

INFORME DE ACTIVIDAD Año 2020

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA

El Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SAMVV 1-1-2) es un recurso de atención inmediata, que presta un servicio telefónico específico, ante las demandas de la ciudadanía por violencia de género. Se integra en el Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad del Gobierno de Canarias (CECOES 1-1-2).

RESUMEN DE LA DEMANDA
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA
PERIODO: AÑO 2020

CONCEPTOS	INCIDENTES ICI (1)	INCIDENTES OTROS (2)	INCIDENTES TOTAL	%
LAS PALMAS	8.157	513	8.670	51,96%
FUERTEVENTURA	960	64	1.024	6,14%
GRAN CANARIA	6.016	382	6.398	38,35%
LANZAROTE	1.181	67	1.248	7,48%
S/C DE TENERIFE	7.435	580	8.015	48,04%
EL HIERRO	52	1	53	0,32%
LA GOMERA	76	14	90	0,54%
LA PALMA	430	34	464	2,78%
TENERIFE	6.877	531	7.408	44,40%
TOTAL	15.592	1.093	16.685	
PORCENTAJE	93,45%	6,55%	100,00%	
MEDIA DIARIA DE DEMANDA	42,6	3,0	45,6	

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGIAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: AÑO 2020

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO	1.208	1.204	1.211	1.226	1.273	1.402	1.399	1.527	1.383	1.385	1.190	1.184	15.592
EMERGENCIA (2)	679	653	632	763	665	838	910	1032	822	806	785	822	9.407
INFORMACIÓN	215	209	237	283	330	318	320	316	305	332	222	207	3.294
URGENCIA (3)	314	342	342	180	278	246	169	179	256	247	183	155	2.891
POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE	1.208	1.204	1.211	1.226	1.273	1.402	1.399	1.527	1.383	1.385	1.190	1.184	15.592
NO DEFINIDA	12	21	18	8	18	14	21	17	16	6	1	9	161
VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL	23	32	22	22	19	31	24	28	20	33	34	25	313
VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL	479	493	505	482	497	555	553	636	574	567	511	498	6.350
VIOLENCIA NO FISICA	629	597	595	580	629	621	656	722	662	670	569	537	7.467
CONSULTA	45	40	48	107	63	114	101	68	60	68	39	68	821
COORDINACIÓN	20	21	23	27	47	67	44	56	51	41	36	47	480
Año 2019	1.158	1.075	1.202	1.050	1.226	1.288	1.302	1.439	1.350	1.359	1.122	1.239	14.810
Variación 2020/2019	4,32%	12,00%	0,75%	16,76%	3,83%	8,85%	7,45%	6,12%	2,44%	1,91%	6,06%	-4,44%	5,28%

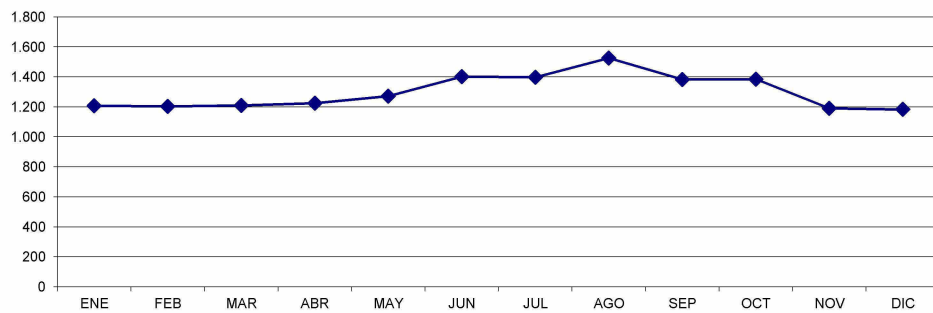
**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
LAS PALMAS	576	616	624	672	663	801	771	809	683	687	614	641	8.157
FUERTEVENTURA	62	59	66	74	94	89	115	104	67	97	69	64	960
GRAN CANARIA	430	456	483	501	473	593	553	585	511	484	472	475	6.016
LANZAROTE	84	101	75	97	96	119	103	120	105	106	73	102	1.181
S/C DE TENERIFE	632	588	587	554	610	601	628	718	700	698	576	543	7.435
EL HIERRO	1	4	4	2	4	2	3	7	4	6	6	9	52
LA GOMERA	4	7	3	2	8	7	6	7	8	15	4	5	76
LA PALMA	36	34	29	26	28	40	29	33	39	50	49	37	430
TENERIFE	591	543	551	524	570	552	590	671	649	627	517	492	6.877
TOTAL	1.208	1.204	1.211	1.226	1.273	1.402	1.399	1.527	1.383	1.385	1.190	1.184	15.592

