

INFORME DE ACTIVIDAD Año 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA

El Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SAMVV 1-1-2) es un recurso de atención inmediata, que presta un servicio telefónico específico, ante las demandas de la ciudadanía por violencia de género. Se integra en el Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad del Gobierno de Canarias (CECOES 1-1-2).

RESUMEN DE LA DEMANDA
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA
PERIODO: AÑO 2021

CONCEPTOS	INCIDENTES ICI (1)	INCIDENTES OTROS (2)	INCIDENTES TOTAL	%
LAS PALMAS	8.191	291	8.482	52,91%
FUERTEVENTURA	878	23	901	5,62%
GRAN CANARIA	6.236	221	6.457	40,28%
LANZAROTE	1.077	47	1.124	7,01%
S/C DE TENERIFE	7.282	267	7.549	47,09%
EL HIERRO	53	3	56	0,35%
LA GOMERA	76	6	82	0,51%
LA PALMA	551	12	563	3,51%
TENERIFE	6.602	246	6.848	42,72%
TOTAL	15.473	558	16.031	
PORCENTAJE	96,52%	3,48%	100,00%	
MEDIA DIARIA DE DEMANDA	42,4	1,5	43,9	

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGIAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: AÑO 2021

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO	1.150	1.011	1.161	1.285	1.303	1.256	1.445	1.420	1.446	1.382	1.276	1.338	15.473
EMERGENCIA (2)	797	698	789	860	827	792	943	1002	959	906	805	860	10.238
INFORMACIÓN	234	219	262	293	268	296	309	247	299	310	297	320	3.354
URGENCIA (3)	119	94	110	132	208	168	193	171	188	166	174	158	1.881
POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE	1.150	1.011	1.161	1.285	1.303	1.256	1.445	1.420	1.446	1.382	1.276	1.338	15.473
NO DEFINIDA	13	8	14	12	13	10	4	11	14	10	12	12	133
VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL	24	22	18	40	33	21	41	22	46	40	42	20	369
VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL	461	397	426	509	528	517	574	611	572	596	502	535	6.228
VIOLENCIA NO FISICA	573	493	608	613	635	595	711	632	684	635	602	637	7.418
CONSULTA	53	58	52	49	48	64	78	99	80	68	65	71	785
COORDINACIÓN	26	33	43	62	46	49	37	45	50	33	53	63	540
Año 2020	1.208	1.204	1.211	1.226	1.273	1.402	1.399	1.527	1.383	1.385	1.190	1.184	15.592
Variación 2021/2020	-4,80%	-16,03%	-4,13%	4,81%	2,36%	-10,41%	3,29%	-7,01%	4,56%	-0,22%	7,23%	13,01%	-0,76%

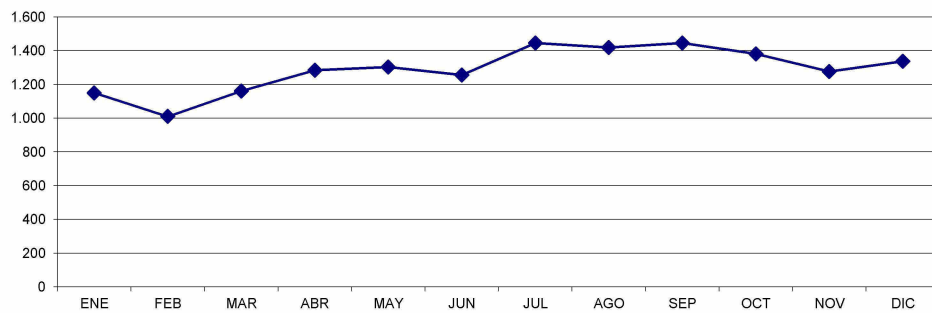
**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
LAS PALMAS	635	504	594	704	714	656	779	709	754	777	668	697	8.191
FUERTEVENTURA	64	57	69	62	76	59	81	86	69	90	81	84	878
GRAN CANARIA	500	385	440	543	564	487	599	506	588	605	510	509	6.236
LANZAROTE	71	62	85	99	74	110	99	117	97	82	77	104	1.077
S/C DE TENERIFE	515	507	567	581	589	600	666	711	692	605	608	641	7.282
EL HIERRO	1	2	7	6	2	0	6	9	1	8	7	4	53
LA GOMERA	6	3	5	4	12	3	8	6	8	1	6	14	76
LA PALMA	37	39	40	32	44	38	54	41	72	53	47	54	551
TENERIFE	471	463	515	539	531	559	598	655	611	543	548	569	6.602
TOTAL	1.150	1.011	1.161	1.285	1.303	1.256	1.445	1.420	1.446	1.382	1.276	1.338	15.473

