

BARÓMETRO DE OPINIÓN PÚBLICA EN CANARIAS 2010 (2ª oleada)

Informe Ejecutivo

BARÓMETRO DE OPINIÓN PÚBLICA EN CANARIAS. 2ª OLEADA 2010

El **Consejo Económico y Social de Canarias** tiene por finalidad hacer efectiva la participación de los agentes sociales y económicos en la política social y laboral de Canarias.

El Consejo ejerce sus funciones mediante la emisión de informes y dictámenes sobre los anteproyectos de ley y los planes del Gobierno en materia económica, social y laboral, así como sobre los aspectos que afecten a la situación de la Comunidad Autónoma en las mismas materias.

Para el cumplimiento de esta finalidad, dando estabilidad y proyección de futuro a los análisis comenzados el año 2007 como consecuencia del primer **Barómetro de Opinión Pública**, se ha concluido la realización de la séptima edición del Barómetro que corresponde a **la segunda oleada realizada en 2010**.

El objetivo principal de este Barómetro de Opinión Pública es proporcionar a la sociedad canaria, así como a sus instituciones, información estructurada según procedimientos y metodologías rigurosas de análisis sobre el estado de opinión de los canarios acerca de sus **costumbres, hábitos, valores, necesidades sociales y expectativas**.

- ❑ **Ámbito geográfico:** El conjunto de las islas que conforman la Comunidad Autónoma de Canarias.
- ❑ **Universo:** Población general con 16 o más años con residencia fijada en Canarias. Para estimar la estructura del universo representado, se han consultado las fuentes oficiales del INE, revisión del padrón municipal del 2009 (con fecha 1 de enero del 2010; población con 16 o más años: 1.723.437 habitantes).
- ❑ **Tipo de encuestación:** Personal asistido por Tablet PC conectados a Internet (TAWI).
- ❑ **Cuestionario:** Semiestructurado.
- ❑ **Metodología de muestreo:** Se ha realizado un *Random Route*.
- ❑ **Diseño muestral:** Muestreo polietápico con estratificación y subestratificación de las unidades de primera etapa y selección aleatoria de sección, hogar e individuo con un sistema corrector de cuotas de sexo y edad del informante.
- ❑ **Muestra final:** 3.169 encuestas.
- ❑ **Ponderación realizada:** Los resultados totales han sido equilibrados al peso poblacional de cada segmento.
- ❑ **Fechas del trabajo de campo:** Del 19 de Octubre al 18 de Noviembre del 2010.
- ❑ **Anonimato y confidencialidad:** Se ha garantizado el absoluto anonimato de las respuestas de los entrevistados que han sido utilizadas únicamente en la confección de tablas estadísticas.
- ❑ **Control de calidad:** De acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.
- ❑ **Trabajo realizado por:**



ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN
Estudios de Mercado, Marketing y Opinión

www.analysiseinvestigacion.com

□ La distribución de la muestra según los diferentes segmentos utilizados en el informe, así como sus errores muestrales son como sigue:

		Universo	Muestra real	Error Muestral (*)
Isla	Fuerteventura	82.620	210	± 6,75%
	Gran Canaria	681.985	1.020	± 3,07%
	Lanzarote	113.708	215	± 6,68%
	La Gomera	19.322	213	± 6,68%
	El Hierro	9.121	210	± 6,68%
	La Palma	72.837	211	± 6,74%
	Tenerife	743.844	1.090	± 2,97%
Tamaño de Hábitat	Menos de 10.000 habitantes	186.031	752	± 3,57%
	De 10.001 a 50.000 habitantes	628.692	1.057	± 3,01%
	De 50.001 a 100.000 habitantes	204.199	331	± 5,39%
	Más de 100.000 habitantes	704.515	1.029	± 3,06%
Edad	De 16 a 34 años	549.917	987	± 3,12%
	De 35 a 54 años	686.303	1.241	± 2,78%
	55 o más años	487.217	941	± 3,19%
Total		1.723.437	3.169	± 1,87%**

* Errores muestrales calculados para universo finito y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con $p=q$ y un intervalo de confianza del 95%.

** Errores muestrales calculados con la formula de errores totales para muestras no proporcionales (que tiene en cuenta el peso o número de individuos de cada isla sobre el total) en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con $p=q$ y un intervalo de confianza del 95%.

	CLASIFICACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA	6
	BARÓMETRO DE LA OPINIÓN PÚBLICA:	
	Calidad de vida	18
	Problemas de Canarias	22
	Servicios y políticas públicas	36
	Sector turístico	53
	Mercado de trabajo	67
	Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento	84
	Marginación, desigualdad y pobreza	93
	Inmigración	97
	Educación y familia	103
	Situación política y cultura política	107
	Situación económica	123
	TEMAS DE ACTUALIDAD	
	Servicios Sanitarios de Canarias	134
	Participación Política	144
	Política Autonómica	156

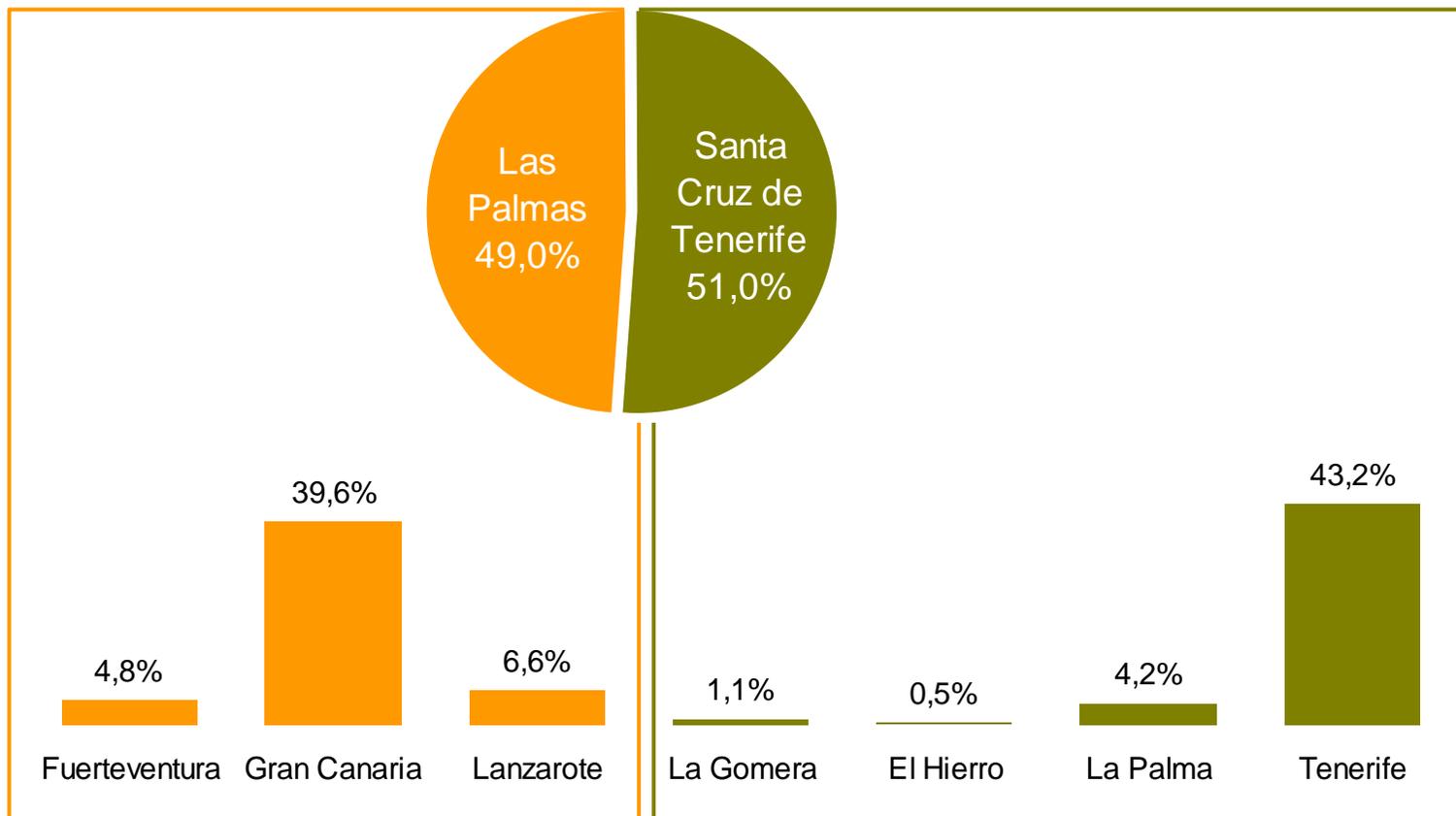
Clasificación sociodemográfica

❖ En el presente barómetro de opinión pública, la población canaria según zona de residencia (isla, provincia de residencia y tamaño de hábitat), sexo y edad, se distribuye de manera proporcional al universo de estudio (revisión del padrón municipal 2009 del INE).

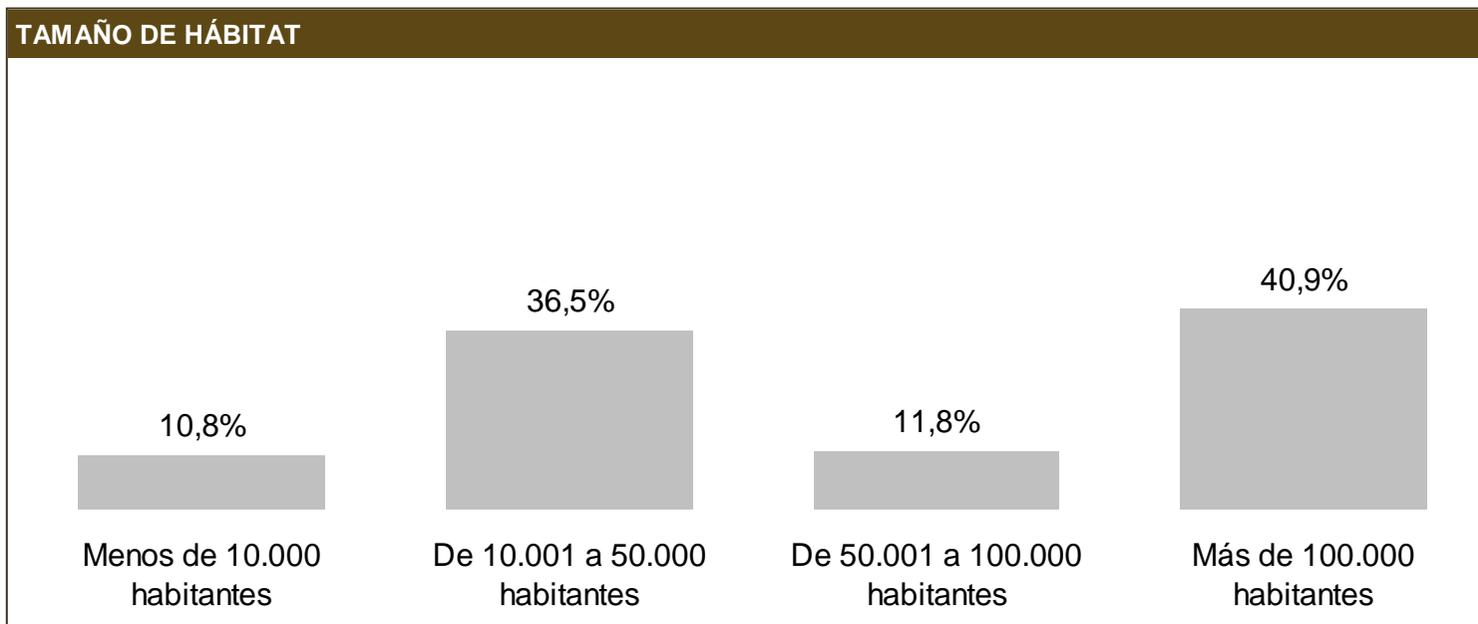
❖ Atendiendo al resto de variables sociodemográficas analizadas, cabe destacar que:

- Cerca de seis de cada diez canarios (59,2%) no poseen estudios superiores a la educación secundaria o bachiller elemental. Además, el porcentaje de parados asciende al 26,9%.
- El 10,4% de la población consultada ha nacido fuera de España, siendo Latinoamérica el origen mayoritario. Entre los nacidos en España, el 90,8% es natural de Canarias. Además, la gran mayoría de encuestados (80,3%) lleva viviendo en Canarias toda su vida.
- En tres cuartas partes de los hogares canarios conviven entre 2 y 4 personas, existiendo menores de 14 años en el 28% de los hogares.
- En el 60,7% de los hogares el nivel de ingresos mensual no supera los 1.500 €.
- Son el PSOE, seguido del PP y Coalición Canaria los partidos políticos que despiertan una mayor simpatía entre la población canaria.
- El 34% de los canarios menciona que su ideología política es de centro.

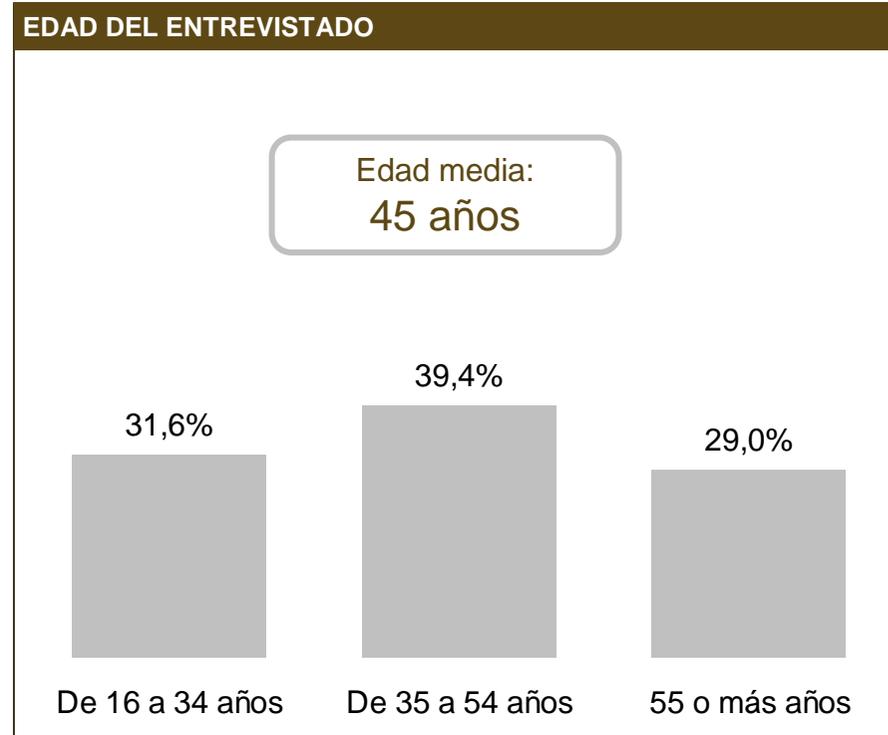
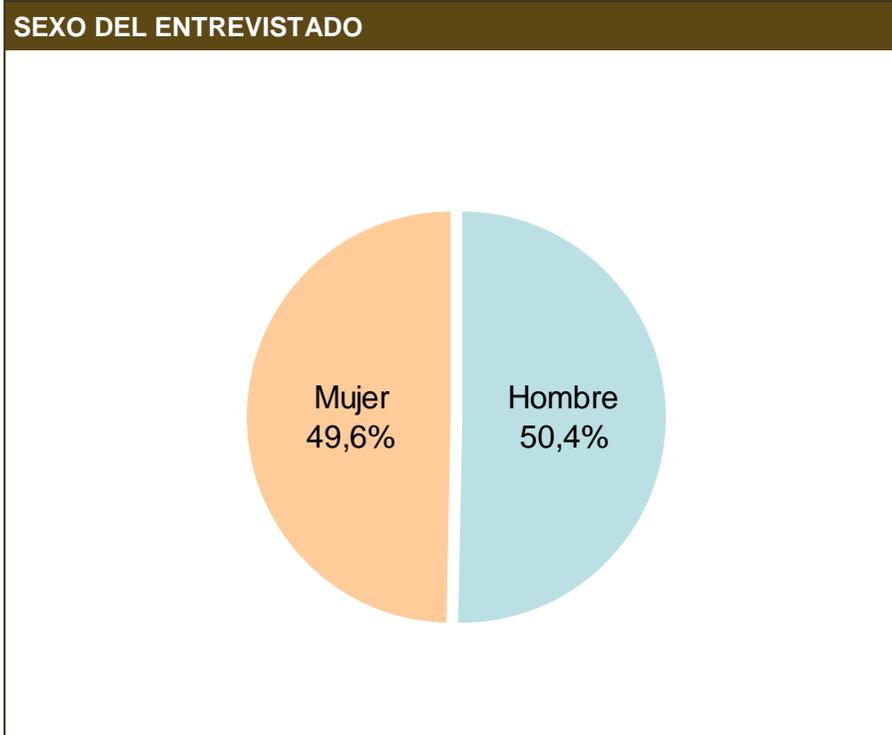
ISLA Y PROVINCIA DE RESIDENCIA



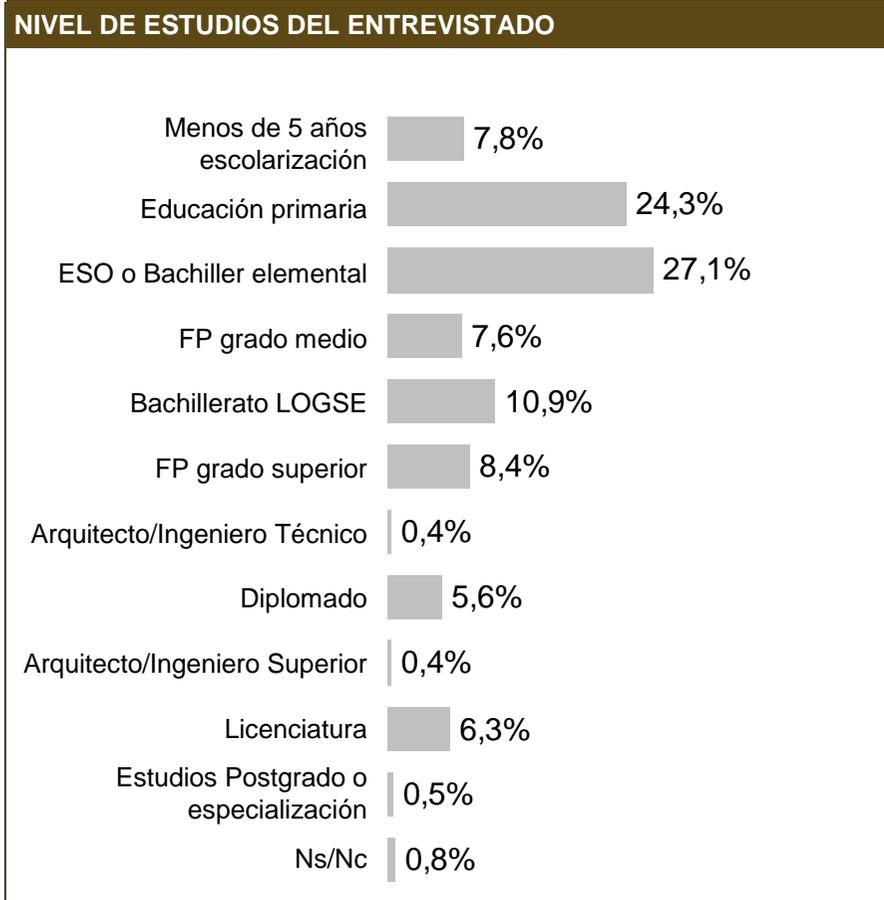
Base: Total muestra (3.169 casos)



Base: Total muestra (3.169 casos)



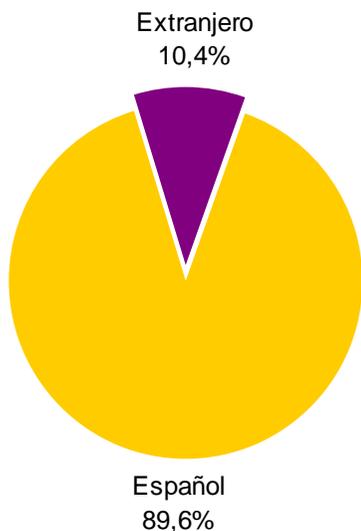
Base: Total muestra (3.169 casos)



Base: Total muestra (3.169 casos)

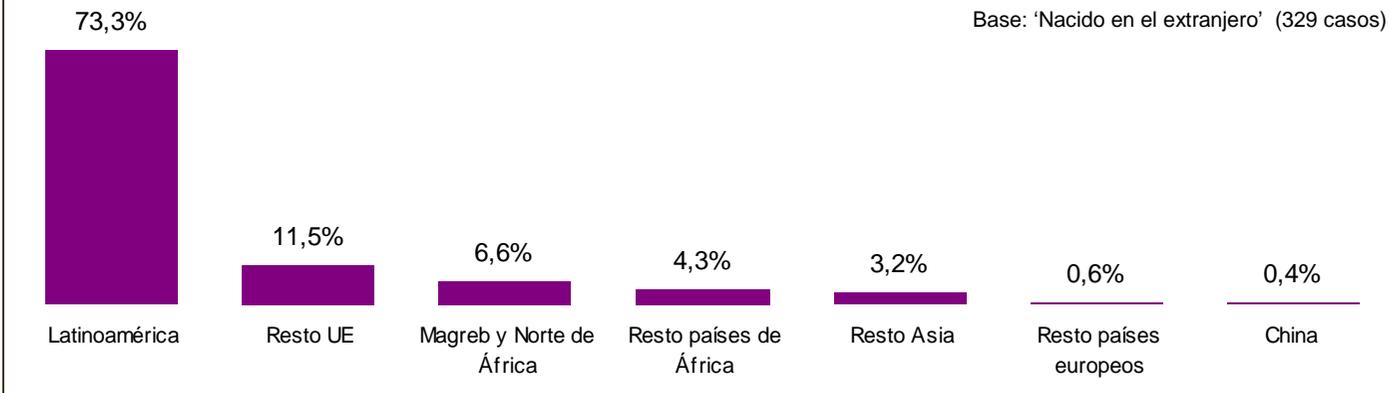
PAÍS DE NACIMIENTO

Base: Total muestra (3.169 casos)



PAÍS DE NACIMIENTO

Base: 'Nacido en el extranjero' (329 casos)



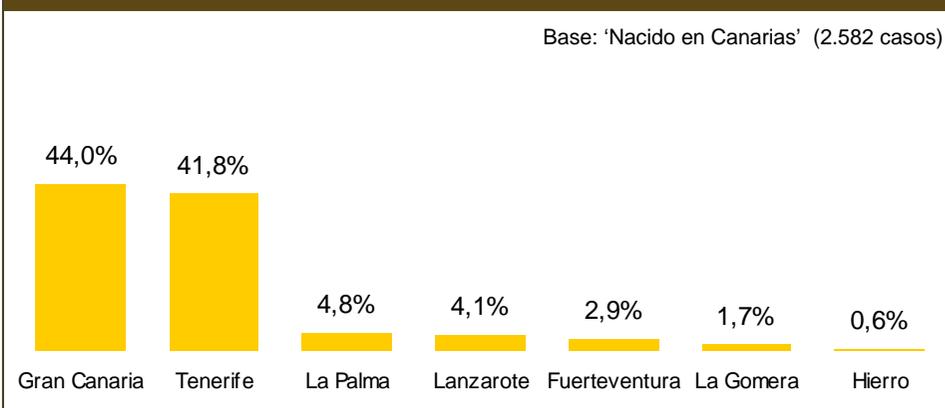
LUGAR DE NACIMIENTO

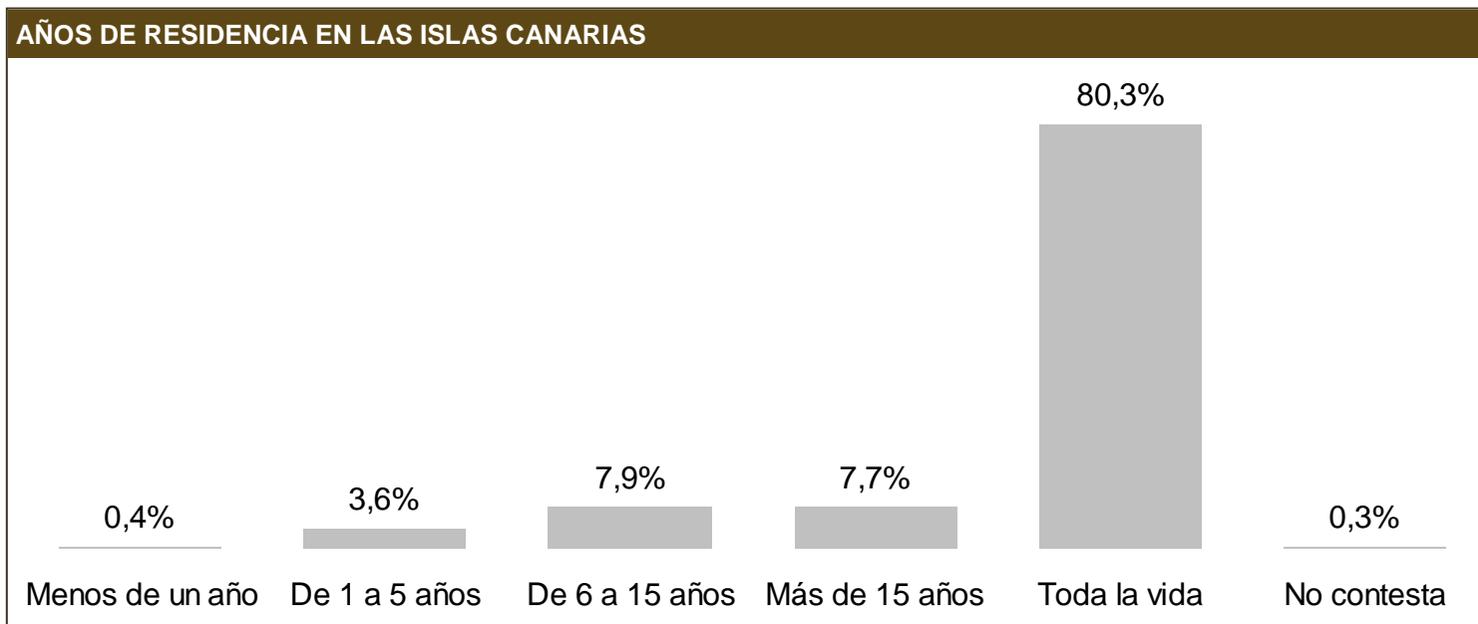
Canarias	90,8%
Resto de España	9,2%

Base: 'Nacido en España' (2.840 casos)

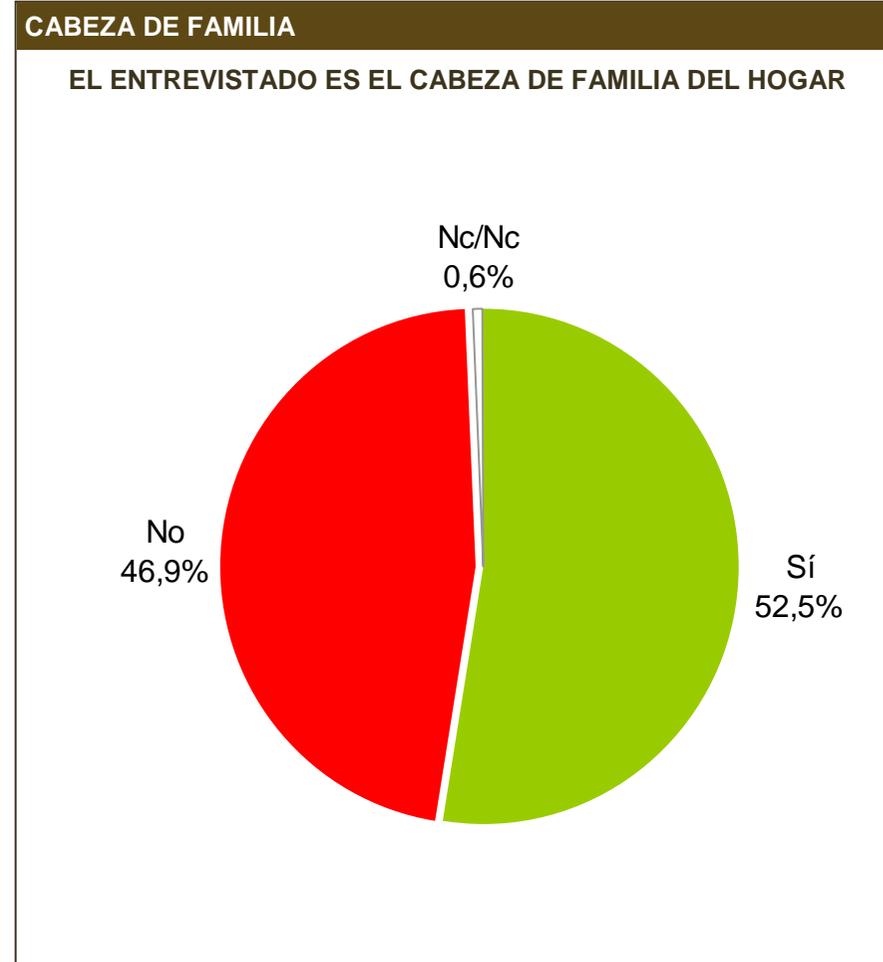
ISLA DE NACIMIENTO

Base: 'Nacido en Canarias' (2.582 casos)



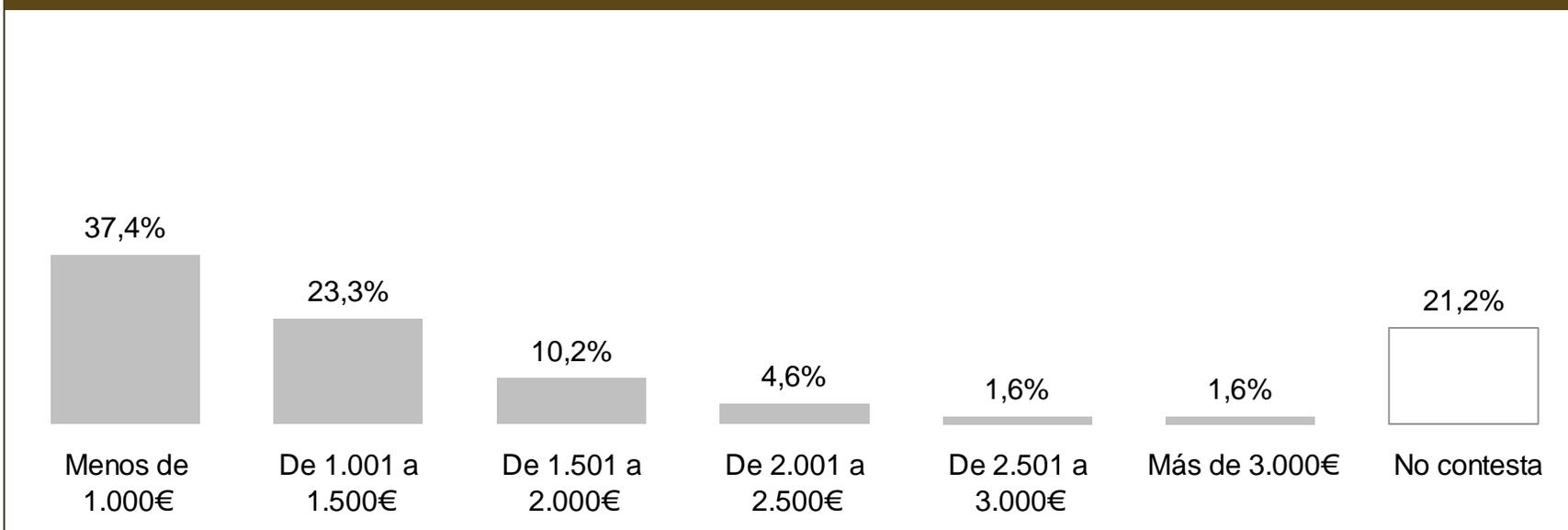


Base: Total muestra (3.169 casos)



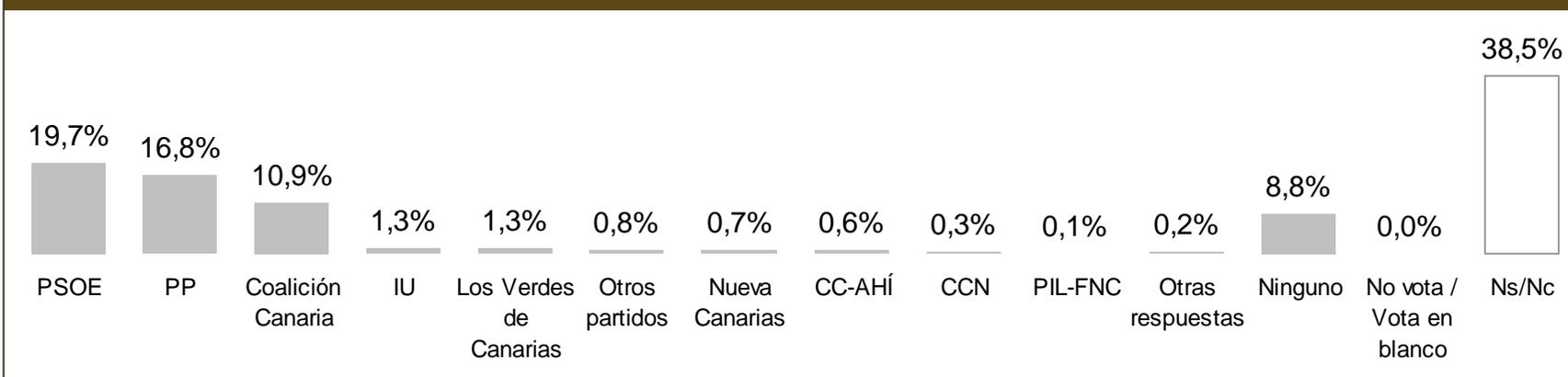
Base: Total muestra (3.169 casos)

NIVEL DE INGRESOS MENSUALES DEL HOGAR

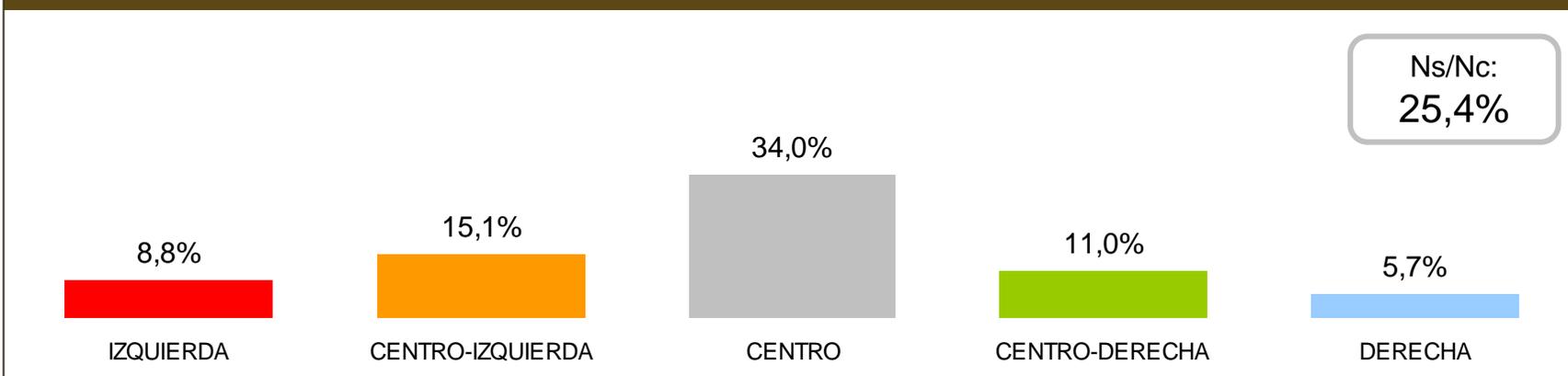


Base: Total muestra (3.169 casos)

SIMPATÍA POR LOS PARTIDOS POLÍTICOS



POSICIONAMIENTO POLÍTICO



Base: Total muestra (3.169 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

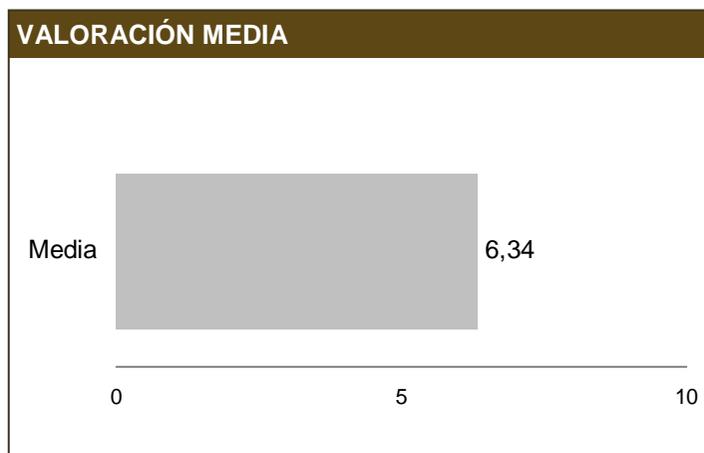
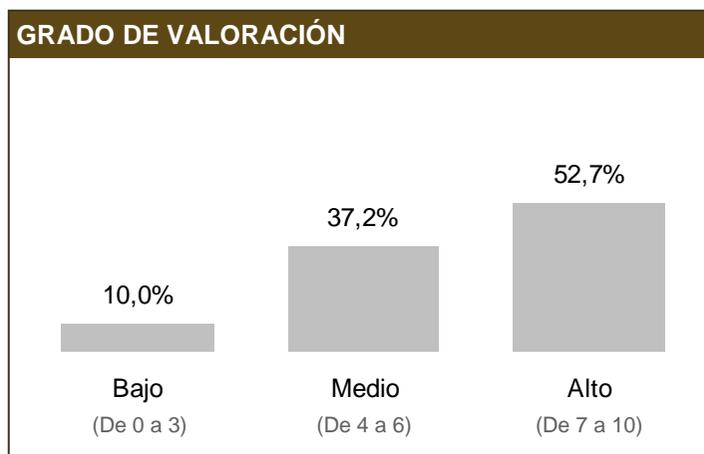
❖ Más de la mitad de la población canaria considera que goza de una alta calidad de vida, concediendo una valoración media de 6,34 sobre 10. Respecto a la anterior oleada, se observa una ligera mejora de la calidad de vida de los canarios.

❖ Atendiendo a las diferentes variables sociodemográficas, los segmentos que gozan de una mayor calidad de vida son:

- Los ciudadanos de Gran Canaria y Lanzarote.
- Los residentes en municipios de menos de 10.000 habitantes.
- Los más jóvenes (entre 16 y 34 años).

Valoración de la calidad de vida en el municipio de residencia

P1. Definiendo la calidad de vida como la valoración global de los servicios, oportunidades y limitaciones del lugar donde reside, ¿Cómo valoraría usted la calidad de vida en ____? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 "muy baja" y 10 "muy alta".

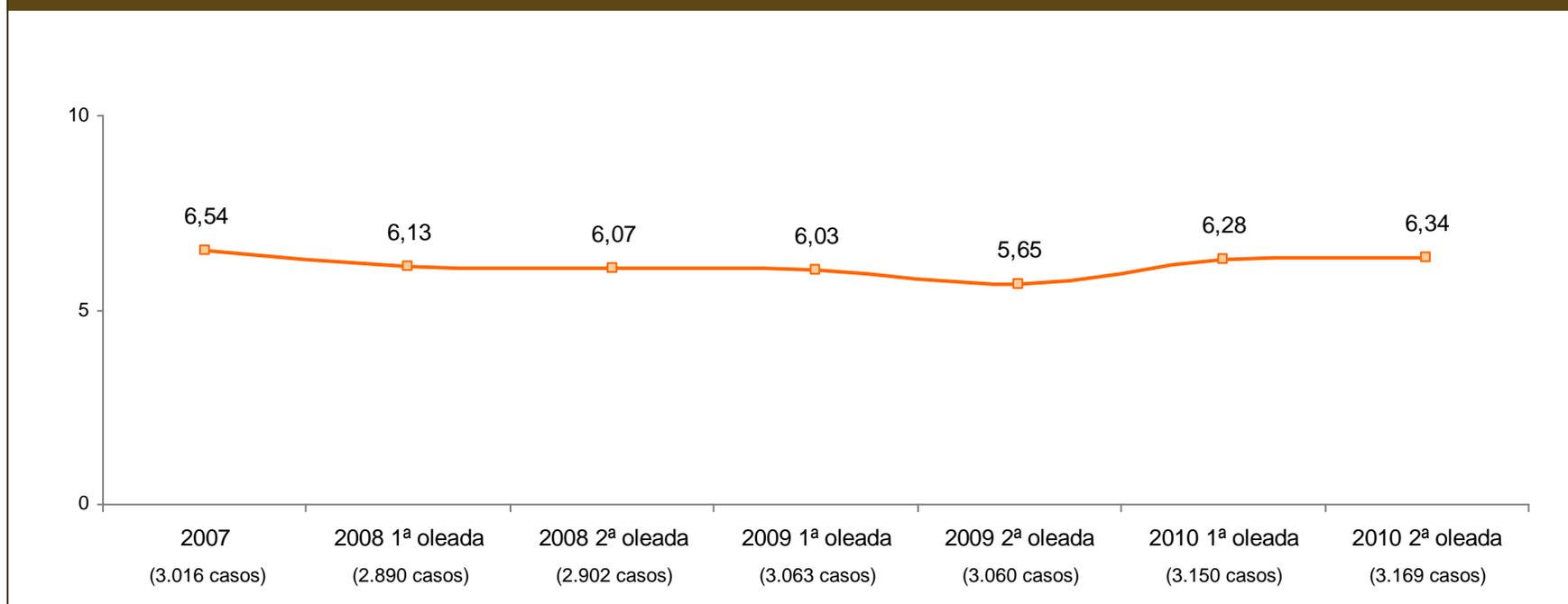


Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la calidad de vida en el municipio de residencia

P1. Definiendo la calidad de vida como la valoración global de los servicios, oportunidades y limitaciones del lugar donde reside, ¿Cómo valoraría usted la calidad de vida en ____? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 "muy baja" y 10 "muy alta".

