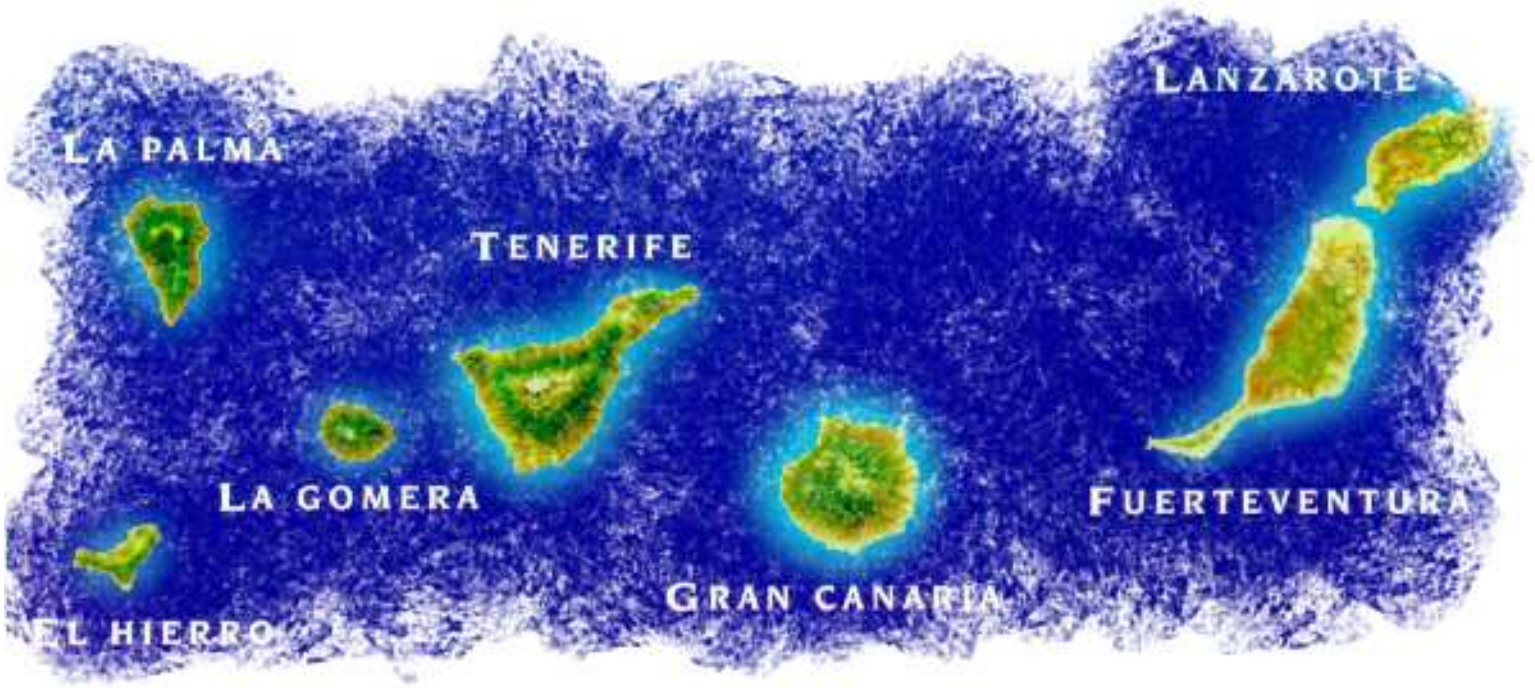
CES canarias

Consejo Económico y Social de Canarias



BARÓMETRO DE OPINIÓN PÚBLICA EN CANARIAS
2010 (1ª oleada)

El **Consejo Económico y Social de Canarias** tiene por finalidad hacer efectiva la participación de los agentes sociales y económicos en la política social y laboral de Canarias.

El Consejo ejerce sus funciones mediante la emisión de informes y dictámenes sobre los anteproyectos de ley y los planes del Gobierno en materia económica, social y laboral, así como sobre los aspectos que afecten a la situación de la Comunidad Autónoma en las mismas materias.

Para el cumplimiento de esta finalidad, dando estabilidad y proyección de futuro a los análisis comenzados el año 2007 como consecuencia del primer **Barómetro de Opinión Pública**, se ha concluido la realización de la sexta edición del Barómetro que corresponde a **la primera oleada realizada en 2010**.

El objetivo principal de este Barómetro de Opinión Pública es proporcionar a la sociedad canaria, así como a sus instituciones, información estructurada según procedimientos y metodologías rigurosas de análisis sobre el estado de opinión de los canarios acerca de sus **costumbres, hábitos, valores, necesidades sociales y expectativas**.

Ficha técnica

- Ámbito geográfico: El conjunto de las islas que conforman la Comunidad Autónoma de Canarias.
- Universo: Población general con 16 o más años con residencia fijada en Canarias. Para estimar la estructura del universo representado, se han consultado las fuentes oficiales del INE, revisión del padrón municipal del 2009 (con fecha 1 de enero del 2010; población con 16 o más años: 1.723.437 habitantes).
- Tipo de encuestación: Personal asistido por Tablet PC conectados a Internet (TAWI).
- Cuestionario: Semiestructurado.
- Metodología de muestreo: Se ha realizado un *Random Route*.
- Diseño muestral: Muestreo polietápico con estratificación y subestratificación de las unidades de primera etapa y selección aleatoria de sección, hogar e individuo con un sistema corrector de cuotas de sexo y edad del informante.
- Muestra final: 3.150 encuestas.
- Ponderación realizada: Los resultados totales han sido equilibrados al peso poblacional de cada segmento.
- Fechas del trabajo de campo: Del 19 de Mayo al 22 de Junio del 2010.
- Anonimato y confidencialidad: Se ha garantizado el absoluto anonimato de las respuestas de los entrevistados que han sido utilizadas únicamente en la confección de tablas estadísticas.
- Control de calidad: De acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.
- Trabajo realizado por: ANALISIS E INVESTIGACION
  Instituto Responsable Realización
  www.analisiseinvestigacion.com

CES canarias

❑ La distribución de la muestra según los diferentes segmentos utilizados en el informe, así como sus errores muestrales son como sigue:

		Universo	Muestra real	Error Muestral (*)
Isla	Fuerteventura	82.620	208	± 6,79%
	Gran Canaria	681.985	1.018	± 3,07%
	Lanzarote	113.708	210	± 6,76%
	La Gomera	19.322	211	± 6,71%
	El Hierro	9.121	210	± 6,68%
	La Palma	72.837	213	± 6,71%
	Tenerife	743.844	1.080	± 2,98%
Tamaño de Hábitat	Menos de 10.000 habitantes	186.031	751	± 3,57%
	De 10.001 a 50.000 habitantes	628.692	1.052	± 3,02%
	De 50.001 a 100.000 habitantes	204.199	330	± 5,39%
	Más de 100.000 habitantes	704.515	1.017	± 3,07%
Edad	De 16 a 34 años	549.917	984	± 3,12%
	De 35 a 54 años	686.303	1.261	± 2,76%
	55 o más años	487.217	905	± 3,25%
	Total	**1.723.437**	**3.150**	± **1,88%****

* Errores muestrales calculados para universo finito y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con p=q y un intervalo de confianza del 95%.

** Errores muestrales calculados con la formula de errores totales para muestras no proporcionales (que tiene en cuenta el peso o número de individuos de cada isla sobre el total) en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con p=q y un intervalo de confianza del 95%.

Ficha técnica

CES canarias

- CLASIFICACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA 6
- BARÓMETRO DE LA OPINIÓN PÚBLICA:
  - Calidad de vida 18
  - Problemas de Canarias 22
  - Servicios y políticas públicas 40
  - Sector turístico 86
  - Medio Ambiente 118
  - Mercado de trabajo 130
  - Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento 154
  - Marginación, desigualdad y pobreza 174
  - Inmigración 180
  - Educación y familia 186
  - Uso y confianza en los medios de comunicación 194
  - Situación política y cultura política 200
  - Situación económica 218
- TEMAS DE ACTUALIDAD
  - Hábitos de vida saludable 232
  - Transportes e infraestructuras de comunicación 266

Índice de temas

CES canarias

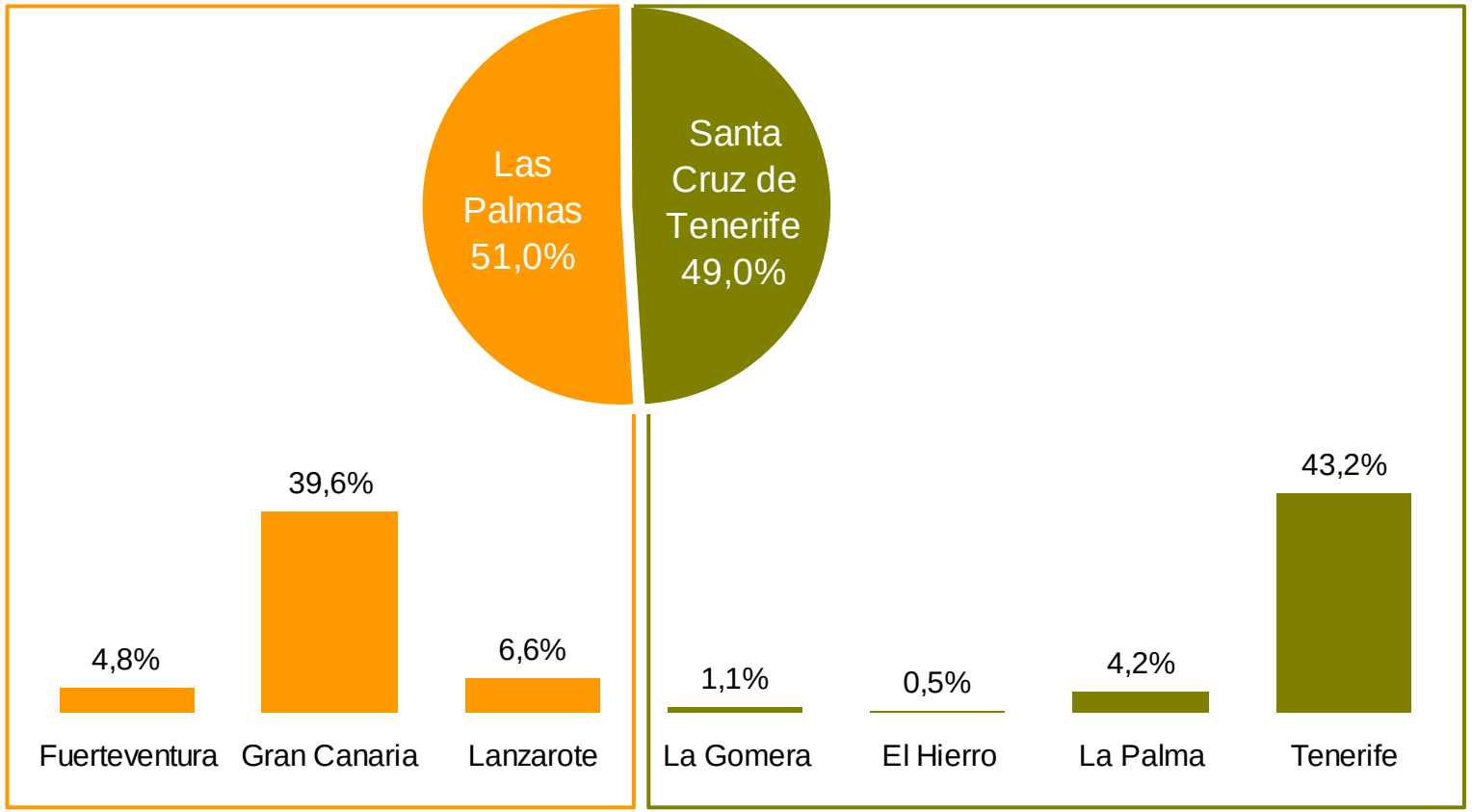
Clasificación sociodemográfica

❖ La distribución de los canarios en función de la zona de residencia (provincia, isla y tamaño de hábitat), sexo y edad, está realizada según el universo de estudio (revisión del padrón municipal 2009 del INE).

❖ No obstante, se han analizado otras variables de tipo sociodemográfico para caracterizar a los canarios encuestados, encontrándose los siguientes resultados:

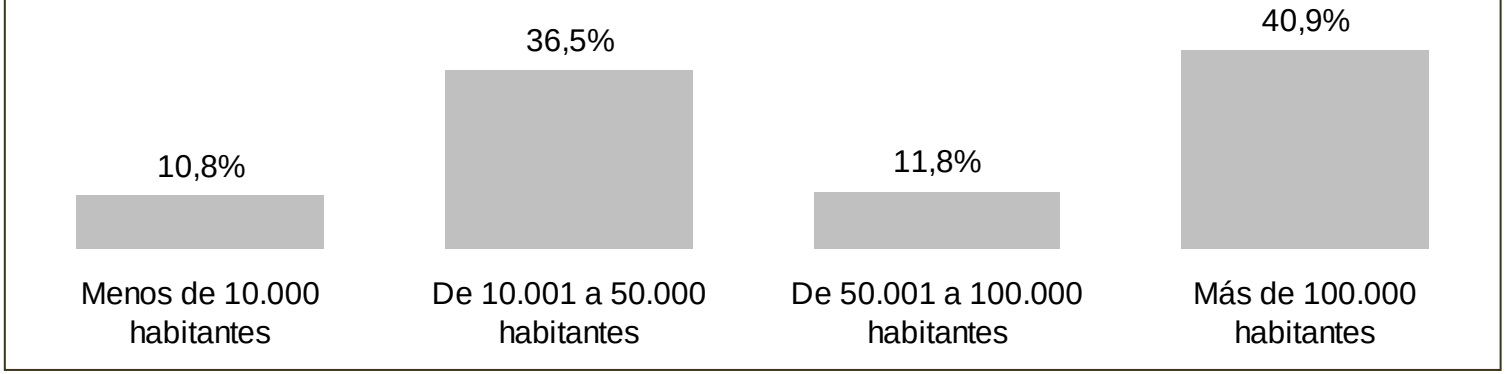
- El 57% de los canarios no han cursado estudios de mayor grado que la educación secundaria.
- Entre los encuestados, encontramos un 28,4% de desempleados, un 38,7% de ocupados y un 32,9% de inactivos (jubilados, estudiantes y amas de casa).
- Nueve de cada diez canarios consultados son de nacionalidad española, de los cuales casi todos son nacidos en las Islas Canarias. Entre aquellos que provienen de otro país, existe una mayor representación de latinoamericanos.
- En la mayoría de los hogares canarios conviven entre 2 y 4 personas. Por otra parte, tres de cada diez entrevistados afirman que tienen hijos menores de 14 años viviendo con ellos.
- Bajo nivel de ingresos mensuales en el hogar (un 62,6% percibe menos de 1.500 euros al mes).
- En cuanto a la simpatía por los partidos políticos, los más mencionados son, por orden, PSOE, PP y CC; si bien es cierto que existe un porcentaje considerable de personas que, o bien no mencionan ninguno, o bien no contestan.
- La mayor parte de los canarios se consideran políticamente de centro.

ISLA Y PROVINCIA DE RESIDENCIA



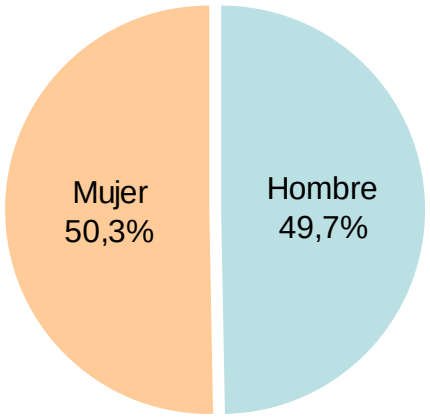
Base: Total muestra (3.150 casos)

TAMAÑO DE HÁBITAT

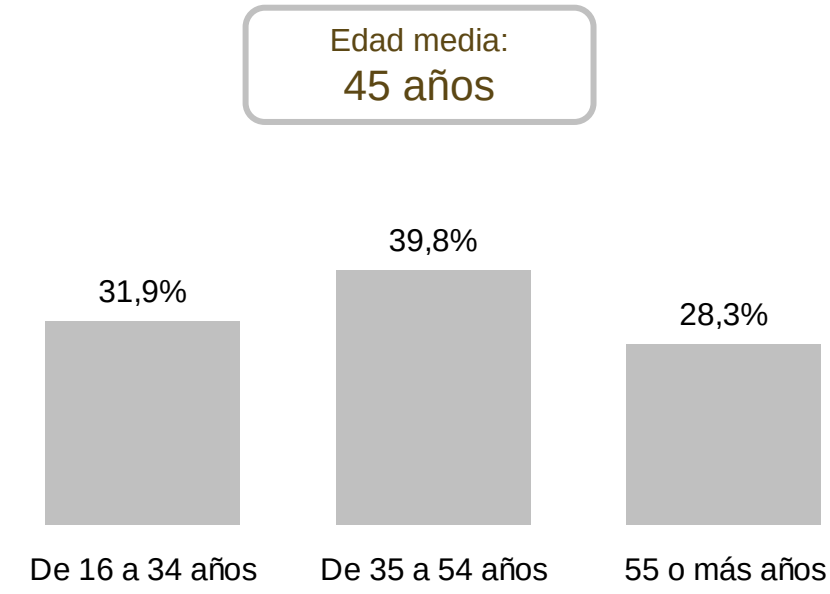


Base: Total muestra (3.150 casos)

SEXO DEL ENTREVISTADO

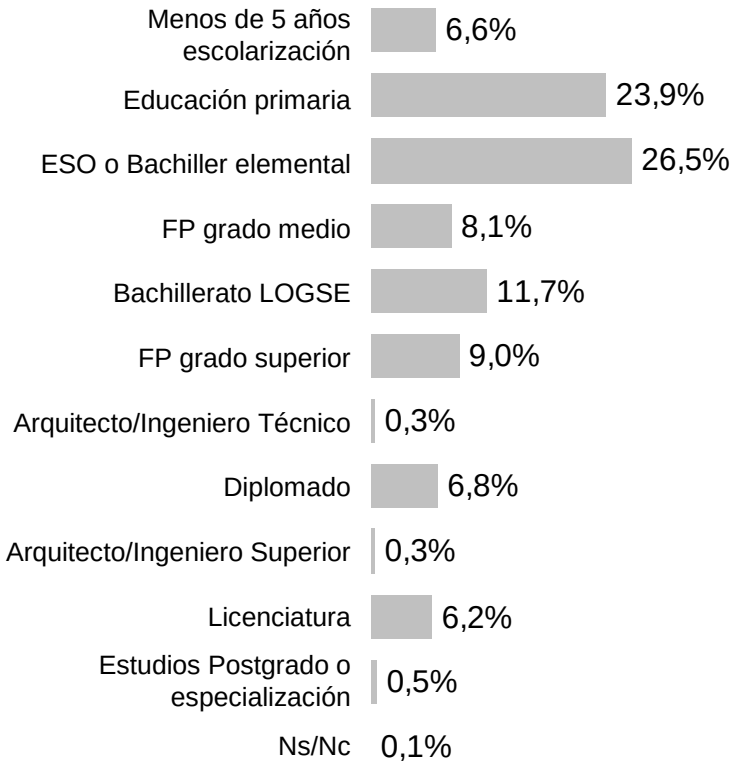


EDAD DEL ENTREVISTADO



Base: Total muestra (3.150 casos)

NIVEL DE ESTUDIOS DEL ENTREVISTADO

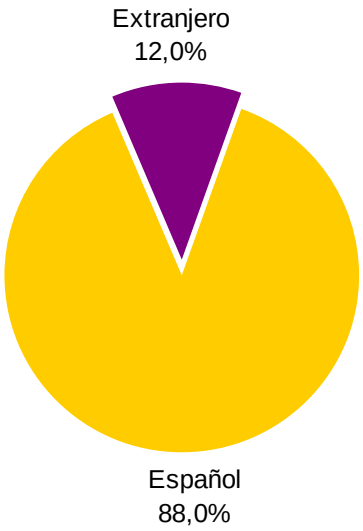


OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

Base: Total muestra (3.150 casos)

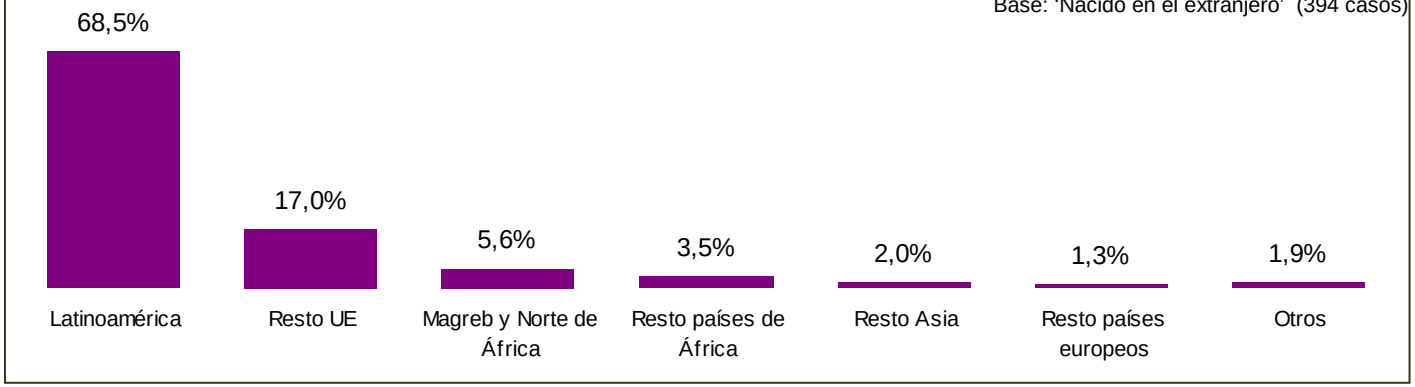
PAÍS DE NACIMIENTO

Base: Total muestra (3.150 casos)



PAÍS DE NACIMIENTO

Base: 'Nacido en el extranjero' (394 casos)



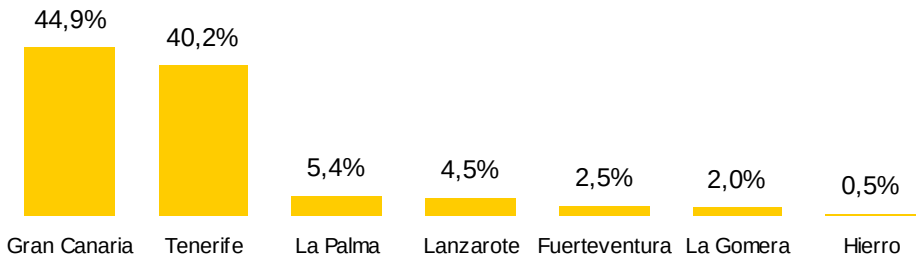
LUGAR DE NACIMIENTO

Canarias	**92,1%**
Resto de España	7,9%

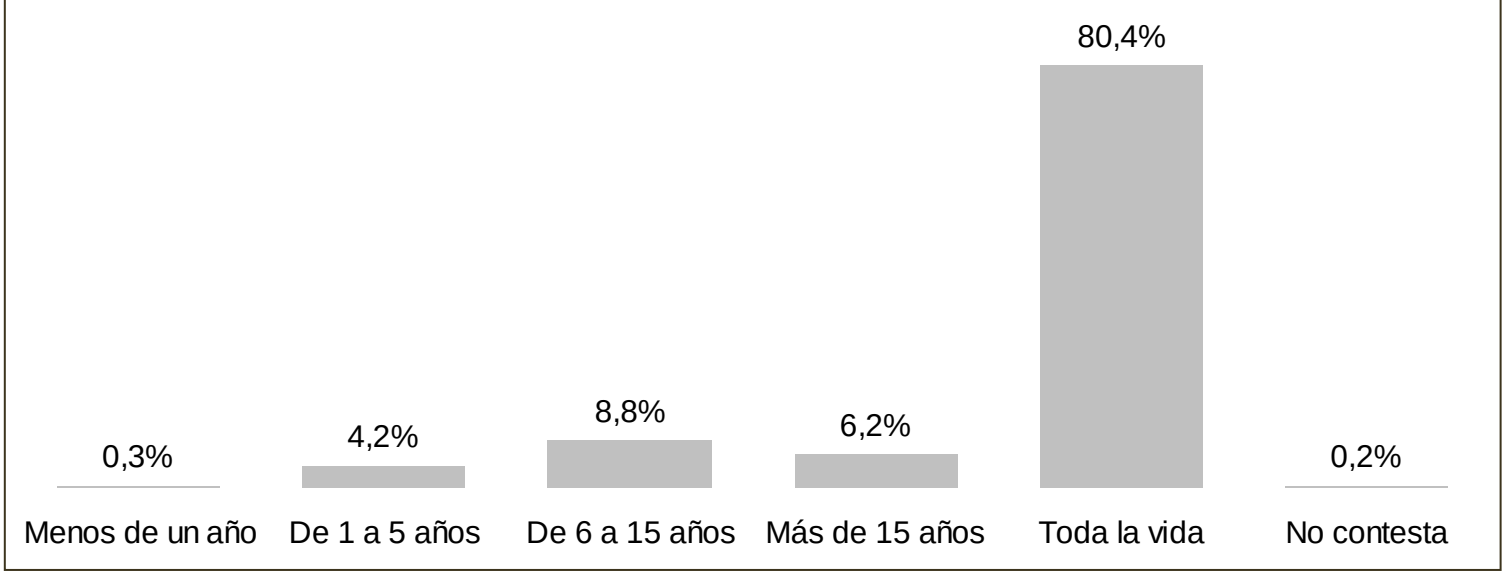
Base: 'Nacido en España' (2.756 casos)

ISLA DE NACIMIENTO

Base: 'Nacido en Canarias' (2.529 casos)



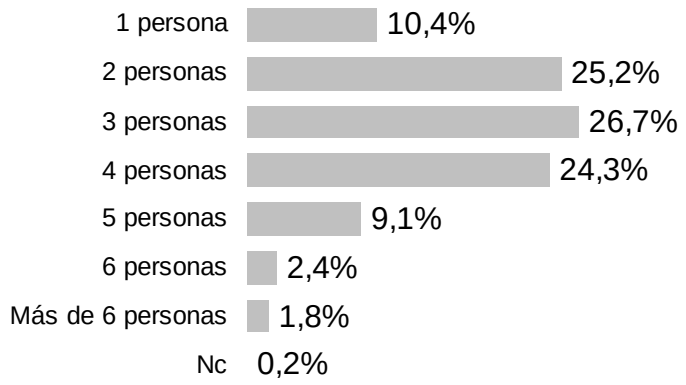
AÑOS DE RESIDENCIA EN LAS ISLAS CANARIAS



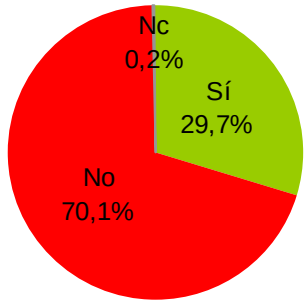
Base: Total muestra (3.150 casos)

PERSONAS EN EL HOGAR

NÚMERO DE MIEMBROS EN EL HOGAR

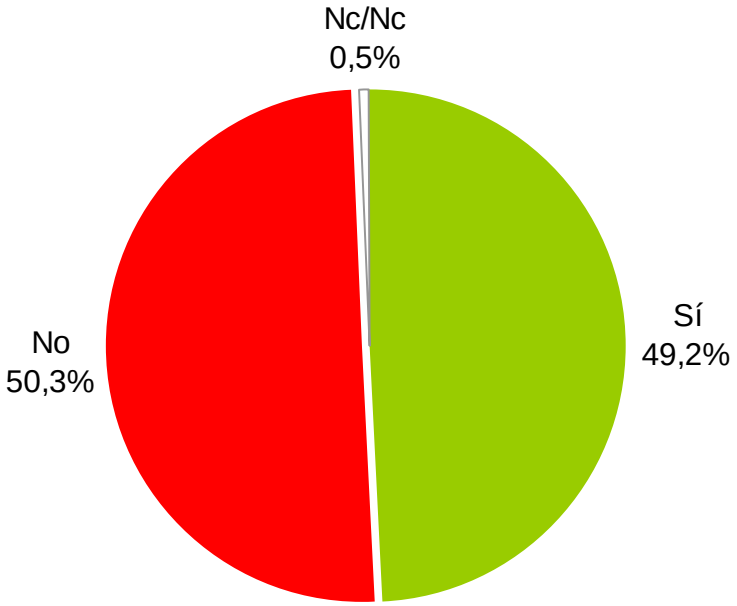


PRESENCIA DE MENORES DE 14 AÑOS EN EL HOGAR



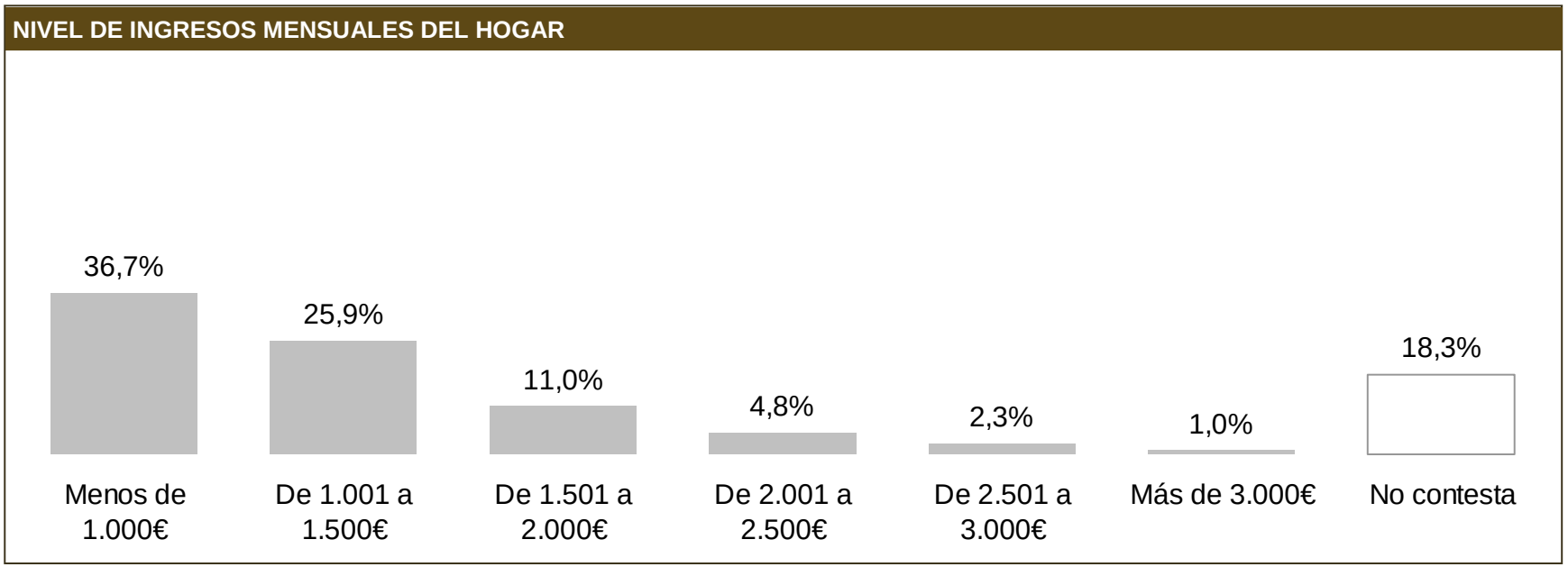
CABEZA DE FAMILIA

EL ENTREVISTADO ES EL CABEZA DE FAMILIA DEL HOGAR



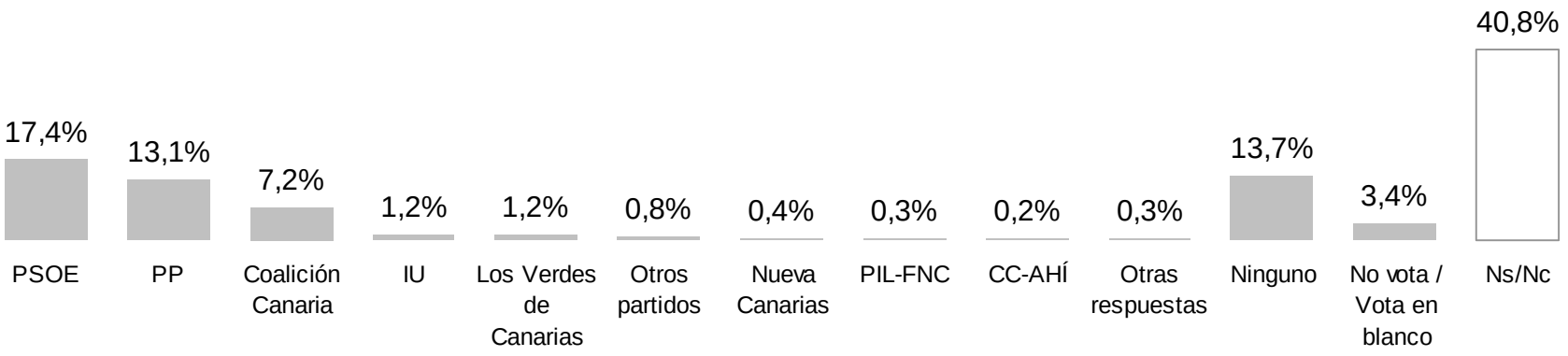
Base: Total muestra (3.150 casos)

NIVEL DE INGRESOS MENSUALES DEL HOGAR

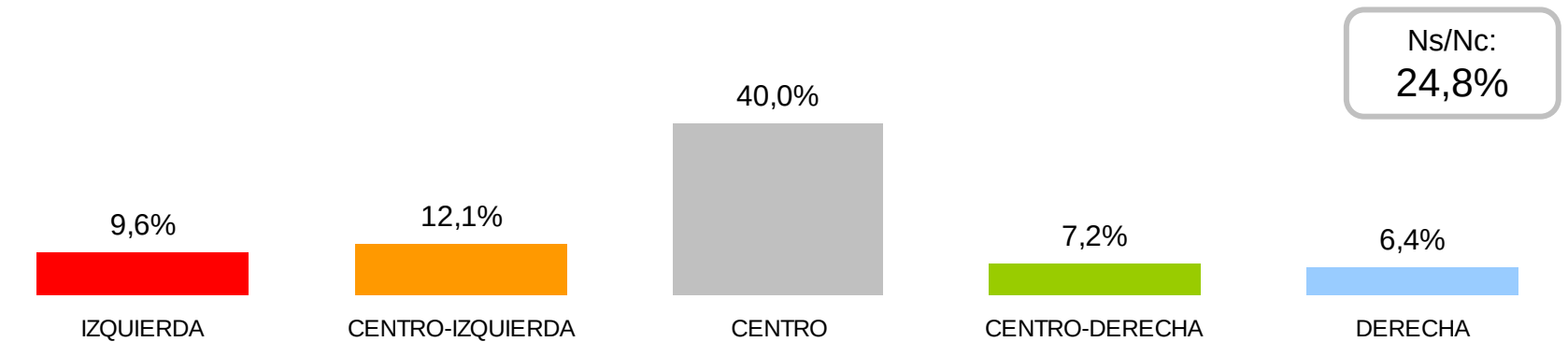


Base: Total muestra (3.150 casos)

SIMPATÍA POR LOS PARTIDOS POLÍTICOS



POSICIONAMIENTO POLÍTICO



Base: Total muestra (3.150 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ En general, la valoración que otorgan los canarios a la calidad de vida que tienen en su municipio de residencia es positiva (6,28). En este sentido, los segmentos de la población canaria que muestran una mayor valoración son:

- Los residentes en la Isla de la Palma
- Los que residen en municipios más pequeños
- El segmento de menor edad

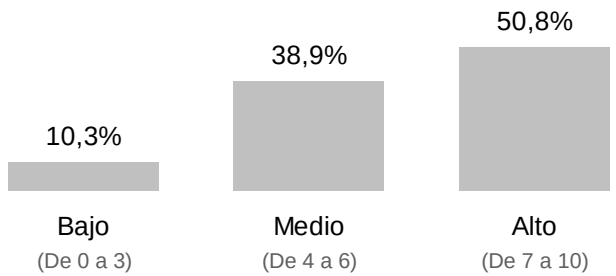
❖ Es preciso destacar que, a medida que aumenta el tamaño de hábitat y la edad de los canarios, disminuye la valoración de la calidad de vida de sus municipios.

❖ Atendiendo a la perspectiva evolutiva obtenida con los estudios de años anteriores, la valoración de este indicador alcanza la puntuación más alta desde el 2007.

Valoración de la calidad de vida en el municipio de residencia

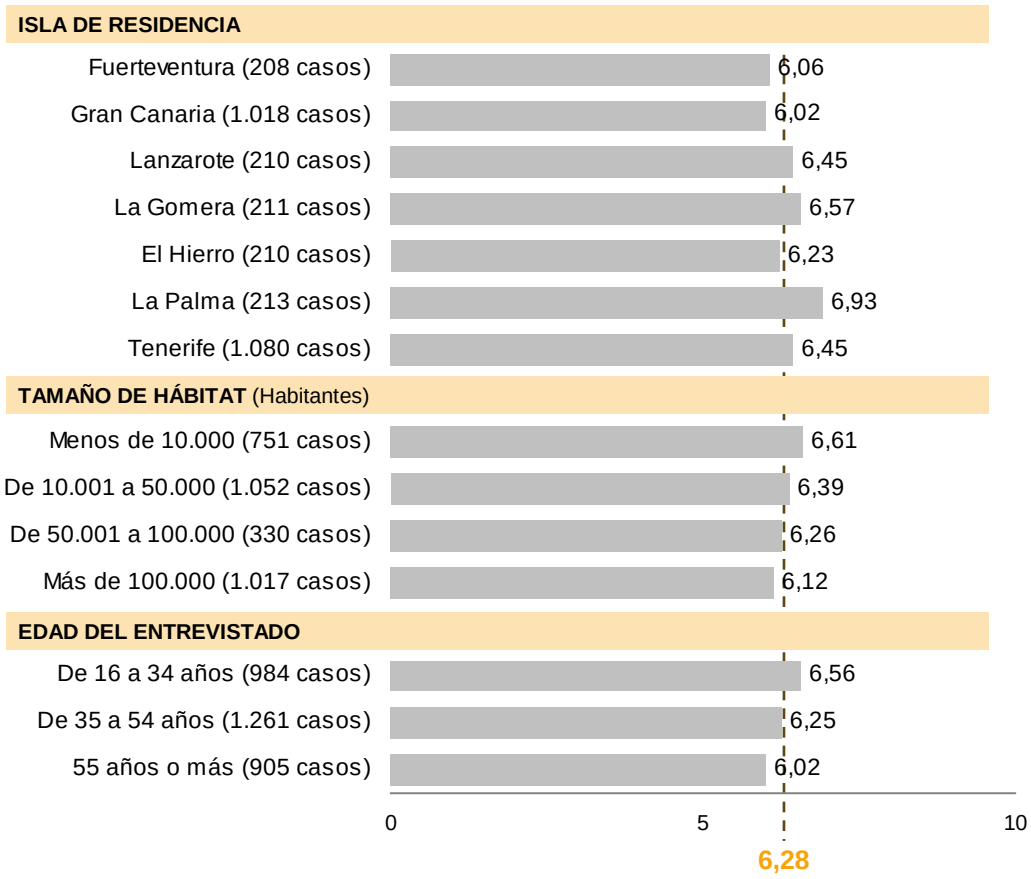
P1. Definiendo la calidad de vida como la valoración global de los servicios, oportunidades y limitaciones del lugar donde reside, ¿Cómo valoraría usted la calidad de vida en ___? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 “muy baja” y 10 “muy alta”.

GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA

VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES DEMOGRÁFICAS



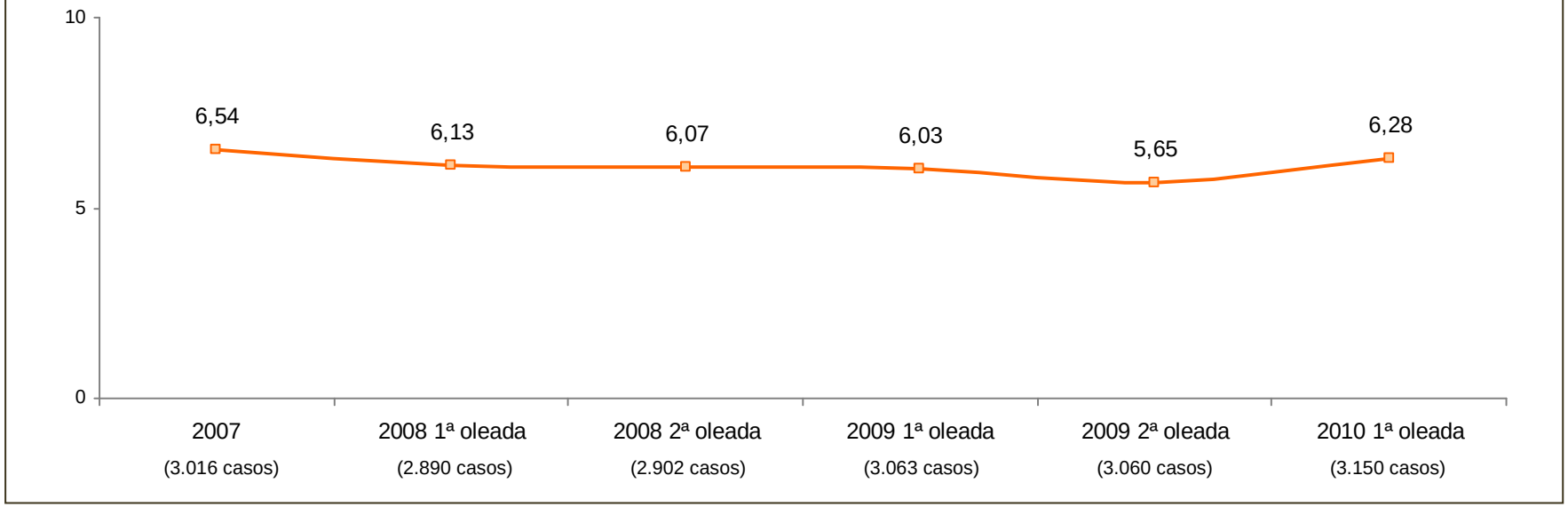
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la calidad de vida en el municipio de residencia

P1. Definiendo la calidad de vida como la valoración global de los servicios, oportunidades y limitaciones del lugar donde reside, ¿Cómo valoraría usted la calidad de vida en ___? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 “muy baja” y 10 “muy alta”.

HISTÓRICO



Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ A la hora de analizar los problemas de Canarias, éstos se han considerado desde dos perspectivas: los problemas que más afectan a la comunidad y los problemas que más afectan directamente a los ciudadanos.

❖ En cuanto a los primeros, los canarios opinan que el paro es la problemática que más está incidiendo en las Islas Canarias (84,6%), seguido en menor medida por los problemas relacionados con la economía y con la sanidad (33,4% y 26,5% respectivamente).

❖ Centrándonos en las variables sociodemográficas se observa que:

- Estos tres problemas son los más mencionados en, prácticamente, todas las islas; a excepción de Lanzarote y Gran Canaria, en las cuales, además del paro y los problemas económicos, mencionan la calidad del empleo y la drogadicción (respectivamente).

- Además existen algunas tendencias según la edad: a medida que aumenta la edad hay una mayor preocupación por la inseguridad ciudadana; mientras que los problemas de inmigración y vivienda se concentran en los segmentos más jóvenes.

❖ La percepción de la problemática también está influenciada por el paso del tiempo:

- La preocupación por el paro ha ido aumentando desde el 2007, aunque en la actualidad se consolidan los mismos niveles de mención que en la oleada anterior.

- Respecto a la última medición, los problemas económicos y los problemas relacionados con la calidad del empleo han experimentado descensos en los porcentajes de mención.

❖ Por otra parte, los problemas que más les afectan a los canarios personalmente son los mismos que los que están afectando al conjunto de la Comunidad Autónoma: paro, economía y sanidad.

- Aunque el paro es el problema con mayor incidencia en todos los segmentos, éste se menciona en mayor medida entre los residentes de Fuerteventura.
- Para los residentes en Lanzarote, la calidad del empleo y las infraestructuras son problemas que adquieren una mayor relevancia.
- Como era de esperar, el paro, la calidad del empleo, la vivienda y la educación son problemas que afectan en mayor medida a los segmentos más jóvenes (su incidencia decrece a medida que aumenta la edad). Por el contrario, la sanidad y la inseguridad ciudadana cobran mayor importancia en la sociedad a medida que aumenta la edad.

❖ Comparando con el año anterior, se observa un descenso en la importancia de casi todos los problemas mencionados (sobre todo en cuanto a los problemas económicos, la calidad del empleo y el paro).

❖ Además, teniendo en cuenta los tres problemas con mayor incidencia en las Islas Canarias se ha observado que:

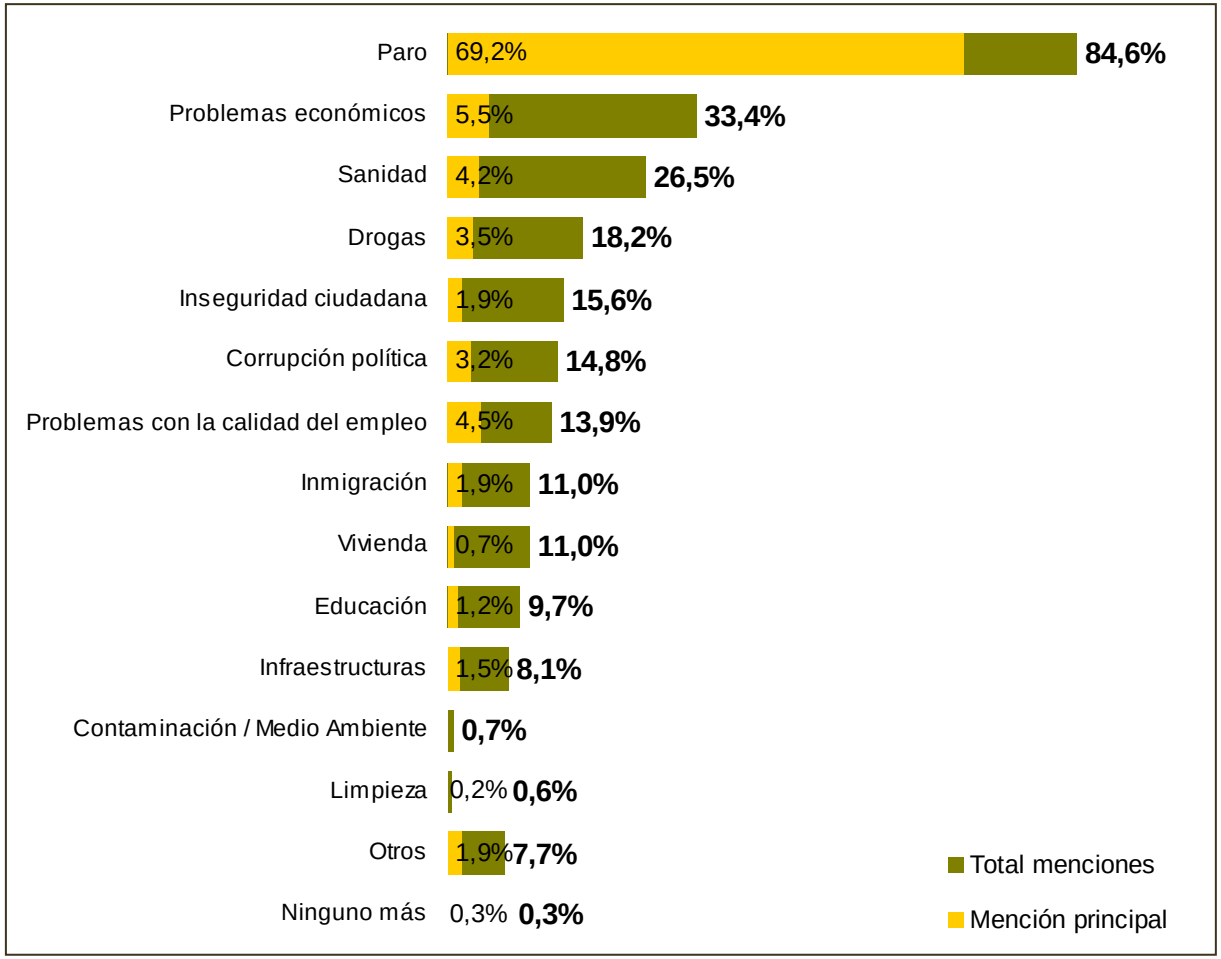
- La mayoría de los canarios valoran negativamente la actuación del Gobierno Canario en la resolución de dichos problemas.
- Hay una creencia dominante de que la Administración Pública responsable en la resolución de estos tres problemas (paro, economía y sanidad) es el Gobierno Central. En menor medida, también atribuyen responsabilidades al Gobierno Canario.

❖ Realizando un análisis cruzado de la incidencia de los problemas principales sobre la Comunidad Autónoma y sobre la sociedad, se ha detectado que existen cuatro etiquetas con las que clasificar a estos problemas:

- El paro es, en su mayor parte, un problema “de todos”, es decir, afecta tanto a Canarias como a los canarios consultados. No obstante, se registra un porcentaje importante que ve más que es un problema que afecta “a otros” que a sí mismos.
- El bajo porcentaje que registran el segundo y tercer problemas más importantes de Canarias hacen que se consideren, en mayor medida, problemas “ausentes” (ni afectan a Canarias, ni a los propios canarios consultados).
- Sin embargo, en lo que respecta a los problemas económicos, se aprecia un importante peso en su carácter de problema “propio”. Es decir, se percibe más como un problema exclusivamente propio que exclusivamente de otros.

Principales problemas existentes en Canarias según los ciudadanos

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales problemas existentes en Canarias según los ciudadanos

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Paro	78,1%	**90,9%**	83,1%	84,1%	**77,6%**	79,6%	80,4%
Problemas económicos	**25,7%**	31,5%	50,5%	32,2%	**54,4%**	32,3%	33,1%
Sanidad	30,7%	22,9%	**20,5%**	**42,3%**	24,3%	28,4%	29,7%
Drogas	**2,0%**	23,1%	6,9%	**28,9%**	10,4%	24,7%	16,4%
Inseguridad ciudadana	**4,0%**	**21,6%**	14,4%	6,3%	7,5%	7,8%	12,8%
Corrupción política	**5,9%**	12,0%	**25,4%**	13,0%	6,2%	10,9%	17,3%
Problemas con la calidad del empleo	**1,5%**	9,8%	**26,7%**	9,7%	16,4%	4,7%	18,0%
Inmigración	12,3%	9,0%	9,6%	**8,1%**	8,7%	11,3%	**13,1%**
Vivienda	**4,0%**	**15,3%**	7,8%	9,5%	13,2%	12,9%	8,1%
Educación	13,5%	8,2%	**6,8%**	13,5%	11,1%	**14,1%**	10,5%
Infraestructuras	13,7%	**4,3%**	**16,9%**	5,2%	5,6%	5,8%	9,9%
Medio ambiente	-	0,8%	0,4%	1,4%	-	-	0,8%
Limpieza	0,6%	0,8%	2,6%	-	-	-	0,2%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales problemas existentes en Canarias según los ciudadanos

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) Y EDAD DEL ENTREVISTADO

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
Paro	83,0%	78,6%	**89,3%**	89,0%	84,7%	**85,2%**	83,6%
Problemas económicos	33,3%	32,2%	**40,3%**	32,4%	31,9%	31,0%	**38,3%**
Sanidad	**28,0%**	25,7%	27,1%	26,7%	23,9%	27,6%	**27,9%**
Drogas	19,0%	16,7%	**19,5%**	18,9%	17,9%	17,2%	**19,9%**
Inseguridad ciudadana	9,0%	11,9%	**19,8%**	19,4%	11,3%	16,2%	**19,8%**
Corrupción política	8,8%	12,7%	13,8%	**18,5%**	13,0%	**16,3%**	14,7%
Problemas con la calidad del empleo	13,7%	**18,6%**	15,4%	9,3%	**16,3%**	13,1%	12,2%
Inmigración	8,6%	11,3%	9,6%	**11,8%**	**14,5%**	10,0%	8,6%
Vivienda	10,4%	9,7%	**17,9%**	10,3%	**14,4%**	11,1%	7,0%
Educación	**10,2%**	9,0%	9,6%	**10,2%**	**11,7%**	10,2%	6,8%
Infraestructuras	4,3%	**10,8%**	9,2%	6,3%	8,7%	**8,8%**	6,3%
Medio ambiente	0,5%	0,3%	0,6%	1,2%	0,7%	0,8%	0,6%
Limpieza	-	0,6%	1,3%	0,5%	0,6%	0,5%	0,7%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales problemas existentes en Canarias según los ciudadanos

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

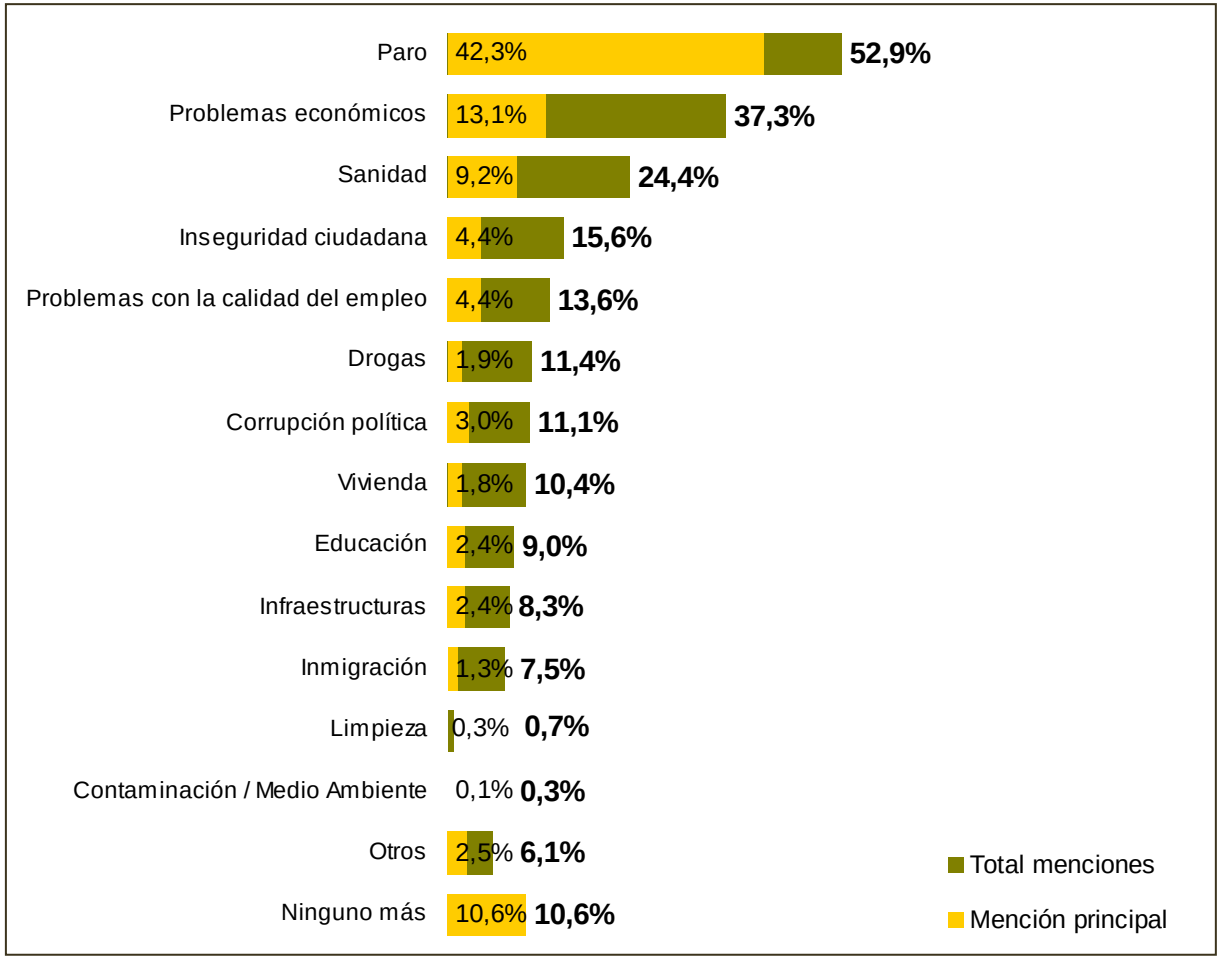
HISTÓRICO

	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150
Paro	**41,0%**	61,0%	75,0%	84,0%	**85,0%**	84,6%
Problemas económicos	**26,0%**	38,0%	43,0%	33,0%	**46,0%**	33,4%
Sanidad	**39,0%**	26,0%	29,0%	**25,0%**	27,0%	26,5%
Drogas	**32,0%**	19,0%	21,0%	26,0%	19,0%	**18,2%**
Inseguridad ciudadana	**22,0%**	16,0%	17,0%	19,0%	16,0%	**15,6%**
Corrupción política	**8,0%**	12,0%	**8,0%**	14,0%	13,0%	**14,8%**
Problemas con la calidad del empleo	**10,0%**	12,0%	13,0%	**10,0%**	**18,0%**	13,9%
Inmigración	**38,0%**	30,0%	32,0%	24,0%	13,0%	**11,0%**
Vivienda	**32,0%**	26,0%	18,0%	16,0%	12,0%	**11,0%**
Educación	**13,0%**	12,0%	10,0%	11,0%	11,0%	**9,7%**
Infraestructuras	**14,0%**	13,0%	11,0%	11,0%	13,0%	**8,1%**
Medio ambiente	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,7%
Limpieza	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,2%	0,6%

Máximo % **Menor %**

Principales problemas que más afectan a la sociedad canaria

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales problemas que más afectan a la sociedad canaria

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Paro	**61,9%**	57,1%	39,8%	59,5%	40,2%	**34,3%**	51,8%
Problemas económicos	25,0%	42,5%	49,3%	31,3%	**53,1%**	**20,1%**	33,6%
Sanidad	27,8%	21,3%	29,8%	**39,2%**	32,3%	**20,4%**	26,0%
Inseguridad ciudadana	**1,2%**	**21,9%**	15,7%	5,7%	2,4%	7,3%	12,7%
Problemas con la calidad del empleo	**0,5%**	11,3%	**26,3%**	9,4%	12,6%	6,3%	16,1%
Drogas	**-**	13,9%	**3,3%**	**15,6%**	4,0%	5,0%	12,2%
Corrupción política	4,5%	11,6%	9,8%	9,9%	**3,8%**	8,0%	**11,9%**
Vivienda	**3,3%**	13,8%	8,5%	7,6%	**14,1%**	8,4%	8,7%
Educación	10,2%	**7,8%**	11,9%	**14,7%**	10,5%	13,4%	9,0%
Infraestructuras	12,3%	**4,1%**	**27,6%**	6,6%	7,8%	6,1%	9,0%
Inmigración	5,7%	6,1%	4,9%	**4,0%**	7,0%	6,3%	**9,7%**
Limpieza	0,6%	0,8%	1,4%	-	-	-	0,5%
Medio ambiente	0,5%	0,2%	-	1,3%	-	-	0,4%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales problemas que más afectan a la sociedad canaria

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) Y EDAD DEL ENTREVISTADO

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
Paro	48,4%	53,1%	53,1%	**53,9%**	**61,1%**	54,8%	40,9%
Problemas económicos	31,2%	31,3%	41,5%	**43,0%**	36,4%	36,2%	**39,8%**
Sanidad	25,3%	23,3%	**27,2%**	24,3%	18,7%	25,5%	**29,3%**
Inseguridad ciudadana	9,9%	10,3%	**23,7%**	19,5%	12,1%	15,9%	**19,2%**
Problemas con la calidad del empleo	11,7%	13,8%	**15,0%**	13,7%	**17,4%**	15,6%	6,7%
Drogas	8,5%	9,3%	**13,7%**	13,3%	11,0%	10,6%	**13,0%**
Corrupción política	10,0%	7,5%	10,5%	**14,8%**	8,5%	**13,3%**	10,9%
Vivienda	9,1%	8,9%	**17,2%**	10,2%	**15,2%**	10,8%	4,6%
Educación	9,7%	8,3%	**10,1%**	9,1%	**12,6%**	9,7%	3,9%
Infraestructuras	6,0%	10,7%	**11,5%**	5,8%	**10,1%**	7,7%	7,2%
Inmigración	4,6%	7,5%	4,7%	**9,2%**	**8,9%**	7,6%	6,0%
Limpieza	-	0,5%	0,7%	1,0%	0,4%	0,3%	1,5%
Medio ambiente	0,1%	0,3%	0,3%	0,4%	0,2%	0,5%	0,2%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales problemas que más afectan a la sociedad canaria

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

HISTÓRICO

	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150
Paro	**32,0%**	49,0%	53,0%	58,0%	**61,0%**	**52,9%**
Problemas económicos	**30,0%**	38,0%	44,0%	36,0%	**49,0%**	**37,3%**
Sanidad	**40,0%**	27,0%	30,0%	**24,0%**	27,0%	**24,4%**
Inseguridad ciudadana	**24,0%**	18,0%	**15,0%**	18,0%	**15,0%**	**15,6%**
Problemas con la calidad del empleo	13,0%	**12,0%**	13,0%	**12,0%**	**22,0%**	**13,6%**
Drogas	**21,0%**	13,0%	12,0%	15,0%	**10,0%**	**11,4%**
Corrupción política	7,0%	7,0%	**6,0%**	**12,0%**	10,0%	**11,1%**
Vivienda	**30,0%**	23,0%	19,0%	15,0%	**10,0%**	**10,4%**
Educación	**15,0%**	10,0%	**9,0%**	14,0%	12,0%	**9,0%**
Infraestructuras	**14,0%**	12,0%	11,0%	12,0%	12,0%	**8,3%**
Inmigración	**24,0%**	20,0%	21,0%	14,0%	**7,0%**	**7,5%**
Limpieza	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,2%	**0,7%**
Medio ambiente	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,3%	**0,3%**

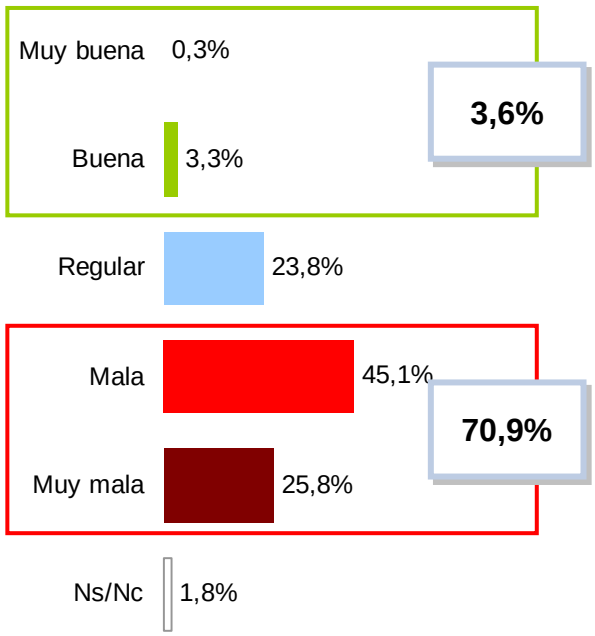
Máximo % **Menor %**

Valoración de la actuación del Gobierno de Canarias en la resolución de los problemas principales

P3. ¿Cómo considera Vd. que es la actuación del Gobierno de Canarias con respecto a cada uno de estos problemas?

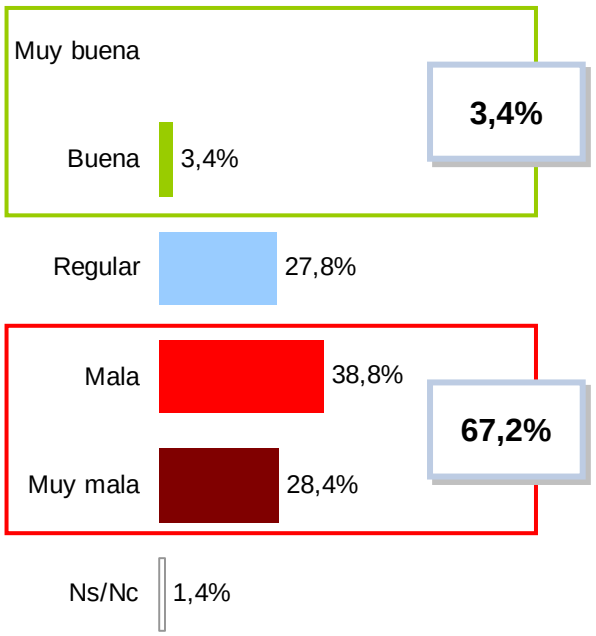
ACTUACIÓN ANTE EL PARO

Base: 84,6% han mencionado paro (2.644 casos)



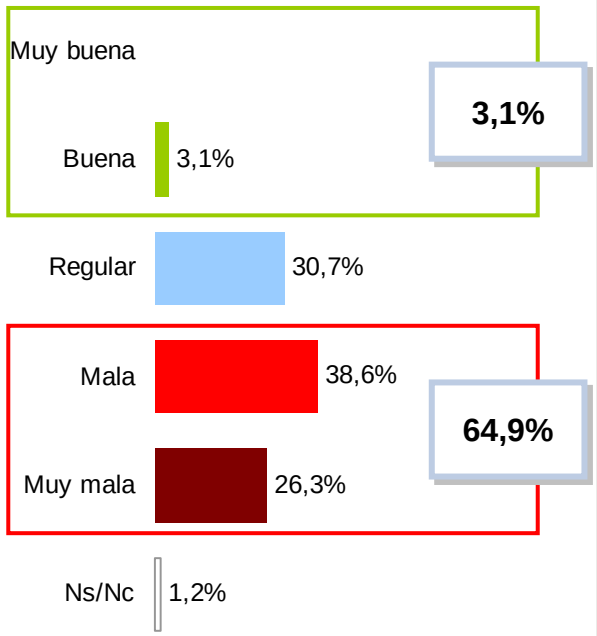
ACTUACIÓN ANTE LOS PROBLEMAS ECONÓMICOS

Base: 33,4% han mencionado problemas económicos (1.085 casos)



ACTUACIÓN ANTE LOS PROBLEMAS CON LA SANIDAD

Base: 26,5% han mencionado problemas con la sanidad (862 casos)

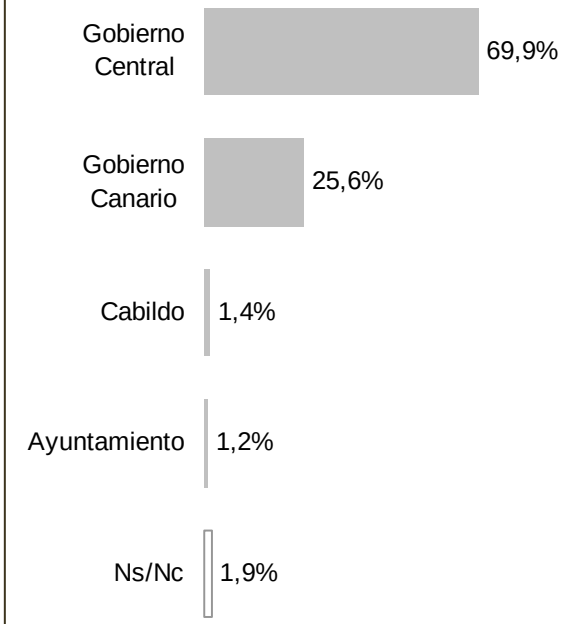


Administración responsable en la resolución de los principales problemas de Canarias

P4. ¿Qué Administración considera usted que es la responsable de la solución de cada uno de estos problemas?

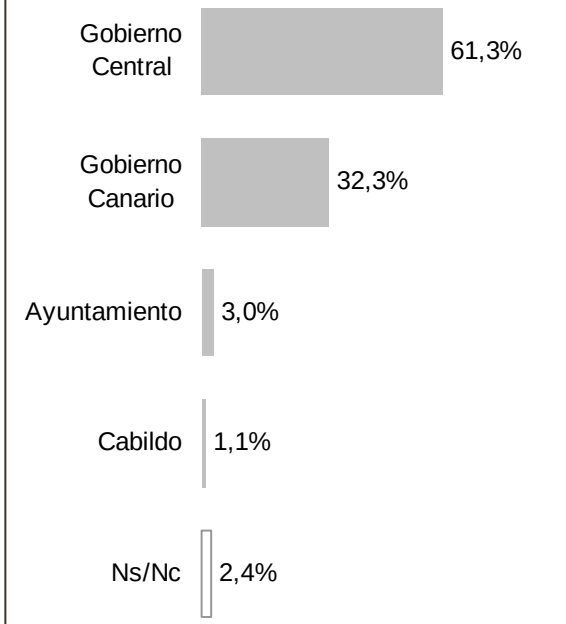
ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DEL PARO

Base: 84,6% han mencionado paro (2.644 casos)



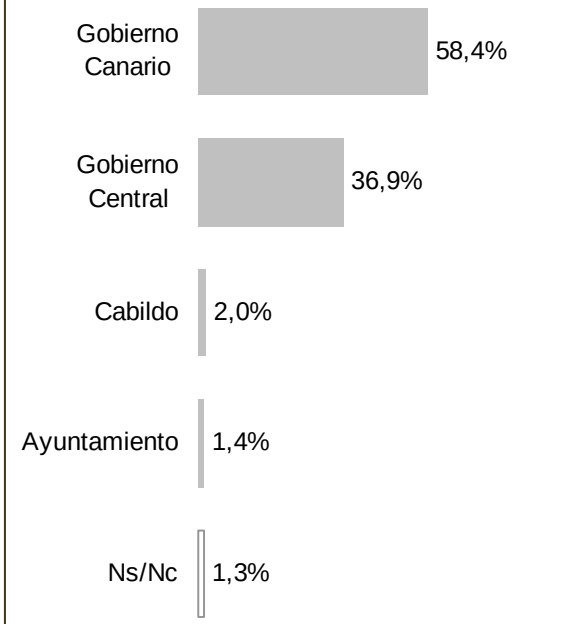
ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS ECONÓMICOS

Base: 33,4% han mencionado problemas económicos (1.085 casos)



ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS DE SANIDAD

Base: 26,5% han mencionado problemas con la sanidad (862 casos)

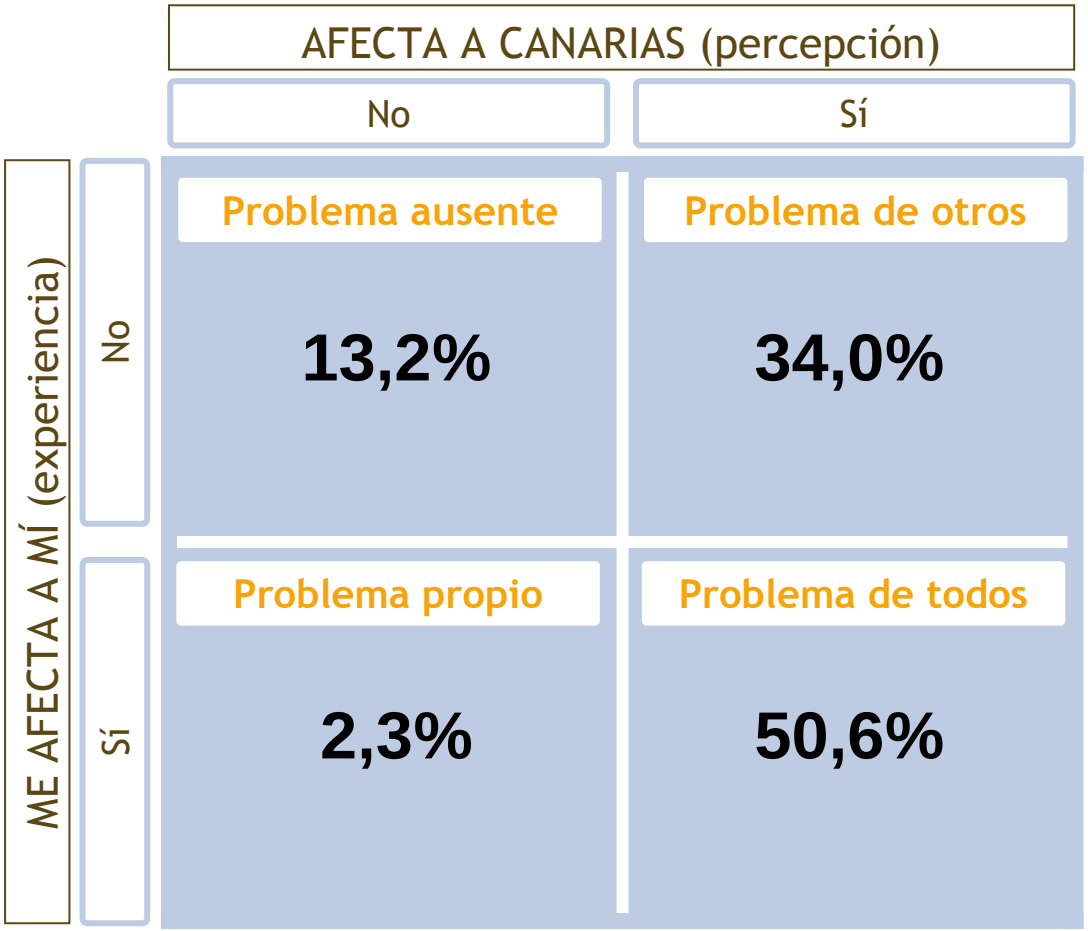


Matriz de personalización de los problemas: Canarias Vs. sociedad canaria

ME AFECTA A MÍ (experiencia)	AFECTA A CANARIAS (percepción): No	AFECTA A CANARIAS (percepción): Sí
No	**Problema ausente** No es un problema detectado. Por tanto, no afecta ni a Canarias ni a los canarios.	**Problema de otros** Es un problema que se percibe en la Comunidad Canaria pero que no lo identifican los canarios como propio.
Sí	**Problema propio** Este tipo de problemas afecta de forma particular a los canarios, aunque afirmen que no se trata de un problema de la Comunidad Canaria.	**Problema de todos** Afecta tanto a Canarias como a los canarios.

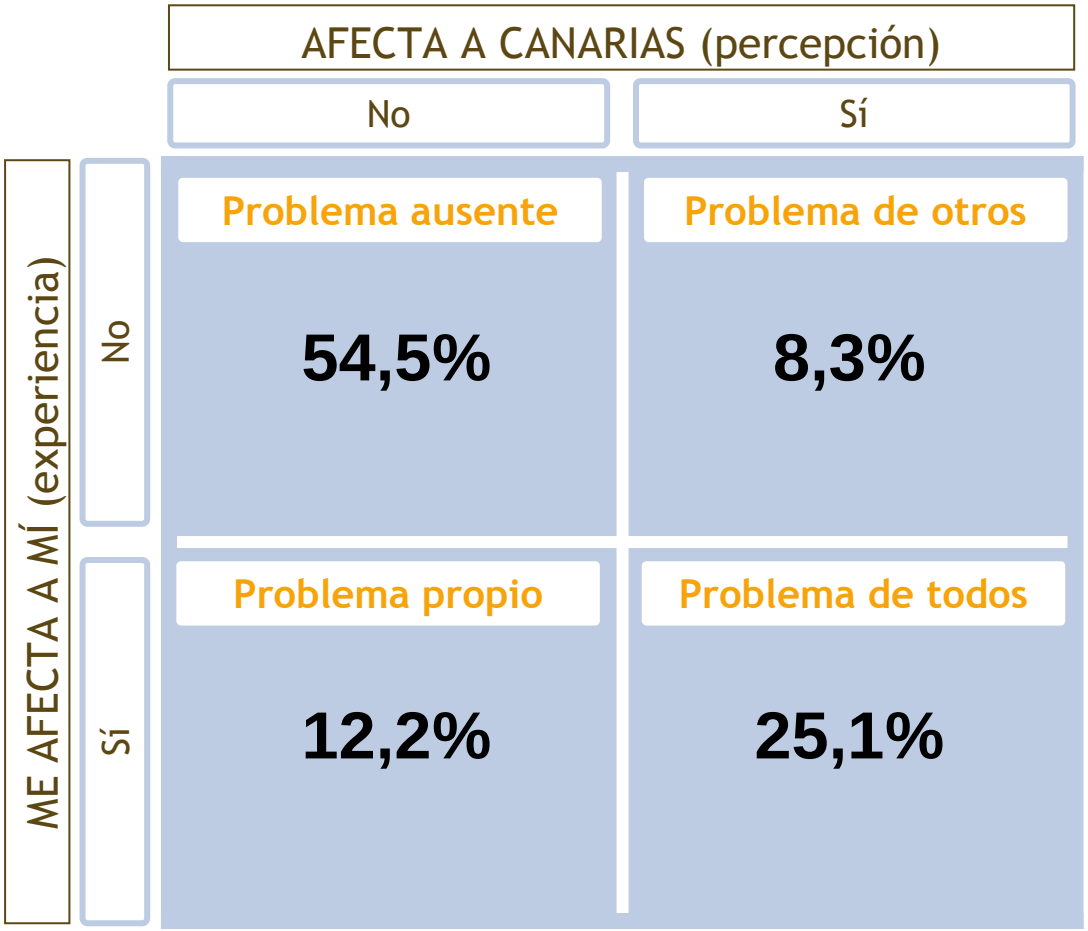
Esta matriz de personalización de los problemas pretende contraponer los problemas que afectan a Canarias según los encuestados (percepción), y los propios que afectan personalmente a los canarios consultados (experiencia). El fruto de la contraposición es una matriz de cuatro cuadrantes en los que se presentan las diferentes posibilidades ya categorizadas.

Matriz de personalización del PARO



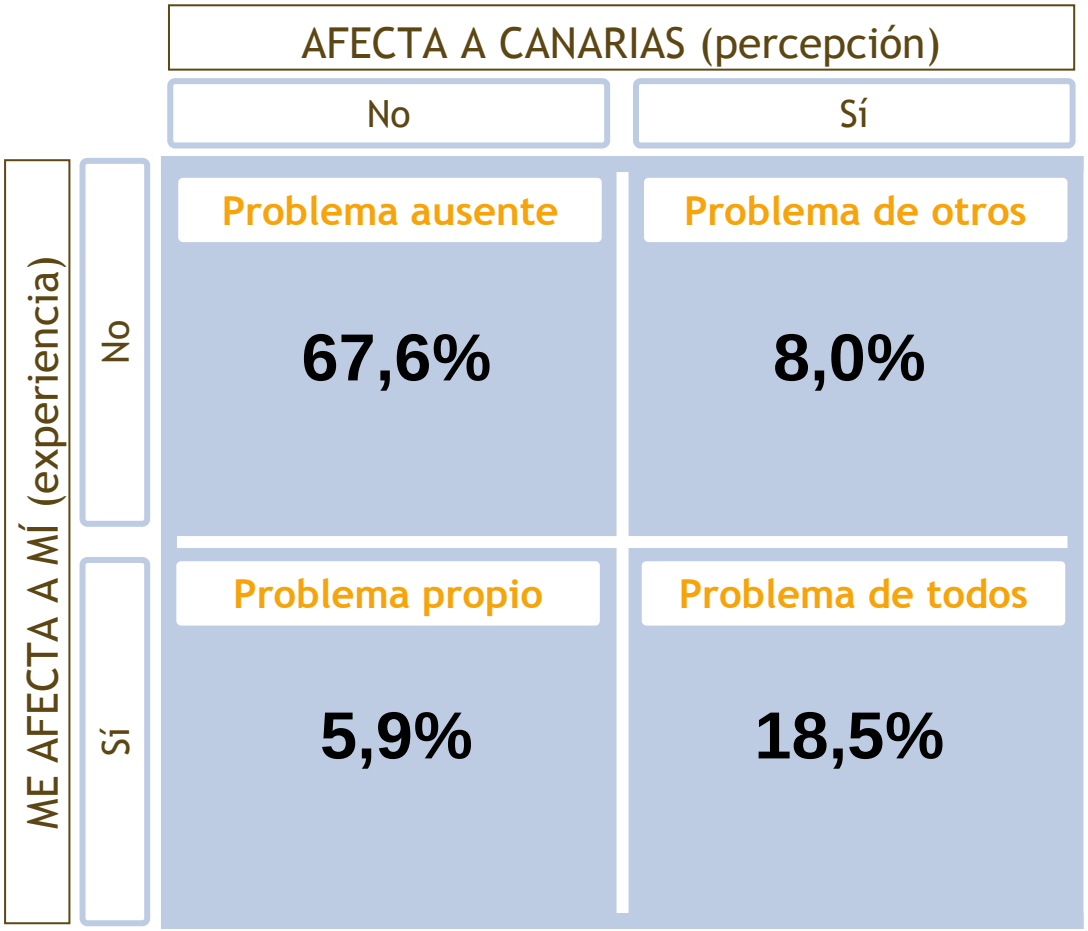
Base: Total muestra (3.150 casos)

Matriz de personalización de los PROBLEMAS ECONÓMICOS



Base: Total muestra (3.150 casos)

Matriz de personalización de la SANIDAD



Base: Total muestra (3.150 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ Los canarios aprueban ajustadamente la actuación de la Administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias (5,10).

- Aunque ninguna de las actuaciones superan la barrera del 6, es importante destacar que las puntuaciones más altas se conceden a las acciones realizadas en los servicios para la 3ª edad, transporte público y protección medioambiental; mientras que las más negativas se otorgan al fomento de empleo y a la promoción económica.
- A excepción de la actuación en materia de transporte público, educación y servicios sanitarios, todas las demás valoraciones han experimentado un incremento respecto al año anterior.

❖ Según los canarios consultados, el fomento del empleo, los servicios sanitarios, la educación y la vivienda son las políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario.

- A destacar la prioridad que conceden los lanzaroteños a la mejora del equipamiento y las infraestructuras.
- En comparación con el año anterior, la demanda de una mayor actuación por parte de la Administración ha descendido en todas las políticas públicas analizadas. Esto se debe a la inclusión del “Fomento de empleo” como nueva política a evaluar, ya que ha modulado las prioridades de los canarios a la hora de pedir mejoras debido a que el mercado laboral se encuentra en una situación muy frágil.

❖ Más de la mitad de los canarios no cree que se mejore la satisfacción de los ciudadanos si el modelo de gestión de los servicios públicos fuese privado.

❖ En general, los canarios consideran que los atributos de *eficacia*, *responsabilidad en el trabajo*, *calidad del servicio*, *preocupación por la satisfacción del usuario*, *innovación*, *motivación en el trabajo* y *buena organización* son cualidades que están más asociadas con los servicios privados que con los públicos.

- Son los ciudadanos de la Isla de El Hierro los que consideran en mayor medida que estos atributos son propios de los servicios públicos.
- En comparación con el año anterior, se registra un incremento en la creencia de que estos atributos se asocian con los servicios privados.

❖ Por otra parte, los canarios se sienten más seguros a medida que el entorno es más próximo a ellos (42,5% en las Islas Canarias, 51,8% en el municipio y 56,1% en el propio barrio).

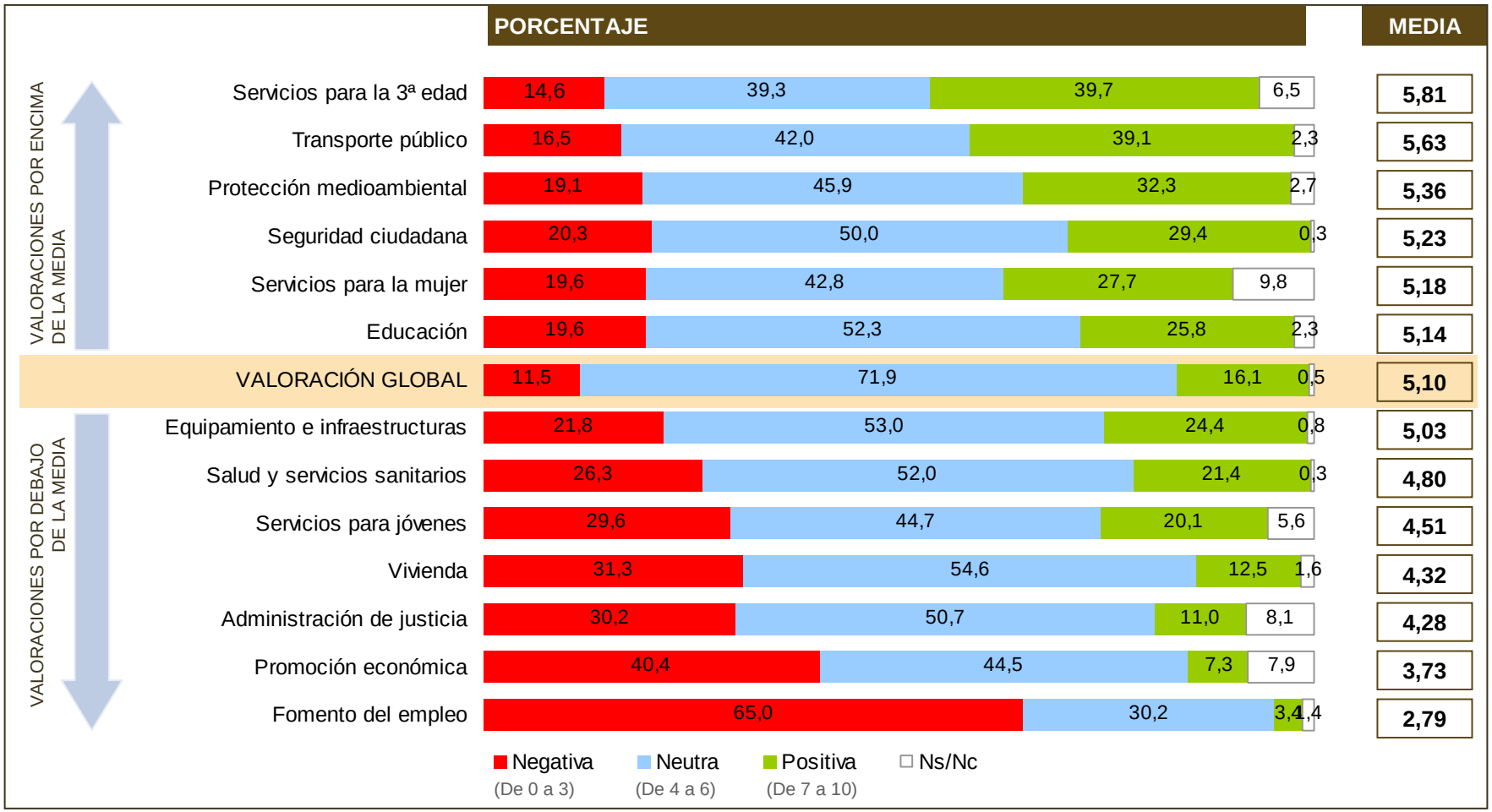
- Los ciudadanos de El Hierro son los que afirman sentirse más seguros en los diferentes entornos (alcanzando porcentajes de seguridad del 85% en el municipio y 88% en el barrio).
- Evolutivamente, hay una mejora en la seguridad percibida respecto al año anterior.

❖ Generalmente, existe la percepción de que en las Islas Canarias hay más seguridad que en el resto de España. Si piensan en el futuro, la mayoría de los canarios cree que en el Archipiélago habrá la misma seguridad que ahora.

❖ En base a esto, los que consideran que actualmente la seguridad es mala, son mayoritariamente pesimistas respecto al futuro; mientras que aquellos que se sienten seguros, mantienen una actitud más optimista.

Valoración de la actuación de la administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 muy negativa y 10 muy positiva.



Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la actuación de la administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 muy negativa y 10 muy positiva.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Servicios para la 3ª edad	6,18	5,75	**5,41**	5,89	5,89	**6,64**	5,79
Transporte público	4,19	5,78	**3,91**	4,84	5,11	**6,58**	5,83
Protección medioambiental	5,00	5,63	**4,56**	5,47	**6,68**	5,83	5,21
Seguridad ciudadana	5,73	5,20	**4,51**	5,35	**6,11**	6,06	5,22
Servicios para la mujer	4,78	**5,60**	**4,30**	5,40	5,29	5,53	4,90
Educación	**4,49**	5,44	5,00	4,52	5,22	**5,76**	4,90
Equipamiento e infraestructuras	4,34	5,46	**3,77**	4,88	**5,53**	5,17	4,88
Salud y servicios sanitarios	**3,97**	4,98	4,59	4,13	5,07	**5,24**	4,73
Servicios para jóvenes	3,63	**4,99**	**3,49**	4,33	4,56	4,26	4,35
Vivienda	3,95	4,38	**3,85**	4,27	4,00	**4,75**	4,33
Administración de justicia	4,44	4,54	**3,80**	4,55	**5,04**	4,17	4,07
Promoción económica	4,17	3,62	**3,31**	**4,34**	3,62	4,08	3,81
Fomento del empleo	3,22	2,80	**2,39**	**3,85**	3,35	3,54	2,70
VALORACIÓN GLOBAL	**4,61**	**5,43**	**4,45**	**5,46**	**5,36**	**5,53**	**4,91**

Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la actuación de la administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 muy negativa y 10 muy positiva.

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
Servicios para la 3ª edad	**6,26**	6,09	5,83	5,44	5,85	5,73	**5,86**
Transporte público	5,73	5,59	5,22	**5,75**	5,54	5,50	**5,89**
Protección medioambiental	**5,68**	5,34	4,87	5,43	**5,51**	5,25	5,36
Seguridad ciudadana	5,38	**5,54**	4,82	5,04	**5,41**	5,22	5,05
Servicios para la mujer	**5,50**	4,96	5,20	5,27	**5,29**	5,20	5,01
Educación	5,07	**5,26**	5,10	5,06	**5,24**	5,08	5,10
Equipamiento e infraestructuras	4,90	4,93	4,82	**5,20**	**5,12**	4,94	5,05
Salud y servicios sanitarios	4,72	**5,03**	4,77	4,63	4,71	4,68	**5,08**
Servicios para jóvenes	4,41	4,30	4,20	**4,80**	4,57	4,42	**4,58**
Vivienda	4,31	**4,38**	4,08	4,33	4,33	4,18	**4,49**
Administración de justicia	**4,42**	4,39	4,02	4,21	**4,41**	4,22	4,20
Promoción económica	**4,04**	3,87	3,54	3,60	3,80	3,63	**3,81**
Fomento del empleo	**3,25**	2,78	2,55	2,76	**2,90**	2,74	2,75
VALORACIÓN GLOBAL	**5,45**	**4,99**	**4,87**	**5,18**	**5,18**	**4,98**	**5,21**

Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Máxima Val.

Valoración de la actuación de la administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 muy negativa y 10 muy positiva.

HISTÓRICO

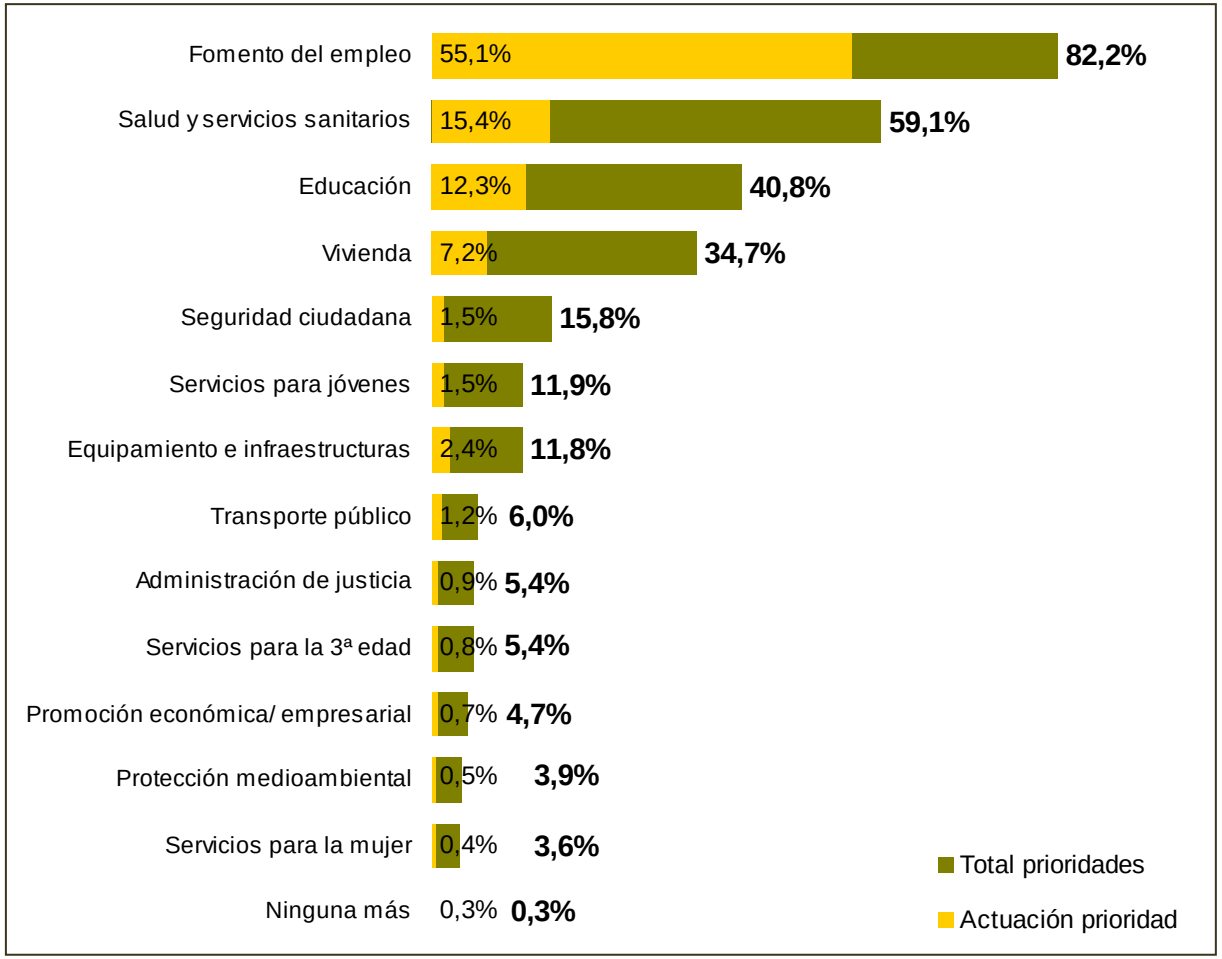
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150
Servicios para la 3ª edad	5,51	5,64	**5,50**	5,57	5,74	**5,81**
Transporte público	5,63	**5,52**	5,61	**5,75**	**5,75**	**5,63**
Protección medioambiental	**4,68**	4,89	5,17	5,19	5,01	**5,36**
Seguridad ciudadana	**4,81**	5,01	4,93	5,06	4,92	**5,23**
Servicios para la mujer	**4,91**	5,00	4,99	5,05	4,94	**5,18**
Educación	**5,46**	5,39	5,45	5,44	5,33	**5,14**
Equipamiento e infraestructuras	5,02	**5,12**	5,11	5,00	**4,89**	**5,03**
Salud y servicios sanitarios	**4,42**	4,58	4,84	**5,05**	4,85	**4,80**
Servicios para jóvenes	4,41	4,49	4,40	**4,20**	4,31	**4,51**
Vivienda	**4,00**	4,02	4,22	**4,41**	4,38	**4,32**
Administración de justicia	**4,38**	4,20	4,35	4,14	**4,07**	**4,28**
Promoción económica	-	-	-	-	-	**3,73**
Fomento del empleo	-	-	-	-	-	**2,79**

Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Servicios y políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué tres debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la segunda? ¿Y la tercera?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Servicios y políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué tres debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la segunda? ¿Y la tercera?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Fomento del empleo	72,3%	**85,9%**	**65,1%**	69,0%	81,9%	77,9%	83,3%
Salud y servicios sanitarios	**67,1%**	55,7%	46,6%	59,4%	54,0%	**45,1%**	64,8%
Educación	39,6%	**33,3%**	42,6%	**57,9%**	36,3%	34,3%	47,8%
Vivienda	**15,5%**	**38,6%**	27,8%	37,2%	36,9%	26,7%	35,0%
Seguridad ciudadana	8,2%	**19,3%**	16,6%	3,6%	**1,8%**	13,9%	13,9%
Servicios para jóvenes	13,5%	12,2%	15,0%	11,6%	11,9%	**27,0%**	**9,4%**
Equipamiento e infraestructuras	17,7%	6,4%	**34,3%**	10,9%	**5,7%**	14,8%	12,4%
Transporte público	13,8%	4,3%	**15,5%**	7,1%	13,2%	**3,9%**	5,3%
Administración de justicia	6,0%	4,9%	5,1%	7,7%	6,1%	**16,5%**	**4,7%**
Servicios para la 3ª edad	2,0%	6,7%	3,5%	3,4%	**7,6%**	**1,6%**	5,3%
Promoción económica/ empresarial	11,7%	3,0%	18,0%	6,7%	**23,0%**	10,7%	**2,5%**
Protección medioambiental	**2,8%**	3,4%	3,8%	**7,7%**	4,6%	7,0%	4,0%
Servicios para la mujer	3,5%	3,5%	4,2%	**1,8%**	3,7%	**5,1%**	3,4%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Servicios y políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué tres debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la segunda? ¿Y la tercera?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) Y EDAD DEL ENTREVISTADO

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
Fomento del empleo	81,3%	80,0%	**88,2%**	82,6%	81,6%	**85,5%**	78,3%
Salud y servicios sanitarios	54,3%	59,7%	**59,9%**	59,7%	53,4%	**62,2%**	61,3%
Educación	40,2%	**44,9%**	36,1%	38,7%	**42,7%**	41,2%	38,0%
Vivienda	34,4%	31,0%	**50,6%**	33,5%	**37,8%**	35,6%	29,9%
Seguridad ciudadana	12,1%	12,9%	**18,7%**	18,4%	13,4%	15,6%	**18,6%**
Servicios para jóvenes	**20,3%**	13,5%	10,7%	8,4%	**17,5%**	8,6%	10,1%
Equipamiento e infraestructuras	8,3%	**16,6%**	13,8%	7,8%	11,6%	11,0%	**13,1%**
Transporte público	6,0%	**7,5%**	4,2%	5,1%	**7,2%**	5,6%	5,1%
Administración de justicia	**7,1%**	5,4%	1,1%	6,3%	5,5%	**5,6%**	5,1%
Servicios para la 3ª edad	**7,3%**	5,2%	2,0%	6,1%	2,7%	3,2%	**11,7%**
Promoción económica/ empresarial	**7,2%**	6,4%	4,0%	2,6%	4,5%	4,6%	**5,0%**
Protección medioambiental	3,6%	**3,9%**	1,4%	4,6%	**5,3%**	3,4%	2,9%
Servicios para la mujer	3,7%	**4,9%**	1,0%	3,1%	3,5%	**3,6%**	**3,6%**

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Servicios y políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué tres debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la segunda? ¿Y la tercera?

HISTÓRICO

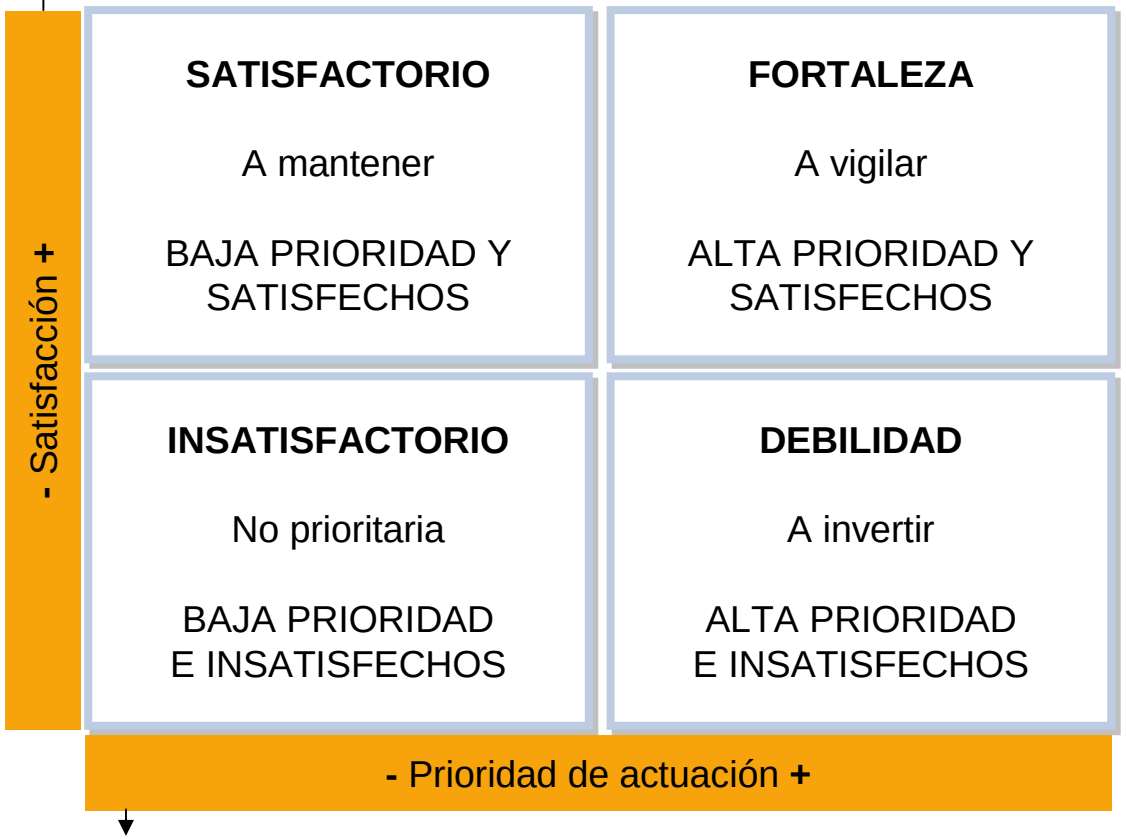
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150
Fomento del empleo	-	-	-	-	-	**82,2%**
Salud y servicios sanitarios	66,0%	62,0%	64,0%	**59,0%**	**72,0%**	**59,1%**
Educación	47,0%	49,0%	53,0%	54,0%	**61,0%**	**40,8%**
Vivienda	**58,0%**	56,0%	53,0%	51,0%	54,0%	**34,7%**
Seguridad ciudadana	25,0%	17,0%	20,0%	**26,0%**	21,0%	**15,8%**
Servicios para jóvenes	**22,0%**	19,0%	18,0%	**22,0%**	19,0%	**11,9%**
Equipamiento e infraestructuras	17,0%	**20,0%**	18,0%	16,0%	18,0%	**11,8%**
Transporte público	11,0%	11,0%	13,0%	**14,0%**	11,0%	**6,0%**
Administración de justicia	10,0%	**14,0%**	**14,0%**	**14,0%**	10,0%	**5,4%**
Servicios para la 3ª edad	10,0%	11,0%	10,0%	**12,0%**	8,0%	**5,4%**
Promoción económica/ empresarial	-	-	-	-	-	**4,7%**
Protección medioambiental	**18,0%**	**18,0%**	14,0%	13,0%	12,0%	**3,9%**
Servicios para la mujer	**9,0%**	7,0%	7,0%	8,0%	5,0%	**3,6%**

NOTA: Los ítems 'Fomento del empleo' y 'Promoción económica/empresarial' se evalúa por primera vez en la primera oleada del 2010, con lo que carecen de análisis evolutivo

Máximo % **Menor %**

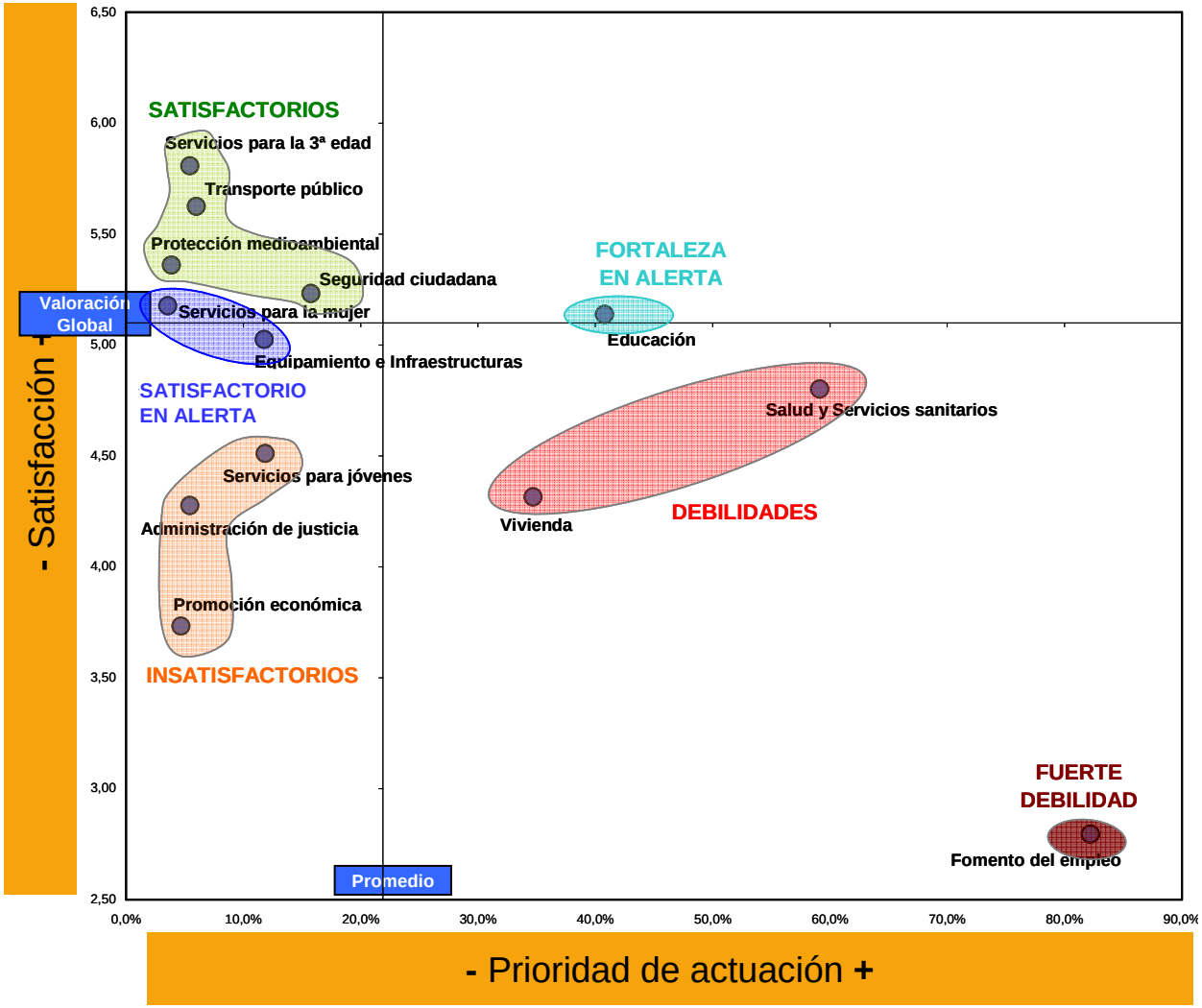
Matriz de evaluación de actuaciones en servicios públicos

Una actuación **satisfactoria o insatisfactoria** sobre una política pública es entendida como aquella que se encuentra por encima / debajo de la valoración global del total de actuaciones evaluadas.



