

**CR**

*Memoria*  
*2006*



# ***Caritas***

## ***Diocesana de Canarias***

**Edita:**

Cáritas Diocesana de Canarias  
Avda. Escaleritas, 51  
35011 - Las Palmas de G.C.  
Tlfnos: 928 251151 / 928 251740  
Fax: 928 25 90 48  
[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)  
[ssgg@caritas-canarias.org](mailto:ssgg@caritas-canarias.org)

**Diseño y Maquetación:**

Servicio de Comunicación e Imagen  
[comunicacion@caritas-canarias.org](mailto:comunicacion@caritas-canarias.org)

**Impresión:**

Imprenta Salvador Sosa








***Año 2007***

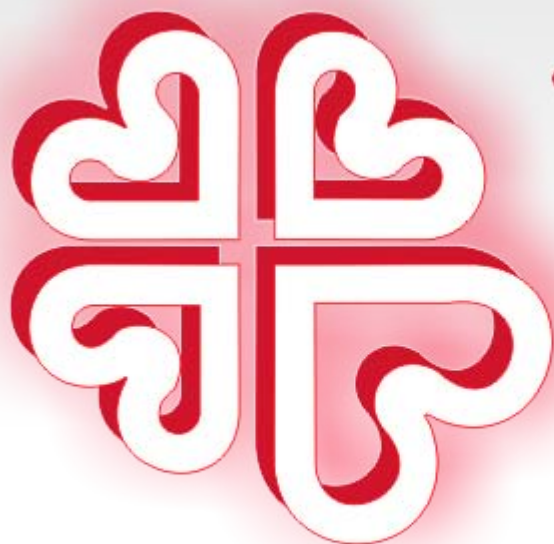




# Índice



 <i>Presentación</i> .....	<i>Pág. 4</i>
 <i>¿Qué es Cáritas?</i> .....	<i>Pág. 5</i>
 <i>Población Atendida</i> .....	<i>Pág. 8</i>
 <i>Servicios Generales</i> .....	<i>Pág. 10</i>
 <i>Intervención por Programas</i> .....	<i>Pág. 13</i>
 <i>Datos Económicos</i> .....	<i>Pág. 42</i>
 <i>Directorio</i> .....	<i>Pág. 47</i>



# Presentación

*“Pero un samaritano que iba de camino llegó junto a él, y al verle tuvo compasión, y acercándose, vendó sus heridas, echando en ellas aceite y vino; y montándole en su propia cabalgadura, le llevó a una posada y cuidó de él.- Al día siguiente, sacando dos denarios, se los dio al posadero y dijo: Cuida de él, y si gastas algo más, te lo pagaré cuando vuelva. ....Díjole Jesús “Vete y haz tu lo mismo”.- Lc. 10, 33-35*

Cuando estamos elaborando esta memoria, nuestra Iglesia Diocesana está inmersa en su renovación pastoral, queriendo ser fiel testigo del Amor de Jesús y reflexionando sobre cómo transmitir esa experiencia de fe que nos habla de un Dios que es Amor, que sale al encuentro del que sufre, del que se encuentra herido en la cuneta del camino.

En este momento también, percibimos la incertidumbre de nuestra sociedad que no acierta a dar respuestas a las situaciones de pobreza y exclusión que afectan cada día a más personas: muchas de ellas que no llegan a fin de mes; otras, que han perdido el empleo; otras, que han nacido en familias desestructuradas, sin afecto, donde no encuentran la posibilidad de satisfacer las necesidades básicas necesarias para su desarrollo personal; otras, que se encuentran emigradas, conviven día a día con el dolor de la ausencia de los suyos; otras, son maltratadas, vejadas...todas ellas necesitadas de encontrar una salida a su situación de dolor y un corazón donde habitar.

Conscientes de esta realidad, nos planteamos cómo ser testigos fieles y cómo responder cuando el mismo Señor nos urge a la acción y nos invita a acercarnos al que sufre, a dejarnos interpelar por su realidad, a acogerle en nuestros corazones y ofrecerle una respuesta aquí y ahora, tal como nos ejemplifica en la parábola del Buen Samaritano. Un don y una tarea para transformar y transformarnos.

Así pues, esta memoria sólo pretende mostrar cómo se ha ido concretando en nuestra Diócesis a lo largo del año 2006, el compromiso de la Comunidad cristiana de ser testigo del Amor, acompañando a tantas personas heridas desde la cercanía personal y la calidad de la acción social. Ese compromiso que se requiere para dar la respuesta adecuada, la mejor, para cada una de ellas y que ha compartido con muchas otras personas a lo largo del camino recorrido, tejiendo redes y fortaleciendo juntos la utopía en la certeza de que un mundo fraterno más justo, solidario y sin fronteras es posible.

Desde aquí queremos expresar también nuestro agradecimiento a todas las personas e instituciones que han hecho posible, de una u otra forma, que las personas afectadas por las injustas situaciones de pobreza, encuentren el apoyo necesario para hacerse conscientes de su dignidad y recobrar su autonomía personal, recuperando la esperanza e ilusión, porque cuando creían que todo estaba perdido, han descubierto un mundo de posibilidades en sus vidas.



# ¿Qué es Caritas?



En Canarias son múltiples las situaciones de necesidad y pobreza. El deterioro de las condiciones de vida para los estratos de población más empobrecidos es una realidad, cuestión que genera diversas dinámicas de exclusión social a las que Caritas intenta orientar su acción. Aunque no existen estudios globales del fenómeno de exclusión social, tomaremos algunos datos de diferentes investigaciones que nos ayuden a acercarnos a este fenómeno, en nuestro archipiélago.

Según el ISTAC, en el 2004:

- 1 de cada 3 residentes en las islas estaba bajo el umbral de la pobreza en precariedad social, 320.047 personas con un ingreso menor de 352 euros al mes y 276.152 personas con ingresos entre 596 y 358 euros al mes.
- El 20% de la población Gran Canaria, el 10.7% de Fuerteventura y el 8.6% de Lanzarote estaban bajo el umbral de la pobreza, un total de 545.929 personas. En este sentido el porcentaje más alto es de mujeres que de hombres.

Según el INE, en el 2007:

- el 28.5% de la población en Canarias está bajo el umbral de la pobreza, un total de 545.929 personas, aumentando desde el 2004 en 89.266 personas nuevas bajo el umbral de la pobreza.

Otros datos de Canarias que nos pueden iluminar sobre el empeoramiento de las condiciones de vida son los siguientes:

- El 45,2% de hogares de Canarias tienen dificultades para llegar a fin de mes(2005).
- Se ha reducido el número de personas que reciben prestaciones sociales y de desempleo. Siendo la cuantía media a percibir menor en Canarias.
- Disminución de la renta media por persona (-68 Euros).
- Lo trabajos están peor pagados. En Canarias se paga por el mismo trabajo que en el resto del estado español, un 17% menos.
- Deterioro de los servicios sociales prestados.

**Frente a esta realidad global, Caritas es el organismo oficial de la iglesia que, a través de la expresión concreta del amor de Dios a los hombres y mujeres, tiene encomendada la labor de realizar y promover la acción caritativa y social especialmente con aquellas personas más necesitadas. Esta misión se desarrolla mediante la coordinación, la ayuda y a la animación al compromiso activo de personas, comunidades y grupos de voluntariado siempre desde el respeto profundo a la persona y la búsqueda constante de la justicia e igualdad.**

Así pues Caritas desde sus distintas acciones intenta incidir en las causas que generan pobreza mediante el trabajo cercano a las personas afectadas y desde una vertiente:



# ¿Qué es Caritas?

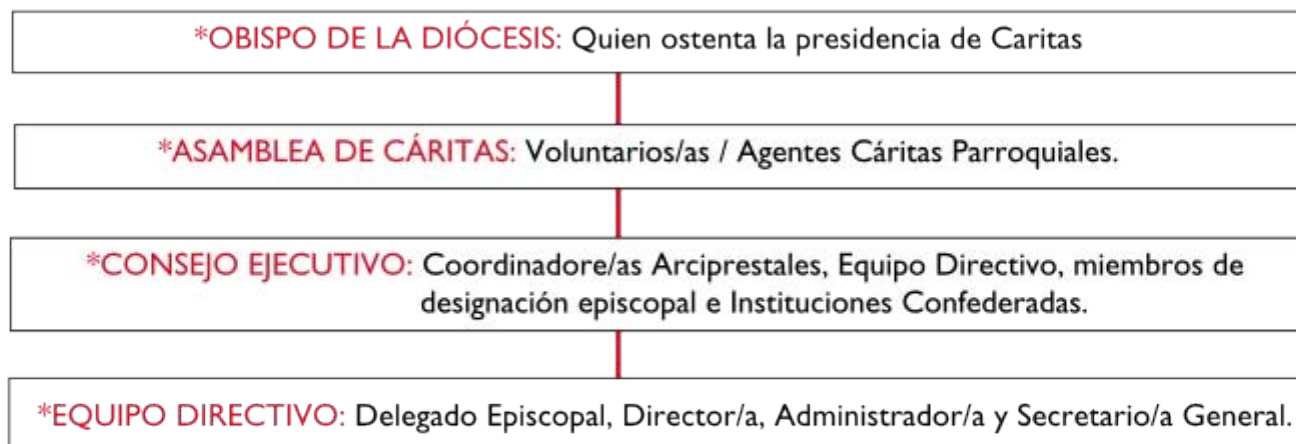


- Asistencial, cubriendo las necesidades básicas de las personas, cuando es preciso,
- Promocional, capacitando y formando a la persona para que pueda valerse por si misma,
- De Integración, posibilitando que las personas no dependan de nuestros servicios y vivan por si mismas con independencia y dignidad.
- De Cambio de Estructuras que permitan la igualdad de oportunidades para todas las personas y posibiliten la integración de las personas en situación de desventaja.

Así pues Caritas tiene encomendadas las siguientes funciones:

- Conocimiento y análisis de las situaciones de pobreza y exclusión.
- Animación y sensibilización de la comunidad cristiana en la caridad y la justicia
- Promover y desarrollar actuaciones significativas que promuevan cambio social.
- Promoción de la formación en la comunidad cristiana que permite el desarrollo de la acción sociocaritativa.
- Coordinación de la acción sociocaritativa en la Diócesis.
- Promover la comunicación cristiana de bienes y necesidades.
- Ejercicio de la denuncia de situaciones de injusticia y defensa de los derechos humanos.

Caritas desarrolla su actividad desde una organización presidida por el Obispo de la Diócesis. en la que se destacan los siguientes estamentos:



## Agentes

Voluntariado: **1010**

Socios y Donantes Habituales: **934**

Personal Contratado: **148**



# ¿Qué es Caritas?



El Consejo Ejecutivo se constituye como el espacio de coordinación y decisión formado por representantes del voluntariado de cada una de los arciprestazgos, el Equipo Directivo, y otras instituciones Federadas a Caritas.