HISTÓRICO



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

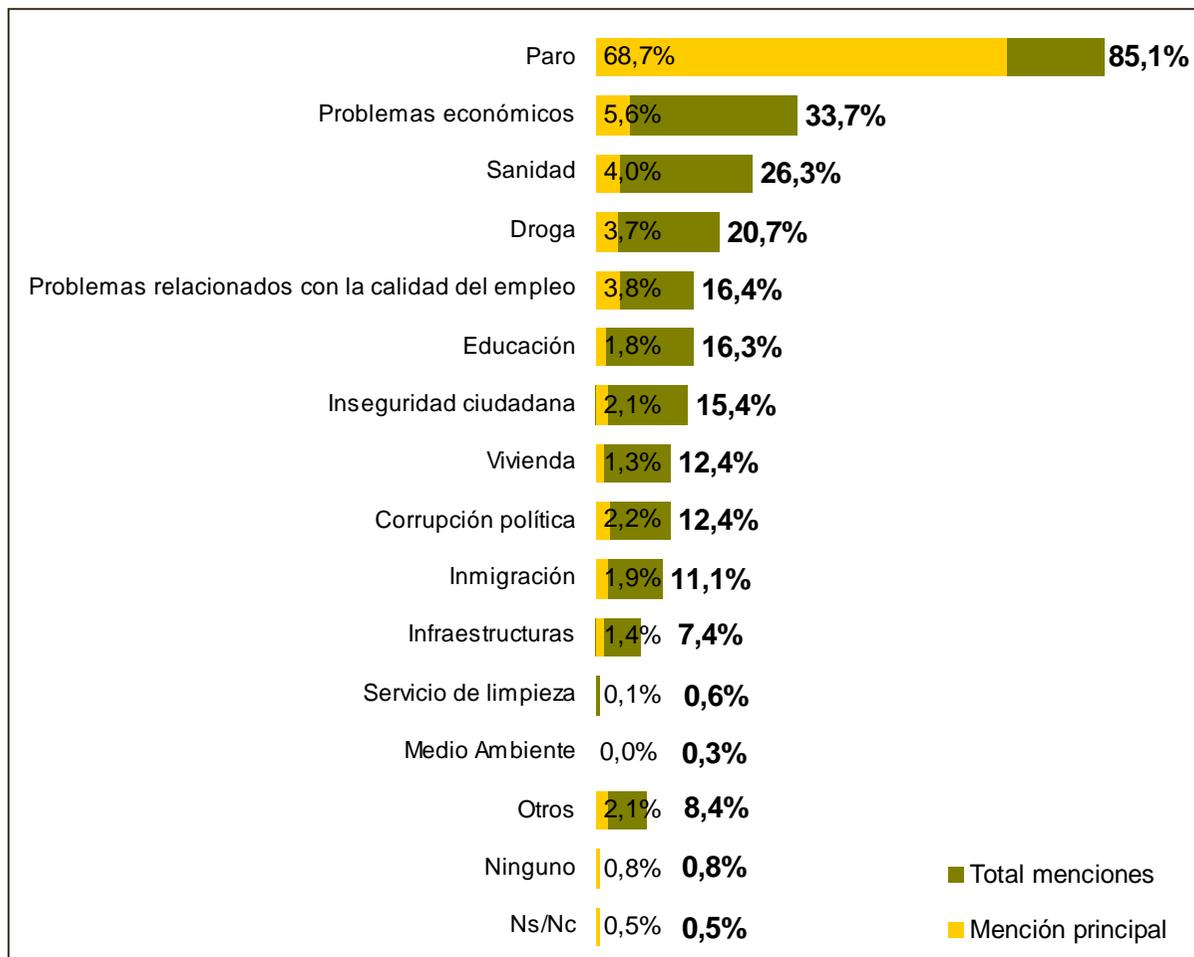
- ❖ A continuación, se analizan los problemas existentes en Canarias desde dos puntos de vista: aquellos que los ciudadanos observan en su región y los que más afectan personalmente.
- ❖ Comenzando por los principales problemas existentes en Canarias, es sin duda el paro el que acapara el mayor número de menciones (85,1%), seguido a distancia por los problemas económicos (33,7%) y la sanidad (26,3%).
- ❖ Según las variables sociodemográficas analizadas, cabe destacar:
 - Si bien los tres anteriores problemas son los más importantes en Fuerteventura, El Hierro y Tenerife, los problemas relacionados con la droga adquieren un importante protagonismo en La Gomera, La Palma y Gran Canarias. En Lanzarote, un importante porcentaje de menciones se concentra en los problemas con la calidad del empleo.
 - Al igual que en la anterior oleada, a medida que aumenta la edad se observa una mayor preocupación por la inseguridad ciudadana. No obstante, los problemas relacionados con la educación y vivienda se mencionan en mayor medida entre los más jóvenes.
 - Atendiendo al tamaño de hábitat, destaca la importancia que adquieren los problemas con la calidad del empleo en los municipios de entre 10.001 y 50.000 habitantes, así como los relativos a la sanidad e inmigración en los núcleos de población más pequeños.
- ❖ Evolutivamente, se observa un incremento de la importancia concedida al problema del paro, mientras que los problemas económicos y la sanidad permanecen prácticamente invariables respecto a la anterior medición.

- ❖ Los tres principales problemas existentes en Canarias son asimismo los que afectan en mayor medida a la sociedad canaria: paro (52,8%), problemas económicos (30,0%) y sanidad (22,7%).
- ❖ El paro es el problema que afecta en mayor medida a los canarios independientemente de la edad o el tamaño de hábitat.
- ❖ Atendiendo a la isla de residencia, el desempleo afecta en mayor medida a Gran Canaria. En Lanzarote, los problemas económicos tienen una mayor incidencia que el paro, si bien ambos problemas están estrechamente relacionados. Asimismo, son los residentes en Lanzarote quienes más se ven afectados por los problemas sanitarios.
- ❖ Respecto a la anterior oleada, no se observan grandes cambios. El principal problema, mantiene su nivel de incidencia en la población canaria, mientras que los problemas económicos y sanitarios reducen su importancia respecto a junio de 2010.

- ❖ Alrededor de dos tercios de la población canaria considera que la actuación del Gobierno de Canarias con respecto a los tres principales problemas ha sido mala.
- ❖ Por lo general, se percibe al Gobierno Central como la principal administración responsable de la solución del paro y de los problemas económicos y al Gobierno de Canarias respecto de la sanidad.
- ❖ Respecto de la oleada anterior, aumenta la percepción sobre la responsabilidad del Gobierno de Canarias sobre el paro y los problemas económicos y disminuye respecto a la sanidad.
- ❖ Por último, se ha llevado a cabo un análisis cruzado de las dos variables analizadas anteriormente: los problemas existentes en Canarias y Vs. los problemas que afectan a la sociedad canaria. De esta manera, se ha obtenido una matriz de personalización de los problemas de la que cabe destacar que:
 - El paro se presenta como un problema de todos, ya que afecta tanto a Canarias como a la población canaria. No obstante, se registra un considerable porcentaje que apunta al paro como un problema más de otros que propio.
 - Tanto los problemas económicos como los relativos a la sanidad se encuadran en problemas ausentes, ya que se encuentran eclipsados por el principal problema.

Principales problemas existentes en Canarias según los ciudadanos

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Principales problemas existentes en Canarias según los ciudadanos

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

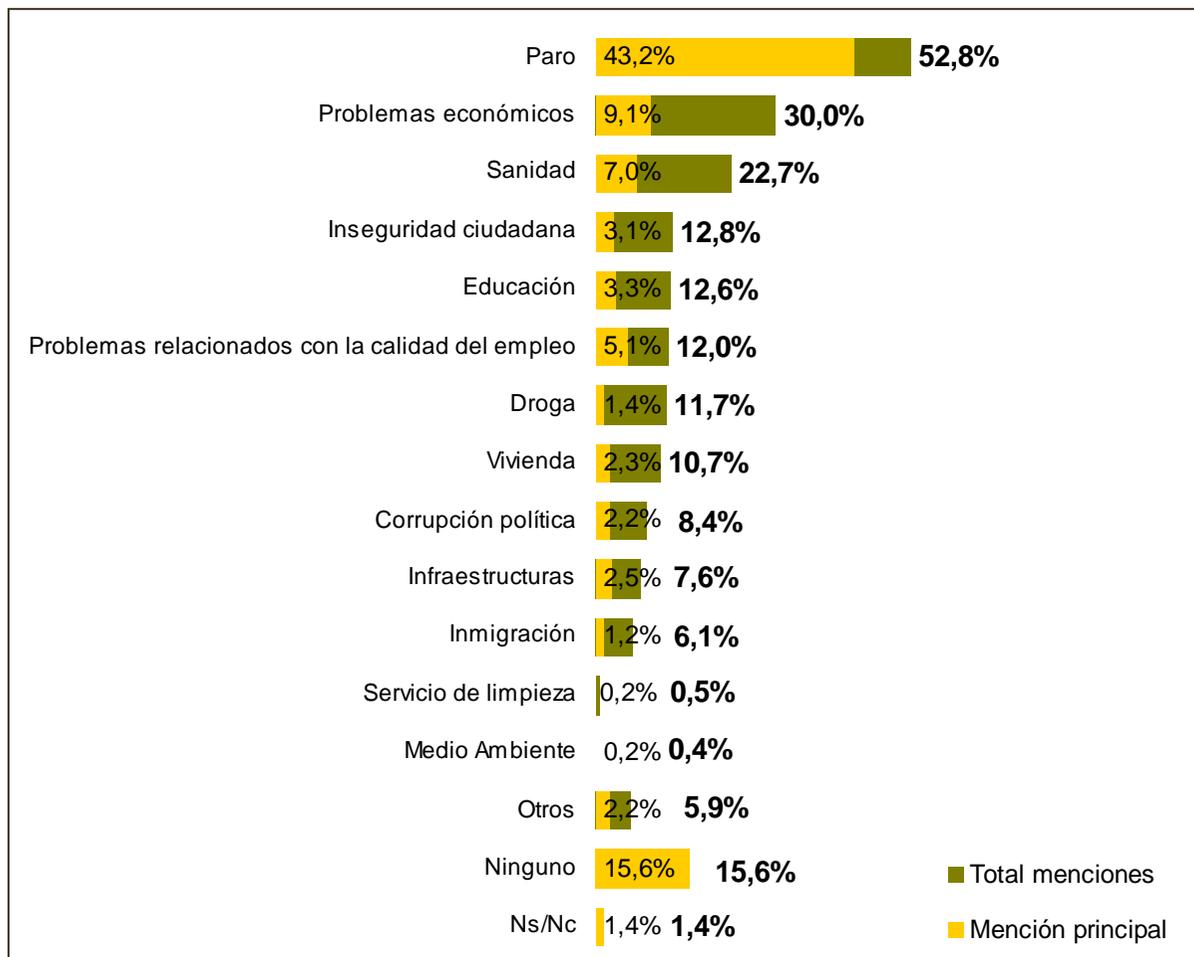
HISTÓRICO							
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
Paro	41,0%	61,0%	75,0%	84,0%	85,0%	84,6%	85,1%
Problemas económicos	26,0%	38,0%	43,0%	33,0%	46,0%	33,4%	33,7%
Sanidad	39,0%	26,0%	29,0%	25,0%	27,0%	26,5%	26,3%
Drogas	32,0%	19,0%	21,0%	26,0%	19,0%	18,2%	20,7%
Problemas con la calidad del empleo	10,0%	12,0%	13,0%	10,0%	18,0%	13,9%	16,4%
Educación	13,0%	12,0%	10,0%	11,0%	11,0%	9,7%	16,3%
Inseguridad ciudadana	22,0%	16,0%	17,0%	19,0%	16,0%	15,6%	15,4%
Vivienda	32,0%	26,0%	18,0%	16,0%	12,0%	11,0%	12,4%
Corrupción política	8,0%	12,0%	8,0%	14,0%	13,0%	14,8%	12,4%
Inmigración	38,0%	30,0%	32,0%	24,0%	13,0%	11,0%	11,1%
Infraestructuras	14,0%	13,0%	11,0%	11,0%	13,0%	8,1%	7,4%
Limpieza	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,2%	0,6%	0,6%
Medio ambiente	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,7%	0,3%

Máximo % Menor %

Base: Total muestra

Principales problemas que más afectan a la sociedad canaria

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Principales problemas que más afectan a la sociedad canaria

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

HISTÓRICO

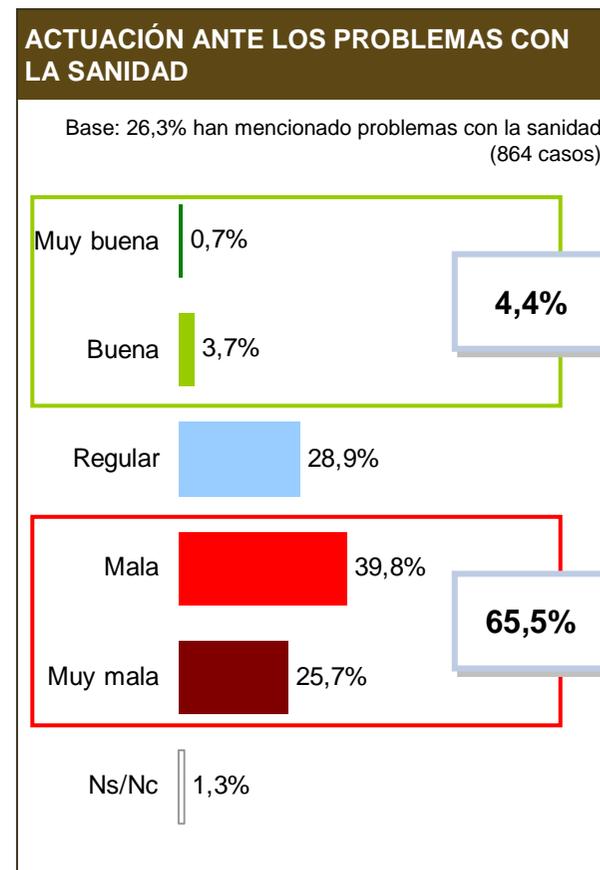
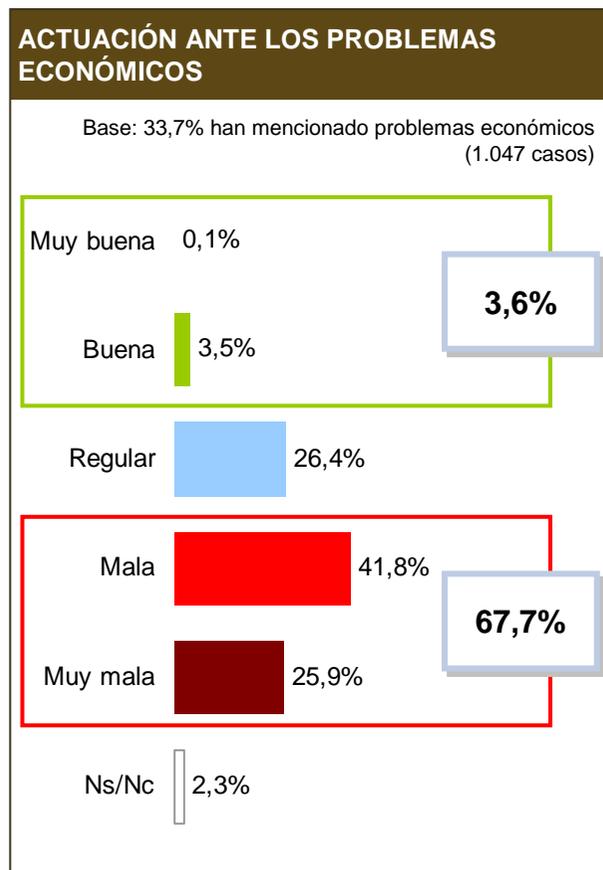
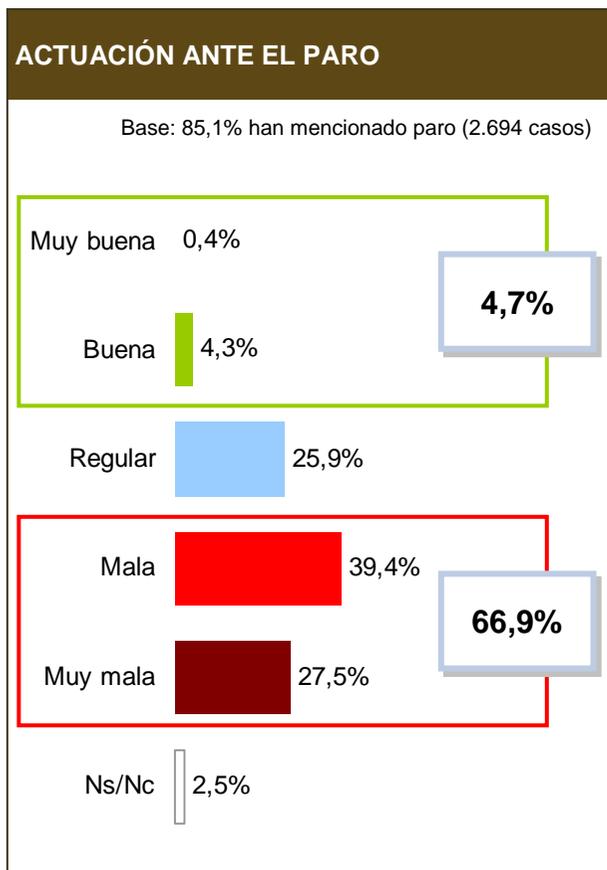
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
Paro	32,0%	49,0%	53,0%	58,0%	61,0%	52,9%	52,8%
Problemas económicos	30,0%	38,0%	44,0%	36,0%	49,0%	37,3%	30,0%
Sanidad	40,0%	27,0%	30,0%	24,0%	27,0%	24,4%	22,7%
Inseguridad ciudadana	24,0%	18,0%	15,0%	18,0%	15,0%	15,6%	12,8%
Educación	15,0%	10,0%	9,0%	14,0%	12,0%	9,0%	12,6%
Problemas con la calidad del empleo	13,0%	12,0%	13,0%	12,0%	22,0%	13,6%	12,0%
Drogas	21,0%	13,0%	12,0%	15,0%	10,0%	11,4%	11,7%
Vivienda	30,0%	23,0%	19,0%	15,0%	10,0%	10,4%	10,7%
Corrupción política	7,0%	7,0%	6,0%	12,0%	10,0%	11,1%	8,4%
Infraestructuras	14,0%	12,0%	11,0%	12,0%	12,0%	8,3%	7,6%
Inmigración	24,0%	20,0%	21,0%	14,0%	7,0%	7,5%	6,1%
Limpieza	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,2%	0,7%	0,5%
Medio ambiente	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,3%	0,3%	0,4%

Máximo % Menor %

Base: Total muestra

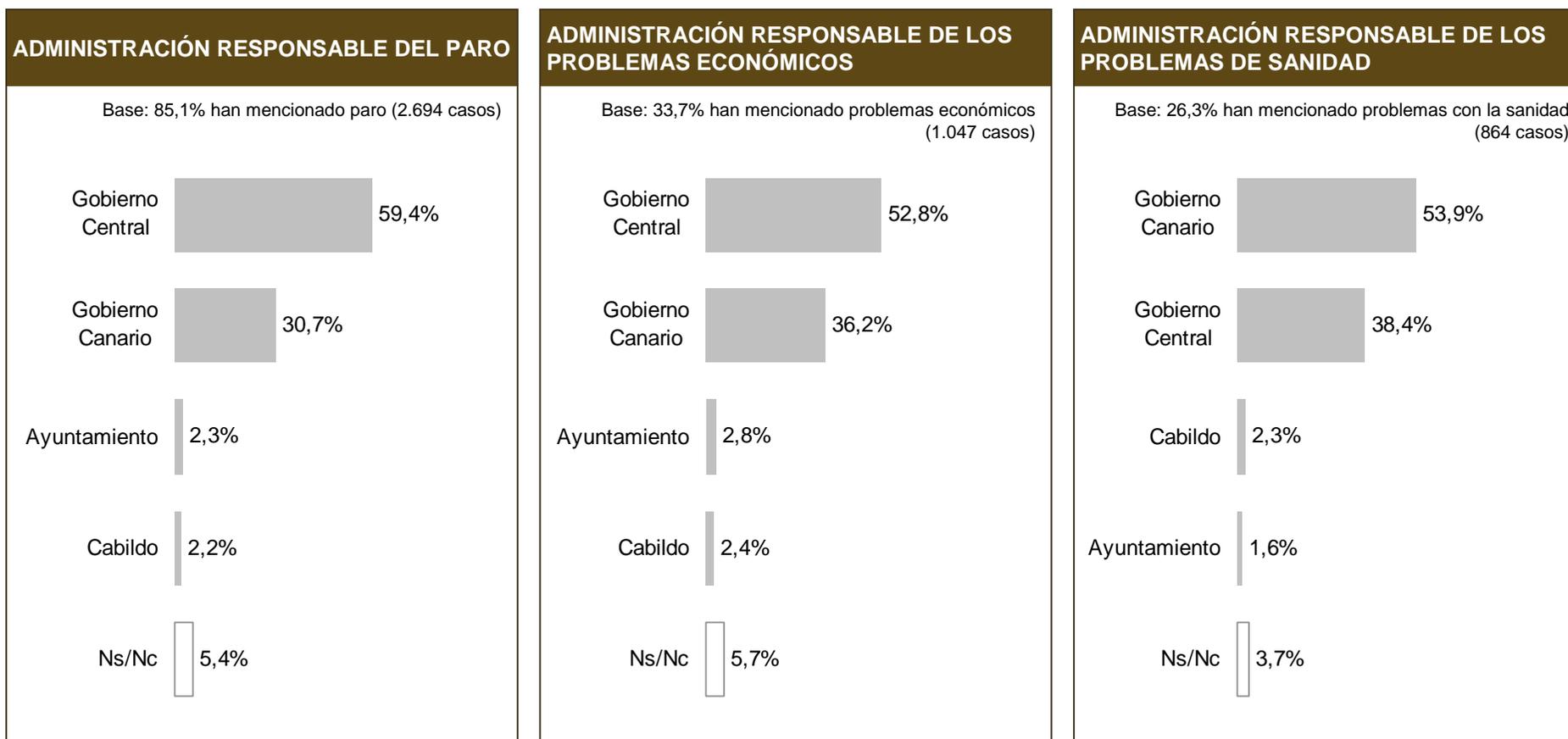
Valoración de la actuación del Gobierno de Canarias en la resolución de los problemas principales

P3. ¿Cómo considera Vd. que es la actuación del Gobierno de Canarias con respecto a cada uno de estos problemas?



Administración responsable en la resolución de los principales problemas de Canarias

P4. ¿Qué Administración considera usted que es la responsable de la solución de cada uno de estos problemas?



Matriz de personalización de los problemas: Canarias Vs. sociedad canaria

		AFECTA A CANARIAS (percepción)	
		No	Sí
ME AFECTA A MÍ (experiencia)	No	<p>Problema ausente</p> <p>No es un problema detectado. Por tanto, no afecta ni a Canarias ni a los canarios.</p>	<p>Problema de otros</p> <p>Es un problema que se percibe en la Comunidad Canaria pero que no lo identifican los canarios como propio.</p>
	Sí	<p>Problema propio</p> <p>Este tipo de problemas afecta de forma particular a los canarios, aunque afirmen que no se trata de un problema de la Comunidad Canaria.</p>	<p>Problema de todos</p> <p>Afecta tanto a Canarias como a los canarios.</p>

Esta matriz de personalización de los problemas pretende contraponer los problemas que afectan a Canarias según los encuestados (percepción), y los propios que afectan personalmente a los canarios consultados (experiencia). El fruto de la contraposición es una matriz de cuatro cuadrantes en los que se presentan las diferentes posibilidades ya categorizadas.

Matriz de personalización del PARO

		AFECTA A CANARIAS (percepción)	
		No	Sí
ME AFECTA A MÍ (experiencia)	No	Problema ausente 12,8%	Problema de otros 34,4%
	Sí	Problema propio 2,1%	Problema de todos 50,7%

Base: Total muestra (3.169 casos)

Matriz de personalización de los PROBLEMAS ECONÓMICOS

		AFECTA A CANARIAS (percepción)	
		No	Sí
ME AFECTA A MÍ (experiencia)	No	Problema ausente 58,7%	Problema de otros 11,3%
	Sí	Problema propio 7,6%	Problema de todos 22,4%

Base: Total muestra (3.169 casos)

Matriz de personalización de la SANIDAD

		AFECTA A CANARIAS (percepción)	
		No	Sí
ME AFECTA A MÍ (experiencia)	No	Problema ausente 68,2%	Problema de otros 9,1%
	Sí	Problema propio 5,5%	Problema de todos 17,2%

Base: Total muestra (3.169 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ La valoración sobre la actuación de la Administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias desciende ligeramente en comparación a la anterior oleada (5,10), recibiendo ahora un suspenso por parte de la población consultada (4,91).

- Los servicios para la 3ª edad y el transporte público reciben las valoraciones más elevadas (5,62 y 5,61, respectivamente).
- Por el contrario, los canarios perciben las mayores deficiencias en el fomento del empleo (3,11) y la promoción económica (4,14).

❖ Respecto a la anterior oleada, la valoración otorgada a la actuación de la Administración se reduce en la gran mayoría de los servicios y políticas públicas analizadas. Tan sólo aumenta en el caso de la administración de justicia, promoción económica y fomento del empleo, aunque sin conseguir alcanzar el aprobado.

❖ En general, son los canarios residentes en Fuerteventura y Lanzarote quienes se muestran más críticos con la actuación de la Administración.

❖ El fomento del empleo, los servicios sanitarios y la educación son las políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario.

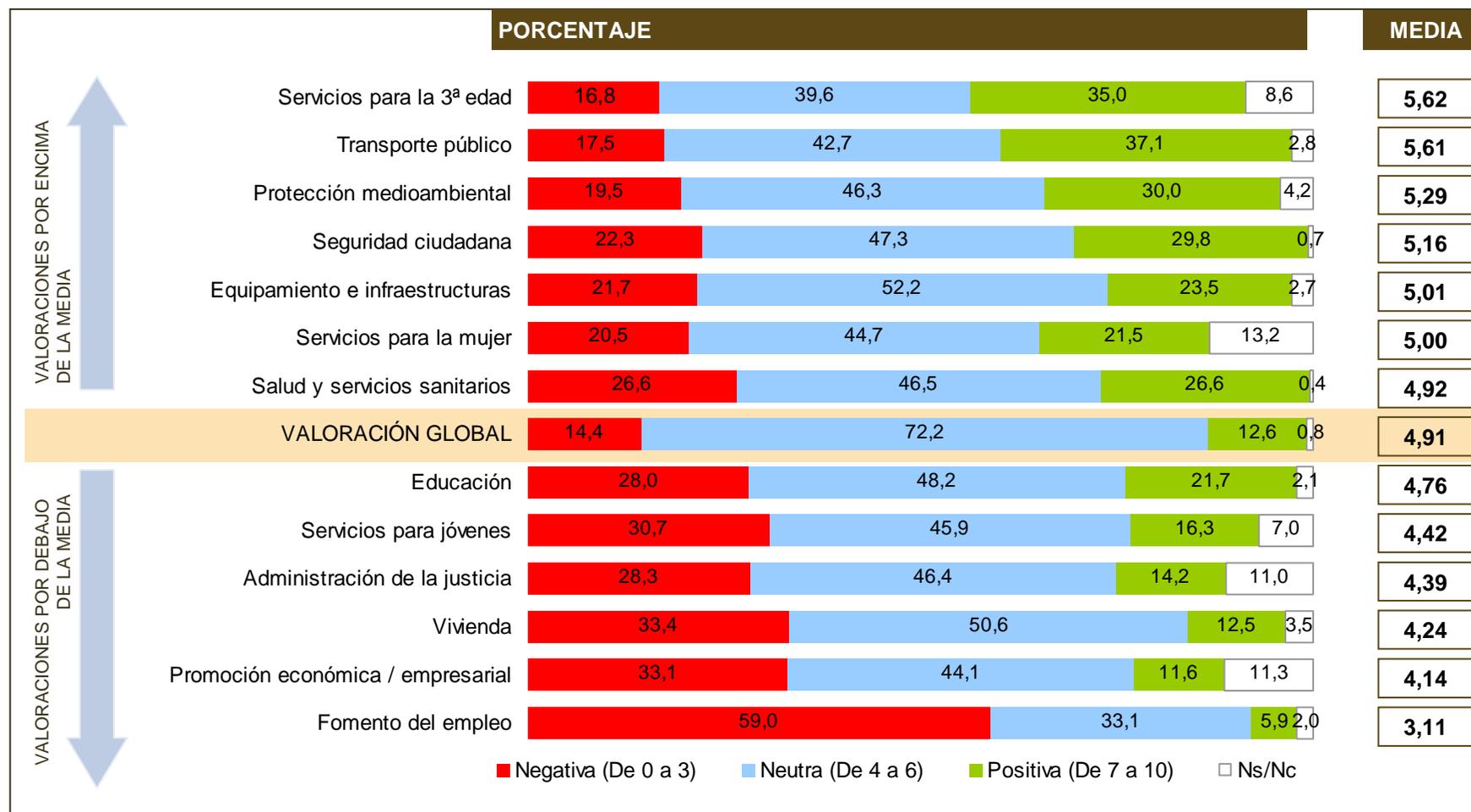
- Cabe destacar la importante demanda de inversión en políticas de fomento del empleo existente entre los residentes en Gran Canaria.
- En Fuerteventura y La Gomera conceden una mayor prioridad a los servicios sanitarios y la educación, respectivamente.
- Por su parte, los equipamientos e infraestructuras se presentan como una importante prioridad de inversión en Lanzarote.

- ❖ Respecto a la anterior oleada, en general se demanda una mayor inversión en la gran mayoría de políticas públicas propuestas, si bien cabe destacar un descenso en la prioridad concedida al fomento del empleo.
- ❖ No existe un claro posicionamiento entre los canarios acerca de si el modelo de gestión de los servicios públicos fuera privado su grado de satisfacción mejoraría. No obstante, un mayor porcentaje de la población (48,2%) se inclina hacia el no.
 - Son los residentes en Gran Canaria y La Palma quienes se muestran más reacios hacia una privatización de la gestión de los servicios públicos de Canarias.
 - Respecto a la primera oleada de 2010, se ha incrementado el porcentaje de canarios que consideran que la satisfacción de los usuarios de servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión fuera privado.
- ❖ En general, la población canaria asocia en mayor medida a servicios privados que públicos los atributos de eficacia, responsabilidad en el trabajo, calidad del servicio, preocupación por la satisfacción, motivación en el trabajo y buena organización.
 - Son los residentes en La Palma quienes en mayor medida asocian los anteriores atributos a los servicios públicos, excepto en lo que se refiere a buena organización que obtiene en Tenerife el mayor porcentaje de asociación a servicios públicos.
 - Respecto a la anterior oleada, se observa un incremento en la percepción de que estos atributos son más propios de servicios públicos.

- ❖ En torno a siete de cada diez canarios consideran que es posible mantener la calidad de los servicios públicos sin subir los impuestos. Esta creencia se hace más evidente entre los residentes en Lanzarote, así como entre aquellos canarios con edades comprendidas entre los 35 y los 54 años.
- ❖ Por otra parte, tres de cada cuatro canarios observan un efecto negativo de la crisis económica en la calidad de los servicios públicos. Son los residentes en Gran Canaria quienes perciben un mayor impacto negativo de la crisis.
- ❖ Los servicios públicos que anteriormente presentaban una mayor prioridad de inversión (fomento del empleo, servicios sanitarios y educación), son los que más se han visto afectados por la crisis económica.
 - Mientras que el descenso de la calidad del fomento del empleo se percibe, en mayor medida, en Gran Canaria, los servicios sanitarios y la educación tienen un mayor porcentaje de mención en Fuerteventura.
 - Cabe destacar la percepción entre los más jóvenes del impacto negativo de la crisis sobre las políticas de vivienda.

Valoración de la actuación de la administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 muy negativa y 10 muy positiva.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la actuación de la administración respecto a los servicios y políticas públicas de Canarias

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 muy negativa y 10 muy positiva.

HISTÓRICO

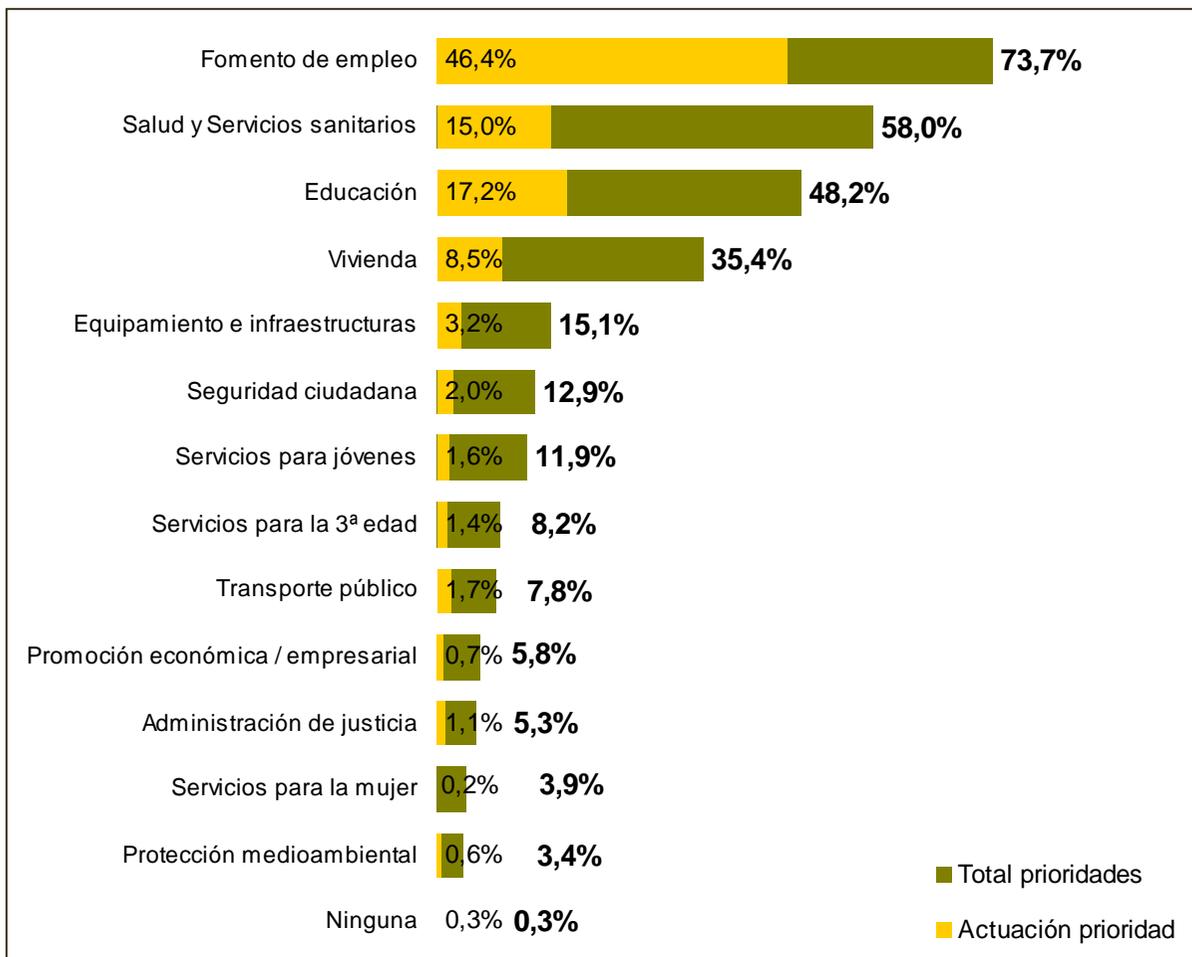
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
Servicios para la 3ª edad	5,51	5,64	5,50	5,57	5,74	5,81	5,63
Transporte público	5,63	5,52	5,61	5,75	5,75	5,63	5,61
Protección medioambiental	4,68	4,89	5,17	5,19	5,01	5,36	5,29
Seguridad ciudadana	4,81	5,01	4,93	5,06	4,92	5,23	5,16
Equipamiento e infraestructuras	5,02	5,12	5,11	5,00	4,89	5,03	5,01
Servicios para la mujer	4,91	5,00	4,99	5,05	4,94	5,18	5,00
Salud y servicios sanitarios	4,42	4,58	4,84	5,05	4,85	4,80	4,92
Educación	5,46	5,39	5,45	5,44	5,33	5,14	4,76
Servicios para jóvenes	4,41	4,49	4,40	4,20	4,31	4,51	4,42
Administración de justicia	4,38	4,20	4,35	4,14	4,07	4,28	4,39
Vivienda	4,00	4,02	4,22	4,41	4,38	4,32	4,24
Promoción económica	-	-	-	-	-	3,73	4,14
Fomento del empleo	-	-	-	-	-	2,79	3,11

Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Máxima Val. Mínima Val.

Servicios y políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué tres debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la segunda? ¿Y la tercera?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Servicios y políticas públicas con mayor prioridad de inversión por parte del Gobierno Canario

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué tres debería invertir el Gobierno Canario. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la segunda? ¿Y la tercera?

HISTÓRICO

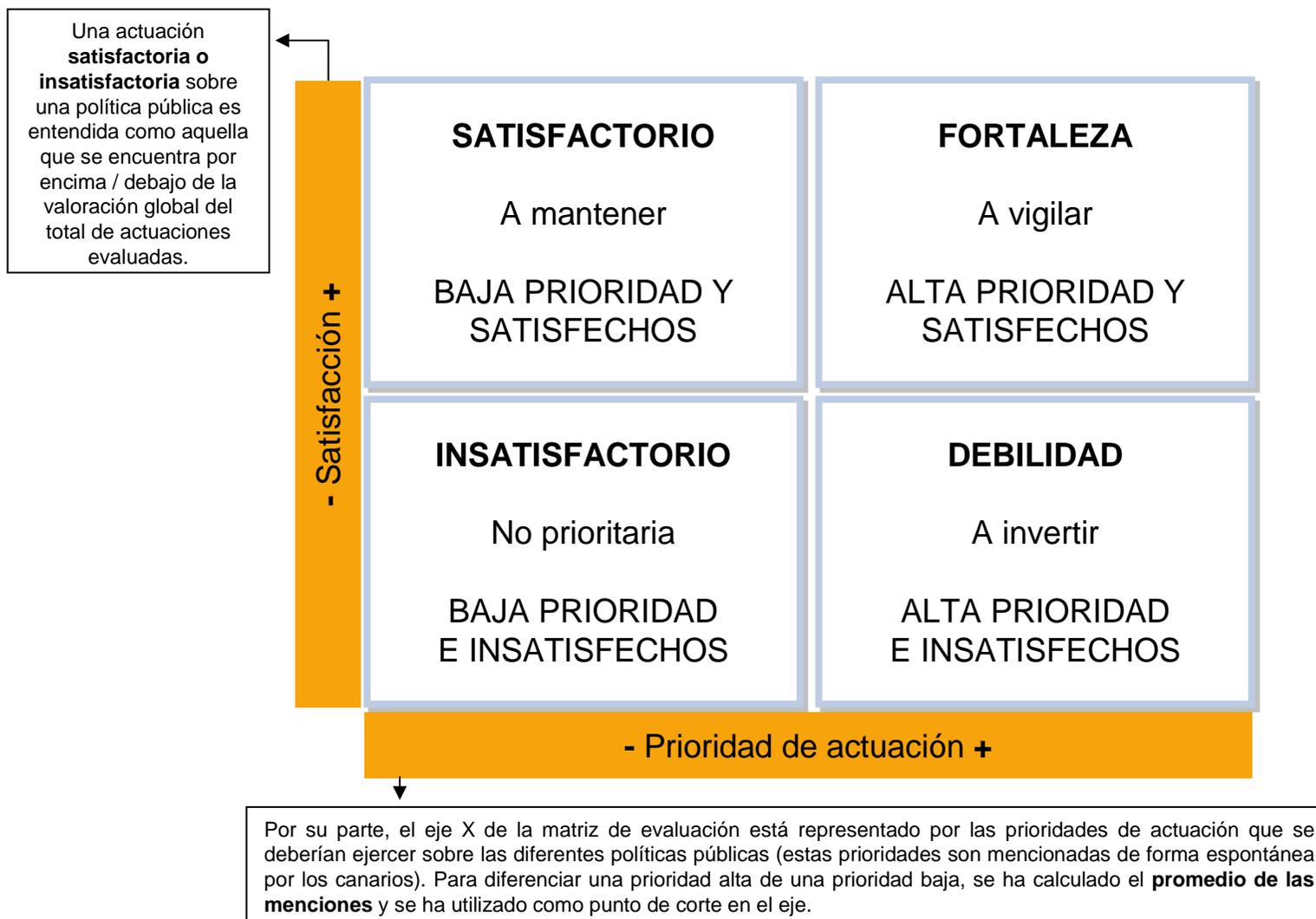
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
Fomento del empleo *	-	-	-	-	-	82,2%	73,7%
Salud y servicios sanitarios	66,0%	62,0%	64,0%	59,0%	72,0%	59,1%	58,0%
Educación	47,0%	49,0%	53,0%	54,0%	61,0%	40,8%	48,2%
Vivienda	58,0%	56,0%	53,0%	51,0%	54,0%	34,7%	35,4%
Equipamiento e infraestructuras	17,0%	20,0%	18,0%	16,0%	18,0%	11,8%	15,1%
Seguridad ciudadana	25,0%	17,0%	20,0%	26,0%	21,0%	15,8%	12,9%
Servicios para jóvenes	22,0%	19,0%	18,0%	22,0%	19,0%	11,9%	11,9%
Servicios para la 3ª edad	10,0%	11,0%	10,0%	12,0%	8,0%	5,4%	8,2%
Transporte público	11,0%	11,0%	13,0%	14,0%	11,0%	6,0%	7,8%
Promoción económica/ empresarial *	-	-	-	-	-	4,7%	5,8%
Administración de justicia	10,0%	14,0%	14,0%	14,0%	10,0%	5,4%	5,3%
Servicios para la mujer	9,0%	7,0%	7,0%	8,0%	5,0%	3,6%	3,9%
Protección medioambiental	18,0%	18,0%	14,0%	13,0%	12,0%	3,9%	3,4%

*NOTA: Los ítems 'Fomento del empleo' y 'Promoción económica/empresarial' se han evaluado por primera vez en la primera oleada del 2010, con lo que carecen de análisis evolutivo completo.

