



# Prospectiva de Diseño de Ocupaciones y Perfiles en Sectores Emergentes



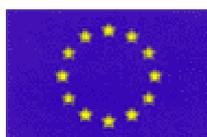


<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>2. METODOLOGÍA.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.-DISEÑO DEL CUESTIONARIO DELPHI.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.-CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS EXPERTOS.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.-PANEL DE EXPERTOS.....</b>	<b>13</b>
<b>3.- DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL MERCADO DE TRABAJO CANARIO.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1.-NUEVOS RETOS PARA CANARIAS.....</b>	<b>17</b>
<b>3.2. LA FORMACIÓN, CLAVE PARA EL FUTURO.....</b>	<b>18</b>
<b>3.3. POR QUÉ CAMBIAN LAS OCUPACIONES.....</b>	<b>19</b>
<b>3.4. LOS MERCADOS DE TRABAJO: ESQUEMA CONCEPTUAL.....</b>	<b>21</b>
<b>3.4.1. Estructura de la demanda laboral.....</b>	<b>21</b>
3.4.1.1. Factores económicos.....	21
3.4.1.2. Factores tecnológicos.....	21
3.4.1.3. Factores institucionales.....	22
<b>3.4.2. Configuración de la oferta laboral.....</b>	<b>22</b>
<b>3.4.3. En cuanto al volumen.....</b>	<b>23</b>
3.4.3.1. Demografía.....	23
3.4.3.2. Flujos migratorios.....	23
<b>3.4.4. Aspectos económicos y sociales.....</b>	<b>24</b>
3.4.4.1. La clase social de origen.....	24
3.4.4.2. El tipo de familia.....	24
3.4.4.3. Factores institucionales.....	24
3.4.4.4. Factores ideológicos.....	25





<b>3.5. LA SITUACIÓN GENERAL DEL MERCADO DE TRABAJO EN CANARIAS.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5.1. POR EL LADO DE LA DEMANDA.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5.1.1. Características del tejido productivo.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5.1.1.1. Características generales de la empresa canaria.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5.1.2. Sectores productivos.....</b>	<b>27</b>
<b>3.5.1.2.1. Agricultura, ganadería y pesca.....</b>	<b>27</b>
<b>3.5.1.2.2. Sector industrial.....</b>	<b>28</b>
<b>3.5.1.2.3. Sector constructor.....</b>	<b>29</b>
<b>3.5.1.2.4. Sector servicios.....</b>	<b>30</b>
<b>3.5.2. POR EL LADO DE LA OFERTA: CAUSAS EXPLICATIVAS DEL DESEMPLEO EN CANARIAS.....</b>	<b>32</b>
<b>3.5.2.1. Fuerte presión demográfica.....</b>	<b>32</b>
<b>3.5.2.2. Escasa movilidad laboral.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5.2.3. Intensa incorporación de la mujer al mercado de trabajo.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5.2.4. Creación de empleos de escasa calificación.....</b>	<b>34</b>
<b>3.5.2.5. ¿Cómo se puede reducir el desempleo en Canarias?.....</b>	<b>35</b>
<b>3.5.3. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MERCADO DE TRABAJO DE CANARIAS.....</b>	<b>36</b>
<b>3.5.3.1. Opinión de los expertos.....</b>	<b>37</b>
<b>4. LOS NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.-¿QUÉ SON REALMENTE LOS NYE?.....</b>	<b>38</b>
<b>4.2.- ¿CUÁLES SON LOS NYE?.....</b>	<b>40</b>
<b>4.3.- LOS NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO EN CANARIAS.....</b>	<b>45</b>
<b>4.3.1.Ficha Guía.....</b>	<b>46</b>
<b>4.3.2. Fichas Nuevos Yacimientos de Empleo en Canarias.....</b>	<b>48</b>





Ficha 1.1. Servicios de la Vida Cotidiana. Servicios a domicilio.....	48
Ficha 1.2. Servicios de la Vida Cotidiana. Atención a la infancia.....	58
Ficha 1.3. Servicios de la Vida Cotidiana. Ayudas a jóvenes con dificultades.....	65
Ficha 1.5. Servicios de la Vida Cotidiana. Nuevas tecnologías de la información y la comunicación.....	72
Ficha 2.1. Servicios de mejora de la calidad de vida. Mejora de la vivienda.....	82
Ficha 2.2. Servicios de mejora de la calidad de vida. Servicios de seguridad.....	99
Ficha 2.3. Servicios de mejora de la calidad de vida. Transportes Colectivos locales.....	106
Ficha 2.4. Servicios de mejora de la calidad de vida. Revalorización de los espacios urbanos.....	113
Ficha 2.5. Servicios de mejora de la calidad de vida. Comercio de proximidad.....	122
Ficha 3.1. Servicios de ocio. Turismo.....	131
Ficha 3.2. Servicios de ocio. Sector cultural: audiovisual, valorización del patrimonio cultural y desarrollo cultural local.....	143
Ficha 4.1. Servicios medioambientales. Gestión de residuos.....	153
Ficha 4.2. Servicios medioambientales. Gestión del agua.....	160
Ficha 4.3. Servicios medioambientales. Protección y mantenimiento de zonas naturales.....	166
Ficha 4.4. Servicios medioambientales. Control de la contaminación.....	173
<b>5. LOS COLECTIVOS DE DIFÍCIL INSERCIÓN LABORAL Y LOS NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO.....</b>	<b>179</b>
5.1.- NYE más adecuados para cada colectivo de difícil inserción.....	184
<b>ANEXO I.- Notas sobre el mercado de trabajo de Canarias.....</b>	<b>185</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>193</b>





## 1.- PRESENTACIÓN

A instancias de la Fundación C. Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE), el Observatorio Canario del Empleo y la Formación Profesional (OBECAN) ha desarrollado el estudio que ahora se presenta denominado **“Prospectiva de Diseño de Ocupaciones y Perfiles en Sectores Emergentes”** del proyecto **Plataforma de Prospección e Inserción - ESPIRALES**, aprobado en la 2ª convocatoria de la iniciativa Comunitaria INTERREG III-B Açores-Madeira-Canarias y cofinanciado por FEDER Europeo 2000-2006.

Es habitual que la sociedad centre sus debates en torno a acontecimientos que tienen lugar en el momento presente o, en todo caso, y desde una visión más histórica, analizar el pasado. Sin embargo, entender desde hoy lo que puede suceder mañana es algo que, por el propio desafío que supone nos provoca inseguridad e inquietud.

A través de los estudios de prospectiva se realiza una valiosa orientación a la inversión pública y privada, al ofrecer pautas y conclusiones sobre las demandas y necesidades de formación y empleo, ayudando a reducir los márgenes de incertidumbre con que nos enfrentamos en el futuro.

Los estudios de prospectiva parten de la realidad y necesidades de la sociedad y de los colectivos con dificultades de inserción para la identificación de los aspectos clave y de las barreras y desafíos para su desarrollo e incorporación. Ello permitirá el establecimiento de prioridades de actuación a tres niveles:

- Política social y de empleo de la Administración.
- Orientación laboral y formativa.
- Estrategias personales de acceso al empleo y a la riqueza.





El objetivo de esta investigación es analizar cuales son aquellas ocupaciones que no están siendo cubiertas y que constituyen necesidades nuevas que el mercado demanda y que pueden ser posibilidades de ocupación para los colectivos en exclusión social o en riesgo, atendiendo siempre a las capacidades y habilidades de cada persona, y con el fin último de conseguir su inserción laboral.

En síntesis, se trata de proponer alternativas con vistas a mejorar la empleabilidad y competitividad del mercado laboral en Canarias.





## 2.-METODOLOGÍA

El análisis de las diferentes experiencias de prospectiva llevadas a cabo en el mundo ha permitido constatar que la metodología más comúnmente utilizada en este tipo de estudios es el método Delphi. Este método es el que viene utilizando Japón desde 1971 y el que ha sido adoptado por países europeos como Alemania, Francia, Reino Unido o Austria. Esta técnica es una metodología especializada en la evaluación del futuro de la que se obtienen datos tanto cualitativos como cuantitativos.

El método Delphi permite que grupos de expertos sean consultados sobre desarrollos futuros en sus respectivos campos. La metodología Delphi fue desarrollada por la Rand Corporation en los Estados Unidos en los años 50. El término tiene su origen en el oráculo del dios griego Apolo en Delfos.

Linstone y Turoff definen la técnica Delphi de la siguiente forma:

“Método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo”.

Las características básicas de esa estructuración, que definen esta técnica y la diferencian de otras técnicas grupales, son:

- a) mantenimiento del anonimato de los participantes
- b) retroacción o feedback controlado
- c) respuesta estadística de grupo



Las principales fases del método Delphi son las siguientes:

- 1.- Establecimiento de un Panel de Expertos para explorar un determinado aspecto de la realidad del colectivo social objeto de estudio o, del sector productivo y diseñar los ejes claves del cuestionario.
- 2.- Circulación de una primera ronda del cuestionario entre una población de expertos seleccionados.
- 3.- Análisis de las respuestas y circulación de una segunda ronda del cuestionario. Esta ronda incluye la información obtenida en la primera ronda. Ello ofrece la oportunidad a los consultados de reevaluar sus respuestas a la luz de las aportadas por otros, a la vez que se invita a aquellos cuyas respuestas están fuera del rango normal a exponer sus razones.
- 4.- Evaluación de la información que se presenta mediante valores promedio con alguna medida de dispersión, y análisis de la misma por el Panel de Expertos.

**El método Delphi representa la herramienta para encontrar ideas, formar opiniones y realizar pronósticos de futuro y es el medio para alcanzar una interacción entre los consultados.**

Tenemos, por tanto, que el método Delphi es un proceso sistemático e iterativo encaminado hacia la obtención de las opiniones y, si es posible del consenso, de un grupo de expertos. Las influencias negativas de los miembros dominantes del grupo se evitan gracias al anonimato de los participantes. El feedback controlado por el conductor del método, permite la transmisión de información libre de “ruidos” entre los expertos a lo largo de las iteraciones que se dan en el proceso y, por último, la respuesta estadística de grupo garantiza que todas las opiniones individuales sean tomadas en consideración en el resultado final del grupo.



Una ventaja clara la representa el anonimato, que hace más fácil que los consultados puedan modificar sus opiniones. No obstante, las características personales de los expertos consultados desempeñan también su papel dentro del proceso.

Otro punto a considerar es la dificultad que implica la elaboración del cuestionario si se quieren obtener buenos resultados y, por tanto, la cantidad de tiempo que consume este trabajo en el conjunto del proceso.

Pese a todas las dificultades, conviene destacar las ventajas que aporta este método

- La comunidad, instituciones y administraciones se obligan a pensar seriamente, de forma periódica, sobre las tendencias futuras y su relación con las prioridades y obstáculos socioeconómicos más significativos. Esto les permite obtener una perspectiva más amplia y alejarse de la miopía que produce el trabajo diario.
- La participación de expertos del mundo empresarial y de la administración les ayuda a percibir tendencias en relación con las demandas futuras de la innovación.
- Un proceso Delphi cubre todos los aspectos importantes de la inserción social y contribuye al acercamiento global sobre temas específicos.
- Produce un acercamiento entre los sectores públicos y privados al intercambiar opiniones sobre el futuro a medio y largo plazo.
- Este proceso contribuye a reflexionar sobre los condicionamientos sociales de las posibilidades tecnológicas, tanto por su método como por los resultados que se obtienen. Una ventaja clara la representa el anonimato, que hace más fácil que los consultados puedan modificar sus opiniones. No obstante, las características personales de los expertos consultados desempeñan también su papel dentro del proceso.





## 2.1.-DISEÑO DEL CUESTIONARIO DELPHI

En la práctica, el diseño del cuestionario se fundamenta en dos pilares:

**1-La Comisión Europea estableció**, ya en 1995, una clasificación de los Nuevos Yacimientos de Empleo basada, en gran medida, en el libro blanco sobre *crecimiento, competitividad y empleo*. Gran parte de la documentación existente sobre estos NYE está basada en esta clasificación por lo que se ha optado por seguirla para este estudio y tomarla como base del cuestionario Delphi.

A grandes rasgos, la Comisión Europea establece cuatro grupos de análisis en los que se engloban las actividades que, en el futuro, serán las claves del desarrollo económico y los grandes motores del empleo:

- servicios de la vida cotidiana
- servicios de mejora de la calidad de vida
- servicios de ocio
- servicios medioambientales

De esta clasificación es interesante resaltar que:

a- Este tipo de servicios cumplen el marco conceptual que define los NYE; es decir: *actividades económicas destinadas a satisfacer nuevas necesidades sociales que se configuran hoy en mercados incompletos y que tienen un ámbito de producción/ prestación territorialmente definido, al mismo tiempo que son intensivas en empleo.*

b- El futuro del empleo está en los servicios. Esta afirmación es corroborada por la evolución de la distribución sectorial del empleo en todos los países de la Unión Europea y de los países desarrollados desde la posguerra hasta nuestros días. Así, todos los países de la OCDE presentan un peso del empleo terciario sobre el total superior al 60% y, en nuestro país, todas las comunidades autónomas han superado el umbral del 55% de empleo en los servicios sobre el total. En concreto, Canarias es la segunda (tras Madrid) que presenta un mayor porcentaje de ocupados en el sector servicios (75,7% frente al 65,5% de media nacional, datos de la Encuesta de Población Activa, Ine, primer trimestre de 2006).





**2-En el momento de la confirmación** por parte de los expertos consultados su participación en el proyecto, se le plantearon una serie de preguntas abiertas relacionadas con aspectos generales de la economía canaria, con el ámbito de su especialidad u otro de los puntos básicos del proyecto. Las respuestas que en este primer momento dieron los expertos sirvieron de base, sobre los cimientos de la clasificación de la Comisión Europea comentada, para el diseño del cuestionario.

En base a lo comentado, el cuestionario Delphi desarrollado por el OBECAN presenta varios bloques:

1) Preguntas sobre la economía canaria con objeto de describir el entorno en el que se desarrolla la actividad de los diferentes sectores en la actualidad y la previsión sobre el futuro de los mismos.

2) Preguntas sobre el mercado laboral en Canarias: se pretende conocer cuáles son los principales problemas que existen en la actualidad y determinar si en horizontes temporales más o menos amplios estas dificultades se solventarán o agravarán, al mismo tiempo que se pretende conocer cuáles serán los retos del mercado de trabajo canario en el futuro.

3) Preguntas relacionadas con la clasificación de los grandes bloques de NYE realizada por la Comisión Europea. Se ha preguntado a los expertos su opinión referida a cada uno de ellos en relación a varios aspectos que se consideran básicos:

3.1-Situación actual en Canarias

3.2-Situación futura en las islas

3.3-Necesidades formativas respecto a las ocupaciones ligadas a los NYE

3.4-Emprendedores y NYE

3.5-Papel y oportunidades de los colectivos de difícil inserción en el nuevo entorno laboral





## 2.2.-CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS EXPERTOS

La eficacia predictiva y el nivel de conocimiento sobre un área determinada serían, a priori, los criterios de selección fundamentales a la hora de escoger un panel de expertos determinado. Sin embargo, debemos entender la definición y los criterios de selección simplemente como una referencia a seguir y hacia la que hay que intentar aproximarse lo más posible, ya que no siempre contamos con información específica sobre los expertos.

Teniendo en cuenta lo anterior, hemos utilizado los siguientes criterios:

- a) Altos cargos: se seleccionan informantes que ocupan puestos de responsabilidad con el objetivo de obtener visiones más globales e integrales.
- b) Alto nivel de implicación con el proyecto: con el fin de evitar en la medida de lo posible las bajas de los encuestados.
- c) Contacto diario con colectivos en exclusión o en riesgo: con esto conseguimos personas inmersas en la problemática de los colectivos.
- d) Recomendaciones de otros expertos: es una manera rápida y fiable de crear una red de contactos más extensa.
- e) Haber realizado investigaciones o estudios relacionados con colectivos en exclusión y principales sectores de la economía canaria.
- d) Prestigio de la organización a la que pertenece el experto.



## 2.2.-PANEL DE EXPERTOS

<b>Maite Covisa Rubia</b>	Subdirectora de Empleo del SERVICIO CANARIO DE EMPLEO
<b>Ana Peña Méndez</b>	Técnico del área de Mujer del CABILDO DE TENERIFE
<b>José Javier Rodríguez Martín</b>	Técnico de la Unidad de Promoción y Desarrollo. Programa de Escuelas Taller, Casas de Oficio y Talleres de Empleo. SERVICIO CANARIO DE EMPLEO
<b>Alejandro Rueda Valido</b>	Técnico del departamento de Comercio Exterior de la CÁMARA DE COMERCIO DE LAS PALMAS
<b>Ángeles Criado Albea</b>	Economista responsable del departamento de estudios económicos de la CÁMARA DE COMERCIO DE LAS PALMAS
<b>M<sup>a</sup> Luz Fernández Alfonso</b>	Coordinadora del departamento de empleo de la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN
<b>Dulce Castro Quintero</b>	Orientadora laboral. FEDECO.
<b>Ignacio González González</b>	Presidente de la Red Canaria de Promoción e Inserción Sociolaboral. ANAGOS.
<b>Jacobo Viera Ramírez</b>	Asesor jurídico. CONFEDERACIÓN CANARIA DE EMPRESARIOS.
<b>Ana Delia Rodríguez Díaz</b>	Secretaria general. Asociación de Mujeres Empresarias de Canarias. AMECA.



<b>Antonio Serafín Hernández Rodríguez</b>	Adjunto a la Secretaría General Técnica de la CONSEJERÍA DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES DEL GOBIERNO DE CANARIAS
<b>Nieves Luz Flora Gutiérrez</b>	Orientadora Laboral en servicios OPEAs (Orientación para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo). Fundación Canaria para el Desarrollo Social. FUNDESCAN.
<b>Alinson Lima Zamora</b>	Orientadora Laboral en servicios OPEAs (Orientación para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo). Fundación Canaria para el Desarrollo Social. FUNDESCAN.
<b>Enrique Borrell Padrón</b>	Director del INSTITUTO CANARIO DE LAS CUALIFICACIONES.
<b>Candelaria Palmero Rodríguez</b>	Orientadora Laboral en la FEDERACIÓN PROVINCIAL DE EMPRESARIOS DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE.
<b>Carmen Herrera Franquiz</b>	Orientadora Laboral en la FEDERACIÓN PROVINCIAL DE EMPRESARIOS DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE.
<b>Fernando de Gregorio Pérez</b>	Gestor de las acciones destinadas a jóvenes y técnico de formación en escuelas taller y casas de oficio. CRUZ ROJA ESPAÑOLA.
<b>Juan A. Rodríguez Morales</b>	Coordinador del área de intervención social. Fundación Formación y Empleo Miguel Escalera. FOREM.
<b>Flora Díaz Pérez</b>	Directora de investigaciones sobre la mujer en ámbito rural. Profesora en la UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA.
<b>Juan Salvador León</b>	Experto en mercado de trabajo. Profesor en la UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA.

<b>Ramón Redondo Guarás</b>	Secretario General del Club de Exportadores y de la FEDERACIÓN DE EXPORTADORES E IMPORTADORES Y DISTRIBUIDORES DE CANARIAS (FEDICAN) y técnico Responsable del Departamento de Puertos de la Cámara de Comercio y Navegación de Las Palmas
<b>Carlos Castilla Gutiérrez</b>	Experto en desarrollo sostenible y energías limpias. Profesor en la UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA
<b>Teresa González Pérez</b>	Directora de investigaciones sobre mujer y educación. Profesora en la UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA
<b>África Borges del Rosal</b>	Coordinadora de proyectos con minusválidos. Profesora en la UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA.
<b>Elena Marco Pérez</b>	Coordinadora del Programa Mujer Actívate. CRUZ ROJA ESPAÑOLA
<b>Elizabeth Martín Pérez</b>	Formadora Programa Red Interlabora. CRUZ ROJA ESPAÑOLA
<b>Carlos Gómez Morales</b>	Presidente de Plataforma DECIDE
<b>José Castro Sánchez</b>	Vicerrector de Innovación Tecnológica de la UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA.
<b>Marisol Bardón Pérez</b>	Coordinadora de la Asociación Hotelera y Extrahotelera de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife. ASHOTEL
<b>Ángel Rivera Ruz</b>	Gerente de la Asociación para el Fomento de la Igualdad de los Derechos Sociales. AFIDS



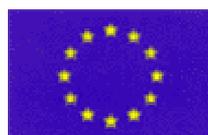
### **3.- DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL MERCADO DE TRABAJO CANARIO**

Nuestro mercado laboral presenta características propias derivadas, fundamentalmente, de la insularidad: territorio fragmentado que determina pequeños mercados insulares, lejanía de los centros económicos, mayor desarrollo del turismo derivado, fundamentalmente de nuestra climatología y riqueza natural, etcétera.

No obstante, no debemos creer que nuestra realidad laboral es única y aislada ya que Canarias está sujeta a una serie de condicionantes, sobre todo de carácter normativo y legal, común al estado español y, cada vez más, a la dinámica europea. En relación a este hecho debemos destacar la especial dependencia de nuestra economía y, por tanto, la situación laboral es especialmente sensible a las variaciones de los ciclos económicos internacionales.

Así, resulta que nuestro modelo económico basado en un fuerte peso del subsector turístico depende en gran medida de la coyuntura internacional y de la situación económica por la que pasan los países de los que nos llegan visitantes. No sólo el sector turístico puede generar inestabilidad en este sentido sino que, al ser éste el que “tira” del resto de sectores (como la hostelería y, muy especialmente, de la construcción) nos encontramos en una situación de dependencia económica y laboral bastante comprometida.

A esto debe añadirse un hecho que viene resaltándose de forma acusada en los últimos años, aunque surge cada vez que, en tiempos de bonanza económica, se desarrolla el sector constructor (que desinfla las tasas de paro) y es la escasez de suelo para su adecuado crecimiento y sus efectos negativos, entre otros, para el sector agrícola y nuestro propio paisaje provocando, en definitiva, la existencia de un modelo de desarrollo más expansivo que intensivo.





### 3.1.-NUEVOS RETOS PARA CANARIAS

Así, Canarias es, por su estructura económica y laboral, una de las Comunidades Autónomas en las que se hace necesario crear un nuevo modelo en el que se dé prioridad a un cambio basado en un desarrollo de otras actividades en las que se puedan aprovechar nuestras ventajas comparativas que generen empleo y riqueza para las islas.

Y es que resulta imposible lograr mejores niveles de empleo si no nos adaptarnos a las nuevas condiciones económicas y sociales o nuevas “reglas del juego” que se están imponiendo y ante las que, en muchos casos, no tenemos un control (un claro ejemplo se encuentra en el progresivo envejecimiento de la población y un cambio importante de la estructura familiar).

Entre estas nuevas condiciones destacamos, además, por su relevante importancia, la cada vez mayor apertura de las fronteras que aunque, a veces, se esgrime como elemento amenazante (nuevos competidores, más trabajadores foráneos, etcétera) es evidente que se está produciendo y que también genera ventajas.

Es tarea de cada territorio, y por supuesto de Canarias, aprovechar las nuevas posibilidades que esta nueva situación ofrece siempre y cuando generemos un entorno flexible que lo permita.





### 3.2. LA FORMACIÓN, CLAVE PARA EL FUTURO

La mejora de las posibilidades de conseguir un empleo pasa, sin duda, por una formación adecuada en base a las necesidades requeridas por cada puesto de trabajo y que nos permita permanecer actualizados frente a los cambios que, de forma evidente, se producen en las diferentes ramas de ocupación.

En la actualidad, como ya se comentó en anteriores párrafos, los servicios (fundamentalmente la hostelería) y la construcción son las grandes áreas donde se concentra el empleo y a la máxima profesionalización de estos sectores deben ir encaminados los esfuerzos formativos ya que esto nos permite una diferenciación respecto a otras zonas y unas mejores condiciones de competitividad

Pero también hemos de estar preparados para poder hacer frente, con personal adecuadamente preparado para los cambios en la economía, desarrollo de nuevas tecnologías y otras áreas de crecimiento, apertura de fronteras, etcétera que ya son el presente.

En este sentido, además de ofrecer formación en nuestras áreas tradicionalmente fuertes, hemos de tener en cuenta la profunda renovación que ya se está produciendo en cuanto ocupaciones o, lo que se ha dado en llamar, “Nuevos Yacimientos de Empleo”.





### 3.3. POR QUÉ CAMBIAN LAS OCUPACIONES

Existe una interpretación generalizada acerca de los cambios en las ocupaciones que se centra, casi exclusivamente, en la actividad productiva defendiendo, en síntesis, que la economía determina la estructura social. Debe complementarse esta visión con algo tan elemental como que las profundas transformaciones a las que se ha visto sometida la sociedad canaria tienen una notable repercusión en el sistema productivo. Algunas de estas transformaciones producen nuevas necesidades que este sistema ha de satisfacer, pongamos como ejemplo la cohesión interna de los mercados. En estos casos muchas de estas nuevas necesidades no son cubiertas por las "actividades económicas tradicionales" y la población activa no posee la cualificación necesaria para poder desempeñarlas. En otros casos, los procesos tecnológicos en marcha se convierten en la variable explicativa por excelencia.

Es precisamente el proceso tecnológico, y las consiguientes modificaciones en la organización del trabajo, las que explican el continuo proceso de descualificación y recualificación de los puestos de trabajo.

Señalaremos algunos cambios de gran relevancia para el empleo que han de ser tenidos en cuenta para la cualificación-formación de la fuerza de trabajo de Canarias:

1. La inversión de las pirámides de población, consecuencia del alargamiento de la esperanza de vida y del estancamiento de la tasa de natalidad. El envejecimiento de la población es un elemento muy importante en relación con el empleo no sólo de la población de Canarias sino también de la europea, potenciales clientes de nuestras infraestructuras turísticas.
2. La extensión de los sistemas educativos a todas las personas. Lo que lleva a nuevas demandas culturales incluso después de abandonar la escolarización, demandas relacionadas con la valoración de la naturaleza, la salud, la higiene, la alimentación...
3. La importante incorporación de la mujer al mercado de trabajo tras haber alcanzado, en términos generales, un nivel formativo superior al de los varones y las transformación de las estructuras familiares (con familias de más de un sustentador). Todo esto deriva en la externalización de determinados servicios que se prestaban en el seno familiar como el cuidado de niños y ancianos, preparación de alimentos y cuidados del hogar, etc.





4. El desarrollo de la nuevas tecnologías de la información, la comunicación y los medios audiovisuales, que repercuten en el sistema productivo en general generando empleo en niveles superiores como gerentes, profesionales y técnicos superiores y auxiliares así como en los niveles inferiores: personal de servicios y empleo no cualificado. Además de generar y potenciar nuevas áreas de actividad: diseño gráfico, comercio electrónico, telebanca... por no mencionar su potencialidad en un territorio fragmentado y alejado como Canarias. La actual revolución tecnológica proporciona una gran oportunidad para que Canarias se haga un hueco en el mercado. La inversión en formación y previsión de nuevos mercados supone un reto para la sociedad canaria.
5. Los cambios en las pautas de consumo y del uso del tiempo social. Los cambios en la estructura del gasto en las familias que tienen mayor propensión a consumir servicios. Cambian también las demandas de ocio, cultura y turismo.

A estos cambios sociales hay que añadir la especial sensibilidad por el medio ambiente que se observa, por ejemplo, en el creciente convencimiento de la insostenibilidad de un modelo de desarrollo que afecta negativamente a las condiciones medioambientales y la necesidad de entrar por la senda del "desarrollo sostenible"; el deterioro de los espacios urbanos, sean viviendas o espacios públicos, y de los espacios naturales y rurales; y por último, pero no de menor importancia, el desafío que plantean los problemas de inserción social, de marginación y de exclusión de algunos colectivos dentro de nuestras sociedades.





### 3.4. LOS MERCADOS DE TRABAJO: ESQUEMA CONCEPTUAL

#### 3.4.1. Estructura de la demanda laboral

Cuando realizamos análisis del mercado de trabajo tendemos a ser reduccionistas en cuanto al modelo de análisis a utilizar. Ello es consecuencia del corto periodo de tiempo con el que se producen y utilizan los datos, el modelo más frecuente es el análisis de coyuntura. Este tipo de análisis presupone que las condiciones del mercado de trabajo es un “dato” directamente determinado sólo por factores económicos y tecnológicos. Ciertamente es muy útil en “el día a día”. No obstante, existen una serie de factores ajenos al sistema económico y tecnológico que determinan la cantidad y la calidad de los puestos de trabajo ofertados. La demanda laboral no es más que una manifestación de la estructura social en función de la división del trabajo: a través de las relaciones de producción se organiza una sociedad.

Veamos a continuación una serie de elementos a tener en cuenta para analizar los mercados de trabajo desde una perspectiva cualitativa:

##### 3.4.1.1. Factores económicos

La evolución de la demanda agregada de la economía que genera en las empresas unas expectativas de producción determinadas, es decir el análisis debe de remitirse a *las características del modelo global situándolo en una fase histórica determinada*, en lugar de perspectivas sectoriales ligadas a la coyuntura. Por tanto, es necesario considerar como incardinación en un espacio económico internacional fuertemente jerarquizado (países ricos/pobres o Norte/Sur), la incidencia de estrategias transnacionales de rearticulación productiva (como la Unión Europea) o los condicionantes por los organismos transnacionales (GATT).

##### 3.4.1.2. Factores tecnológicos

Si, a largo plazo, la productividad es la fuente de riqueza de las empresas y la tecnología, incluida la de organización y de gestión, es principal factor que induce a la productividad, desde la perspectiva del empleo, la productividad no es un fin en si mismo. Tampoco lo es la inversión tecnológica en nombre de la innovación tecnológica.





Para las empresas el objetivo es aumentar la rentabilidad y aumentar (o mantener) los beneficios, por ello se centran en los recortes laborales y la reducción salarial; sin embargo, desde la perspectiva del empleo, el verdadero reto se encuentra en encontrar nuevos mercados listos para absolver la capacidad productiva en aumento de bienes y servicios. No nos centraremos en los enormes cambios que la revolución tecnológica de la información tiene sobre el sistema productivo, puesto que es para todos evidente; sin embargo, es conveniente dilucidar cuales son los nuevos “huecos” de mercado que incorporación de este tipo de tecnología generan.

### 3.4.1.3. Factores institucionales

La regulación normativa del mercado de trabajo determina, en gran medida, la relaciones laborales y el crecimiento del empleo. Las dificultades para crear ocupación que padecemos no parece ser más que una mera señal de un mayor problema: la extraordinaria rigidez de los mercados de trabajo y el elevado grado de segmentación de la fuerza de trabajo entre unos ciudadanos con empleo fijo y otros excluidos de un trabajo permanente y estable. Por ello, la actividad institucional consigue regular la oferta de trabajo, especialmente la de las capas sociales más débiles, cuya situación las hace más sensibles a pequeñas variaciones de la política social

### 3.4.2. Configuración de la oferta laboral

La producción de la oferta laboral, es decir, de las personas que optan por un puesto de trabajo, está aún más condicionada por factores “extraeconómicos”, vinculados con la esfera de la reproducción social. El agente típico de los mercados laborales no es el individuo aislado ni un grupo de individuos maximizador de beneficios, sino una *institución social*: la familia. Esta es, generalmente, la unidad básica de reproducción de la fuerza laboral. Desde el punto de vista cuantitativo, la oferta laboral se produce y reproduce en un ámbito en el que se combinan, en estricta dependencia, los ingresos monetarios (salarios, pensiones, prestaciones sociales) y el trabajo doméstico. Los asalariados necesitan aportaciones de trabajo doméstico para subsistir, y éste necesita aportes monetarios; además la frontera entre ambos no está nítidamente delimitada: la familia puede en ocasiones cubrir necesidades que habitualmente se satisfacen en el ámbito monetario y, a la inversa, tareas asignadas tradicionalmente al ámbito doméstico pueden mercantilizarse. Las distintas combinaciones entre ambos elementos, y el nivel de vida de la unidad familiar, reducen o amplían el volumen de la oferta laboral.