## Consejo Ejecutivo

### **Presidente**

Francisco Cases Andreu

### **Vicario General**

Santiago González Hernández

### **Secretario General de Pastoral**

José Antonio Rodríguez Roca

### **Directora (Equipo Directivo)**

Francisca Bonny Miranda

### **Subdirector (Equipo Directivo)**

Juan Jesús Santiago García

### **Delegado Episcopal (Equipo Directivo)**

Alfredo Ramos González

### **Secretaria General (Equipo Directivo)**

María Dolores Correa Suárez

### **Administrador**

Marcial Franco Cárdenes

### **Designación Episcopal**

Juan Ramón David Martín

### **Designación Episcopal**

Sor Clara Rodríguez Vega

### **La Isleta (1)**

Fina Castellano Alméida

### **San José (2)**

Susana Suárez Alemán y Ángela Díaz

Travieso

### **Guiniguada (3)**

Domingo Domínguez Navarro

### **Schamann (4)**

Mª Carmen Sánchez de Hoyos

### **Ciudad Alta (5)**

Encarnación Santana Trujillo

### **Guanarteme (6)**

-

### **Centro Ciudad (7)**

Javier Régil Amuriza

### **San Vicente Paúl (8)**

Inmaculada Afonso Saavedra

### **San Lorenzo (9)**

Nélida García López

### **Agüimes (10)**

Francisca Hernández Sánchez

### **Sardina - Vecindario (11)**

Juana Melián Cruz y Modesta Santana

Rodríguez

### **Sur de Gran Canaria (12)**

Mª del Carmen Blanco Lorenzo

### **Telde (13)**

Antonia Hernández Benítez y Pino Franco

### **Centro Isla (14)**

Paloma González Posadas

### **Gáldar (15)**

José Alemán Díaz

### **Teror (16)**

María Teresa Ramos Quintana

### **Arucas (17)**

Milagrosa Herrera

### **Fuerteventura (18)**

Auxiliadora Barreto Fajardo

### **Lanzarote (19)**

Flora Guadalupe Toledo y María del Carmen

Tejera

### **INSTITUCIONES FEDERADAS:**

#### **CONFER**

#### **Conferencia San Vicente de Paúl**

Sagrario García Quesada

#### **Camino de Emaús**





# Población Atendida



## Por Programas y Proyectos

PERSONAS ATENDIDAS	2006	
	personas acogidas	personas participantes
Animación a las zonas y voluntariado:	7.708	
Formación:		1.991
Proyecto Esperanza:		
personas acogidas	317	
familiares	201	
Personas sin hogar:		
Las Palmas de Gran Canaria	743	
San Bartolomé de Tirajana	135	
Fuerteventura	136	
Lanzarote	254	
Mujer:		
Centro Lugo	319	
CAM Malena	205	
Proyecto Isla	144	
Infancia:	415	
Juventud:	363	
Inmigrantes:		
acogida	402	
sensibilización		2.118
Apoyo familiar:		
Animación		170
Familiares	73	
Empleo:	243	
<b>Totales</b>	<b>11.658</b>	<b>4.279</b>

Las personas que han recibido algún servicio de Cáritas en la Diócesis de Canarias son más de 16.000, mayoritariamente en la isla de Gran Canaria, seguida de Lanzarote y Fuerteventura. Este dato nos facilita ver una parte chiquita de la realidad de pobreza y exclusión social y nos permite seguir constatando que hay miles de personas que en nuestras islas sufren situaciones de empobrecimiento y exclusión social, producida, mantenida y generada por este modelo de desarrollo Neoliberal, insostenible y excluyente; además nos denuncia la insuficiencia de garantía de acceso a los derechos y la escasa intensidad protectora que los poderes públicos ofrecen desde sus diferentes servicios.

De estas personas, el 27% han participado en acciones de animación, formación y sensibilización y el 73% restante, es decir, la mayoría, ha sido atendida a través de servicios de acogida, cobertura de necesidades básicas: alimentación, recursos económicos, alojamiento, apoyo psicológico-social y educativo, información, asesoramiento, orientación laboral, acompañamiento... por tanto Cáritas trabaja con toda la población, especialmente atendiendo aquellas que sufren situaciones de dificultad en el acceso a los recursos económicos y los derechos sociales, pero sin olvidar actuaciones con el resto de la sociedad, promoviendo la información de la realidad, la denuncia de las injusticias, el protagonismo y la participación de las personas afectadas...



# Población Atendida Por Arciprestazgos



Podemos afirmar que de cada 100 personas que viven en la Diócesis dos de ellas reciben servicios desde esta organización.

Las actuaciones de Cáritas en su mayoría atienden a las personas en su barrio o pueblo, asegurando la cercanía, la descentralización y el trabajo con las unidades de convivencia y la animación comunitaria. Las atenciones especializadas son las minoritarias y se ofrecen para aquellos colectivos con problemáticas determinadas.(7708 atendidas en los Grupos de Cáritas parroquial y 3950 personas atendidas a través de diferentes proyectos: mujer, personas sin hogar, esperanza, apoyo familiar...)

Constatamos que se trabaja en las tres dimensiones de la acción social: protección(cobertura de necesidades), la promoción(desarrollo, formación, orientación) y el protagonismo( denuncia, propuestas de políticas sociales, visibilización de la realidad, participación...)

Con 1158 agentes (sin incluir los 934 socios o donantes habituales), el 87 % personas voluntarias y el 13% personal remunerado, se desempeña esta tarea solidaria, de crear puentes para acceder a los derechos y la riqueza y fortalecer las relaciones y el arraigo comunitario.

Arciprestazgo	Personas Atendidas
Aguimes	785
Aucas	113
Centro Isla	59
Centro Ciudad	845
Ciudad Alta	224
Fuerteventura	798
Gáldar	344
Guanarteme	Sin Datos
Guinguada	118
Isleta	Sin Datos
Lanzarote	758
San José	Sin Datos
San Lorenzo	124
San Vicente Paúl	98
Sardina-Vecindario	780
Schamann	98
Sur	2188
Telde	317
Teror	159
<b>TOTAL</b>	<b>7708</b>



# Servicios Generales



**El programa del cristiano el programa del buen Samaritano, el programa de Jesús es un « corazón que ve ». Este corazón ve dónde se necesita amor y actúa en consecuencia. Obviamente, cuando la actividad caritativa es asumida por la Iglesia como iniciativa comunitaria, a la espontaneidad del individuo debe añadirse también la programación, la previsión, la colaboración con otras instituciones similares.( Deus Caritas est,31)**

Cáritas Diocesana de Canarias, a través de sus Servicios Generales ejecuta y gestiona sus acciones, siguiendo las líneas de actuación aprobadas en la Asamblea Diocesana y coordinando las iniciativas desde los grupos parroquiales hasta los distintos programas, proyectos, departamentos y servicios diocesanos. facilitando y fomentando el trabajo en equipo, la corresponsabilidad y la comunicación cristiana de bienes y necesidades.

## ACCIONES

- Puesta en marcha, coordinación y supervisión de programas, proyectos y servicios que den respuestas transformadoras y de calidad a las distintas realidades de las personas en exclusión.
- Gestión y administración de los recursos económicos.
- Gestión y administración de los recursos humanos.
- Acompañamiento a las personas agentes de Cáritas en su compromiso por la construcción de una sociedad más justa.
- Preparación, comunicación, coordinación y desarrollo de cuantas actividades se promuevan desde Cáritas en el ámbito Diocesano.
- Promoción de cauces de participación y canales de comunicación tanto al interno como al externo de la Institución.
- Sensibilización, información y denuncia de las situaciones de injusticia que afectan a las personas en exclusión y promover la transformación de la realidad desde lo local sin olvidar el ámbito estructural.
- Asesoramiento y acompañamiento a fin de que la acción que Cáritas Diocesana de Canarias realiza, sea coherente con su identidad evangélica y eclesial, y refleje las claves y metodología del modelo de acción propio de Cáritas.

## LOGROS

- La evaluación y reflexión participativa sobre cómo adecuar nuestra organización al momento actual para dar una respuesta más coherente con nuestra identidad, ocupa gran parte del año 2006. Hacia final de año comienzan a darse los primeros pasos hacia la concreción de un nuevo diseño organizativo de los Servicios Generales.
- La incorporación de la Institución a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, que se traduce en la adecuación de una infraestructura mínima que garantizará un mejor servicio a las personas que acogemos, observando la protección de nuestra base de datos. Con ello nos planteamos contribuir a la base de datos del Sistema de Información de Servicios Sociales de Cáritas Española.
- El esfuerzo puesto en la animación comunitaria y la orientación al territorio, que ha hecho posible la consolidación de la actividad de 124 grupos parroquiales, que según sus procesos articulan distintas respuestas a las realidades de sus comunidades, como constataremos en las páginas interiores de esta memoria
- La responsabilidad y la implicación de las personas coordinadoras de los arciprestazgos, que se ha traducido en la madurez adquirida por el Consejo Ejecutivo.



# Servicios Generales



-La estabilidad del equipo de responsables de los distintos programas, que ha propiciado importantes aportaciones a la metodología participativa de trabajo y a las reflexiones institucionales.

## NUESTRAS COORDINACIONES

### A nivel interno

A nivel confederal, nos coordinamos periódicamente con Cáritas Española, participando de forma constante y comprometida en diferentes espacios de trabajo a lo largo de todo el año. Se ha trabajado sobre la Ley de Dependencia, los Planes Nacionales de Inclusión, el Codesarrollo y el Comercio Justo, y el Servicio de Información de Servicios Sociales, entre otros temas.

A nivel diocesano, nos coordinamos con los grupos de Cáritas de los diecinueve arciprestazgos de la Diócesis y también con el resto de las Delegaciones y Secretariados, a través del Consejo Diocesano de Delegaciones y Secretariados.

A nivel parroquial, con los distintos grupos de Cáritas, participando en distintos espacios de coordinación.

### A nivel externo

Cáritas Diocesana de Canarias forma parte del Patronato de la Fundación CESICA (Proyecto Hombre), de la Junta de Las Palmas Acoge. También formamos parte del Patio de las Culturas y participamos en el Foro Canario de la Inmigración.

Participamos en la Coordinadora de ONGDs y en la Plataforma Pobreza Cero, implicándonos en la sensibilización de los Objetivos del Milenio.

También participamos en la Mesa intersectorial del Voluntariado, en la que se está trabajando el I Plan Canario de Voluntariado.

Desde los distintos programas y proyectos se establecen distintas coordinaciones técnicas con los recursos de las administraciones públicas, plataformas sociales y otras Instituciones

Por otro lado, abrimos nuestra Institución como espacio para la realización de prácticas que completan la formación de futuros/as profesionales en el campo de la intervención social. Durante el año 2006 se han firmado convenios de colaboración con los IES Pablo Montesinos y Jinámar III; la ULPGC, la UNED. En total 12 alumnas han realizado el prácticum de los estudios de integración social, trabajo social, educación social, en programas y proyectos de Cáritas.

## RETOS

- La implicación en la animación comunitaria desde la Pastoral de Conjunto, considerando la transversalidad del Ministerio de la Caridad.
- Continuar desarrollando el diseño organizativo.
- Potenciar el trabajo en red.
- En cuanto a la gestión de los recursos económicos, aumentar el porcentaje de fondos propios.
- Avanzar en la gestión de los Recursos Humanos.





# Servicios Generales

## Servicio de Comunicación e Imagen



*Todo proceso comunicativo requiere una interacción. Desde esa participación conjunta entendemos en Cáritas la comunicación, como parte del ser y compartir, del anuncio y la denuncia que ayudan a transformar nuestra realidad en pro de una sociedad más justa e integradora. Cáritas pretende ser un altavoz para aquellos y aquellas que no tiene la oportunidad de trasladar a la sociedad la dura situación a la que se enfrentan cada día.*

### ACCIONES

- En general, coordinar todo proceso comunicativo tanto interno como externo que se de en nuestra institución.
- En concreto, asesorar al equipo directivo y a los y las responsables de programas Cáritas Diocesana en la relación con los medios de comunicación. Para ello es necesario la creación y el mantenimiento de una agenda de medios basada en una relación fluida y de respeto con los profesionales de los medios, manteniendo ante todo nuestra identidad y principios comunicativos.
- En concreto, ayudar a crear y mantener cauces comunicativos en el ámbito interno de la institución.
- Apoyar y asesorar en las campañas de sensibilización que impulsamos.
- Cuidar que la imagen de Cáritas Diocesana sea el reflejo de su identidad y llegue a todos y todas las que desean conocer su realidad.
- Dar soporte técnico y creativo a todos aquellos materiales (sea cual sea su formato) que desde la institución se elaboran y se difunden entre la población en general o un grupo en concreto.
- Gestionar y actualizar los soportes técnicos referidos a la página web, correo electrónico ...

### LOGROS

- En general destacamos el asentamiento en las tareas ya establecidas y la implementación de nuevas funciones, especialmente en el ámbito de la comunicación externa.
- El incremento de la presencia pública de Cáritas Diocesana de Canarias a través de los medios de comunicación y la creación de hábitos y estrategias a la hora de relacionarnos con los medios de Comunicación y poder así aportar nuestra visión y denuncia a la opinión pública.
- El trabajo junto a algunos programas de cara a elaborar nuevas estrategias de sensibilización y materiales que visualicen estas ideas. En este sentido destaca también la campaña de Sensibilización “Jinamarte” como ejemplo de la coordinación con proyectos diocesanos y arciprestales a la hora de llevar a cabo estas iniciativas.
- El cortometraje documental “Palabras de Mujer” como ejemplo del trabajo multidisciplinar que puede llevarse a cabo desde Comunicación e Imagen.

