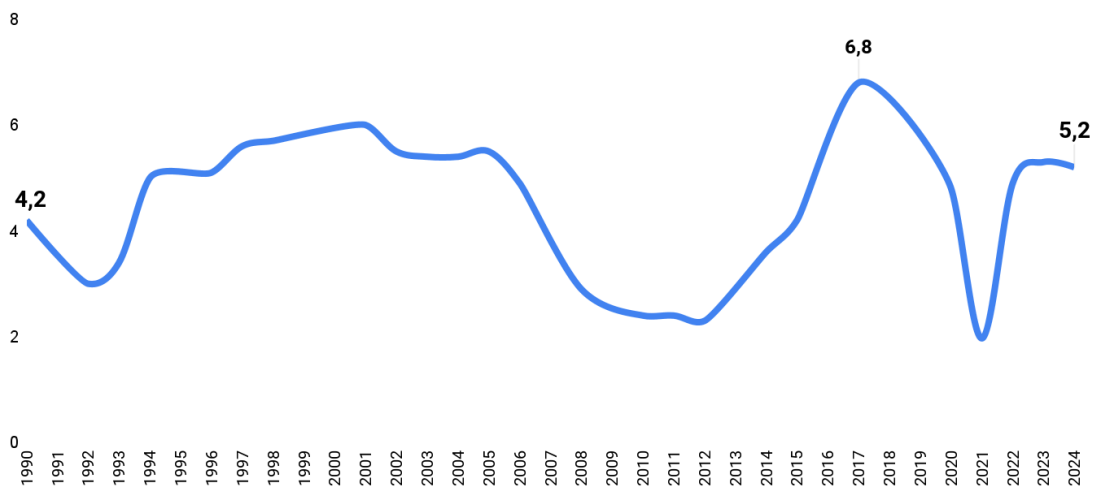
**Tabla 1. Situación económica de Lanzarote**

Pregunta.- *¿Me podría decir cómo calificaría Ud. la situación económica actual de Lanzarote?*

RESPUESTA	%
Muy buena	6%
Buena	27%
Regular	37%
Mala	20%
Muy mala	7%
No sabe / No contesta	2%

En el gráfico de la página siguiente se muestra la evolución de la opinión de la población sobre la situación económica de Lanzarote desde 1990 según las encuestas realizadas por el Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote en cada uno de esos años. Para facilitar su interpretación se ha transformado la respuesta ordinal en una puntuación que va de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

<sup>1</sup> En el conjunto de España esta pregunta obtuvo los siguientes resultados: Muy buena 2%, Buena 29%, Regular 8%, Mala 38%, Muy Mala 21% y No Sabe 2% (Fuente: CIS, *Barómetro de octubre 2024*). Por tanto, la percepción que tienen los lanzaroteños sobre la economía de Lanzarote es mejor que la que tienen los españoles sobre la situación económica de España.

**Gráfico 1. Evolución de la opinión sobre la situación económica de Lanzarote (1900-2024)**

La evolución de la percepción económica en Lanzarote a lo largo de más de tres décadas evidencia la influencia directa de eventos globales (como la crisis financiera 1991-93 consecuencia de la guerra del Golfo, la de 2008 y la pandemia de COVID-19). Tras la pandemia, la percepción mejora de manera constante, estabilizándose desde 2022 con valoraciones ligeramente superiores a cinco. Sin embargo, los niveles de optimismo todavía no se igualan a los valores de 2017.

## 1.2. Situación económica del hogar

La percepción de la situación económica del hogar en Lanzarote refleja una valoración mayoritariamente positiva o moderada por parte de la población encuestada. El 53% la califica como positiva (muy buena o buena), un 35% la considera regular y el 12% la valora de manera negativa, ya sea como mala o muy mala.

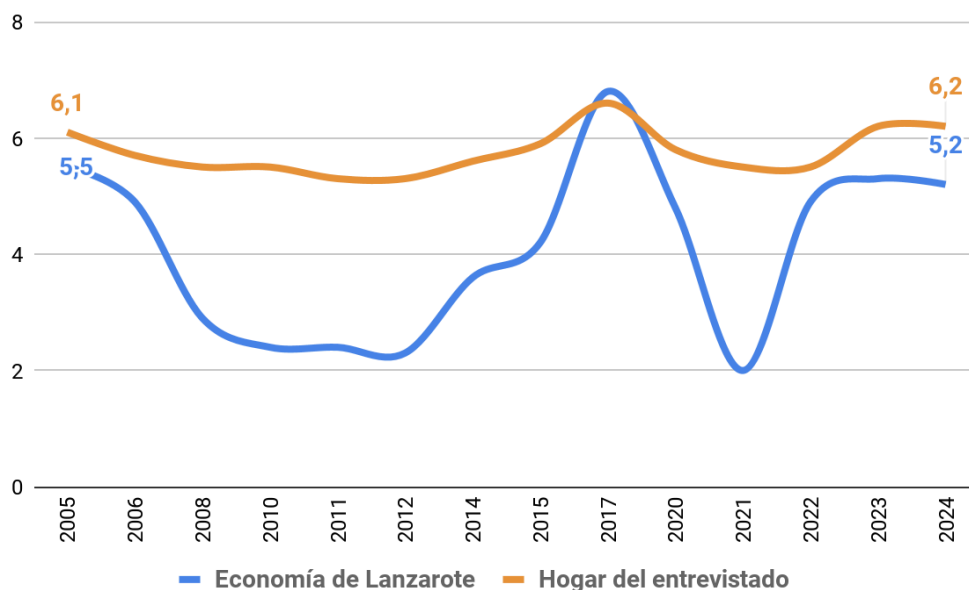
Tabla 2. Situación económica del hogar

Pregunta.- ¿Y cómo calificaría la situación económica ACTUAL de su hogar? Diría usted que es...

