



CENTRO DE DATOS

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

---

LANZAROTE 2023  
**Segundo Trimestre (2T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)



## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el siguiente trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el primer trimestre de 2023.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el primer trimestre 2023 fue muy favorable**, 13 puntos superior a la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2023 Primer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	91,87	8,13	0	<b>91,97</b>
<b>CANARIAS</b>	81,82	14,92	3,26	<b>78,56</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron la escasez de mano de obra adecuada y el aumento de la competencia**.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2023 Primer trimestre (%)
<b>Debilidad de la demanda</b>	<b>10,52</b>
<b>Escasez de mano de obra adecuada</b>	<b>79,94</b>
<b>Insuficiencia de equipamiento</b>	<b>11,02</b>
<b>Dificultades financieras</b>	<b>12,69</b>
<b>Aumento de la competencia</b>	<b>40,53</b>
<b>Otras causas</b>	<b>28,74</b>

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran muy favorablemente la seguridad, la promoción turística, la protección ambiental y la limpieza y el cuidado del entorno**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la formación y las infraestructuras**.

<b>POLÍTICAS PÚBLICAS</b>	<b>2023 Primer trimestre SALDO* (%)</b>
Promoción turística	53,60
Infraestructura	5,08
Apoyo a la oferta complementaria	19,36
Protección ambiental	46,25
Limpieza y cuidado del entorno	31,57
Seguridad	70,91
Fiscalidad	19,31
Formación	-0,32
Normativa del sector alojativo	7,54
Ordenación urbanística	9,79

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los factores externos si bien no fueron favorecedores destacan como **positivos los factores climatológicos y la percepción social del turismo**.

<b>FACTORES EXTERNOS</b>	<b>2023 Primer trimestre SALDO* (%)</b>
Crisis económica	-27,81
Conflictos internacionales	-22,1
Competencia de otros destinos	-26,18
Política de touroperadores	20,45
Precios transporte aéreo y marítimo	-59,16
Reducción estancia media	-15,58
Oferta complementaria	0,6
Factores climatológicos	51,21
Situación social	14,22
Percepción social del turismo	26,58

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el segundo trimestre de 2023.

- **La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al segundo trimestre de 2023 es favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias la opinión es bastante menos favorable.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2023 Segundo trimestre (%)			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	65,66	31,48	2,86	<b>62,80</b>
<b>CANARIAS</b>	41,75	44,64	13,61	<b>28,14</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- **Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento generalizada en casi todos los factores** (precios, empleo, facturación) **con respecto al trimestre anterior**, a excepción de la inversión.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2023 Segundo trimestre
	SALDO* (%)
<b>Facturación (volumen de negocio)</b>	<b>18,29</b>
<b>Empleo (personal contratado)</b>	<b>13,11</b>
<b>Inversión</b>	<b>8,68</b>
<b>Nivel de precios</b>	<b>12,35</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, la mayoría de los hoteleros de Lanzarote cree que habrá aumento**. Una opinión mucho más positiva que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2023 Segundo trimestre (%)			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	50,09	40,59	4,32	<b>50,77</b>
<b>CANARIAS</b>	40,75	41,44	17,81	<b>22,94</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 81,31% de ocupación en abril, un 76,56% en mayo y un 78,38% en junio**.

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO (%)	Abril	Mayo	Junio
<b>Lanzarote</b>	<b>81,31</b>	<b>76,56</b>	<b>78,38</b>
<b>CANARIAS</b>	75,56	68,89	69,61

- Los hoteleros de Lanzarote, a excepción de los ingleses y españoles, no prevén un aumento de turistas en general.

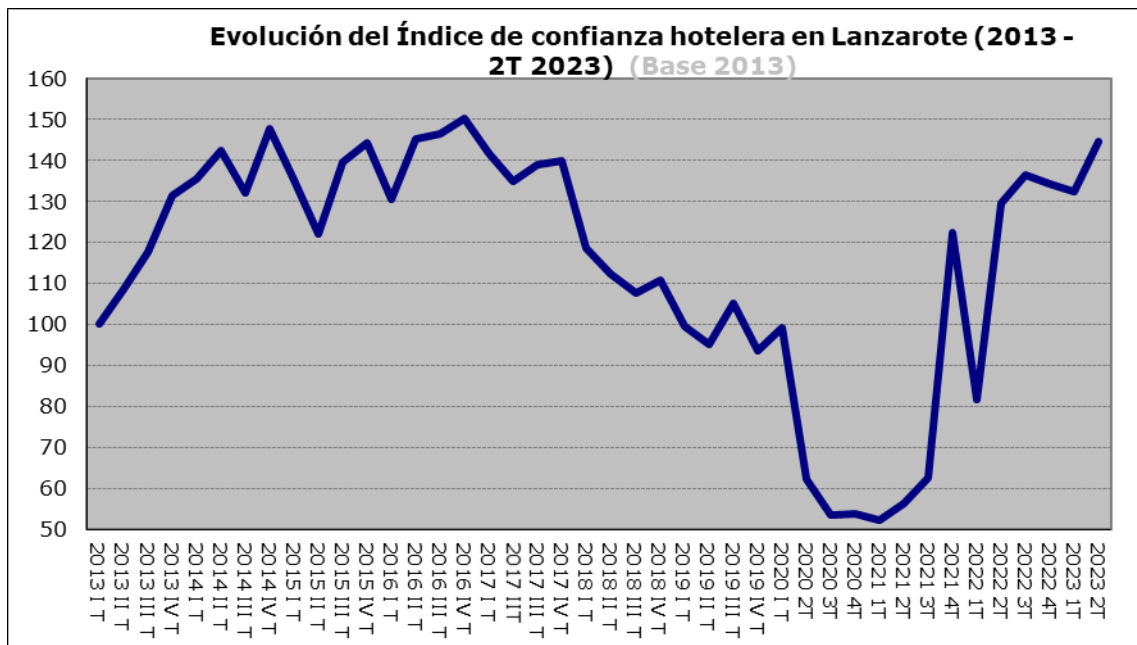
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2023 Segundo trimestre
	SALDO* (%)
<b>Alemanes</b>	<b>-0,20</b>
<b>Ingleses</b>	<b>46,76</b>
<b>Españoles</b>	<b>21,61</b>
<b>Nórdicos</b>	<b>-9,18</b>
<b>Resto de Europa</b>	<b>9,39</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>-11,34</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

**El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el segundo trimestre de 2023 sube:** su valor es de 144,49 y sube 12 puntos con respecto al trimestre anterior. Comparado con el conjunto de Canarias, el índice de Lanzarote está casi 26 puntos por encima.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2023 Segundo trimestre
CANARIAS	118,64
<b>Lanzarote</b>	<b>144,49</b>
Fuerteventura	126,54
Gran Canaria	104,26
Tenerife	115,41
La Gomera	187,10
La Palma	127,92
El Hierro	77,88