Además de lo dicho existen otros mecanismos que determinan el volumen de mano de obra presente en el mercado de trabajo.

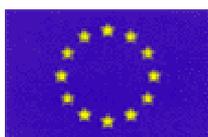
### **3.4.3. En cuanto al volumen**

#### **3.4.3.1. Demografía**

El volumen de personas en condiciones de trabajar constituye la base física y delimita el máximo potencial de trabajadores disponibles. Contrariamente a lo que suponen algunas teorías, ya clásicas, no existe ninguna relación entre el tamaño de esta población, los salarios y el número de personas que se presenta en los mercados de trabajo; existen otros factores que regulan la oferta de mano de obra como son el “nivel de vida” de los distintos sectores de población, a través de sus servicios (educación, sanidad, vivienda...) y las *condiciones legales* que regulan tanto el ámbito de vida familiar (posición jurídica de las mujeres, ayudas y bajas laborales en el caso de nacimiento de hijos, edad de escolarización obligatoria...) como del mercado de trabajo (edad laboral mínima, de jubilación, nivel salarial....).

#### **3.4.3.2. Flujos migratorios**

Los inmigrantes, desde el punto de vista del análisis del mercado de trabajo, son trabajadores “especiales”, marcados por las diferencias, variables de un país a otro, produciéndose procesos de inclusión-exclusión. Su procedencia determinará en gran medida el papel que han de desempeñar en el mercado de trabajo. Su situación en el mercado de trabajo depende en gran medida de los mecanismos de cohesión y de armonización política, esto es, de la construcción de la identidad nacional. El modelo de identidad nacional con frecuencia se construye al precio de la exclusión de los extranjeros, sobre todo de aquellos que más se alejan del modelo normativo vigente. En este sentido, el modelo de identidad nacional determinará las restricciones a las que son sometidos los extranjeros.





### **3.4.4. Aspectos económicos y sociales**

Por otra parte, la fuerza laboral no es homogénea, los mecanismos de reproducción social generan diferentes tipos económicos y sociales. En este aspecto inciden varios factores:

#### **3.4.4.1. La clase social de origen**

Condiciona las posibilidades de acceso a los distintos puestos de trabajo. Los miembros de distintos grupos sociales cuentan con diferente grado de estudios, formación, expectativas, capital relacional, etc.; este conjunto de factores condiciona tanto el “currículo de base” de las distintas clases como sus respectivas expectativas de lo que puede considerarse una ocupación “socialmente aceptable”.

#### **3.4.4.2. El tipo de familia**

Desde una óptica cualitativa, el papel que se desempeña dentro de la institución familiar condiciona la posición social de los individuos en el mercado de trabajo. En una organización patriarcal los “cabeza de familia” tienen prioridad en cuanto al acceso y conservación del empleo; los roles familiares subordinados (hijos jóvenes, mujeres) se encuentran en posición de desventaja pues las rentas monetarias que aportan son consideradas sólo como un complemento a las rentas familiares. Por tanto, el modelo familiar predominante, indica la trascendencia del desempleo; en un modelo patriarcal, la situación de desempleo en los hijos jóvenes o el cónyuge no genera una situación tan drástica como en el caso del “cabeza de familia”. Además, el tipo de familia puede explicar las continuas entradas y salidas del mercado de trabajo de determinados colectivos, sobre todo de mujeres y jóvenes.

#### **3.4.4.3. Factores institucionales**

Que refuerzan o mitigan las diferencias de status social y económico. Por ejemplo, la intervención pública puede favorecer la igualdad de oportunidades en su acceso al mercado de trabajo o puede subsidiar a determinados colectivos en un círculo vicioso de precariedad. Las prestaciones por desempleo o los programas de rentas mínimas ofrecen unos ingresos de mera subsistencia a los trabajadores, se potencia el desarrollo de una oferta laboral de carácter eventual dispuesta a aceptar condiciones laborales precarias (puesto que el salario será un complemento de las prestaciones sociales), etc.





#### 3.4.4.4. Factores ideológicos

La ideología juega un papel determinante a la hora de sobrevalorar o infravalorar determinados grupos sociales, contribuyendo a incrementar o reducir su capacidad de negociación en el ámbito laboral. Los condicionantes ideológicos pueden explicar las altas tasas de inactividad y desempleo femenino, así como el predominio de jóvenes y mujeres en la economía sumergida y en los empleos peor remunerados del mercado de trabajo regular. De esta forma, debido a la interacción de factores no sólo económicos (pues intervienen también otra serie de elementos), la oferta laboral queda constituida en segmentos diferenciados con sus características (edad, sexo, rol familiar, estudios, cualificación, ocupación...), pautas de conducta (mayor o menor estabilidad, disponibilidad, etc.) y posición en la estructura social. Cada uno de estos colectivos cuenta con un determinado poder social de negociación, es decir, una situación que permite aceptar o rechazar determinadas condiciones de trabajo.

Las discordancias entre poder social de negociación y oferta laboral explican la existencia simultánea de desempleo estructural y ofertas de trabajo no cubiertas: la cobertura social (institucional o familiar) de algunos desempleados les permite descartar empleos cuyas condiciones consideran no aceptables, abriendo las puertas a la oferta laboral de otros sectores entre los que destaca la inmigración extranjera.





## **3.5. LA SITUACIÓN GENERAL DEL MERCADO DE TRABAJO EN CANARIAS**

### **3.5.1. POR EL LADO DE LA DEMANDA.**

#### **3.5.1.1. Características del tejido productivo**

##### **3.5.1.1.1. Características generales de la empresa canaria**

Canarias es una de la Comunidades Autónomas con menor iniciativa a la hora de crear empresas (según la EPA del cuarto trimestre del 2005, el 4% de los ocupados son empleadores y sólo el 7,5% son autónomos). Este hecho no sólo tiene consecuencias importantísimas y evidentes en la generación de empleo sino también en la cantidad y calidad del crecimiento económico. Y es que las empresas no sólo producen sino que también procuran la innovación en cuanto a productos y procesos productivos que afectan a la calidad de este crecimiento asegurando, a su vez, más crecimiento y empleo.

Las empresas canarias se caracterizan por:

- \* su reducido tamaño, entre 0 y 5 empleados, aunque dentro de la media española;
- \* su escasa exportación tanto a los mercados nacional, internacional e, incluso, insular. A pesar de ello es importante destacar que el comercio internacional de servicios otorga cierta competencia internacional;
- \* su relativa juventud, la mayoría de ellas llevan pocos años en activo;
- \* la mayor parte de las empresas canarias se dedican al sector servicios, destacando dentro de éste el comercio;
- \* la escasa articulación del mercado interior y la especialización de las empresas del archipiélago no incentiva la innovación tecnológica, esencial para alcanzar niveles de competitividad aceptables. En los últimos años parece existir una mayor preocupación por este asunto, aunque en las islas aún no se alcanzan los niveles deseables de dedicación de recursos financieros y humanos a I+D.





### 3.5.1.2. Sectores productivos

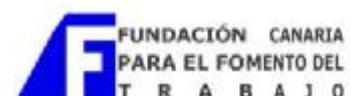
#### 3.5.1.2.1. Agricultura, ganadería y pesca

Quizás lo más evidente a destacar del sector primario en Canarias es su pérdida de peso dentro del Producto Interior Bruto canario. Este hecho refleja que Canarias ha seguido la tendencia que caracteriza el cambio estructural experimentado por las economías “desarrolladas” en las últimas décadas aunque, por otro lado, tampoco se ha producido un intensivo proceso de industrialización.

Actualmente, la agricultura canaria tiene dos vertientes: la dedicada a la exportación (sobre todo tomate, plátano y flor cortada) situada, generalmente, en zonas costeras y, por otro lado, la destinada al consumo en el mercado interior que presenta una mayor variedad de productos pero menos productividad (este tipo de agricultura se sitúa en la zona de medianías).

Los principales problemas del sector agrícola canario se pueden resumir en algunos pocos puntos:

- carácter minifundista de las propiedades
- elevados costes de los factores productivos
- baja cualificación empresarial que impide la innovación y la mejora de la productividad
- elevada incidencia de la agricultura a tiempo parcial
- la mayor parte de los trabajadores agrícolas son autónomos
- elevada competencia externa
- bajos niveles de ingresos sujetos a muchas oscilaciones
- aunque sólo el 4% de los ocupados canarios se dedican al sector agrícola este porcentaje no está muy por debajo de la media nacional (datos EPA, cuarto trimestre del 2005).





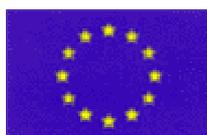
Respecto a la **ganadería canaria** se puede destacar su escasa importancia dentro del sector primario de las islas y la mayor parte de su producción se destina al mercado interior. La reducida importancia de este sector en Canarias se explica por el régimen de comercio exterior que, tradicionalmente, ha permitido la importación de productos lácteos y cárnicos a precios del mercado internacional y, por otra parte, a la escasez de suelo para pastos y la dependencia de la importación de piensos.

### 3.5.1.2.2. Sector industrial

Tampoco el sector industrial posee un peso muy relevante en la economía canaria. Respecto al empleo sólo el 6,7% de los ocupados canarios desarrollan su actividad laboral en la industria mientras que la media estatal llega al 17% (datos de la EPA del cuarto trimestre del 2005). Como factores condicionantes del desarrollo industrial canario destacamos:

- Reducido tamaño del mercado regional
- Baja renta per cápita
- Difícil acceso a las economías de escala
- Mercado interno desarticulado
- Escasez de suelo y agua
- Escasez de materias primas
- Alto coste de transporte de mercancías
- Discontinuidad de los abastecimientos
- Mayores costes de acceso a la información
- Ventajas de proximidad a los consumidores locales
- Escasos instrumentos de protección a la producción interna
- Inversores adversos a riesgo

De la industria canaria también destaca la elevada concentración en dos ramas: "productos energéticos" y "alimentación y tabaco".





### 3.5.1.2.3. Sector constructor

Hemos de destacar, como se viene haciendo en los últimos años, el importante dinamismo del sector constructor en Canarias. Podemos analizar algunas de las características que lo definen:

- la evolución de este sector se ha visto muy favorecida en las últimas fechas por la puesta en marcha de obras de infraestructura de carácter público como carreteras, aeropuertos, rehabilitación de centros urbanos, etcétera.
- en 2005 se cifró la licitación oficial en algo más de 957 millones de euros (casi un 30% más que en 2004).
- la inversión privada ha sido también enormemente importante para el desarrollo del sector constructor en las islas. En general, la buena marcha de la economía ha alentado a muchas personas a tomar la decisión de adquirir una vivienda.
- el gran aumento de la demanda de vivienda ha supuesto que creciese de manera importante el precio del metro cuadrado que, en Canarias, se cifraba, en 2005, en 1.566 euros, un 11% más que en 2004.
- otro de los factores que han incentivado la buena marcha del sector constructor en Canarias ha sido la inversión dirigida al sector turístico. Así, en el periodo 1999/2003 crecieron en las islas los establecimientos hoteleros y extrahoteleros en un 9,5%.
- según datos de la EPA del cuarto trimestre del 2005, el 14,2% de los ocupados canarios pertenecen al sector de la construcción frente al 12,5% estatal.



### 3.5.1.2.4. Sector servicios

No cabe duda de que el sector servicios sigue siendo el principal motor de nuestra economía. En este trabajo sólo destacaremos algunos pocos puntos generales del sector terciario en Canarias.

- en 2004, este sector suponía algo más del 72% del PIB canario.
- respecto a la calidad del empleo en el sector servicios en Canarias podemos apuntar que los contratos registrados en el sector crecieron un 28,3% entre 2000 y 2005 y los contratos indefinidos un 36% en cuanto a datos absolutos; sin embargo, en 2000, el 10,4% de los contratos de este sector registrados eran indefinidos, prácticamente el mismo porcentaje que en 2005 (11,1%).
- en 2005 el 67,2% de los parados pertenecían a este sector, el 35% eran hombres y el 65% restante, mujeres. El 60% tienen entre 25 y 45 años. Municipios como Mogán, Pájara, San Bartolomé de Tirajana, Tías, Yaiza, Adeje, Tegui y Arona tienen un porcentaje de paro en el sector servicios superior al 80% sobre el total de parados.

#### **Dentro del sector servicios destacamos el subsector comercial por su importancia en nuestra economía**

El sector comercial canario se caracteriza por:

- la gran importancia del colectivo de los importadores, papel que, en muchos casos, suelen desempeñar los mayoristas.

\* predominio de las pequeñas empresas. En 2005, sólo el 11,8% de las empresas del sector tenían más de 5 trabajadores y, aproximadamente, el 44% no tenían asalariados (datos Directorio Central de Empresas, Ine)



\* escasa articulación del comercio interinsular. Las islas menores poseen serias dificultades a la hora de exportar su producción destinada al mercado interior.

\* en el cuarto trimestre del 2005 (EPA), el 18,3% de los trabajadores canarios realizaban su actividad en el sector comercial

El comercio canario está, desde hace algunos años, inmerso en un proceso de profundos cambios que afectan, fundamentalmente, a su estructura distributiva. La entrada de grandes superficies de forma rápida y continuada ha sido la principal causa de ello. Este hecho ha tenido diversas consecuencias. Por un lado, los proveedores encuentran ahora un menor número de clientes con un mayor poder negociador. Estas grandes superficies, por volumen de compra, pueden adquirir los productos más baratos y, por tanto, también vender a menores precios, beneficiándose de ello los consumidores.

Evidentemente, los pequeños comercios tradicionales se ven perjudicados ante esta situación ya que no pueden competir en precios, viéndose obligados a reorganizar su forma de trabajo. De hecho, en los últimos años se ha reforzado la integración horizontal y vertical mediante las centrales de compra, las cadenas de puntos de venta y las asociaciones de establecimientos comerciales. Se trata, en definitiva, de que los pequeños comercios puedan tener una mayor fuerza negociadora de la que tenían hasta ahora. Al mismo tiempo, se intenta reforzar los puntos fuertes de este tipo de establecimientos como pueden ser la especialización o una atención al cliente más directa y personalizada.

**Comercio mayorista:** El comercio mayorista y la intermediación comercial son para Canarias sectores básicos de su desarrollo económico debido a su importante papel en relación con los productores a los que compran y los minoristas a los que venden (fuertes efectos de arrastre hacia delante y hacia atrás). Alrededor del 23% de los locales comerciales de Canarias se dedican al comercio mayorista y gran parte de los este tipo de empresarios suelen realizar también el papel de importadores.

**Comercio minorista:** Al contrario de lo que ocurre con el mayorista, el comercio minorista tiene, en cuanto a su relación con otros sectores, un carácter independiente ya que su actividad está destinada, fundamentalmente a la demanda final (débiles efectos de arrastre hacia delante y atrás) por lo que su evolución depende, sobre todo, de la de otros sectores y de la economía en su conjunto; sin embargo, su capacidad de generar empleo es muy importante.

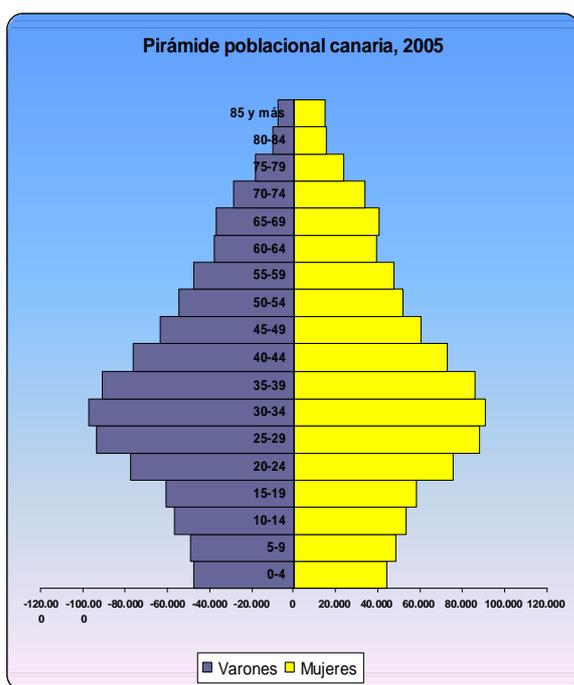


### 3.5.2. POR EL LADO DE LA OFERTA. CAUSAS EXPLICATIVAS DEL DESEMPLEO EN CANARIAS

Dedicaremos este apartado al análisis del desempleo en las islas ya que en los últimos años se está convirtiendo en uno de los principales problemas de Canarias.

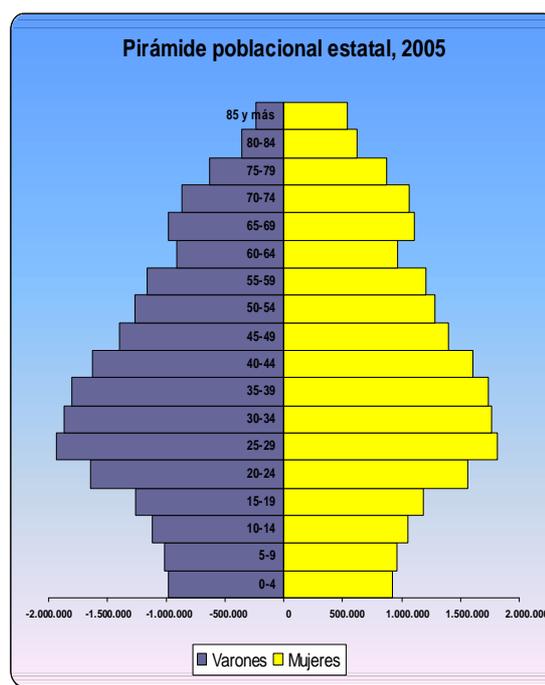
A grandes rasgos podemos identificar cuatro causas básicas de por qué está resultando difícil que se reduzca la cifra de paro registrado en las islas en los últimos años.

**3.5.2.1.-Fuerte presión demográfica:** La pirámide poblacional de Canarias, junto con Andalucía, Murcia y Baleares, es, en comparación con la del conjunto estatal, de aspecto “espigado”, es decir, con menor proporción de población en los mayores grupos de edad. Esto supone que hay mayor proporción de personas en las edades centrales (en edad de trabajar) y un amplio grupo de jóvenes que, a medida que cumpla años, se irá incorporando al mercado de trabajo, generando una fuerte presión sobre éste. Lo contrario ocurre en las Comunidades con pirámides de población más achatadas, donde la población que sale del mercado de trabajo suele ser mayor que la gente joven que entra, por lo que sus listas de desempleados no sufre la misma presión que en aquellas que presentan una forma como la canaria.



Fuente: Padrón Municipal, INE

Elabora: Obecan



Fuente: Padrón Municipal, INE

Elabora: Obecan



**3.5.2.2. Escasa movilidad laboral:** En los últimos años se está produciendo un importante desarrollo económico en zonas distintas a las grandes capitales, que es donde se concentra la mayor parte de la población. La reticencia de los parados canarios a cambiar de residencia es un importante hándicap a la hora de ocupar los puestos de trabajo que se crean en estas zonas muy activas en cuanto a creación de empleo. Esto, unido a otro factor de amplio desarrollo en el mercado laboral de Canarias en los últimos tiempos, como es la alta demanda de trabajadores en puestos de trabajo de escasa cualificación, que muchos parados canarios no aceptan, supone un terreno abonado para que los “buscadores de empleo” no residentes en Canarias los ocupen.

No se trata de “acusar” a los canarios de “poco trabajadores” como suele interpretarse a veces este tipo de argumentos sino que, en relación a la **escasa movilidad**, las ofertas de empleo suelen ser poco “rentables” ya que suponen, quizás, más gastos que ingresos o, simplemente, no compensa dejar de cobrar una prestación por desempleo, en caso de que se haga, por el bajo sueldo y la escasa estabilidad laboral que se ofrece en la mayoría de los casos.

Debe tenerse, además, muy en cuenta una realidad: el empleo es la vía por la que la mayor parte de la población consigue los ingresos necesarios para vivir y que las decisiones sobre el empleo no son, en la mayoría de los casos, de carácter individual sino familiar y esta familia actúa de colchón en las situaciones de desempleo, es decir, en muchas ocasiones, se suele esperar a encontrar un empleo en el lugar de residencia porque existe un apoyo familiar para “ir tirando” hasta entonces.

**3.5.2.3. Intensa incorporación de la mujer al mercado de trabajo:** La incorporación de la mujer al mercado de trabajo de forma muy intensa ha supuesto una verdadera revolución en muchos sentidos pero, a nivel empleo, quizás, es donde más se ha visto sus efectos. Que cada vez haya más mujeres que deseen trabajar supone una fuerte presión sobre el mercado laboral ya que hay que crear mayor número de empleos para que no crezca el desempleo. En Canarias, en los últimos cuatro años el número de mujeres que ha pasado a participar en el mercado de trabajo se ha incrementado más de un 25% (unas 73.000 mujeres). A pesar de ello, Canarias es la quinta Comunidad Autónoma con la tasa de actividad femenina más elevada.





**3.5.2.4. Creación de empleos de escasa cualificación:** También en Canarias se ha producido un muy importante incremento en la ocupación en profesiones que requieren escasa cualificación, muchas de ellas relacionadas con la construcción y la hostelería y, sin embargo, cada vez existe más cualificación por parte de la población canaria, esto lleva a que se rechacen muchas ofertas de trabajo esperando que “surja algo mejor”; sin embargo, estos puestos son muchas veces ocupados por trabajadores no residentes en las islas. Un dato: el 53% de los contratos realizados a extranjeros en 2005 en Canarias extranjeros se concentran en muy pocas ocupaciones: personal de limpieza, camareros, albañiles y mamposteros y peones de construcción.





### 3.5.2.5. ¿Cómo se puede reducir el desempleo en Canarias?

1- La presión demográfica es uno de los factores que se apuntan como de elevada incidencia en la evolución del desempleo, es decir, lo que ocurre en Canarias no es que mucha gente no encuentre empleo sino que son muchos los que se apuntan a las listas del paro. Sobre la pirámide poblacional que presenta hoy Canarias (gran cantidad de población joven respecto al conjunto del Estado) poco puede modificarse, pero si se hace una previsión de cómo va evolucionar la población de 16 a 65 años (potencialmente la población que participa en el mercado de trabajo) ésta crece cada año pero este aumento empezará a ser menor a partir de 2006.

2.-Ya se comentó anteriormente que, en la mayoría de los casos, las decisiones sobre el empleo no son de carácter individual sino familiar y esta familia actúa de colchón en las situaciones de desempleo. Es por ello que todas aquellas medidas que fomenten la obtención de ingresos, reducción de gastos o estabilidad laboral de una persona redundará en la menor necesidad de que el resto de su entorno se vea obligado a buscar un empleo. ¿Qué ha provocado que gran parte de los dos cónyuges y a veces los hijos se incorporen todos al mercado de trabajo? Básicamente, la inestabilidad laboral, los sueldos escasos, el encarecimiento del precio de la vivienda, los elevados gastos por hijos... Como se observa, es necesario tomar medidas, no sólo por la vía del empleo, sino de forma conjunta desde diferentes ámbitos políticos.

3.-Incentivar la movilidad laboral hacia las zonas donde se genera más empleo.

4.-Incentivar la formación profesional como una opción formativa de primer orden. Debe reorientarse a los potenciales estudiantes hacia las profesiones con mejores perspectivas laborales. Existe, en general, un gran desconocimiento sobre este tema. Asimismo la formación ocupacional debe también rediseñarse hacia las áreas de mejor futuro laboral. Es básico conocer qué ofertas de empleo presentadas por las empresas quedan sin cubrir por falta de personal, bien a través de las oficinas de empleo o con reuniones con empresarios.



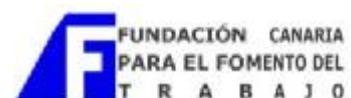


5.-Incentivar el autoempleo ya que no sólo genera empleo para los que crean las empresas sino también para las personas que se contratarán en ellas.

6.-Es fundamental dar a conocer a la sociedad los nuevos yacimientos de empleo de Canarias para que estas empresas puedan orientar sus negocios hacia estas nuevas áreas y los trabajadores que vayan a ser contratados puedan iniciar ya su formación en estos nuevos yacimientos de empleo.

### **3.5.3. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MERCADO DE TRABAJO DE CANARIAS**

- Esencialmente no se trata de estancamiento económico o falta de creación de puestos de trabajo
- Controversia sobre el modelo económico actual (turismo, construcción...)
- Existe una inadecuación de la oferta a la demanda laboral (falta de técnicos de grado medio, gran oferta de puestos de trabajo sin cualificar). Cambios radicales en las ocupaciones en auge.
- Gran parte de los procesos productivos están automatizados provocando una polarización del empleo en personas muy cualificadas y muy poco formadas. Cambio radical que genera gran cantidad de problemas.
- Tradicional segundo plano de la Formación Profesional
- Falta de iniciativa empresarial
- Fuerte inmigración
- Exceso de contratación temporal incentivada por la legislación laboral actual
- Economía basada en el turismo y especialmente sensible a los cambios de la economía mundial que afecta al empleo
- Elevada tasa de paro en colectivos de difícil inserción laboral: mujeres, mayores de 45 años, minusválidos...



### 3.5.3.1.-OPINIÓN DE LOS EXPERTOS

	Nivel de influencia en el mercado de trabajo de Canarias en la actualidad	Nivel de influencia dentro de 5 años	Nivel de influencia dentro de 15 años
<b>PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA ECONOMÍA CANARIA</b>			
El paro	Alto	Alto	Alto
La falta de oportunidades laborales para los jóvenes	Medio	Alto	Alto
La subida de los precios, la inflación	Medio	Medio	Medio
El déficit público	Medio	Medio	Medio
La escasa competitividad de las empresas	Alto	Alto	Alto
Los tipos de interés	Bajo	Medio	Medio
Los costes salariales	Medio	Medio	Medio
El bajo consumo privado, la debilidad de la demanda	Bajo	Bajo	Medio
<b>PRINCIPALES CAUSAS DEL DESEMPLEO EN CANARIAS</b>			
La llegada de inmigrantes	Bajo	Medio	Irrelevante
La falta de iniciativa empresarial	Alto	Medio	Bajo
La escasa movilidad laboral de los canarios hacia los lugares donde se crea más empleo	Alto	Alto	Alto
La excesiva contratación temporal que crea precariedad laboral	Alto	Alto	Alto
La falta de inversión por parte de los empresarios	Alto	Medio	Medio
Las nuevas tecnologías que eliminan mano de obra	Bajo	Bajo	Irrelevante
El alto coste de los despidos que hace muy difícil a las empresas contratar más trabajadores	Bajo	Bajo	Irrelevante
La escasa preparación y formación de los trabajadores para los puestos de trabajo que se necesitan	Medio	Medio	Bajo
Los altos salarios de los que trabajan	Irrelevante	Bajo	Irrelevante
Los empresarios no quieren dar empleo a quien no tiene experiencia	Medio	Bajo	Medio
La formación que reciben los jóvenes en la escuela y la Universidad no resulta adecuada para encontrar trabajo	Medio	Bajo	Medio
Los jóvenes no piensan en las salidas profesionales a la hora de elegir sus estudios	Medio	Bajo	Medio
Los jóvenes son muy exigentes a la hora de buscar trabajo y no se conforman con cualquier cosa	Bajo	Bajo	Irrelevante
Los contenidos de las enseñanzas de Formación Profesional no están adecuados a las necesidades del mercado de trabajo	Medio	Medio	Bajo
La situación económica	Medio	Medio	Medio
La política del Gobierno	Medio	Medio	Medio
La mala gestión de los empresarios	Medio	Medio	Medio
La comodidad de la gente que sólo quiere buenos trabajos	Bajo	Bajo	Bajo



## 4. LOS NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO

### 4.1. ¿Qué son realmente los NYE?

Todos los Nuevos Yacimientos de Empleo (NYE) tienen una serie de características comunes:

- \* Son actividades destinadas a satisfacer nuevas necesidades sociales
- \* Se configuran dentro de mercados incompletos o irregulares.
- \* Tienen un ámbito de producción y prestación territorialmente definido en el espacio local
- \* Son intensivos en mano de obra, de lo cual se deriva en muchos casos las bajas tasas de productividad
- \* Requieren en su inicio de una organización de la oferta y la demanda en el mercado
- \* Impulsada desde instancias públicas
- \* Muchas de ellas no requieren de especiales requisitos de cualificación
- \* Muchos de estos servicios son servicios protegidos
- \* Muy diferentes de los servicios tradicionales (la bolsa, los seguros, la banca, etc. )

La existencia y desarrollo de los NYE forman parte de la nueva concepción de desarrollo económico basada en la concepción “local”. Algunas de las principales ventajas de la iniciativa local para creación de empleo se expresan a continuación:

- Mejor identificación de los yacimientos de empleo
- Mejor adecuación de la oferta de empleo
- Aprovechamiento de nuevos nichos de empleo
- Mayor facilidad para la experimentación de nuevas formas de crear empleo y actividades profesionales
- Aprovechamiento de la diversidad territorial y sociocultural
- Facilidad de creación de nuevas formas de intervención para promoción de empleo
- Posibilidad de nuevas formas de actuación pública.





En el informe *Iniciativas locales de desarrollo y de empleo* (Documento de la Comisión Europea), en su capítulo 3, se recogen las primeras aproximaciones al potencial de creación de empleo de estas iniciativas en tres países: Reino Unido, Francia y Alemania. Los resultados de las evaluaciones fueron muy ilustrativos: una política activa en los ámbitos de los nuevos yacimientos de empleo se mostraba cinco veces más eficaz (en términos de empleo creado) que un aumento del empleo en el sector público y diez veces más eficaz que una política de infraestructuras con un gasto público equivalente. La evaluación para España, con una metodología común a las anteriores, fue realizada por el Centro de Estudios Económicos Tomillo en el año 1995 y los resultados fueron también muy positivos en términos de empleo.

Se puede adelantar la cifra de tres millones de nuevos empleos en la Comunidad Europea como consecuencia del desarrollo de los NYE.

Existe un consenso general en considerar que los nuevos yacimientos de empleo se presentan como una lista abierta a nuevas actividades que cumplan primordialmente dos requisitos:

- 1) Satisfacer necesidades no cubiertas (necesidades nuevas o tradicionales anteriormente satisfechas por autoproducción en las propias familias y que actualmente no se satisfacen debido a la incorporación de la mujer al mercado laboral)
- 2) Que su desarrollo tenga un alto contenido en empleo.

Esta delimitación amplía el contenido y el número de ámbitos de los NYE permitiendo que se adapten a la diversidad de necesidades en cualquier región. Esta flexibilidad se complementa, con una demanda de empleo heterogénea, tanto por el tipo de empleo (ocupaciones, cualificación, sexo) como tiempo de trabajo (tiempo completo y tiempo parcial).



