

# **INFORME DE ACTIVIDAD Año 2019**

## **SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

El Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SAMVV 1-1-2) es un recurso de atención inmediata, que presta un servicio telefónico específico, ante las demandas de la ciudadanía por violencia de género. Se integra en el Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad del Gobierno de Canarias (CECOES 1-1-2).

**Instituto Canario de Igualdad**  
Servicio de Coordinación del Sistema Integral  
contra la Violencia de Género



**Gobierno  
de Canarias**

**INFORME DE ACTIVIDAD  
Año 2019**

**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER  
VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

**RESUMEN DE LA DEMANDA  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA  
PERIODO: AÑO 2019**

CONCEPTOS	INCIDENTES ICM (1)	INCIDENTES OTROS (2)	INCIDENTES TOTAL	%
<b>LAS PALMAS</b>	<b>7.799</b>	<b>457</b>	<b>8.256</b>	<b>52,38%</b>
FUERTEVENTURA	956	48	1.004	6,37%
GRAN CANARIA	5621	367	5.988	37,99%
LANZAROTE	1222	42	1.264	8,02%
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>7.011</b>	<b>495</b>	<b>7.506</b>	<b>47,62%</b>
EL HIERRO	33	0	33	0,21%
LA GOMERA	94	4	98	0,62%
LA PALMA	358	17	375	2,38%
TENERIFE	6526	474	7.000	44,41%
<b>TOTAL</b>	<b>14.810</b>	<b>952</b>	<b>15.762</b>	
PORCENTAJE	93,96%	6,04%	100,00%	
MEDIA DIARIA DE DEMANDA	40,6	2,6	43,2	

(1) Demandas incluidas en el Proyecto de Mujeres Víctimas de Violencia

(2) Demanda atendida que no se corresponde con servicios de Mujeres Víctima de Violencia. Se refiere a demandas desviadas a los técnicos en la sala relativas a otros servicios sociales.

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

PERIODO: AÑO 2019

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>POR TIPOLOGÍA DE SERVICIO</b>	<b>1.158</b>	<b>1.075</b>	<b>1.202</b>	<b>1.050</b>	<b>1.226</b>	<b>1.288</b>	<b>1.302</b>	<b>1.439</b>	<b>1.350</b>	<b>1.359</b>	<b>1.122</b>	<b>1.239</b>	<b>14.810</b>
EMERGENCIA (2)	663	623	597	553	615	745	721	873	655	845	652	651	8.193
INFORMACIÓN	212	208	243	205	248	258	253	296	303	226	215	199	2.866
URGENCIA (3)	283	244	362	292	363	285	328	270	392	288	255	389	3.751

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>POR TIPOLOGÍA DE INCIDENTE</b>	<b>1.158</b>	<b>1.075</b>	<b>1.202</b>	<b>1.050</b>	<b>1.226</b>	<b>1.288</b>	<b>1.302</b>	<b>1.439</b>	<b>1.350</b>	<b>1.359</b>	<b>1.122</b>	<b>1.239</b>	<b>14.810</b>
NO DEFINIDA	14	7	21	17	10	21	13	13	14	6	15	15	166
VIOLENCIA FISICA CON AGRESION SEXUAL	25	13	33	29	27	33	37	30	29	23	17	35	331
VIOLENCIA FISICA SIN AGRESION SEXUAL	476	412	486	432	519	507	576	581	619	551	451	551	6.161
VIOLENCIA NO FISICA	561	569	568	487	581	606	545	729	594	693	552	575	7.060
CONSULTA	60	56	69	50	49	77	81	57	59	55	45	39	697
COORDINACIÓN	22	18	25	35	40	44	50	29	35	31	42	24	395

**EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA DEMANDA POR ISLAS Y PROVINCIAS  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA**

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>LAS PALMAS</b>	<b>619</b>	<b>555</b>	<b>661</b>	<b>537</b>	<b>611</b>	<b>687</b>	<b>670</b>	<b>751</b>	<b>716</b>	<b>750</b>	<b>591</b>	<b>651</b>	<b>7.799</b>
FUERTEVENTURA	77	73	97	63	82	69	70	94	86	93	79	73	956
GRAN CANARIA	444	402	451	382	445	505	481	537	511	560	442	461	5.621
LANZAROTE	98	80	113	92	84	113	119	120	119	97	70	117	1.222

CONCEPTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>S/C DE TENERIFE</b>	<b>539</b>	<b>520</b>	<b>541</b>	<b>513</b>	<b>615</b>	<b>601</b>	<b>632</b>	<b>688</b>	<b>634</b>	<b>609</b>	<b>531</b>	<b>588</b>	<b>7.011</b>
EL HIERRO	5	3	4	3	4	5	0	4	2	1	1	1	33
LA GOMERA	4	6	7	6	9	6	8	18	7	6	9	8	94
LA PALMA	27	21	22	32	27	38	30	36	26	33	36	30	358
TENERIFE	503	490	508	472	575	552	594	630	599	569	485	549	6.526

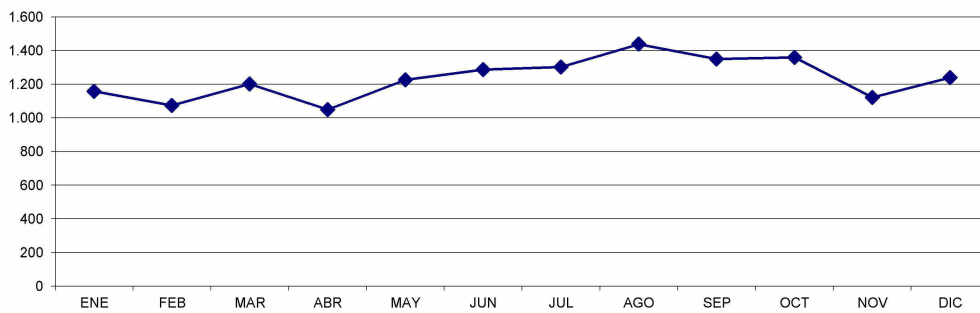
<b>TOTAL</b>	<b>1.158</b>	<b>1.075</b>	<b>1.202</b>	<b>1.050</b>	<b>1.226</b>	<b>1.288</b>	<b>1.302</b>	<b>1.439</b>	<b>1.350</b>	<b>1.359</b>	<b>1.122</b>	<b>1.239</b>	<b>14.810</b>
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

(2) Emergencia: Situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas.

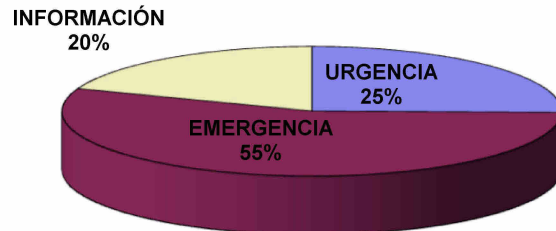
(3) Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención, pudiendo ser priorizable.



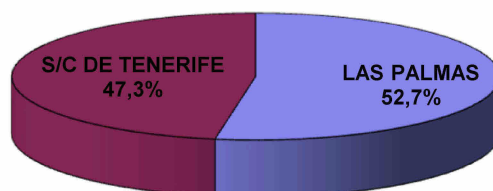
### EVOLUCION TEMPORAL DE LA DEMANDA DEL SERVICIO (No incluye otros servicios distintos del ICM)



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR TIPOLOGÍA



### DESGLOSE DE LA DEMANDA POR PROVINCIA



# **CUADROS ESTADISTICOS**

**CUADRO 1****Desglose de afectadas por nacionalidad**

<b>TOTAL</b>	<b>14.810</b>
--------------	---------------

NACIONALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Africana	96	0,65%
Asiática	54	0,36%
Española	2.848	19,23%
Europa comunitaria	352	2,38%
Europa no comunitaria	77	0,52%
Iberoamericana	476	3,21%
No especifica	10.898	73,59%
Otra	9	0,06%

