

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

LANZAROTE 2023  
**Primer Trimestre (1T)**

[www.datosdelanzarote.com](http://www.datosdelanzarote.com)



## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

## PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre de 2018: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

## INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el cuarto trimestre de 2022.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el cuarto trimestre de 2022 fue favorable**, superior a la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO (%)	2022 Cuarto trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
<b>Lanzarote</b>	80,00	20,00	0,00	<b>80,00</b>
<b>CANARIAS</b>	73,26	23,56	3,18	<b>70,08</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **los factores que más limitaron la actividad** del establecimiento **fueron la escasez de mano de obra adecuada y el aumento de la competencia**.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2022 Cuarto trimestre (%)
<b>Debilidad de la demanda</b>	<b>17,82</b>
<b>Escasez de mano de obra adecuada</b>	<b>50,74</b>
<b>Insuficiencia de equipamiento</b>	<b>11,81</b>
<b>Dificultades financieras</b>	<b>19,71</b>
<b>Aumento de la competencia</b>	<b>39,75</b>
<b>Otras causas</b>	<b>41,63</b>

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la promoción turística, la limpieza y el cuidado del entorno, la protección ambiental y la seguridad**. Mientras que **los aspectos peor valorados son la ordenación urbanística y la formación**.

<b>POLÍTICAS PÚBLICAS</b>	<b>2022 Cuarto trimestre SALDO* (%)</b>
Promoción turística	64,31
Infraestructura	29,71
Apoyo a la oferta complementaria	26,27
Protección ambiental	54,77
Limpieza y cuidado del entorno	55,48
Seguridad	53,41
Fiscalidad	12,52
Formación	3,99
Normativa del sector alojativo	16,13
Ordenación urbanística	-3,66

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- Los factores externos si bien no fueron favorables destacan como positivos los factores climatológicos y la percepción social del turismo.**

<b>FACTORES EXTERNOS</b>	<b>2022 Cuarto trimestre SALDO* (%)</b>
Crisis económica	-44,72
Conflictos internacionales	-45,40
Competencia de otros destinos	-38,33
Política de touroperadores	0,12
Precios transporte aéreo y marítimo	-47,38
Reducción estancia media	-33,92
Oferta complementaria	9,71
Factores climatológicos	57,71
Situación social	22,99
Percepción social del turismo	51,74

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

## INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el primer trimestre de 2023.

- **La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al primer trimestre de 2023 es medianamente favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias la opinión es similar.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2023 Primer trimestre (%)			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	38,74	51,95	9,31	<b>29,43</b>
<b>CANARIAS</b>	43,19	43,09	13,72	<b>29,47</b>

\*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- **Los hoteleros de Lanzarote prevén una disminución generalizada en casi todos los factores** (precios, empleo, facturación) **con respecto al trimestre anterior**, a excepción de la inversión.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2023 Primer trimestre SALDO* (%)
<b>Facturación (volumen de negocio)</b>	<b>-18,17</b>
<b>Empleo (personal contratado)</b>	<b>-10,30</b>
<b>Inversión</b>	<b>9,70</b>
<b>Nivel de precios</b>	<b>0,01</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, la mayoría de los hoteleros de Lanzarote cree que no habrá un aumento**. Una opinión mucho más negativa que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2023 Primer trimestre (%)			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	37,48	40,07	22,45	<b>15,03</b>
CANARIAS	45,07	41,50	13,43	<b>31,64</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 74,35% de ocupación en enero, un 66,22% en febrero y un 62,55% en marzo**.

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO (%)	Enero	Febrero	Marzo
Lanzarote	<b>74,35</b>	<b>66,22</b>	<b>62,55</b>
CANARIAS	74,69	68,21	63,61

- Los hoteleros de Lanzarote a excepción de los ingleses no prevén un aumento de turistas en general.

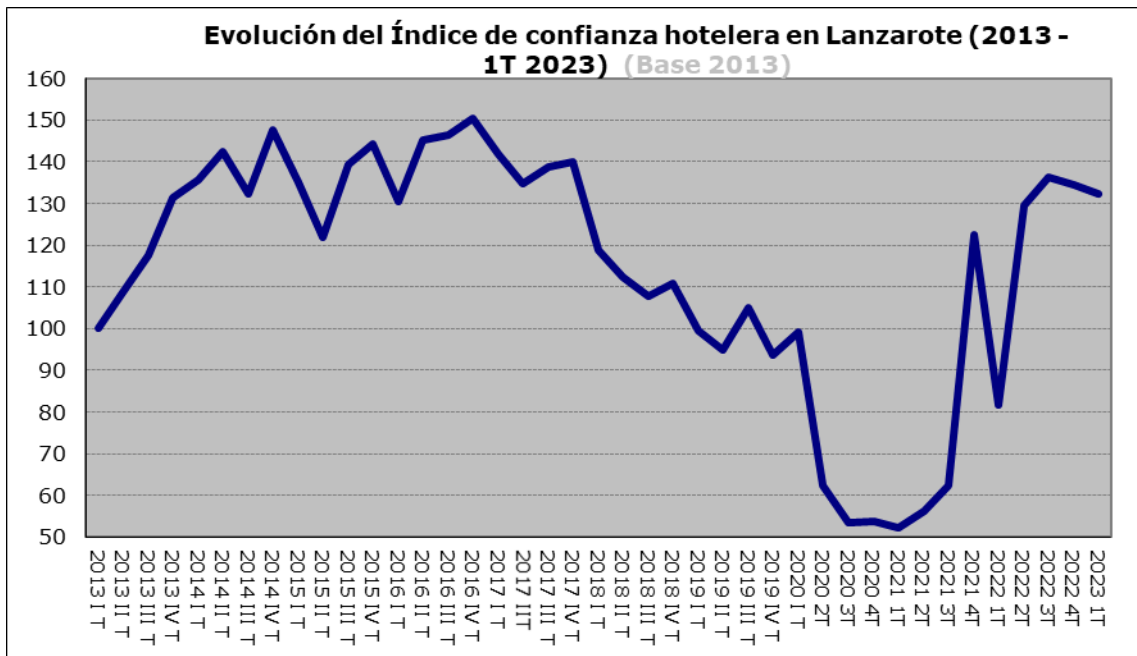
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2023 Primer trimestre
	SALDO* (%)
Alemanes	<b>-2,03</b>
Ingleses	<b>42,17</b>
Españoles	<b>9,07</b>
Nórdicos	<b>-4,42</b>
Resto de Europa	<b>1,15</b>
Resto del Mundo	<b>-3,56</b>

\*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

### III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

**El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el primer trimestre de 2023 baja:** su valor es de 132,23 y baja 2 puntos con respecto al trimestre anterior. Comparado con el conjunto de Canarias, el índice de Lanzarote está 15 puntos por encima.



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2023 Primer trimestre
CANARIAS	117,16
<b>Lanzarote</b>	<b>132,23</b>
Fuerteventura	119,80
Gran Canaria	106,00
Tenerife	116,00
La Gomera	212,20
La Palma	178,94
El Hierro	99,70