### DIFICULTADES Y RETOS

- El poco aprovechamiento de nuestra página web debido a la falta de coordinación y alguna dificultad técnica a la hora de llevar a cabo su mantenimiento. Esto nos ha servido para marcarnos el reto de elaborar una nueva página web a medio plazo, que cuente con los servicios y funciones que la institución necesita.
- Mejorar las carencias técnicas en cuanto a material se refiere (especialmente informático) que repercuten en el trabajo diario del Servicio y dificultan una mayor fluidez en el mismo.
- Intentar paliar el ritmo frenético que sigue el Servicio y que provoca en la mayoría de los casos, una falta de tiempo para organizarse y reflexionar sobre ciertos temas en concreto, con la creación de un grupo de personas voluntarias que formen un equipo de apoyo al servicio de Comunicación e Imagen.



# Programas y Proyectos





# Programa de Personas Sin Hogar

Como dice nuestro colectivo sin hogar en el video clip musical "En tu calle":

*"Mirame, dame tu mano, que mis amigos y yo somos hermanos"*

*"No quiero, tus sobras, mejor compartamos y verás como lo logras"*

*"Apóyame, no me juzgues, todo ser humano se merecen que lo alumbren"*



**Las personas sin hogar representan uno de los colectivos más desfavorecidos, por lo cual Cáritas asume desde este programa la acogida, atención, acompañamiento y trabajo. Además la denuncia de esta realidad pretende la sensibilización sobre el fenómeno de la pobreza y animar a la participación-colaboración en la intervención.**

## ACCIONES, PROYECTOS Y SERVICIOS:

En este Programa de Asistencia y Promoción con Personas Sin Hogar se pretende como objetivo general satisfacer necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio creación, identidad y libertad de las personas atendidas desde los dispositivos del Programa con Personas Sin Hogar, favoreciendo su crecimiento personal y social

Procuramos dar respuesta a este colectivo desde la asistencia: cubriendo las necesidades básicas imprescindibles para progresivamente dar paso a la promoción siendo ambos aspectos trabajados desde el Programa.

Actúa desde distintas Unidades de Intervención: Las Palmas de Gran Canaria; San Bartolomé de Tirajana; Fuerteventura y Lanzarote ofreciendo diversos servicios de los que precisan este colectivo al que nos dirigimos:

- Servicios de Acogida, Información y Orientación.
- Servicios de Comedores, Aseo y Cuidado Personal (Duchas y Lavanderías).
- Servicios de Alojamientos (Casas Hogares).
- Centros de Día.
- Mediación y Orientación Psicológica.
- Servicio de Asesoría y Coordinación (Coordinación y dirección de toda esta estructura).

## LOGROS Y DIFICULTADES

En líneas generales, mencionar que para el programa el año 2006 ha sido intenso, en cuanto a trabajo por tratarse de un año de cambios, de reestructuraciones, pero también de recogida de frutos provenientes del año 2005, así como de incorporación de novedades de gran interés.

En Gran Canaria:

Desde Las Palmas de G.C.:

- La modernización y reorganización del servicio de cocina han permitido elaborar el almuerzo de los domingos, constatándose una subida muy importante en el número e comensales que vienen ese día, de unas 70 a 130.
- Incorporación del servicio de desayunos.

# Programa de Personas Sin Hogar



- La iniciativa de ir valorando la posibilidad de contratar a personas que habían sido acogidas en nuestros servicios.  
Desde San Bartolomé de Tirajana:
- Caipsho, en Maspalomas, consolidó la colaboración de empresarios e instituciones así como la estabilidad del voluntariado.

En Fuerteventura:

- La reorganización de CEINSHO, que ha significado una mejora sustancial en la atención a las personas sin hogar de la isla. En el servicio de Comedor se han incorporado actividades educativas y se ha ampliado el horario de funcionamiento.

En Lanzarote:

- El esfuerzo para mejorar los servicios, especialmente el comedor para ofrece actividades complementarias, así como garantizar la financiación de los proyectos.
- **Entre todas las unidades de intervención** cerramos y llegamos a un consenso con los responsables de los distintos servicios y distintas zonas sobre dos cuestiones: el modelo de programaciones; y la batería de variables de referencia que tenemos para realizar el rescate de informaciones que consideramos imprescindibles para nuestras evaluaciones.

## RETOS

En Gran Canaria:

Las Palmas de G.C.:

- A partir de las reflexiones sobre las funciones hemos abierto un debate muy real e interesante sobre la reclasificación del área educativa del Programa y reenfoque posible.
- Valoración y posibilidad de implementación de un servicio de apoyo en la salud.
- Dar continuidad al estudio de las posibilidades de establecer acuerdos tanto con el Gobierno de Canarias, como el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, con respecto a la vivienda.
- Seguir profundizando en la metodología de trabajo de la casa, describiendo y definiendo las formas de intervención.
- Formación periódica específica y en profundidad sobre salud mental.

San Bartolomé de Tirajana:

- Caipsho necesita mejorar la infraestructura de los servicios como reto más urgente

En Fuerteventura:

- Seguir mejorando el proyecto de comedor y duchas, especialmente su infraestructura.

En Lanzarote:

- Se apuesta por la consolidación del equipo y por mejorar la implicación del voluntariado y su responsabilidad en los mismos. Además continuar garantizando la financiación.





# Programa de Infancia y Adolescencia



Se han ido creando proyectos socioeducativos de base que afronten la prevención y atención de niños y niñas. Se considera que un/a menor se encuentran en situación de riesgo cuando, a causa de sus circunstancias personales, familiares o por influencia de su entorno, se está perjudicando su desarrollo personal o social, sin alcanzar la gravedad suficiente para justificar la declaración de desamparo y la separación del menor o la menor de su familia.

El modelo de acción que se lleva a cabo en el Programa de Infancia y Adolescencia, tiene distintas funciones esenciales que orientan y constituyen la acción de Cáritas y que han de estar siempre presente en todo lo que se realice: La animación a las zonas, el acompañamiento y formación del voluntariado, la intervención social y la coordinación en el entorno.

Los Proyectos de Infancia son seis cuyo objetivo general es una acción socio-educativa-lúdica y preventiva para un desarrollo integral de los menores.

- Boliche, Zarate, Trampolín, Cascabeles, Pedro Hidalgo y Media Luna.

La mayoría de Los Proyectos de Infancia y Adolescencia se coordinan con los recursos existentes en cada zona donde se encuentran ubicados tales como:

- UTS
- Asociación de Vecinos
- Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.

## LOGROS

- Aumento de personas voluntarias en los Proyectos de Infancia y Adolescencia, (10 personas incorporadas).
- La participación activa por parte de los Responsables de cada uno de los Proyectos en las coordinadoras mensuales donde se propicia el espacio de reflexión, programación actividades conjuntas, evaluación...
- Participación activa de la formación específica de Infancia por parte del voluntariado
- Se han dado pasos en el trabajo con las familias de los menores con los que se trabaja en algunos proyectos como Zarate, Boliche, Trampolín, concretándose este trabajo en contactos puntuales, organización de reuniones donde la participación es positiva, actividades conjuntas con los menores ( taller, salidas), visitas a sus domicilios...

# Programa de Infancia y Adolescencia



- Se ha mejorado en la coordinación de los distintos recursos que existen en las zonas donde se encuentran los Proyectos de Infancia y Adolescencia.
- Se está atendiendo una media de 20-25 menores por proyecto de edades comprendidas entre los 5-14 años
- La coordinación llevada a cabo con los proyectos de Infancia y Adolescencia que trabajan más continuado en la zona, los que tienen personal remunerado.
- Se ha participado en tres espacios en el año 2006 donde dar a conocer lo que se está haciendo con la infancia desde Caritas (Jornadas Ayuntamiento Sta Brígida, Jornadas Ayuntamiento Las Palmas sobre familia, TV Región....).

## DIFICULTADES

- Ha sido un año donde en algunos proyectos muchos menores han sido declarados en desamparo y ha faltado definir que papel desempeñar ante dicha situación, sobre todo en aquellos proyectos que se trabajan con voluntariado.
- El número de menores ha aumentado en la mayoría de los proyectos de Infancia y Adolescencia, sobre todo se tienen menores de edades entre los 12-14 años, por lo que los voluntarios/as les faltan herramientas, medios para poder trabajar con estos menores no existiendo recurso alguno para ellos en las zonas.

## RETOS

- Dinamizar al menos tres espacios formativos específico de Infancia y Adolescencia
- Reflexión y trabajo conjunto con el Programa de Juventud en lo que se refiere a los adolescentes ( Proyecto Boliche, Cascabeles, Trampolín, Zarate).
- Reflexión sobre la nueva situación en la que nos encontramos con los menores de los proyectos en lo que se refiere a la situación de desamparo y ver que papel desempeñar ( conocer la política social, situación de los centros de acogida, tener contactos...)
- Celebrar el Día de la Infancia en el mes de Noviembre en coordinación con otras instituciones que trabajan con Infancia. ( Preparar un acto donde denunciar la situación de desprotección en la que se encuentran los menores y la violación de los derechos.
- Seguir coordinación con los recursos de las zonas y dinamizar-motivar actividades conjuntas para los menores de los barrios ( Boliche, Cascabeles, Trampolín, Media Luna).



# Programa de Juventud



**El Programa de Juventud en el año 2006 continúa desarrollando dos proyectos de intervención socioeducativa con jóvenes en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla:**

- **PROYECTO VEREDA** en el barrio de Jinámar iniciado en el año 2001.
- **PROYECTO SENDA** en el barrio de La Paterna iniciado en el año 2004.

## ACCIONES

Las acciones del PROYECTO VEREDA Y PROYECTO SENDA están enmarcadas en las siguientes áreas:

### Educación de calle.

- Contacto con jóvenes en la calle para entablar relaciones educativas y conocer sus situaciones.
- Acompañamientos personales en temas educativos, familiares, jurídicos, salud, empleo,...

### Área formativo-Laboral (organizadas en coordinación con el proyecto Equal del Programa de Empleo)

- Grupos de apoyo al estudio para obtener el Graduado en Secundaria.
- 3 Talleres de empleabilidad.
- Derivación y mediación con institutos, centro de adultos y otras entidades.
- Acompañamiento y apoyo en temas de empleo y formativos.

### Área educativa

- Talleres de habilidades sociales, sexualidad, salud, ...
- Actividades lúdicas y culturales: acampadas, campamentos, día de playa, caminatas,...
- Grupos de discusión y debate sobre temas.
- Elaboración del vídeo "Siempre hay algo que vale la pena".
- Participación con la población joven en cursos, jornadas, encuentros juveniles,...
- Semanas temáticas: medioambiente y el mar.
- Sala de informática: cursos de iniciación, acceso a Internet y actividades con ordenador.
- Cine de Verano.

### Área comunitaria. (Se organizan en coordinación con otros proyectos de Cáritas)

Actividades de Carnaval: talleres, pasacalles, fiestas y actividades de Navidad.

**El Programa de Juventud** ha desarrollado las siguientes acciones:

- Organización de los cursos: juventud y justicia y un taller de igualdad de género.
- Actividades de sensibilización: stand, participación en encuentros, jornadas, artículos...
- Grabación de un vídeo sobre la realidad juvenil "Siembre hay algo que vale la pena"
- Análisis de la realidad juvenil, elaboración de documentos y materiales de difusión.
- Acciones con el voluntariado.
- Coordinación con proyectos de Educación de calle: Atajo, Educa, Vereda y Senda.
- Coordinaciones con las instituciones públicas y privadas.

# Programa de Juventud



## LOGROS

- Avances importantes de los jóvenes y las jóvenes en temas relacionados con el empleo y la formación, la adquisición de habilidades personales y sociales, desarrollo personal, ...
- La continuidad de los proyectos, celebrándose este año el 5º aniversario del Proyecto Vereda y el 3º año de Senda.
- Reconocimiento de los educadores y educadoras como personas que apoyan a los y las jóvenes, asesoran, informan, orientan, ... y valoración positiva de los proyectos.
- El trabajo conjunto con otros proyectos de Cáritas de los barrios.
- La continuidad del apoyo de instituciones públicas y privadas y la coordinación con los recursos sociales de los barrios.

## DIFICULTADES.

- La problemática de la población joven es muy compleja que no siempre se puede abordar.
- El desarrollo de la población joven se ve afectado por las condiciones de exclusión de los barrios (falta de medios, aislamiento, abandono,...), además de las problemáticas sociales, familiares, ...
- No se dedica el tiempo suficiente para análisis de la realidad y la denuncia de las injusticias.