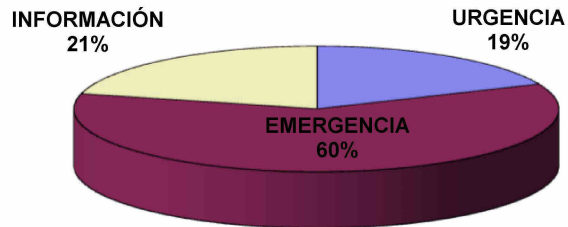
(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.

EVOLUCION TEMPORAL DE LA DEMANDA DEL SERVICIO (No incluye otros servicios distintos del ICM)



DESGLOSE DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍA



DESGLOSE DE LA DEMANDA POR PROVINCIA



CUADROS ESTADISTICOS

CUADRO 1**Desglose de afectadas por nacionalidad**

TOTAL	15.592
--------------	---------------

NACIONALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Africana	138	0,89%
Asiática	43	0,28%
Española	4172	26,76%
Europa comunitaria	391	2,51%
Europa no comunitaria	114	0,73%
Iberoamericana	675	4,33%
No especifica	10056	64,49%
Otra	3	0,02%

CUADRO 2**Desglose de afectadas por residencia**

TOTAL	15.592
--------------	---------------

RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
Canarias	7046	45,19%
No especifica	8455	54,23%
Otras	91	0,58%

CUADRO 3**Desglose de afectadas por estado civil**

TOTAL	15.592
--------------	---------------

E. CIVIL	TOTAL	PORCENTAJE
Casada	1041	6,68%
Convivencia	1663	10,67%
Divorciada	243	1,56%
No especifica	11132	71,40%
Separada	558	3,58%
Soltera	889	5,70%
Viuda	66	0,42%

CUADRO 4**Desglose de afectadas por ocupación**

TOTAL	15.592
--------------	---------------

OCUPACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
NO	1784	11,44%
No especifica	12990	83,31%
SI	818	5,25%

CUADRO 5**Desglose de afectadas extranjeras por situación administrativa**

TOTAL	3.041
-------	-------

SITUACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Irregular	99	3,26%
Regular	2942	96,74%

CUADRO 6**Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
1	1	1
2	0	1
3	4	5
4	2	7
5	0	7
6	3	10
7	0	10
8	0	10
9	1	11
10	1	12
11	2	14
12	1	15
13	1	16
14	7	23
15	15	38
16	22	60
17	26	86

CUADRO 7**Desglose de afectadas por edad (entre 18 y 35 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
18	106	106
19	131	237
20	120	357
21	132	489
22	111	600
23	129	729
24	142	871
25	180	1051
26	165	1216
27	149	1365
28	174	1539
29	147	1686
30	170	1856
31	135	1991
32	153	2144
33	152	2296
34	179	2475
35	207	2682

CUADRO 8**Desglose de afectadas por edad (entre 36 y 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
36	200	200
37	191	391
38	159	550
39	169	719
40	242	961
41	155	1116
42	220	1336
43	199	1535
44	146	1681
45	169	1850
46	155	2005
47	215	2220
48	143	2363
49	118	2481
50	161	2642
51	107	2749
52	90	2839
53	101	2940
54	92	3032
55	99	3131