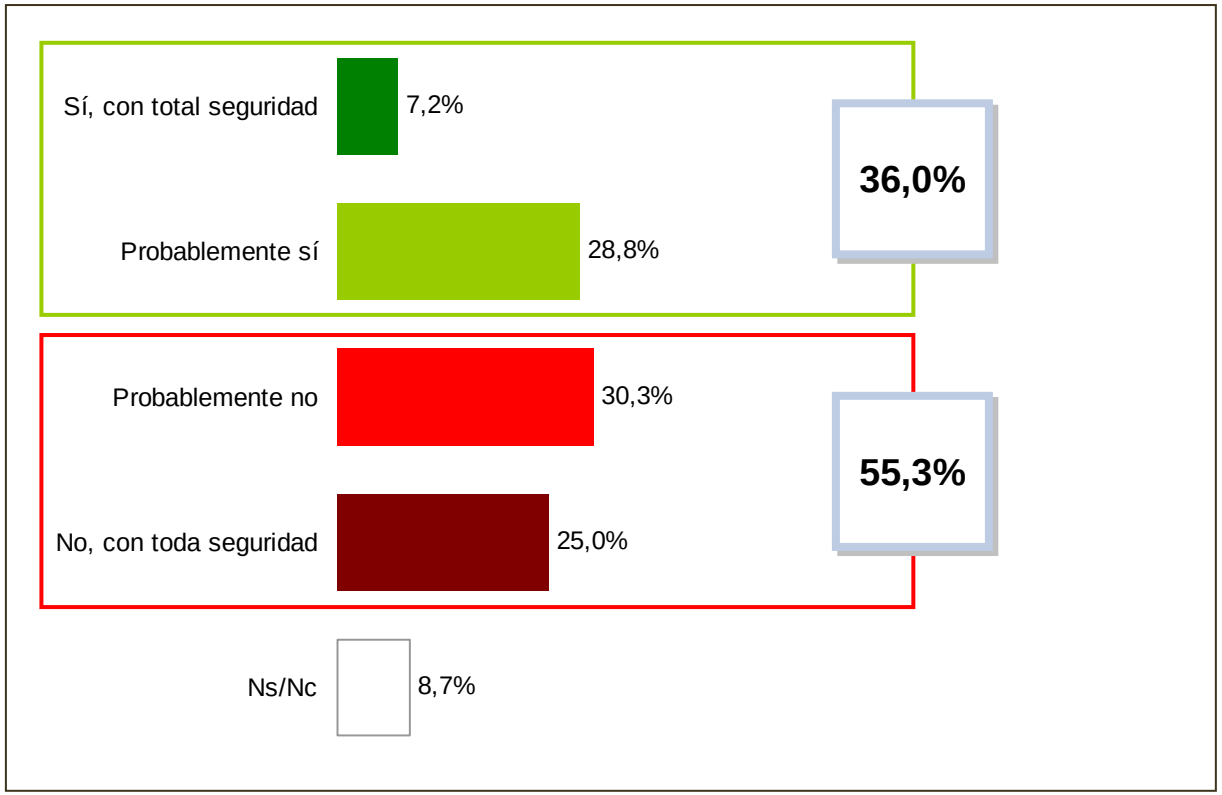
Por su parte, el eje X de la matriz de evaluación está representado por las prioridades de actuación que se deberían ejercer sobre las diferentes políticas públicas (estas prioridades son mencionadas de forma espontánea por los canarios). Para diferenciar una prioridad alta de una prioridad baja, se ha calculado el **promedio de las menciones** y se ha utilizado como punto de corte en el eje.

Matriz de evaluación de actuaciones en servicios públicos



Mejora de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos por un posible cambio a gestión privada

P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos?

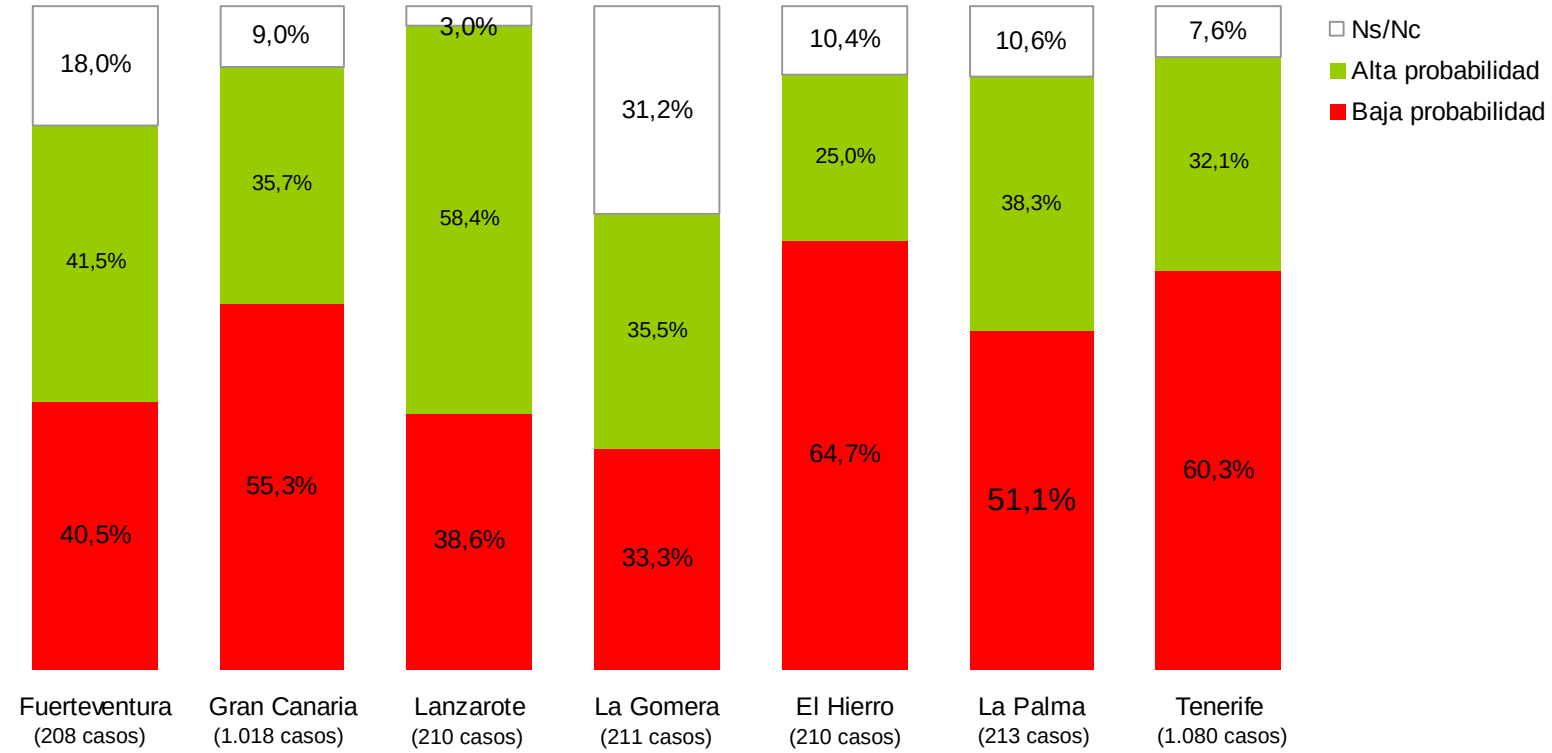


Base: Total muestra (3.150 casos)

Mejora de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos por un posible cambio a gestión privada

P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

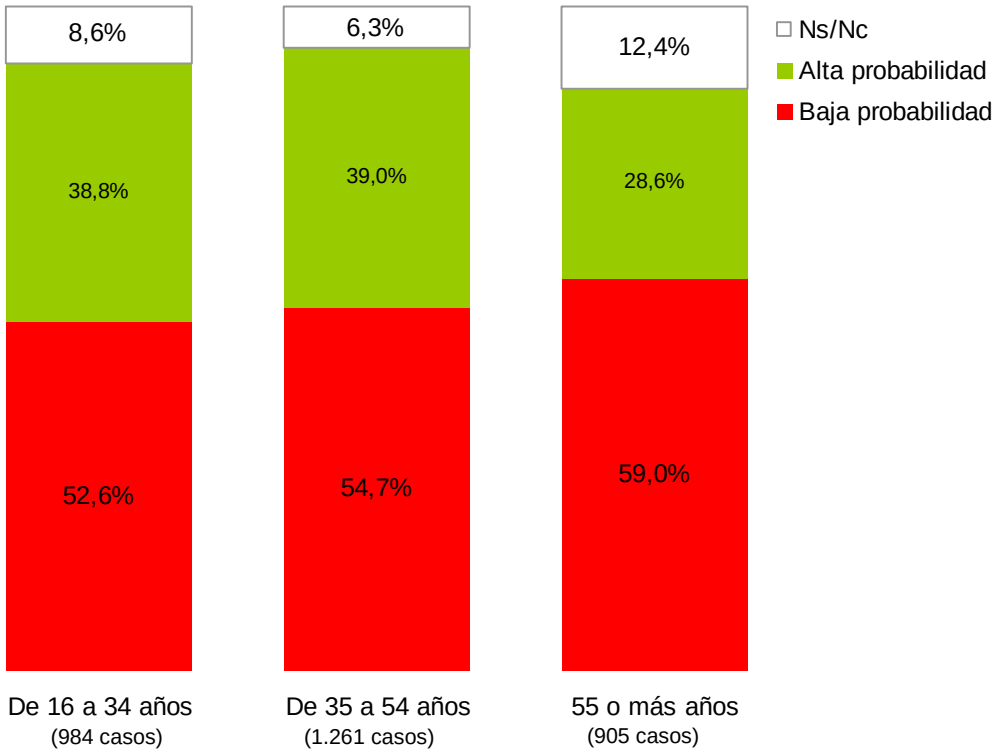


Alta probabilidad = Sí, con total seguridad + probablemente sí
Baja probabilidad = Probablemente no + no, con toda seguridad
Base: Total muestra (3.150 casos)

Mejora de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos por un posible cambio a gestión privada

P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos?

SEGÚN EDAD DEL ENCUESTADO



Alta probabilidad = Sí, con total seguridad + probablemente sí
Baja probabilidad = Probablemente no + no, con toda seguridad
Base: Total muestra (3.150 casos)

Mejora de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos por un posible cambio a gestión privada

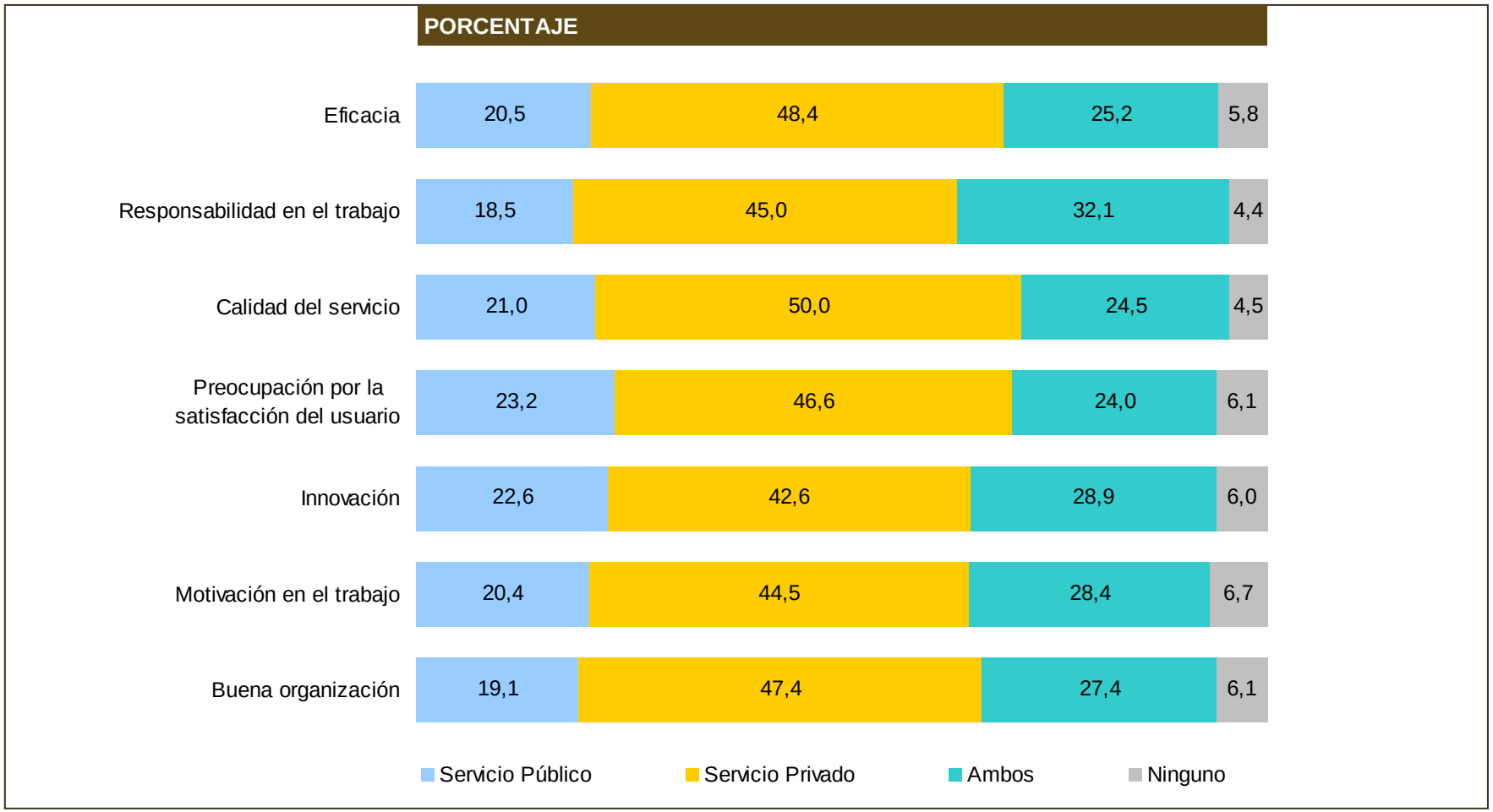
P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos?

HISTÓRICO

	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.063	3.060	3.150
Sí, con total seguridad	8,9%	4,4%	**7,2%**
Probablemente sí	22,5%	26,1%	**28,8%**
Probablemente no	28,0%	33,6%	**30,3%**
No, con toda seguridad	31,8%	23,9%	**25,0%**
Ns/Nc	8,9%	12,1%	**8,7%**

Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.



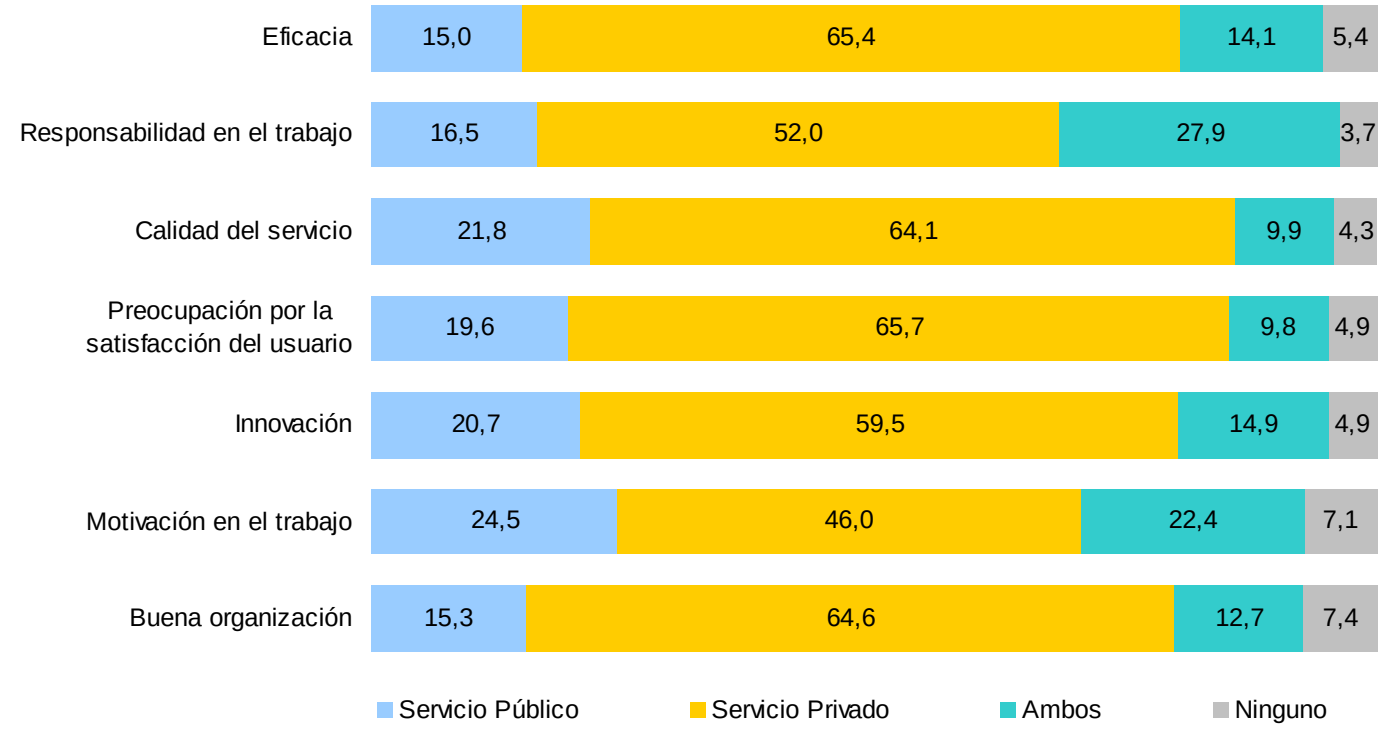
Base: Total muestra (3.150 casos)

Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA — **PORCENTAJE**

Fuerteventura (208 casos)

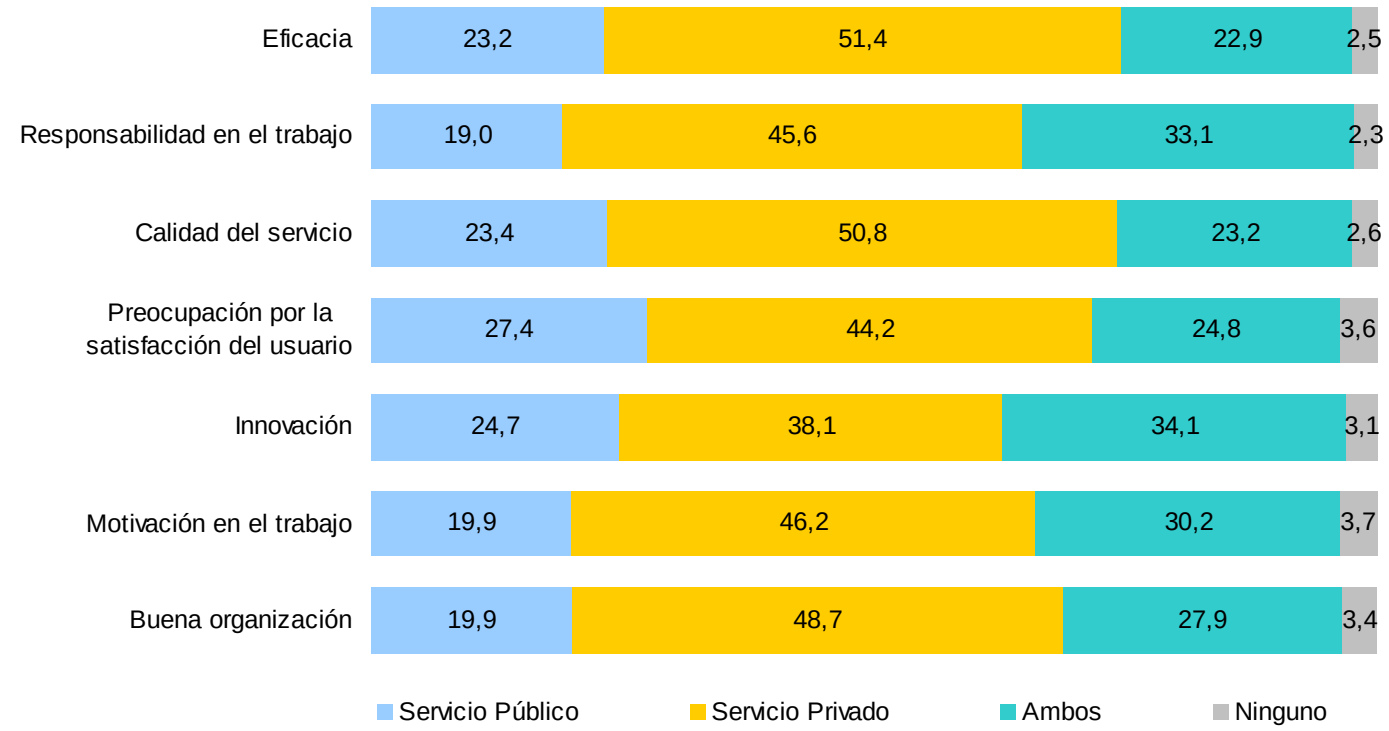


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA — **PORCENTAJE**

Gran Canaria (1.018 casos)

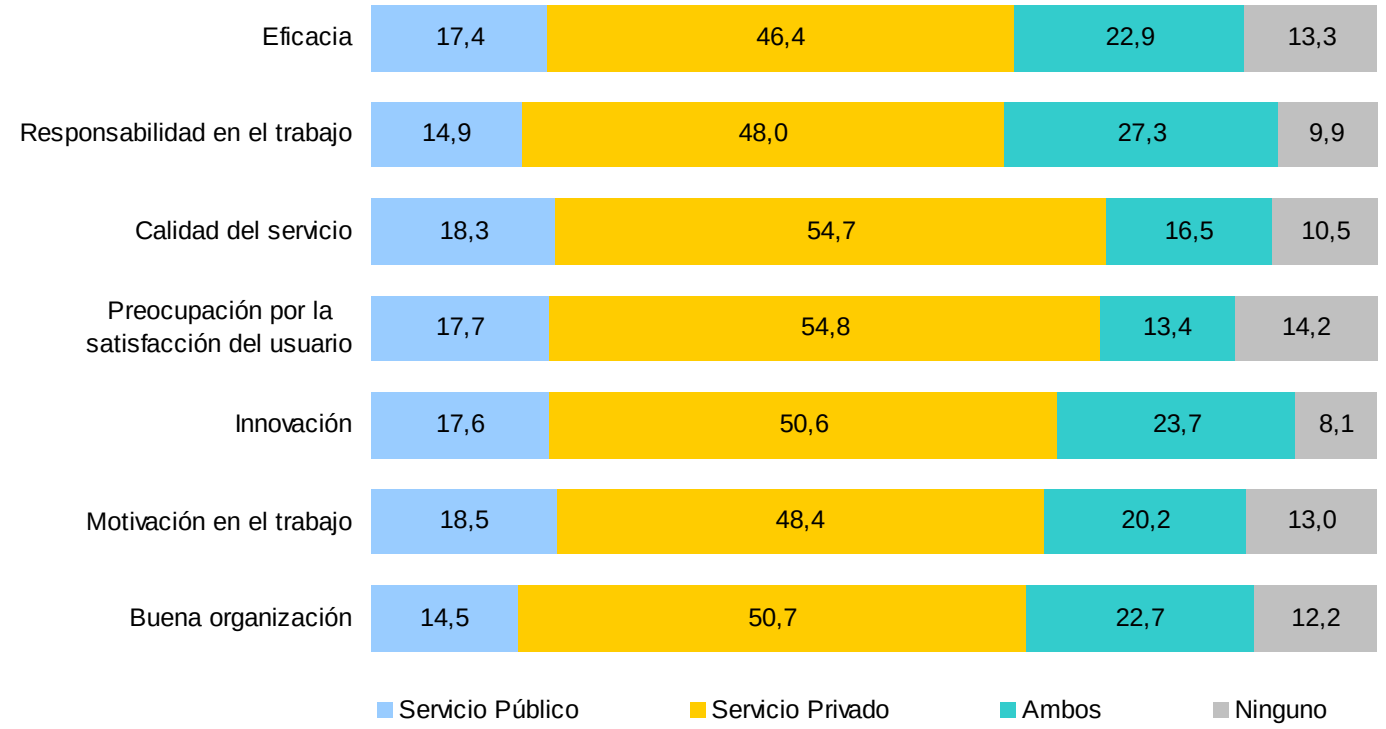


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA — **PORCENTAJE**

Lanzarote (210 casos)

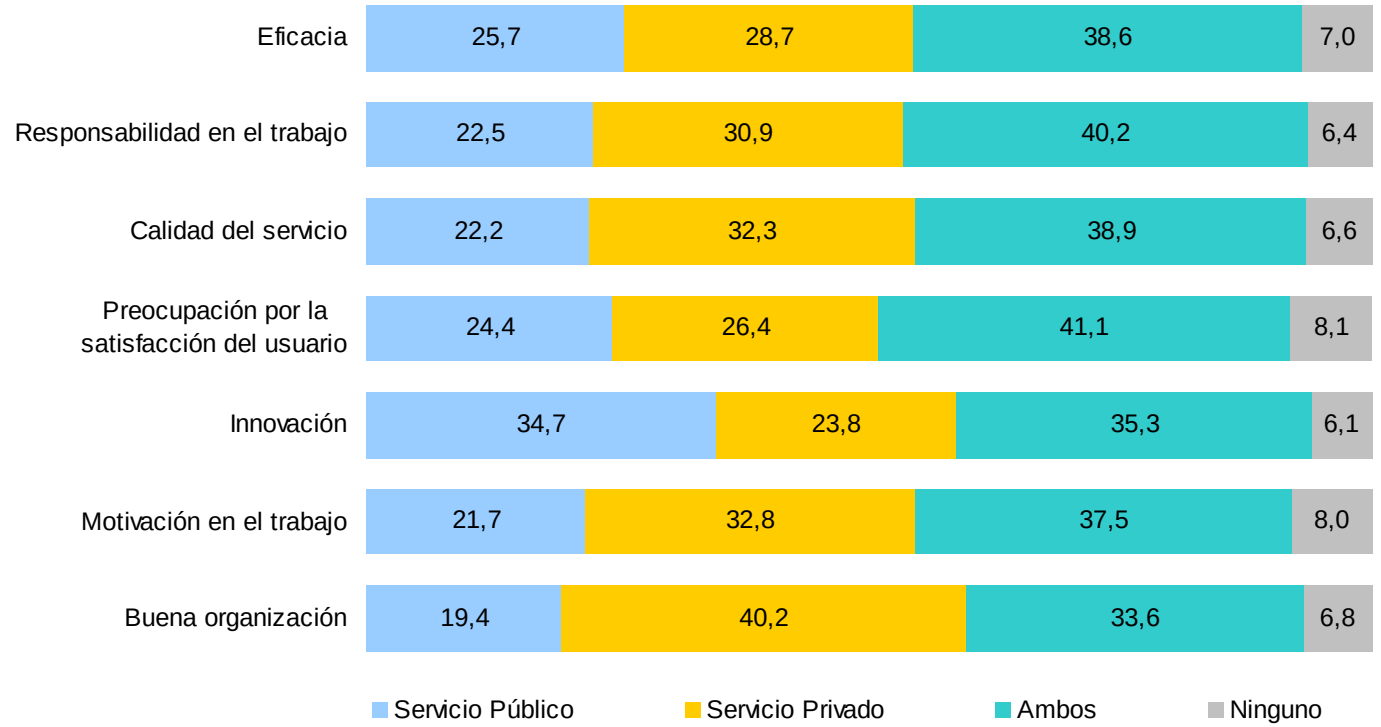


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA — **PORCENTAJE**

La Gomera (211 casos)

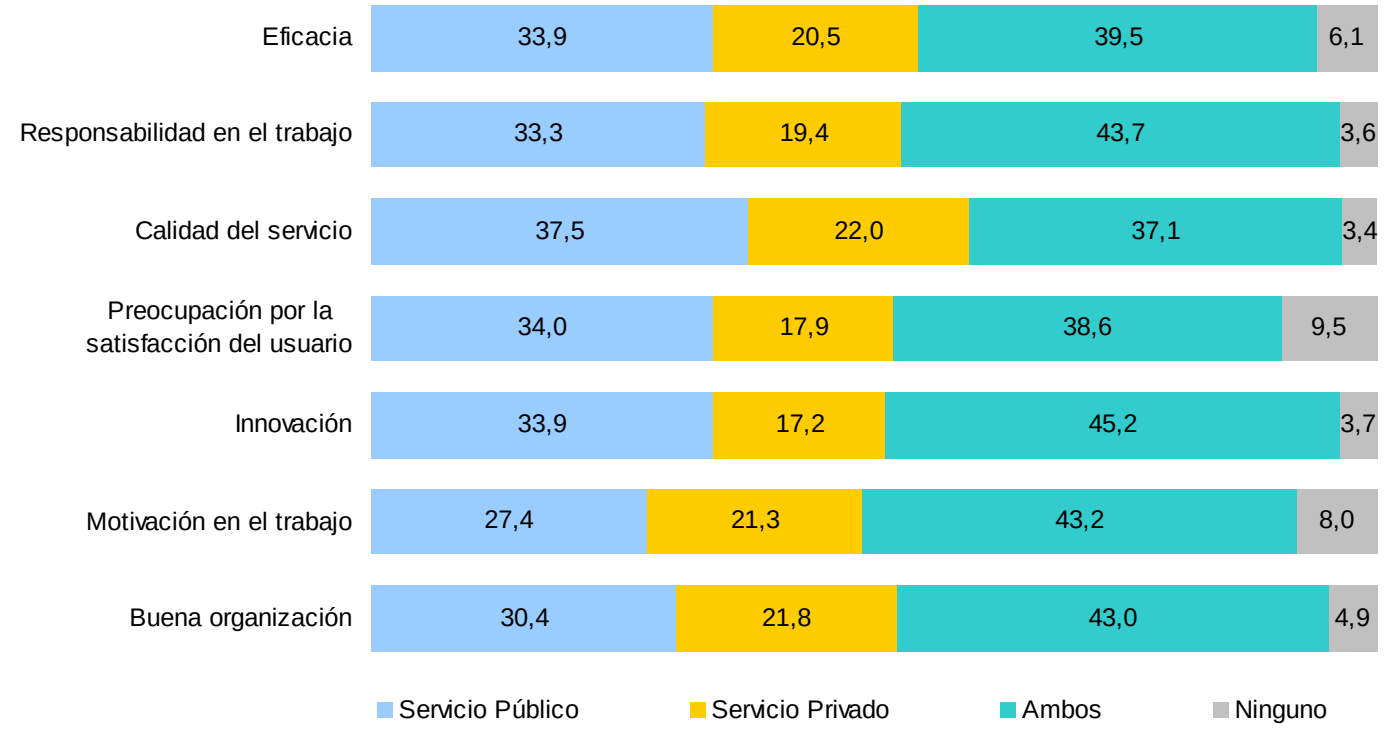


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA — **PORCENTAJE**

El Hierro (210 casos)

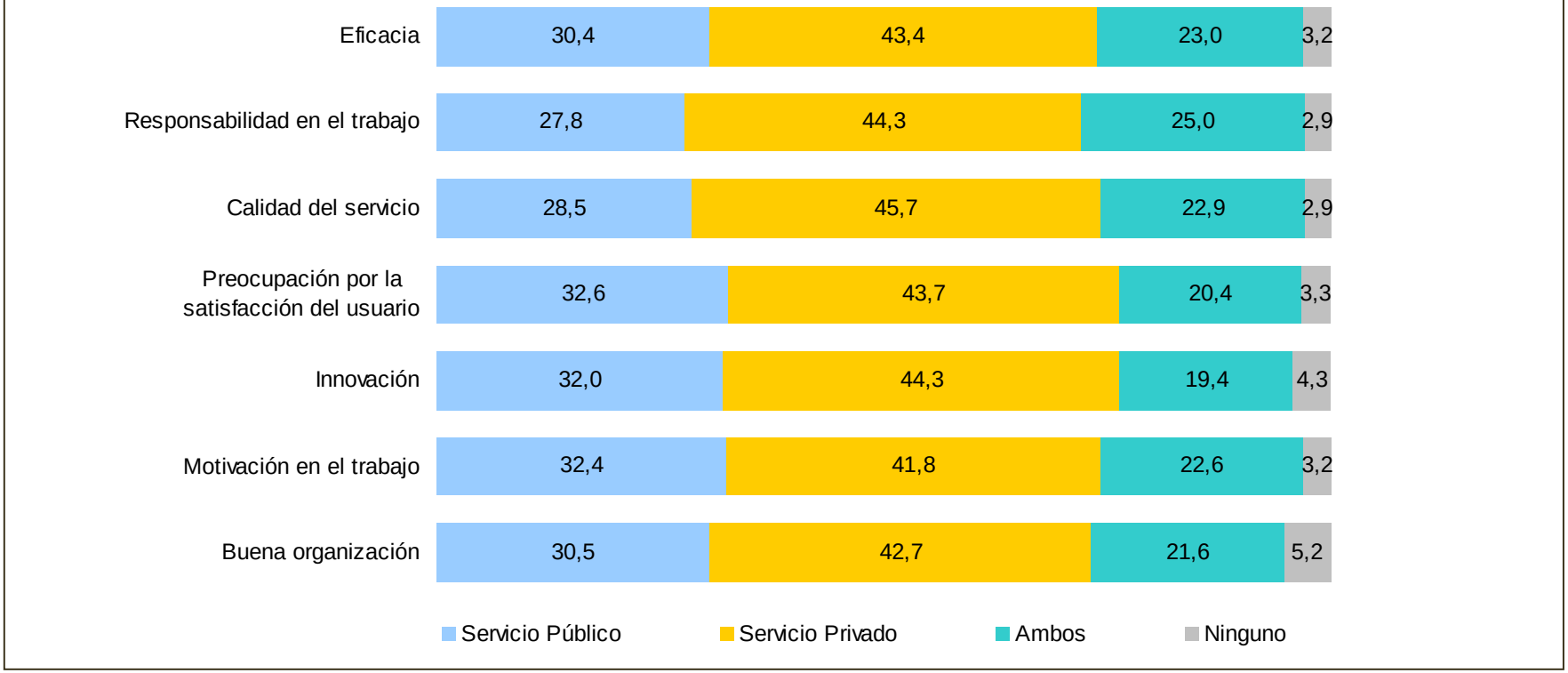


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA — **PORCENTAJE**

La Palma (213 casos)

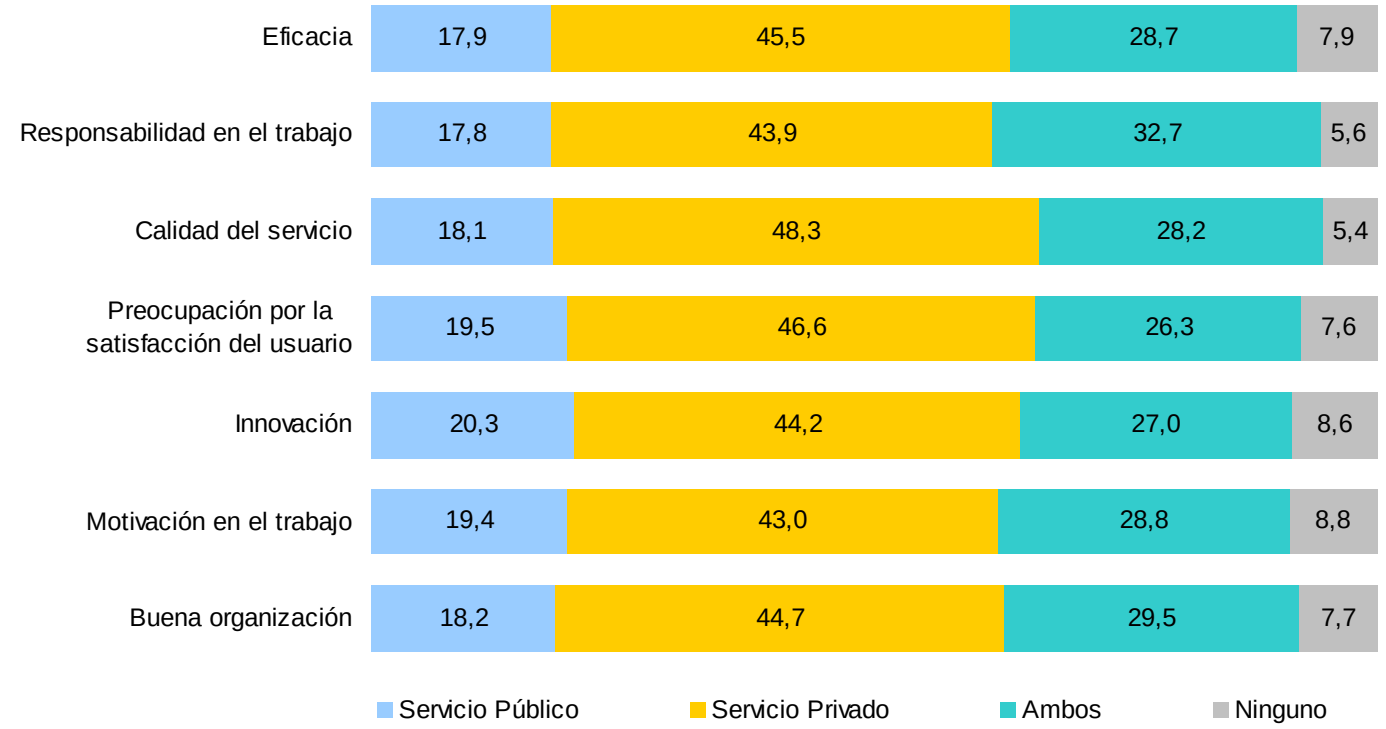


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA — **PORCENTAJE**

Tenerife (1.080 casos)

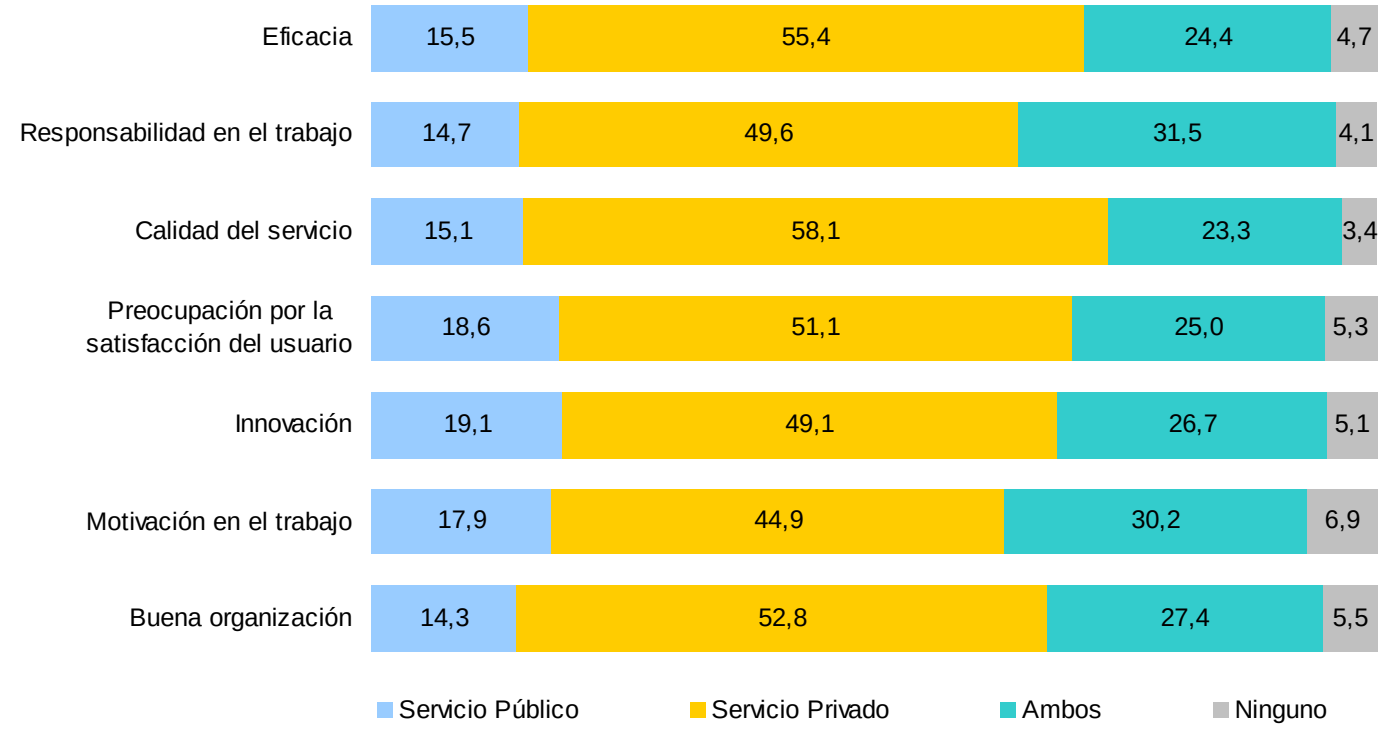


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO — **PORCENTAJE**

De 16 a 34 años (984 casos)

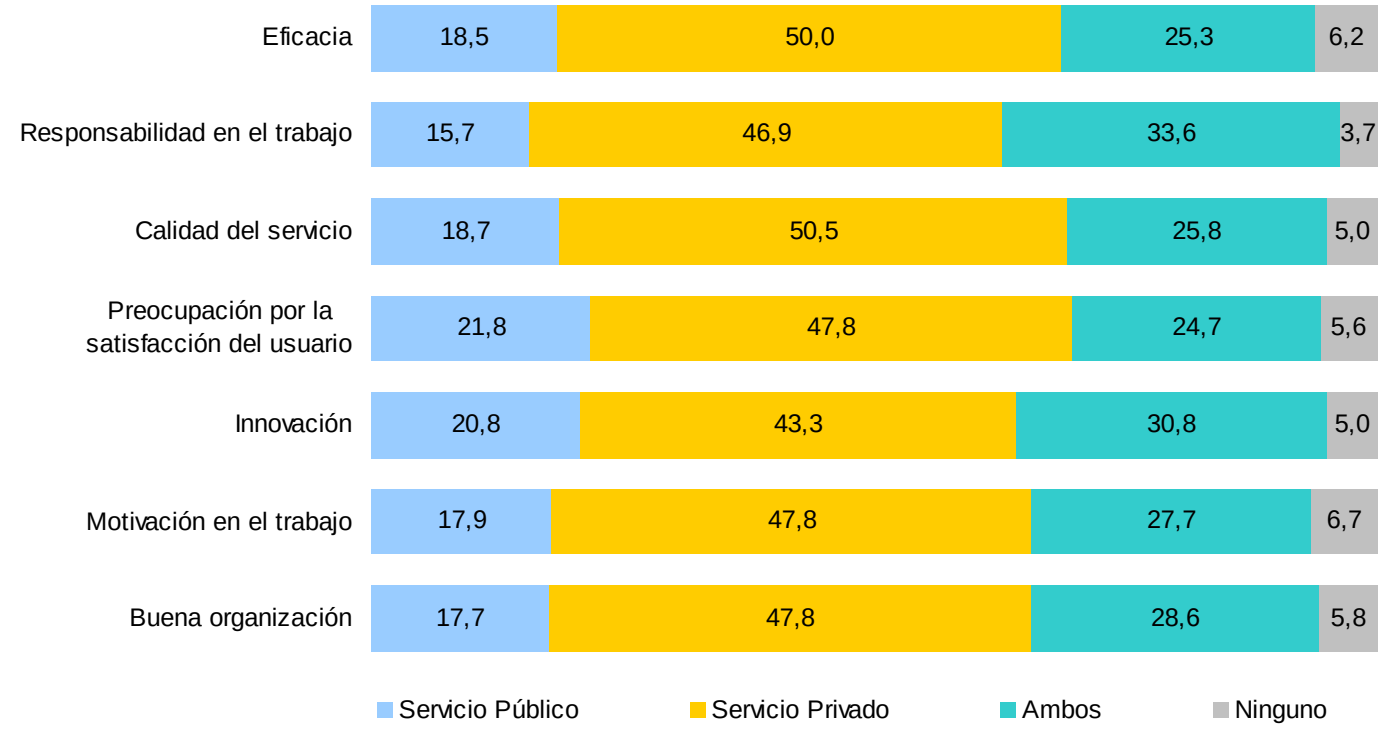


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO — **PORCENTAJE**

De 35 a 54 años (1.261 casos)

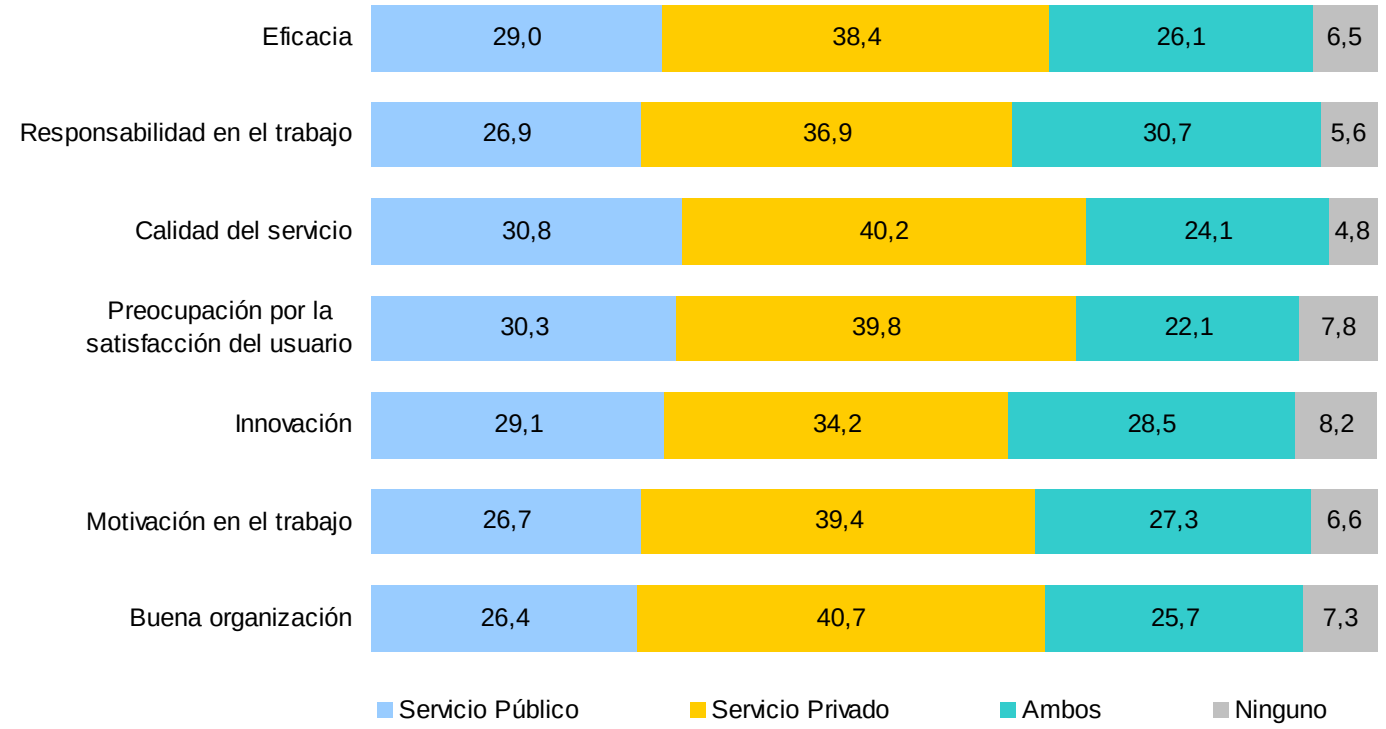


Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO — **PORCENTAJE**

55 años o más (905 casos)



Atributos asociados a los servicios públicos y privados

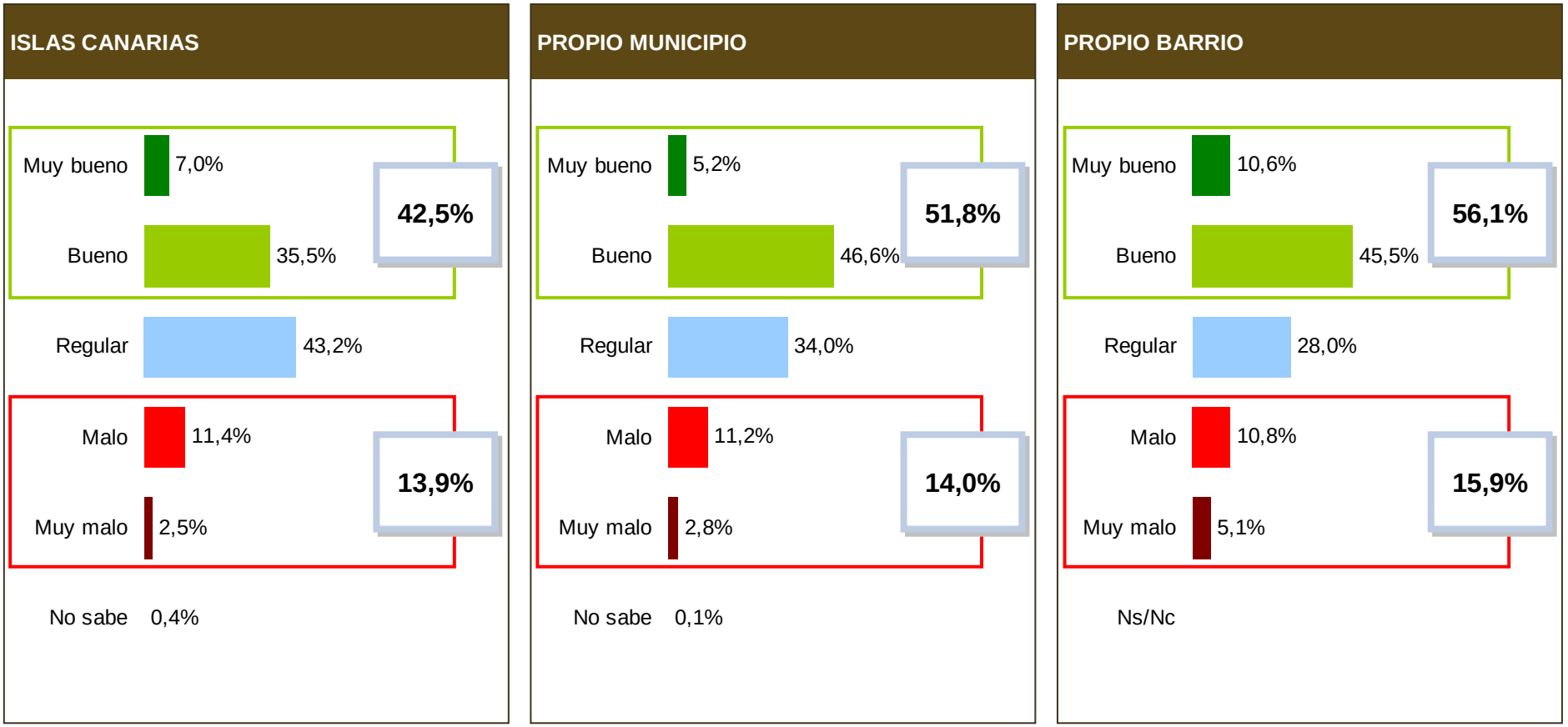
P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

HISTÓRICO

	Servicio Público			Servicio Privado			Ambos			Ninguno		
	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.063	3.060	3.150	3.063	3.060	3.150	3.063	3.060	3.150	3.063	3.060	3.150
Eficacia	31,0%	33,0%	**20,5%**	43,0%	37,0%	**48,4%**	20,0%	24,0%	**25,2%**	7,0%	5,0%	**5,8%**
Responsabilidad en el trabajo	25,0%	32,0%	**18,5%**	41,0%	38,0%	**45,0%**	28,0%	26,0%	**32,1%**	6,0%	4,0%	**4,4%**
Calidad del servicio	28,0%	33,0%	**21,0%**	46,0%	41,0%	**50,0%**	21,0%	23,0%	**24,5%**	5,0%	4,0%	**4,5%**
Preocupación por satisfacción del usuario	28,0%	33,0%	**23,2%**	43,0%	39,0%	**46,6%**	21,0%	24,0%	**24,0%**	8,0%	4,0%	**6,1%**
Innovación	31,0%	34,0%	**22,6%**	41,0%	39,0%	**42,6%**	23,0%	22,0%	**28,9%**	6,0%	5,0%	**6,0%**
Motivación en el trabajo	30,0%	32,0%	**20,4%**	38,0%	37,0%	**44,5%**	24,0%	26,0%	**28,4%**	8,0%	5,0%	**6,7%**
Buena organización	26,0%	31,0%	**19,1%**	43,0%	39,0%	**47,4%**	25,0%	26,0%	**27,4%**	7,0%	5,0%	**6,1%**

Percepción del nivel de seguridad

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

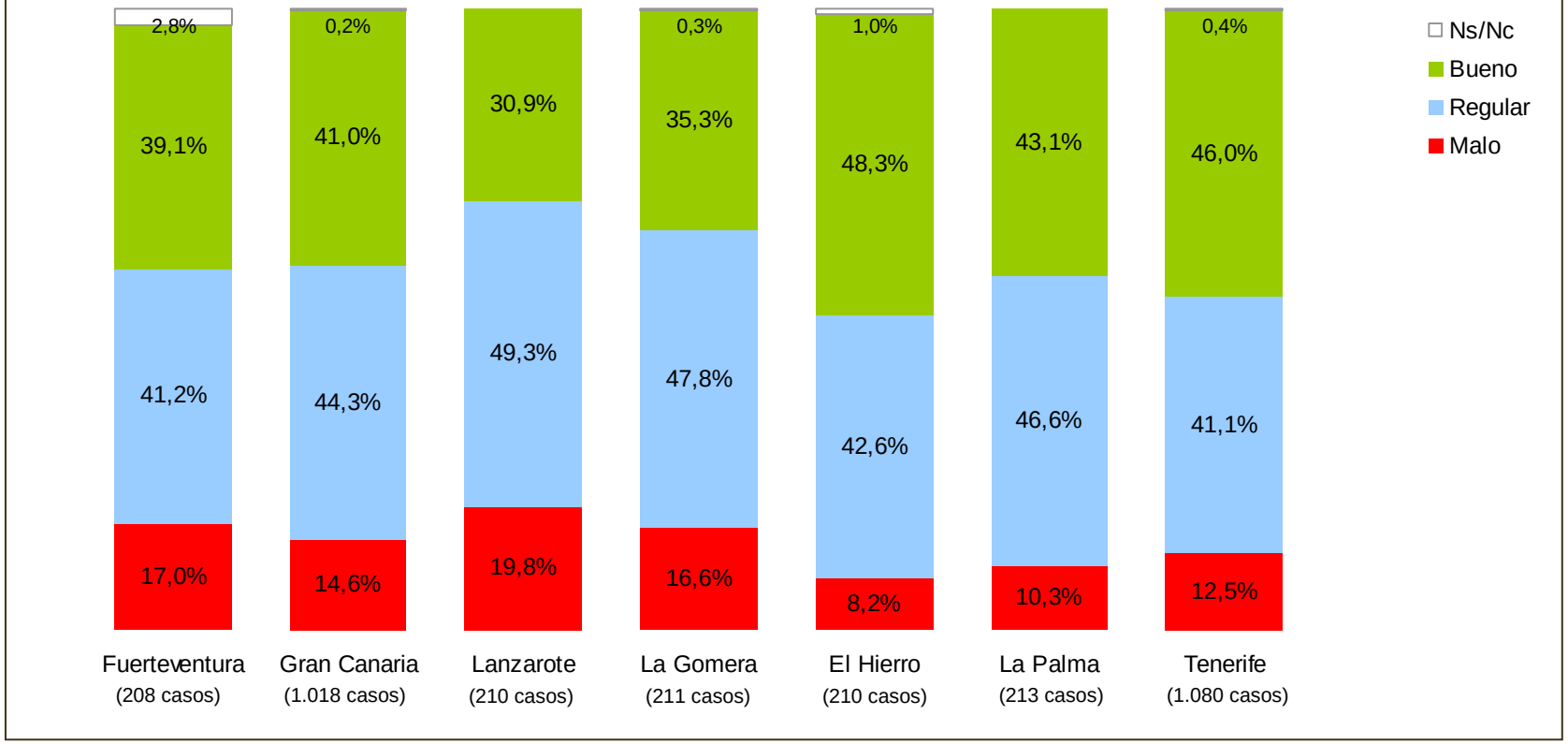


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del nivel de seguridad en las ISLAS CANARIAS

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

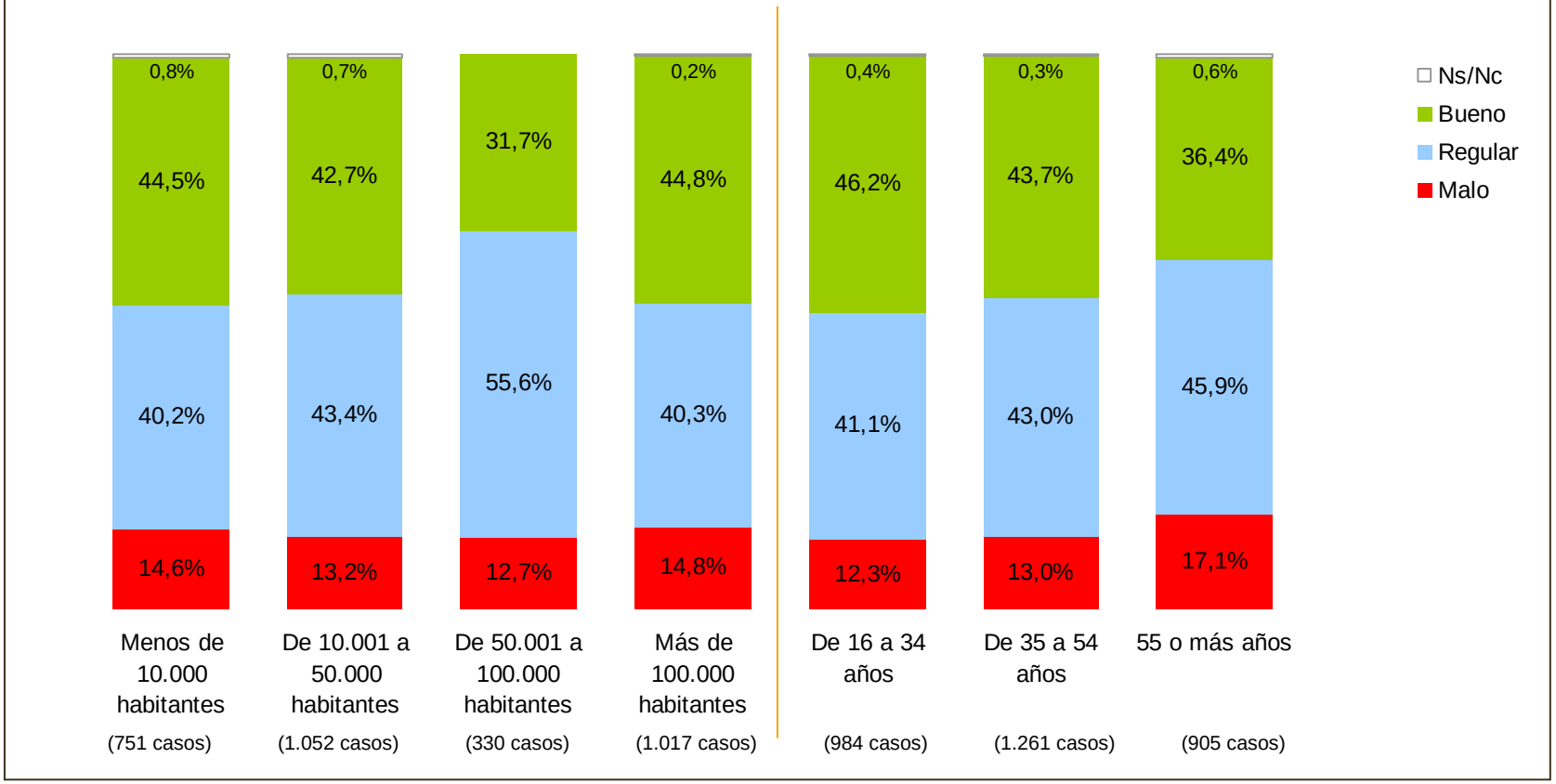


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del nivel de seguridad en las ISLAS CANARIAS

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

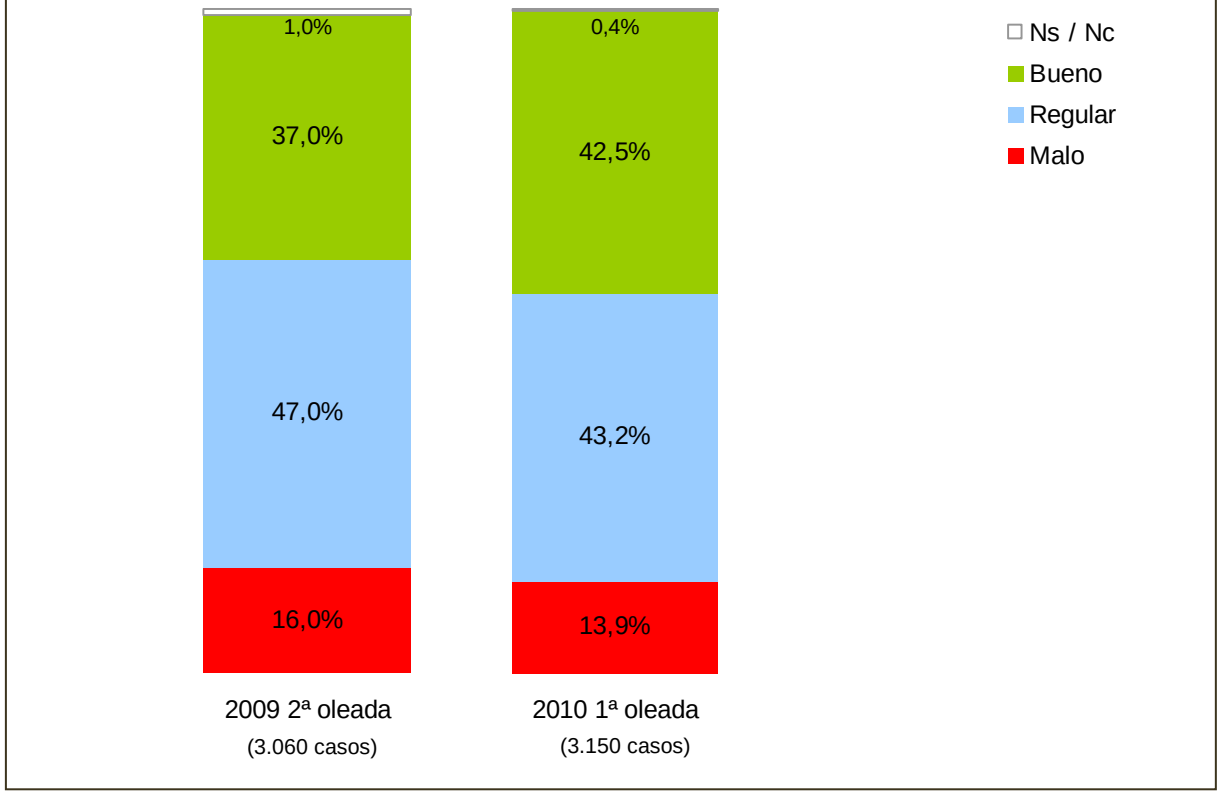


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del nivel de seguridad en las ISLAS CANARIAS

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

HISTÓRICO

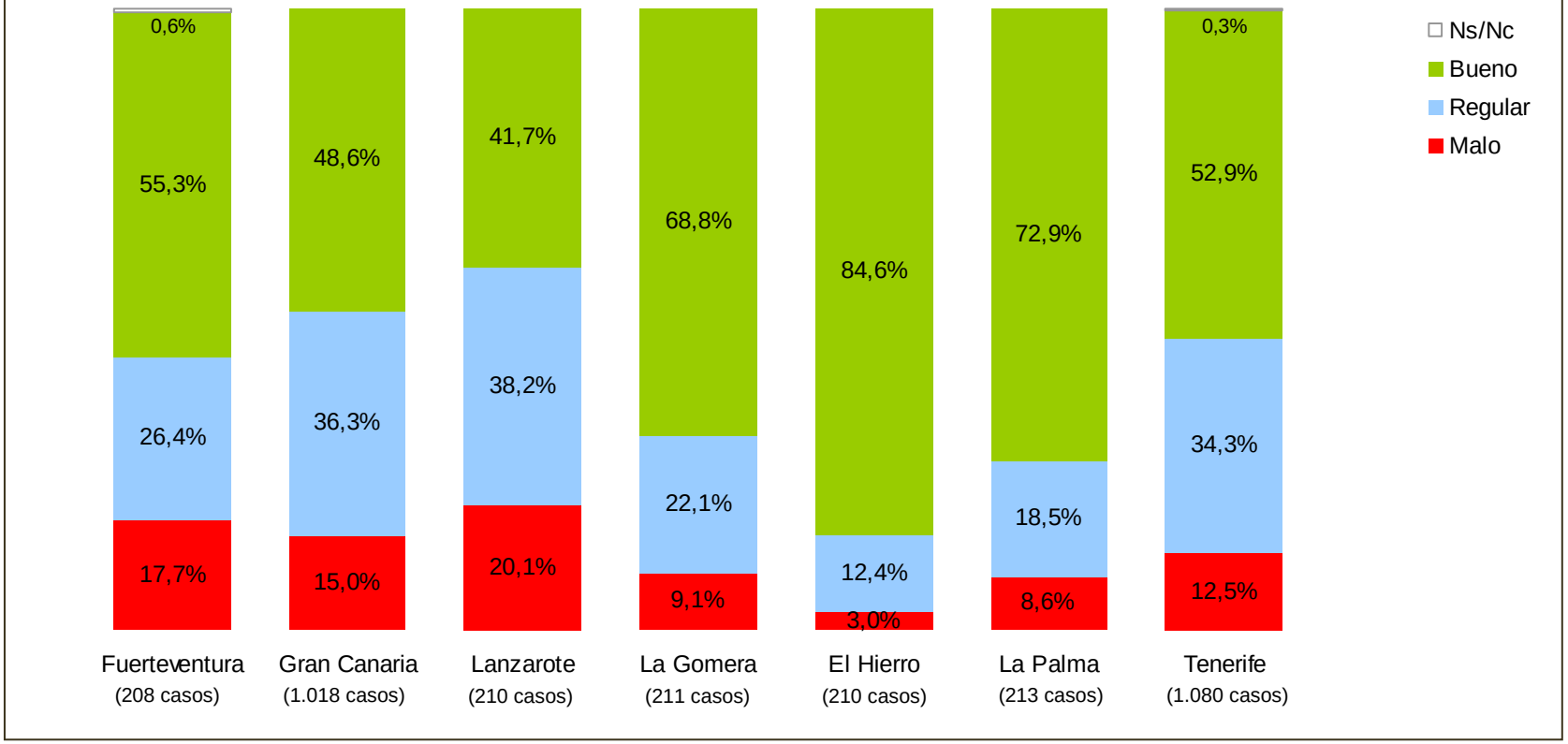


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal

Percepción del nivel de seguridad en el PROPIO MUNICIPIO

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

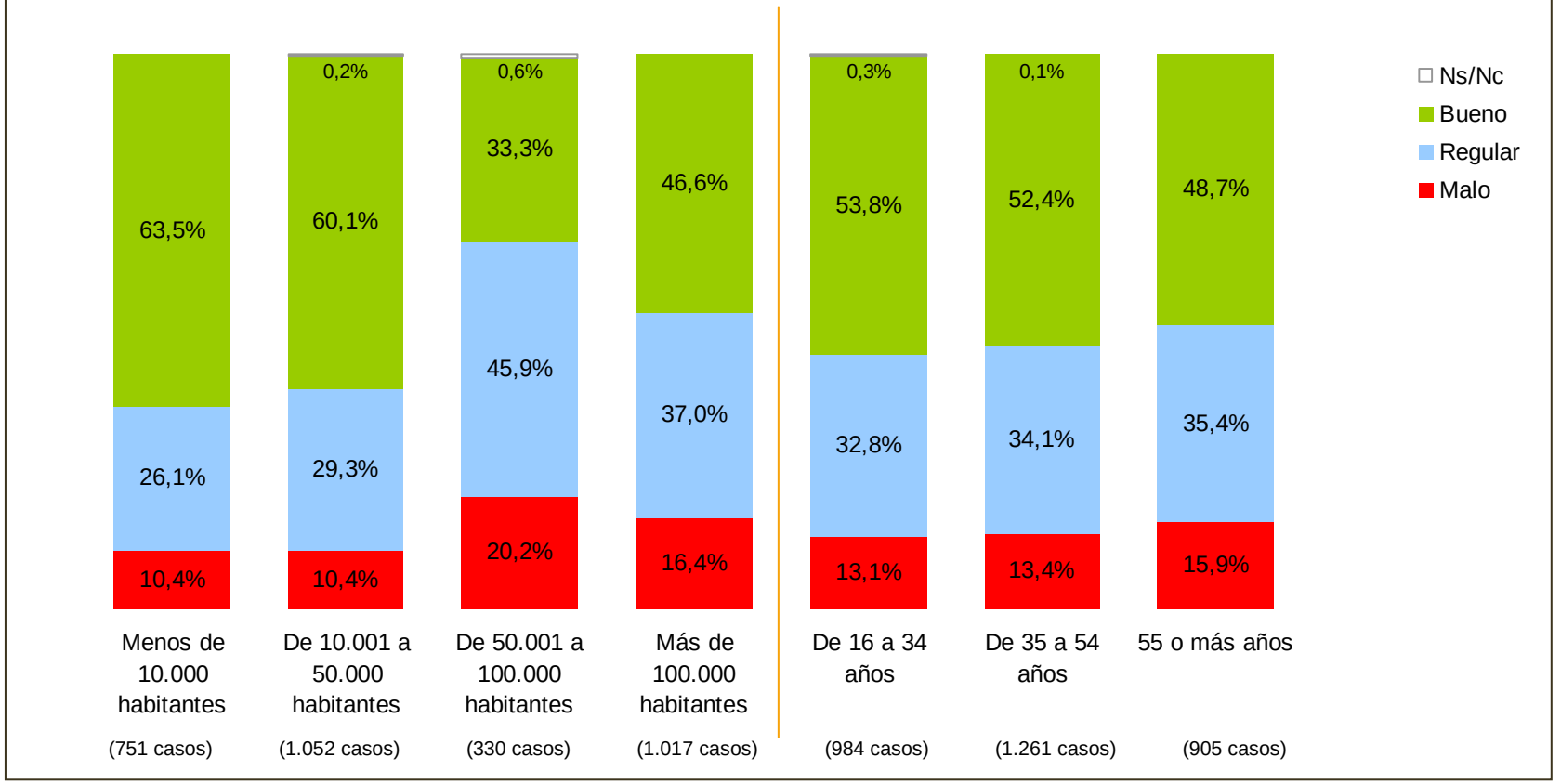


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del nivel de seguridad en el PROPIO MUNICIPIO

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

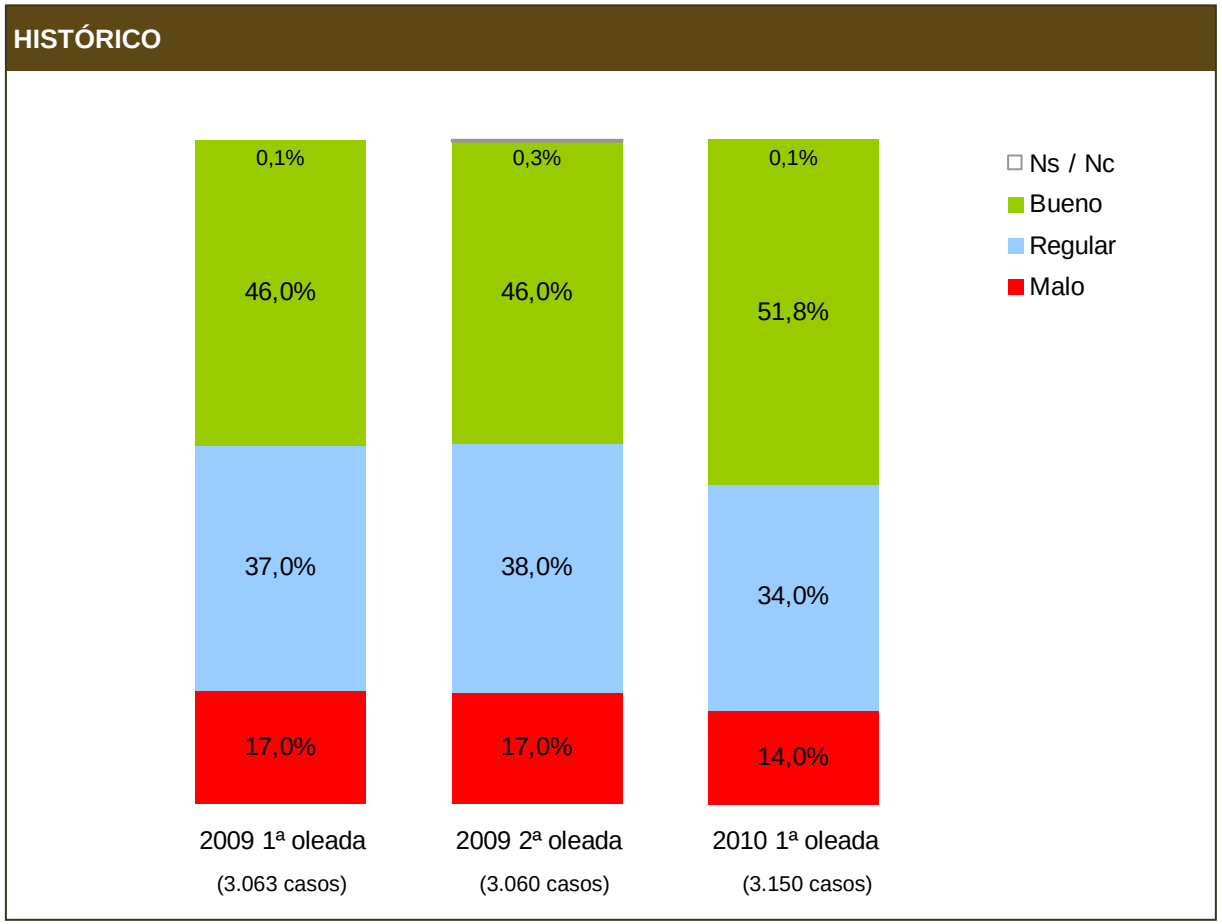


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del nivel de seguridad en el PROPIO MUNICIPIO

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

HISTÓRICO

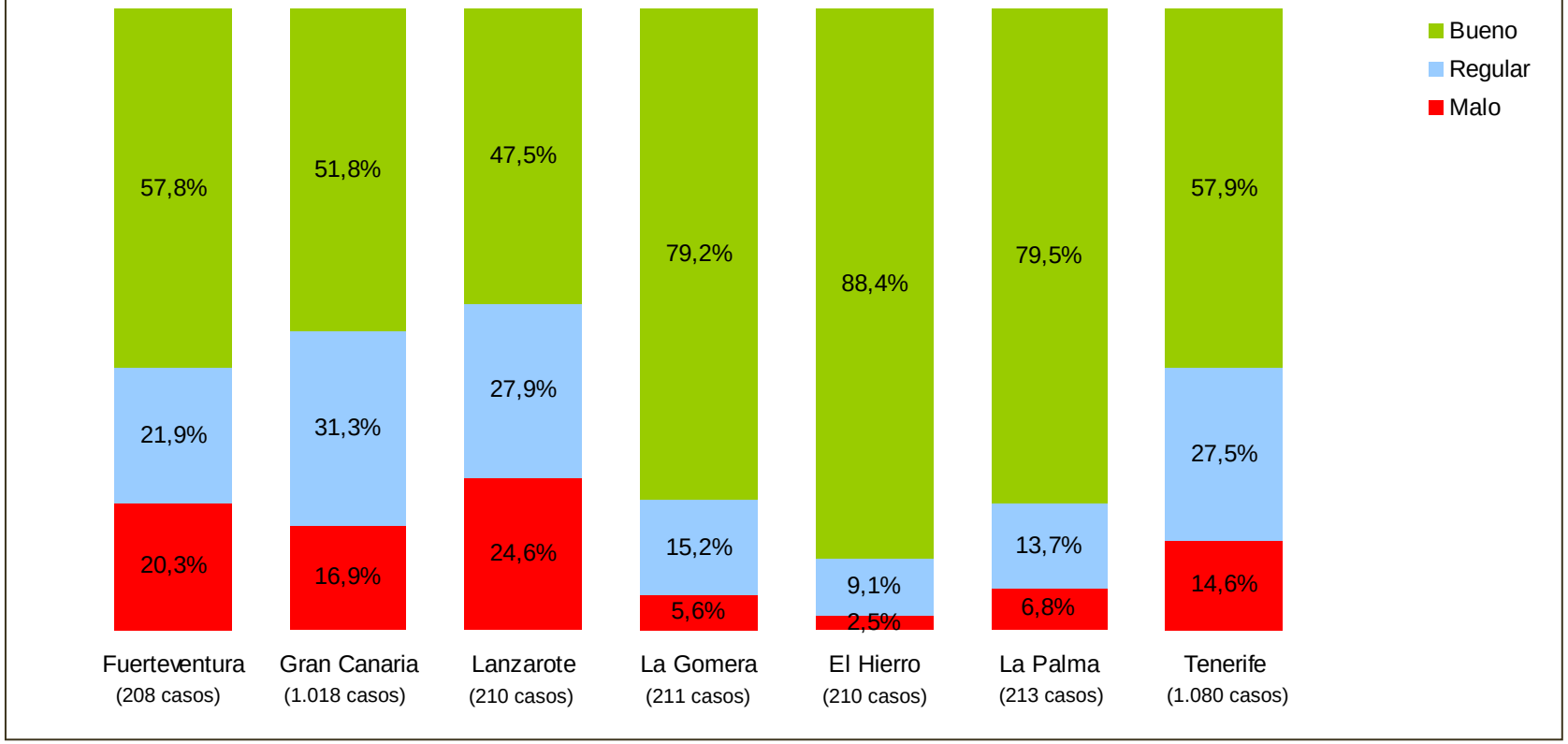


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal

Percepción del nivel de seguridad en el PROPIO BARRIO

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

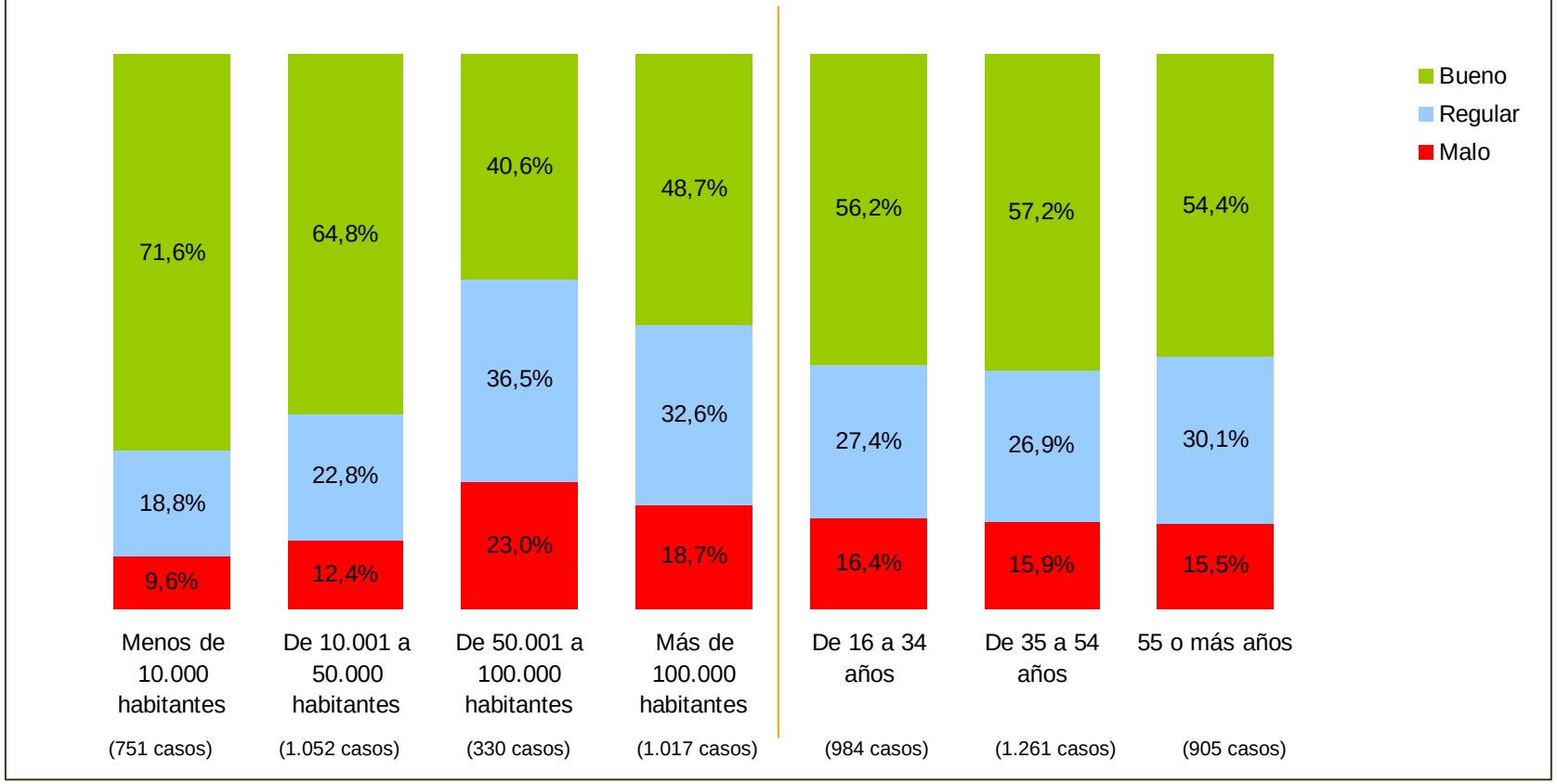


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del nivel de seguridad en el PROPIO BARRIO

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

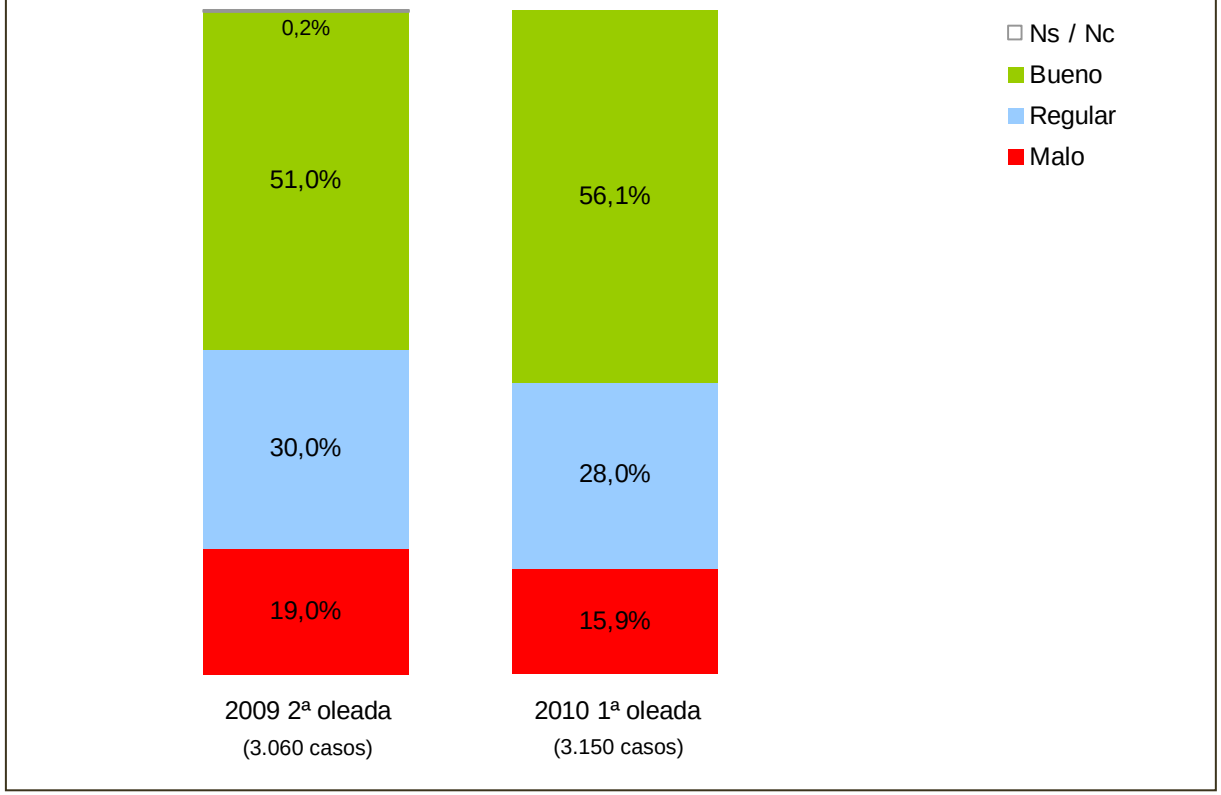


Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del nivel de seguridad en el PROPIO BARRIO

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

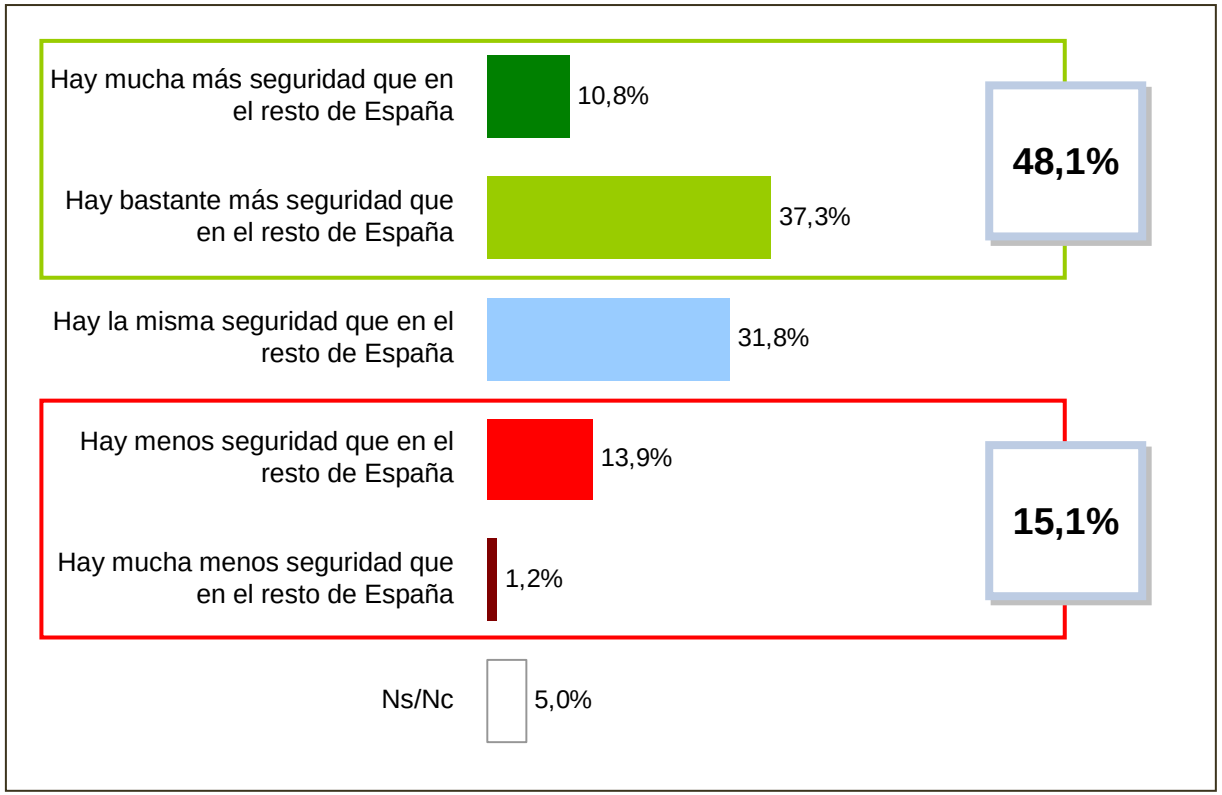
HISTÓRICO



Bueno = Muy bueno + bueno
Malo = Malo + muy mal

Percepción del actual nivel de seguridad de las Islas Canarias respecto al de España

P10. En comparación al nivel de seguridad que existe actualmente en el resto de España, diría que, concretamente, en las Islas Canarias...

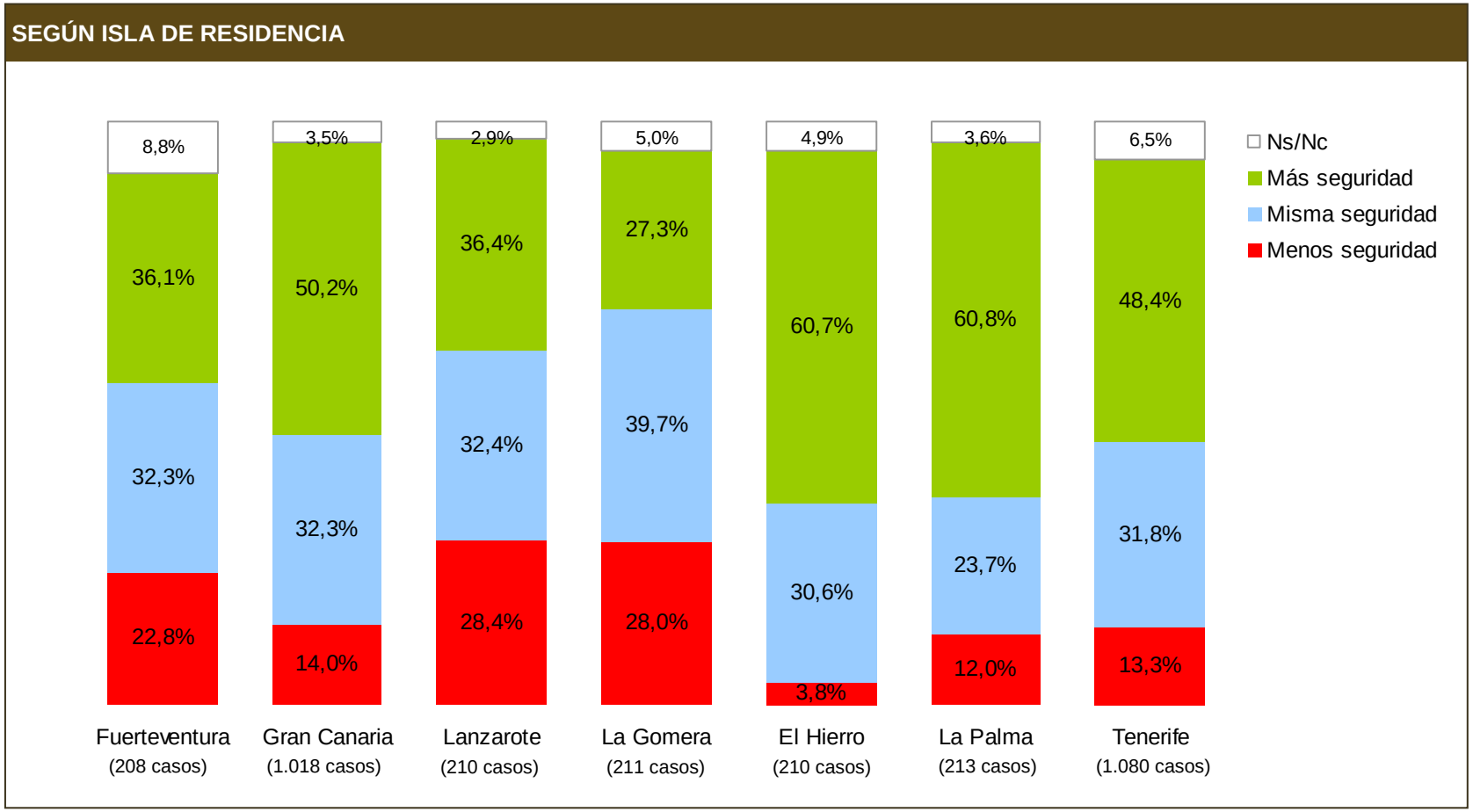


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del actual nivel de seguridad de las Islas Canarias respecto al de España

P10. En comparación al nivel de seguridad que existe actualmente en el resto de España, diría que, concretamente, en las Islas Canarias...

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

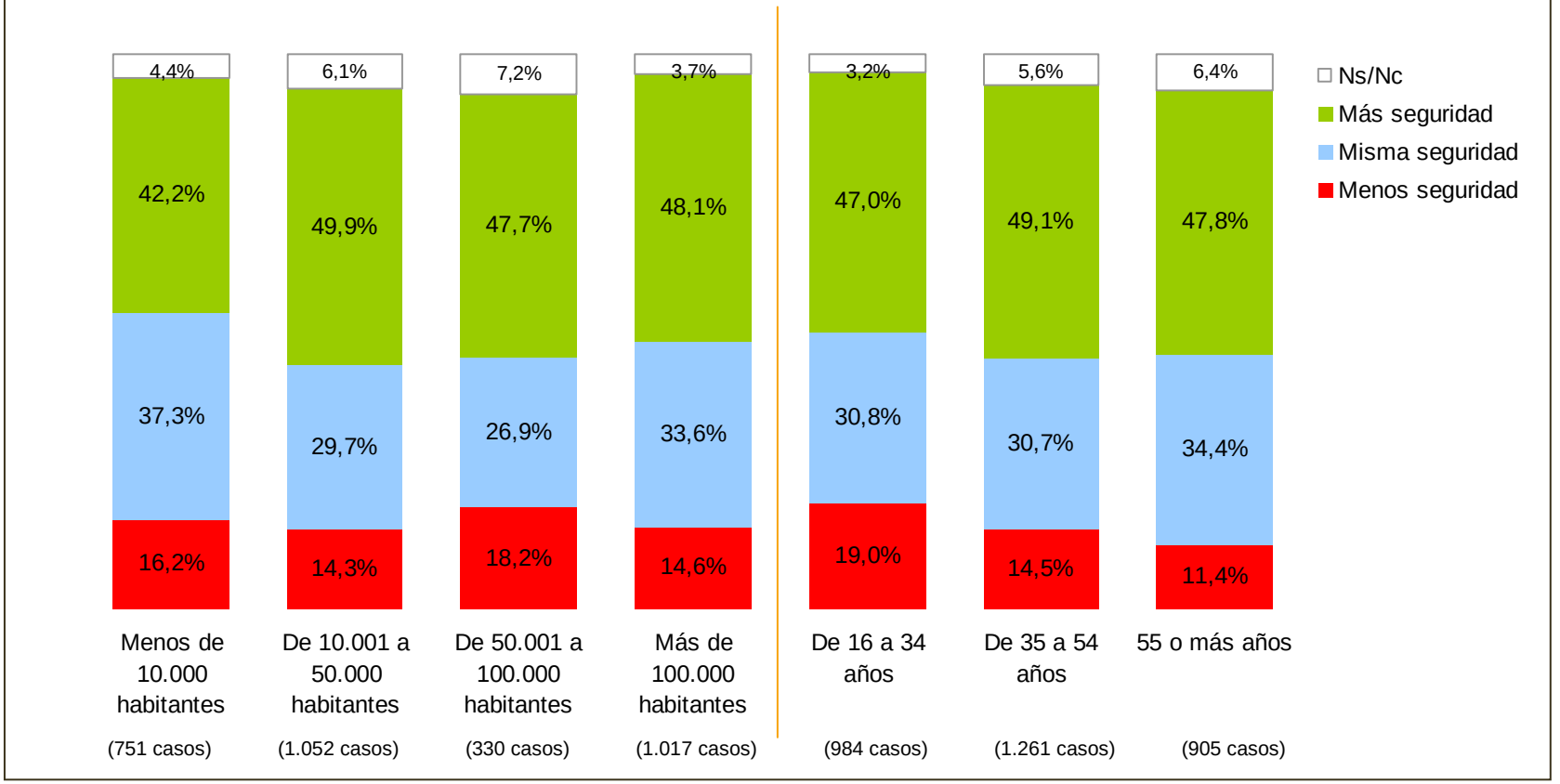


Más seguridad = mucha más seguridad + bastante más seguridad
Menos seguridad = menos seguridad + mucha menos seguridad
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del actual nivel de seguridad de las Islas Canarias respecto al de España

P10. En comparación al nivel de seguridad que existe actualmente en el resto de España, diría que, concretamente, en las Islas Canarias...

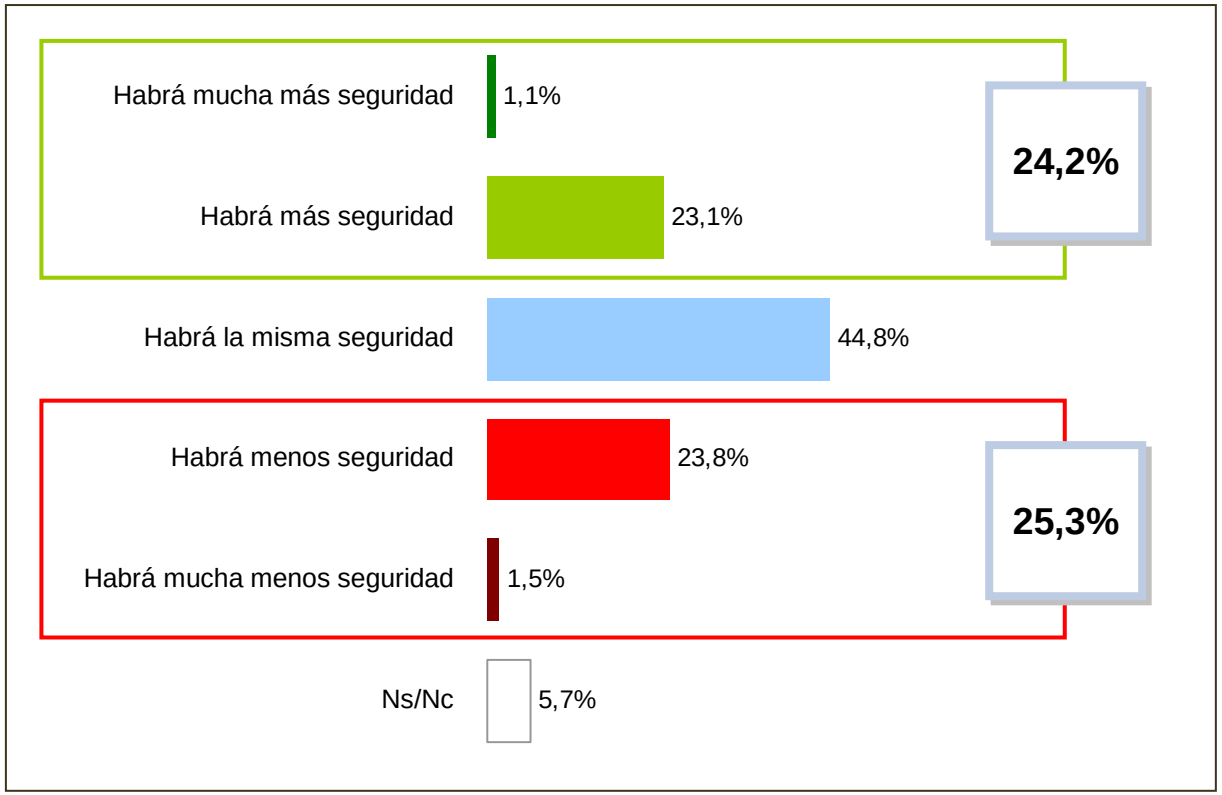
SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**



Más seguridad = mucha más seguridad + bastante más seguridad
Menos seguridad = menos seguridad + mucha menos seguridad
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de seguridad futura en las Islas Canarias

P11. ¿Y en qué medida cree usted que en el futuro en Canarias habrá más o menos seguridad que ahora?

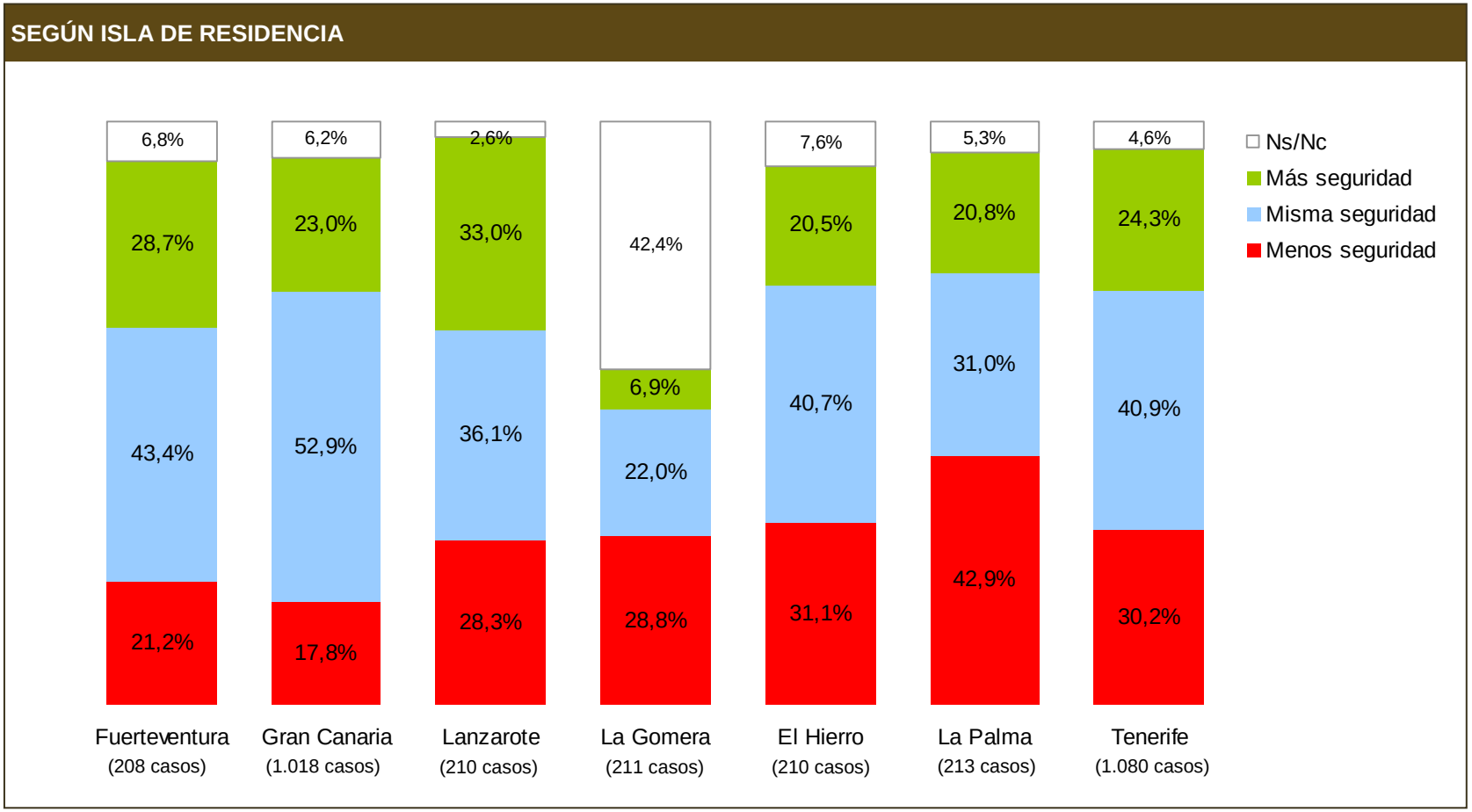


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de seguridad futura en las Islas Canarias

P11. ¿Y en qué medida cree usted que en el futuro en Canarias habrá más o menos seguridad que ahora?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

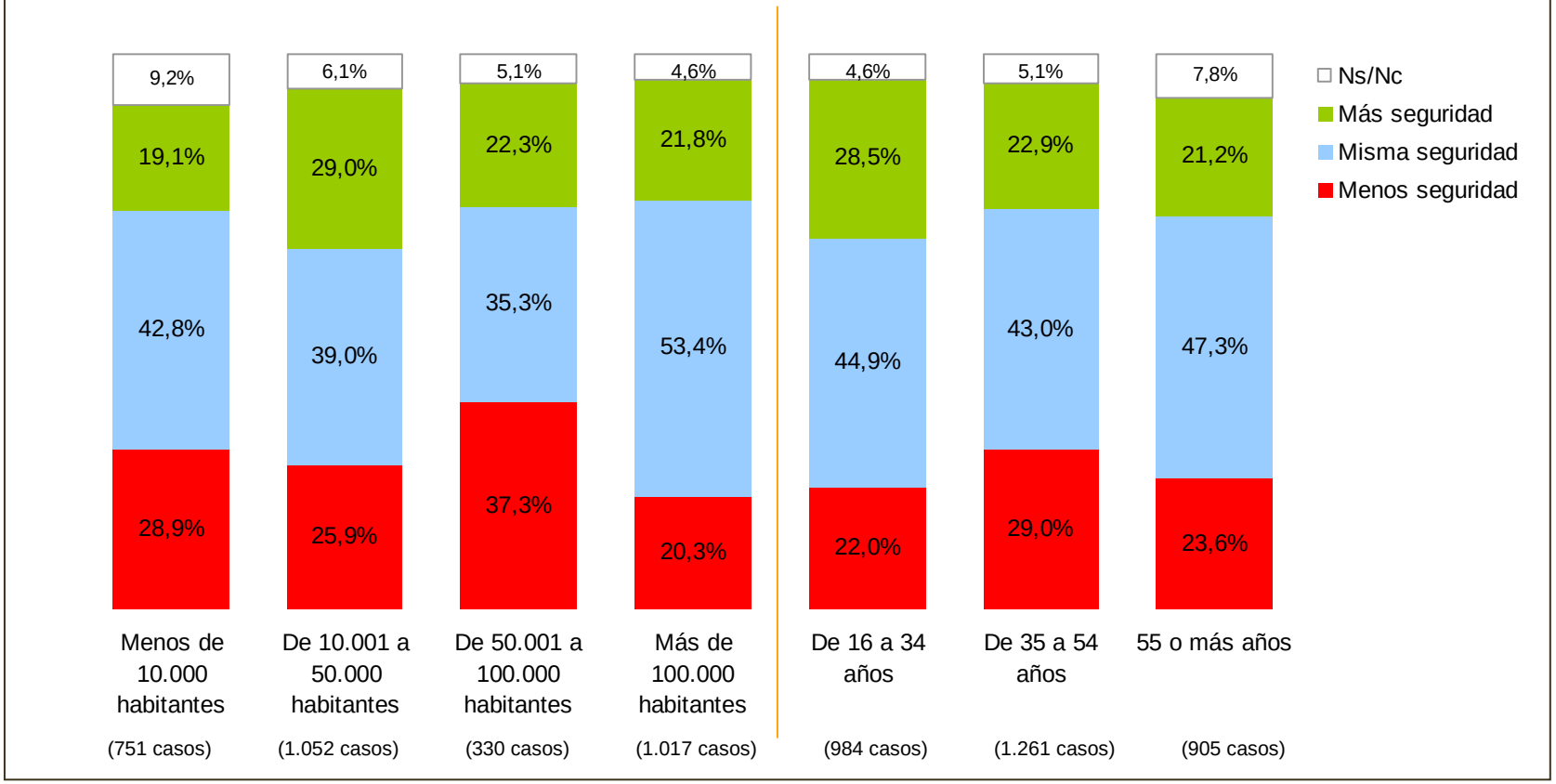


Más seguridad = mucha más seguridad + bastante más seguridad
Menos seguridad = menos seguridad + mucha menos seguridad
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de seguridad futura en las Islas Canarias

P11. ¿Y en qué medida cree usted que en el futuro en Canarias habrá más o menos seguridad que ahora?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**



Más seguridad = mucha más seguridad + bastante más seguridad
Menos seguridad = menos seguridad + mucha menos seguridad
Base: Total muestra (3.150 casos)

Análisis de contraste: percepción de la seguridad actual vs. percepción futura

P9. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...? ¿Y en su municipio? ¿Y en su barrio?