## RETOS.

- Avanzar en la metodología de la Educación de calle, incorporando nuevas dinámicas y estrategias.
- Promover espacios de reflexión y debate sobre la realidad de la población joven en exclusión social.
- Elaborar un programa de desarrollo de Habilidades Sociales de la población adolescente y joven.
- Ahondar en el trabajo comunitario con los proyectos de Cáritas y con otras instituciones.
- La incorporación de más personas voluntarias a los proyectos y al programa.



# Programa de Mujer

*“Empecé a beber cuando él me abandonó, aquí sólo...”*  
*“Luché por curarme para poder, luego, ayudar a mi hijo a que se curara...”*  
*“Me siento orgullosa de saber lo que he pasado para estar hoy como estoy...”*



## ACCIONES PROYECTOS Y SERVICIOS QUE SE DESARROLLAN:

### **Acciones:**

- Asesoramiento técnico a los equipos de los diferentes Proyectos
- Dinamización de espacios de coordinación y trabajo conjunto de los equipos de los Proyectos
- Estudio y reflexión sobre la realidad de la mujer que son atendidas por los diferentes Proyectos y adecuación de la intervención
- Apoyo a grupos que desarrollan acciones con mujer
- Preparación, coordinación y realización de acciones conjuntas
- Animación de espacios formativos tanto internos como externos
- Incorporación de la perspectiva de género a nivel institucional y de los diferentes Programas de Cáritas
- Acciones de coordinación interna y externa
- Gestión y documentación

### **Proyectos y Servicios**

#### **CENTRO LUGO**

Su finalidad es la atención de la mujer que vive en situación o riesgo de exclusión y/o prostitución. El equipo de trabajo del Centro posibilita distintas acciones, recursos y medios que favorezcan que la mujer encuentre soportes adecuados y avance en su proyecto vital. Para ello se ofrece información, asesoramiento e intervención desde distintas áreas, posibilitando una acción integral, global y coordinada:

#### Área social:

Atención a la mujer y acompañamiento personal.  
Información y orientación sobre recursos, ayudas y prestaciones sociales.

#### Área psicológica:

Terapia individual, familiar y/o grupal.  
Apoyo psicológico en situaciones de crisis.

#### Área laboral:

Asesorar en la búsqueda de empleo.  
Orientación laboral.  
Elaborar currículums y autocandidaturas.

#### Área formativa:

- Taller de informática.
- Curso de cocina española.
- Cursos y charlas formativas sobre temas de mujer.
- Clases de español.
- Apoyo escolar para hijos/as.
- Talleres de prevención y sensibilización en Centros educativos

#### **CENTRO MALENA**

Es un centro creado con la finalidad de ofrecer un espacio de encuentro, de formación, de escucha, de apoyo y de orientación laboral a mujeres en situación o riesgo de exclusión social.

# Programa de Mujer



## OFRECE TRES SERVICIOS:

- 1 Orientación y preparación para la búsqueda de trabajo
- 2 Atención y apoyo personal y familiar
- 3 Integración social: Talleres de sensibilización.

## **PROYECTO ISLA, Servicio Insular de Información y Atención a la Mujer**

Se trata de un servicio de información, atención y prevención a mujeres que estén sufriendo alguna situación de violencia o en riesgo de sufrirla. Se trata de un equipo multidisciplinar que atiende de manera itinerante en dos municipios, Las Palmas de Gran Canaria y Telde, apoyando y complementando así los otros dos Centros de atención a mujeres. Existen dos líneas de actuación:

1. Atención directa a las usuarias, en cuatro áreas:
  - Área social
  - Área psicológica
  - Área jurídica
  - Área educativa
2. Sensibilización y prevención de la violencia de género desde el ámbito familiar, educativo y social.

## LOGROS

- Progresiva consolidación de los Centros de Atención a la Mujer y los Centros Lugo Malena y Proyecto Isla.
- Atención de un número cada vez mayor de mujeres, que presentan situaciones aún más complejas y multiproblemáticas
- Relativa estabilidad de los equipos de trabajo, lo que repercute positivamente en la intervención
- Aumento de las acciones relacionadas con la prevención y la sensibilización, orientadas desde la perspectiva de género y apoyo a la igualdad de oportunidades
- Realización de las Jornadas “Mujeres empobrecidas: ¿Cuestión de género?”, creando un espacio de encuentro y reflexión entre profesionales e instituciones
- Formación continua de las distintas agentes que trabajan en el Programa Mujer

## DIFICULTADES

- La realidad de las mujeres que acuden a los Centros es cada vez más compleja y multiproblemática
- Pocos recursos humanos para responder a las necesidades de las mujeres, sobre todo a la orientación laboral y recursos alojativos
- Escasez de recursos públicos y privados
- Compaginar los objetivos de atención a las mujeres con la tarea de sensibilización y prevención

## RETOS

- Seguir trabajando con mujeres en situación o riesgo de exclusión desde Proyectos cercanos a su realidad, con un enfoque integral, potenciando la participación de las mujeres y la creación de redes de apoyo, y mejorando su empleabilidad, así como el avance hacia la igualdad de oportunidades
- Intervención y apoyo a las distintas acciones con mujer desarrolladas en las Cáritas Parroquiales.
- Incorporar nuevas acciones de prevención y sensibilización que permitan incidir y superar la desigualdad y empobrecimiento de la mujer en la provincia de Las Palmas.
- Consolidar las iniciativas puestas en marcha y la financiación estable para el conjunto del Programa y de los proyectos



# Programa de Empleo

- “Me gusta visitar empresas donde la gente se desenvuelve trabajando”.
- “He aprendido la importancia de la seguridad en el trabajo, y que los trabajos son tanto para hombres como para mujeres”.

El Programa de Empleo apoya la inserción laboral de personas o colectivos en situaciones de exclusión o vulnerabilidad. Existen muchas personas que viven especiales dificultades, tanto a nivel social, familiar, formativo,... que unido a estereotipos y prejuicios muy arraigados socialmente hacen que el acceso a un puesto de trabajo se convierta en un horizonte casi inalcanzable.

## Nuestros objetivos son:

1. Asesorar y acompañar aquellas iniciativas de empleo que se surjan en el territorio y en los diferentes programas de actuación de Cáritas.
2. Orientar e informar para el empleo, acompañando a la persona en el itinerario de inserción.
3. Apoyar al autoempleo, a través del programa de microcréditos, que tiene como objetivo facilitar la puesta en marcha y mantenimiento de una actividad laboral por cuenta propia, dirigida a personas con pocos recursos y obstáculos para acceder a financiación bancaria en las condiciones que los bancos ofrecen.
4. Posibilitar itinerarios de inserción para el empleo, que activen la empleabilidad de las personas, a través del desarrollo de actitudes y hábitos personales; la realización de cursos y talleres laborales de aprendizaje de un oficio que incluyen prácticas profesionales en empresas.
5. Impulsar actividades de intermediación laboral, entendidas como la relación de conocimiento, sensibilización y comunicación que se establece con las empresas para favorecer la inserción sociolaboral de las personas en situación de exclusión.

## PROYECTOS:

- **Servicio de Orientación Laboral**, tiene como objetivo mejorar la empleabilidad de la persona que llega; acogiéndola y analizando su situación personal y social; y diseñando conjuntamente el itinerario de inserción. Facilita información laboral y orienta en el manejo de las técnicas de búsqueda de empleo y elaboración de la documentación que se precisa. A su vez, se impulsa el acceso a las ofertas del mercado laboral a través del listado semanal de ofertas de empleo.
- **Proyecto Equal-Itineris “Jóvenes en Ruta”**, se orienta hacia la mejora de la empleabilidad de los/as jóvenes de entre 16 y 25 años, de los barrios de Jinámar y La Paterna (Las Palmas de G.C.) a través de: orientación para el empleo y hacia recursos de formación; talleres de formación comunicación, habilidades sociales, educación afectivosexual, informática, educación para la salud, visitas a empresas;- acompañamiento individual y grupal.
- **Centro de Formación y Empleo “Geito”**, tiene como objetivo mejorar las competencias profesionales como medio para aumentar las oportunidades de empleo. El proyecto formativo va orientado hacia el trabajo de la dimensión personal, familiar, social, formativa, educativa... así como el aprendizaje de un oficio. Es muy importante la última fase de acompañamiento y seguimiento en la búsqueda de empleo. Está dirigido a personas desempleadas



# Programa de Empleo



mayores de 25 años. Los proyectos de capacitación profesional puestos en marcha y finalizados en Octubre del 2006 por falta de financiación están especialmente adaptados a las necesidades de las personas participantes: Proyecto Colores pintura, yeso y escayola-; y Proyecto Alba ayudante de cocina-.

## LOGROS:

- La intervención con jóvenes desde la iniciativa Equal Itineris “Jóvenes en Ruta” en La Paterna y Jinámar.
- Coordinación estrecha con el Programa de Juventud.
- La ampliación de objetivos y actuaciones del Servicio de Orientación Laboral: bolsa de empleo, taller de técnicas de búsqueda de empleo, mejor sistematización del trabajo.
- El impulso a la actividad de intermediación laboral.
- El desarrollo de los Proyectos Colores y Alba en el Centro Geito de Formación y Empleo, por donde han pasado un importante número de alumnos/as y se ha abierto tanto a hombres como a mujeres. Es un proyecto formativo más adaptado al perfil y las posibilidades de las personas en situación de pobreza.
- La coordinación al interno de Cáritas y con los recursos de la zona

## DIFICULTADES:

- La falta de continuidad del Centro de Formación y Empleo Geito por falta de financiación, con la consiguiente interrupción de los procesos de formación e inserción laboral de los/as alumnos/as.
- Escasa presencia de voluntariado en los proyectos e inestabilidad del mismo.
- Dificultades propias de la intervención socioeducativa, donde los procesos de las personas son muy complejos y donde se precisa un abanico de recursos complementarios con los que no se cuenta.
- Poca presencia pública en relación a la falta de sensibilización y denuncia de las condiciones de vida de las personas en situación de exclusión por el empleo.

## RETOS:

- Seguir afianzando actuaciones en torno a la intermediación laboral.
- Continuar poniendo en marcha iniciativas orientadas hacia la inserción laboral de las personas en situación de pobreza y exclusión.
- Dinamizar el Programa de Microcréditos.
- Inicio y desarrollo a partir de Junio del Programa Operativo a través de Cáritas Española.
- Desarrollar actuaciones enfocadas hacia la orientación laboral en territorios concretos.
- Avanzar en el asesoramiento de las diferentes iniciativas que en torno al empleo surjan en los diferentes Programas de Cáritas.





# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado



**“...Veo que para las personas de Cáritas no hay colores...”**

El programa pretende:

- Dinamizar las Cáritas Parroquiales en la Diócesis de Canarias.
- Promover el compromiso social desde la participación voluntaria.
- Trabajar desde el modelo de acción de acogida y promoción de las personas empobrecidas y de transformación de la realidad

PORQUE Cáritas es la comunidad cristiana que se solidariza con las personas más empobrecidas y marginadas, por lo que se hace necesario acompañar, animar, formar los procesos de los equipos de voluntarios/as que asumen directamente esta tarea. Además es función primordial sensibilizar a la sociedad en general sobre las realidades de pobreza y exclusión social y animar al compromiso.

## SERVICIOS

### **Área de Animación a las Zonas:**

#### Acción Social de Base:

Busca cubrir las necesidades de la acción social que se desarrolla en las bases, fundamentalmente por las personas voluntarias, en forma de acogida, acompañamiento, etc, y a dirigir y coordinar la labor de las personas técnicas de cada zona.

#### Organización:

Contribuye a generar espacios y equipos que puedan hacerse cargo de las tareas propias de Cáritas en los arciprestazgos y parroquias desde su estilo y peculiaridades. Existen 124 grupos de Cáritas Parroquial en la Diócesis agrupados en 19 arciprestazgos, a los que se les ha facilitado asesoramiento y herramientas para la organización.

#### Intervención Territorial:

Desarrolla la intervención territorial que se promueve en diversas zonas desde una visión global, apoyándonos en análisis de la realidad realizados por las personas voluntarias, y tratando de dar respuestas integrales a problemas que lo requieren, con la puesta en marcha de proyectos y servicios impulsados por la comunidad y generando redes de participación social en cada zona. En este año 2006 cinco zonas están ejecutando proyectos después del análisis de la realidad: La Paterna, Tamaraceite, Gáldar, Schamann y Guinguada. Otras tres zonas han realizado análisis de la realidad o aproximación al mismo: Sardina Vecindario, Telde, Arucas y comenzarán el curso próximo con la puesta en marcha de los proyectos.