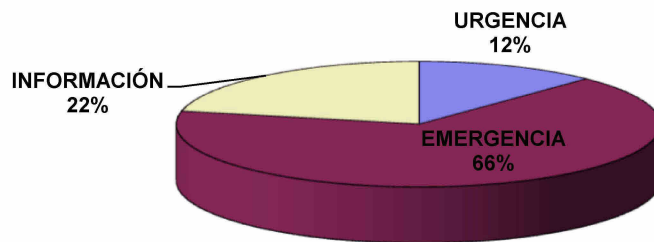
(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.

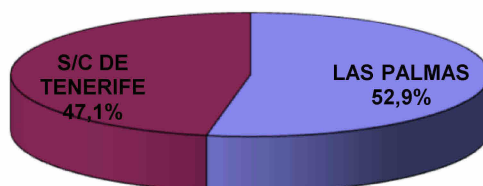
EVOLUCION TEMPORAL DE LA DEMANDA DEL SERVICIO (No incluye otros servicios distintos del ICI)



DESGLOSE DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍA



DESGLOSE DE LA DEMANDA POR PROVINCIA



CUADROS ESTADISTICOS

CUADRO 1**Desglose de afectadas por nacionalidad**

TOTAL	15.473
--------------	---------------

NACIONALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Africana	129	0,83%
Asiática	30	0,19%
Española	5690	36,77%
Europa comunitaria	447	2,89%
Europa no comunitaria	175	1,13%
Iberoamericana	825	5,33%
No especifica	8171	52,81%
Otra	6	0,04%

CUADRO 2**Desglose de afectadas por residencia**

TOTAL	15.473
--------------	---------------

RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
Canarias	7879	50,92%
No especifica	7481	48,35%
Otras	113	0,73%

CUADRO 3**Desglose de afectadas por estado civil**

TOTAL	15.473
--------------	---------------

E. CIVIL	TOTAL	PORCENTAJE
Casada	1120	7,24%
Convivencia	2182	14,10%
Divorciada	311	2,01%
No especifica	9174	59,29%
Separada	985	6,37%
Soltera	1589	10,27%
Viuda	112	0,72%

CUADRO 4**Desglose de afectadas por ocupación**

TOTAL	15.473
--------------	---------------

OCUPACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
NO	2759	17,83%
No especifica	11384	73,57%
SI	1330	8,60%

CUADRO 5**Desglose de afectadas extranjeras por situación administrativa**

TOTAL	5.109
-------	-------

SITUACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Irregular	122	2,39%
Regular	4987	97,61%

CUADRO 6**Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
2	0	0
3	0	0
4	1	1
5	1	2
6	0	2
7	1	3
8	0	3
9	1	4
10	1	5
11	1	6
12	4	10
13	5	15
14	6	21
15	35	56
16	51	107
17	56	163

CUADRO 7**Desglose de afectadas por edad (entre 18 y 35 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
18	126	126
19	130	256
20	179	435
21	119	554
22	155	709
23	177	886
24	167	1053
25	222	1275
26	210	1485
27	184	1669
28	181	1850
29	180	2030
30	201	2231
31	209	2440
32	224	2664
33	196	2860
34	199	3059
35	304	3363