P11. ¿Y en qué medida cree usted que en el futuro en Canarias habrá más o menos seguridad que ahora?

PERCEPCIÓN FUTURA	SEGURIDAD ACTUAL EN CANARIAS: Mala	Regular	Buena
	5,6%	11,5%	8,1%
	4,7%	18,3%	21,8%
	2,8%	10,5%	10,8%

- Pesimistas inseguros (40,1%)
- Optimistas inseguros (13,3%)
- Optimistas seguros (32,6%)
- Pesimistas seguros (8,1%)
- Sin clasificar (6,0%)

¿? 6,0%

Base: Total muestra (3.150 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ El turismo de las Islas Canarias es valorado de forma positiva por sus ciudadanos (6,11); siendo la oferta alojativa, la oferta gastronómica y la oferta de diversión nocturna los aspectos que reciben mejores puntuaciones. Por el contrario, el nivel masificación y la oferta de turismo de interior-rural son las dimensiones del turismo que despiertan mayor insatisfacción entre los canarios.

- Es importante comentar las bajas valoraciones que realizan los ciudadanos de Fuerteventura en todos los aspectos relacionados con el ocio (diversión nocturna, oferta cultural y de ocio, actividades deportivas o turismo de interior).

❖ La mayoría de los canarios cree que la situación del sector turístico en las Islas se mantendrá igual en los próximos años (no mejorará ni empeorará).

- Respecto al año anterior, se ha "estabilizado" la percepción acerca de la evolución del sector turístico, ya que en 2009 había una mayor creencia de que ésta sería negativa.

❖ No obstante, el discurso acerca de la evolución positiva o negativa del sector turístico canario está argumentada con diferentes justificaciones:

- Los que piensan que en los próximos años el sector evolucionará negativamente mencionan que la crisis es la principal culpable, seguida por la competencia existente de otros destinos turísticos.

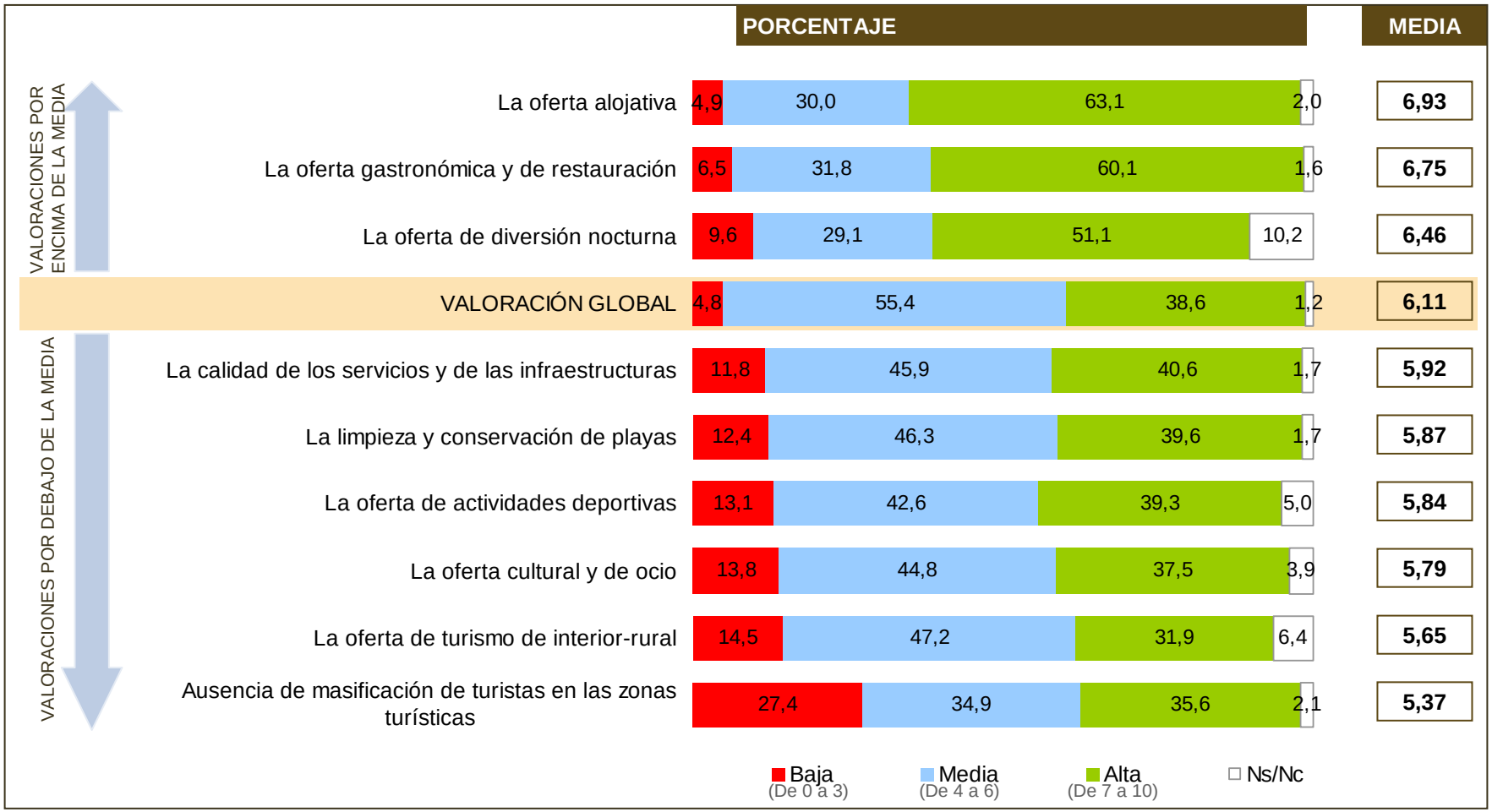
- Por el contrario, los más optimistas con la evolución del sector defienden esta postura argumentando que mejorará la oferta turística y que las campañas de promoción turística tendrán efecto.
- Destacar la opinión de los lanzaroteños: la evolución positiva la justifican con el mayor poder adquisitivo de los turistas; mientras que la negativa la acusan al deterioro de las infraestructuras.

❖ Por otra parte, casi el 45% de los canarios muestran una situación de negación respecto a la sostenibilidad del turismo de las Islas; es decir, ni creen que existe un turismo respetuoso con el medio natural, cultural y social, ni creen que se esté promocionando por parte de la Administración.

❖ Además, más de la mitad cree que desde la Administración se realiza una “promoción mínima”; es decir, ni fomentan el turismo sostenible ni el rural de Canarias. Por el contrario, un 21,4% consideran que se está realizando una “promoción absoluta”, o lo que es lo mismo, promocionan ambos turismos.

Valoración de la oferta turística de las Islas Canarias

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es 'Muy negativo' y 10 'Muy positivo'. En este sentido, ¿cómo valora...?



Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta turística de las Islas Canarias

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es 'Muy negativo' y 10 'Muy positivo'. En este sentido, ¿cómo valora...?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
La oferta alojativa	**6,11**	6,75	6,22	6,84	6,75	6,94	**7,30**
La oferta gastronómica y de restauración	**5,90**	6,76	6,02	6,78	6,95	**7,01**	6,91
La oferta de diversión nocturna	**4,49**	**6,79**	5,85	5,81	6,13	4,82	6,64
La calidad de los servicios y de las infraestructuras	5,06	6,10	**4,77**	6,12	**6,64**	5,92	6,02
La limpieza y conservación de playas	5,89	5,97	**5,27**	6,30	**6,90**	6,14	5,81
La oferta de actividades deportivas	**4,21**	6,05	5,12	5,77	**6,48**	5,77	5,96
La oferta cultural y de ocio	**3,86**	5,98	4,82	5,44	**6,14**	5,79	5,98
La oferta de turismo de interior-rural	4,18	5,56	**3,91**	6,15	6,62	**7,25**	5,98
Ausencia de masificación de turistas en las zonas turísticas	6,48	4,56	**4,42**	5,61	5,42	**6,64**	6,02
VALORACIÓN GLOBAL	**5,25**	**6,24**	**5,43**	**6,16**	**6,64**	**6,38**	**6,16**

Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta turística de las Islas Canarias

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es 'Muy negativo' y 10 'Muy positivo'. En este sentido, ¿cómo valora...?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) Y EDAD DEL ENTREVISTADO

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
La oferta alojativa	6,85	6,95	**7,17**	6,87	6,89	**6,96**	6,94
La oferta gastronómica y de restauración	6,74	6,52	**7,01**	6,88	**6,80**	6,67	6,79
La oferta de diversión nocturna	6,42	5,86	6,67	**6,94**	6,49	6,40	**6,50**
La calidad de los servicios y de las infraestructuras	**6,12**	5,96	5,30	6,01	5,92	5,84	**6,03**
La limpieza y conservación de playas	**6,06**	5,89	5,53	5,89	5,73	5,86	**6,03**
La oferta de actividades deportivas	5,93	5,64	5,15	**6,20**	5,78	**5,90**	5,84
La oferta cultural y de ocio	5,70	5,54	5,07	**6,22**	**5,84**	5,73	5,80
La oferta de turismo de interior-rural	**6,03**	5,56	4,79	5,86	5,60	5,66	**5,68**
Ausencia de masificación de turistas en las zonas turísticas	5,89	**6,42**	5,34	4,31	5,19	5,38	**5,59**
VALORACIÓN GLOBAL	6,24	5,93	5,71	6,36	6,16	6,06	6,14

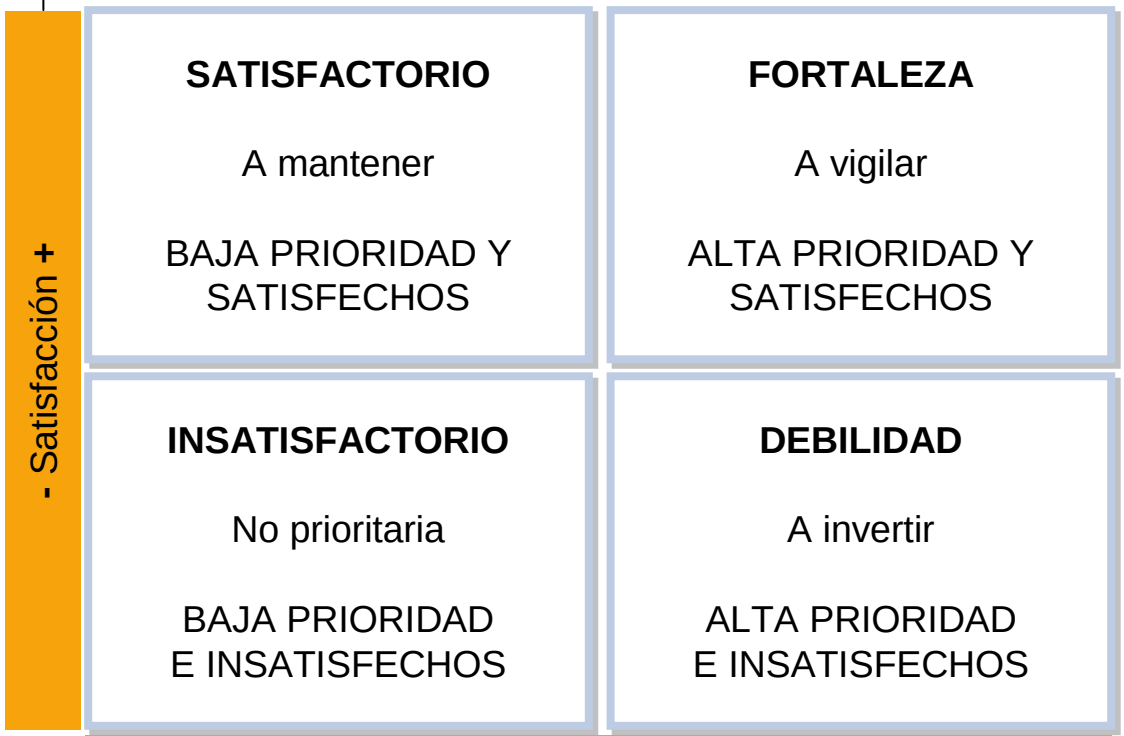
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Máxima Val.

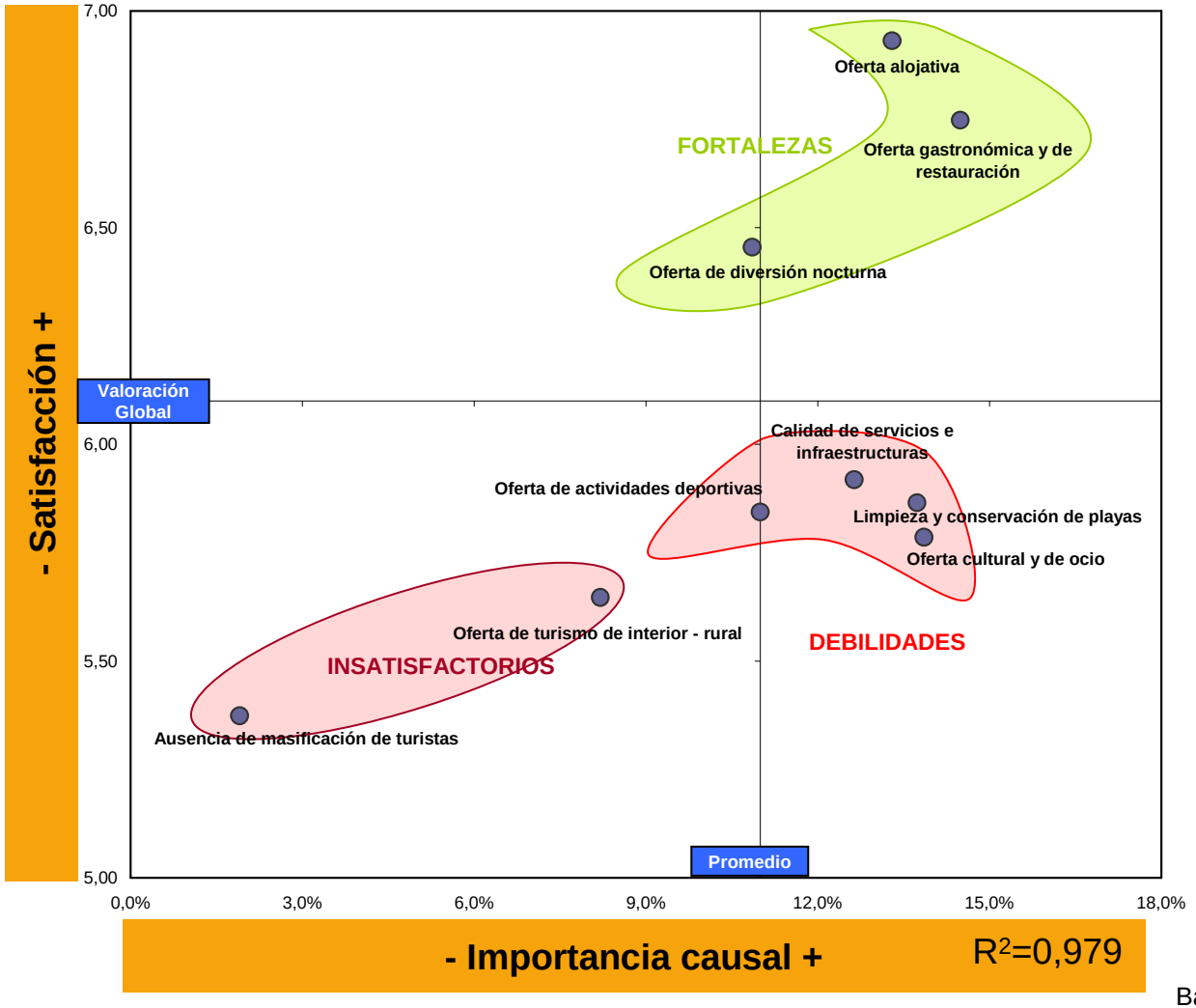
Matriz estratégica del sector turístico de las Islas Canarias

Una aspecto del turismo **satisfactorio o insatisfactorio** es entendido como aquel que se encuentra por encima / debajo de la valoración global de la oferta turística de Canarias.



La importancia causal es la importancia que da la población a los diferentes aspectos de la oferta turística de una forma inconsciente o no declarada, es decir, cuando el encuestado construye la imagen global de la oferta turística está teniendo en cuenta las diferentes valoraciones que otorga a los distintos aspectos que conforman dicha imagen global. Estos pesos son calculados a partir de modelos de regresión lineal.

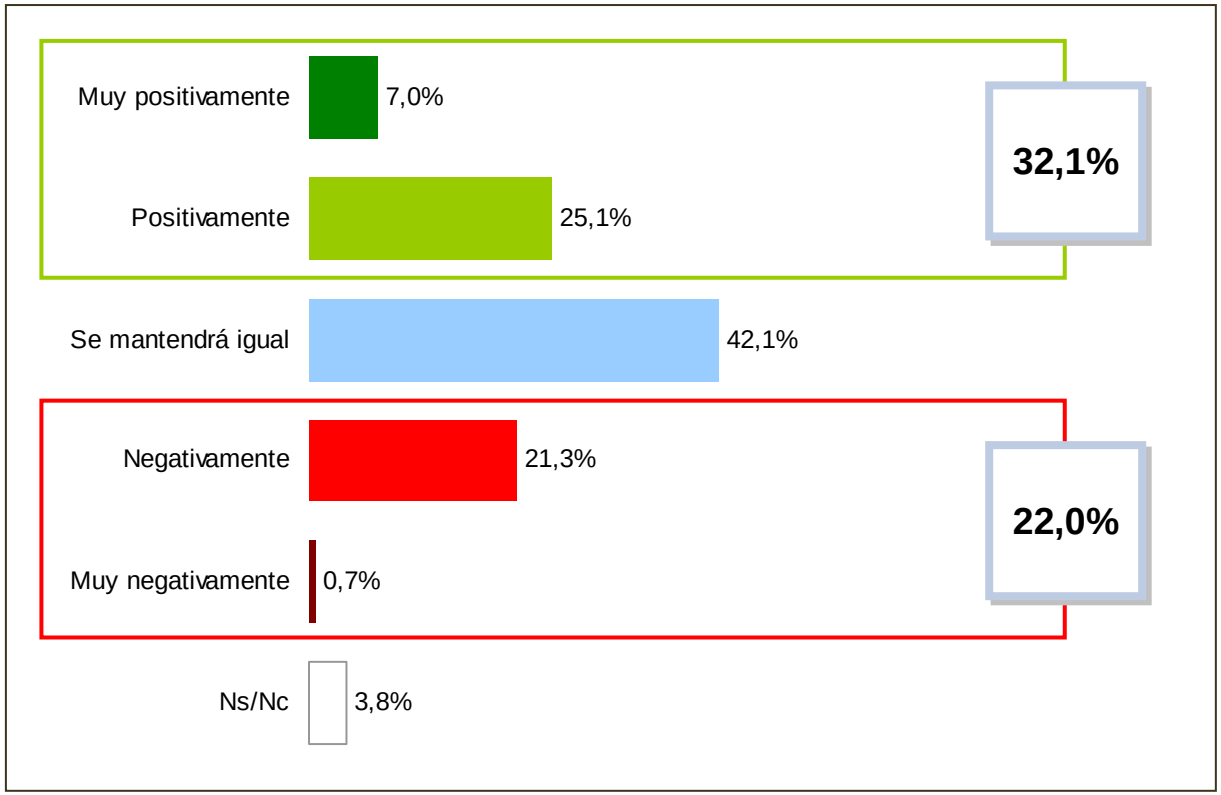
Matriz estratégica del sector turístico de las Islas Canarias



Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución del sector turístico canario

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...

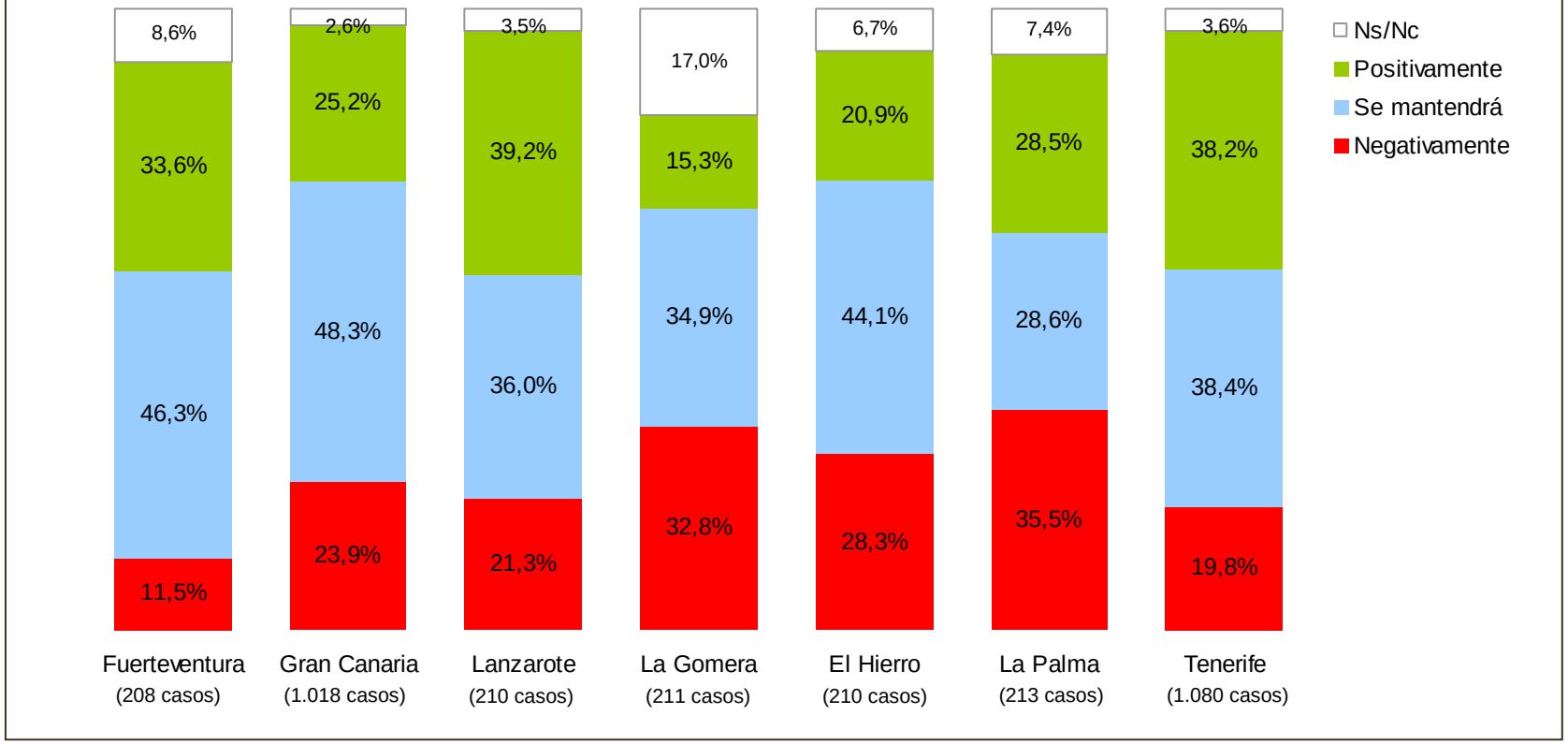


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución del sector turístico canario

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

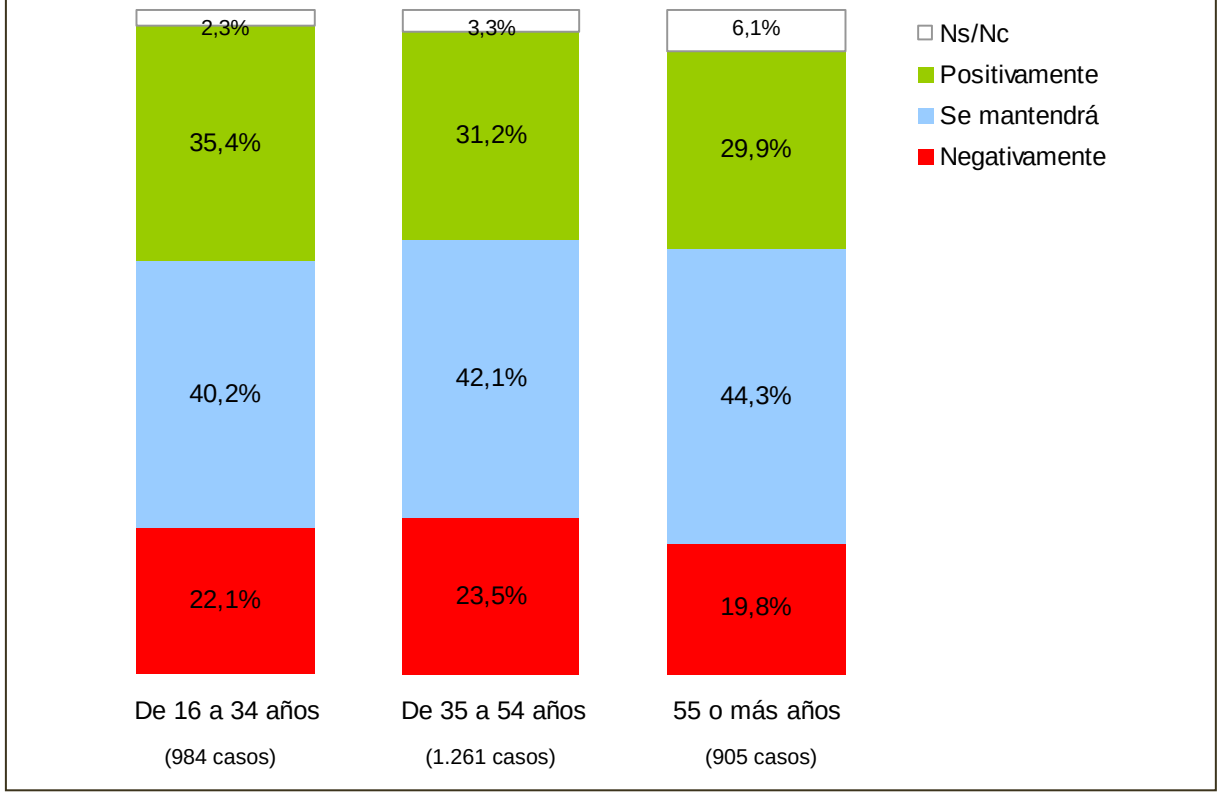


Positivamente = muy positivamente + positivamente
Negativamente = muy negativamente + negativamente
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución del sector turístico canario

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

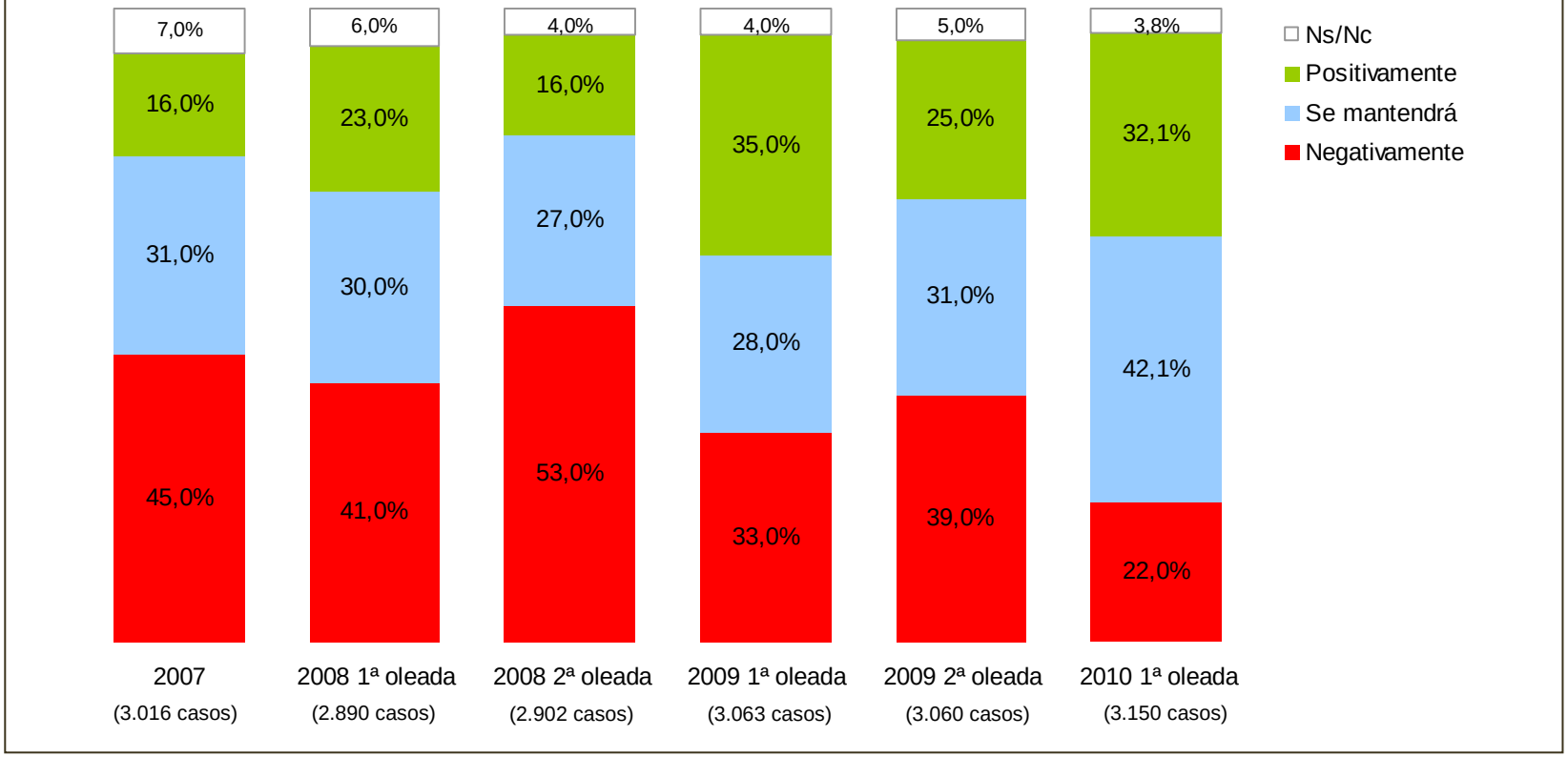


Positivamente = muy positivamente + positivamente
Negativamente = muy negativamente + negativamente
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución del sector turístico canario

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...

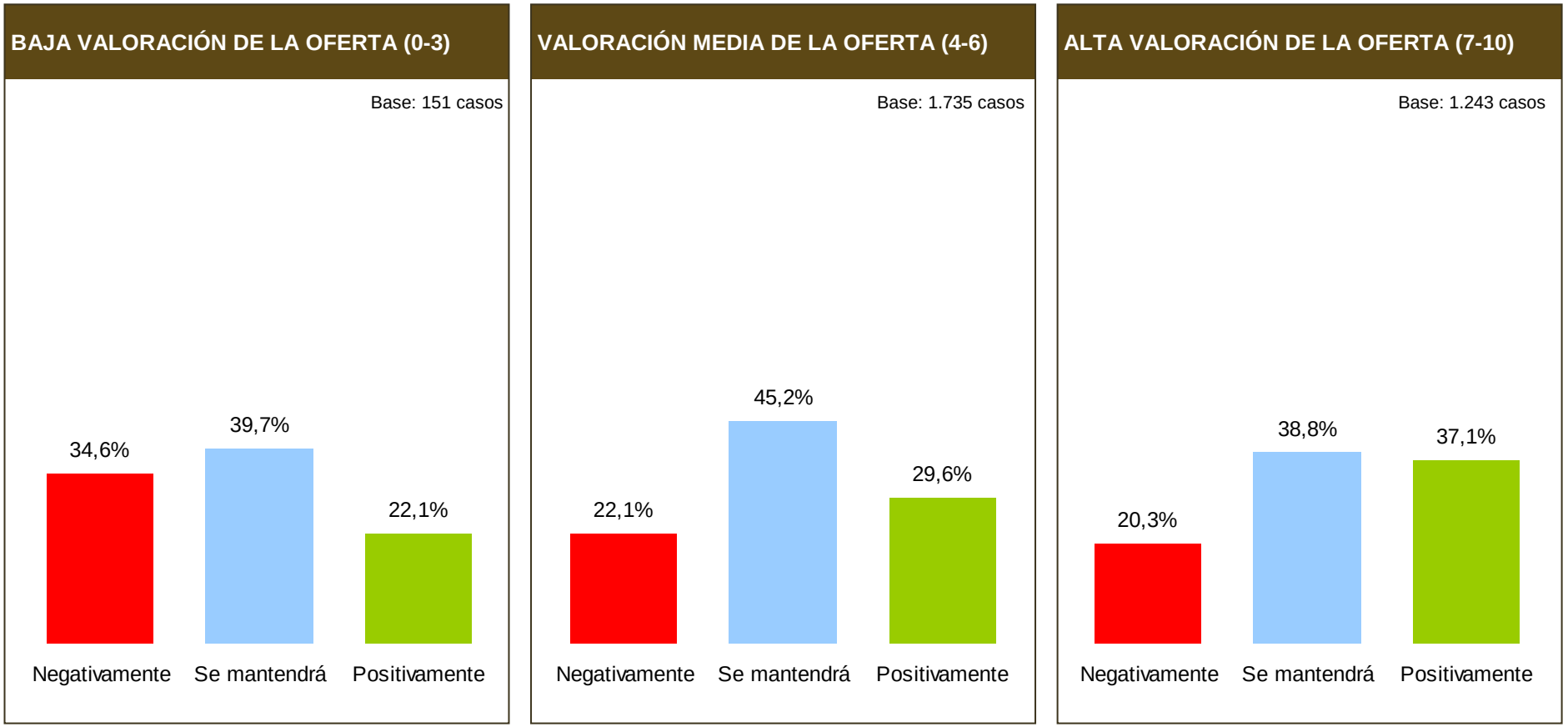
HISTÓRICO



Positivamente = muy positivamente + positivamente
Negativamente = muy negativamente + negativamente

Percepción de la evolución del sector turístico según la valoración de la oferta turística

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...



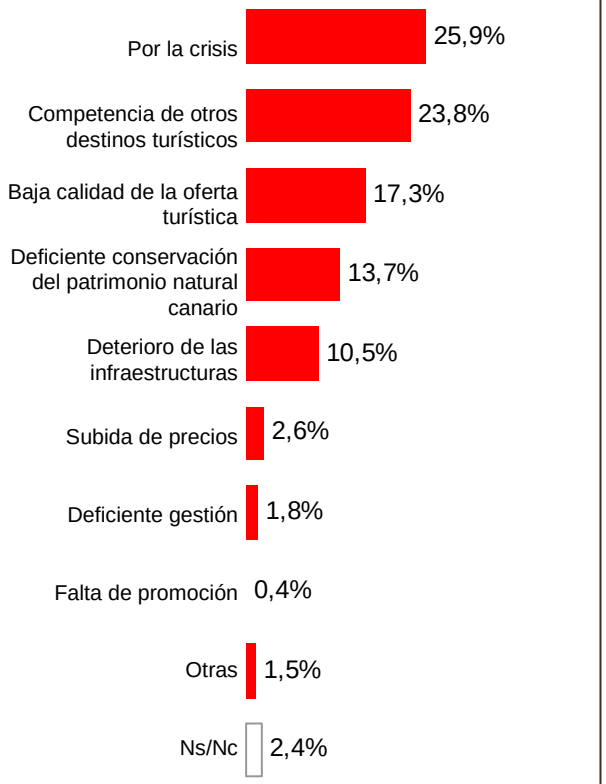
Base: Total muestra (3.150 casos)

Razones atribuidas a la percepción de evolución del sector turístico de Canarias

P14/ P15. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución positiva? ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución negativa?

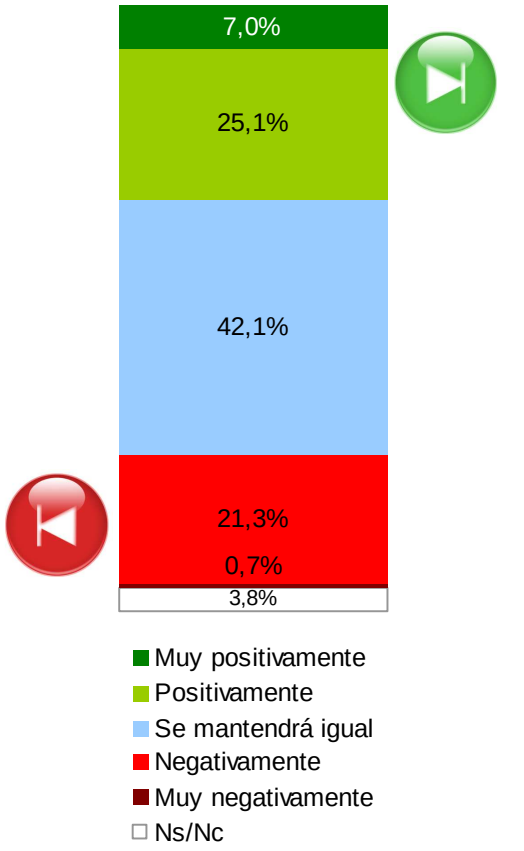
CAUSAS QUE JUSTIFICAN UNA EVOLUCIÓN NEGATIVA

Base: 'Evolución negativa' 730 casos



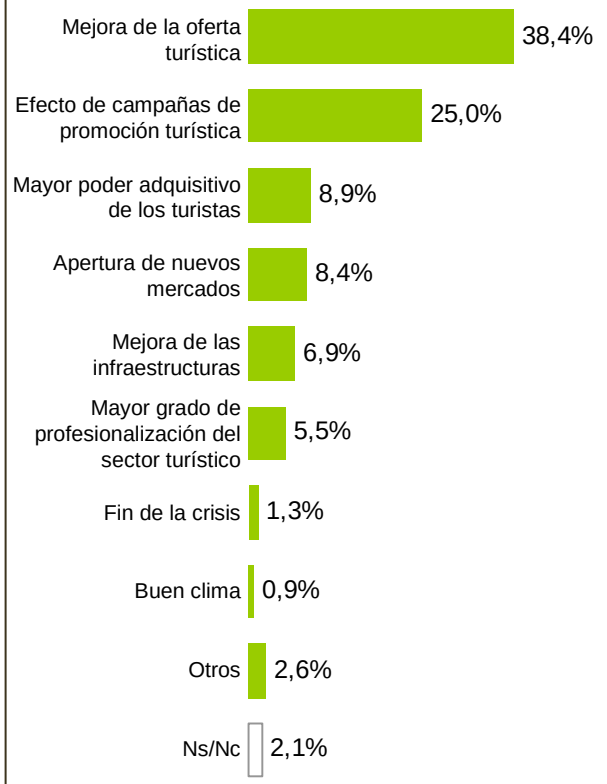
EVOLUCIÓN

Base: 3.150 casos



CAUSAS QUE JUSTIFICAN UNA EVOLUCIÓN POSITIVA

Base: 'Evolución positiva' 965 casos



Razones atribuidas a la evolución positiva del sector turístico canario

P14. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución positiva?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	66	260	81	33*	44*	60	421
Mejora de la oferta turística (hoteles, restaurantes…)	**10,3%**	29,5%	26,4%	15,3%	27,9%	17,2%	**50,4%**
Efecto de campañas de promoción turística	**4,7%**	**43,4%**	13,8%	25,0%	22,3%	28,5%	17,4%
Mayor poder adquisitivo de los turistas	**1,7%**	7,5%	**28,4%**	8,9%	19,1%	22,4%	6,4%
Apertura de nuevos mercados	**2,9%**	6,7%	5,8%	**14,8%**	8,8%	10,4%	10,1%
Mejora de las infraestructuras (aeropuertos, puertos, carreteras…)	9,0%	5,1%	15,9%	**16,3%**	**4,0%**	12,8%	5,8%
Mayor grado de profesionalización del sector turístico	6,1%	4,4%	6,1%	6,4%	**8,8%**	**1,9%**	6,2%
Fin de la crisis	**16,4%**	-	-	3,1%	-	-	0,8%
Buen clima	**8,5%**	0,8%	-	-	4,2%	4,5%	-
Otros	**23,0%**	1,6%	2,1%	3,1%	4,8%	-	1,5%
Ns/Nc	**17,4%**	0,9%	1,5%	7,2%	-	2,4%	1,4%

**Base reducida*

Base: 'Evolución positiva'

Máximo % **Menor %**

Razones atribuidas a la evolución positiva del sector turístico canario

P14. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución positiva?

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	335	367	263
Mejora de la oferta turística (hoteles, restaurantes…)	40,5%	33,9%	**42,3%**
Efecto de campañas de promoción turística	23,5%	**29,8%**	20,1%
Mayor poder adquisitivo de los turistas	**9,1%**	8,9%	8,7%
Apertura de nuevos mercados	6,8%	8,4%	**10,5%**
Mejora de las infraestructuras (aeropuertos, puertos, carreteras…)	**7,3%**	7,2%	5,7%
Mayor grado de profesionalización del sector turístico	5,2%	5,4%	**6,0%**
Fin de la crisis	1,8%	1,6%	-
Buen clima	1,4%	0,2%	1,1%
Otros	3,1%	3,0%	1,5%
Ns/Nc	1,3%	1,5%	4,1%

**Base reducida*

Base: 'Evolución positiva'

Máximo %

Razones atribuidas a la evolución negativa del sector turístico canario

P15. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución negativa?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	29*	246	43*	71	60	76	205
Por la crisis	42,0%	38,8%	**4,8%**	21,7%	17,8%	**47,0%**	10,7%
Competencia de otros destinos turísticos	**14,8%**	17,5%	27,8%	24,0%	**52,3%**	31,1%	29,0%
Baja calidad de la oferta turística	16,4%	16,6%	16,2%	**5,4%**	10,1%	7,1%	**20,8%**
Deficiente conservación del patrimonio natural canario	5,0%	12,6%	10,0%	**37,7%**	7,0%	**2,6%**	17,2%
Deterioro de las infraestructuras	8,4%	9,2%	**28,6%**	**1,7%**	6,3%	3,8%	10,9%
Subida de precios	**4,6%**	1,2%	2,0%	1,0%	-	3,3%	4,1%
Deficiente gestión	-	0,9%	2,4%	2,0%	-	0,7%	**3,0%**
Falta de promoción	0,2%	0,9%	-	3,0%	-	-	-
Otras	4,0%	1,1%	8,2%	2,6%	3,3%	-	1,0%
Ns/Nc	4,8%	1,3%	-	0,9%	3,3%	4,4%	3,4%

* Base reducida
Base: 'Evolución negativa'

Máximo % **Menor %**

Razones atribuidas a la evolución negativa del sector turístico canario

P15. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución negativa?

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

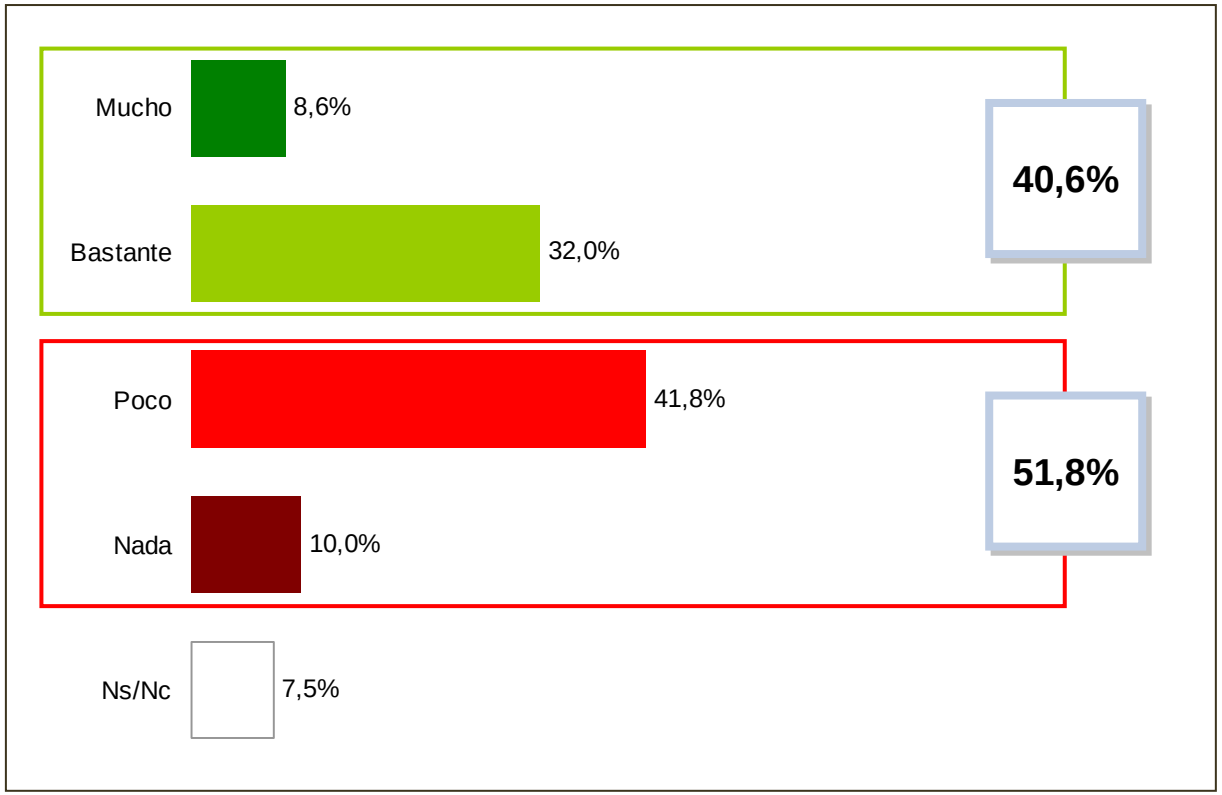
	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	227	317	186
Por la crisis	20,5%	25,4%	**33,5%**
Competencia de otros destinos turísticos	**27,3%**	22,1%	22,4%
Baja calidad de la oferta turística	**19,5%**	17,4%	14,4%
Deficiente conservación del patrimonio natural canario	**14,8%**	14,1%	11,6%
Deterioro de las infraestructuras	**13,6%**	10,5%	6,7%
Subida de precios	1,4%	**3,5%**	2,6%
Deficiente gestión	0,1%	2,3%	**2,9%**
Falta de promoción	0,0%	0,5%	0,9%
Otras	1,2%	2,2%	0,8%
Ns/Nc	1,5%	1,7%	4,3%

Máximo %

Base: 'Evolución negativa'

Percepción de sostenibilidad en el turismo canario

P16. Por otra parte, entendiendo el turismo sostenible como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera que el turismo canario es sostenible.

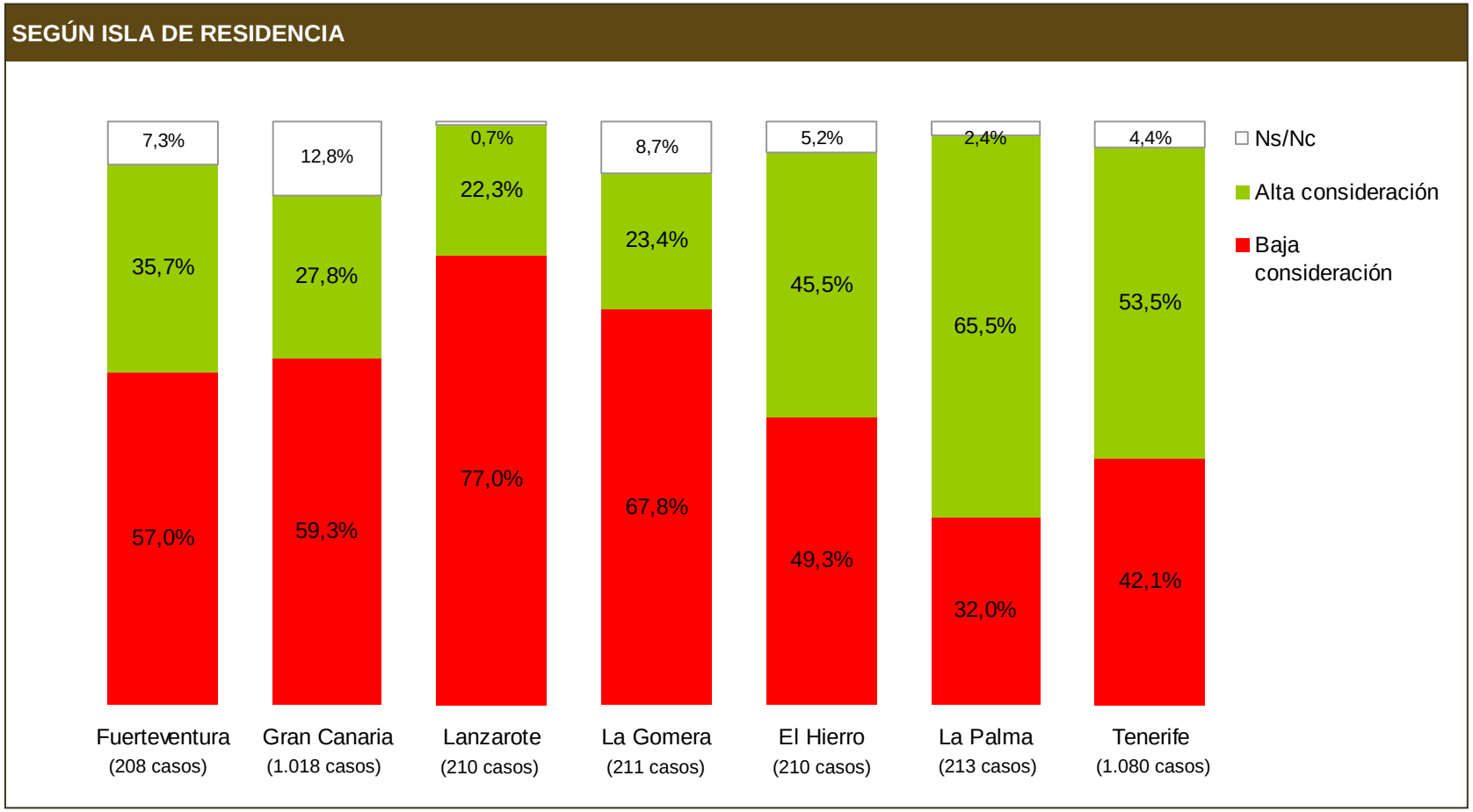


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de sostenibilidad en el turismo canario

P16. Por otra parte, entendiendo el turismo sostenible como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera que el turismo canario es sostenible.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

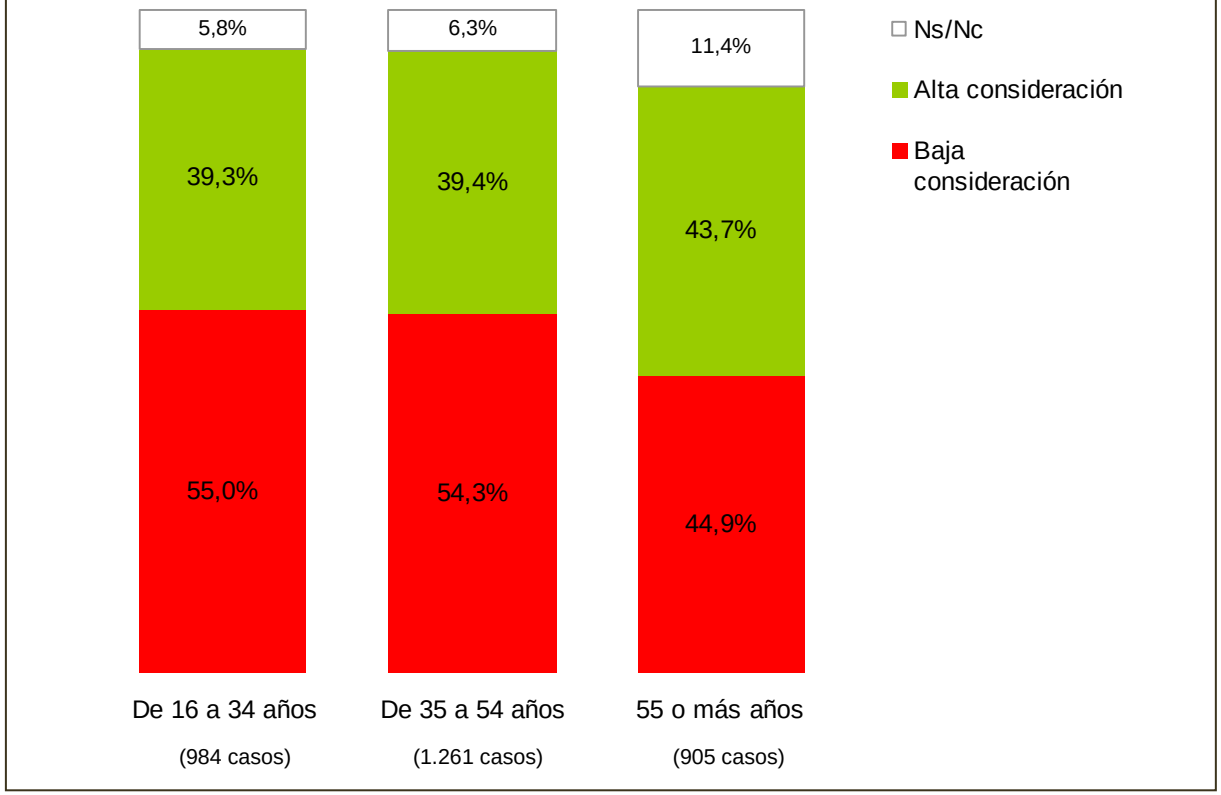


Alta consideración = mucho + bastante
Baja consideración = poco + nada
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de sostenibilidad en el turismo canario

P16. Por otra parte, entendiendo el turismo sostenible como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera que el turismo canario es sostenible.

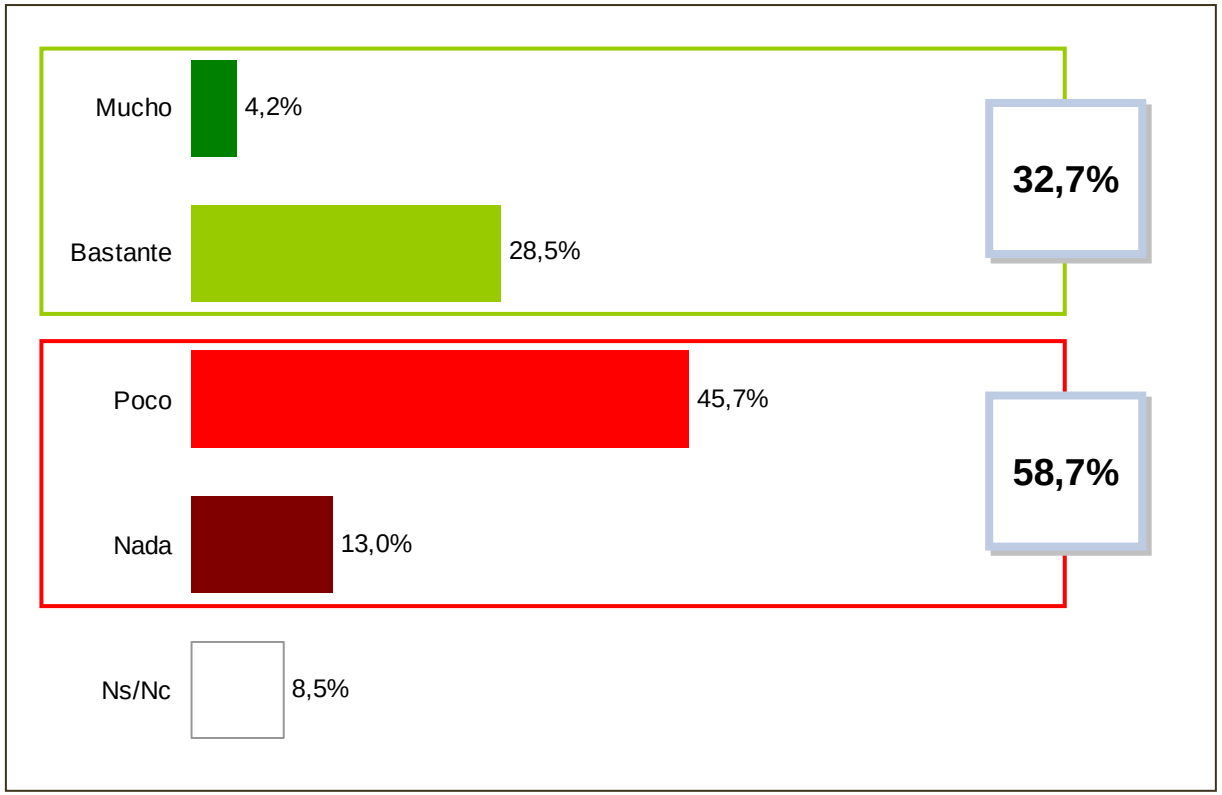
SEGÚN EDAD DEL ENCUESTADO



Alta consideración = mucho + bastante
Baja consideración = poco + nada
Base: Total muestra (3.150 casos)

Promoción del turismo sostenible por parte de las administraciones públicas de Canarias

P17. ¿Y en qué medida cree que las Administraciones Públicas canarias promocionan un turismo sostenible en las Islas Canarias?

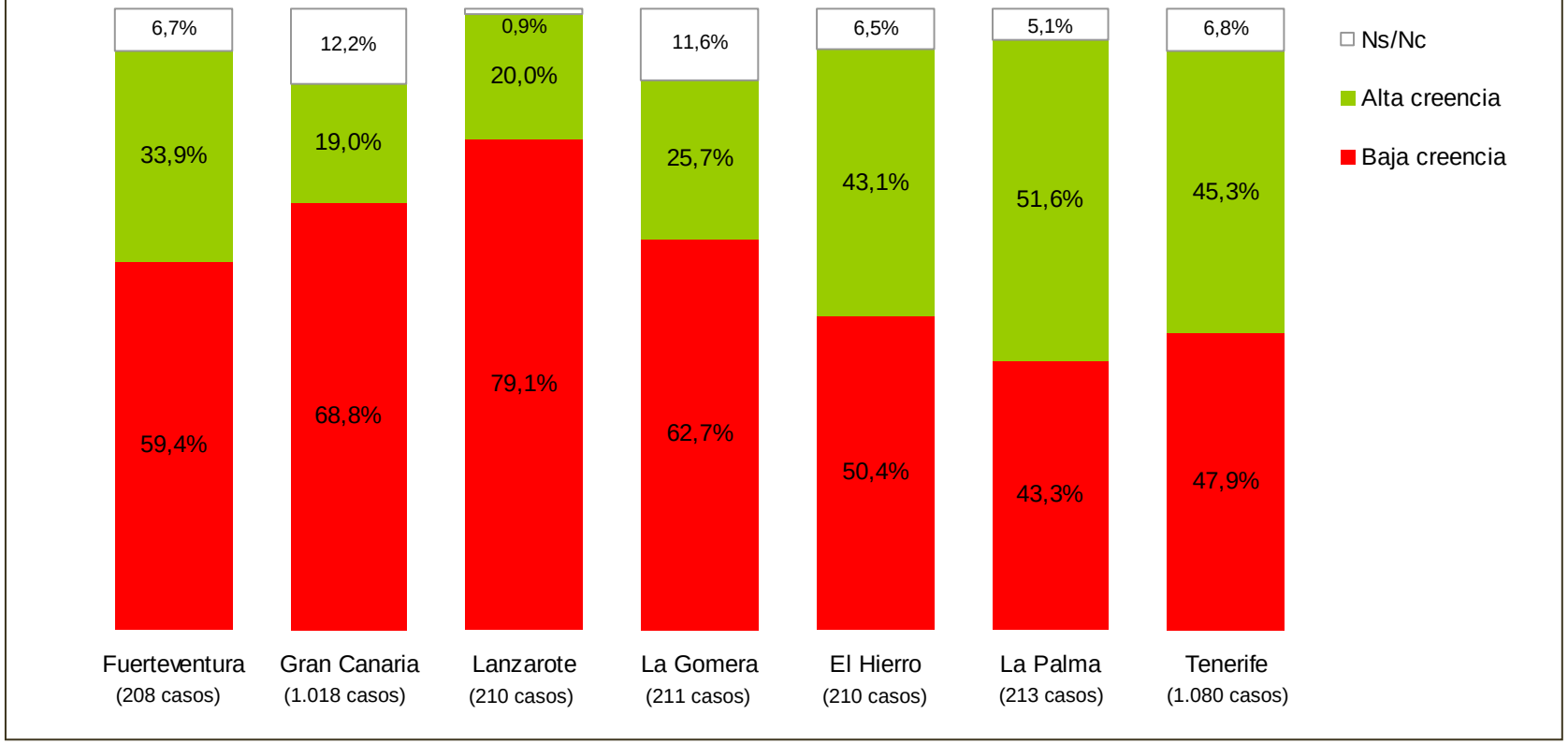


Base: Total muestra (3.150 casos)

Promoción del turismo sostenible por parte de las administraciones públicas de Canarias

P17. ¿Y en qué medida cree que las Administraciones Públicas canarias promocionan un turismo sostenible en las Islas Canarias?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

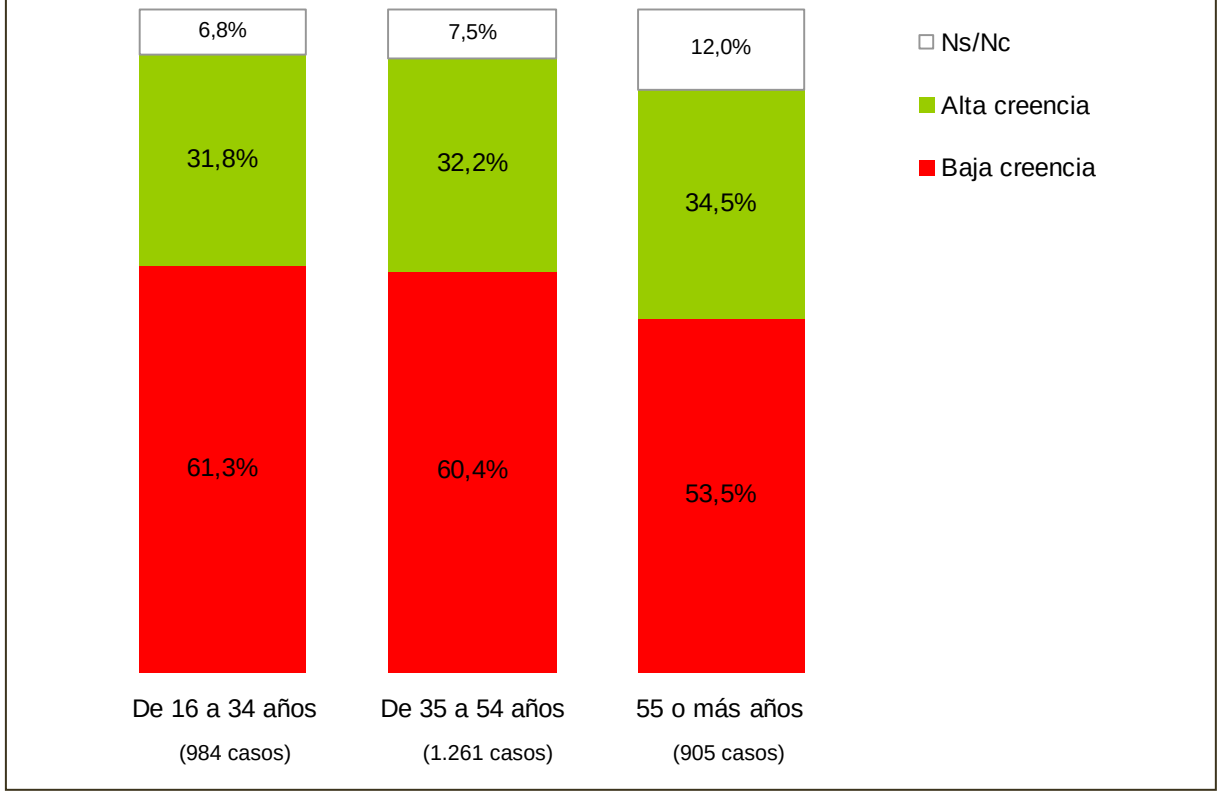


Alta creencia = mucho + bastante
Baja creencia = poco + nada
Base: Total muestra (3.150 casos)

Promoción del turismo sostenible por parte de las administraciones públicas de Canarias

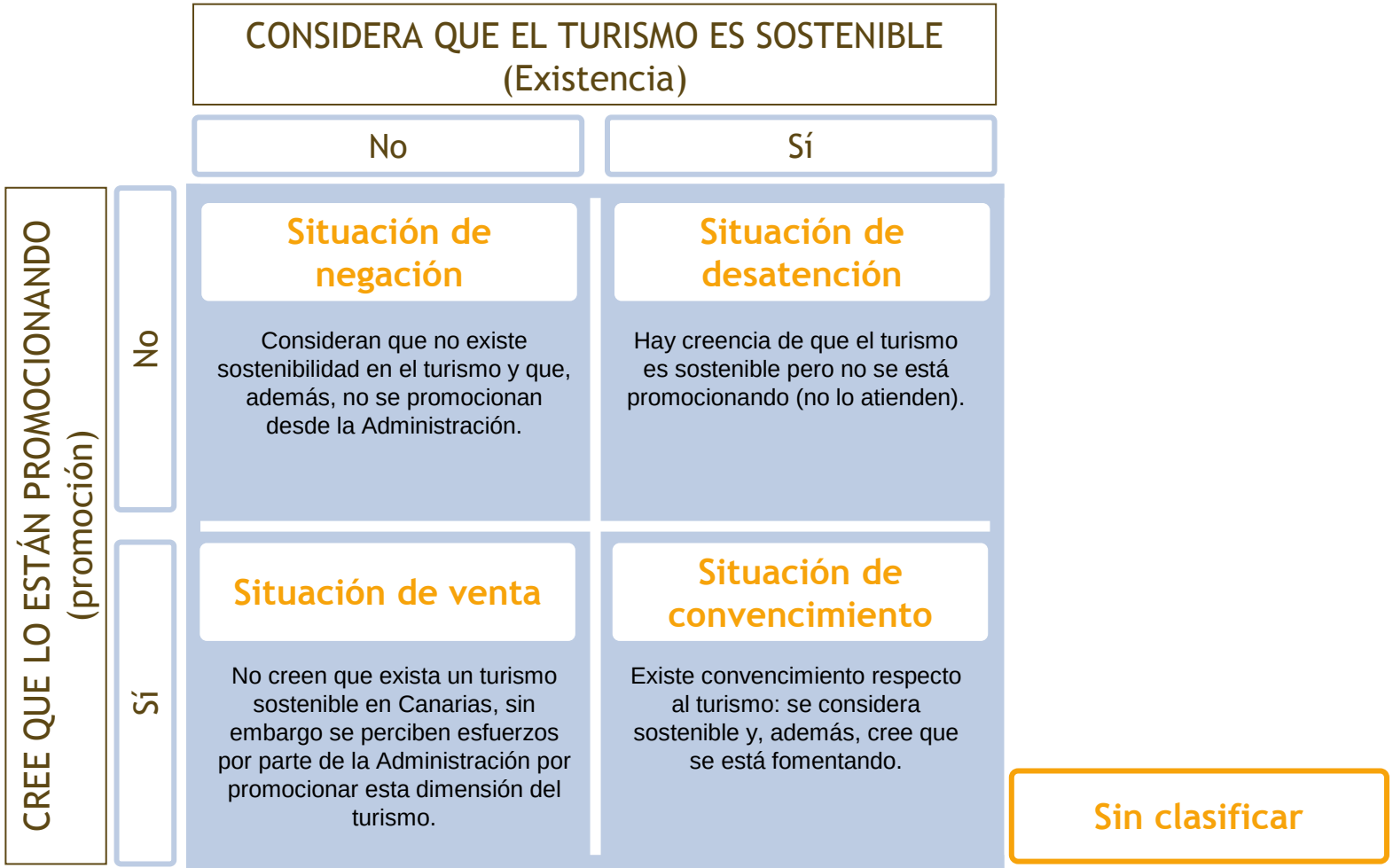
P17. ¿Y en qué medida cree que las Administraciones Públicas canarias promocionan un turismo sostenible en las Islas Canarias?

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO



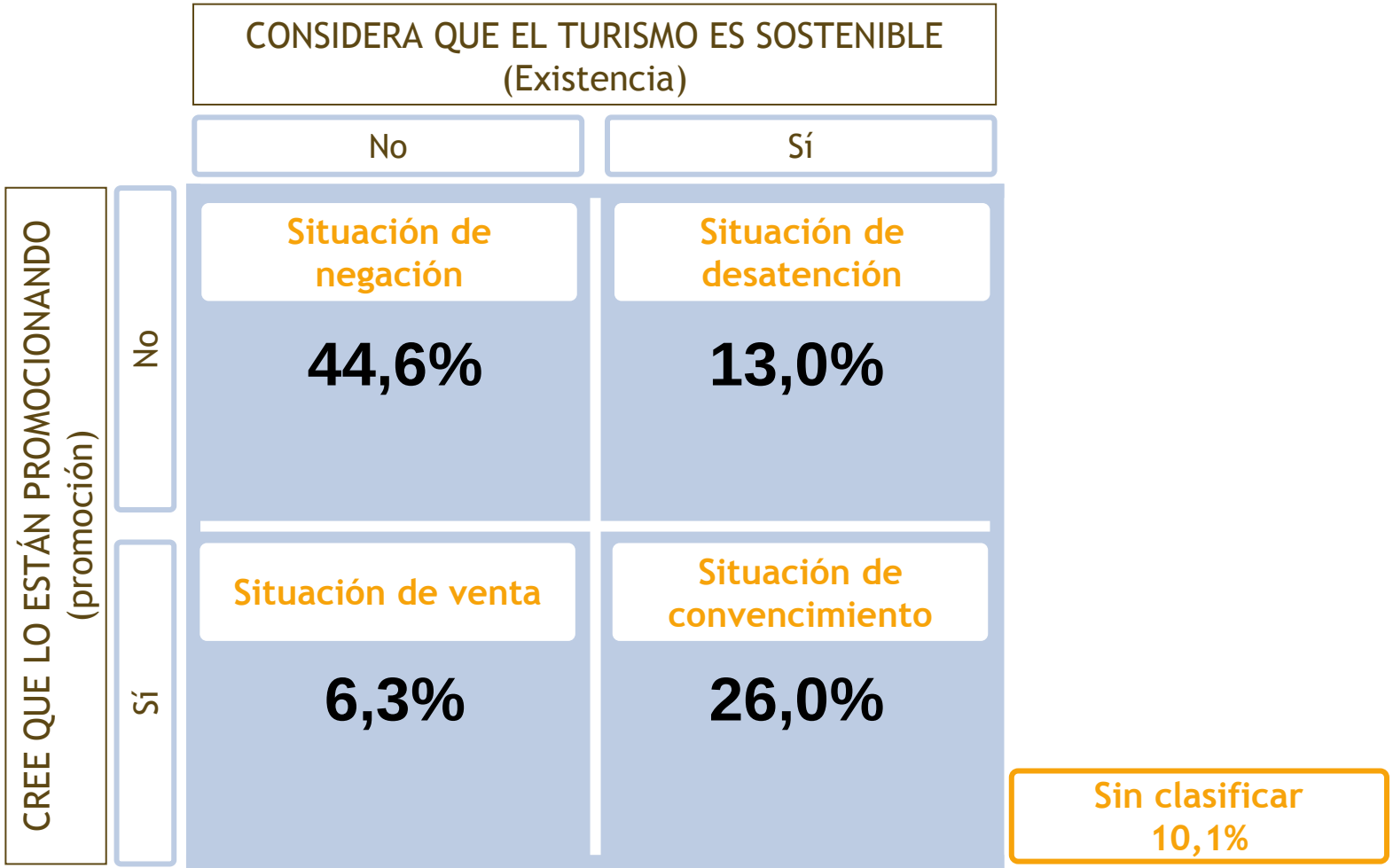
Alta creencia = mucho + bastante
Baja creencia = poco + nada
Base: Total muestra (3.150 casos)

Análisis perceptivo de la situación del turismo sostenible en Canarias, existencia Vs. promoción



Base: Total muestra (3.150 casos)

Análisis perceptivo de la situación del turismo sostenible en Canarias, existencia Vs. promoción



Base: Total muestra (3.150 casos)

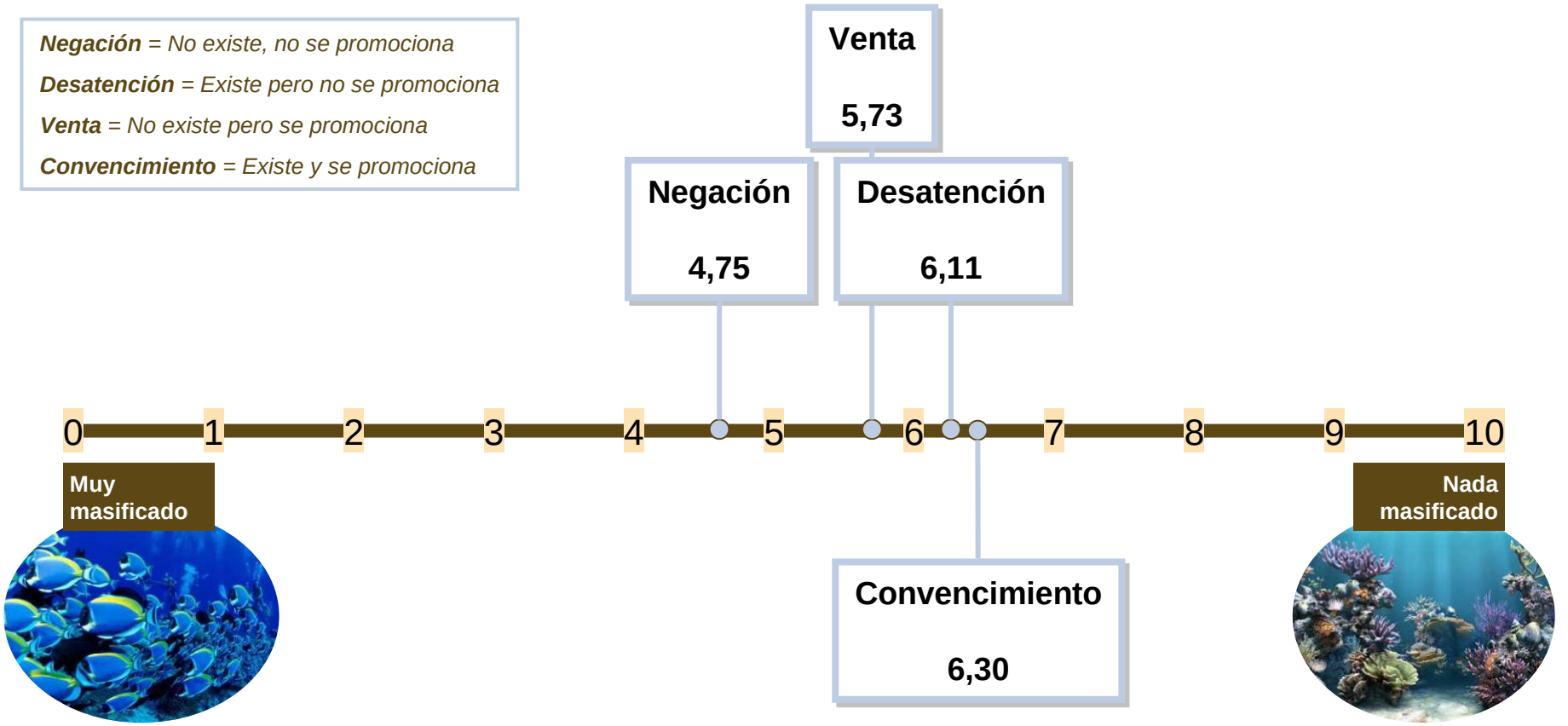
Valoración de la masificación de turismo según la situación percibida del turismo sostenible

Negación *= No existe, no se promociona*

Desatención *= Existe pero no se promociona*

Venta *= No existe pero se promociona*

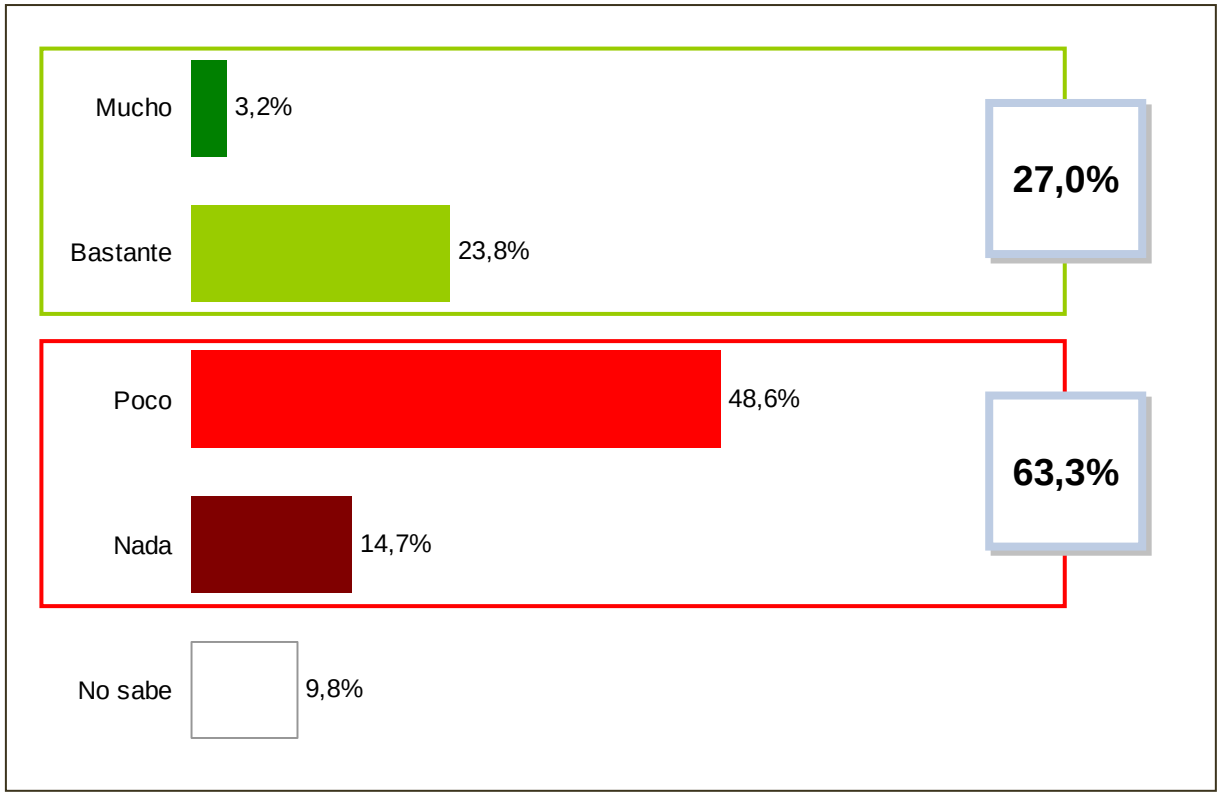
Convencimiento *= Existe y se promociona*



Base: Total muestra (3.150 casos)

Promoción del turismo rural por parte de las Administraciones Públicas de Canarias

P18. En relación al turismo rural y de interior, ¿en qué medida considera que las Administraciones Públicas canarias están promocionando y fomentando este tipo de turismo en las Islas Canarias?

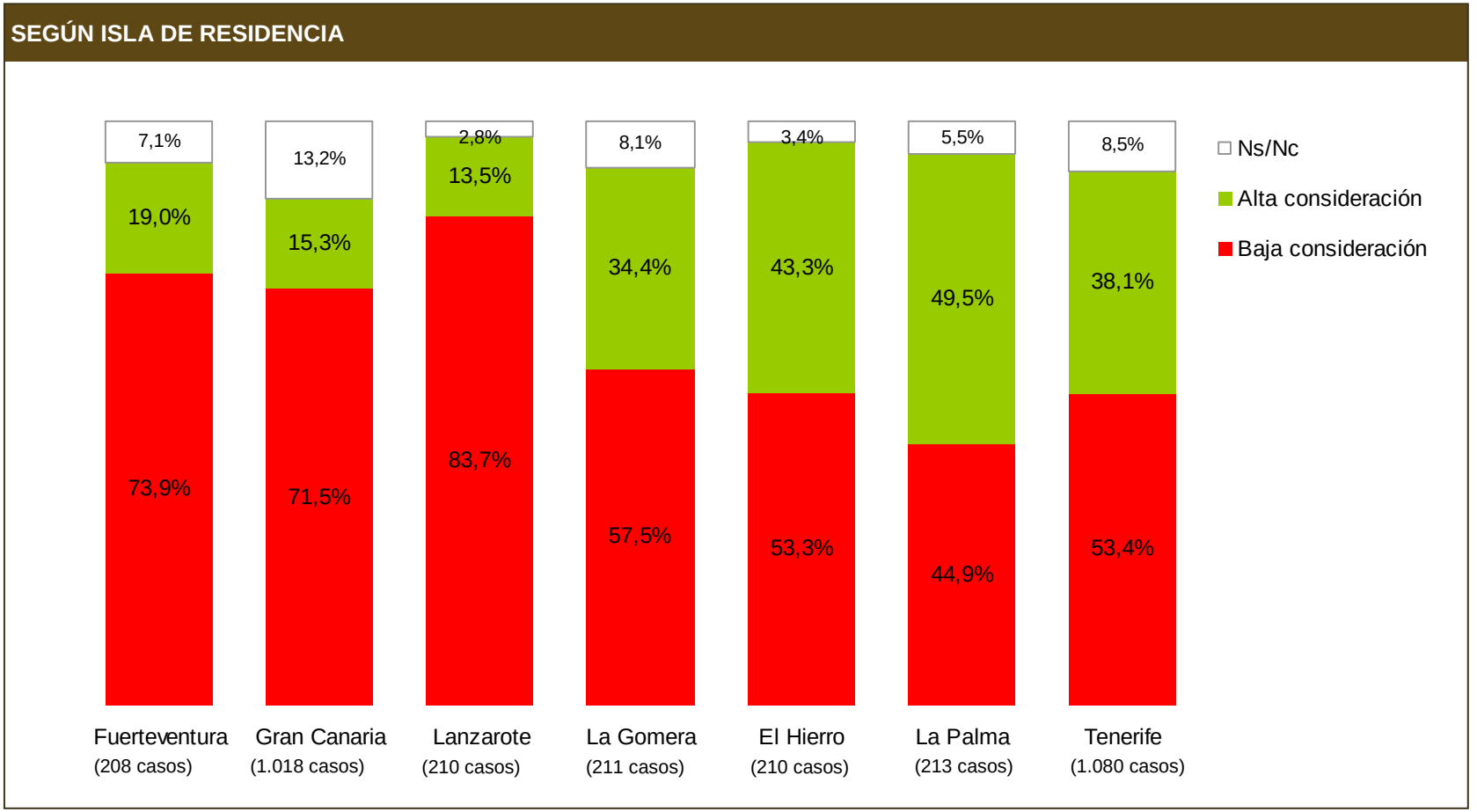


Base: Total muestra (3.150 casos)

Promoción del turismo rural por parte de las Administraciones Públicas de Canarias

P18. En relación al turismo rural y de interior, ¿en qué medida considera que las Administraciones Públicas canarias están promocionando y fomentando este tipo de turismo en las Islas Canarias?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

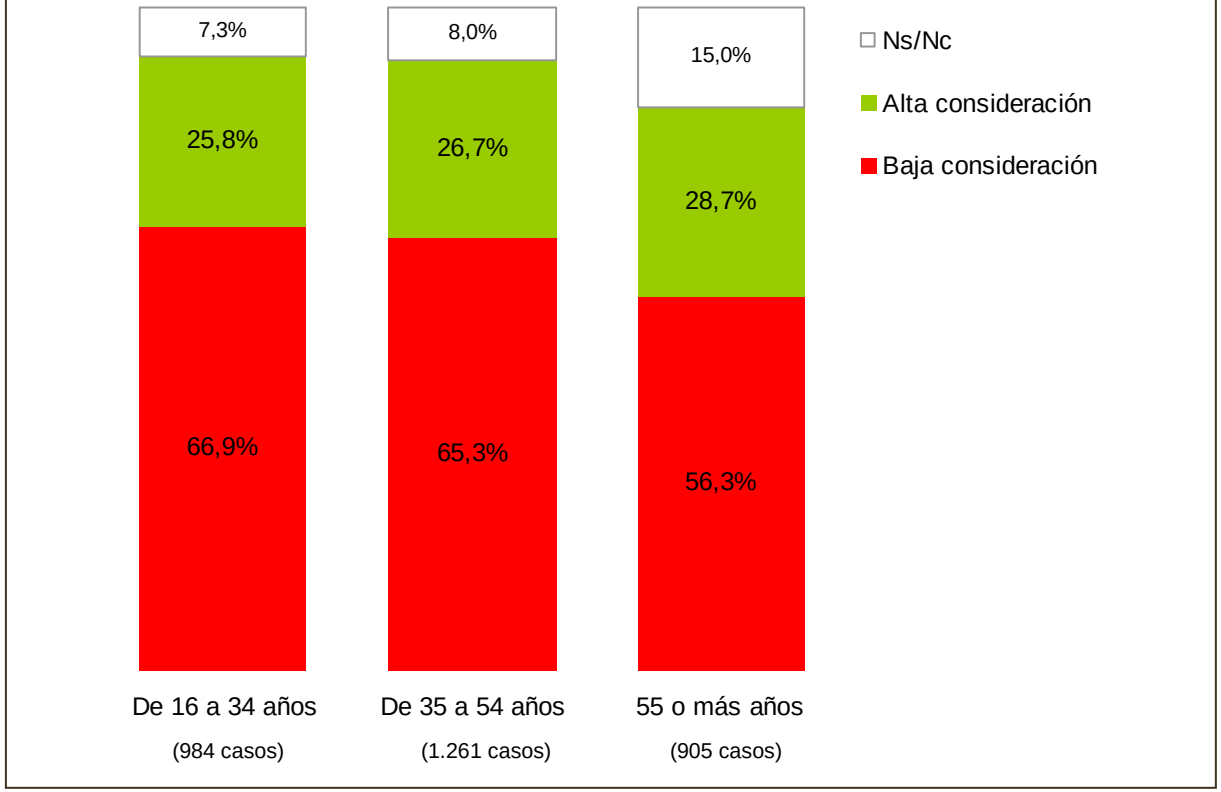


Alta consideración = mucho + bastante
Baja consideración = poco + nada
Base: Total muestra (3.150 casos)

Promoción del turismo rural por parte de las Administraciones Públicas de Canarias

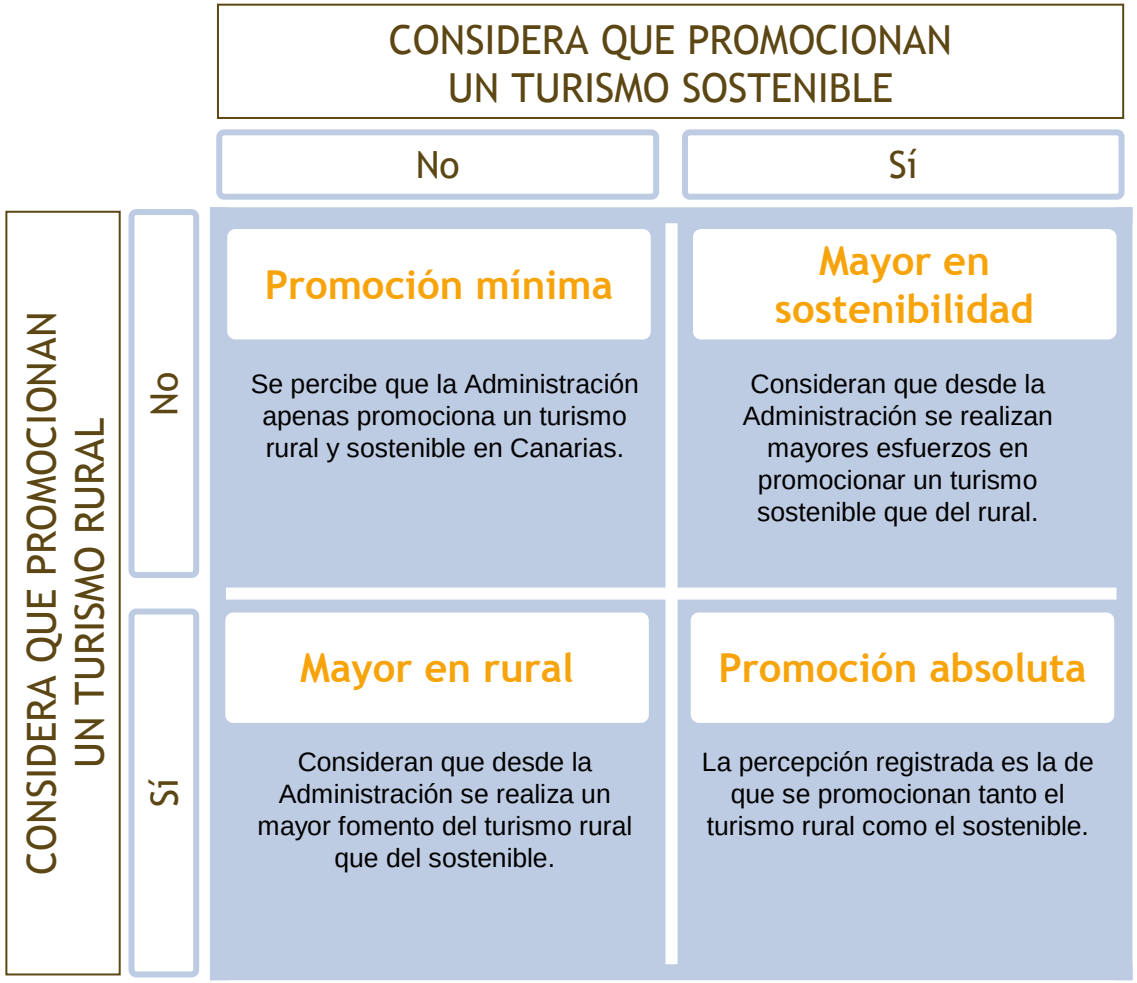
P18. En relación al turismo rural y de interior, ¿en qué medida considera que las Administraciones Públicas canarias están promocionando y fomentando este tipo de turismo en las Islas Canarias?

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO



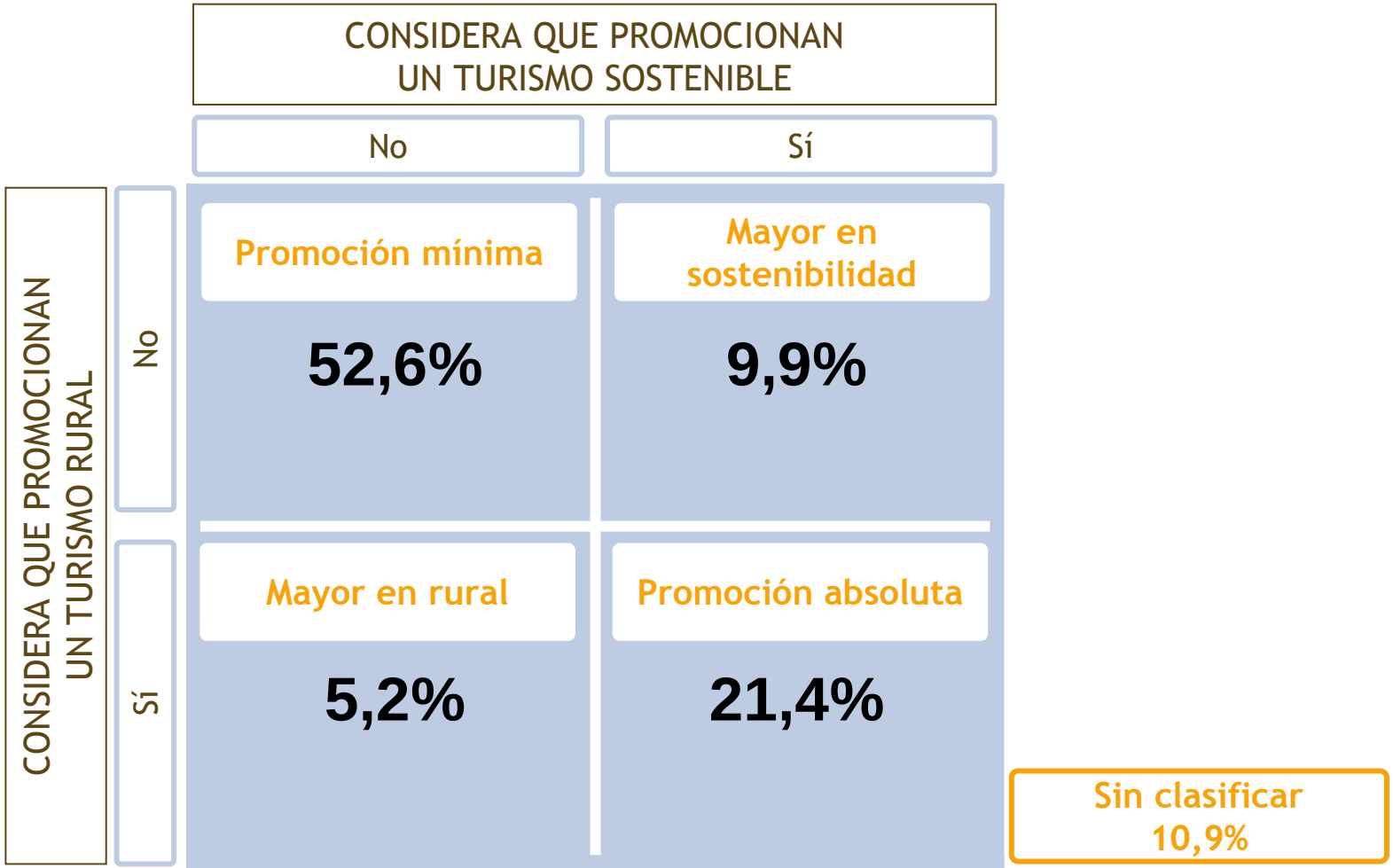
Alta consideración = mucho + bastante
Baja consideración = poco + nada
Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de los canarios sobre la promoción del turismo sostenible y rural por parte de la Administración



Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de los canarios sobre la promoción del turismo sostenible y rural por parte de la Administración



Base: Total muestra (3.150 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ Los canarios son conscientes de la importancia que tiene la protección del medio ambiente (8,44 sobre 10).

- En relación a años anteriores, el nivel de importancia del medio ambiente se consolida.

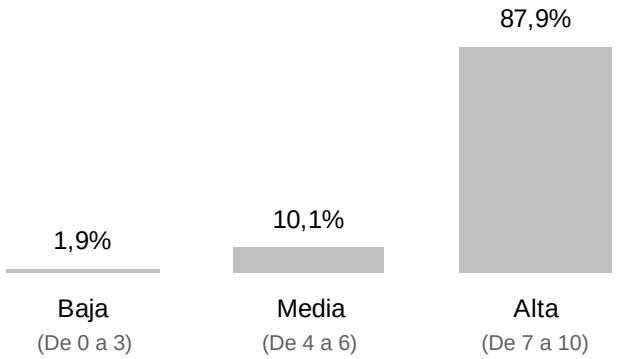
❖ Por otra parte, más de la mitad de los canarios cree que las empresas que adoptan políticas de protección medioambiental lo hacen únicamente por imagen. Mientras que, por el contrario, no consideran que la protección del medio ambiente sea una moda pasajera (si bien es preciso decir que esta creencia ha aumentado respecto al año anterior).

❖ A la hora de posicionarse, la mayoría de los canarios estarían dispuestos a sacrificar un mayor desarrollo económico en pos de una mayor sostenibilidad. No obstante, este grado de posicionamiento es menor que el del año pasado. En la medición actual se ha registrado una tendencia de desplazamiento hasta la posición neutra.

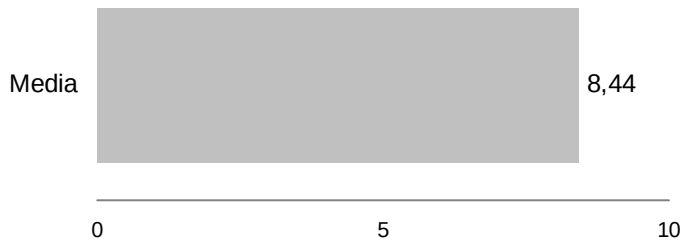
Grado de importancia de la protección del medio ambiente

P19. Para usted, personalmente, ¿qué nivel de importancia tiene la protección del medio ambiente? Para dicha valoración utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'.

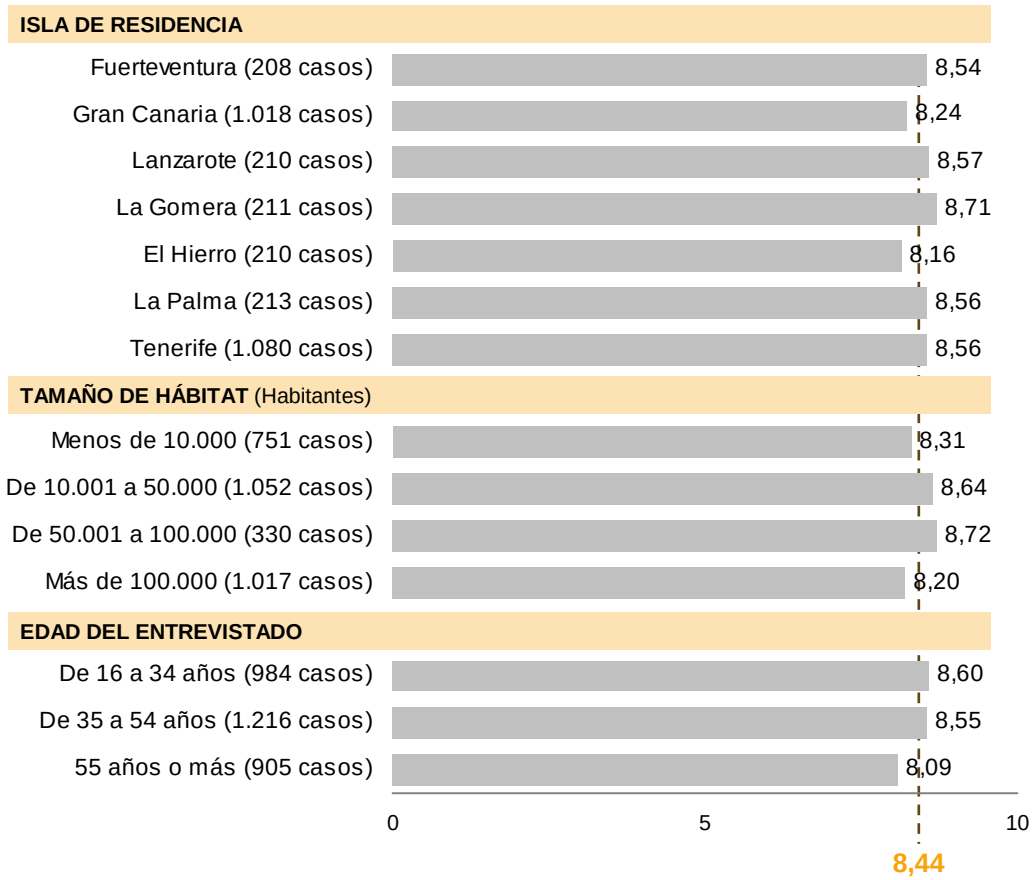
GRADO DE IMPORTANCIA



IMPORTANCIA MEDIA



NIVEL DE IMPORTANCIA SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



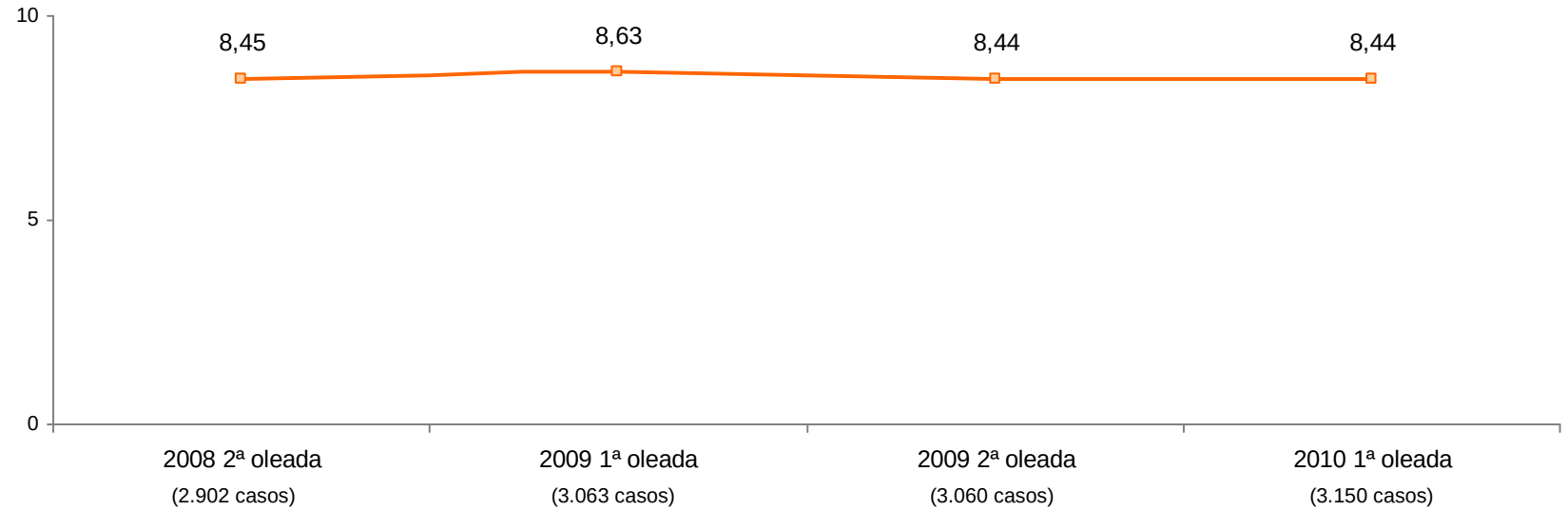
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de importancia de la protección del medio ambiente

P19. Para usted, personalmente, ¿qué nivel de importancia tiene la protección del medio ambiente? Para dicha valoración utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'.