CUADRO 9**Desglose de afectadas por edad (mayores de 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
56	93	93
57	50	143
58	52	195
59	33	228
60	47	275
61	43	318
62	30	348
63	65	413
64	34	447
65	44	491
66	28	519
67	26	545
68	20	565
69	21	586
70	26	612
71	9	621
72	13	634
73	10	644
74	13	657
75	9	666
76	8	674
77	12	686
78	6	692
79	18	710
80	9	719
81	3	722
82	10	732
83	9	741
84	10	751
85	1	752
86	5	757
87	4	761
88	1	762
89	0	762
90	6	768
91	0	768
92	0	768
93	1	769
94	2	771

95	0	771
96	1	772
97	0	772
98	0	772
99	1	773

CUADRO 10**Desglose de incidentes por islas y clasificación****Total** 15.592

EMERGENCIAS	9.407	60,3%
INFORMACION	3.294	21,1%
URGENCIAS	2.891	18,5%

ISLA	TOTAL	EMERGENCIA	INFORMACION	URGENCIA
EL HIERRO	52	27	9	16
FUERTEVENTURA	960	593	195	172
GRAN CANARIA	6.016	3459	1489	1068
LA GOMERA	76	35	23	18
LANZAROTE	1.181	790	161	230
LA PALMA	430	196	86	148
TENERIFE	6.877	4307	1331	1239

CUADRO 11**Desglose de incidentes por islas y tipología****Total** 15.592

VFCA	313	2,01%
VFSA	6.350	40,73%
VNF	7.467	47,89%
N.D.	161	1,03%
CONS	821	5,27%
COOR	480	3,08%

ISLA	TOTAL	VFCA	VFSA	VNF	N.D.	CONS	COOR
EL HIERRO	52	0	22	22	2	1	5
FUERTEVENTURA	960	12	408	458	7	52	23
GRAN CANARIA	6.016	141	2315	2940	61	362	197
LA GOMERA	76	2	24	39	0	8	3
LANZAROTE	1.181	21	561	521	10	39	29
LA PALMA	430	10	165	219	4	13	19
TENERIFE	6.877	127	2855	3268	77	346	204

CUADRO 12**Desglose de incidentes por tipo de agresor**

TOTAL	15.592
--------------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
Amigo	174	1,12%
Desconocido	88	0,56%
Expareja	3364	21,58%
Hermano	191	1,22%
Hijo	491	3,15%
No especifica	2451	15,72%
Otro	462	2,96%
Padre	124	0,80%
Pareja	8247	52,89%

CUADRO 13**Desglose de incidentes por municipios - Gran Canaria**

TOTAL	6.016
--------------	--------------

MUNICIPIO	TOTAL
AGAETE	40
AGUIMES	148
ARTENARA	1
ARUCAS	189
FIRGAS	20
GALDAR	81
INGENIO	131
LA ALDEA DE SAN NICOLAS	42
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	3038
MOGAN	171
MOYA	25
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA	551
SANTA BRIGIDA	38
SANTA LUCIA DE TIRAJANA	625
SANTA MARIA DE GUIA	73
TEJEDA	1
TELDE	738
TEROR	38
VALLESECO	10
VALSEQUILLO DE G.C.	34
VEGA DE SAN MATEO	22

CUADRO 14**Desglose de incidentes por municipios - Lanzarote**

TOTAL	1181
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ARRECIFE	707
HARIA	40
SAN BARTOLOME	82
TEGUISE	81
TIAS	121
TINAJO	12
YAIZA	138