### **Área de Voluntariado:**

Esta área se divide en dos servicios:

- **Acogida y acompañamiento:** hace referencia a acoger, orientar e incorporar a las personas con inquietudes en participar en los proyectos y programas de Cáritas Diocesana.

# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado



En el año 2006 se realizaron 96 acogidas a personas interesadas en realizar una acción voluntaria, de las cuáles fueron 65 incorporaciones a los distintos programas y proyectos de la Institución.

- **Sensibilización:** animar y sensibilizar al compromiso social a los/as agentes de Cáritas y a la sociedad en general. Durante el año 2006 se llegó aproximadamente a unas 925 personas de diferentes edades, a través de procesos de sensibilización en centros educativos, arciprestazgos, universidad, grupos arciprestales,

## Áreas Comunes:

Desde las dos áreas del programa hay necesidades comunes a las que se responde desde los servicios de Estructura del programa, Acompañamiento, Coordinación y Formación. Se han desarrollado actividades en torno al Corpus y a la excursión del voluntariado.

En lo que se refiere a Formación resaltar los cursos organizados y co - organizados desde el programa durante el año 2006:

- “ Iniciar en Cáritas”
- “ La Coordinación en Cáritas” (una sesión)
- II Jornadas de Teología
- II Jornadas de Voluntariado
- I Jornadas de Comunicación, Sensibilización, Denuncia
- “ La Acogida como reto”: acompaña el proyecto que se está elaborando.
- Colaboraciones en otros espacios formativos.

## LOGROS

- Consolidación programa
- Consolidación equipo
- Impulso y estructuración importante del área de voluntariado: funcionamiento conjunto
- Coordinación con otros programas
- Criterios y metodologías comunes: intervención territorial (análisis de la realidad y proyectos nuevos, Proyecto acogida, ficha social...
- Actividades comunes: Excursión, retiro, encuentros...

## DIFICULTADES

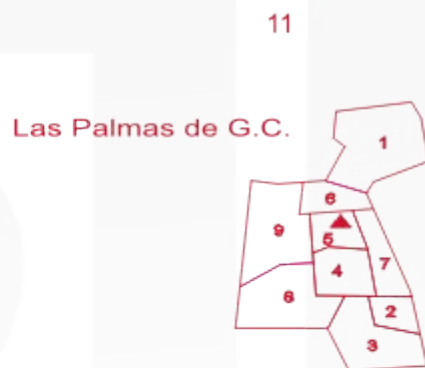
- Falta de recursos económicos y humanos.
- Resistencias al cambio de metodologías.
- Dimensión y diversidad: muchas personas, mucho territorio, muchas realidades sociales.
- Zonas sin técnica de zona: en general no facilita el crecimiento en calidad y cantidad de la intervención y de la coordinación desde los criterios de acción social de Cáritas.
- Poca claridad en temas económicos parroquiales



# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado

## Arciprestazgos de la Diócesis de Canarias

1. La Isleta
2. San José
3. Guinguada
4. Schamann
5. Ciudad Alta
6. Guanarteme
7. Centro Ciudad
8. San Vicente de Paúl
9. San Lorenzo
10. Agüimes
11. Sardina - Vecindario
12. Sur
13. Telde
14. Centro Isla
15. Gáldar
16. Teror
17. Arucas
18. Fuerteventura
19. Lanzarote



▲ Servicios Generales de Cáritas Diocesana de Canarias

# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado



## Vicaría Centro - Norte

### Aruca



#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida, asesoramiento, derivación y acompañamiento.
- Acercamiento a la realidad.
- Visitas personas mayores y enfermas.
- Cooperación Internacional y Comercio Justo.
- Ayuda económica, alimentos, ropa y material escolar.

**Parroquias:** 9

**Grupos de Cáritas:** 7

**Voluntario/as:** 37

**Coordinadora:** Milagrosa Herrera

**Cura Acompañante:** Clemente López

### Gáldar



#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida: Escucha y Ayuda.
- Ropero - Seguimiento
- Proyecto Arciprestal de Apoyo Familiar,
- Proyecto Arciprestal de Atención a las Personas Inmigrantes
- Sensibilización: Revista trimestral, encuentro con nuestros mayores, clases de español para inmigrantes...

**Parroquias:** 12

**Grupos de Cáritas:** 11

**Voluntario/as:** 45

**Coordinador:** José Alemán Díaz.

**Cura Acompañante:** José Luis Cabrera

### Teror



#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida.
- Visita a enfermos.
- Apoyo Familiar.
- Ropero
- Coordinación interna y externa..
- Apoyo a Proyectos de Cooperación Internacional.

**Parroquias:** 7

**Grupos de Cáritas:** 5

**Voluntario/as:** 31

**Coordinadora:** María Teresa Ramos Quintana

**Cura Acompañante:** Manuel Ramos Quintana y Julio Sánchez.

### Centro-Isla



#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida y ayuda a las familias
- Apoyo a Cooperación Internacional.
- Campañas de Sensibilización en Institutos.
- Coordinación interna y externa.
- Ayuda escolar.
- Taller de repostería en la prisión.
- Ayudas de emergencia.

**Parroquias:** 10

**Grupos de Cáritas:** 6

**Voluntario/as:** 26

**Coordinador:** Paloma González.

**Cura Acompañante:** José María González.



# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado



## Vicaría Sur

### Aguimes

#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida.
- Reparto de alimentos, ropa, muebles, medicinas, bonos...
- Ayuda para la búsqueda activa de empleo.
- Cooperación Internacional.
- Tienda de Comercio Justo.
- Coordinación interna y externa.

**Parroquias:** 8

**Grupos de Cáritas:** 5

**Voluntario/as:** 45

**Coordinadora:** Paqui Hernández Sánchez

**Cura Acompañante:** José Luis Bolaños García.



### Telde

#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida en las Parroquias.
- Proyectos Parroquiales de:
  - Mujer (La Pardilla-Remudas)
  - Comedor Escolar (Jinámar)
  - Infancia-Media Luna (Jinámar)
  - Personas Drogodependientes-Francisco de Asís (Jinámar)
- Proyectos Diocesanos: Boliche (Infancia), Vereda(Juventud), Malena (Mujer).
- Proyecto Arciprestal: Acercamiento a la Realidad del Arciprestazgo.

**Parroquias:** 17

**Grupos de Cáritas:** 13

**Voluntario/as:** alrededor de 100

**Coordinadora:** Pino Franco de la Cruz

**Cura Acompañante:** Octavio Naranjo López



### Sardina - Vecindario

#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida, asesoramiento, derivación y acompañamiento, seguimiento
- Servicios de alimentación, duchas, lavandería y ropero.
- Casa de acogida "La Posada".
- Coordinación interna y externa.
- Derivación a otros recursos, visitas domiciliarias y acompañamiento a otras instituciones.

**Parroquias:** 10

**Grupos de Cáritas:** 6

**Voluntario/as:** 31

**Coordinadora:** Juana Melián Cruz y Modesta Santana Rodríguez.

**Cura Acompañante:** Alejandro Santana



### Sur

#### **Acciones y Servicios:**

- Proyecto CAIPSHO: comedor, duchas y lavandería, búsqueda de alojamiento, derivación a otros centros, información, apoyo, orientación y asesoramiento.
- Servicio de Acogida, acompañamiento, orientación laboral, derivación, visitas a domicilio, ayudas puntuales y seguimiento.
- Participación en Medios de Comunicación.
- Kiosco en la plaza y mercadillo para recaudar fondos .
- Coordinación interna y externa.

**Parroquias:** 4

**Grupos de Cáritas:** 4

**Voluntario/as:** 49

**Coordinadora:** María del Carmen Blanco.

**Cura Acompañante:** Miguel Hernández



# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado

## Vicaría Las Palmas



### San Vicente de Paúl

#### **Acciones y Servicios:**

- Proyecto Sensibilización.
- Proyecto de Acogida y Sensibilización
- Visitas a domicilio.
- Reparto de alimentos.
- Proyecto Trampolín (Infancia).
- Escuela de Madres.
- Proyecto de Mayores
- Proyectos Diocesanos: Senda (Juventud), Equal y SOL (Empleo).

**Parroquias:** 3

**Grupos de Cáritas:** 2

**Voluntario/as:** 25

**Coordinadora:** Inmaculada Afonso Saavedra

**Cura Acompañante:** Salvador Santana Rivero.



### San Lorenzo

#### **Acciones y Servicios:**

- Proyecto de Acogida
- Proyecto Elamal: favorece la integración social y laboral de las personas inmigrantes.
- Proyecto Cascabeles: destinado a niño/as de Ciudad del Campo.
- Proyecto Maraga: higiene personal, duchas y servicio de lavandería..
- Proyecto Ropa: servicio de reparto de ropa.
- Coordinación interna y externa.

**Parroquias:** 5

**Grupos de Cáritas:** 3

**Voluntario/as:** 27

**Coordinadora:** Nélida García López

**Cura Acompañante:** Jesús Vega Mesa.



### Quiniguada

#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida, asesoramiento, derivación y acompañamiento.
- Visitas a personas enfermas.
- Proyecto de Mujer.

**Parroquias:** 6

**Grupos de Cáritas:** 4

**Voluntario/as:** 21

**Coordinador:** Domingo Domínguez Navarro

**Cura acompañante:** Santiago Suárez



### San José

#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida, información y derivación.
- Proyecto de Mayores.
- Taller de reciclaje de ropa y promoción laboral "Vecaza".

**Parroquias:** 9

**Grupos de Cáritas:** 9

**Voluntario/as:** 50

**Coordinador:** Ángela Díaz Travieso

**Cura acompañante:** Sergio Afonso Medina



### Guanarteme

#### **Acciones y Servicios:**

- Acogida, información, derivación y acompañamiento.
- Ayudas de alimentos y Ropero.
- Visitas domiciliarias.
- Ofertas de Empleo.
- Coordinación interna y externa

**Parroquias:** 5

**Grupos de Cáritas:** 5

**Voluntario/as:** 16

**Coordinador:**

**Cura acompañante:** Juan Castellano.





# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado



## La Isleta

### **Acciones y Servicios:**

- Proyecto Arciprestal TAYFA. Atiende mujeres en situaciones difíciles.
- Acogida y Seguimiento.
- Comedor, duchas, ropero y lavandería.
- Reparto de alimentos y ropa.
- Proyecto "Calor y Café".

**Parroquias:** 6

**Grupos de Cáritas:** 5

**Voluntario/as:** 30

**Coordinador:** Fina Castellano Almeida

**Cura acompañante:** Florentino Díez Grijalba.



## Ciudad Alta

### **Acciones y Servicios:**

- Acogida, información y derivación.
- Desayunos los domingos a personas Sin hogar
- Ayudas diversas, principalmente alimentos.
- Visitas y acompañamiento.
- Visitas a personas enfermas.
- Coordinación interna y externa.
- Formación.

**Parroquias:** 7

**Grupos de Cáritas:** 6

**Voluntario/as:** 24

**Coordinador:** Encarnación Santana Trujillo

**Cura acompañante:** Mario Santana Bueno



## Centro Ciudad

### **Acciones y Servicios:**

- Acogida, asesoramiento, derivación y acompañamiento.
- Campañas de reparto de alimentos / ayudas económicas / Navidad (juguetes).
- Proyectos de empleo (parroquial y arciprestal), personas sin hogar, apoyo familiar y cooperación internacional con Bolivia, Etiopía, Honduras, pueblo Saharahui, Perú y Madagascar.
- Coordinación interna (parroquial y arciprestal) y externa (organismos públicos y privados)

**Parroquias:** 9

**Grupos de Cáritas:** 8

**Voluntario/as:** 86

**Coordinador:** Javier Régil Amuriza.

**Cura acompañante:** José Manuel Pozas Murcia.



## Schamann

### **Acciones y Servicios:**

- Proyecto de Acogida en cada parroquia.
- Proyecto de Personas Mayores: comisión de denuncia, de actividades, de encuentro y acompañamiento.
- Coordinación interna y externa.
- Gestión, orientación, acompañamiento, ayudas económicas y de alimentos, seguimientos, visitas ...