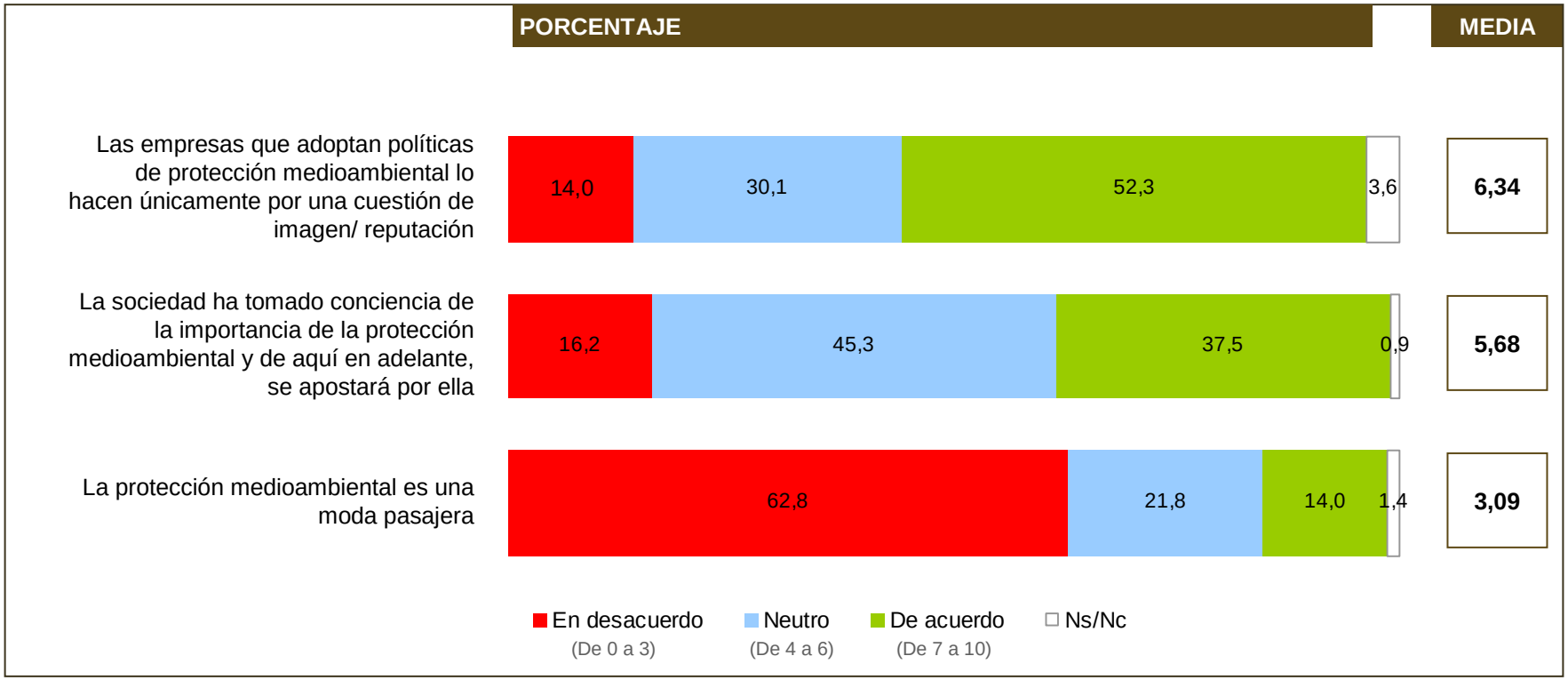
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de acuerdo con diferentes cuestiones referentes al medio ambiente

P20. Ahora voy a leerle una serie de afirmaciones referentes al medio ambiente y me gustaría que me indicara su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Totalmente en desacuerdo' y 10 'Totalmente de acuerdo'.



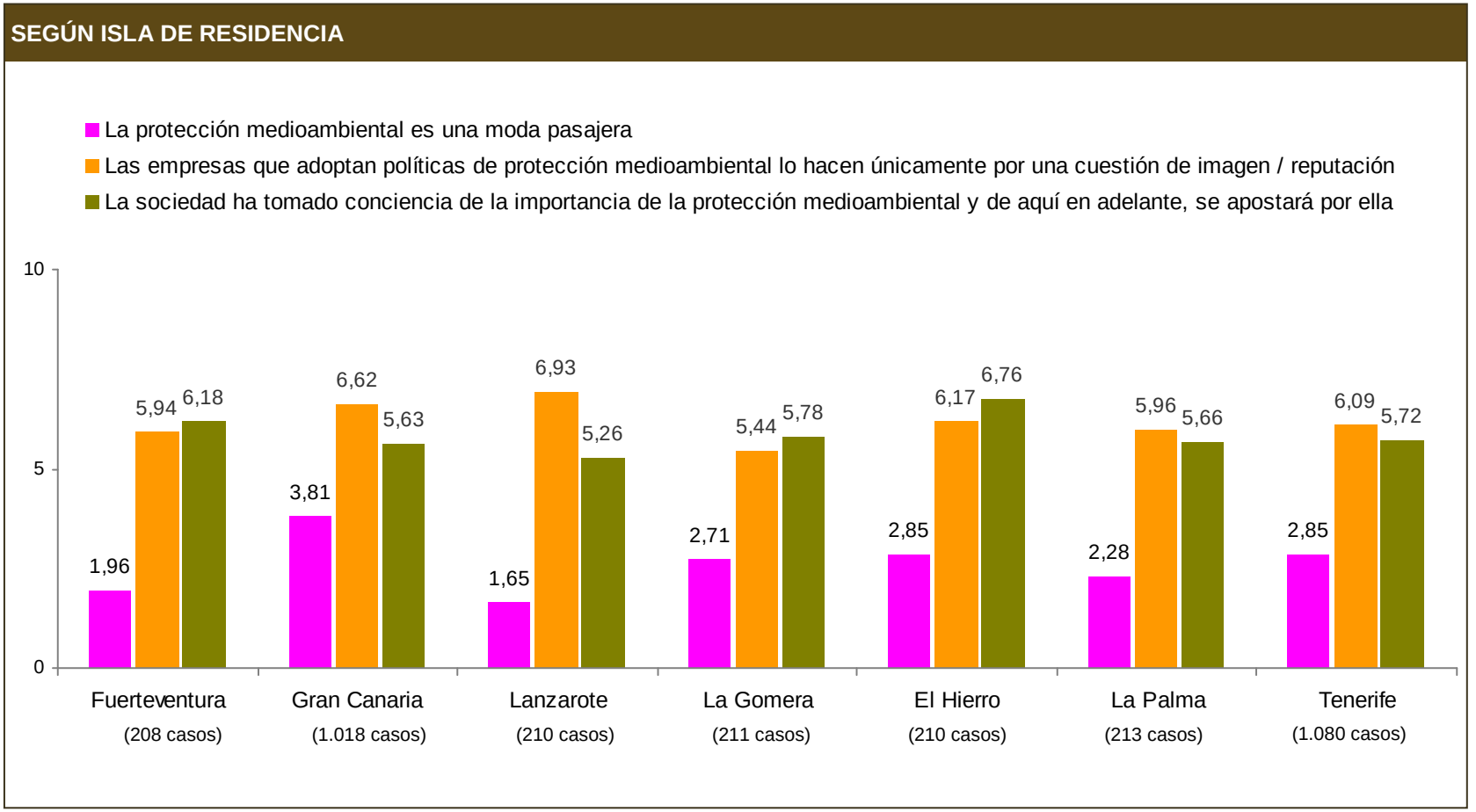
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de acuerdo con diferentes cuestiones referentes al medio ambiente

P20. Ahora voy a leerle una serie de afirmaciones referentes al medio ambiente y me gustaría que me indicara su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Totalmente en desacuerdo' y 10 'Totalmente de acuerdo'.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA



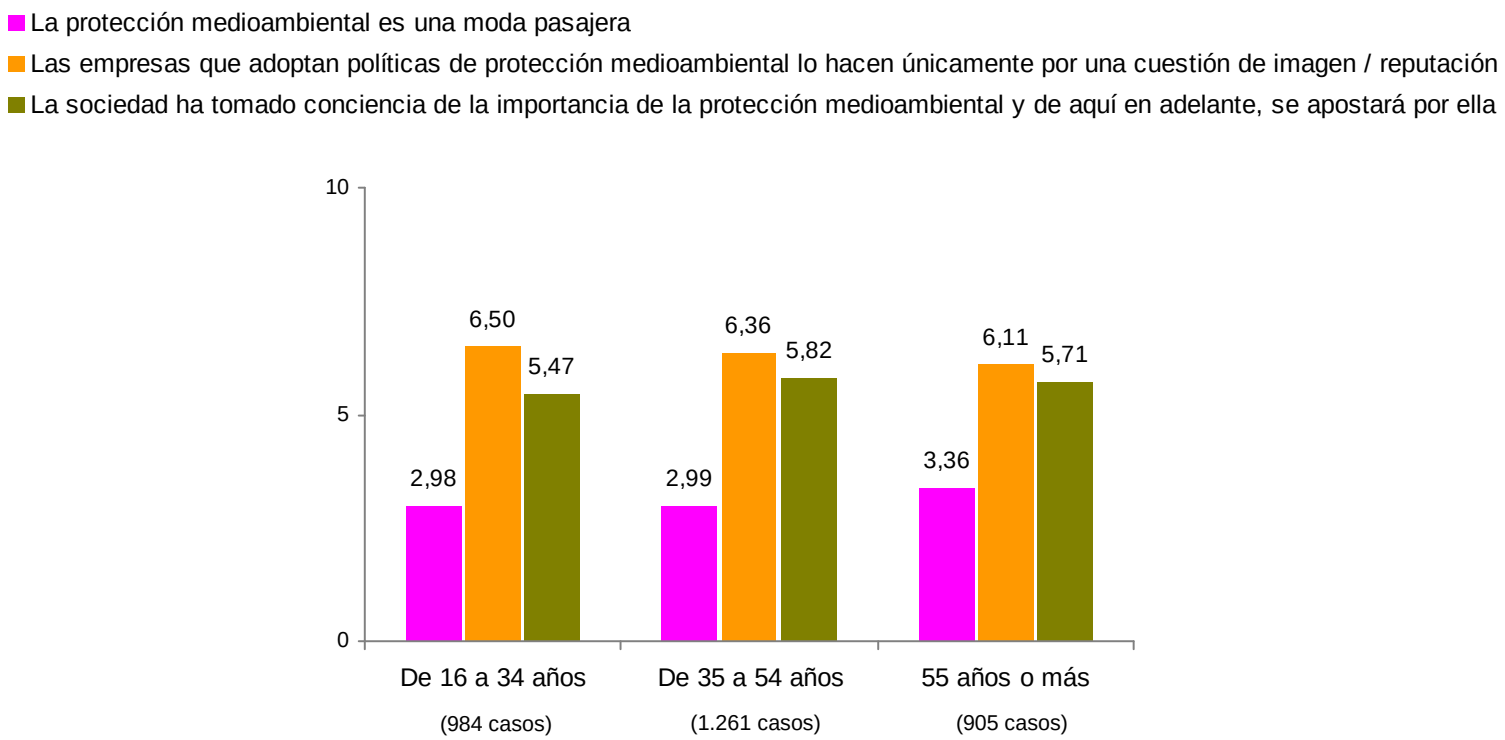
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de acuerdo con diferentes cuestiones referentes al medio ambiente

P20. Ahora voy a leerle una serie de afirmaciones referentes al medio ambiente y me gustaría que me indicara su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Totalmente en desacuerdo' y 10 'Totalmente de acuerdo'.

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO



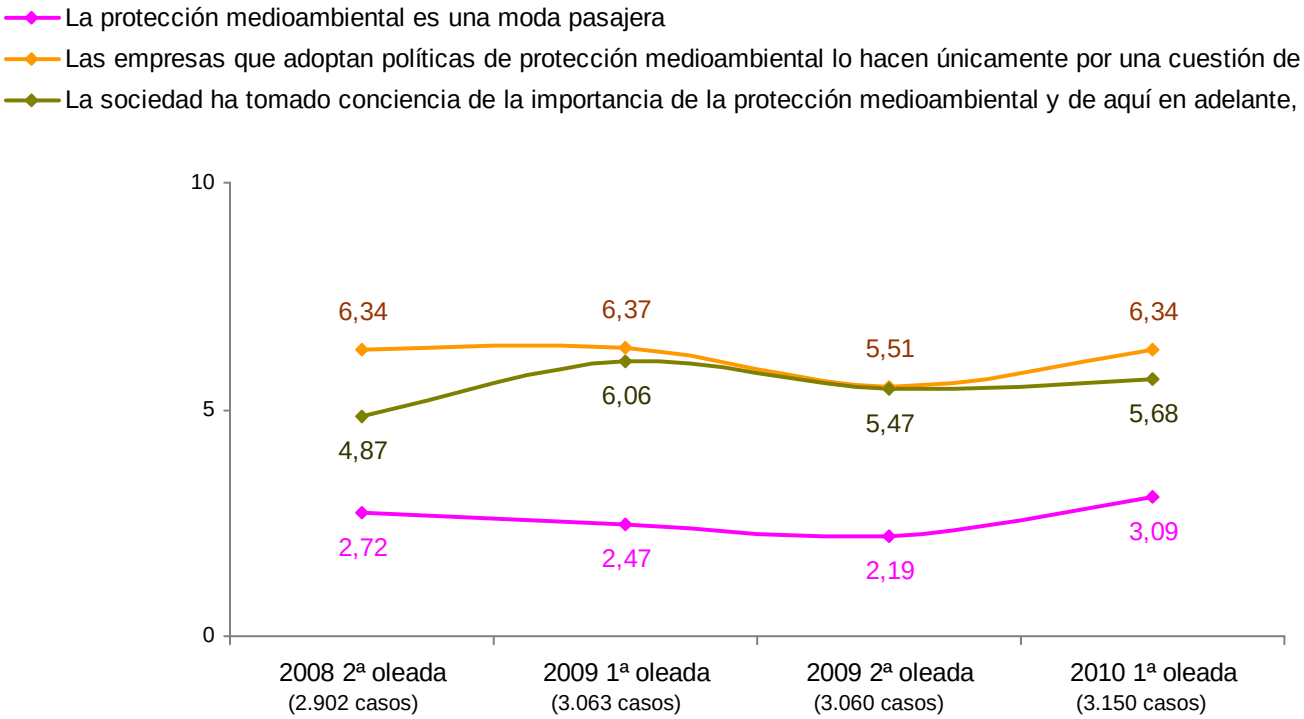
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de acuerdo con diferentes cuestiones referentes al medio ambiente

P20. Ahora voy a leerle una serie de afirmaciones referentes al medio ambiente y me gustaría que me indicara su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Totalmente en desacuerdo' y 10 'Totalmente de acuerdo'.

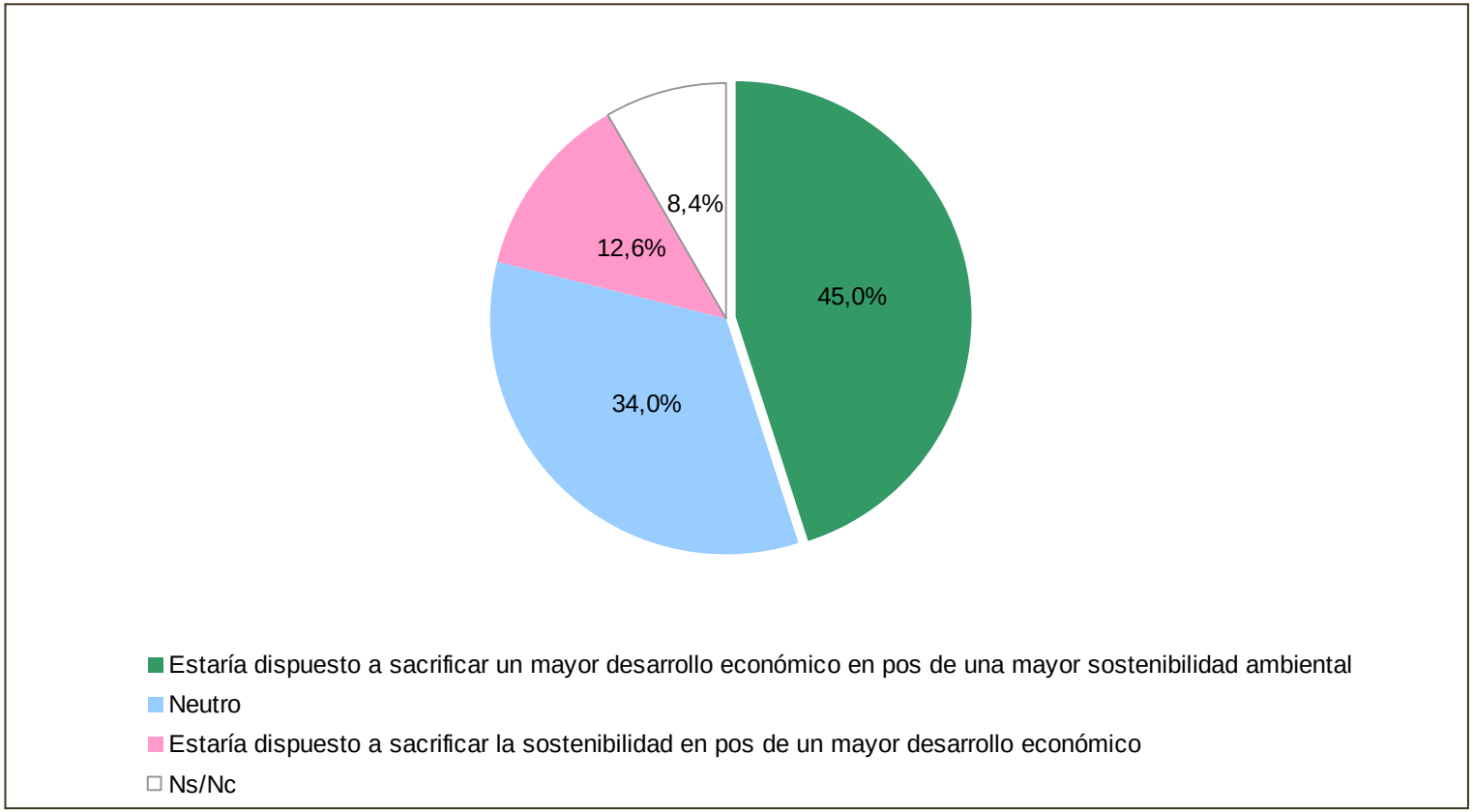
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10

Posicionamiento ante el binomio “desarrollo económico” Vs. “sostenibilidad ambiental”

P21. A continuación le voy a mostrar un par de conceptos. Por favor, exprese su grado de opinión en la siguiente escala. Para ello, tenga en cuenta que el 0 significa que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 2 y el 10 que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 1.

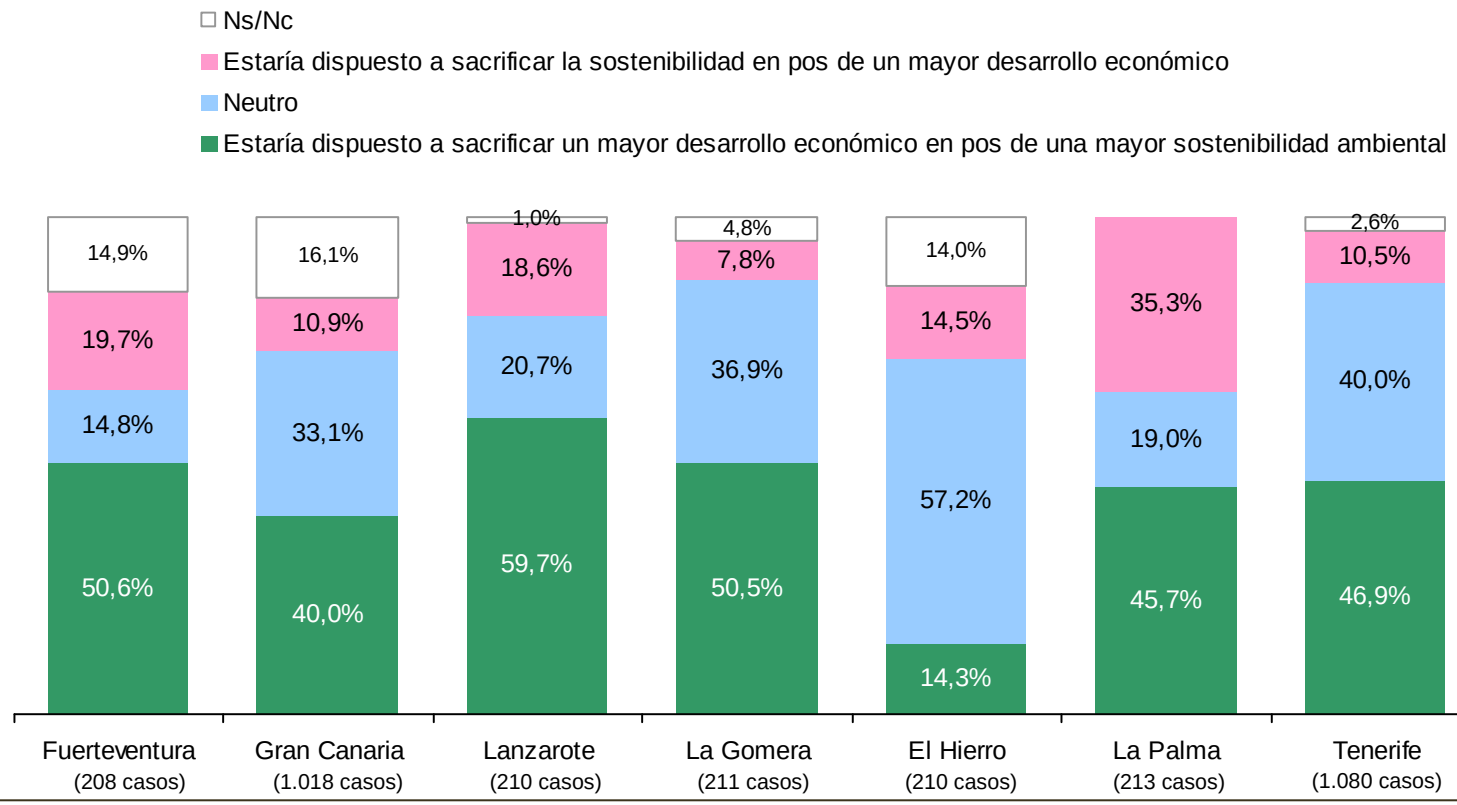


Base: Total muestra (3.150 casos)

Posicionamiento ante el binomio “desarrollo económico” Vs. “sostenibilidad ambiental”

P21. A continuación le voy a mostrar un par de conceptos. Por favor, exprese su grado de opinión en la siguiente escala. Para ello, tenga en cuenta que el 0 significa que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 2 y el 10 que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 1.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

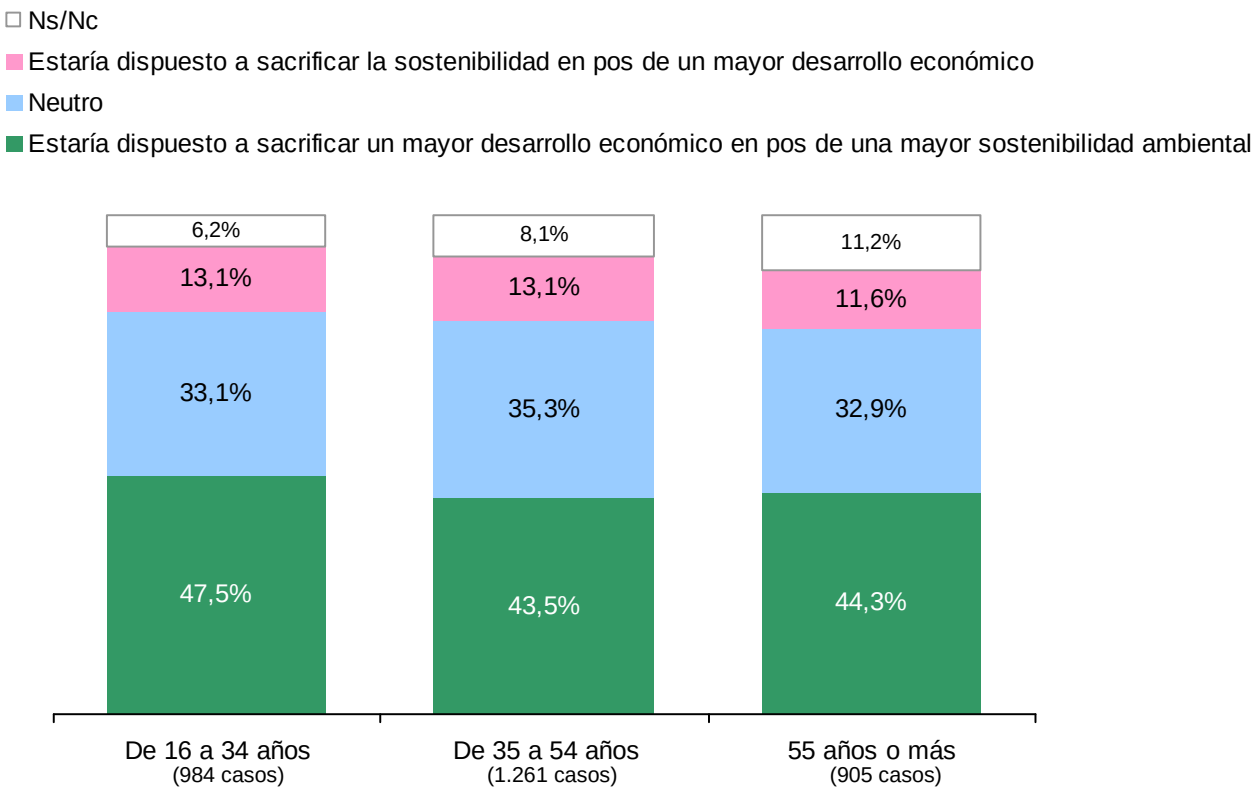


Base: Total muestra (3.150 casos)

Posicionamiento ante el binomio “desarrollo económico” Vs. “sostenibilidad ambiental”

P21. A continuación le voy a mostrar un par de conceptos. Por favor, exprese su grado de opinión en la siguiente escala. Para ello, tenga en cuenta que el 0 significa que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 2 y el 10 que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 1.

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

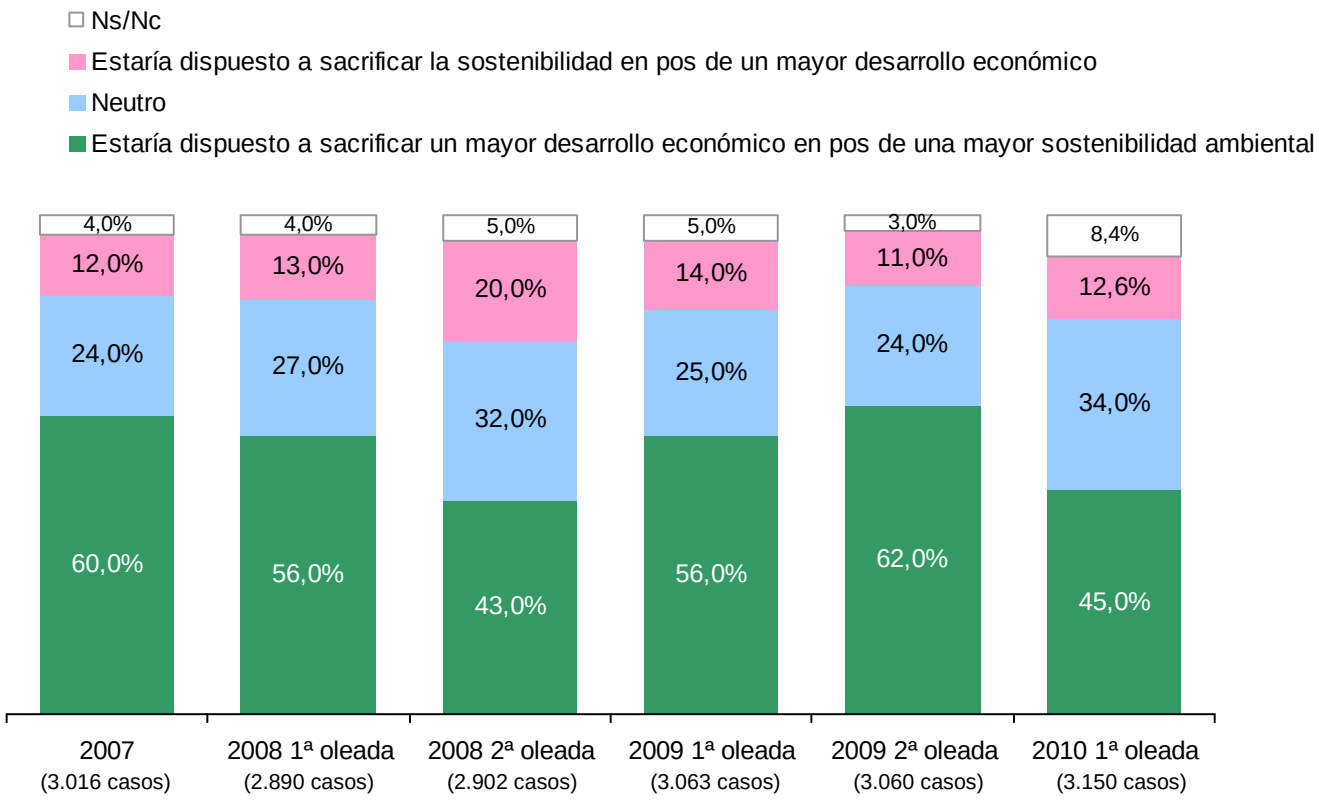


Base: Total muestra (3.150 casos)

Posicionamiento ante el binomio “desarrollo económico” Vs. “sostenibilidad ambiental”

P21. A continuación le voy a mostrar un par de conceptos. Por favor, exprese su grado de opinión en la siguiente escala. Para ello, tenga en cuenta que el 0 significa que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 2 y el 10 que está ‘Totalmente de acuerdo’ con el CONCEPTO 1.

HISTÓRICO



Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ Nueve de cada diez canarios están de acuerdo con que se debería realizar una reforma en el mercado de trabajo con la intención de incrementar el empleo.

- En general, todos los segmentos mantienen está posición tan firme, a excepción de los ciudadanos de La Gomera, de los cuales sólo el 42% está de acuerdo con esta reforma.

❖ Aquellos que consideran que es necesaria la reforma, proponen que la principal actuación a realizar sea dar facilidades para que los empresarios contraten trabajadores. En menor medida también mencionan acciones, tales como desarrollar programas de formación y prácticas o mejorar la intermediación entre empresas y demandantes de empleo.

❖ Según los ciudadanos consultados, de todos los problemas relacionados con el mercado laboral canario, el paro es el que tiene una mayor presencia, seguido en menor medida por la inestabilidad en el empleo, los conflictos laborales y el nivel salarial.

- Si bien se mantiene una tendencia similar entre todos los segmentos y todos los problemas analizados, los residentes en Gran Canaria son los que consideran, en mayor medida, que existen problemas con el nivel salarial en el mercado laboral de Canarias.
- Se registra un leve descenso en la identificación de problemas laborales respecto a 2009.

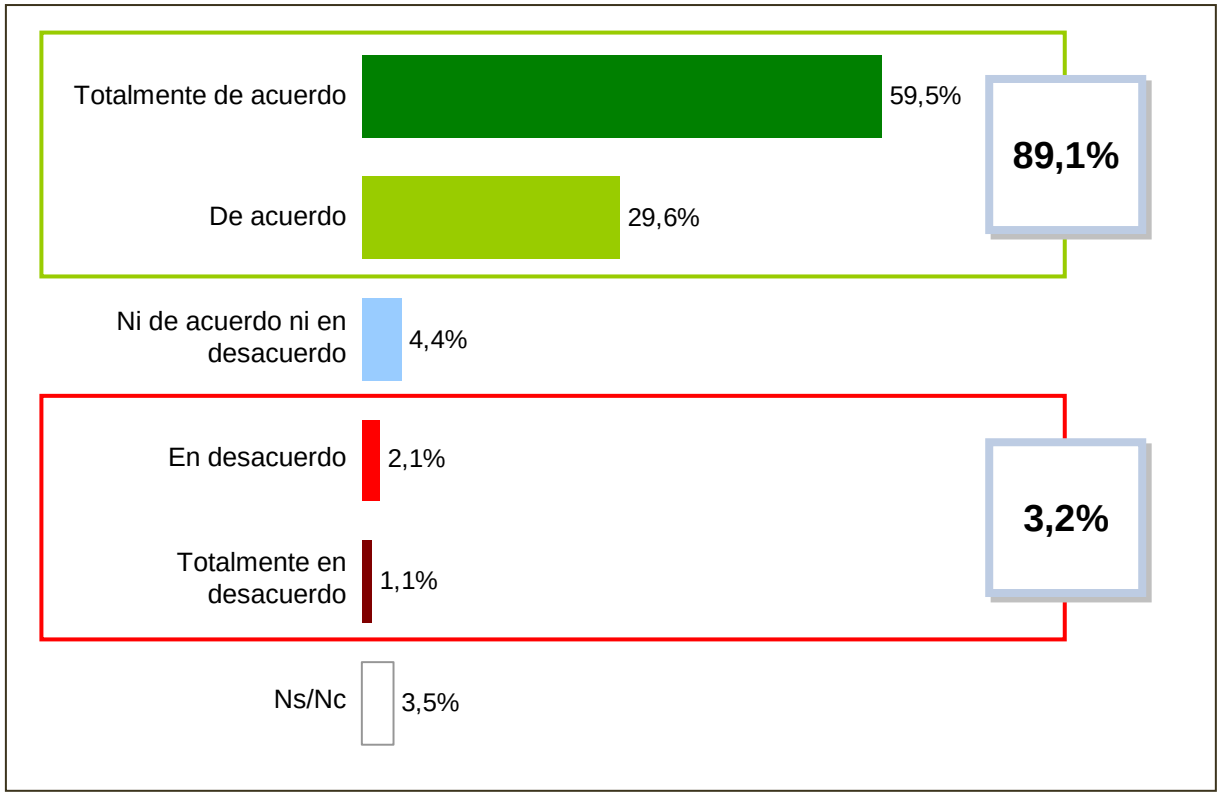
❖ Los canarios tienen claro qué medidas adoptarían ante un posible cambio en su situación laboral:

- Para evitar perder el empleo, un 44% estaría dispuesto a renunciar a las subidas salariales y un 21% a reducir proporcionalmente el salario y la jornada laboral. Por otra parte, un 22,4% no adoptaría ninguna medida de las propuestas.
- Para volver a trabajar, la mayor parte de los canarios estarían dispuestos a buscar empleo en otro sector al que trabajaba o que buscarían otro empleo aunque fuese de categoría inferior.
- Como medida para volver a trabajar, los canarios están más dispuestos ahora que en el 2009 a buscar empleo en otro sector al que trabajaban anteriormente.

❖ Entre aquellos que están trabajando actualmente, se observa una alta percepción de seguridad en el actual puesto de trabajo (máxime en el caso de los ocupados de La Palma y Gran Canaria).

Opinión acerca de la necesidad de realizar una reforma en el mercado laboral para incrementar el empleo

P22. Dígame ¿en qué medida está de acuerdo con que se debería realizar una reforma en el mercado de trabajo para incrementar el empleo?

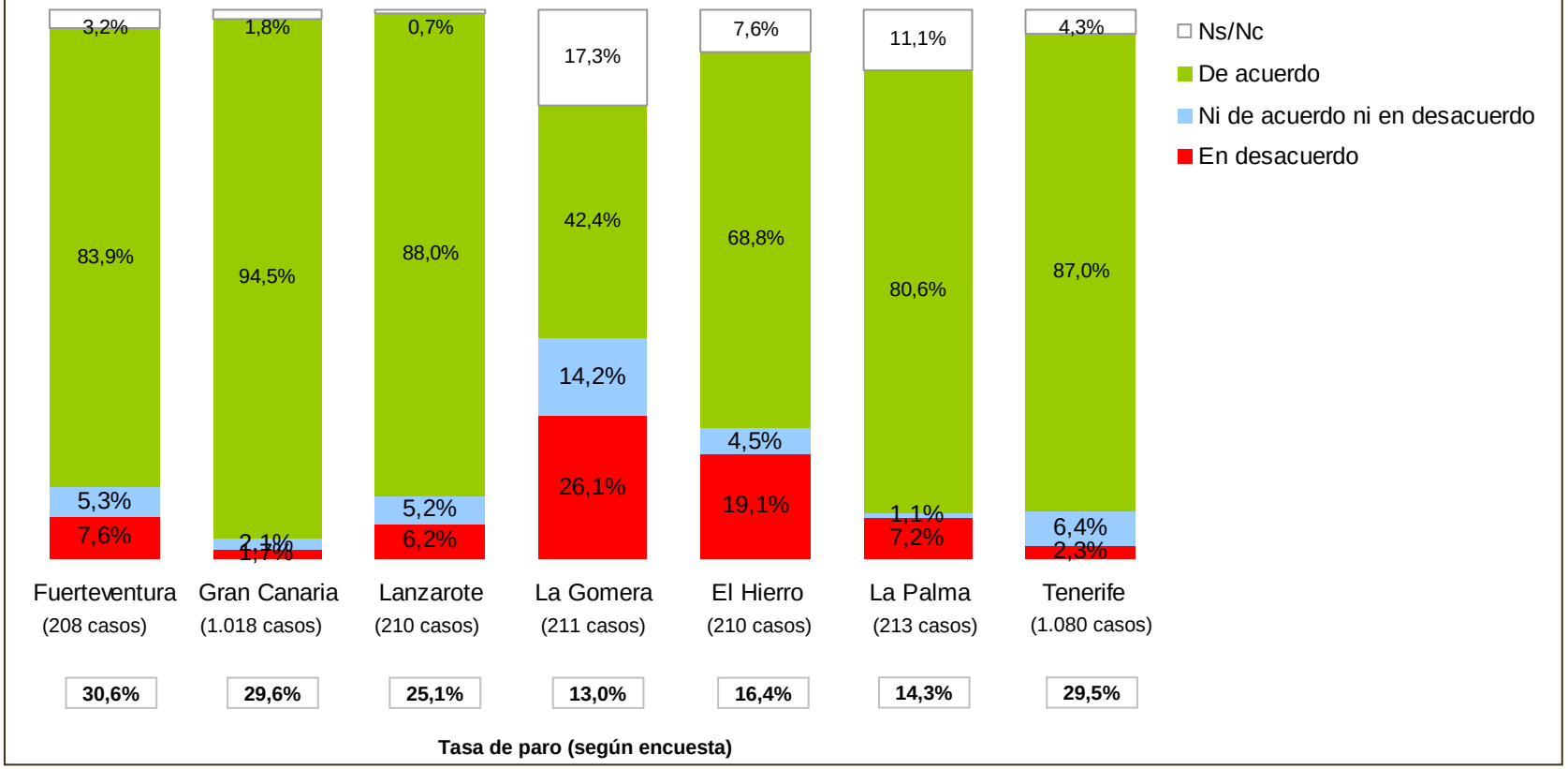


Base: Total muestra (3.150 casos)

Opinión acerca de la necesidad de realizar una reforma en el mercado laboral para incrementar el empleo

P22. Dígame ¿en qué medida está de acuerdo con que se debería realizar una reforma en el mercado de trabajo para incrementar el empleo?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

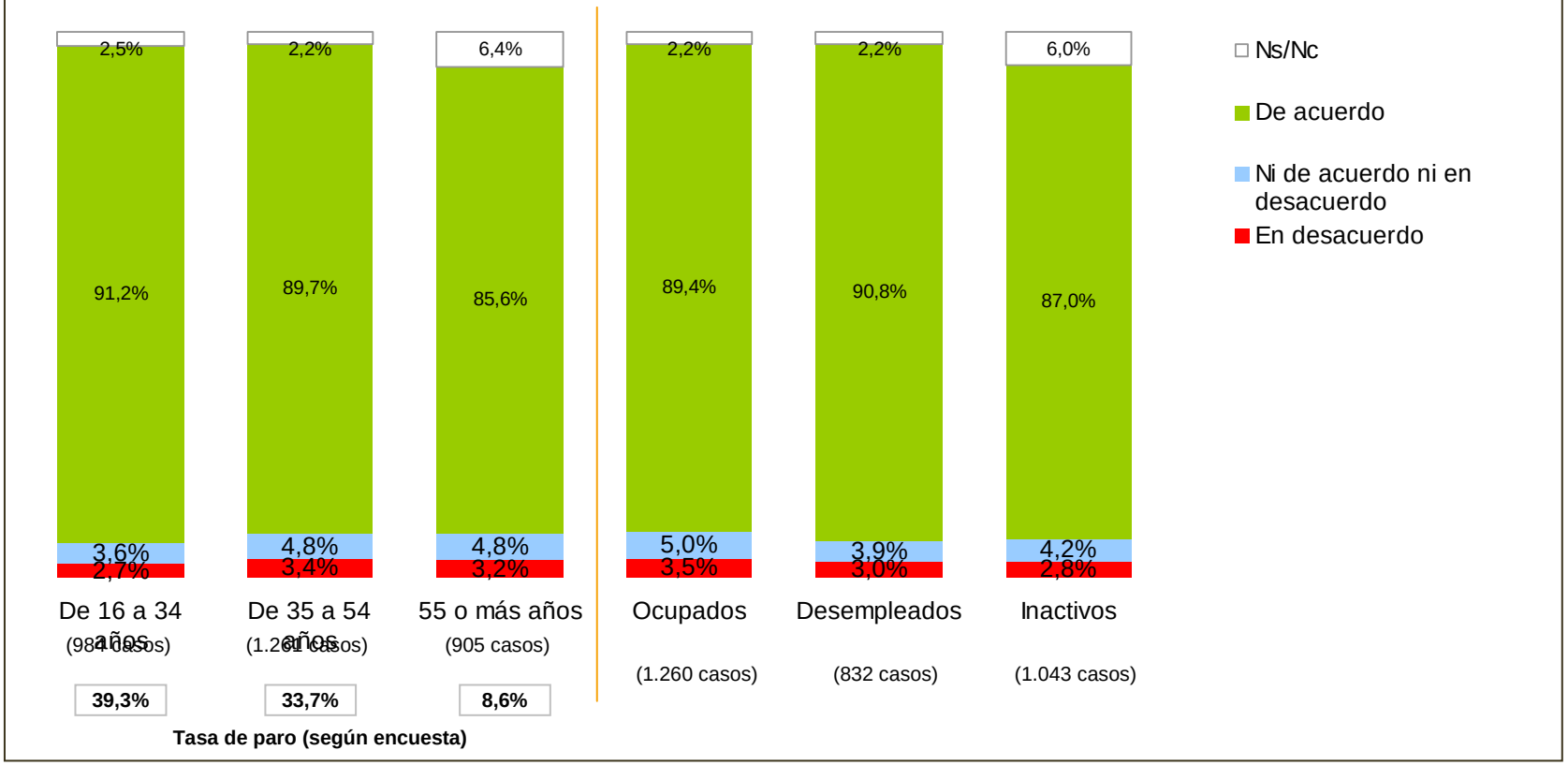


De acuerdo = totalmente de acuerdo + de acuerdo
En desacuerdo= totalmente en desacuerdo + de acuerdo
Base: Total muestra (3.150 casos)

Opinión acerca de la necesidad de realizar una reforma en el mercado laboral para incrementar el empleo

P22. Dígame ¿en qué medida está de acuerdo con que se debería realizar una reforma en el mercado de trabajo para incrementar el empleo?

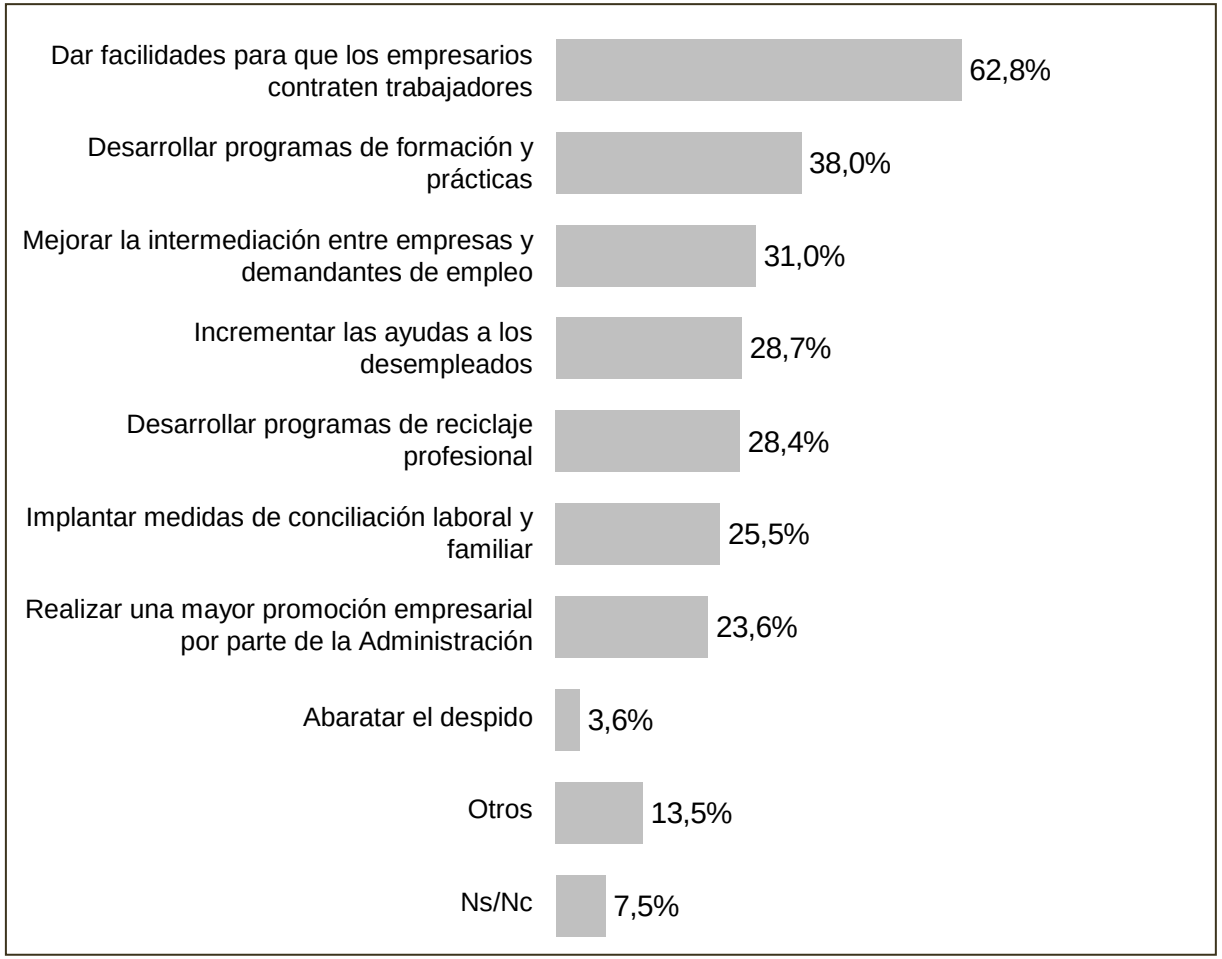
SEGÚN EDAD Y OCUPACIÓNDEL ENTREVISTADO



De acuerdo = totalmente de acuerdo + de acuerdo
En desacuerdo= totalmente en desacuerdo + de acuerdo
Base: Total muestra (3.150 casos)

Aspectos del mercado de trabajo con mayor necesidad de actuación para incrementar el empleo

P23. En este sentido y según su opinión, ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo habría que actuar?



Base: 'De acuerdo/totalmente de acuerdo con una reforma del mercado de empleo' (2.680 casos)

Aspectos del mercado de trabajo con mayor necesidad de actuación para incrementar el empleo

P23. En este sentido y según su opinión, ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo habría que actuar?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	176	965	185	91	145	173	945
Dar facilidades para que los empresarios contraten trabajadores	**6,5%**	69,7%	23,4%	34,1%	13,8%	42,4%	**70,8%**
Desarrollar programas de formación y prácticas	15,5%	29,4%	11,5%	32,4%	**10,6%**	31,7%	**54,0%**
Mejorar la intermediación entre empresas y demandantes de empleo	**0,5%**	31,7%	19,0%	13,7%	6,9%	18,1%	**37,0%**
Incrementar las ayudas a los desempleados	**1,2%**	25,7%	12,0%	13,1%	2,0%	12,6%	**39,2%**
Desarrollar programas de reciclaje profesional	3,5%	16,2%	12,3%	23,4%	**3,4%**	19,1%	**46,7%**
Implantar medidas de conciliación laboral y familiar	-	15,1%	11,5%	13,3%	**2,5%**	18,5%	**41,7%**
Realizar mayor promoción empresarial por parte de la Administración	7,6%	20,5%	18,5%	15,0%	**6,2%**	13,1%	**30,4%**
Abaratar el despido	-	3,8%	4,0%	4,5%	**1,4%**	**7,3%**	3,3%
Otros	**73,4%**	**5,8%**	34,9%	18,6%	31,6%	18,1%	7,8%
Ns/Nc	15,7%	3,7%	4,3%	13,3%	34,0%	21,1%	9,4%

Máximo % **Menor %**

Base: 'De acuerdo/totalmente de acuerdo con una reforma del mercado de empleo' (2.680 casos)

Aspectos del mercado de trabajo con mayor necesidad de actuación para incrementar el empleo

P23. En este sentido y según su opinión, ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo habría que actuar?

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	857	1.083	740
Dar facilidades para que los empresarios contraten trabajadores	63,3%	**63,6%**	61,0%
Desarrollar programas de formación y prácticas	**38,9%**	37,6%	37,7%
Mejorar la intermediación entre empresas y demandantes de empleo	**32,8%**	32,1%	27,2%
Incrementar las ayudas a los desempleados	**31,9%**	26,6%	28,1%
Desarrollar programas de reciclaje profesional	**29,4%**	27,6%	28,3%
Implantar medidas de conciliación laboral y familiar	**26,9%**	24,8%	24,8%
Realizar mayor promoción empresarial por parte de la Administración	24,4%	**25,0%**	20,7%
Abaratar el despido	**3,9%**	3,1%	3,8%
Otros	**13,1%**	12,3%	11,1%
Ns/Nc	7,1%	6,3%	**9,9%**

Máximo %

Base: 'De acuerdo/totalmente de acuerdo con una reforma del mercado de empleo' (2.680 casos)

Aspectos del mercado de trabajo con mayor necesidad de actuación para incrementar el empleo

P23. En este sentido y según su opinión, ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo habría que actuar?

SEGÚN OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

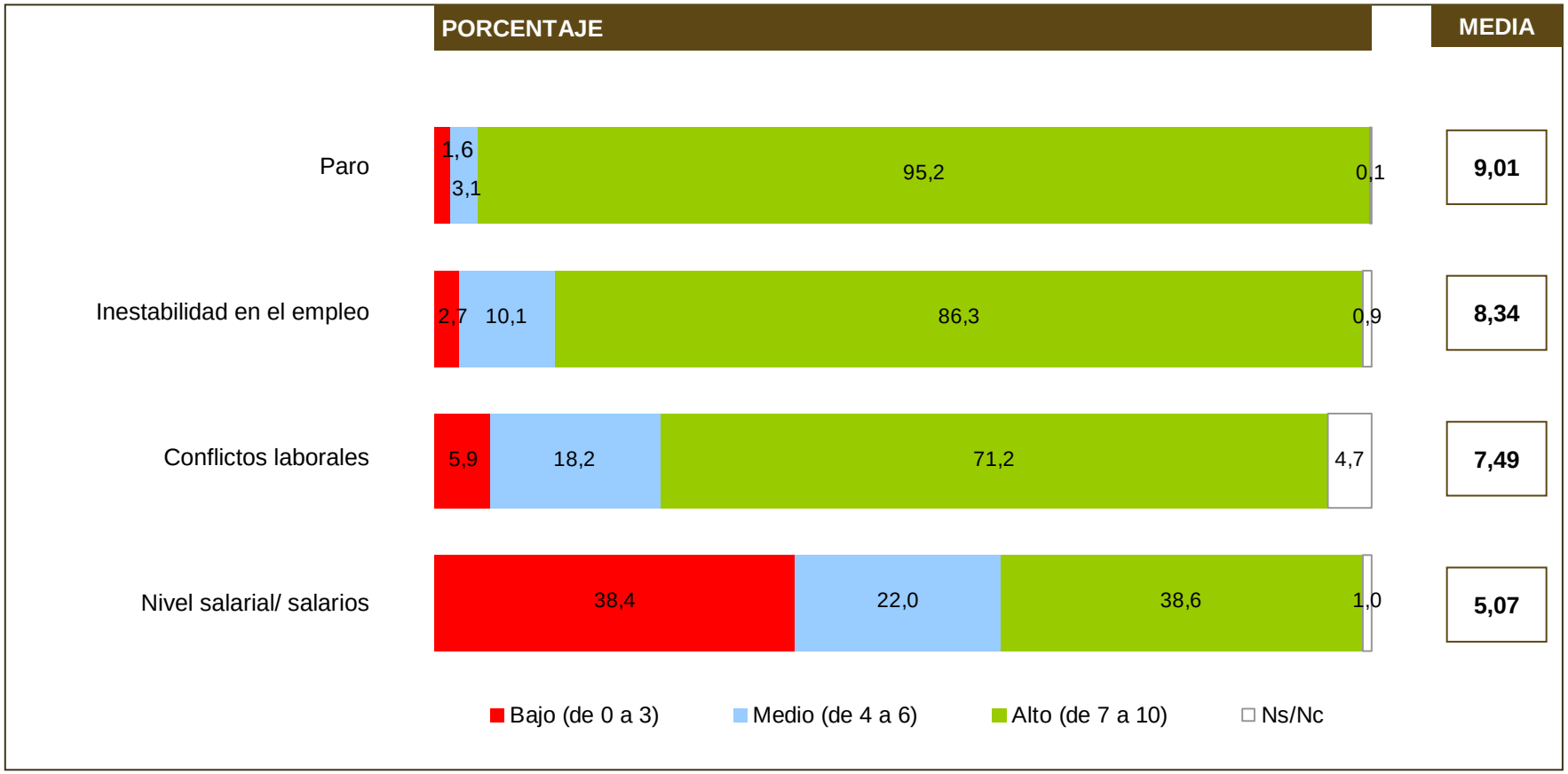
	Ocupados	Desempleados	Inactivos
Base	1.260	832	1.043
Dar facilidades para que los empresarios contraten trabajadores	62,3%	**67,1%**	60,2%
Desarrollar programas de formación y prácticas	**38,2%**	37,7%	**38,2%**
Mejorar la intermediación entre empresas y demandantes de empleo	31,7%	**35,1%**	26,5%
Incrementar las ayudas a los desempleados	23,3%	**34,9%**	29,8%
Desarrollar programas de reciclaje profesional	28,9%	**29,1%**	27,0%
Implantar medidas de conciliación laboral y familiar	26,2%	**26,6%**	23,8%
Realizar mayor promoción empresarial por parte de la Administración	**25,2%**	24,7%	20,9%
Abaratar el despido	**4,4%**	3,6%	2,6%
Otros	**14,1%**	12,6%	9,5%
Ns/Nc	6,6%	6,2%	**9,9%**

Máximo %

Base: 'De acuerdo/totalmente de acuerdo con una reforma del mercado de empleo' (2.680 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a la presencia de problemas en el mercado laboral de Canarias

P24. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

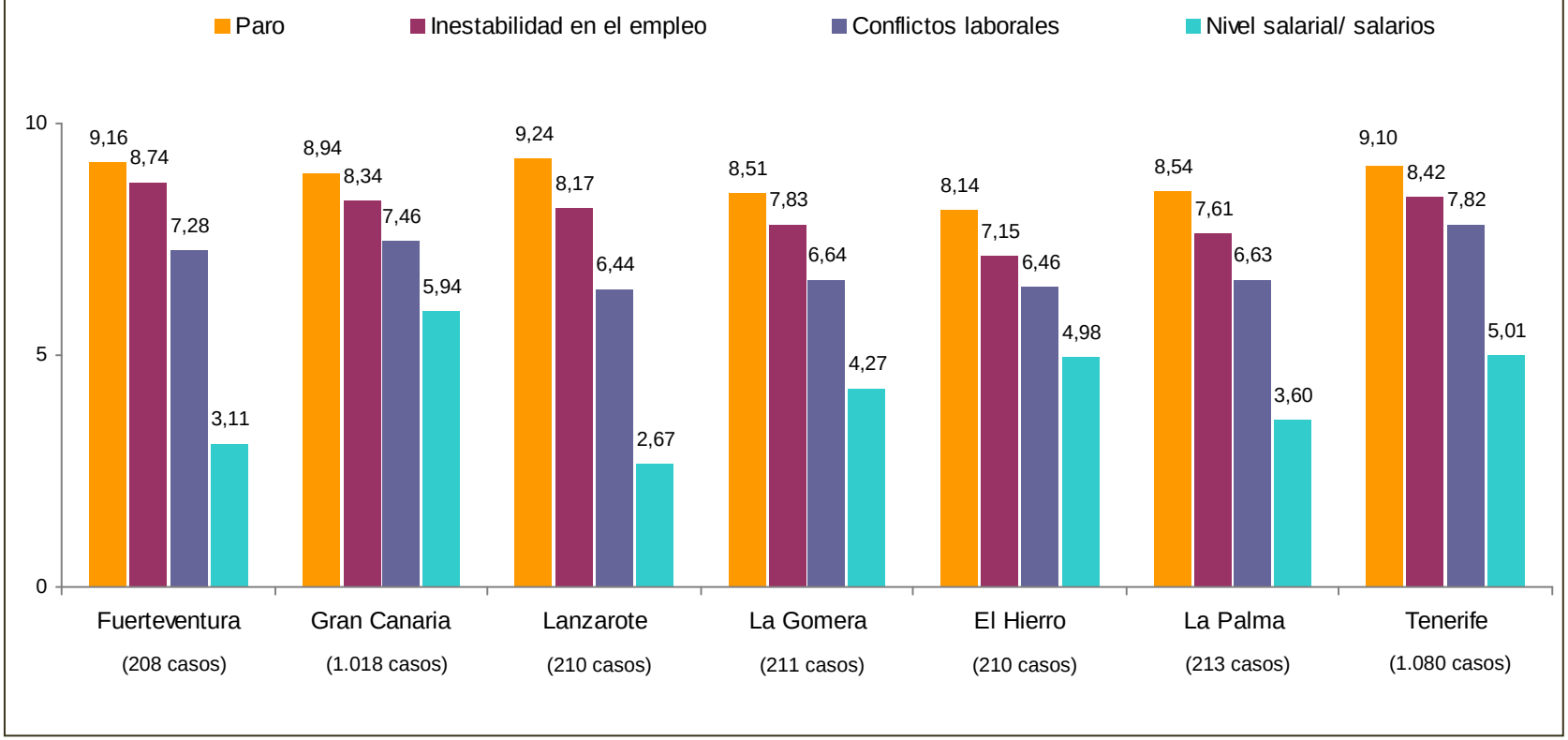


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a la presencia de problemas en el mercado laboral de Canarias

P24. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

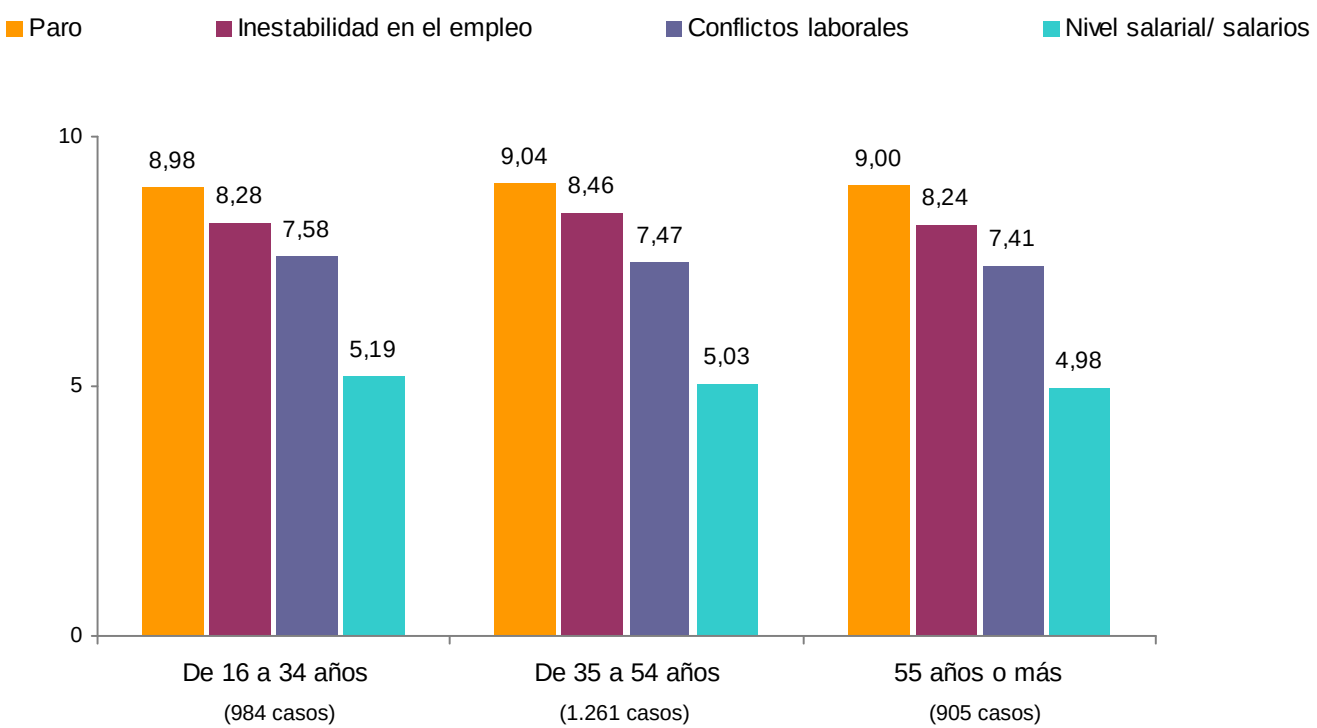


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a la presencia de problemas en el mercado laboral de Canarias

P24. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

SEGÚN EDAD DEL ENCUESTADO

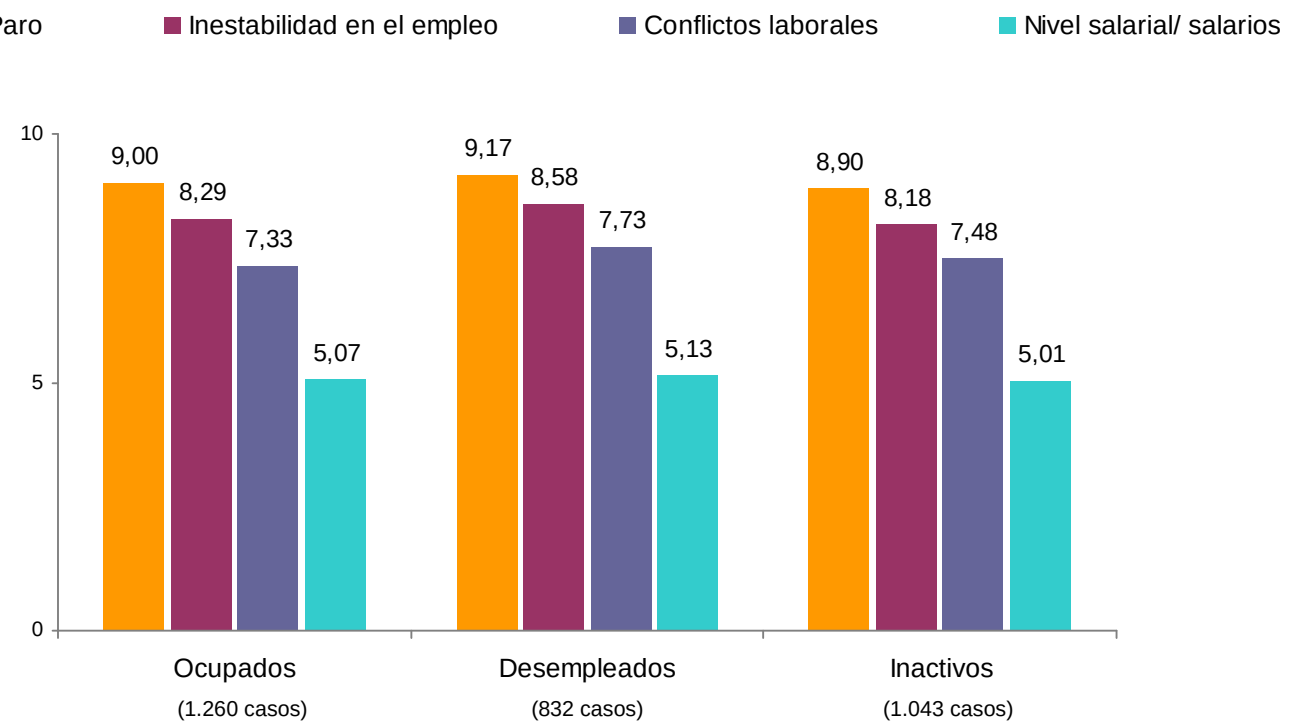


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a la presencia de problemas en el mercado laboral de Canarias

P24. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

SEGÚN OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

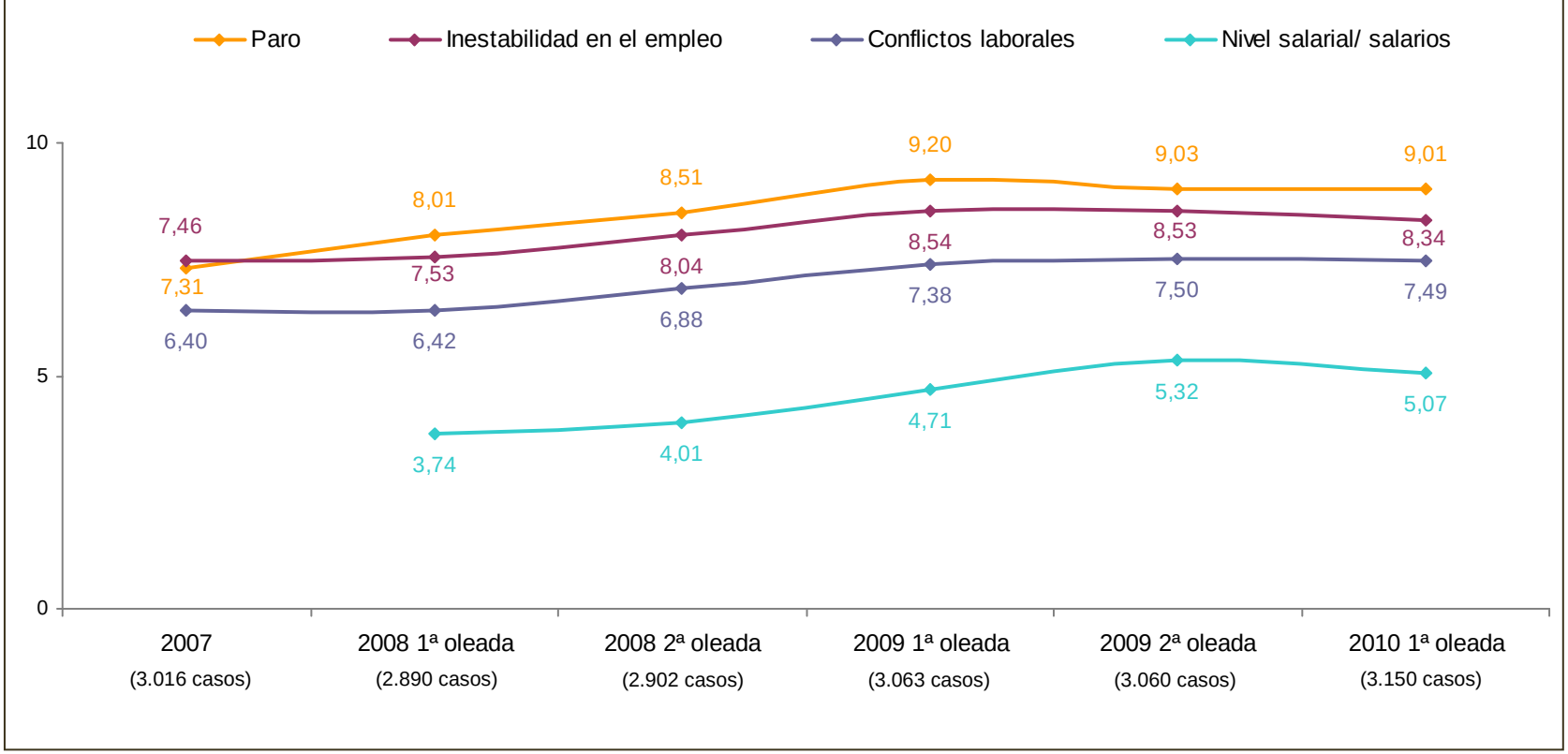


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a la presencia de problemas en el mercado laboral de Canarias

P24. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

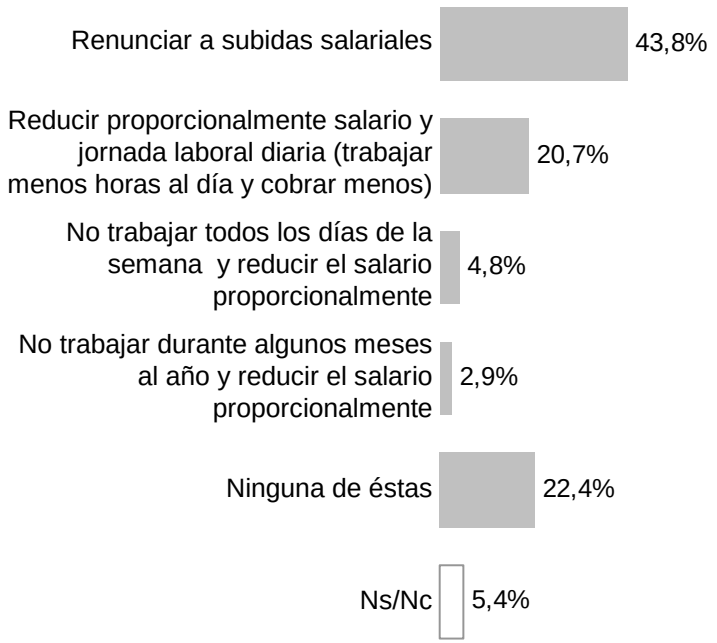
HISTÓRICO



Posibles medidas adoptadas por los canarios para contener el incremento del paro

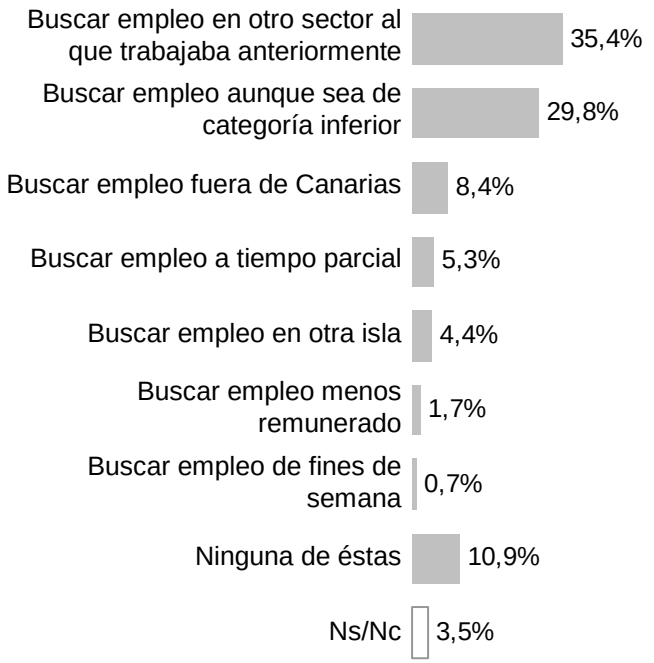
MEDIDAS PARA NO PERDER EL TRABAJO

P25. A continuación voy a comentarle algunas de las posibles medidas tendentes a contener el incremento del paro. ¿Qué opción estaría usted dispuesto a aceptar para no perder su trabajo?



MEDIDAS PARA VOLVER A TRABAJAR

P26. En caso de que usted perdiese su trabajo, ¿qué estaría dispuesto a hacer en esta situación para volver a trabajar?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Posibles medidas adoptadas por los canarios para contener el incremento del paro

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

		Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
	Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
MEDIDAS PARA NO PERDER EL TRABAJO	Renunciar a subidas salariales	35,2%	44,2%	54,8%	**55,3%**	47,9%	**30,5%**	43,8%
	Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria	**27,9%**	20,9%	24,8%	**10,6%**	20,7%	17,9%	19,7%
	No trabajar todos los días de la semana y reducir salario proporcionalmente	**7,0%**	3,8%	4,6%	4,1%	**2,8%**	3,0%	5,7%
	No trabajar algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente	3,7%	1,1%	**5,3%**	2,2%	2,3%	**0,7%**	4,3%
	Ninguna de éstas	15,2%	24,0%	**7,1%**	14,0%	18,1%	**37,2%**	22,8%
MEDIDAS PARA VOLVER A TRABAJAR	Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente	25,4%	38,9%	**14,9%**	42,9%	17,0%	**53,1%**	34,8%
	Buscar empleo aunque sea de categoría inferior	**7,4%**	28,9%	**71,3%**	34,1%	61,4%	16,9%	27,6%
	Buscar empleo fuera de Canarias	10,8%	5,7%	6,5%	5,2%	**4,3%**	7,4%	**11,1%**
	Buscar empleo a tiempo parcial	**1,5%**	**8,5%**	2,6%	**1,5%**	3,2%	3,8%	3,3%
	Buscar empleo en otra isla	7,7%	4,1%	2,9%	**1,1%**	**7,9%**	6,4%	4,4%
	Buscar empleo menos remunerado	**2,8%**	2,6%	-	-	**1,0%**	**2,8%**	**1,0%**
	Buscar empleo de fines de semana	0,6%	0,7%	**0,4%**	0,6%	-	0,5%	**0,8%**
	Ninguna de éstas	**26,1%**	7,8%	**0,7%**	5,8%	3,8%	7,4%	14,0%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Posibles medidas adoptadas por los canarios para contener el incremento del paro

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

		De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
	Base	984	1.261	905
MEDIDAS PARA NO PERDER EL TRABAJO	Renunciar a subidas salariales	38,2%	**49,8%**	41,9%
	Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria	**25,3%**	19,2%	17,7%
	No trabajar todos los días de la semana y reducir salario proporcionalmente	**7,3%**	4,1%	3,0%
	No trabajar algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente	**4,2%**	2,6%	1,8%
	Ninguna de éstas	21,5%	21,5%	**24,5%**
MEDIDAS PARA VOLVER A TRABAJAR	Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente	32,0%	**38,9%**	34,3%
	Buscar empleo aunque sea de categoría inferior	**33,1%**	30,1%	25,8%
	Buscar empleo fuera de Canarias	**11,6%**	7,8%	5,6%
	Buscar empleo a tiempo parcial	**7,7%**	5,0%	2,9%
	Buscar empleo en otra isla	**5,6%**	4,5%	2,8%
	Buscar empleo menos remunerado	1,6%	1,0%	**2,9%**
	Buscar empleo de fines de semana	**1,1%**	0,7%	0,4%
	Ninguna de éstas	5,7%	9,9%	**17,9%**

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Posibles medidas adoptadas por los canarios para contener el incremento del paro

SEGÚN OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

		Ocupados	Desempleados	Inactivos
	Base	1.260	832	1.043
MEDIDAS PARA NO PERDER EL TRABAJO	Renunciar a subidas salariales	**48,4%**	43,0%	39,5%
	Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria	21,6%	**22,4%**	18,3%
	No trabajar todos los días de la semana y reducir salario proporcionalmente	**5,5%**	5,4%	3,4%
	No trabajar algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente	3,1%	**3,9%**	1,7%
	Ninguna de éstas	19,1%	22,7%	**25,8%**
MEDIDAS PARA VOLVER A TRABAJAR	Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente	37,2%	**38,4%**	30,9%
	Buscar empleo aunque sea de categoría inferior	30,6%	**31,7%**	27,3%
	Buscar empleo fuera de Canarias	8,5%	**9,8%**	7,1%
	Buscar empleo a tiempo parcial	3,4%	**6,6%**	6,1%
	Buscar empleo en otra isla	**6,1%**	4,1%	2,7%
	Buscar empleo menos remunerado	1,8%	1,0%	**2,4%**
	Buscar empleo de fines de semana	**1,1%**	0,3%	0,6%
	Ninguna de éstas	9,4%	7,1%	**15,8%**

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Posibles medidas adoptadas por los canarios para contener el incremento del paro

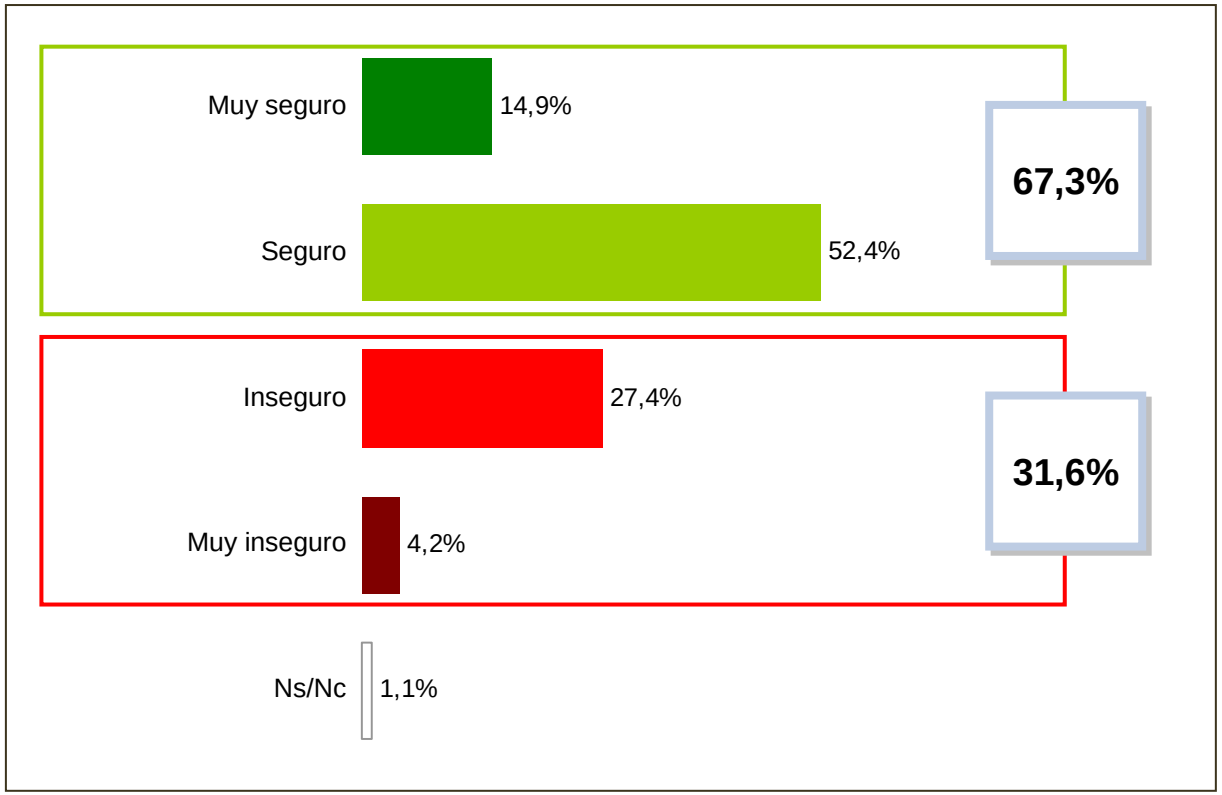
HISTÓRICO

		2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
	Base	2.902	3.063	3.060	3.150
MEDIDAS PARA NO PERDER EL TRABAJO	Renunciar a subidas salariales	19,0%	34,0%	**45,0%**	**43,8%**
	Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria	13,0%	**22,0%**	20,0%	**20,7%**
	No trabajar todos los días de la semana y reducir salario proporcionalmente	5,0%	**6,0%**	3,0%	**4,8%**
	No trabajar algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente	2,0%	2,0%	1,0%	**2,9%**
	Ninguna de éstas	**47,0%**	27,0%	19,0%	**22,4%**
MEDIDAS PARA VOLVER A TRABAJAR	Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente	-	20,0%	19,0%	**35,4%**
	Buscar empleo aunque sea de categoría inferior	-	40,0%	**45,0%**	**29,8%**
	Buscar empleo fuera de Canarias	-	**9,0%**	4,0%	**8,4%**
	Buscar empleo a tiempo parcial	-	6,0%	**7,0%**	**5,3%**
	Buscar empleo en otra isla	-	**5,0%**	3,0%	**4,4%**
	Buscar empleo menos remunerado	-	2,0%	**4,0%**	**1,7%**
	Buscar empleo de fines de semana	-	**1,0%**	**1,0%**	**0,7%**
	Ninguna de éstas	-	9,0%	8,0%	**10,9%**

Máximo %

Percepción de seguridad en el actual trabajo entre la población canaria ocupada

P27. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo?

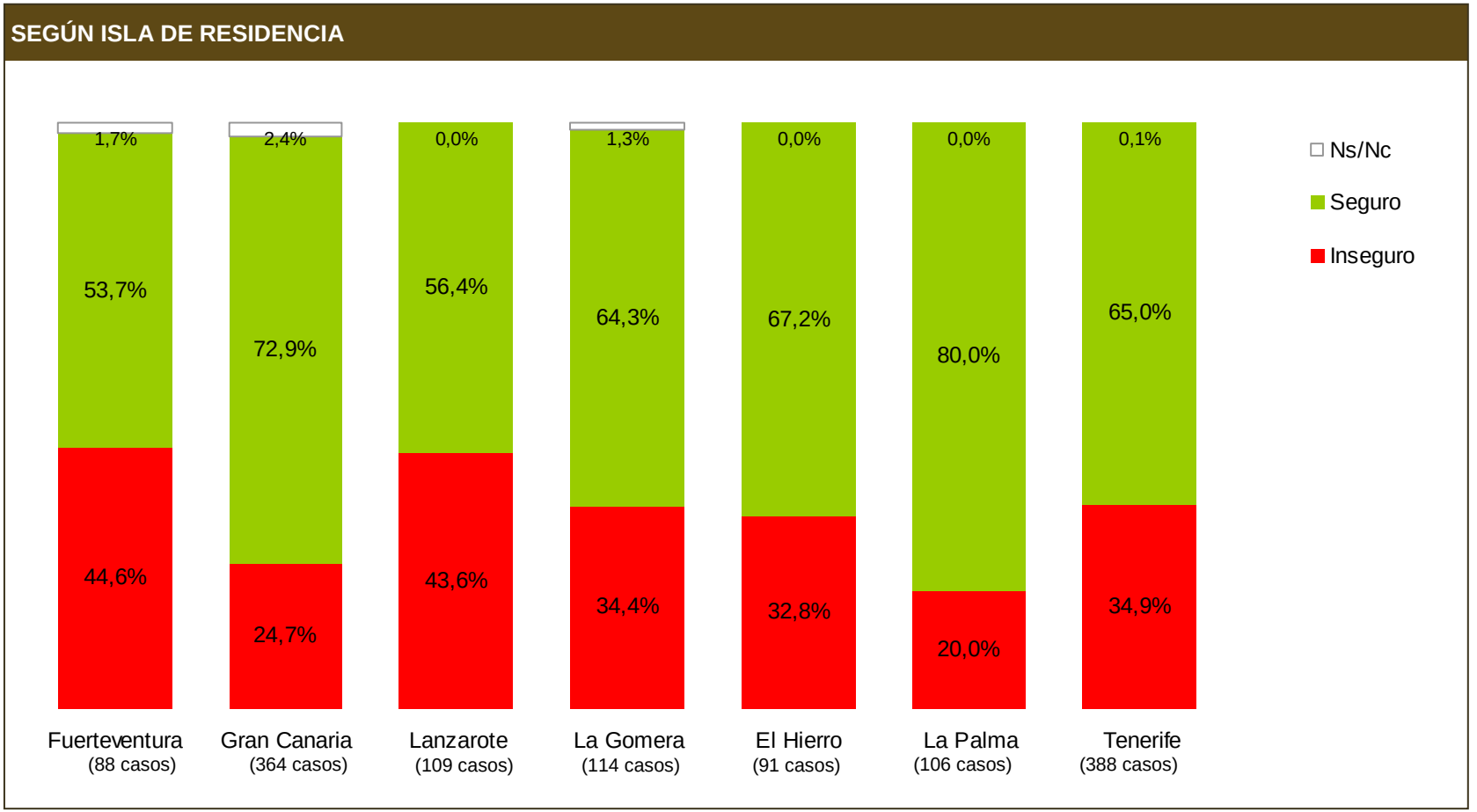


Base: 'Población que está trabajando actualmente' (1.260 casos)

Percepción de seguridad en el actual trabajo entre la población canaria ocupada

P27. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

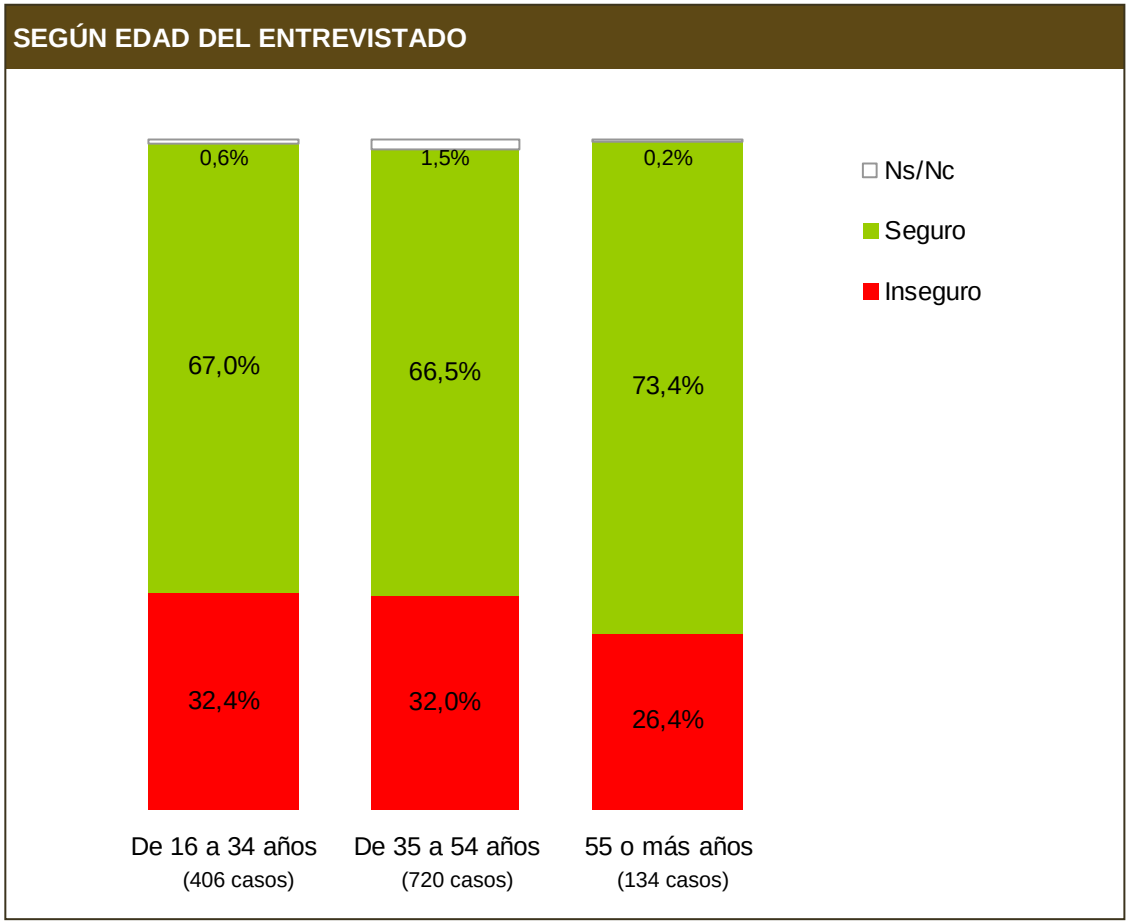


Base: 'Población que está trabajando actualmente' (1.260 casos)

Percepción de seguridad en el actual trabajo entre la población canaria ocupada

P27. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo?

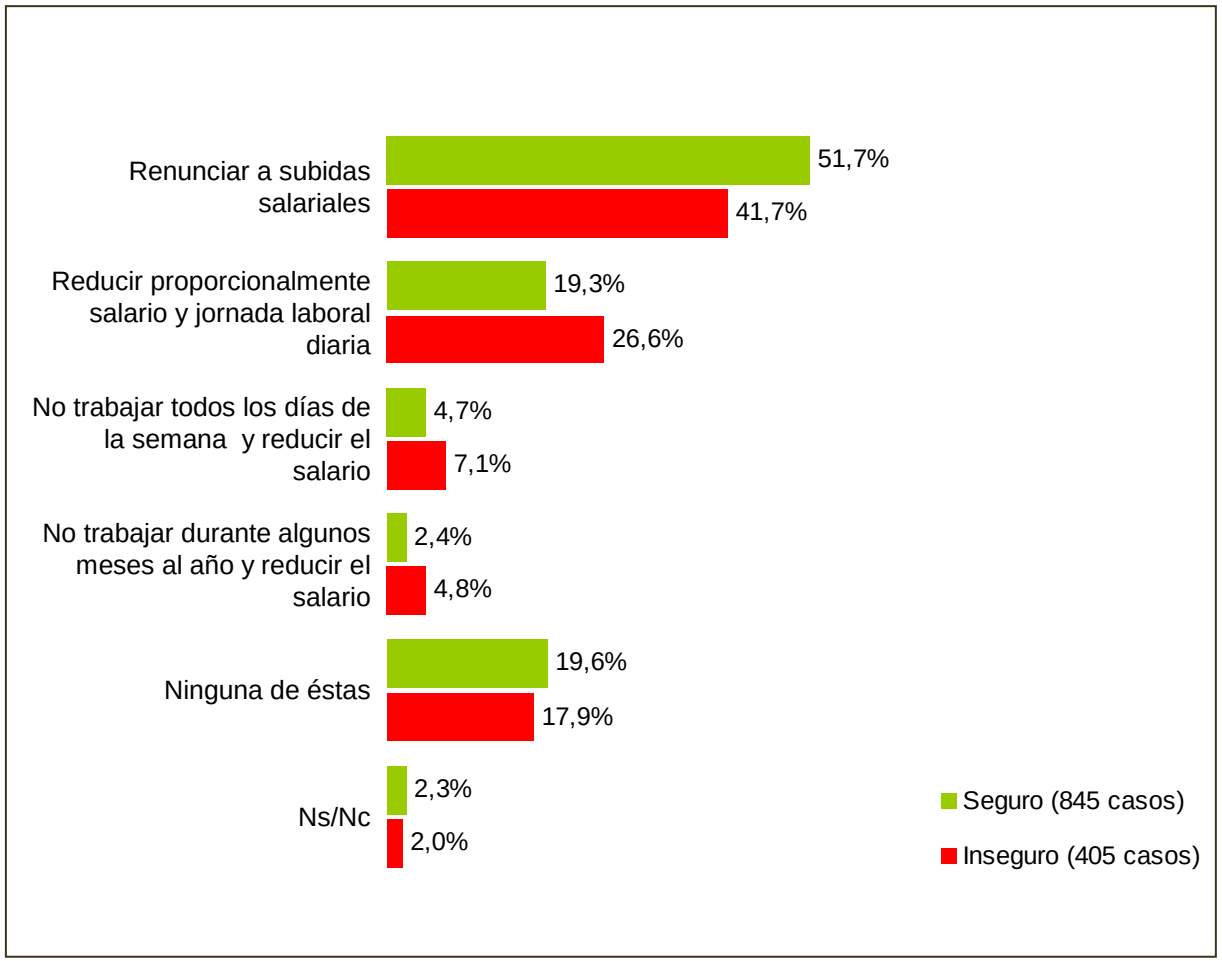
SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO



Base: 'Población que está trabajando actualmente' (1.260 casos)

Influencia de la seguridad en el trabajo en las medidas a tomar para no perder el empleo

P27. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo?



Base: 'Población que está trabajando actualmente' (1.260 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ Del gasto mensual realizado en consumo, los canarios destinan, de media, un 44,6% a la alimentación; mientras que un 28,6% es para el hogar y un 13,2% para transporte. Por último, un 7,8% de este gasto es para la ropa y calzado y un 5,8% para actividades de ocio.

- En Lanzarote se destina un menor gasto en alimentación a favor de los gastos del hogar (los cuales son los segundos más altos después de Fuerteventura).
- Se ha encontrado una tendencia en función del nivel de ingresos: a medida que éstos aumentan, se destina un menor porcentaje de gasto en alimentación y un mayor porcentaje en ropa u ocio.
- También hay diferencias según la ocupación : los ocupados gastan porcentualmente menos en alimentación y más en gastos del hogar (al revés que los inactivos). Los desempleados mantienen una posición intermedia.

❖ En general, los canarios declaran que no tienen capacidad de ahorro mensual; mientras que apenas un 20% menciona que su capacidad de ahorro no llega al 5% de sus ingresos.

- Estas dificultades para ahorrar quedan más patentes entre los ciudadanos de Fuerteventura y aquellos que están en paro.
- No obstante, la capacidad de ahorro actual es ligeramente mayor que la del año anterior.

❖ Por otra parte, casi la mitad de los canarios afirman que no tiene deudas. Sin embargo, es preciso indicar que uno de cada cuatro afirma tener deudas mensuales superiores al 20% de sus ingresos.

- Sorprende el caso de Fuerteventura, en donde se registra un 22,6% de los ciudadanos que tienen un nivel de deudas superior al 50% de sus ingresos.

- Aquellos con mayores ingresos, con edades comprendidas entre los 35 y 54 años y que están ocupados tienen un mayor nivel de endeudamiento que el resto.
- Los hogares que son capaces de ahorrar al final de mes, destinan un mayor porcentaje de gasto en ropa y calzado o en realizar actividades de ocio. Mientras que, a medida que hay un mayor nivel de deuda mensual, se realizar un mayor gasto del hogar.

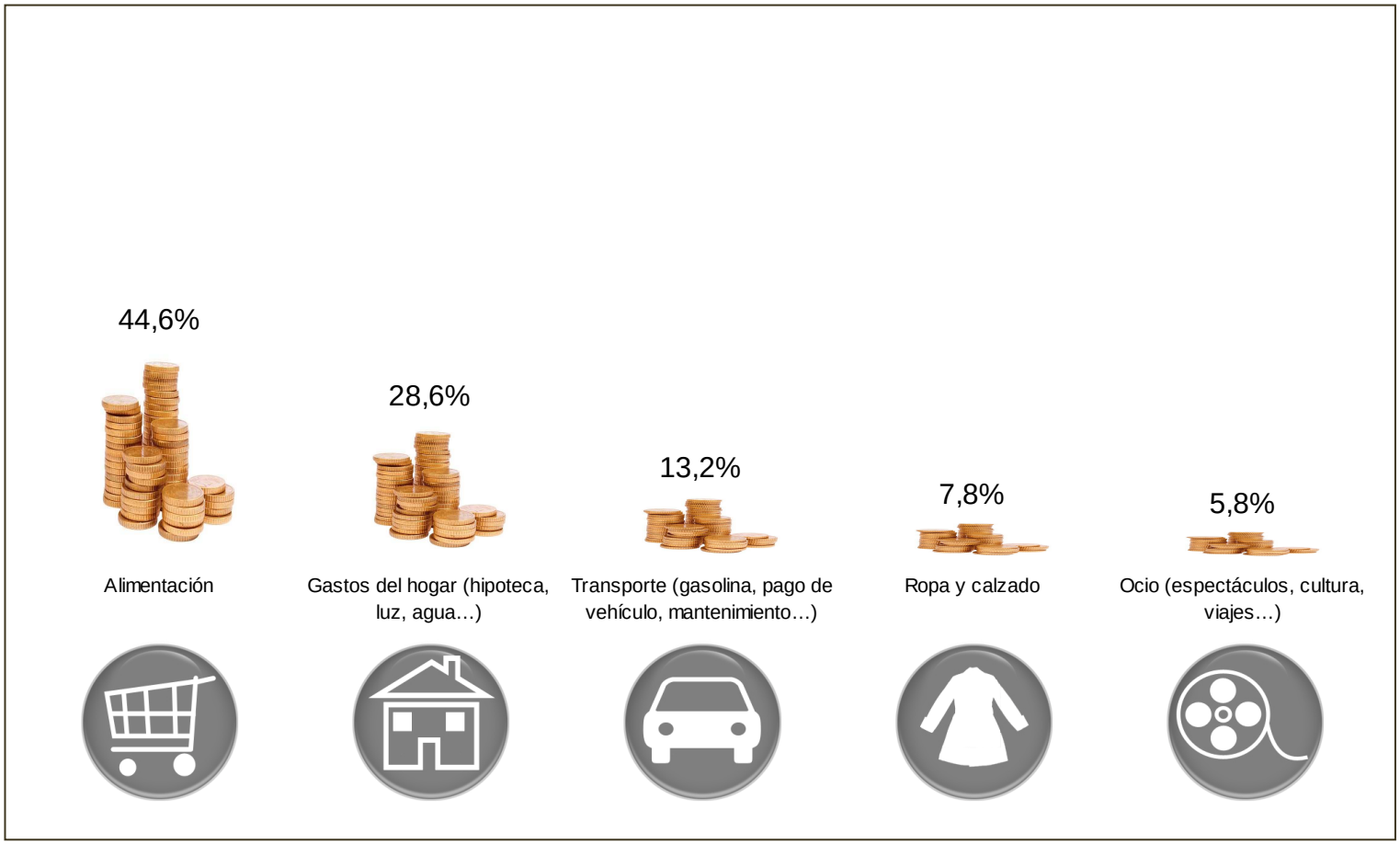
❖ Por otra parte, un 9,6% de los canarios ha solicitado un crédito bancario en el último año; habiendo sido rechazadas dos de cada diez solicitudes. Para la mayoría de estos solicitantes, los requisitos que tuvieron que presentar para la concesión del crédito fueron más de lo que esperaban.

❖ Los segmentos que solicitaron en mayor medida un crédito bancario son:

- Los ciudadanos de la Isla de La Palma
- Los canarios más jóvenes
- Aquellos que se encuentran trabajando actualmente
- Los ciudadanos con mayor nivel de ingresos
- Aquellos con mayor nivel de deuda

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.

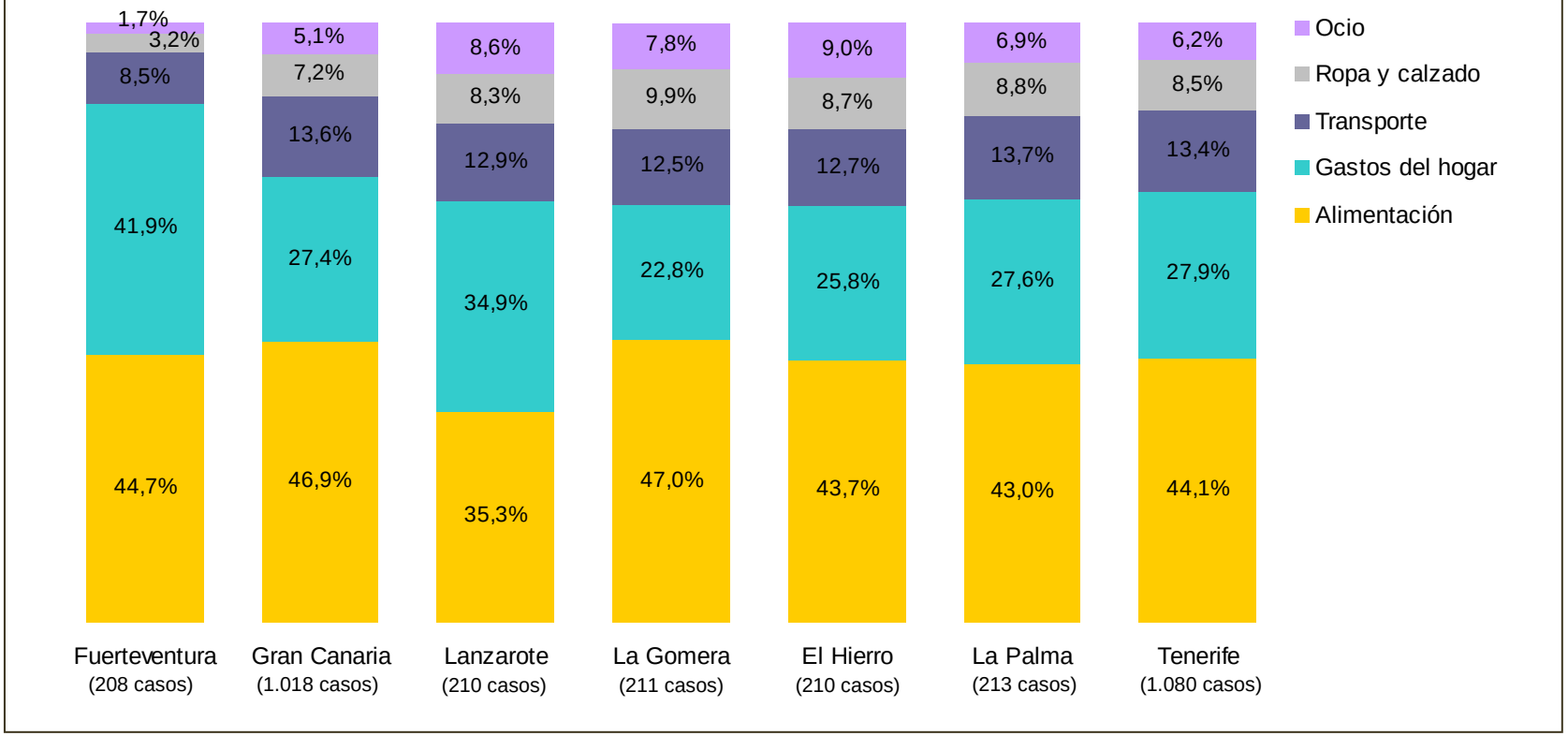


Base: Total muestra (3.150 casos)

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

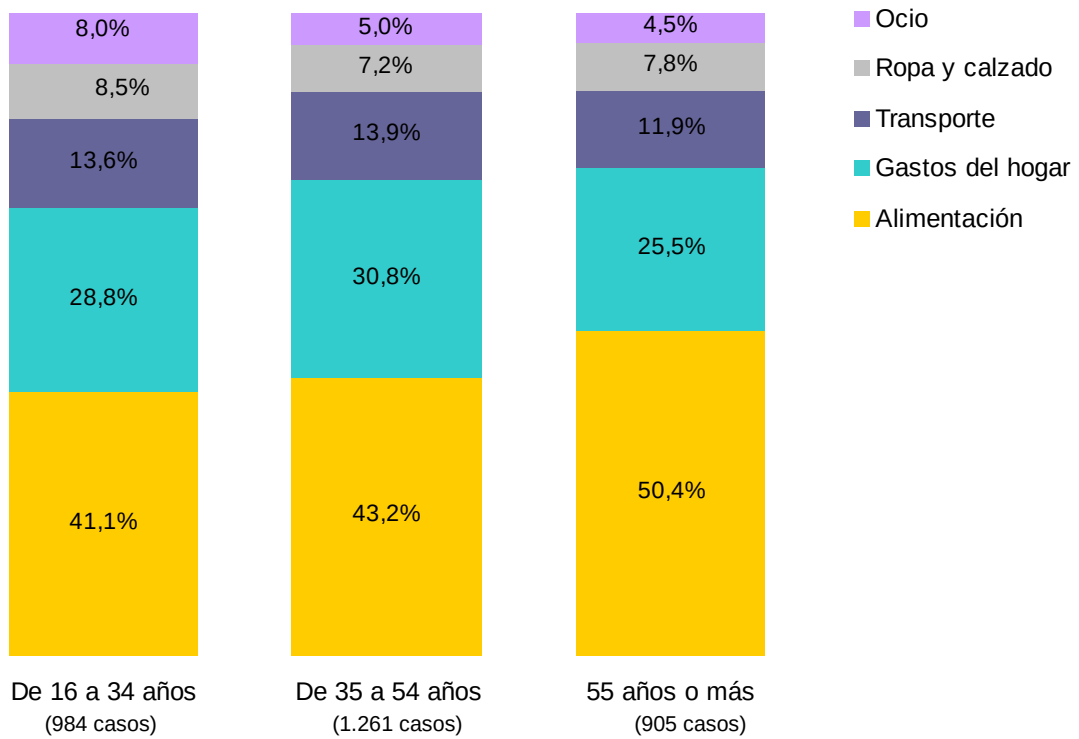


Base: Total muestra (3.150 casos)

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

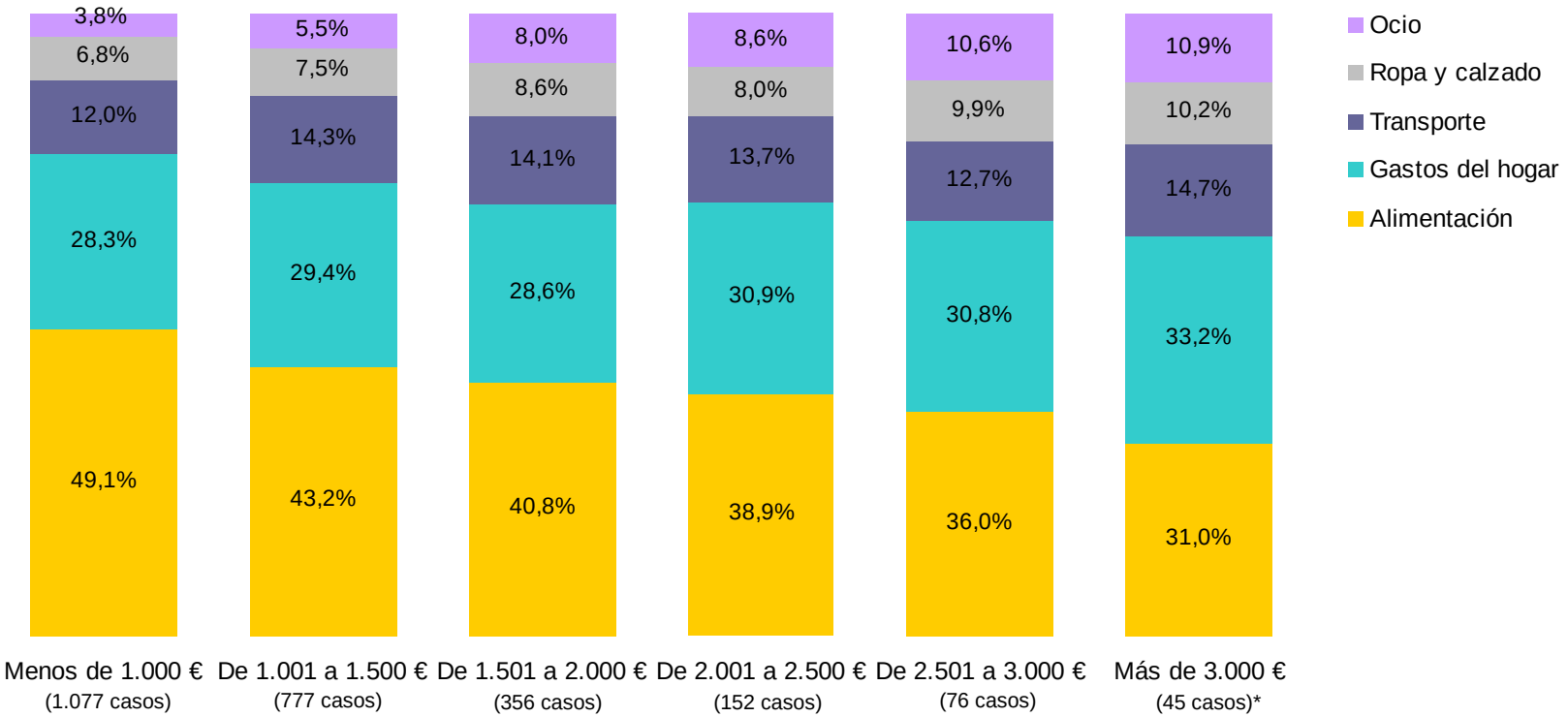


Base: Total muestra (3.150 casos)

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.