## 4.2. ¿Cuáles son los NYE?

### 1. Servicios de la vida cotidiana

#### 1.1 Servicios a domicilio

Ayudas burocráticas  
 Producción y reparto de comidas a domicilio  
 Reparto de mercancías a domicilio  
 Acompañamiento de personas de edad al exterior  
 Servicio de limpieza a domicilio  
 Atención a personas de edad o con discapacidades

#### 1.2 Atención a la infancia

Guarderías y centros preescolares  
 Otros centros de atención infantil (espacios familiares, casas de niños)  
 Atención infantil domiciliaria (habitual u ocasional)  
 Servicios de guarda fuera del horario escolar  
 Servicios complementarios a la escuela (comedor, transporte...)  
 Actividades extraescolares culturales y deportivas  
 Colonias (escolares, deportivas, de verano)  
 Apoyo a niños con dificultades de aprendizaje (clases de repaso...)

#### 1.3 Ayuda a los jóvenes en dificultades

Ayuda a jóvenes con problemas de fracaso escolar  
 Ayuda a la inserción laboral de los jóvenes  
 Ayuda a jóvenes con discapacidades  
 Atención a menores en situación de riesgo social  
 Prevención y reinserción de la delincuencia juvenil  
 Prevención y tratamiento de drogadicciones

#### 1.4 Mediación y asesoramiento en la resolución de conflictos

En el ámbito familiar  
 En el ámbito escolar  
 En el ámbito laboral  
 En el ámbito de la vida cívica local  
 En el ámbito de la justicia

#### 1.5 Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación

Equipos y servicios informáticos  
 Equipos y servicios de telecomunicación  
 Servicios de acceso a la información (Internet, redes, bases de datos)  
 Nuevas formas de distribución de la TV (cable, satélite)  
 Producción multimedia  
 Teleservicios (a hogares, empresas, administraciones públicas)  
 Servicios de apoyo a actividades profesionales (teletrabajo...)  
 Comercio telemático  
 Servicios educativos y formación a distancia  
 Otras teleaplicaciones en el ámbito de la administración pública, las empresas y los hogares (teleadministración...)  
 Telemedicina

#### 1.6 Prevención de riesgos laborales

Formación en prevención  
 Servicios de prevención  
 Servicios de inspección  
 Servicios de información e investigación en prevención

## 2. Servicios de mejora de la calidad de vida

### 2.1 Mejora de alojamientos

Rehabilitación y reparaciones interiores de inmuebles  
 Rehabilitación exterior de inmuebles  
 Mantenimiento y vigilancia de inmuebles

### 2.2 Servicios de seguridad

Vigilancia de lugares públicos  
 Vigilancia en transportes colectivos  
 Instalaciones de seguridad en domicilios  
 Instalaciones de seguridad en empresas  
 Instalaciones de seguridad en lugares públicos  
 Televigilancia

### 2.3 Transportes colectivos locales

Mejora del confort técnico de los transportes públicos  
 Mejora del acceso de personas con discapacidades a los transportes públicos  
 Creación de nuevas formas de organización del transporte colectivo urbano (empresas multiservicios, mantenimiento de vehículos, asociaciones locales entre bus y taxi)  
 Acompañamiento a personas dependientes  
 Mejora de la seguridad del transporte  
 Información (acogida, consejo, turismo,...)  
 Vigilancia de vehículos  
 Micro-transportes especializados temática o zonalmente

### 2.4 Revalorización de espacios urbanos

Redefinición polifuncional de los espacios fuertemente funcionales hacia la convivencialidad  
 Remodelación rehabilitación  
 Actuaciones con elevados componentes de ocupaciones especializadas que permiten el mantenimiento y recualificación de oficios  
 Mantenimiento de los espacios públicos

### 2.5 Comercio de proximidad

En zona rural adaptación a los cambios en la composición de la población (permanente o flotante)  
 En las zonas urbanas periféricas: introducción del comercio de proximidad como forma de revalorización y de adaptación a las nuevas formas de vida (trabajo de las mujeres, envejecimiento de la población)

### 2.6 Gestión de la energía

Ahorro energético en los edificios y viviendas  
 Asesoramiento al ahorro energético de las familias  
 Utilización de nuevas fuentes de energía

### 3. Servicios de ocio

#### 3.1 Turismo

Turismo rural  
Turismo cultural  
Turismo de aventura  
Turismo especializado (rutas, circuitos)  
Organización de actividades y acontecimientos  
Turismo de tercera edad

#### 3.2 Audio-visual

Producción de películas  
Distribución de películas  
Producción de emisiones de TV  
Difusión de producciones de TV  
Televisión interactiva (acceso a distancia a museos, bibliotecas...)  
Producción de video-multimedia comerciales (p.e. presentación de empresas, instituciones, productos)

#### 3.3 Valorización del patrimonio cultural

Restauración (demanda de artesanos cualificados)  
Creación de centros culturales (artistas, conservadores,...)  
Difusión de la cultura (acogida, guías, científicos, técnicos, editores,...)  
Oferta cotidiana y mantenimiento (vigilantes, gestores de flujos turísticos...)

#### 3.4 Desarrollo cultural local

Potenciación de la cultura popular (potencial endógeno) (vinculación entre revalorización, mantenimiento, transmisión, difusión conservación) (papel local y vinculación con turismo cultural y expansión multimedia de los proyectos culturales)

#### 3.5 Deporte

Gestión de clubs deportivos  
Educación deportiva y deporte para la salud  
Deporte profesional y de espectáculo  
Inserción social mediante el deporte

## 4. Servicios medioambientales

### 4.1 Gestión de residuos

Recogida y tratamiento selectivos de residuos  
Recuperación y comercialización de materiales

### 4.2 Gestión del agua

Saneamiento y mantenimiento de las cuencas y de los cursos fluviales  
Protección contra la contaminación de las aguas  
Gestión de infraestructuras  
Educación pública en el uso del agua: ciudadanos y empresas  
El agua como elemento de ocio

### 4.3 Protección y mantenimiento de zonas naturales

Control de la degradación  
Programas de parques naturales, reservas, creación de nuevas zonas protegidas, etc.  
Programas de reforestación o de reconstitución de terrenos  
Prevención y extinción de incendios forestales  
Construcción y conservación de infraestructuras  
Educación ambiental

### 4.4 Control de la contaminación y gestión medioambiental

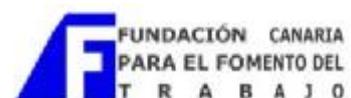
Aportación de bienes y servicios para la reducción de la contaminación  
Implantación de Tecnologías menos contaminantes  
Tecnología de ahorro de recursos  
Sistemas de gestión medioambiental  
Estudios de impacto ambiental  
Auditorías medioambientales  
Gestión de riesgos ambientales  
Sensibilización entre los ciudadanos y las empresas



Los 17 ámbitos de los “nuevos yacimientos de empleo” son muy diversos entre sí. Unos tienen un carácter sectorial (turismo), otros son horizontales para el conjunto de la economía (nuevas tecnologías); unos son “servicios”, otros suponen la transformación del sector secundario (como la rehabilitación de vivienda y la rehabilitación de cascos antiguos); algunos reflejan las transformaciones del Estado de bienestar (y sus problemas de financiación y “organizativos” con el paso, por ejemplo, del ideal residencial a la atención domiciliaria y la implicación directa de los sujetos) y otros son el reflejo de los problemas que genera el desempleo (como la ayuda a los jóvenes en dificultad).

En España algunos de estos fenómenos (tanto las transformaciones sociales como la toma de conciencia de determinados problemas) han comenzado con cierto retraso respecto a los países más desarrollados, pero en la actualidad se manifiestan con gran velocidad y quizás con una incidencia social y económica relativamente mayor que en otros países de la Unión. La “anomalía” del mercado de trabajo español respecto a la pauta comunitaria más común también se repite en estas áreas: los movimientos se producen con retraso pero con mayor intensidad.

A los 17 ámbitos de los NYE se podrían añadir otros campos donde, respondiendo al mismo tipo de “nuevas necesidades”, se está generando una dinámica favorable a la creación de empleo como la agricultura ecológica y la industria agroalimentaria de carácter artesanal (fenómeno reciente en España aunque con cierta tradición en otros países europeos), la restauración de la obra pública (con unos efectos considerables de la inversión sobre el empleo), las energías alternativas o el movimiento de las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), por citar sólo algunos ejemplos.





### 4.3. LOS NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO EN CANARIAS

Este apartado representa la mayor parte del presente estudio. En él se exponen, entre otros apartados, las conclusiones de los expertos consultados sobre los Nuevos Yacimientos de Empleo (NYE) y su potencial en Canarias.

Con objeto de presentar de forma útil y práctica la gran cantidad de información de cada uno de los grupos y subgrupos en los que se clasifican estos NYE y crear así un manual de consulta, se ha optado por el formato ficha ya que facilita exponer toda la información sobre cada NYE de forma ordenada y clara. Como comprobarán no están todos los grupos sino que se ha realizado ficha de los más significativos como NYE para Canarias.

Se sugiere a los lectores que no consideren cada ficha como un elemento estático sino que pueden completarla. Aparecen, por ejemplo, datos estadísticos que deben ser actualizados a medida que pase el tiempo pero esto no será una tarea difícil puesto que aparecen las fuentes de las que se han obtenido dichos datos.

Quizás la parte más interesante de estas tablas es la que no aparece. Nos referimos a la que debe ser completada por cada lector con sus propias experiencias. Es imposible crear un documento que recoja todas las situaciones relacionadas con los NYE y el mercado de trabajo existentes por ello es tarea de los diferentes usuarios de este documento ir completando las fichas en cada escenario.

Imaginemos un municipio en el que se plantea la necesidad de desarrollar una oferta formativa para diferentes colectivos. Sólo los técnicos de dicho municipio conocen de primera mano las bases económicas, sociales, formativas...sobre las que empezar a trabajar, por lo que estas fichas pretenden ser un instrumento que oriente estas bases hacia ocupaciones con elevado potencial de empleo y riqueza para el municipio.

La primera ficha que aparece es una guía en la que se comenta cada uno de los apartados para facilitar el trabajo con las fichas de cada una de las ocupaciones.

# 1. GRUPO

## 1.2. SUBGRUPO



### ocupaciones relacionadas

Se detallan las ocupaciones incluidas dentro del subgrupo



### descripción

Comentario sobre las ocupaciones incluidas dentro de este subgrupo haciendo especial énfasis en algunas de sus características principales



### análisis

Se resume en una tabla los puntos fuertes y débiles de las ocupaciones de cada subgrupo



### diagnóstico

Se aportan datos estadísticos que describen la situación actual de Canarias en temas relacionados con las ocupaciones de este subgrupo



### opinión de los expertos

En este apartado se exponen los resultados del cuestionario en relación a la opinión de los expertos referida a las ocupaciones de este subgrupo

En el anexo II de este documento pueden observar el conjunto de los resultados obtenidos en los cuestionarios contestados por los expertos



### formación reglada

Se recogen las diferentes titulaciones que el Ministerio de Educación y Ciencia ofrece en la actualidad relacionadas con las ocupaciones de este subgrupo. Se incluyen los empleos que pueden desempeñar las personas con esta titulación.



### programa de garantía social

Se exponen, en caso de existir en la actualidad, los cursos de este tipo que se ofrecen para cada uno de los bloques analizados.



### formación ocupacional

Se exponen los cursos que aparecen en el catálogo 2006 para Formación Ocupacional relacionados con cada uno de los bloques analizados y la formación mínima requerida para acceder a ellos.

# 1. Servicios de la vida cotidiana

## 1.1. Servicios a domicilio



### ocupaciones relacionadas

Ayudas burocráticas
Producción y reparto de comidas a domicilio
Reparto de mercancías a domicilio
Acompañamiento de personas de edad al exterior
Servicio de limpieza a domicilio
Atención a personas de edad o con discapacidades



### descripción

El desarrollo de los servicios domiciliarios resulta, por un lado, de una acentuación de las necesidades de servicios de cuidado para las personas dependientes (gente mayor, niños, personas enfermas o discapacitadas) en sustitución de los cuidados tradicionalmente prestados por las amas de casa. Por otro lado, resultan de las nuevas concepciones y organización de los servicios de todo tipo a la vida cotidiana. Conviene así tener presente que el abanico de servicios domiciliarios que se puede potenciar con efectos beneficiosos sobre el empleo y la calidad de vida del conjunto de la población puede ser muy amplio.

En el ámbito de la atención domiciliaria a las personas dependientes se ha iniciado un proceso de profesionalización, impulsado por el presente desarrollo en nuestro país del sistema sanitario –en el que se está empezando a potenciar la atención sociosanitaria- y del sistema de servicios sociales.

Son contratados básicamente por ayuntamientos, entidades asistenciales sin ánimo de lucro, mutuas o empresas de servicios contratadas por instituciones públicas, o que ofrecen directamente sus servicios a los particulares. Existe un régimen especial de la seguridad social para empleadas autónomas del hogar, que también es utilizado para la prestación de estos servicios.

Las ocupaciones relacionadas con los cuidados, la atención infantil y a las personas dependientes suelen estar muy feminizadas. Éste es un tema preocupante tanto desde la perspectiva del desarrollo de la actividad y los servicios (los usuarios –niños y niñas, hombres y mujeres– necesitan también referentes masculinos) como desde la perspectiva de la igualdad de oportunidades en estos ámbitos laborales y de la evolución futura de estas categorías profesionales. En el ámbito de la UE, existen experiencias de acción positiva en el ámbito de la formación, la orientación y la inserción profesional, que tienen por objeto incorporar un mayor número de hombres a estos ámbitos profesionales.



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
envejecimiento de la población	excesiva dependencia de las administraciones
incorporación notable de las mujeres al mercado de trabajo	dificultades de acceso de algunas iniciativas de interés
demandas en alza: de ancianos y minusválidos	desconfianza a la entrada en la vida doméstica por parte de algunos grupos
extensión de programas públicos	precaria institucionalización del sector
colaboración entre las distintas administraciones públicas	escaso reconocimiento social
incorpora mujeres al mercado de trabajo	presencia economía sumergida
presencia de ONG y voluntariado	escasa rentabilidad
presencia de nuevas tecnologías: teleasistencia	aislamiento de las zonas rurales
	coste económico de las nuevas tecnologías



## diagnóstico

Evolución de la población mayor de 65 en Canarias			
	2015	2005	Variación (%)
<b>Provincia Las Palmas</b>			
65 a 69 años	45.026	34.322	31,2
70 a 74 años	35.495	32.134	10,5
75 a 79 años	27.548	20.978	31,3
80 a 84 años	21.714	12.880	68,6
85 y más años	16.861	10.045	67,9
<b>Provincia Santa Cruz de Tenerife</b>			
65 a 69 años	45.869	38.093	20,4
70 a 74 años	38.755	35.975	7,7
75 a 79 años	31.131	24.663	26,2
80 a 84 años	25.374	15.730	61,3
85 y más años	21.206	13.066	62,3

Fuente: Padrón Municipal 2005 y Proyecciones de población. INE

### 30 MUNICIPIOS CANARIOS CON MÁS % DE POBLACIÓN MAYOR DE 65 AÑOS

	%		%
Vallehermoso	29,61	Puntagorda	20,06
Garafía	28,01	Tazacorte	19,85
Agulo	27,51	Frontera	19,71
Barlovento	24,53	Valleseco	18,69
Silos (Los)	22,90	Valverde	18,54
Hermigua	22,88	Arafo	18,44
Fasnia	22,88	Garachico	18,13
Santiago del Teide	21,87	Paso (El)	18,02
Tejeda	21,53	Betancuria	17,89
Fuencaliente de la Palma	21,43	Moya	17,87
San Andrés y Sauces	21,29	Puerto de la Cruz	17,84
Villa de Mazo	21,24	Buenavista del Norte	17,72
Puntallana	21,16	Vilaflor	17,51
Tijarafe	20,27	Tanque (El)	17,28
Artenara	20,20	Agate	16,38

### ¿POR QUÉ NO BUSCA EMPLEO?

	HOMBRES	MUJERES
NO SABE	1,48	1,33
NO CREE QUE LO ENCUENTRE	1,99	2,82
SITUACION DE REGULACION DE EMPLEO	0,41	0,06
ENFERMEDAD O DISCAPACIDAD	19,53	18,33
<b>CUIDADO DE NIÑOS Y ENFERMOS</b>	<b>0,56</b>	<b>8,66</b>
<b>OTRAS RESPONSABILIDADES FAMILIARES</b>	<b>3,43</b>	<b>31,56</b>
CURSA ESTUDIOS	26,12	16,29
JUBILADO	34,10	8,07
OTRAS RAZONES	12,37	12,56
Total	100,00	100,00

Fuente: Encuesta de Población Activa, cuarto trimestre 2005

### Contratos registrados

	CANARIAS		
	2000	2005	Variación (%)
Asistentes domiciliarios	1755	2208	25,8
Diplomado en educación social	659	819	24,3
Educador social	704	2136	203,4
Empleados para el cuidado de personas (excepto niños)	2017	2472	22,6
Empleados/as del hogar	96	498	418,8
Conductores y repartidores de motocicletas	560	1086	93,9

Fuente: Registro de contratos, Instituto Nacional de Empleo. Contratos acumulados de cada año



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN					
	Ayudas burocráticas	Producción y reparto de comidas a domicilio	Reparto de mercancías a domicilio	Acompañamiento de personas de edad al exterior	Servicio de limpieza a domicilio	Atención a personas de edad o con discapacidades
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta
Potencial creador de empleo en Canarias	Bajo	Alto	Alto	Alto	Alto	Muy alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 10 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Sobre la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Medio	Bajo	Medio	Alto	Medio	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	Estudios de secundaria	Estudios primarios o sin cualificación específica	FP superior y media	Estudios primarios o sin cualificación específica	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Atención sociosanitaria (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Gobernanta/e, supervisor, responsable de planta, dentro de una institución residencial destinada al cuidado de personas con necesidades específicas: mayores, discapacitados, convalecientes y crónicos de larga duración.
- Cuidador de personas mayores, discapacitadas físicas, psíquicas o sensoriales, en las diferentes instituciones existentes.
- Asistente de atención domiciliaria.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar, preparar y controlar las intervenciones de atención a las personas y a su entorno.
- Desarrollar intervenciones de atención física a personas con necesidades específicas
- Desarrollar intervenciones de atención psicosocial a personas con necesidades específicas
- Desarrollar las actividades relacionadas con la gestión y funcionamiento de la unidad convivencial
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 2.- Cuidados auxiliares de enfermería (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Atención primaria y comunitaria: domiciliaria, promoción de la salud, salud bucodental, consultas y residencias de ancianos.
- Atención especializada: consultas, hospitalización, urgencias, pediatría, unidades especiales (UVI, UCI, etc.) geriatría, etc.
- Centros sanitarios, centros balneoterápicos, departamentos de asuntos sociales de Ministerios, Comunidades Autónomas y Ayuntamientos.

#### Este profesional será capaz de:

- Preparar los materiales y procesar la información de la consulta/unidad en las áreas de su competencia.
- Aplicar cuidados auxiliares de enfermería al paciente/cliente.
- Cuidar las condiciones sanitarias del entorno del paciente y del material/instrumental sanitario utilizado en las distintas consultas/unidades/servicios.
- Colaborar en la prestación de cuidados psíquicos al paciente/cliente realizando, a su nivel, la aplicación de técnicas de apoyo psicológico y de educación sanitaria.
- Realizar tareas de instrumentación en equipos de salud bucodental.



## formación reglada

### 3.- Integración Social (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Técnico de programas de ayuda a domicilio.
- Técnico de programas de prevención e inserción social.
- Técnico en inserción ocupacional.
- Educador de equipamientos residenciales de diverso tipo.
- Educador de discapacitados (físicos, psíquicos y sensoriales).
- Trabajador familiar.
- Técnico de movilidad básica.

#### Este profesional será capaz de:

- Programar, organizar y evaluar las intervenciones de integración social.
- Organizar y supervisar las actividades de atención a unidades de convivencia.
- Entrenar al asistido en la adquisición de habilidades de autonomía personal y social



## formación reglada

### **4.- Interpretación de la Lengua de los Signos (Título de FP de Grado Superior).**

#### **Puestos de Trabajo que puede desempeñar**

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Intérprete de la Lengua de Signos Española.
- Intérprete de la Lengua de Signos de una Comunidad Autónoma.
- Intérprete del Sistema de Signos Internacional.
- Guía- intérprete de personas sordociegas.

#### **Este profesional será capaz de:**

- Interpretación de la lengua de signos española y/o de la lengua de signos de la Comunidad Autónoma a lengua oral y viceversa.
- Interpretación del sistema de signos Internacional a la lengua oral y viceversa.
- Realizar las actividades de guía-intérprete de personas sordociegas.

## Programa de garantía social (Iniciación Profesional)

Un Programa de Garantía Social sirve para la formación de jóvenes sin cualificación profesional, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para el desarrollo de determinados oficios y perfiles profesionales.

Está dirigido a jóvenes de 16 años y menores de 21, que no hayan alcanzado los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria ni posean titulación alguna de Formación Profesional.

### 1.- Auxiliar de Ayuda a Domicilio y Residencia Asistidas

Competencia general

Realizar, en su nivel, la atención al usuario del servicio tanto en lo que se refiere a su higienización, movilización y cuidados básicos, como a su acompañamiento y apoyo a las actividades de la vida cotidiana. Mantener el entorno próximo del usuario en las mejores condiciones posibles de higiene.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos. Estos cursos no son exclusivos para el grupo de ocupaciones en el que nos encontramos ya que puede haber cursos que resulten útiles en ocupaciones de otros bloques.

ESPECIALIDAD FORMATIVA	NIVEL FORMATIVO MÍNIMO REQUERIDO
PROCESADOR DE CATERING	SIN ESTUDIOS
ELABORADOR DE PRODUCTOS PRECOCINADOS Y COCINADOS	SIN ESTUDIOS
AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN HOSPITALIZACIÓN	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CELADOR SANITARIO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA ENFERMOS DE ALZHEIMER	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR DE ENFERMERIA EN GERIATRÍA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
TÉCNICO EN PSICOMOTRICIDAD	BACHILLER, BUP Y EQUIVALENTE
AUXILIAR ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
MONITOR DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
MONITOR SOCIO-CULTURAL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CUIDADOR DE DISCAPACITADOS FÍSICOS Y PSÍQUICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
COMUNICACION EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
TÉCNICO ESPECIALISTA EN ASESORAMIENTO Y TERAPIA FAMILIAR	BACHILLER, BUP Y EQUIVALENTE
EMPLEADA DE HOGAR	SIN ESTUDIOS

# 1. Servicios de la vida cotidiana

## 1.2. Atención a la infancia



### ocupaciones relacionadas

Guarderías
Preescolar
Guarderías Fuera De Horario Escolar
Atención Durante Enfermedades
Actividades extraescolares deportivas
Atención a niños con problemas
Colonias escolares
Colonias deportivas
Guarderías de empresa o de colectivo de empresas



### descripción

La diversidad de servicios y ofertas de atención infantil complementarios a la escuela y para los menores de tres años que se están desarrollando para atender las nuevas necesidades familiares, constituyen una nueva fuente de empleos para toda una serie de nuevos perfiles profesionales (canguros, monitores de comedor, monitores de actividades extraescolares, monitores de tiempo libre, de colonias y campamentos, ludotecarios, auxiliares de escuela infantil, de casas de niños y espacios familiares, profesores para clases particulares a domicilio, organización de fiestas infantiles...). Se comprueba una presencia importante del sector no lucrativo, vinculado a los movimientos de tiempo libre, de renovación pedagógica y asociaciones de padres.

Entre la formación no reglada que se imparte cabe destacar toda la que proveen los movimientos de tiempo libre y de renovación pedagógica: monitores o directores de actividades infantiles y juveniles (titulaciones reguladas sectorialmente en diversas CCAA), métodos de animación orientados al trabajo con distintos colectivos, técnicas diversas para talleres de actividades, o cursos monográficos que en el ámbito de estos movimientos resultarían los equivalentes a la formación continua de otros sectores de actividad.

Es importante resaltar la diversidad de servicios, calidades y perfiles profesionales requeridos y que ya existen en otros países de nuestro contexto y en que las necesidades familiares no se satisfacen con una solución única sino con una oferta integrada de servicios y posibles combinaciones que se puedan adaptar en función de las diversas situaciones familiares y locales.



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
trabajo de las mujeres	problemas de financiación para infraestructuras y equipamientos: inhibición de algunas administraciones (locales)
creciente urbanización	falta de sensibilidad por parte de (algunas) familias
aproximación de los modos de vida rural-urbano	falta de promotores de proyectos
demanda de socialización creciente de los niños	falta de una demanda suficiente (en número) y estable (ligado a fenómenos de estacionalidad)
esfuerzos de innovación pedagógica en infancia	falta de referencias en cuanto a los precios
desarrollo de actividades multidisciplinares: atención a servicios entorno natural, esparcimiento y ocio	calidad y continuidad del servicio no garantizada
colaboración con administraciones públicas	poca institucionalización del sector
integración niños de diferentes culturas	



## diagnóstico

Evolución de la población hasta 14 años en Canarias			
	2015	2005	Variación (%)
<b>Provincia Las Palmas</b>			
0 a 4 años	60.090	53.067	13,2
5 a 9 años	63.115	53.110	18,8
10 a 14 años	60.248	56.036	7,5
<b>Provincia Santa Cruz de Tenerife</b>			
0 a 4 años	47.229	39.025	21,0
5 a 9 años	50.351	46.314	8,7
10 a 14 años	49.600	51.548	-3,8

Fuente: Padrón Municipal 2005 y Proyecciones de población. INE

Nacimientos en Canarias						
	2004		1996		VARIACIÓN (%)	
edad de la madre	Las Palmas	Santa Cruz de Tenerife	Las Palmas	Santa Cruz de Tenerife	Las Palmas	Santa Cruz de Tenerife
<b>Todas las edades</b>	<b>10.827</b>	<b>8.380</b>	<b>9.205</b>	<b>7.850</b>	<b>17,6</b>	<b>6,8</b>
Menos de 15 años	7	1	0	5		-80,0
De 15 a 19 años	559	282	546	407	2,4	-30,7
De 20 a 24 años	1.580	1.146	1.688	1.500	-6,4	-23,6
De 25 a 29 años	2.718	2.224	3.000	2.574	-9,4	-13,6
De 30 a 34 años	3.674	2.885	2.776	2.357	32,3	22,4
De 35 a 39 años	1.917	1.543	1.050	854	82,6	80,7
De 40 a 44 años	350	284	140	146	150,0	94,5
De 45 a 49 años	21	14	5	7	320,0	100,0
De 50 y más años	1	1	0	0		

Fuente: Movimiento natural de la población, INE

30 MUNICIPIOS CANARIOS CON MÁS % DE POBLACIÓN MENOR DE 16 AÑOS			
	%		%
Santa Lucía de Tirajana	21,27	Tinajo	17,82
San Bartolomé	20,21	Aruacas	17,56
Tuineje	20,05	Orotava (La)	17,48
Valsequillo de Gran Canaria	19,54	Breña Alta	17,47
Aguimes	19,38	Santa Ursula	17,42
Puerto del Rosario	18,94	Rosario (El)	17,36
Arrecife	18,90	Realejos (Los)	17,36
Telde	18,82	Mogán	17,29
Guía de Isora	18,73	Firgas	17,23
Vega de San Mateo	18,70	Candelaria	17,19
Teguise	18,54	Tías	17,13
Ingenio	18,48	Tacoronte	17,07
Oliva (La)	18,43	Santa Brígida	17,02
San Miguel de Abona	18,26	San Nicolás de Tolentino	16,97
Granadilla de Abona	17,82	San Bartolomé de Tirajana	16,96

### Índice de dependencia\*

ANDALUCÍA	46,1
ARAGÓN	51,4
ASTURIAS	47,1
BALEARS (ILLES)	41,6
CANARIAS	38,6
CANTABRIA	45,2
CASTILLA Y LEÓN	52,5
CASTILLA-LA MANCHA	54,9
CATALUÑA	45,0
COMUNIDAD VALENCIANA	44,7
EXTREMADURA	53,9
GALICIA	48,7
MADRID	39,6
MURCIA	45,7
NAVARRA	45,9
PAÍS VASCO	42,5
RIOJA (LA)	47,7

Fuente: Anuario Social de España 2004, Servicio de Estudios de La Caixa. Los datos hacen referencia al año 2002

\* Niños (0-14 años) y mayores (65 y más años) por cada 100 adultos en edad de trabajar (15-64 años). Indica el peso (en términos porcentuales) de la población no activa (niños y mayores) respecto de la población potencialmente activa

### Contratos registrados

CANARIAS			
	2000	2005	Variación (%)
Profesores de enseñanza infantil	151	557	268,9
Técnicos de educación infantil	105	467	344,8
Técnicos de educación especial	8	109	1262,5
Empleados para el cuidado de niños	1854	3127	68,7
Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	258	454	76,0
Profesores de educación especial	64	146	128,1

Fuente: Registro de contratos, Instituto Nacional de Empleo. Contratos acumulados de cada año



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN				
	Guarderías	Preescolar	Guarderías Fuera De Horario Escolar	Atención Durante Enfermedades	Actividades extraescolares deportivas
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Alta	Alta	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 10 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Sobre la media	Sobre la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Sobre la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media

INDICADOR	OCUPACIÓN			
	Atención a niños con problemas	Colonias escolares	Colonias deportivas	Guarderías de empresa o de colectivo de empresas
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Muy Baja	Muy Baja	Muy Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 10 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Medio	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	Titulados superiores	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Educación infantil (Título de FP de Grado Superior )

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Educador Infantil.
- Animador Infantil.
- Al insertarse laboralmente en los puestos de trabajo, se podrán adquirir especializaciones dependiendo del tipo de centro de trabajo (educativo, asistencial, de menores, cárceles, hospitales, actividades lúdicas, centros de hostelería, etc.), o del tipo de niños con el que se trabaja (discapacitados físicos, sensoriales o psíquicos, menores en situación de riesgo social, menores con problemas de integración social, etc.).

#### Este profesional será capaz de:

- Programar y evaluar los procesos educativos y de atención a la infancia.
- Preparar, desarrollar y evaluar las actividades destinadas al desarrollo de hábitos de autonomía y a la atención de las necesidades básicas.
- Preparar, desarrollar y evaluar proyectos educativos formales y no formales.



## formación reglada

### 2.- Animación sociocultural (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Animador sociocultural. Animador cultural.
- Animador comunitario.
- Animador de centro de atención social o sanitario.
- Animador de tiempo libre.
- Mediante un período de adiestramiento y adaptación, se pueden conseguir diferentes especializaciones como son:
  - Animador por sectores de edad (niños, jóvenes, ancianos, mujeres, adultos, etc.).
  - Animador de grupos de dificultad social (discapacitados, ancianos, menores, marginación, inmigración, etc.).Animador de barrio.
  - Animador de centros de atención sanitaria (hospitales, psiquiátricos, etc.).
  - Animador de equipamientos sociales (centros de día, residencias, residencias asistidas, centros de menores, cárceles, etc.).
  - Animador de equipamientos culturales (museos, bibliotecas, centros culturales, etc.).
  - Animador de equipamientos de tiempo libre (parques naturales, centros deportivos, actividades al aire libre (parques naturales, centros deportivos, actividades al aire libre y en la naturaleza, centros de recursos, ludotecas, etc.).

