

INFORME DE ACTIVIDAD Año 2020

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA

El Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SAMVV 1-1-2) es un recurso de atención inmediata, que presta un servicio telefónico específico, ante las demandas de la ciudadanía por violencia de género. Se integra en el Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad del Gobierno de Canarias (CECOES 1-1-2).

RESUMEN DE LA DEMANDA
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA
PERIODO: AÑO 2020

| CONCEPTOS | INCIDENTES ICI (1) | INCIDENTES OTROS (2) | INCIDENTES TOTAL | % |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|---------------|
| LAS PALMAS | 8.157 | 513 | 8.670 | 51,96% |
| FUERTEVENTURA | 960 | 64 | 1.024 | 6,14% |
| GRAN CANARIA | 6.016 | 382 | 6.398 | 38,35% |
| LANZAROTE | 1.181 | 67 | 1.248 | 7,48% |
| S/C DE TENERIFE | 7.435 | 580 | 8.015 | 48,04% |
| EL HIERRO | 52 | 1 | 53 | 0,32% |
| LA GOMERA | 76 | 14 | 90 | 0,54% |
| LA PALMA | 430 | 34 | 464 | 2,78% |
| TENERIFE | 6.877 | 531 | 7.408 | 44,40% |
| TOTAL | 15.592 | 1.093 | 16.685 | |
| PORCENTAJE | 93,45% | 6,55% | 100,00% | |
| MEDIA DIARIA DE DEMANDA | 42,6 | 3,0 | 45,6 | |

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGIAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: AÑO 2020

| CONCEPTOS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO | 1.208 | 1.204 | 1.211 | 1.226 | 1.273 | 1.402 | 1.399 | 1.527 | 1.383 | 1.385 | 1.190 | 1.184 | 15.592 |
| EMERGENCIA (2) | 679 | 653 | 632 | 763 | 665 | 838 | 910 | 1032 | 822 | 806 | 785 | 822 | 9.407 |
| INFORMACIÓN | 215 | 209 | 237 | 283 | 330 | 318 | 320 | 316 | 305 | 332 | 222 | 207 | 3.294 |
| URGENCIA (3) | 314 | 342 | 342 | 180 | 278 | 246 | 169 | 179 | 256 | 247 | 183 | 155 | 2.891 |
| POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE | 1.208 | 1.204 | 1.211 | 1.226 | 1.273 | 1.402 | 1.399 | 1.527 | 1.383 | 1.385 | 1.190 | 1.184 | 15.592 |
| NO DEFINIDA | 12 | 21 | 18 | 8 | 18 | 14 | 21 | 17 | 16 | 6 | 1 | 9 | 161 |
| VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL | 23 | 32 | 22 | 22 | 19 | 31 | 24 | 28 | 20 | 33 | 34 | 25 | 313 |
| VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL | 479 | 493 | 505 | 482 | 497 | 555 | 553 | 636 | 574 | 567 | 511 | 498 | 6.350 |
| VIOLENCIA NO FISICA | 629 | 597 | 595 | 580 | 629 | 621 | 656 | 722 | 662 | 670 | 569 | 537 | 7.467 |
| CONSULTA | 45 | 40 | 48 | 107 | 63 | 114 | 101 | 68 | 60 | 68 | 39 | 68 | 821 |
| COORDINACIÓN | 20 | 21 | 23 | 27 | 47 | 67 | 44 | 56 | 51 | 41 | 36 | 47 | 480 |
| Año 2019 | 1.158 | 1.075 | 1.202 | 1.050 | 1.226 | 1.288 | 1.302 | 1.439 | 1.350 | 1.359 | 1.122 | 1.239 | 14.810 |
| Variación 2020/2019 | 4,32% | 12,00% | 0,75% | 16,76% | 3,83% | 8,85% | 7,45% | 6,12% | 2,44% | 1,91% | 6,06% | -4,44% | 5,28% |

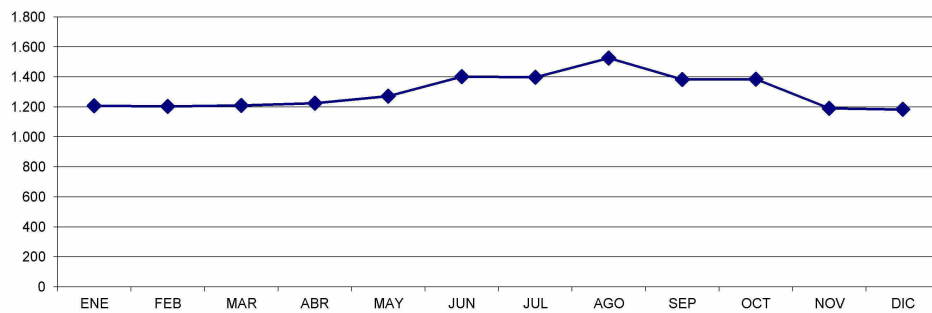
**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