SEGÚN INGRESOS DEL ENTREVISTADO



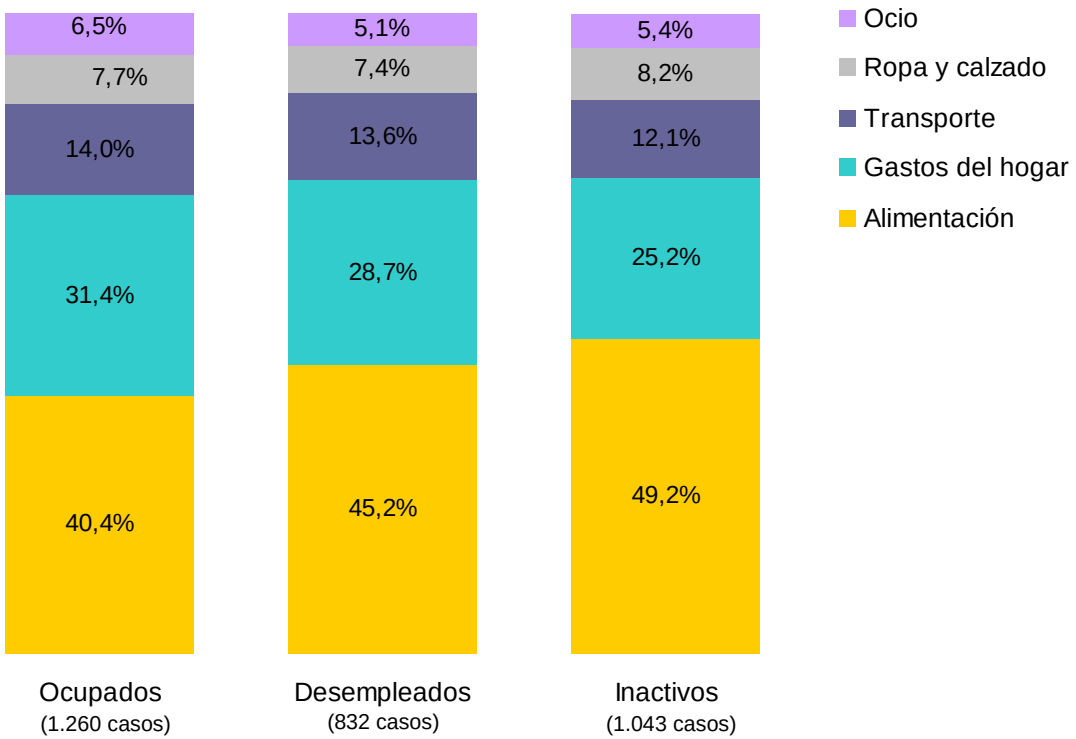
* Base reducida

Base: Total muestra (3.150 casos)

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.

SEGÚN OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

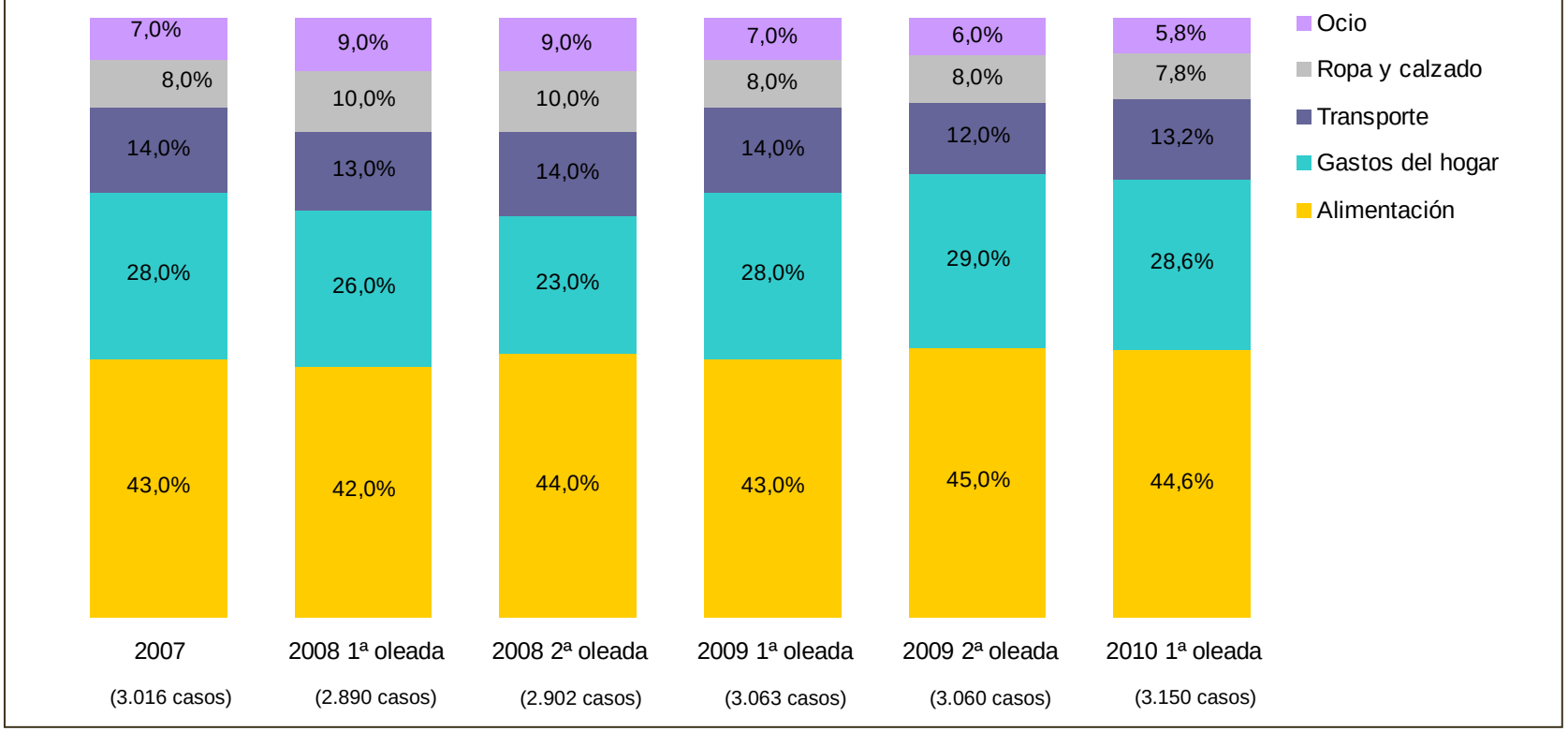


Base: Total muestra (3.150 casos)

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.

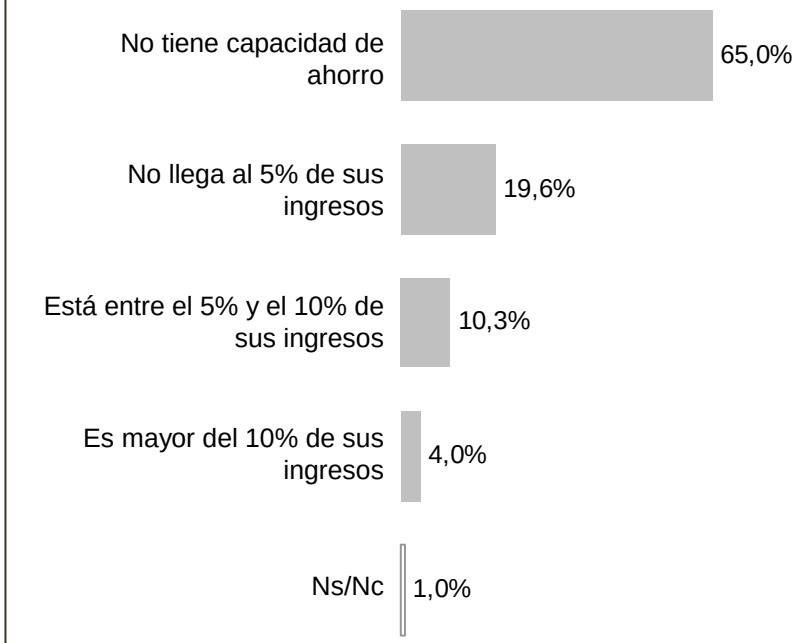
HISTÓRICO



Capacidad de ahorro mensual y nivel de pago de deudas

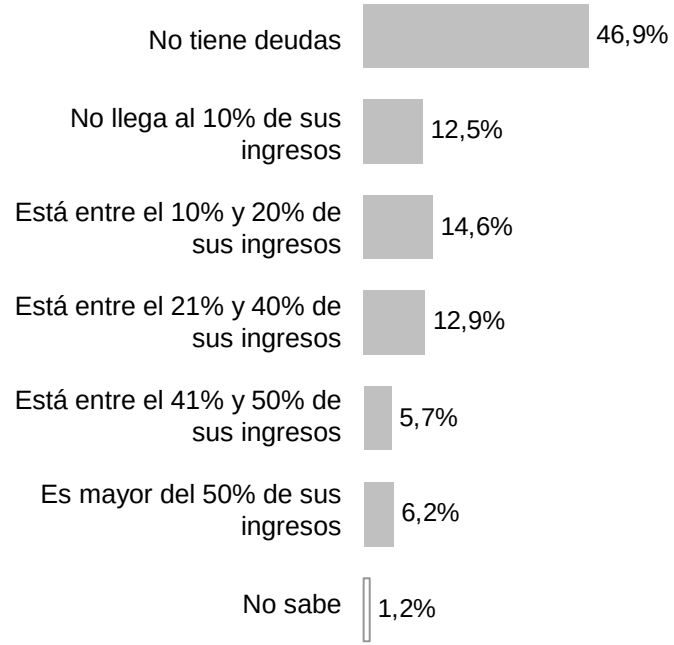
CAPACIDAD DE AHORRO MENSUAL

P29. ¿Cómo calificaría su capacidad de ahorro mensual?



NIVEL MENSUAL DE PAGO DE DEUDAS

P30. ¿Cómo calificaría su nivel mensual de pago de deudas (se entienden por deudas al pago de la hipoteca, créditos bancarios, tarjetas de crédito, anticipos, etc.?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Capacidad de ahorro mensual y nivel de pago de deudas

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

		Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
	Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
CAPACIDAD DE AHORRO MENSUAL	No tiene capacidad de ahorro	**76,4%**	60,4%	63,9%	49,2%	**46,5%**	52,0%	69,9%
	No llega al 5% de sus ingresos	13,3%	25,5%	**13,2%**	23,0%	**33,1%**	20,5%	15,6%
	Entre el 5 y el 10% de sus ingresos	**4,9%**	10,6%	**16,7%**	16,0%	15,6%	12,9%	9,3%
	Mayor del 10% de sus ingresos	5,0%	**2,9%**	4,8%	9,6%	3,7%	**13,2%**	3,8%
NIVEL MENSUAL DE PAGO DE DEUDAS	No tiene deudas	47,5%	36,6%	39,3%	**34,7%**	46,3%	53,5%	**57,1%**
	No llega al 10% de sus ingresos	**3,4%**	16,1%	4,0%	**32,0%**	9,6%	7,5%	11,6%
	Entre el 10% y 20% de sus ingresos	**7,9%**	**21,9%**	9,0%	10,8%	18,1%	18,6%	9,2%
	Entre el 21% y 40% de sus ingresos	12,2%	15,9%	**28,5%**	9,8%	11,8%	12,2%	**7,9%**
	Entre el 41% y 50% de sus ingresos	5,6%	4,4%	8,2%	**9,7%**	5,0%	**3,0%**	6,8%
	Mayor del 50% de sus ingresos	**22,6%**	3,9%	10,4%	**1,3%**	5,3%	3,1%	6,4%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Capacidad de ahorro mensual y nivel de pago de deudas

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

		De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
	Base	984	1.261	905
CAPACIDAD DE AHORRO MENSUAL	No tiene capacidad de ahorro	63,8%	**65,6%**	65,4%
	No llega al 5% de sus ingresos	17,7%	**20,9%**	19,9%
	Entre el 5 y el 10% de sus ingresos	**11,9%**	9,4%	9,9%
	Mayor del 10% de sus ingresos	**4,8%**	3,5%	3,8%
NIVEL MENSUAL DE PAGO DE DEUDAS	No tiene deudas	47,1%	34,1%	**64,6%**
	No llega al 10% de sus ingresos	12,5%	**13,2%**	11,5%
	Entre el 10% y 20% de sus ingresos	14,3%	**18,1%**	10,1%
	Entre el 21% y 40% de sus ingresos	12,7%	**16,7%**	7,5%
	Entre el 41% y 50% de sus ingresos	5,3%	**7,7%**	3,4%
	Mayor del 50% de sus ingresos	6,3%	**9,1%**	2,1%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Capacidad de ahorro mensual y nivel de pago de deudas

SEGÚN OCUPACIÓN DEL ENTREVISTADO

		Ocupados	Desempleados	Inactivos
	Base	1.260	832	1.043
CAPACIDAD DE AHORRO MENSUAL	No tiene capacidad de ahorro	51,5%	**79,7%**	68,0%
	No llega al 5% de sus ingresos	**24,8%**	13,7%	18,6%
	Entre el 5 y el 10% de sus ingresos	**15,9%**	4,8%	8,7%
	Mayor del 10% de sus ingresos	**6,9%**	1,1%	3,1%
NIVEL MENSUAL DE PAGO DE DEUDAS	No tiene deudas	33,0%	45,0%	**64,3%**
	No llega al 10% de sus ingresos	13,2%	**13,6%**	10,8%
	Entre el 10% y 20% de sus ingresos	**18,4%**	14,8%	10,1%
	Entre el 21% y 40% de sus ingresos	**18,3%**	11,8%	7,6%
	Entre el 41% y 50% de sus ingresos	**8,3%**	5,4%	3,1%
	Mayor del 50% de sus ingresos	7,9%	**8,5%**	2,4%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Capacidad de ahorro mensual y nivel de pago de deudas

SEGÚN INGRESOS DEL ENTREVISTADO

		Menos de 1.000 €	De 1.001 a 1.500 €	De 1.501 a 2.000 €	De 2.001 a 2.500 €	De 2.501 a 3.000 €	Más de 3.000 €
	Base	1.077	777	356	152	76	45
CAPACIDAD DE AHORRO MENSUAL	No tiene capacidad de ahorro	**82,0%**	61,5%	47,3%	40,1%	17,9%	31,7%
	No llega al 5% de sus ingresos	10,9%	25,1%	27,6%	**30,8%**	26,7%	11,6%
	Entre el 5 y el 10% de sus ingresos	5,3%	9,6%	19,6%	19,2%	**37,0%**	27,7%
	Mayor del 10% de sus ingresos	1,0%	3,5%	4,3%	9,9%	18,4%	**29,1%**
NIVEL MENSUAL DE PAGO DE DEUDAS	No tiene deudas	**54,3%**	40,9%	37,3%	40,4%	37,2%	22,0%
	No llega al 10% de sus ingresos	13,8%	11,5%	8,7%	8,4%	10,0%	**16,1%**
	Entre el 10% y 20% de sus ingresos	10,6%	19,3%	18,3%	17,3%	**28,1%**	26,5%
	Entre el 21% y 40% de sus ingresos	10,3%	15,0%	18,7%	**18,8%**	10,7%	13,8%
	Entre el 41% y 50% de sus ingresos	4,4%	5,1%	**10,3%**	8,3%	8,5%	2,7%
	Mayor del 50% de sus ingresos	5,8%	7,9%	5,7%	6,8%	5,6%	**15,2%**

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Capacidad de ahorro mensual

HISTÓRICO

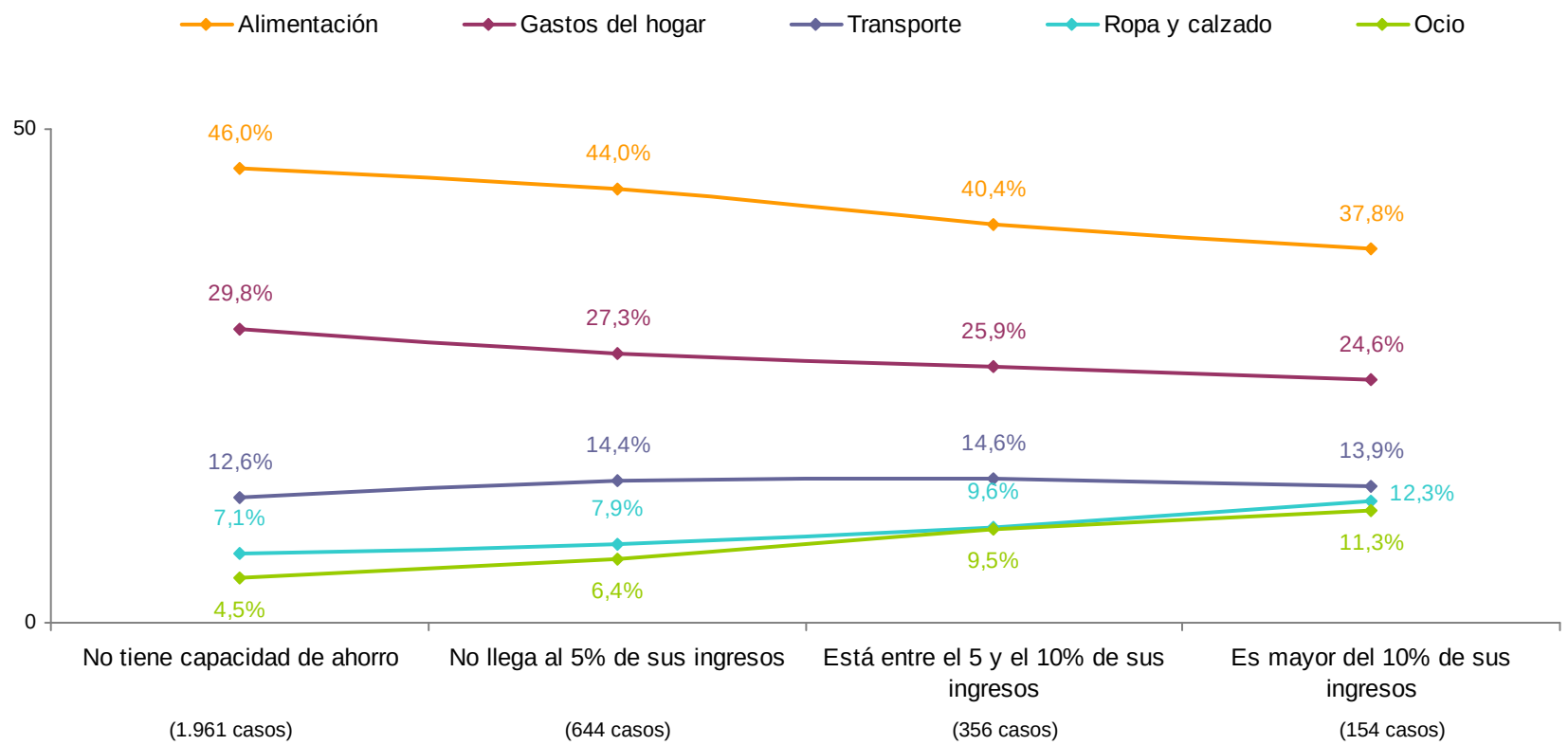
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150
No tiene capacidad de ahorro	61,0%	65,0%	65,0%	64,0%	**70,0%**	**65,0%**
No llega al 5% de sus ingresos	20,0%	19,0%	18,0%	**21,0%**	17,0%	**19,6%**
Entre el 5 y el 10% de sus ingresos	**11,0%**	10,0%	10,0%	9,0%	9,0%	**10,3%**
Mayor del 10% de sus ingresos	**6,0%**	**6,0%**	**6,0%**	5,0%	4,0%	**4,0%**

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

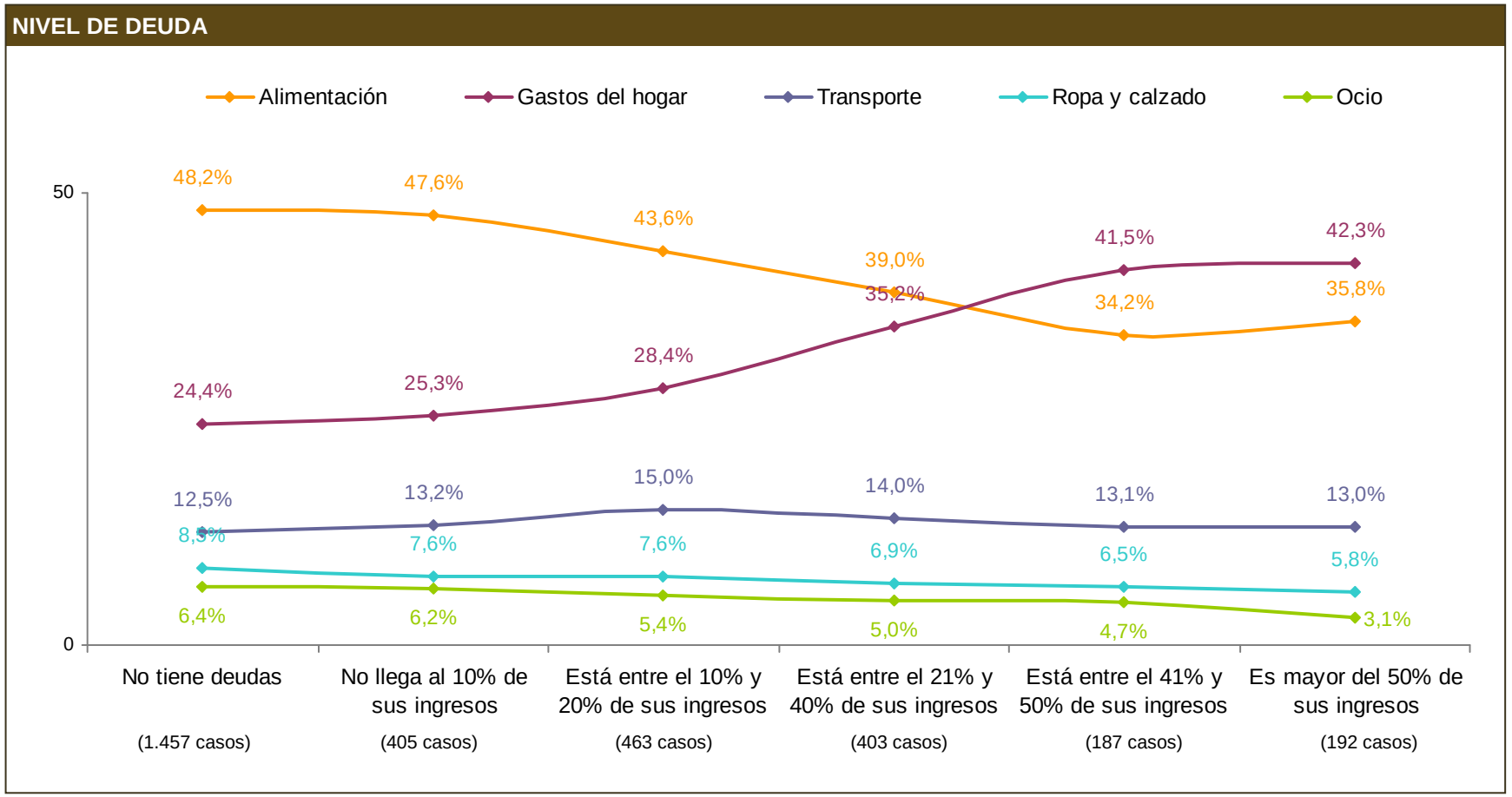
Distribución del consumo mensual según la capacidad de ahorro

CAPACIDAD DE AHORRO



Base: Total muestra (3.150 casos)

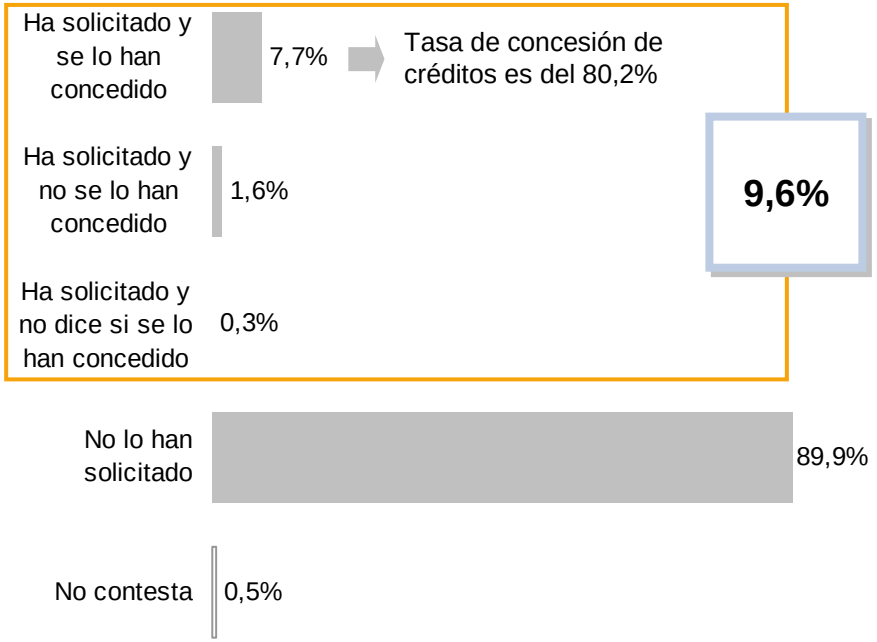
Distribución del consumo mensual según el nivel de deuda



Base: Total muestra (3.150 casos)

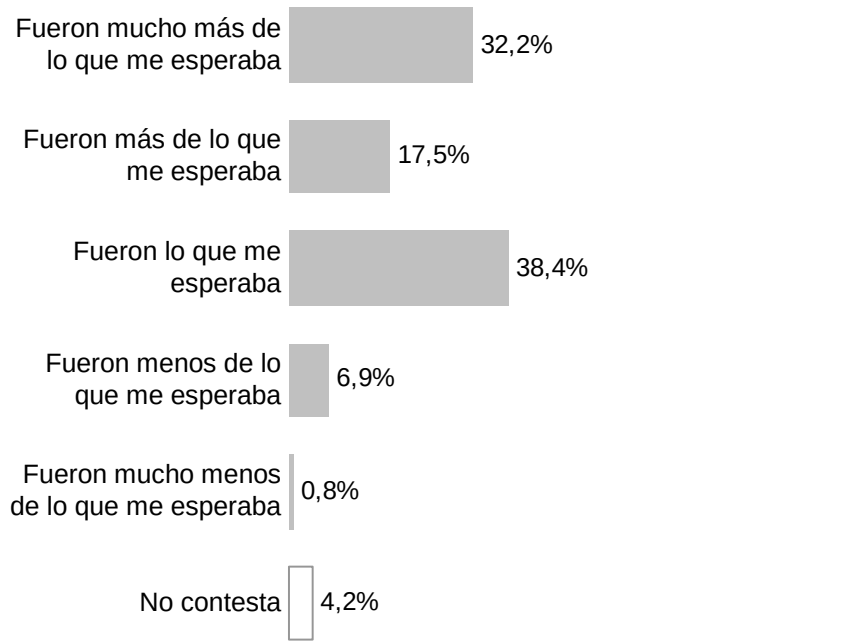
Solicitud de crédito bancario y percepción de la cantidad de requisitos presentado para la concesión del crédito

P31/P32. ¿Podría decirme si en el último año ha solicitado usted o alguien de su hogar algún crédito o préstamo en una entidad bancaria? ¿Cuál fue el resultado de la solicitud?



Base: Total muestra (3.150 casos)

P33. ¿Qué percepción tiene acerca de los requisitos que tuvo que presentar para la concesión de un crédito o préstamo bancario?

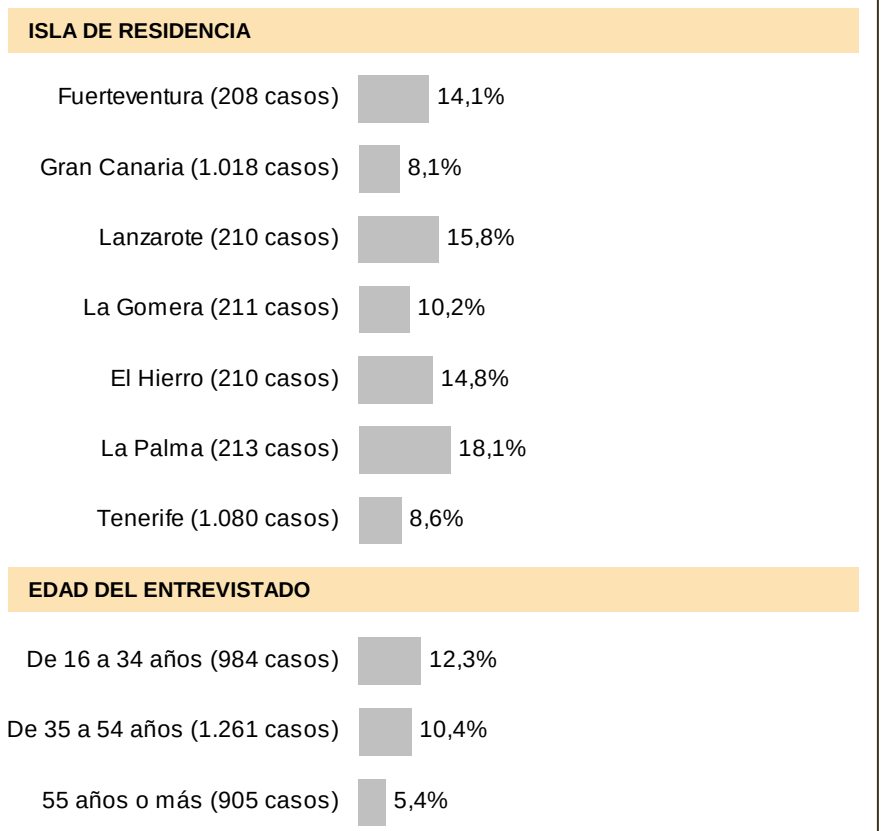


Base: 'Han solicitado un préstamo/crédito' (328 casos)

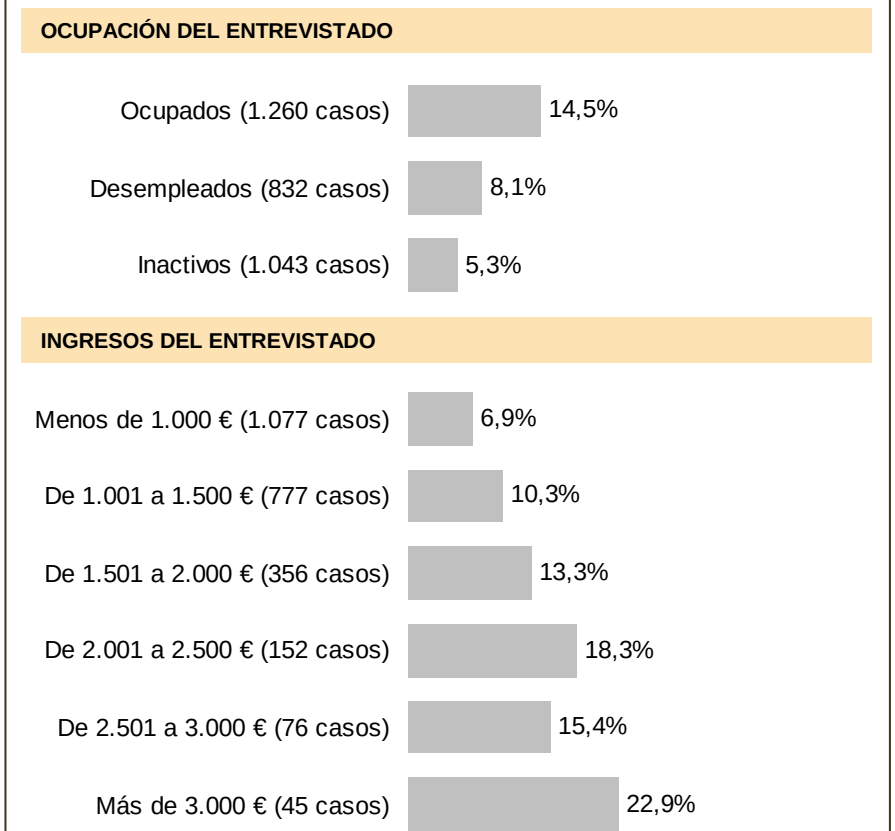
Solicitud de crédito o préstamo bancario

P31/P32. ¿Podría decirme si en el último año ha solicitado usted o alguien de su hogar algún crédito o préstamo en una entidad bancaria? ¿Cuál fue el resultado de la solicitud?

SEGÚN ISLA Y EDAD DEL ENTREVISTADO - % SÍ



OCUPACIÓN E INGRESOS DEL ENTREVISTADO - % SÍ

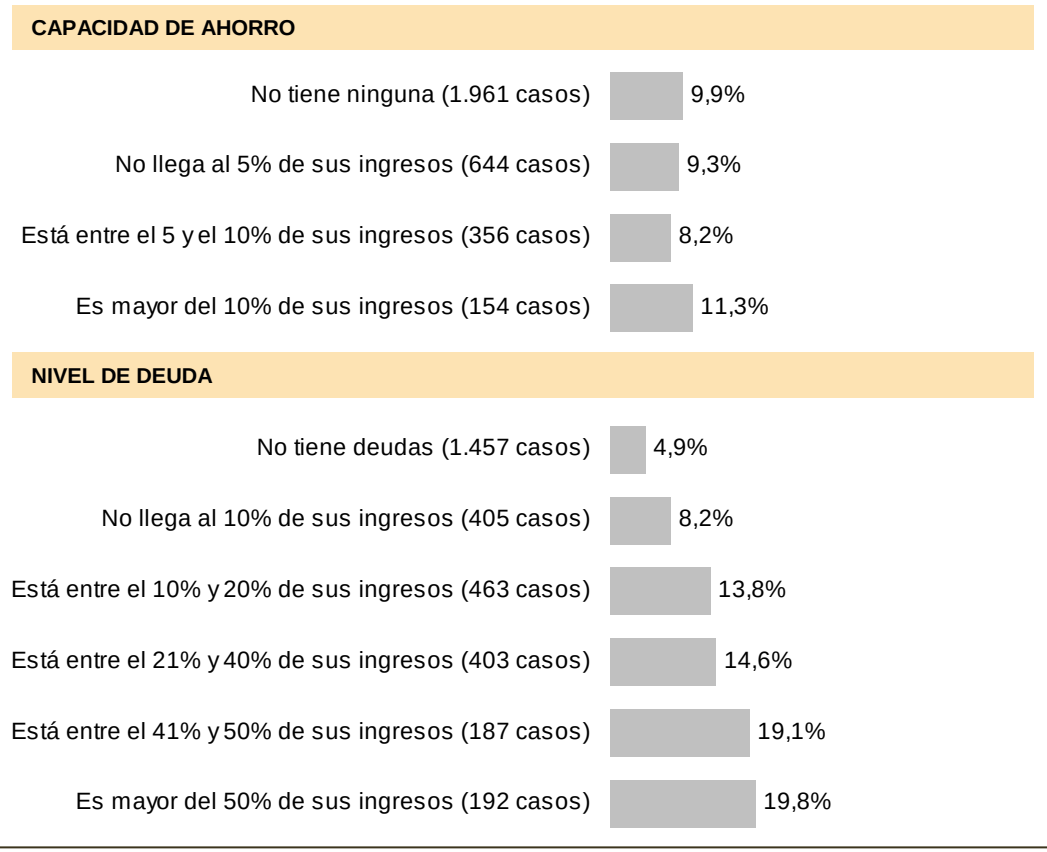


Base: Total muestra (3.150 casos)

Solicitud de crédito o préstamo bancario

P31/P32. ¿Podría decirme si en el último año ha solicitado usted o alguien de su hogar algún crédito o préstamo en una entidad bancaria? ¿Cuál fue el resultado de la solicitud?

SEGÚN CAPACIDAD DE AHORRO Y NIVEL DE DEUDA - % SÍ



Base: Total muestra (3.150 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

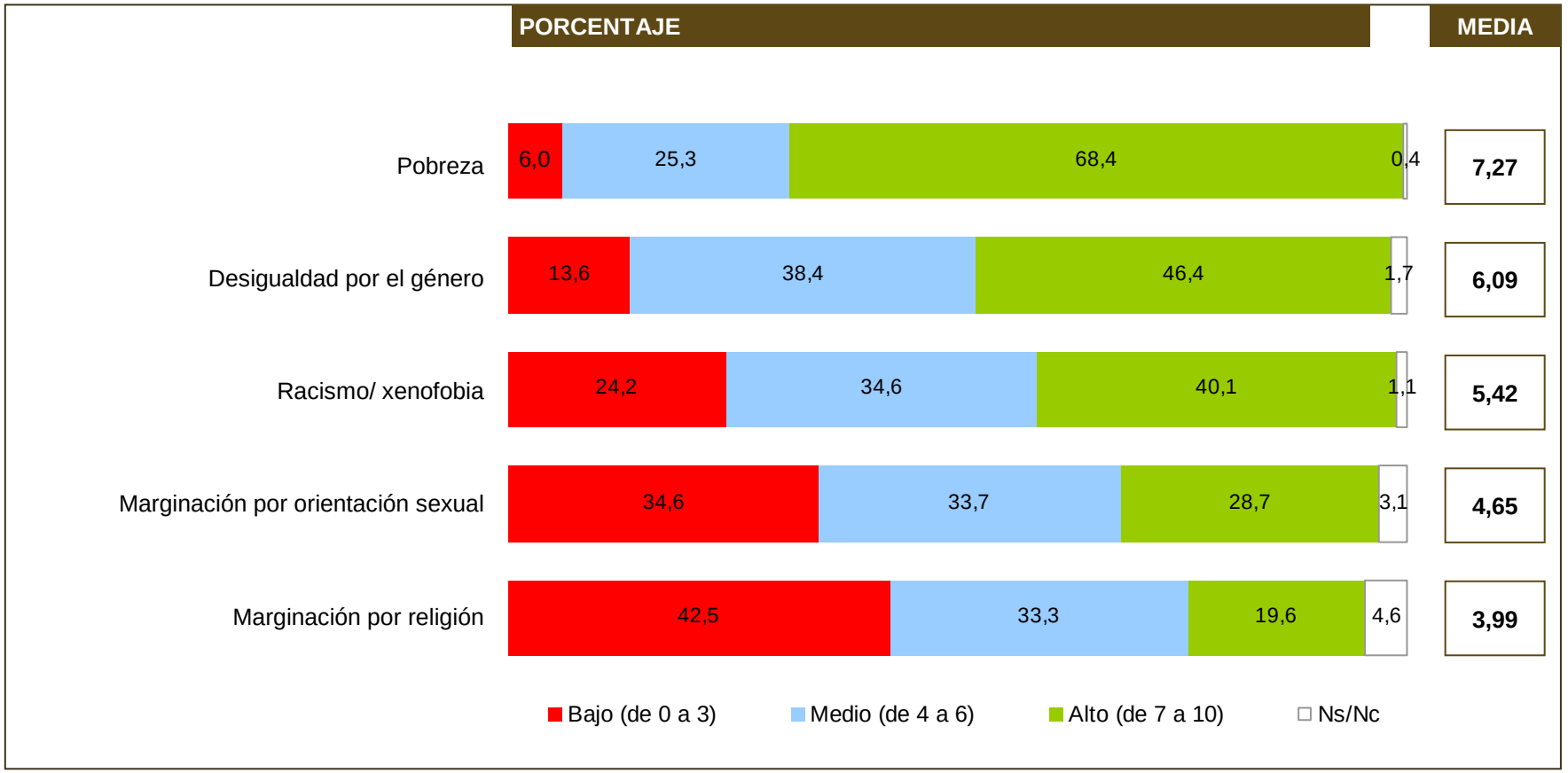
Situación económica

❖ Los canarios perciben que las situaciones de exclusión social con mayor presencia en la comunidad son la pobreza y, en menor medida la desigualdad por género. Por el contrario, apenas creen que en Canarias existan situaciones en las que se margine por la religión que se profese.

- Analizando estos indicadores, se observa que, a excepción de la desigualdad por género, los residentes en Gran Canaria son los que perciben en mayor medida la existencia de las diferentes situaciones de exclusión social.
- Por edades, son los jóvenes los que perciben en mayor medida las situaciones de marginación por religión, por orientación sexual y racismo/xenofobia.
- Asimismo es importante destacar un aumento en la percepción del problema del racismo respecto al año anterior.

Percepción de los ciudadanos respecto a las situaciones de exclusión social con mayor presencia en Canarias

P34. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones… Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.



Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a las situaciones de exclusión social con mayor presencia en Canarias

P34. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones… Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Pobreza	**5,85**	**7,64**	6,39	6,91	6,07	6,17	7,35
Desigualdad por género	4,63	6,19	5,02	5,77	**4,47**	5,72	**6,38**
Marginación por religión	**1,88**	**4,53**	3,16	3,78	3,01	3,69	3,93
Marginación por orientación sexual	**2,40**	**5,16**	3,99	4,09	3,62	4,77	4,55
Racismo/ xenofobia	4,33	**5,69**	4,99	4,53	**3,98**	4,78	5,47

Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Máxima Val. **Mínima Val.**

Percepción de los ciudadanos respecto a las situaciones de exclusión social con mayor presencia en Canarias

P34. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones… Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO

	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	984	1.261	905
Pobreza	6,93	7,35	**7,52**
Desigualdad por género	5,95	**6,20**	6,09
Marginación por religión	**4,12**	3,96	3,89
Marginación por orientación sexual	**4,80**	4,62	4,49
Racismo/ xenofobia	**5,70**	5,36	5,18

Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.150 casos)

Máxima Val.

Percepción de los ciudadanos respecto a las situaciones de exclusión social con mayor presencia en Canarias

P34. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones… Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

HISTÓRICO

	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150
Pobreza	6,43	6,19	6,95	**7,45**	7,37	**7,27**
Desigualdad por género	5,98	5,61	5,84	**6,15**	5,84	**6,09**
Marginación por religión	**5,49**	5,22	5,29	5,00	4,91	**3,99**
Marginación por orientación sexual	**4,66**	4,28	4,48	4,24	4,11	**4,65**
Racismo/ xenofobia	3,76	3,58	3,72	3,53	3,51	**5,42**

Escala de 0 a 10

Máxima Val.

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ En general, los canarios se mantienen entre una posición neutra y negativa ante la pregunta de cómo es para Canarias la inmigración procedente de otros países.

- Esta opinión es más negativa en el caso de los residentes en La Palma, los mayores de 54 años y los que están desocupados.
- No obstante, hay una mejora en la percepción de la inmigración respecto al año anterior.

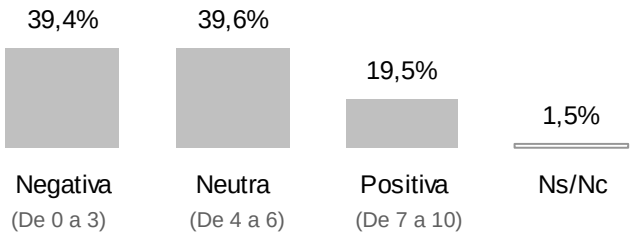
❖ Uno de cada cuatro canarios cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes; siendo mayor esta proporción en los siguientes segmentos:

- Los residentes en Lanzarote, El Hierro y Tenerife
- Los más jóvenes
- A medida que aumenta los ingresos

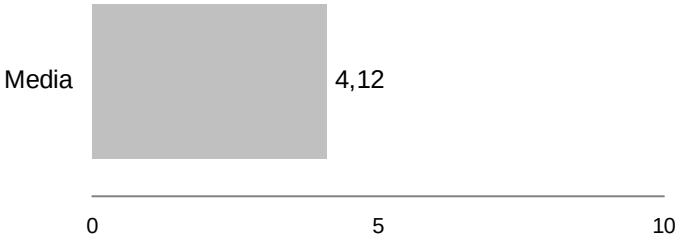
Percepción del beneficio de la inmigración para las Islas Canarias

P35. Según su opinión y, en términos generales, la inmigración procedente de otros países, para Canarias es… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy negativa' y 10 'Muy positiva'.

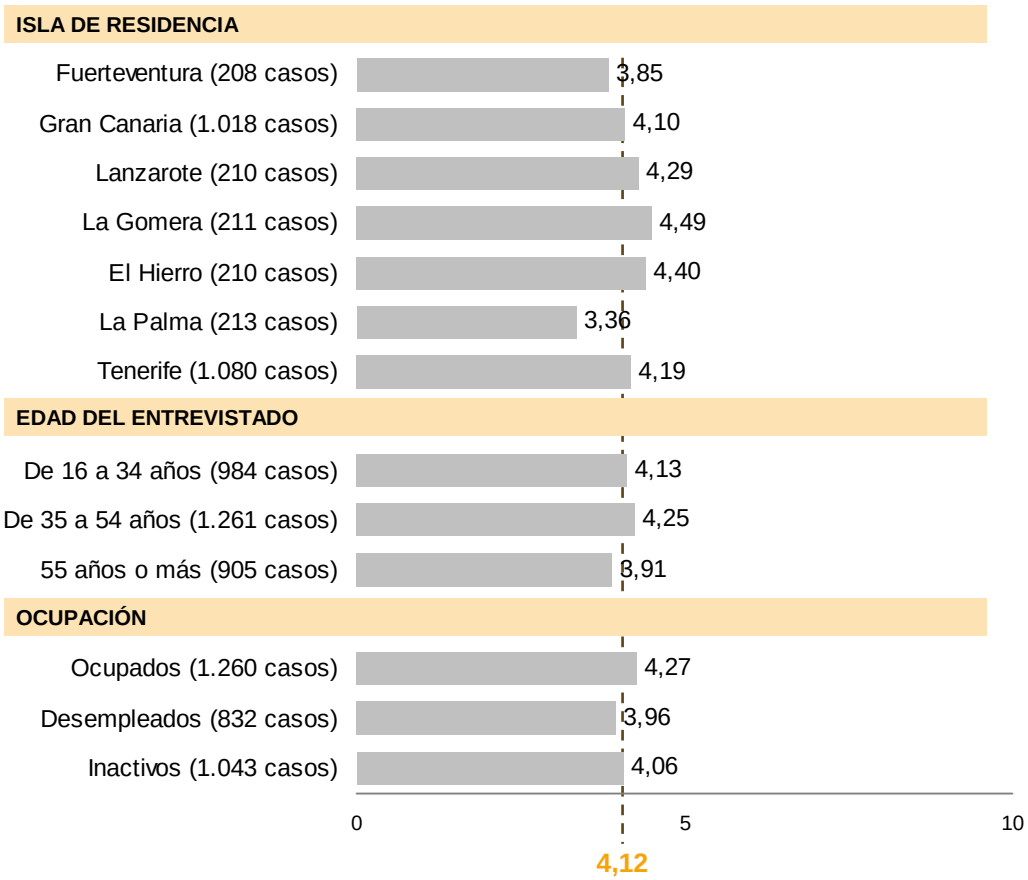
GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA



VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



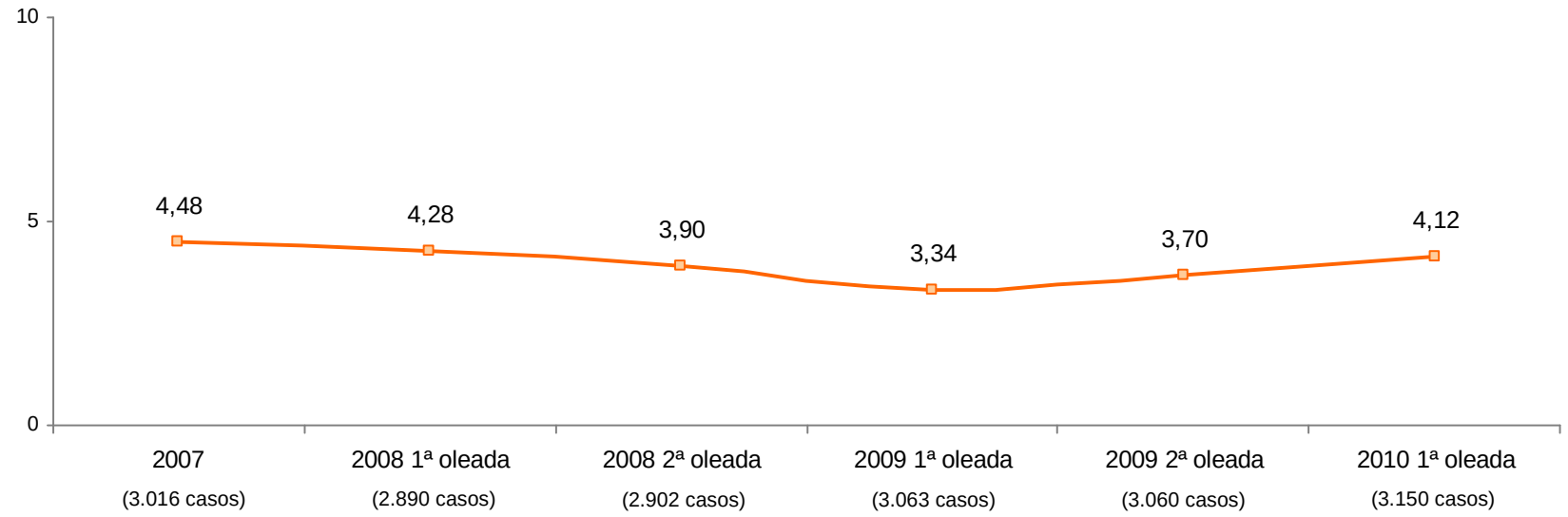
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del beneficio de la inmigración para las Islas Canarias

P35. Según su opinión y, en términos generales, la inmigración procedente de otros países, para Canarias es… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy negativa' y 10 'Muy positiva'.

HISTÓRICO

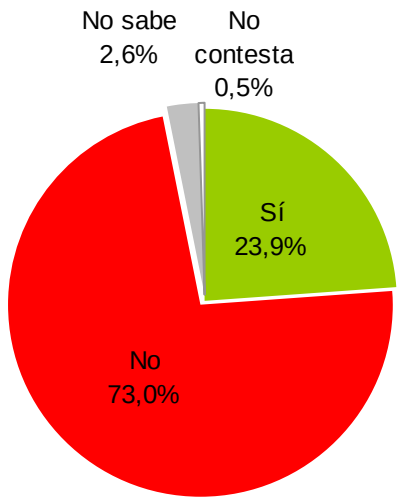


Escala de 0 a 10

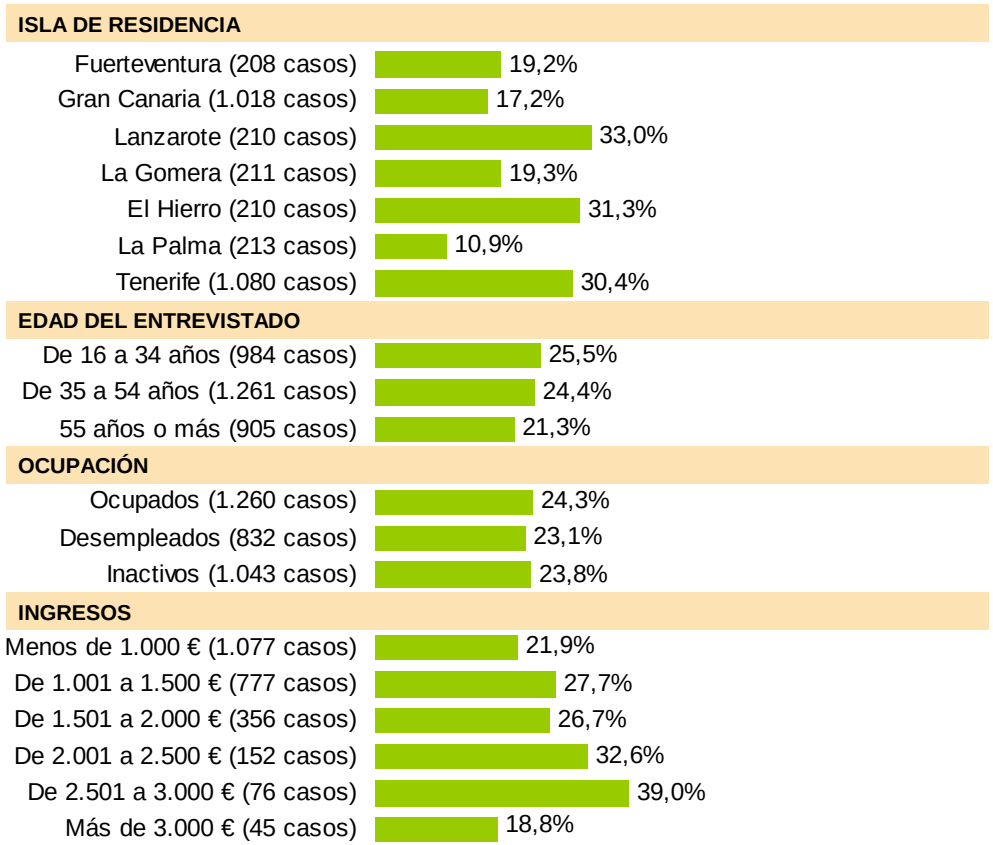
Necesidad de trabajadores inmigrantes para Canarias

P36. ¿Cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes?

TOTAL



SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS - % sí

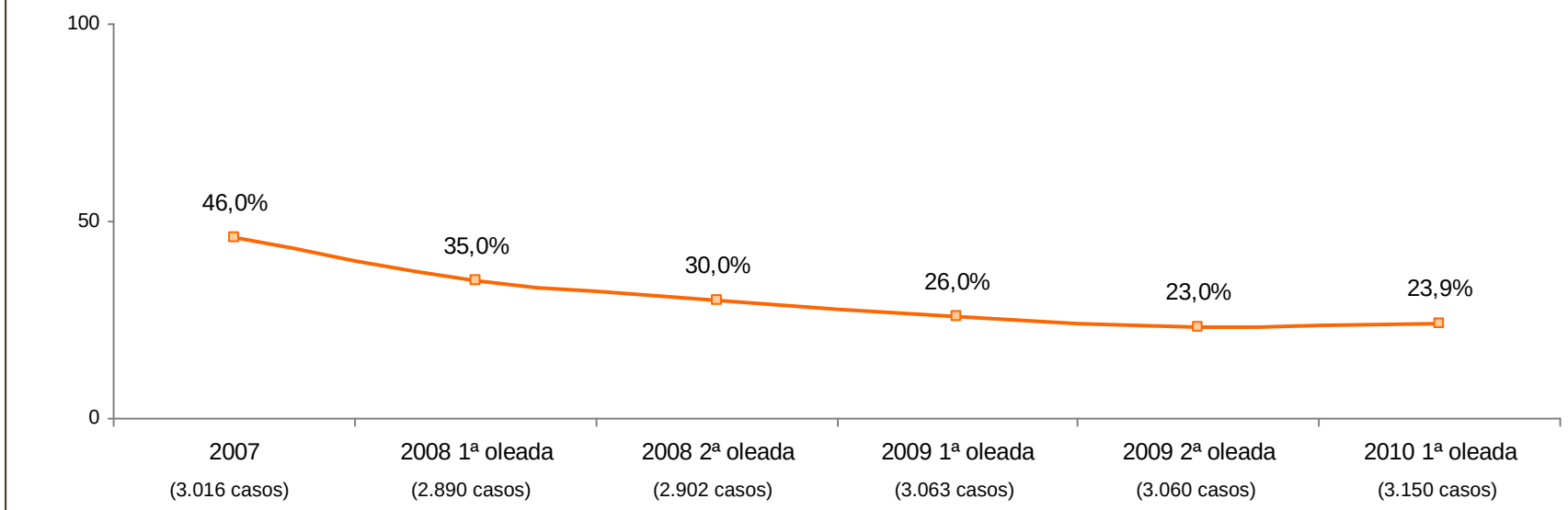


Base: Total muestra (3.150 casos)

Necesidad de trabajadores inmigrantes para Canarias

P36. ¿Cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes?

HISTÓRICO - % sí



Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ A la hora de determinar la importancia que tienen los diferentes agentes en la educación de los hijos, los encuestados diferencian tres niveles:

- Primer nivel (alto): Los padres, la escuela y otros familiares se alzan como las entidades sociales responsables de la educación de los niños.
- Segundo nivel (medio): En un plano intermedio, los canarios colocan a las Administraciones Públicas.
- Tercer nivel (bajo): Por último, se sitúan las ONGs, Internet y la TV y otros medios de comunicación.

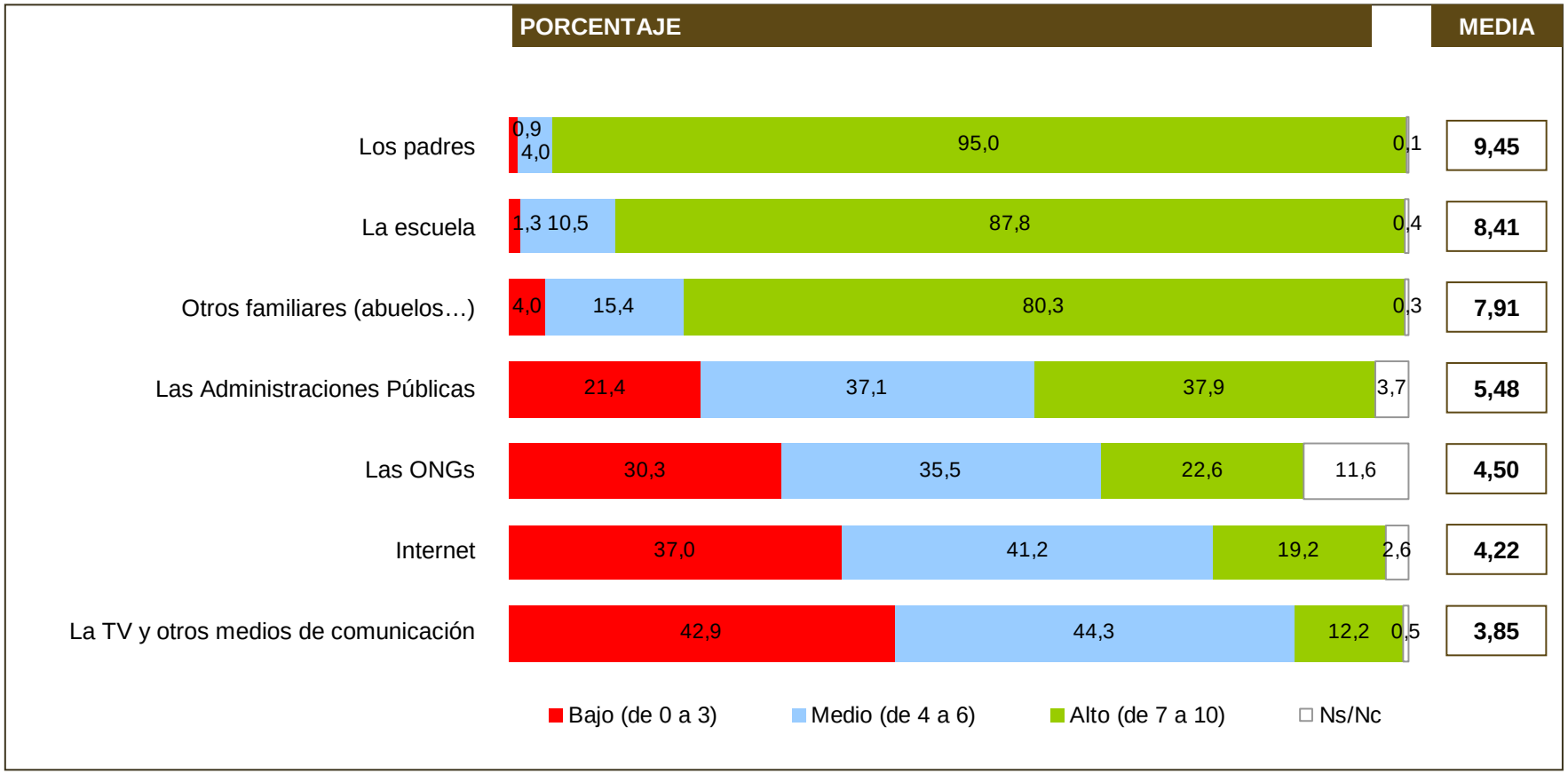
❖ Respecto al año anterior, decir que se consolidan las posiciones de los diferentes agentes aunque registran ligeros descensos en las puntuaciones otorgadas.

❖ Por otra parte, los canarios puntúan con un 5,91 sobre 10 al actual grado de conciliación entre la vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria; siendo en Lanzarote y en los municipios más pequeños donde hay una mayor satisfacción con este aspecto.

- Si se compara el dato general con el del año pasado, se observa que la valoración ha descendido ligeramente.

Importancia de los diferentes agentes en la educación de los hijos

P37. Según su opinión, ¿qué grado de importancia tiene cada uno de los siguientes agentes en la educación de sus hijos? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'



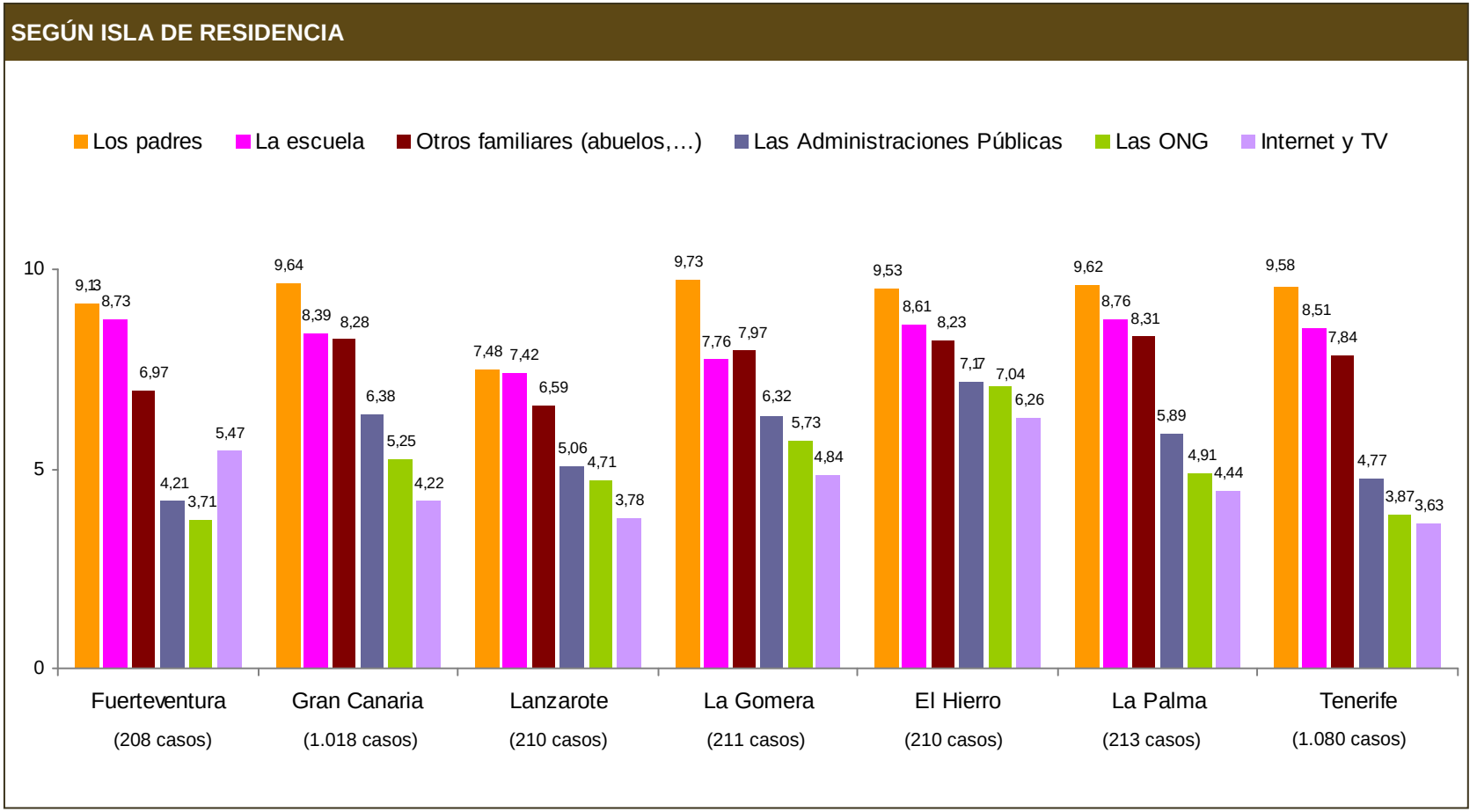
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Importancia de los diferentes agentes en la educación de los hijos

P37. Según su opinión, ¿qué grado de importancia tiene cada uno de los siguientes agentes en la educación de sus hijos? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA



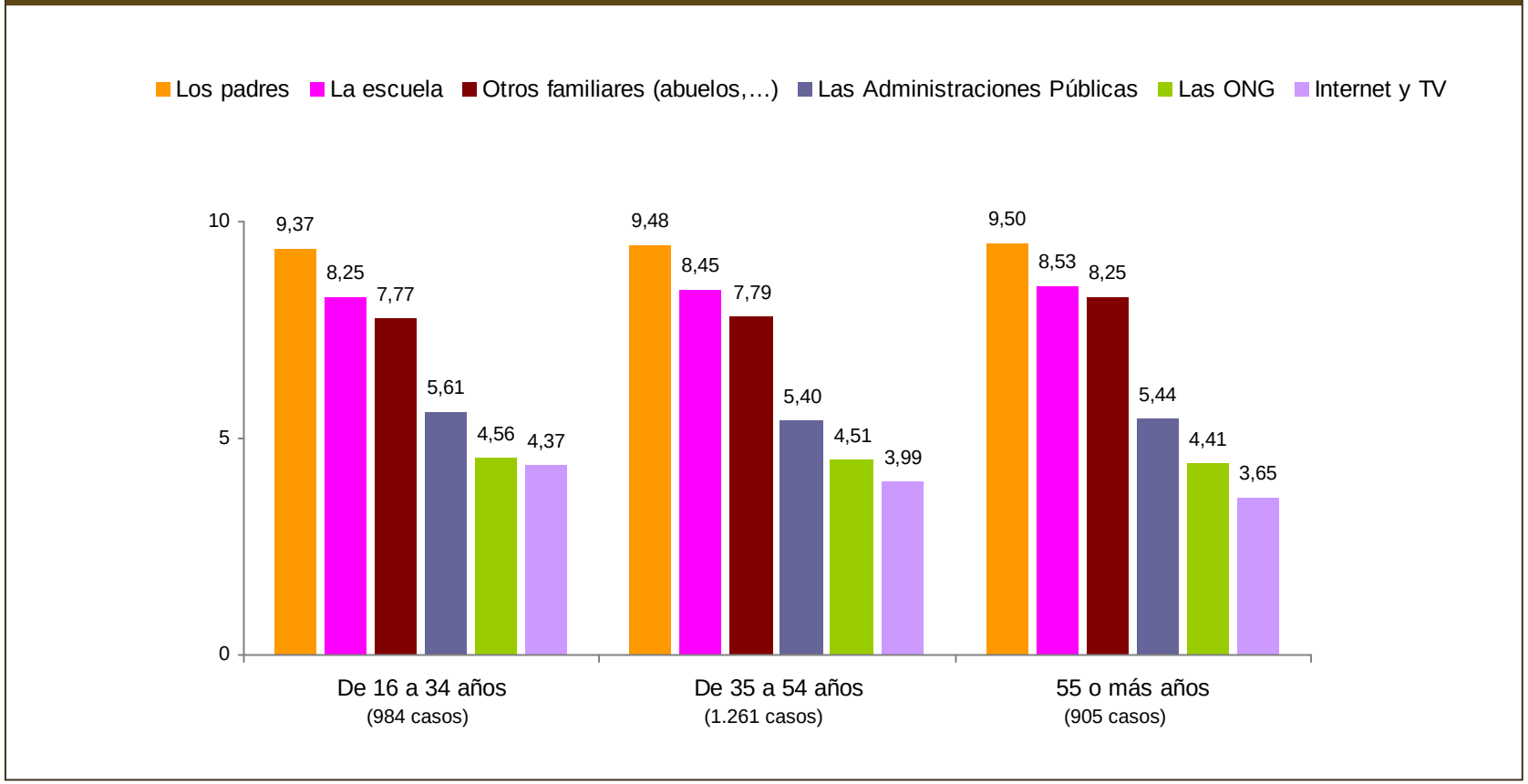
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Importancia de los diferentes agentes en la educación de los hijos

P37. Según su opinión, ¿qué grado de importancia tiene cada uno de los siguientes agentes en la educación de sus hijos? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO



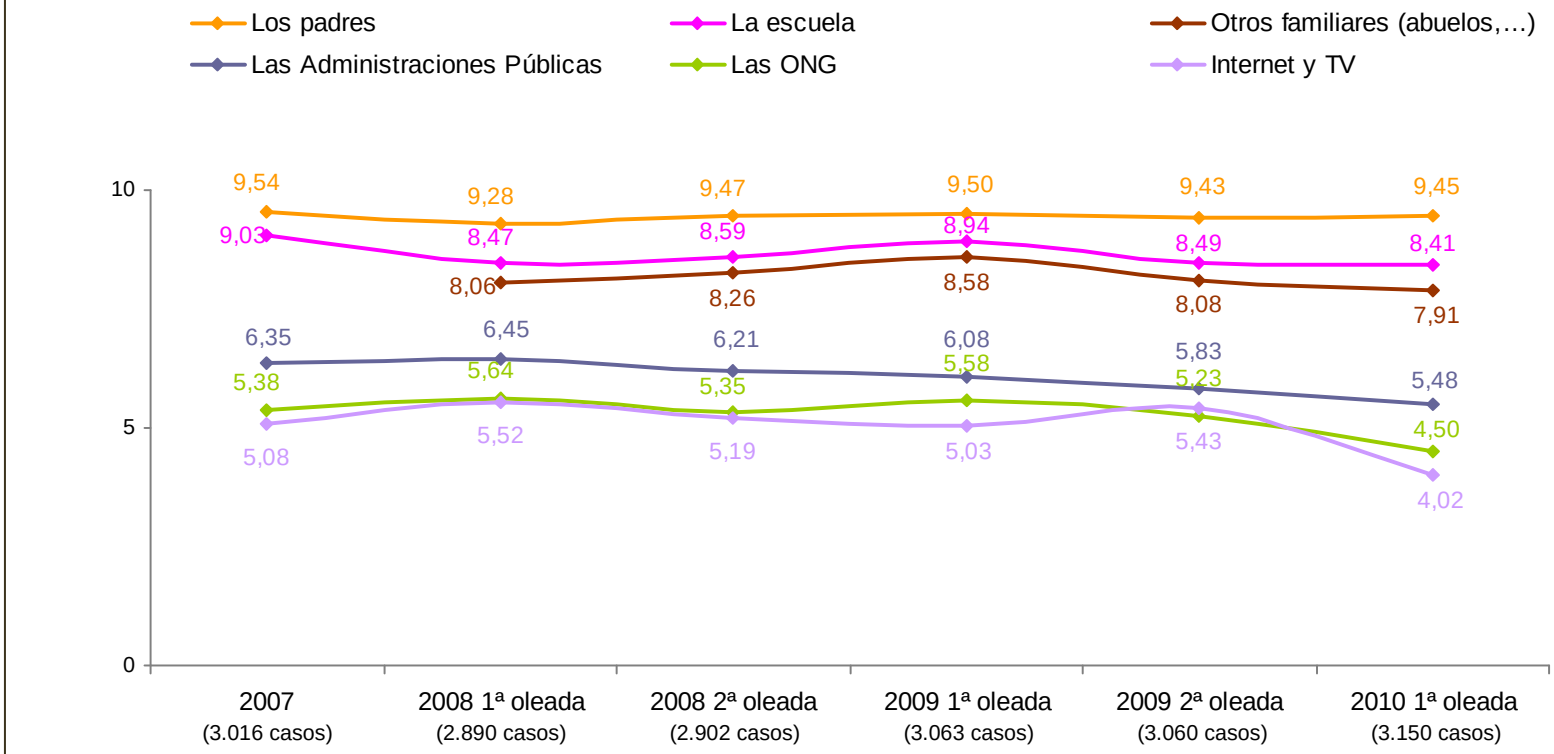
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Importancia de los diferentes agentes en la educación de los hijos

P37. Según su opinión, ¿qué grado de importancia tiene cada uno de los siguientes agentes en la educación de sus hijos? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'

HISTÓRICO



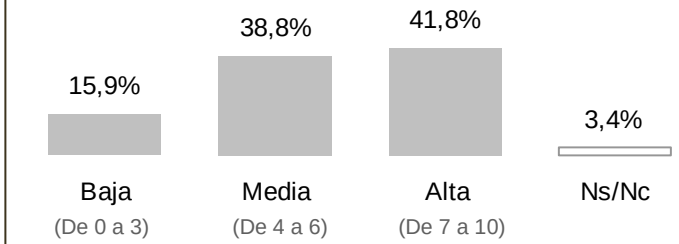
NOTA: En el 2010 se han separado "TV y otros medios" (3,85) de "Internet" (4,22). Para el cálculo del indicador se ha hecho una media entre ambas

Escala de 0 a 10

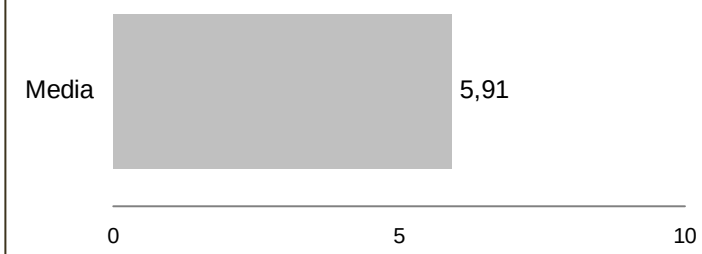
Satisfacción con el grado de conciliación entre la vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria

P38. ¿Qué valoración le merece el actual grado de conciliación entre vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'.

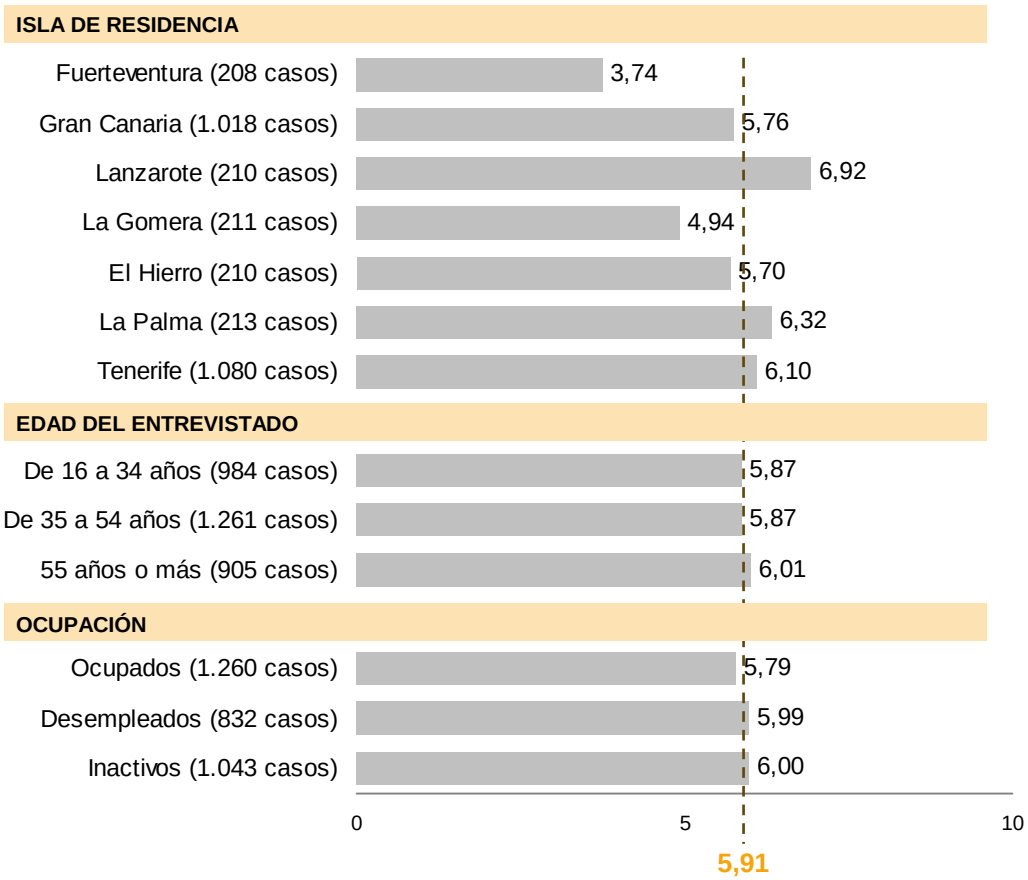
GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA



VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



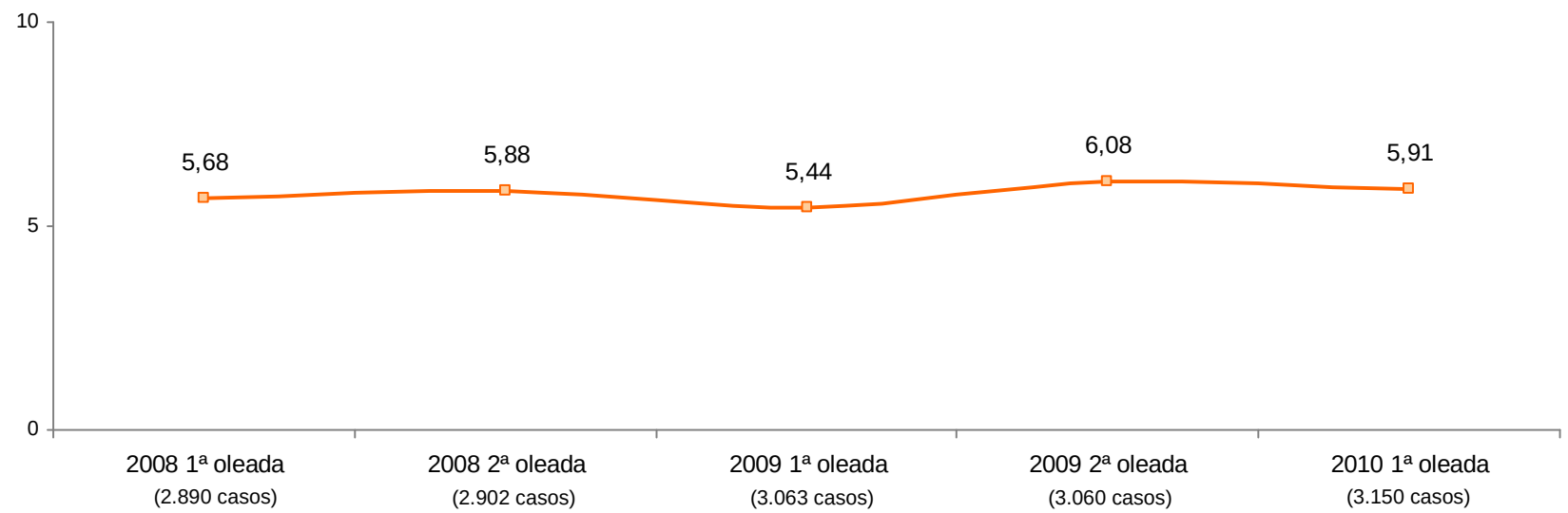
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Satisfacción con el grado de conciliación entre la vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria

P38. ¿Qué valoración le merece el actual grado de conciliación entre vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'.

HISTÓRICO



Escala de 0 a 10

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

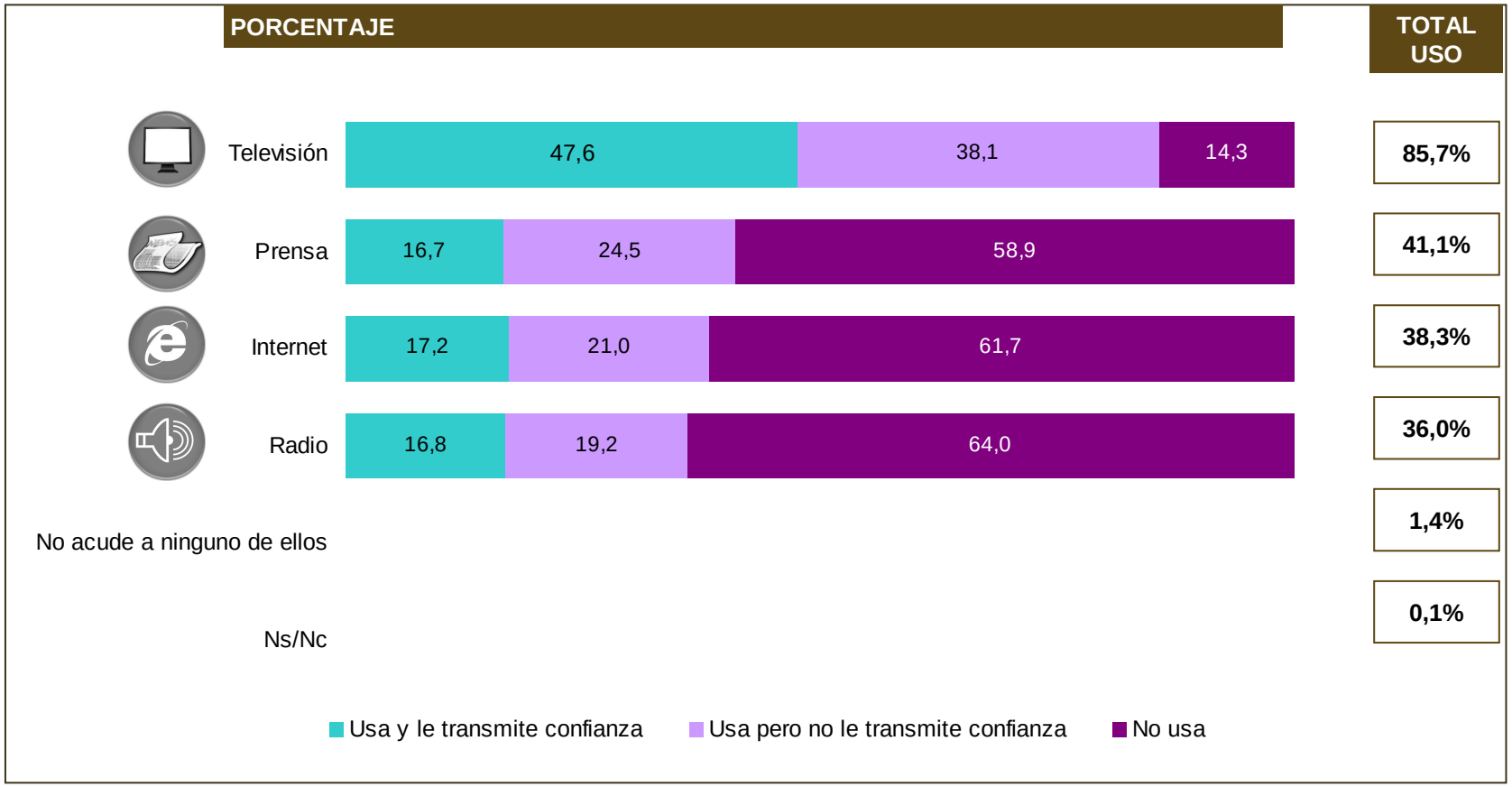
❖ Un 85,7% de los canarios utilizan la televisión como principal medio de comunicación para mantenerse informado de la actualidad. Además se trata de un medio que les transmite confianza y credibilidad.

❖ La prensa, Internet y la radio son, por ese orden, los otros medios de comunicación mencionados como fuentes de información.

- Gran Canaria es la isla donde se realiza un mayor uso de los medios para obtener información, a excepción de la radio donde tiene una penetración más alta entre los gomeros.
- El 60,3% de los lanzaroteños utiliza la TV para informarse pero comentan que este medio no les transmite confianza y credibilidad.
- En comparación a las mujeres, los hombres realizan un mayor uso de la prensa, radio e Internet como fuentes de información. Por su parte, ellas son más partidarias de la TV.
- Nueve de cada diez canarios mayores de 54 años no utiliza Internet para estar al día de la actualidad.
- Ha aumentado ligeramente el uso de Internet respecto al 2009; mientras que, por otro lado, ha bajado el de la prensa y la radio.

Principales medios utilizados como fuente de información y nivel de confianza transmitido

P39/P40. Para mantenerse informado, habitualmente, ¿a qué medios de comunicación acude? ¿Y cuál de ellos le genera mayor confianza y credibilidad?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales medios utilizados como fuente de información y nivel de confianza transmitido

P39/P40. Para mantenerse informado, habitualmente, ¿a qué medios de comunicación acude? ¿Y cuál de ellos le genera mayor confianza y credibilidad?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
TOTAL USO	**80,3%**	**91,0%**	**88,6%**	**83,8%**	**77,6%**	**80,2%**	**81,6%**
Usa y le transmite confianza	39,9%	54,0%	28,3%	45,3%	47,3%	46,2%	45,6%
Usa pero no le transmite confianza	40,4%	37,0%	60,3%	38,5%	30,3%	34,0%	36,0%
No usa	19,7%	9,0%	11,4%	16,3%	22,5%	19,8%	18,4%
TOTAL USO	**26,6%**	**45,3%**	**35,6%**	**38,1%**	**26,5%**	**35,2%**	**40,6%**
Usa y le transmite confianza	8,4%	16,6%	12,1%	14,3%	11,5%	14,1%	18,8%
Usa pero no le transmite confianza	18,2%	28,7%	23,5%	23,8%	15,0%	21,1%	21,8%
No usa	73,4%	54,7%	64,5%	61,8%	73,5%	64,8%	59,4%
TOTAL USO	**37,1%**	**43,3%**	**32,0%**	**33,4%**	**32,7%**	**37,3%**	**34,9%**
Usa y le transmite confianza	14,3%	17,3%	14,5%	21,2%	19,1%	14,6%	18,0%
Usa pero no le transmite confianza	22,8%	26,0%	17,5%	12,2%	13,6%	22,7%	16,9%
No usa	62,9%	56,6%	68,1%	66,5%	67,3%	62,7%	65,1%
TOTAL USO	**22,2%**	**33,9%**	**33,2%**	**46,9%**	**29,6%**	**37,6%**	**39,6%**
Usa y le transmite confianza	10,8%	13,2%	15,3%	22,3%	19,5%	20,1%	20,5%
Usa pero no le transmite confianza	11,4%	20,7%	17,9%	24,6%	10,1%	17,5%	19,1%
No usa	77,9%	66,1%	66,8%	53,1%	70,4%	62,4%	60,4%
NINGUNO	3,4%	0,4%	3,8%	0,3%	1,6%	1,2%	1,8%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales medios utilizados como fuente de información y nivel de confianza transmitido

P39/P40. Para mantenerse informado, habitualmente, ¿a qué medios de comunicación acude? ¿Y cuál de ellos le genera mayor confianza y credibilidad?

SEGÚN SEXO Y EDAD DEL ENTREVISTADO

	Hombre	Mujer	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	1.524	1.626	984	1.261	905
TOTAL USO	83,3%	88,0%	83,6%	85,4%	88,5%
Usa y le transmite confianza	43,3%	51,8%	43,7%	44,7%	56,0%
Usa pero no le transmite confianza	40,0%	36,2%	40,0%	40,6%	32,5%
No usa	16,7%	12,0%	16,4%	14,6%	11,5%
TOTAL USO	46,5%	35,8%	35,4%	47,5%	38,7%
Usa y le transmite confianza	18,2%	15,2%	15,2%	18,6%	15,7%
Usa pero no le transmite confianza	28,4%	20,6%	20,2%	28,9%	23,0%
No usa	53,5%	64,2%	64,6%	52,5%	61,3%
TOTAL USO	42,6%	33,9%	63,9%	38,0%	9,6%
Usa y le transmite confianza	20,3%	14,2%	30,6%	16,2%	3,6%
Usa pero no le transmite confianza	22,3%	19,7%	33,3%	21,8%	6,0%
No usa	57,4%	66,1%	36,1%	62,0%	90,4%
TOTAL USO	38,8%	33,2%	25,4%	38,1%	45,0%
Usa y le transmite confianza	16,6%	16,9%	9,2%	16,2%	26,2%
Usa pero no le transmite confianza	22,2%	16,3%	16,3%	21,9%	18,8%
No usa	61,2%	66,8%	74,6%	61,9%	55,0%
NINGUNO	1,2%	1,6%	1,4%	1,3%	1,6%

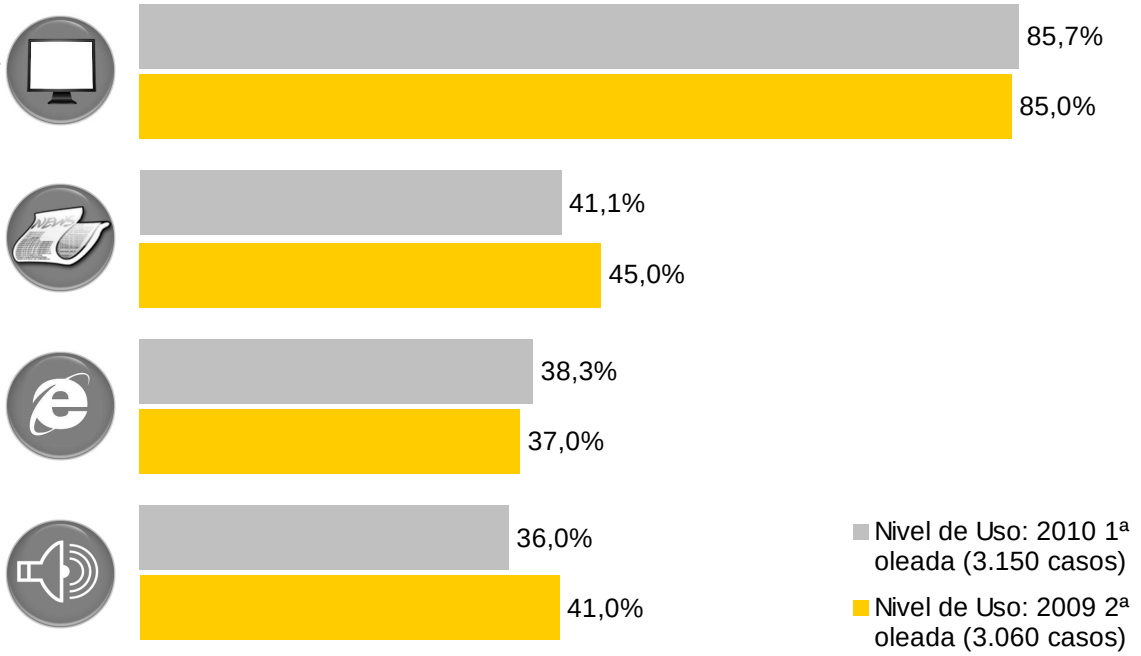
Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Principales medios utilizados como fuente de información y nivel de confianza transmitido

P39. Para mantenerse informado, habitualmente, ¿a qué medios de comunicación acude?

HISTÓRICO



Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ La situación política actual de Canarias recibe una mala valoración por parte de sus ciudadanos: 3,16 sobre 10.

- Además, ningún segmento poblacional analizado aprueba esta situación; siendo los más críticos los lanzaroteños, los canarios de 35 a 54 años, los residentes en municipios de más de 100.000 habitantes, los que se sienten inseguros en su actual trabajo y aquellos cuyo posicionamiento político es de izquierdas.
- Analizando el histórico, se registra una mínima recuperación del optimismo político, ya que la tendencia observada desde el 2007 era de descenso progresivo (+0,09 respecto al año anterior).

❖ Prácticamente la mitad de los canarios consideran que esta mala situación política perdurará en el próximo año, e incluso un 32% opina que empeorará.

- Los más pesimistas son los habitantes de la isla de La Palma, y aquellos que residen en municipios con menos de 10.000 habitantes.

❖ Por otra parte, los canarios manifiestan un bajo interés por la política (3,53 sobre 10).

- Este nivel de interés es todavía más bajo en el caso de los ciudadanos de Tenerife, los canarios de mayor edad, aquellos que están parados o en situación de inactividad laboral y los que tienen un posicionamiento político de centro.
- No obstante, el nivel de interés actual supera al registrado el año anterior (3,18)

❖ Los canarios no están satisfechos con la gestión que está realizando el Gobierno Canario actual formado por Coalición Canaria y PP (puntuación de 3,22 sobre 10).

- Los segmentos de la población más críticos con esta gestión son los ciudadanos de Fuerteventura, aquellos con edades comprendidas entre los 35 y 54 años, los que residen en las grandes ciudades (más de 100.000 habitantes) y los que se consideran de "izquierdas".
- El nivel de satisfacción con la gestión del gobierno se sitúa en el más bajo desde el inicio de este barómetro (desde el 2007).

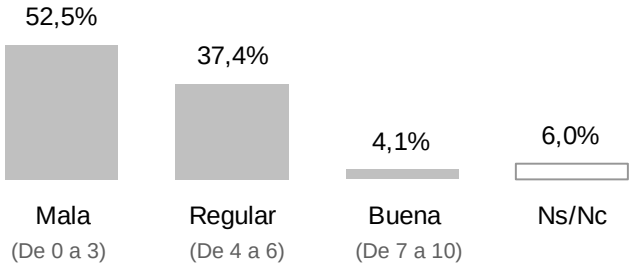
❖ La actuación política del principal partido de la oposición (PSOE) también recibe una mala valoración por parte de la sociedad canaria (3,05).

- Aquellos que se consideran de "derechas" son los que peor valoran la actuación de la oposición canaria.
- Al igual que lo sucedido con la valoración del gobierno canario, la puntuación otorgada al PSOE es la más baja de todas las mediciones realizadas.