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar, planificar y gestionar una pequeña empresa de actividades de tiempo libre y socioeducativas.
- Organizar, dinamizar y evaluar proyectos de intervención comunitaria.
- Organizar, dinamizar y evaluar proyectos de animación cultural.
- Organizar, dinamizar y evaluar proyectos de animación de ocio y tiempo libre.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

ESPECIALIDAD FORMATIVA	NIVEL FORMATIVO MÍNIMO REQUERIDO
AUXILIAR TERAPEUTA INFANTIL	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
AUXILIAR DE NUTRICIÓN INFANTIL	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
AUXILIAR DE APOYO A LA INTEGRACIÓN INFANTIL	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
AUXILIAR DE APOYO A LA ETAPA INFANTIL	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
TÉCNICO EN PSICOMOTRICIDAD	BACHILLER, BUP Y EQUIVALENTE
CUIDADOR DE DISCAPACITADOS FÍSICOS Y PSÍQUICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
COMUNICACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS

## 1. Servicios de la vida cotidiana

### 1.3. Ayudas a jóvenes con dificultades



#### ocupaciones relacionadas

Ayuda a jóvenes con problemas de fracaso escolar
Ayuda a la inserción laboral de los jóvenes
Ayuda a jóvenes con discapacidades
Atención a menores en situación de riesgo social
Prevención y reinserción de la delincuencia juvenil
Prevención y tratamiento de drogadicciones



#### descripción

Los servicios de ayuda a jóvenes con dificultades hacen referencia a un amplio abanico de servicios sociales y programas de atención a los menores en situación de riesgo, a menores y jóvenes con discapacidades, a la ayuda a la inserción laboral de jóvenes con más dificultades (escuelas taller y casas de oficio, empresas de inserción, gestión de bolsas de trabajo...), al acompañamiento y reinserción de jóvenes que han sufrido drogadicciones o que se encuentran bajo medidas de justicia juvenil.

El sector público es dominante y determina la financiación de la actividad así como una importante regulación de estos servicios y actividades. En general, la actual provisión de servicios en el conjunto de este ámbito más asistencial se caracteriza por la insuficiencia presupuestaria, paralela al tardío y lento desarrollo del sistema asistencial público en nuestro país, y una presencia importante del sector no lucrativo. Su origen está en obras sociales religiosas y de beneficencia, o en entidades surgidas a partir de la auto organización de los afectados. La presencia del sector mercantil es escasa.

Los servicios han sido tradicionalmente gestionados por personal que trabajaba con un gran componente de voluntariado. Los niveles de formación y profesionalización requeridos son actualmente más altos, lo que requiere una mejora de la formación y cualificación de los profesionales y semiprofesionales en activo, como de los futuros profesionales. Hay una pluralidad de perfiles profesionales que actúan en este ámbito, algunos específicos y otros transversales, algunos correspondientes a titulaciones universitarias, pero muchos otros no.

La calidad de la ocupación depende del tipo de servicio (si está más o menos consolidado, y por tanto si tiene un horizonte estable o de temporalidad) y del tipo de empleador (sector público o privado no lucrativo). En las entidades no lucrativas, la calidad de la ocupación depende de la estabilidad de sus fuentes de financiación, en particular de sus convenios con la administración pública. En el sector no lucrativo, hay un bajo nivel de afiliación sindical y de actividad de representación de los intereses de los trabajadores, dado que el énfasis se ha puesto tradicionalmente en los intereses de los beneficiarios.



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
fracaso escolar	falta de financiación estable de las iniciativas
mejora del nivel educativo	falta de coordinación entre las instituciones responsables del campo educativo y de la inserción laboral y social
desempleo muy elevado (especialmente entre los jóvenes)	lagunas legislativas
surgimiento de numerosas iniciativas (ONGs e institucionales) de apoyo a los jóvenes: planteamiento integral en algunas de ellas	desmotivación de los jóvenes
colaboración ONGs e instituciones	estigmatización social de algunas iniciativas
personal joven como responsable de estas iniciativas	recelos (sindicales) ante el voluntariado
	dificultades para dar a conocer las iniciativas



## diagnóstico

% POBLACIÓN DE 16 Y MÁS AÑOS ANALFABETA/SIN ESTUDIOS			
EXTREMADURA	21,21	CATALUNA	11,47
CAS LA MANCHA	19,49	BALEARES	11,39
ANDALUCIA	17,38	ASTURIAS	8,94
MURCIA	16,17	ARAGON	7,98
CEUTA	14,21	CAS Y LEON	7,50
MELILLA	14,06	MADRID	7,40
<b>CANARIAS</b>	<b>13,69</b>	LA RIOJA	7,11
GALICIA	13,45	CANTABRIA	6,17
VALENCIA	12,13	NAVARRA	4,96
<b>Total</b>	<b>12,01</b>	PAIS VASCO	3,88

Fuente: Encuesta de Población Activa (Ine, cuarto trimestre 2005)

Porcentaje de personas de 18 a 24 años que han abandonado prematuramente el sistema educativo.2003			
	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL NACIONAL</b>	28,7	34,8	22,2
Andalucía	36,3	42,0	30,4
Aragón	21,4	29,1	13,2
Asturias	27,1	29,5	24,6
Baleares	35,8	45,4	25,8
Canarias	32,6	41,9	23,0
Cantabria	27,6	36,2	18,6
Castilla y León	22,9	30,2	15,2
Castilla-La Mancha	33,2	42,3	23,4
Cataluña	28,3	35,1	21,2
Valencia	32,7	38,7	26,5
Extremadura	34,8	42,0	27,0
Galicia	25,2	31,9	18,1
Madrid	18,6	22,8	14,4
Murcia	33,7	37,4	29,8
Navarra	18,2	23,2	13,3
País Vasco	15,7	20,3	10,8
Rioja (La)	29,7	33,9	25,2
Ceuta y Melilla	39,3	44,0	34,2

Fuente: Instituto Nacional de Calidad y Evaluación del Sistema Educativo

### Tasa de paro menores de 25 años, 2005

	Tasa de paro
<b>Andalucía</b>	24,04
<b>Aragón</b>	14,43
<b>Asturias</b>	24,85
<b>Baleares</b>	15,7
<b>Canarias</b>	20,94
<b>Cantabria</b>	18,87
<b>Castilla y León</b>	19,84
<b>Castilla - La Mancha</b>	19,37
<b>Cataluña</b>	15,68
<b>Comunidad Valenciana</b>	17,25
<b>Extremadura</b>	28,14
<b>Galicia</b>	18,22
<b>Madrid</b>	12,63
<b>Murcia</b>	16,12
<b>Navarra</b>	17,03
<b>País Vasco</b>	17,78
<b>Rioja (La)</b>	17,51
<b>Ceuta</b>	48,96
<b>Melilla</b>	31,51
<b>Total Nacional</b>	<b>18,57</b>

Fuente: Encuesta de Población Activa, INE, cuarto trimestre 2005

### % Hogares que sufren delincuencia o vandalismo\*

<b>Total</b>	<b>18,9</b>
Andalucía	18,9
Aragón	15,5
Asturias (Principado de)	9,2
Balears (Illes)	16
Canarias	25,8
Cantabria	9,4
Castilla y León	13,6
Castilla - La Mancha	6,8
Cataluña	18,0
Comunidad Valenciana	25,6
Extremadura	12,7
Galicia	12,2
Madrid (Comunidad de)	32,3
Murcia (Región de)	21,4
Navarra (Comunidad Foral de)	10,2
País Vasco	5,3
Rioja (La)	7,3
Ceuta y Melilla	44,6

Fuente: Encuesta de condiciones de vida 2004; INE

\*Se ha decidido tomar este indicador como adecuado por considerar que se relaciona directamente con el binomio juventud-drogas y la forma en que influye socialmente y no sanitariamente



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN			
	Ayuda a jóvenes extraescolar a escolares con dificultades (frente al fracaso escolar)	Reinserción de la delincuencia	Reinserción de la drogadicción	Ayuda a minusvalía
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Bajo	Bajo	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	Titulados superiores	Titulados superiores	Titulados superiores	Titulados superiores



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Atención sociosanitaria (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Gobernanta/e, supervisor, responsable de planta, dentro de una institución residencial destinada al cuidado de personas con necesidades específicas: mayores, discapacitados, convalecientes y crónicos de larga duración.
- Cuidador de personas mayores, discapacitadas físicas, psíquicas o sensoriales, en las diferentes instituciones existentes.
- Asistente de atención domiciliaria.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar, preparar y controlar las intervenciones de atención a las personas y a su entorno.
- Desarrollar intervenciones de atención física a personas con necesidades específicas
- Desarrollar intervenciones de atención psicosocial a personas con necesidades específicas
- Desarrollar las actividades relacionadas con la gestión y funcionamiento de la unidad convivencial
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 2.- Integración Social (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Técnico de programas de ayuda a domicilio.
- Técnico de programas de prevención e inserción social.
- Técnico en inserción ocupacional.
- Educador de equipamientos residenciales de diverso tipo.
- Educador de discapacitados (físicos, psíquicos y sensoriales).
- Trabajador familiar.
- Técnico de movilidad básica.

#### Este profesional será capaz de:

- Programar, organizar y evaluar las intervenciones de integración social.
- Organizar y supervisar las actividades de atención a unidades de convivencia.
- Entrenar al asistido en la adquisición de habilidades de autonomía personal y social.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos. Estos cursos no son exclusivos para el grupo de ocupaciones en el que nos encontramos ya que puede haber cursos que resulten útiles en ocupaciones de otros bloques.

ESPECIALIDAD FORMATIVA	NIVEL FORMATIVO MÍNIMO REQUERIDO
TÉCNICO EN PSICOMOTRICIDAD	BACHILLER, BUP Y EQUIVALENTE
CUIDADOR DE DISCAPACITADOS FÍSICOS Y PSÍQUICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
COMUNICACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
TÉCNICO ESPECIALISTA EN ASESORAMIENTO Y TERAPIA FAMILIAR	BACHILLER, BUP Y EQUIVALENTE
MONITOR DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL Y TOXICOMANÍAS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO

# 1. Servicios de la vida cotidiana

## 1.5. Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación



### ocupaciones relacionadas

Aplicaciones telemáticas	Acceso a la información (internet)
Telemedicina	Vigilancia domicilios
Multimedia ocio	Información telemática local
Multimedia educativa	Teletrabajo
Comercio telemático	Edición asistida por ordenador
Reserva teleservicio	Vigilancia a empresas
Ayuda a la circulación	Nuevas formas de distribución de la TV (cable, satélite)



### descripción

Estamos en pleno proceso de transición entre una economía basada en la industria hacia una economía basada en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC). Se trata de un proceso de cambio social hacia lo que en el ámbito de la UE se denomina Sociedad de la Información (SI), que comporta no sólo profundos cambios en determinados sectores económicos, sino también nuevas maneras de trabajar, de organizar los servicios, las empresas, las ciudades y la vida cotidiana de los hogares. La SI se fundamenta en el cambio tecnológico continuo y en su asimilación en los procesos empresariales.

Para difundir los beneficios de la SI se requiere en primer lugar un gran esfuerzo de formación, en centros educativos, pero también desarrollando la capacidad del conjunto de la población para aprender a aprender con las nuevas NTIC a lo largo de toda la vida. Por ello se ha empezado también a hablar de la Sociedad del Aprendizaje o de la Sociedad del Conocimiento. Algunos colectivos (por ejemplo personas con discapacidades físicas y sensoriales) pueden beneficiarse especialmente. En el ámbito empresarial, se ha señalado que se podrán obtener plenamente los beneficios de introducir las NTIC en la medida en que se acompañen de nuevas formas de organización del trabajo y de la formación continua, con un mayor énfasis en la calidad de la gestión de los recursos humanos.

El sector de las NTIC es, actualmente, el más dinámico en todas las economías comunitarias. Conviene diferenciar entre los obstáculos que dificultan el desarrollo del sector y los que dificultan la generación de nuevos empleos. En este segundo sentido el obstáculo más serio es la escasez de profesionales bien cualificados.

Los retos relativos a la mejora de las cualificaciones y la oferta formativa en el ámbito de los servicios de la sociedad de la información se refieren:

- A la mejora de las calificaciones y oferta formativa de contenido más tecnológico y especializado para los profesionales de la informática y las NTIC en sentido estricto.
- A repensar las bases de la educación inicial, con el objeto de formar la capacidad de moverse y reciclarse en la sociedad de la información. Ello conlleva la introducción de contenidos transversales y nuevos métodos formativos en todo el conjunto de la formación inicial. Para ello se requiere de entrada el reciclaje y formación del conjunto de educadores y formadores en NTIC.
- A intensificar los proyectos de reciclaje y formación continua, con métodos formativos que incorporen los medios que ofrece la SI. La demanda de cualificaciones y habilidades en estas tecnologías está emergiendo en un número creciente de perfiles profesionales. La empleabilidad de la población adulta estará cada vez más relacionada con su capacidad para comprender y utilizar las tecnologías de la SI.
- Al desarrollo de toda una serie de cualificaciones y perfiles profesionales que respondan a los nuevos servicios y actividades asociados a la extensión de los beneficios de la SI al conjunto de la población (centros de teletrabajo, puntos de acceso y de servicios dirigidos a facilitar el acceso a las NTIC a la población en general, nuevos perfiles de diseñadores multimedia y de páginas WEB, gestores de comercio electrónico, gestores de nuevos servicios por Internet, gestores de nuevas redes ciudadanas de información y participación...).



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
impacto considerable en modos de vida y organización del trabajo	problemas de implantación en las pymes: poca cultura de innovación
	escasa cooperación entre el sector público y el sector privado (proyectos centrados preferentemente en la industria)

## diagnóstico

Evolución empresas de informática e I+D			
Canarias	2005	2000	Variación (%)
<b>Actividades informáticas</b>	<b>1.078</b>	<b>646</b>	<b>66,9</b>
Consulta de equipo informático	10	2	400,0
Consulta aplicaciones informáticas y suministro programas informática	376	162	132,1
Proceso de datos	120	45	166,7
Actividades relacionadas con bases de datos	13	8	62,5
Mantenimi. y reparación máq. oficina, contabilidad y equipo informático	501	278	80,2
Otras actividades relacionadas con la informática	58	16	262,5
<b>Investigación y desarrollo</b>	<b>475</b>	<b>341</b>	<b>39,3</b>
Investigación y desarrollo sobre ciencias naturales y técnicas	115	92	25,0
Investigación y desarrollo sobre ciencias sociales y humanidades	360	249	44,6

Fuente: Directorio Central de Empresas (INE)

Evolución de contratos sector informática e I+D			
	2005	2000	Variación (%)
Dirección de departamentos de servicios informáticos	123	11	1018,2
Dirección de departamentos de investigación y desarrollo	97	8	1112,5
Analistas de sistemas y asimilados	48	44	9,1
Otros profesionales de nivel superior de informática	162	76	113,2
Ingenieros en electrónica y telecomunicaciones	148	113	31,0
Analistas de aplicaciones y programadores informáticos	115	42	183,3
Otros profesionales de nivel medio de informática	365	124	196,8
Técnicos en electrónica y telecomunicaciones	761	245	210,6
Programadores de aplicaciones informáticas y controlado	785	698	12,9
<b>TOTAL</b>	<b>2.614</b>	<b>1.361</b>	<b>92,1</b>

Fuente: Registro de contratos (acumulado año), Inem

Tecnología en los hogares			
	Viviendas con algún tipo de ordenador	Viviendas que disponen de acceso a Internet	Viviendas con conexión de Banda Ancha (ADSL, RDSI, Red de cable)
<b>Total nacional</b>	<b>50,62</b>	<b>32,64</b>	<b>19,37</b>
Andalucía	45,61	26,25	15,96
Aragón	50,15	33,83	18,13
Asturias (Principado de)	48,45	32,5	23,44
Baleares (Illes)	49,81	33,92	23,24
<b>Canarias</b>	<b>51,45</b>	<b>32,55</b>	<b>22,68</b>
Cantabria	47,92	30,27	18,75
Castilla y León	44,13	27,04	14,87
Castilla-La Mancha	44,23	24	11,57
Cataluña	56,46	40,92	24,73
Comunidad Valenciana	47,55	29,37	17,47
Extremadura	42,05	21,45	9,78
Galicia	43,21	21,97	12,61
Madrid (Comunidad de)	61,24	42,86	26,38
Murcia (Región de)	47,14	27,54	15,43
Navarra (Comunidad Foral de)	52,45	36,96	15,77
Pais Vasco	56,76	40,81	21,18
Rioja (La)	47,49	29,54	16,22
Ceuta	48,72	35,62	31,1
Melilla	46,87	27,73	19,41

Fuente: Encuesta de Tecnologías de la información en los hogares 2005. INE



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN		
	A individuos (aplicaciones telemáticas, telemedicina, multimedia ocio, multimedia educativa, comercio telemático, reserva teleservicio, acceso a la información-internet, vigilancia domicilio, infomación telemática laboral, teletrabajo)	A empresas (formación permanente, acceso a infomación empresarial especializada, técnicas de producción, adaptación a las fluctuaciones del mercado, ampliación de mercados, servicios administrativos, edición asistida por ordenador, software especializ	Al sector público local (teleadministración, apoyo al teletrabajo, apoyo a los servicios, racionalización de los transportes públicos, ayuda a la circulación)
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Alta	Alta	Alta
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Sobre la media	Sobre la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo tecnológico	De tipo tecnológico	De tipo tecnológico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	Titulados superiores	Titulados superiores



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Explotación de sistemas informáticos (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en mantenimiento de sistemas informáticos en entornos monousuario y multiusuario.
- Técnico en mantenimiento de servicios de Internet.
- Técnico en mantenimiento de redes de área local.
- Técnico de ventas de TIC para sectores industriales.

#### Este profesional será capaz de:

- Instalar y mantener servicios de redes.
- Instalar y mantener equipos y sistemas informáticos en entornos monousuario y multiusuario.
- Instalar y mantener servicios de Internet
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller



## formación reglada

### 2.-Administración de Sistemas Informáticos (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en mantenimiento de sistemas informáticos en entornos monousuario y multiusuario.
- Jefe de explotación de sistemas informáticos en pequeñas y medianas empresas.
- Administrador de redes de área local.
- Técnico en información y asesoramiento en sistemas y aplicaciones informáticas.
- Asesor de sistemas informáticos.
- Su trabajo se ubica fundamentalmente en las funciones de servicio técnico: instalación, mantenimiento, explotación y soporte técnico al usuario.
- Ejerce sus funciones en empresas de distintos sectores económicos, dentro del departamento de informática o proceso de datos y del departamento técnico. También en empresas de servicios informáticos, en el área de servicios a las empresas.

#### Este profesional será capaz de:

- Implantar y administrar sistemas informáticos en entornos monousuario y multiusuario.
- Implantar y administrar redes locales y gestionar la conexión del sistema informático a redes extensas.
- Implantar y facilitar la utilización de paquetes informáticos de propósito general y aplicaciones específicas.
- Proponer y coordinar cambios para mejorar la explotación del sistema y las aplicaciones.



## formación reglada

### 3.-Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Programador.
- Gestor de proyectos.
- Analista programador.
- Comercial de programas informáticos.
- Asesor de programas informáticos.
- Su trabajo se ubica fundamentalmente en las funciones/subfunciones de investigación y desarrollo (I+D): análisis, diseño, producción y verificación de productos "SOFTWARE".
- Ejercerá su actividad en empresas de servicios informáticos, principalmente en la Administración Pública y en empresas grandes o medianas de cualquier sector de actividad.
- Desempeñará su labor en el área de análisis, diseño, producción y verificación de programas informáticos.

#### Este profesional será capaz de:

- Utilizar sistemas informáticos aislados e interconectados en red.
- Realizar el análisis y diseño detallado de aplicaciones informáticas de gestión.
- Elaborar, adaptar y probar programas en lenguajes de programación estructurados y de cuarta generación.
- Diseñar y realizar servicios de presentación que faciliten la explotación de aplicaciones.



## formación reglada

### 4.-Sistemas de Telecomunicación e Informáticos (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en definición, análisis y desarrollo de proyectos de sistemas de telecomunicación e informáticas.
- Técnico en telefonía.
- Técnico en redes locales y telemática.
- Técnico en centros de producción audiovisual.
- Técnico de explotación de sistemas de radio y televisión.
- Técnico en retransmisiones y enlaces.
- Técnico en control central de sistemas de televisión.
- Técnico en sistemas informáticos mono y multiusuario.
- Técnico en sistemas multimedia.

#### Este profesional será capaz de:

- Configurar, implantar y mantener sistemas de telefonía.
- Configurar, implantar y mantener sistemas de radio y televisión.
- Configurar, implantar y mantener sistemas informáticos monousuario y multiusuario.
- Configurar, implantar y mantener sistemas telemáticos.
- Organizar, gestionar y controlar la ejecución y mantenimiento de los sistemas de telecomunicación e informáticos.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## Programas de garantía social (iniciación profesional)

**Un Programa de Garantía Social sirve para la formación de jóvenes sin cualificación profesional, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para el desarrollo de determinados oficios y perfiles profesionales.**

**Está dirigido a jóvenes de 16 años y menores de 21, que no hayan alcanzado los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria ni posean titulación alguna de Formación Profesional.**

### **1.-Operario de ofimática**

#### **Competencia general**

Utilizar los equipos de comunicación y reproducción, especialmente el ordenador, manejando su teclados, así como las aplicaciones ofimática esenciales en el ámbito empresarial y de la Administración Pública. Estas tareas serán realizadas bajo la supervisión de un técnico de mayor cualificación.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos. Estos cursos no son exclusivos para el grupo de ocupaciones en el que nos encontramos ya que puede haber cursos que resulten útiles en ocupaciones de otros bloques.

ADMINISTRADOR DE REDES	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
TÉCNICO DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
TÉCNICO EN SOFTWARE OFIMÁTICO	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
PROGRAMADOR DE APLICACIONES INFORMÁTICAS	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
GESTIÓN INFORMATIZADA DE LA EXPLOTACIÓN AGRARIA	SIN ESTUDIOS
DISEÑO Y PRESUPUESTO INFORMATIZADO DEL RIEGO AUTOMÁTICO	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS
ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA: INTERNET	SIN ESTUDIOS
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MÁQUINAS Y EQUIPOS ELÉCTRICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES AUTOMATIZADAS CONTROLADAS POR AUTÓMATAS PROGRAMABLES	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
MANTENIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
RECICLADO DE CONSUMIBLES INFORMÁTICOS (CARTUCHOS DE TONER E INCA JET)	SIN ESTUDIOS
PROGRAMADOR DE SISTEMAS	
INSTALADOR DE EQUIPOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIÓN	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE CONTROL Y VIGILANCIA INDUSTRIAL	SIN ESTUDIOS
ADMINISTRADOR DE SERVIDORES Y PÁGINAS WEB	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
TÉCNICO AUXILIAR EN DISEÑO GRÁFICO	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
DISEÑO DE PLANOS Y ESQUEMAS ELÉCTRICOS DE AUTOMATIZACIÓN	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
DISEÑO Y MODIFICACIÓN DE PLANOS EN 2D Y 3D	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
PROGRAMAS DE RETOQUE DIGITAL Y ESCANEADO DE IMÁGENES	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
PROGRAMADOR DE BASE DE DATOS RELACIONALES	
PROGRAMADOR DE APLICACIONES ORIENTADAS A OBJETOS	
INFORMÁTICA DE USUARIO	
TÉCNICO EN SEGURIDAD DE REDES Y SISTEMAS	
ANALISTA FUNCIONAL	
ANALISTA PROGRAMADOR	
PROGRAMADOR DE LENGUAJES ESTRUCTURADOS	

## 2. Servicios de mejora de la calidad de vida

### 2.1. Mejora de la vivienda



#### ocupaciones relacionadas

Rehabilitación y reparaciones interiores de inmuebles
---

Rehabilitación exterior de inmuebles
--------------------------------------

Mantenimiento y vigilancia de inmuebles
---



#### descripción

En el sector de la mejora y rehabilitación de la vivienda existe un número importante de pequeñas empresas de ámbito local y de trabajadores autónomos que ofrecen una gran diversidad de actividades profesionales (lampistas, electricistas, pintores, diseñadores, arquitectos de interiores...). Aunque algunas son muy especializadas, se produce una tendencia a la creación de empresas que ofrecen servicios integrales incluyendo el asesoramiento y orientación al cliente o el servicio de mantenimiento continuado de edificios.

El sector de la construcción también participa en la rehabilitación de vivienda pero, en mayor medida, en lo que respecta a exteriores. Se observa la necesidad de una mayor profesionalización y calidad de los servicios que ofrece el sector, debido en parte a la mayor complejidad de las rehabilitaciones y posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías y nuevos materiales y, por otro lado, a la importante presencia de trabajadores sin cualificaciones previas y a la fuerte presencia de economía informal y sumergida en el sector. En la vertiente de la oferta, la ausencia de itinerarios formativos dificulta la cualificación de estos servicios.

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar los siguientes que se encuentran en las familias profesionales de: a) edificación y obra civil; b) electricidad y electrónica; c) mantenimiento, reparación y servicios a la producción.

Estos perfiles no son exclusivos del ámbito de la rehabilitación, sino presentes en todo el sector de la construcción, el mantenimiento y reparación de la vivienda. Cabría considerar dentro de este sector cuáles son las nuevas calificaciones y competencias que requiere el ámbito dentro de este sector considerado como nuevo yacimiento de la rehabilitación y restauración de edificios viejos y deteriorados o su readaptación (por ejemplo: para personas con discapacidades o para el ahorro energético).

## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
viviendas deterioradas en medio rural (abandono) o urbano (barrios obreros del “desarrollismo”)	obstáculos “intangibles”: falta de experiencia, falta de formación, falta de implicación de las diferentes instancias y poca confianza mutua entre los agentes
cambio de la estructura familiar (viviendas de pequeño tamaño)	regímenes financieros a menudo favorables a los nuevos inmuebles
	ausencia de un enfoque integrado (vivienda-financiación)

## diagnóstico

Contratos registrados			
CANARIAS			
	2005	2000	Variación (%)
Ingenieros técnicos en construcción y obra civil	224	162	38,3
Técnicos en edificación, prevención e investigación de incendios	40	10	300,0
Encargados y jefes de equipo en obras estructurales de	2286	1646	38,9
Jefes de taller y encargados de trabajadores de acabado	81	11	636,4
Encargados de pintores, empapeladores y asimilados	55	1	5400,0
Albañiles y mamposteros	55732	50038	11,4
Trabajadores en hormigón armado, enfoscadores, ferrallistas	9032	8941	1,0
Carpinteros (excepto carpinteros de estructuras metálicas)	4385	4544	-3,5
Otros trabajadores de las obras estructurales de constr	1273	146	771,9
Revocadores, escayolistas y estuquistas	2420	1758	37,7
Fontaneros e instaladores de tuberías	2420	1867	29,6
Electricistas de construcción y asimilados	3125	3038	2,9
Pintores, barnizadores, empapeladores y asimilados	5470	4729	15,7
Personal de limpieza de fachadas de edificios y deshoj	258	55	369,1
Techadores	26	5	420,0
Parqueteros, soldadores y asimilados	985	1028	-4,2
Instaladores de material aislante térmico y de insonorización	234	62	277,4
Cristaleros	235	151	55,6
Otros trabajadores diversos de acabado de construcciones	198	2	9800,0
Jefes de taller y encargados de moldeadores, soldadores	51	7	628,6
Peones de la construcción de edificios	52395	52559	-0,3

Fuente: Registro de contratos, Instituto Nacional de Empleo. Contratos acumulados de cada año

Variación (%) número de empresas del sector constructor por tipos y tamaño, Canarias 2000/05									
	Total	Sin asalariados	De 1 a 2 asalariados	De 3 a 5 asalariados	De 6 a 9 asalariados	De 10 a 19 asalariados	De 20 a 49 asalariados	De 50 a 99 asalariados	De 100 y más asalariados
<b>TOTAL Construcción</b>	55,9	68,8	63,8	50,5	30,6	24,9	28,4	22,3	63,3
Preparación de obras	11,8	6,8	-5,3	39,4	61,1	-7,1	6,3	300,0	-100,0
Construcción general de inmuebles y obras de ingeniería civil	55,9	76,9	66,6	50,3	25,2	18,5	28,1	11,4	58,8
Instalaciones de edificios y obras	55,3	58,5	63,7	51,1	39,3	49,5	13,7	162,5	25,0
Acabado de edificios y obras	62,4	61,9	71,4	52,7	46,2	50,7	85,2	-50,0	

Fuente: Directorio Central de Empresas (INE)

Variación (%) de la licitación oficial de obras por tipología de obra y agente contratante. Canarias-Estado (1994/04)			
	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	ESTADO Y SEGURIDAD SOCIAL	ENTES TERRITORIALES
	1994/04	1994/04	1994/04
<b>TOTAL CONSTRUCCIÓN</b>			
Estado		115,1	67,2
Canarias		72,7	337,0
<b>EDIFICACIÓN</b>			
Estado		125,3	181,4
Canarias		49,3	637,4
<b>INGENIERÍA CIVIL</b>			
Estado		111,7	51,0
Canarias		110,5	180,9

Fuente: Ministerio de Fomento. Unidad: Miles de euros

PERFIL OCUPADOS EN LA CONSTRUCCIÓN (%). Canarias 2005			
Hombres	96,8	Asalariado privado	85,9
Extranjeros Europa	0,7	Empleador/autónomo	12,4
Extranjeros África	0,3	Asalariado hizo hora extras	10,3
Extranjeros América	10,6	Analfabetos/sin estudios	8,1
Nacionalidad Española	88,4	Estudios primarios	26,9
Asalariados contrato indefinido	33,1	Estudios secundaria	45,9
Asalariados contrato temporal	66,9	F. Profesional	12,3
Asalariado contrato permanente	94,2	Estudios Universitarios	6,8
Asalariado contrato discontinuo	5,8	Menor de 30 años	26,0
Asalariado contrato hasta 6 meses	91,0	De 30 a 49 años	57,3
Asalariado contrato más de 6 meses	9,0	De 50 y más años	16,7

Fuente: Encuesta de Población Activa, INE, cuarto trimestre 2005



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN		
	Rehabilitación y reparaciones de interiores de inmuebles	Rehabilitación del exterior de inmuebles	Mantenimiento y vigilancia de inmuebles
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Sobre la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Bajo	Bajo
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Acabados de construcción (Título de FP de Grado Medio )

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Capataz de obra.
- Técnico de seguridad e higiene.
- Solador.
- Alicatador.
- Pavimentador.
- Enlucidor.
- Escayolista.
- Revocador.
- Pintor.
- Enmoquetador.
- Instalador suelos industriales.
- Instalador pavimentos sintéticos.
- Techador en materiales sintéticos, metal y aglomerados.
- Cristalero.
- Instalador de suelos técnicos.
- Instalador de placas en techo.
- Montador de andamios.
- Empapelador.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar los trabajos de acabados de construcción.
- Realizar revestimientos en láminas.
- Solar y alicatar.
- Realizar revestimientos continuos conglomerados.
- Aplicar pinturas y barnices.
- Montar y fijar paneles prefabricados.
- Comprobar y disponer los medios de seguridad previstos en el plan de la obra.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller, cuando su grado de autonomía se lo permita.