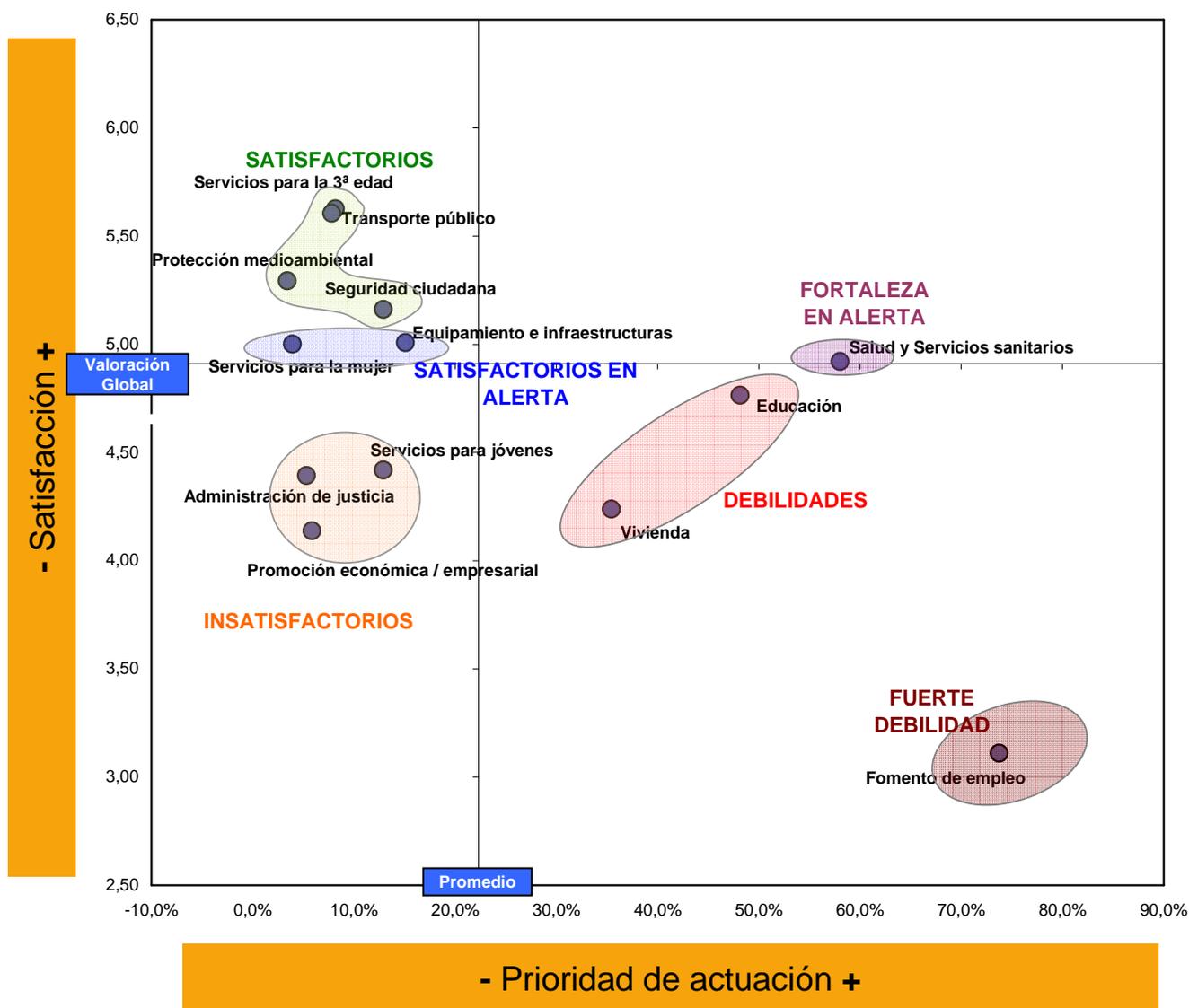
Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Máximo % Menor %

Matriz de evaluación de actuaciones en servicios públicos

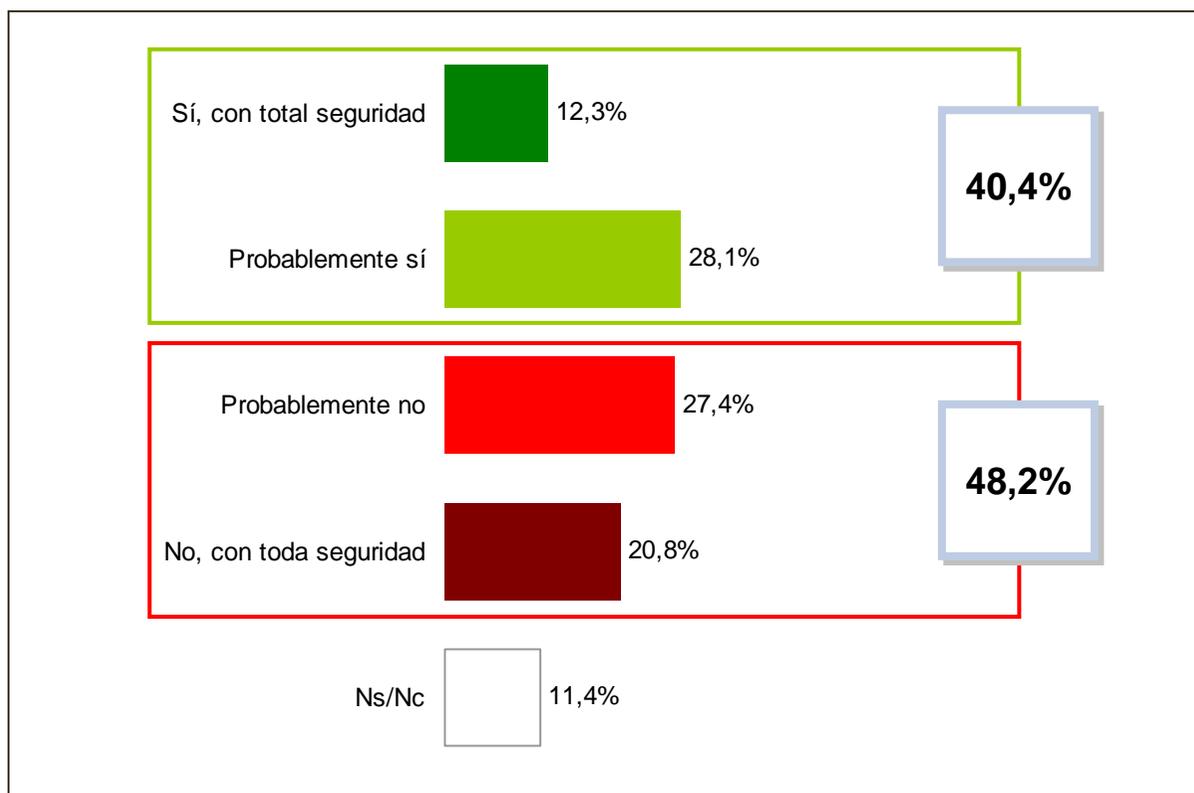


Matriz de evaluación de actuaciones en servicios públicos



Mejora de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos por un posible cambio a gestión privada

P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Mejora de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos por un posible cambio a gestión privada

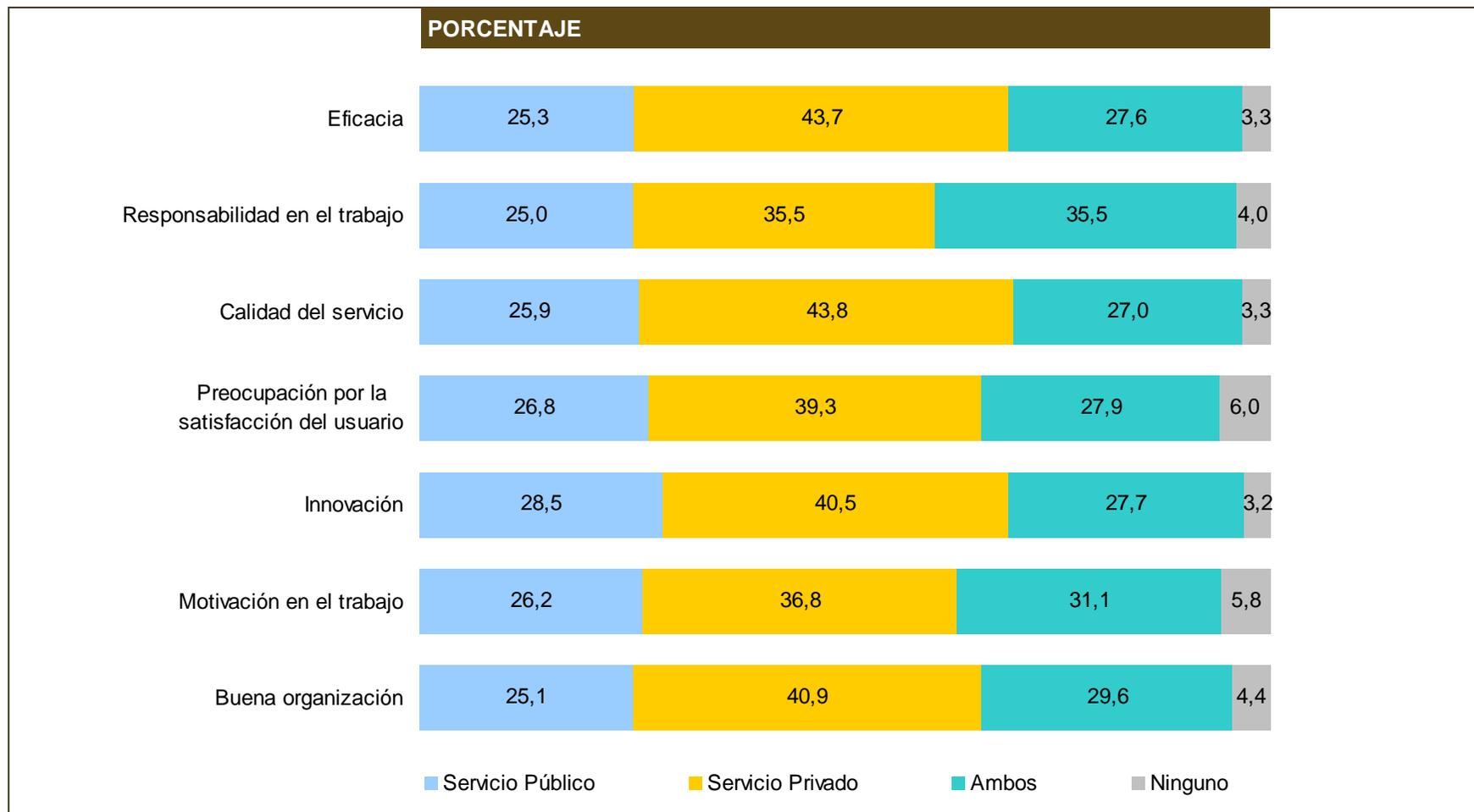
P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos?

HISTÓRICO				
	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.063	3.060	3.150	3.169
Sí, con total seguridad	8,9%	4,4%	7,2%	12,3%
Probablemente sí	22,5%	26,1%	28,8%	28,1%
Probablemente no	28,0%	33,6%	30,3%	27,4%
No, con toda seguridad	31,8%	23,9%	25,0%	20,8%
Ns/Nc	8,9%	12,1%	8,7%	11,4%

Base: Total muestra

Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.



Base: Total muestra (3.169 casos)

Atributos asociados a los servicios públicos y privados

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno.

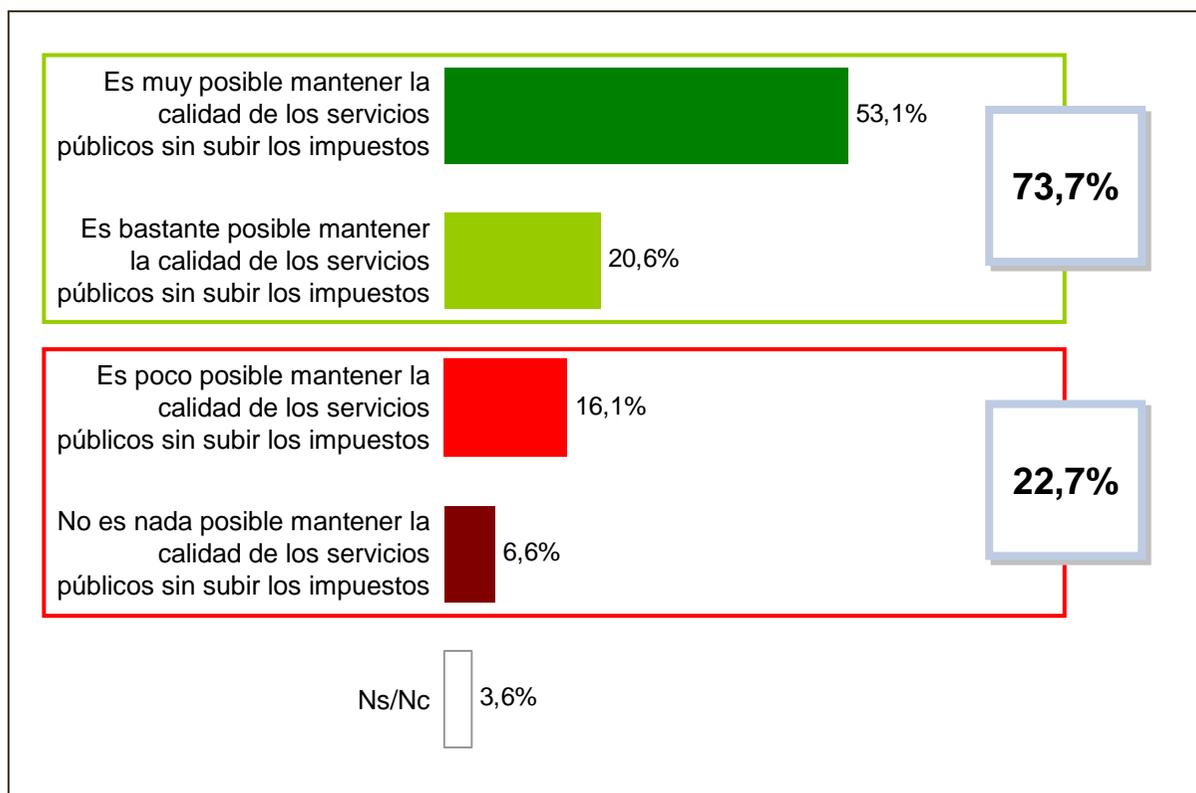
HISTÓRICO

	Servicio Público				Servicio Privado				Ambos				Ninguno			
	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada												
Base	3.063	3.060	3.150	3.169	3.063	3.060	3.150	3.169	3.063	3.060	3.150	3.169	3.063	3.060	3.150	3.169
Eficacia	31,0%	33,0%	20,5%	25,3%	43,0%	37,0%	48,4%	43,7%	20,0%	24,0%	25,2%	27,6%	7,0%	5,0%	5,8%	3,3%
Responsabilidad en el trabajo	25,0%	32,0%	18,5%	25,0%	41,0%	38,0%	45,0%	35,5%	28,0%	26,0%	32,1%	35,5%	6,0%	4,0%	4,4%	4,0%
Calidad del servicio	28,0%	33,0%	21,0%	25,9%	46,0%	41,0%	50,0%	43,8%	21,0%	23,0%	24,5%	27,0%	5,0%	4,0%	4,5%	3,3%
Preocupación por satisfacción del usuario	28,0%	33,0%	23,2%	26,8%	43,0%	39,0%	46,6%	39,3%	21,0%	24,0%	24,0%	27,9%	8,0%	4,0%	6,1%	6,0%
Innovación	31,0%	34,0%	22,6%	28,5%	41,0%	39,0%	42,6%	40,5%	23,0%	22,0%	28,9%	27,7%	6,0%	5,0%	6,0%	3,2%
Motivación en el trabajo	30,0%	32,0%	20,4%	26,2%	38,0%	37,0%	44,5%	36,8%	24,0%	26,0%	28,4%	31,1%	8,0%	5,0%	6,7%	5,8%
Buena organización	26,0%	31,0%	19,1%	25,1%	43,0%	39,0%	47,4%	40,9%	25,0%	26,0%	27,4%	29,6%	7,0%	5,0%	6,1%	4,4%

Base: Total muestra

Posibilidad de mantener la calidad de los servicios públicos sin subir los impuestos

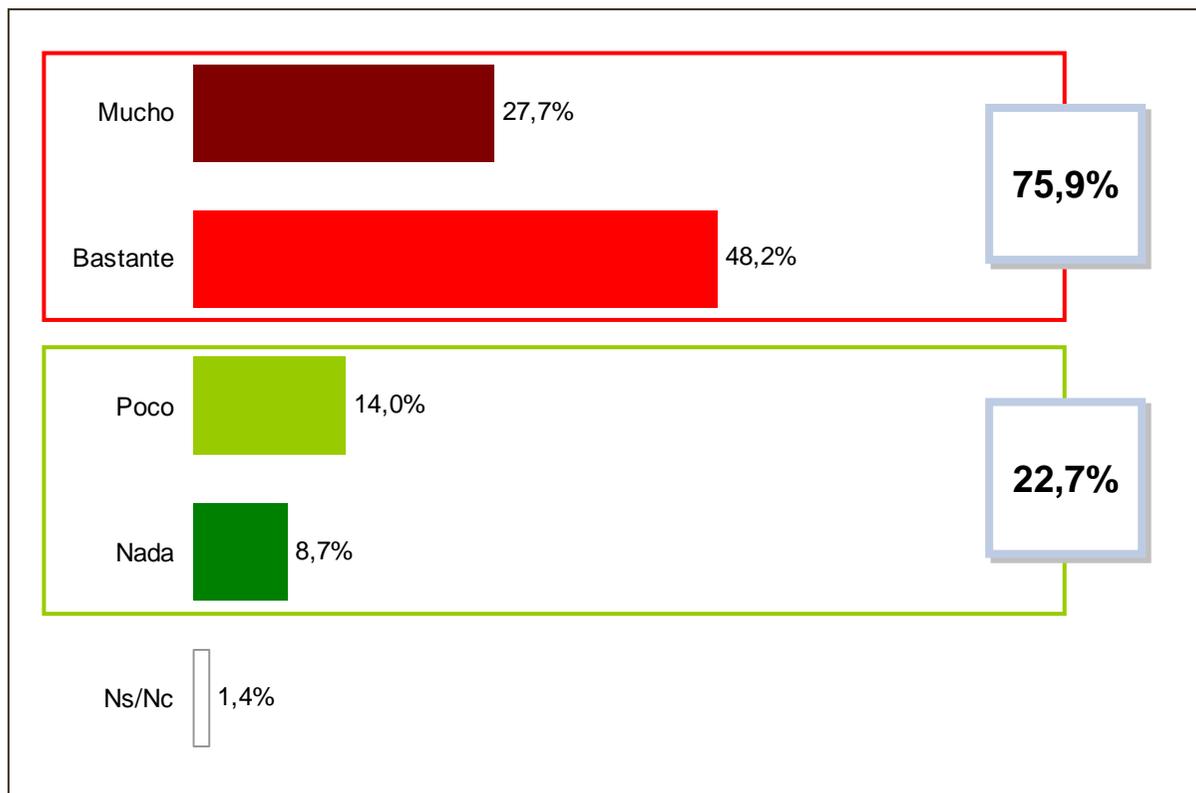
P9. En el contexto actual de crisis económica, indique con cuál de las siguientes afirmaciones está usted de acuerdo



Base: Total muestra (3.169 casos)

Impacto de la crisis económica en la calidad de los servicios públicos

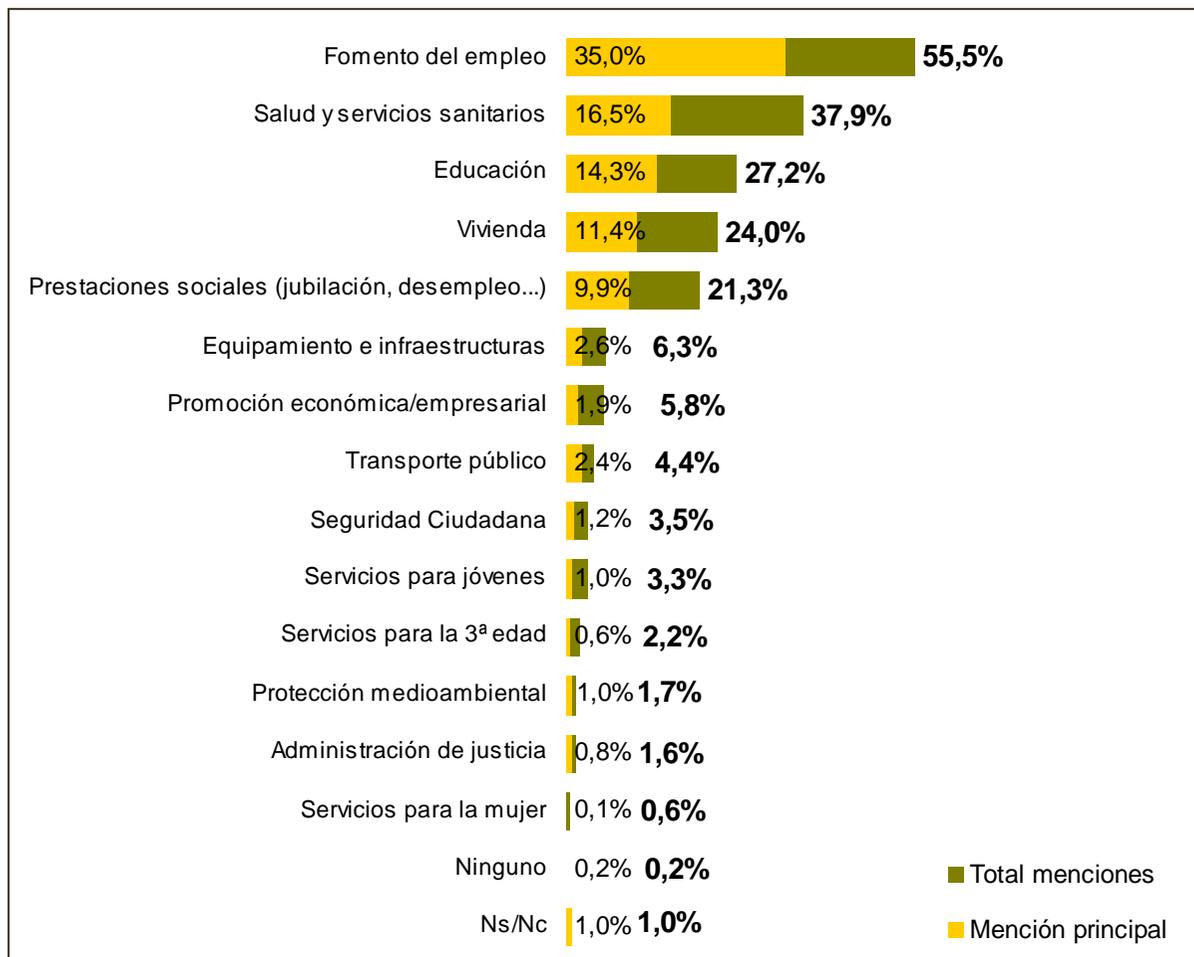
P10. ¿Y en qué medida cree usted que la actual crisis está afectando negativamente a la calidad de los servicios públicos?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Servicios públicos más afectados por la crisis económica

P11. Y en concreto, ¿a qué DOS servicios públicos cree usted que está afectando más la crisis?



Base: 'cree que la crisis está afectando negativamente' (2.845 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ La oferta turística de las Islas Canarias obtiene una valoración global positiva por parte de la población consultada (6,02), valoración por otra parte muy similar a la obtenida en la anterior oleada del barómetro (6,11).

- Por encima de dicha valoración global se sitúan la oferta gastronómica y de restauración (6,65), la oferta alojativa (6,64) y la oferta de diversión nocturna (6,31), posicionándose como las fortalezas del sector turístico canario. Por el contrario, es la masificación de turistas el aspecto peor valorado y el único que recibe un suspenso (4,96).
- En general, son los residentes en Fuerteventura los más críticos con la oferta turística canaria. No obstante, los aspectos relativos a la oferta alojativa y la limpieza y conservación de playas obtienen las valoraciones más bajas en La Palma y Tenerife, respectivamente.
- Atendiendo a la edad, son los canarios más jóvenes quienes se muestran más satisfechos con la oferta turística de las Islas Canarias.

❖ La mayoría de la población canaria considera que en los próximos años el sector turístico de la región se mantendrá igual, si bien es claramente superior el porcentaje de canarios que predicen una evolución positiva frente a los más pesimistas.

- Son los residentes en Lanzarote los más optimistas respecto de la evolución del sector turístico canario.
- En comparación con las dos anteriores oleadas, la sociedad canaria se muestra más positiva respecto a la evolución del sector turístico.

❖ Entre las causas que justifican la evolución positiva cabe destacar el efecto de las campañas de promoción y la mejora de la oferta turística.

- El efecto de las campañas de promoción registra un mayor porcentaje de mención entre los residentes en El Hierro, así como los canarios más jóvenes. Por el contrario, la mejora de la oferta turística cobra un mayor protagonismo en La Palma y entre la población de 55 y más años.
- Cabe destacar la importancia que adquiere el mayor poder adquisitivo de los turistas para los residentes en Lanzarote.
- Respecto de la anterior oleada, se incrementa la importancia concedida a las campañas de promoción y disminuye la de mejora de la oferta turística.

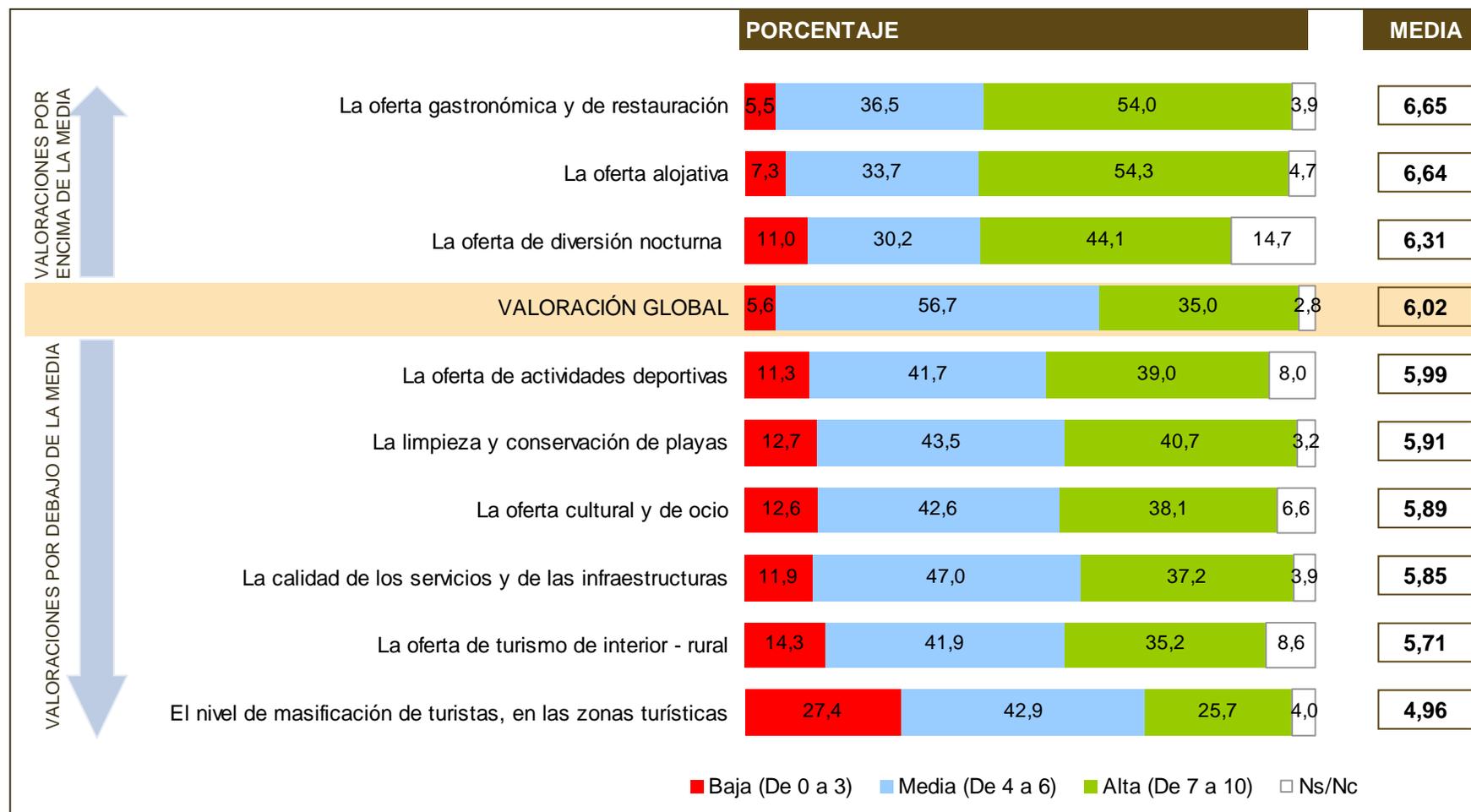
❖ Por el contrario, la baja calidad de la oferta turística y la competencia de otros destinos son las principales razones aludidas por aquellos que predicen una evolución negativa del sector turístico canario. La crisis económica, que en la anterior oleada aparecía como la causa más mencionada, deja de aparecer entre las principales causas.

- Mientras la baja calidad de la oferta turística es mencionado en mayor medida por los residentes en La Gomera, los ciudadanos de Fuerteventura justifican la evolución negativa principalmente por la competencia de otros destinos.
- Cabe destacar la importancia que adquiere el deterioro de las infraestructuras y la deficiente conservación del patrimonio natural entre los residentes en La Palma.

- ❖ Es prácticamente similar el porcentaje de canarios que consideran sostenible el turismo de Canarias frente a los que lo asocian poco o nada a sostenibilidad; aunque este resultado es más positivo que el de la anterior oleada.
 - Son los residentes en Tenerife quiénes en mayor medida consideran que existe en Canarias un turismo respetuoso con el medio natural, cultural y social.

Valoración de la oferta turística de las Islas Canarias

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es 'Muy negativo' y 10 'Muy positivo'. En este sentido, ¿cómo valora...?



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la oferta turística de las Islas Canarias

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es 'Muy negativo' y 10 'Muy positivo'. En este sentido, ¿cómo valora...?

HISTÓRICO

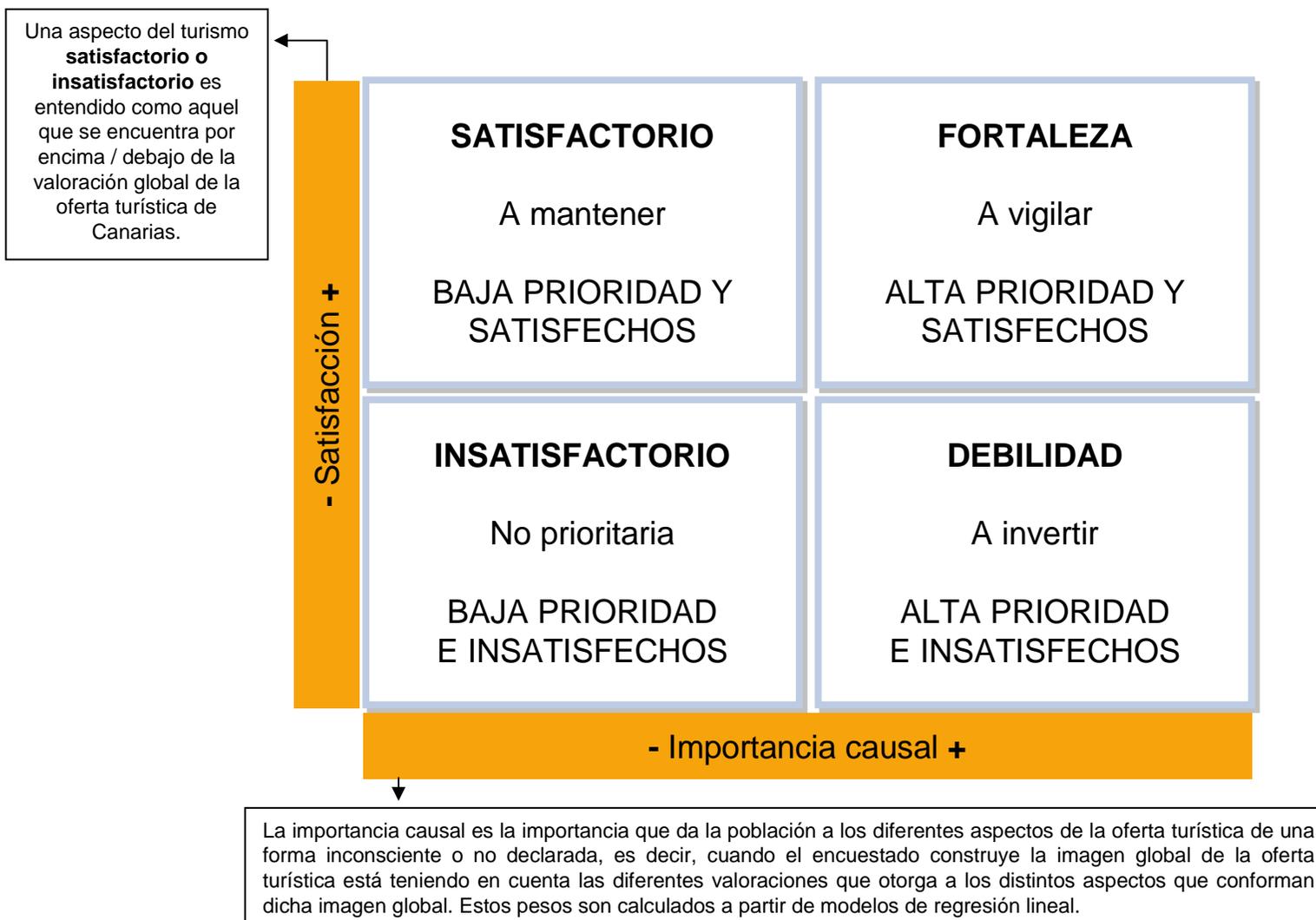
	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.150	3.169
La oferta gastronómica y de restauración	6,75	6,65
La oferta alojativa	6,93	6,64
La oferta de diversión nocturna	6,46	6,31
La oferta de actividades deportivas	5,84	5,99
La limpieza y conservación de playas	5,87	5,91
La oferta cultural y de ocio	5,79	5,89
La calidad de los servicios y de las infraestructuras	5,92	5,85
La oferta de turismo de interior-rural	5,65	5,71
El nivel de masificación de turistas, en las zonas turísticas	5,37	4,96
VALORACIÓN GLOBAL	6,11	6,02

Escala de 0 a 10

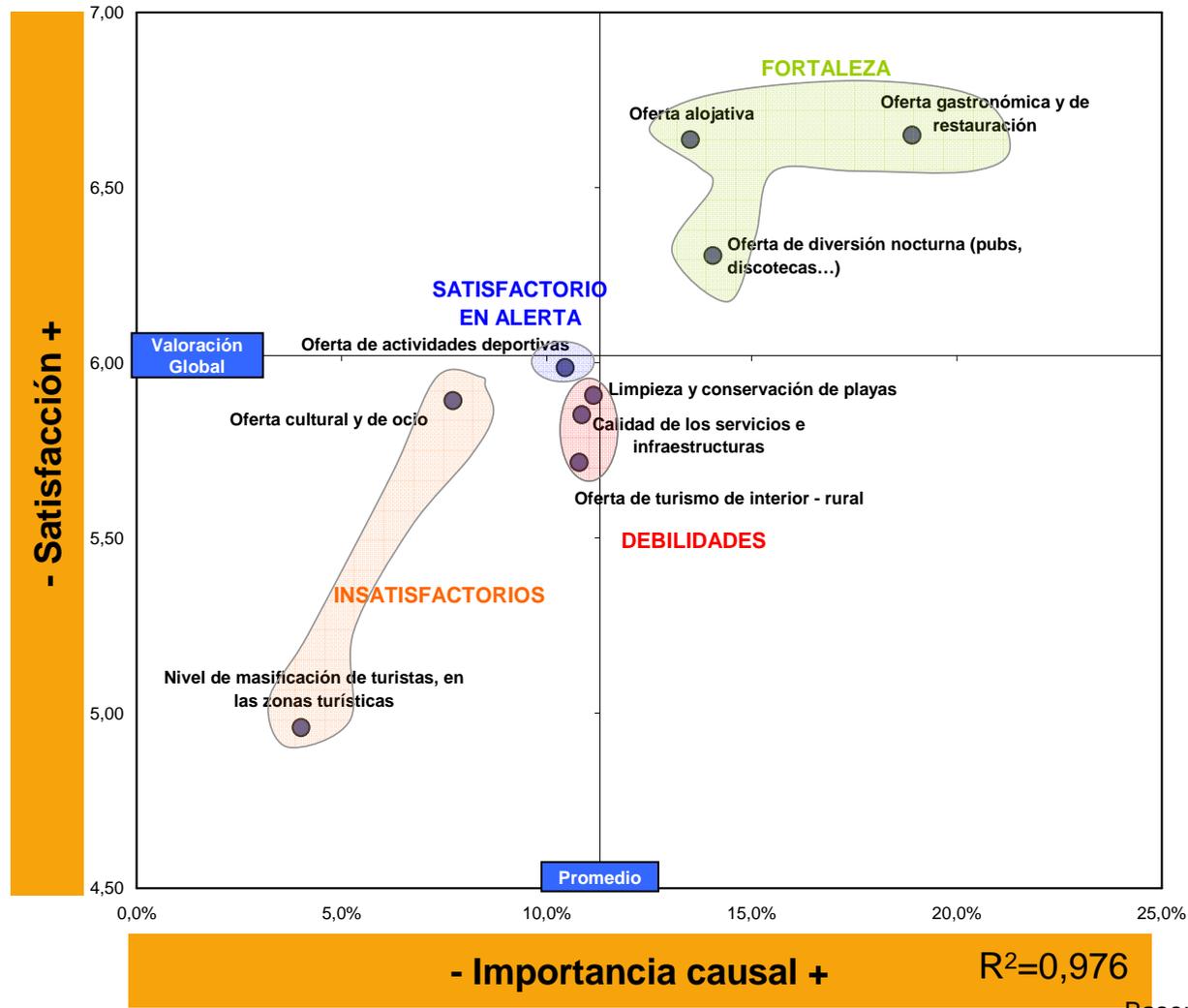
Base: Total muestra (3.169 casos)

Máxima Val.

Matriz estratégica del sector turístico de las Islas Canarias



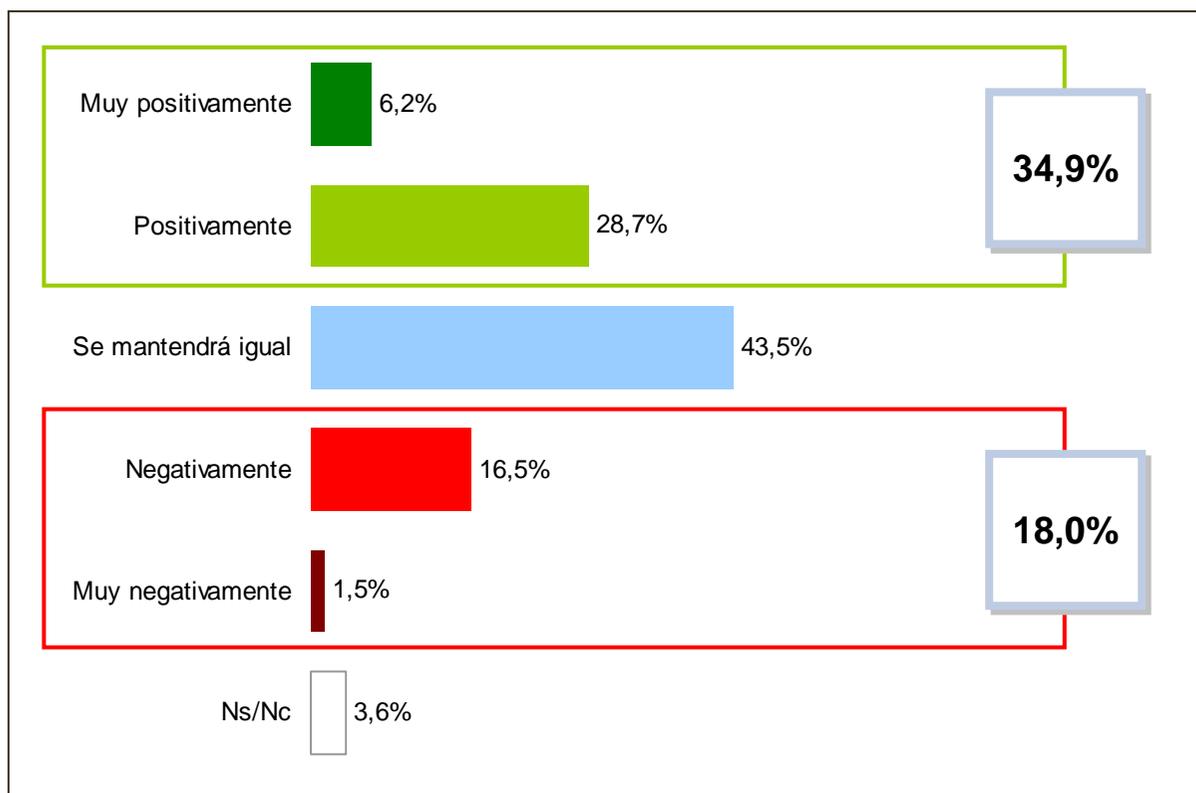
Matriz estratégica del sector turístico de las Islas Canarias



Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de la evolución del sector turístico canario

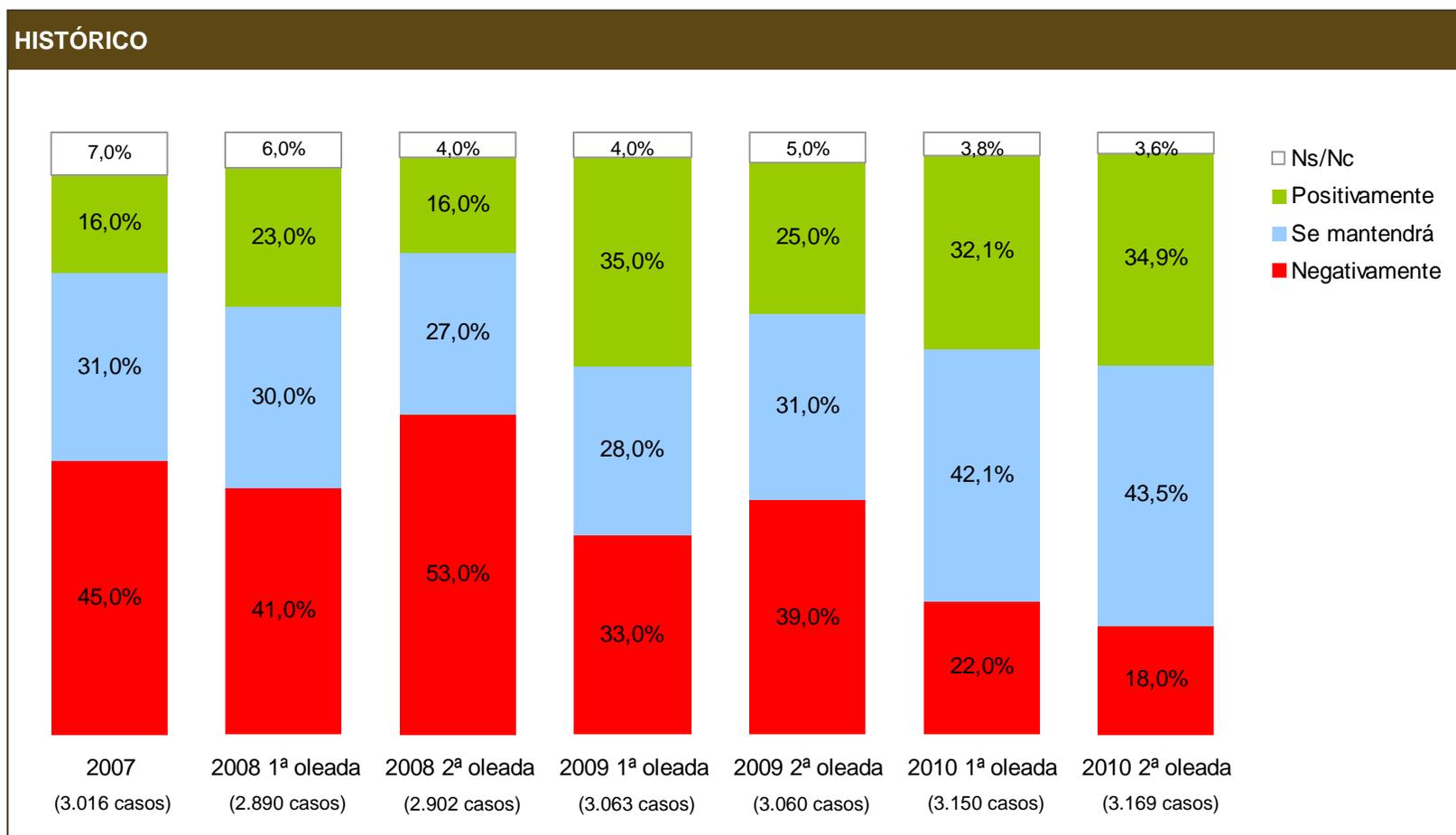
P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...



Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de la evolución del sector turístico canario

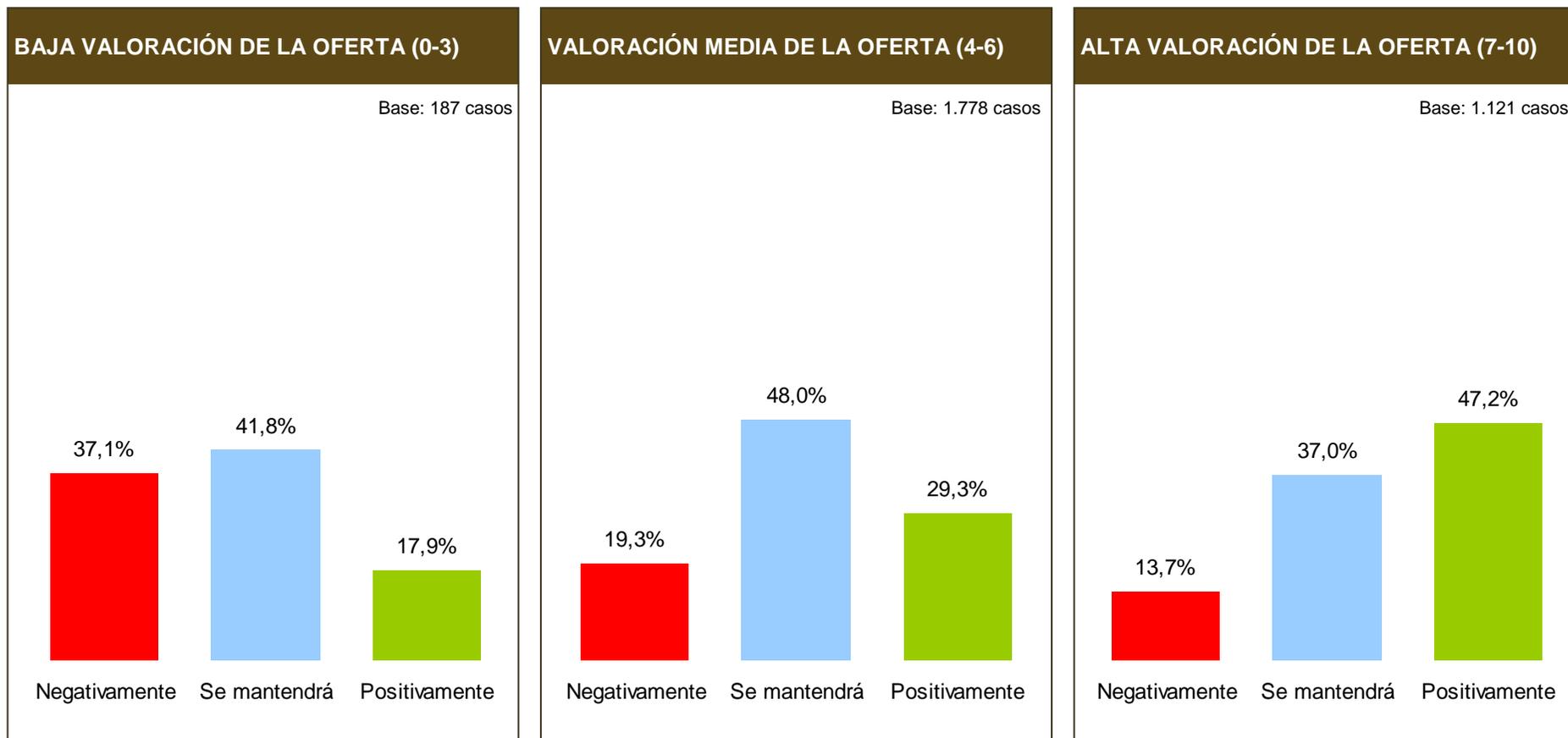
P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...



Positivamente = muy positivamente + positivamente
 Negativamente = muy negativamente + negativamente
 Base: Total muestra

Percepción de la evolución del sector turístico según la valoración de la oferta turística

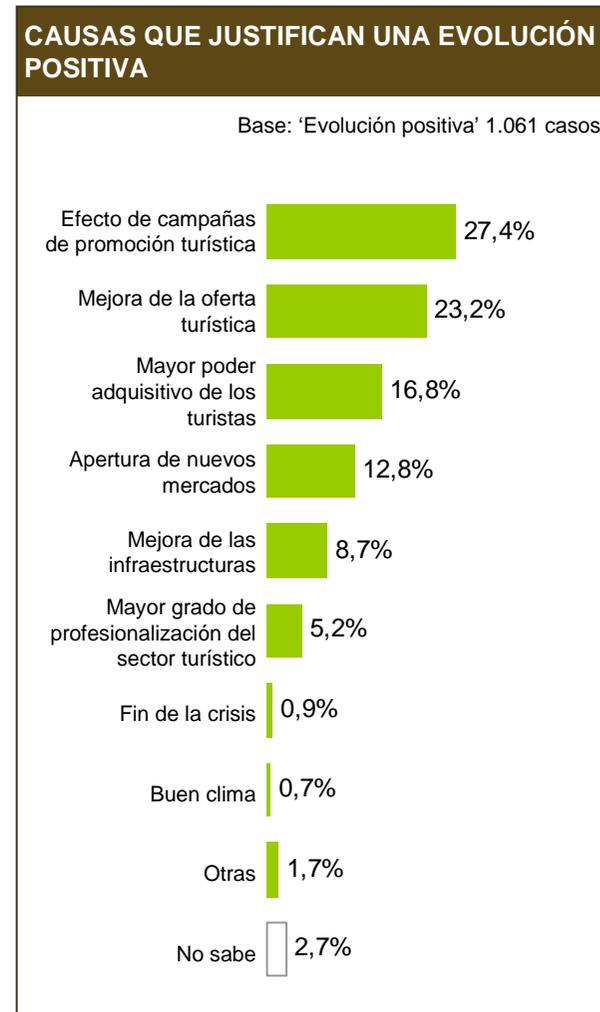
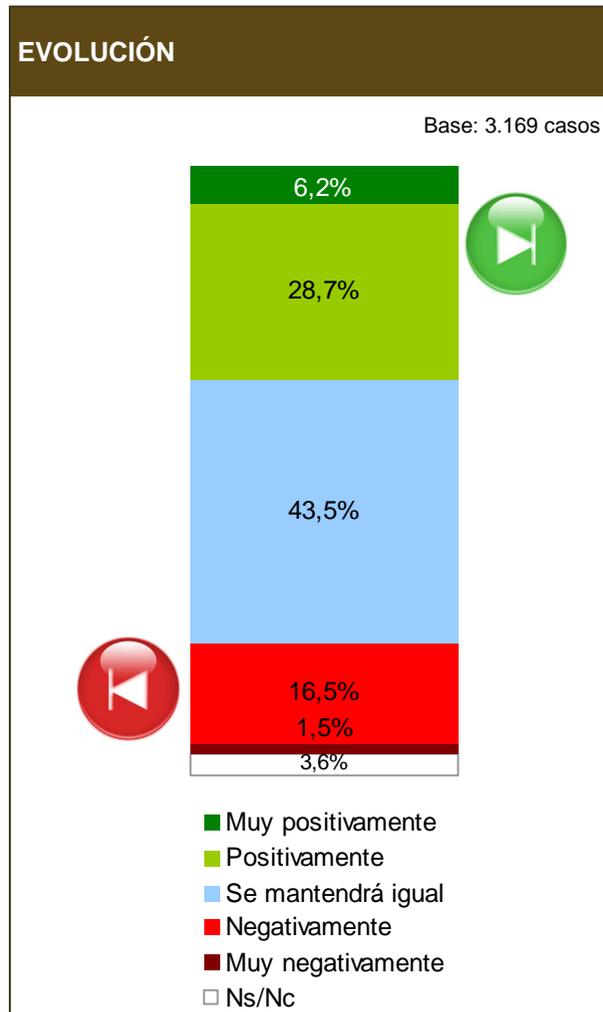
P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará...



Base: Total muestra (3.169 casos)

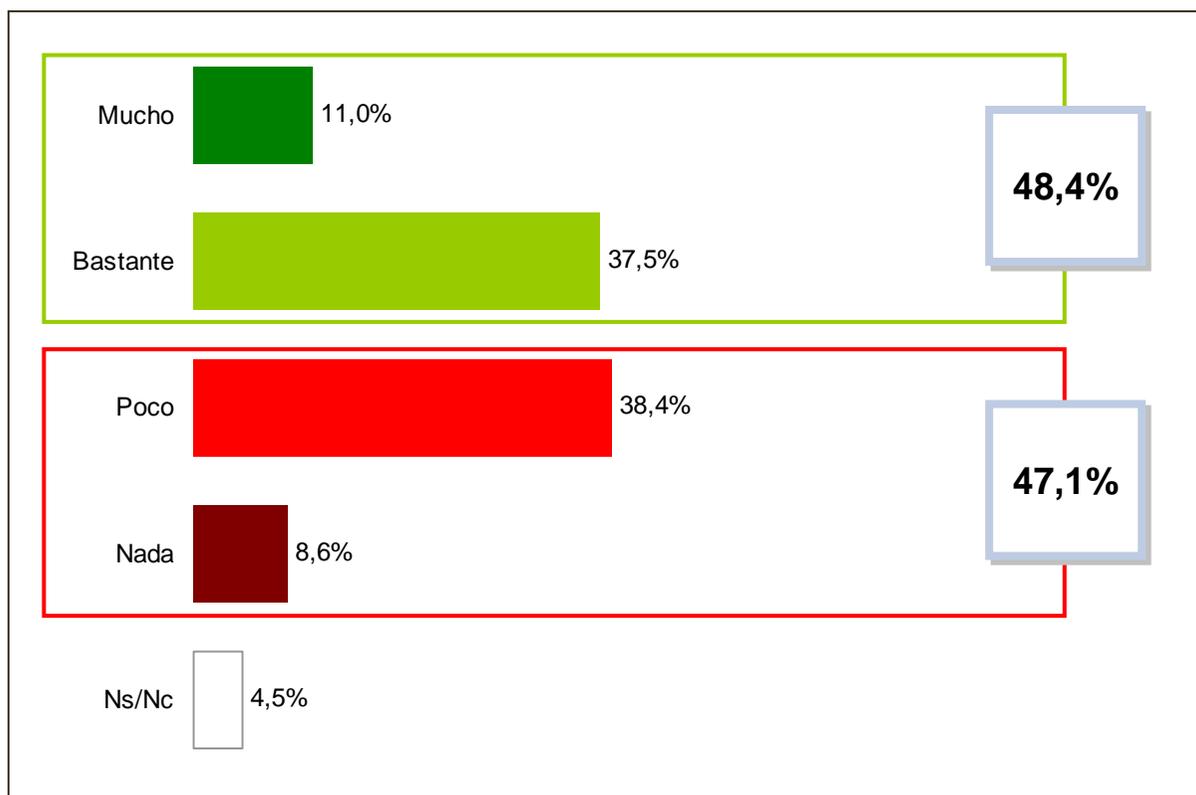
Razones atribuidas a la percepción de evolución del sector turístico de Canarias

P14/ P15. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución positiva? ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución negativa?



Percepción de sostenibilidad en el turismo canario

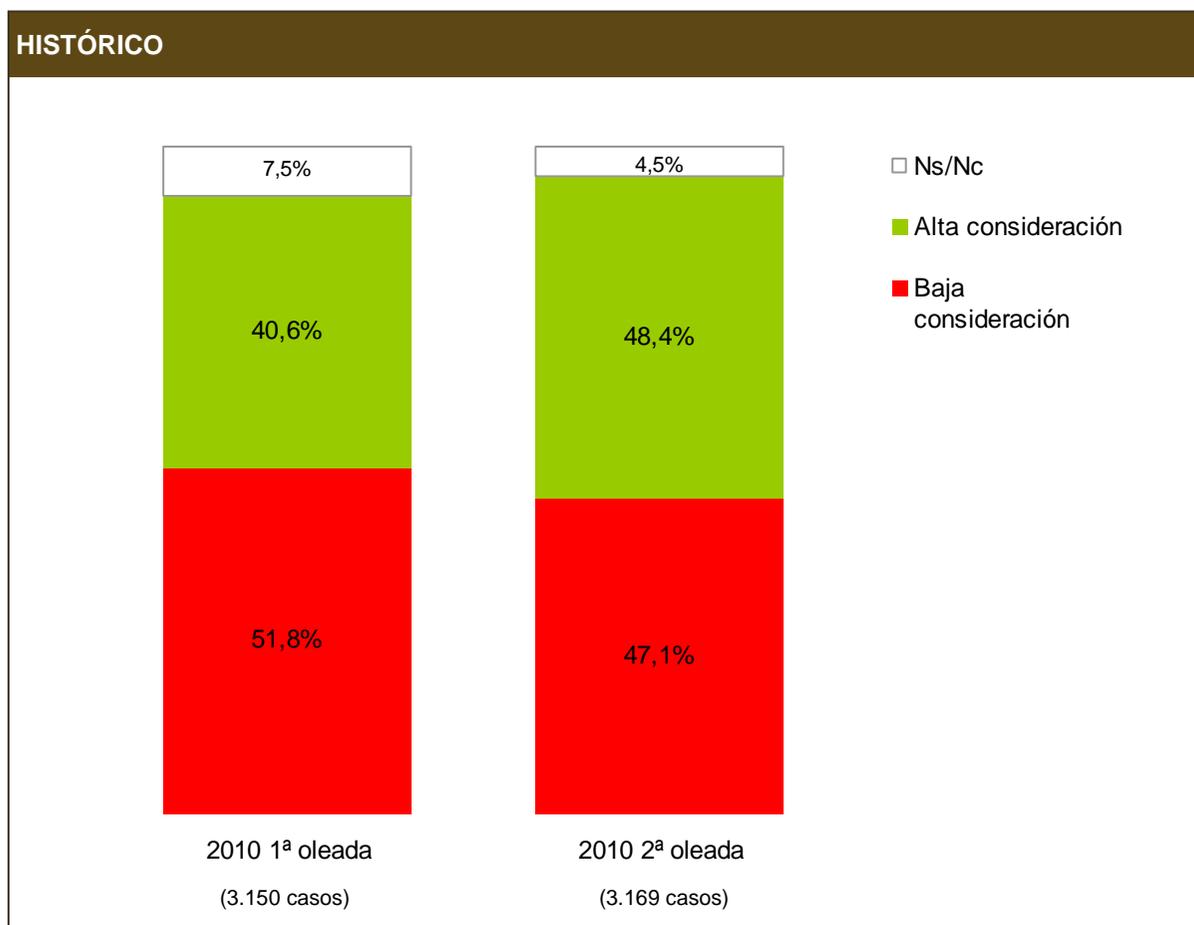
P16. Por otra parte, entendiendo el turismo sostenible como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera que el turismo canario es sostenible.



Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de sostenibilidad en el turismo canario

P16. Por otra parte, entendiendo el turismo sostenible como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera que el turismo canario es sostenible.



Alta consideración = mucho + bastante
Baja consideración = poco + nada
 Base: Total muestra (3.169 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

- ❖ Más del 60% de los canarios no tienen conocimiento acerca de la aprobación de la reforma laboral por parte del Gobierno Central. Este conocimiento es menor en: Fuerteventura, los ciudadanos de más de 55 años, en las poblaciones menores y entre los canarios inactivos.
- ❖ La reforma laboral aprobada no despierta satisfacciones entre los canarios; prueba de ello es que 3 de cada 4 no están de acuerdo con la ejecución de dicha reforma (sobre todo entre los lanzaroteños).
- ❖ Además, la mayoría de los canarios no confía en que la reforma pueda suponer un incremento de los niveles de empleo.
 - Los más confiados son los ciudadanos que residen en las islas de El Hierro y La Gomera.
- ❖ El aspecto más conocido de la reforma laboral es el abaratamiento del despido. En menor medida, también mencionan que será una reforma que permita realizar despidos de empleados por problemas financieros de la compañía.
- ❖ Nueve de cada diez canarios opinan que en el mercado laboral de Canarias está presente el problema del paro. Otro de los problemas laborales que mencionan con frecuencia es la inestabilidad en el empleo.
 - La tendencia respecto a los problemas más frecuentes del mercado laboral canario es la misma independientemente del segmento evaluado; sin embargo, son los residentes en Fuerteventura quienes mencionan en mayor medida los grandes problemas analizados.
 - También es importante destacar que, desde la segunda oleada de 2009 se viene produciendo un ligero descenso en la percepción sobre la presencia de estos problemas en el mercado laboral canario.

❖ Por otra parte, los canarios también se posicionan respecto a las medidas que tomarían para contener el incremento del paro:

- Para no perder su trabajo, los canarios estarían dispuestos, principalmente, a renunciar a subidas salariales (45,9%); y, en menor medida, a reducir proporcionalmente el salario y la jornada laboral diaria (19,8%). Por otra parte, uno de cada cinco canarios no estaría dispuesto a realizar ninguna de las medidas evaluadas.
- En caso de perder el trabajo, para volver a trabajar la mayoría de los canarios estarían dispuestos a buscar empleo aunque sea de categoría inferior (32,8%), o a buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente (28,2%).
- Comparativamente, incrementan ligeramente las alternativas de renunciar a subidas laborales y de buscar empleo aunque sea de categoría inferior, respecto a la última medición.

❖ Entre aquellos que están trabajando actualmente, hay un porcentaje ligeramente mayor de canarios que se sienten seguros de conservar su empleo. Se observa un mayor nivel de inseguridad en el trabajo en Fuerteventura.

- Los canarios que se sienten seguros en sus trabajos estarían dispuestos en mayor medida a renunciar a subidas salariales con tal de conservar su puesto; mientras que aquellos que se encuentran en una situación de inestabilidad laboral estarían más dispuestos a asumir medidas más contundentes (diferentes reducciones de jornada laboral y salario).

❖ Otra de las medidas sobre la que se ha pulsado la opinión de los canarios es el retraso en la edad de jubilación de los españoles. En este caso, la posición de los encuestados ha sido firme: nueve de cada diez canarios no está de acuerdo con que se retrase la edad para jubilarse de 65 a 67 años.

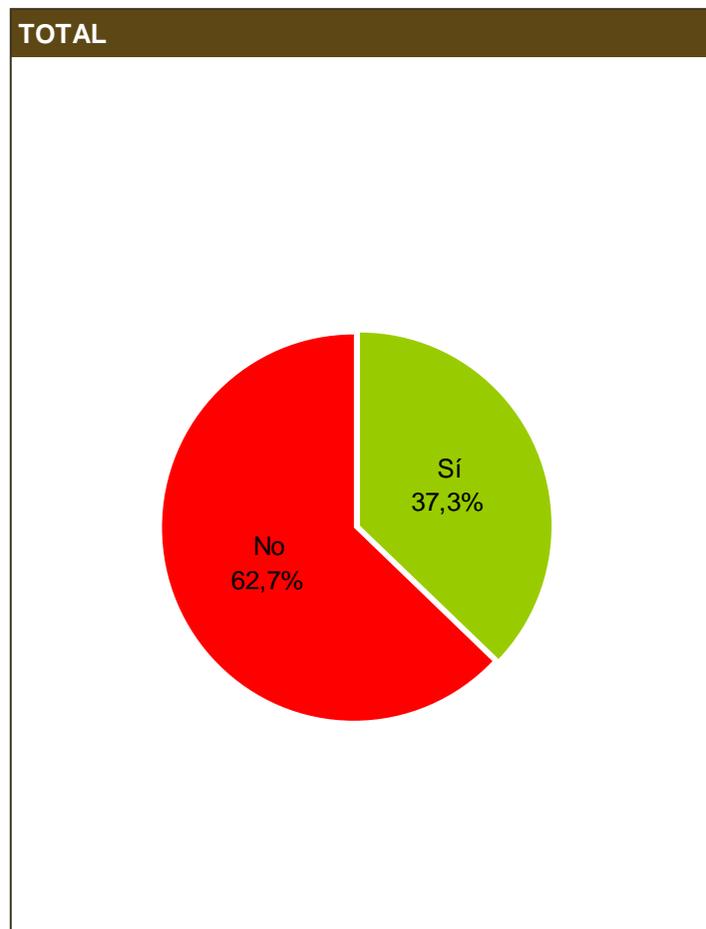
- En contraposición a esta opinión tan rotunda, los colectivos que más apoyan esta medida son los más jóvenes y las rentas más altas.

❖ Además de que la medida de retrasar la edad de la jubilación no tiene una buena acogida entre los canarios, éstos consideran, en su mayoría, que tendrá una repercusión negativa, tanto en la calidad de vida de las personas, como en el empleo de los jóvenes. Sin embargo, no creen que suponga un impacto tan drástico para los recursos de la Seguridad Social.

- Los residentes en la isla de La Palma, los jóvenes y los hogares con ingresos superiores tienen un visión ligeramente más positiva respecto a la repercusión de la medida.

Conocimiento de la reforma laboral aprobada por el Gobierno

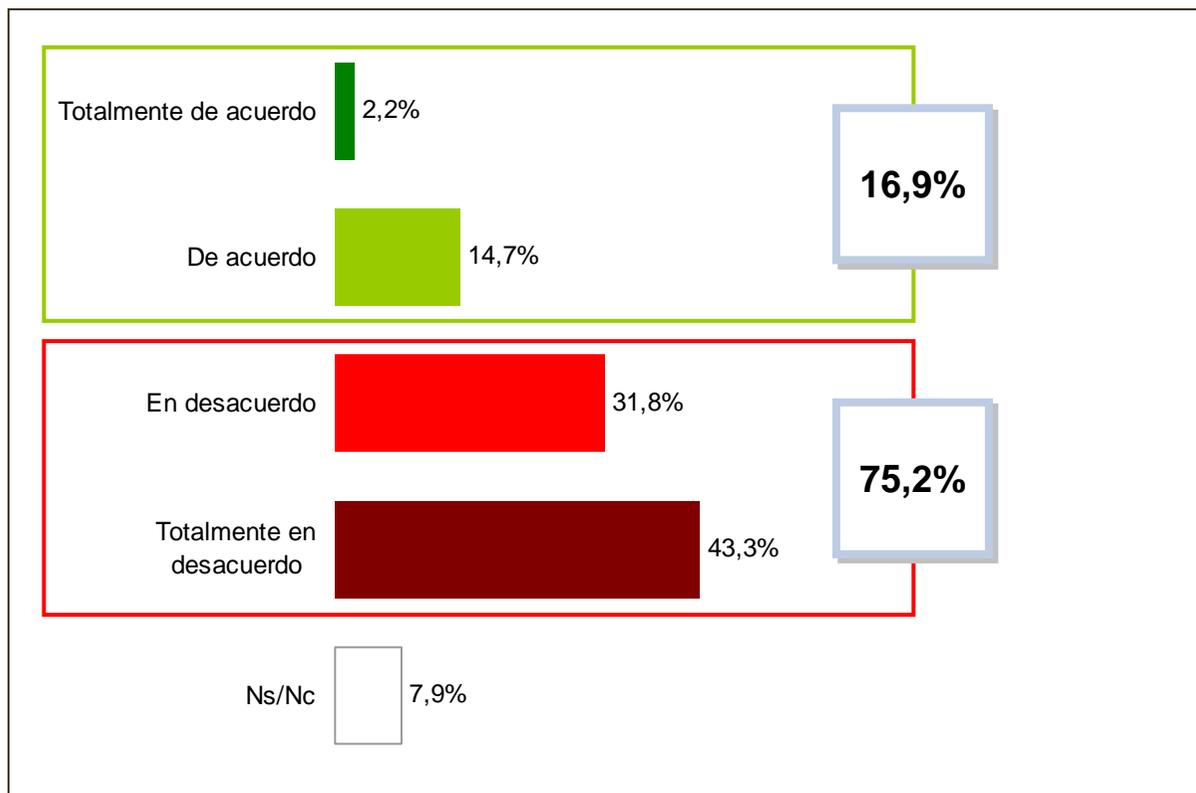
P17. Recientemente el Gobierno de España aprobó una reforma del mercado laboral ¿tenía usted conocimiento de la aprobación de esta reforma?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Grado de acuerdo con la realización de la reforma del mercado laboral

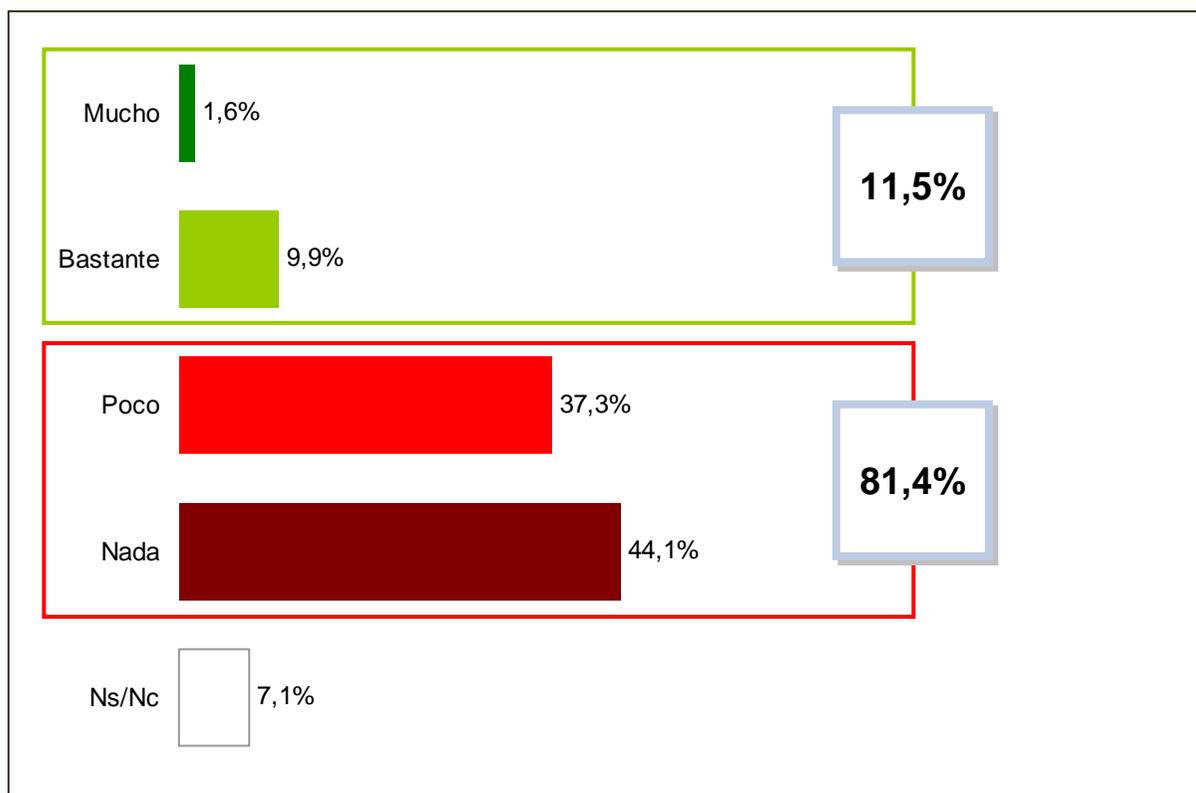
P18. Y dígame ¿en qué medida está de acuerdo con que se haya realizado esta reforma del mercado de trabajo?



Base: 'aquellos que conocen la reforma laboral' (1.157 casos)

Influencia de la reforma del mercado en el incremento de los niveles de empleo

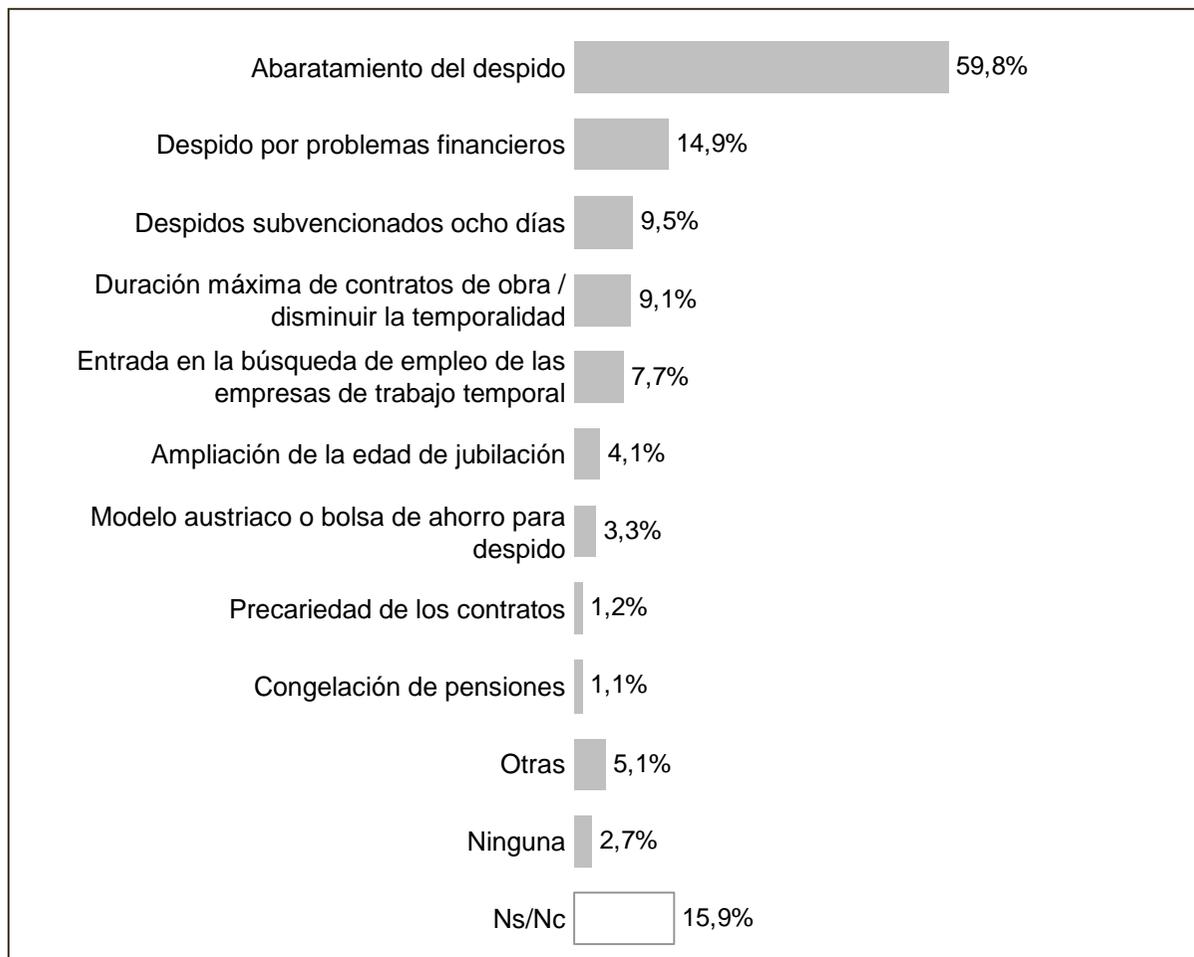
P19. ¿Y en qué medida cree usted que esta reforma del mercado de trabajo va a suponer un incremento de los niveles de empleo?



Base: 'aquellos que conocen la reforma laboral' (1.157 casos)

Conocimiento de los aspectos del mercado sobre los que actúa la reforma laboral

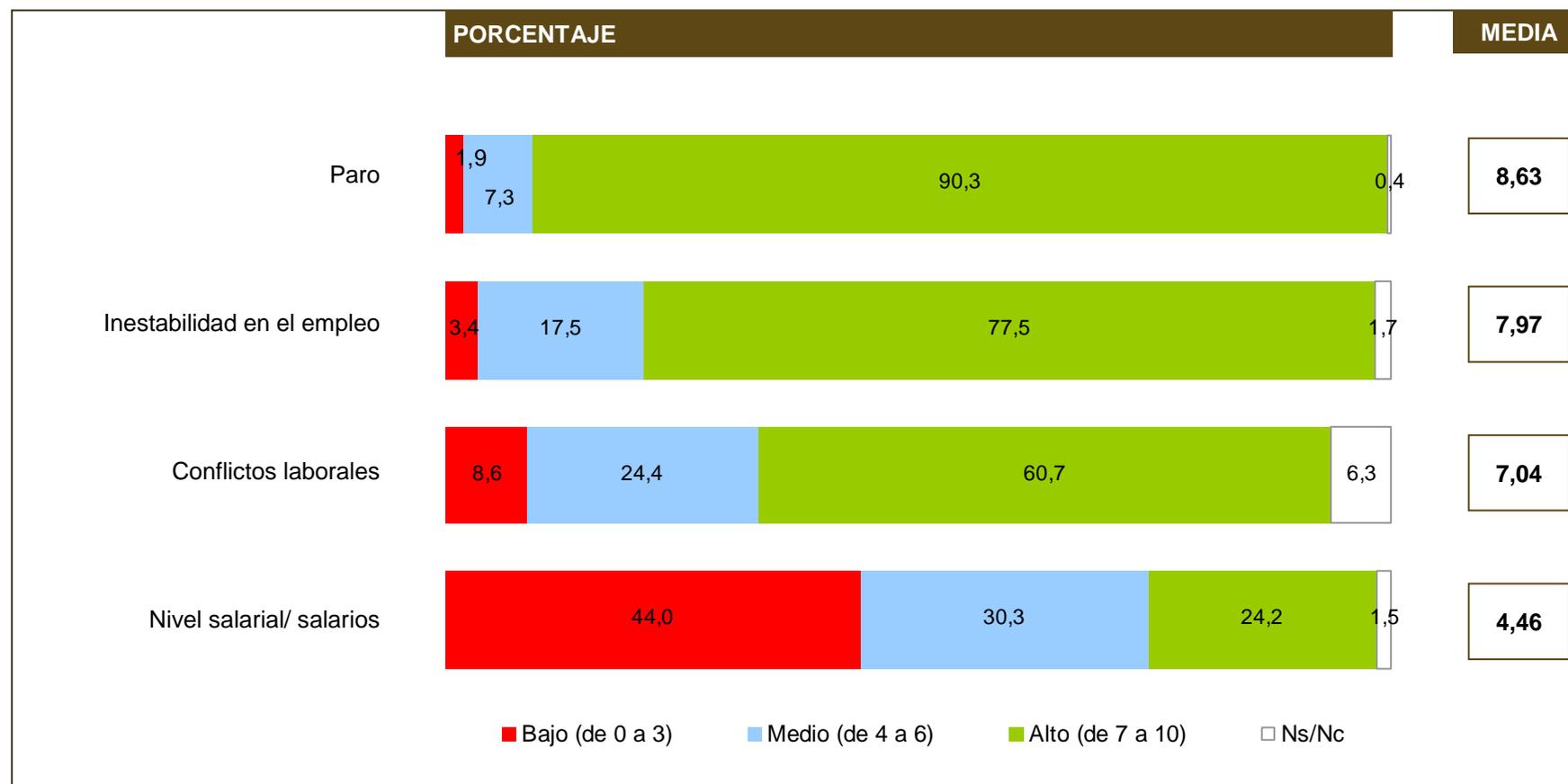
P20. Podría decirme usted ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo ha actuado esta reforma laboral?



Base: 'aquellos que conocen la reforma laboral' (1.157 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a la presencia de problemas en el mercado laboral de Canarias

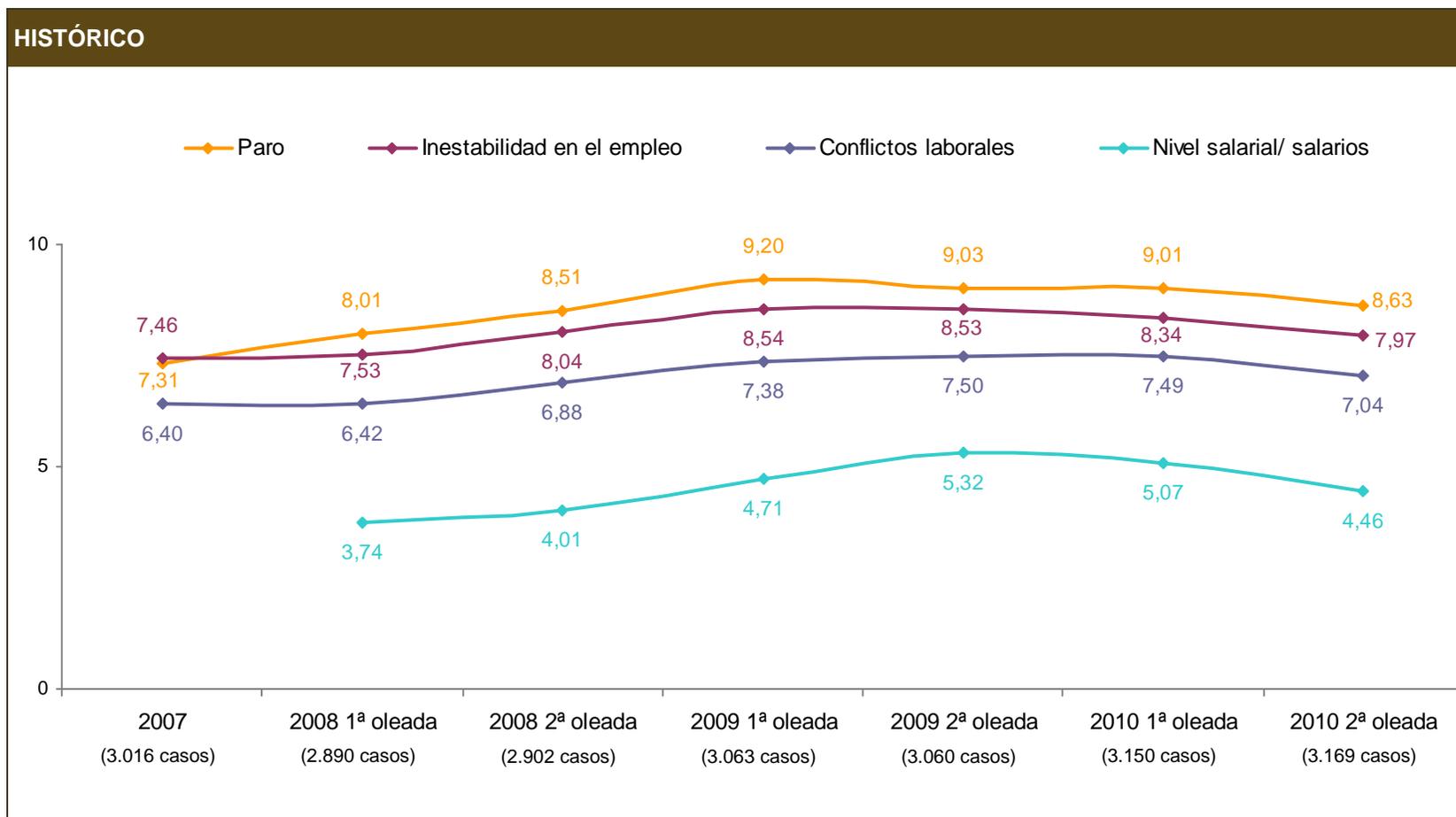
P21. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.



Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a la presencia de problemas en el mercado laboral de Canarias

P21. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

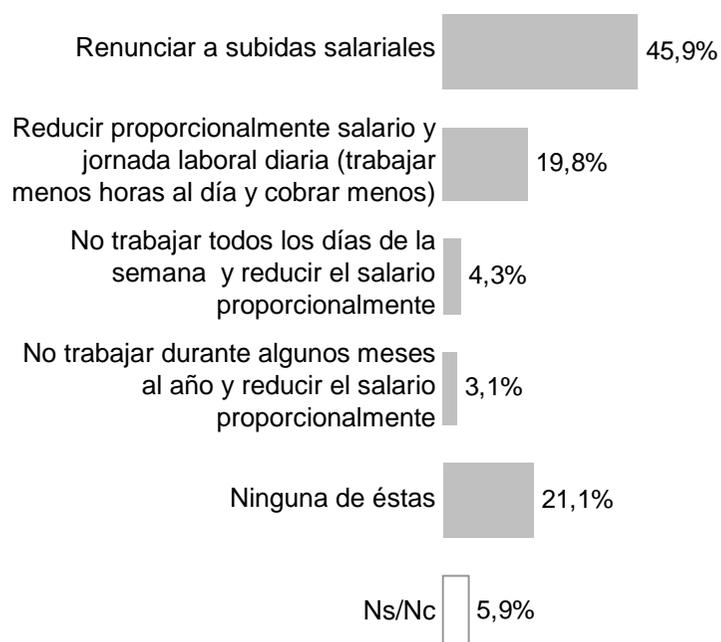


Base: Total muestra

Posibles medidas adoptadas por los canarios para contener el incremento del paro

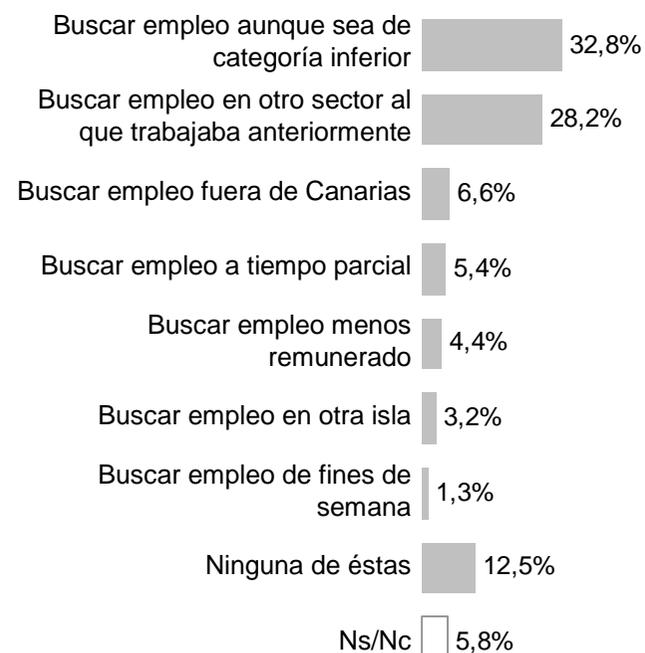
MEDIDAS PARA NO PERDER EL TRABAJO

P22. A continuación voy a comentarle algunas de las posibles medidas tendentes a contener el incremento del paro. ¿Qué opción estaría usted dispuesto a aceptar para no perder su trabajo?