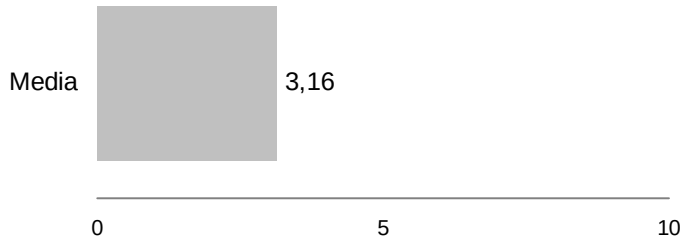
Valoración de la situación política actual de Canarias

P41. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

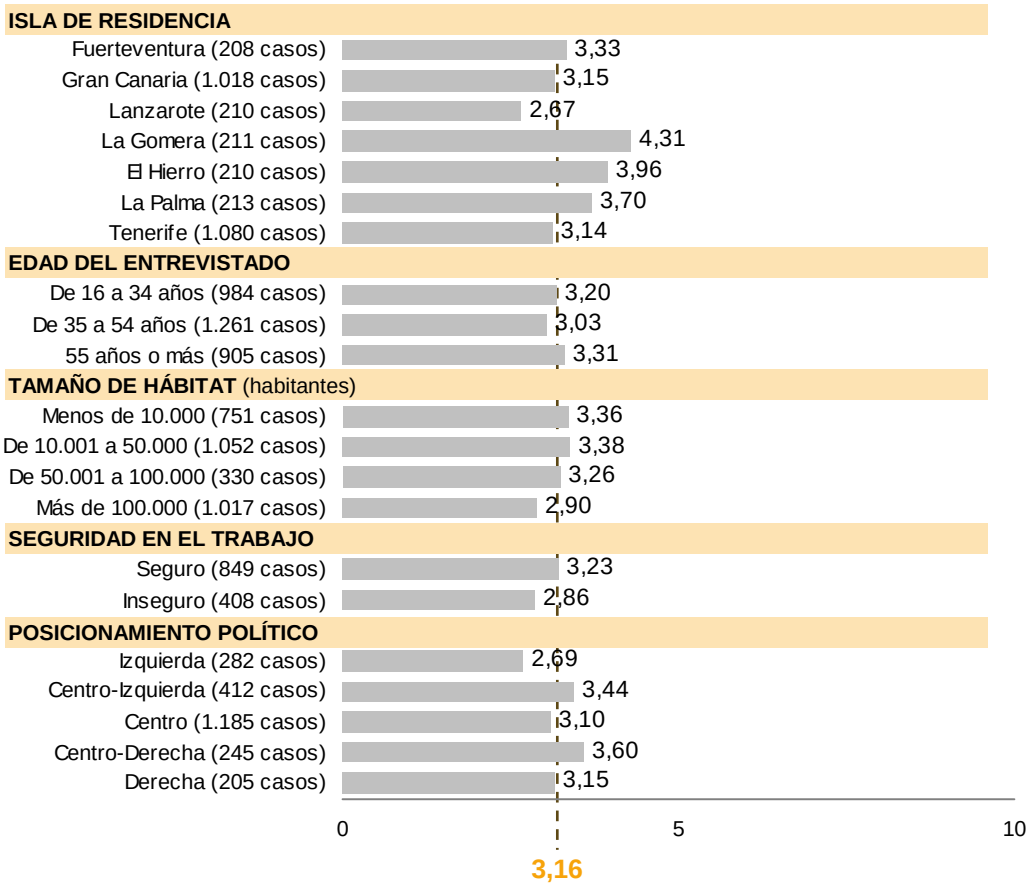
GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA



VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



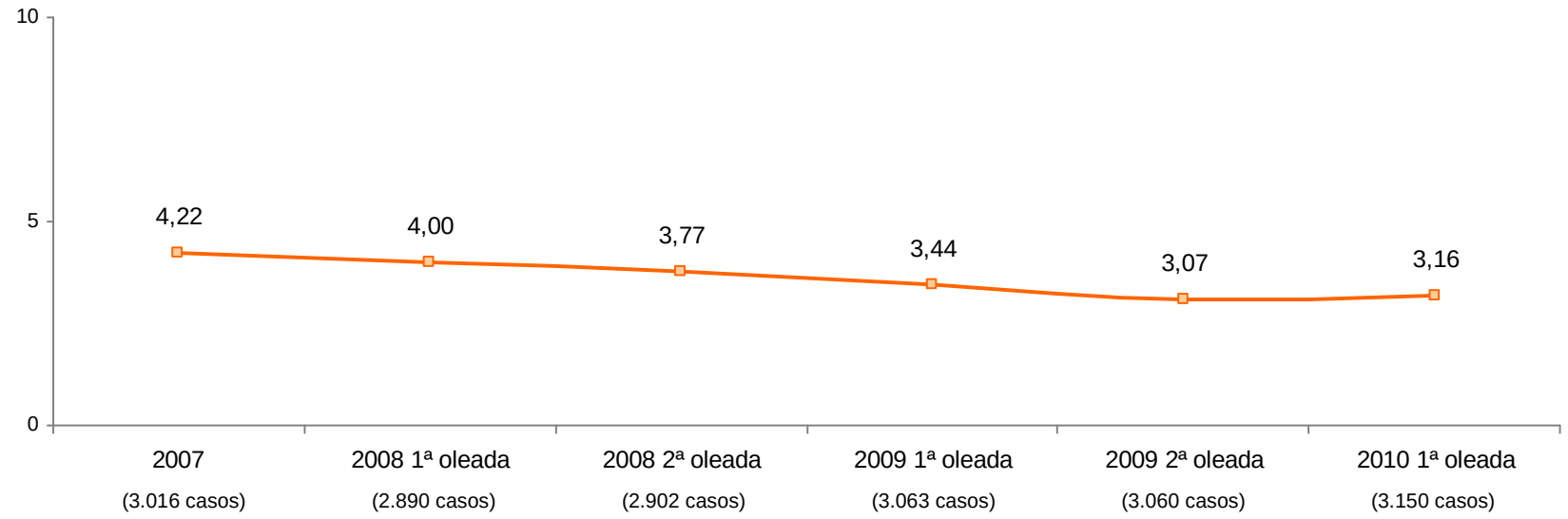
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la situación política actual de Canarias

P41. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

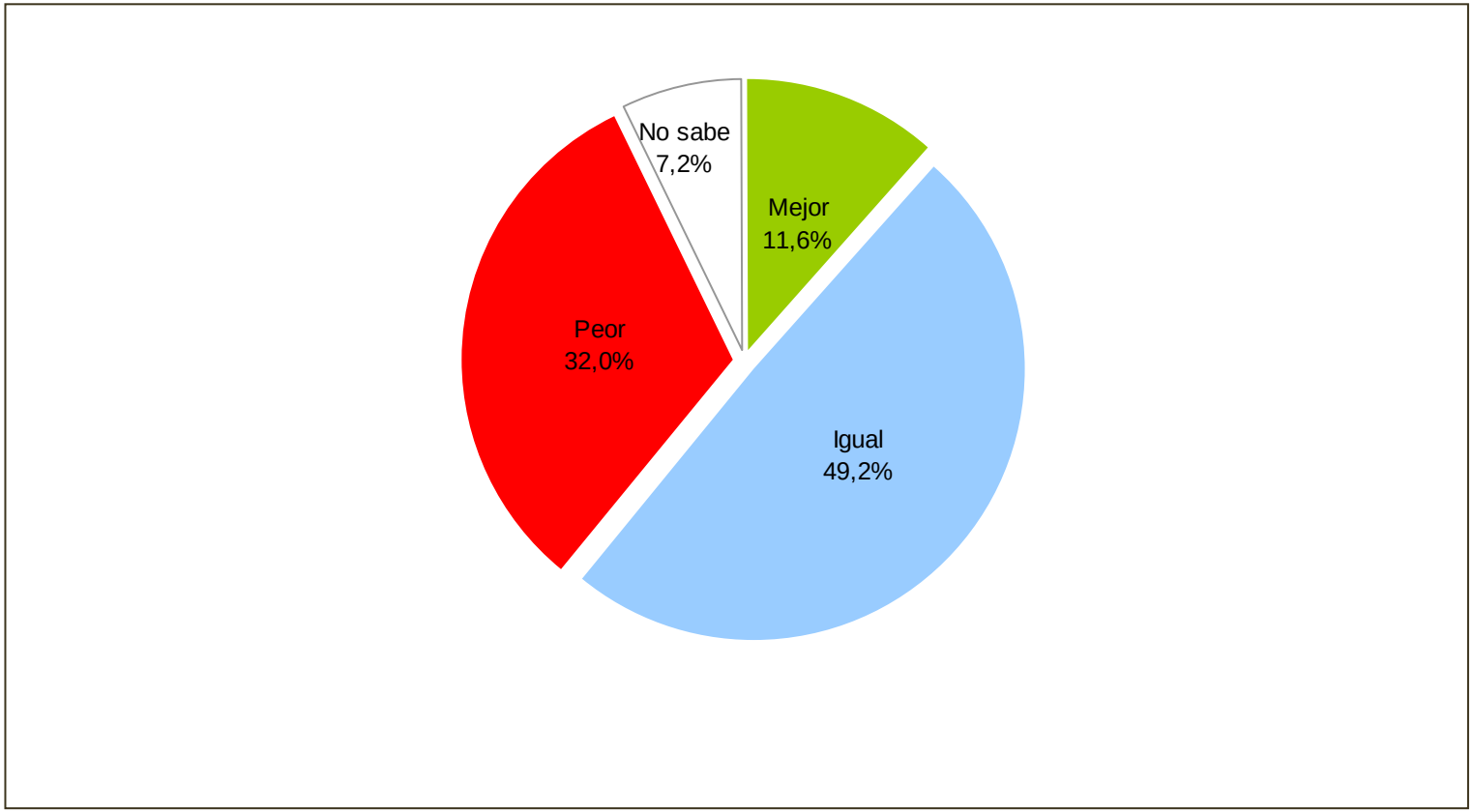
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10

Percepción de la evolución de la situación política Canaria

P42. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

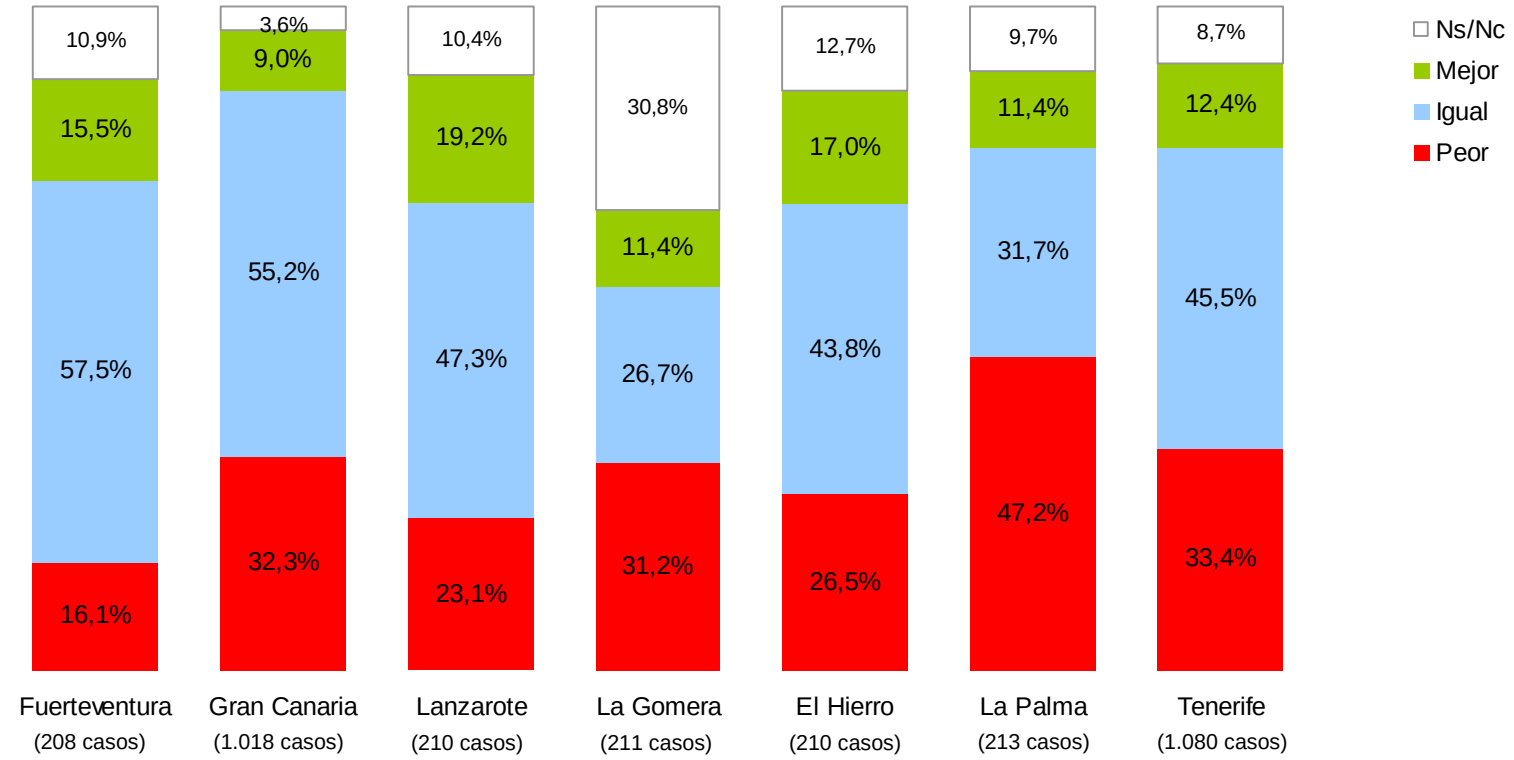


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución de la situación política Canaria

P42. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

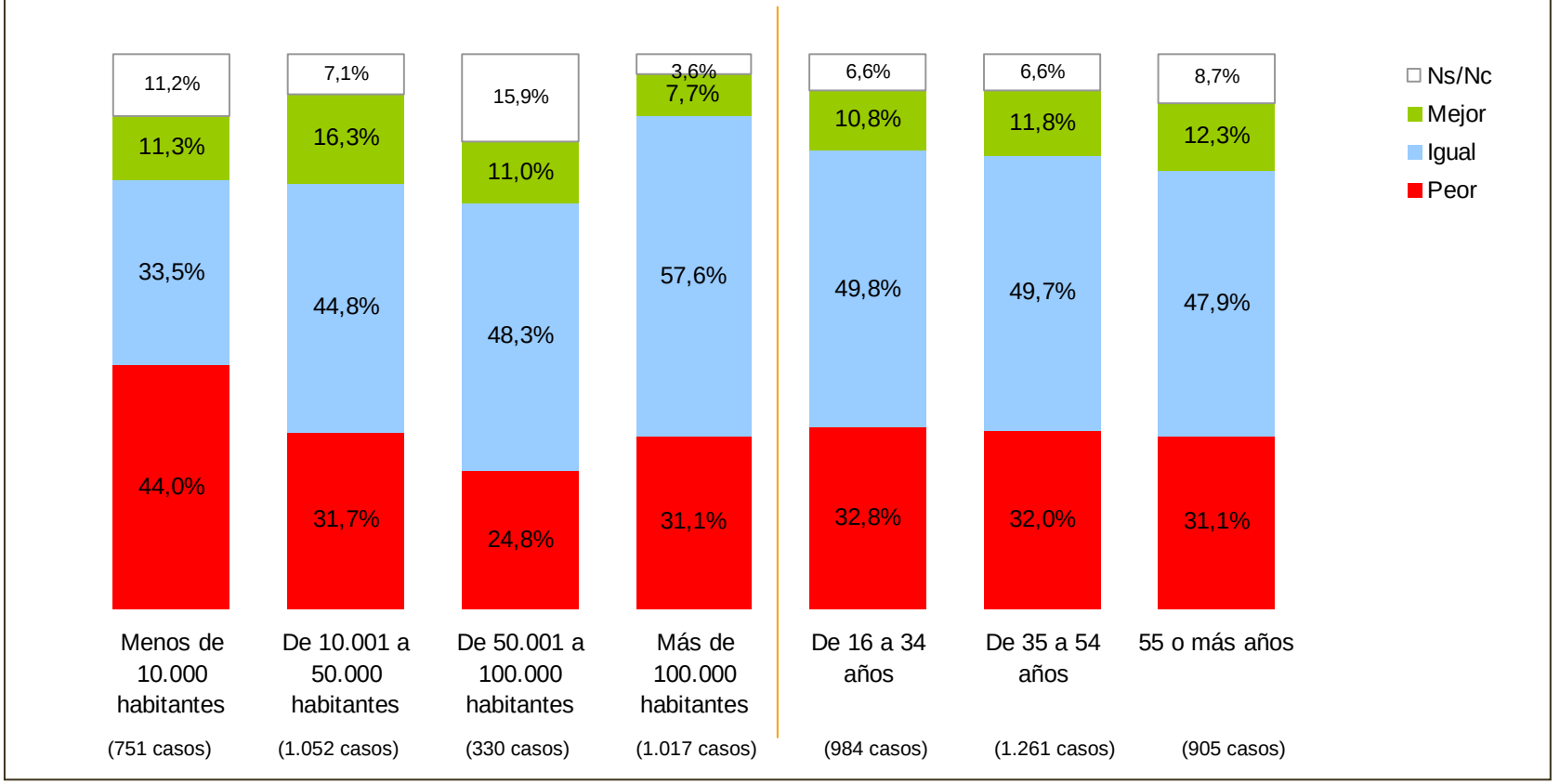


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución de la situación política Canaria

P42. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

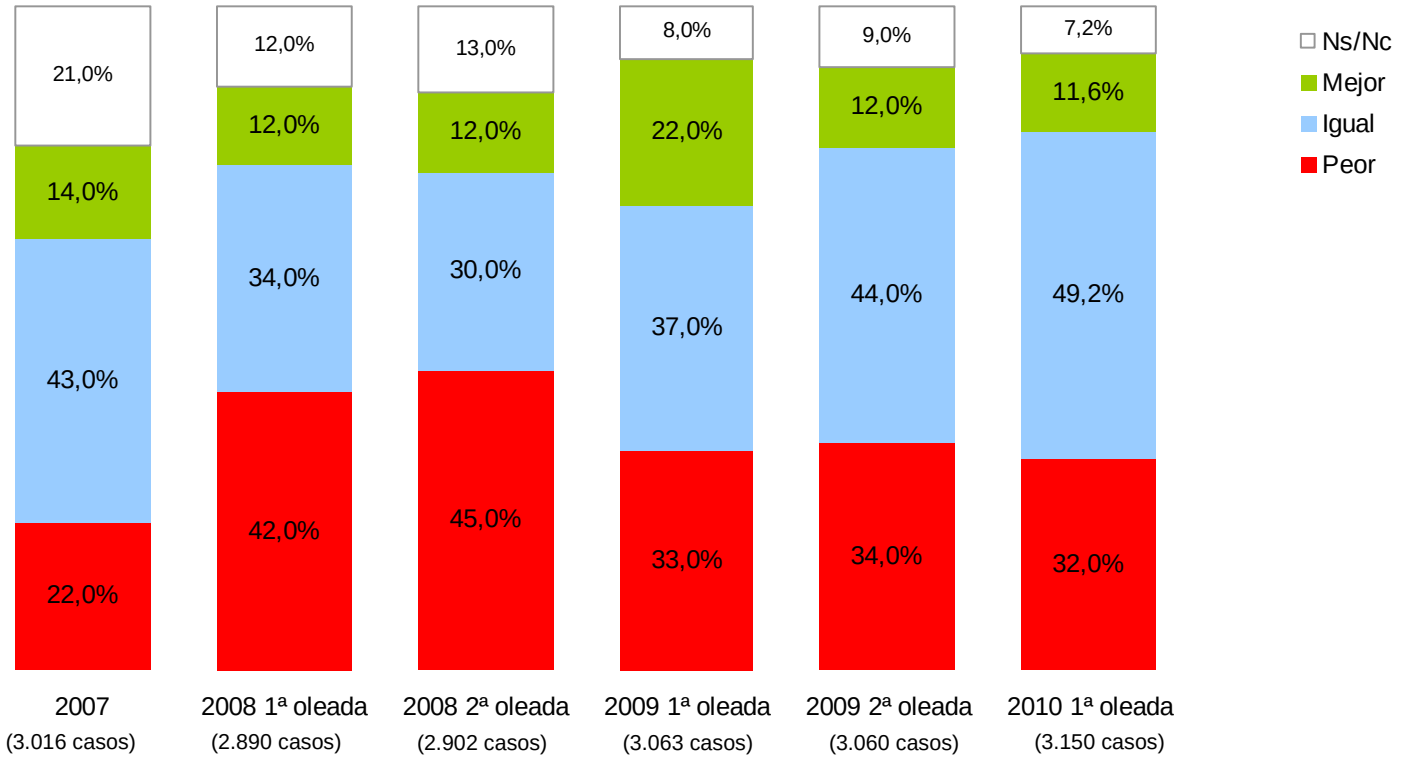


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución de la situación política Canaria

P42. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

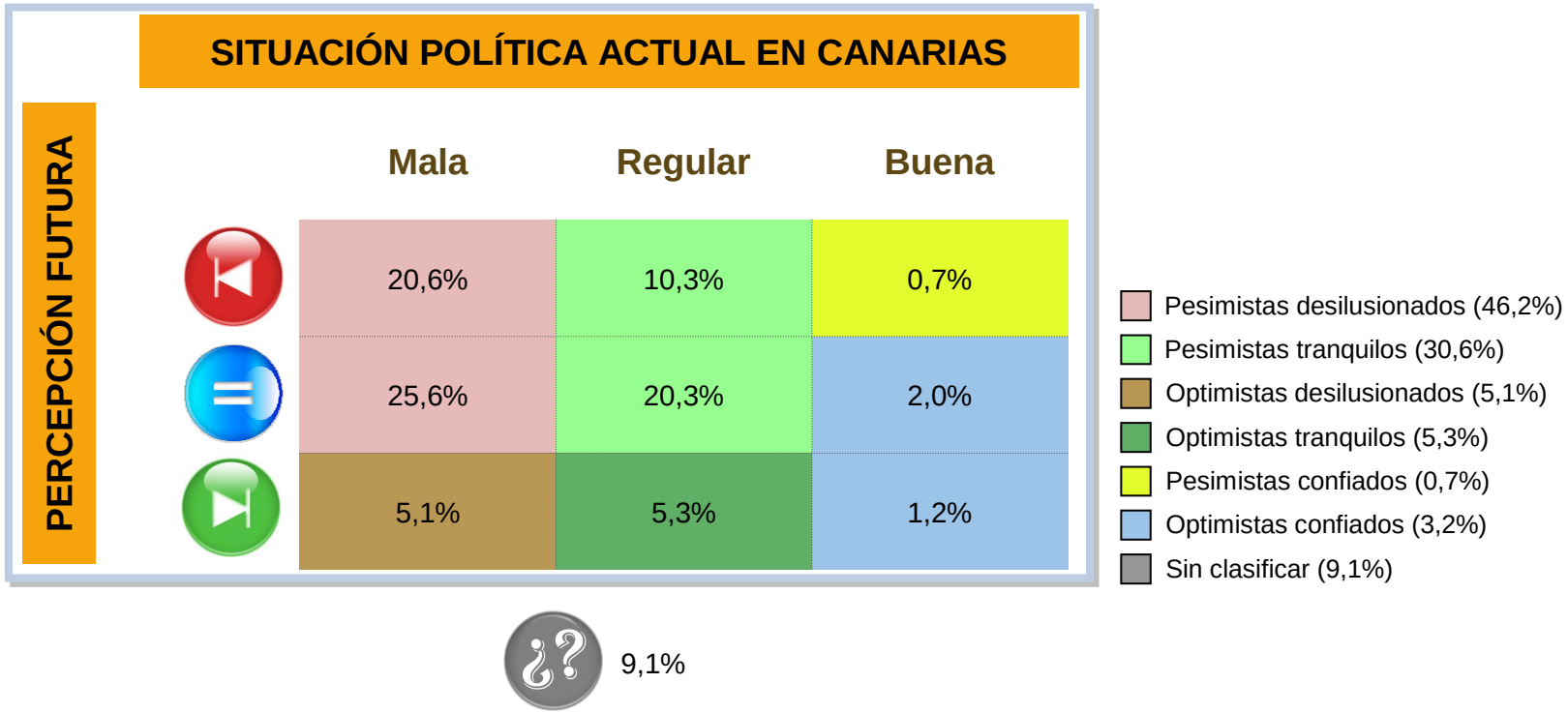
HISTÓRICO



Análisis de contraste: percepción de la situación política actual vs. percepción futura

P41. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

P42. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?



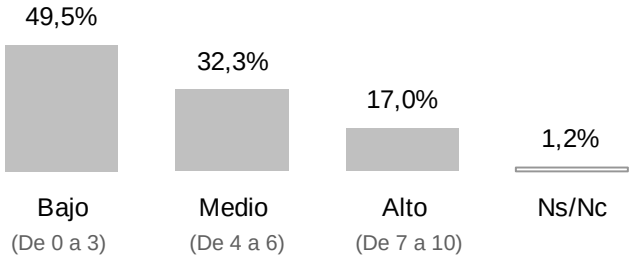
9,1%

Base: Total muestra (3.150 casos)

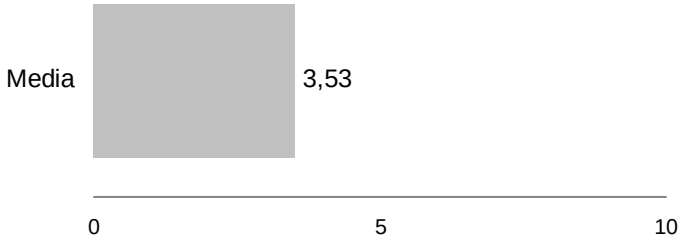
Grado de interés por la política

P43. Usted calificaría su grado de interés por la política como… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

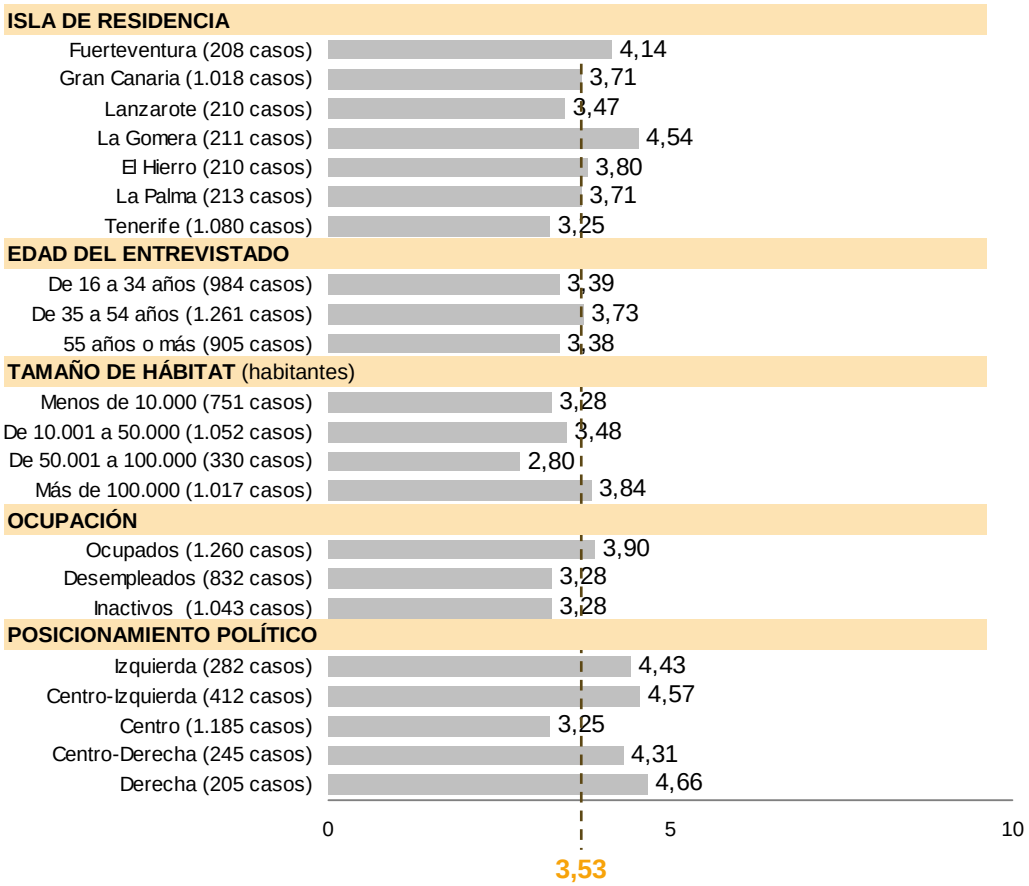
GRADO DE INTERÉS



VALORACIÓN MEDIA



INTERÉS SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



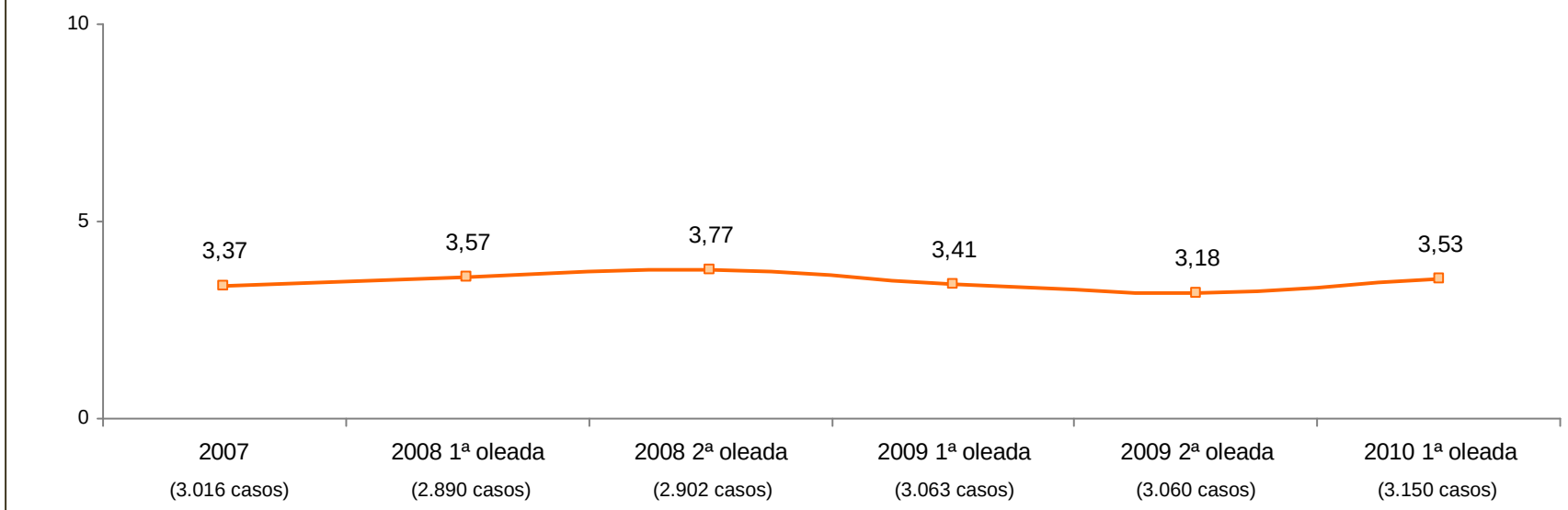
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de interés por la política

P43. Usted calificaría su grado de interés por la política como… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

HISTÓRICO



Escala de 0 a 10

Análisis de contraste: percepción de la situación política actual vs. interés político

P41. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

P43. Usted calificaría su grado de interés por la política como… Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

SITUACIÓN POLÍTICA ACTUAL EN CANARIAS

INTERÉS POLÍTICO	Mala	Regular	Buena
Bajo	26,8%	16,3%	1,5%
Medio	14,7%	16,0%	1,2%
Alto	10,4%	4,9%	1,3%

- Desilusionados sin interés (26,8%)
- Desilusionados indiferentes (14,7%)
- Desilusionados con interés (10,4%)
- Tranquilos sin interés (16,3%)
- Tranquilos indiferentes (16,0%)
- Tranquilos con interés (4,9%)
- Confiados sin interés (1,5%)
- Confiados indiferentes (1,2%)
- Confiados con interés (1,3%)
- Sin clasificar (6,8%)

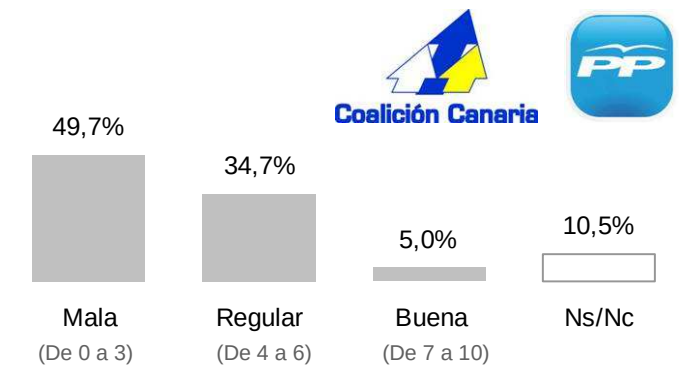
6,8%

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la gestión del Gobierno Canario actual (Coalición Canaria y PP)

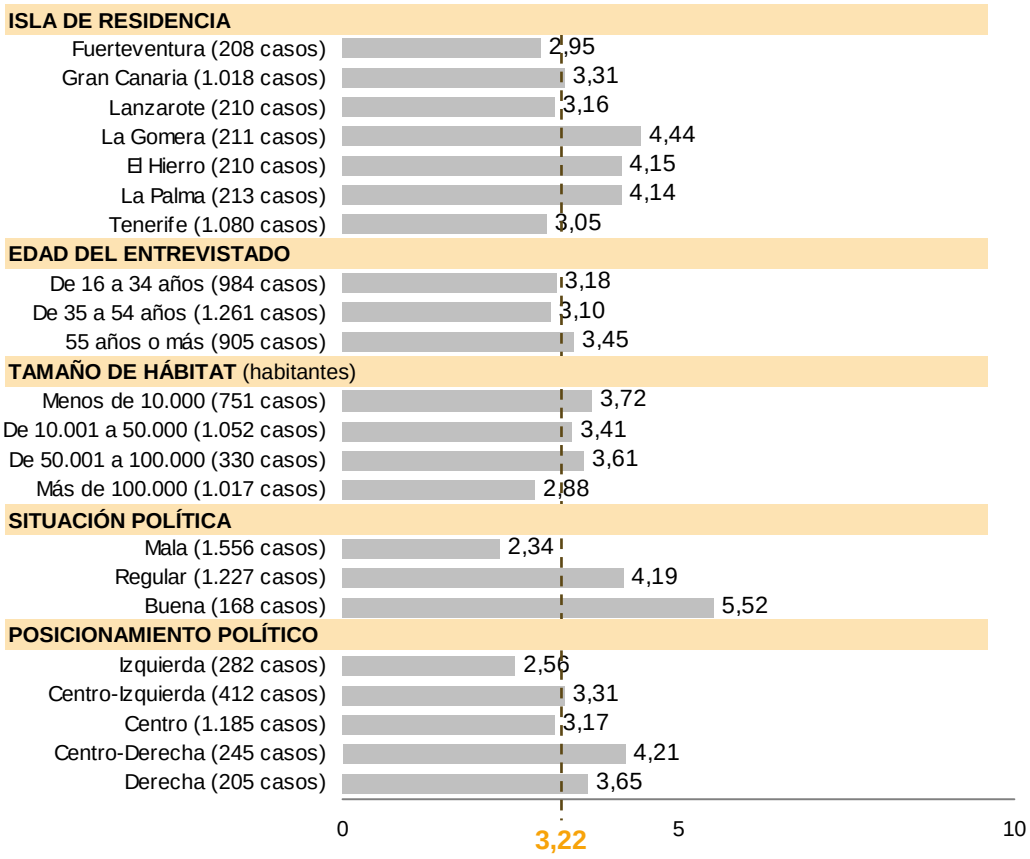
P44. ¿Cómo calificaría usted la gestión que está haciendo el Gobierno actual de Canarias formado por el pacto entre Coalición Canaria y el Partido Popular? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA

VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



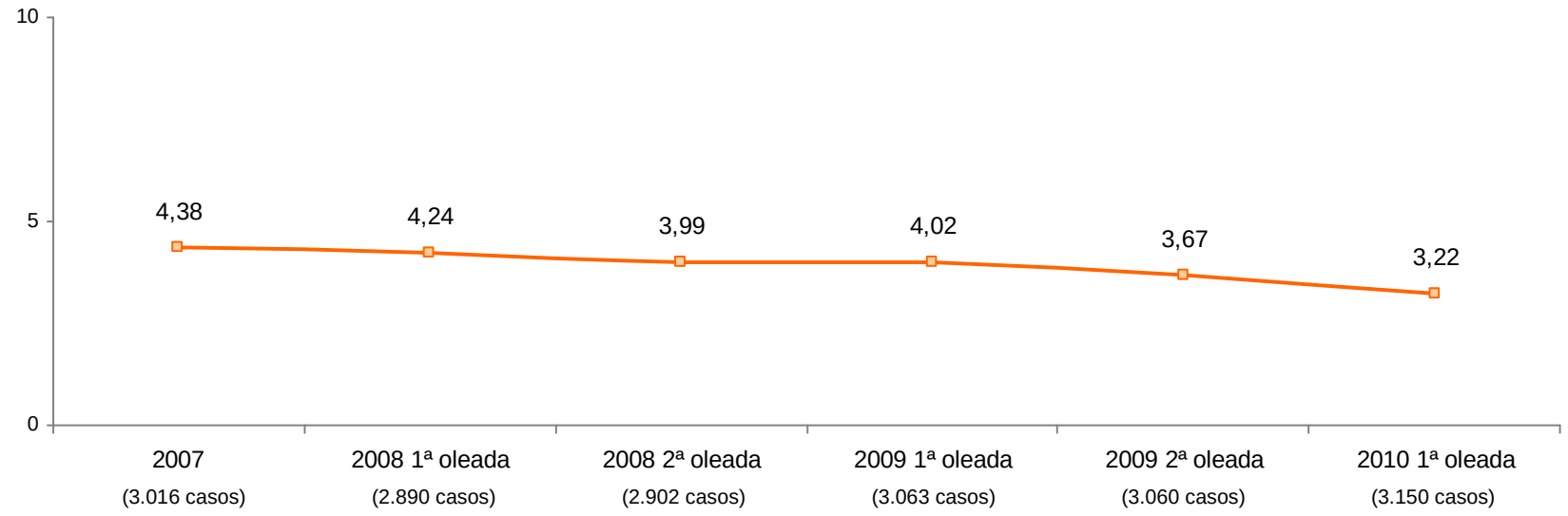
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la gestión del Gobierno Canario actual (Coalición Canaria y PP)

P44. ¿Cómo calificaría usted la gestión que está haciendo el Gobierno actual de Canarias formado por el pacto entre Coalición Canaria y el Partido Popular? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

HISTÓRICO



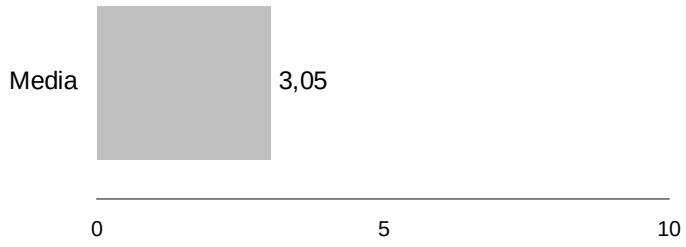
Escala de 0 a 10

Valoración de la actuación política del principal partido de la oposición (PSOE)

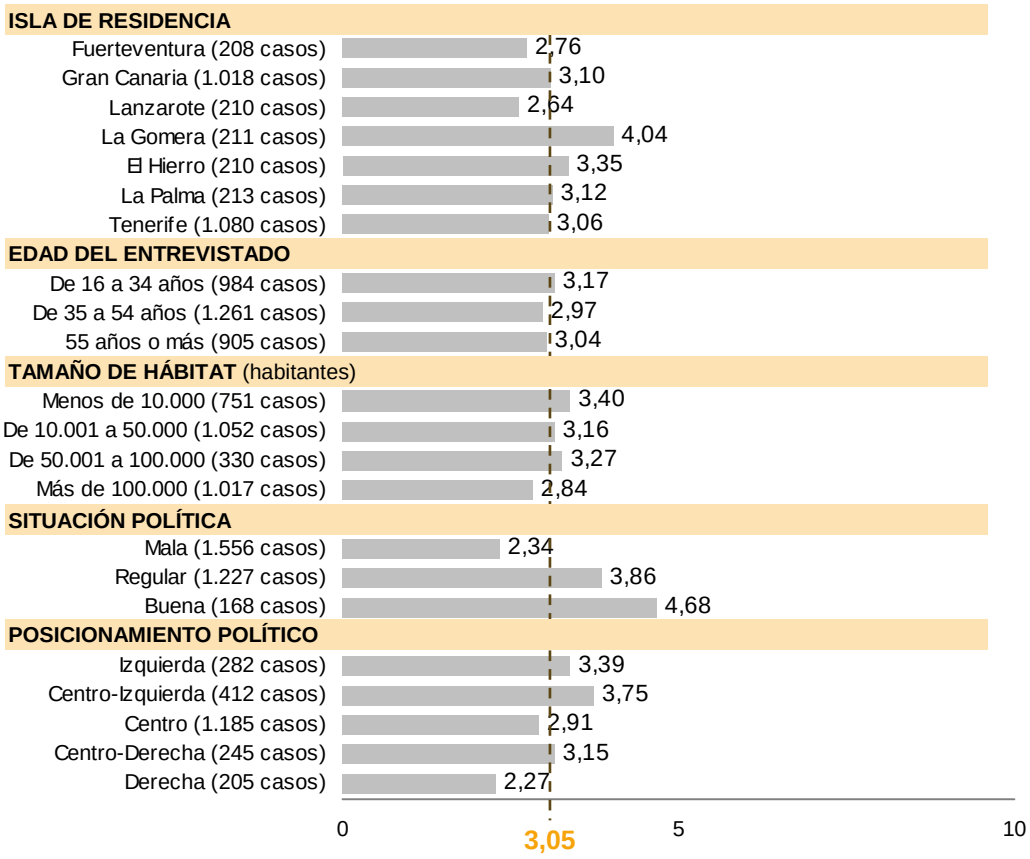
P45. ¿Y cómo calificaría la actuación política que está teniendo el Partido Socialista de Canarias, el principal partido de la oposición? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

GRADO DE VALORACIÓN

VALORACIÓN MEDIA



VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



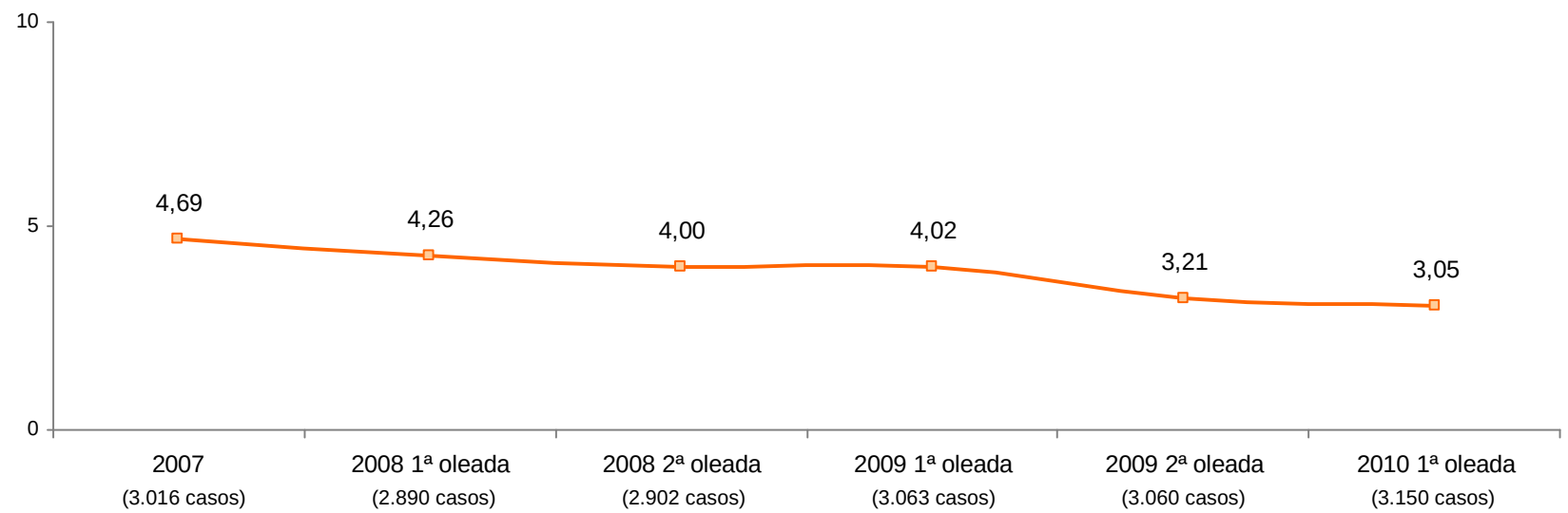
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la actuación política del principal partido de la oposición (PSOE)

P45. ¿Y cómo calificaría la actuación política que está teniendo el Partido Socialista de Canarias, el principal partido de la oposición? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

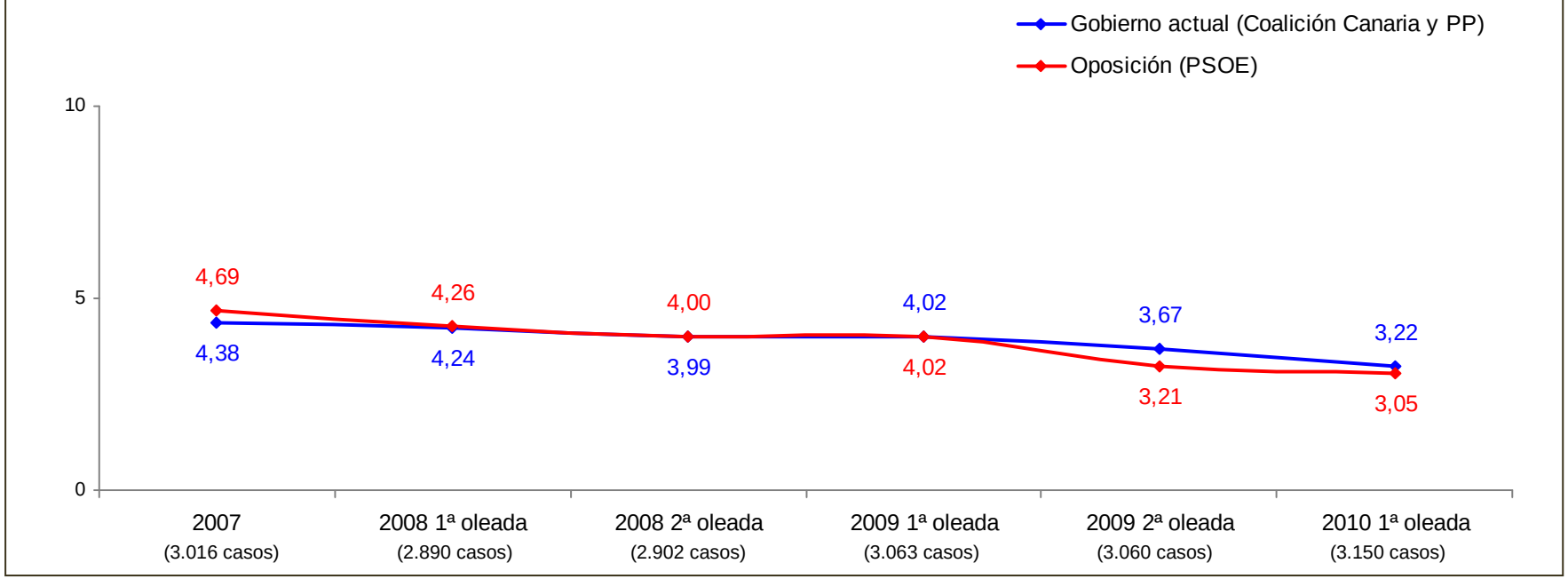
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10

Comparativa evolutiva de los principales partidos de la política Canaria

HISTÓRICO



Escala de 0 a 10

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Medio Ambiente

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Uso y confianza en los medios de comunicación

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ Si la valoración concedida a la situación política es baja, la que se le otorga a la situación económica actual de Canarias es más baja todavía (3,03).

- En este sentido, indicar que los habitantes de Gran Canaria, los residentes en los municipios mayores de 50.000 habitantes y las personas que están en paro son los que muestran un mayor grado de insatisfacción con la situación económica.
- Sin embargo, se rompe la tendencia decreciente que se estaba observando desde el 2007.

❖ A las bajas valoraciones recibidas se le une el nivel de pesimismo detectado: un 42,9% de los canarios considera que esta mala situación persistirá el año que viene, y un 36,6% cree que irá a peor.

- Son los ciudadanos de La Palma los que se muestran más negativos con la evolución económica de Canarias.
- Respecto al año anterior, hay un mayor porcentaje de personas que perciben que la situación se mantendrá igual a la actual, en detrimento de aquellos más optimistas.

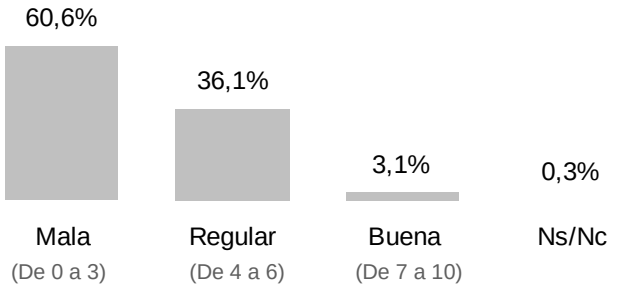
❖ La crisis económica ha supuesto un impacto para la población canaria. Prueba de ello es que tres de cada cuatro canarios afirman que la crisis les está afectando bastante o mucho.

- Este impacto de la crisis es mayor en el caso de los tinerfeños, los canarios de 35 a 54 años, las personas que están en paro y en los hogares con pocos ingresos.
- Como es lógico, existe una relación directa entre el impacto de la crisis y la percepción de mejora de la situación económica: aquellos que aguantan peor la crisis son más pesimistas con el futuro económico del Archipiélago.

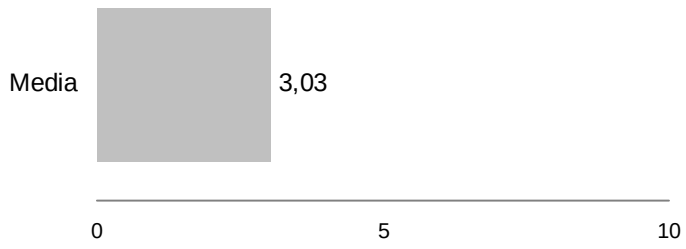
Valoración de la situación económica actual de Canarias

P46. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 'Muy buena'.

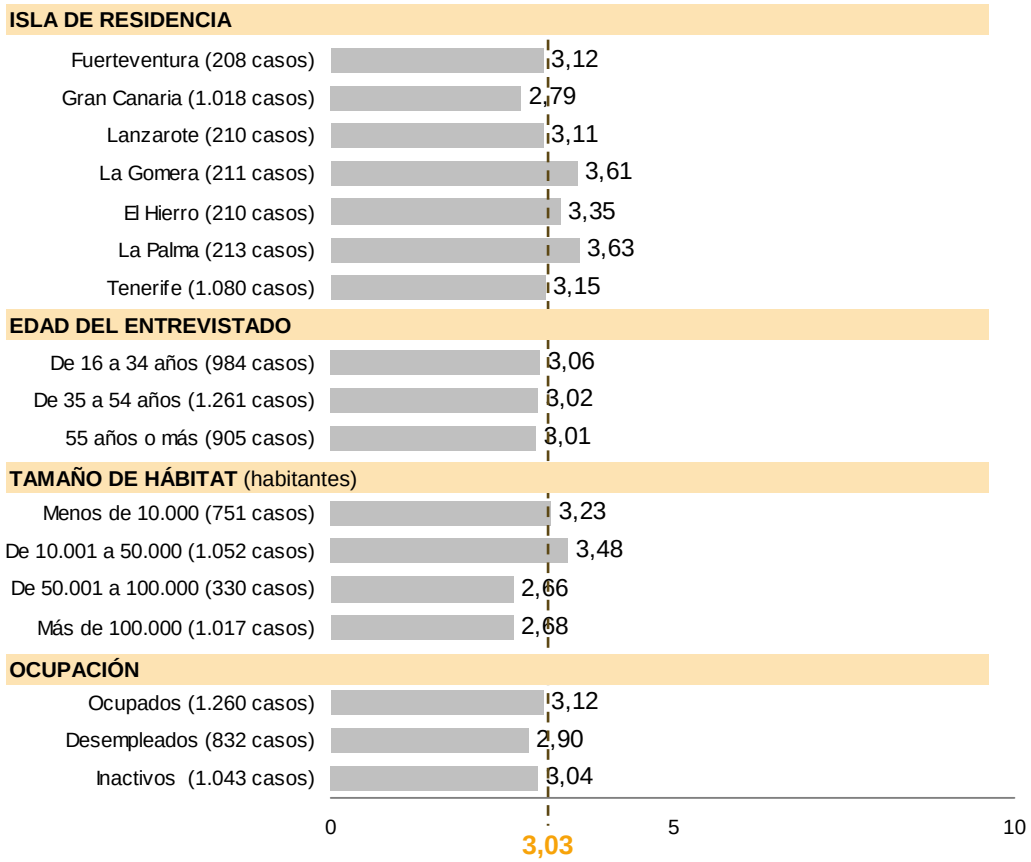
GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA



VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



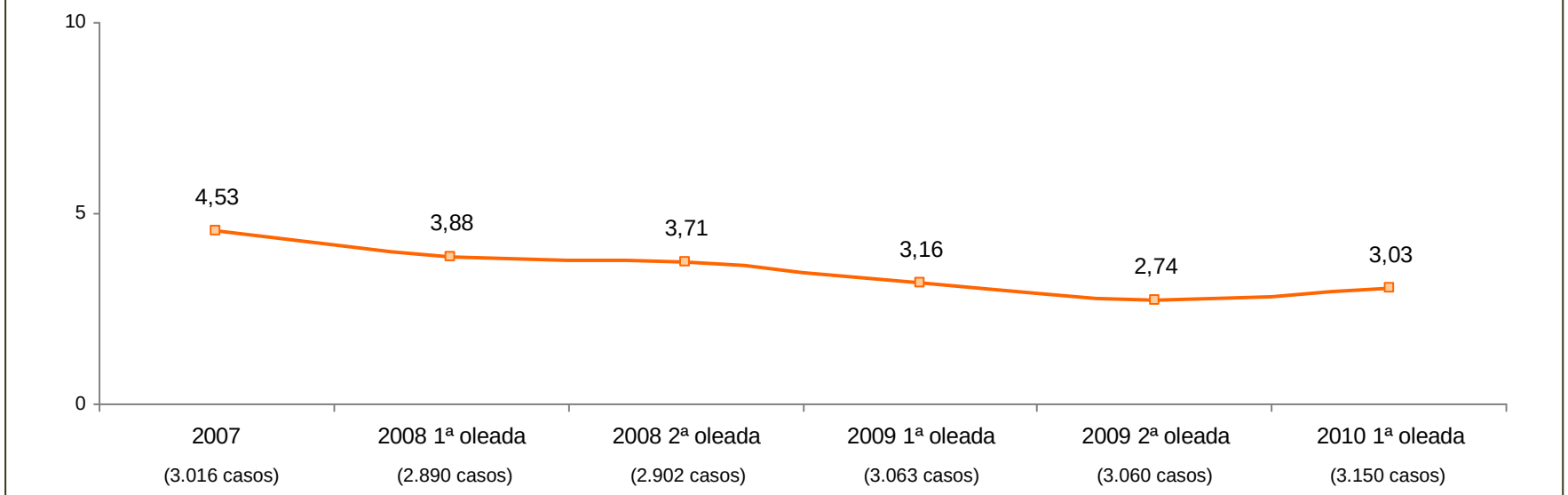
Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la situación económica actual de Canarias

P46. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 ‘Muy mala’ y ‘Muy buena’.

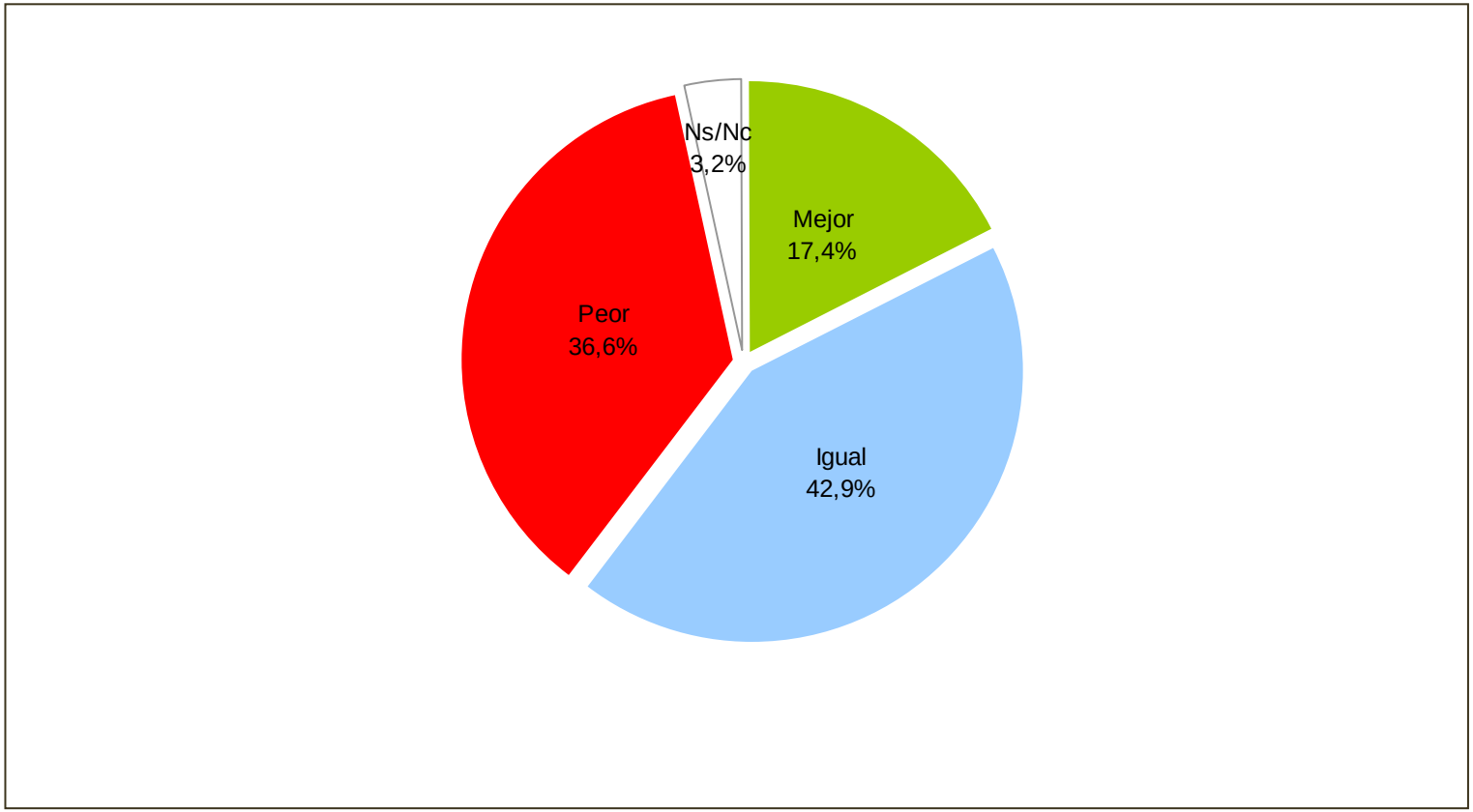
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10
)

Percepción de la evolución de la situación económica de Canarias

P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

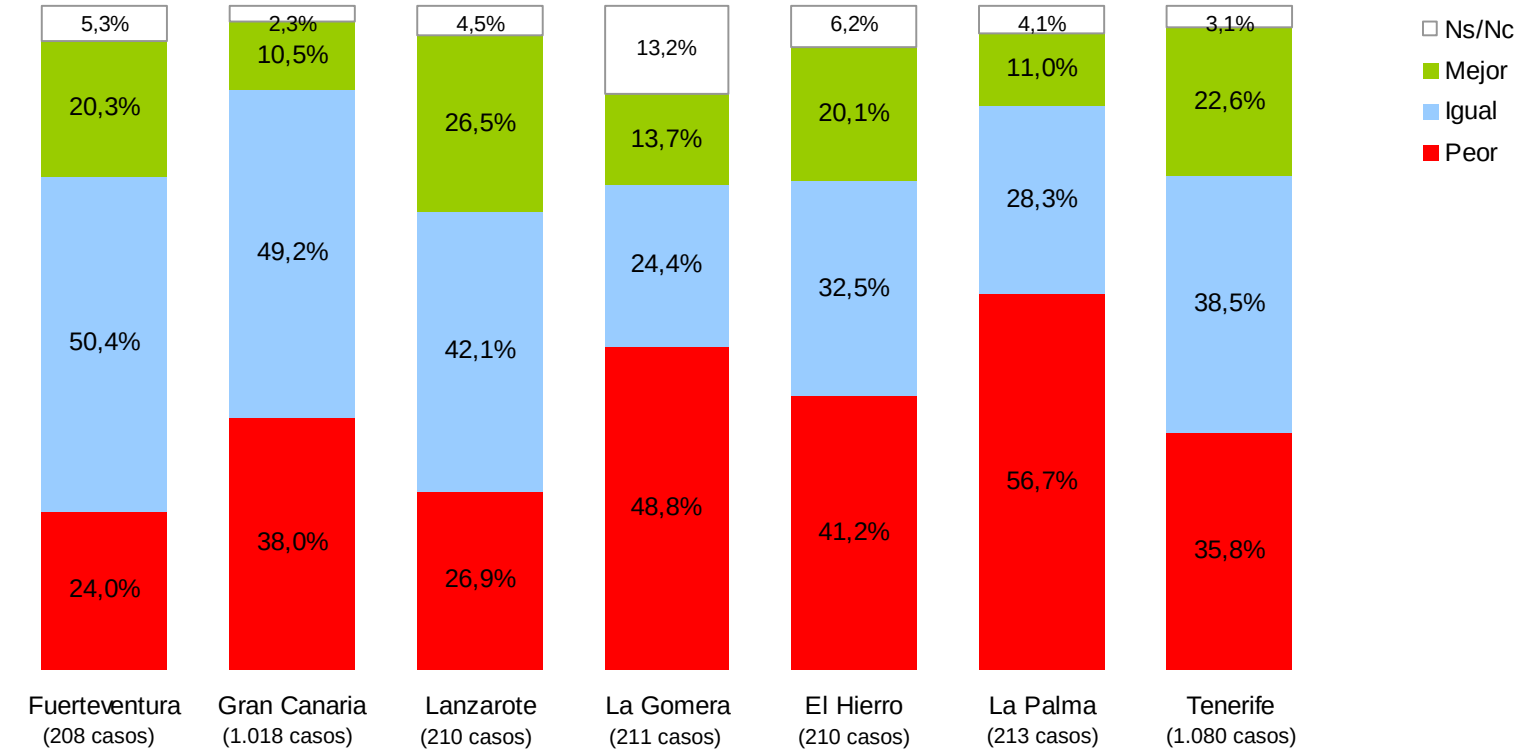


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución de la situación económica de Canarias

P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

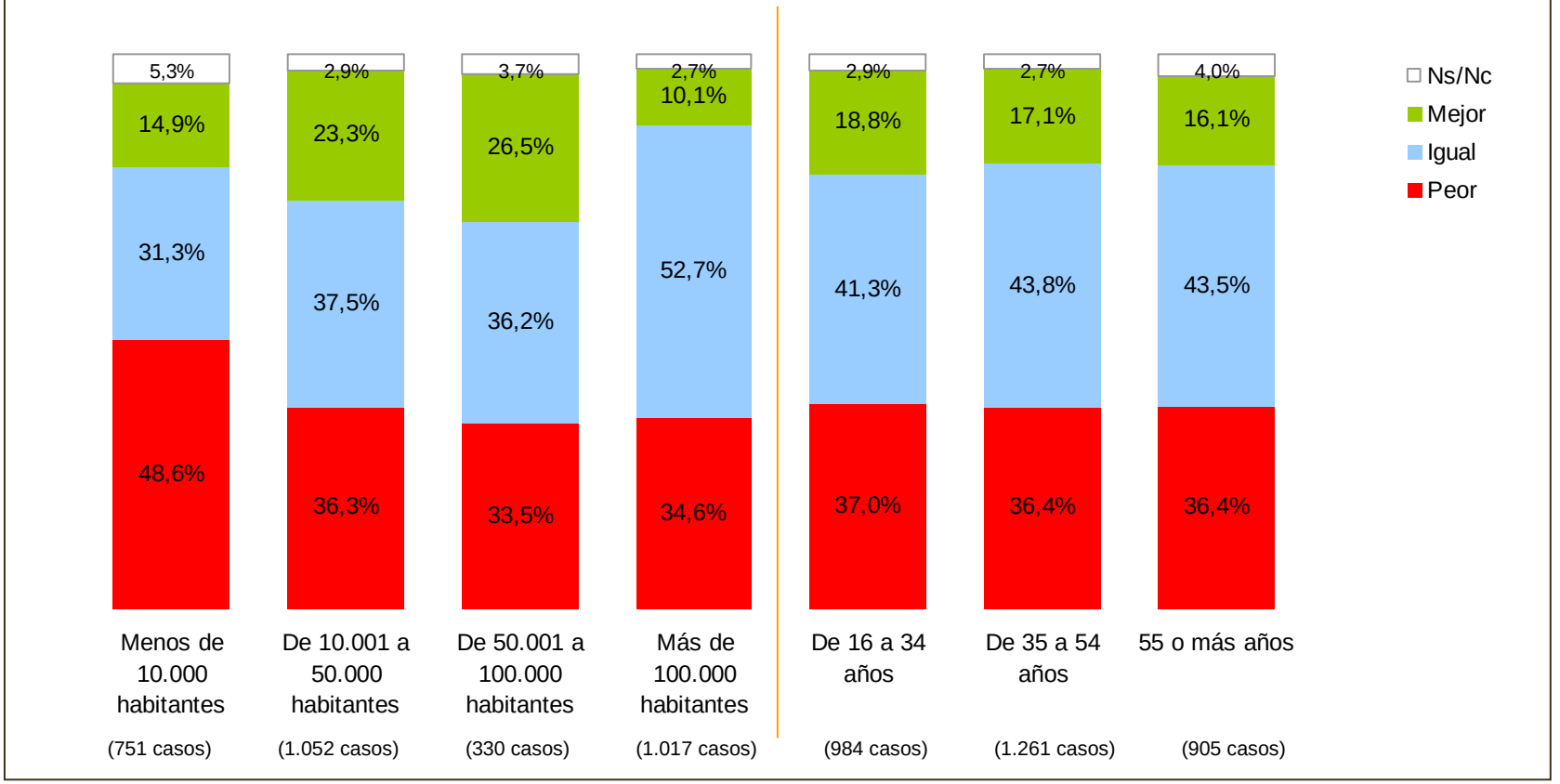


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución de la situación económica de Canarias

P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

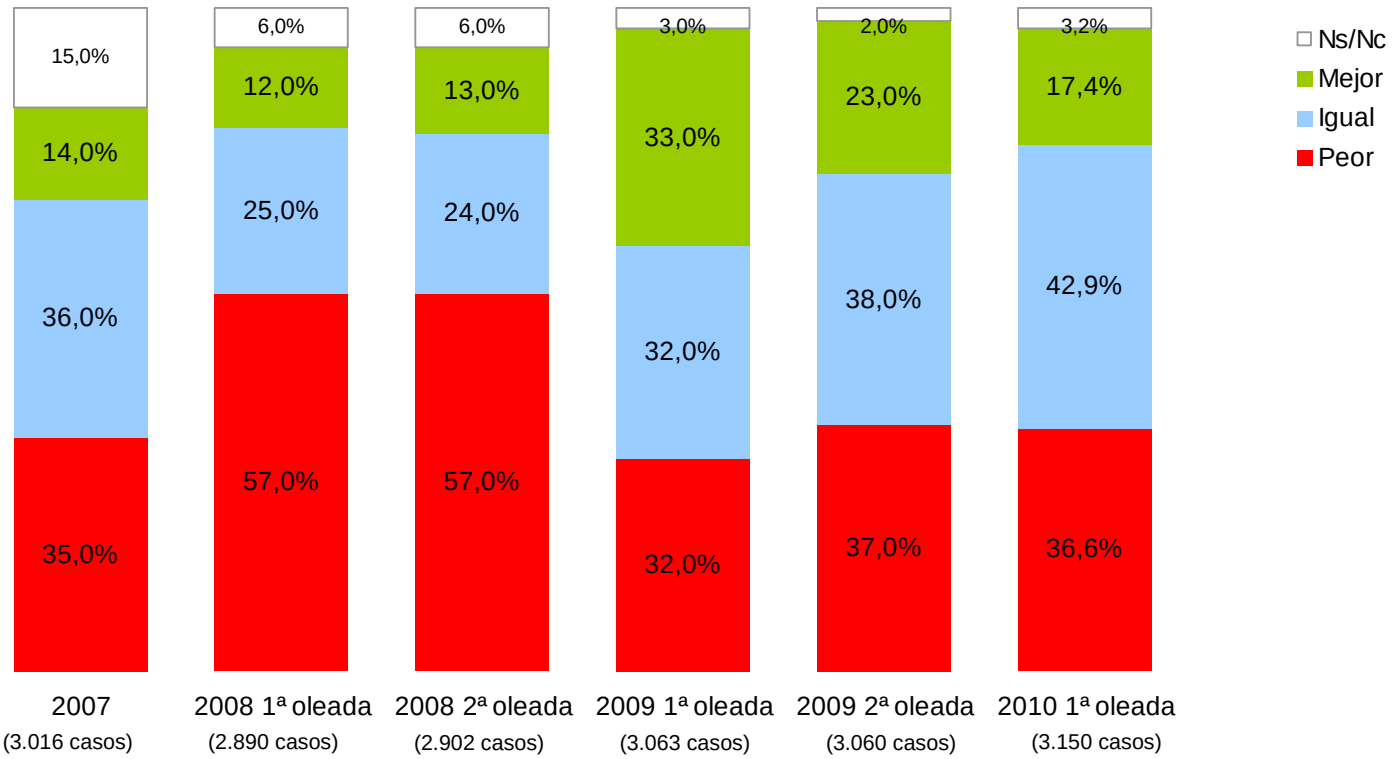


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la evolución de la situación económica de Canarias

P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

HISTÓRICO

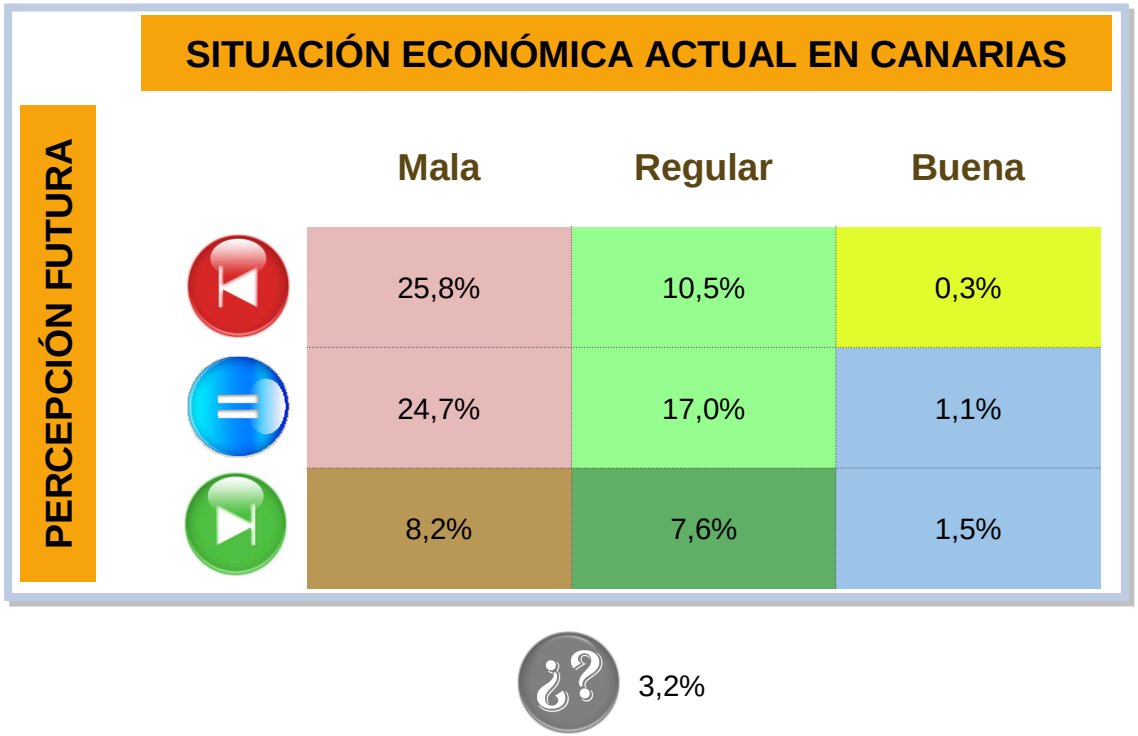


Base: Total muestra (3.150 casos)

Análisis de contraste: percepción de la situación económica actual vs. percepción futura

P46. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 'Muy buena'.

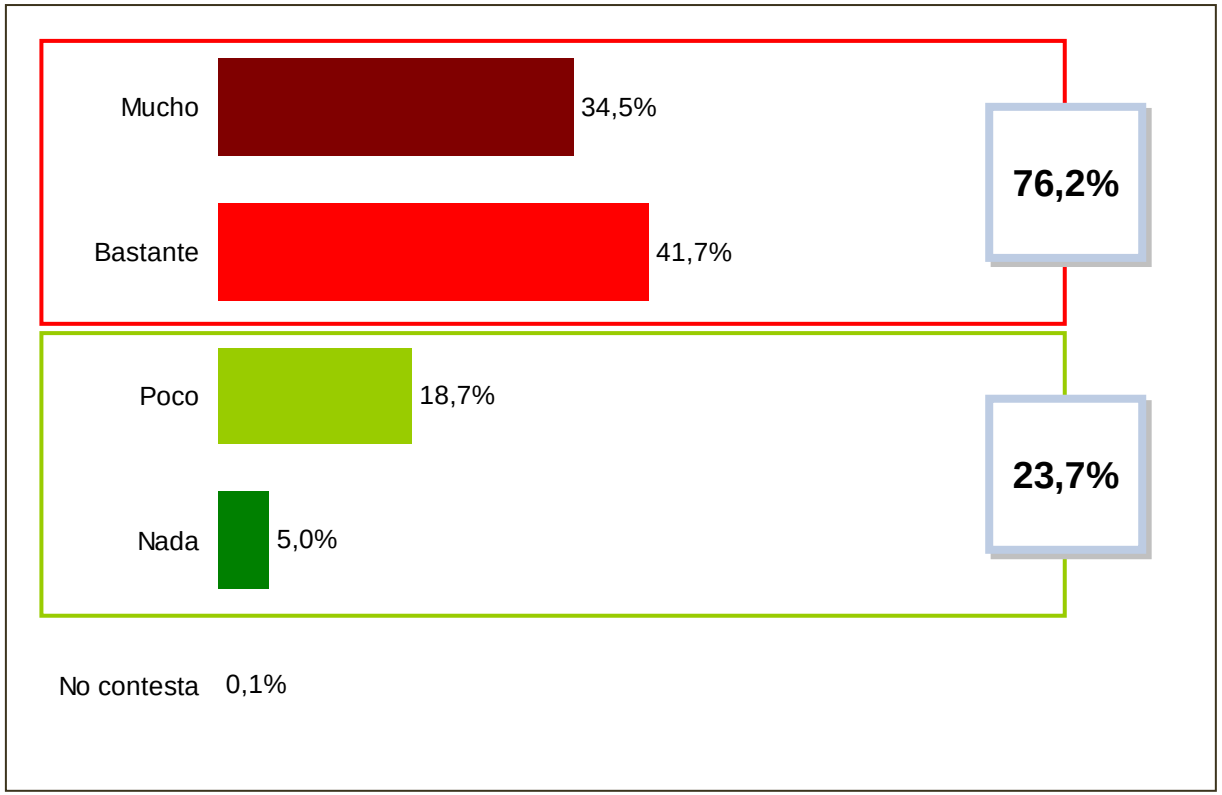
P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Impacto de la crisis económica actual en la sociedad Canaria

P48. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país?

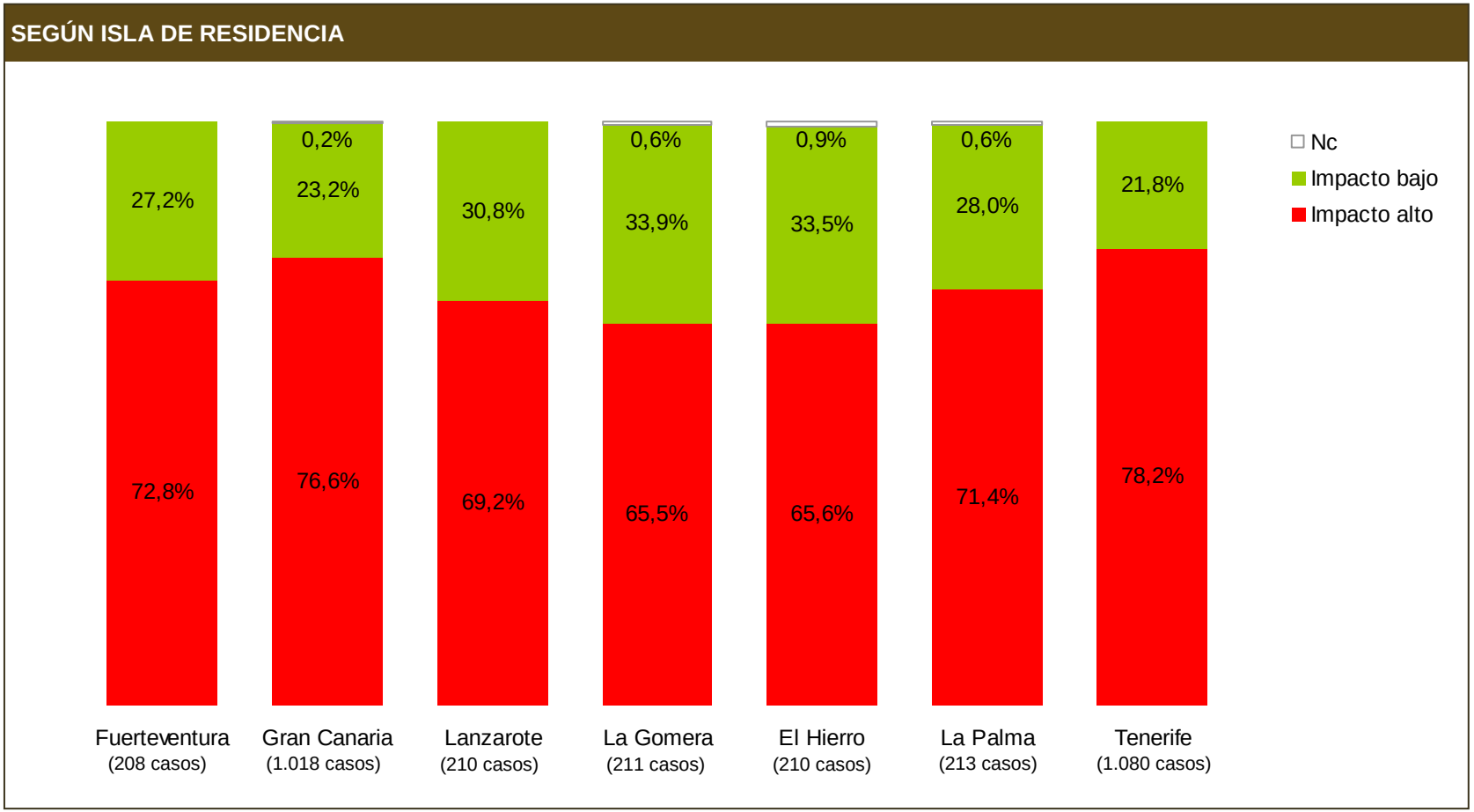


Base: Total muestra (3.150 casos)

Impacto de la crisis económica actual en la sociedad Canaria

P48. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

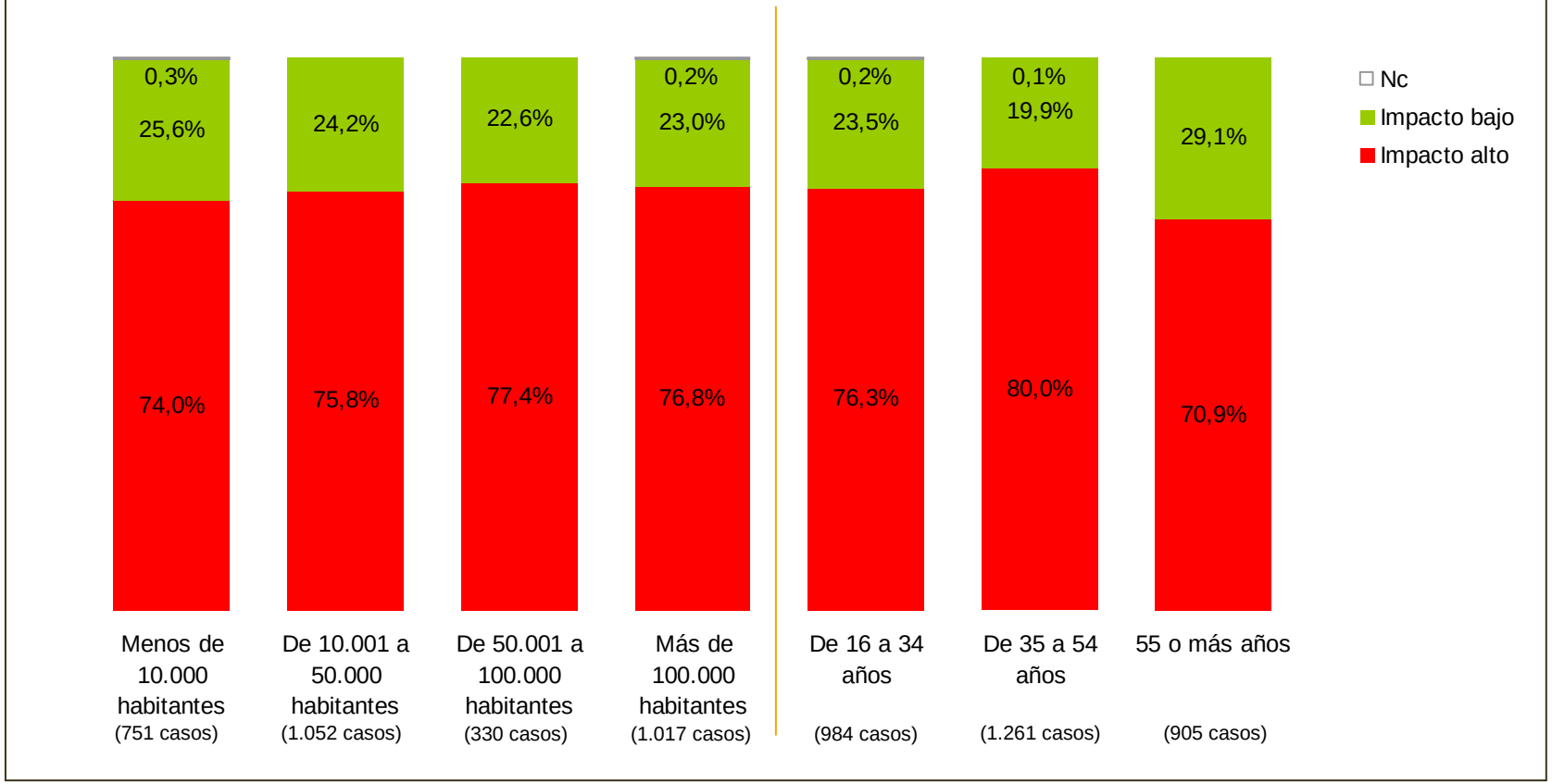


Base: Total muestra (3.150 casos)

Impacto de la crisis económica actual en la sociedad Canaria

P48. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**



Base: Total muestra (3.150 casos)

Análisis de contraste: impacto de la crisis vs. percepción futura de la situación económica

P48. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país?

P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

CÓMO ESTARÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE CANARIAS DENTRO DE UN AÑO	CÓMO LE ESTÁ INFLUYENDO LA CRISIS: Nada	Poco	Bastante	Mucho
Mejor	1,4%	6,1%	14,9%	14,1%
Igual	1,9%	8,4%	20,5%	12,0%
Peor	1,4%	3,6%	5,3%	7,0%

¿? 3,2%

- Optimistas natos (12,3%)
- Optimistas con fundamento (15,3%)
- Pesimistas afectados (32,5%)
- En caída libre (29,0%)
- Pesimistas no afectados (7,5%)
- Sin clasificar (3,2%)

Base: Total muestra (3.150 casos)

Hábitos de vida saludable

Transportes e infraestructuras

Hábitos de vida saludable

Transportes e infraestructuras

❖ En general, los canarios consideran que mantienen un estilo de vida saludable. Esta percepción es mayor en el caso de los residentes en La Gomera, los ciudadanos más jóvenes y las mujeres.

❖ La falta de tiempo es el principal freno de los canarios a la hora de llevar un estilo de vida saludable. Además de este, también mencionan con cierta frecuencia el gusto por ciertos hábitos no saludables (beber y fumar), la percepción de que la alimentación saludable es cara y la no realización actividades deportivas.

- Los canarios de mayor edad que no llevan un estilo de vida saludable mencionan, en mayor medida, que se debe al padecimiento de una enfermedad que les imposibilita para hacer ejercicio y comer determinados alimentos.

❖ Por otra parte, más de la mitad de los canarios comentan que realizan con frecuencia actividades físicas durante más de media hora continuada.

- Los hombres, los canarios de 16 a 34 años y aquellos que disfrutan de un estilo de vida saludable son los que realizan con mayor frecuencia estas actividades.

❖ Además, casi nueve de cada diez ciudadanos afirman que realizan una dieta equilibrada (consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado…).

- Este tipo de alimentación está presente entre las mujeres, los canarios de mayor edad y aquellos con un estilo de vida saludable.

❖ Atendiendo a los hábitos físicos y alimentarios de los canarios, se ha establecido una nueva clasificación:

- *Deportistas bien alimentados* (51,6%): Llevan una dieta equilibrada y realizan actividades deportivas. Además, perciben que mantienen un estilo de vida saludable.
- *Sedentarios bien alimentados* (35,9%): No realizan deporte, pero tienen una buena alimentación.
- *Deportistas mal alimentados* (3,0%): Se mueven y hacen deporte, pero no tienen una alimentación sana y equilibrada.
- *Sedentarios mal alimentados* (9,4%): Ni se mueven, ni comen bien. Son los que perciben un menor estilo de vida saludable.

❖ En general, la mitad de los canarios percibe que su estado físico es el adecuado en relación a su peso y altura. No obstante, cabe destacar que casi el 40% cree que tiene sobrepeso.

- Esta percepción de sobrepeso se registra principalmente entre los residentes de Lanzarote, las mujeres, los canarios de mayor edad y los sedentarios mal alimentados.

❖ Por otra parte, los canarios distinguen tres niveles de confianza respecto a los establecimientos donde se compra o consumen alimentos.

- Confianza alta: En este nivel sitúan a los mercados y tiendas tradicionales, supermercados e hipermercados.

- Confianza media: Con puntuaciones entre 5 y 6, se encuentran los comedores escolares y los bares / restaurantes.
- Confianza baja: Establecimientos de comida rápida y restaurantes chinos y étnicos.

❖ Los canarios consideran que el tipo de alimentación que llevan los niños de ahora es más bien regular. Además, la mayoría afirma que los niños no realiza el suficiente ejercicio físico.

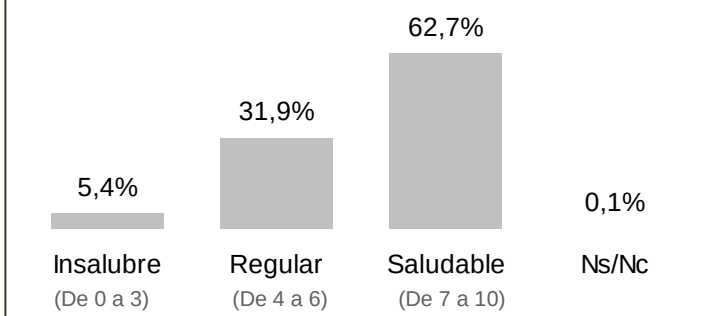
❖ Aquellos que consideran que no realizan suficiente ejercicio, mencionan, sobre todo, que los niños de hoy prefieren jugar con consolas, videojuegos u ordenadores (uso de juegos sedentarios, que no implican actividad física). En menor medida, aluden que los padres no tienen tiempo para dedicárselo a sus hijos o que hay pocas instalaciones o zonas para hacer deporte en su barrio.

❖ Por último, existe una percepción muy mayoritaria, de que el principal agente responsable en la problemática de la obesidad infantil son los padres (94,3%). La comida “basura” y la publicidad son otros de los agentes, aunque con menor porcentaje de mención.

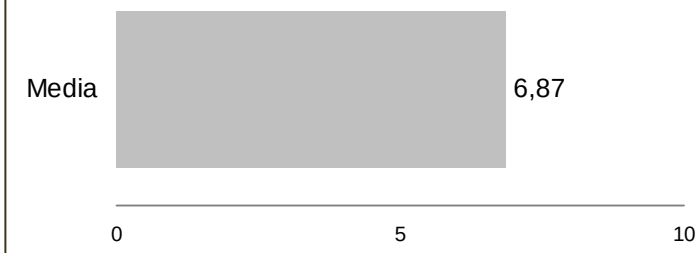
Percepción del estilo de vida saludable entre los canarios

P49. En una escala de 0 a 10, donde 0 es 'Nada saludable' y 10 'Totalmente saludable', indique pro favor en qué medida considera usted que mantiene un estilo de vida saludable.

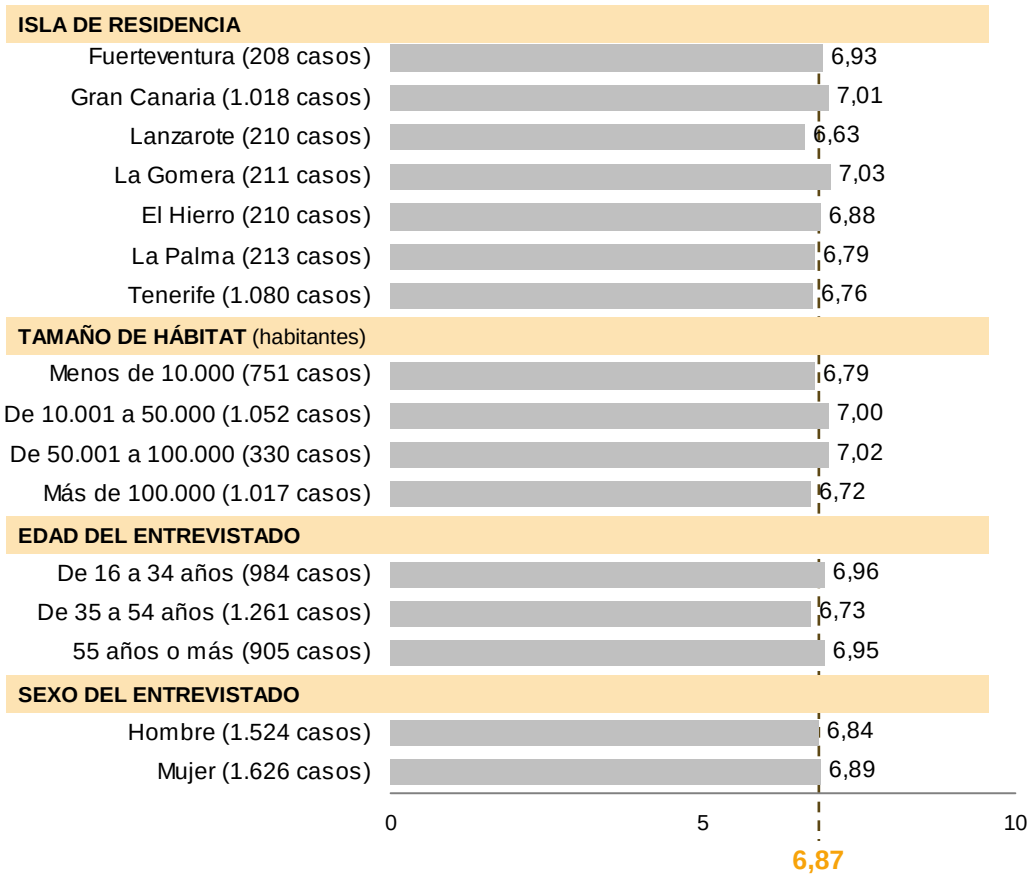
GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA



VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES DEMOGRÁFICAS

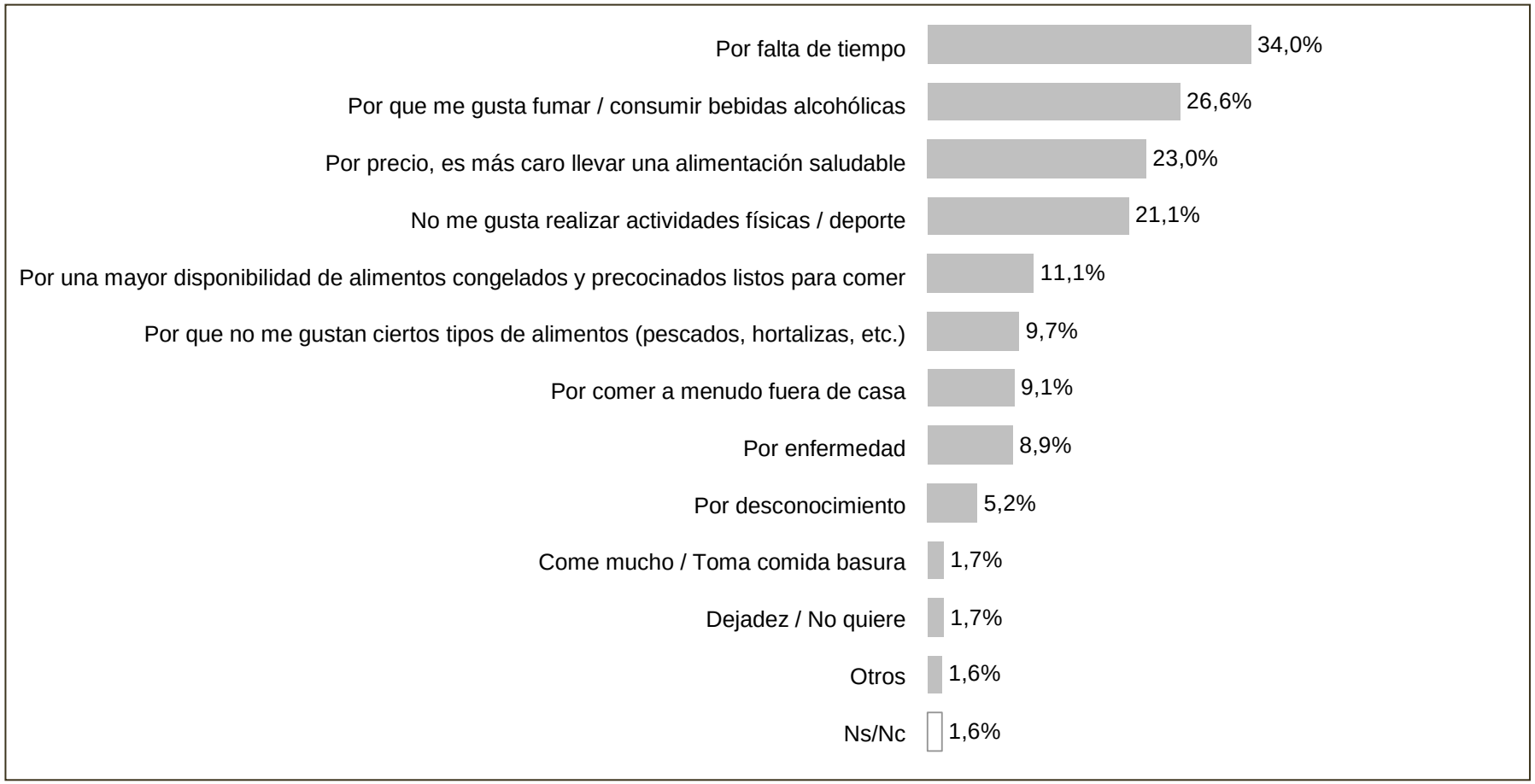


Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Barreras en el seguimiento de un estilo de vida saludable

P50. ¿Cuáles son los motivos por los que no sigue un estilo de vida saludable?



Base: 'No siguen un estilo de vida saludable' (624 casos)

Barreras en el seguimiento de un estilo de vida saludable

P50. ¿Cuáles son los motivos por los que no sigue un estilo de vida saludable?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	41*	132	60	26 *	56	53	256
Por falta de tiempo	**20,7%**	33,8%	40,4%	34,3%	39,2%	**51,6%**	32,3%
Por que me gusta fumar / consumir bebidas alcohólicas	28,2%	28,2%	33,0%	28,0%	**11,0%**	**48,3%**	22,6%
Por precio, es más caro llevar una alimentación saludable	15,5%	22,3%	**36,7%**	**9,5%**	17,5%	16,2%	22,4%
No me gusta realizar actividades físicas / deporte	36,5%	24,3%	**13,4%**	**38,8%**	17,8%	19,7%	19,4%
Por una mayor disponibilidad de alimentos congelados y precocinados	**2,1%**	14,7%	9,6%	12,9%	-	**25,3%**	9,2%
Por que no me gustan ciertos tipos de alimentos (pescados, hortalizas, etc.)	-	13,1%	8,6%	**16,3%**	**3,8%**	13,5%	8,8%
Por comer a menudo fuera de casa	2,5%	12,8%	**2,4%**	**17,8%**	3,5%	17,6%	8,3%
Por enfermedad	**15,0%**	6,8%	12,6%	6,8%	**3,7%**	-	9,7%
Por desconocimiento	-	6,2%	-	3,7%	**1,7%**	**9,3%**	5,9%
Come mucho / Toma comida basura	4,7%	**0,6%**	4,0%	**9,8%**	3,1%	4,4%	1,2%
Dejadez / No quiere	**5,7%**	-	2,8%	2,2%	**2,0%**	-	2,2%
Otros	2,5%	**1,2%**	-	4,4%	**5,7%**	2,0%	2,0%

** Base reducida*

Máximo % **Menor %**

Base: 'No siguen un estilo de vida saludable' (624 casos)

Barreras en el seguimiento de un estilo de vida saludable

P50. ¿Cuáles son los motivos por los que no sigue un estilo de vida saludable?

SEGÚN EDAD Y SEXO DEL ENTREVISTADO

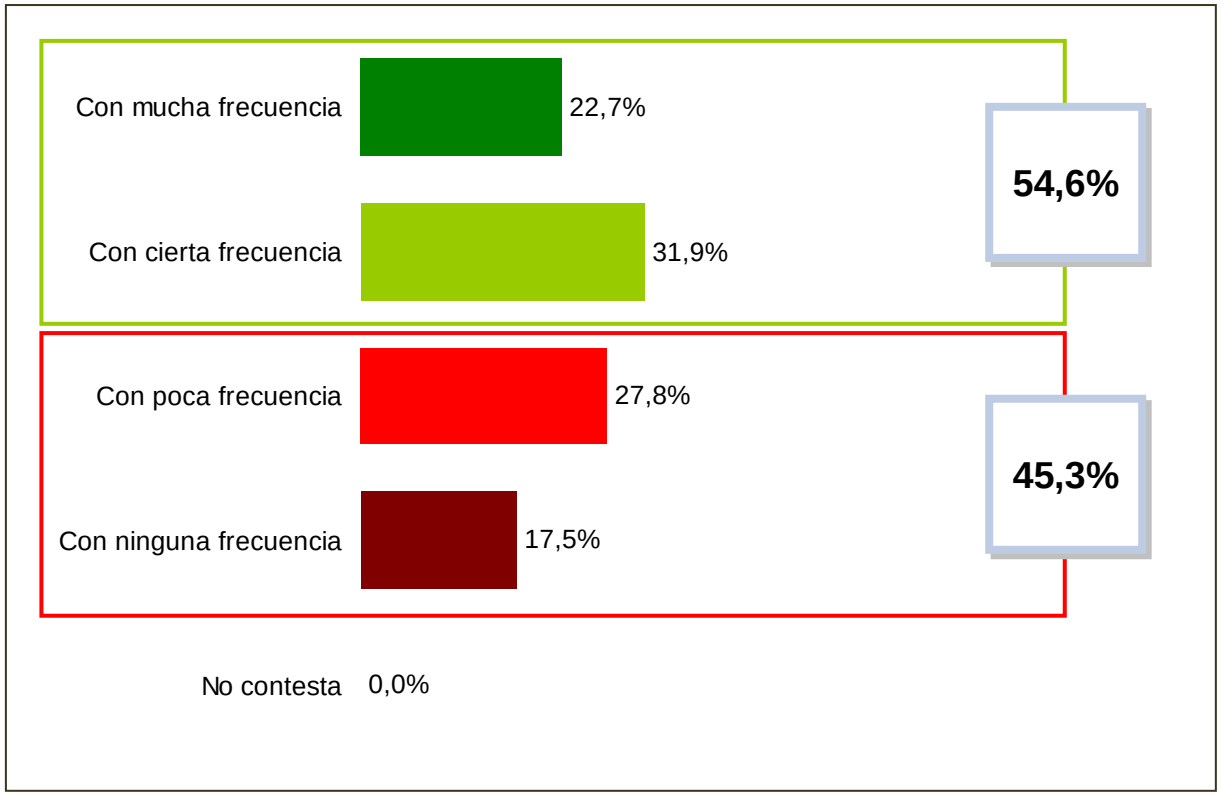
	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Hombre	Mujer
Base	187	283	154	309	315
Por falta de tiempo	36,4%	**38,6%**	22,4%	31,9%	**36,1%**
Por que me gusta fumar / consumir bebidas alcohólicas	28,3%	**34,4%**	9,8%	**33,3%**	20,0%
Por precio, es más caro llevar una alimentación saludable	**28,6%**	19,9%	22,3%	22,3%	**23,7%**
No me gusta realizar actividades físicas / deporte	**24,0%**	22,5%	15,0%	20,3%	**21,9%**
Por una mayor disponibilidad de alimentos congelados y precocinados	**12,7%**	11,2%	9,0%	10,5%	**11,8%**
Por que no me gustan ciertos tipos de alimentos (pescados, hortalizas, etc.)	**17,8%**	6,9%	5,6%	**11,1%**	8,3%
Por comer a menudo fuera de casa	**14,4%**	9,0%	2,9%	8,2%	**10,0%**
Por enfermedad	1,3%	5,9%	**23,8%**	7,0%	**10,8%**
Por desconocimiento	4,5%	3,8%	**8,7%**	**5,8%**	4,6%
Come mucho / Toma comida basura	**3,3%**	1,0%	1,3%	1,4%	**2,0%**
Dejadez / No quiere	0,7%	**2,5%**	1,5%	**1,9%**	1,6%
Otros	2,0%	0,8%	**2,8%**	0,8%	**2,4%**

Máximo %

Base: 'No siguen un estilo de vida saludable' (624 casos)

Realización de actividades físicas durante más de media hora continuada

P51. Sabiendo que un estilo de vida saludable conlleva realizar cierto ejercicio físico, dígame en qué medida realiza usted alguna actividad física (como andar/ caminar, correr, nadar, deporte...) durante más de media hora continuada.

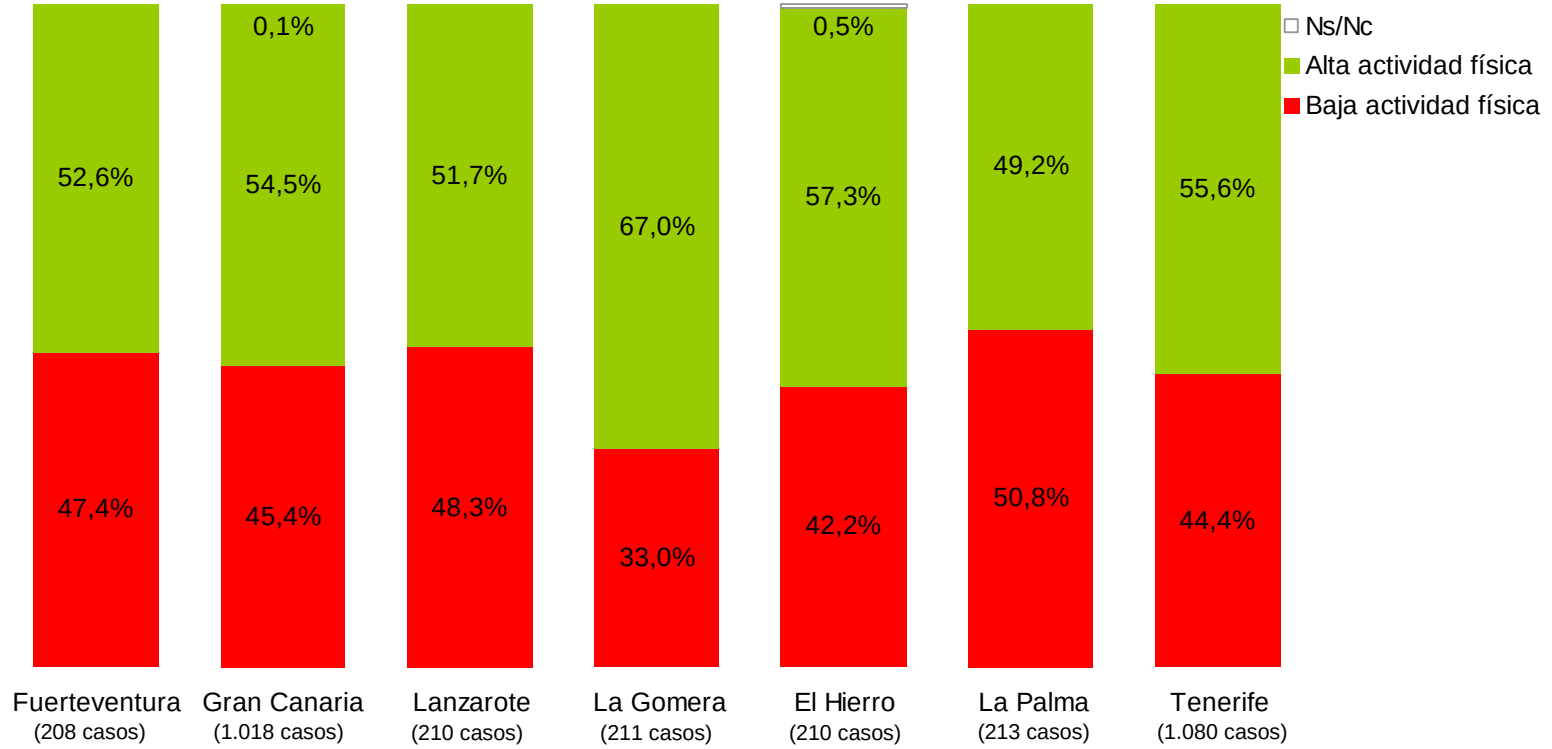


Base: Total muestra (3.150 casos)

Realización de actividades físicas durante más de media hora continuada

P51. Sabiendo que un estilo de vida saludable conlleva realizar cierto ejercicio físico, dígame en qué medida realiza usted alguna actividad física (como andar/ caminar, correr, nadar, deporte...) durante más de media hora continuada.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

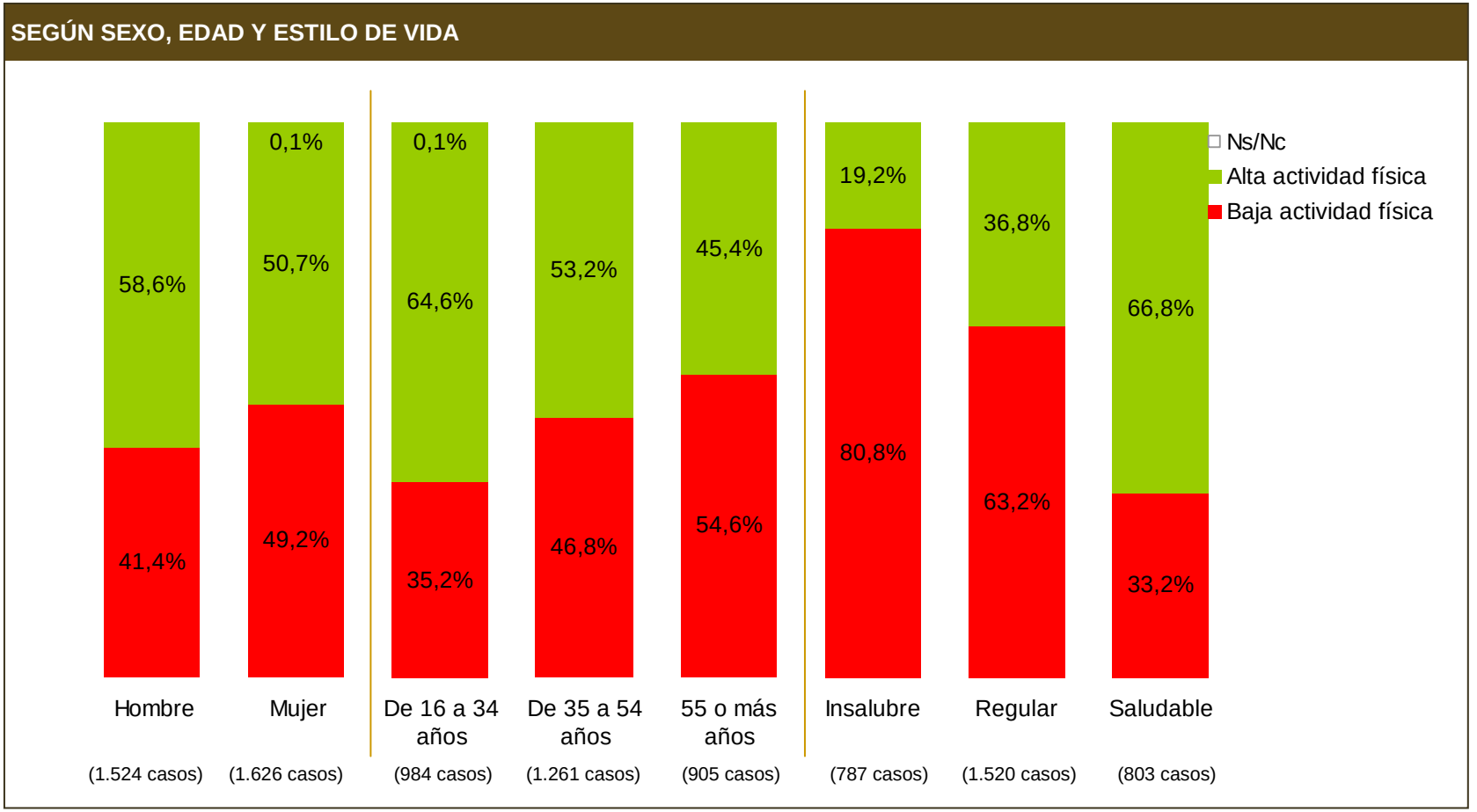


Base: Total muestra (3.150 casos)

Realización de actividades físicas durante más de media hora continuada

P51. Sabiendo que un estilo de vida saludable conlleva realizar cierto ejercicio físico, dígame en qué medida realiza usted alguna actividad física (como andar/ caminar, correr, nadar, deporte...) durante más de media hora continuada.

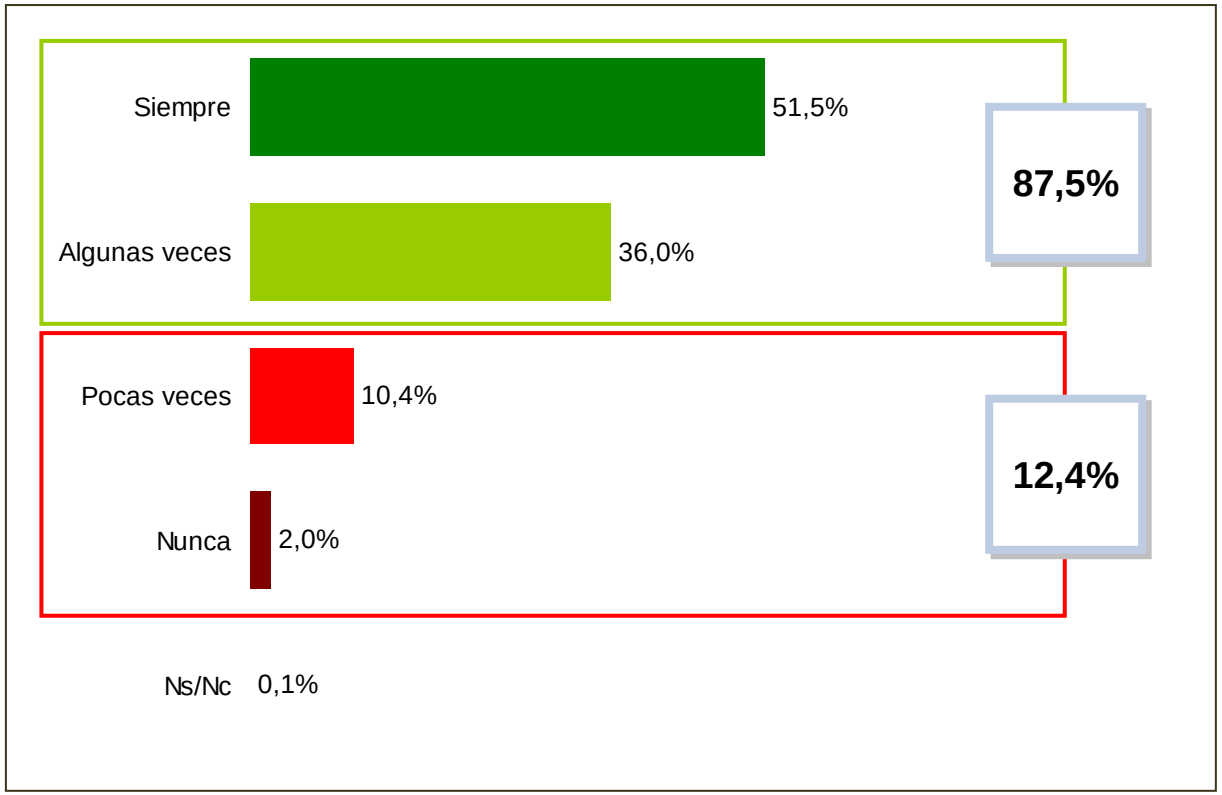
SEGÚN SEXO, EDAD Y ESTILO DE VIDA



Base: Total muestra (3.150 casos)

Realización de una dieta alimentaria equilibrada

P52. Entendiendo por dieta equilibrada al consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado... y al consumo moderado de carnes y derivados, dígame en qué medida lleva usted una dieta alimentaria equilibrada.