## formación reglada

### 2.- Obras de Albañilería (Título de FP de Grado Medio).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Capataz de obra.
- Técnico de seguridad e higiene.
- Albañil.
- Techador en pizarra, teja o asfalto.
- Instalador de material aislante.
- Enlucidor.
- Escayolista.
- Revocador.
- Colocador de tubos.
- Montador de andamios.
- Pocero.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar los trabajos de obras de albañilería, construcción de cubiertas y coberturas.
- Realizar revestimientos continuos conglomerados.
- Realizar obras de impermeabilización.
- Construir instalaciones de canalizaciones de fluidos sin presión en condiciones de seguridad y calidad.
- Comprobar y disponer los medios de seguridad previstos en el plan de la obra.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller, cuando su grado de autonomía se lo permita.



## formación reglada

### 3.- Obras de Hormigón (Título de FP de Grado Medio).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Capataz de obra.
- Técnico de seguridad e higiene.
- Encofrador.
- Ferrallista.
- Trabajador de hormigón armado.
- Entibador.
- Colocador de tubos.
- Montador de andamios.
- Pocero.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y realizar los trabajos de obras de hormigón.
- Encofrar, apeaar, entibar.
- Elaborar y colocar armaduras.
- Puesta en obra de hormigón.
- Realizar conducciones lineales sin presión en condiciones de calidad y seguridad establecidas.
- Construir elementos estructurales con prefabricados.
- Comprobar y disponer los medios de seguridad previstos en el plan de la obra.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller, cuando su grado de autonomía se lo permita.



## formación reglada

### 4.- Operación y Mantenimiento de Maquinaria de Construcción (Título de FP de Grado Medio).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Capataz de obra.
- Técnico de seguridad e higiene.
- Operador de excavadora.
- Operador de zanjadora.
- Operador de topadora.
- Operador de draga.
- Operador de grúa pórtico.
- Operador de grúa fija.
- Operador de grúa móvil.
- Operador de montacargas.
- Operador de mototrailla.
- Operador de motoniveladora.
- Operador de apisonadora.
- Operador de pavimentadora.
- Operador de asfaltadora.
- Operador de bateadora.
- Operador de camión-hormigonera.
- Sondista.
- Tomador de muestras

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar los trabajos ejecutados con maquinaria pesada de construcción.
- Realizar trabajos de excavación de tierras y demolición
- Realizar trabajos de extendido y compactación de tierras y firmes
- Realizar trabajos de perforación, barrenado y sondeo
- Realizar operaciones de elevación/desplazamiento de cargas y lanzamiento de vigas
- Comprobar los medios de seguridad previstos en el plan de seguridad de obra.
- Realizar las operaciones de mantenimiento de primer nivel de la maquinaria pesada de construcción y montar y desmontar las herramientas de trabajo.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller, cuando su grado de autonomía se lo permita



## formación reglada

### **5.- Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Frío, Climatización y Producción de Calor (Título de FP de Grado Medio).**

#### **Puestos de Trabajo que puede desempeñar**

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Instalador/mantenedor de instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria.
- Instalador/mantenedor de instalaciones de calefacción y climatización.
- Instalador/mantenedor frigorista.
- Instalador de gas.
- Mantenedor de instalaciones auxiliares a la producción.
- Mantenedor de instalaciones de proceso.

#### **Este profesional será capaz de:**

- Montar y mantener instalaciones de refrigeración comercial e industrial.
- Montar y mantener instalaciones de climatización y ventilación.
- Montar y mantener instalaciones de producción de calor.
- Montar y mantener redes de agua y de gases combustibles.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 6.- Desarrollo y Aplicación de Proyectos de Construcción (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Delineante proyectista de obra civil y edificación.
- Delineante.
- Auxiliar técnico de obra.
- Ayudante de organización

#### Este profesional será capaz de:

- Desarrollar proyectos y supervisar la realización de planos.
- Representar los planos de proyectos de construcción.
- Medir y valorar unidades de obras.
- Realizar el seguimiento de la planificación de obra.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 7.- Realización de Planes de Obra (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Encargado de obra.
- Ayudante de jefe de obra.
- Auxiliar técnico de obra.
- Capataz.
- Técnico de seguridad.
- Ayudante de organización

#### Este profesional será capaz de:

- Participar en replanteos de obra.
- Realizar el seguimiento de la planificación de obra.
- Organizar, supervisar y controlar los tajos de obra.
- Aplicar el plan de seguridad de obra.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 8.- Instalaciones Electrotécnicas (Título de FP de Grado Superior).

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Líneas eléctricas de distribución de energía eléctrica en media y baja tensión.
- Instalaciones de electrificación en baja tensión para viviendas y edificios.
- Instalaciones singulares (antenas, telefonía, interfonía, megafonía, seguridad y energía solar fotovoltaica) para viviendas y edificios.
- Instalaciones automatizadas "domóticas" de gestión técnica, para viviendas y edificios.
- Técnico en supervisión, verificación y control de equipos e instalaciones electrotécnicas

#### Este profesional será capaz de:

- Desarrollar equipos e instalaciones de distribución de energía eléctrica en media y baja tensión y centros de transformación.
- Desarrollar y mantener instalaciones singulares en el entorno de los edificios.
- Desarrollar y mantener equipos de control automático e instalaciones automatizadas para viviendas y edificios.
- Organizar, gestionar y controlar la ejecución y mantenimiento de las instalaciones electrotécnicas.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### **9.- Mantenimiento y Montaje de Instalaciones de Edificio y Proceso (Título de FP de Grado Superior).**

#### **Puestos de Trabajo que puede desempeñar**

Con la adquisición de esta competencia profesional el Técnico puede desempeñar puestos de trabajo de:

- Técnico de montajes de instalaciones de edificio, proceso continuo y auxiliares a la producción.
- Técnico de mantenimiento de instalaciones de grandes edificios.
- Técnico de mantenimiento de instalaciones de proceso continuo.
- Técnico de mantenimiento de instalaciones auxiliares a la producción.

#### **Este profesional será capaz de:**

- Desarrollar procesos y métodos de mantenimiento y organizar la ejecución del montaje y del mantenimiento y reparación de las instalaciones de edificio y de proceso.
- Gestionar y supervisar los procesos de montaje y de mantenimiento y reparación de las instalaciones de edificio y de proceso.
- Desarrollar proyectos de modificación y mejora de las instalaciones de edificio y de proceso.



## Programa de garantía social (Iniciación Profesional)

### 1.-Auxiliar de Oficina Técnica de Delineación

Un Programa de Garantía Social sirve para la formación de jóvenes sin cualificación profesional, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para el desarrollo de determinados oficios y perfiles profesionales.

Está dirigido a jóvenes de 16 años y menores de 21, que no hayan alcanzado los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria ni posean titulación alguna de Formación Profesional.

#### Competencia general

Realizar las tareas y manejar o mantener los equipos propios de una oficina técnica de construcción o ingeniería, bajo supervisión de otros técnico de nivel superior.

### 2.- Pintor-empapelador

#### Competencia general

Realiza tareas de pintura, empapelado o enmoquetado de superficies de edificios, de forma autónoma o bajo la supervisión de algún trabajador de superior nivel de cualificación.



## Programa de garantía social (Iniciación Profesional)

### 3.- Operario de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión

#### Competencia general

Realizar, bajo supervisión, todo tipo de tareas simples en el montaje y reparación de instalaciones de distribución de energía eléctrica y servicios auxiliares en edificios destinados principalmente a viviendas, locales comerciales e industrias, con los adecuados niveles de seguridad y calidad exigibles según la normativa vigente.

### 4.-Operario de Fontanería

#### Competencia general

Realizar la apertura de rozas manual y mecánicamente, preparando, cortando y uniendo tubos de cobre o plástico - según el tipo de instalación - montando o desmontando aparatos sanitarios para completar la instalación, con las condiciones adecuadas de calidad y seguridad, de acuerdo a las normas establecidas

### 5.-Operario de Mantenimiento Básico de Edificios

#### Competencia general

Asegurar el orden, la limpieza y la conservación en buen estado de uso de los diferentes espacios en instalaciones del edificio, ocupándose de realizar pequeñas reparaciones y de gestionar la realización de operaciones de mantenimiento o reparación por parte de los especialistas correspondientes.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

MANTENEDOR REPARADOR DE EDIFICIOS	SIN ESTUDIOS
VIGILANTE DE SEGURIDAD E HIGIENE	SIN ESTUDIOS
AUXILIAR TÉCNICO EN CONTROL Y VIGILANCIA DE OBRAS	SIN ESTUDIOS
ANALISTA DE MEZCLAS BITUMINOSAS	SIN ESTUDIOS
ANALISTA DE HORMIGONES	SIN ESTUDIOS
ANALISTA DE SUELOS	SIN ESTUDIOS
AUXILIAR TÉCNICO EN LABORATORIO DE OBRA	SIN ESTUDIOS
TÉCNICO EN FOTOGRAMETRÍA	SIN ESTUDIOS
PRÁCTICO EN TOPOGRAFÍA PARA OBRA URBANA	SIN ESTUDIOS
ARTILLERO	SIN ESTUDIOS
EXPERTO DE PREFABRICADOS DE HORMIGÓN	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE PLANTA DE AGLOMERADOS ASFÁLTICOS	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE PLANTA DE HORMIGÓN	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE PLANTA DE ÁRIDOS	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE GRÚAS	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE MAQUINARIA DE DRAGADOS	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE MAQUINARIA DE FIRMES Y PAVIMENTOS	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE MAQUINARIA DE TRANSPORTE DE TIERRAS	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE MAQUINARIA DE EXPLANACIÓN	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE MAQUINARIA DE EXCAVACIÓN	SIN ESTUDIOS
MANTENEDOR-REPARADOR DE CALEFACCIÓN Y AGUA CALIENTE SANITARIA	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE CALEFACCIÓN Y AGUA CALIENTE SANITARIA	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR MANTENEDOR-REPARADOR DE CALEFACCIÓN Y AGUA CALIENTE SANITARIA	SIN ESTUDIOS
IMPERMEABILIZADOR CON MATERIALES BITUMINOSOS	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE IMPERMEABILIZACIÓN	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE AISLAMIENTOS	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE GAS	SIN ESTUDIOS
MONTADOR DE ESTRUCTURAS TUBULARES	SIN ESTUDIOS
ENTIBADOR	SIN ESTUDIOS
OPERARIO DE HORMIGONES	SIN ESTUDIOS
PORTLANDISTA	SIN ESTUDIOS
PAVIMENTADOR ADOQUINADOR	SIN ESTUDIOS
MAMPOSTERO	SIN ESTUDIOS
MARMOLISTA DE TALLER	SIN ESTUDIOS
MARMOLISTA	SIN ESTUDIOS
CANTERO	SIN ESTUDIOS

INSTALADOR DE REDES DE SANEAMIENTO	SIN ESTUDIOS
COLOCADOR DE PANELES DE CARTÓN-YESO Y SIMILARES	SIN ESTUDIOS
ESTUQUISTA	SIN ESTUDIOS
REVOCADOR	SIN ESTUDIOS
TECHADOR EN CHAPAS Y PLACAS	SIN ESTUDIOS
PIZARRISTA	SIN ESTUDIOS
CRISTALERO	SIN ESTUDIOS
COLOCADOR DE PAVIMENTOS LIGEROS	SIN ESTUDIOS
ENMOQUETADOR/ENTELADOR	SIN ESTUDIOS
ENTARIMADOR	SIN ESTUDIOS
FONTANERO	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS
FERRALLISTA	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS
ENCOFRADOR	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS
ALBAÑIL	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS
SOLDADOR-ALICATADOR	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS
ENCARGADO DE OBRA CIVIL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
ENCARGADO DE OBRA DE EDIFICACIÓN	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR TÉCNICO DE TOPOGRAFIA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR TÉCNICO DE OBRA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
DELINEANTE DE CONSTRUCCIÓN	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CÁLCULO DE ESTRUCTURAS PLANAS Y ESPACIALES DE ACERO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
REPARADOR-MANTENEDOR DE INSTALACIONES DE FONTANERIA Y CALEFACCIÓN	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
COLOCADOR DE PREFABRICADOS LIGEROS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
ESCAVOLISTA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
YESISTA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
PINTOR	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
ESPECIALISTA EN TOPOGRAFÍA ELECTRÓNICA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
CÁLCULO DE ESTRUCTURAS PLANAS Y ESPACIALES DE HORMIGON	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
OPERADOR DE GRÚA TORRE	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
DISEÑADOR DE SISTEMAS DE CONTROL ELÉCTRICO	SIN ESTUDIOS
SUPERVISOR DE SOLDADURA	SIN ESTUDIOS
MONTADOR AJUSTADOR DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
MONTADOR DE DISPOSITIVOS Y CUADROS ELECTRÓNICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AUXILIAR DE MONTAJES ELECTRÓNICOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CARPINTERO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO

## 2. Servicios de mejora de la calidad de vida

### 2.2. Servicios de seguridad

#### ocupaciones relacionadas

Vigilancia de lugares públicos
Vigilancia en transportes colectivos
Instalaciones de seguridad en domicilios
Instalaciones de seguridad en empresas
Instalaciones de seguridad en lugares públicos
Televigilancia

#### descripción

La oferta actual de servicios privados de seguridad y vigilancia en España es exclusivamente de tipo mercantil. Se trata de un sector muy regulado debido a su vinculación con el orden público y la seguridad ciudadana. Las formaciones iniciales reguladas deben ser impartidas por centros formativos homologados y permiten acceder a los correspondientes exámenes oficiales para obtener la autorización para ejercer las siguientes profesiones: vigilante de seguridad, vigilante de explosivos, escoltas privados, guardas particulares de campo, jefes de seguridad, directores de seguridad y detectives privados.

Expertos del sector valoran que se trata de una formación inicial breve, especialmente si se compara con la formación inicial que reciben, a cargo del estado, los cuerpos públicos de seguridad. Dada la complejidad del sector y el grado de innovación por la introducción de nuevas tecnologías en los sistemas de seguridad, resulta muy importante la formación continua en el marco de la empresa para paliar los déficits de esta formación inicial insuficiente y fomentar la especialización y mejora profesional.

Actualmente las empresas tienen algunas dificultades para encontrar trabajadores con formación inicial acreditada. Esta, junto con los exámenes oficiales, requieren varios meses, y los ocupados en el sector son normalmente jóvenes, con niveles académicos bajos, que quieren o necesitan trabajar enseguida. Por ello parece más viable incidir en mejorar e intensificar la formación continua del personal ya ocupado, y mejorar las perspectivas de promoción profesional ahora muy bajas.

Respecto al alumnado, destacar que la afluencia de mujeres está creciendo debido a la escasez de personal cualificado masculino, a la profesionalización y ampliación de las funciones de los servicios de seguridad privados (con mayor énfasis en tareas de atención al público y en gestión de sistemas de vigilancia y alarma) y por el referente positivo de la mayor incorporación de la mujer en los cuerpos públicos de seguridad.

## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
delincuencia y “sensación social” de inseguridad	cooperación insuficiente entre el sector público y el sector privado (mercados públicos, concesiones, administración de rentas)
envejecimiento de la población	rigideces administrativas
Ley de Seguridad Privada y su Reglamento que reestructura el sector	

## diagnóstico

Empresas de Servicios de investigación y Seguridad por tamaño				
	AÑO 2005	AÑO 2000	Variación Canarias (%)	Variación Estado(%)
<b>Total</b>	135	105	28,6	24,9
<b>Sin asalariados</b>	68	53	28,3	31,2
<b>De 1 a 2 asalariados</b>	11	10	10,0	10,1
<b>De 3 a 5 asalariados</b>	10	3	233,3	39,7
<b>De 6 a 19 asalariados</b>	27	12	125,0	80,6
<b>De 20 y más asalariados</b>	19	27	-29,6	-11,9

Fuente: Directorio Central de Empresas, INE

### PERFIL PERSONAS CONTRATADAS EN SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA (%). Canarias 2005

Hombres	82,5
Nacionalidad Española	87,6
Nacionalidad cubana*	2,0
Nacionalidad argentina*	1,7
Nacionalidad italiana*	1,6
Contratos indefinido	14,6
Menores de 30 años	35,0
Sin estudios	6,1
Graduado escolar	39,4
Bachiller	14,2
Breña Baja ***	12,4
Vallehermoso ***	10,3
Tijarafe ***	8,1

Fuente: Contratos registrados, Inem

\*Se ha especificado el porcentaje de las tres nacionalidades no españolas más frecuentes

\*\*Se ha especificado el porcentaje de los tres municipios con mayor representatividad de la contratación en el sector de la seguridad respecto al total de contratos en el sector servicios

### PERFIL PERSONAS DEMANDANTES DE EMPLEO EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA (%). Canarias 2005

Hombres	82,3
Nacionalidad Española	94,1
Nacionalidad marroquí*	1,3
Nacionalidad mauritana*	0,8
Menores de 30 años	13,9
Estudios primarios	32,4
Estudios de secundaria	60,0
Menos de 6 meses en situación de desempleo	45,1
De 6 a 12 meses en situación de desempleo	16,3
Más de 12 meses en situación de desempleo	38,6
Tenerife**	1,8
Gran Canaria**	1,7
Alajeró ***	19,2
Betancuria ***	6,7
Artenara ***	6,1

Fuente: Paro registrado, Inem

\*Se ha especificado el porcentaje de las dos nacionalidades no españolas más frecuentes

\*\*Se ha especificado el porcentaje de las dos islas con mayor representatividad de la demanda de empleo en el sector de la seguridad respecto al total de demandas en el sector servicios

\*\*\*Se ha especificado el porcentaje de los tres municipios con mayor representatividad de la demanda de empleo en el sector de la seguridad respecto al total de demandas en el sector servicios



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACION					
	Vigilancia de lugares públicos	Vigilancia en transportes colectivos	Instalaciones de seguridad en domicilios	Instalaciones de seguridad en empresas	Instalaciones de seguridad en lugares públicos	Televigilancia
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja	Alta	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Sobre la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Sobre la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo tecnológico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Alto	Medio
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media



## formación

Como se comentó anteriormente, en el sector de la seguridad privada las formaciones iniciales reguladas deben ser impartidas por centros formativos homologados y permiten acceder a los correspondientes exámenes oficiales. A continuación ofrecemos una selección de los contenidos de estos cursos y de la formación necesaria para acceder a ellos.

### *1.- Aspirantes a Vigilantes de Seguridad*

**Objetivo:** Formar a los aspirantes a Vigilantes de seguridad en los contenidos relacionados con el desarrollo de esta profesión. Capacitar a los aspirantes para presentarse a las convocatorias oficiales de la Secretaría de Estado del Ministerio del Interior.

**Dirigido a:** Mayor de edad y menor de 55 años, Nacionalidad de un país de la CE. Poseer el Graduado Escolar, el GES o FP primer grado o superiores.

### *2.- Escolta privado*

**Objetivo:** Formar a los alumnos en materia de técnicas de protección como especialidad integrada dentro de la seguridad privada. Capacitar a los aspirantes para presentarse a las convocatorias oficiales de la Secretaría de Estado del Ministerio del Interior.

**Dirigido a:** Vigilante de Seguridad Titulado.

### *3.- Vigilante de explosivos y sustancias peligrosas*

**Objetivo:** Formar a los alumnos en materia de seguridad, vigilancia y custodia de material explosivo como especialidad integrada en la seguridad privada. Capacitar a los aspirantes para presentarse a las convocatorias oficiales de la Secretaría de Estado del Ministerio del Interior.

**Dirigido a:** Vigilante de Seguridad Titulado.

### *4.- Seguridad en salas de espectáculos, actividades recreativas y establecimientos públicos*

**Objetivo:** Formar a los Vigilantes de seguridad en las medidas que rigen para velar por la seguridad de las personas y el desarrollo normal de los espectáculos y las actividades recreativas, según el aforo de los locales, su ubicación, sus características, la naturaleza de la actividad y la asistencia de un mayor número de personas.

**Dirigido a:** Vigilantes de Seguridad titulados y controladores

### *5.- Seguridad en hoteles*

**Objetivo:** Conocer las características especiales de estos servicios. Saber aplicar las técnicas de actuación adecuadas en establecimientos hoteleros.

**Dirigido a:** Vigilantes de Seguridad titulados y controladores

### *6.- Defensa personal*

**Objetivo:** Conocer las técnicas de Defensa Personal para la eficacia de la protección personal. Saber aplicar las técnicas de Defensa Personal en Seguridad Privada

**Dirigido a:** Vigilantes de Seguridad titulados y controladores

### *7.- Primeros auxilios*

**Objetivo:** Formar a los vigilantes de seguridad y a los controladores en las medidas que se adoptan inicialmente con un accidentado o enfermo repentino, en el mismo lugar de los hechos, hasta que pueda obtener una asistencia especializada.

**Dirigido a:** Vigilantes de Seguridad titulados y controladores

### *8.- Control de acceso*

**Objetivo:** Conocer los servicios de seguridad en los controles de acceso. Saber aplicar los medios que aseguren la protección contra intrusos en los lugares establecidos para acceder a zonas de seguridad

**Dirigido a:** Vigilantes de Seguridad titulados y controladores, Jefes de seguridad que quieran ampliar sus conocimientos, Responsables de control de accesos de recintos públicos y privados.

### *9.- Seguridad en centros hospitalarios*

**Objetivo:** Conocer las características especiales de estos servicios. Saber aplicar las técnicas de actuación adecuadas en centros hospitalarios .

**Dirigido a:** Vigilantes de seguridad titulados, controladores y celadores



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

VIGILANTE DE SEGURIDAD E HIGIENE	SIN ESTUDIOS
VIGILANTE NOCTURNO-SERENO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
VIGILANTE DE SEGURIDAD	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CONSEJERO DE SEGURIDAD	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO

## 2. Servicios de mejora de la calidad de vida

### 2.3. Transportes colectivos locales



#### ocupaciones relacionadas

Mejora del confort técnico de los transportes públicos	Mejora de la seguridad del transporte
Mejora del acceso de personas con discapacidades a los transportes públicos	Información (acogida, consejo, turismo,...)
Creación de nuevas formas de organización del transporte colectivo urbano (empresas multiservicios, mantenimiento de vehículos, asociaciones locales entre bus y taxi)	Vigilancia de vehículos
Acompañamiento a personas dependientes	Micro-transportes especializados temática o zonalmente



#### descripción

Las necesidades de movilidad han crecido de forma continua y notable en las últimas décadas, tanto en el interior de las ciudades, como entre pueblos y ciudades, y en las zonas rurales y de montaña, no sólo por motivos laborales sino también educativos, de ocio y de uso de una gama amplia de servicios públicos, por ejemplo los sanitarios, y que por tanto afectan al conjunto de miembros del hogar simultáneamente.

Este ámbito de los NYE está relacionado con nuevos servicios y formas de organizar el transporte colectivo local e interurbano (microtransportes especializados por temas o zonas, mejora del acceso para personas con discapacidades y acompañamiento de personas dependientes y niños, mejora de la información, del confort y la seguridad de los transportes, conexiones intermodales...) de cara a la mejora de su calidad y de la cobertura de las nuevas necesidades sociales, y como alternativa a la congestión y costes asociados al uso de vehículo privado.

En este ámbito no se han identificado nuevos perfiles profesionales, si bien se pueden identificar necesidades de mejora de la cualificación para atender las nuevas funciones de organización y gestión empresarial de los servicios (especialmente para pequeñas empresas y autónomos...) o de acompañamiento y atención a los usuarios de los servicios (por ejemplo en el caso del transporte escolar y de personas con discapacidades).



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
incremento del número de desplazamientos	cooperación insuficiente entre el sector público y el sector privado
cambio de los motivos y de los tipos de los desplazamientos	pocas innovaciones
envejecimiento de la población	elevado coste de la inversión
innovación tecnológicas en algunos municipios	fuerza de los grupos de presión en contra



## diagnóstico

Ocupados transporte terrestre. Canarias			
	Ocupados 2005	Ocupados 2000	Variación (%)
CANARIAS	26.097	23.141	12,8
Lanzarote	1.493	1.119	33,4
Fuerteventura	1.190	811	46,7
Gran Canaria	11.367	11.065	2,7
Tenerife	10.915	9.309	17,3
La Gomera	223	166	34,3
La Palma	830	596	39,3
El Hierro	74	45	64,4
Sin especificar	5	30	-83,3

Fuente: Estadística de empleo registrado, Istac

<b>Contratos registrados</b>			
<b>CANARIAS</b>			
	<b>2005</b>	<b>2000</b>	<b>Variación (%)</b>
Gerentes de empresas de transportes	117	26	350,0
Empleados de oficina de servicios de transportes	1986	1077	84,4
Taxistas y conductores de automóviles y furgonetas	12847	13458	-4,5
Conductores de autobuses y tranvías	2131	2024	5,3
Conductores de camiones	8132	4975	63,5
Peones del transporte y descargadores	35415	31250	13,3

Fuente: Registro de contratos, Instituto Nacional de Empleo. Contratos acumulados de cada año

<b>Datos económicos, sector Transporte</b>				
	<b>Canarias</b>		<b>Estado</b>	
	<b>Año 2003</b>	<b>Variación 2000/03 (%)</b>	<b>Año 2003</b>	<b>Variación 2000/03 (%)</b>
<b>Número de locales</b>	10.317	28,2	230.871	1,5
<b>Personal ocupado</b>	44.675	20,8	868.504	10,3
<b>Volumen de negocio</b>	3.321.130	49,5	73.111.413	20,1
<b>Sueldos y salarios</b>	716.660	37,7	13.801.888	29,5
<b>Inversión bruta en bienes materiales</b>	466.642	59,1	9.230.207	46,1

Fuente: Encuesta Anual de Servicios, INE

Unidad: miles de euros

<b>Viajeros transportados en autobús</b>		
	<b>Total viajeros transportados 2005</b>	<b>Variación 2004/05 (%)</b>
Castilla y León	73.318	5,28
Aragón	120.592	5,1
Otras*	96.430	5,1
Murcia	26.606	3,7
Castilla-La Mancha	18.144	3,53
Cataluña	303.754	2,97
<b>CANARIAS</b>	<b>57.263</b>	<b>2,42</b>
Com. Valenciana	139.985	1,99
Galicia	58.562	1,37
País Vasco	67.702	0,76
Madrid	496.500	-0,08
Extremadura	13.809	-0,63
Andalucía	240.781	-0,66
Asturias	32.683	-1,67
<b>TOTAL ESTADO</b>	<b>1.746.129</b>	<b>1,63</b>

Fuente: Estadística de Transporte de Viajeros, 2005, INE

Unidad: miles

\*A fin de mantener el secreto estadístico, se agrupan las CC.AA. en las que se pudiera identificar el dato a nivel de empresa



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACION			
	Mejora del confort técnico de los transportes públicos	Mejora del acceso de personas con discapacidades a los transportes públicos	Creación de nuevas formas de organización del transporte colectivo urbano	Acompañamiento a personas dependientes
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media

INDICADOR	OCUPACION			
	Mejora de la seguridad del transporte	Información (acogida, consejo, turismo,...)	Vigilancia de vehículos	Micro-transportes especializados temática o zonalmente
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja	Muy Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Bajo	Bajo
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 10 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Sobre la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Bajo	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	Estudios de secundaria	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Gestión del Transporte (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Jefe de tráfico o jefe de circulación.
- Transitario.
- Agente Comercial.
- Consignatario marítimo.
- Jefe de almacén.
- Inspector de transporte de viajeros por carretera.

#### Este profesional será capaz de:

- Realizar la gestión administrativa en las operaciones de transporte.
- Organizar, planificar y gestionar el tráfico/explotación en las empresas de transporte terrestre.
- Organizar y gestionar el proceso de almacenamiento de los suministros de la empresa y de las mercancías de clientes.
- Realizar la comercialización de los distintos servicios de transportes de mercancías y viajeros.

## Programa de garantía social (Iniciación Profesional)

Un Programa de Garantía Social sirve para la formación de jóvenes sin cualificación profesional, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para el desarrollo de determinados oficios y perfiles profesionales.

Está dirigido a jóvenes de 16 años y menores de 21, que no hayan alcanzado los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria ni posean titulación alguna de Formación Profesional.

### 1.- Celador Auxiliar de Transporte Sanitario

Competencia general

Se atiende al paciente o usuario en la recepción, traslado, movilización e información; se realiza el mantenimiento básico y se encarga del traslado del material y documentación del Servicio Sanitario donde se desarrolle la actividad.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

MAQUINISTA CONDUCTOR DE FERROCARRIL	SIN ESTUDIOS
FACTOR DE CIRCULACIÓN	SIN ESTUDIOS
PERMISO DE CONDUCCIÓN "CLASE B" PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SIN ESTUDIOS
CONDUCTOR DE VEHÍCULOS LIGEROS A MOTOR	SIN ESTUDIOS
AGENTE DE PLANIFICACIÓN DE TRANSPORTE	SIN ESTUDIOS
CONDUCTOR VEHÍCULOS ARTICULADOS	SIN ESTUDIOS
FRANCÉS:GESTIÓN TRANSPORTE	SIN ESTUDIOS
INGLÉS:GESTIÓN TRANSPORTE	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE CENTROS DE FACILITACIÓN AEROPORTUARIA	SIN ESTUDIOS
CONDUCTOR DE AUTOBÚS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CONSEJERO DE SEGURIDAD	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CONDUCTOR DE CAMIONES DE REMOLQUE CLASE E	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CONDUCTOR DE VEHÍCULOS CLASES C1-C	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CONDUCTOR DE CAMIÓN PESADO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CONDUCTOR DE VEHÍCULOS CLASE B	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR CARRETERA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
FRANCÉS:BÁSICO TRANSPORTE	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
INGLÉS:BÁSICO TRANSPORTE	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CONDUCTOR DE VEHICULOS CLASE D	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
TCP Y SU ADECUACIÓN A LA NUEVA LEGISLACIÓN EUROPEA	
TÉCNICO EN TRANSPORTE SANITARIO	SIN ESTUDIOS

## 2. Servicios de mejora de la calidad de vida

### 2.4. Revalorización de los espacios urbanos



#### ocupaciones relacionadas

Redefinición polifuncional de los espacios fuertemente funcionales hacia la convivencialidad
Remodelación rehabilitación
Actuaciones con elevados componentes de ocupaciones especializadas que permiten el mantenimiento y recualificación de oficios
Mantenimiento de los espacios públicos



#### descripción

La revalorización de espacios urbanos se refiere a la remodelación, rehabilitación y mantenimiento de espacios públicos, así como a la redefinición de espacios urbanos hacia funciones de convivencia (por ejemplo en cascos antiguos, ensanches o en la transformación de antiguos barrios industriales).

La oferta de servicios para la revalorización de espacios urbanos proviene básicamente de empresas que tienen convenios con el sector público, algunas veces se trata de organismos con capital mixto público y privado. Una parte de estas empresas están relacionadas con el sector de la construcción y, en particular, con la rehabilitación y mantenimiento de edificios, ya que los proyectos de remodelación y revalorización de los espacios urbanos contienen a menudo acciones para la mejora de la vivienda. Además de las empresas con plantillas amplias de trabajadores, son importantes pequeños equipos de profesionales que diseñan y gestionan proyectos.

Estas actuaciones además de incentivar el empleo y cualificación en sectores ya existentes (construcción, oficios relacionados con la rehabilitación de edificios antiguos, jardinería...), comportan la aparición de nuevos perfiles profesionales.