MEDIDAS PARA VOLVER A TRABAJAR

P23. En caso de que usted perdiese su trabajo, ¿qué estaría dispuesto a hacer en esta situación para volver a trabajar?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Posibles medidas adoptadas por los canarios para contener el incremento del paro

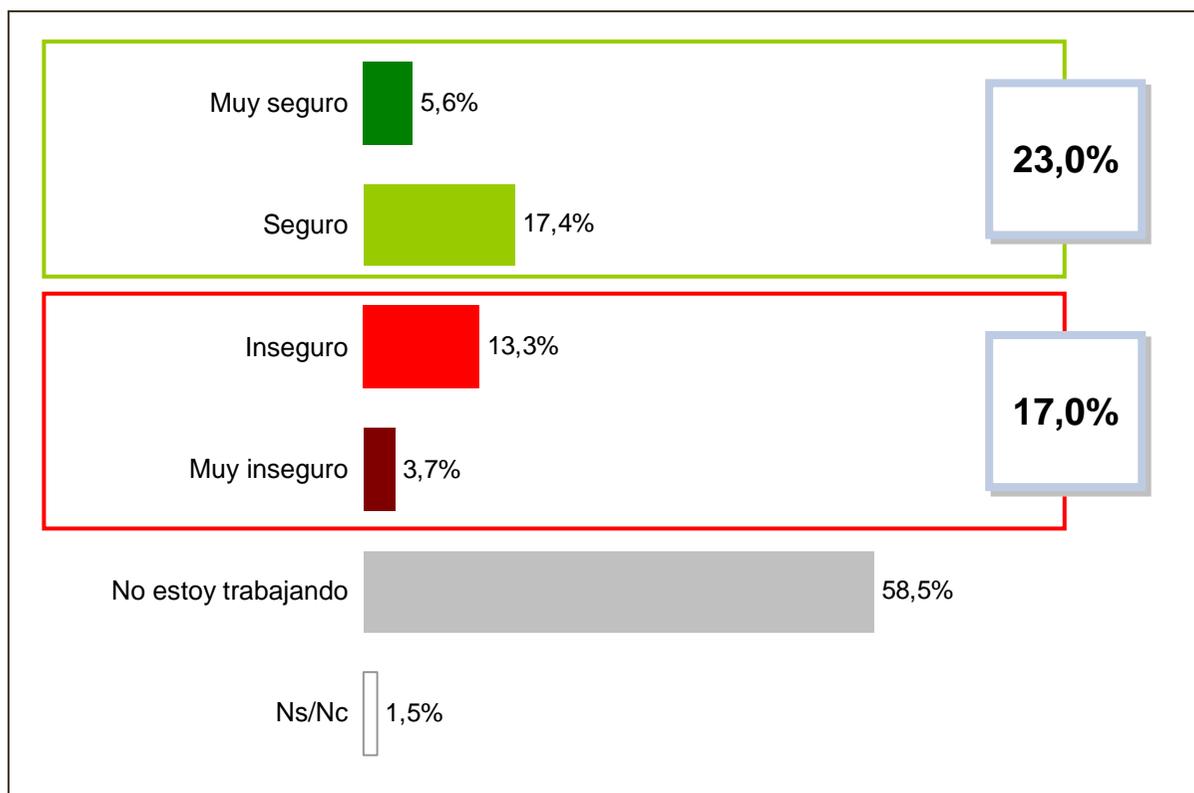
HISTÓRICO		2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base		2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
MEDIDAS PARA NO PERDER EL TRABAJO	Renunciar a subidas salariales	19,0%	34,0%	45,0%	43,8%	45,9%
	Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria	13,0%	22,0%	20,0%	20,7%	19,8%
	No trabajar todos los días de la semana y reducir salario proporcionalmente	5,0%	6,0%	3,0%	4,8%	4,3%
	No trabajar algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente	2,0%	2,0%	1,0%	2,9%	3,1%
	Ninguna de éstas	47,0%	27,0%	19,0%	22,4%	21,1%
MEDIDAS PARA VOLVER A TRABAJAR	Buscar empleo aunque sea de categoría inferior	-	40,0%	45,0%	29,8%	32,8%
	Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente	-	20,0%	19,0%	35,4%	28,2%
	Buscar empleo fuera de Canarias	-	9,0%	4,0%	8,4%	6,6%
	Buscar empleo a tiempo parcial	-	6,0%	7,0%	5,3%	5,4%
	Buscar empleo menos remunerado	-	2,0%	4,0%	1,7%	4,4%
	Buscar empleo en otra isla	-	5,0%	3,0%	4,4%	3,2%
	Buscar empleo de fines de semana	-	1,0%	1,0%	0,7%	1,3%
	Ninguna de éstas	-	9,0%	8,0%	10,9%	12,5%

Máximo %

Base: Total muestra

Percepción de seguridad en el actual trabajo entre la población canaria ocupada

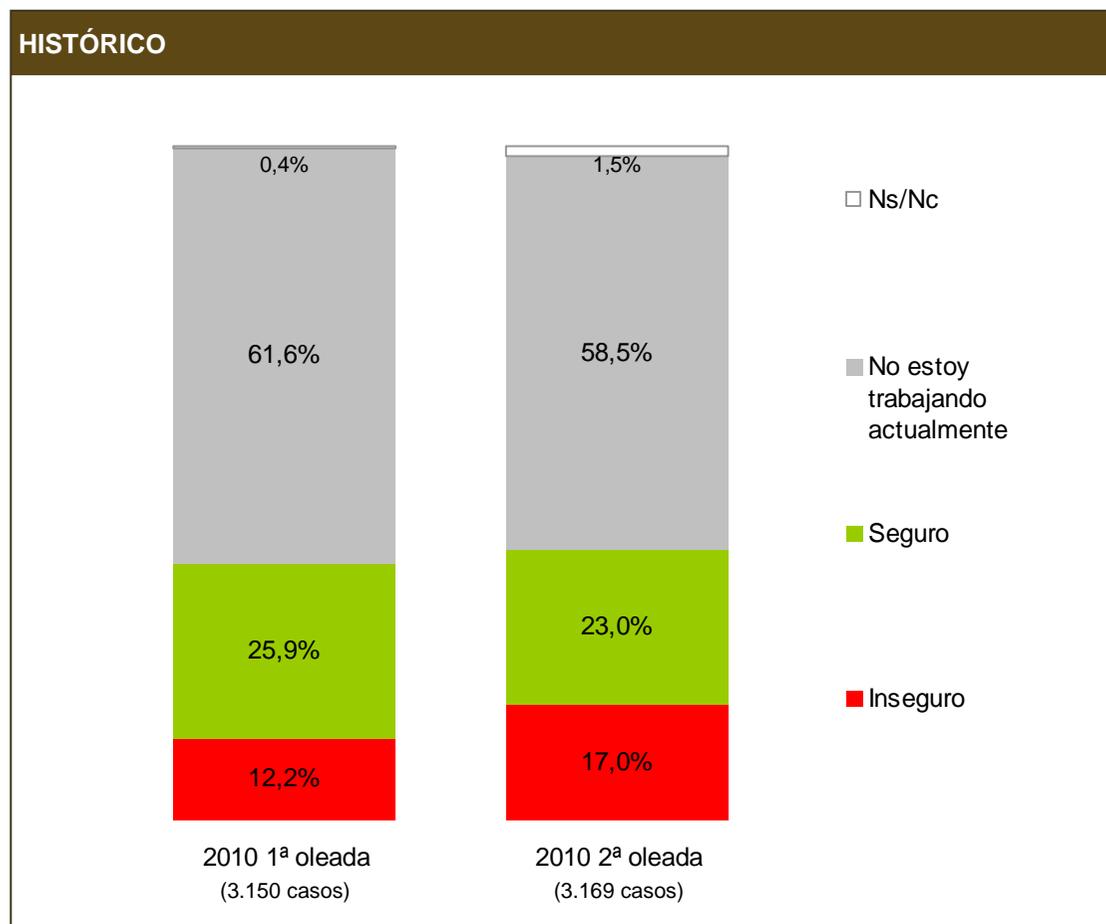
P24. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de seguridad en el actual trabajo entre la población canaria ocupada

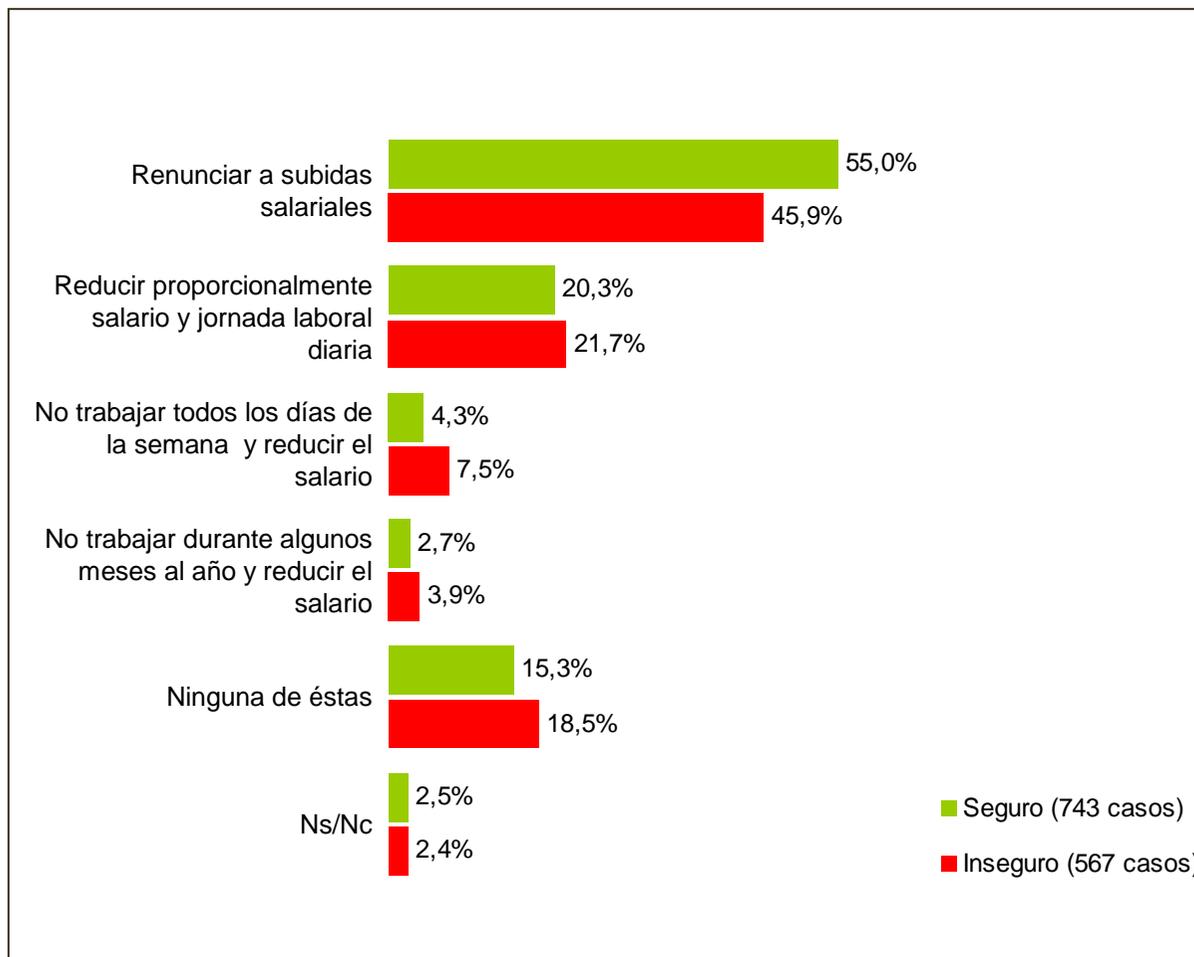
P24. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Influencia de la seguridad en el trabajo en las medidas a tomar para no perder el empleo

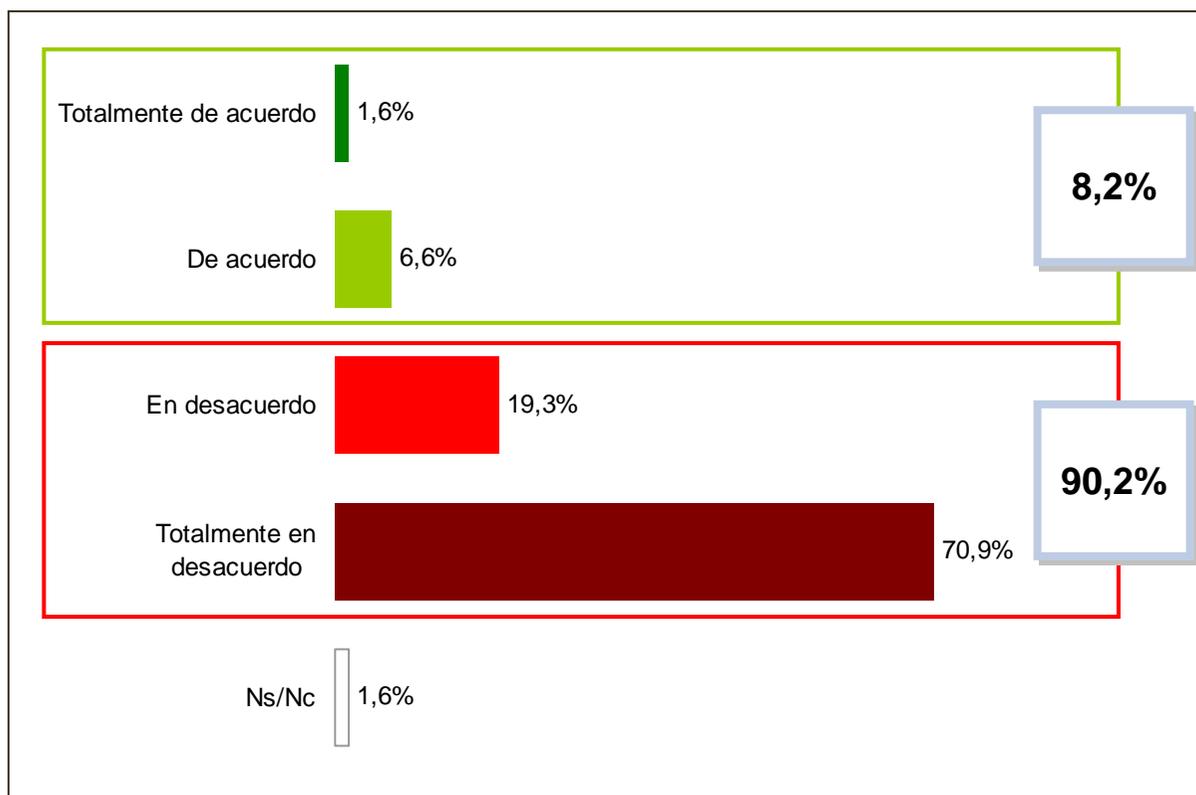
P24. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Grado de acuerdo con el retraso en la edad de jubilación de los españoles

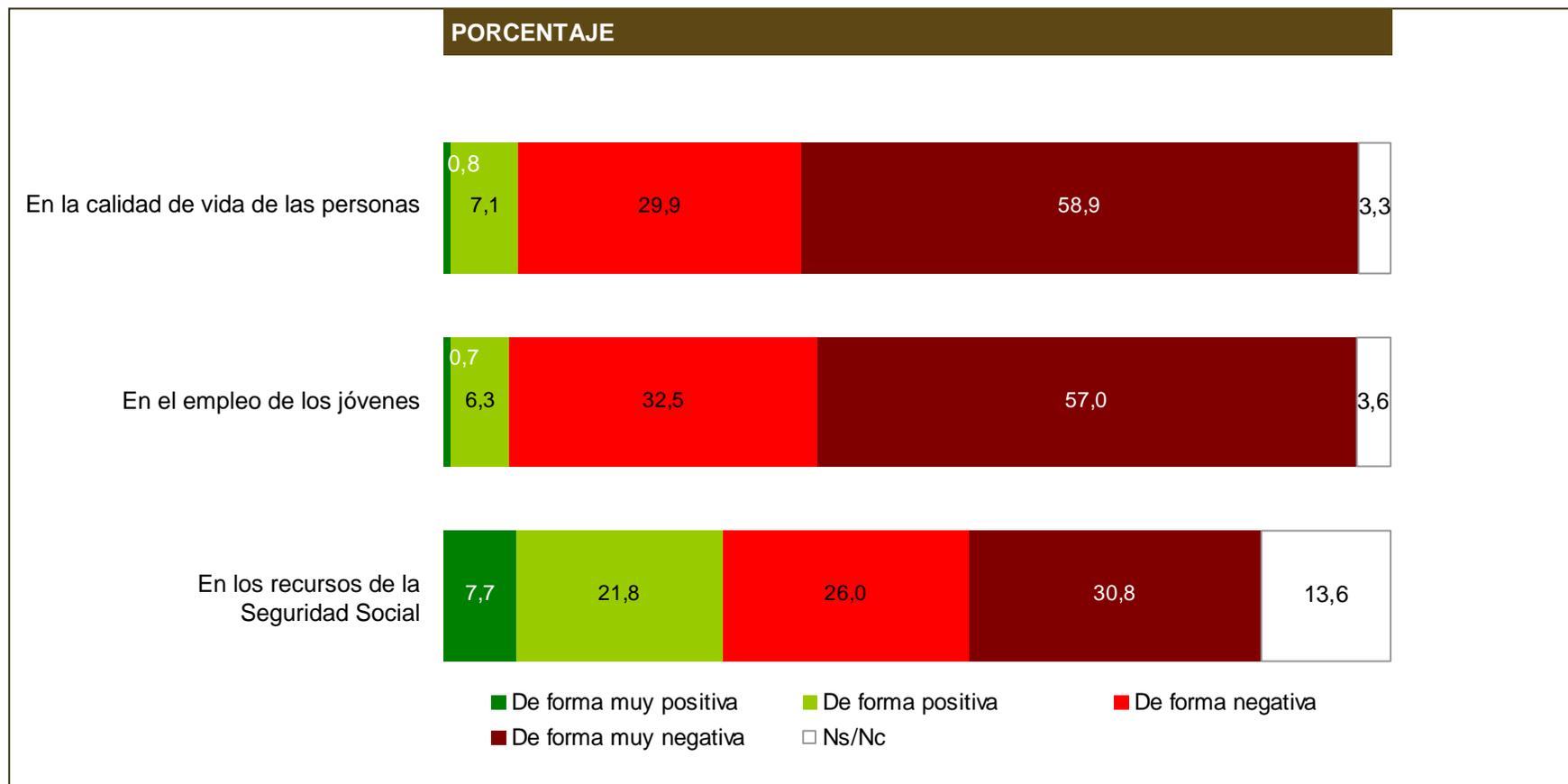
P25. Por otra parte, me gustaría conocer su opinión acerca de una de las propuestas existentes en torno a la reforma de las pensiones. Como bien sabe, uno de los temas más conocidos de esta eventual reforma es la de retrasar la edad de jubilación de los 65 a los 67 años. Dígame, ¿en qué medida está de acuerdo con este retraso en la edad de jubilación de los españoles?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Repercusión del incremento de la edad de jubilación en diferentes áreas sociales

P26. Según su opinión, ¿en qué medida repercutirá el incremento de la edad de jubilación en las siguientes áreas?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ Los canarios destinan la mayor parte de su gasto mensual en consumo a la alimentación (42,9%). La distribución del resto del gasto es la siguiente: un 29,3% en gastos del hogar, un 13,9% en transporte, un 7,7% en ropa y calzado, y por último, un 6,2% en ocio.

- En comparación a las otras islas, los ciudadanos de Gran Canaria realizan un mayor gasto en alimentación, siendo los canarios de El Hierro quienes destinan un mayor porcentaje a ocio y ropa y calzado.
- La edad es una variable sociodemográfica que marca claramente la tendencia del gasto: a medida que aumenta, incrementa el gasto en alimentación y desciende el gasto en ropa y ocio.
- A medida que se percibe un mayor nivel de ingresos en el hogar canario, desciende el porcentaje de gasto en alimentación y aumenta el porcentaje de gasto en ropa y ocio.
- También se observan ciertas diferencias según la ocupación: los canarios con trabajo gastan más en el hogar y menos en alimentación (al revés que los inactivos).

❖ Dos de cada tres canarios afirman no tener capacidad de ahorro. Por el contrario, sólo un 4,5% declara tener un ahorro mensual superior al 10% de sus ingresos.

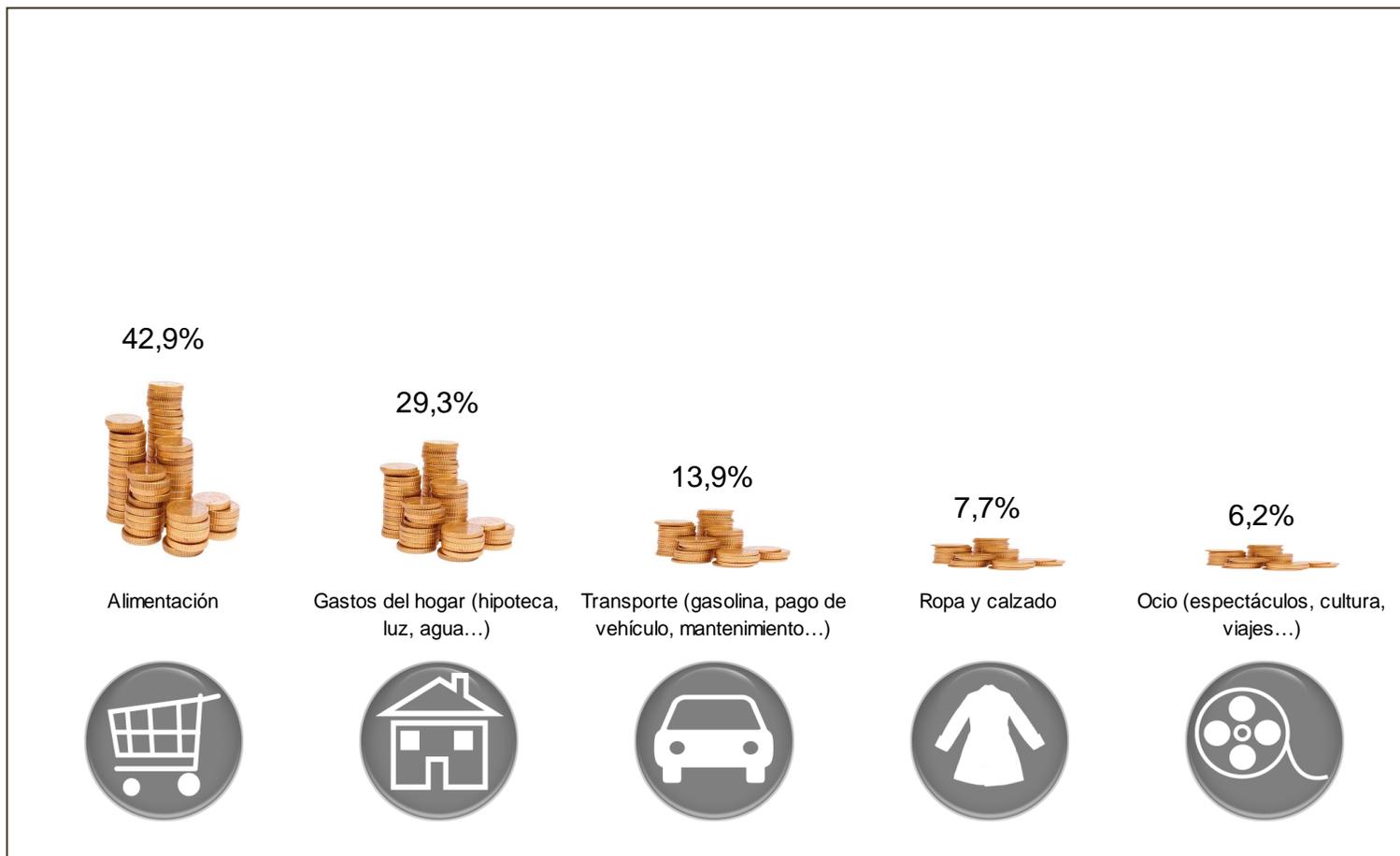
- Los menores niveles de ahorro mensual se registran entre los ciudadanos de la isla de Fuerteventura, los desempleados y los canarios con ingresos más bajos.
- La capacidad de ahorro, que llegó a un mínimo en la segunda oleada del 2009, mejora ligeramente y se encuentra en el mismo nivel que en la anterior medición del BaroCES.
- Existe una relación entre la capacidad de ahorro y el gasto en consumo: a medida que aumenta la capacidad de ahorro, se destina un mayor porcentaje de gasto en ocio, transporte, y ropa y calzado.

❖ Por último, casi la mitad de los canarios afirman no estar endeudados. No obstante, es preciso indicar que un 28,4% tiene pagos de deudas superiores al 20% de sus ingresos.

- Aquellos que residen en la isla de Lanzarote, los canarios de entre 35 y 54 años y los ocupados muestran un mayor nivel de endeudamiento.

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

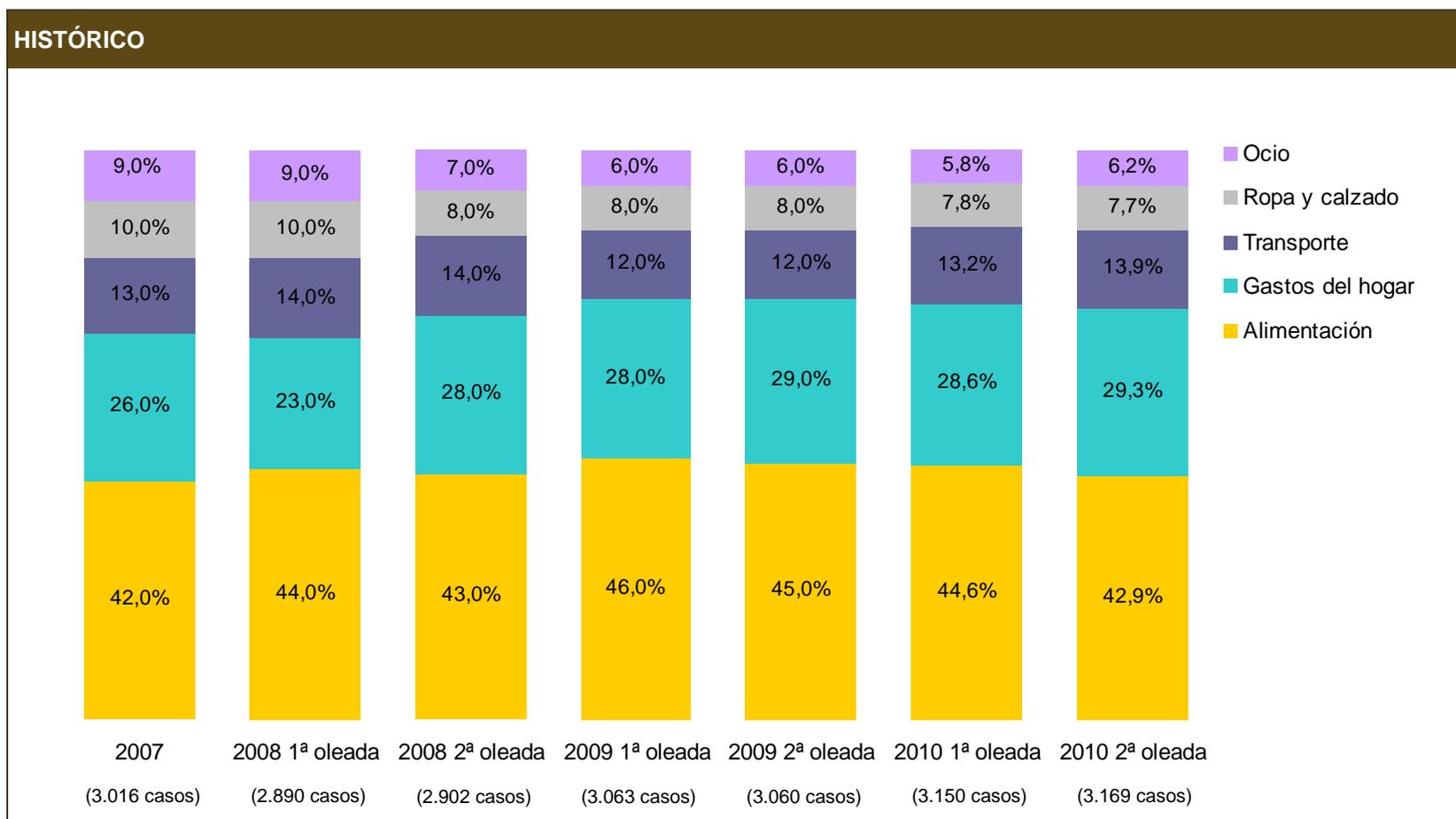
P27. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.



Base: Total muestra (3.169 casos)

Nivel de consumo mensual en las diferentes áreas de gasto

P27. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas.

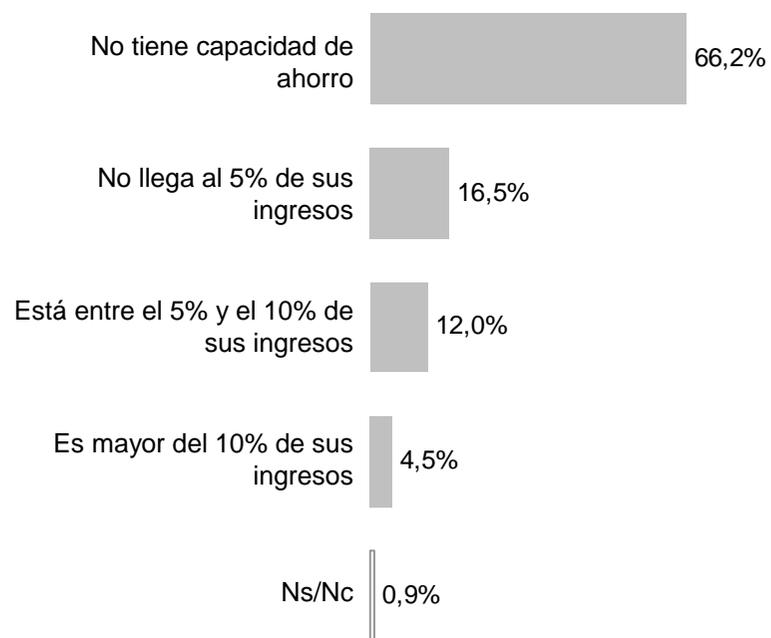


Base: Total muestra

Capacidad de ahorro mensual y nivel de pago de deudas

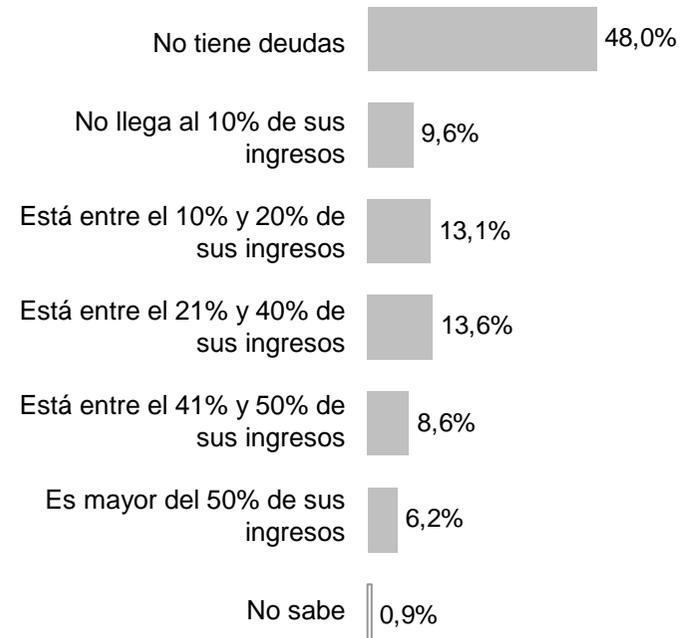
CAPACIDAD DE AHORRO MENSUAL

P28. ¿Cómo calificaría su capacidad de ahorro mensual?



NIVEL MENSUAL DE PAGO DE DEUDAS

P29. ¿Cómo calificaría su nivel mensual de pago de deudas (se entienden por deudas al pago de la hipoteca, créditos bancarios, tarjetas de crédito, anticipos, etc.?)



Base: Total muestra (3.169 casos)

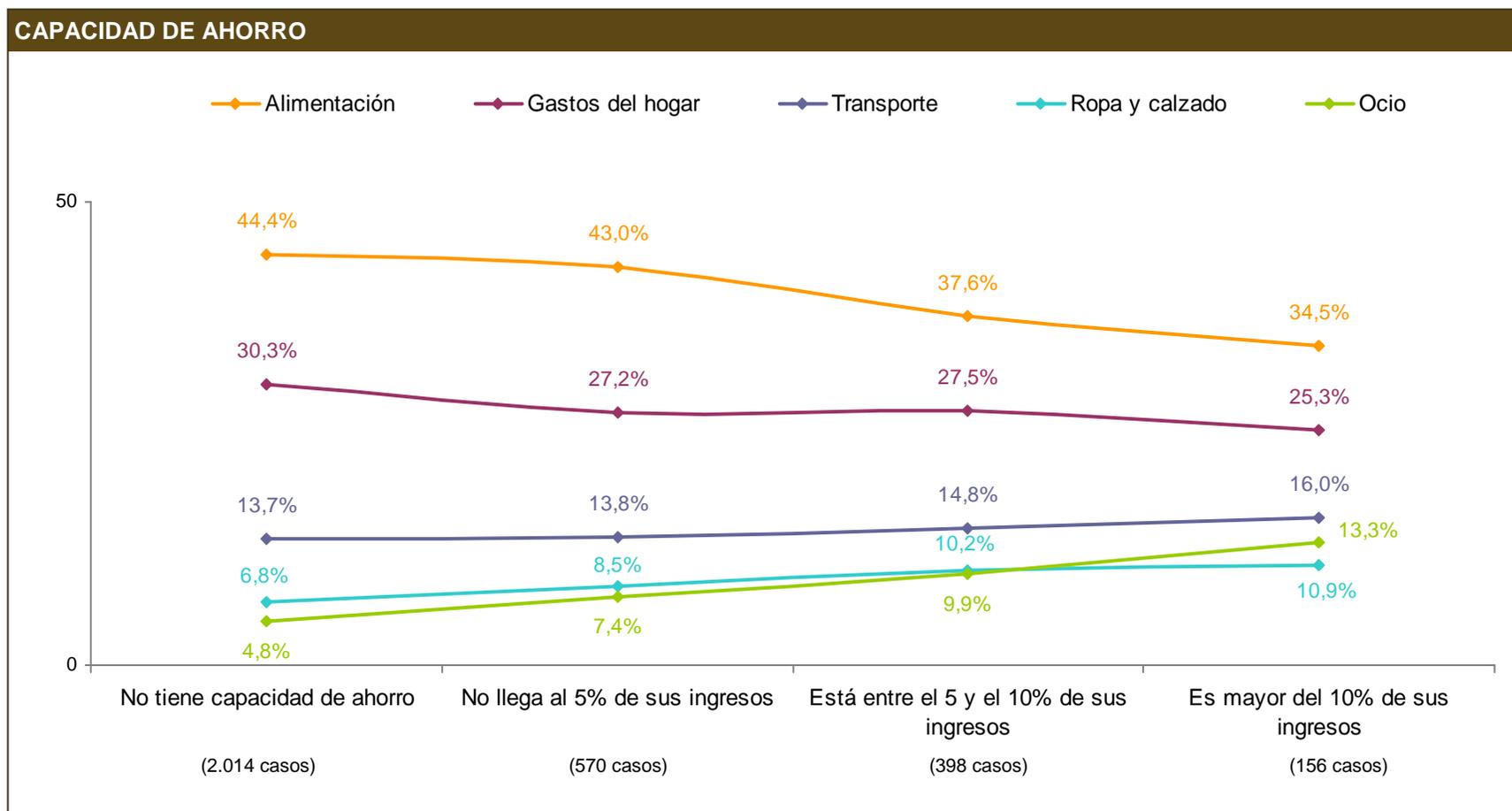
Capacidad de ahorro mensual y nivel de pago de deudas

HISTÓRICO		2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base		3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
CAPACIDAD DE AHORRO MENSUAL	No tiene capacidad de ahorro	61,0%	65,0%	65,0%	64,0%	70,0%	65,0%	66,2%
	No llega al 5% de sus ingresos	20,0%	19,0%	18,0%	21,0%	17,0%	19,6%	16,5%
	Entre el 5 y el 10% de sus ingresos	11,0%	10,0%	10,0%	9,0%	9,0%	10,3%	12,0%
	Mayor del 10% de sus ingresos	6,0%	6,0%	6,0%	5,0%	4,0%	4,0%	4,5%
NIVEL MENSUAL DE PAGO DE DEUDAS	No tiene deudas	-	-	-	-	-	46,9%	48,0%
	No llega al 10% de sus ingresos	-	-	-	-	-	12,5%	9,6%
	Entre el 10% y 20% de sus ingresos	-	-	-	-	-	14,6%	13,1%
	Entre el 21% y 40% de sus ingresos	-	-	-	-	-	12,9%	13,6%
	Entre el 41% y 50% de sus ingresos	-	-	-	-	-	5,7%	8,6%
	Mayor del 50% de sus ingresos	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%

Máximo %

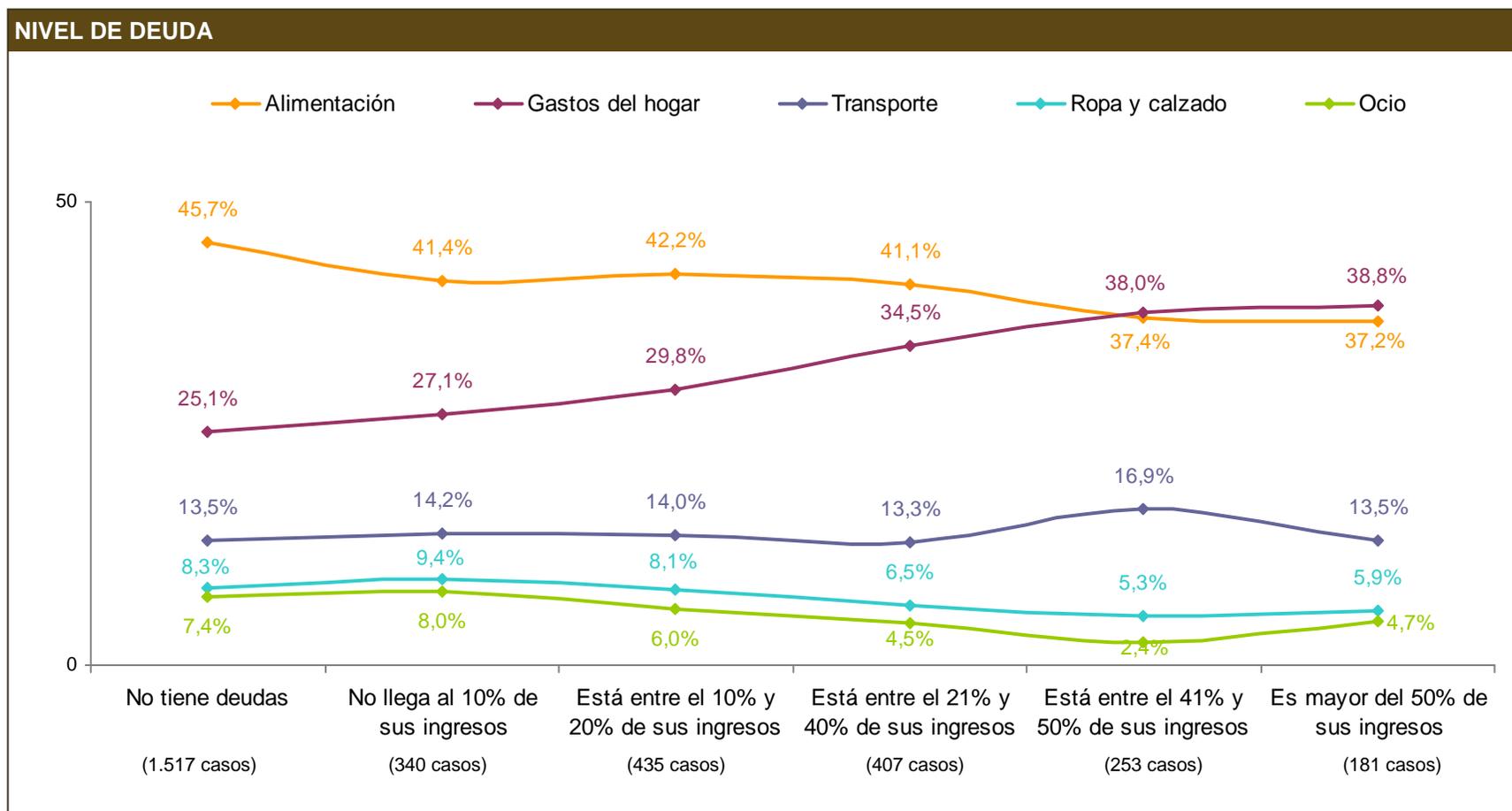
Base: Total muestra (3.169 casos)

Distribución del consumo mensual según la capacidad de ahorro



Base: Total muestra (3.169 casos)

Distribución del consumo mensual según el nivel de deuda



Base: Total muestra (3.169 casos)

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

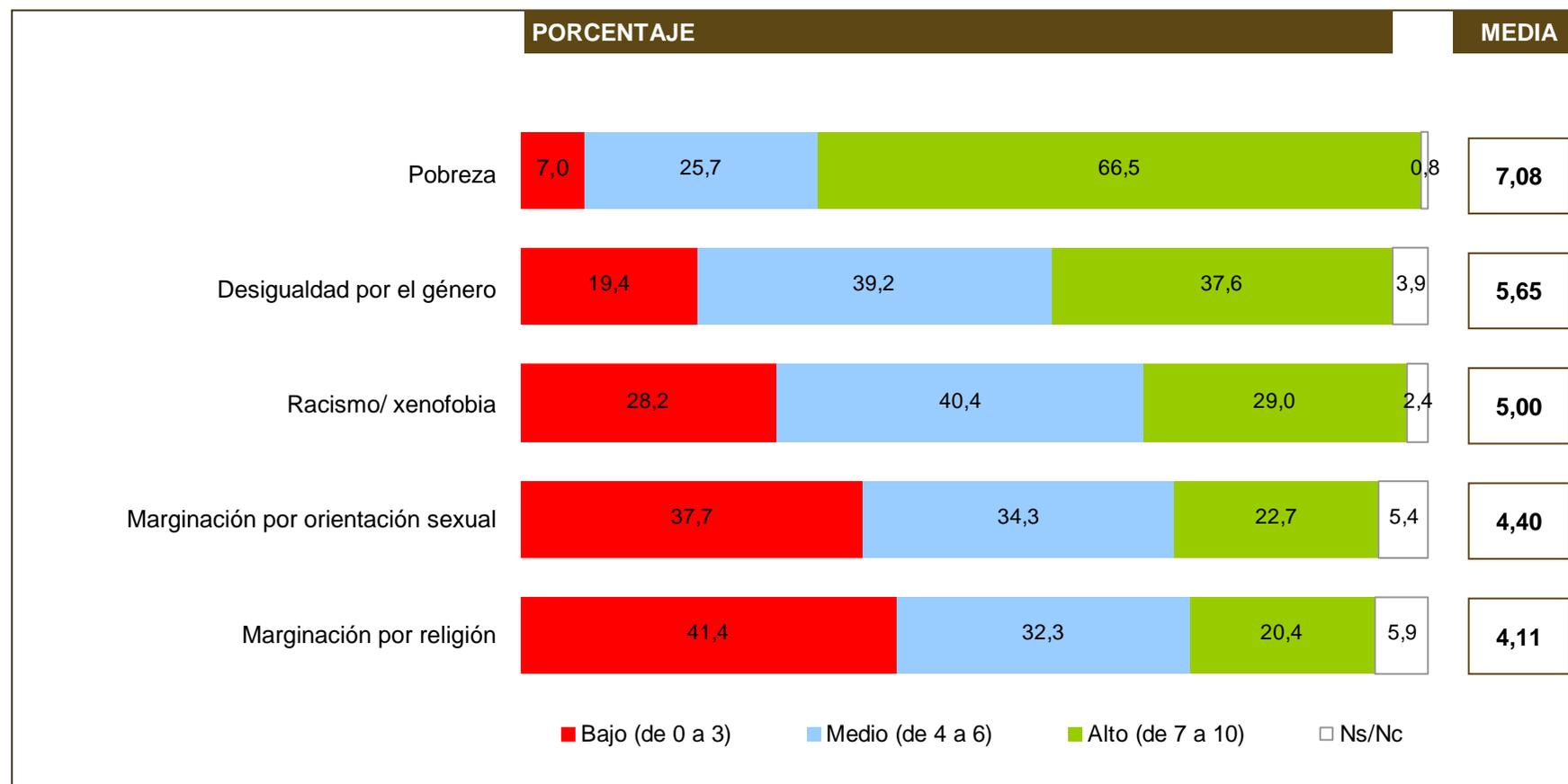
Situación económica

❖ Desde el punto de vista de los canarios, la pobreza es la situación de exclusión social más presente en la comunidad autónoma. Por el contrario, hay una menor creencia acerca de que en Canarias exista marginación por la orientación sexual o por la religión de los ciudadanos.