CUADRO 8**Desglose de afectadas por edad (entre 36 y 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
36	216	216
37	245	461
38	252	713
39	276	989
40	294	1283
41	168	1451
42	181	1632
43	212	1844
44	188	2032
45	209	2241
46	171	2412
47	226	2638
48	191	2829
49	153	2982
50	181	3163
51	144	3307
52	130	3437
53	109	3546
54	107	3653
55	101	3754

CUADRO 9**Desglose de afectadas por edad (mayores de 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
56	105	105
57	103	208
58	85	293
59	45	338
60	85	423
61	93	516
62	33	549
63	27	576
64	50	626
65	47	673
66	29	702
67	23	725
68	34	759
69	20	779
70	35	814
71	23	837
72	17	854
73	22	876
74	18	894
75	20	914
76	5	919
77	6	925
78	7	932
79	7	939
80	14	953
81	4	957
82	8	965
83	5	970
84	5	975
85	8	983
86	9	992
87	5	997
88	5	1002
89	6	1008
90	2	1010
91	1	1011
92	0	1011
93	1	1012
94	0	1012
95	3	1015

96	1	1016
----	---	-------------

CUADRO 10**Desglose de incidentes por islas y clasificación****Total** 15.473

EMERGENCIAS	10.238	66,2%
INFORMACION	3.354	21,7%
URGENCIAS	1.881	12,2%

ISLA	TOTAL	EMERGENCIA	INFORMACION	URGENCIA
EL HIERRO	53	29	12	12
FUERTEVENTURA	878	559	177	142
GRAN CANARIA	6.236	3861	1628	747
LA GOMERA	76	36	16	24
LANZAROTE	1.077	762	175	140
LA PALMA	551	273	95	183
TENERIFE	6.602	4718	1251	633

CUADRO 11**Desglose de incidentes por islas y tipología****Total** 15.473

VFCA	369	2,38%
VFSA	6.228	40,25%
VNF	7.418	47,94%
N.D.	133	0,86%
CONS	785	5,07%
COOR	540	3,49%

ISLA	TOTAL	VFCA	VFSA	VNF	N.D.	CONS	COOR
EL HIERRO	53	3	17	24	0	1	8
FUERTEVENTURA	878	20	387	403	11	42	15
GRAN CANARIA	6.236	184	2319	3071	57	377	228
LA GOMERA	76	0	31	38	0	3	4
LANZAROTE	1.077	22	496	482	5	48	24
LA PALMA	551	11	182	314	5	18	21
TENERIFE	6.602	129	2796	3086	55	296	240

CUADRO 12**Desglose de incidentes por tipo de agresor**

TOTAL	15.473
--------------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
Amigo	167	1,08%
Desconocido	149	0,96%
Expareja	3856	24,92%
Hermano	169	1,09%
Hijo	527	3,41%
No especifica	2469	15,96%
Otro	576	3,72%
Padre	134	0,87%
Pareja	7426	47,99%

CUADRO 13**Desglose de incidentes por municipios - Gran Canaria**

TOTAL		6.236
MUNICIPIO	TOTAL	
AGAETE	37	
AGUIMES	177	
ARTENARA	3	
ARUCAS	174	
FIRGAS	30	
GALDAR	64	
INGENIO	131	
LA ALDEA DE SAN NICOLAS	25	
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	3235	
MOGAN	183	
MOYA	40	
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA	467	
SANTA BRIGIDA	45	
SANTA LUCIA DE TIRAJANA	659	
SANTA MARIA DE GUIA	86	
TEJEDA	3	
TELDE	702	
TEROR	77	
VALLESECO	8	
VALSEQUILLO DE G.C.	46	
VEGA DE SAN MATEO	44	

CUADRO 14**Desglose de incidentes por municipios - Lanzarote**

TOTAL	1077
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ARRECIFE	655
HARIA	53
SAN BARTOLOME	71
TEGUISE	88
TIAS	106
TINAJO	22
YAIZA	82