**Parroquias:** 7

**Grupos de Cáritas:** 7

**Voluntario/as:** 34

**Coordinadora:** Mari Carmen Sánchez de Hoyos

**Cura acompañante:** Dionisio Rodado Rivero.



# Programa de Animación a las Zonas y al Voluntariado



## Lanzarote

### **Acciones y Servicios:**

- Programa de Personas Sin Hogar que consta de varios Servicios: Casa de Acogida, Comedor, duchas, ropero, servicio de acogida y seguimiento.
- Coordinación interna y externa

**Parroquias:** 13

**Grupos de Cáritas:** 8

**Voluntario/as:** 65

**Coordinadora:** Flora Guadalupe Toledo y María del Carmen Tejera López.

**Cura acompañante:** Antonio Juan López González.



---

## Fuerteventura

### **Acciones y Servicios:**

- Programa de Formación y Sensibilización.
- Programa con Personas Sin Hogar. Este programa cuenta con el Proyecto CEINSO, donde se engloban los servicios de comedor, aseo personal y las actividades socioeducativas.
- Coordinación interna y externa.
- Participación en el Encuentro Interinstitucional entre Cáritas de Lanzarote y Fuerteventura.

**Parroquias:** 6

**Grupos de Cáritas:** 6

**Voluntario/as:** 49

**Coordinadora:** Auxiliadora Barreto Fajardo.

**Cura acompañante:** Benjamín Ramírez Díaz.







# Programa con Inmigrantes



*“...Me despedí con un nudo en la garganta, atrás quedaron hijos, marido, padres, deudas, vine con la esperanza de volver pronto, con dinero, para cambiar la vida, llegue sin papeles, nunca pensé que un papel fuera tan importante, que marcará lo bueno y lo malo, caminé y caminé mirando al mar, grité bajo para que no me escuchen, porque para ellos no existo, el hambre me recordó que había pasado mucho tiempo, me dicen que Cáritas ayuda; voy, me atienden, por fin una mano amiga, se abre un camino, mañana será otro día...”*

**Nuestro objetivo es promover la integración de los inmigrantes a través de acciones que posibiliten cubrir sus necesidades básicas y de promoción socio-laboral, mediante el apoyo y la implicación tanto de los inmigrantes como de la sociedad de acogida.**

**A través del Proyecto se pretende mejorar las condiciones de vida de los inmigrantes, posibilitándoles su incorporación no solo a los recursos sociales existentes, sino a su integración ciudadana.**

Esta sería de tareas las abordamos desde:

## **Coordinación:**

Refuerza la coordinación y acción del Programa y con otros en la búsqueda de respuestas transformadoras para el colectivo de inmigrantes.

## **Acogida:**

Proporcionan a la población inmigrante asesoramiento, información, sobre los recursos y prestaciones existentes, poniendo en conocimiento sus derechos y sus obligaciones.

## **Unidad de Calle:**

Atendiendo a inmigrantes que por diferentes circunstancias no llegan a Cáritas, ofreciendo acompañamiento y servicio de traducción e interpretación para los que no hablan español.

## **Formación y Sensibilización:**

Trabajando con acogedores y acogidos en centros educativos, parroquias, asociaciones, mujeres, grupos de jóvenes, sindicatos, utilizando el contacto directo a través de charlas, talleres, encuentros, e indirectos con los medios de comunicación.

# Programa con Inmigrantes



## **Proyecto Arciprestazgo de Gáldar:**

Atiende a inmigrantes del lugar, proporcionando acogida, atención primaria, información así como servicio de traducción e interpretación.

### **LOGROS:**

Hemos conseguido una mayor presencia del Programa en parroquias, zonas y grupos de Cáritas, y hacia el externo desde nuestra relación con entidades públicas y privadas. También vamos creciendo en ser referentes para la oferta de charlas, talleres, mesas redondas... relacionados con inmigración.

### **DIFICULTADES:**

Detectamos un aumento progresivo de la inmigración femenina junto a la falta de recursos para solventar sus necesidades, falta de estabilidad y desarrollo asociativo hasta no disponer de un mínimo de recursos básicos de integración ciudadana real. Limitaciones en algunos arciprestazgos para el desarrollo de un apoyo y servicio estructurado que posibiliten una mayor integración.

### **RETOS:**

Promover la participación ciudadana de las personas inmigrantes y trabajar por la construcción de una sociedad intercultural.



# Proyecto de Apoyo Familiar



**La magia del amor está en lo que hacemos por nosotros mismos y por los demás, y ésta se nutre de nuestra propia confianza para SER y estimular a otros a que sean, por encima de nuestras-sus circunstancias.**

**La magia está en nosotros y con ella podemos teñir de colores nuestra vida y la de quienes nos rodean con una sencilla sonrisa, un abrazo, un poco de paciencia, comprensión y amor, mucho amor. Esto marca una diferencia vital en nuestro universo de encuentros con el otro.**

## ACCIONES:

- Conocer y valorar las situaciones de las familias.
- Trabajar con los voluntarios los servicios y las tareas que van a desarrollar en cada familia según sus situación específica y los recursos con los que se cuenta.
- Servicios que se realizan: respiro familiar, acompañamiento, realización de gestiones en momentos puntuales, coordinación de recursos, realización de actividades adaptadas (entrenamientos cognitivos, paseos...).
- Realizar y participar en espacios de formación al interno y al externo de Cáritas.

## LOGROS Y DIFICULTADES:

### Logros:

- Avance en la búsqueda de actividades sencillas adaptadas a las necesidades de la persona a la que se acompaña y que además motiva al voluntario.
- Consolidación de los encuentros de mayores en algunas zonas.
- Aumento de tiempo para dedicar a las zonas y atenderlas mejor.
- Contratación de una segunda persona técnica.
- Aumento de las familias visitadas.

# Proyecto de Apoyo Familiar



- Protagonismo de los voluntarios en espacios de sensibilización.
- Espacios de formación más consolidados y respetados en los grupos.

## **Dificultades:**

- Ir trabajando todo el Plan de Formación.
- Mantener la regularidad de los voluntarios en las zonas más urbanas.
- Mantener la permanencia de dos personas técnicas en el proyecto.

## **RETOS:**

- Mantener el trabajo realizado hasta ahora.
- Apoyar especialmente a las zonas donde se ha comenzado a crecer en este año.
- Mantener los espacios de sensibilización y animación creados hasta este momento (programas de radio, encuentros de mayores...)
- Realizar materiales audiovisuales con los voluntarios y las familias que nos puedan ayudar a sensibilizar.
- Dar continuidad a la organización y desarrollo de las Jornadas de Mayores y Dependientes.



# Proyecto Esperanza

*“...Al final del trayecto distinguí una gran casa cercada por unos muros de piedra con rejas verdes y unas grandes letras blancas en el que decía. “Casa Esperanza”... No se trataba de ganar una maratón, simplemente era vivir el momento y dejarse guiar por las pautas del programa. Romper con el hastío para ocupar todo el tiempo posible en activar mi mente y cuerpo. Dejar aflorar en las terapias y dinámicas esas sensaciones y sentimientos dopados durante tanto tiempo por el alcohol...”*

Se trabaja fundamentalmente a través de acciones directas, centradas en la acogida, el apoyo y la promoción de procesos de rehabilitación dirigidas a aquellas personas que viven y sufren la problemática de la adicción al alcohol, que en muchos casos esta acompañada o genera otro tipo de problemas biopsicosociales y familiares.

## ACCIONES

El Proyecto se vértebra a través de:

### - **Servicio de Acogida**

Es la “puerta de entrada” al proyecto, esta ubicado en los Servicios Generales de Cáritas. Desde allí atienden todas las demandas y las primeras atenciones y se establece una relación de ayuda que puede quedar en una intervención puntual (de una o varias sesiones), o en un proceso de trabajo encaminado a que tanto la persona alcohólica como su familia tomen conciencia de su realidad y de las posibilidades y recursos para asumirla y mejorarla, procurando generar itinerarios de inserción.

### - **Comunidad Terapéutica**

Ubicada en el Valle de Agaete, desde donde se realiza un trabajo terapéutico en profundidad con una duración de cinco meses durante los cuales se realiza una importante labor a nivel comunitario con el/la residente, que va desde la recuperación física y de hábito higiénico-sanitario, hasta un estructurado programa terapéutico centrado en el desarrollo personal, haciendo especial hincapié en establecer y/o reforzar el autoconocimiento, profundizar en la responsabilidad y la toma de conciencia; el cambio de hábitos, actitudes,



# Proyecto Esperanza



pensamientos y estilo de vida, el compromiso ante la deshabitación, la conciencia de la dependencia, enfrentar y resolver las dificultades existentes y las que se vayan presentando.

## - Servicio de Seguimiento

Una vez finalizado el proceso de Comunidad se continúa trabajando con la persona y con sus familiares para el mantenimiento de la conducta abstinentes y el logro de la reinserción social. El Seguimiento se estima en un año, aunque está abierto de forma indefinida y según las necesidades y la evolución.

Existe una relación y coordinación estrecha entre los distintos servicios que se prestan, y en muchos casos más que servicios son fases dentro del proceso terapéutico que se realiza a través del Proyecto, concibiéndolo como un itinerario de recuperación.

## LOGROS Y DIFICULTADES

Los perfiles de las personas atendidas son cada vez más diversos y con una complejidad cada vez mayor, uno de los grandes retos en los últimos tiempos desde los distintos servicios ha sido evolucionar y dar respuesta a las nuevas realidades, mejorando el programa educativo terapéutico, haciendo reformas y nuevas obras para ofrecer nuevas y mejores instalaciones y a través de ellas nuevas actividades y espacios más adecuados de trabajo y de vida (en el caso de la Comunidad Terapéutica).

Se ha potenciado el conocimiento del recurso, el acceso al mismo de las personas en situación más desfavorecida, promoviendo la participación activa de las familias como en el proceso terapéutico, algo en muchos casos difícil de conseguir. Se han producido numerosos avances en la coordinación con otros recursos socio-sanitarios y sobre todo dentro de la red de atención a las drogodependencias, como recurso derivante y de derivación. Se ha trabajado en pro de la sensibilización y la toma de conciencia de la sociedad, con pequeñas acciones pero constantes y continuadas en el tiempo.



# Programa de Formación



**“La formación no debería ser una preparación para la vida, debería ser vida” (A. de Mello)**

**\* “Este curso me ha aclarado muchas dudas sobre los sentimientos, miedos, cobardía...”**

**\* “El trabajo de ir conociéndote y poner nombre, ayuda a relativizar. Descubres cómo ayudar en el trato.” ( \*Textos de participantes en distintos espacios formativos)**

**La formación es vida, es por tanto permanente proceso no acabado de búsqueda del sentido de nuestra acción socio-caritativa, y de apertura de los sentidos a la realidad excluyente y excluida.**

**La formación para que sea vida necesita nutrirse de buenos ingredientes, mezclas y calor que le den cuerpo.**

**La formación nos da vida si la tomamos con el suficiente coraje para que nos abra nuevos saberes, nuevos sentires, nuevas maneras, que nos permitan no perder el sentido....**

**Esperamos que la formación, como la vida, nos facilite brindar por lo bueno de cada persona, colectivo, pueblo y nos muerda los contravalores que no nos dejan vivir en fraternidad.**

**(Presentación del folleto de oferta formativa 2006 2007)**

## ACCIONES

El año 2006 es el cuarto de la programación quinquenal de la Formación en Cáritas.

### **Oferta y Apoyo formativo:**

Tiene como objetivo potenciar la cualificación de las agentes de Cáritas, comunidad eclesial y sociedad en general, para facilitar y fortalecer la tarea, el sentido de la acción y su capacidad de transformación.

Se han desarrollado 52 espacios de formación en diferentes formatos, con un total de 375 horas, con unas 1967 participaciones.

### **Estudios y Documentación:**

Pretende contribuir a la mejora de la calidad y la eficacia de la acción social de Cáritas Diocesana promoviendo la información, documentación y el análisis de la realidad y de la acción de sus agentes.

Dentro de las actividades desarrolladas desde este servicio destacan la selección y adquisición de la información y documentación y la puesta a disposición de estos recursos para los/as agentes de Cáritas. También el apoyo en la realización de estudios y análisis de la realidad y la contribución a la gestión de la información de Cáritas Diocesana de Canarias.