- La pobreza alcanza un mayor grado de mención entre los ciudadanos tinerfeños. Además, éstos son los que opinan, en mayor medida, que en Canarias existen situaciones de exclusión por racismo/xenofobia y por religión.
- A medida que aumenta la edad, hay una mayor percepción de situaciones de exclusión social en las Islas Canarias.
- No obstante, a excepción de la marginación por religión, se registra un descenso en la percepción de situaciones de exclusión social respecto a la última medición. Además, respecto del problema de la pobreza, que alcanzó un punto máximo en la primera oleada de 2009, se observa una ligera pero continua tendencia decreciente en las siguientes oleadas.

Percepción de los ciudadanos respecto a las situaciones de exclusión social con mayor presencia en Canarias

P30. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones... Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de los ciudadanos respecto a las situaciones de exclusión social con mayor presencia en Canarias

P30. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones... Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

HISTÓRICO							
	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
Pobreza	6,43	6,19	6,95	7,45	7,37	7,27	7,08
Desigualdad por género	5,98	5,61	5,84	6,15	5,84	6,09	5,65
Racismo/ xenofobia	3,76	3,58	3,72	3,53	3,51	5,42	5,00
Marginación por orientación sexual	4,66	4,28	4,48	4,24	4,11	4,65	4,40
Marginación por religión	5,49	5,22	5,29	5,00	4,91	3,99	4,11

Máxima Val.

Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ En general, la percepción que existe acerca de la inmigración que proviene de otros países es más bien negativa (3,82 sobre 10).

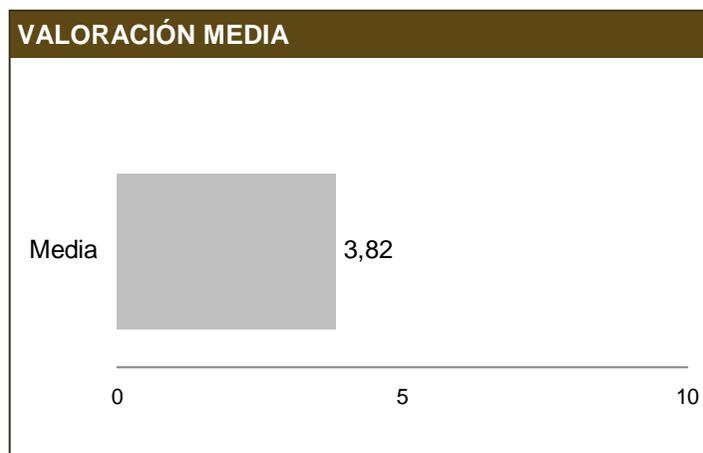
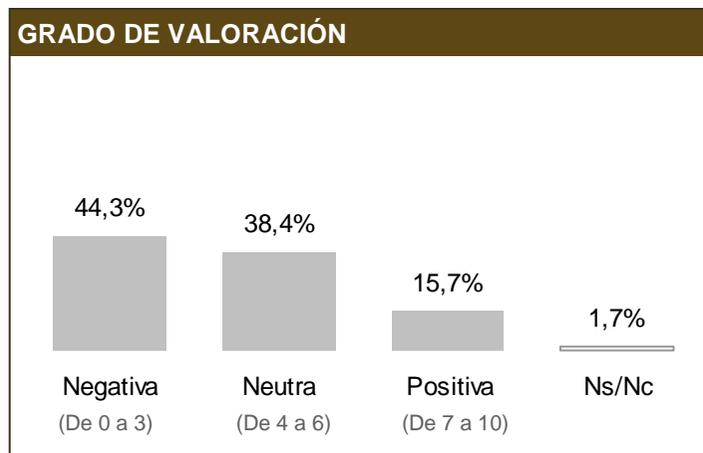
- Los lanzaroteños, los ciudadanos de mayor edad y aquellos que están inactivos son los que mantienen una opinión más negativa.
- La percepción registrada ha descendido respecto a la última medición.

❖ Uno de cada cuatro canarios considera que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes. Esta creencia es mayor en el caso de:

- Los ciudadanos de la isla de El Hierro
- El segmento de población más joven
- Aquellos que tienen trabajo
- A medida que aumentan los ingresos en el hogar

Percepción del beneficio de la inmigración para las Islas Canarias

P31. Según su opinión y, en términos generales, la inmigración procedente de otros países, para Canarias es... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy negativa' y 10 'Muy positiva'.

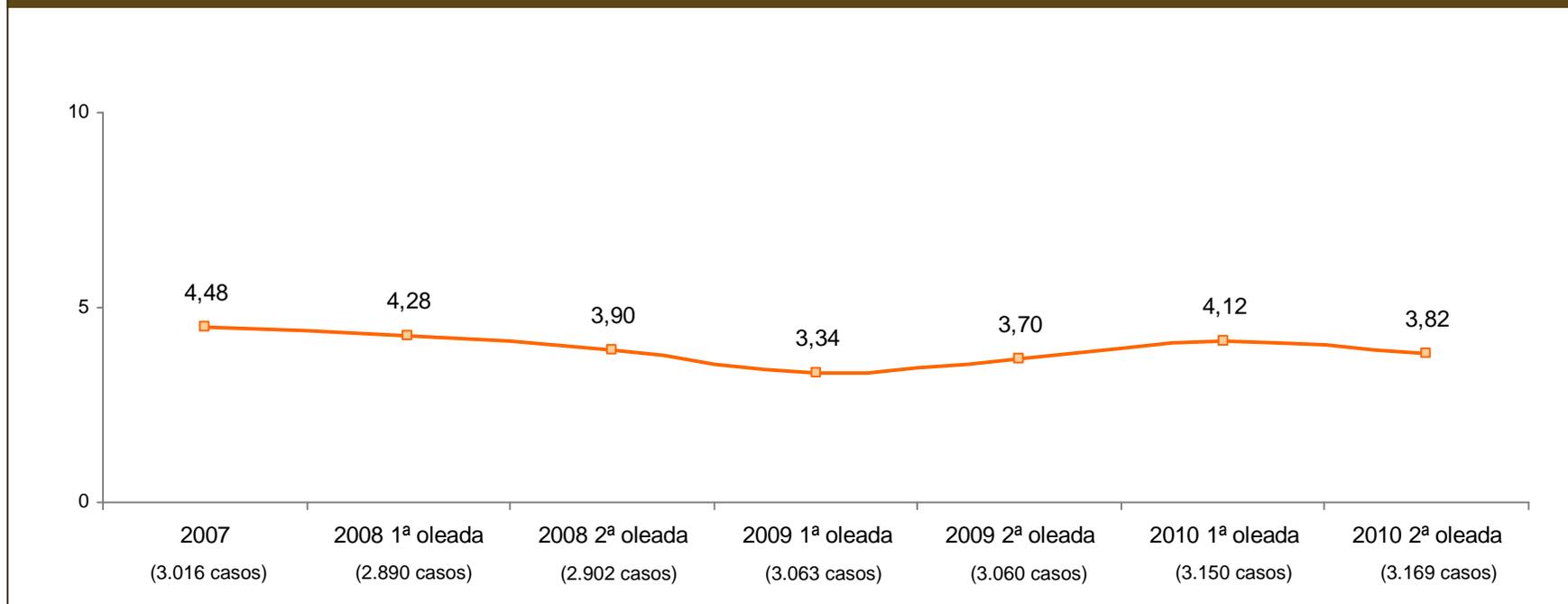


Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción del beneficio de la inmigración para las Islas Canarias

P31. Según su opinión y, en términos generales, la inmigración procedente de otros países, para Canarias es... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy negativa' y 10 'Muy positiva'.

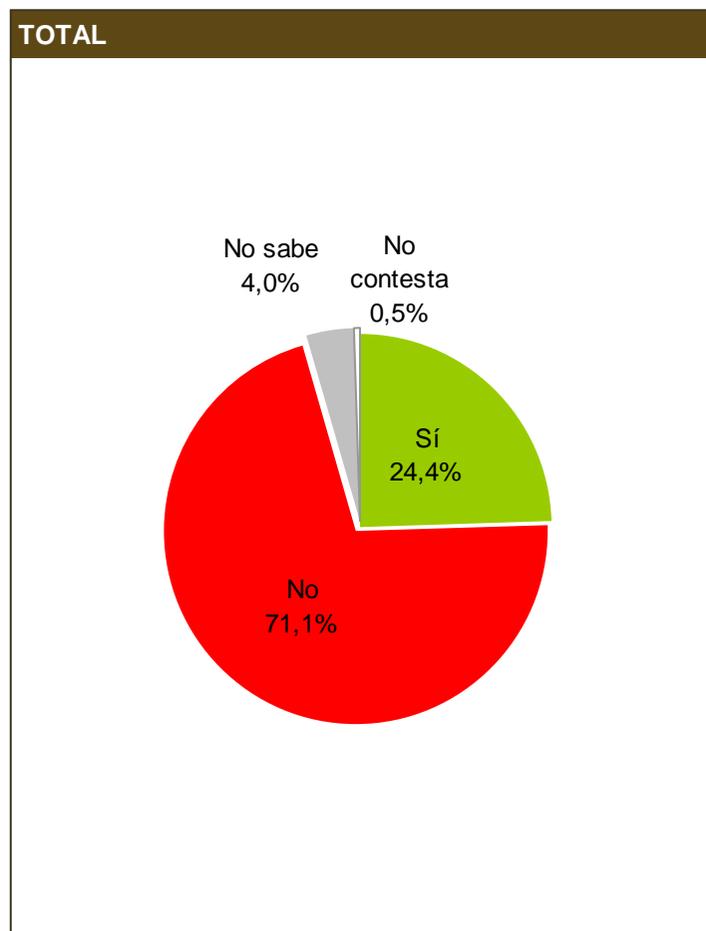
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Necesidad de trabajadores inmigrantes para Canarias

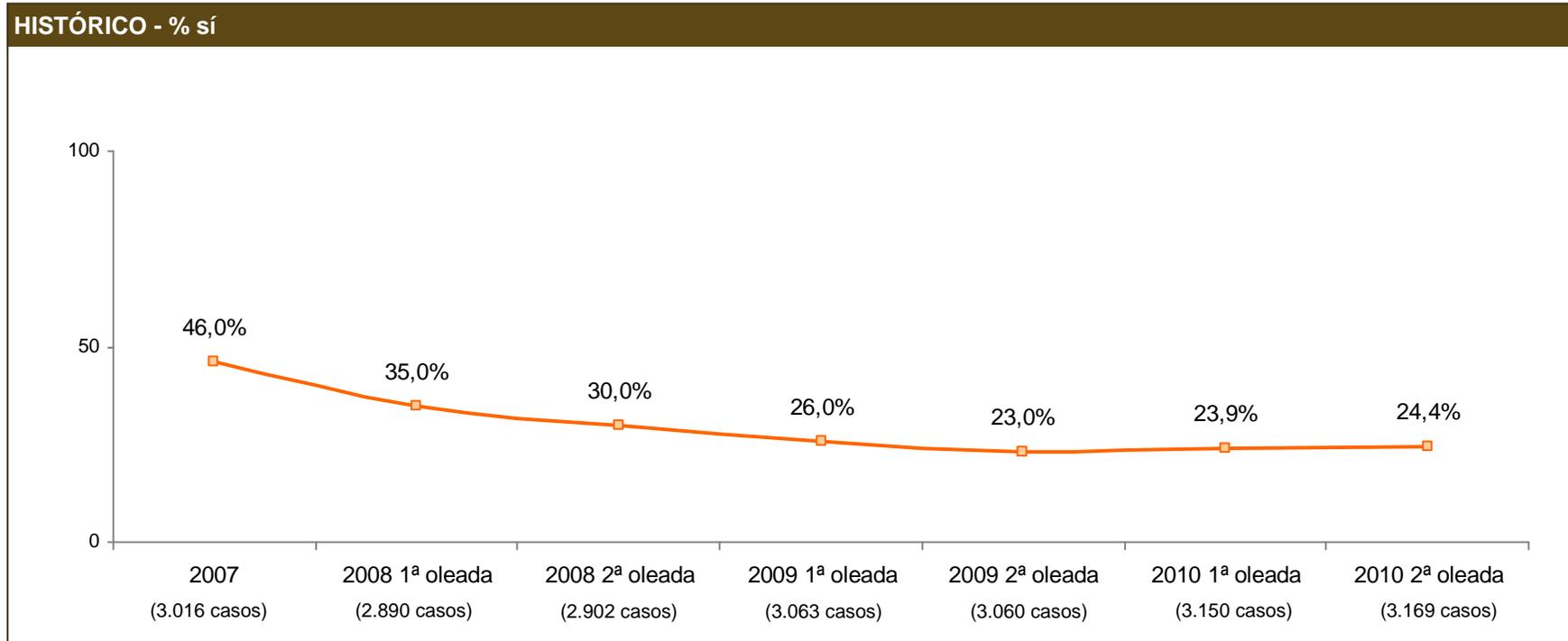
P32. ¿Cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Necesidad de trabajadores inmigrantes para Canarias

P32. ¿Cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes?



Base: Total muestra

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

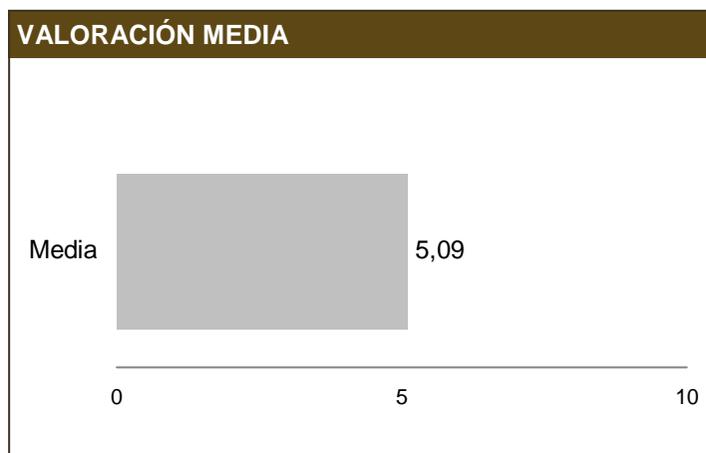
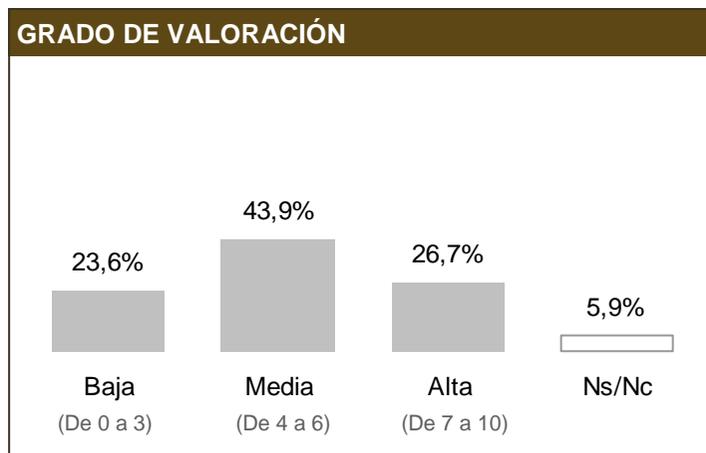
Situación política y cultura política

Situación económica

- ❖ Los canarios aprueban ligeramente el grado de conciliación entre la vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria (5,09 sobre 10). Por otra parte, es preciso indicar que el colectivo canario que muestra una mayor satisfacción con el grado de conciliación son los residentes en la isla de El Hierro.
- ❖ El análisis histórico informa que el nivel de satisfacción ha descendido casi un punto respecto a la primera oleada del 2010.

Satisfacción con el grado de conciliación entre la vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria

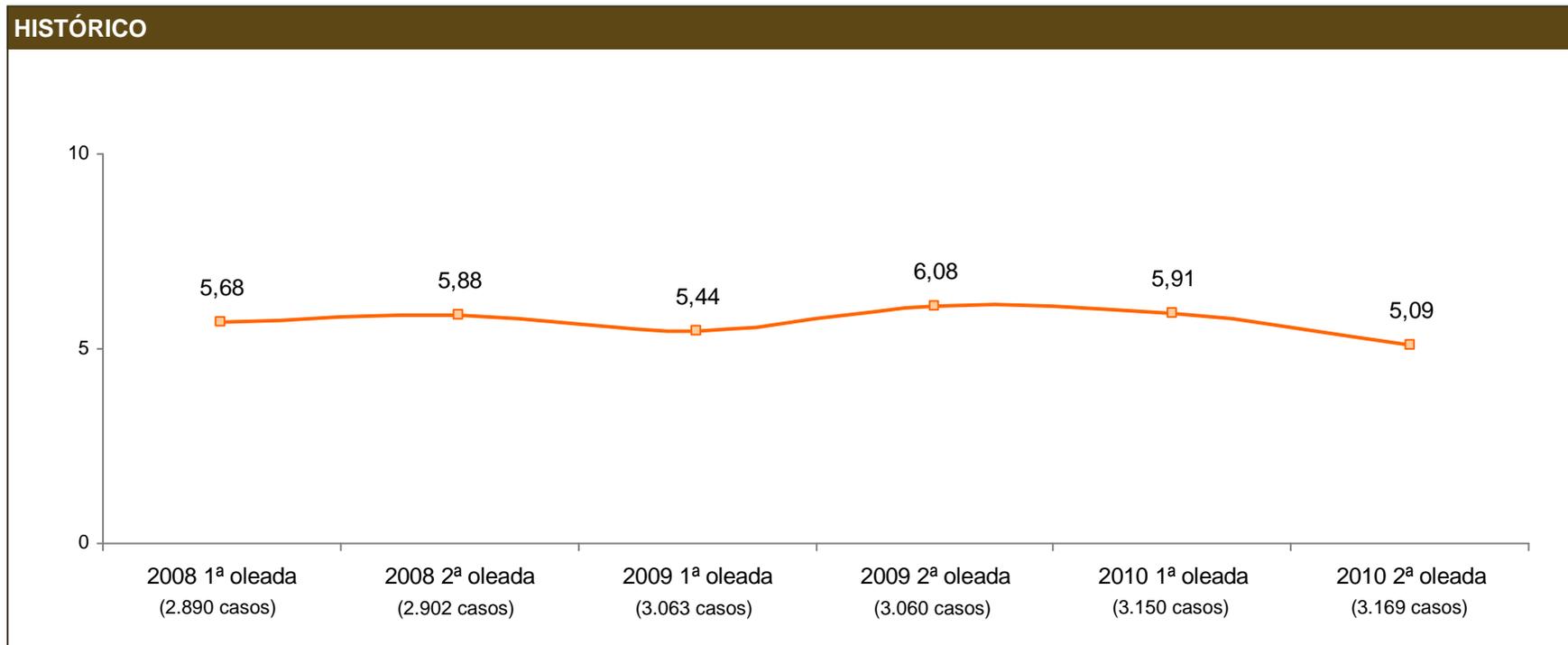
P33. ¿Qué valoración le merece el actual grado de conciliación entre vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Satisfacción con el grado de conciliación entre la vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria

P33. ¿Qué valoración le merece el actual grado de conciliación entre vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy baja' y 10 'Muy alta'.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

Situación política y cultura política

Situación económica

❖ La opinión que tienen los canarios acerca de la situación política de Canarias es más bien negativa (3,48 sobre 10). En este sentido, los segmentos más críticos con esta situación son: los lanzaroteños, los ciudadanos de mayor edad, aquellos que residen en municipios de más de 100.000 habitantes, los que se sienten inseguros en su trabajo y los canarios con ideología de izquierdas.

- Evolutivamente, la tendencia optimista sobre la situación política sigue en alza, respecto a la valoración mínima alcanzada en la segunda oleada de 2009, aunque con un crecimiento más bien moderado.

❖ La mitad de los canarios creen que dentro de un año la situación política será la misma que la actual. Este moderado optimismo supone una mejora sobre la perspectiva que tenían los canarios en las dos oleadas anteriores.

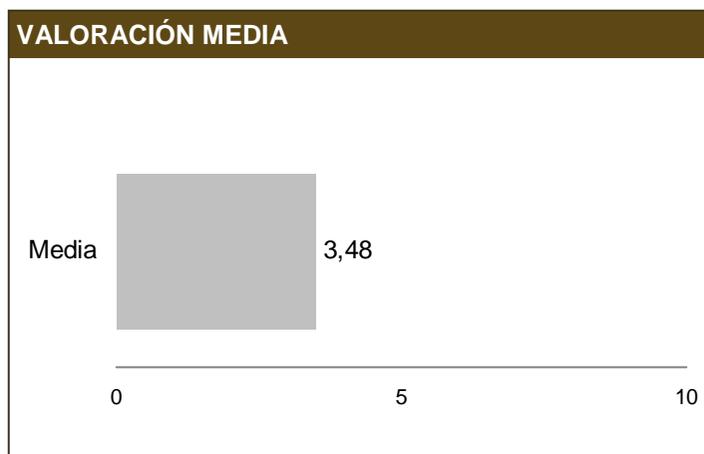
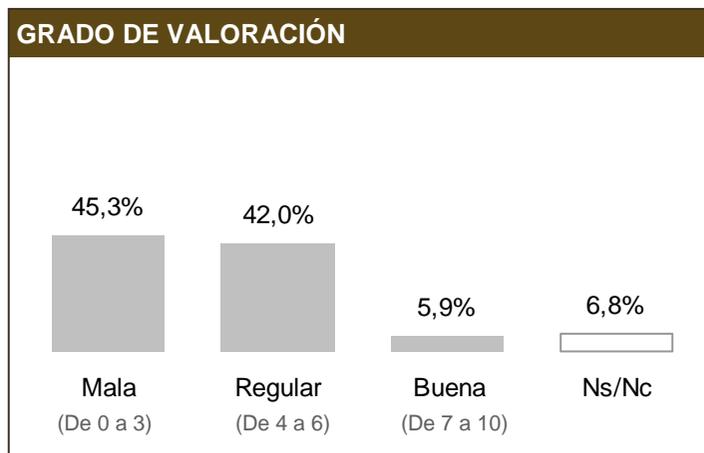
❖ Además de valorar negativamente la situación política canaria, los ciudadanos consultados muestran un bajo interés por la política (3,59 sobre 10); especialmente:

- Los residentes en la isla de Fuerteventura
- Aquellos que no tienen trabajo actualmente
- Los que tienen un posicionamiento político de centro.
- Por otra parte, cabe indicar que el nivel de interés es prácticamente el mismo que en la última medición del barómetro.

- ❖ Los canarios no están satisfechos con la gestión del Gobierno Canario liderado por la coalición entre Coalición Canaria y PP (3,57 sobre 10); siendo los lanzaroteños, aquellos con edades comprendidas entre los 35 y 54 años, los que valoran negativamente la situación política canaria y los de posicionamiento político de izquierdas los que muestran un mayor grado de insatisfacción.
- ❖ Por otra parte, tampoco se valora satisfactoriamente la actuación política que está realizando el principal partido de la oposición (PSOE; 3,42 sobre 10).
 - Ciudadanos de Lanzarote, residentes en municipios inferiores a 10.000 habitantes, aquellos que están descontentos con la situación política y los ciudadanos de “derechas”, son los segmentos más críticos con la actuación del partido de la posición.
- ❖ En cuanto a la evolución histórica a más largo plazo (medias anuales), y a pesar del ligero incremento en la valoración en la última oleada, se identifica una ligera pero continua tendencia a la baja en la valoración desde el primer barómetro de 2007, tanto para la gestión del Gobierno como de la oposición.

Valoración de la situación política actual de Canarias

P34. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

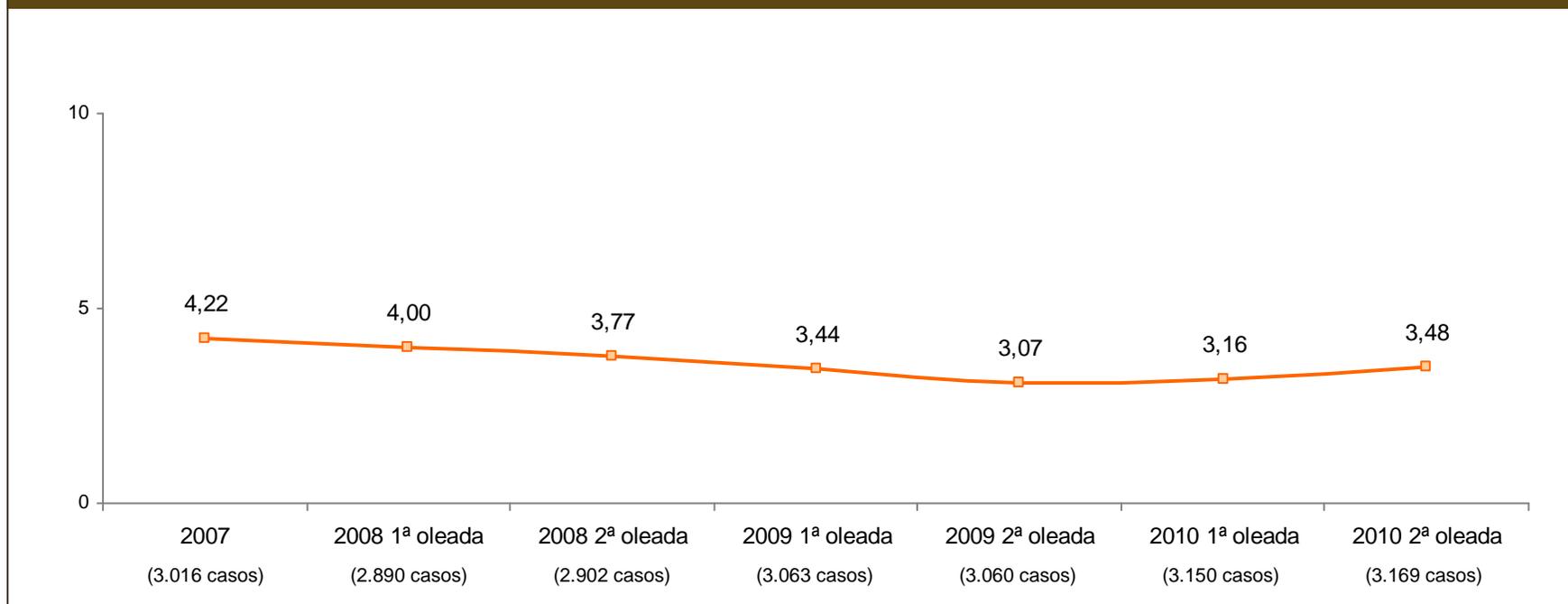


Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la situación política actual de Canarias

P34. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

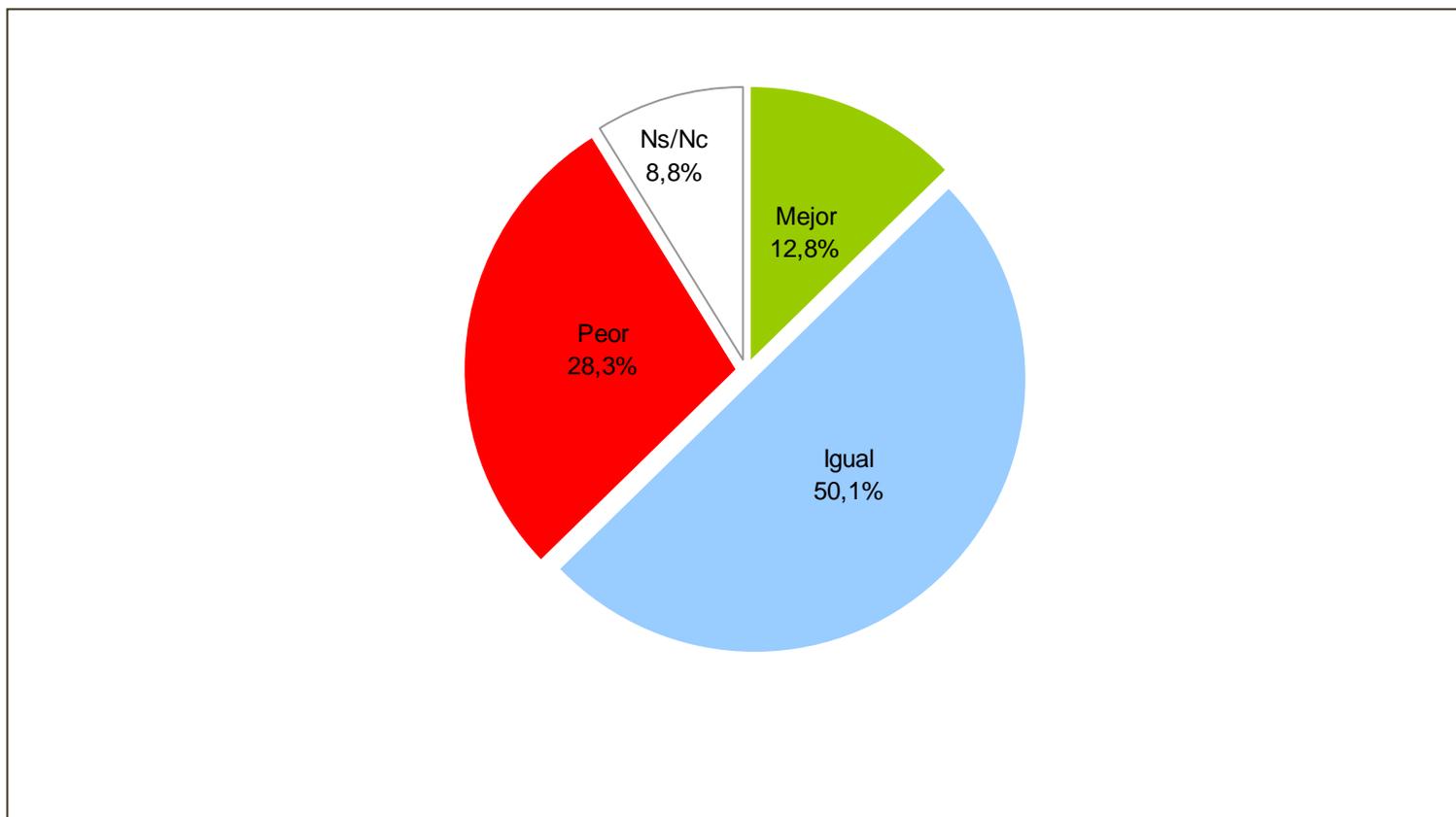
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Percepción de la evolución de la situación política Canaria

P35. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

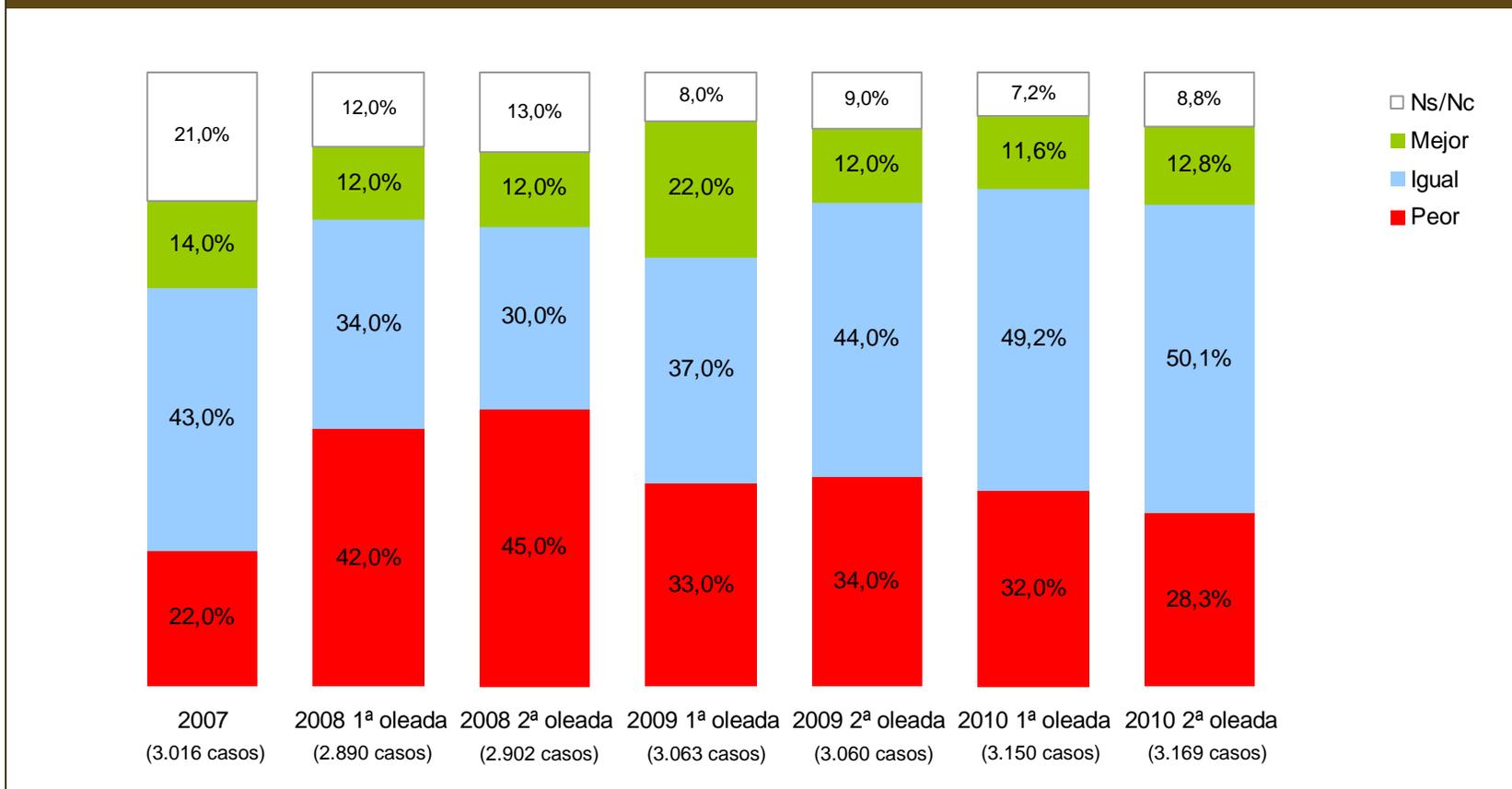


Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de la evolución de la situación política Canaria

P35. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

HISTÓRICO

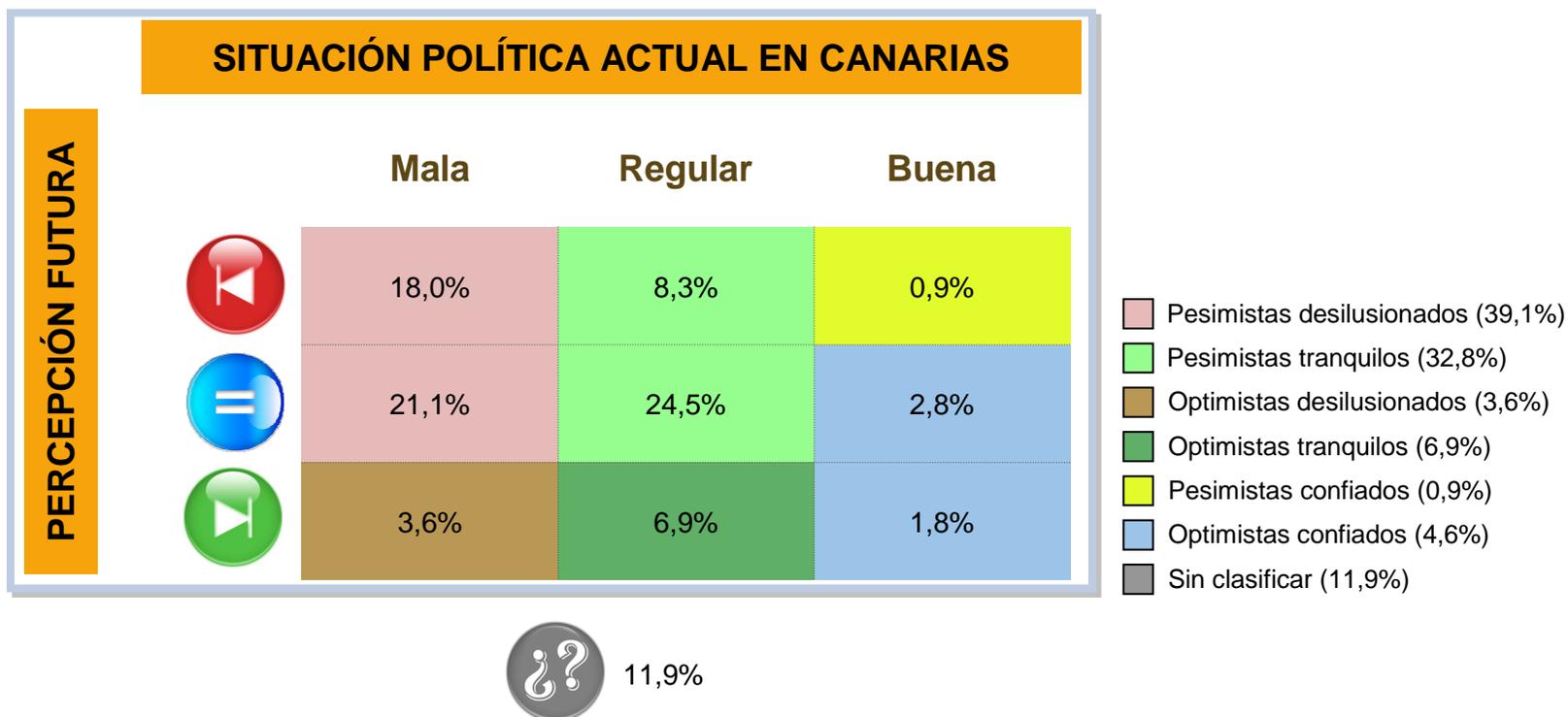


Base: Total muestra

Análisis de contraste: percepción de la situación política actual vs. percepción futura

P34. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

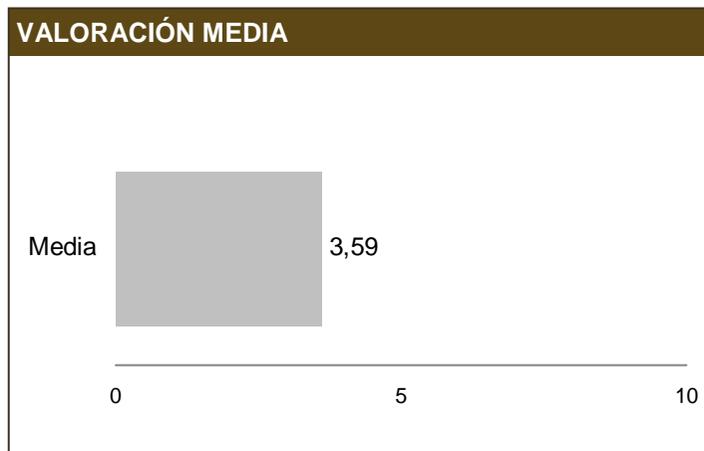
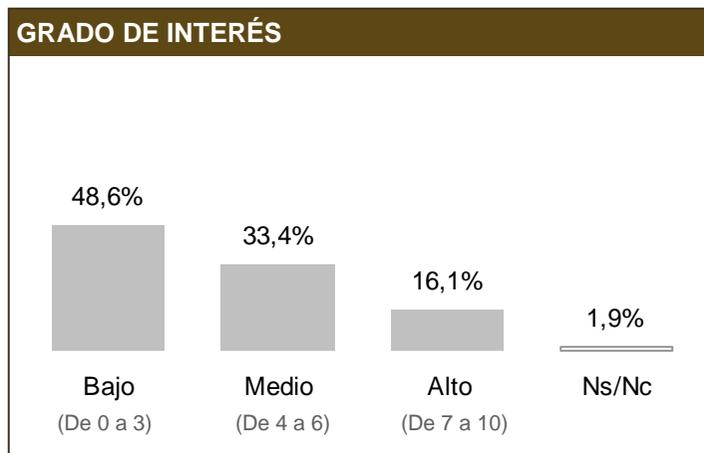
P35. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Grado de interés por la política

P36. Usted calificaría su grado de interés por la política como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

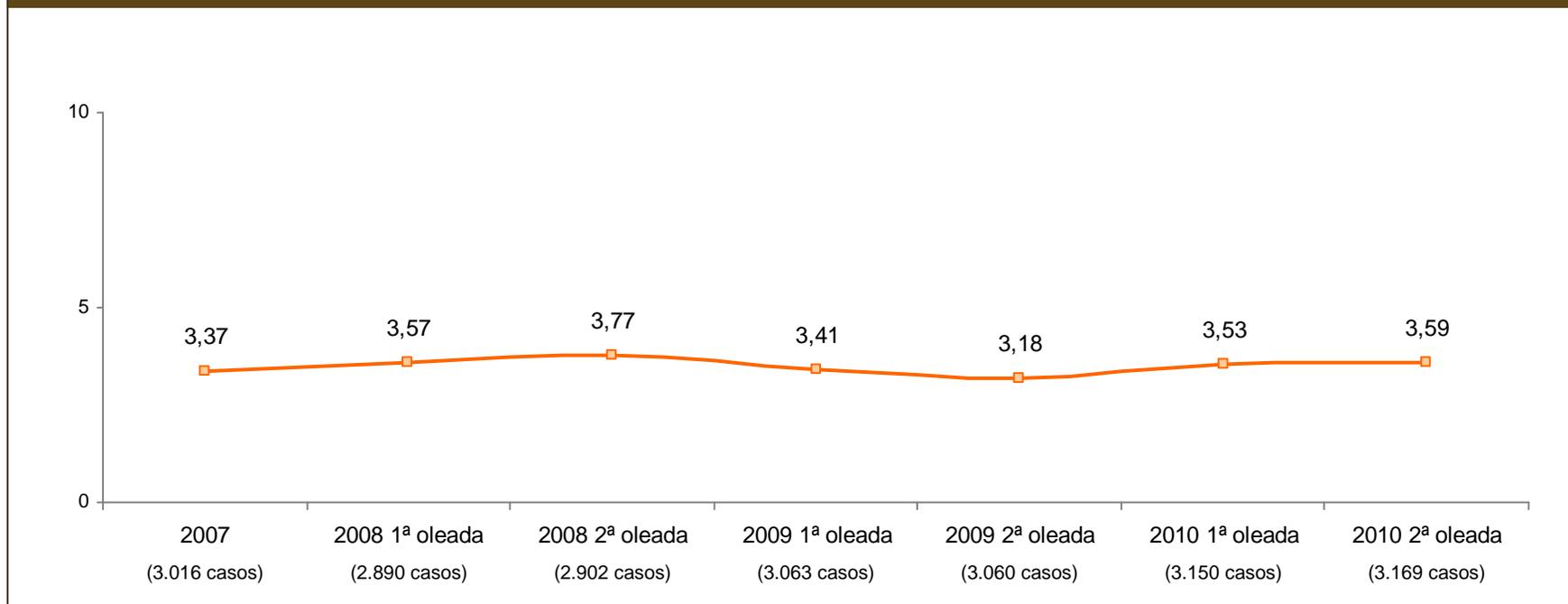


Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Grado de interés por la política

P36. Usted calificaría su grado de interés por la política como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.