RESPUESTA	%
Muy buena	7%
Buena	46%
Regular	35%
Mala	10%
Muy mala	2%
No sabe / No contesta	0,4%

El Gráfico 2 muestra un panorama relativamente más favorable en la percepción económica de los hogares que en la percepción de la economía general de Lanzarote. Esto indica que, aunque la percepción global de la economía de Lanzarote es más moderada, las familias tienden a evaluar de manera más optimista su situación.

Gráfico 2. Comparación de la opinión sobre la evolución de la situación económica del hogar con la opinión sobre la evolución de la situación económica de Lanzarote (2005-24)



## 2. CALIDAD DE VIDA

La percepción de la calidad de vida en Lanzarote muestra un predominio de opiniones negativas respecto a la evolución en el último año. La mayoría de los encuestados, un 50%, considera que en Lanzarote se vive peor que hace un año, lo que refleja un sentimiento extendido de deterioro en la calidad de vida.

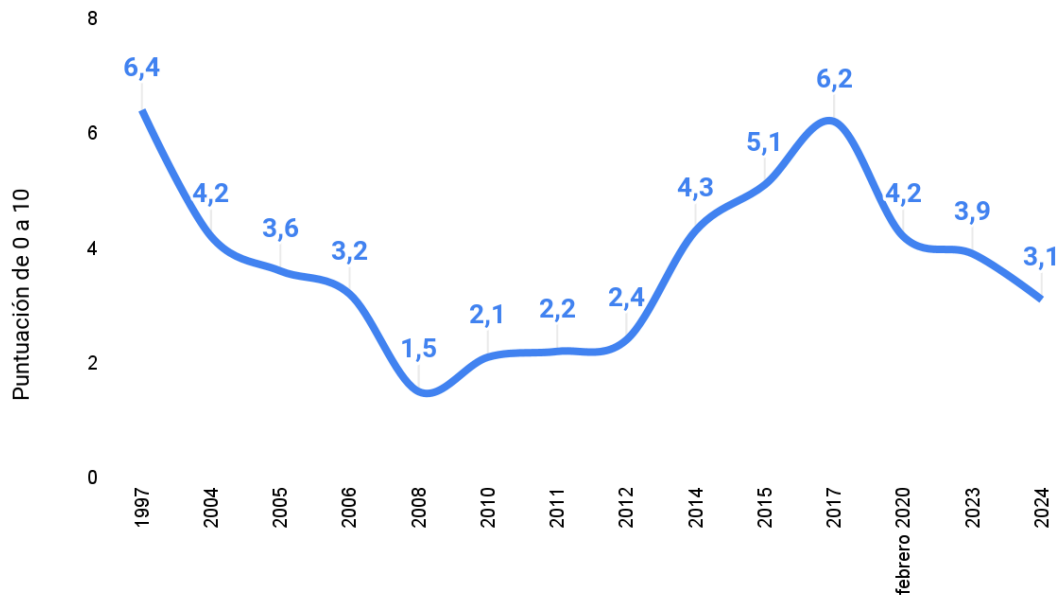
Un 36% de los encuestados considera que la calidad de vida no ha cambiado en comparación con el año anterior. Y solo un 12% opina que se vive mejor en Lanzarote que el año pasado

**Tabla 3. Opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote con respecto a hace un año**

*Pregunta.- Independientemente del tema económico y en términos generales, ¿diría usted que en Lanzarote se vive mejor, igual o peor que hace un año?*

RESPUESTA	%
Mejor	12%
Igual	36%
Peor	50%
No sabe / No contesta	1%



**Gráfico 3. Evolución de la opinión sobre la calidad de vida en Lanzarote (1997-2024)**

En el *Gráfico 3* se reflejan los resultados de las encuestas periódicas que realiza el Centro de Datos del Cabildo de Lanzarote.

El deterioro reciente, con una caída desde 4,2 en 2020 a 3,1 en 2024, refleja una percepción de retroceso en la calidad de vida en Lanzarote. Este sentimiento puede estar influido por múltiples factores, como la accesibilidad a la vivienda, la calidad de los servicios sanitarios, la evolución de los precios... y de una serie de problemas insulares como veremos a continuación.

### 3. PRINCIPALES PROBLEMAS DE LANZAROTE

Más de la mitad de la población encuestada (57 %) identifica **la vivienda** como el principal problema en Lanzarote, consolidándose como la mayor preocupación. Este resultado refleja la crisis de accesibilidad habitacional, marcada por el aumento de los precios de los alquileres y la escasez de viviendas asequibles.