# Programa de Formación



## LOGROS Y DIFICULTADES:

### Logros:

- Estabilidad del equipo y los servicios del Programa.
- Mayor alcance tanto por la participación de las personas como por la descentralización de las actividades realizadas.
- Realización de los espacios de formación previstos, más algunos no previstos.
- Atención al 100% de las demandas al programa.
- Difusión de informaciones, utilizando distintos medios.
- Se favorece la formación en zonas, programas y proyectos de Cáritas.
- Orientación en programaciones y evaluaciones formativas.
- Orientación en dinámicas, textos, diseño de sesiones y materiales.

### Dificultades:

- Escasa disponibilidad de recursos económicos para la gestión de actividades formativas.
- No disponibilidad de fondos económicos, para los traslados para la participación en la formación a agentes de Lanzarote y Fuerteventura.
- No cumplimiento de la asistencia por parte de algunas personas inscritas, y asistencia sin inscripción.

## RETOS:

- Búsqueda de herramientas que favorezcan la concreción de la aplicabilidad y el compromiso de la formación en la acción.
- Favorecer procesos de formación de formadores/as, de animadores /as de voluntariado, profesorado..., sobre exclusión social y solidaridad.
- Elaborar una propuesta de oferta formativa que aborde los temas más comunes, y no tanto lo específico.
- Continuidad en el apoyo desde la formación a distintas campañas de lucha por la justicia social.
- Potenciar la participación de agentes de otras Pastorales en la oferta formativa.
- Apoyar la elaboración de materiales pedagógicos.
- Sistematización de la trayectoria del Programa de Formación.
- Fortalecer vínculos con las entidades y personas de apoyo en la formación.
- Retomar el acceso y la motivación en la formación en algunos programas y determinadas zonas.
- Retomar las funciones y tareas de estudio en Cáritas Diocesana.
- Estabilidad del equipo de trabajo.





# Programa de Cooperación Internacional



**La mejor ayuda que nos pueden dar es transmitir al mundo que nosotros existimos y que ésta es nuestra realidad. (Palabras de uno de los beneficiarios de los proyectos de Cáritas Mauritania)**

**Nuestro objetivo es lograr que la gente de aquí tenga algo que perder y no todo por ganar. (Chloe, cooperante francesa en los proyectos de Cáritas Mauritania)**

## ACCIONES, PROYECTOS Y SERVICIOS

Proyectos de Cooperación Internacional:

MAURITANIA	Proyecto de apoyo al desarrollo integrado en Aftout
SUDAN	Construcción de una Escuela en Juba
ARGENTINA	Proyecto Casa del niño en Córdoba
BOLIVIA	Huertos escolares en Cochabamba Proyecto apícola en la región de Paracti en Cochabamba Programa de la mujer en el área rural de La Paz Fortalecimiento instucional de Voserdem Dotación de Telares proyecto FDIM en Sucre
ECUADOR	Proyecto de Escuelas Rurales de Esmeraldas

Campañas de Sensibilización:

Nuestro Norte es el Sur, campaña desarrollada en Las Palmas

## LOGROS

- Ampliación de la cobertura de los proyectos de cooperación hacia el Africa en proyectos realizados en Mauritania por la Cáritas local y en Sudan por las Hermanas Misioneras Combonianas.
- Participación en encuentros sobre Codesarrollo organizados por Cáritas Española y se está valorando la posibilidad de trabajar en esta área como programa.
- Ejecución de una primera campaña de sensibilización que busca generar agentes de sensibilización en temas de cooperación al desarrollo.



# Programa de Cooperación Internacional



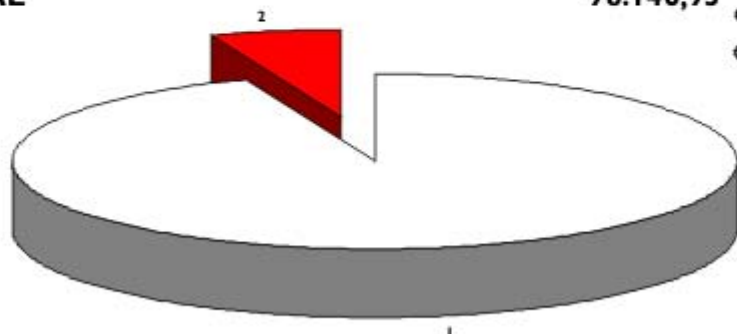
## DIFICULTADES

- Disminución de las subvenciones públicas destinadas a cooperación internacional, con la dificultad de apoyar proyectos de importes elevados.
- Retraso en el pago de subvenciones por parte de algunas Administraciones Públicas.
- Priorización desde la Administración Pública de apoyo a proyectos en Africa Occidental con el detrimento de ayudas a América del Sur (Bolivia)
- Poca capacidad para dar información adecuada sobre las acciones materia de cooperación (campañas, proyectos apoyados, denuncias.....)
- Falta de recursos técnicos adecuados que dificultan la comunicación con las contrapartes locales y con otras entidades con quienes nos coordinamos.

## RETOS

- Reivindicación, a través de la coordinadora de ONGDs, por una mejora de la cooperación en Canarias por parte de la Administración Pública y todos los agentes de cooperación.
- Potenciar iniciativas de solidaridad desde parroquias y otros colectivos.
- Mejorar la información a parroquias sobre proyectos y campañas
- Elaboración desde Cáritas Española de un protocolo de actuación para sensibilizar en las campañas de emergencia.
- Mejorar la infraestructura de trabajo.
- Participar activamente en plataformas y acciones de denuncia de situaciones de pobreza e injusticia.

<b>Gastos en Cooperación Int.</b>	
1 Proyectos	92.460,00
2 Campañas	5.686,93
<b>TOTAL</b>	<b>98.146,93</b> €





# Datos Económicos



## Balances económicos aportados a Cáritas Diocesana del dinero ingresado en las Cáritas Parroquiales

### Arciprestazgo de Agüimes

Nuestra Señora de la Candelaria / Santo Cristo .....	16.745,18 €
Nuestra Señora del Buen Suceso .....	13.286,26 €
San Sebastián .....	7.421,63 €
Total Arciprestazgo .....	37.453,07 €

### Arciprestazgo de Arucas

Nuestra Señora del Carmen .....	4.272,87 €
Nuestra Señora de la Candelaria-Moya .....	11.720,75 €
Total Arciprestazgo .....	15.993,62 €

### Arciprestazgo de Centro Ciudad

San Francisco de Asís .....	24.757,50 €
Sto. Domingo de Guzmán .....	8.485,31 €
Santa María del Mar .....	3.844,00 €
Sta. Teresa del Niño Jesús .....	25.730,54 €
Sta. Catalina de Alejandría .....	24.847,96 €
San Bernardo .....	56.321,75 €
San Agustín .....	29.506,00 €
Corazón de María .....	14.100,23 €
Total Arciprestazgo .....	187.593,29 €

### Arciprestazgo de Centro Isla

La Inmaculada Concepción .....	8.382,49 €
San José y San Juan Evangelista .....	11.047,88 €
Santa Brígida .....	5.363,99 €
Total Arciprestazgo .....	24.794,36 €

### Arciprestazgo de Ciudad Alta

Espíritu Santo .....	7.878,10 €
Nuestra Señora del Atlántico .....	8.613,62 €
Santa Isabel de Hungría .....	15.285,50 €
San Antonio María Claret .....	6.495,94 €
Total Arciprestazgo .....	38.273,16 €

### Arciprestazgo de Fuerteventura

Santo Domingo de Guzmán .....	3.047,98 €
Santa Ana .....	908,44 €
Nuestra Señora de la Candelaria .....	12.597,91 €
San Diego de Alcalá / S. Miguel Arcángel .....	4.005,00 €
Total Arciprestazgo .....	20.559,33 €

### Arciprestazgo de Gáldar

San Isidro .....	5.669,68 €
Santa María de Guía .....	5.670,74 €
San Pedro Apóstol .....	3.276,42 €
Total Arciprestazgo .....	14.616,84 €

### Arciprestazgo de Guanarteme

San Pablo .....	13.355,44 €
Sagrada Familia .....	10.328,67 €
Santa María del Pino .....	10.850,00 €
Total Arciprestazgo .....	34.534,11 €

### Arciprestazgo de Guinguada

Nuestra Señora del Rosario de Fátima .....	4.012,68 €
San José Artesano .....	2.279,53 €
San Juan Crisóstomo .....	8.227,40 €
Total Arciprestazgo .....	14.519,61 €

### Arciprestazgo de La Isleta

Nuestra Señora del Carmen .....	6.454,00 €
San Pedro .....	6.244,83 €
El Salvador .....	4.325,06 €
San Pío X .....	2.286,14 €
Nuestra Señora de la Luz .....	5.025,15 €
Total Arciprestazgo .....	24.335,18 €

### Arciprestazgo de Lanzarote

Nuestra Señora de la Encarnación .....	13.674,25 €
Nuestra Señora de la Candelaria .....	3.066,29 €
San José Obrero .....	3.327,73 €
San Antonio María Claret .....	2.850,00 €
Virgen del Mar .....	988,94 €
Santo Cristo de las Aguas .....	976,50 €
Total Arciprestazgo .....	24.883,71 €

### Arciprestazgo de San José

San Juan Bautista .....	4.923,74 €
San Cristóbal .....	863,56 €
Nuestra Señora Virgen de la Vega .....	8.936,58 €
Total Arciprestazgo .....	14.723,88 €

### Arciprestazgo de San Lorenzo

San Antonio Abad .....	2.370,00 €
San Lorenzo .....	2.680,04 €
Total Arciprestazgo .....	5.050,04 €

### Arciprestazgo de San Vicente de Paúl

San Esteban Protomártir .....	5.775,62 €
Cristo Rey .....	1.637,97 €
San Vicente de Paúl .....	2.407,73 €
Total Arciprestazgo .....	9.821,32 €



# Datos Económicos



## Arciprestazgo de Sardina - Vecindario

Nuestra Señora de la Caridad del Cobre .....	376,76 €
San Nicolás de Bari .....	1.965,36 €
San Pedro Mártir .....	4.714,83 €
San Rafael Arcángel .....	8.635,00 €
San Juan Apostol .....	6.866,33 €
Sagrado Corazón de Jesús .....	2.610,00 €
<b>Total Arciprestazgo .....</b>	<b>25.168,28 €</b>

## Arciprestazgo de Schamann

María, Madre de la Iglesia .....	697,68€
Nuestra Señora de los Dolores .....	6.461,13€
San Antonio de Pádua .....	1.686,90 €
San Marcos Evangelista .....	2.960,07 €
Nuestra Señora de la Paz .....	5.437,70 €
Sagrados Corazones .....	11.151,13 €
<b>Total Arciprestazgo .....</b>	<b>28.394,61 €</b>

## Arciprestazgo del Sur

San Fernando .....	12.554,93€
San Antonio de Padua .....	5.577,04 €
<b>Total Arciprestazgo .....</b>	<b>18.131,97 €</b>

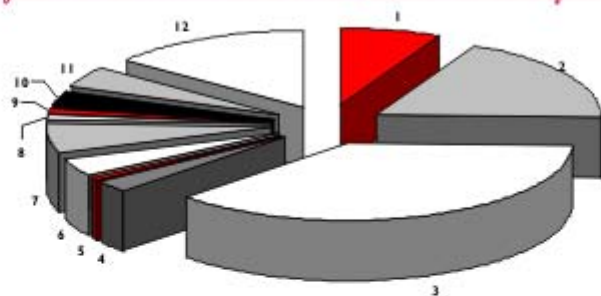
## Arciprestazgo de Telde

Nuestra Señora de las Nieves .....	596,80 €
San Isidro-La Pardilla .....	6.309,46 €
San Gregorio .....	11.126,34 €
Inmaculada-San Juan Bosco .....	15.566,26 €
San Juan Bautista .....	25.794,03 €
Santo Cura de Ars .....	5.117,40 €
Santa María de Nazaret / San Venancio .....	2.143,25 €
Santa Rita de Casia .....	10.865,88 €
<b>Total Arciprestazgo .....</b>	<b>77.519,42 €</b>