HISTÓRICO

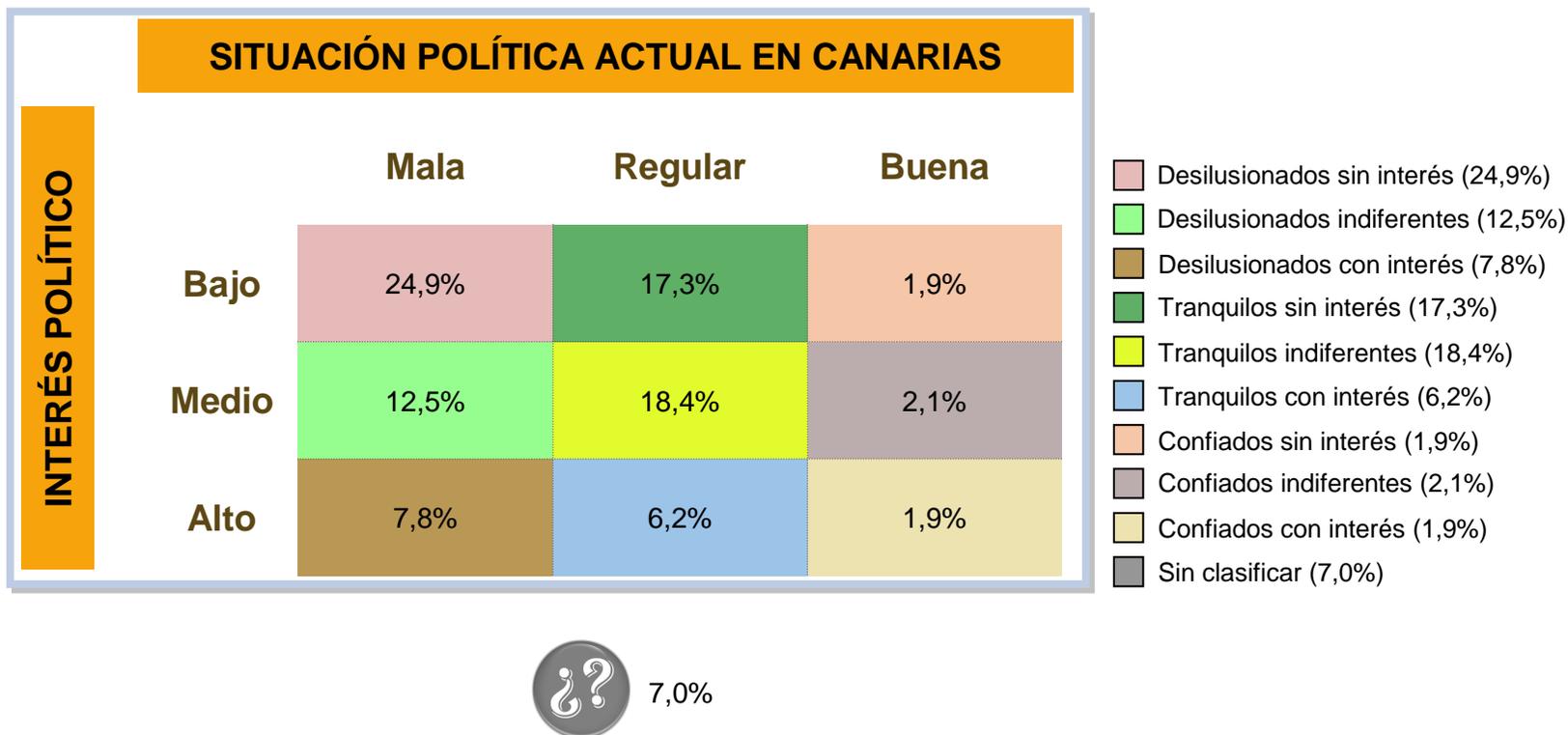


Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Análisis de contraste: percepción de la situación política actual vs. interés político

P34. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.

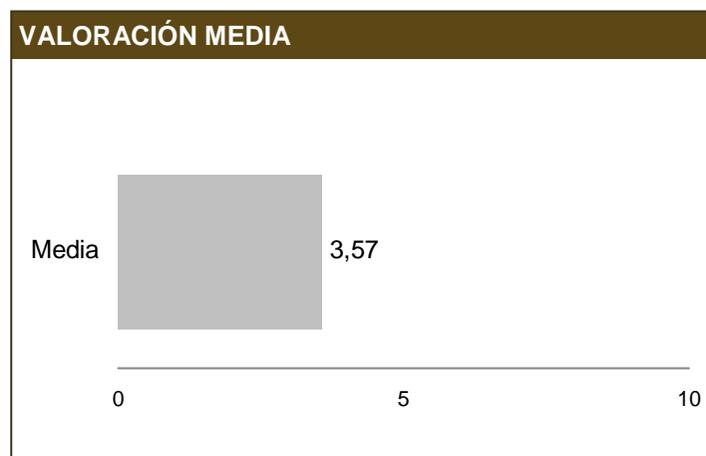
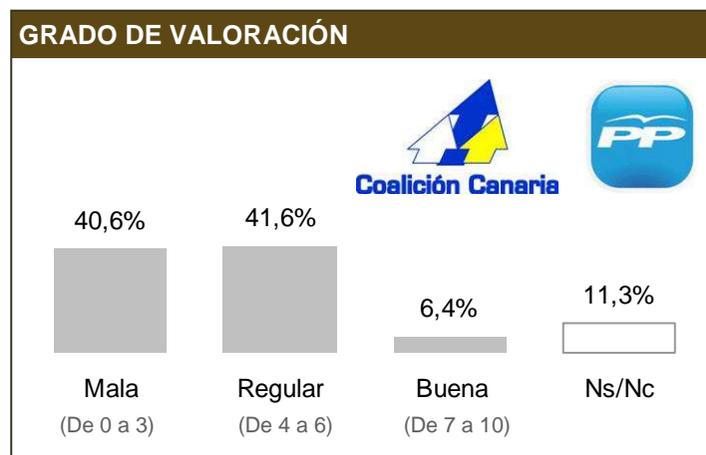
P36. Usted calificaría su grado de interés por la política como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy bajo' y 10 'Muy alto'.



Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la gestión del Gobierno Canario actual (Coalición Canaria y PP)

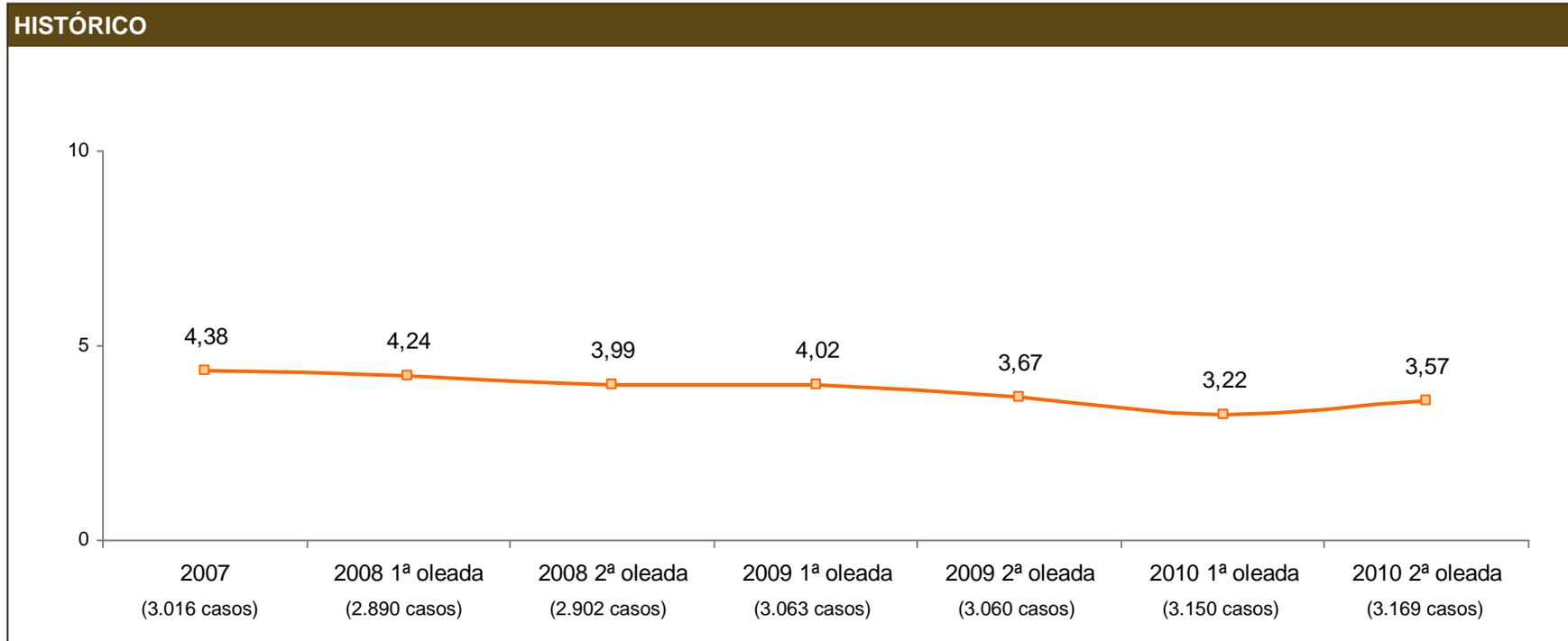
P37. ¿Cómo calificaría usted la gestión que está haciendo el Gobierno actual de Canarias formado por el pacto entre Coalición Canaria y el Partido Popular? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la gestión del Gobierno Canario actual (Coalición Canaria y PP)

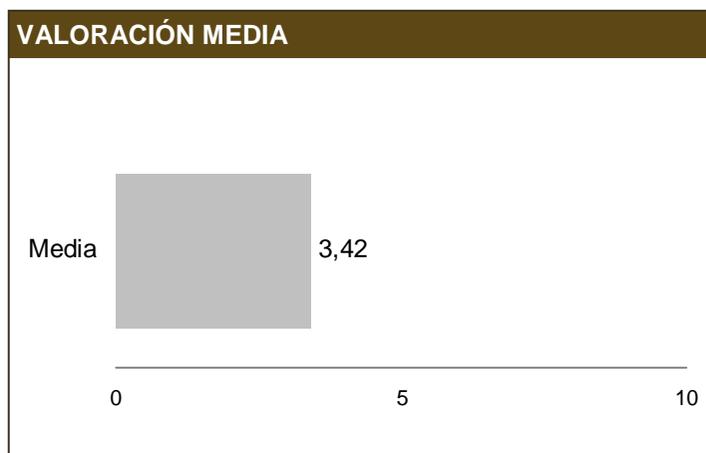
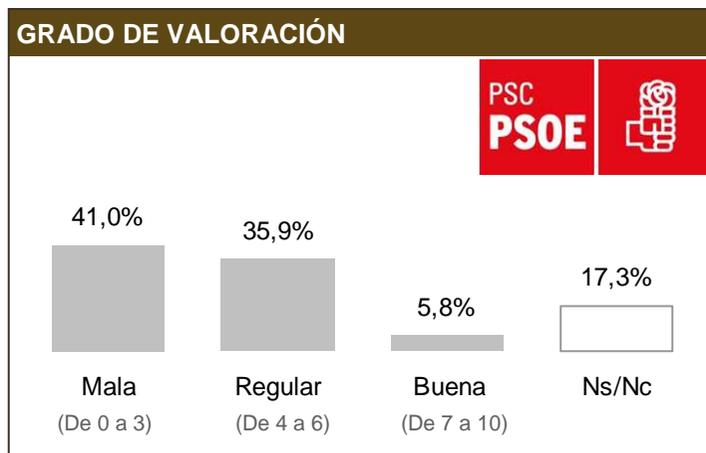
P37. ¿Cómo calificaría usted la gestión que está haciendo el Gobierno actual de Canarias formado por el pacto entre Coalición Canaria y el Partido Popular? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Valoración de la actuación política del principal partido de la oposición (PSOE)

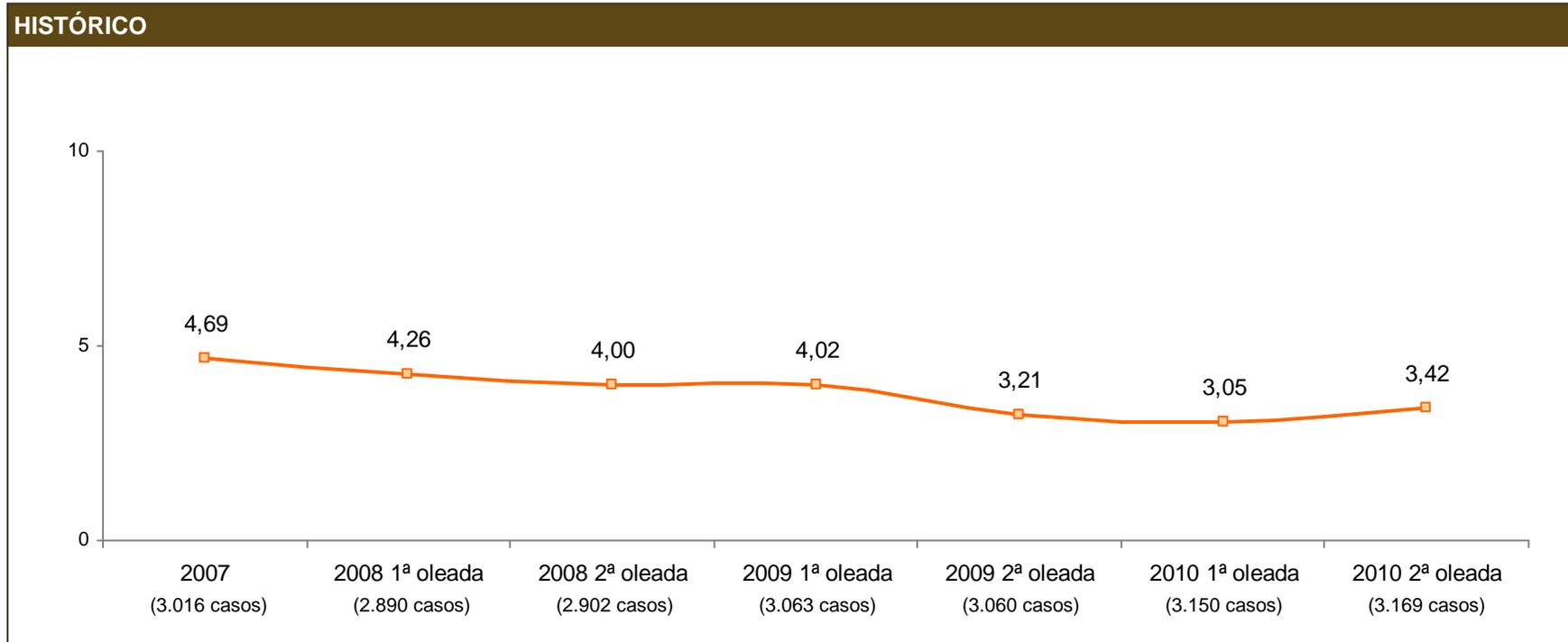
P38. ¿Y cómo calificaría la actuación política que está teniendo el Partido Socialista de Canarias, el principal partido de la oposición? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

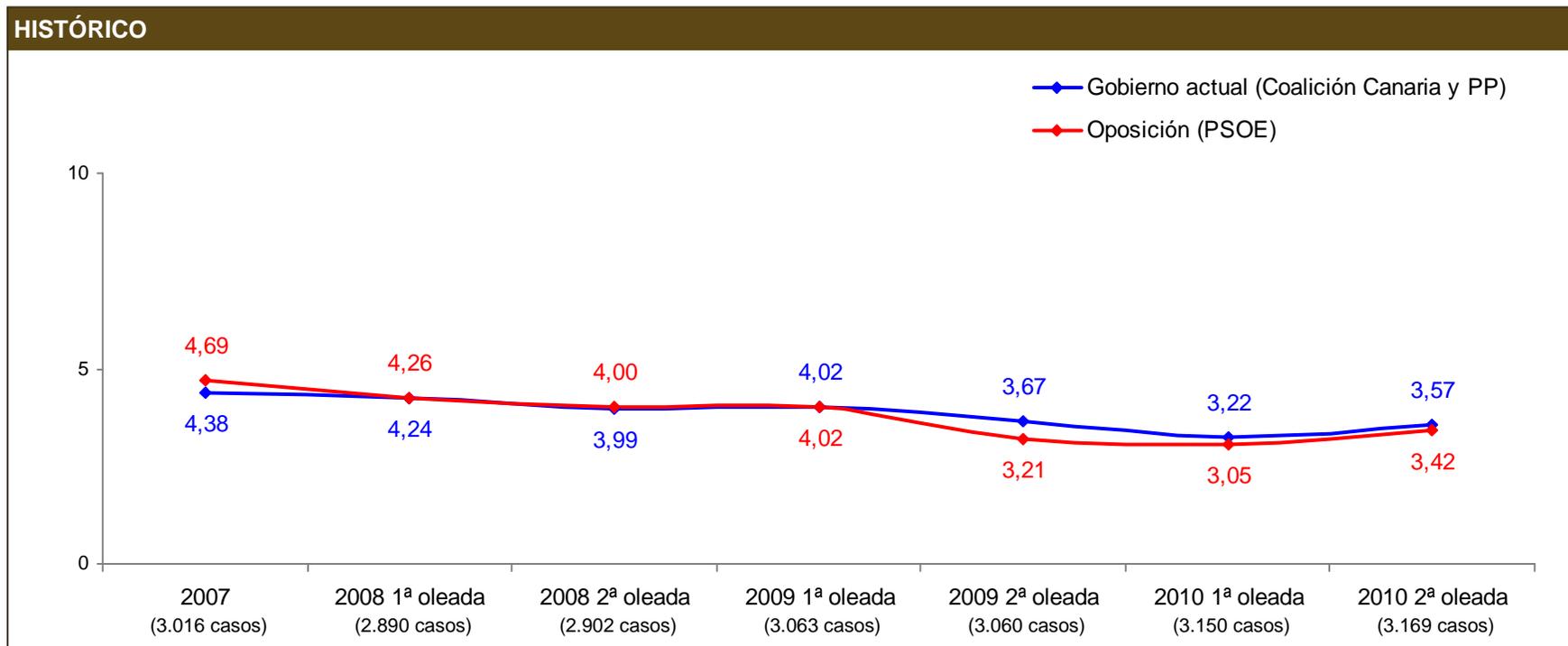
Valoración de la actuación política del principal partido de la oposición (PSOE)

P38. ¿Y cómo calificaría la actuación política que está teniendo el Partido Socialista de Canarias, el principal partido de la oposición? Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 10 'Muy buena'.



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Comparativa evolutiva de los principales partidos de la política Canaria



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Calidad de vida

Problemas de Canarias

Servicios y políticas públicas

Sector turístico

Mercado de trabajo

Hábitos de consumo, ahorro y endeudamiento

Marginación, desigualdad y pobreza

Inmigración

Educación y familia

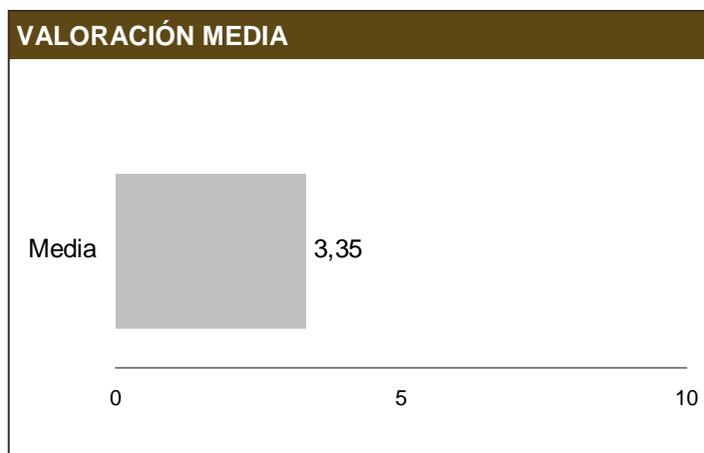
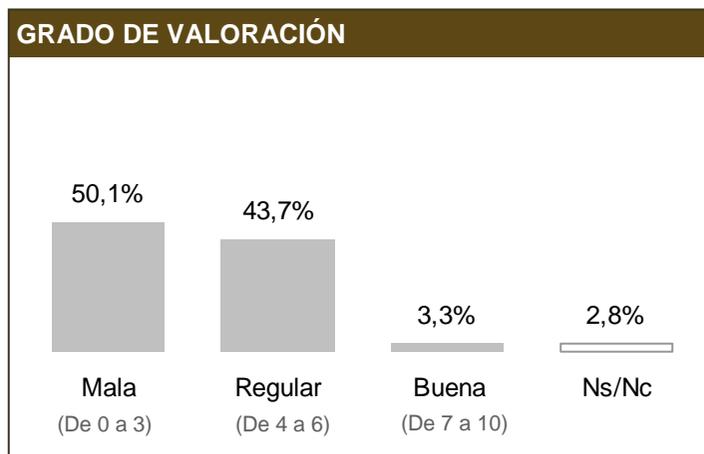
Situación política y cultura política

Situación económica

- ❖ La situación económica tampoco es otro aspecto que queda exento de críticas por parte de los canarios; ya que la puntuación que otorgan es de 3,35 en una escala de 10 puntos.
 - Indicar que los ciudadanos de Lanzarote, aquellos con edades entre los 35 y 54 años, los que residen en municipios de más de 100.000 habitantes y los que están desempleados, son los que registran las valoraciones más bajas.
 - Al igual que ocurre con la situación política, se mantiene la tendencia alcista iniciada en la oleada anterior (si bien, se tratan de valoraciones bajas -inferiores a 5-).
- ❖ Las perspectivas sobre la situación económica de Canarias no son positivas: un 77% considera que el próximo año, o bien seguirá igual, o bien empeorará).
 - Los tinerfeños son el segmento más pesimista; mientras que entre los residentes en La Palma existe un mayor porcentaje de ciudadanos que predice una mejora de la situación económica en el próximo año.
 - Aún así, en esta oleada del BaroCES se ha suavizado el porcentaje de respuestas pesimistas en relación al futuro de la situación económica respecto a la oleada anterior.
- ❖ Al igual que en la oleada anterior, se observa como la crisis económica actual ha supuesto un fuerte impacto en la sociedad canaria: a tres de cada cuatro ciudadanos la crisis actual le está afectando en gran medida.
 - El impacto es mayor en el caso de los ciudadanos de El Hierro, aquellos que residen en municipios de 50.001 a 100.000 habitantes y los canarios de edades comprendidas entre los 35 y 54 años.

Valoración de la situación económica actual de Canarias

P39. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 'Muy buena'.

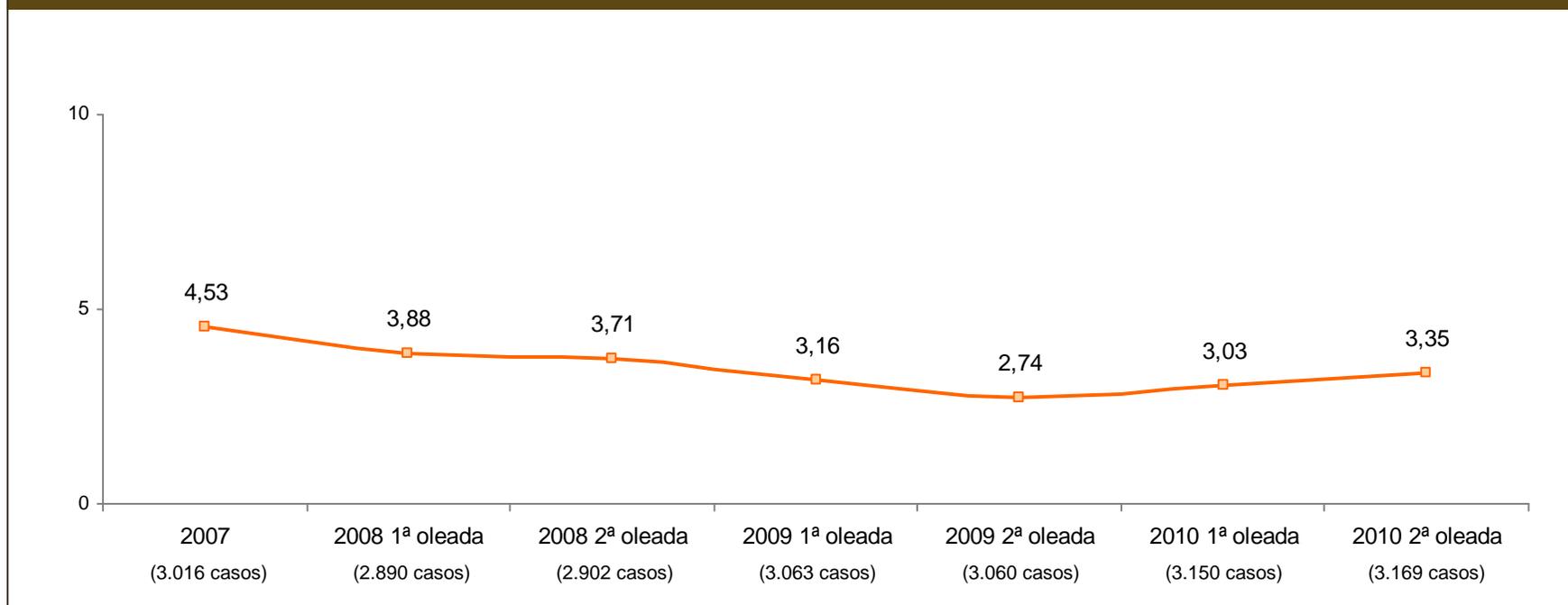


Escala de 0 a 10
Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la situación económica actual de Canarias

P39. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 'Muy buena'.

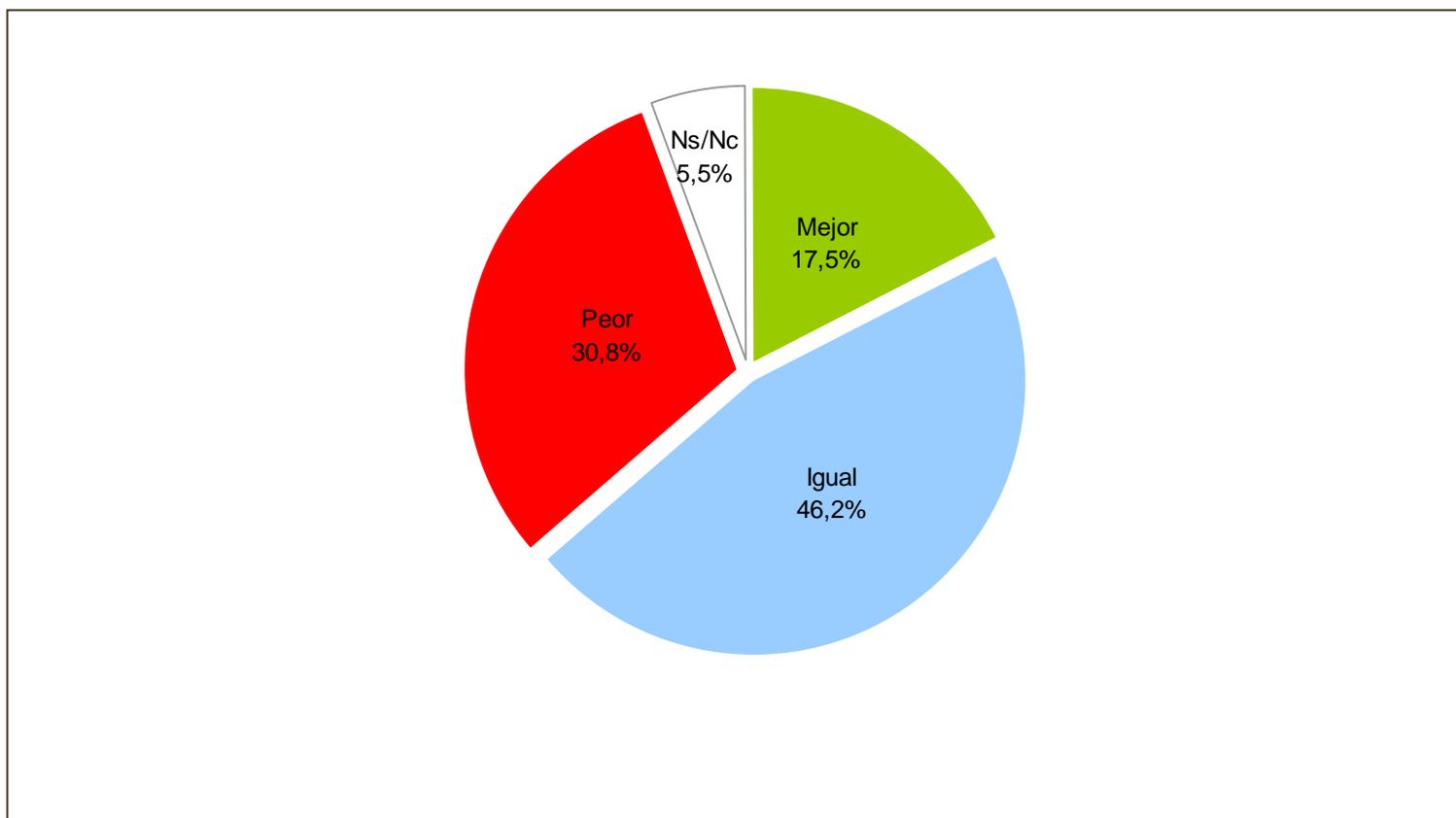
HISTÓRICO



Escala de 0 a 10
Base: Total muestra

Percepción de la evolución de la situación económica de Canarias

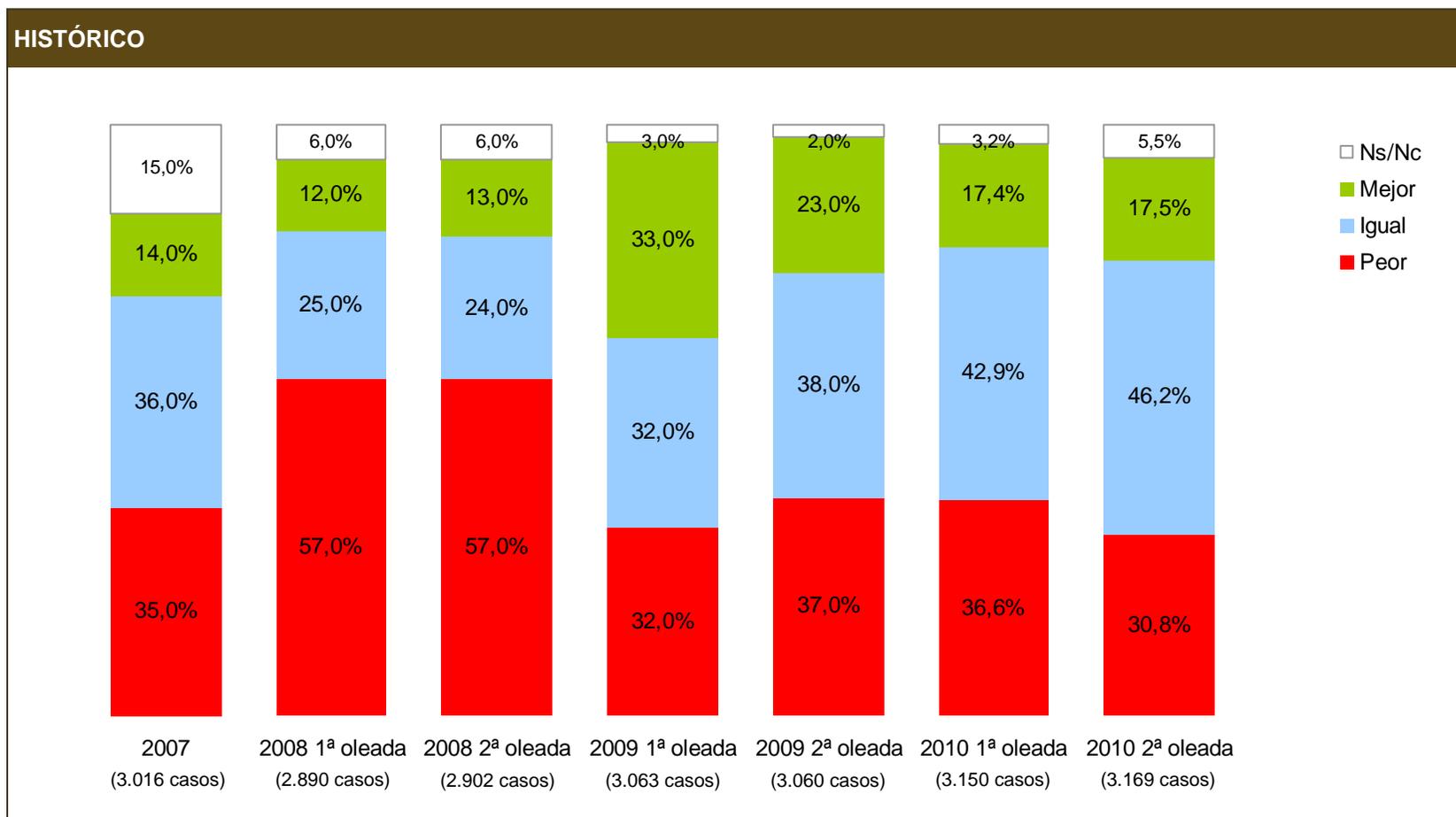
P40. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción de la evolución de la situación económica de Canarias

P40. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?

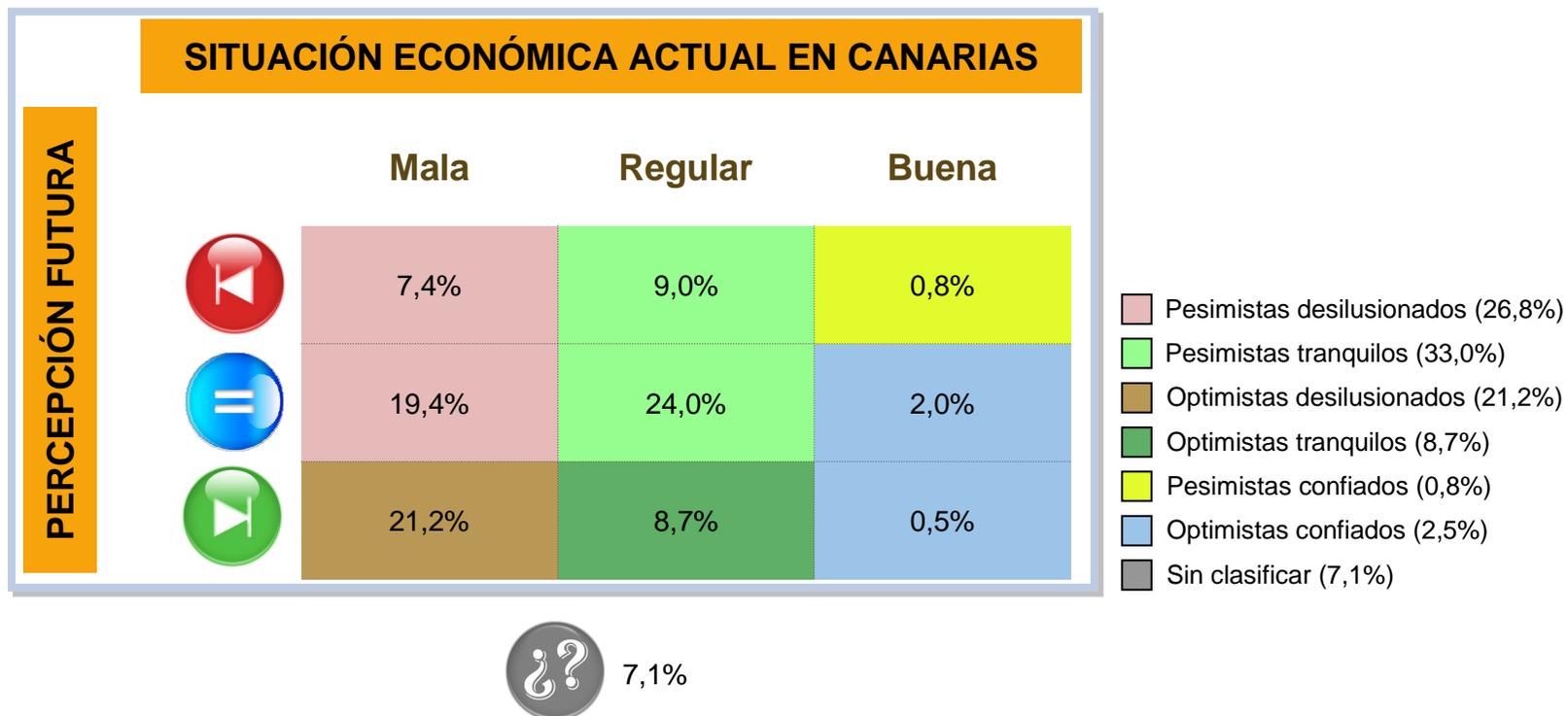


Base: Total muestra

Análisis de contraste: percepción de la situación económica actual vs. percepción futura

P39. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 'Muy mala' y 'Muy buena'.