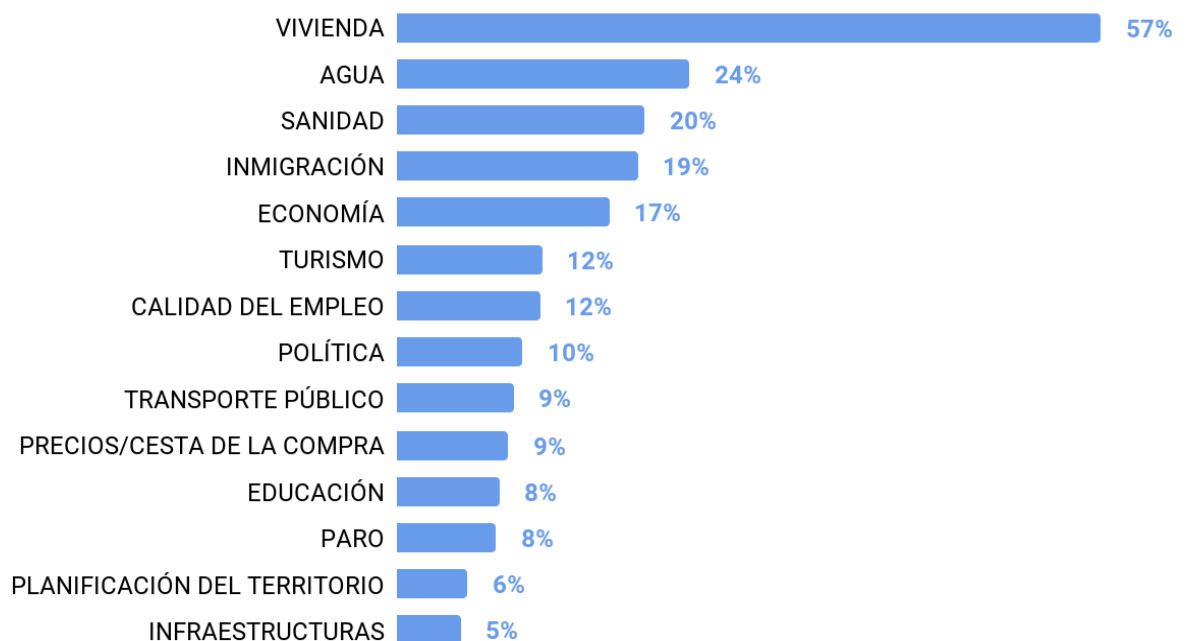
La gestión del **agua** se destaca como el segundo problema más mencionado, motivado por los continuos cortes de suministro y la deficiencia del servicio.

La **sanidad** ocupa el tercer lugar, reflejando inquietudes sobre el acceso, la calidad de los servicios sanitarios y una percepción de listas de espera prolongadas.

La **inmigración** es percibida como un problema relevante (19 %), con la mayoría de menciones relacionadas con el hecho de que “hay mucha gente del exterior”, la masificación y saturación de los recursos y, en menor medida, con la llegada de pateras.

#### Gráfico 4 . Principales problemas de Lanzarote

Pregunta.- ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en Lanzarote? ¿y cuál otro...?¿...y cuál otro?



La **economía** general es un tema recurrente (17 %), vinculado a preocupaciones sobre impuestos, desigualdad, etc. Un problema también ligado a la inflación, especialmente al **precio de la cesta de la compra** (9 %), que evidencia el encarecimiento de los productos básicos de muchas familias.

Las cuestiones vinculadas al **turismo** (falta de calidad, zonas turísticas descuidadas...) suponen el 12 %. La misma cifra que las relacionadas con la **calidad del empleo** (precariedad y malas condiciones laborales).

La **política** (conflictos, partidos, etc.) es identificada como un problema por el 10 % y el **transporte público** (escasez, falta de frecuencia, puntualidad... ) con el 9%.

## 4. LA VIVIENDA

### 4.1. Problemas relacionados con la vivienda

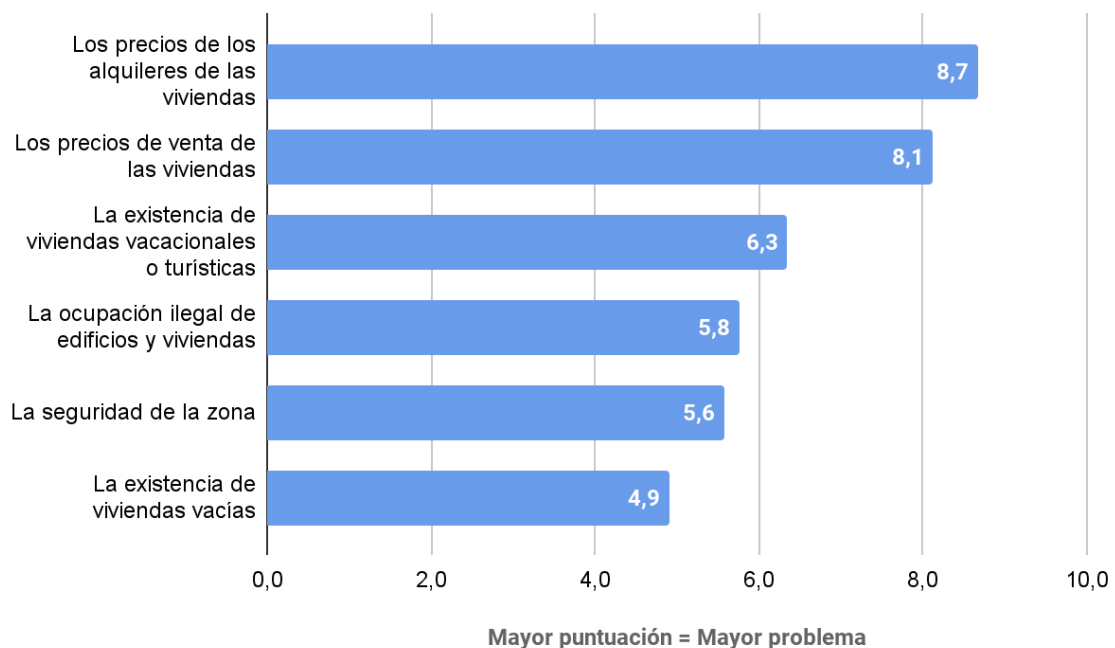
Los resultados indican que los problemas relacionados con los costos de la vivienda, especialmente los alquileres, son los más críticos para la población de Lanzarote. Sobre todo existe una preocupación generalizada por la inaccesibilidad económica al mercado de alquiler. Los precios de venta, aunque ligeramente con menos relevancia, también son un problema importante.