## Arciprestazgo de Teror

Nuestra Señora de las Nieves .....	1.566,89 €
Santo Domingo de Guzmán .....	720,00€
Sagrado Corazón de Jesús .....	1.987,38€
Nuestra Señora del Pino .....	30.565,25 €
San Vicente Ferrer .....	3.693,83€
<b>Total Arciprestazgo .....</b>	<b>38.533,35 €</b>

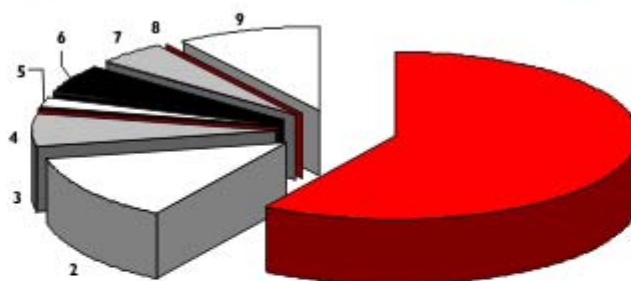
## Gastos Comunes de las Cáritas Parroquiales



1 Fondo Común Diocesano .....	55.195,44 €
2 Fondo Común Arciprestal .....	129.478,07 €
3 Ayudas Inmediatas .....	198.263,25 €
4 Ayudas Escolares .....	14.546,88 €
5 Apoyo Proyectos .....	21.186,35 €
6 Talleres .....	13.946,29 €
7 Promoción Empleo .....	22.308,45 €
8 Formación .....	5.708,83 €
9 Material Oficina .....	4.232,40 €
10 Cooperación Internacional .....	30.207,09 €
11 Colecta .....	32.753,78 €
12 Otros .....	68.470,89 €

**TOTAL .....**596.297,72 €

## Ingresos Comunes de las Cáritas Parroquiales



1 1er Domingo .....	399.989,12 €
2 Cepillo .....	90.857,56 €
3 Socios .....	31.472,64 €
4 Fondo Común Diocesano .....	3.341,19 €
5 Fondo Común Arciprestal .....	14.653,85 €
6 Subvenciones Oficiales .....	26.048,00 €
7 Día de la Caridad .....	39.293,67 €
8 Intereses .....	1.703,03 €
9 Otros .....	47.540,09 €

**TOTAL .....**654.899,15€

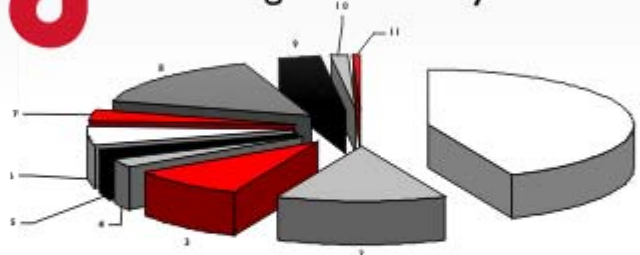


# Datos Económicos



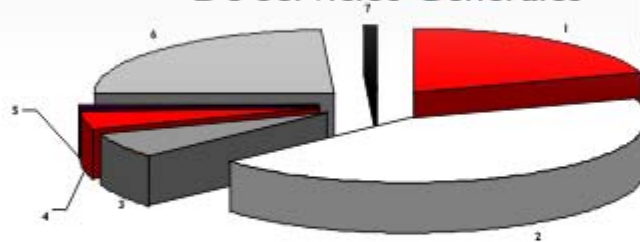
**GASTOS: 3.321.074,76 €**

## De Programas / Proyectos



1: Personas Sin Hogar .....	1.292.092,12 €
2: Empleo .....	396.241,76 €
3: Mujer .....	269.488,35 €
4: Formación .....	76.944,49 €
5: Infancia .....	66.167,20 €
6: Juventud .....	166.448,54 €
7: Inmigrantes .....	98.350,28 €
8: P. Esperanza .....	455.341,21 €
9: Anim. Zonas / Voluntariado .....	105.193,44 €
10: P. Apoyo Familiar .....	40.162,15 €
11: Gastos Excepcionales .....	13.738,72 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.980.168,26 €</b>

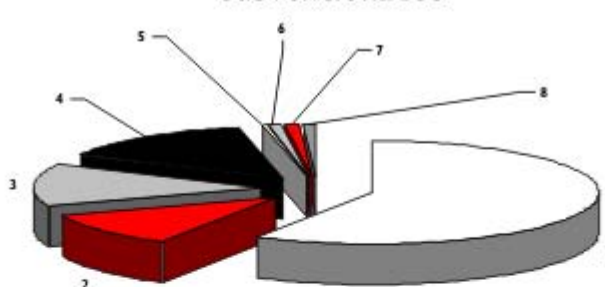
## De Servicios Generales



1: Gastos Diversos .....	67.759,12 €
2: Personal .....	148.379,26 €
3: Comunicación / Imagen .....	21.333,17 €
4: Cuotas y Ayudas Diversas .....	15.111,32 €
5: Cooperación Internacional .....	2.755,19 €
6: Acompañamiento Técnico Arcip.....	83.111,15 €
7: Gastos Financieros .....	2.457,29 €
<b>TOTAL</b>	<b>340.906,50 €</b>

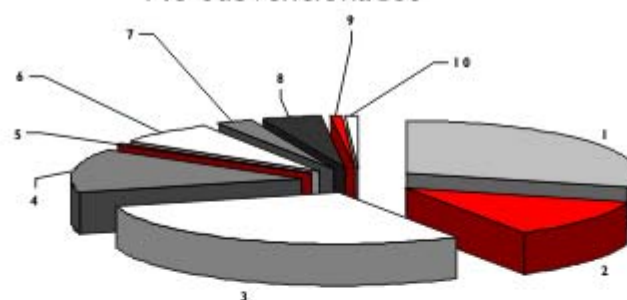
**INGRESOS: 3.360.773,03 €**

## Subvencionados



1: Gobierno de Canarias .....	1.561.175,25 €
2: Cabildo de G.C. ....	287.617,26 €
3: Ayuntamiento de LPGC .....	357.247,00 €
4: Ministerio de Trabajo y A. Sociales .....	384.917,00 €
5: Obra Social Caja Madrid.....	12.350,00 €
6: Obra Social La Caja.....	18.476,04 €
7: Fundación la Caixa.....	29.802,90 €
8: Fundación Mapfre Guanarteme.....	24.073,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.675.658,45 €</b>

## No Subvencionados



1: Donativos Generales .....	201.533,08 €
2: Día de la Caridad .....	82.631,13 €
3: Socios .....	198.638,73 €
4: Fondo Común Diocesano .....	93.177,41 €
5: Ingresos Financieros .....	5.214,51 €
6: Otros Ingresos.....	47.449,71 €
7: Donativos en Especie.....	15.573,88 €
8: Ingresos Arciprestazgos .....	29.851,77 €
9: Ingresos Extraordinarios.....	4.926,22 €
10: Ing. y Benef. Ejercicios Anteriores .....	6.118,14 €
<b>TOTAL</b>	<b>685.114,58 €</b>

### Ingresos Fondos Propios



Cáritas Diocesana .....	685.114,58 €
Cáritas Parroquiales .....	628.851,15 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.313.965,73 €</b>



# Datos Económicos



## Entidades colaboradoras



FONDO SOCIAL EUROPEO



Ayuntamiento  
de Las Palmas  
de Gran Canaria



AYUNTAMIENTO  
DE AGÜÍMES



AYUNTAMIENTO  
DE VALLESECO



AYUNTAMIENTO  
DE TEROR



AYUNTAMIENTO  
DE INGENIO



FUNDACIÓN  
MAPFRE.GUANARTEME



FUNDACIÓN  
LA CAIXA



OBRA SOCIAL  
CAJA MADRID





# Directorio



	Tlf.	email
Cáritas D. Canarias (Servicios Generales)	928 251740 / 251151 / 207500	<a href="mailto:ssgg@caritas-canarias.org">ssgg@caritas-canarias.org</a>
Secretaría General	"	<a href="mailto:secretaria@caritas-canarias.org">secretaria@caritas-canarias.org</a>
Administrativa Secretaria General	"	<a href="mailto:adminsecretaria@caritas-canarias.org">adminsecretaria@caritas-canarias.org</a>
Coordinadora de Acción Social	"	<a href="mailto:coordinadora@caritas-canarias.org">coordinadora@caritas-canarias.org</a>
Departamento de Administración	"	<a href="mailto:administracion@caritas-canarias.org">administracion@caritas-canarias.org</a>
Recursos Humanos	"	<a href="mailto:rrhh@caritas-canarias.org">rrhh@caritas-canarias.org</a>
Materiales e infraestructuras	"	<a href="mailto:servmateriales@caritas-canarias.org">servmateriales@caritas-canarias.org</a>
Servicio de Comunicación e Imagen	"	<a href="mailto:comunicacion@caritas-canarias.org">comunicacion@caritas-canarias.org</a>
Gestión de la Información	"	<a href="mailto:ginformacion@caritas-canarias.org">ginformacion@caritas-canarias.org</a>
Servicio de Documentación	"	<a href="mailto:documentacion@caritas-canarias.org">documentacion@caritas-canarias.org</a>
Programa Formación	"	<a href="mailto:formacion@caritas-canarias.org">formacion@caritas-canarias.org</a>
Programa Personas Sin Hogar	"	<a href="mailto:sinhogar@caritas-canarias.org">sinhogar@caritas-canarias.org</a>
Programa Empleo	"	<a href="mailto:empleo@caritas-canarias.org">empleo@caritas-canarias.org</a>
Programa Infancia	"	<a href="mailto:infancia@caritas-canarias.org">infancia@caritas-canarias.org</a>
Programa Juventud	"	<a href="mailto:juventud@caritas-canarias.org">juventud@caritas-canarias.org</a>
Programa Mujer	"	<a href="mailto:mujer@caritas-canarias.org">mujer@caritas-canarias.org</a>
Programa con Inmigrantes	"	<a href="mailto:inmigrantes@caritas-canarias.org">inmigrantes@caritas-canarias.org</a>
Programa Cooperación Internacional	"	<a href="mailto:cooperacion@caritas-canarias.org">cooperacion@caritas-canarias.org</a>
Programa Anim. A las Zonas y al Voluntariado	"	<a href="mailto:zonas@caritas-canarias.org">zonas@caritas-canarias.org</a> <a href="mailto:voluntariado@caritas-canarias.org">voluntariado@caritas-canarias.org</a>
Proyecto de Apoyo Familiar	"	<a href="mailto:apoyofamiliar@caritas-canarias.org">apoyofamiliar@caritas-canarias.org</a>
Proyecto Esperanza	928 554151	<a href="mailto:proyectoesperanza@caritas-canarias.org">proyectoesperanza@caritas-canarias.org</a>
Fundación Cáritas	928 685965	<a href="mailto:fundacioncaritas@caritas-canarias.org">fundacioncaritas@caritas-canarias.org</a>
Arciprestazgo Centro Ciudad	629657137	<a href="mailto:guanarteme@wanadoo.es">guanarteme@wanadoo.es</a>
Arciprestazgo Ciudad Alta	928100561	<a href="mailto:nenaii@hotmail.com">nenaii@hotmail.com</a>
Arciprestazgo Guanarteme	928 881476	-
Arciprestazgo Guinguada	928 25 1740	-
Arciprestazgo La Isleta	928 461211	<a href="mailto:manpol94@auna.com">manpol94@auna.com</a>
Arciprestazgo San Lorenzo	928 676599	<a href="mailto:parroquiatamaraceite@telefonica.net">parroquiatamaraceite@telefonica.net</a>
Arciprestazgo San José	928 317972	-
Arciprestazgo San Vicente Paúl	928 414905	<a href="mailto:inma_afsa@yahoo.es">inma_afsa@yahoo.es</a>
Arciprestazgo Schamann	928 254225	<a href="mailto:schamanncaritas@hotmail.com">schamanncaritas@hotmail.com</a>



***Caritas***

***Diocesana de Canarias***

Avda. Escaleritas, 51 - Las Palmas de G.C. 35011

[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)





**LOS DERECHOS HUMANOS SON UNIVERSALES.  
LAS OPORTUNIDADES DEBERÍAN SERLO.**



***Caritas***

***Diocesana de Canarias***

Avenida de Escaleritas, 51 CP: 35011

Telf: 928 251740 / 251151 Fax: 928 259048

Las Palmas de Gran Canaria

[ssgg@caritas-canarias.org](mailto:ssgg@caritas-canarias.org)

[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)