**CUADRO 2****Desglose de afectadas por residencia**

<b>TOTAL</b>	<b>14.810</b>
--------------	---------------

RESIDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
Canarias	5.016	33,87%
No especifica	9.690	65,43%
Otras	104	0,70%

**CUADRO 3****Desglose de afectadas por estado civil**

<b>TOTAL</b>	<b>14.810</b>
--------------	---------------

E. CIVIL	TOTAL	PORCENTAJE
Casada	649	4,38%
Convivencia	1.495	10,09%
Divorciada	174	1,17%
No especifica	11.151	75,29%
Separada	483	3,26%
Soltera	823	5,56%
Viuda	35	0,24%

**CUADRO 4****Desglose de afectadas por ocupación**

<b>TOTAL</b>	<b>14.810</b>
--------------	---------------

OCUPACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
NO	1.121	7,57%
No especifica	12.797	86,41%
SI	892	6,02%

**CUADRO 5****Desglose de afectadas extranjeras por situación administrativa**

TOTAL	2.174
-------	-------

SITUACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
Irregular	57	2,62%
Regular	2.117	97,38%

**CUADRO 6****Desglose de afectadas por edad (menores de edad)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
5	4	<b>4</b>
7	1	<b>5</b>
11	3	<b>8</b>
12	2	<b>10</b>
13	3	<b>13</b>
14	10	<b>23</b>
15	13	<b>36</b>
16	20	<b>56</b>
17	31	<b>87</b>



**CUADRO 7****Desglose de afectadas por edad (entre 18 y 35 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
18	81	<b>81</b>
19	121	<b>202</b>
20	80	<b>282</b>
21	120	<b>402</b>
22	104	<b>506</b>
23	94	<b>600</b>
24	148	<b>748</b>
25	114	<b>862</b>
26	103	<b>965</b>
27	125	<b>1090</b>
28	125	<b>1215</b>
29	127	<b>1342</b>
30	150	<b>1492</b>
31	121	<b>1613</b>
32	124	<b>1737</b>
33	124	<b>1861</b>
34	130	<b>1991</b>
35	152	<b>2143</b>

**CUADRO 8****Desglose de afectadas por edad (entre 36 y 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
36	165	<b>165</b>
37	132	<b>297</b>
38	195	<b>492</b>
39	129	<b>621</b>
40	133	<b>754</b>
41	128	<b>882</b>
42	110	<b>992</b>
43	118	<b>1110</b>
44	87	<b>1197</b>
45	128	<b>1325</b>
46	104	<b>1429</b>
47	115	<b>1544</b>
48	68	<b>1612</b>
49	91	<b>1703</b>
50	98	<b>1801</b>
51	69	<b>1870</b>
52	79	<b>1949</b>
53	55	<b>2004</b>
54	63	<b>2067</b>
55	55	<b>2122</b>

**CUADRO 9****Desglose de afectadas por edad (mayores de 55 años)**

EDAD (años)	TOTAL	Total Acumulado
56	42	<b>42</b>
57	40	<b>82</b>
58	37	<b>119</b>
59	37	<b>156</b>
60	35	<b>191</b>
61	21	<b>212</b>
62	28	<b>240</b>
63	25	<b>265</b>
64	35	<b>300</b>
65	30	<b>330</b>
66	25	<b>355</b>
67	21	<b>376</b>
68	14	<b>390</b>
69	8	<b>398</b>
70	15	<b>413</b>
71	23	<b>436</b>
72	6	<b>442</b>
73	10	<b>452</b>
74	12	<b>464</b>
75	9	<b>473</b>
76	5	<b>478</b>
77	14	<b>492</b>
78	7	<b>499</b>
79	8	<b>507</b>
80	8	<b>515</b>
81	2	<b>517</b>
82	4	<b>521</b>
83	10	<b>531</b>
84	5	<b>536</b>
85	2	<b>538</b>
86	3	<b>541</b>
87	2	<b>543</b>
88	2	<b>545</b>
89	0	<b>545</b>
90	1	<b>546</b>