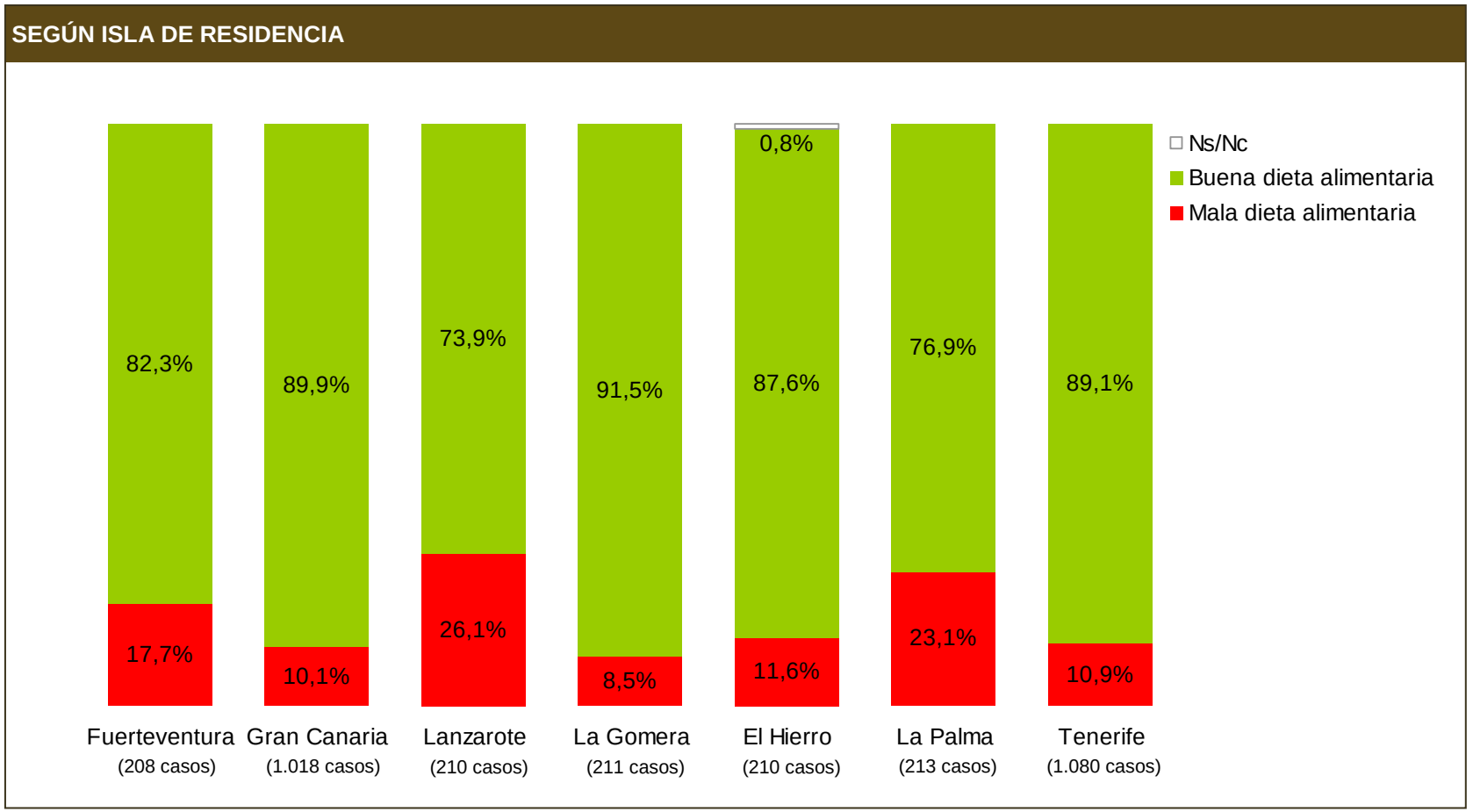


Base: Total muestra (3.150 casos)

Realización de una dieta alimentaria equilibrada

P52. Entendiendo por dieta equilibrada al consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado... y al consumo moderado de carnes y derivados, dígame en qué medida lleva usted una dieta alimentaria equilibrada.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

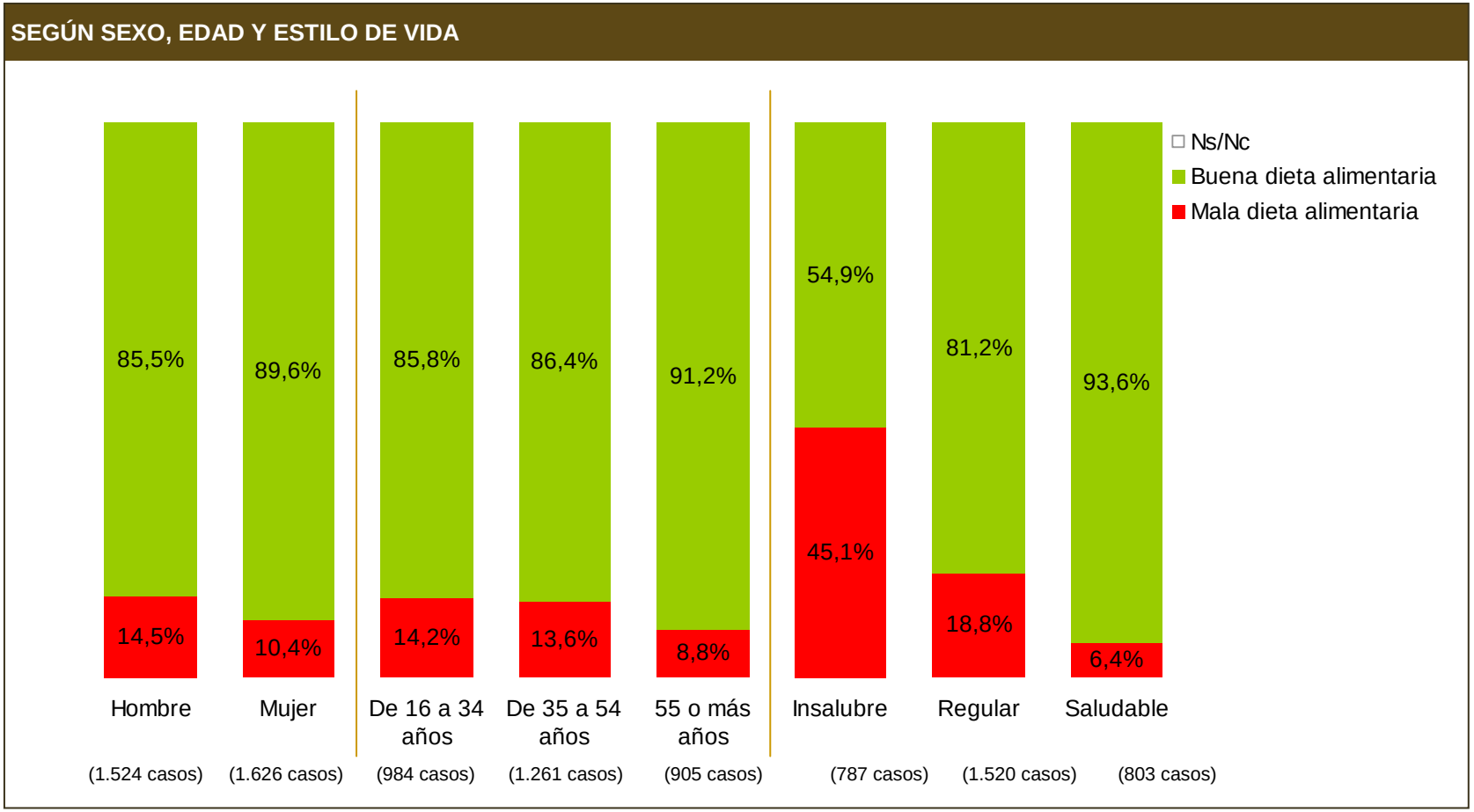


Base: Total muestra (3.150 casos)

Realización de una dieta alimentaria equilibrada

P52. Entendiendo por dieta equilibrada al consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado... y al consumo moderado de carnes y derivados, dígame en qué medida lleva usted una dieta alimentaria equilibrada.

SEGÚN SEXO, EDAD Y ESTILO DE VIDA



Base: Total muestra (3.150 casos)

Relación entre una dieta alimentaria equilibrada y ejercicio físico

P51. Sabiendo que un estilo de vida saludable conlleva realizar cierto ejercicio físico, dígame en qué medida realiza usted alguna actividad física (como andar/ caminar, correr, nadar, deporte...) durante más de media hora continuada.

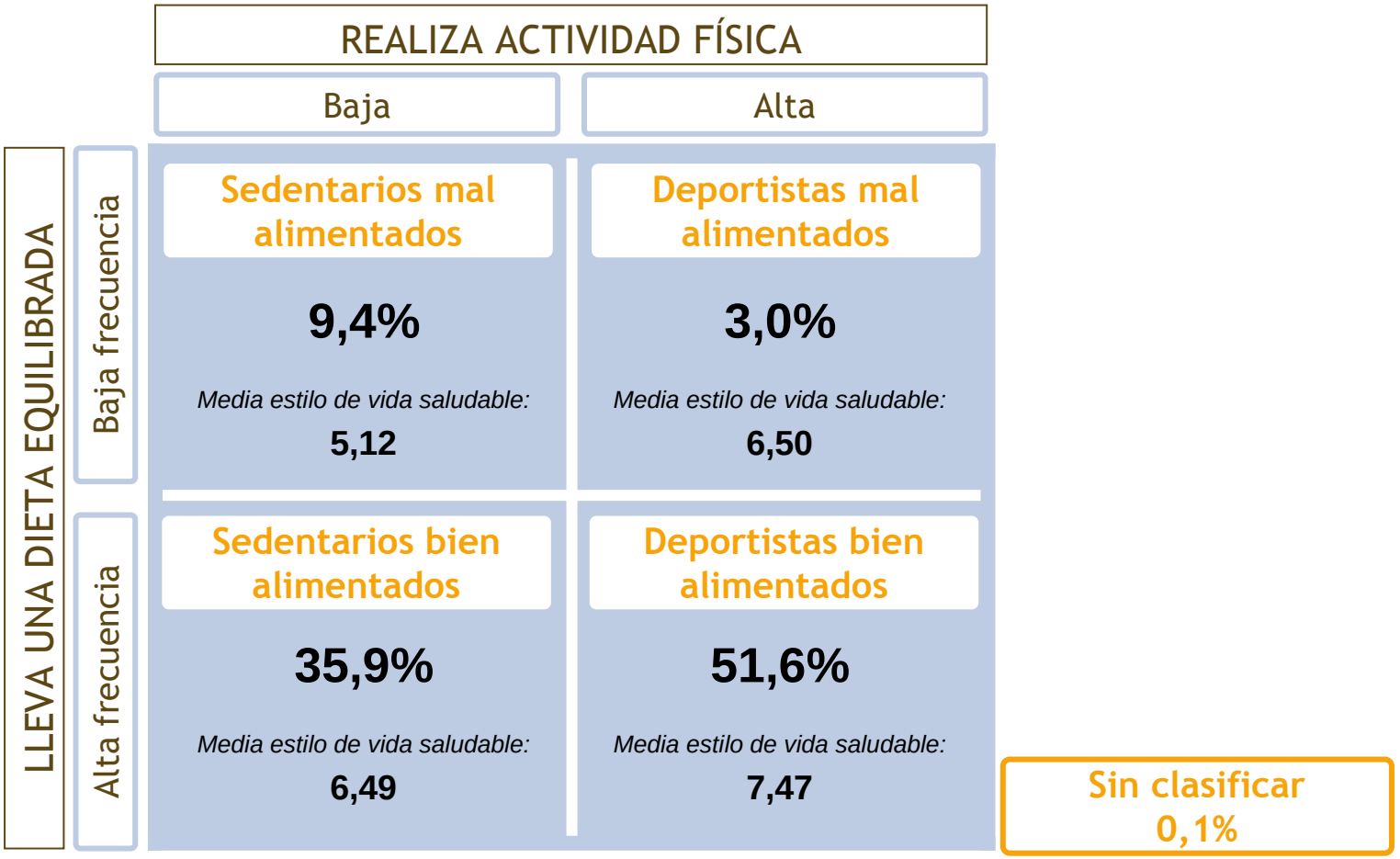
P52. Entendiendo por dieta equilibrada al consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado... y al consumo moderado de carnes y derivados, dígame en qué medida lleva usted una dieta alimentaria equilibrada.

Base: Total muestra (3.150 casos)

Relación entre una dieta alimentaria equilibrada y ejercicio físico

P51. Sabiendo que un estilo de vida saludable conlleva realizar cierto ejercicio físico, dígame en qué medida realiza usted alguna actividad física (como andar/ caminar, correr, nadar, deporte...) durante más de media hora continuada.

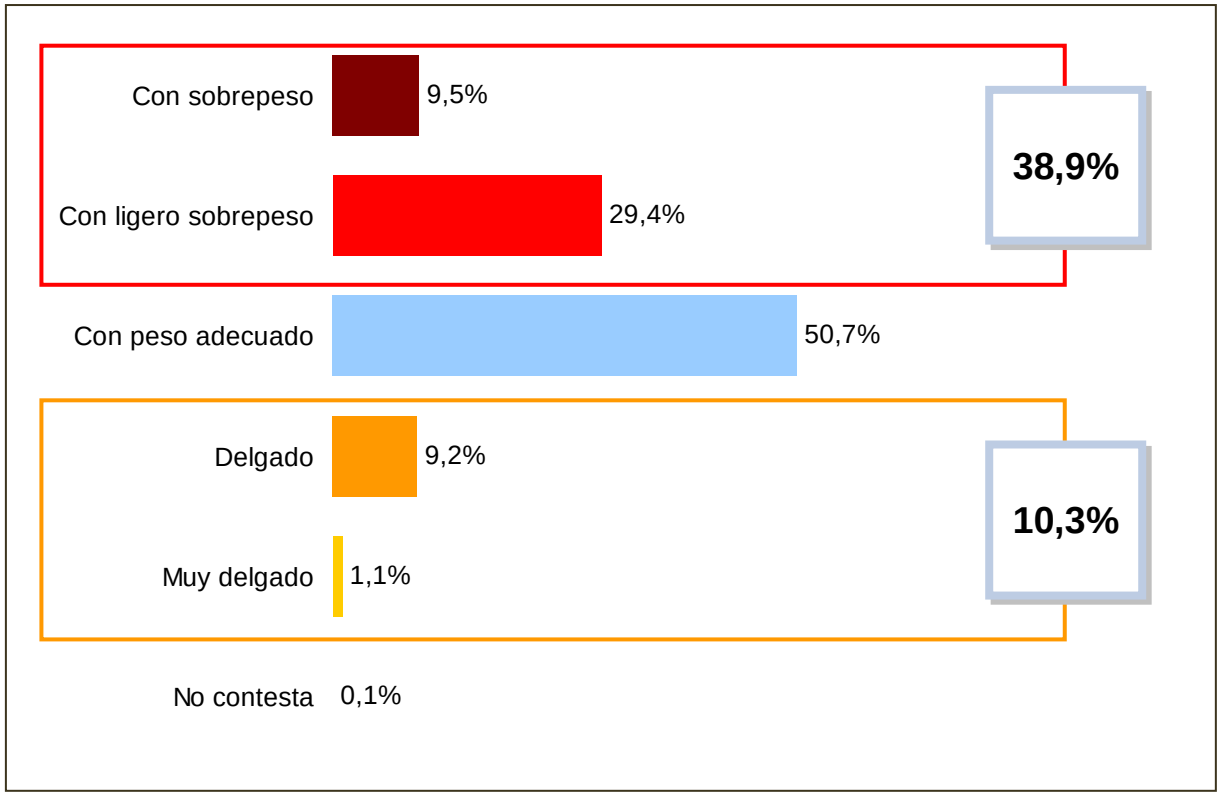
P52. Entendiendo por dieta equilibrada al consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado... y al consumo moderado de carnes y derivados, dígame en qué medida lleva usted una dieta alimentaria equilibrada.



Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del estado físico de los canarios

P53. En relación a su peso y altura, ¿cómo se ve usted?

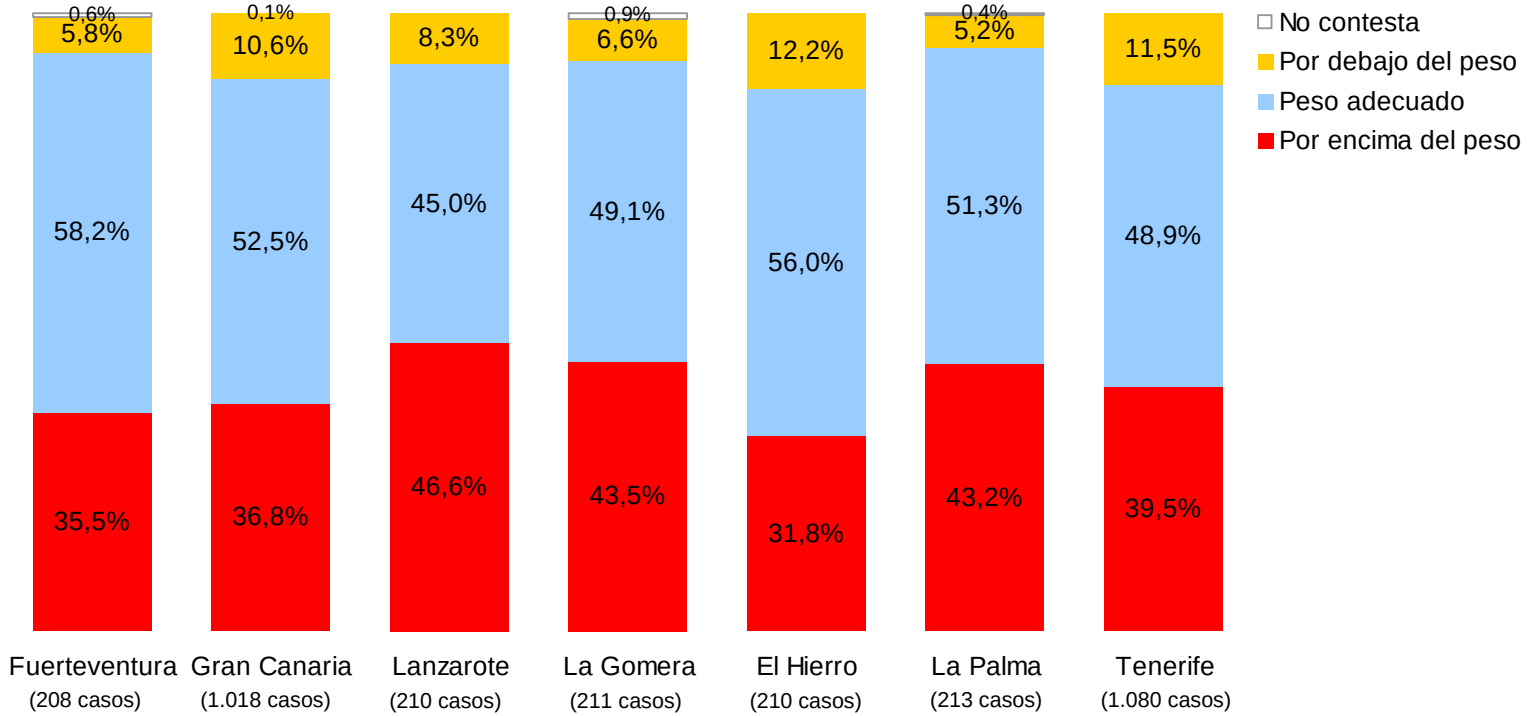


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del estado físico de los canarios

P53. En relación a su peso y altura, ¿cómo se ve usted?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

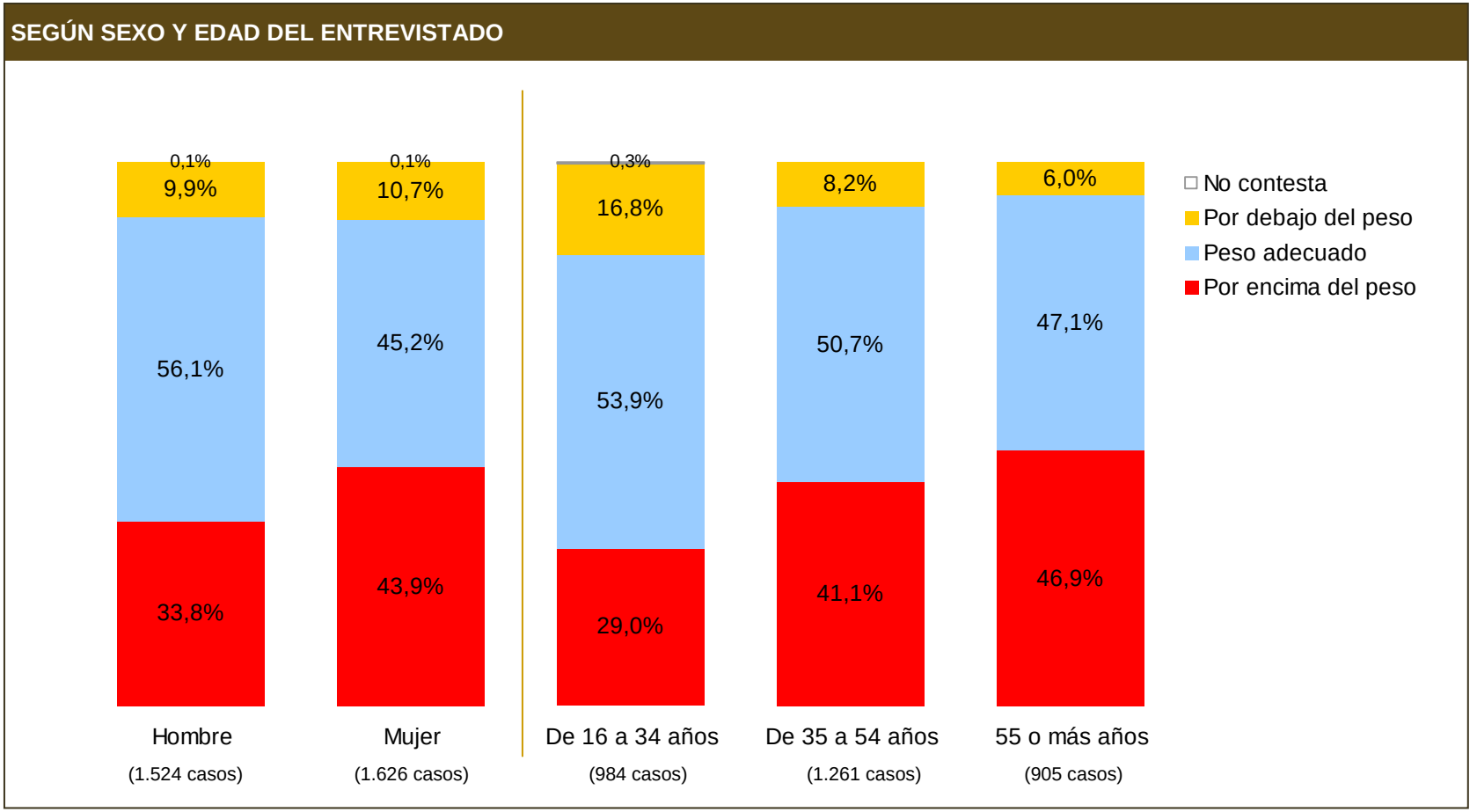


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del estado físico de los canarios

P53. En relación a su peso y altura, ¿cómo se ve usted?

SEGÚN SEXO Y EDAD DEL ENTREVISTADO

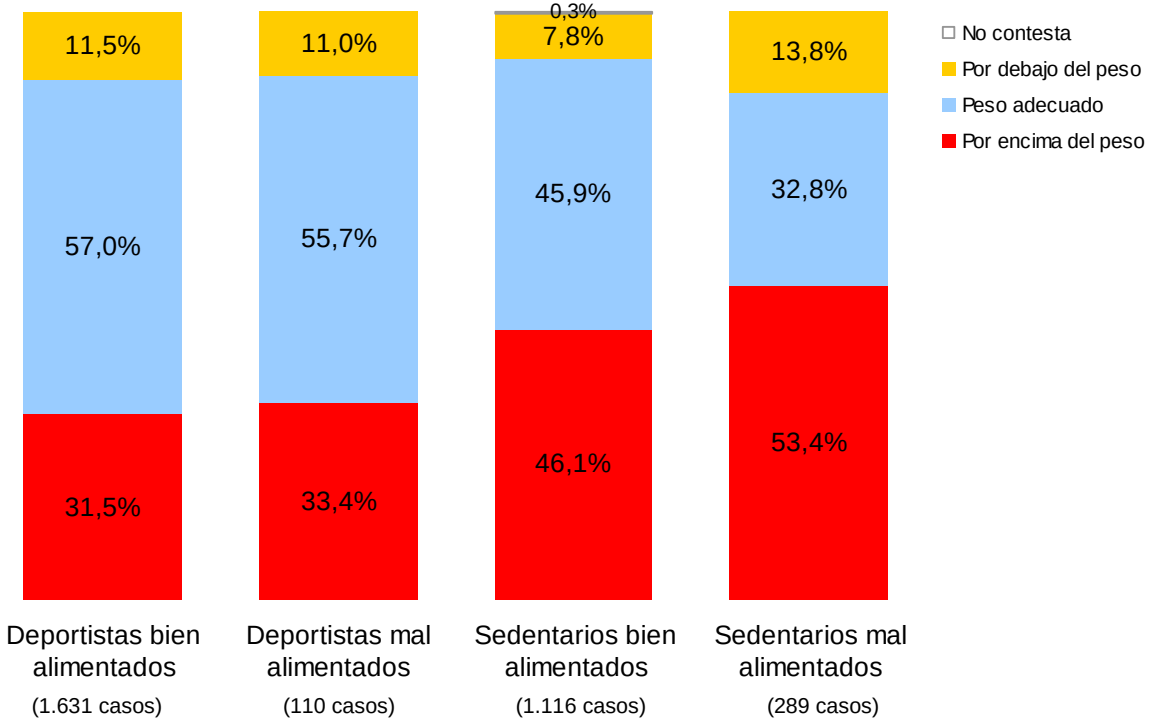


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción del estado físico de los canarios

P53. En relación a su peso y altura, ¿cómo se ve usted?

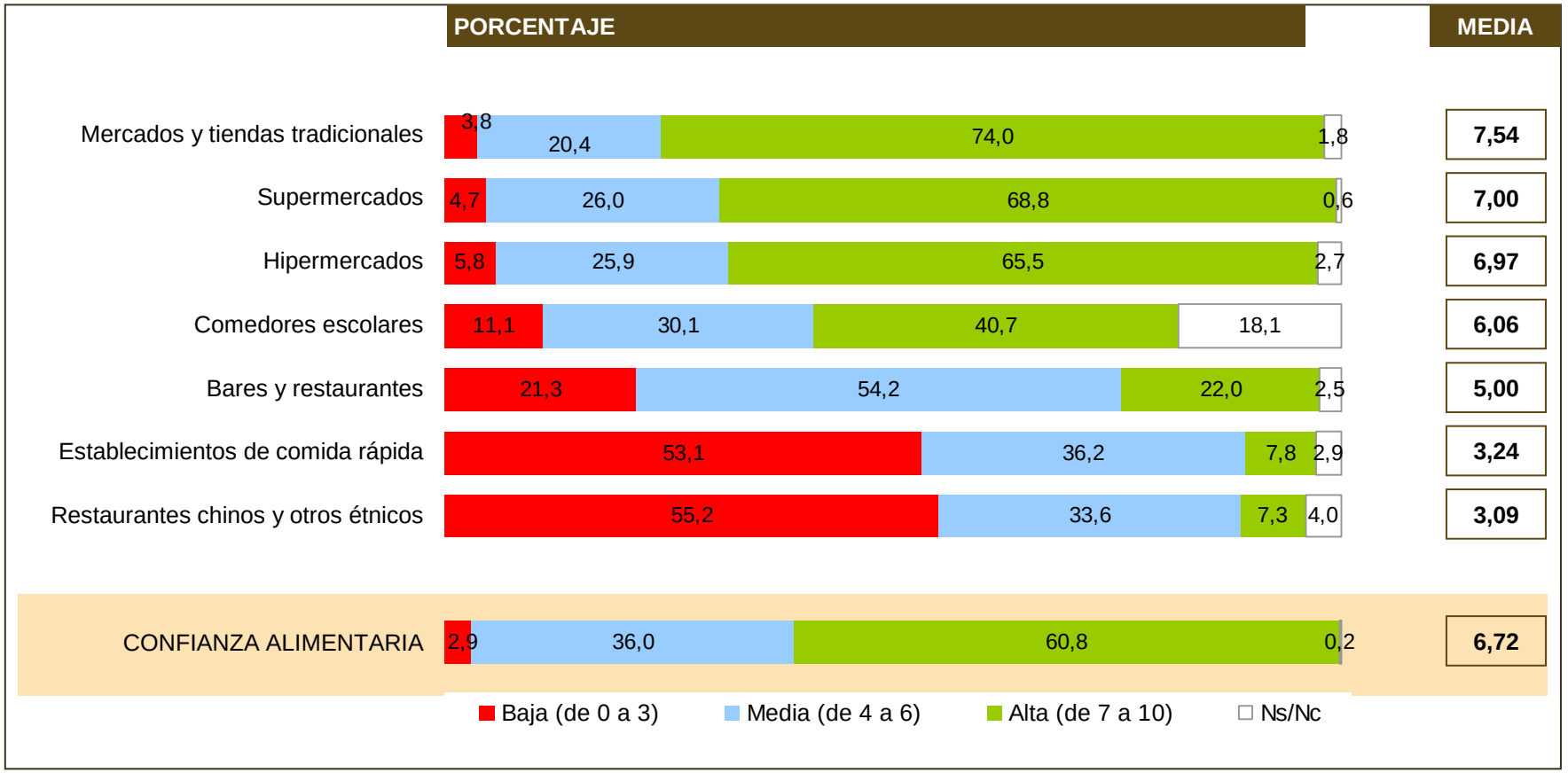
SEGÚN TIPOS DE CANARIOS SEGÚN HÁBITOS DE VIDA



Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de confianza respecto a los alimentos comprados o consumidos en diferente establecimientos

P54/P55. A continuación me gustaría que me indicase qué grado de confianza siente usted con los alimentos que se pueden comprar o consumir en los siguientes establecimiento. Para ello, utilice una escala de o a 10, donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor puntuación posible. Y en general, dígame qué grado de confianza siente usted a la hora de comprar o consumir productos de alimentación. Utilice una escala de 0 a 10 (0 menor puntuación posible y 10 mayor puntuación posible).



Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Grado de confianza respecto a los alimentos comprados o consumidos en diferente establecimientos

P54/P55. A continuación me gustaría que me indicase qué grado de confianza siente usted con los alimentos que se pueden comprar o consumir en los siguientes establecimiento. Para ello, utilice una escala de o a 10, donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor puntuación posible. Y en general, dígame qué grado de confianza siente usted a la hora de comprar o consumir productos de alimentación. Utilice una escala de 0 a 10 (0 menor puntuación posible y 10 mayor puntuación posible).

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Mercados y tiendas tradicionales	6,78	7,50	**6,26**	7,57	7,30	7,43	**7,86**
Supermercados	6,27	**7,33**	**5,07**	7,11	7,03	6,45	7,13
Hipermercados	6,13	7,40	**5,08**	**7,41**	7,00	6,19	7,01
Comedores escolares	6,97	6,46	**5,74**	**7,74**	7,35	6,85	5,59
Bares y restaurantes	**4,08**	5,06	4,77	**6,26**	5,96	5,48	4,97
Establecimientos de comida rápida	**2,46**	3,47	2,55	4,02	**4,26**	3,70	3,14
Restaurantes chinos y otros étnicos	2,76	3,68	**2,27**	**4,37**	3,93	2,63	2,72
CONFIANZA ALIMENTARIA	**5,90**	**6,99**	**5,59**	**7,08**	**7,06**	**6,48**	**6,75**

Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Máxima Val. **Mínima Val.**

Grado de confianza respecto a los alimentos comprados o consumidos en diferente establecimientos

P54/P55. A continuación me gustaría que me indicase qué grado de confianza siente usted con los alimentos que se pueden comprar o consumir en los siguientes establecimiento. Para ello, utilice una escala de o a 10, donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor puntuación posible. Y en general, dígame qué grado de confianza siente usted a la hora de comprar o consumir productos de alimentación. Utilice una escala de 0 a 10 (0 menor puntuación posible y 10 mayor puntuación posible).

SEGÚN SEXO Y EDAD DEL ENTREVISTADO

	Hombre	Mujer	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	1.524	1.626	984	1.261	905
Mercados y tiendas tradicionales	7,50	**7,58**	7,35	7,52	**7,77**
Supermercados	6,93	**7,07**	6,93	6,92	**7,20**
Hipermercados	6,93	**7,01**	6,97	6,86	**7,12**
Comedores escolares	6,06	**6,07**	6,01	**6,14**	6,01
Bares y restaurantes	**5,18**	4,81	**5,34**	4,97	4,62
Establecimientos de comida rápida	**3,31**	3,18	**4,11**	3,27	2,15
Restaurantes chinos y otros étnicos	**3,16**	3,02	**3,90**	3,17	1,99
CONFIANZA ALIMENTARIA	**6,65**	**6,80**	**6,69**	**6,68**	**6,83**

Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Máxima Val.

Grado de confianza respecto a los alimentos comprados o consumidos en diferente establecimientos

P54/P55. A continuación me gustaría que me indicase qué grado de confianza siente usted con los alimentos que se pueden comprar o consumir en los siguientes establecimiento. Para ello, utilice una escala de o a 10, donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor puntuación posible. Y en general, dígame qué grado de confianza siente usted a la hora de comprar o consumir productos de alimentación. Utilice una escala de 0 a 10 (0 menor puntuación posible y 10 mayor puntuación posible).

SEGÚN HÁBITOS DE TIPO DE VIDA Y PESO DE LOS CANARIOS

	Deportistas bien alimentados	Deportistas mal alimentados	Sedentarios bien alimentados	Sedentarios mal alimentados	Con sobrepeso	Con ligero sobrepeso	Con peso adecuado	Delgado	Muy delgado
Base	1631	110	1116	289	303	913	1619	279	31*
Mercados y tiendas tradicionales	7,58	**7,21**	**7,59**	7,23	7,41	7,48	7,61	**7,39**	**8,01**
Supermercados	**7,11**	6,68	7,02	**6,47**	6,58	7,02	**7,14**	6,76	**6,55**
Hipermercados	**7,09**	6,54	6,96	**6,44**	**6,51**	6,91	**7,15**	6,66	6,81
Comedores escolares	6,06	**6,57**	6,07	**5,96**	6,21	6,06	6,10	**5,66**	**6,73**
Bares y restaurantes	**5,16**	5,12	4,85	**4,61**	**4,61**	4,85	**5,13**	5,12	**4,61**
Establecimientos de comida rápida	3,42	**3,51**	**3,02**	3,03	**2,76**	3,01	3,40	**3,57**	3,29
Restaurantes chinos y otros étnicos	**3,36**	2,97	2,81	**2,77**	**2,29**	2,84	3,26	3,62	**3,69**
CONFIANZA ALIMENTARIA	**6,89**	**6,32**	**6,68**	**6,13**	**6,68**	**6,68**	**6,81**	**6,53**	**6,26**

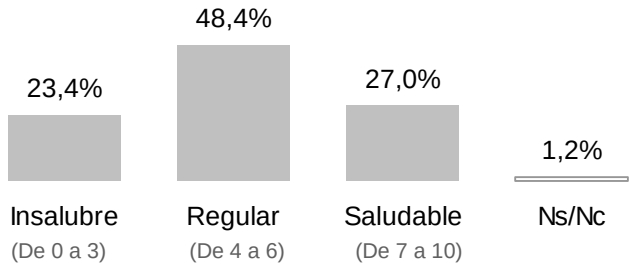
** Base reducida*
Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.150 casos)

Máxima Val. **Mínima Val.**

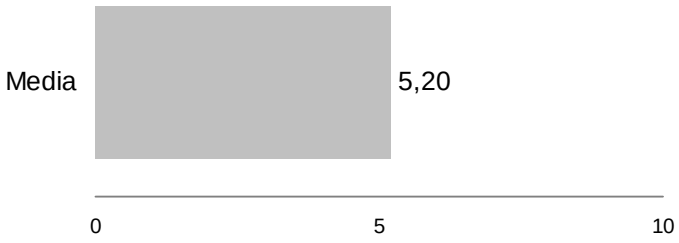
Percepción de una alimentación saludable y equilibrada en los niños

P56. En general, dígame en qué medida considera que los niños de ahora llevan una alimentación equilibrada y saludable. Utilice una escala de 0 a 10, donde 0 es 'Nada saludable' y 10 'Totalmente saludable'.

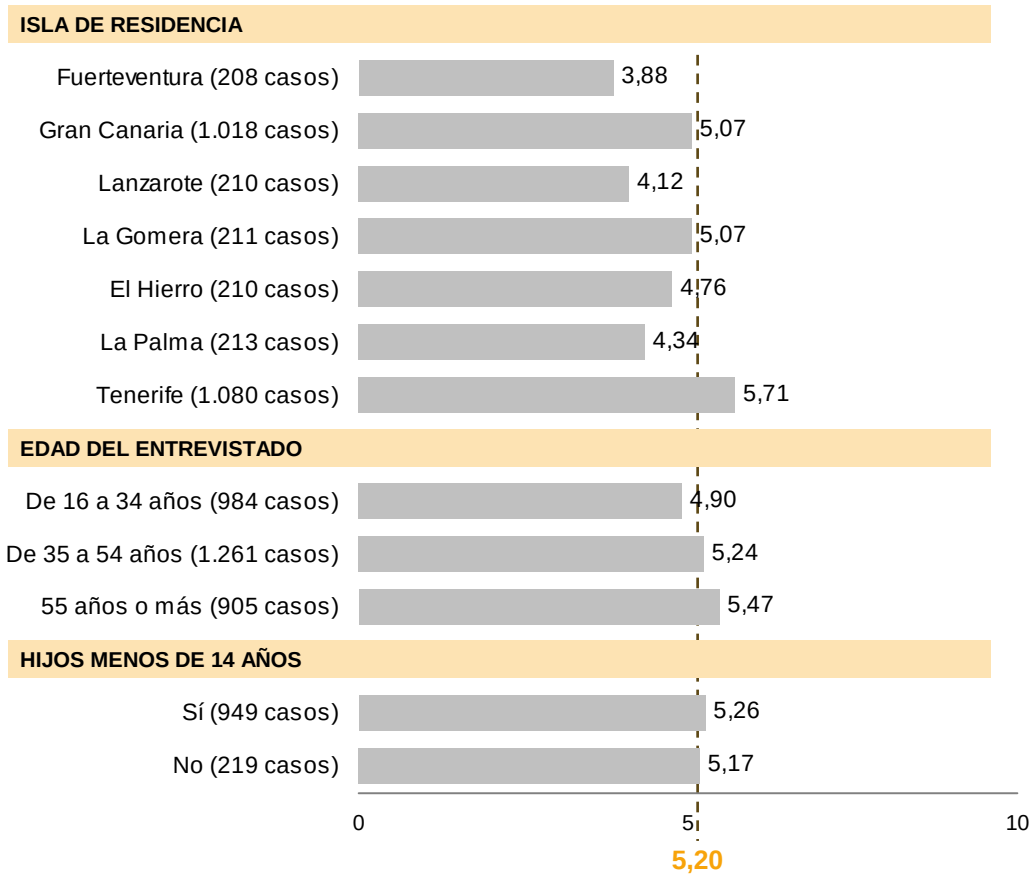
GRADO DE VALORACIÓN



VALORACIÓN MEDIA



VALORACIÓN SEGÚN VARIABLES DEMOGRÁFICAS

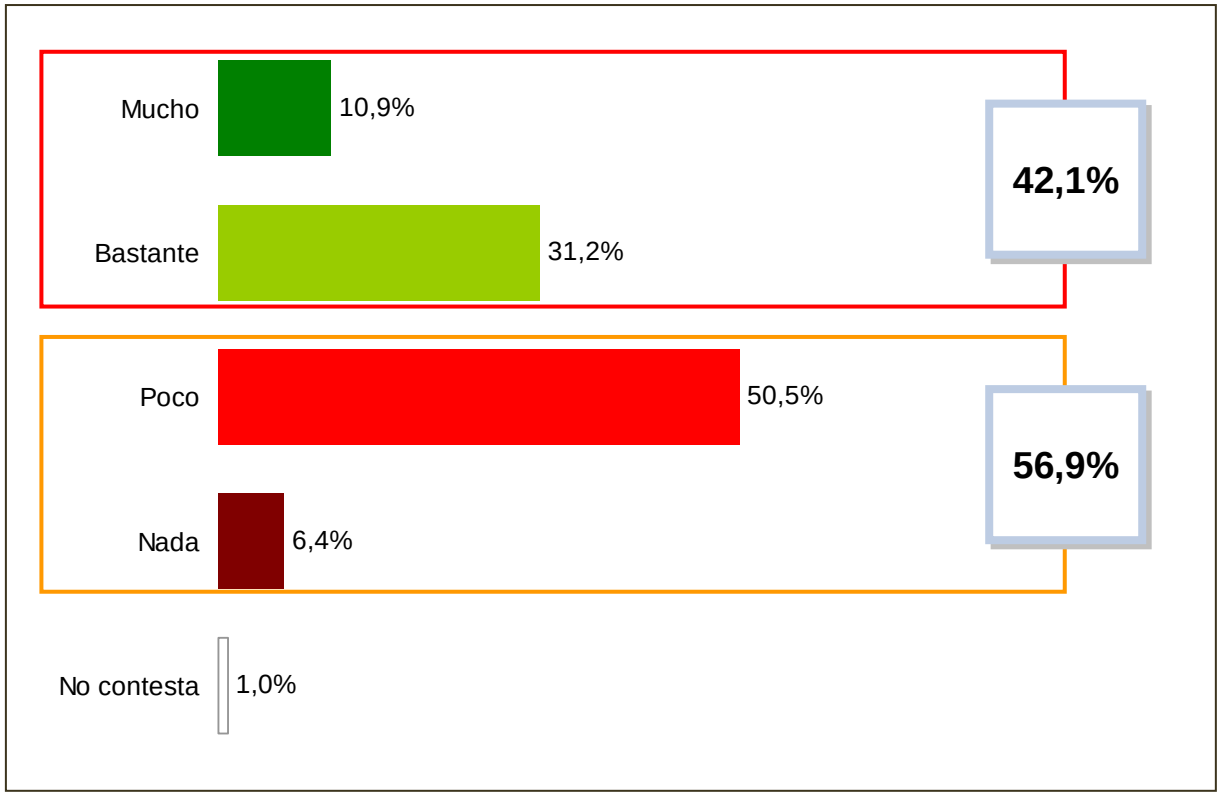


Escala de 0 a 10

Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de realización de ejercicio físico entre los niños canarios

P57. ¿Y en qué medida considera que los niños realizan suficiente ejercicio físico?

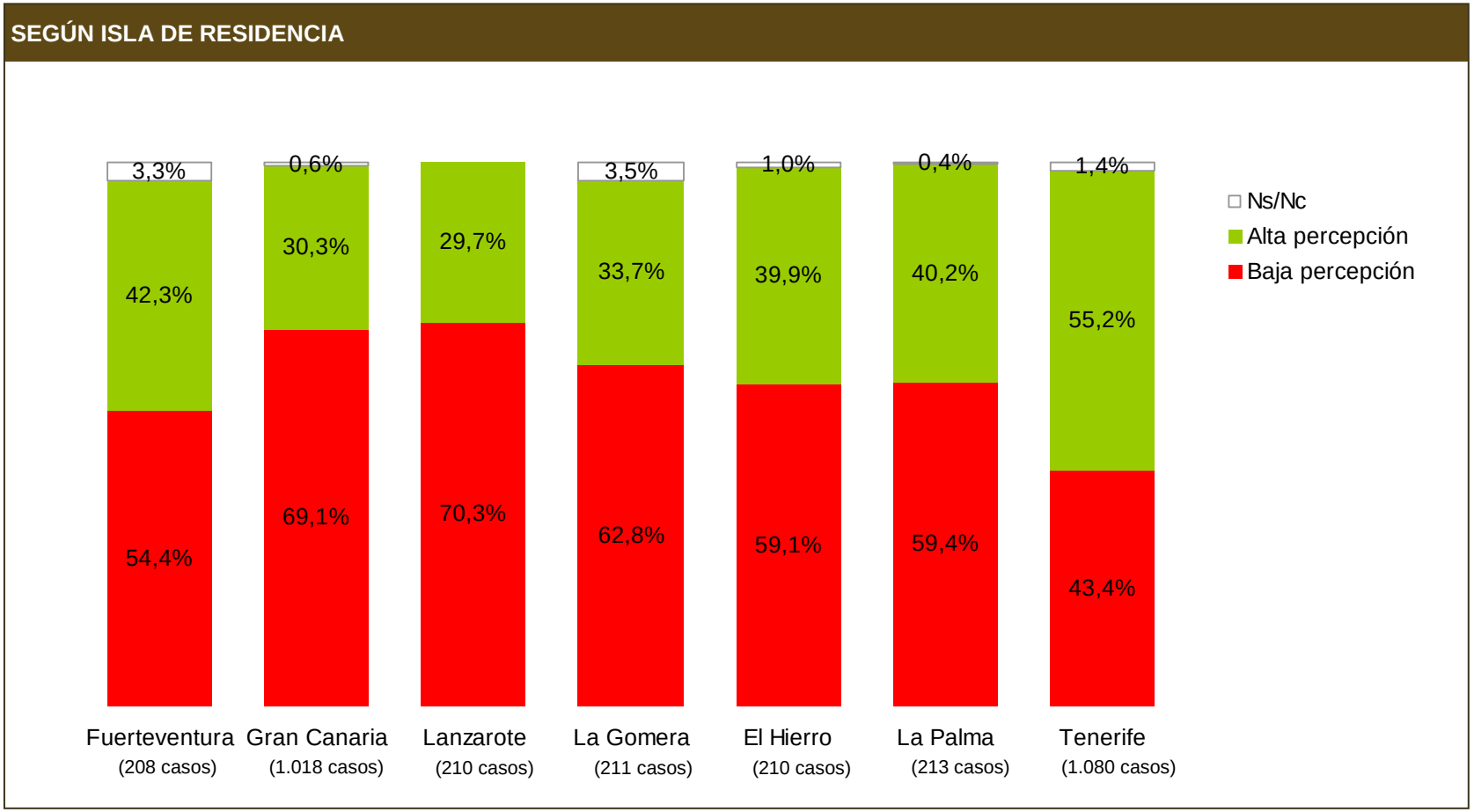


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de realización de ejercicio físico entre los niños canarios

P57. ¿Y en qué medida considera que los niños realizan suficiente ejercicio físico?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

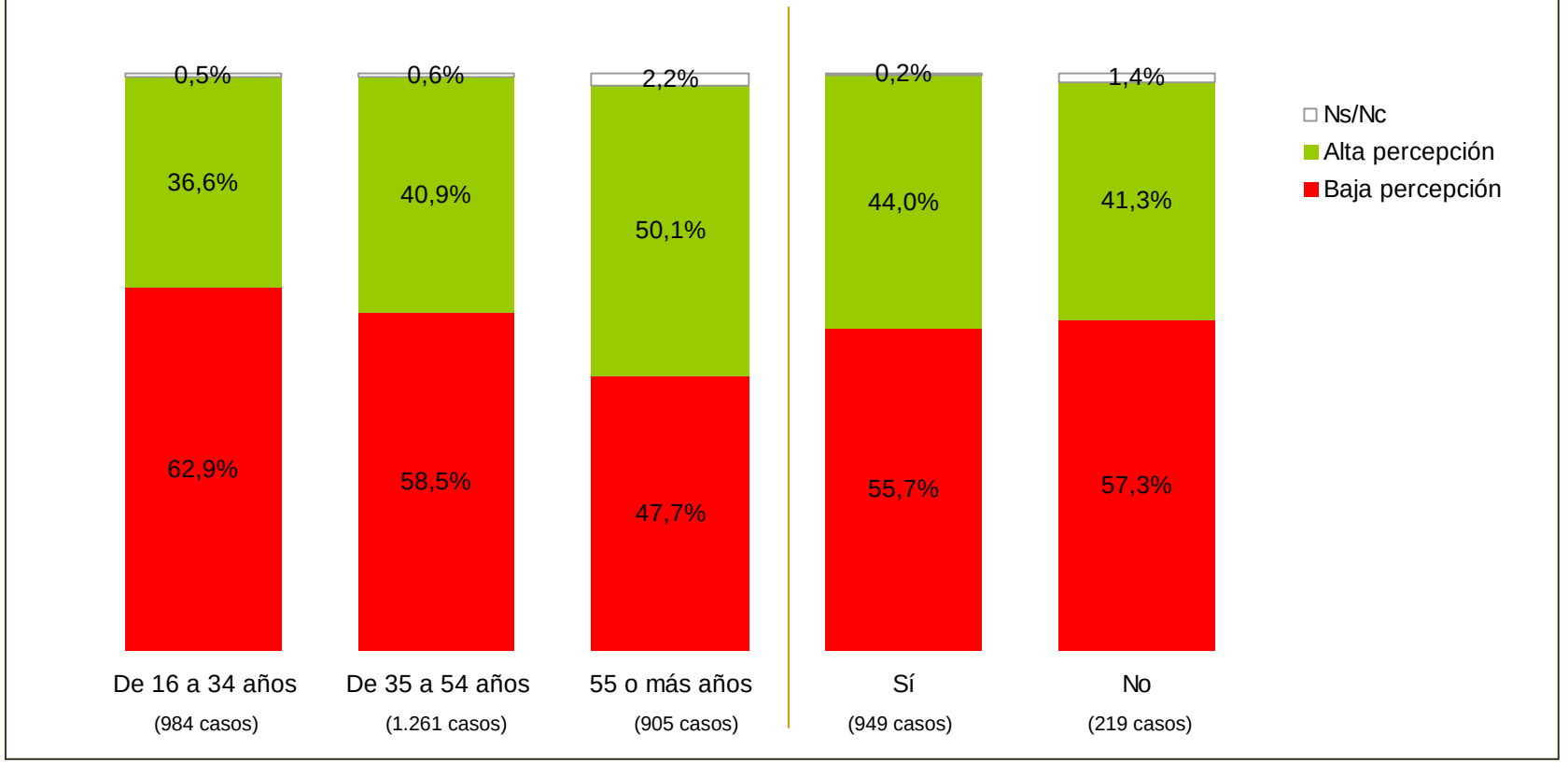


Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de realización de ejercicio físico entre los niños canarios

P57. ¿Y en qué medida considera que los niños realizan suficiente ejercicio físico?

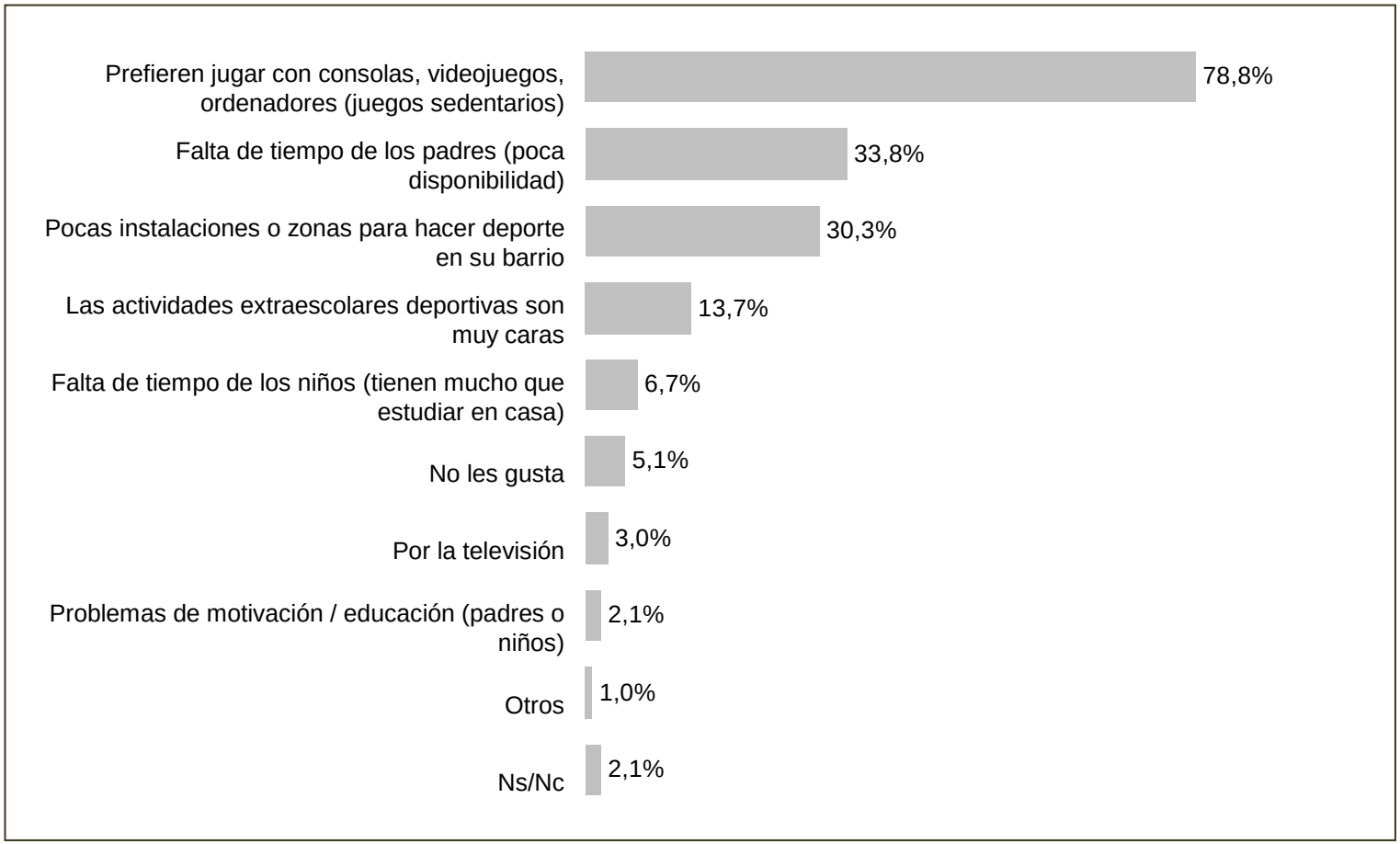
SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO Y SI TIENE HIJOS MENORES DE 14 AÑOS



Base: Total muestra (3.150 casos)

Posibles frenos en la realización de ejercicio por parte de los niños canarios

P58. ¿Cuáles son los motivos más importantes para que usted considere que los niños no realizan ejercicio físico de forma suficiente?



Base: 'Considera que los niños realizan poco o nada ejercicio físico' (1.820 casos)

Posibles frenos en la realización de ejercicio por parte de los niños canarios

P58. ¿Cuáles son los motivos más importantes para que usted considere que los niños no realizan ejercicio físico de forma suficiente?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	119	706	142	136	125	128	464
Prefieren jugar con consolas, videojuegos, ordenadores	**49,6%**	**81,7%**	79,2%	78,1%	64,1%	77,7%	79,0%
Falta de tiempo de los padres (poca disponibilidad)	20,7%	33,7%	**16,3%**	26,3%	24,6%	25,6%	**41,7%**
Pocas instalaciones o zonas para hacer deporte en su barrio	22,6%	**37,8%**	14,0%	30,5%	**13,7%**	16,1%	26,5%
Las actividades extraescolares deportivas son muy caras	6,4%	14,6%	13,0%	12,3%	-	**4,5%**	**15,0%**
Falta de tiempo de los niños (tienen mucho que estudiar en casa)	7,9%	**3,4%**	4,7%	11,4%	5,8%	6,9%	**11,6%**
No les gusta	**2,4%**	4,3%	5,8%	11,3%	3,1%	**11,7%**	5,2%
Por la televisión	6,5%	-	**29,3%**	**0,5%**	7,3%	-	0,9%
Problemas de motivación / educación (padres o niños)	**8,1%**	1,4%	**0,7%**	-	3,6%	7,6%	1,8%
Otros	**5,5%**	0,9%	1,5%	0,9%	-	-	**0,6%**

Máximo % **Menor %**

Base: 'Considera que los niños realizan poco o nada ejercicio físico' (1.820 casos)

Posibles frenos en la realización de ejercicio por parte de los niños canarios

P58. ¿Cuáles son los motivos más importantes para que usted considere que los niños no realizan ejercicio físico de forma suficiente?

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO Y SI TIENE HIJOS MENORES DE 14 AÑOS

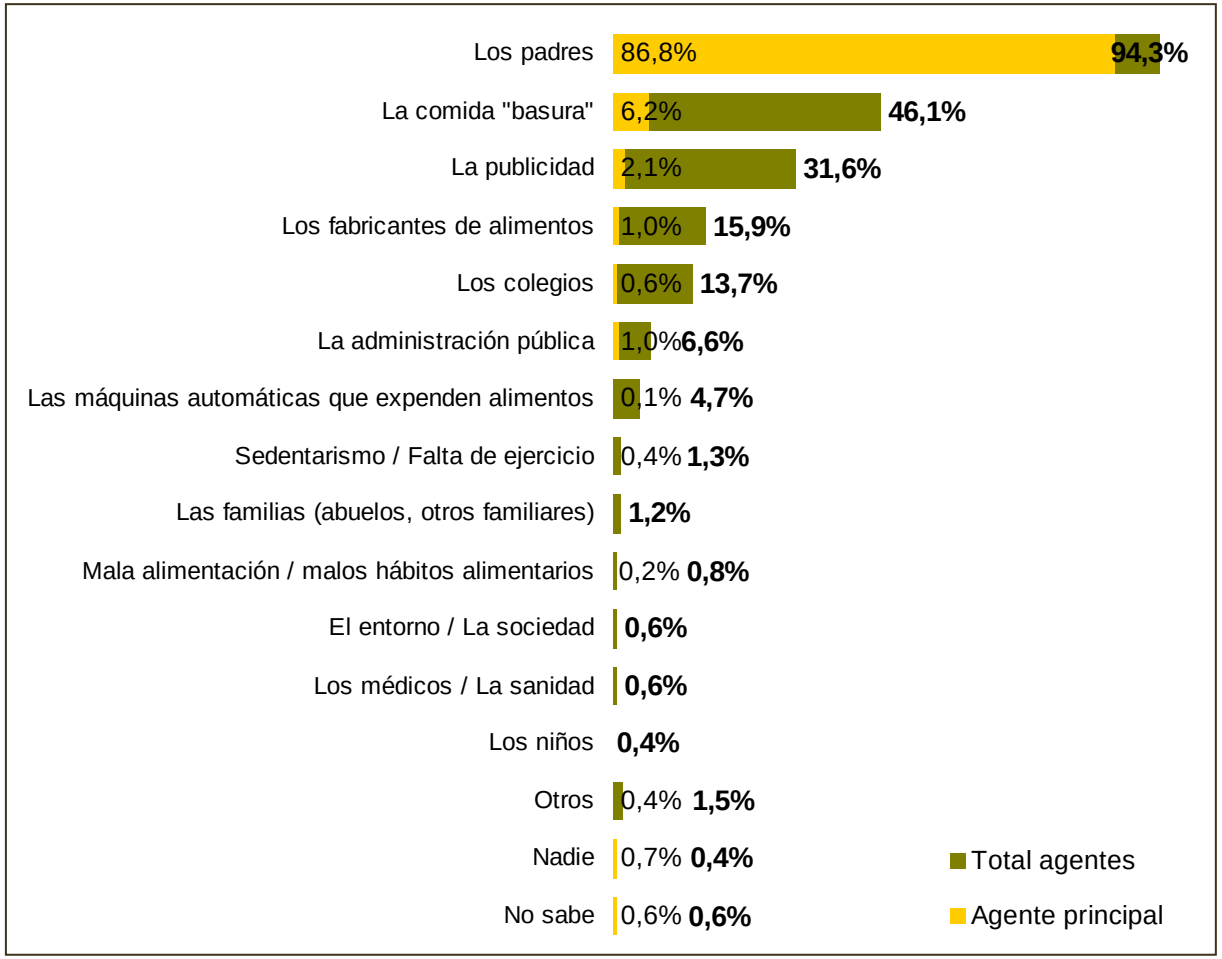
	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Sí	No
Base	634	759	427	949	219
Prefieren jugar con consolas, videojuegos, ordenadores	**82,1%**	77,8%	75,7%	76,7%	**79,6%**
Falta de tiempo de los padres (poca disponibilidad)	34,2%	33,1%	**34,5%**	32,8%	**34,2%**
Pocas instalaciones o zonas para hacer deporte en su barrio	**31,1%**	30,0%	29,6%	**32,0%**	29,7%
Las actividades extraescolares deportivas son muy caras	**14,8%**	13,6%	12,2%	**17,8%**	12,1%
Falta de tiempo de los niños (tienen mucho que estudiar en casa)	6,6%	**7,0%**	6,2%	**7,2%**	6,5%
No les gusta	4,2%	**6,2%**	4,4%	**5,8%**	4,8%
Por la televisión	2,9%	**3,3%**	2,8%	**3,4%**	2,9%
Problemas de motivación / educación (padres o niños)	1,7%	2,2%	**2,4%**	1,6%	**2,3%**
Otros	**1,2%**	0,9%	0,9%	1,0%	1,0%

Máximo %

Base: 'Considera que los niños realizan poco o nada ejercicio físico' (1.820 casos)

Agentes responsables en la problemática de la obesidad infantil según la sociedad canaria

P59. Por último, me gustaría que hablásemos sobre el sobrepeso de los niños, es decir, sobre la obesidad infantil, ¿quién considera usted que son los TRES máximos responsables en este problema?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Agentes responsables en la problemática de la obesidad infantil según la sociedad canaria

P59. Por último, me gustaría que hablásemos sobre el sobrepeso de los niños, es decir, sobre la obesidad infantil, ¿quién considera usted que son los TRES máximos responsables en este problema?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Los padres	**88,1%**	94,8%	89,4%	95,2%	90,6%	**96,7%**	95,0%
La comida "basura"	**22,3%**	50,3%	48,1%	32,0%	**52,2%**	35,7%	45,9%
La publicidad	**13,3%**	31,3%	34,9%	**35,9%**	25,0%	29,1%	33,5%
Los fabricantes de alimentos	**1,7%**	16,5%	14,0%	**19,6%**	14,0%	10,1%	17,8%
Los colegios	19,3%	9,2%	23,8%	**25,1%**	14,7%	**5,2%**	16,1%
La administración pública	6,9%	7,6%	20,0%	**21,9%**	10,9%	**2,7%**	3,4%
Las máquinas automáticas que expenden alimentos	-	4,6%	**7,4%**	**2,6%**	5,4%	6,8%	4,8%
Otros	40,0%	2,5%	16,3%	**1,1%**	**24,0%**	1,7%	5,3%
Nadie	0,4%	0,3%	-	0,5%	0,4%	-	0,7%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Agentes responsables en la problemática de la obesidad infantil según la sociedad canaria

P59. Por último, me gustaría que hablásemos sobre el sobrepeso de los niños, es decir, sobre la obesidad infantil, ¿quién considera usted que son los TRES máximos responsables en este problema?

SEGÚN EDAD DEL ENTREVISTADO, TIPO DE DIETA Y SI TIENE HIJOS MENORES DE 14 AÑOS

	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Insalubre	Regular	Saludable	Sí	No
Base	984	1.261	905	787	1.520	803	949	2.192
Los padres	93,7%	93,9%	**95,4%**	94,4%	**95,0%**	93,3%	92,8%	**94,9%**
La comida "basura"	**48,1%**	43,2%	48,0%	**47,9%**	47,3%	43,3%	43,1%	**47,3%**
La publicidad	**35,8%**	33,3%	24,3%	**41,8%**	29,5%	27,1%	**35,5%**	29,8%
Los fabricantes de alimentos	15,4%	**16,2%**	16,1%	13,6%	16,1%	**18,1%**	15,5%	**16,1%**
Los colegios	**14,4%**	12,8%	14,0%	13,1%	13,3%	**15,4%**	12,6%	**14,2%**
La administración pública	6,1%	**7,5%**	5,7%	**10,0%**	6,4%	4,1%	6,4%	**6,6%**
Las máquinas automáticas que expenden alimentos	**5,2%**	4,4%	4,5%	3,3%	4,9%	**5,7%**	4,3%	**4,9%**
Otros	**7,3%**	6,9%	4,9%	**8,9%**	6,1%	4,5%	**6,9%**	6,3%
Nadie	0,6%	0,1%	0,7%	0,2%	0,4%	0,5%	0,3%	0,5%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Hábitos de vida saludable

Transportes e infraestructuras

❖ En general, no existe una alta frecuencia de uso de los transportes públicos canarios:

- Transporte insular: Un 12,7% de los canarios lo utilizan a diario y un 28,2% lo utilizan, como mínimo, una vez a la semana. Por el contrario, casi la mitad de los consultados afirman no utilizarlo nunca.
- Transporte interinsular: Uno de cada cuatro canarios comenta que se desplaza a otras islas 1 ó 2 veces al año. Por el contrario, un 41,4% afirma que no utiliza estos medios de transporte.
- Transporte con la península: El uso del transporte con la península esta mucho menos extendido, más de la mitad no lo utilizan nunca.

❖ Al margen de que los transportes públicos no sean utilizados con mucha frecuencia, los canarios valoran positivamente la oferta existente del servicio. Prueba de ello es que la mayoría considera que la oferta actual es adecuada y, entre el 32% y 35%, que es amplia.

❖ Además de comprobar el nivel de uso y valoración de la amplitud de la oferta, también se ha analizado la satisfacción de los canarios con el propio servicio de los diferentes medios de transporte. En este sentido, decir que los canarios están más satisfechos con el transporte con la península (6,56), seguido del transporte interinsular (6,38) y el transporte insular (5,91).

❖ Desde un punto de vista estratégico (a través de confrontar la satisfacción del encuestado con los diferentes aspectos del servicio y la importancia causal que le atribuye a los mismos), se han detectado cuáles son los puntos fuertes y débiles del transporte insular, interinsular y con la península:

- Transporte insular: La única fortaleza de este medio de transporte es la sensación de seguridad. No obstante, la mayoría de los atributos se sitúan en el cuadrante de "satisfacción", o lo que es lo mismo, no son aspectos muy importantes para ellos, pero que están satisfechos con ellos. Por el contrario, las debilidades del servicio son la amplitud de horarios y la frecuencia.

- Transporte interinsular: En lo que se refiere a este medio, los puntos fuertes son la localización, la sensación de seguridad y el estado de conservación del propio modo de transporte. La amplitud de horarios es una fortaleza en alerta, es decir, que si no se atiende corre el riesgo de convertirse en una debilidad. El único aspecto insatisfactorio es el precio del servicio.

- Transporte con la península: Por último, en el servicio de este transporte priman los aspectos de localización del aeropuerto y el estado de conservación. Al igual que en los demás medios, el precio es un elemento clasificado como insatisfactorio. Por otra parte, es importante destacar que no se ha detectado ninguna debilidad.

❖ Por otra parte, los encuestados creen que las necesidades de comunicación entre las diferentes islas; así como, entre Canarias y la península están cubiertas (68,5% y 72,6% respectivamente).

❖ Existe una percepción de calidad diferente según la infraestructura de comunicación evaluada.

- La mayoría de los canarios consideran que las carreteras son de mala calidad (63,9%; sobre todo entre los tinerfeños). Las autopistas tienen una mejor percepción, ya que sólo el 36,1% afirman que no son de calidad (sobre todo los residentes en Lanzarote). Por su parte, los puertos marítimos y los aeropuertos son las infraestructuras consideradas de mayor calidad.

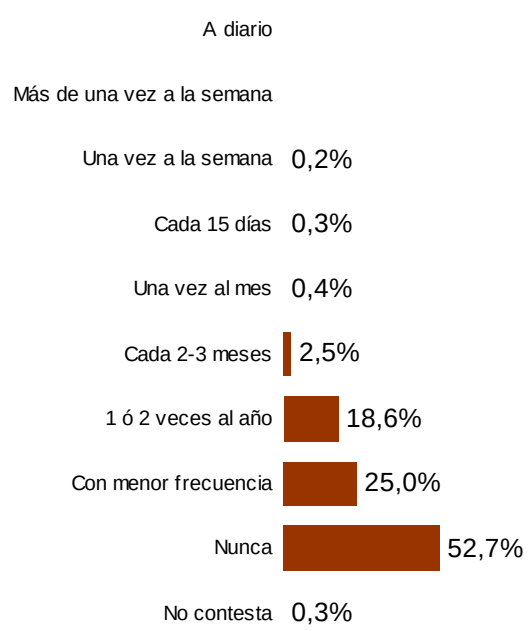
Frecuencia de uso de los transportes públicos canarios

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO INSULAR

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO INTERINSULAR

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CON LA PENÍNSULA



Base: Total muestra (3.150 casos)

Frecuencia de uso de los transportes públicos canarios

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO INSULAR

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
A diario	9,0%	11,7%	2,2%	**1,0%**	11,1%	7,6%	**16,5%**
Más de una vez a la semana	**2,6%**	**11,0%**	3,1%	5,4%	7,4%	7,2%	10,5%
Una vez a la semana	6,8%	6,3%	**4,2%**	5,7%	5,0%	**6,9%**	5,6%
Cada 15 días	6,1%	4,6%	3,3%	**2,6%**	5,2%	3,8%	**6,5%**
Una vez al mes	5,6%	**2,5%**	4,5%	5,5%	5,0%	**7,8%**	5,5%
Cada 2-3 meses	4,6%	**2,1%**	3,6%	**7,4%**	2,5%	2,6%	3,1%
1 ó 2 veces al año	2,3%	**0,9%**	1,9%	**5,2%**	4,2%	3,0%	3,6%
Con menor frecuencia	2,1%	**18,0%**	**1,1%**	12,2%	11,2%	5,6%	9,7%
Nunca	60,3%	42,8%	**76,2%**	54,3%	47,8%	55,6%	**39,0%**

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Frecuencia de uso de los transportes públicos canarios

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO INSULAR

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
A diario	6,0%	9,0%	11,7%	**18,2%**	**16,1%**	12,0%	9,9%
Más de una vez a la semana	7,2%	7,3%	8,3%	**12,6%**	9,6%	8,1%	**11,7%**
Una vez a la semana	3,3%	6,0%	**6,8%**	6,3%	5,2%	5,0%	**8,0%**
Cada 15 días	4,5%	5,9%	**6,0%**	4,9%	3,9%	5,3%	**7,1%**
Una vez al mes	**7,0%**	5,4%	2,9%	3,1%	2,5%	3,7%	**7,4%**
Cada 2-3 meses	3,6%	**4,3%**	1,8%	1,6%	2,8%	1,8%	**4,3%**
1 ó 2 veces al año	**4,1%**	3,8%	0,2%	1,2%	**3,2%**	2,2%	1,7%
Con menor frecuencia	**12,7%**	5,9%	11,9%	17,1%	11,6%	**12,7%**	11,3%
Nunca	51,5%	**52,3%**	50,5%	34,9%	45,2%	**49,3%**	38,3%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Frecuencia de uso de los transportes públicos canarios

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO INTERINSULAR

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
A diario	-	-	-	0,3%	-	-	-
Más de una vez a la semana	0,5%	**0,1%**	-	**1,5%**	0,4%	-	0,3%
Una vez a la semana	1,3%	**0,2%**	0,9%	**3,3%**	1,3%	2,5%	1,0%
Cada 15 días	**0,8%**	0,9%	2,2%	**10,9%**	4,0%	4,6%	0,9%
Una vez al mes	5,9%	**0,7%**	5,4%	**19,0%**	15,3%	8,9%	1,6%
Cada 2-3 meses	15,4%	**3,8%**	12,9%	23,6%	**35,5%**	16,2%	3,9%
1 ó 2 veces al año	**37,5%**	28,4%	34,0%	20,7%	26,5%	29,8%	**17,3%**
Con menor frecuencia	8,3%	**29,7%**	13,2%	11,2%	**4,7%**	9,3%	22,9%
Nunca	30,3%	36,0%	31,4%	**8,9%**	12,3%	28,7%	**51,5%**

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Frecuencia de uso de los transportes públicos canarios

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO INTERINSULAR

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
A diario	-	-	-	-	-	-	-
Más de una vez a la semana	**0,5%**	0,2%	-	0,3%	0,1%	**0,3%**	0,2%
Una vez a la semana	**1,2%**	1,0%	0,5%	0,5%	0,8%	**1,1%**	0,2%
Cada 15 días	**2,5%**	1,1%	-	1,4%	**2,0%**	1,0%	0,9%
Una vez al mes	**4,6%**	2,2%	1,2%	2,0%	**3,0%**	2,5%	1,3%
Cada 2-3 meses	**12,6%**	7,4%	1,9%	4,0%	**8,3%**	5,6%	3,7%
1 ó 2 veces al año	24,3%	26,8%	**32,2%**	20,1%	**29,2%**	23,9%	19,7%
Con menor frecuencia	16,3%	12,1%	**33,5%**	32,5%	22,5%	**27,0%**	19,6%
Nunca	37,9%	**48,9%**	29,8%	38,9%	34,2%	38,0%	**54,3%**

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Frecuencia de uso de los transportes públicos canarios

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CON LA PENÍNSULA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
Una vez a la semana	-	-	0,4%	-	-	-	0,3%
Cada 15 días	-	0,4%	-	0,3%	-	**0,6%**	0,4%
Una vez al mes	-	**0,1%**	**1,4%**	1,1%	0,5%	0,5%	0,6%
Cada 2-3 meses	2,3%	1,8%	5,9%	**1,0%**	**6,9%**	4,8%	2,4%
1 ó 2 veces al año	18,8%	20,0%	**33,7%**	20,8%	18,5%	**13,2%**	15,6%
Con menor frecuencia	17,3%	**31,3%**	17,6%	23,3%	23,0%	**11,7%**	22,5%
Nunca	61,6%	46,3%	**41,1%**	52,8%	51,2%	**69,3%**	57,7%

Máximo % **Menor %**

Base: Total muestra (3.150 casos)

Frecuencia de uso de los transportes públicos canarios

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO CON LA PENÍNSULA

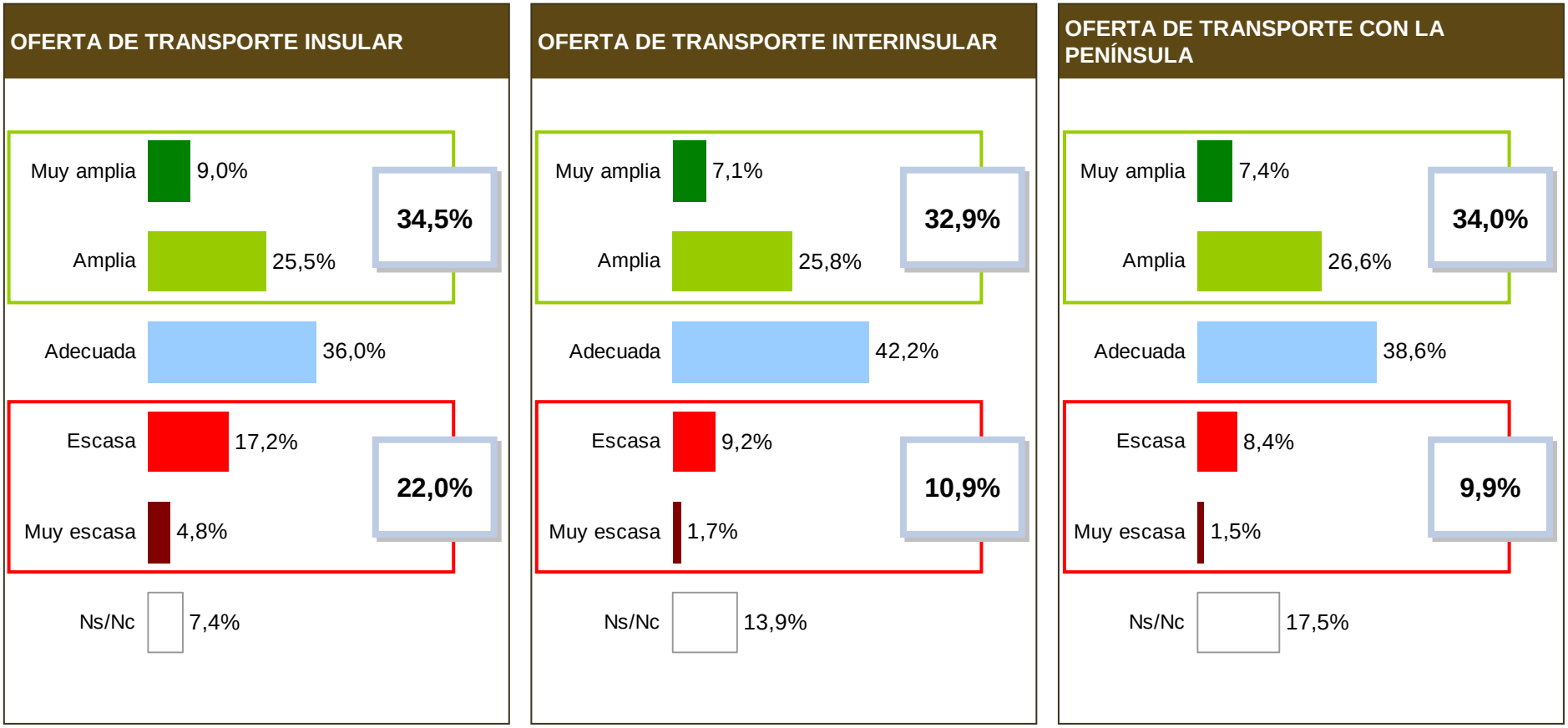
	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
Una vez a la semana	-	-	0,2%	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%
Cada 15 días	0,3%	0,3%	-	**0,5%**	0,3%	0,2%	**0,7%**
Una vez al mes	**0,7%**	0,6%	-	0,3%	**0,7%**	0,5%	0,0%
Cada 2-3 meses	2,4%	**3,0%**	1,0%	2,5%	**3,1%**	2,7%	1,6%
1 ó 2 veces al año	16,4%	19,5%	**24,7%**	16,7%	**22,3%**	20,1%	12,4%
Con menor frecuencia	18,8%	13,4%	33,4%	**34,4%**	**26,5%**	26,1%	21,6%
Nunca	61,1%	**63,1%**	39,7%	45,0%	47,1%	49,7%	**63,3%**

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?



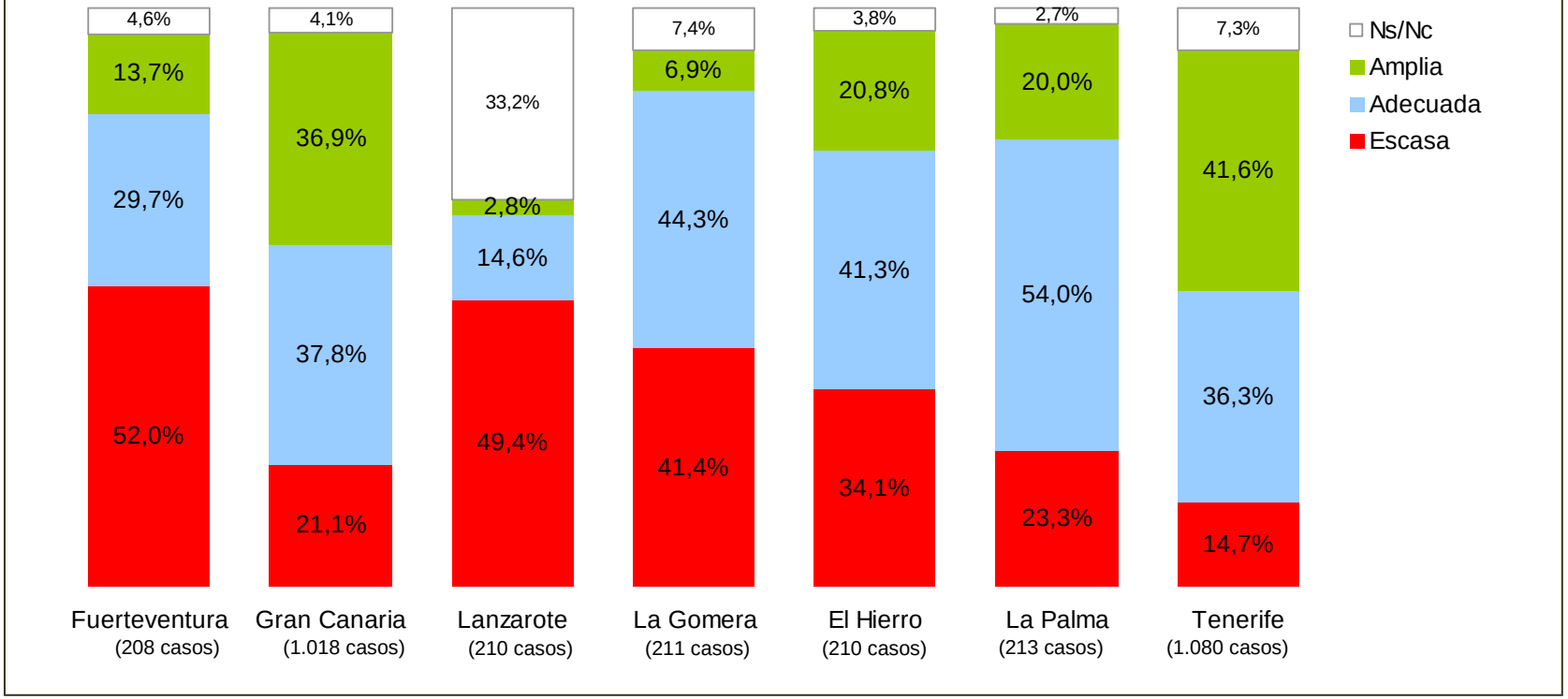
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

OFERTA DE TRANSPORTE INSULAR



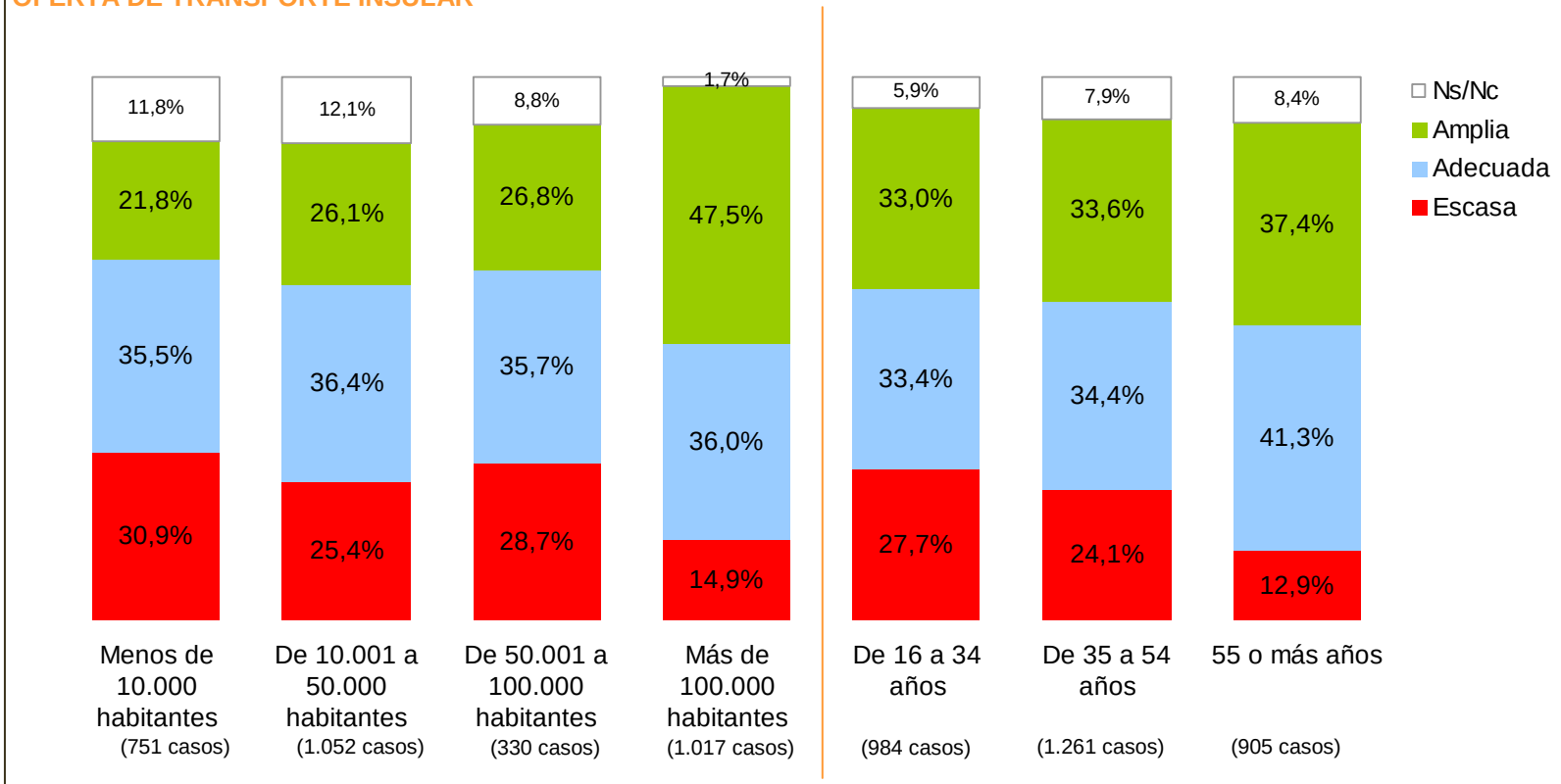
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

OFERTA DE TRANSPORTE INSULAR



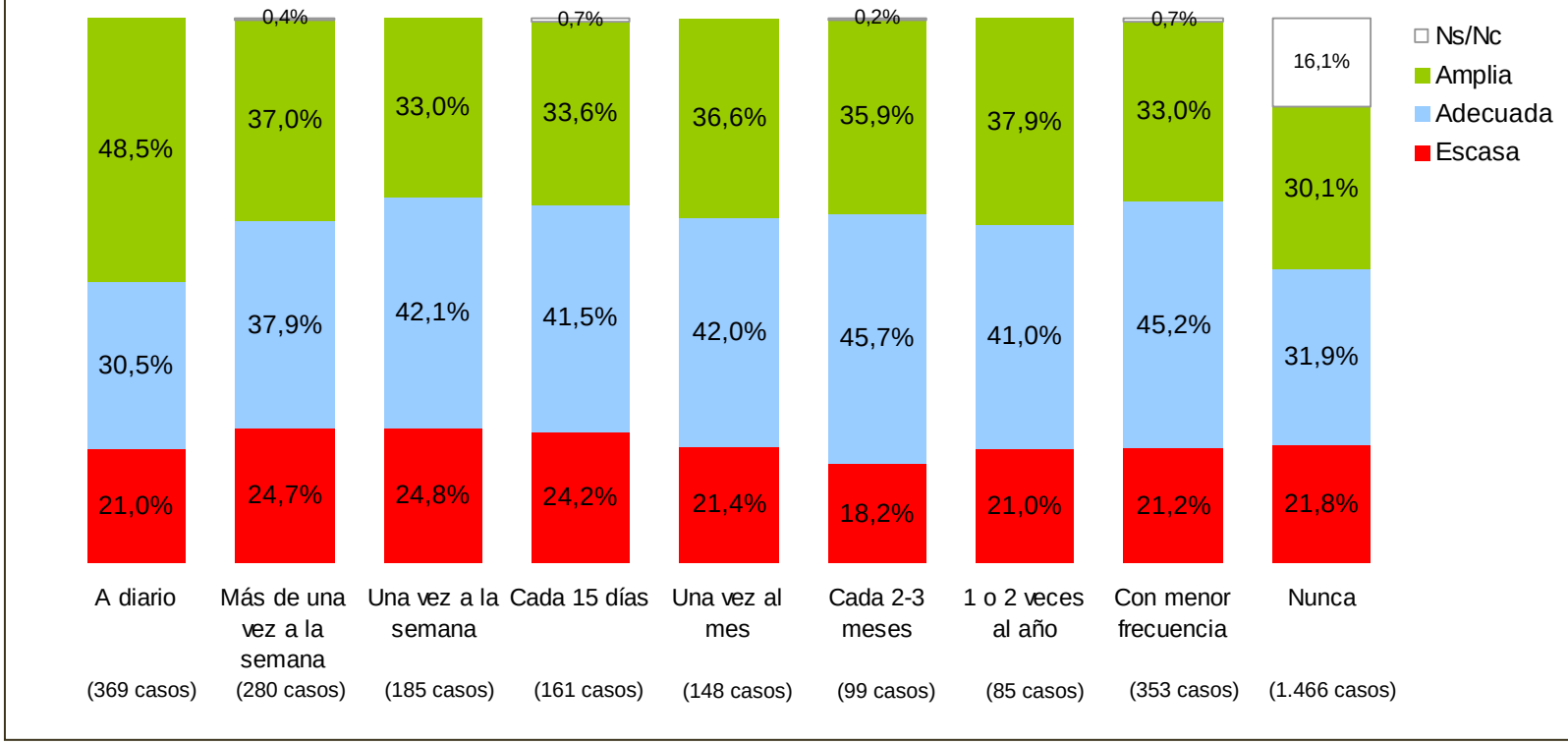
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN FRECUENCIA DE USO

OFERTA DE TRANSPORTE INSULAR



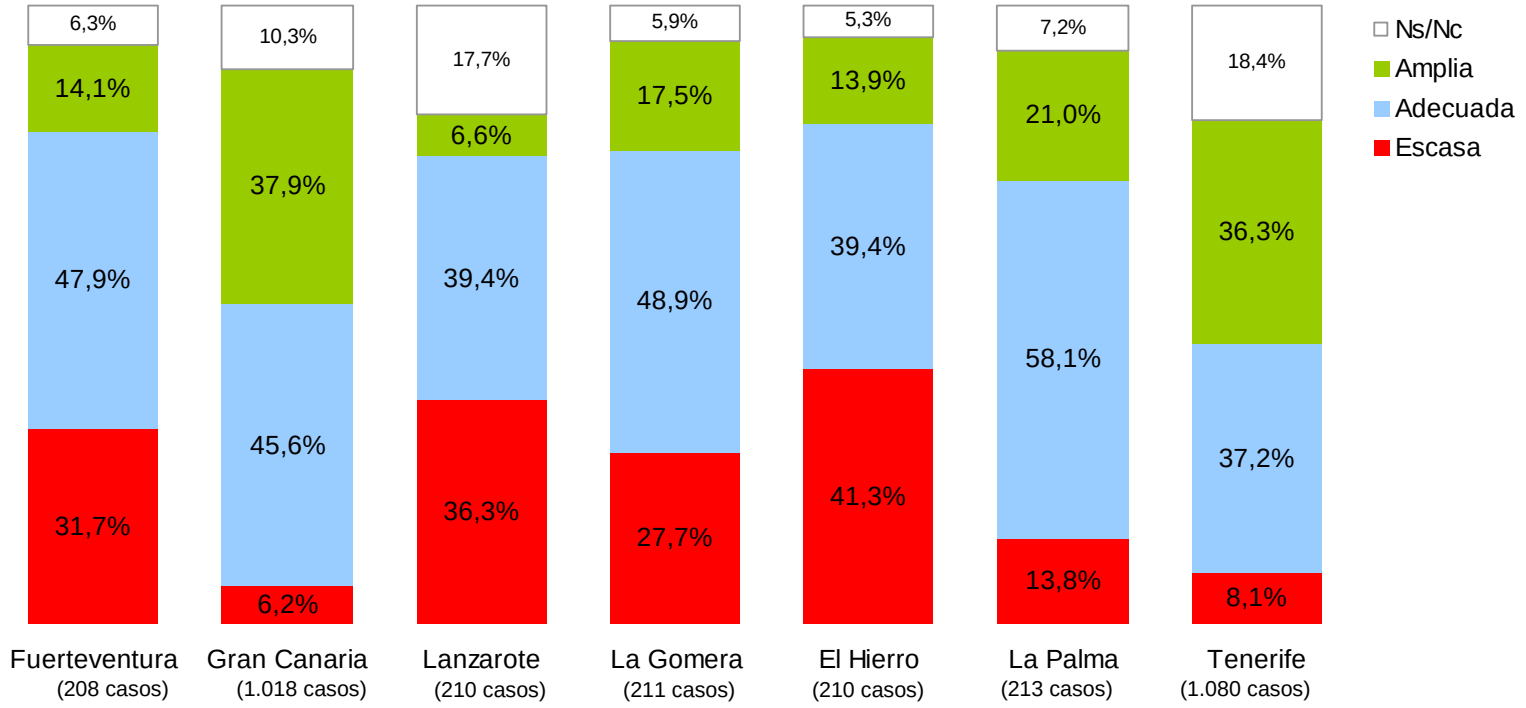
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

OFERTA DE TRANSPORTE INTERINSULAR



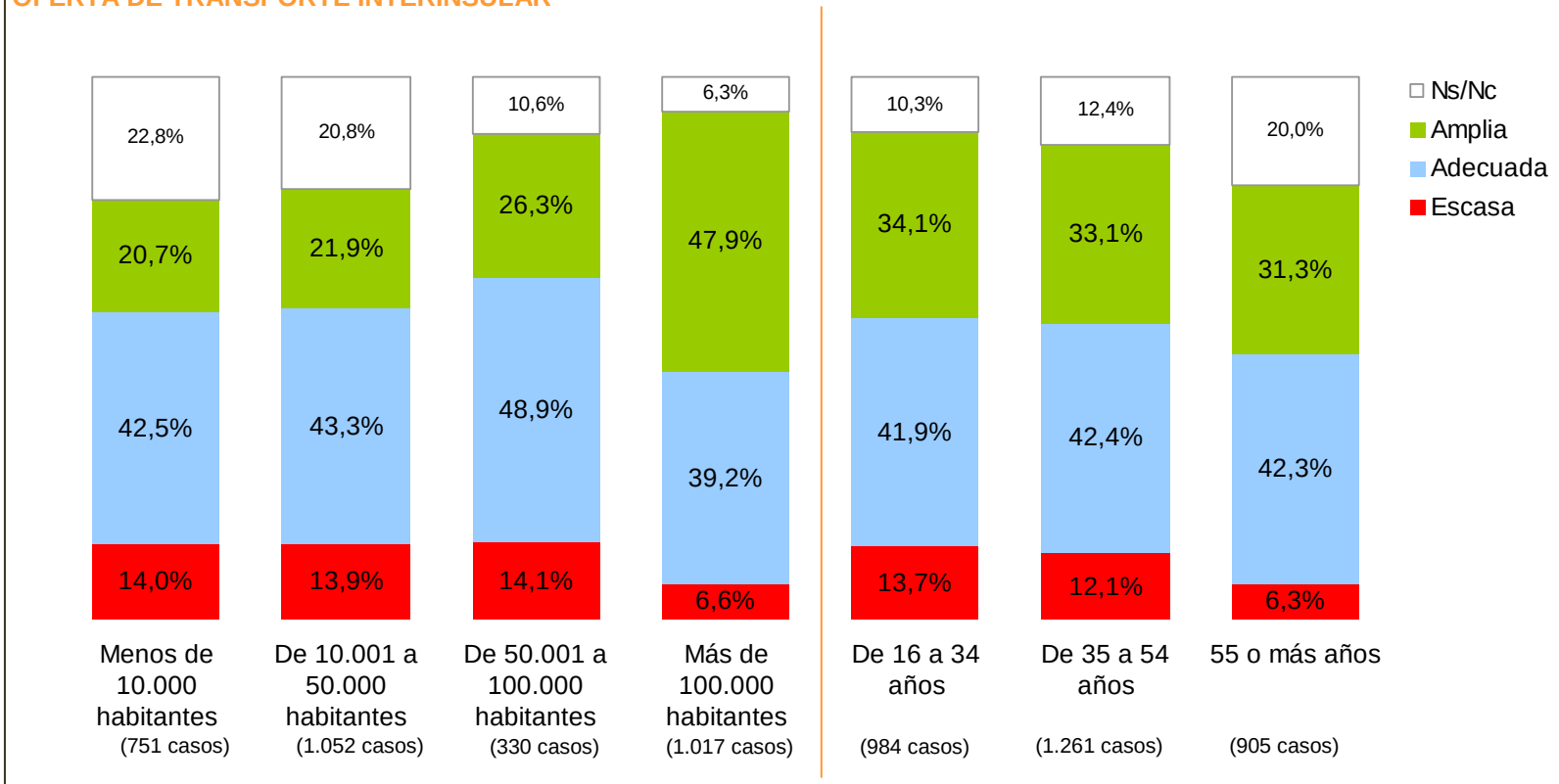
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

OFERTA DE TRANSPORTE INTERINSULAR



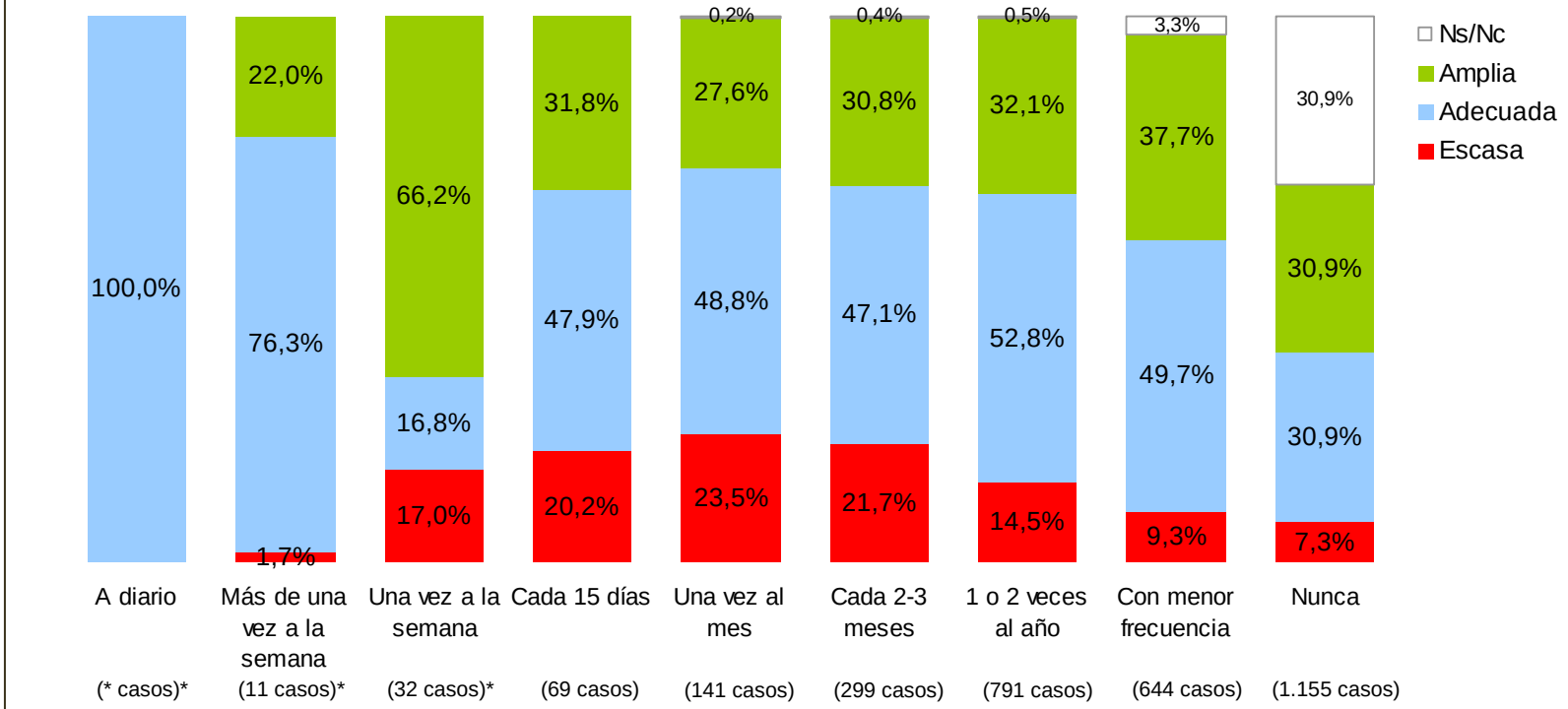
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN FRECUENCIA DE USO

OFERTA DE TRANSPORTE INTERINSULAR



* Base reducida

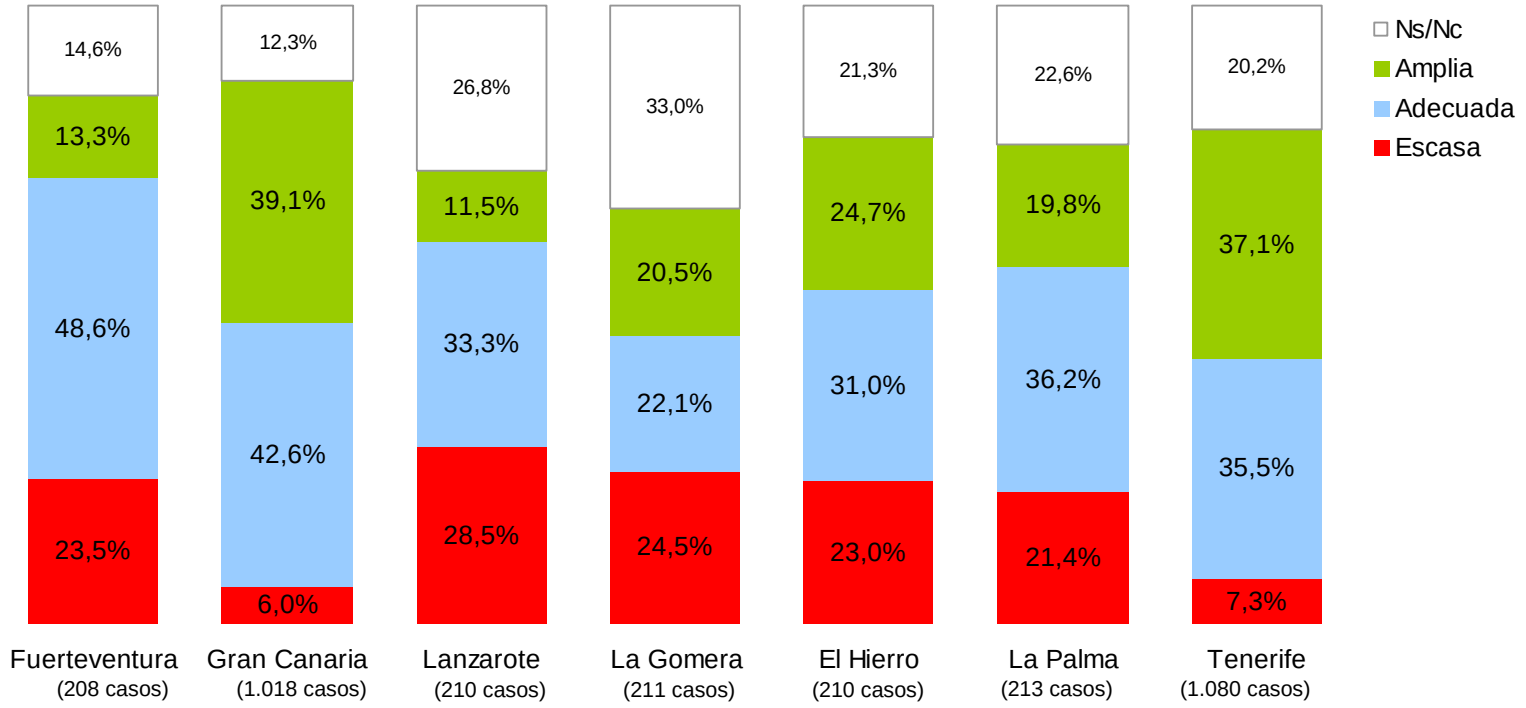
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

OFERTA DE TRANSPORTE CON LA PENÍNSULA



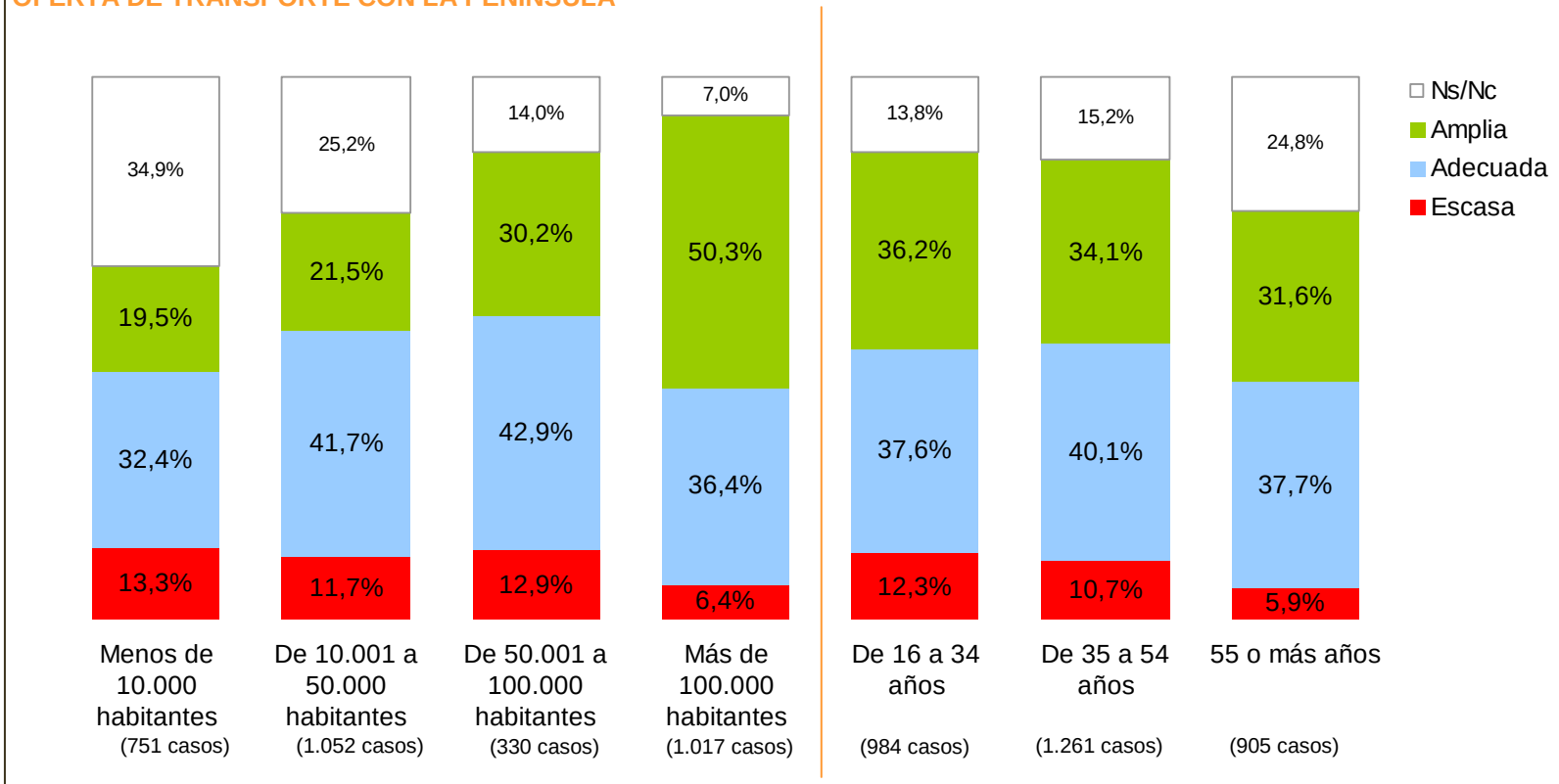
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

OFERTA DE TRANSPORTE CON LA PENÍNSULA



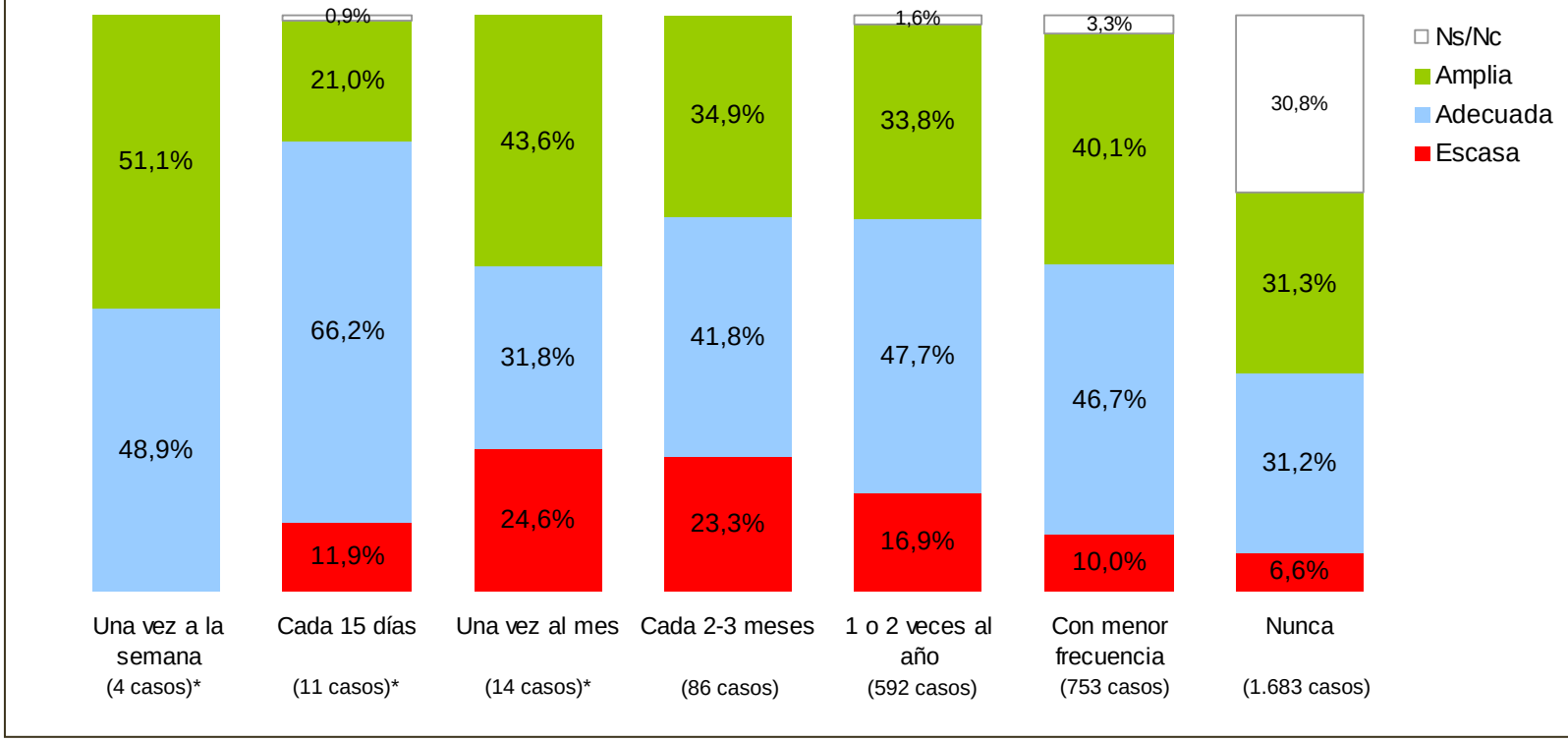
Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de la oferta de los servicios de transporte público de Canarias

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias?