CUADRO 15**Desglose de incidentes por municipios - Fuerteventura**

TOTAL	878
--------------	------------

MUNICIPIO	TOTAL
ANTIGUA	107
BETANCURIA	2
LA OLIVA	219
PAJARA	120
PUERTO DEL ROSARIO	348
TUINEJE	82

CUADRO 16**Desglose de incidentes por municipios - Tenerife**

TOTAL	
MUNICIPIO	TOTAL
ADEJE	477
ARAFO	25
ARICO	55
ARONA	861
BUENAVISTA DEL NORTE	22
CANDELARIA	106
EL ROSARIO	85
EL SAUZAL	38
EL TANQUE	10
FASNIA	9
GARACHICO	29
GRANADILLA DE ABONA	430
GUIA DE ISORA	81
GUIMAR	92
ICOD DE LOS VINOS	82
LA GUANCHA	18
LA LAGUNA	1153
MATANZA DE ACENTEJO	36
LA OROTAVA	128
LA VICTORIA DE ACENTEJO	35
LOS REALEJOS	149
LOS SILOS	24
PUERTO DE LA CRUZ	230
SAN JUAN DE LA RAMBLA	21
SAN MIGUEL DE ABONA	169
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1954
SANTA URSULA	40
SANTIAGO DEL TEIDE	65
TACORONTE	139
TEGUESTE	30
VILAFLOR	9

CUADRO 17**Desglose de incidentes por municipios - La Palma**

TOTAL	551
--------------	------------

MUNICIPIO	TOTAL
BARLOVENTO	2
BREÑA ALTA	96
BREÑA BAJA	20
EL PASO	35
FUENCALIENTE DE LA PALMA	11
GARAFIA	1
LOS LLANOS DE ARIDANE	192
PUNTAGORDA	5
PUNTALLANA	0
SAN ANDRÉS Y SAUCES	16
SANTA CRUZ DE LA PALMA	114
TAZACORTE	17
TIJARAFE	13
VILLA DE MAZO	29

CUADRO 18**Desglose de incidentes por municipios - La Gomera**

TOTAL	76
--------------	-----------

MUNICIPIO	TOTAL
AGULO	0
ALAJERO	9
HERMIGUA	6
SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA	33
VALLE GRAN REY	22
VALLEHERMOSO	6

CUADRO 19**Desglose de incidentes por municipios - El Hierro**

TOTAL	53
--------------	-----------

MUNICIPIO	TOTAL
EL PINAR	4
FRONTERA	10
VALVERDE	39

CUADRO 20**Recursos movilizados por Provincia e Isla - Policía**

TOTAL	8.528
PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	576
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	3044
PALMAS LAS / LANZAROTE	628
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	11
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	19
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	192
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	4058

CUADRO 21**Recursos movilizados por Provincia e Isla - Sanitario**

TOTAL	851
--------------	------------

PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	59
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	374
PALMAS LAS / LANZAROTE	84
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	4
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	3
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	15
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	312

CUADRO 22**Recursos movilizados por Provincia e Isla - DEMA**

TOTAL	2026
--------------	-------------

PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	150
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	794
PALMAS LAS / LANZAROTE	157
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	15
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	27
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	225
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	658

CUADRO 23**Desglose de afectadas con denuncias presentadas**

TOTAL	15.473
-------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO	3227	20,45%
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO CONTESTA	8666	57,91%
DENUNCIAS-ANTERIORES-SI	3580	21,64%

CUADRO 24**Desglose de afectadas por número de hijos/hijas**

TOTAL	5.644
--------------	--------------

NUMERO DE HIJOS/HIJAS	TOTAL	PORCENTAJE
1	2621	46,44%
2	1902	33,70%
3	764	13,54%
4	227	4,02%
5	84	1,49%
6	31	0,55%
7	14	0,25%
8	1	0,02%
9	0	0,00%
10	0	0,00%

CUADRO 25**Tipo de Alertantes**

TOTAL	15.473
--------------	---------------

TIPO	TOTAL
016	247
Afectado/a	6701
Alertante accidental	4139
Atenpro	535
Familiar	786
Institución	2642
Mascarilla 19	14
No especifica	100
Otros	309