**CUADRO 10****Desglose de incidentes por islas y clasificación****Total** 14.810

<b>EMERGENCIAS</b>	8.193	55,3%
<b>INFORMACION</b>	2.866	19,4%
<b>URGENCIAS</b>	3.751	25,3%

<b>ISLA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>EMERGENCIA</b>	<b>INFORMACION</b>	<b>URGENCIA</b>
EL HIERRO	33	14	4	15
FUERTEVENTURA	956	544	143	269
GRAN CANARIA	5.621	2.981	1.243	1.397
LA GOMERA	94	44	17	33
LANZAROTE	1.222	717	170	335
LA PALMA	358	179	60	119
TENERIFE	6.526	3.714	1.229	1.583

**CUADRO 11****Desglose de incidentes por islas y tipología****Total** 14.810

VFCA	331	2,23%
VFSA	6.161	41,60%
VNF	7.060	47,67%
N.D.	166	1,12%
CONS	697	4,71%
COOR	395	2,67%

ISLA	TOTAL	VFCA	VFSA	VNF	N.D.	CONS	COOR
EL HIERRO	33	0	16	17	0	0	0
FUERTEVENTURA	956	28	454	406	18	28	22
GRAN CANARIA	5.621	139	2.291	2.678	53	302	158
LA GOMERA	94	1	38	48	2	4	1
LANZAROTE	1.222	38	575	544	14	29	22
LA PALMA	358	3	140	178	2	15	20
TENERIFE	6.526	122	2.647	3.189	77	319	172

**CUADRO 12****Desglose de incidentes por tipo de agresor**

<b>TOTAL</b>	<b>14.810</b>
--------------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
Amigo	161	1,09%
Desconocido	163	1,10%
Expareja	3.038	20,51%
Hermano	216	1,46%
Hijo	582	3,93%
No especifica	3.427	23,14%
Otro	489	3,30%
Padre	128	0,86%
Pareja	6.606	44,60%

**CUADRO 13****Desglose de incidentes por municipios - Gran Canaria**

<b>TOTAL</b>		<b>5.621</b>
<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>	
AGAETE	28	
AGUIMES	139	
ARTENARA	2	
ARUCAS	159	
FIRGAS	20	
GALDAR	109	
INGENIO	109	
LA ALDEA DE SAN NICOLAS	28	
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	2.721	
MOGAN	198	
MOYA	31	
SAN BARTOLOME DE TIRAJANA	552	
SANTA BRIGIDA	25	
SANTA LUCIA DE TIRAJANA	635	
SANTA MARIA DE GUIA	68	
TEJEDA	4	
TELDE	706	
TEROR	29	
VALLESECO	8	
VALSEQUILLO DE G.C.	19	
VEGA DE SAN MATEO	31	

**CUADRO 14****Desglose de incidentes por municipios - Lanzarote**

<b>TOTAL</b>	<b>1222</b>
--------------	-------------

MUNICIPIO	TOTAL
ARRECIFE	686
HARIA	31
SAN BARTOLOME	77
TEGUISE	112
TIAS	137
TINAJO	24
YAIZA	155



**CUADRO 15****Desglose de incidentes por municipios - Fuerteventura**

<b>TOTAL</b>	<b>956</b>
--------------	------------

<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>
ANTIGUA	97
BETANCURIA	1
LA OLIVA	230
PAJARA	155
PUERTO DEL ROSARIO	377
TUINEJE	96

**CUADRO 16****Desglose de incidentes por municipios - Tenerife**

<b>TOTAL</b>	<b>6.526</b>
--------------	--------------

MUNICIPIO	TOTAL
ADEJE	500
ARAFO	22
ARICO	63
ARONA	857
BUENAVISTA DEL NORTE	15
CANDELARIA	125
EL ROSARIO	69
EL SAUZAL	39
EL TANQUE	12
FASNIA	8
GARACHICO	18
GRANADILLA DE ABONA	412
GUIA DE ISORA	130
GUIMAR	100
ICOD DE LOS VINOS	80
LA GUANCHA	11
LA LAGUNA	1.133
MATANZA DE ACENTEJO	24
LA OROTAVA	121
LA VICTORIA DE ACENTEJO	32
LOS REALEJOS	138
LOS SILOS	14
PUERTO DE LA CRUZ	258
SAN JUAN DE LA RAMBLA	7
SAN MIGUEL DE ABONA	147
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1.916
SANTA URSULA	52
SANTIAGO DEL TEIDE	100
TACORONTE	102
TEGUESTE	17
VILAFLOR	4