Constituyen preocupaciones más moderadas la existencia de viviendas vacacionales o turísticas (6,3) y la ocupación ilegal de edificios y viviendas (5,8).

Los problemas de seguridad de la zona y la existencia de viviendas vacías son considerados como menos relevantes.

#### Gráfico 5. Problemas relativos a la vivienda en la zona donde vive

Pregunta.- Quisiera que me dijera si Ud. considera que en la zona en la que está ubicada su vivienda es un problema muy importante, bastante importante, poco o nada importante (M: Muy importante, B: Bastante, P: Poco, N: Nada importante)



## 4.2 Comportamiento de los precios de los alquileres

La percepción predominante de que los precios de los alquileres están subiendo mucho (69 %) o algo (18 %) indica que el acceso a la vivienda en régimen de alquiler es un problema crítico en Lanzarote.

Tabla 4. Comportamiento del precio del alquiler

Pregunta.- Por lo que Ud. sabe, ¿los precios de los alquileres en la zona donde usted reside habitualmente están subiendo mucho, están subiendo algo, se mantienen estables, están bajando algo o están bajando mucho?

RESPUESTA	%
Están subiendo mucho	69%
Están subiendo algo	18%
Se mantienen estables	8%
Están bajando algo	0%
Están bajando mucho	0%
No sabe / No contesta	5%

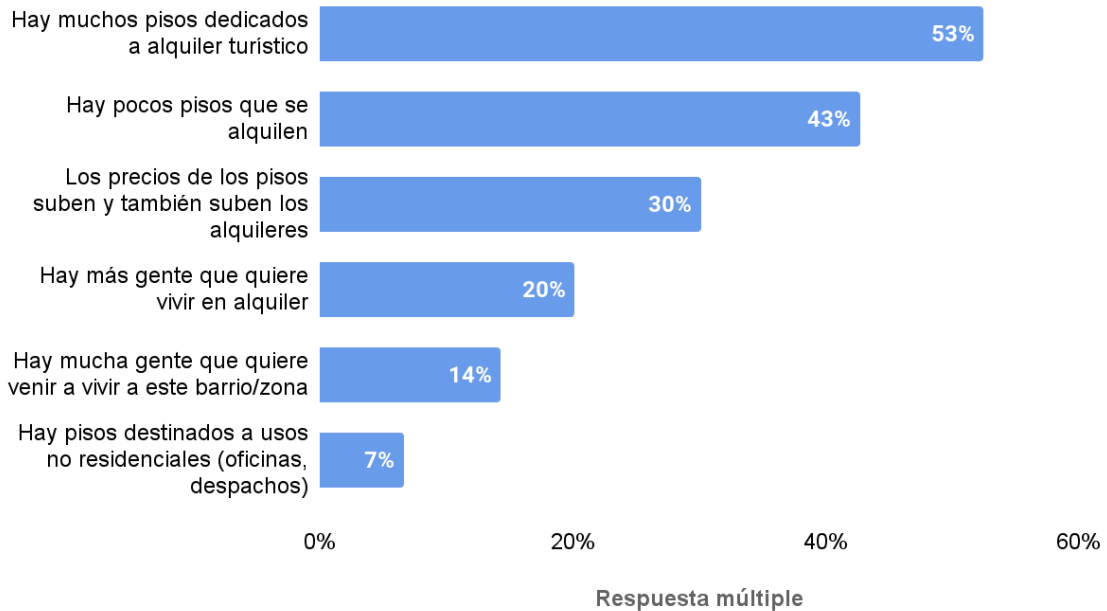
## 4.2. Causas de la subida de precios de los alquileres

Las principales causas percibidas de la subida de los precios de los alquileres en Lanzarote son la elevada oferta de pisos dedicados al alquiler turístico (53%) y la falta de oferta en general para alquilar (43 %). Lo que significa que el impacto del turismo y la escasez de viviendas disponibles son los factores más destacados.

Otra de las causas que se argumentan es que “Los precios de los pisos suben y también suben los alquileres” y la demanda creciente, esto es, el hecho de que “hay más gente que quiere vivir en alquiler” y/o que “hay mucha gente que quiere vivir en la zona o barrio”. Una minoría (7%) opina que hay pisos destinados a usos no residenciales (oficinas, despachos, etc.), que provocan el encarecimiento de los alquileres.