CUADRO 15**Desglose de incidentes por municipios - Fuerteventura**

TOTAL	960
--------------	------------

MUNICIPIO	TOTAL
ANTIGUA	111
BETANCURIA	2
LA OLIVA	245
PAJARA	145
PUERTO DEL ROSARIO	358
TUINEJE	99

CUADRO 16**Desglose de incidentes por municipios - Tenerife**

MUNICIPIO	TOTAL
ADEJE	492
ARAFO	47
ARICO	66
ARONA	865
BUENAVISTA DEL NORTE	26
CANDELARIA	141
EL ROSARIO	84
EL SAUZAL	28
EL TANQUE	8
FASNIA	19
GARACHICO	19
GRANADILLA DE ABONA	460
GUIA DE ISORA	133
GUIMAR	127
ICOD DE LOS VINOS	104
LA GUANCHA	17
LA LAGUNA	1187
MATANZA DE ACENTEJO	40
LA OROTAVA	155
LA VICTORIA DE ACENTEJO	42
LOS REALEJOS	162
LOS SILOS	15
PUERTO DE LA CRUZ	262
SAN JUAN DE LA RAMBLA	17
SAN MIGUEL DE ABONA	161
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1937
SANTA URSULA	77
SANTIAGO DEL TEIDE	71
TACORONTE	80
TEGUESTE	29
VILAFLOR	6

CUADRO 17**Desglose de incidentes por municipios - La Palma**

TOTAL	430
--------------	------------

MUNICIPIO	TOTAL
BARLOVENTO	3
BREÑA ALTA	28
BREÑA BAJA	20
EL PASO	29
FUENCALIENTE DE LA PALMA	16
GARAFIA	6
LOS LLANOS DE ARIDANE	163
PUNTAGORDA	8
PUNTALLANA	8
SAN ANDRÉS Y SAUCES	12
SANTA CRUZ DE LA PALMA	101
TAZACORTE	11
TIJARAFE	7
VILLA DE MAZO	18

CUADRO 18**Desglose de incidentes por municipios - La Gomera**

TOTAL	76
MUNICIPIO	TOTAL
AGULO	0
ALAJERO	6
HERMIGUA	3
SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA	47
VALLE GRAN REY	19
VALLEHERMOSO	1

CUADRO 19**Desglose de incidentes por municipios - El Hierro**

TOTAL	52
-------	----

MUNICIPIO	TOTAL
EL PINAR	7
FRONTERA	9
VALVERDE	36

CUADRO 20**Recursos movilizados por Provincia e Isla - Policía**

TOTAL	17.321
PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	1015
PALMAS LAS / REC POLICIA	6103
PALMAS LAS / LANZAROTE	1424
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	28
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	43
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	293
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	8415

CUADRO 21**Recursos movilizados por Provincia e Isla - Sanitario**

TOTAL	1393
--------------	-------------

PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	60
PALMAS LAS / REC SANITARIO	559
PALMAS LAS / LANZAROTE	150
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	2
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	8
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	33
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	581

CUADRO 22**Recursos movilizados por Provincia e Isla - DEMA**

TOTAL	1966
--------------	-------------

PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	142
PALMAS LAS / REC DEMA	670
PALMAS LAS / LANZAROTE	163
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	17
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	23
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	170
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	781

CUADRO 23**Desglose de afectadas con denuncias presentadas**

TOTAL	15.592
-------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO	2979	20,45%
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO CONTESTA	9677	57,91%
DENUNCIAS-ANTERIORES-SI	2936	21,64%

CUADRO 24**Desglose de afectadas por número de hijos/hijas**

TOTAL	4.734
--------------	--------------

NUMERO DE HIJOS/HIJAS	TOTAL	PORCENTAJE
1	2136	45,12%
2	1663	35,13%
3	627	13,24%
4	186	3,93%
5	83	1,75%
6	25	0,53%
7	7	0,15%
8	5	0,11%
9	2	0,04%
10	0	0,00%

CUADRO 25**Tipo de Alertantes**

TOTAL	15.592
--------------	---------------

TIPO	TOTAL
016	185
Afectado/a	6946
Alertante accidental	4410
Atenpro	186
Familiar	833
Institución	2598
Mascarilla 19	15
No especifica	87
Otros	332