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
renovación de “cascos antiguos” y de tejidos urbanos degradados	elevado coste de los proyectos
planes integrales de acondicionamiento de espacios públicos en ciudades y pueblos	insuficiente cooperación entre el sector público y el sector privado
creación de equipamientos colectivos	no hay seguimiento y control medioambiental
interés renovado por el patrimonio cultural	sin resolver el problema de los residuos de derribos
reconversión de los centros comerciales	dificultad para conseguir cartera estable de clientes en empresas de economía social
escuelas taller y empresas de inserción	



## diagnóstico

BIENES DE INTERÉS CULTURAL POR ISLAS, ISTAC					
	Conjunto Histórico	Jardín Histórico	Monumentos	Zona Arqueológica	Sitio Histórico
<b>LANZAROTE</b>					
2000	2	0	10	1	0
2003	2	0	14	1	1
<b>FUERTEVENTURA</b>					
2000	1	0	51	3	0
2003	1	0	59	3	0
<b>GRAN CANARIA</b>					
2000	8	0	35	20	1
2003	8	0	37	21	1
<b>TENERIFE</b>					
2000	8	1	51	10	1
2003	9	1	55	13	4
<b>LA GOMERA</b>					
2000	0	0	2	0	0
2003	0	0	2	0	0
<b>LA PALMA</b>					
2000	1	0	16	4	0
2003	1	0	16	4	0
<b>EL HIERRO</b>					
2000	0	0	0	3	0
2003	0	0	1	3	0
<b>CANARIAS</b>					
2000	20	1	165	41	2
2003	21	1	184	45	6

Fuente: Consejería de Educación, Cultura y Deportes.  
Elabora: Istac

### VIVIENDAS EN OBRA NUEVA, AMPLIACIÓN Y REFORMA EN CANARIAS.

AÑO	TOTAL	EN OBRA NUEVA			AMPLIACIÓN	REFORMAR Y/O RESTAURAR	
		TOTAL	EN EDIFICIOS DE VIVIENDAS				EN OTROS EDIFICIOS
			UNI FAMILIAR	EN BLOQUE			
2001	30.390	27.108	5.934	20.411	763	1.207	2.075
2002	25.706	23.242	5.149	17.858	235	810	1.654
2003	27.081	25.240	5.705	18.915	620	752	1.089
2004	38.223	35.802	7.415	28.123	264	1.027	1.394

Fuente: Ministerio de Fomento

Elabora: Istac



### opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN			
	Redefinición polifuncional de los espacios fuertemente funcionales hacia la convivencialidad	Remodelación rehabilitación	Actuaciones con elevados componentes de ocupaciones especializadas que permiten el mantenimiento y recualificación de oficios	Mantenimiento de los espacios públicos
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Muy baja	Alta	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Bajo	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Medio	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	Titulados superiores	FP superior y media	Titulados superiores	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### **1.- Fabricación a medida e Instalación de Carpintería y Mueble (Título de FP de Grado Medio)**

#### **Puestos de Trabajo que puede desempeñar**

- Carpintero.
- Ebanista.
- Técnico en mecanizado de la madera.
- Instalador.
- Este profesional trabaja en taller para realizar la fabricación de los elementos de carpintería y muebles requeridos por el cliente y en obra para su instalación.
- En empresas pequeñas desarrollará su trabajo de manera autónoma, mientras que en las empresas de mayor tamaño se especializará en un área específica.

#### **Este profesional será capaz de:**

- Definir soluciones constructivas de instalación en carpintería y mueble a medida.
- Realizar el mecanizado y construcción de carpintería y mueble a medida.
- Realizar la instalación y el acabado de carpintería y mueble.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 2.- Transformación de Madera y Corcho (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en tratamiento de la madera.
- Mecanizador de la madera.
- Técnico en fabricación de tableros.
- Técnico en fabricación de productos de corcho.

#### Este profesional será capaz de:

- Controlar el almacén de materiales y productos en industrias de primera transformación de madera y corcho.
- Realizar y controlar los tratamientos de la madera.
- Preparar y realizar el mecanizado de la madera en primera transformación.
- Preparar, ejecutar y controlar el proceso de fabricación industrial de derivados de la madera y el corcho.



## formación reglada

### 3.- Operaciones de Fabricación de Productos Cerámicos (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Preparador de pastas cerámicas.
- Preparador de pigmentos.
- Preparador de esmaltes.
- Prensista.
- Conductor de línea de colado.
- Conductor de extrusora.
- Conductor de máquina roller.
- Esmaltador.
- Hornero.
- Decorador.
- Técnico de control de calidad.
- Operaciones de Fabricación de Vidrios y Transformados.

#### Este profesional será capaz de:

- Preparar pastas cerámicas.
- Preparar esmaltes cerámicos.
- Conformar, esmaltar y cocer artículos cerámicos.
- Controlar la calidad de materias primas, componentes semielaborados y productos cerámicos acabados.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 4.- Desarrollo de Productos de Madera y Mueble (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Dibujante proyectista.
- Proyectista de instalaciones.
- Técnico en gestión de calidad del producto.
- Técnico en prototipos.
- Técnico en aprovisionamientos.

#### Este profesional será capaz de:

- Definir y desarrollar productos de carpintería y mueble.
- Dirigir la realización y análisis de prototipos de carpintería y mueble.
- Realizar proyectos de instalación de carpintería y mueble.
- Gestionar los aprovisionamientos en industrias de carpintería y mueble.
- Gestionar la calidad del producto en industrias de carpintería y mueble.



## formación reglada

### 5.- Desarrollo y Fabricación de Productos Cerámicos (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Línea o sección de fabricación en empresas de productos cerámicos (preparación de pastas, esmaltado, conformación, cocción, selección).
- Línea o sección de fabricación en empresas de productos cerámicos (mezcla y fusión/calcinación, acabado y embalado)
- Laboratorio de control de producto acabado.
- Moldes en empresas de fabricación por colado.
- Técnico de calidad.
- Técnico de desarrollo de productos.
- Asistencia técnica a clientes. Venta técnica.

#### Este profesional será capaz de:

- Desarrollar productos cerámicos.
- Gestionar y controlar la fabricación industrial de productos cerámicos.
- Gestionar y controlar la fabricación de esmaltes y pigmentos.
- Organizar y gestionar la calidad de industrias cerámicas.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos. A este bloque habría que añadirle los cursos genéricos dedicados al sector de la construcción que aparecen en la ficha 2.1. “Mejora de la vivienda”.

MARMOLISTA	SIN ESTUDIOS
COLOCADOR DE PANELES DE CARTÓN-YESO Y SIMILARES	SIN ESTUDIOS
ESTUQUISTA	SIN ESTUDIOS
REVOCADOR	SIN ESTUDIOS
TALLISTA DE PIEDRA Y MÁRMOL	SIN ESTUDIOS
RESTAURADOR EN MADERA	SIN ESTUDIOS
ALFARERO CERAMISTA	SIN ESTUDIOS
DECORADOR DE OBJETOS DE VIDRIO	SIN ESTUDIOS
VIDRIERO ARTÍSTICO	SIN ESTUDIOS
SOPLADOR DE VIDRIO	SIN ESTUDIOS
MANTENEDOR REPARADOR DE EDIFICIOS	SIN ESTUDIOS
ANALISTA DE MEZCLAS BITUMINOSAS	SIN ESTUDIOS
ANALISTA DE HORMIGONES	SIN ESTUDIOS
ANALISTA DE SUELOS	SIN ESTUDIOS
IMPERMEABILIZADOR CON MATERIALES BITUMINOSOS	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE IMPERMEABILIZACIÓN	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE AISLAMIENTOS	SIN ESTUDIOS
PAVIMENTADOR ADOQUINADOR	SIN ESTUDIOS
MAMPOSTERO	SIN ESTUDIOS
MARMOLISTA DE TALLER	SIN ESTUDIOS

## 2. Servicios de mejora de la calidad de vida

### 2.5. Comercio de proximidad



#### ocupaciones relacionadas

En zona rural adaptación a los cambios en la composición de la población (permanente o flotante)

En las zonas urbanas periféricas: introducción del comercio de proximidad como forma de revalorización y de adaptación a las nuevas formas de vida (trabajo de las mujeres, envejecimiento de la población)



#### descripción

El comercio de proximidad es la denominación que se utiliza para designar a los distintos establecimientos detallistas, principalmente aquellos que venden productos para el consumo familiar, que están situados en los barrios y en el entorno de la residencia de las personas. El nuevo yacimiento se encuentra en la posibilidad de generar actividades de comercio de proximidad en las zonas alejadas de los centros urbanos (por ejemplo en zonas urbanas periféricas o en zonas rurales en las que se está produciendo cambios en la composición de la población permanente o flotante).

Debido al predominio de empresas de tamaño pequeño, de tipo familiar y tradicional, el sector se caracteriza por un déficit de profesionalización y por la obsolescencia en los sistemas de gestión, organización y explotación. Los empresarios del sector necesitan modernizarse, introduciendo nuevas tecnologías y métodos más gerenciales de la actividad, para adaptarse a las nuevas necesidades de la demanda y de mejora de la calidad de sus servicios.

## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
tendencia a la especialización	escasa rentabilidad
mayor potencial en el medio rural, ligados a la artesanía y los productos típicos	transformación hábitos de consumo
	regímenes jurídicos rígidos
	falta de innovación y poco apoyo logístico exterior

## diagnóstico

Datos económicos, sector comercial. Canarias 2000/03 (% de variación)				
	Total	Venta, mantenim. y reparac. de vehíc. de motor y motocic.; venta al por menor de combust.(CNAE 50)	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio; excepto vehículos de motor y motocicl.(CNAE 51)	Comercio al por menor (exc. vehíc. de motor, motocic.); reparac. de efectos pers. y enseres(CNAE 52)
Número de locales	39,8	5,9	71,6	37,6
Personal ocupado	27,3	1,3	58,7	20,9
Volumen de negocio	22,9	-2,8	27,6	30,4
Sueldos y salarios	43,2	21,0	61,3	37,2
Inversión bruta en bienes materiales	-20,1	17,7	46,5	-48,0

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Encuesta Anual de Comercio

### PERFIL OCUPADOS EN EL COMERCIO MINORISTA\*(%). Canarias 2005

Mujeres	62,0	Asalariado privado	76,6
Extranjeros Europa	3,2	Empleador/autónomo	20,9
Extranjeros Asia	3,6	Asalariado hizo hora extras	8,5
Extranjeros América	9,7	Analfabetos/sin estudios	1,7
Nacionalidad Española	82,8	Estudios primarios	10,6
Asalariados contrato indefinido	70,2	Estudios secundaria	59,5
Asalariados contrato temporal	29,8	F. Profesional	17,7
Asalariado contrato permanente	99,6	Estudios Universitarios	10,5
Asalariado contrato discontinuo	0,4	Menor de 30 años	37,7
Asalariado contrato hasta 6 meses	79,7	De 30 a 49 años	48,8
Asalariado contrato más de 6 meses	20,3	De 50 y más años	13,5

Fuente: Encuesta de Población Activa, INE, cuarto trimestre 2005

\*Este grupo incluye a los ocupados que están dentro del grupo 52 de la CNAE, es decir. \*Comercio al por menor (excepto vehículos de motor, motocicletas), reparación de efectos personales y enseres

### Municipios con menos de 1m<sup>2</sup>/habitante de comercio minorista de alimentación\*, 2004

Tijarafe	0,98
Fasnia	0,98
Vilaflor	0,95
Tanque (El)	0,93
Silos (Los)	0,92
Valleseco	0,86
Teror	0,85
San Juan de la Rambla	0,78
Santa Brígida	0,76
Haría	0,75
Hermigua	0,73
Puntagorda	0,71
Vallehermoso	0,70
Agate	0,70
Puntallana	0,68
Tzacorte	0,68
Firgas	0,61
Barlovento	0,61
Villa de Mazo	0,58
Tinajo	0,53
Artenara	0,41
Agulo	0,36
Garafía	0,35
Tejeda	0,27

Fuente: Anuario Económico de España 2005, Servicio de Estudios de La Caixa y Padrón Municipal (INE)

\*Media canaria=1,77m<sup>2</sup>/habitante



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN	
	En zona rural adaptación a los cambios en la composición de la población (permanente o flotante)	En las zonas urbanas periféricas: introducción del comercio de proximidad como forma de revalorización y de adaptación a las nuevas formas de vida (trabajo de las mujeres, envejecimiento de la población)
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Bajo
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Comercio (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- En el sector comercio, en las áreas de comercialización y almacenaje, por cuenta propia (en pequeños establecimientos comerciales) o por cuenta ajena.
- Los principales subsectores donde puede ejercer su actividad son: empresas industriales (departamento comercial, almacén), comercio al por mayor, al por menor, comercio integrado, comercio asociado y agencias comerciales.
- Realizará sus funciones en los ámbitos de almacenaje-distribución, ventas, atención al público y clientes y animación del establecimiento comercial.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y controlar las operaciones de almacenaje de productos.
- Realizar las actividades de animación del punto de venta.
- Realizar las operaciones de venta de productos y/o servicios.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en un pequeño establecimiento comercial, cuando su grado de autonomía se lo permita.



## formación reglada

### 2.- Gestión Comercial y Márketing (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Ayudante del jefe de producto.
- Técnico de compra.
- Técnico de venta.
- Técnico de nuevas instalaciones.
- Merchandiser.
- Encargado de almacén.
- Ayudante del jefe de logística.
- Coordinador jefe de grupo de representantes.
- Jefe de Ventas.
- Técnico de Marketing.
- Técnico en trabajos de campo de investigación comercial.

#### Este profesional será capaz de:

- Obtener, procesar y organizar la información en la investigación comercial.
- Elaborar la información de base para el establecimiento de las políticas de "marketing" y controlar la acción publicitaria.
- Gestionar el proceso de logística comercial.
- Planificar y dirigir las actuaciones de "merchandising" en el establecimiento comercial.
- Gestionar las operaciones de compraventa de productos y/o servicios.



## formación reglada

### 3.- Servicios al Consumidor (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Con fines de orientación profesional se enumeran a continuación las ocupaciones y puestos de trabajo que podrían ser desempeñados adquiriendo la competencia profesional definida en el perfil del título.
- Técnico en consumo de las oficinas de información al consumidor de las Administraciones Públicas.
- Técnico en consumo en los organismos públicos y privados de defensa de los consumidores.
- Técnico en consumo de las cooperativas de consumo.
- Técnico de información/atención al cliente.
- Técnico de inspección de consumo

#### Este profesional será capaz de:

- Realizar el control de establecimientos, industrias, actividades, productos y servicios, en el ámbito de consumo.
- Ejecutar los planes de atención al consumidor/usuario de bienes y servicios.
- Obtener, organizar y controlar la información/documentación en materia de consumo.
- Organizar y gestionar los planes formativos y campañas de información en materia de consumo.



## Programa de garantía social (Iniciación Profesional)

**Un Programa de Garantía Social sirve para la formación de jóvenes sin cualificación profesional, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para el desarrollo de determinados oficios y perfiles profesionales.**

**Está dirigido a jóvenes de 16 años y menores de 21, que no hayan alcanzado los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria ni posean titulación alguna de Formación Profesional.**

### **1.-Auxiliar Dependiente de Comercio**

Competencia general

Acoger, atender y vender directamente al cliente productos que no precisan una manipulación específica, aplicando la técnica de venta adecuada, y efectuando el cierre de la operación mediante el registro y cobro de la misma, y la cumplimentación de la documentación pertinente, siempre bajo la supervisión de un técnico de mayor cualificación. Igualmente, resuelve y canaliza reclamaciones, colabora en el aprovisionamiento del punto de venta y su animación y mantenimiento operativo.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

VENDEDOR TÉCNICO	SIN ESTUDIOS
GESTOR DE ALMACÉN	SIN ESTUDIOS
TÉCNICO DE COMERCIO EXTERIOR	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AGENTE COMERCIAL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
DEPENDIENTE DE COMERCIO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CAJERO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
EMPLEADO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
ESCAPARATISTA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
ORGANIZADOR DE PUNTO DE VENTA EN AUTOSERVICIOS	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
GERENTE DE PEQUEÑO COMERCIO	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	SIN ESTUDIOS

## 3. Servicios de ocio

### 3.1. Turismo



#### ocupaciones relacionadas

Turismo rural
Turismo cultural
Turismo de aventura
Turismo especializado (rutas, circuitos)
Organización de actividades y acontecimientos
Turismo de tercera edad



#### descripción

Dentro del sector turístico se está introduciendo una nueva oferta de servicios más diversificada relacionada con el turismo rural, cultural, turismo relacionado con la práctica de deportes de aventura y otros tipos de turismo más especializado y conectado con el desarrollo local. Este subsector turístico formado en buena parte por pequeñas y medianas empresas, requiere un esfuerzo de formación y actualización de técnicas de gestión con el objeto de resultar competitivo en un mercado global.

Las nuevas necesidades de profesionalización en el sector están marcadas por: la introducción de nuevas tecnologías; un papel más importante de la dirección y gerencia de los proyectos; los procesos de calidad en el servicio y la gestión turística; la necesidad de formas conjuntas de marketing y promoción de recursos turísticos y de introducir elementos relacionados con el medio ambiente. Por otro lado, el hecho que este subsector se esté convirtiendo en un importante recurso económico y de desarrollo en zonas rurales y de montaña, requiere una reconversión y recualificación de trabajadores y pequeños empresarios agrarios.

## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
aumento del tiempo y posibilidades de ocio para una gran parte de la población	desconocimiento del medio interior
mejora del nivel educativo	financiación inicial de los proyectos
incremento de la oferta en "nuevos productos turísticos": rural, deportivo, ecológico, cultural	burocracia en toma de decisiones
turismo para determinados colectivos: tercera edad, minusválidos	falta de coordinación técnica y política en los ayuntamientos
recuperación de espacios histórico-artísticos	inexperiencia profesional y falta de referencia de otras iniciativas
proyectos de desarrollo integral en algunas comarcas	falta de control de calidad
	puestos de trabajo a menudo precarios

## diagnóstico

### Datos económicos, sector Turismo. Canarias-Estado 2000/03 (% de variación)

	Canarias	Estado
Número de locales	15,3	7,4
Personal ocupado	9,1	11,9
Volumen de negocio	18,2	20,4
Sueldos y salarios	26,7	27,4
Inversión bruta en bienes materiales	24,4	4,0

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Encuesta Anual de Servicios

<b>Turismo rural</b>			
	2001	2005	Variación (%) 2001/05
<b>Canarias</b>			
Total Viajeros	24.100	39.224	62,8
Residentes en España	8.126	15.375	89,2
Residentes en el extranjero	15.974	23.847	49,3
Nº estimado de alojamientos rurales	415	686	65,3
Personal empleado	455	1.197	163,1
Viajeros procedentes de otras Comunidades Autónomas	22,3%	33,3%	...
<b>Estado</b>			
Total Viajeros	1.210.891	1.985.041	63,9
Residentes en España	1.086.766	1.772.428	63,1
Residentes en el extranjero	124.125	212.613	71,3
Nº estimado de alojamientos rurales	5.497	9.633	75,2
Personal empleado	7.973	16.058	101,4

Fuente: Encuesta de Ocupación en Alojamientos de Turismo Rural, INE

<b>Nº DE CASAS RURALES POR ISLAS</b>			
	2005	2001	Variación 2001/05 (%)
GRAN CANARIA	93	53	75,5
LANZAROTE	10	18	-44,4
FUERTEVENTURA	7	2	250,0
TENERIFE	90	45	100,0
LA PALMA	175	86	103,5
LA GOMERA	101	35	188,6
EL HIERRO	46	19	142,1

Fuente: Consejería de Turismo. Gobierno de Canarias

<b>Municipios con los incrementos más relevantes en el nº de casas rurales 2001/005</b>	
SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA	PUNTALLANA
TEROR	SAN ANDRÉS Y SAUCE
VALSEQUILLO	SANTA CRUZ DE LA PALMA
GRANADILLA DE ABONA	TIJARAFE
GUÍA DE ISORA	VILLA DE GARAFÍA
REALEJOS (LOS)	VILLA DE MAZO
BREÑA ALTA	AGULO
BREÑA BAJA	HERMIGUA
FUENCALIENTE	VALLE GRAN REY
FRONTERA	VALVERDE

<b>Agencias de viajes, mayoristas y minoristas de turismo y otras actividades Canarias</b>			
	2005	2000	Variación 2000/05 (%)
Total	681	510	33,5
Sin asalariados	371	280	32,5
De 1 a 2 asalariados	131	85	54,1
De 3 a 5 asalariados	91	68	33,8
De 6 a 9 asalariados	38	41	-7,3
De 10 a 19 asalariados	28	19	47,4
De 20 a 49 asalariados	16	14	14,3
De 50 a 99 asalariados	5	1	400,0
De 100 a 199 asalariados	1	2	-50,0
De 200 y más asalariados	0	0	0,0

Fuente: Directorio Central de Empresas, INE



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACION					
	Turismo rural	Turismo cultural	Turismo de aventura	Turismo especializado (rutas, circuitos)	Organización de actividades y acontecimientos	Turismo de tercera edad
<b>Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual</b>	Alta	Baja	Baja	Baja	Alta	Alta
<b>Potencial creador de empleo en Canarias</b>	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
<b>Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias</b>	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
<b>Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo</b>	Sobre la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Sobre la media
<b>Principales obstáculos para las empresas de este sector</b>	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
<b>Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad</b>	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
<b>Demandas de cualificación en el futuro</b>	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Cocina (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Jefe de partida.
- Cocinero en cualquier tipo de establecimiento y/o alojamiento.
- Empleado de departamento de economato y bodega de un hotel, restaurante, hospital, empresa de colectividades, etc.
- Mediante experiencia laboral y formación complementaria de ciclo corto, esta figura puede evolucionar hasta jefe de cocina.

#### Este profesional será capaz de:

- Confeccionar ofertas gastronómicas.
- Realizar el aprovisionamiento.
- Controlar consumos.
- Manipular en crudo toda clase de alimentos.
- Conservar toda clase de alimentos.
- Preparar y presentar elaboraciones básicas y platos elementales.
- Preparar y presentar productos de pastelería y repostería.
- Montar servicios tipo buffet, self-service o análogos.
- Preparar alimentos y bebidas a la vista del cliente.
- Apoyar las actividades del servicio.
- Preparar y presentar diferentes tipos de platos de la cocina regional, nacional, internacional y creativa.
- Realizar la administración, gestión y comercialización de una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 2.- Panadería y Pastelería (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Pastelero de cualquier tipo de establecimiento y/o alojamiento.
- Jefe de partida.
- Empleado de departamento de economato o almacén.
- Maestro obrador.

#### Este profesional será capaz de:

- Confeccionar la oferta de productos de pastelería y repostería, realizar el aprovisionamiento y controlar consumos.
- Diseñar decoraciones para pastelería y montar expositores y escaparates tipo "buffet".
- Preparar elaboraciones básicas y bebidas no alcohólicas y conservar todo tipo de preparaciones de pastelería y repostería.
- Elaborar y presentar panes y productos de pastelería salada.
- Preparar y presentar productos de pastelería y repostería a partir de elaboraciones básicas.
- Realizar la administración, gestión y comercialización de una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 3.- Servicios de Restaurante y Bar (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Camarero de bar o restaurante.
- Jefe de rango.
- Jefe de sector.
- Barman.
- Sommelier.
- Cafetero.
- Cocinero de un establecimiento catalogado en el grupo de establecimiento de restauración evolutiva.
- Empleado de departamento de economato y bodega de un hotel, restaurante, hospital, empresa de colectividades, etc.
- Tripulante de cabina de pasajeros (auxiliar de vuelos).

#### Este profesional será capaz de:

- Confeccionar ofertas gastronómicas.
- Realizar el aprovisionamiento y controlar consumos.
- Asesorar sobre bebidas.
- Preparar y presentar bebidas.
- Preparar y presentar aperitivos sencillos, canapés, bocadillos, platos combinados y platos a la vista del cliente.
- Preparar y realizar las actividades de preservación, servicio y post-servicio en el área de consumo de alimentos y bebidas.
- Realizar la administración, gestión y comercialización de una pequeña empresa.



## formación reglada

### 4.- Agencias de Viajes (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Vendedor en agencias de viajes.
- Empleado de departamento de reservas.
- Jefe de departamentos propios de agencias de viajes.
- Mediante un período de adiestramiento y adaptación se pueden conseguir diferentes especializaciones:
  - Empleado de departamento de operaciones.
  - Controlador de calidad.
  - Promotor.
  - Organizador profesional de congresos, ferias y otros eventos.
  - Delegado comercial.
  - Empleado de entidades de información y promoción turística.
  - Empleado de empresas consultoras turísticas.

#### Este profesional será capaz de:

Vender derechos de uso de servicios turísticos y de viajes.

- Programar, organizar, operar y controlar viajes combinados.
- Llevar a cabo la gestión administrativa interna y la externa derivada de las relaciones económicas con clientes y proveedores.
- Organizar y controlar unidades de producción o departamentos específicos de agencias de viajes.
- Organizar, ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales de agencia de viajes a la unidad o departamento de su responsabilidad.



## formación reglada

### 5.- Información y Comercialización Turísticas (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Jefe de oficinas de información turística.
- Promotor turístico.
- Asistente de publicidad y promoción.
- Técnico en planificación turística local.
- Guía local.
- Guía de turismo.
- Relaciones públicas.
- Informador turístico.
- Técnico en organización de ferias y eventos.
- Investigador de mercados turísticos.
- Dinamizador de núcleos y destinos turísticos.
- Transferista.

#### Este profesional será capaz de:

- Detectar oportunidades de conservación y desarrollo local y regional a través de la creación o mejora de productos y servicios turísticos.
- Interpretar los planes generales de la empresa o entidad y concretarlos en acciones de información, comercialización y asistencia de grupos.
- Organizar, desarrollar y evaluar el servicio de asistencia y guía de grupos de turísticos.
- Organizar, ejecutar y controlar acciones y programas de comercialización turística.
- Comunicarse, el menos, en dos lenguas extranjeras.
- Adaptarse a nuevas situaciones generadas como consecuencia de los cambios producidos en las técnicas y organización utilizadas en el ámbito de los servicios turísticos.



## formación reglada

### 6.- Restauración (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Jefe de economato y bodega.
- Jefe de comedor/director de restauración o banquetes.
- Jefe de compras.
- Director de producción.
- Director de alimentos y bebidas.
- Responsable de alimentación en un catering.
- Consultor.
- Al insertarse laboralmente en un puesto de trabajo concreto de los relacionados anteriormente, puede conseguir diferentes especializaciones, para lo cual necesitará un período de adiestramiento y adaptación en este puesto de trabajo. Dicha especialización dependerá del tipo de establecimiento.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y supervisar los procesos de aprovisionamiento, realización y conservación de elaboraciones culinarias, prestando asistencia técnica y operativa.
- Organizar y supervisar los procesos de aprovisionamiento, realización y conservación de productos de pastelería, repostería y panadería, prestando asistencia técnica y operativa.
- Organizar y supervisar los procesos de aprovisionamiento de bebidas y realización del servicio de alimentos y bebidas, prestando asistencia técnica y operativa y dando asesoramiento y atención especiales a los clientes.
- Planificar establecimientos, áreas o departamentos de producción y /o servicio de alimentos y bebidas y realizar el control de su explotación.
- Diseñar y comercializar ofertas gastronómicas en distintos tipos de establecimientos, áreas o departamentos de restauración.



## Programa de garantía social (Iniciación Profesional)

Un Programa de Garantía Social sirve para la formación de jóvenes sin cualificación profesional, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para el desarrollo de determinados oficios y perfiles profesionales.

Está dirigido a jóvenes de 16 años y menores de 21, que no hayan alcanzado los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria ni posean titulación alguna de Formación Profesional.

### 1.-Auxiliar de Alojamiento, Lencería y Lavandería

Competencia general

Limpiar y poner apunto habitaciones, salones y en general todas las dependencias relacionadas con el alojamiento; lavar, planchar y repasar la ropa del establecimiento y la de los clientes o usuarios, trabajando en equipo o individualmente bajo la supervisión de un técnico de superior nivel de cualificación. Tiene también la función de atender las peticiones de los clientes o usuarios dentro de su ámbito de competencia.

### 2.-Operaciones Básicas de Restaurante y Bar (sin desarrollo de competencia general)

### 3.-Operaciones Básicas de Cocina (sin desarrollo de competencia general)



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

LENCERO LAVANDERO PLANCHADOR	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
CAMARERA DE PISOS	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
RECEPCIONISTA DE HOTEL	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS
SUMILLER	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CAMARERO/A DE RESTAURANTE-BAR	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
JEFE DE COCINA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
COCINERO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
TÉCNICO EN INFORMACIÓN TURÍSTICA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AZAFATA/AUXILIAR DE CONGRESOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
EMPLEADO DE AGENCIA DE VIAJES	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
ANIMADOR TURÍSTICO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
GOBERNANTA/E DE HOTEL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
JEFE DE SALA/MAITRE	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
JEFE DE ECONOMATO Y BODEGA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
AGENTE DE DESARROLLO TURÍSTICO	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
GUÍA DE RUTA	DIPLOMADOS Y EQUIVALENTES
AYUDANTE DE COCINA	

### 3. Servicios de ocio

#### 3.2. Sector cultural: Audiovisual, Valorización del patrimonio cultural y Desarrollo cultural local



#### ocupaciones relacionadas

Restauración (demanda de artesanos cualificados)	Producción y distribución de películas
Creación de centros culturales (artistas, conservadores,...)	Producción de emisiones de TV
Difusión de la cultura (acogida, guías, científicos, técnicos, editores,...)	Difusión de producciones de TV
Oferta cotidiana y mantenimiento (vigilantes, gestores de flujos turísticos)	Televisión interactiva (acceso a distancia a museos, bibliotecas...)
Potenciación de la cultura popular (potencial endógeno) (vinculación entre revalorización, mantenimiento, transmisión, difusión, conservación...)	Producción de video-multimedia comerciales (presentación de empresas, instituciones, productos...)



#### descripción

El potencial de creación de empleo del sector cultural en nuestras islas, abarca una amplitud de actividades que van desde la producción cultural en sentido estricto (en particular, la producción audiovisual relacionada la expansión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), a la revalorización del patrimonio histórico y cultural, y al desarrollo de la cultura local (potencial endógeno de la cultura popular y su vinculación con el turismo cultural).

En general el sector cultural requiere:

- una mejora de las cualificaciones en el ámbito de la gestión e intermediación cultural (gestores culturales –tanto en centros, instalaciones y programas públicos como en organizaciones privadas lucrativas o no lucrativas-, consultores y managers culturales, animadores culturales...
- una mejor cualificación como emprendedores de los profesionales del arte, la artesanía y la cultura, así como su familiarización con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación,
- la definición de nuevos perfiles específicos e itinerarios profesionales vinculados a los nuevos desarrollos en este ámbito (tanto en el ámbito de la creación, de la producción como de la difusión cultural).