### Gráfico 6. Causas de la subida de precios de alquiler la vivienda

Pregunta.- Y ¿a qué cree Ud. que se debe esa subida de los pisos en el alquiler?

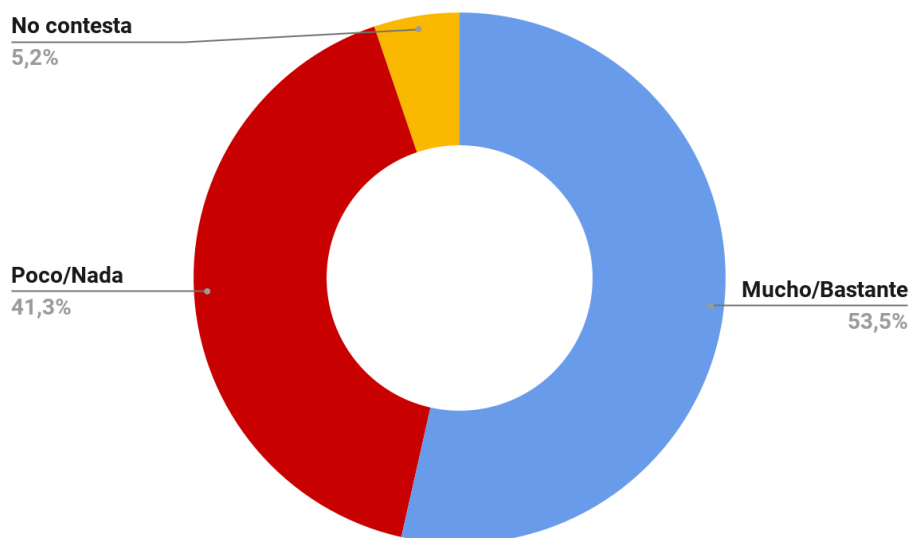


### 4.3. La presencia de la vivienda vacacional/turística

Más de la mitad de la población (54 %) percibe una presencia notable de viviendas turísticas y un 41% de los encuestados afirma que en su zona hay "pocos" o "ningún" piso turístico.

### Gráfico 7. Existencia de vivienda vacacional en la zona

Pregunta.- En la zona en la que Ud. reside, ¿hay muchos pisos o viviendas de alquiler turístico, hay bastantes, hay pocos o no hay pisos de alquiler turístico?



#### 4.4. Soluciones al problema de la vivienda

**Aumentar la seguridad jurídica para el/la arrendador/a" (8,6)** es la solución que obtiene el mayor respaldo, reflejando una percepción general de que garantizar derechos y estabilidad a los propietarios podría incentivar que más viviendas se destinen al alquiler.

**Fomentar la construcción o rehabilitación de viviendas para destinarlas al alquiler (7,9)** también recibe un amplio apoyo, destacando la necesidad de ampliar la oferta de viviendas mediante medidas que fomenten tanto la construcción de nuevas viviendas como la rehabilitación de las existentes.

**La creación de vivienda pública y aumentar la seguridad jurídica para el/la arrendatario/a"** son vistas igualmente como medidas importantes (7,8) para abordar la crisis habitacional, demostrando un consenso significativo sobre la necesidad de que el sector público intervenga directamente y que se fomente la estabilidad en las relaciones de arrendamiento. Otras soluciones, con menos adhesiones, son ofrecer desgravaciones fiscales tanto a arrendatarios como a arrendadores. Y acciones de ayudas directas al inquilino/a para el pago del alquiler.

#### Gráfico 8. Soluciones al problema de la vivienda

*Pregunta.- Y con respecto a posibles soluciones para resolver el problema de la vivienda. ¿Está Ud. a favor o en contra de que las administraciones públicas adoptaran cada una de las siguientes medidas para fomentar el alquiler de la vivienda que le voy a citar? (MA: Muy a favor, AF: A favor, NI: Ni a favor ni en contra, EC: En contra, ME: Muy en contra).*



Mayor puntuación = Mayor grado de acuerdo con la solución

## 5. SANIDAD

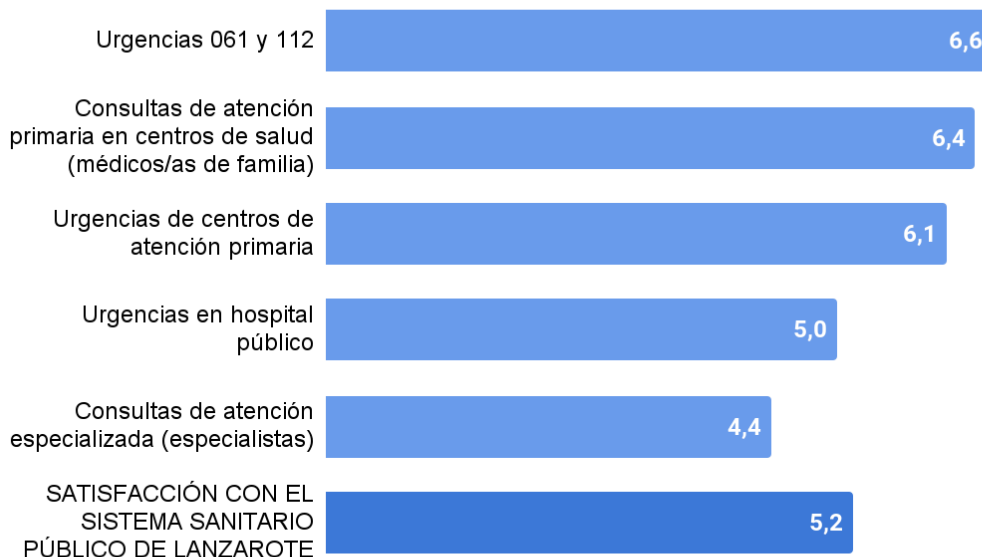
La puntuación promedio de 5,2 sugiere que **el sistema sanitario público en Lanzarote es percibido como regular, pero con importantes limitaciones**. Los servicios de atención primaria y urgencias del 061/112 reciben valoraciones positivas. Las urgencias en centros de atención primaria también obtienen una buena puntuación.