**CUADRO 17****Desglose de incidentes por municipios - La Palma**

<b>TOTAL</b>	<b>358</b>
--------------	------------

MUNICIPIO	TOTAL
BARLOVENTO	6
BREÑA ALTA	29
BREÑA BAJA	15
EL PASO	31
FUENCALIENTE DE LA PALMA	3
GARAFIA	3
LOS LLANOS DE ARIDANE	143
PUNTAGORDA	1
PUNTALLANA	5
SAN ANDRES Y SAUCES	8
SANTA CRUZ DE LA PALMA	76
TAZACORTE	14
TIJARAFE	6
VILLA DE MAZO	18

**CUADRO 18****Desglose de incidentes por municipios - La Gomera**

<b>TOTAL</b>	<b>94</b>
--------------	-----------

<b>MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL</b>
AGULO	0
ALAJERO	13
HERMIGUA	10
SAN SEBASTIAN DE LA GOMERA	56
VALLE GRAN REY	13
VALLEHERMOSO	2

**CUADRO 19****Desglose de incidentes por municipios - El Hierro**

TOTAL	33
-------	----

MUNICIPIO	TOTAL
EL PINAR	4
FRONTERA	7
VALVERDE	22

**CUADRO 20****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Policía**

<b>TOTAL</b>	<b>16.596</b>
<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	1.081
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	5.749
PALMAS LAS / LANZAROTE	1.419
SANTA CRUZ DE TENERIFE / REC POLICIA	30
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	75
SANTA CRUZ DE TENERIFE / REC POLICIA	303
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	7.939

**CUADRO 21****Recursos movilizados por Provincia e Isla - Sanitario**

<b>TOTAL</b>	<b>1230</b>
--------------	-------------

PROVINCIA / ISLA	TOTAL
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	100
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	476
PALMAS LAS / LANZAROTE	140
SANTA CRUZ DE TENERIFE / REC SANITARIO	10
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	5
SANTA CRUZ DE TENERIFE / REC SANITARIO	17
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	482

**CUADRO 22****Recursos movilizados por Provincia e Isla - DEMA**

<b>TOTAL</b>	<b>1559</b>
--------------	-------------

<b>PROVINCIA / ISLA</b>	<b>TOTAL</b>
PALMAS LAS / FUERTEVENTURA	144
PALMAS LAS / GRAN CANARIA	574
PALMAS LAS / LANZAROTE	127
SANTA CRUZ DE TENERIFE / EL HIERRO	13
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA GOMERA	25
SANTA CRUZ DE TENERIFE / LA PALMA	109
SANTA CRUZ DE TENERIFE / TENERIFE	567



**CUADRO 23****Desglose de afectadas con denuncias presentadas**

TOTAL	<b>14.810</b>
-------	---------------

TIPO	TOTAL	PORCENTAJE
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO	2.769	20,45%
DENUNCIAS-ANTERIORES-NO CONTESTA	9.576	57,91%
DENUNCIAS-ANTERIORES-SI	2.465	21,64%

**CUADRO 24****Desglose de afectadas por número de hijos/hijas**

<b>TOTAL</b>	<b>3.394</b>
--------------	--------------

<b>NUMERO DE HIJOS/HIJAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	1.660	48,91%
2	1.104	32,53%
3	441	12,99%
4	124	3,65%
5	35	1,03%
6	14	0,41%
7	8	0,24%
8	4	0,12%
9	2	0,06%
10	2	0,06%

**CUADRO 25****Tipo de Alertantes**

<b>TOTAL</b>	<b>14.810</b>
--------------	---------------

<b>TIPO</b>	<b>TOTAL</b>
016	104
Afectado/a	6.392
Alertante accidental	4.523
Familiar	716
Institución	2.525
No especifica	166
Otros	384