SEGÚN FRECUENCIA DE USO

OFERTA DE TRANSPORTE CON LA PENÍNSULA

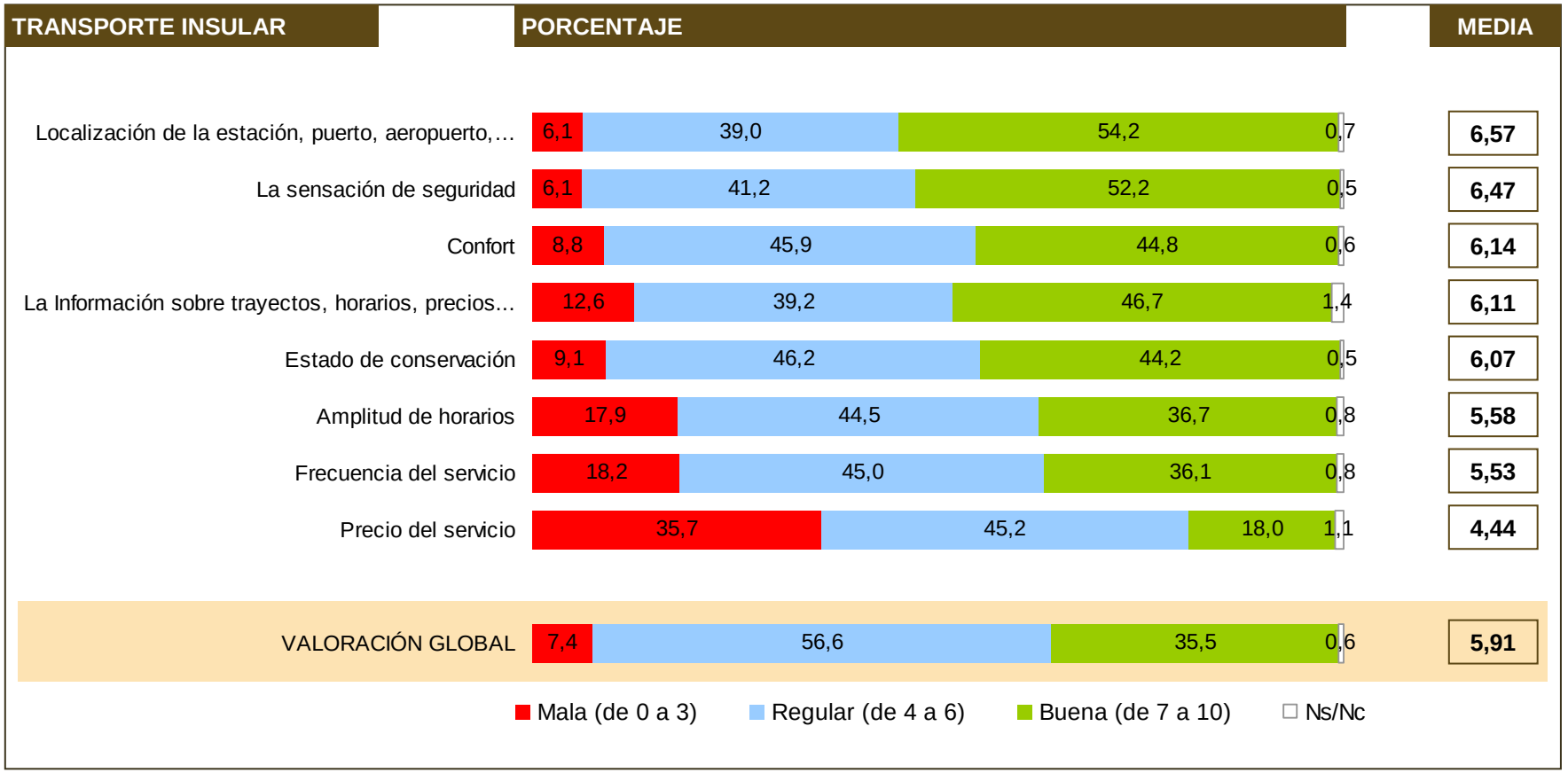


* Base reducida

Base: Total muestra (3.150 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.



Escala de 0 a 10

Base: 'Utiliza el transporte público insular' (1.680 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

TRANSPORTE INSULAR

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	79	591	51	96	108	91	664
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	7,84	7,01	**4,91**	**8,85**	7,15	7,49	6,09
La sensación de seguridad	**7,71**	6,50	**5,39**	7,22	7,49	7,30	6,35
Confort	7,03	6,25	**4,73**	7,03	6,61	**7,14**	5,96
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	5,75	6,36	**4,34**	**7,02**	6,35	7,00	5,94
Estado de conservación	6,91	6,08	**4,97**	6,92	7,02	**7,06**	5,98
Amplitud de horarios	5,02	5,80	**3,99**	4,96	4,51	**6,84**	5,46
Frecuencia del servicio	5,21	5,73	**3,73**	5,11	4,71	**6,74**	5,42
Precio del servicio	**3,38**	4,85	4,01	5,27	5,72	**6,52**	4,03
VALORACIÓN GLOBAL	**5,37**	**6,11**	**4,74**	**5,99**	**6,67**	**6,82**	**5,78**

Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Base: 'Utiliza el transporte público insular' (1.680 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

TRANSPORTE INSULAR

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	352	502	166	660	533	606	541
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	**6,72**	6,71	6,19	6,54	6,46	6,58	**6,68**
La sensación de seguridad	6,58	**6,85**	6,26	6,25	6,30	6,53	**6,59**
Confort	6,36	**6,38**	6,16	5,92	5,89	6,09	**6,44**
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	6,16	6,09	**6,21**	6,08	6,08	6,09	**6,15**
Estado de conservación	6,19	**6,38**	6,06	5,85	5,89	5,95	**6,40**
Amplitud de horarios	5,55	**5,68**	5,20	5,61	5,31	5,53	**5,91**
Frecuencia del servicio	5,50	**5,59**	5,19	5,58	5,31	5,47	**5,83**
Precio del servicio	4,44	4,33	4,28	**4,55**	4,40	4,25	**4,72**
VALORACIÓN GLOBAL	**6,17**	**5,90**	**5,68**	**5,92**	**5,75**	**5,89**	**6,11**

Escala de 0 a 10

Base: 'Utiliza el transporte público insular' (1.680 casos)

Máxima Val.

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN FRECUENCIA DE USO

TRANSPORTE INSULAR

	Con menor frecuencia	1 o 2 veces al año	Cada 2-3 meses	1 vez al mes	Cada 15 días	Una vez a la semana	Más de 1 vez a la semana	A diario
Base	353	85	99	148	161	185	280	369
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	6,57	6,98	**7,01**	6,61	6,55	**6,43**	6,63	6,44
La sensación de seguridad	6,48	6,58	**6,71**	6,49	6,59	6,36	6,59	**6,31**
Confort	6,29	5,93	**6,44**	6,22	6,28	6,12	6,11	**5,90**
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	**6,33**	**5,60**	5,95	5,72	6,21	6,18	6,08	6,09
Estado de conservación	6,19	6,22	**6,52**	6,18	6,03	6,15	6,02	**5,82**
Amplitud de horarios	**5,77**	5,61	5,74	5,40	5,75	**5,37**	5,59	5,45
Frecuencia del servicio	**5,78**	5,38	5,57	**5,17**	5,70	5,35	5,52	5,46
Precio del servicio	4,82	4,13	**4,90**	4,37	4,46	4,33	4,53	**4,06**
VALORACIÓN GLOBAL	**6,10**	**5,68**	**6,01**	**5,85**	**5,78**	**5,74**	**6,09**	**5,79**

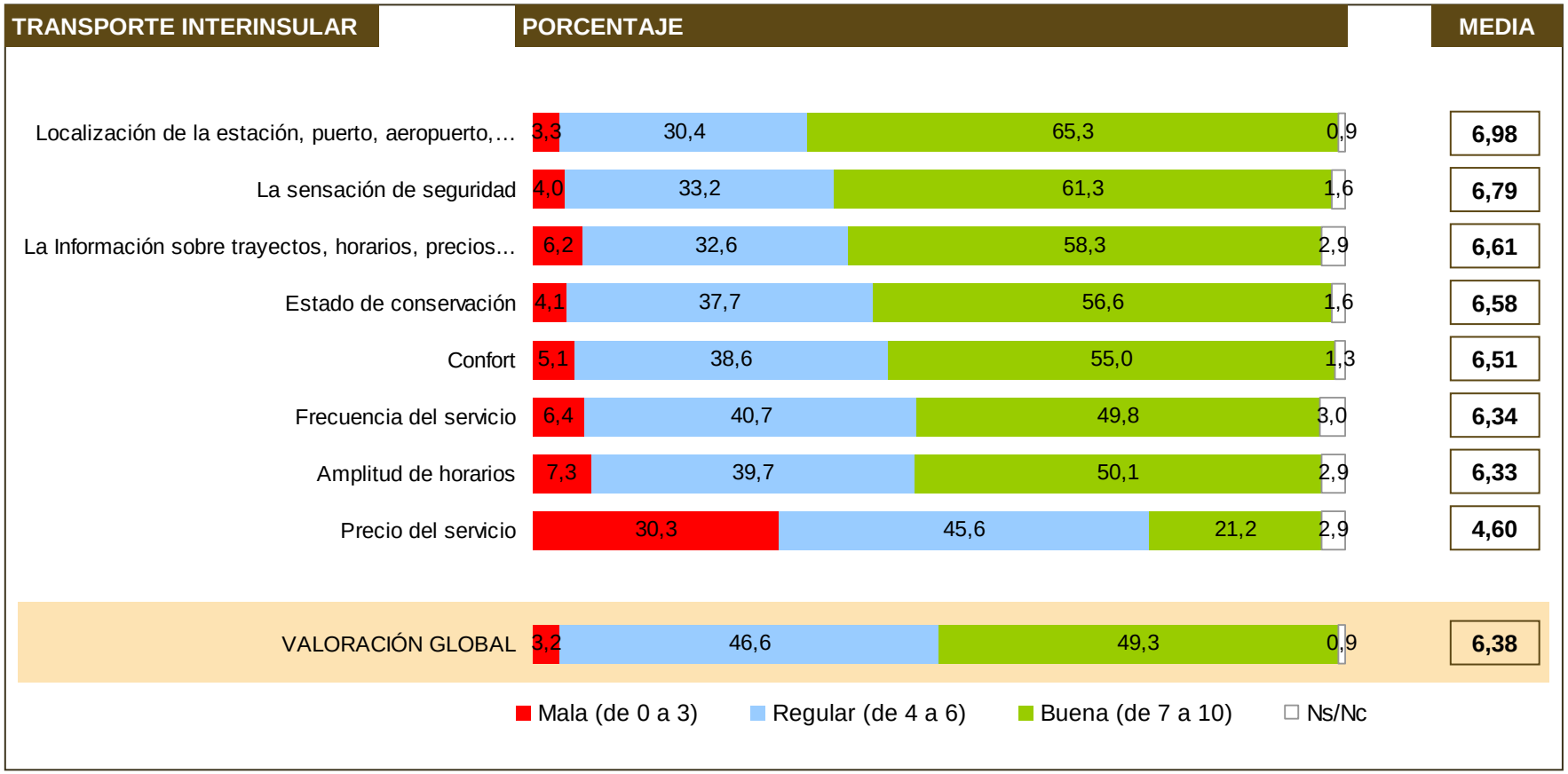
Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Base: 'Utiliza el transporte público insular' (1.680 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.



Escala de 0 a 10

Base: 'Utiliza el transporte público interinsular' (1.988 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

TRANSPORTE INTERINSULAR

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	146	656	144	194	184	154	510
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	8,12	7,10	**6,04**	**9,01**	7,00	7,68	6,64
La sensación de seguridad	7,19	6,91	**5,80**	**7,40**	7,11	7,15	6,72
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	5,80	6,88	**5,76**	**7,88**	6,20	6,98	6,49
Estado de conservación	6,81	6,79	**5,72**	**7,27**	6,73	6,89	6,38
Confort	6,60	6,86	**5,40**	**7,34**	6,55	6,90	6,23
Frecuencia del servicio	6,03	6,63	5,99	5,71	**5,04**	**6,89**	6,11
Amplitud de horarios	5,85	6,66	5,80	5,64	**4,60**	**6,82**	6,12
Precio del servicio	**1,87**	**5,46**	3,07	5,02	3,21	5,17	4,26
VALORACIÓN GLOBAL	**5,87**	**6,66**	**5,66**	**6,64**	**6,16**	**6,80**	**6,21**

Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Base: 'Utiliza el transporte público interinsular' (1.988 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

TRANSPORTE INTERINSULAR

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	586	556	228	618	687	833	468
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	**7,43**	7,11	6,55	6,89	6,88	6,98	**7,13**
La sensación de seguridad	6,89	**7,05**	6,56	6,65	6,75	6,77	**6,91**
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	**6,88**	6,51	6,72	6,58	6,48	6,63	**6,80**
Estado de conservación	6,70	**6,80**	6,50	6,40	6,50	6,53	**6,78**
Confort	**6,63**	6,61	6,43	6,44	6,40	6,48	**6,76**
Frecuencia del servicio	6,37	**6,43**	6,23	6,31	6,29	6,27	**6,59**
Amplitud de horarios	6,27	**6,36**	6,33	6,32	6,22	6,31	**6,53**
Precio del servicio	4,47	4,43	**4,76**	4,71	4,56	4,51	**4,83**
VALORACIÓN GLOBAL	**6,62**	**6,36**	**6,27**	**6,37**	**6,24**	**6,40**	**6,58**

Escala de 0 a 10

Base: 'Utiliza el transporte público interinsular' (1.988 casos)

Máxima Val.

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN FRECUENCIA DE USO

TRANSPORTE INTERINSULAR

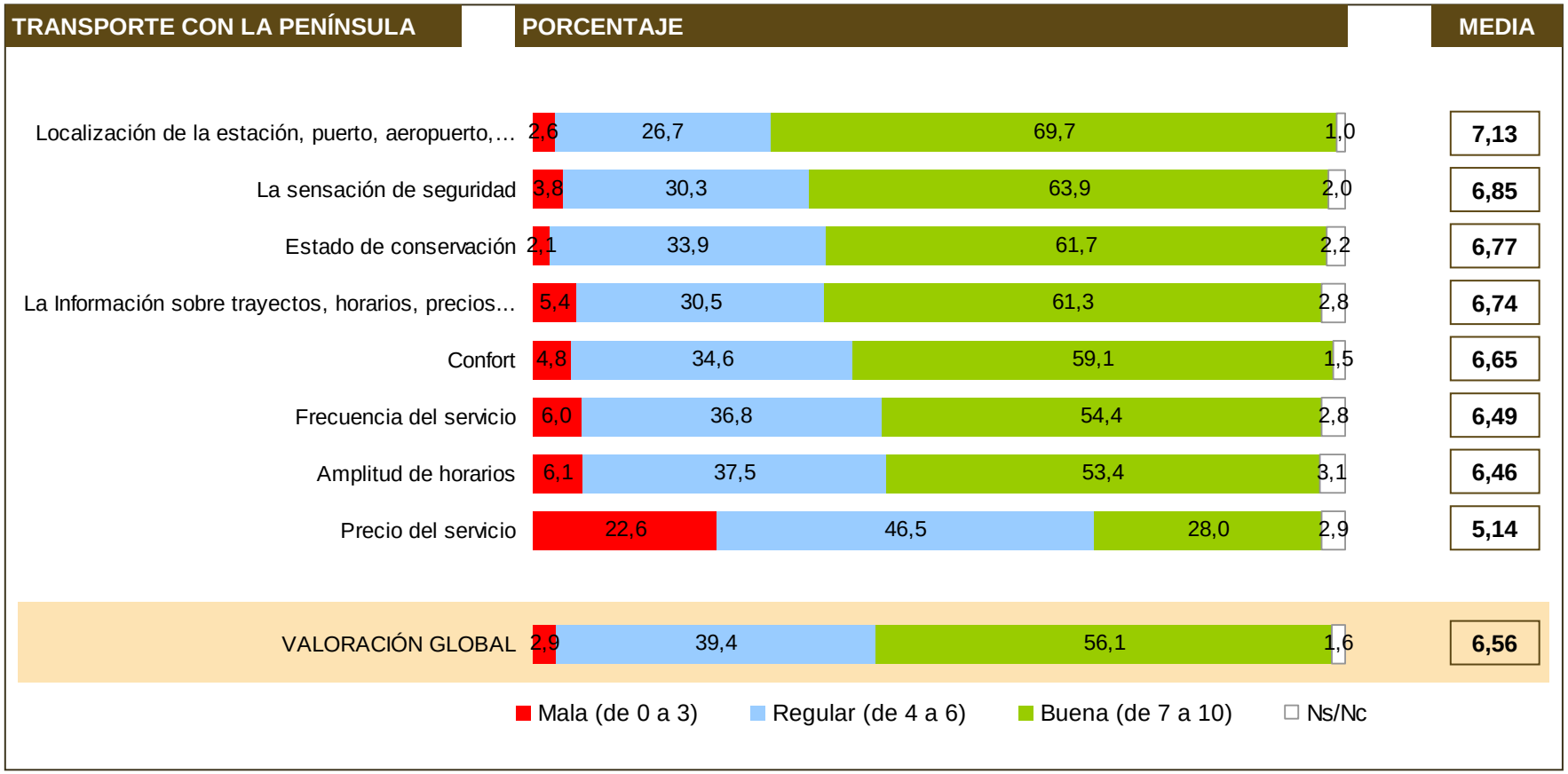
	Con menor frecuencia	1 o 2 veces al año	Cada 2-3 meses	1 vez al mes	Cada 15 días	Una vez a la semana	Más de 1 vez a la semana	A diario
Base	644	791	299	141	69	32	11*	1*
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	6,92	**7,05**	7,00	6,82	6,98	**6,55**	7,02	7,00
La sensación de seguridad	6,76	**6,87**	6,80	6,51	6,62	6,43	5,96	**5,00**
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	**6,69**	6,66	6,46	6,32	**5,86**	6,11	6,64	6,00
Estado de conservación	6,58	**6,67**	6,64	6,10	5,82	5,78	5,95	**5,00**
Confort	**6,60**	6,58	6,27	6,10	5,95	6,36	**4,71**	5,00
Frecuencia del servicio	6,36	6,44	6,20	5,91	6,03	6,12	**5,22**	**7,00**
Amplitud de horarios	6,34	**6,44**	6,13	5,76	6,15	6,27	**5,44**	6,00
Precio del servicio	4,76	4,75	3,97	3,76	**3,55**	4,40	4,43	**5,00**
VALORACIÓN GLOBAL	**6,41**	**6,48**	**6,25**	**5,75**	**6,07**	**5,88**	**5,43**	**6,00**

** Base reducida*
Escala de 0 a 10
Base: 'Utiliza el transporte público interinsular' (1.988 casos)

Máxima Val. **Mínima Val.**

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.



Escala de 0 a 10

Base: 'Utiliza el transporte público con la península' (1.460 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

TRANSPORTE CON LA PENINSULA

	Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
Base	72	551	126	100	102	67	442
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	8,25	7,49	**6,34**	**8,74**	6,76	7,19	6,71
La sensación de seguridad	**7,87**	6,91	**6,19**	6,93	6,82	6,87	6,82
Estado de conservación	**7,44**	6,95	**6,34**	7,22	6,63	6,99	6,56
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	**6,00**	7,03	6,02	**7,97**	6,25	6,54	6,60
Confort	6,97	6,89	6,19	**7,32**	**6,17**	6,81	6,40
Frecuencia del servicio	5,68	**6,81**	6,00	6,00	**5,26**	6,14	6,35
Amplitud de horarios	5,46	**6,85**	5,99	6,19	**5,29**	6,12	6,27
Precio del servicio	4,48	**5,84**	5,02	5,09	4,61	5,62	**4,40**
VALORACIÓN GLOBAL	**6,41**	**6,85**	**6,31**	**6,67**	**6,38**	**6,45**	**6,29**

Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Base: 'Utiliza el transporte público con la península' (1.460 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

TRANSPORTE CON LA PENÍNSULA

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	318	389	196	557	513	614	333
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	7,19	**7,32**	6,84	7,09	7,06	7,14	**7,22**
La sensación de seguridad	6,88	**7,24**	6,67	6,67	6,85	**6,86**	6,82
Estado de conservación	6,68	**7,10**	6,67	6,62	**6,81**	6,72	**6,81**
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	6,76	6,77	**6,83**	6,69	6,70	**6,77**	6,75
Confort	6,58	**6,88**	6,58	6,54	6,62	6,62	**6,75**
Frecuencia del servicio	6,48	**6,54**	6,41	6,48	6,37	6,49	**6,68**
Amplitud de horarios	6,41	6,45	**6,51**	6,47	6,37	6,45	**6,64**
Precio del servicio	5,25	**5,41**	5,23	4,93	5,13	5,07	**5,32**
VALORACIÓN GLOBAL	**6,58**	**6,72**	**6,50**	**6,47**	**6,52**	**6,54**	**6,64**

Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

Base: 'Utiliza el transporte público con la península' (1.460 casos)

Valoración de los aspectos que configuran el servicio de transporte público de Canarias

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos.

SEGÚN FRECUENCIA DE USO

TRANSPORTE CON LA PENÍNSULA

	Con menor frecuencia	1 o 2 veces al año	Cada 2-3 meses	1 vez al mes	Cada 15 días	Una vez a la semana
Base	753	592	86	14*	11*	4*
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	**7,15**	7,13	7,24	6,61	5,89	**5,64**
La sensación de seguridad	6,84	6,88	**6,97**	6,38	**5,93**	6,16
Estado de conservación	6,79	6,78	**6,86**	6,54	**5,14**	5,94
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	**6,79**	6,74	**6,79**	5,62	**4,86**	5,04
Confort	**6,69**	6,67	6,33	5,93	**5,70**	5,93
Frecuencia del servicio	**6,52**	6,50	6,42	5,57	5,70	**5,49**
Amplitud de horarios	6,48	6,47	**6,54**	**5,56**	5,75	6,09
Precio del servicio	5,08	5,19	**5,52**	**3,98**	4,97	5,37
VALORACIÓN GLOBAL	**6,56**	**6,60**	**6,57**	**5,84**	**5,39**	**5,20**

** Base Reducida*
Escala de 0 a 10

Máxima Val. **Mínima Val.**

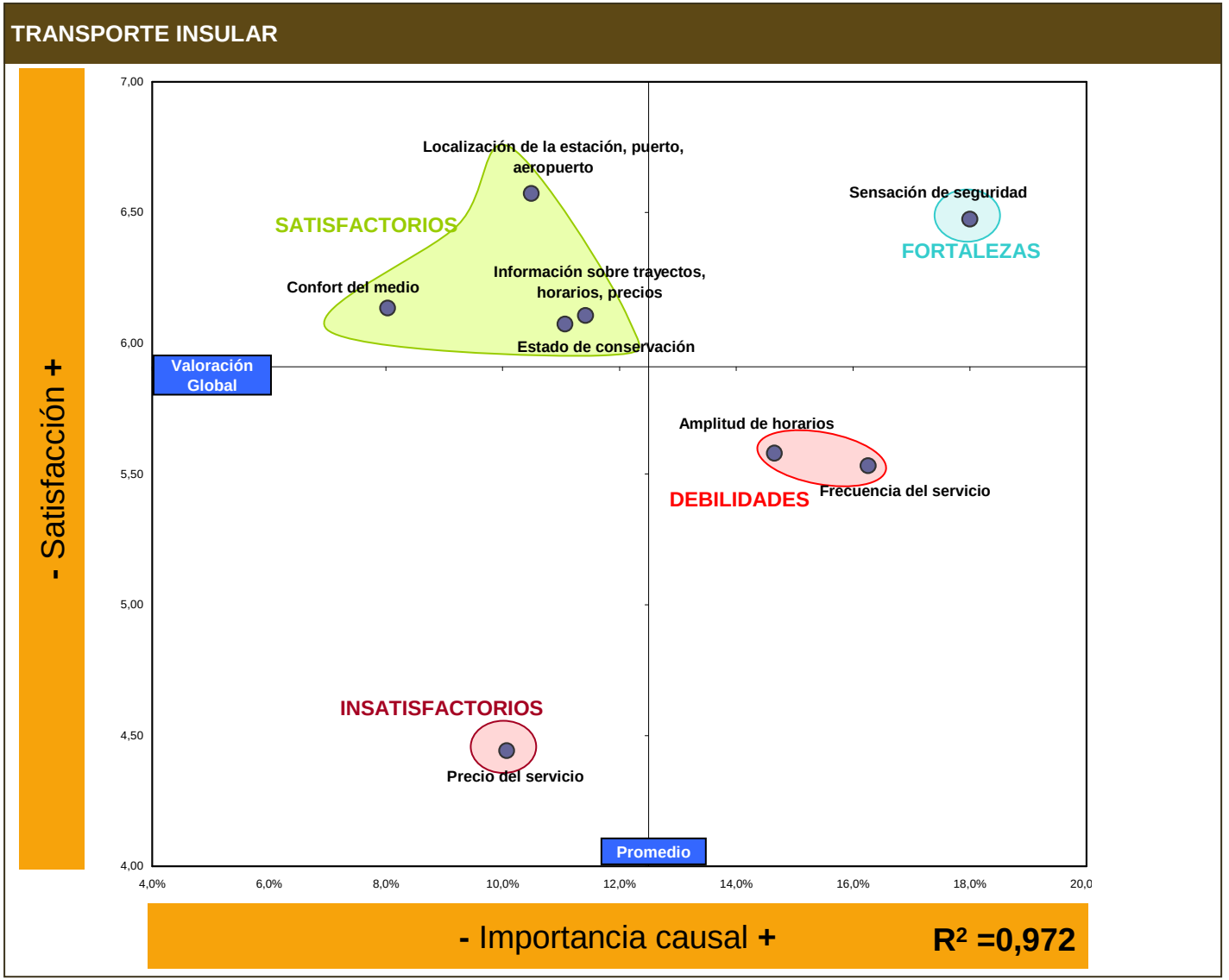
Base: 'Utiliza el transporte público con la península' (1.460 casos)

Matriz estratégica del transporte público en Canarias

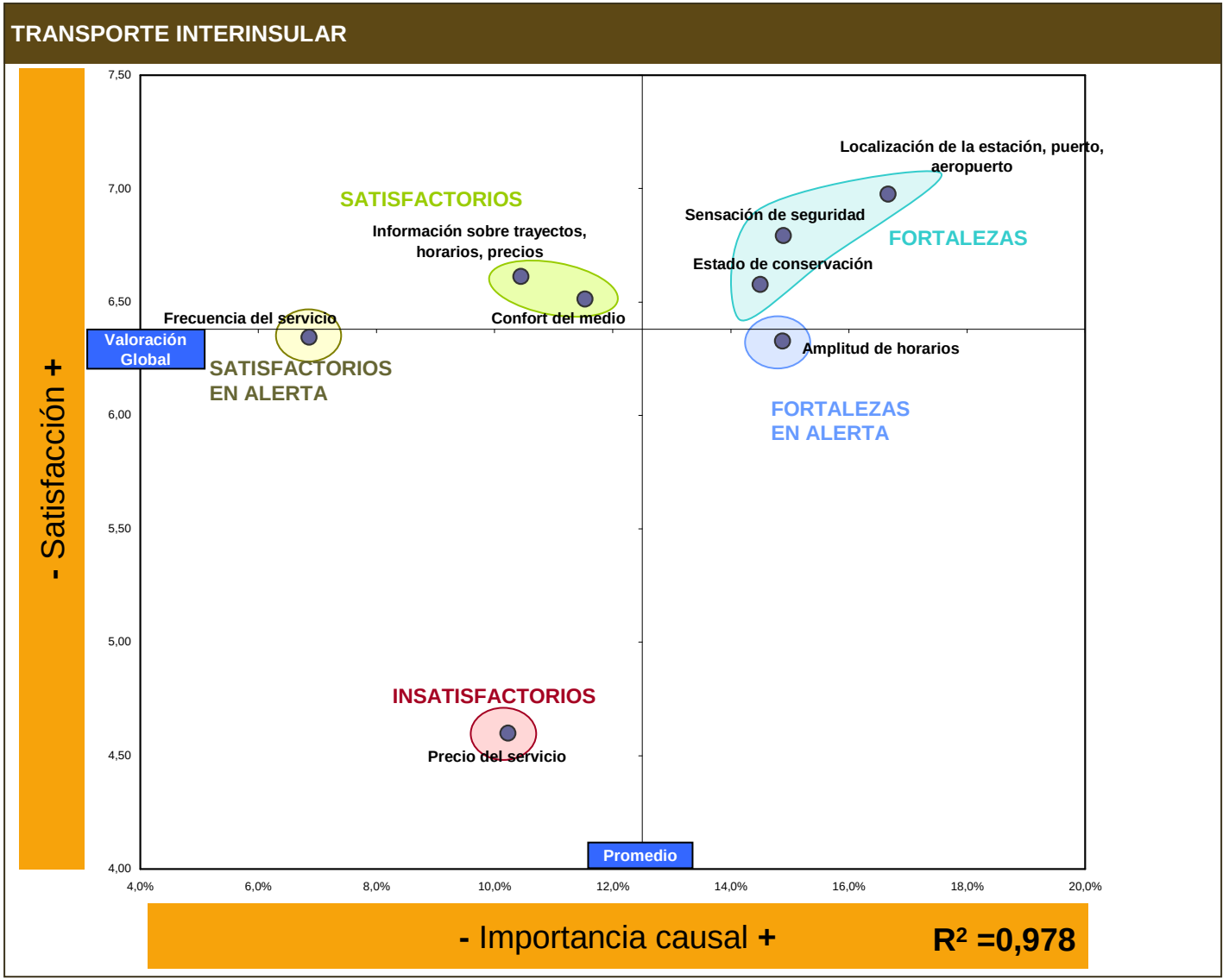
Un aspecto del servicio de transporte es **satisfactorio o insatisfactorio** en función de que se encuentre por encima / debajo de la valoración global del servicio prestado.

La importancia causal es la importancia que dan los usuarios a los diferentes aspectos del servicio de una forma inconsciente o no declarada, es decir, cuando el encuestado construye la valoración global del servicio está teniendo en cuenta las diferentes valoraciones que otorga a los distintos aspectos del servicio prestado. Estos pesos son calculados a partir de modelos de regresión lineal múltiple.

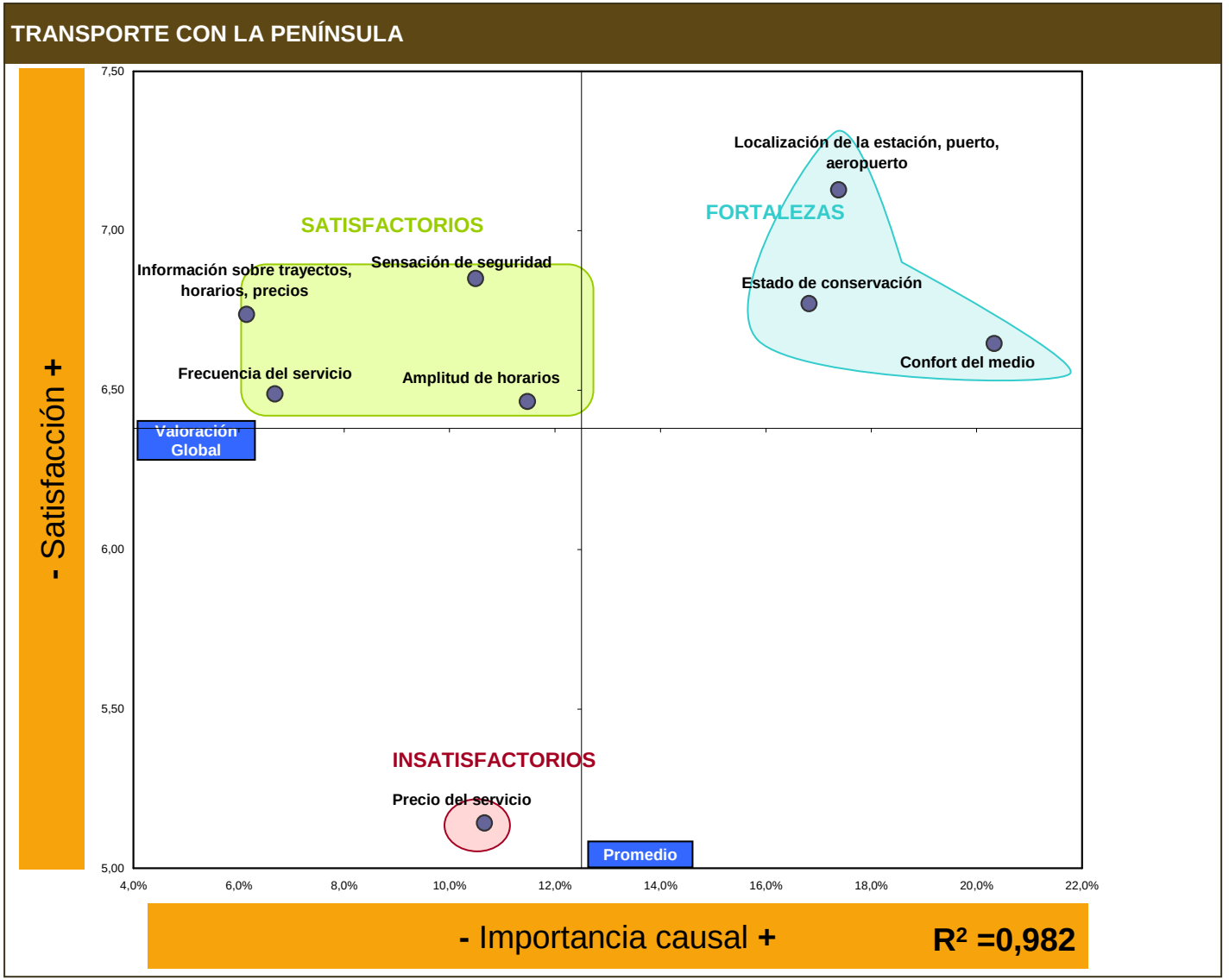
Matriz estratégica del transporte público en Canarias



Matriz estratégica del transporte público en Canarias



Matriz estratégica del transporte público en Canarias



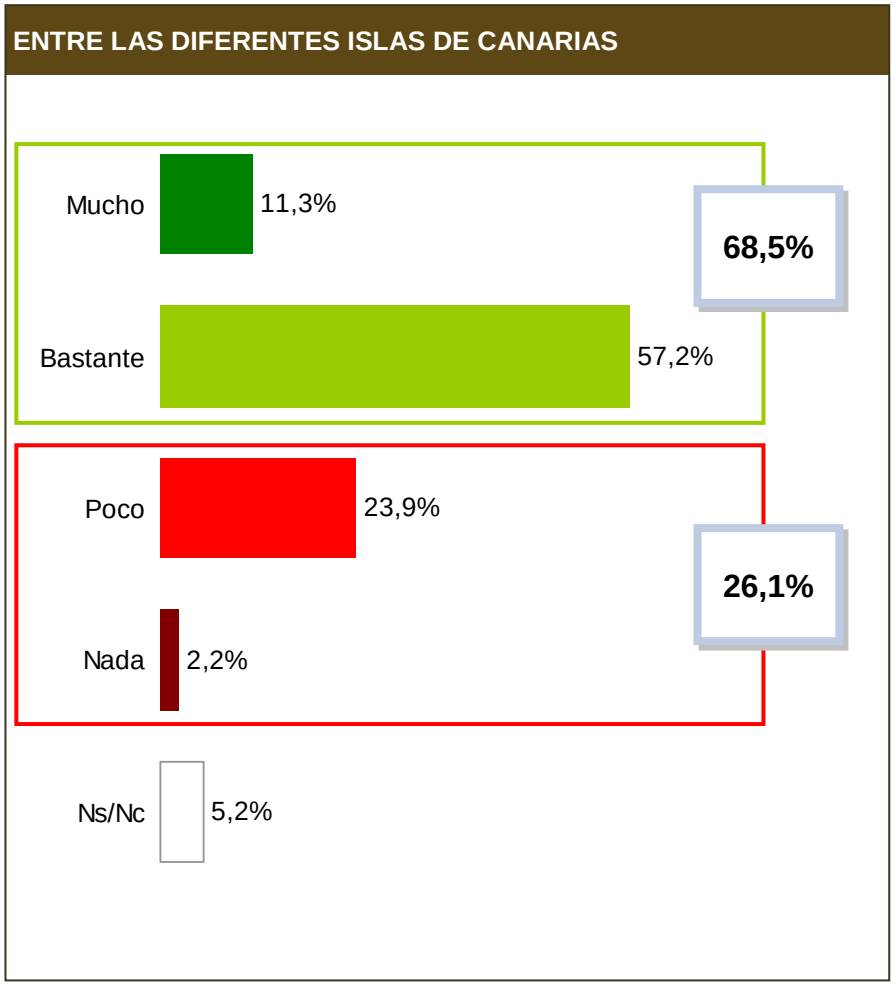
Cuadro de Mando del transporte público en Canarias

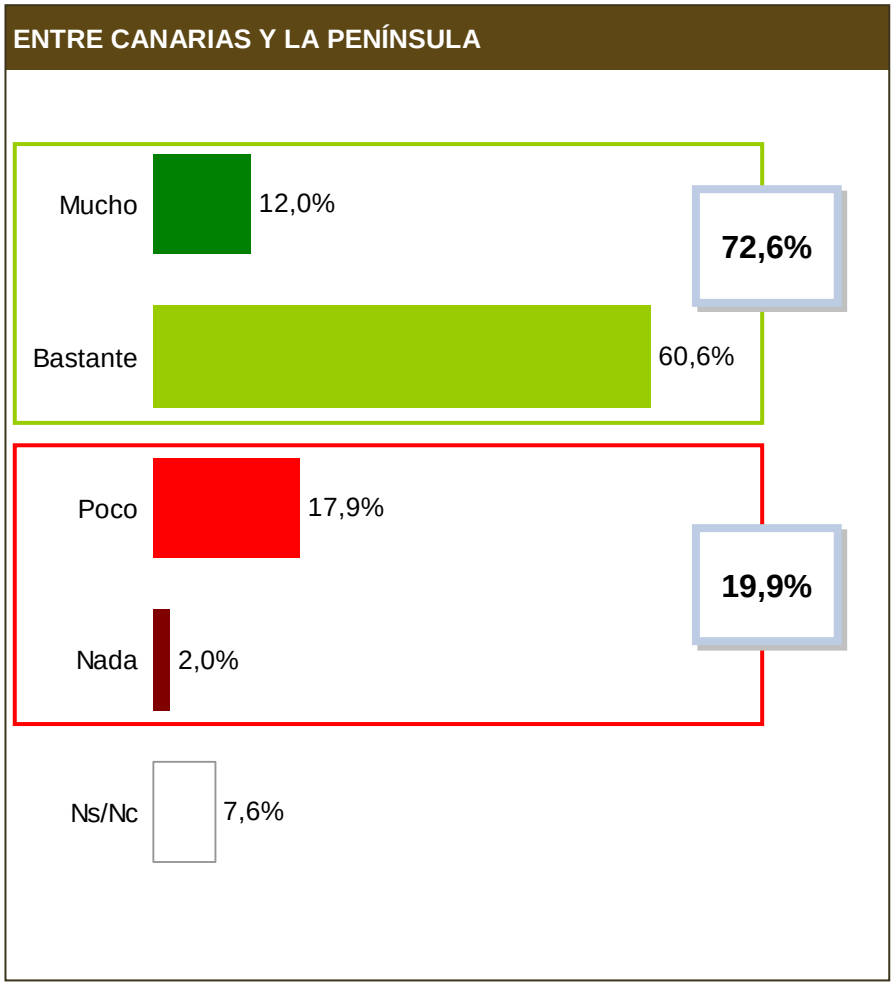
	TRANSPORTE INSULAR	TRANSPORTE INTERINSULAR	TRANSPORTE CON LA PENÍNSULA
Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...	SATISFACTORIO	FORTALEZA	FORTALEZA
La sensación de seguridad	FORTALEZA	FORTALEZA	SATISFACTORIO
Estado de conservación	SATISFACTORIO	FORTALEZA	FORTALEZA
La Información sobre trayectos, horarios, precios...	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO
Confort	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	FORTALEZA
Frecuencia del servicio	DEBILIDAD	SATISFACTORIO !	SATISFACTORIO
Amplitud de horarios	DEBILIDAD	FORTALEZA !	SATISFACTORIO
Precio del servicio	INSATISFACTORIO	INSATISFACTORIO	INSATISFACTORIO

! En alerta

Cobertura de las necesidades de comunicación

P63. ¿En qué medida cree que están cubiertas las necesidades de comunicación...?





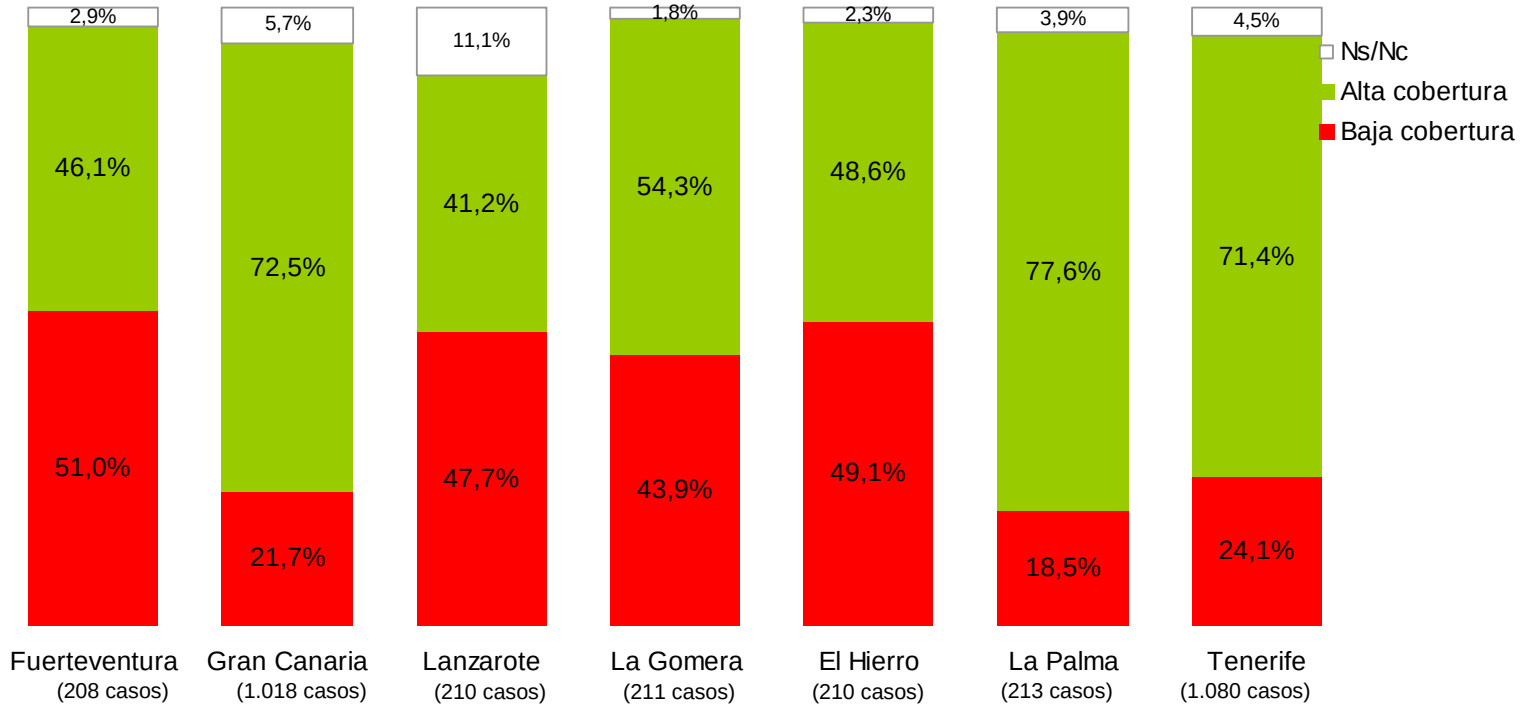
Base: Total muestra (3.150 casos)

Cobertura de las necesidades de comunicación

P63. ¿En qué medida cree que están cubiertas las necesidades de comunicación...?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

ENTRE LAS DIFERENTES ISLAS DE CANARIAS



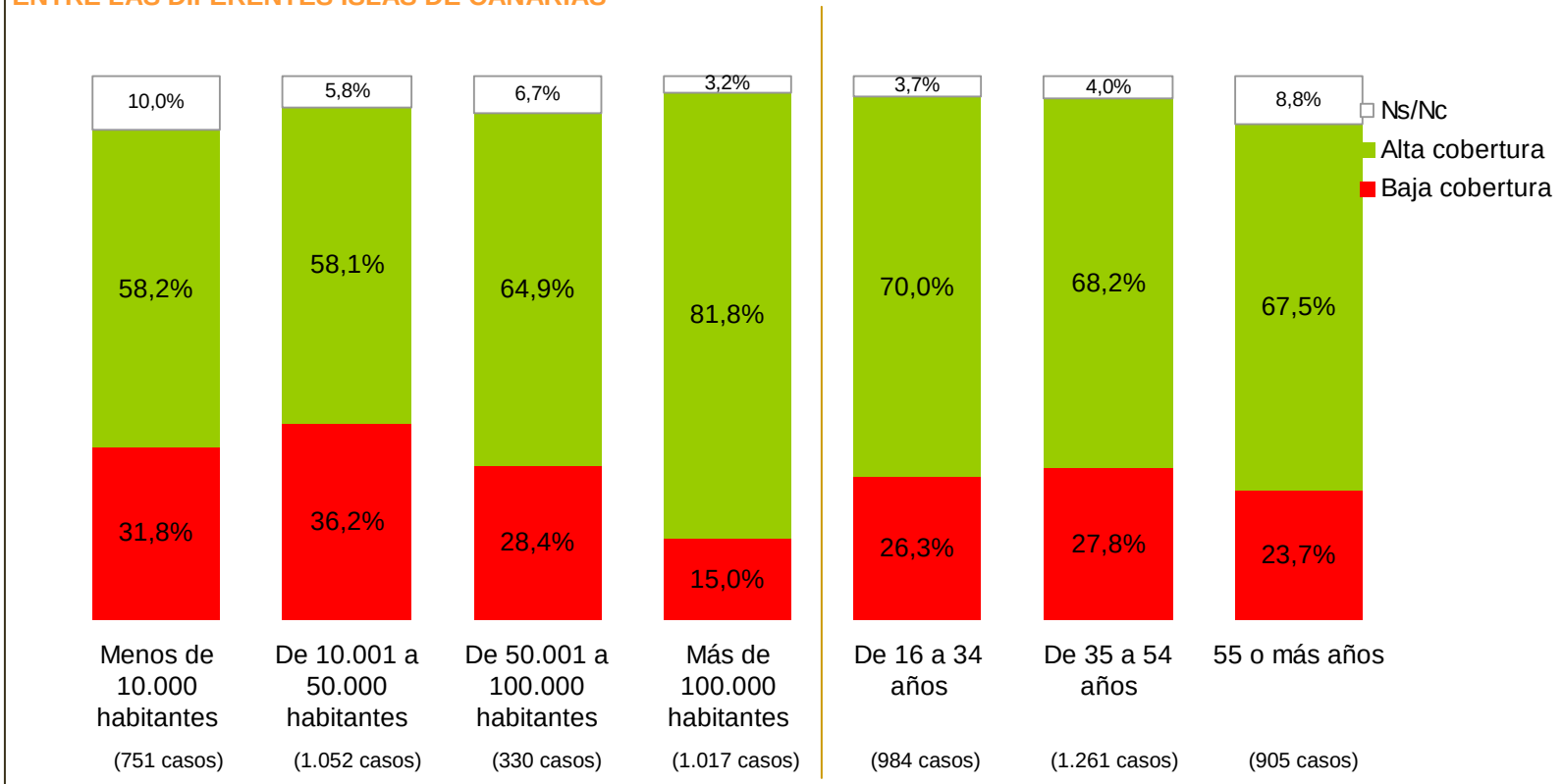
Base: Total muestra (3.150 casos)

Cobertura de las necesidades de comunicación

P63. ¿En qué medida cree que están cubiertas las necesidades de comunicación...?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

ENTRE LAS DIFERENTES ISLAS DE CANARIAS



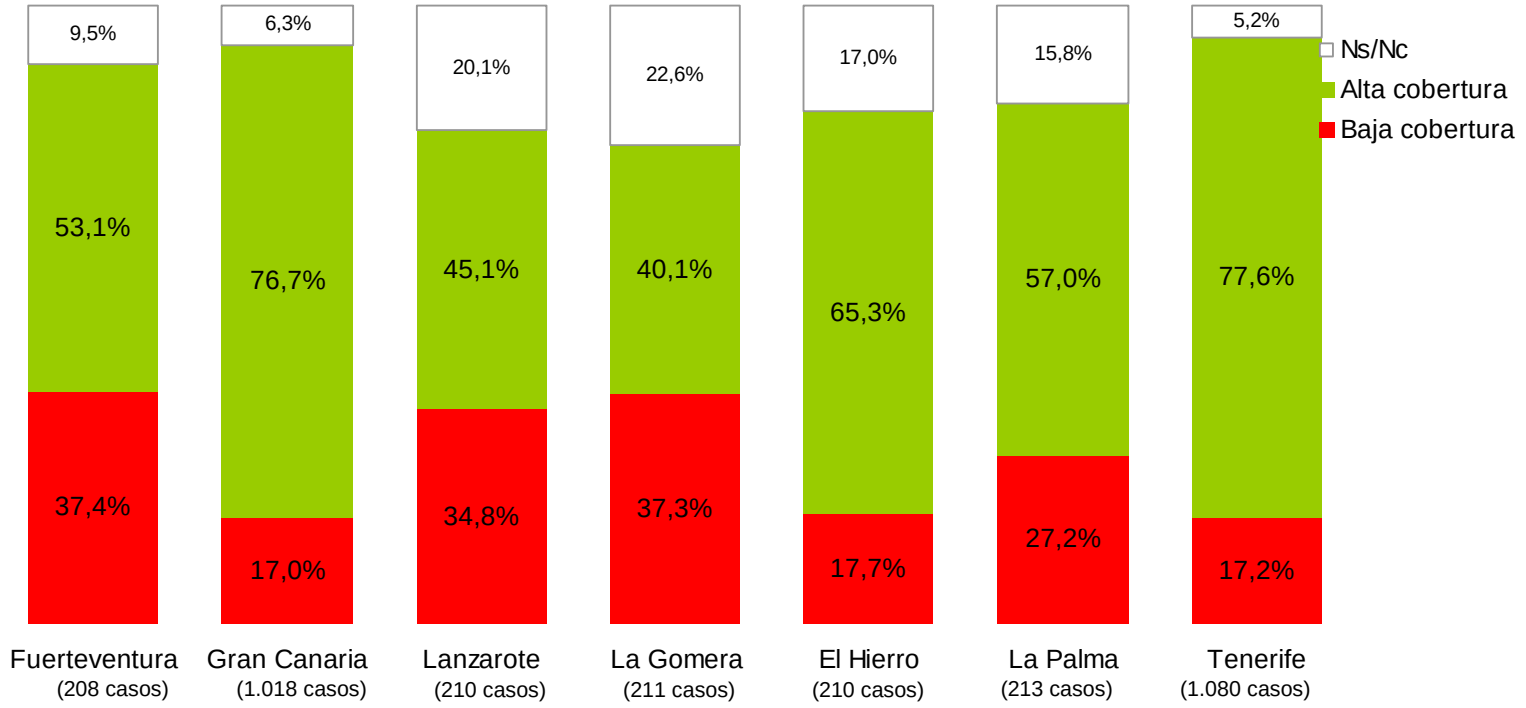
Base: Total muestra (3.150 casos)

Cobertura de las necesidades de comunicación

P63. ¿En qué medida cree que están cubiertas las necesidades de comunicación...?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

ENTRE LAS CANARIAS Y LA PENÍNSULA



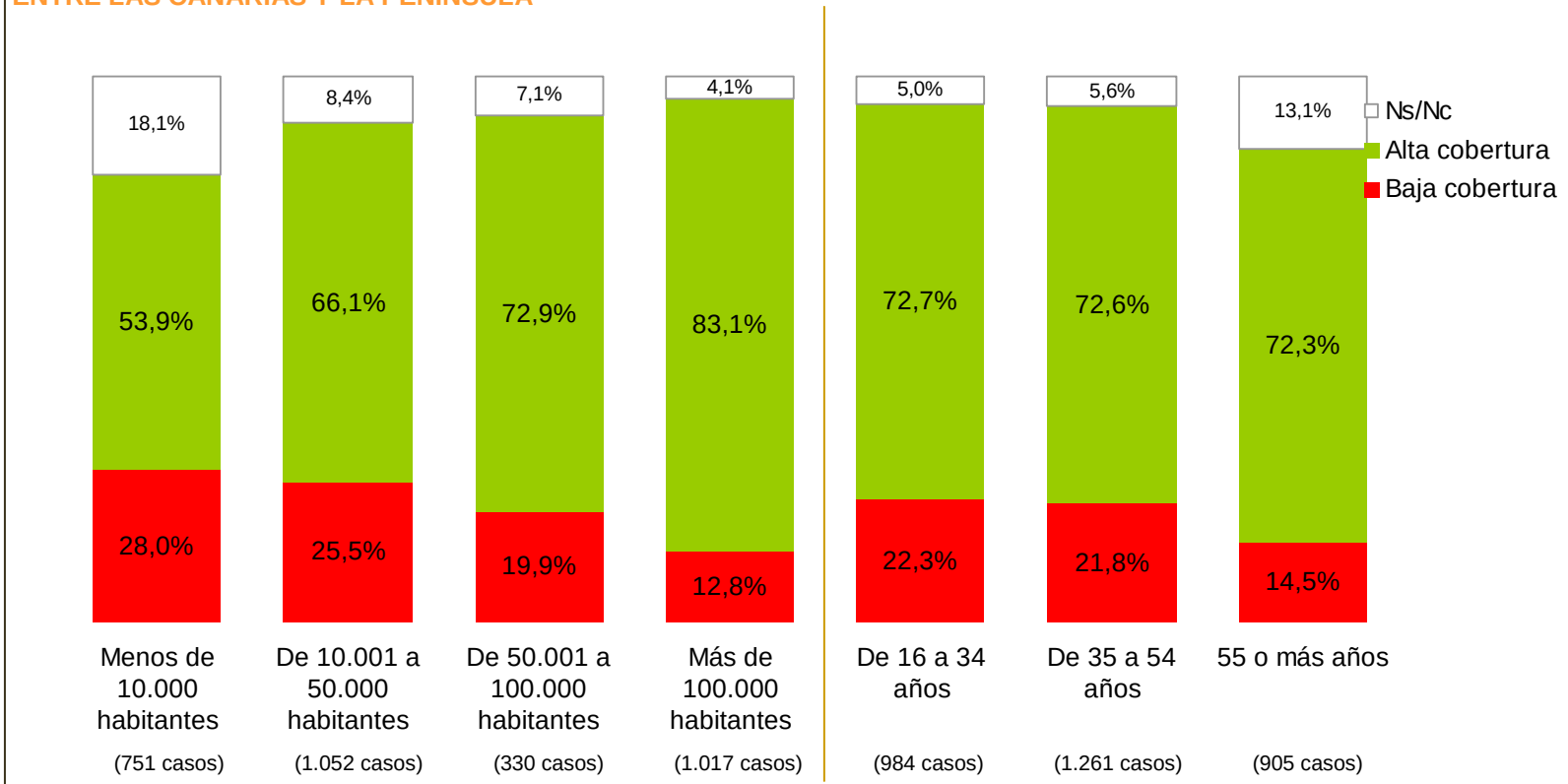
Base: Total muestra (3.150 casos)

Cobertura de las necesidades de comunicación

P63. ¿En qué medida cree que están cubiertas las necesidades de comunicación...?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

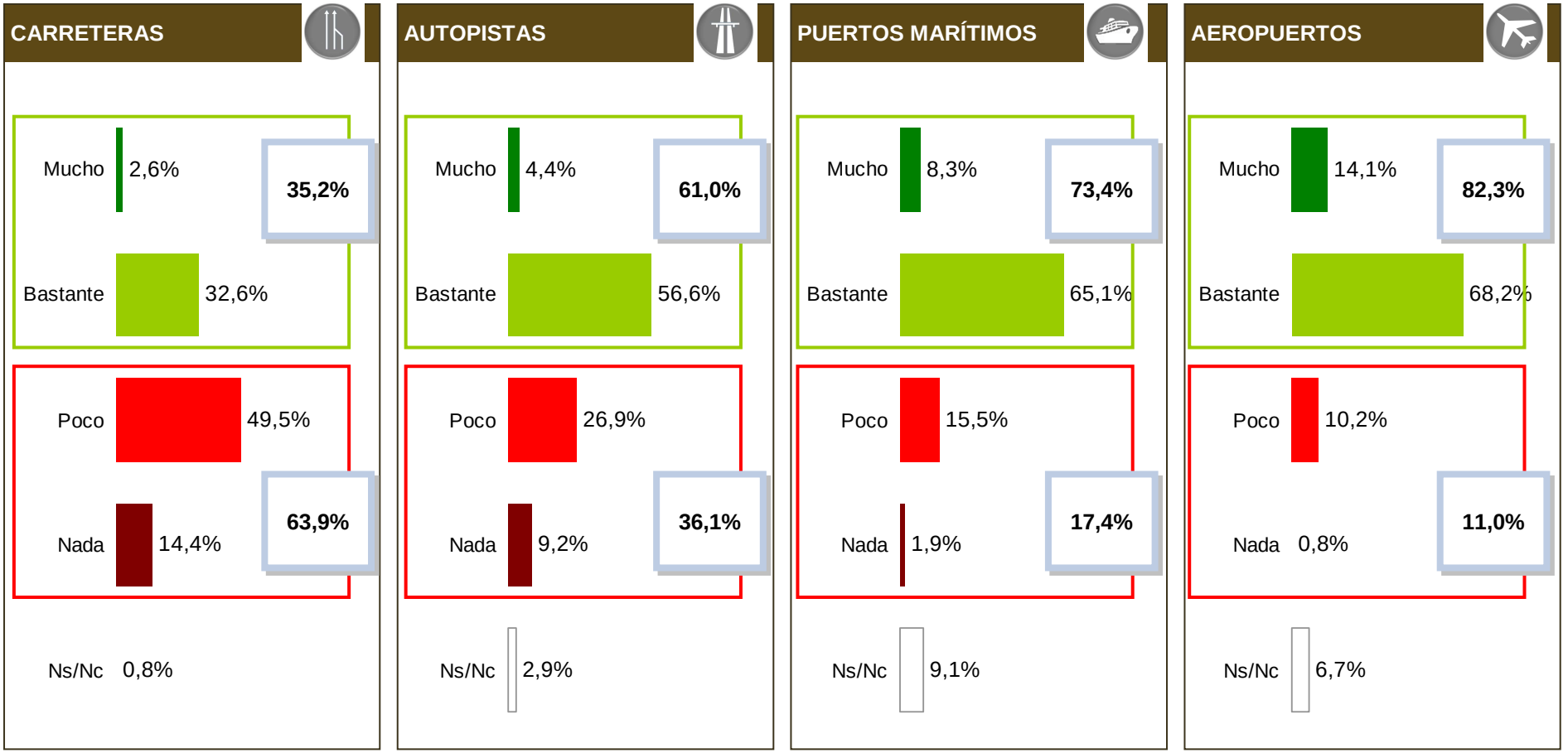
ENTRE LAS CANARIAS Y LA PENÍNSULA



Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la calidad asociada a las infraestructuras de comunicación existentes en Canarias

P64. ¿En qué medida considera que las siguientes infraestructuras de comunicación existentes en Canarias son de calidad?



Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la calidad asociada a las infraestructuras de comunicación existentes en Canarias

P64. ¿En qué medida considera que las siguientes infraestructuras de comunicación existentes en Canarias son de calidad?

SEGÚN ISLA DE RESIDENCIA

		Fuerteventura	Gran Canaria	Lanzarote	La Gomera	El Hierro	La Palma	Tenerife
	Base	208	1.018	210	211	210	213	1.080
	Mucho	3,8%	2,4%	4,5%	8,5%	**20,3%**	10,7%	1,2%
	Bastante	35,3%	41,3%	41,0%	**49,2%**	39,7%	33,1%	22,5%
	Poco	37,5%	**51,3%**	46,1%	37,1%	37,0%	48,8%	50,4%
	Nada	**23,5%**	3,6%	8,4%	5,2%	2,5%	6,9%	25,4%
	Mucho	4,9%	3,8%	2,3%	11,4%	**18,7%**	15,1%	3,8%
	Bastante	45,4%	**77,0%**	34,9%	33,4%	50,4%	36,5%	45,1%
	Poco	28,9%	15,9%	**40,0%**	15,8%	23,6%	13,3%	36,3%
	Nada	13,9%	1,6%	**22,7%**	15,4%	1,0%	3,4%	14,2%
	Mucho	7,8%	8,8%	3,9%	22,8%	**23,4%**	18,0%	7,1%
	Bastante	61,7%	**71,5%**	44,7%	36,8%	57,6%	62,3%	64,0%
	Poco	21,2%	12,2%	**43,3%**	34,8%	15,7%	11,8%	13,6%
	Nada	3,9%	0,8%	**7,6%**	4,5%	0,5%	0,4%	2,0%
	Mucho	**44,2%**	11,1%	4,3%	20,9%	24,4%	22,1%	14,0%
	Bastante	51,0%	**73,0%**	63,0%	35,0%	61,4%	69,0%	67,3%
	Poco	2,2%	10,6%	30,9%	**35,2%**	10,8%	6,4%	7,2%
	Nada	0,5%	0,6%	1,2%	**4,7%**	0,5%	1,0%	0,8%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

Percepción de la calidad asociada a las infraestructuras de comunicación existentes en Canarias

P64. ¿En qué medida considera que las siguientes infraestructuras de comunicación existentes en Canarias son de calidad?

SEGÚN TAMAÑO DE HÁBITAT (habitantes) **Y EDAD DEL ENTREVISTADO**

	Menos de 10.000	De 10.001 a 50.000	De 50.001 a 100.000	Más de 100.000	De 16 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más
Base	751	1.052	330	1.017	984	1.261	905
Mucho	3,5%	**4,0%**	-	1,9%	2,9%	2,0%	**3,2%**
Bastante	26,8%	28,9%	**45,0%**	33,9%	29,7%	30,5%	**39,0%**
Poco	48,5%	50,4%	38,0%	**52,4%**	49,1%	**52,7%**	45,5%
Nada	**16,6%**	**16,6%**	16,1%	11,4%	**17,5%**	14,6%	10,7%
Mucho	**6,2%**	5,9%	0,8%	3,6%	**4,7%**	4,0%	4,6%
Bastante	38,9%	51,9%	60,5%	**64,3%**	52,0%	55,5%	**63,3%**
Poco	**30,0%**	29,2%	25,2%	24,5%	29,0%	**29,1%**	21,3%
Nada	7,0%	11,4%	**12,6%**	6,9%	**11,9%**	9,3%	6,2%
Mucho	10,3%	7,5%	1,6%	**10,5%**	7,8%	8,2%	**9,1%**
Bastante	52,3%	57,5%	**75,4%**	72,4%	**67,7%**	64,5%	63,1%
Poco	17,5%	**18,0%**	17,2%	12,3%	**18,2%**	15,7%	12,4%
Nada	2,3%	**2,4%**	2,2%	1,3%	1,9%	**2,5%**	1,1%
Mucho	13,6%	**17,6%**	1,9%	14,7%	**15,5%**	14,2%	12,4%
Bastante	57,4%	62,9%	**81,6%**	71,8%	**70,0%**	68,1%	66,2%
Poco	13,5%	7,5%	**14,6%**	10,4%	**10,6%**	10,4%	9,3%
Nada	**1,6%**	0,4%	1,4%	0,7%	**0,9%**	**0,9%**	0,5%

Máximo %

Base: Total muestra (3.150 casos)

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO - MAYO 2010

BARÓMETRO DE OPINIÓN PÚBLICA EN CANARIAS

*Buenos días/tardes, mi nombre es_____ y soy de Análisis e Investigación, empresa que realiza estudios de mercado y opinión. En estos momentos, estamos realizando un barómetro de opinión pública entre la población canaria para el **Consejo Económico y Social de Canarias**. ¿Sería tan amable de dedicarme unos minutos para responderme unas preguntas? De acuerdo al código CCVESOMAR, sus respuestas serán tratadas exclusivamente con fines estadísticos, no pudiendo ser utilizadas de forma nominal ni facilitadas a terceros.*

Muchas gracias

ANOTAR RUTA: /__/__/

F1. ¿Reside en [*indicar NOMBRE DE MUNICIPIO DE LA RUTA***]?**

1	Sí	2	No ➔ **(ENTREVISTA NO VÁLIDA)**

F2. Sexo:

1	Hombre	2	Mujer

F3_V. ¿Qué edad tiene usted? /___/___/___/ años
99. No contesta → *[ENTREVISTADOR: Leer tramos]*

F3. TRAMOS *[ENTREVISTADOR: Si dice su edad, clasificar en tramos. Si no la dice, sugerir tramos y clasificar]*

Menores de 16 años	➔ **(ENTREVISTA NO VÁLIDA)**
16 a 24 años	1
25 a 34 años	2
35 a 44 años	3
45 a 54 años	4
55 a 64 años	5
Más de 64 años	6
No contesta	➔ **(ENTREVISTA NO VÁLIDA)**

F4. Día de la entrevista: /_____/_____/_____/ (dd/mm/aa)

F5. Hora de la entrevista: /____:____/ (hh:mm)

BLOQUE CONTINUO

Calidad de Vida

Para empezar, me gustaría conocer su valoración acerca de la calidad de vida de su municipio de residencia.

P1. Definiendo la calidad de vida como la valoración global de los servicios, oportunidades y limitaciones del lugar donde reside, ¿cómo valoraría usted la calidad de vida en [*indicar NOMBRE DE MUNICIPIO DE LA RUTA***]? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta"** *[ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Valoración calidad de vida												98	99

Problemas de Canarias

Ahora vamos a hablar de los problemas que tiene Canarias en la actualidad.

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
[ENTREVISTADOR: pedir al encuestado que indique los problemas por orden de mayor a menor importancia. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Anotar cada una en la columna correspondiente. NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA NI SUGERIR]

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
[ENTREVISTADOR: pedir al encuestado que indique los problemas por orden de mayor a menor importancia. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Anotar cada una en la columna correspondiente. NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA NI SUGERIR]

	P2a			P2b		
	P2a_1 Problema principal	P2a_2 2º Problema	P2a_3 3º Problema	P2b_1 Problema principal	P2b_2 2º Problema	P2b_3 3º Problema
Paro	1	1	1	1	1	1
Drogas	2	2	2	2	2	2
Inseguridad ciudadana	3	3	3	3	3	3
Infraestructuras	4	4	4	4	4	4
Sanidad	5	5	5	5	5	5
Vivienda	6	6	6	6	6	6
Inmigración	7	7	7	7	7	7
Corrupción política	8	8	8	8	8	8
Problemas económicos	9	9	9	9	9	9
Problemas relacionados con la calidad del empleo	10	10	10	10	10	10
Educación	11	11	11	11	11	11
Otros [Especificar cuál :_____	60					
Otros [Especificar cuál:_____		60				
Otros [Especificar cuál:_____			60			
Otros [Especificar cuál:_____				60		
Otros [Especificar cuál:_____					60	
Otros [Especificar cuál:_____						60
Ninguno	96			96		
Ninguno más		97	97		97	97
No sabe	98			98		
No contesta	99			99		

[FILTROS]

MOSTRAR PROBLEMA PRINCIPAL: **SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 98 y 99**
MOSTRAR 2º PROBLEMA: **SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 97, 98 y 99**
MOSTRAR 3º PROBLEMA: **SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 97, 98 y 99**

P3. ¿Cómo considera Vd. que es la actuación del Gobierno de Canarias con respecto a cada uno de estos problemas? *[ENTREVISTADOR: Leer escala para cada uno de los problemas mencionados. Respuesta única en cada columna]*

	P3_1 Problema principal *[Mencionar problema]*	P3_2 2º Problema *[Mencionar problema]*	P3_3 3º Problema *[Mencionar problema]*
Muy buena	5	5	5
Buena	4	4	4
Regular	3	3	3
Mala	2	2	2
Muy mala	1	1	1
No sabe **(No leer)**	98	98	98
No contesta **(No leer)**	99	99	99

P4. ¿Qué Administración considera usted que es la responsable de la solución de cada uno de estos problemas? *[ENTREVISTADOR: Leer escala para cada uno de los problemas mencionados. Respuesta única en cada columna]*

	P4_1 Problema principal *[Mencionar problema]*	P4_2 2º Problema *[Mencionar problema]*	P4_3 3º Problema *[Mencionar problema]*
Ayuntamiento	1	1	1
Cabildo	2	2	2
Gobierno Canario	3	3	3
Gobierno Central	4	4	4
No sabe **(No leer)**	98	98	98
No contesta **(No leer)**	99	99	99

Servicios y Políticas Públicas

[A TODOS]

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 Muy negativa y 10 Muy positiva. *[ENTREVISTADOR: Leer la escala para cada uno de los servicios. No leer las opciones "Ns" y "Nc"] [ROTAR ATRIBUTOS]*

													Ns	Nc
1	Educación	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
2	Vivienda	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
3	Salud y servicios sanitarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
4	Equipamiento e infraestructuras	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
5	Servicios para jóvenes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
6	Servicios para la 3ª edad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
7	Servicios para la mujer	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
8	Seguridad ciudadana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
9	Transporte público	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
10	Administración de justicia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
11	Protección medioambiental	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
12	Fomento del empleo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
13	Promoción económica /	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
14	**Valoración global [NO ROTAR]**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**98**	**99**

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué TRES debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la 2ª? ¿Y la 3ª? *[ENTREVISTADOR: Indicarle al encuestado que ordene de mayor a menor prioridad. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Colocar cada respuesta en una columna. **MOSTRAR PANTALLA AL ENCUESTADO PARA QUE SELECCIONE**]*

		P6_1 Actuación prioritaria	P6_2 2ª Prioridad	P6_3 3ª Prioridad
1	Educación	1	1	1
2	Vivienda	2	2	2
3	Salud y servicios sanitarios	3	3	3
4	Equipamiento e infraestructuras	4	4	4
5	Servicios para jóvenes	5	5	5
6	Servicios para la 3ª edad	6	6	6
7	Servicios para la mujer	7	7	7
8	Seguridad ciudadana	8	8	8
9	Transporte público	9	9	9
10	Administración de justicia	10	10	10
11	Protección medioambiental	11	11	11
12	Fomento del empleo	12	12	12
13	Promoción económica / empresarial	13	13	13
95	Ninguna	95		
96	Ninguna más		96	96

P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos? *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]*

Sí, con total seguridad	4
Probablemente sí	3
Probablemente no	2
No, con toda seguridad	1
Ns (no leer)	98
Nc (no leer)	99

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno *[ENTREVISTADOR: Leer cada atributo y recordar las alternativas de respuesta. Respuesta única por cada atributo] [ROTAR ATRIBUTOS]*

	Servicio Público	Servicio Privado	Ambos	Ninguno
Eficacia	1	2	3	4
Responsabilidad en el trabajo	1	2	3	4
Calidad del servicio	1	2	3	4
Preocupación por la satisfacción del usuario	1	2	3	4
Innovación	1	2	3	4
Motivación en el trabajo	1	2	3	4
Buena organización	1	2	3	4

Ahora me gustaría que hablásemos sobre el nivel de seguridad en Canarias.

P9a. En general, ¿diría usted que el grado de seguridad en las Islas Canarias es...?
P9b. ¿Y en su municipio?
P9c. ¿Y en su barrio? *[ENTREVISTADOR: Para las tres preguntas, leerle la escala al encuestado y codificar una única respuesta en cada pregunta]*

	P9a. Islas Canarias	P9b. Municipio	P9c. Barrio
Muy Bueno	5	5	5
Bueno	4	4	4
Regular	3	3	3
Malo	2	2	2
Muy Malo	1	1	1
Ns **(no leer)**	98	98	98
Nc **(no leer)**	99	99	99

P10. En comparación al nivel de seguridad que existe actualmente en el resto de España, diría que, concretamente, en las Islas Canarias... *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]*

Hay mucha más seguridad que en el resto de España	5
Hay bastante más seguridad que en el resto de España	4
Hay la misma seguridad que en el resto de España	3
Hay menos seguridad que en el resto de España	2
Hay mucha menos seguridad que en el resto de España	1
Ns **(No leer)**	98
Nc **(No leer)**	99

P11. ¿Y en qué medida cree usted que en el futuro en Canarias habrá más o menos seguridad que ahora? *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]*

Habrá mucha más seguridad	5
Habrá más seguridad	4
Habrá la misma seguridad	3
Habrá menos seguridad	2
Habrá mucha menos seguridad	1
Ns **(No leer)**	98
Nc **(No leer)**	99

Sector Turístico

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es "Muy negativo" y 10 "Muy positivo". En este sentido, ¿cómo valora...? *[ENTREVISTADOR: Leer cada aspecto y recordar la escala de valoración. No leer las opciones "Ns" y "Nc"] [ROTAR ATRIBUTOS]*

														Ns	Nc
1	...La oferta alojativa?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
2	...La limpieza y conservación de playas?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
3	...La oferta gastronómica y de restauración?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
4	...La oferta cultural y de ocio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
5	...La oferta de actividades deportivas?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
6	...El nivel de masificación de turistas, en las zonas turísticas? ***(LEER**: 0 es "Muy masificado" y 10 "Nada masificado". **ENTREVISTADOR**: Explicar que el ítem hace referencia a si en las zonas donde suele haber turistas, existe una concentración o masificación de turistas)*	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
7	...La oferta de diversión nocturna *(pubs, discotecas...)*?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
8	...La calidad de los servicios *(seguridad, atención sanitaria...)* y de las infraestructuras *(Aeropuertos, carreteras, etc...)*?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
9	...La oferta de turismo de interior – rural?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		98	99
10	**Valoración global de la oferta turística [NO ROTAR]**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**		**98**	**99**

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...
[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Muy positivamente	5
Positivamente	4
Se mantendrá igual	3
Negativamente	2
Muy negativamente	1
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

[SÓLO SI P13 ES DÍGITO 4 o 5]

P14. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución positiva?
[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Apertura de nuevos mercados	1
Efecto de campañas de promoción turística	2
Mejora de la oferta turística (hoteles, restaurantes...)	3
Mejora de las infraestructuras (aeropuertos, puertos, carreteras...)	4
Mayor poder adquisitivo de los turistas	5
Mayor grado de profesionalización del sector turístico	6
Otras **(No leer)** [Especificar cuál :_____]	97
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

[SÓLO SI P13 ES DÍGITO 1 o 2]

P15. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución negativa?
[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Competencia de otros destinos turísticos	1
Baja calidad de la oferta turística (hoteles, restaurantes...)	2
Deterioro de las infraestructuras	3
Deficiente conservación del patrimonio natural canario	4
Otras **(No leer)** [Especificar cuál:_____]	97
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

[A TODOS]

P16. Por otra parte, entendiendo el turismo sostenible como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera usted que el turismo canario es sostenible *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]*

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P17. ¿Y en qué medida cree usted que las Administraciones Públicas canarias promocionan un turismo sostenible en las Islas Canarias? *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]*

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P18. En relación al turismo rural y de interior, ¿en qué medida considera que las Administraciones Públicas canarias están promocionando y fomentando este tipo de turismo en las Islas Canarias? *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]*

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

Medio Ambiente

A continuación vamos a hablar de cuestiones relacionadas con el medio ambiente en Canarias.

P19. Para usted, personalmente, ¿qué nivel de importancia tiene la protección del medio ambiente? Para dicha valoración utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta". *[ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Importancia protección medio ambiente												98	99

P20. Ahora voy a leerle una serie de afirmaciones referentes al medio ambiente y me gustaría que me indicara su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Totalmente en desacuerdo" y 10 "Totalmente de acuerdo". *[ENTREVISTADOR: Leer las afirmaciones a los entrevistados y, para cada una, leer la escala de acuerdo. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
La protección medioambiental es una moda pasajera												98	99
Las empresas que adoptan políticas de protección medioambiental lo hacen únicamente por una cuestión de imagen / reputación												98	99
La sociedad ha tomado conciencia de la importancia de la protección medioambiental y de aquí en adelante, se apostará por ella												98	99

P21. A continuación le voy a mostrar un par de conceptos. Por favor, exprese su grado de opinión en la siguiente escala. Para ello, tenga en cuenta que el 0 significa que está "Totalmente de acuerdo" con el CONCEPTO 2 y el 10 que está "Totalmente de acuerdo" con el CONCEPTO 1. *[ENTREVISTADOR: **MOSTRAR PANTALLA AL ENCUESTADO PARA QUE SELECCIONE**. Tapar con la mano las opciones 98 "No sabe" y 99 "No contesta"]*

CONCEPTO 2					Indiferente							CONCEPTO 1
Estaría dispuesto a sacrificar un mayor desarrollo económico en pos de una mayor sostenibilidad ambiental	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Estaría dispuesto a sacrificar la sostenibilidad ambiental en pos de un mayor desarrollo económico

98	No sabe **(No leer)**
99	No contesta **(No leer)**

Mercado de Trabajo

Ahora me gustaría realizarle algunas preguntas acerca del mercado de trabajo en Canarias.

P22. Dígame ¿en qué medida está de acuerdo con que se debería realizar una reforma en el mercado de trabajo para incrementar el empleo? *[ENTREVISTADOR: Leer escala. Respuesta única. No leer las opciones de "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", "Ns" y "Nc"]*

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo **(No leer)**	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

[SOLO SI P22 ES DÍGITO 4 o 5]

P23. En este sentido y según su opinión, ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo habría que actuar? *[ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]*

Desarrollar programas de formación y prácticas	1
Desarrollar programas de reciclaje profesional	2
Implantar medidas de conciliación laboral y familiar	3
Mejorar la intermediación entre empresas y demandantes de empleo	4
Realizar una mayor promoción empresarial por parte de la Administración	5
Abaratar el despido	6
Incrementar las ayudas a los desempleados	7
Dar facilidades para que los empresarios contraten trabajadores	8
Otra [Especificar cuál: _____]	50
Otra [Especificar cuál: _____]	51
Otra [Especificar cuál: _____]	52
Ninguna	96
No sabe	98
No contesta	99

[A TODOS]

P24. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo "0" Muy bajo y "10", Muy alto *[ENTREVISTADOR: Leer cada uno de los problemas e indicarle al encuestado la escala. No leer las opciones de "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Paro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Conflictos laborales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Inestabilidad en el empleo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Nivel salarial/salarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P25. A continuación voy a comentarle algunas de las posibles medidas tendentes a contener el incremento del paro. ¿Qué opción estaría usted dispuesto a aceptar para no perder su trabajo? *[ENTREVISTADOR. Leer las diferentes medidas. Respuesta única. En **caso** de que el entrevistado esté actualmente en **paro, poner en el caso hipotético: "si estuviera trabajando..."**]*

Renunciar a subidas salariales	1
Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria (trabajar menos horas al día y cobrar menos)	2
No trabajar todos los días de la semana y reducir el salario proporcionalmente	3
No trabajar durante algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente	4
Ninguna de éstas(No leer)	96
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P26. En caso de que usted perdiese su trabajo, ¿qué estaría dispuesto a hacer en esta situación para volver a trabajar? *[ENTREVISTADOR. Leer las medidas. Respuesta única. En caso de que el entrevistado esté actualmente en **paro**, preguntar por lo que **está haciendo actualmente para volver a trabajar**]*

Buscar empleo aunque sea de categoría inferior	1
Buscar empleo a tiempo parcial	2
Buscar empleo en otra isla	3
Buscar empleo fuera de Canarias	4
Buscar empleo menos remunerado	5
Buscar empleo de fines de semana	6
Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente	7
Ninguna de éstas	96
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P27. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo? *[ENTREVISTADOR. Leer la escala. Respuesta única. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

Muy seguro	4
Seguro	3
Inseguro	2
Muy inseguro	1
No estoy trabajando actualmente	6
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

Hábitos de Consumo y Ahorro

[A TODOS]

Cambiando de tema, vamos a hablar de sus hábitos de consumo y ahorro.

P28. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas *[ENTREVISTADOR: Leer las respuestas y garantizar que el total sea igual a 100%. SI NO SABE O NO QUIERE RESPONDER CONTESTAR PONER TODAS EN BLANCO]*

1	Alimentación	.....%
2	Gastos del Hogar (hipoteca, luz, agua...)	.....%
3	Ocio (espectáculos, cultura, viajes...)	.....%
4	Ropa y calzado	.....%
5	Transporte (gasolina, pago de vehículo y mantenimiento...)	.....%
		100%

P29. ¿Cómo calificaría su capacidad de ahorro mensual? *[ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]*

No tiene ninguna	1
No llega al 5% de sus ingresos	2
Está entre el 5 y el 10% de sus ingresos	3
Es mayor del 10% de sus ingresos	4
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P30. ¿Cómo calificaría su nivel mensual de pago de deudas (se entienden por deudas al pago de la hipoteca, créditos bancarios, tarjetas de crédito, anticipos, etc...)? *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas. Respuesta única]*

No tiene deudas	1
No llega al 10% de sus ingresos	2
Está entre el 10% y 20% de sus ingresos	3
Está entre el 21% y 40% de sus ingresos	4
Está entre el 41% y 50% de sus ingresos	5
Es mayor del 50% de sus ingresos	6
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P31. ¿Podría decirme si en el último año ha solicitado usted o alguien de su hogar algún crédito o préstamo en una entidad bancaria? *[ENTREVISTADOR. Respuesta única]*

SÍ	1
No	2
No contesta **(No leer)**	99

[SÓLO SI P31 ES DÍGITO 1]

P32. ¿Cuál fue el resultado de la solicitud? *[ENTREVISTADOR. Leer opciones. Respuesta única]*

Se lo concedieron	1
Se lo denegaron	2
No contesta **(No leer)**	99

P33. ¿Qué percepción tiene acerca de los requisitos que tuvo que presentar para la concesión de un crédito o préstamo bancario? *[ENTREVISTADOR. Leer opciones. Respuesta única]*

Fueron mucho más de lo que me esperaba	5
Fueron más de lo que me esperaba	4
Fueron lo que me esperaba	3
Fueron menos de lo que me esperaba	2
Fueron mucho menos de lo que me esperaba	1
No contesta **(No leer)**	99

Marginación, Desigualdad y Pobreza

[A TODOS]

Ahora vamos a tratar sobre temas y situaciones de carácter social dentro del ámbito de Canarias.

P34. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones... Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy bajo" y 10 "Muy Alto" *[ENTREVISTADOR: Leer las diferentes situaciones y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

												Ns	Nc
Pobreza	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Desigualdad por género	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Marginación por religión	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Marginación por orientación sexual	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Racismo / xenofobia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Inmigración

P35. Según su opinión y, en términos generales, la inmigración procedente de otros países, para Canarias es... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy negativa" y 10 "Muy positiva" *[ENTREVISTADOR: Leer las diferentes situaciones y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
La inmigración para Canarias es...												98	99

P36. ¿Cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes? *[ENTREVISTADOR: Respuesta única]*

Sí	1
No	2
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

Educación y Familia

Ahora vamos a hablar sobre cuestiones relacionadas con la educación y la familia.

P37. Según su opinión, ¿qué grado de importancia tiene cada uno de los siguientes agentes en la educación de sus hijos? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta" *[ENTREVISTADOR: Leer los diferentes agentes y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Los padres												98	99
Otros familiares (abuelos,...)												98	99
La escuela												98	99
Internet												98	99
La TV y otros medios de comunicación												98	99
Las Administraciones Públicas												98	99
Las ONG												98	99

P38. ¿Qué valoración le merece el actual grado de conciliación entre vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta" *[ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Conciliación vida laboral-vida familiar												98	99

Uso y confianza en los medios de comunicación

P39. Para mantenerse informado, habitualmente, ¿a qué medios de comunicación acude? *[ENTREVISTADOR: Leer opciones de respuesta. Respuesta múltiple]*

[SÓLO PARA LOS MEDIOS MENCIONADOS EN P39]

P40. ¿Y cuál de ellos le genera mayor confianza y credibilidad? *[ENTREVISTADOR: Leer opciones de respuesta. Respuesta múltiple]*

	P39	P40
La prensa	1	1
La radio	2	2
La televisión	3	3
Internet	4	4
Ninguno de ellos **(No leer)**	96	96
No sabe **(No leer)**	98	98
No contesta **(No leer)**	99	99

Situación Política y Cultura Política

[A TODOS]

P41. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" *[ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Situación política												98	99

P42. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora? *[ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]*

Mejor	1
Igual	2
Peor	3
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P43. Usted calificaría su grado de interés por la política como... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy bajo" y 10 "Muy alto" *[ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Interés por la política												98	99

P44. ¿Cómo calificaría usted la gestión que está haciendo el Gobierno actual de Canarias formado por el pacto entre Coalición Canaria y el Partido Popular? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" *[ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Gestión Gobierno actual												98	99

P45. ¿Y cómo calificaría la actuación política que está teniendo el Partido Socialista de Canarias, el principal partido de la oposición? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" *[ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Actuación del PSOE en el papel de oposición												98	99

Situación Económica

Además de la situación política, me gustaría comentar con usted acerca de la situación económica de Canarias.

P46. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" *[ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Situación económica												98	99

P47. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora? *[ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]*

Mejor	1
Igual	2
Peor	3
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P48. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país? *[ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]*

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No contesta **(No leer)**	99

BLOQUE DINÁMICO

A continuación vamos a tratar sobre algunos temas de actualidad. En primer lugar, hablaremos sobre los hábitos de vida saludables de la sociedad canaria.

Hábitos de Vida Saludable

P49. En una escala de 0 a 10, donde 0 es Nada saludable y 10 Totalmente saludable, indique por favor en qué medida considera usted que mantiene un estilo de vida saludable. *[ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Estilo de vida saludable												98	99

[SOLO SI EN P49 ES MENOR O IGUAL A 5]

P50. ¿Cuáles son los motivos por los que no sigue un estilo de vida saludable? *[ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]*

Por falta de tiempo	1
Por que no me gustan ciertos tipos de alimentos (pescados, hortalizas, etc...)	2
Por que me gusta fumar / consumir bebidas alcohólicas	3
No me gusta realizar actividades físicas / deporte	4
Por una mayor disponibilidad de alimentos congelados y precocinados listos para comer	5
Por comer a menudo fuera de casa	6
Por desconocimiento	7
Por precio, es más caro llevar una alimentación saludable	8
Otros [Especificar cuáles: _____]	97
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

[A TODOS]

Ahora vamos a hablar de la actividad física que realiza.

P51. Sabiendo que un estilo de vida saludable conlleva realizar cierto ejercicio físico, dígame en qué medida realiza usted alguna actividad física (como andar / caminar, correr, nadar, deporte...) durante más de media hora continuada *[ENTREVISTADOR: Leer opciones. Respuesta única]*

Con mucha frecuencia	4
Con cierta frecuencia	3
Con poca frecuencia	2
Con ninguna frecuencia	1
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

A continuación vamos a hablar de sus hábitos alimentarios.

P52. Entendiendo por dieta equilibrada al consumo frecuente de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pescado... y al consumo moderado de carnes y derivados, dígame en qué medida lleva usted una dieta alimentaria equilibrada *[ENTREVISTADOR: Leer escala. Respuesta única]*

Siempre	4
Algunas veces	3
Pocas veces	2
Nunca	1
No sabe **(No leer)**	98
No contesta **(No leer)**	99

P53. En relación a su peso y altura, ¿cómo se ve usted? *[ENTREVISTADOR: Leer, respuesta única]*

Con sobrepeso	1
Con ligero sobrepeso	2
Con peso adecuado	3
Delgado	4
Muy delgado	5
No contesta **(No leer)**	99

P54. A continuación me gustaría que me indicase qué grado de confianza siente usted con los alimentos que se pueden comprar o consumir en los siguientes establecimientos. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, donde 0 es la menor puntuación posible y 10 la mayor puntuación posible *[ENTREVISTADOR: Leer los diferentes establecimientos y preguntar qué valoración concede]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Hipermercados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Supermercados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Mercados y tiendas tradicionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Bares y restaurantes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Establecimientos de comida rápida (hamburgueserías, pizzerías...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Restaurantes chinos y otros étnicos (mejicanos, japoneses...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Comedores escolares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P55. Y en general, dígame qué grado de confianza siente usted a la hora de comprar o consumir productos de alimentación. Utilice una escala de 0 a 10 (0 Menor puntuación posible y 10 Mayor puntuación posible) *[ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Confianza alimentaria												98	99

A continuación me gustaría centrar el tema de los hábitos de vida saludables en la población infantil (niños menores de 14 años).

P56. En general, dígame en qué medida considera que los niños de ahora llevan una alimentación equilibrada y saludable. Utilice una escala de 0 a 10, donde 0 es nada saludable y 10 totalmente saludable. *[ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Alimentación equilibrada												98	99

P57. ¿Y en qué medida considera que los niños realizan suficiente ejercicio físico? *[ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]*

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No contesta **(No leer)**	99

[SOLO SI P57 ES DÍGITO 1 o 2]

P58. ¿Cuáles son los motivos más importantes para que usted considere que los niños no realizan ejercicio físico de forma suficiente? *[ENTREVISTADOR: No leer. Respuesta múltiple]*

Falta de tiempo de los niños (tienen mucho que estudiar en casa)	1
Falta de tiempo de los padres (poca disponibilidad)	2
Pocas instalaciones o zonas para hacer deporte en su barrio	3
Prefieren jugar con consolas, videojuegos, ordenadores (juegos sedentarios)	4
Las actividades extraescolares deportivas son muy caras	5
No les gusta	6
Otros [Especificar cuáles: _____]	50
Otros [Especificar cuáles: _____]	51
Otros [Especificar cuáles: _____]	52
No sabe	98
No contesta	99

[A TODOS]

P59. Por último, me gustaría que hablásemos sobre el sobrepeso de los niños, es decir, sobre la obesidad infantil, ¿quién considera usted que son los TRES máximos responsables en este problema? *[ENTREVISTADOR: No leer. Anotar 1ª, 2ª ó 3ª mención]*

	P59_1 1ª Mención	P59_2 2ª Mención	P59_2 3ª Mención
Los padres	1	1	1
La administración pública	2	2	2
Los colegios	3	3	3
La publicidad	4	4	4
Los fabricantes de alimentos	5	5	5
Las máquinas automáticas que expenden alimentos	6	6	6
La comida "basura"	7	7	7
Otros [Especificar cuáles: _____]	50		
Otros [Especificar cuáles: _____]		50	
Otros [Especificar cuáles: _____]			50
Nadie	96		
Nadie más		97	97
No sabe	98		
No contesta	99		

Transportes e infraestructuras de comunicación

[A TODOS]

Por último vamos a hablar de los transportes e infraestructuras de comunicación en Canarias.

P60. Dígame por favor, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes transportes públicos? *[ENTREVISTADOR: Leer transportes y para cada uno leer escala]*

	A diario	Más de una vez a la semana	Una vez a la semana	Cada 15 días	Una vez al mes	Cada 2-3 meses	1 o 2 veces al año	Con menor frecuencia	Nunca	No contesta (No leer)
Transporte público insular *(para moverse por dentro de la isla, como guaguas, taxis, tranvía, etc...)*	8	7	6	5	4	3	2	1	0	99
Transportes públicos interinsulares *(para desplazarse entre las islas, como el barco o el avión)*	8	7	6	5	4	3	2	1	0	99
Transportes públicos con la península *(avión)*	8	7	6	5	4	3	2	1	0	99

P61. ¿Cómo valora la oferta de los servicios de transporte público que existen actualmente en Canarias? *[ENTREVISTADOR: Leer transportes y para cada uno leer escala]*

	Muy amplia	Amplia	Adecuada	Escasa	Muy escasa	No sabe (No leer)	No contesta (No leer)
Transporte público insular *(para moverse por dentro de la isla, como guaguas, taxis, tranvía, etc...)*	5	4	3	2	1	98	99
Transportes públicos interinsulares *(para desplazarse entre las islas, como el barco o el avión)*	5	4	3	2	1	98	99
Transportes públicos con la península *(avión)*	5	4	3	2	1	98	99

P62. Independientemente de que los use, valore de 0 a 10 a los diferentes servicios de transporte público de Canarias en los siguientes atributos. *[ENTREVISTADOR: Leer atributos y pedir valoraciones para cada tipo de transporte. Si no sabe o no contesta marcar 99.]*

[FILTRO: SÓLO PARA AQUELLOS TRANSPORTES QUE UTILIZAN EN P60, ES DECIR, SOLO SI P60_1 , P60_2 o P60_3 respetivamente SON DIFERENTES DE 0 –NUNCA- Y 99 – NO CONTESTA-]

Amplitud de horarios												**Ns**	**Nc**
P62_1_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_1_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_1_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Frecuencia del servicio												**Ns**	**Nc**
P62_2_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_2_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_2_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Precio del servicio												**Ns**	**Nc**
P62_3_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_3_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_3_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Confort del medio de transporte												**Ns**	**Nc**
P62_4_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_4_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_4_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Estado de conservación												Ns	Nc
P62_5_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_5_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_5_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Localización de la estación, puerto, aeropuerto,...												Ns	Nc
P62_6_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_6_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_6_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Sensación de seguridad												Ns	Nc
P62_7_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_7_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_7_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Información sobre trayectos, horarios, precios...												Ns	Nc
P62_8_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_8_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_8_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Valoración global del medio de transporte [NO ROTAR]												Ns	Nc
P62_9_1 Insular	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_9_2 Interinsulares	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
P62_9_3 Con la península	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

[A TODOS]

P63 ¿En qué medida cree que están cubiertas las necesidades de comunicación...? *[ENTREVISTADOR: Leer opciones para cada columna]*

	P63a Entre las diferentes islas de Canarias	P63b Entre Canarias y la península
Mucho	4	4
Bastante	3	3
Poco	2	2
Nada	1	1
No contesta **(No leer)**	98	98
No contesta **(No leer)**	99	99

P64 ¿En qué medida considera que las siguientes infraestructuras de comunicación existentes en Canarias son de calidad? *[ENTREVISTADOR: Leer opciones de respuesta para cada columna]*

	P64a Carreteras	P64b Autopistas	P64c Puertos marítimos	P64d Aeropuertos
Mucho	4	4	4	4
Bastante	3	3	3	3
Poco	2	2	2	2
Nada	1	1	1	1
No sabe **(No leer)**	98	98	98	98
No contesta **(No leer)**	99	99	99	99

PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN

Antes de terminar, me gustaría recoger unos datos sobre usted de cara a clasificar su perfil de encuestado.

F6. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años escolarización	1	Diplomado	8
Educación primaria	2	Arquitecto/Ingeniero Superior	9
ESO o Bachiller elemental	3	Licenciatura	10
FP grado medio	4	Estudios Postgrado o especialización	11
Bachillerato LOGSE	5	No sabe **(No leer)**	98
FP grado superior	6	No contesta **(No leer)**	99
Arquitecto/Ingeniero Técnico	7		

F7. ¿Cuál es su ocupación principal?

Profesión liberal (abogado, arquitecto, doctor...)	1	En paro	7
Empresario, gerente, alta dirección	2	Jubilado / pensionista	8
Mando Intermedio	3	Estudiante	9
Otro empleado en trabajo no manual (personal de oficina y comerciales)	4	Ama de casa	10
Trabajador manual (agricultor, artesano, obrero especializado...)	5	No contesta	99
Trabajador por cuenta propia (autónomo)	6		

F8. ¿Cuántas personas, <u>contándole a usted</u>, viven en su hogar?

1 persona	1
2 personas	2
3 personas	3
4 personas	4
5 personas	5
6 personas	6
Más de 6 personas	7
No contesta	99

F9. ¿Tiene hijos menores de 14 años conviviendo con usted?

Sí	1
No	2
No contesta	99

F10. ¿Es usted el cabeza de familia en su hogar? *[ENTREVISTADOR: Indicar que el cabeza de familia es la persona que aporta mayores ingresos a la economía del hogar]*

Sí	1
No	2
No contesta	99

F11. ¿Podría decirme qué ingresos tienen en su hogar al mes? *[ENTREVISTADOR: Indicar que se refiere a la suma de ingresos de cada miembro de la familia y no solo del cabeza de familia. Leer tramos]*

Fíjese bien que no me interesa que me diga la cantidad sino en qué tramo de la siguiente escala que le voy a leer está comprendida.

Menos de 1.000 €	1
De 1.001 a 1.500 €	4
De 1.501 a 2.000 €	5
De 2.001 a 2.500 €	6
De 2.501 a 3.000 €	7
Más de 3.000 €	8
No contesta **(No leer)**	99

F12 Vd es..?

Español	1
Extranjero	2

F12... ¿Podría indicarme su lugar de nacimiento?

F12a España (Señalar C.C.A.A. de nacimiento)	
Andalucía	1
Aragón	2
Asturias	3
Baleares	4
Canarias	5
Cantabria	6
Castilla León	7
Castilla La Mancha	8
Cataluña	9
Comunidad Valenciana	10
Extremadura	11
Galicia	12
La Rioja	13
Madrid	14
Murcia	15
Navarra	16
País Vasco	17
Ceuta y Melilla	18

F12b Extranjero (Indicar País de nacimiento)
.....

→ **F12c Señalar Isla de nacimiento:**

Fuerteventura	1
Gran Canaria	2
Lanzarote	3
La Gomera	4
Hierro	5
La Palma	6
Tenerife	7

F13. ¿Cuántos años lleva residiendo en las Islas Canarias?

Menos de un año	1
De 1 a 5 años	2
De 6 a 15 años	3
Más de 15 años	4
Toda la vida	5
No contesta	99

F14. ¿Por cuál de los siguientes partidos siente usted más simpatía o cuál considera más cercano a sus propias ideas?

PSOE	1	Los Verdes de Canarias	7
PP	2	PIL-FNC	8
IU	3	Coalición Canaria-Agrupación Herreña Independiente (CC-AHI)	9
Coalición Canaria	4	Otros partidos (especificar)	10
Nueva Canarias	5	Ns	98
Centro Canario	6	Nc	99

F15. Cuando se habla de política, normalmente, se utilizan las expresiones izquierda y derecha. En una escala del 0 al 10, donde 0 sería Extrema Izquierda y 10, Extrema Derecha, ¿cómo valoraría su posicionamiento político?

Posicionamiento político	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Control de Calidad

Nombre del entrevistado: _____ _____ Teléfono: _____

Direccion: _____

Localidad: _____ _____ Provincia: _____ C.P. _____ Q_CP _

Fecha: /__/__/--/__/__/--/__/__/ Hora: /__/__/--/__/__/

Cuestionario realizado de acuerdo con las Normas del Código Internacional CCI/ESOMAR y las indicaciones del Briefing.

Entrevistador: _____ _____ /__/__/ Firma: _____

Supervisión de la programación:

Supervisor: _____ Firma: _____

Supervisión: /__/__/__/, Inspección: /__/__/__/, Codificación: /__/__/__/, Grabación: /__/__/__/