La atención en urgencias hospitalarias se percibe de manera neutra, con una valoración moderada.

La atención especializada recibe la peor puntuación entre los servicios evaluados, indicando insatisfacción. Este dato podría estar relacionado con largas listas de espera y la dificultad para acceder a especialistas.

### Gráfico 9. Valoración de servicios sanitarios públicos de Lanzarote

Pregunta.- *Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos, con una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que, en su opinión, funciona de forma "totalmente insatisfactoria", y el 10, que funciona de forma "totalmente satisfactoria"...*<sup>2</sup>



Valoración 1 - 10

<sup>2</sup> Para obtener los resultados de Satisfacción con el sistema sanitario público la pregunta fue la siguiente: *¿Cuál es su grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en Lanzarote? Para contestar, utilice una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho/a" y el 10 que está "muy satisfecho/a".*



## 5.1. Listas de espera

**Los datos reflejan una percepción mayoritariamente negativa o de estancamiento respecto al problema de las listas de espera en Lanzarote durante el último año.**

La mayoría, un 49%, opina que la situación "sigue igual", lo que refleja una percepción de inacción o de falta de cambios tangibles en la gestión de este problema. Un 30% cree que la situación ha empeorado, lo que señala un descontento considerable entre las personas encuestadas. Y solo el 11% considera que las listas de espera han mejorado en los últimos 12 meses.

**Tabla 5. Opinión sobre la lista de espera en Lanzarote**

*Pregunta.- En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera en Lanzarote ha mejorado, ha empeorado o sigue igual*

RESPUESTA	%
Ha mejorado	11%
Ha empeorado	30%
Sigue igual	49%
No sabe / No contesta	10%

## 6. PRECIOS

La percepción de las personas encuestadas sobre la evolución de los precios en Lanzarote en el último año refleja una visión casi unánime: **una abrumadora mayoría, percibe que los precios de productos y servicios han subido.**

**Tabla 6. Opinión sobre el comportamiento de los precios en el último año**

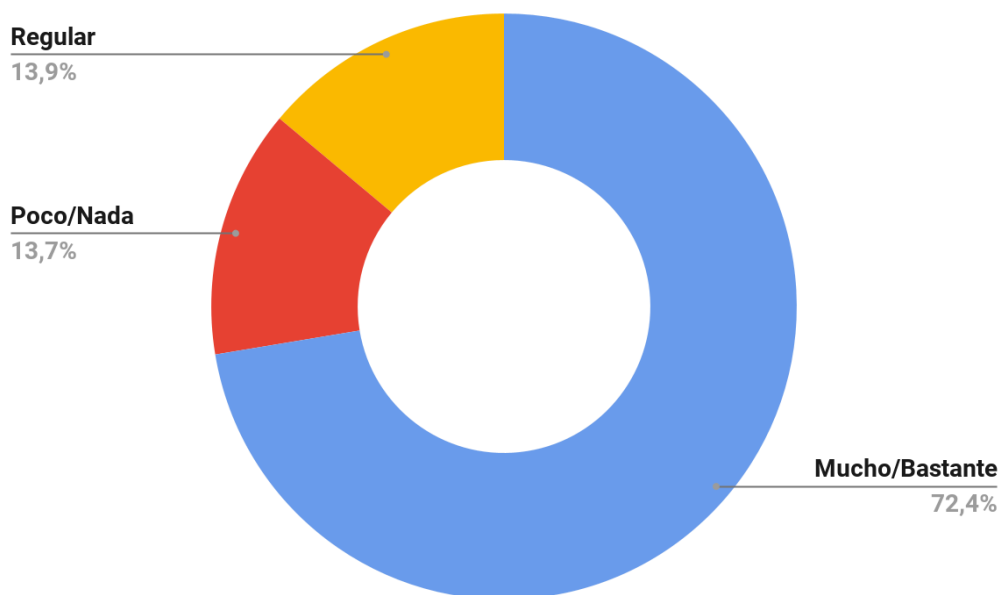
Pregunta.- *Usted diría que en el último año los precios de los productos y servicios en Lanzarote ¿han subido, han bajado o siguen igual?*

RESPUESTA	%
Han subido	95%
Han bajado	0%
Siguen igual	5%
No sabe / No contesta	0,4%

Además, **para el 72% de la población encuestada el incremento de los precios ha tenido un impacto personal significativo (Mucho + Bastante).**

**Gráfico 10. Cómo le ha afectado la subida de precios**

Pregunta.- *En cualquier caso, a usted personalmente, en qué medida le ha afectado la subida de precios. ¿diría que le ha afectado mucho, bastante, poco o nada la subida de los precios en Lanzarote?*