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
tiempo libre	coste de las inversiones
envejecimiento de la población	poca densidad de actividades posteriores que dificultan el autosostenimiento financiero
innovaciones tecnológicas adaptadas	nuevas actividades profesionales
cooperación entre administraciones	escasa cooperación entre los sectores público y privado
mejora del nivel educativo	problemas de difusión de la oferta
productos culturales con imagen propia	escasez de recursos económicos para mejora de las instalaciones
difusión entre agentes turísticos	insuficiencia de las infraestructuras
adaptación al entorno local	competencias profesionales nuevas
estructura horizontal de los equipos	
TV autonómicas, privadas y locales	
Multicines	
Videoclubs	



## diagnóstico

UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR CC.AA.					
	Lectores de diarios (%)	Lectores de revistas (%)	Audiencia radio (%)	Audiencia TV (%)	Audiencia cine (%)
ANDALUCÍA	27,3	44,7	52,7	90,9	9,1
ARAGÓN	39,8	53,3	57,3	88,2	9,5
ASTURIAS	48,0	48,8	58,1	91,0	8,4
BALEARS (ILLES)	46,0	61,7	50,8	86,1	12,8
CANARIAS	37,5	58,0	51,7	85,6	11,9
CANTABRIA	46,4	56,9	65,8	91,7	11,8
CASTILLA Y LEÓN	40,4	53,5	55,8	91,2	7,4
CASTILLA-LA MANCHA	22,0	44,4	49,9	91,1	7,8
CATALUÑA	41,8	55,6	55,1	88,9	13,4
COMUNIDAD VALENCIANA	31,2	52,3	52,2	90,9	10,5
EXTREMADURA	31,8	46,7	48,5	92,1	7,3
GALICIA	42,1	43,5	51,6	89,3	7,5
MADRID	39,6	55,3	57,1	88,7	11,8
MURCIA	29,3	48,9	51,7	89,9	9,1
NAVARRA	55,4	50,4	56,5	91,2	6,7
PAÍS VASCO	59,3	57,4	65,7	92,7	10,5
RIOJA (LA)	37,3	47,4	61,4	91,2	6,8
CEUTA	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
MELILLA	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total ESPAÑA	37,4	51,4	54,7	89,9	10,0

Fuente: Anuario Social de La Caixa 2004

% de personas de 14 y más años que utilizan cada uno de los medios de comunicación

### Variación (%) empresas actividades culturales, 2000/05

	CANARIAS	ESTADO
Actividades cinematográficas y de vídeo	30,7	37,6
Actividades de radio y televisión	50,4	53,1
Otras actividades artísticas y de espectáculos	-1,1	10,3
Actividades de agencias de noticias	-100,0	-30,9
Actividad de bibliotecas, archivos, museos y otras instituciones culturales	52,7	34,3

Fuente: Directorio Central de Empresas, INE

#### NIVEL EDUCATIVO, CULTURAL Y DE OCIO POR CC.AA.

	INDICE NIVEL EDUCATIVO Y CULTURAL*	INDICE DE OFERTA EDUCATIVA, CULTURAL Y DE OCIO**
ANDALUCÍA	4,0	3,0
ARAGÓN	7,0	7,0
ASTURIAS	6,0	5,0
BALEARS (ILLES)	5,0	10,0
CANARIAS	7,0	6,0
CANTABRIA	9,0	6,0
CASTILLA Y LEÓN	6,0	7,0
CASTILLA-LA MANCHA	2,0	4,0
CATALUÑA	9,0	6,0
COMUNIDAD VALENCIANA	5,0	4,0
EXTREMADURA	3,0	4,0
GALICIA	5,0	3,0
MADRID	9,0	5,0
MURCIA	4,0	3,0
NAVARRA	10,0	6,0
PAÍS VASCO	9,0	5,0
RIOJA (LA)	7,0	6,0
CEUTA	ND	ND
MELILLA	ND	ND
Total ESPAÑA	5,0	5,0

Fuente: Anuario Social de La Caixa 2004

\*Para la elaboración de este índice se han seleccionado 10 indicadores provinciales: 4 de nivel educativo y 6 de nivel cultural

\*\*Para la elaboración de este índice se han seleccionado 16 indicadores provinciales, 5 de ellos son variables de oferta educativa, 4 de oferta cultural y 7 de oferta de ocio y tiempo libre.

#### Contratos registrados

##### CANARIAS

	2005	2000	Variación (%)
Constructores y afinadores de instrumentos musicales	16	5	220,0
Joyereros, orfebres y plateros	113	129	-12,4
Trabajadores de los laboratorios fotográficos y asimila	37	25	48,0
Trabajadores de la cerámica, alfareros y asimilados	39	72	-45,8
Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio	4	15	-73,3
Grabadores de vidrio	1	6	-83,3
Pintores decoradores en vidrio, cerámica y otros materi	41	33	24,2
Artesanos en madera y materiales similares	30	37	-18,9
Artesanos en tejidos, cueros y materiales similares	8	15	-46,7
Actores y directores de cine, radio, televisión	514	423	21,5
Operadores de equipos de radio y televisión y de telecom.	446	222	100,9
Locutores de radio, televisión y otros presentadores	219	268	-18,3
Escultores, pintores y asimilados	53	60	-11,7
Decoradores y diseñadores artísticos	500	349	43,3
Escritores, periodistas y asimilados	518	353	46,7
Compositores, músicos y cantantes	580	1047	-44,6
Coreógrafos y bailarines	183	233	-21,5

Fuente: Registro de contratos, Instituto Nacional de Empleo. Contratos acumulados de cada año



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN					
	Producción de películas	Distribución de películas	Producción de emisiones de TV	Difusión de producciones de TV	Televisión interactiva (acceso a distancia a museos, bibliotecas...)	Producción de vídeo-multimedia comerciales (p.e. presentación de empresas, instituciones, productos)
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Muy Baja	Muy Baja	Baja	Muy Baja	Muy Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Nunca	Nunca	Nunca	Dentro de 15 años	Nunca	Dentro de 10 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Bajo
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media

INDICADOR	OCUPACIÓN				
	Restauración (demanda de artesanos cualificados)	Creación de centros culturales (artistas, conservadores,...)	Difusión de la cultura (acogida, guías, científicos, técnicos, editores,...)	Oferta cotidiana y mantenimiento (vigilantes, gestores de flujos turísticos)	Potenciación de la cultura popular (potencial endógeno) (vinculación entre revalorización, mantenimiento, transmisión, difusión, conservación...)
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 5 años	Dentro de 10 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Sobre la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Laboratorio de Imagen (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico de procesamiento de soportes fotosensibles en color y blanco y negro.
- Técnico de positivado en color, blanco y negro y ampliación.
- Técnico de tratamiento de imágenes.
- Técnico de laboratorio de imagen.
- El entorno profesional y de trabajo se sitúa en el área de laboratorio de imagen.

#### Este profesional será capaz de:

- Revelar soportes fotosensibles.
- Realizar y controlar los procesos de positivado y ampliación en blanco y negro y color.
- Tratar imágenes fotográficas por procedimientos digitales.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa o taller.



## formación reglada

### 2.- Imagen (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en cámara de video, televisión y cine.
- Técnico en iluminación de cine, video, televisión y espectáculos.
- Técnico en imagen.

#### Este profesional será capaz de:

- Definir y obtener imágenes fijas o móviles, en cualquier soporte y formato, por medios fotográficos, cinematográficos o videográficos.
- Iluminar espacios escénicos, determinando y controlando la calidad técnica formal y expresiva.
- Filmar o grabar productos audiovisuales.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa.



## formación reglada

### 3.- Producción de Audiovisuales, Radio y Espectáculos (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en producción de programas de televisión.
- Técnico en producción de obras cinematográficas.
- Técnico en producción de obras videográficas.
- Técnico en producción de programas radiofónicos.
- Técnico en producción de espectáculos y obras teatrales.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar, supervisar y gestionar la producción de productos audiovisuales.
- Organizar, supervisar y gestionar la producción de programas radiofónicos.
- Organizar, supervisar y gestionar la producción de representaciones escénicas y espectáculos.



## formación reglada

### 4.- Realización de Audiovisuales y Espectáculos (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico de realización de televisión en control.
- Técnicos de realización de televisión en estudio.
- Técnico en dirección de cine.
- Secretario de rodaje.
- Técnico en montaje cinematográfico.
- Técnico en edición de V.T.R..
- Técnico mezclador de vídeo.
- Técnico de postproducción.
- Técnico de dirección en espectáculos.
- Regidor de teatro.

#### Este profesional será capaz de:

Coordinar el desarrollo de la realización o realizar producciones audiovisuales.

- Coordinar la realización de producciones multimedia.
- Realizar los procesos de montaje/edición y post-producción de producciones audiovisuales.
- Coordinar el desarrollo de representaciones escénicas y espectáculos



## formación reglada

### 5.- Sonido (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico de sonido en televisión.
- Técnico de sonido en radio.
- Técnico de sonido en cine.
- Técnico de sonido en estudios musicales.
- Técnico de sonido en teatro.
- Técnico de sonido en espectáculos.
- Técnico de sonido en postproducción.
- Editor montador de sonido

#### Este profesional será capaz de:

- Definir, coordinar y realizar la captación y registro de sonido en producciones audiovisuales.
- Coordinar y realizar la captación, grabación y emisión de sonido en producciones radiofónicas.
- Coordinar y realizar la captación, grabación y tratamiento de producciones musicales.
- Definir, coordinar y realizar la sonorización industrial de espectáculos y/o actos sociales.
- Definir y realizar los procesos de post-producción de audio en producciones audiovisuales.
- Realizar la administración, gestión y comercialización en una pequeña empresa.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

MUÑEQUERO	SIN ESTUDIOS
MAQUETISTA	SIN ESTUDIOS
ELABORADOR DE FIGURAS PLÁSTICAS	SIN ESTUDIOS
TEJEDOR DE TELAR MANUAL	SIN ESTUDIOS
TALLISTA DE PIEDRA Y MÁRMOL	SIN ESTUDIOS
MARROQUINERO ARTESANO	SIN ESTUDIOS
PLATERO	SIN ESTUDIOS
JOYERO	SIN ESTUDIOS
FUNDIDOR ARTESANO	SIN ESTUDIOS
CERRAJERO ARTÍSTICO	SIN ESTUDIOS
CALDERERO DE COBRE, ARTESANO	SIN ESTUDIOS
RESTAURADOR EN MADERA	SIN ESTUDIOS
ALFARERO CERAMISTA	SIN ESTUDIOS
DECORADOR DE OBJETOS DE VIDRIO	SIN ESTUDIOS
VIDRIERO ARTÍSTICO	SIN ESTUDIOS
SOPLADOR DE VIDRIO	SIN ESTUDIOS
ADORNISTA TEXTIL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
CARPINTERO-EBANISTA ARTESANO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
AGENTE DINAMIZADOR DEL MEDIO RURAL	BACHILLER, BUP Y EQUIVALENTE
OPERADOR DE CABINA DE PROYECCIONES CINEMATOGRÁFICAS	SIN ESTUDIOS
TÉCNICO DE LABORATORIO DE IMAGEN	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE EQUIPOS DE TELEVISIÓN	SIN ESTUDIOS
AYUDANTE DE DOCUMENTACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	SIN ESTUDIOS
REGIDOR DE ESCENA	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE CÁMARA	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
FOTÓGRAFO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
TÉCNICO EN AUDIOVISUALES	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
TÉCNICO DE SONIDO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
EDITOR-MONTADOR DE IMAGEN	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
INFOGRAFISTA DE MEDIOS AUDIOVISUALES	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
LUMINOTÉCNICO	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO

## 4. Servicios medioambientales

### 4.1. Gestión de residuos



#### ocupaciones relacionadas

Recogida y tratamiento selectivos de residuos
---

Recuperación y comercialización de materiales
---



#### descripción

En la actualidad, la gestión de residuos sigue dos líneas básicas de actuación; por un lado, **reducir** en origen la producción de residuos. Hay buenos ejemplos como el de las pilas, que contienen en la actualidad mucho menos mercurio -peligroso contaminante- que el que contenían hace unos años. Para impulsar acciones de este tipo los gobiernos deben favorecer la investigación y la implantación de políticas de este tipo en las empresas, reduciendo sus impuestos, ayudándoles económicamente o con las medidas que se consideren más oportunas.

La segunda línea de actuación en cuanto a gestión de residuos se enfoca al **tratamiento** adecuado de los residuos producidos: se debe impulsar el reciclaje con campañas de sensibilización que tanto éxito han tenido en muchas comunidades. Para facilitar el reciclaje y la adecuada disposición de las basuras se deben impulsar sistemas de recogida y plantas de tratamiento de las basuras que faciliten la separación de los distintos componentes. También es importante hacer un buen inventario de productos tóxicos y peligrosos y vigilar para que se traten correctamente.

En cuanto a las necesidades de formación de las empresas en relación a esta rama del sector medioambiental, la demanda es muy amplia pero llama la atención que se centra en dos focos: la de profesionales muy cualificados que serían aquellos que desarrollan aspectos de mejora tecnológicas y personas poco cualificadas que llevan a cabo la parte manual o mecánica de los procesos o recogida de residuos.



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
contribución a la sensibilización medioambiental	elevada inversión en infraestructuras
evolución de los modos de consumo	pequeño tamaño de los mercados de productos reciclados
educación	problemas de las empresas de economía social
mejor aprovechamiento de los recursos naturales	
fuerte presencia de instituciones públicas y de empresas de economía social	



## diagnóstico

Variación (%) cantidades de residuos sólidos 1998/2003			
	Residuos mezclados	Papel y cartón	Vidrio
Andalucía	-1,8	14,6	-28,2
Aragón	10,0	7,6	-11,6
Asturias (Principado de)	18,1	129,7	40,6
Baleares (Illes)	-10,1	62,7	26,7
Canarias	-17,5	-1,9	-33,8
Cantabria	63,3	0,8	38,3
Castilla y León	40,8	128,4	-2,3
Castilla-La Mancha	20,3	23,8	104,3
Cataluña	18,0	50,4	-1,5
Comunidad Valenciana	7,9	30,9	72,1
Extremadura	7,1	-6,1	-48,7
Galicia	20,7	93,8	22,9
Madrid (Comunidad de)	1,3	1,8	-52,4
Murcia (Región de)	-0,6	132,2	151,4
Navarra (Comunidad Foral de)	14,1	-36,8	42,5
País Vasco	29,7	96,6	148,4
Rioja (La)	27,0	-3,6	38,7
Ceuta y Melilla	...	...	...
España	9,3	28,8	-9,9

Fuente: Indicadores ambientales, indicadores sobre residuos, INE

Unidad: Variación (%) Kilogramos/habitante/año

### RESIDUOS RECOGIDOS POR TIPO DE RESIDUO Y PELIGROSIDAD. CANARIAS

	No peligrosos	Peligrosos
<b>TOTAL (toneladas)</b>	<b>340.512</b>	<b>97.843</b>
Disolventes usados	0	6
Residuos ácidos alcalinos o salinos	0	1.138
Aceites usados	0	60.588
Pesticidas y fertilizantes	0	1
Medicamentos	0	11
Pinturas, tintes, resinas y pegamentos	0	2
Productos fotográficos	21	672
Residuos químicos mezclados	0	4
Alquitranes, hidrocarburos, amianto y residuos carbonosos	0	30.553
Residuos sanitarios y biológicos	4.340	0
Chatarra de metales ferreos, excepto embalajes	50.286	0
Chatarra de metales no ferreos, excepto embalajes	105.309	0
Residuos de embalajes metálicos y mixtos	8.927	61
Residuos de papel y cartón	6.573	0
Residuos de plástico	909	0
Residuos de madera	277	50
Vehículos desechados	500	500
Equipos eléctricos y electrónicos desechados	13	2
Pilas y acumuladores	2	4.254
Toner y equipos que contienen clorofluorcarbonos	0	1
Residuos domésticos, municipales y similares	163.355	0

FUENTE: Encuesta sobre el Reciclado y Tratamiento de Residuos, 2003, INE

Elabora: ISTAC

### Gasto de las empresas en protección ambiental-Residuos

	Equipos e instalaciones independientes-Residuos	Instalaciones que generan menos residuos
<b>TOTAL CANARIAS</b>	<b>35.980</b>	<b>93.115</b>
Industrias extractivas	12.844	0
Industria de la alimentación, bebidas y tabaco	16.462	0
Refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares/ Industria química	3.083	20.536
Industrias de otros productos minerales no metálicos	3.591	72.579

Fuente: Encuesta del gasto de las empresas en protección ambiental, 2003. INE

Unidad: euros



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN	
	Recogida y tratamiento selectivo de residuos	Recuperación y comercialización de los materiales selectivos
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Muy baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Salud ambiental (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en Salud Ambiental.
- Técnico en Control de Aguas de Consumo.
- Técnico en Contaminación Atmosférica.
- Técnico en Gestión de Residuos.
- En el sector industrial y en la administración (nacional, autonómica y local) dentro del área de la salud medioambiental.

#### Este profesional será capaz de:

- Administrar y gestionar la unidad de salud ambiental.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados al uso del agua.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados al aire y distintas fuentes de energía.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a productos químicos y sectores de interés en salud pública.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a la gestión de residuos sólidos y de medio construido.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a la contaminación de los alimentos.
- Fomentar la salud de las personas mediante actividades de educación medioambiental.



## formación reglada

### 2.- Química ambiental (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Analista de agua en laboratorios.
- Encargado de recuperación en Industria Papelera.
- Seguridad medioambiental en fabricación.
- Este perfil se puede especializar en depuración de aguas, reciclaje de residuos y control de emisión de contaminantes a la atmósfera.
- Este profesional puede realizar su actividad en:
  - Depuración de aguas urbanas, industriales y residuales.
  - Control de contaminación: emisiones a la atmósfera, ruido y vibraciones.
  - Reciclaje, tratamiento y control de residuos urbanos, industriales y agrícolas.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y gestionar los medios y medidas de protección química ambiental.
- Controlar las emisiones a la atmósfera.
- Controlar los residuos sólidos.
- Controlar el tratamiento de aguas residuales.
- Cumplir las normas de seguridad en el trabajo químico y controlar la higiene química ambiental.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

OPERARIO DE INSTALACIONES DE TRATAMIENTO Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS URBANOS
--

SIN ESTUDIOS
--------------

## 4. Servicios medioambientales

### 4.2. Gestión del agua



#### ocupaciones relacionadas

Protección de las fuentes
Saneamiento y mantenimiento de las cuencas y de los cursos fluviales
Protección contra la contaminación de las aguas
Gestión de infraestructuras
Educación pública en el uso del agua: ciudadanos y empresas
El agua como elemento de ocio



#### descripción

El medio ambiente está reconocido como fuente de nuevos empleos. En el Libro Blanco sobre *Crecimiento, Competitividad y Empleo* de Delors (CE 1993) se señalan entre los retos y pistas necesarios para que las economías de los estados entren en el siglo XXI, a aquellos sectores de la actividad económica que fueran integrando las experiencias derivadas de la protección del medio ambiente. La Comisión Europea en su comunicación "Medio Ambiente y Empleo: Hacia una Europa Sostenible" (CE 1997b) estima que las políticas de medio ambiente y empleo pueden beneficiarse mutuamente y afirma que "la política ambiental debería considerarse una gran fuerza impulsora de la inversión y de la construcción de una Europa sostenible, generándose tanto crecimiento como empleo".

Es difícil conocer con exactitud el número de personas ocupadas en el área de gestión del agua debido, fundamentalmente, a la diversidad de subsectores vinculados a ella. Además, debemos tener en cuenta que actividades que ahora se encuentran contabilizadas como dentro del apartado relacionado con la gestión de este recurso se realizaban anteriormente, aunque ahora se hayan englobadas bajo el término medioambiental debido a cambios organizativos llevados a cabo tanto en la administración pública como en la empresa privada.

Las principales barreras para la creación de puestos de trabajo en esta área, como ocurre en casi todas relacionadas con el medio ambiente, se encuentran tanto desde el lado de la demanda, principalmente en la falta de concienciación de los empresarios y la carencia de determinación de los perfiles de los puestos a cubrir, como desde el lado de la oferta, por la inadecuación de la formación a las necesidades del mercado.

## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
contribución a la sensibilización medioambiental	escasa sensibilidad medioambiental de algunos organismos públicos y empresas privadas y particulares
limitación de los fondos públicos	coste de las inversiones
mejor aprovechamiento de los recursos naturales	
innovación tecnológica	
servicios de ocio en torno al agua	

## diagnóstico

HOGARES SEGÚN LA FRECUENCIA CON LA QUE PADECEN CONTAMINACIÓN DEL AGUA								
	CANARIAS	LANZAROTE	FUERTEVENTURA	GRAN CANARIA	TENERIFE	LA GOMERA	LA PALMA	EL HIERRO
Nunca/ Casi nunca	553.121 85,00%	35.163 83,60%	25.947 84,90%	201.610 78,50%	252.880 90,10%	7.409 89,50%	26.475 93,10%	3.636 94,30%
De vez en cuando / A menudo / Siempre	23.186 3,60%	2.216 5,30%	* 91 0,30%	9.788 3,80%	10.328 3,70%	557 6,70%	* 136 0,50%	* 70 1,80%
NS/NC	74.242 11,40%	4.693 11,20%	4.527 14,80%	45.358 17,70%	17.377 6,20%	313 3,80%	1.823 6,40%	151 3,90%
TOTAL	650.549 100,00%	42.072 100,00%	30.564 100,00%	256.757 100,00%	280.585 100,00%	8.279 100,00%	28.434 100,00%	3.858 100

Fuente: Encuesta de Ingresos y Condiciones de Vida de los Hogares Canarios 2004. Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Índice de entorno natural y clima*	
ANDALUCÍA	5
ARAGÓN	3
ASTURIAS	9
BALEARS (ILLES)	10
CANARIAS	8
CANTABRIA	9
CASTILLA Y LEÓN	4
CASTILLA-LA MANCHA	3
CATALUÑA	7
COMUNIDAD VALENCIANA	6
EXTREMADURA	5
GALICIA	9
MADRID	3
MURCIA	3
NAVARRA	5
PAÍS VASCO	9
RIOJA (LA)	5
CEUTA	n.d.
MELILLA	n.d.
Total ESPAÑA	5

Fuente: Anuario Social de la Caixa, 2004

\*Para el cálculo del índice se han seleccionado 16 indicadores: 5 se refieren al entorno natural, 5 son de clima y 6 relacionados con la calidad medioambiental.

VOLUMEN DE AGUA DISPONIBLE Y ABASTECIDA. CANARIAS-ESTADO 1998/2003				
	TOTAL NACIONAL		Canarias	
	1998	2003	1998	2003
Volumen de agua disponible	298	381	316	340
Procedente de la captación propia	244	270	145	185
Aguas superficiales	185	184	6	21
Aguas subterráneas	50	76	62	61
Otros recursos hídricos	9	10	77	103
Volumen de agua abastecida	235	258	212	225
A los hogares	159	167	127	135
Otros usos	76	91	85	90
Pérdidas de agua en la red de distribución	63	59	63	51
Porcentaje de agua perdida en la distribución	21,1	18,7	22,8	18,3

Fuente: Indicadores sobre el agua, INE  
Unidad: litros/habitante/día



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN			
	Protección de las fuentes	Limpieza y mantenimiento de los cursos fluviales	Saneamiento de las cuencas	Protección contra las aguas contaminadas
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Muy baja	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Bajo	Bajo	Bajo	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media	FP superior y media

INDICADOR	OCUPACIÓN		
	Gestión de infraestructuras	Educación pública en el uso del agua: ciudadanos y empresas	El agua como elemento de ocio
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Muy baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 10 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Sobre la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	Titulados superiores	FP superior y media	FP superior y media



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Salud ambiental (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en Salud Ambiental.
- Técnico en Control de Aguas de Consumo.
- Técnico en Contaminación Atmosférica.
- Técnico en Gestión de Residuos.
- En el sector industrial y en la administración (nacional, autonómica y local) dentro del área de la salud medioambiental.

#### Este profesional será capaz de:

- Administrar y gestionar la unidad de salud ambiental.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados al uso del agua.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados al aire y distintas fuentes de energía.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a productos químicos y sectores de interés en salud pública.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a la gestión de residuos sólidos y de medio construido.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a la contaminación de los alimentos.
- Fomentar la salud de las personas mediante actividades de educación medioambiental.



## formación reglada

### 2.- Química ambiental (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Analista de agua en laboratorios.
- Encargado de recuperación en Industria Papelera.
- Seguridad medioambiental en fabricación.
- Este perfil se puede especializar en depuración de aguas, reciclaje de residuos y control de emisión de contaminantes a la atmósfera.
- Este profesional puede realizar su actividad en:
  - Depuración de aguas urbanas, industriales y residuales.
  - Control de contaminación: emisiones a la atmósfera, ruido y vibraciones.
  - Reciclaje, tratamiento y control de residuos urbanos, industriales y agrícolas.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y gestionar los medios y medidas de protección química ambiental.
- Controlar las emisiones a la atmósfera.
- Controlar los residuos sólidos.
- Controlar el tratamiento de aguas residuales.
- Cumplir las normas de seguridad en el trabajo químico y controlar la higiene química ambiental.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

TÉCNICO MANTENEDOR DE PLANTA DE CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUA	SIN ESTUDIOS
OPERADOR DE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
OPERARIO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS
TÉCNICO DE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
OPERADOR DE ESTACIONES DEPURADORAS DE AGUAS RESIDUALES	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO

## 4. Servicios medioambientales

### 4.3. Protección y mantenimiento de zonas naturales



#### ocupaciones relacionadas

Control de la degradación
Programas de parques naturales, reservas, creación de nuevas zonas protegidas, etc
Programas de reforestación o de reconstitución de terrenos
Prevención y extinción de incendios forestales
Construcción y conservación de infraestructuras
Educación ambiental



#### descripción

Las actividades relacionadas con el medio ambiente son muy variadas y se ejercen en un abanico amplio de sectores de nuestra economía. Además, estas actividades son de características muy distintas: algunas son actividades que se venían realizando de forma tradicional y han quedado englobadas dentro del término medio ambiente, por el contrario otras –las menos- son muy recientes.

Otra característica típica del sector medioambiental es su evolución permanente y rápida. Hasta hace poco, la adopción de medidas ambientales estaban motivadas principalmente por la presión legislativa, todavía muy importante, pero no suficiente para la reducción de la degradación de nuestro entorno. La tendencia, que se confirmará en los próximos años, es la implantación de sistemas voluntarios, en la cual la administración puede jugar un papel fundamental para su incentivo. Además, la normativa misma está constantemente modificada y cada vez más restrictiva y los sistemas preventivos adquieren una gran importancia. Todo esto fomenta la aparición de nuevas preocupaciones, actividades y posibilidades de empleo.

Esta diversidad condiciona las necesidades de formación en este área y, en cierta medida, dificulta la introducción de contenidos ambientales en los mecanismos de cualificación.

Las ocupaciones que se incluyen dentro de este bloque son, en realidad, las más “maduras” en relación a otras relacionadas también con el medioambiente pero se consideran como Nuevos Yacimientos de empleo, sobre todo, su vertiente más afectada por las nuevas tecnologías, nuevas normas, etc.



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
éxodo rural	ausencia de proyectos más globales de desarrollo local
envejecimiento de la población	coste de las inversiones
actividades de ocio ligadas al medioambiente	cooperación insuficiente entre el sector público, el asociativo y el privado
	actitudes de los consumidores (falta de formación medioambiental; modo de pensar contrario al pago por su uso)
	escasa rentabilidad
	problemas administrativos



## diagnóstico

NÚMERO DE INCENDIOS-CANARIAS						Superficie quemada (has.)
	1999	2000	2001	2002	2003	2003
<b>CANARIAS</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>68</b>	<b>88</b>	<b>81</b>	<b>398,93</b>
Lanzarote	0	0	0	0	0	0
Fuerteventura	0	0	0	0	0	0
Gran Canaria	25	35	29	35	44	50,12
Tenerife	27	23	25	17	23	13,43
La Gomera	2	8	1	20	2	5,5
La Palma	6	17	11	16	10	9,85
El Hierro	0	0	2	0	2	320,03

Fuente: Consejería de Medio Ambiente y Ordenación Territorial

Paques Nacionales de Canarias					
	Superficie parque (ha)	Superf. zona periférica de protección (ha)	% propiedad estatal	% propiedad municipal	% propiedad privada
CALDERA DE TABURIENTE: Canarias (Isla de la Palma)	4.690	5.956	0	9,1	90,9
GARAJONAY: Canarias (Isla de la Gomera)	3.986	4.160	0	100	0
TEIDE: Canarias (Isla de Tenerife)	18.990	12.220	0,6	99,3	0,1
TIMANFAYA: Canarias (Isla de Lanzarote)	5.107	0	0	95,9	4,1

Fuente: Ministerio de Medio Ambiente

Visitantes a parques naturales			
	2000	2005	Variación 2000/05 (%)
<b>Total</b>	<b>10.252.799</b>	<b>11.260.920</b>	<b>9,8</b>
Aigüestortes i Estany	382.264	337.484	-11,7
Archipiélago de Cabañeros	44.983	71.987	60,0
Caldera de Taburiente	59.015	66.943	13,4
Doñana	347.619	377.582	8,6
Garaionav	385.563	376.521	-2,3
<b>Garajonay</b>	<b>615.000</b>	<b>854.824</b>	<b>39,0</b>
Islas Atlántica de Ordesa y Monte Picos de Sierra Nevada	635.876	592.100	-6,9
Sierra Nevada	1.869.063	2.472.345	32,3
Tablas de Daimiel	275.000	645.738	134,8
Teide	115.503	123.413	6,8
<b>Timanfaya</b>	<b>3.722.913</b>	<b>3.349.204</b>	<b>-10,0</b>
	1.800.000	1.778.882	-1,2

Fuente: Ministerio de Medio Ambiente



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN		
	Control de la degradación	Programas de parques naturales, reservas, creación de nuevas zonas protegidas, etc	Programas de reforestación o de reconstitución de terrenos
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Muy baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Sobre la media	Sobre la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo legislativo/normativo	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	Titulados superiores	Titulados superiores	FP superior y media

INDICADOR	OCUPACIÓN		
	Prevención y extinción de incendios forestales	Construcción y conservación de infraestructuras	Educación ambiental
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Sobre la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	FP superior y media	FP superior y media	Titulados superiores



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Trabajos Forestales y Conservación del Medio Natural (Título de FP de Grado Medio)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Motoserrista/desbrozador.
- Maquinista forestal.
- Silvicultor.
- Repoblador.
- Viverista.
- Agente Forestal.
- Agente de Medio Ambiente.
- Guía de la naturaleza.
- Bombero forestal.
- Colaborador de espacios cinegéticos y piscifactorías.
- Colaborador en centros de interpretación de la naturaleza y de Educación Ambiental.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y gestionar una explotación familiar agraria.
- Preparar, manejar y mantener en uso las instalaciones, maquinaria y equipos de la explotación agraria.
- Realizar los procesos y trabajos necesarios para la obtención de productos forestales, explotándolos racionalmente.
- Realizar las labores/operaciones de reproducción, propagación y producción de plantas en vivero.
- Realizar los procesos y trabajos necesarios para la implantación de árboles y arbustos en el monte, así como los de mantenimiento, conservación, inventario y defensa de las masas forestales.
- Realizar las labores de control y vigilancia del medio natural, así como las actividades de uso público de los espacios naturales



## formación reglada

### 2.- Gestión y Organización de los Recursos Naturales y Paisajísticos (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Encargado de explotaciones forestales.
- Encargado de máquinas y equipos agrícolas.
- Gestor cinegético.
- Viverista.
- Jefe de taller rural.
- Silvicultor.
- Agente de medio ambiente.
- Encargado de control del medio natural.
- Guía de la naturaleza.
- Colaborador de centros de interpretación de la naturaleza.
- Encargado de piscifactorías.
- Responsable de obra de jardinería a pie de obra.
- Encargado de prevención y extinción de incendios forestales.
- Colaborador en gabinetes de educación ambiental.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y gestionar una empresa agraria.
- Programar y controlar el aprovechamiento de los recursos forestales
- Programar y controlar las operaciones de restauración, mantenimiento, defensa y ordenación de los recursos forestales.
- Programar y controlar los trabajos de instalación y mantenimiento de parques y jardines, revegetación del medio natural y restauración del paisaje.
- Organizar y controlar el mantenimiento, reparación y funcionamiento de las instalaciones, maquinaria y equipos de una empresa agraria.
- Programar y controlar las actividades de uso público y conservación del medio natural.
- Programar y organizar los procesos de reproducción, propagación y producción de plantas en vivero.
- Colaborador en laboratorios de investigación y control.