| CONCEPTOS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| LAS PALMAS | 576 | 616 | 624 | 672 | 663 | 801 | 771 | 809 | 683 | 687 | 614 | 641 | 8.157 |
| FUERTEVENTURA | 62 | 59 | 66 | 74 | 94 | 89 | 115 | 104 | 67 | 97 | 69 | 64 | 960 |
| GRAN CANARIA | 430 | 456 | 483 | 501 | 473 | 593 | 553 | 585 | 511 | 484 | 472 | 475 | 6.016 |
| LANZAROTE | 84 | 101 | 75 | 97 | 96 | 119 | 103 | 120 | 105 | 106 | 73 | 102 | 1.181 |
| S/C DE TENERIFE | 632 | 588 | 587 | 554 | 610 | 601 | 628 | 718 | 700 | 698 | 576 | 543 | 7.435 |
| EL HIERRO | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 7 | 4 | 6 | 6 | 9 | 52 |
| LA GOMERA | 4 | 7 | 3 | 2 | 8 | 7 | 6 | 7 | 8 | 15 | 4 | 5 | 76 |
| LA PALMA | 36 | 34 | 29 | 26 | 28 | 40 | 29 | 33 | 39 | 50 | 49 | 37 | 430 |
| TENERIFE | 591 | 543 | 551 | 524 | 570 | 552 | 590 | 671 | 649 | 627 | 517 | 492 | 6.877 |
| TOTAL | 1.208 | 1.204 | 1.211 | 1.226 | 1.273 | 1.402 | 1.399 | 1.527 | 1.383 | 1.385 | 1.190 | 1.184 | 15.592 |

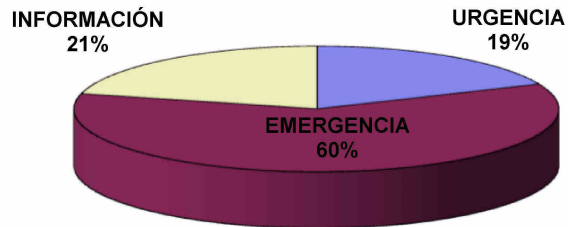
(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.

EVOLUCION TEMPORAL DE LA DEMANDA DEL SERVICIO (No incluye otros servicios distintos del ICM)



DESGLOSE DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍA



DESGLOSE DE LA DEMANDA POR PROVINCIA



CUADROS ESTADISTICOS

CUADRO 1**Desglose de afectadas por nacionalidad**

| | |
|--------------|---------------|
| TOTAL | 15.592 |
|--------------|---------------|

| NACIONALIDAD | TOTAL | PORCENTAJE |
|-----------------------|-------|------------|
| Africana | 138 | 0,89% |
| Asiática | 43 | 0,28% |
| Española | 4172 | 26,76% |
| Europa comunitaria | 391 | 2,51% |
| Europa no comunitaria | 114 | 0,73% |
| Iberoamericana | 675 | 4,33% |
| No especifica | 10056 | 64,49% |
| Otra | 3 | 0,02% |

CUADRO 2**Desglose de afectadas por residencia**

| | |
|--------------|---------------|
| TOTAL | 15.592 |
|--------------|---------------|

| RESIDENCIA | TOTAL | PORCENTAJE |
|---------------|-------|------------|
| Canarias | 7046 | 45,19% |
| No especifica | 8455 | 54,23% |
| Otras | 91 | 0,58% |

CUADRO 3**Desglose de afectadas por estado civil**

| | |
|--------------|---------------|
| TOTAL | 15.592 |
|--------------|---------------|

| E. CIVIL | TOTAL | PORCENTAJE |
|---------------|-------|------------|
| Casada | 1041 | 6,68% |
| Convivencia | 1663 | 10,67% |
| Divorciada | 243 | 1,56% |
| No especifica | 11132 | 71,40% |
| Separada | 558 | 3,58% |
| Soltera | 889 | 5,70% |
| Viuda | 66 | 0,42% |

CUADRO 4**Desglose de afectadas por ocupación**

| | |
|--------------|---------------|
| TOTAL | 15.592 |
|--------------|---------------|

| OCUPACIÓN | TOTAL | PORCENTAJE |
|---------------|-------|------------|
| NO | 1784 | 11,44% |
| No especifica | 12990 | 83,31% |
| SI | 818 | 5,25% |

CUADRO 5**Desglose de afectadas extranjeras por situación administrativa**

| | |
|-------|-------|
| TOTAL | 3.041 |
|-------|-------|

| SITUACIÓN | TOTAL | PORCENTAJE |
|-----------|-------|------------|
| Irregular | 99 | 3,26% |
| Regular | 2942 | 96,74% |

CUADRO 6**Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

| EDAD (años) | TOTAL | Total Acumulado |
|-------------|-------|-----------------|
| 1 | 1 | 1 |
| 2 | 0 | 1 |
| 3 | 4 | 5 |
| 4 | 2 | 7 |
| 5 | 0 | 7 |
| 6 | 3 | 10 |
| 7 | 0 | 10 |
| 8 | 0 | 10 |
| 9 | 1 | 11 |
| 10 | 1 | 12 |
| 11 | 2 | 14 |
| 12 | 1 | 15 |
| 13 | 1 | 16 |
| 14 | 7 | 23 |
| 15 | 15 | 38 |
| 16 | 22 | 60 |
| 17 | 26 | 86 |