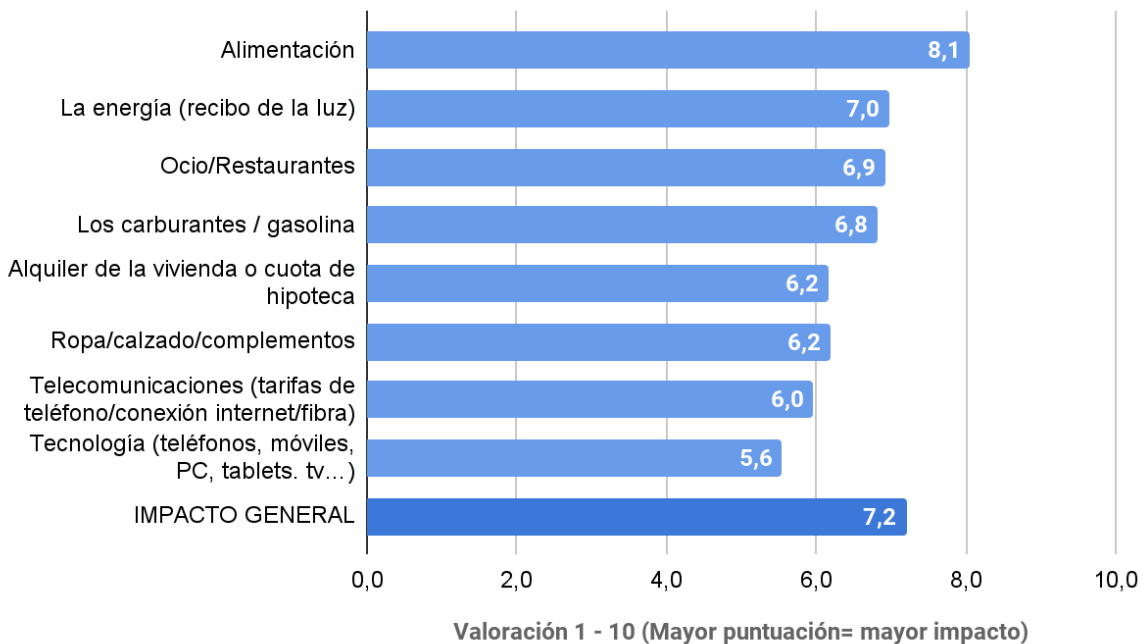
**Los precios de productos esenciales, como alimentos y energía, son los que más afectan a la población de Lanzarote.** Los productos de alimentación registran el mayor impacto percibido, con una puntuación media de 8,1. Y la subida en el recibo de la luz es también altamente percibida, con un promedio de 7,0.

La incidencia de los precios de los combustibles es significativa. Y, aunque no es un gasto esencial, la subida de precios en el ocio y los restaurantes ha afectado de forma notable.

La subida de precios en la vivienda tiene un impacto importante, pero ligeramente inferior al de la alimentación o energía. Esto es debido a que no todas las personas encuestadas experimentan directamente este gasto (por ejemplo, aquellos que ya han terminado de pagar sus hipotecas o viven en viviendas propias). Se percibe un impacto menor en productos y servicios secundarios como ropa/calzado/complementos, telecomunicaciones y tecnología.

#### Gráfico 11. Opinión sobre cómo le ha afectado la subida de precios de distintos productos y servicios

*Pregunta.- A continuación, quisiera que valorase cómo le ha afectado a usted la subida de precio de algunos productos que voy a leer. Valore con una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que a Ud. “no le ha afectado” la subida de precios de ese producto y el 10 que a Ud. “le ha afectado muchísimo”. Por ejemplo, cómo le ha afectado a usted la subida de precios de...<sup>3</sup>*



<sup>3</sup> La pregunta sobre el impacto general fue la siguiente: *a usted personalmente, en qué medida le ha afectado la subida de precios. ¿diría que le ha afectado mucho, bastante, poco o nada la subida de los precios en Lanzarote?*

## 6.1. Ahorro económico en los productos de alimentación

Los datos reflejan que **la gran mayoría de los hogares en Lanzarote están adoptando medidas de ahorro económico en la compra de alimentos**, lo que resalta el impacto significativo de la subida de precios en este sector. **Un 77 % de las personas encuestadas afirma estar tomando medidas de ahorro de manera regular** (51 % "siempre" y 26 % "algunas veces").

**Tabla 7. Frecuencia en las medidas de ahorro en la compra de productos de alimentación**

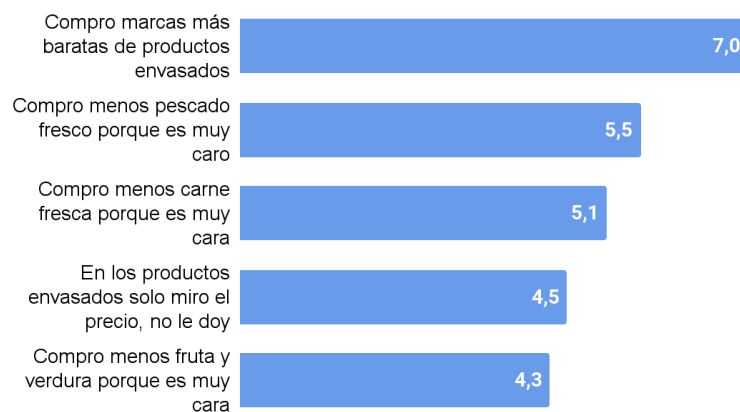
Pregunta.- *Y en el caso concreto de los productos de alimentación, ¿usted (o en su hogar) está (o están) llevando a cabo en el momento actual medidas de ahorro económico?*

RESPUESTA	%
Sí, siempre	51%
Sí, algunas veces	26%
Rara vez	9%
Nunca	13%
No sabe / No contesta	2%

Comprar marcas más baratas de productos envasados es la medida de ahorro más adoptada. También comprar menos pescado y carne fresca muestran una reducción significativa en el consumo debido a su precio elevado. Las medidas de ahorro son menos frecuentes en la compra de fruta y verdura.