## Programas de garantía social (iniciación profesional)

Un Programa de Garantía Social sirve para la formación de jóvenes sin cualificación profesional, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para el desarrollo de determinados oficios y perfiles profesionales.

Está dirigido a jóvenes de 16 años y menores de 21, que no hayan alcanzado los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria ni posean titulación alguna de Formación Profesional.

### 1.- Operario de Viveros y Jardines

#### Competencia general

Realizar labores auxiliares de especialización simple para producir plantas, en viveros e invernaderos, con destino a parques de recreo, jardines o comercios de venta de plantas. También realiza labores de cultivo, mejora y mantenimiento de jardines y parques siguiendo un plan previamente establecido o por iniciativa propia en jardines sencillos.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

AYUDANTE TECNICO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN EL MEDIO RURAL	SIN ESTUDIOS
MONITOR/A DE EDUCACION AMBIENTAL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
TRABAJADOR FORESTAL	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS

## 4. Servicios medioambientales

### 4.4. Control de la contaminación



#### ocupaciones relacionadas

Aportación de bienes y servicios para la reducción de la contaminación
Implantación de Tecnologías menos contaminantes
Tecnología de ahorro de recursos
Sistemas de gestión medioambiental
Estudios de impacto ambiental
Auditorías medioambientales
Gestión de riesgos ambientales
Sensibilización entre los ciudadanos y las empresas



#### descripción

La rápida evolución del sector medioambiental repercute evidentemente sobre las necesidades de nuevas cualificaciones. Temas como el tratamiento de residuos peligrosos, los sistemas de gestión medioambiental, la evaluación de riesgos ambientales, entre otros, apenas existían hace diez años y los sistemas de formación tienen que tomar en cuenta las necesidades de personal cualificado en estos campos.

Es imprescindible establecer mecanismos de identificación de necesidades: qué formación para y para quién.

Se distinguen tres niveles de actuación: 1) la sociedad se tiene que concienciar de la presión que nuestro estilo de vida ejerce sobre nuestro entorno y la importancia de preservarlo. La educación ambiental es una buena herramienta para la sensibilización y despertar el interés de los jóvenes; 2) los trabajadores de sectores que inciden sobre el medio ambiente tienen que conocer la problemática ambiental de su actividad y las líneas de actuación de reducción de impactos. Pero la formación tiene que ser adaptada a cada profesión y no es conveniente introducir un módulo común a todos los ciclos formativos. De aquí viene la importancia de una labor de identificación de los problemas ambientales asociados a cada actividad, de las competencias y cualificaciones necesarias y de los contenidos adaptados a la situación real. Esto no impide la transferencia del conocimiento de un sector a otro 3) las personas que desempeñan su actividad en el sector especializado tienen que recibir una formación mucho más completa, siempre adaptada a las potenciales creaciones de empleo en este campo.



## análisis

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
contaminación elevada	sobrecostos para los consumidores
innovaciones tecnológicas adaptadas	nuevas actividades profesionales
escasez de los recursos naturales	enfoque rígido de algunos poderes públicos



## diagnóstico

Gasto de las empresas en protección ambiental	
	TOTAL
Canarias	
Emisiones al aire	2.604.020
Ruidos y vibraciones	1.872.477
Otros ámbitos (radiaciones, I+D...)	643.241
Instalaciones para reducir las emisiones de contaminantes atmosféricos	185.394
Instalaciones que generan menos residuos	93.115
Instalaciones para reducir el uso de materias primas contaminantes	265.658
Instalaciones para reducir el consumo de materias primas y energía	964.492
Instalaciones para reducir los ruidos y las vibraciones	184.306

Fuente: Encuesta del gasto de las empresas en protección ambiental, 2003. INE  
Unidad: euros

HOGARES SEGÚN LA FRECUENCIA CON LA QUE PADECEN CONTAMINACIÓN DEL AIRE							
	Nunca/ Casi nunca		De vez en cuando / A menudo / Siempre		NS/NC		TOTAL
	Dato	%	Dato	%	Dato	%	
Canarias	506.114	77,80%	78.278	12,00%	66.157	10,20%	650.549
Lanzarote	32.479	77,20%	5.202	12,40%	4.391	10,40%	42.072
Fuerteventura	25.733	84,20%	4.244	13,90%	587	1,90%	30.564
Gran Canaria	178.143	69,40%	36.046	14,00%	42.567	16,60%	256.757
Tenerife	236.007	84,10%	28.304	10,10%	16.273	5,80%	280.585
La Gomera	6.745	81,50%	1.171	14,20%	363	4,40%	8.279
La Palma	23.462	82,50%	3.149	11,10%	1.823	6,40%	28.434
El Hierro	3.546	91,90%	161	4,20%	151	3,90%	3.858

Fuente: Encuesta de Ingresos y Condiciones de Vida de los Hogares Canarios 2004. Instituto Canario de Estadística (ISTAC).



## opinión de los expertos

INDICADOR	OCUPACIÓN			
	Aportación de bienes y servicios para la reducción de la contaminación	Implantación de Tecnologías menos contaminantes	Tecnología de ahorro de recursos	Sistemas de gestión medioambiental
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto	Alto
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años	Dentro de 10 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	Titulados superiores	Titulados superiores	Titulados superiores	Titulados superiores

INDICADOR	OCUPACIÓN			
	Estudios de impacto ambiental	Auditorías medioambientales	Gestión de riesgos ambientales	Sensibilización entre los ciudadanos y las empresas
Importancia de la actividad en el mercado laboral canario actual	Baja	Muy baja	Baja	Baja
Potencial creador de empleo en Canarias	Alto	Alto	Alto	Bajo
Plazo en el que esta actividad creará empleo en Canarias	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años	Dentro de 5 años
Posición de Canarias respecto al Estado en cuanto a importancia de esta actividad en el mercado de trabajo	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media	Por debajo de la media
Principales obstáculos para las empresas de este sector	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico	De tipo económico
Peso que debiera tener dentro de 15 años el sector público en esta actividad	Alto	Alto	Alto	Alto
Demandas de cualificación en el futuro	Titulados superiores	Titulados superiores	Titulados superiores	Titulados superiores



## formación reglada

Dentro de los perfiles actualmente regulados en este ámbito cabe señalar:

### 1.- Salud ambiental (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Técnico en Salud Ambiental.
- Técnico en Control de Aguas de Consumo.
- Técnico en Contaminación Atmosférica.
- Técnico en Gestión de Residuos.
- En el sector industrial y en la administración (nacional, autonómica y local) dentro del área de la salud medioambiental.

#### Este profesional será capaz de:

- Administrar y gestionar la unidad de salud ambiental.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados al uso del agua.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados al aire y distintas fuentes de energía.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a productos químicos y sectores de interés en salud pública.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a la gestión de residuos sólidos y de medio construido.
- Identificar, controlar y vigilar los riesgos para la salud de la población general asociados a la contaminación de los alimentos.
- Fomentar la salud de las personas mediante actividades de educación medioambiental.



## formación reglada

### 2.- Química ambiental (Título de FP de Grado Superior)

#### Puestos de Trabajo que puede desempeñar

- Analista de agua en laboratorios.
- Encargado de recuperación en Industria Papelera.
- Seguridad medioambiental en fabricación.
- Este perfil se puede especializar en depuración de aguas, reciclaje de residuos y control de emisión de contaminantes a la atmósfera.
- Este profesional puede realizar su actividad en:
  - Depuración de aguas urbanas, industriales y residuales.
  - Control de contaminación: emisiones a la atmósfera, ruido y vibraciones.
  - Reciclaje, tratamiento y control de residuos urbanos, industriales y agrícolas.

#### Este profesional será capaz de:

- Organizar y gestionar los medios y medidas de protección química ambiental.
- Controlar las emisiones a la atmósfera.
- Controlar los residuos sólidos.
- Controlar el tratamiento de aguas residuales.
- Cumplir las normas de seguridad en el trabajo químico y controlar la higiene química ambiental.



## formación ocupacional

Dentro del catálogo de cursos de 2006 de formación Ocupacional existen las siguientes materias relacionadas con este bloque de Nuevos Yacimientos de Empleo. Se adjunta la formación mínima requerida para poder acceder a ellos.

TÉCNICO DE SISTEMAS DE ENERGÍAS RENOVABLES	SIN ESTUDIOS
INSTALADOR DE SISTEMAS DE ENERGÍA SOLAR TÉRMICA	GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE
MONITOR/A DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO
SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	SIN ESTUDIOS
INSTALACIONES DE ENERGÍA RENOVABLES EN EDIFICIOS	1ª ETAPA ESTUDIOS SECUNDARIOS SIN TÍTULO



## 5. LOS COLECTIVOS DE DIFÍCIL INSERCIÓN LABORAL Y LOS NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO

Una parte importante de este estudio ha estado dedicada al análisis de los Nuevos Yacimientos de Empleo respecto a los colectivos de difícil inserción laboral.

Dentro del cuestionario contestado por los expertos seleccionados, y que constituye la metodología de este estudio, se incluyeron preguntas relacionadas con los colectivos con dificultades de inserción.

Los colectivos destacados son:

- Inmigrantes
- Mujeres
- Discapacitados
- Exreclusos
- Jóvenes con medidas judiciales

En primer lugar se realizó una serie de consultas a expertos en determinados temas relacionados con estos colectivos y se les preguntó por la problemática que sufren en relación, fundamentalmente, a aspectos laborales. Una vez obtenidas sus respuestas abiertas, éstas han sido expresadas en forma de afirmaciones sobre las que, posteriormente, debieron responder acerca de las perspectivas de resolución de estos problemas y en qué plazo de tiempo así cómo qué tipología de cambios sería básica para que esta mejora se produjese.

En segundo lugar, estos expertos determinaron dentro de qué grupo de ocupaciones incluidas en los Nuevos Yacimientos de Empleo consideran que cada uno de estos colectivos tendría más oportunidades de conseguir un puesto de trabajo en función de sus características particulares.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de las opiniones de los expertos.



	Grado de acuerdo	Plazo en el que cree ocurrirán estas afirmaciones	De quién depende fundamentalmente que se produzcan estos cambios
<b>INMIGRANTES</b>			
El proceso de obtención de permisos de trabajo se agilizará	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
El proceso de homologación de estudios se agilizará	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
El nivel formativo de los inmigrantes no comunitarios que lleguen a las islas será alto	Bajo	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
El nivel de adaptación a la cultura del país receptor aumentará significativamente	Medio	Dentro de 10 años	Del conjunto de la sociedad
El desarrollo del espíritu emprendedor se desarrollará significativamente	Medio	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
Las dificultades a la hora de crear su propia empresa disminuirán significativamente (exceso de trámites, falta de información, avales, ...)	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
La tutorización a emprendedores aumentará notablemente por parte de organismos de apoyo	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
Las condiciones laborales mejorarán notablemente (trabajos precarios, mal pagados, explotación,...)	Medio	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
Los inmigrantes no comunitarios accederán a puestos medios y directivos	Bajo	Dentro de 15 años	De los organismos públicos

	Grado de acuerdo	Plazo en el que cree ocurrirán estas afirmaciones	De quién depende fundamentalmente que se produzcan estos cambios
<b>MUJERES</b>			
Las cargas familiares de la mujer disminuirán produciéndose una mejora de la situación en relación al desempeño de actividades profesionales en el mercado laboral	Bajo	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
La mujer perteneciente al ámbito rural incrementará su actividad en la búsqueda de empleo alcanzando los niveles de la mujer de zonas urbanas	Medio	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
El nivel formativo de la mujer en zona rural se incrementará significativamente	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
La motivación de la mujer aumentará influyendo positivamente de cara a la inserción laboral de este colectivo	Medio	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
La discriminación de la mujer en el trabajo disminuirá significativamente	Medio	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
Las posibilidades para la mujer emprendedora se incrementarán	Alto	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
El acceso a profesiones caracterizadas por su mayor jerarquía y nivel profesional será generalizado	Alto	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
Las mujeres embarazadas o con hijos tendrán menos problemas en mantener o acceder a un puesto de trabajo	Bajo	Dentro de 10 años	Del conjunto de la sociedad
La participación de la mujer en estudios y carreras técnicas se incrementará significativamente	Alto	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
El acceso en igualdad de oportunidades a la totalidad de las ocupaciones será generalizado	Medio	Dentro de 5 años	Del conjunto de la sociedad
La dificultad de recibir información útil en materia de integración y perfeccionamiento laboral (ofertas de cursos, demandas de trabajo,...) disminuirá significativamente	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos

	Grado de acuerdo	Plazo en el que cree ocurrirán estas afirmaciones	De quién depende fundamentalmente que se produzcan estos cambios
<b>DISCAPACITADOS</b>			
El nivel formativo en materia de gestión empresarial y emprendeduría aumentará notablemente	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
La movilidad del colectivo aumentará notablemente disminuyendo de manera importante las barreras físicas que actúan como obstáculos	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
Las barreras comunicacionales disminuirán notablemente	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
Aumentarán las probabilidades de encontrar un empleo por cuenta ajena	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
La flexibilidad del puesto de trabajo aumentará, produciéndose una mayor adaptación a la situación particular del discapacitado	Alto	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
La financiación a emprendedores se incrementará notablemente	Bajo	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
El proceso de tramitación a la hora de emprender se agilizará notablemente	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
Aumentará la información sobre ayudas, subvenciones y recursos a emprendedores	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
Se producirá un incremento en la mejora de la orientación laboral a emprendedores	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos

	Grado de acuerdo	Plazo en el que cree ocurrirán estas afirmaciones	De quién depende fundamentalmente que se produzcan estos cambios
<b>EXRECLUSOS</b>			
El nivel educativo del colectivo aumentará notablemente	Bajo	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
El nivel formativo (ocupacional) del colectivo aumentará notablemente	Medio	Dentro de 5 años	De los organismos públicos
El nivel formativo en materia de gestión empresarial y emprendeduría aumentará notablemente	Bajo	Dentro de 15 años	De los organismos públicos
Aumentarán las posibilidades de encontrar un empleo por cuenta ajena	Medio	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
El colectivo contará con una experiencia laboral que le facilite acceder al mundo laboral	Medio	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
Se incrementarán notablemente los espacios protegidos de empleo	Bajo	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
Disminuirá la discriminación hacia la contratación del colectivo	Bajo	Dentro de 5 años	De los organismos públicos

	Grado de acuerdo	Plazo en el que cree ocurrirán estas afirmaciones	De quién depende fundamentalmente que se produzcan estos cambios
<b>JÓVENES CON MEDIDAS JUDICIALES</b>			
Se incrementará notablemente el empleo adaptado al colectivo	Bajo	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
La motivación del colectivo hacia la búsqueda de un empleo se incrementará significativamente	Medio	Dentro de 10 años	De los organismos públicos
El colectivo tendrá fácil acceso a información sobre oportunidades de empleo y cursos de formación	Alto	Dentro de 5 años	De los organismos públicos

## NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO MÁS ADECUADOS PARA CADA COLECTIVO DE DIFÍCIL INSERCIÓN

	NIVEL DE ESTUDIOS BAJO	NIVEL DE ESTUDIOS ALTO
MUJERES	1.1. Servicios a domicilio	1.2. Atención a la infancia
	1.2. Atención a la infancia	1.4. Mediación y asesoramiento en la resolución de conflictos
	2.5. Comercio de proximidad	1.6. Prevención de riesgos laborales
DISCAPACITADOS	2.5. Comercio de proximidad	1.5. Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación
	1.5. Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación	3.4. Desarrollo cultural local
	3.1. Turismo	3.2. Audio-visual
EXRECLUSOS	4.3. Protección y mantenimiento de zonas naturales	1.4. Mediación y asesoramiento en la resolución de conflictos
	2.2. Servicios de seguridad	1.5. Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación
	2.1. Mejora de alojamientos	2.4. Revalorización de espacios urbanos
JÓVENES CON DIFICULTADES DE INSERCIÓN	1.1. Servicios a domicilio	1.5. Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación
	2.1. Mejora de alojamientos	2.6. Gestión de la energía
	4.3. Protección y mantenimiento de zonas naturales	2.2. Servicios de seguridad
INMIGRANTES	1.1. Servicios a domicilio	3.1. Turismo
	3.1. Turismo	1.5. Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación
	4.3. Protección y mantenimiento de zonas naturales	4.1. Gestión de residuos



# ANEXO I

## Notas sobre el mercado de trabajo de Canarias





## Crecimiento económico

Canarias ha experimentado desde el año 1994 hasta la actualidad un periodo de crecimiento económico y del empleo excepcionalmente favorable. Dicho crecimiento ha estado vinculado con la bonanza económica en Europa y a la pujanza mostrada por el sector turístico a través del aumento de las llegadas. Si bien la reducción de las tasas de desempleo no debe depender de coyunturas excepcionalmente favorables, lo cierto es que aún así las tasas de desempleo siguen siendo excesivamente altas, lo que pone de manifiesto la intensidad del problema. Parece poco probable que a lo largo de los próximos años se mantenga el ritmo de crecimiento económico y del empleo alcanzado desde 1994, por lo que existe un riesgo de intensificación del desempleo.

## Empleo y cualificación

La coyuntura reciente de crecimiento económico ha generado numerosos empleos, si bien de forma concentrada en algunos segmentos de baja cualificación de la construcción, el comercio y la hostelería. Este fuerte empuje de la demanda ha favorecido, especialmente en torno a las zonas más dinámicas, como las áreas turísticas, una infravaloración del papel de la formación como principal factor de éxito en el mercado de trabajo. Parece probable que a lo largo de los próximos años se produzca un problema de desempleo que afecte de forma especial a este grupo poblacional con baja cualificación y habituado a las facilidades actuales de colocación en determinadas actividades.

## Empleo y estructura poblacional

La necesidad de creación de nuevos empleos va a ser intensa a lo largo de los próximos años debido a que la población activa va a seguir aumentando. Los determinantes del crecimiento de la población activa parece que van a ser, por orden de importancia, el aumento previsible de las tasas de actividad femeninas y la inmigración. El crecimiento vegetativo ha dejado de presionar sobre el mercado de trabajo, de modo que la incidencia del desempleo sobre los grupos más jóvenes va a estar más marcado por la falta de experiencia laboral que por la amplitud de las cohortes que se integran al mercado laboral.





## Empleo y relación con la actividad

Las tasas de actividad se han vuelto paulatinamente insensibles al ciclo económico, de modo que ha dejado de funcionar la válvula de escape que permitía el trasvase masivo de población activa hacia la inactividad en periodos de crisis y su posterior reincorporación al mercado de trabajo en las etapas de mayor dinamismo económico. Esto significa que el crecimiento sostenido de la población activa podrá generar un aumento notable de las tasas de desempleo si el crecimiento del empleo se reduce.

## Calidad del empleo

El empleo se ha vuelto progresivamente más sensible al ciclo económico. La intensidad de los efectos negativos sobre el empleo de la etapa de crisis 1989-93 encuentra su paralelismo, pero en sentido contrario, en la magnitud de los efectos positivos para el empleo del periodo posterior a 1994. La temporalidad ha jugado un papel importante en la mayor sensibilidad del empleo, pero la no renovación de las contrataciones también se convierte en un recurso fácil de reducción de costes empresariales en las etapas de recesión. Por ello, es preciso poner en práctica medidas que reduzcan la sensibilidad coyuntural del empleo ante situaciones de ralentización del crecimiento económico.

## Estabilidad laboral

A grandes rasgos y de forma simplificada, el mercado laboral canario tiene dos segmentos principales. Un primer segmento de trabajadores de mediana edad, con cierta cualificación y empleo estable, y un segundo segmento de alta movilidad en el que predomina la población más joven y aquella con menos cualificación. Este segundo segmento muestra una mayor sensibilidad cíclica que el primero, siendo el que ha absorbido la mayor parte del empleo creado durante el último periodo. Este segmento concentra la mayor parte del colectivo sin empleo, si bien la intensidad de las entradas y salidas a la situación de desempleo tiene como consecuencia una distribución del tiempo de desempleo entre un amplio colectivo de trabajadores, reduciendo el desempleo de larga duración. De este modo, si bien las tasas de desempleo han disminuido, la situación de desempleo afecta a lo largo del año a un número elevado de trabajadores (al menos temporalmente).





## Rotación en el mercado de trabajo

La elevada temporalidad y rotación en el mercado laboral se concentra en los sectores de la construcción, la hostelería y el comercio. Esta elevada temporalidad ha tenido el efecto positivo de reducir el desempleo de larga duración y ofrecer una oportunidad a los trabajadores más jóvenes de obtener experiencia laboral. No obstante, las tasas de temporalidad existentes en Canarias son excesivas y están generando una inseguridad en el empleo que cuestiona las posibilidades de desarrollo de los proyectos vitales (acceso a la vivienda, abandono del hogar familiar por parte de los jóvenes, decisión de tener hijos, etc.).

## Siniestralidad laboral

El rápido crecimiento económico, en especial del sector de la construcción, la ausencia de cultura preventiva de riesgo laborales, la escasez de planes , así como la insuficiencia u obsolescencia de elementos de seguridad, la elevada temporalidad de los contratados y la insuficiencia de la inspección han producido un aumento sensible de la incidencia de los accidentes laborales. Se requiere una actuación conjunta y coordinada de la inspección de trabajo, los empresarios y sindicatos para informar, formar sobre seguridad laboral y para que existan y se inspeccionen con rigor los planes de seguridad de las actividades productivas, en especial, de las que entrañan elevadas dosis de riesgo físicos y morales.

## Colectivos desfavorecidos

El desempleo afecta de forma desigual a distintos colectivos. Tradicionalmente los colectivos con mayor incidencia han sido las mujeres, los jóvenes, los mayores de 45 años y los discapacitados. No obstante, es preciso insistir que la pertenencia a uno de estos colectivos no implica necesariamente una mayor dificultad de acceso al mundo laboral y que las mayores tasas de desempleo que presentan no se relacionan solamente con una discriminación laboral, sino con las dificultades de desarrollo con igualdad de oportunidades en el conjunto del sistema social (acceso a la formación, tipo de formación, rol en la familia, etc). Las medidas necesarias para mejorar la situación de cada uno de estos colectivos deben tener componentes específicos y, al mismo tiempo, carácter integral.





## Desigualdad laboral

Las mujeres no solamente muestran una menor tasa de actividad y de empleo sino que, además, han sido menos beneficiadas por la expansión reciente de la ocupación. Por su parte, la problemática acuciante del desempleo juvenil, que llegó a alcanzar tasas superiores al 50% a mediados de los años ochenta, se ha suavizado como consecuencia de la disminución del tamaño de las cohortes que se incorporan en el mercado de trabajo y por la creación reciente de empleo. No obstante, la calidad del empleo al que están accediendo los más jóvenes está suponiendo un importante obstáculo al desarrollo personal de este colectivo. Por su parte, el desempleo de larga duración se ha concentrado en los mayores de 45 años, que son un colectivo con dificultades de reincorporación al mundo del trabajo. Por último, la población que presenta minusvalías físicas y/o psíquicas muestra unas dificultades especiales de acceso al empleo y requieren de medidas de apoyo que les permitan acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones. Junto a estos colectivos, existe un grupo social, formado mayoritariamente por hombres en edades intermedias cuya inserción en el mercado laboral ha sido menos problemática y que presentan tasas de empleo elevadas. En el otro extremo, colectivos como los hogares en los que no existe ningún ocupado tienen una problemática que merece una especial atención, especialmente si la situación de desempleo se combina con un entorno familiar y emocional inestable, con la pobreza y la marginalidad social.

## Formación para el empleo

El mercado de trabajo debe analizarse desde una perspectiva dinámica de los flujos entre las distintas categorías relacionadas con el desempleo y de las trayectorias seguidas por los trabajadores a lo largo del tiempo. Desde esta perspectiva, una de las cuestiones principales que se plantea es si la falta de estabilidad en el empleo que caracteriza actualmente a la población más joven es un fenómeno temporal o no. La hipótesis que parece más plausible es que solamente sean aquellos jóvenes con cierta cualificación los que consigan estabilizar sus condiciones laborales en el futuro, mientras que el segmento de trabajadores sin cualificación oscilará, probablemente, entre el empleo inestable y el desempleo. Mas allá de cualquier autocomplacencia con los niveles ya alcanzados de formación de la población hay que continuar facilitando mas , mejor y mas cercana formación para la población en general y la activa en particular. Corrigiendo los desajustes entre oferta y demanda producto de los cambios residenciales , disminuyendo la ratio alumno / profesor y diversificando la oferta formativa relacionándola con las demandas actuales del mercado laboral y las posibilidades de innovación de las actividades productivas.





## Más y mejor información

Los parados no tienen suficientes habilidades para la búsqueda de empleo y tienen dificultades de acceso a la información dispersa e informal que caracteriza al mercado de trabajo. Es preciso intensificar los esfuerzos públicos y privados para mejorar las estrategias de búsqueda de empleo y para garantizar un acceso rápido y exhaustivo a los trabajadores y a las empresas de las demandas y ofertas de empleo existentes. Para ello, es preciso una estrecha colaboración entre el conjunto de agentes involucrados, públicos y privados (oferentes, demandantes e intermediarios).

## Movilidad laboral

El problema del desempleo en Canarias se ve agravado por la existencia de desajustes geográficos en el mercado de trabajo y la escasa predisposición a la movilidad de los trabajadores. Las causas de la escasa movilidad son diversas, siendo preciso poner en práctica mecanismos integrales para incrementarla. Algunos de los obstáculos a la movilidad, como la carestía de la vivienda, tienen una solución más compleja, pero otros obstáculos, como el acceso a la información sobre el mercado de trabajo, pueden ser resueltos más fácilmente.

## Espíritu empresarial

El fomento del espíritu empresarial y la mentalidad emprendedora, que se ha convertido en uno de los pilares de las políticas de empleo de la Unión Europea, debe ser también una de las grandes prioridades en Canarias. Si bien el marco institucional en el que se desarrolló el modelo de crecimiento turístico intensivo ha permitido en las últimas décadas la obtención de beneficios empresariales con una escasa creación de empleo, hay que favorecer un cambio en los incentivos que promuevan inversiones a largo plazo basadas en la calidad, la profesionalidad y el desarrollo de empleo estable.





## Diferentes mercados de trabajo

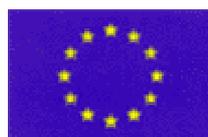
Las políticas de empleo en Canarias deben ofrecer medidas de tipo general, pero es precisa también su concreción a nivel insular. El mercado laboral canario se encuentra segmentado territorialmente, siendo diferente la problemática de cada isla, si bien existen tres grupos principales con características similares. Lanzarote y Fuerteventura, marcadas por el dinamismo relacionado con el crecimiento turístico y la inmigración. Tenerife y Gran Canaria, con una mayor complejidad y especialización de sus mercados laborales. La Palma, La Gomera y El Hierro, marcadas por una dinámica económica y demográfica más lenta y un menor crecimiento del empleo. En cualquier caso, este análisis debe ser matizado según las características de los mercados locales de trabajo dentro de cada isla. A este respecto, el comportamiento de las zonas sur de las islas de Tenerife y Gran Canaria parece aproximarse al observado en Lanzarote y Fuerteventura.

## Políticas de empleo

Las políticas de empleo deben tomar un enfoque activo, en el que la formación, la información, las estrategias de búsqueda de empleo y el seguimiento periódico de los parados sean elementos centrales. Para ello, es preciso apoyarse en los estudios sobre los factores de éxito en el mercado de trabajo, para lo cual hay que prestar mayor atención a la población empleada. Las políticas de empleo no deben ocuparse solamente de la situación de los desempleados, sino que deben ayudar también a que los ocupados mantengan su empleo.

## Formación continua

La cualificación es la única vía que puede facilitar un empleo de calidad y estable a largo plazo. Esto es así porque el fomento de la cualificación (a través de la formación y en el puesto de trabajo) es la única vía para elevar simultáneamente la productividad, los salarios y el empleo. En cualquier caso, hay que hacer un esfuerzo para adecuar permanentemente la formación a las necesidades del mercado de trabajo, aportando a los trabajadores la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios asociados con las nuevas tecnologías.





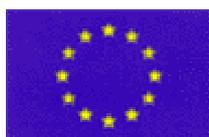
## Conocimiento del mercado de trabajo

Desde el sector público debe fomentarse el estudio sistemático del mercado de trabajo a fin de disponer de instrumentos para la toma de decisiones, tanto en la elaboración y análisis de las estadísticas más comunes como en la realización de estudios monográficos (por ejemplo, en relación a los mercados locales de trabajo, los factores conducentes a la obtención de empleo, el papel de los nuevos yacimientos de empleo, el impacto del régimen económico y fiscal, los efectos de la temporalidad sobre las condiciones de vida de la población, etc.).





# Bibliografía





• *La economía social y los nuevos yacimientos de empleo.* Fundación ONCE

• *Nuevos Yacimientos de Empleo, Carácter estratégico y potencial económico.* Informe elaborado por el servicio de estudios de las Cámaras de Comercio con la colaboración del Centro de Estudios Económicos Tomillo, S.L.

• *Nuevas actividades, nuevos yacimientos de empleo y desarrollo del espíritu emprendedor.* Plan Nacional de Valoración-Programa Leonardo Da Vinci 1995/1999.

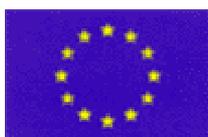
• *Posibilidades de promoción de empleo cooperativo para la población joven exdrogodependiente en Carabanchel Alto, Fuenlabrada, Vallecas y Getafe* (Comunidad de Madrid)

• *Nuevos Yacimientos de Empleo,* Dpto. Dirección y Gestión de Empresas-Universidad de Almería-Jornadas de autoempleo de la pyme andaluza

• *Nuevos Yacimientos de Empleo y desarrollo local: una primera visión general.* Lorenzo Cachón Rodríguez

• *Nuevos Yacimientos de Empleo, nuevas tecnologías y educación social. Los ámbitos de las personas mayores.* Francisco Pavón Rabasco. Universidad de Granada.

• *Comisión Europea (1993): Libro Blanco. Crecimiento, competitividad, Empleo. Retos y pistas para entrar en el siglo XXI,* Luxemburgo, Comunidad Europea.





• *Comisión Europea (1995a): "Una estrategia europea de estímulo a las iniciativas locales de desarrollo y de empleo", en COM(95)273 final, 13.06.1995, Bruselas, Comisión Europea.*

• *Condiciones de trabajo en los nuevos yacimientos de empleo. Josep Banyuls i Llopis y Josep Vicent Picher i Campos.*

• *Mujer y Empleo. La trayectoria profesional de las mujeres cualificadas. Madrid. Inem.*

• *La inmigración legal en España. Madrid. Inem.*