**Gráfico 12. Frecuencia con que se realizan medidas de ahorro en productos de alimentación**

Pregunta.- *A continuación, le voy a citar algunas medidas de ahorro que está haciendo usted (o en su hogar) a la hora de comprar productos de alimentación. Dígame con qué frecuencia las realiza usted (o con qué frecuencia se realizan en su hogar). (S: siempre, AV: algunas veces, RV: rara vez, N: Nunca)*



Mayor puntuación = mayor frecuencia

## 7. FUENTES PARA ENTERARSE DE LAS NOTICIAS QUE OCURREN EN LANZAROTE

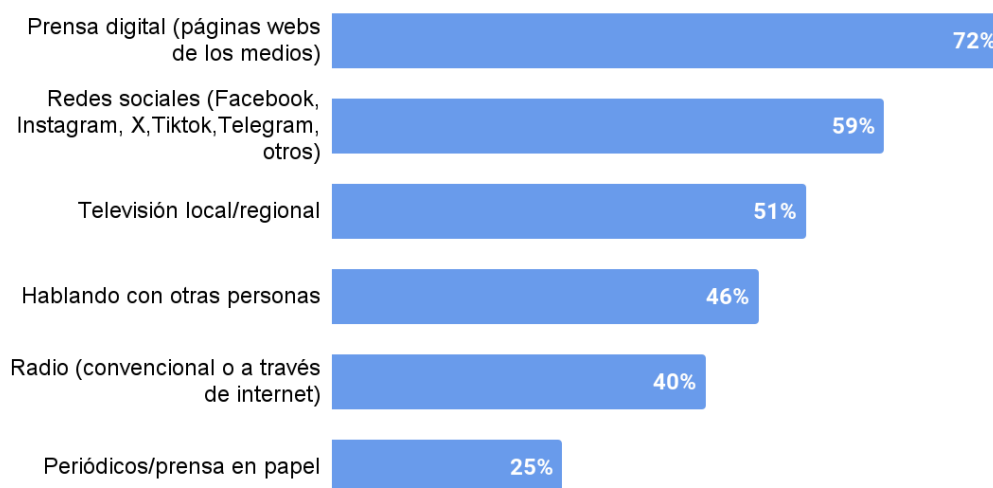
La **prensa digital (72 %)** es la fuente de información más utilizada por las personas encuestadas, lo que refleja una tendencia clara hacia el consumo de noticias a través de plataformas online.

Las **redes sociales (59 %)** también son una fuente clave para acceder a noticias locales, destacando su rol como espacios de información rápida y compartida. Esta es la fórmula principal que usan los jóvenes para informarse de lo que ocurre en la isla (79 %).

Más de la mitad de las personas encuestadas (51 %) utiliza la **televisión local o regional** como fuente de noticias, lo que muestra que los medios tradicionales todavía tienen una presencia relevante en la vida de los habitantes de Lanzarote. En los mayores de 65 años este medio es señalado por el 64%.

### Gráfico 13. Fuentes para enterarse de las noticias que ocurren en Lanzarote

Pregunta.- ¿En general de qué manera suele enterarse de las noticias que ocurren en Lanzarote?



Respuesta múltiple

Un porcentaje significativo de las personas encuestadas (46 %) obtiene noticias a través de **interacciones personales (hablando con otras personas)**. Lo que demuestra la importancia de las redes sociales informales y las conversaciones cotidianas como canales de difusión de información.

También la **radio** (convencional o través de internet) sigue siendo una fuente importante para obtener información local.

La **prensa en papel** es la fuente menos utilizada (25%), lo que confirma la tendencia hacia la digitalización de los medios.

## FICHA TÉCNICA

- **Universo**  
Población de 18 y más años, residentes en Lanzarote y La Graciosa en viviendas familiares.
- **Procedimiento de entrevistas**  
Entrevista telefónica sobre cuestionario estructurado mediante sistema CATI (*Computer-assisted Telephone Interviewing*).
- **Fecha de trabajo de campo**  
Desde el 14 de octubre al 8 de noviembre de 2024.
- **Número de entrevistas y margen de error**  
Se han realizado un total de **700 entrevistas**. El error de muestreo máximo para datos generales es de  $\pm 3,7\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza del 95% y para  $p/q=50/50$ .
- **Diseño y realización**  
Cabildo de Lanzarote. Centro de Datos.
- **Trabajo de campo**  
Realizado por la empresa Cotesa.

Si desea más información sobre esta Encuesta puede dirigirse a [datos@cabildodelanzarote.com](mailto:datos@cabildodelanzarote.com)

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)