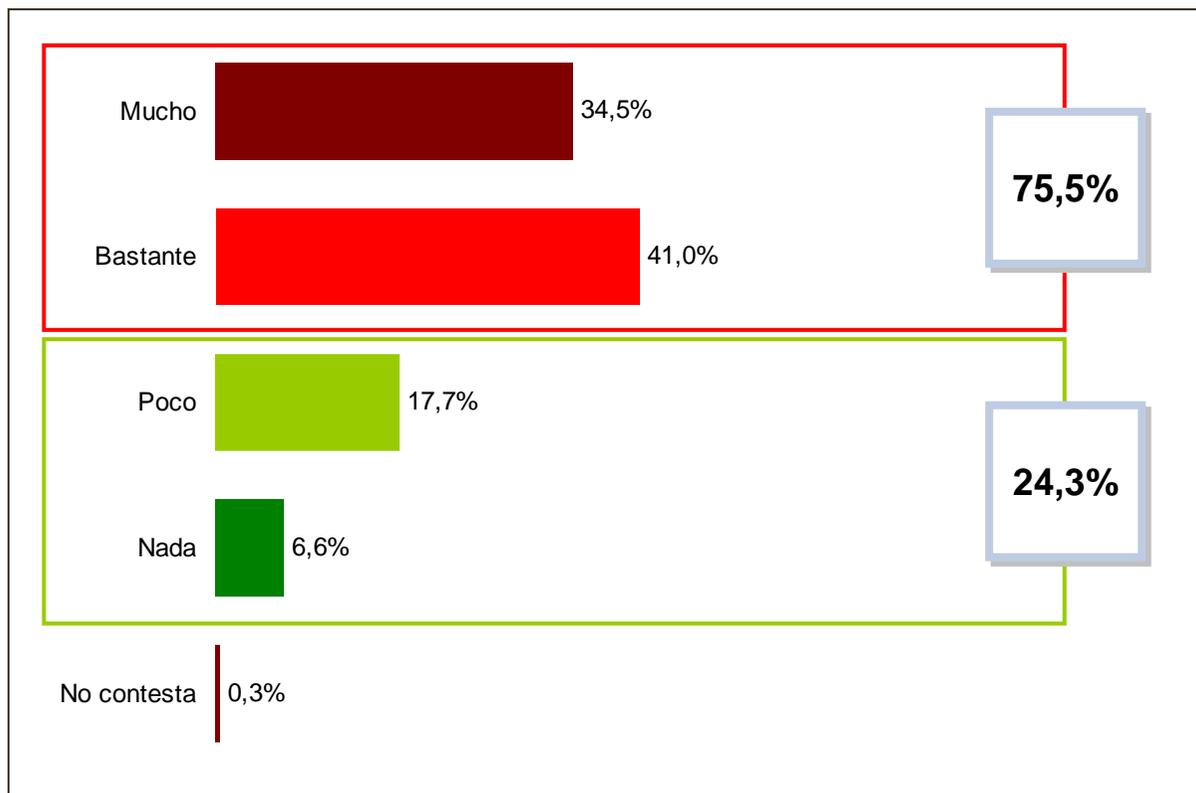
P40. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Impacto de la crisis económica actual en la sociedad Canaria

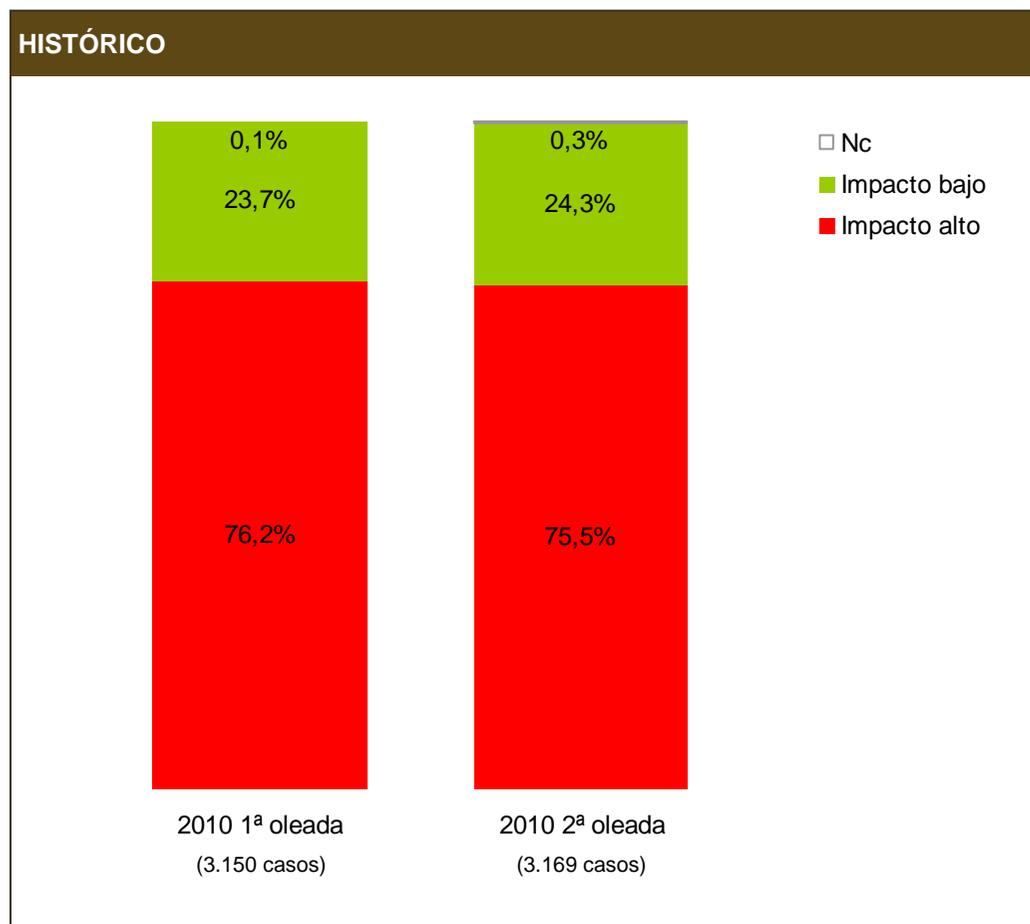
P41. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Impacto de la crisis económica actual en la sociedad Canaria

P41. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Análisis de contraste: impacto de la crisis vs. percepción futura de la situación económica

P41. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país?

P40. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora?



-  Optimistas natos (12,2%)
-  Optimistas con fundamento (17,1%)
-  Pesimistas afectados (34,4%)
-  En caída libre (25,0%)
-  Pesimistas no afectados (5,7%)
-  Sin clasificar (5,5%)

Base: Total muestra (3.169 casos)

Servicios Sanitarios de Canarias

Participación Política

Política Autonómica

Servicios Sanitarios de Canarias

Participación Política

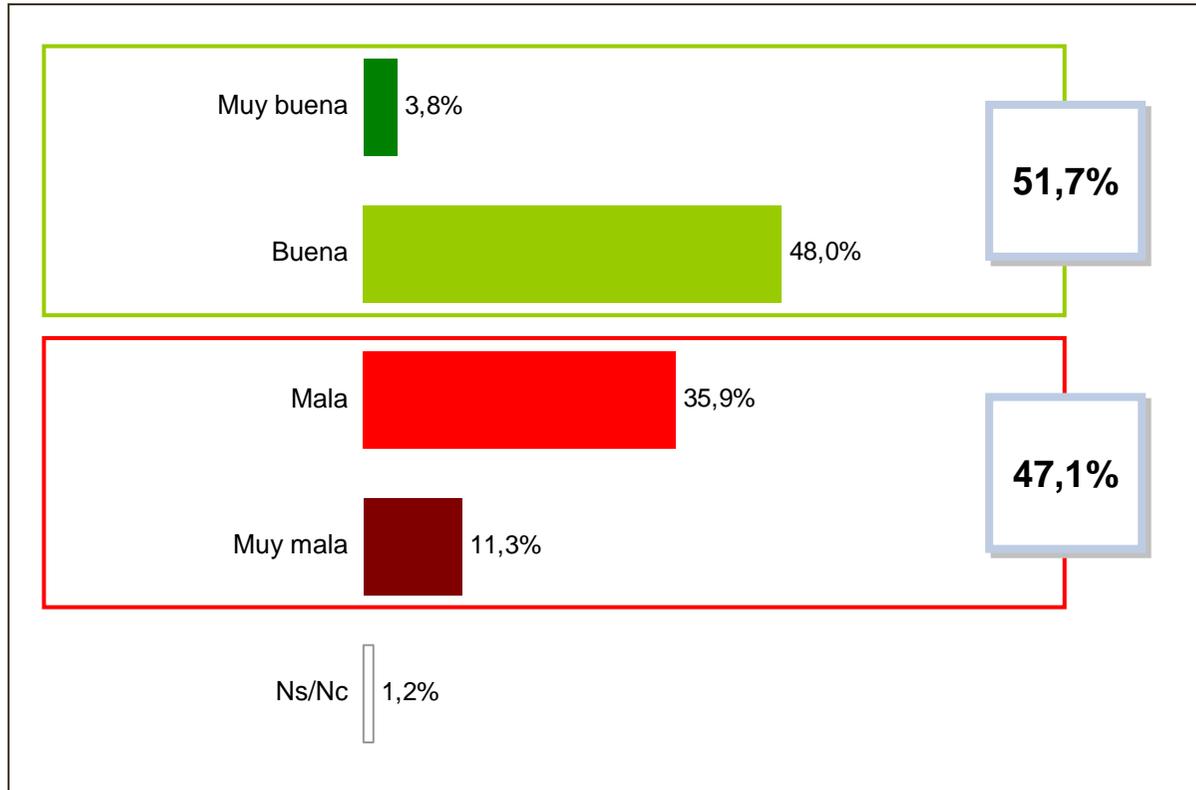
Política Autonómica

- ❖ Más de la mitad de la población canaria (51,7%) realiza una valoración positiva de los servicios sanitarios de Canarias.
 - Son los residentes en Fuerteventura y Tenerife quienes se muestran más críticos en este sentido.
 - Por otra parte, los canarios de La Palma, así como los residentes en los municipios de población más pequeños, destacan por su positiva percepción de los servicios sanitarios de Canarias.
- ❖ Son los servicios de atención primaria seguidos por los hospitalarios los mejor valorados por la población canaria, registrando el mayor porcentaje de opiniones negativas los servicios de urgencias.
 - Cabe destacar la buena valoración otorgada por los residentes en La Palma, así como los canarios de mayor edad a los cuatro servicios sanitarios analizados: servicio de atención primaria, atención especializada, hospitalarios y de urgencias.
 - Por el contrario, son los residentes en Fuerteventura quienes peor valoran los diferentes servicios sanitarios públicos de Canarias.
- ❖ En general, son los servicios de atención primaria los que contribuyen en mayor medida a la satisfacción con la sanidad pública. No obstante atendiendo a la edad, caben destacar ciertas particularidades:
 - Entre los canarios más jóvenes y los de mayor edad tiene un mayor peso los servicios de atención especializada.
 - Para los canarios de entre 35 y 54 años son los servicios de urgencias los que contribuyen en mayor medida a la satisfacción con la sanidad pública.

- ❖ Si los ciudadanos canarios pudieran elegir, se decantarían en mayor medida por un centro público frente a los privados a la hora de utilizar los diferentes servicios sanitarios analizados. No obstante, en relación a los servicios de atención especializada los niveles de preferencia son prácticamente similares.
 - Son los residentes en Fuerteventura quienes muestran una mayor preferencia hacia los servicios sanitarios privados, si bien para los servicios de atención especializada acudirían en mayor medida a un centro privado también en Lanzarote, La Gomera y El Hierro.
- ❖ Analizando los aspectos característicos de la sanidad pública, es el personal sanitario, las instalaciones, y los equipos y material médico los mejor valorados por la población canaria. Por el contrario, cerca de ocho de cada diez canarios muestran una mala opinión acerca de las listas de espera, que es con diferencia el aspecto peor valorado de la sanidad pública.
 - Mientras los residentes en Gran Canaria se muestran más satisfechos con todos aquellos aspectos relativos a infraestructuras sanitarias, los canarios de La Palma otorgan los valoraciones más elevadas a los equipos humanos.
 - Teniendo en cuenta la edad, son los canarios de mayor edad quienes se muestran más satisfechos con los diferentes aspectos característicos de la sanidad pública.
- ❖ La población canaria se muestra muy reacia a asumir una parte del coste total sanitario para cada una de sus consultas con el fin de mejorar la calidad del servicio sanitario y reducir las listas de espera.
 - Los segmentos que muestran un mayor grado de desacuerdo ante esta hipotética medida son los residentes en Fuerteventura, la población de mayor edad, los desempleados, así como los canarios con un mayor nivel de ingresos.

Valoración general de los servicios públicos sanitarios de Canarias

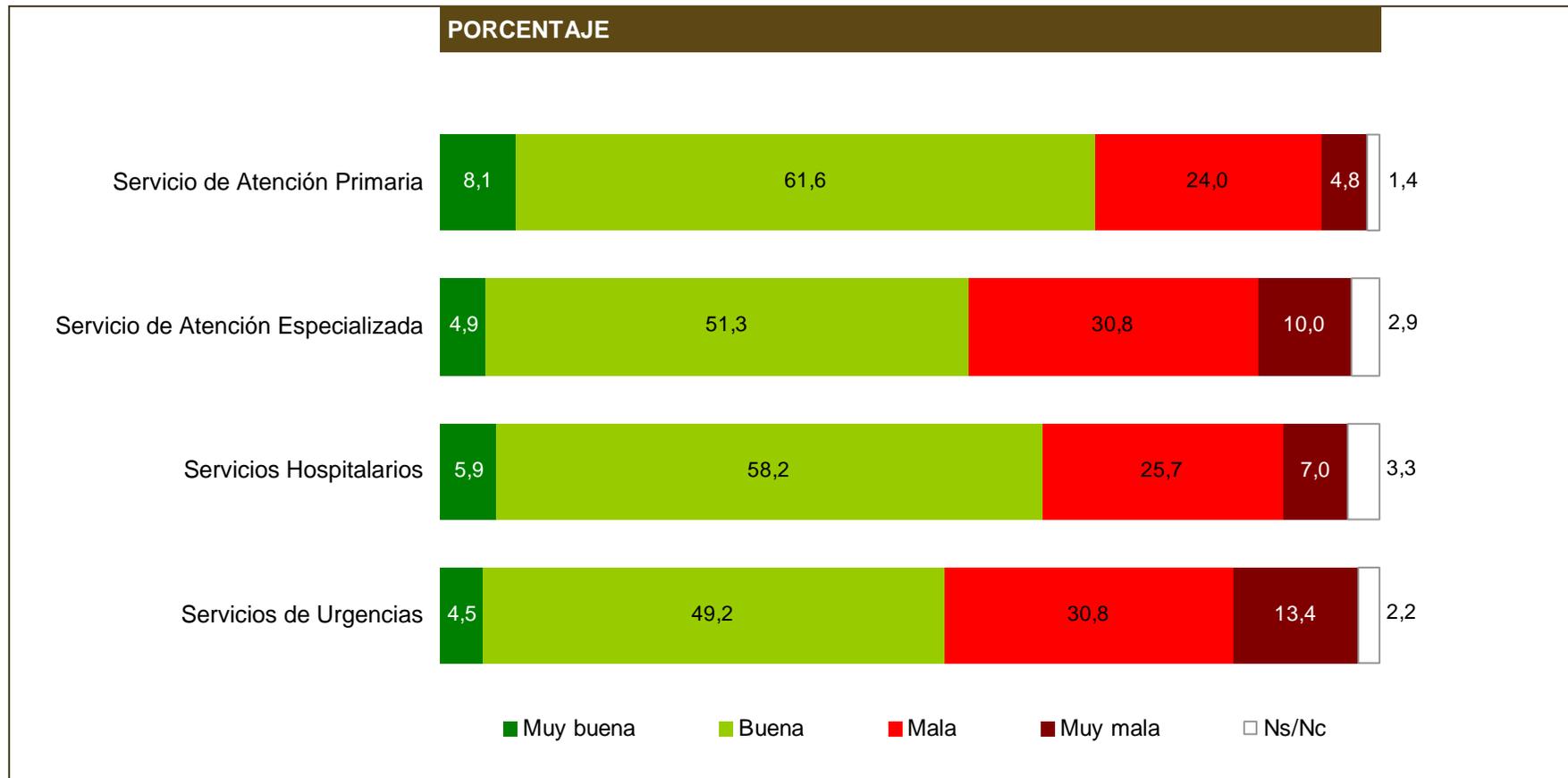
P42. Por favor, dígame qué opinión le merecen los servicios públicos sanitarios de Canarias.



Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de los diferentes servicios sanitarios públicos de Canarias

P43. Y en concreto, ¿qué opinión tiene de los siguientes servicios sanitarios públicos?

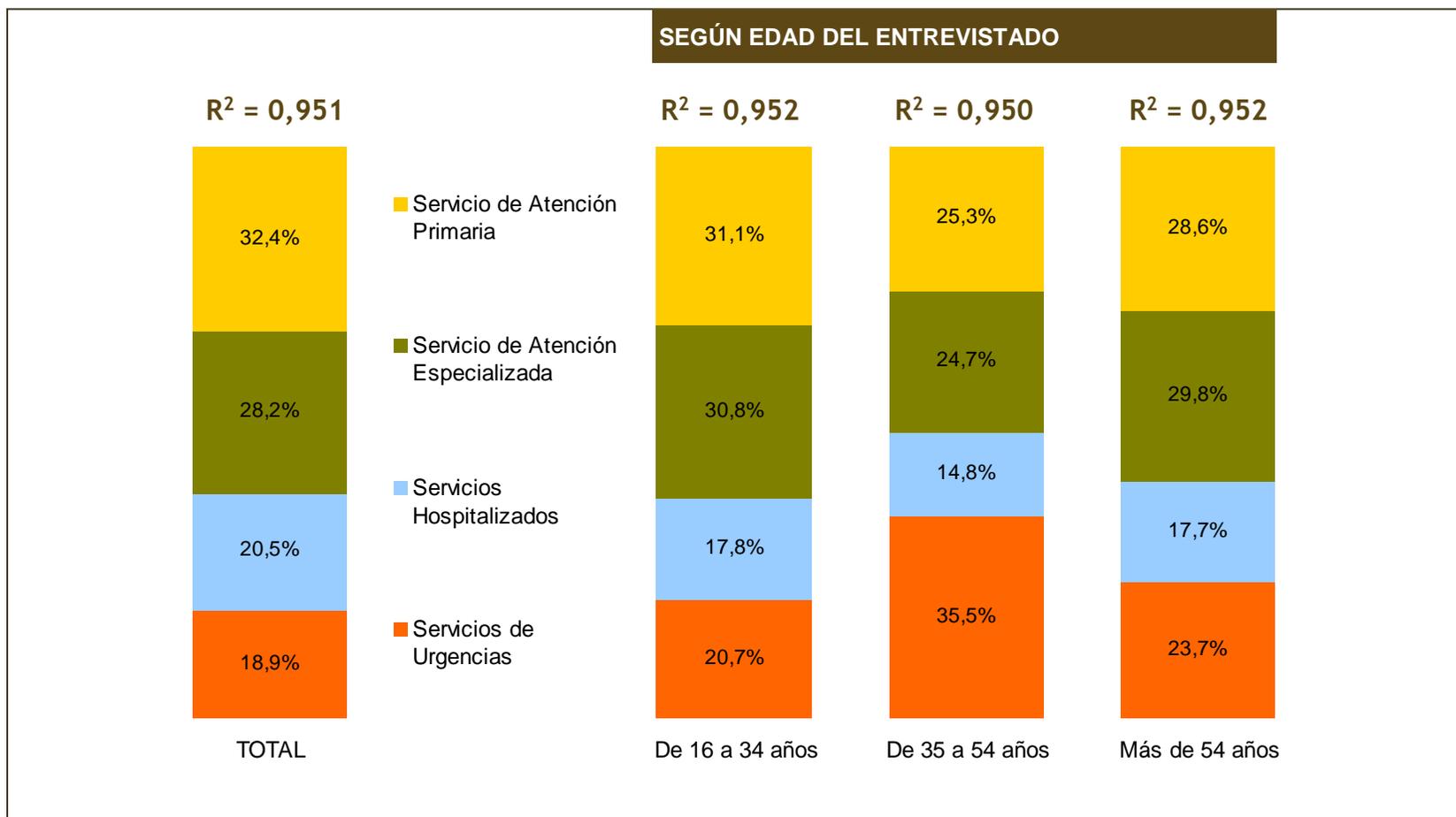


Base: Total muestra (3.169 casos)

Contribución de los diferentes servicios sanitarios a la satisfacción con la sanidad pública

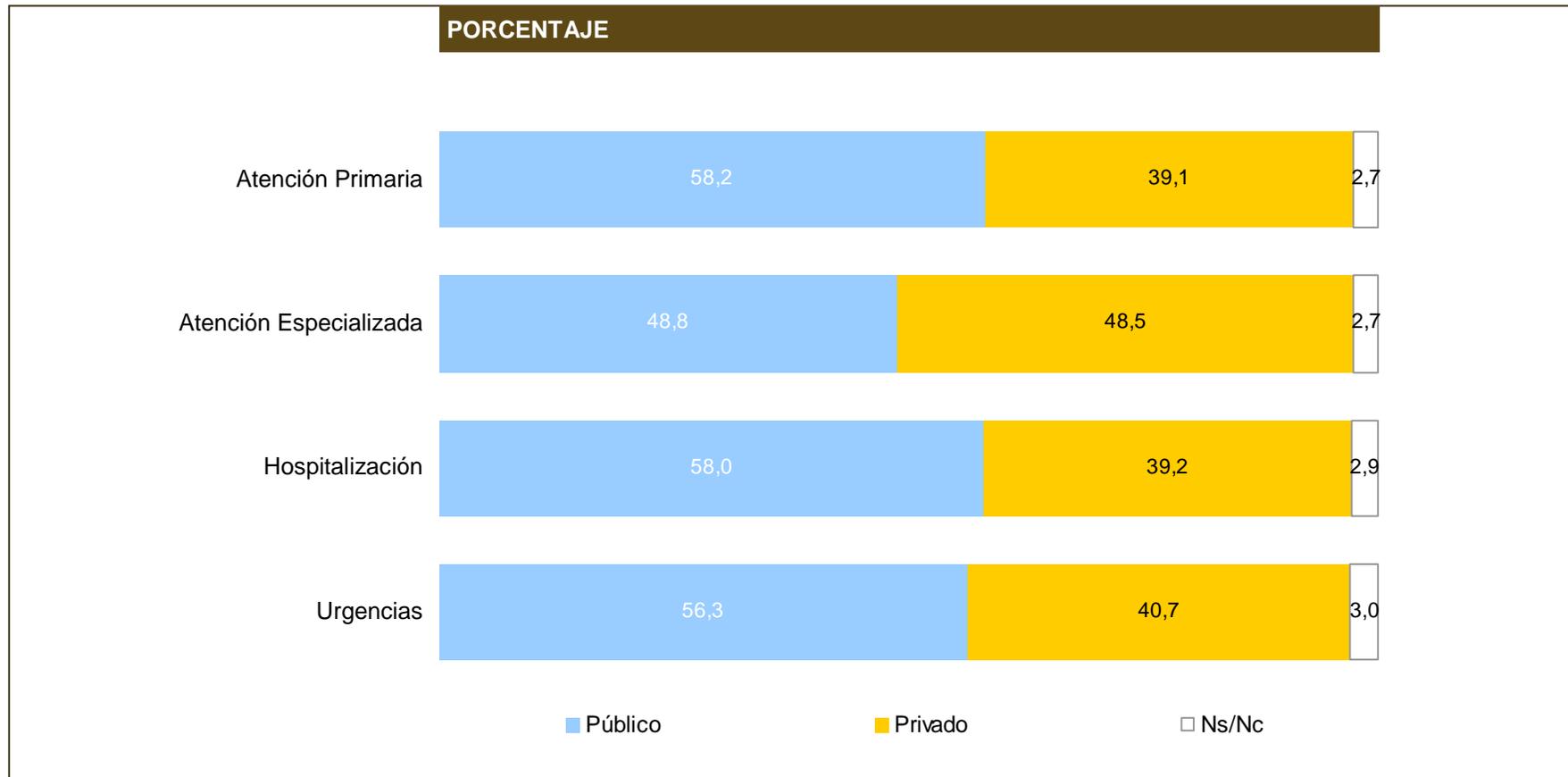
P42. Por favor, dígame qué opinión le merecen los servicios públicos sanitarios de Canarias.

P43. Y en concreto, ¿qué opinión tiene de los siguientes servicios sanitarios públicos?



Elección del tipo de centro según el servicio sanitario a utilizar

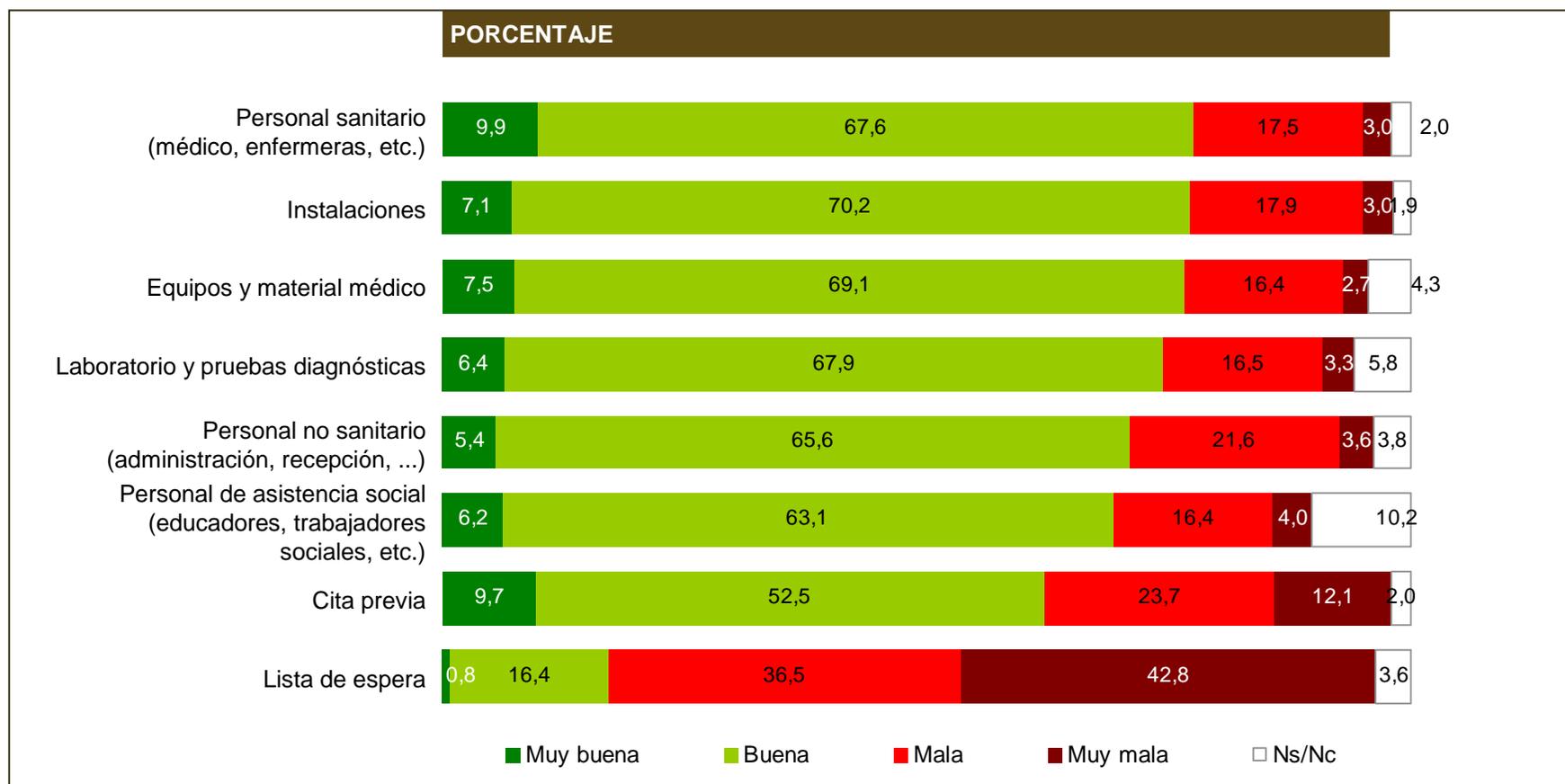
P44. Si usted o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y usted pudiese elegir, ¿acudiría a un centro público o privado cuando se tratara de...?



Base: Total muestra (3.169 casos)

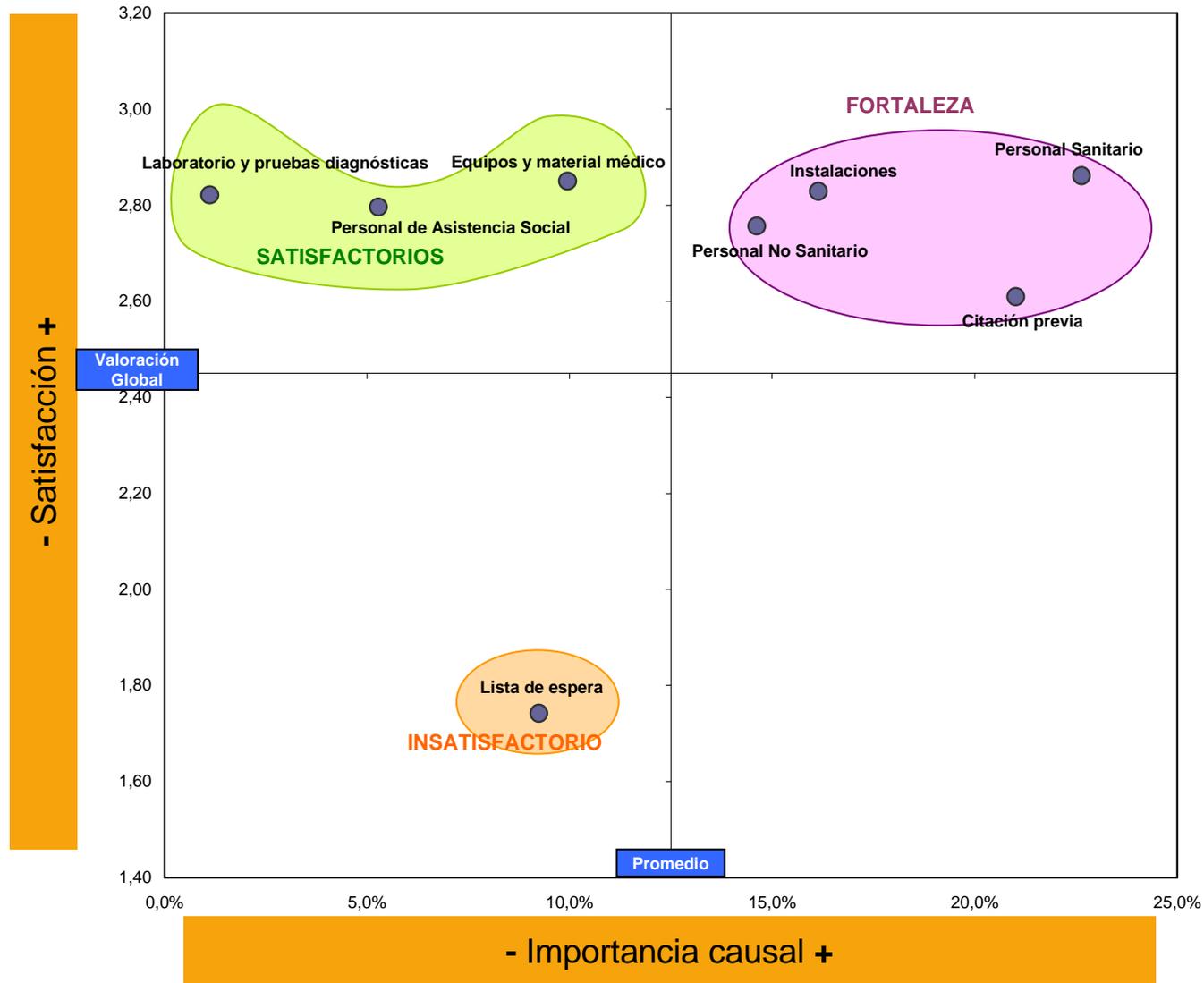
Valoración de los diferentes aspectos característicos de la sanidad pública

P45. Volviendo con el sistema sanitario público, a continuación voy a leerle una serie de aspectos de la sanidad pública y me gustaría que me indicase la opinión que le merecen cada uno de ellos.



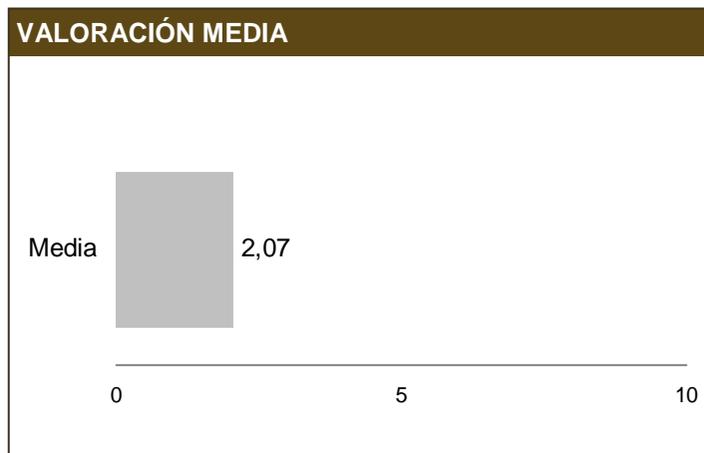
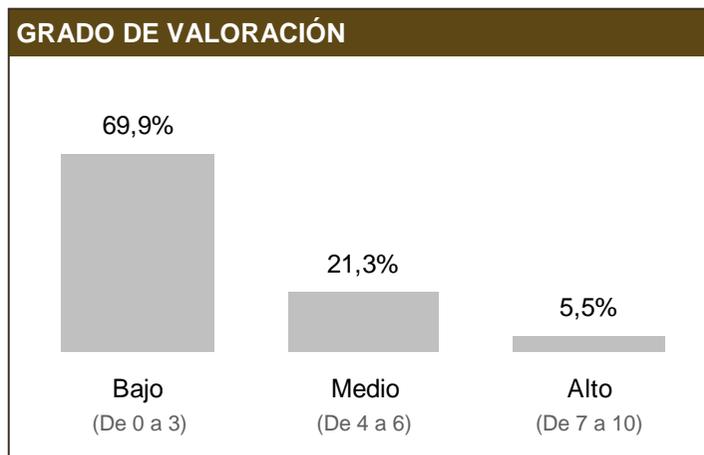
Base: Total muestra (3.169 casos)

Matriz estratégica de la sanidad pública canaria



Disposición a asumir la posible medida de financiación de la sanidad pública por parte de los ciudadanos

P46. Ante las dificultades del Estado para incrementar la financiación de la Sanidad, existen diferentes hipótesis que tienden a mejorar la calidad del servicio sanitario y a reducir las listas de espera. Una de ellas consiste en que el ciudadano asuma una parte del coste total para Sanidad de cada una de sus consultas a un centro sanitario. ¿Hasta qué punto estaría usted dispuesto a asumir esta medida?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Servicios Sanitarios de Canarias

Participación política

Política Autonómica

❖ Los canarios mantienen un nivel de participación electoral similar en los diferentes comicios analizados (en torno al 70%). Estos niveles son superiores en el caso de:

- Los ciudadanos de la isla de La Palma
- A medida que aumenta la edad
- En los municipios de menos de 50.000 habitantes

❖ Además, la disposición a votar de los canarios en las próximas elecciones de los diferentes comicios es similar en la declarada respecto a la última participación en procesos electorales (en torno al 70%). Esta coincidencia ocurre incluso a nivel de segmento; ya que los más dispuestos a votar son los residentes en La Palma, los canarios de mayor edad y los que viven en municipios de menos de 50.000 habitantes.

❖ Aquellos canarios que no tienen intención de participar en las próximas elecciones (municipales, Cabildo, autonómicas y generales) alegan, principalmente, motivos que transmiten “apatía política” (no me convence ningún candidato, no me gusta la política o me da igual quién gane).

- Más de la mitad de los ciudadanos de El Hierro que no tienen intención de votar en las próximas elecciones afirman que se debe a que no les gusta la política.
- Alrededor del 35% de los residentes en Fuerteventura que no tienen intención de votar alegan la falta de nacionalidad española.

❖ Por otra parte, prácticamente la mitad de los canarios que piensan ir a votar en las próximas elecciones todavía no han decidido su voto. En este sentido, el mayor grado de indecisión se observa entre:

- Los residentes en las islas de La Gomera y La Palma
- Los canarios más jóvenes (de 16 a 34 años).

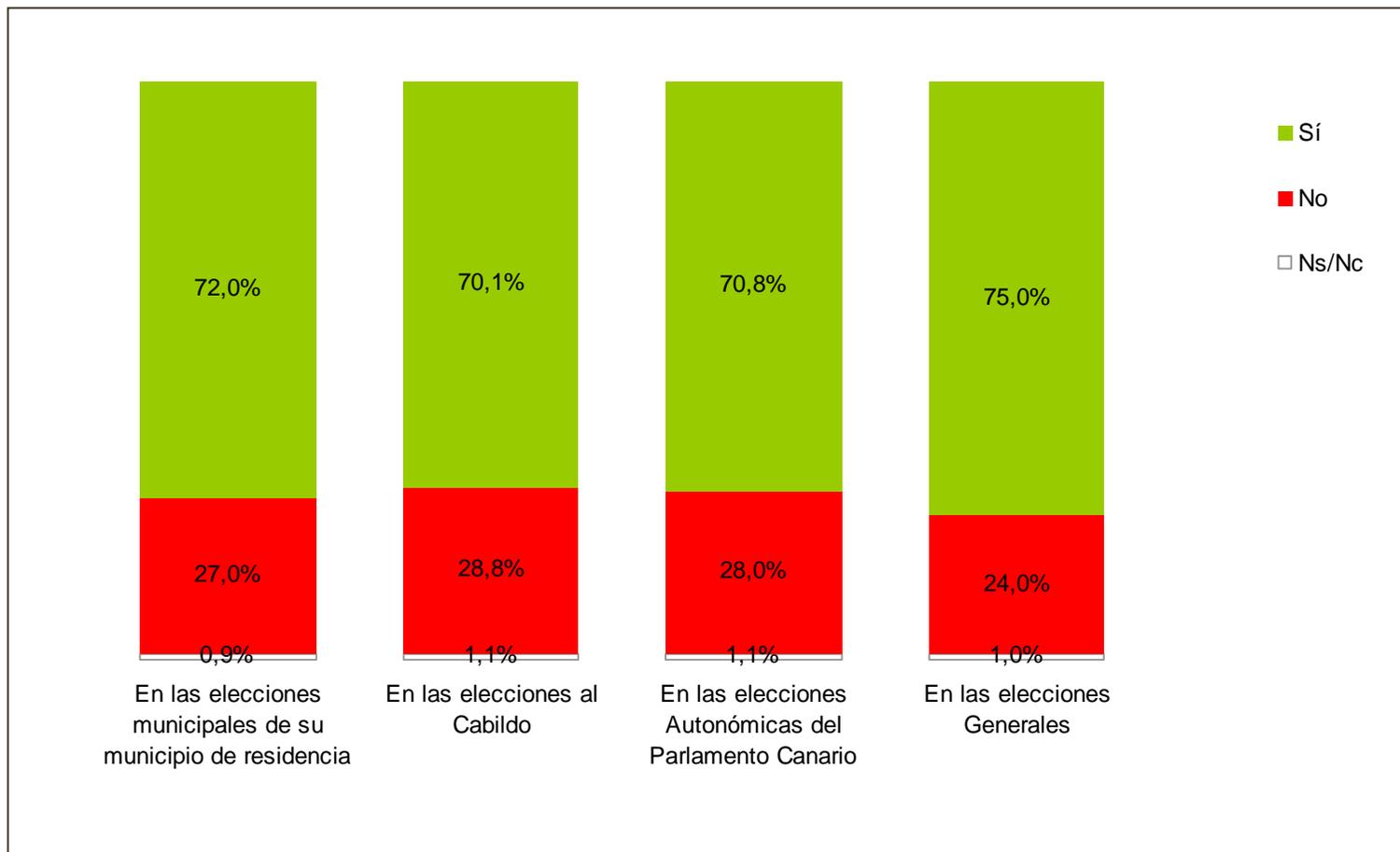
❖ En general, la mayoría de los canarios consideran que los próximos procesos electorales de Canarias son igual de importantes que las elecciones anteriores. Si bien, hay que destacar que alrededor del 37% de los canarios creen que los próximos procesos tienen mayor importancia.

❖ Por último, a la hora de decidir cuál de los procesos electorales que se celebran en Canarias es más importante, la mayoría de los canarios afirman que se trata de las Elecciones Autonómicas al Parlamento Canario (41,7%), seguido a distancia por las Elecciones municipales (28,1%) y las elecciones al Cabildo (9,3%).

- Las Elecciones Autonómicas al Parlamento Canario son los comicios más importantes para todas las islas, excepto para La Gomera, El Hierro y La Palma.
- Mientras los jóvenes prefieren las elecciones autonómicas, los canarios de mayor edad se decantan más por las municipales.
- Del mismo modo, los ciudadanos de los municipios más pequeños prefieren las elecciones municipales, mientras que las urbes con mayor población prefieren las autonómicas.

Participación política de los canarios

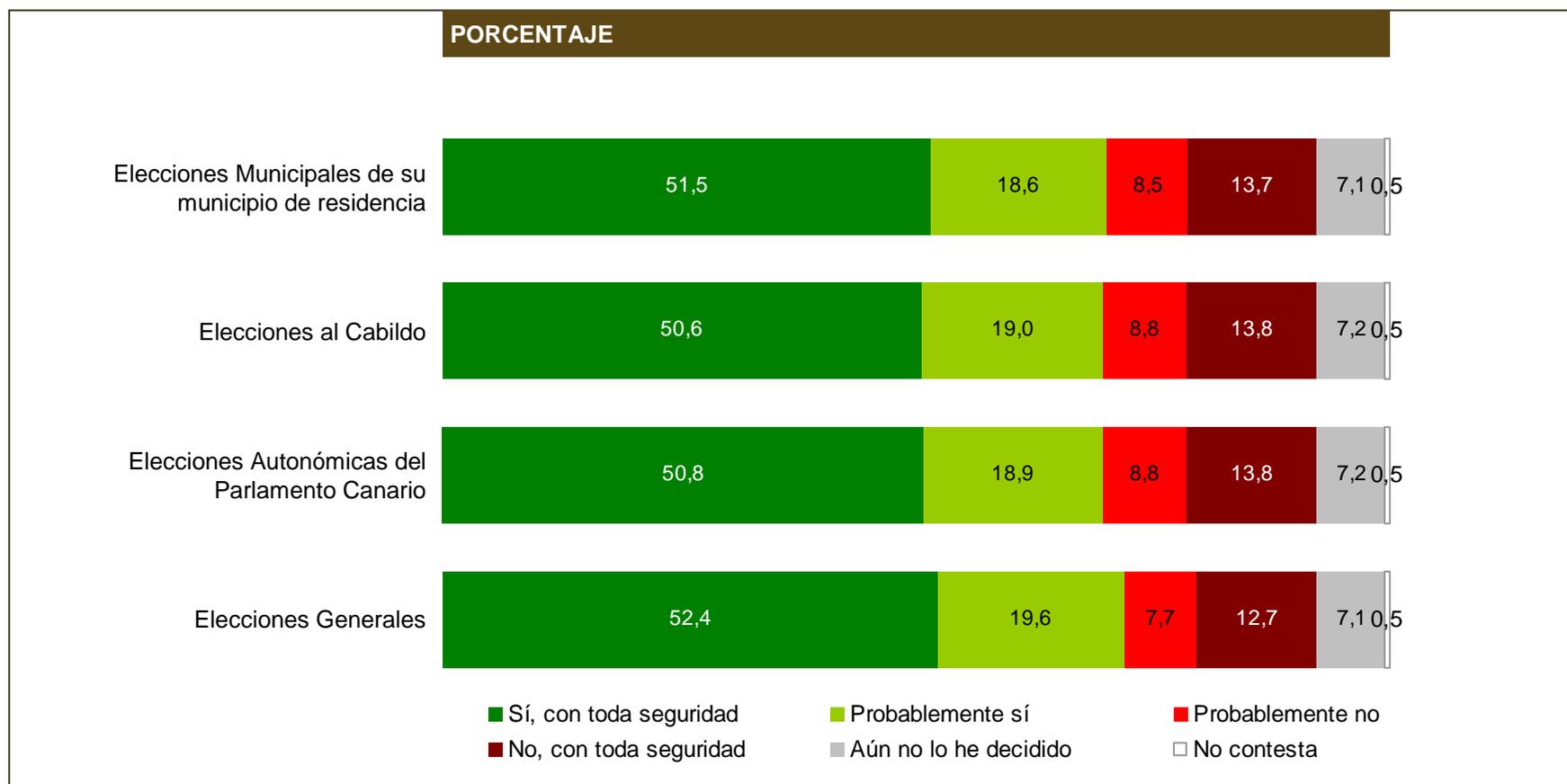
P47. ¿Ha votado usted alguna vez en las elecciones....?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Disposición a votar en las próximas elecciones

P48. Y en concreto ¿piensa usted ir a votar en las próximas elecciones....?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Motivos de no participación en las próximas elecciones municipales de 2011

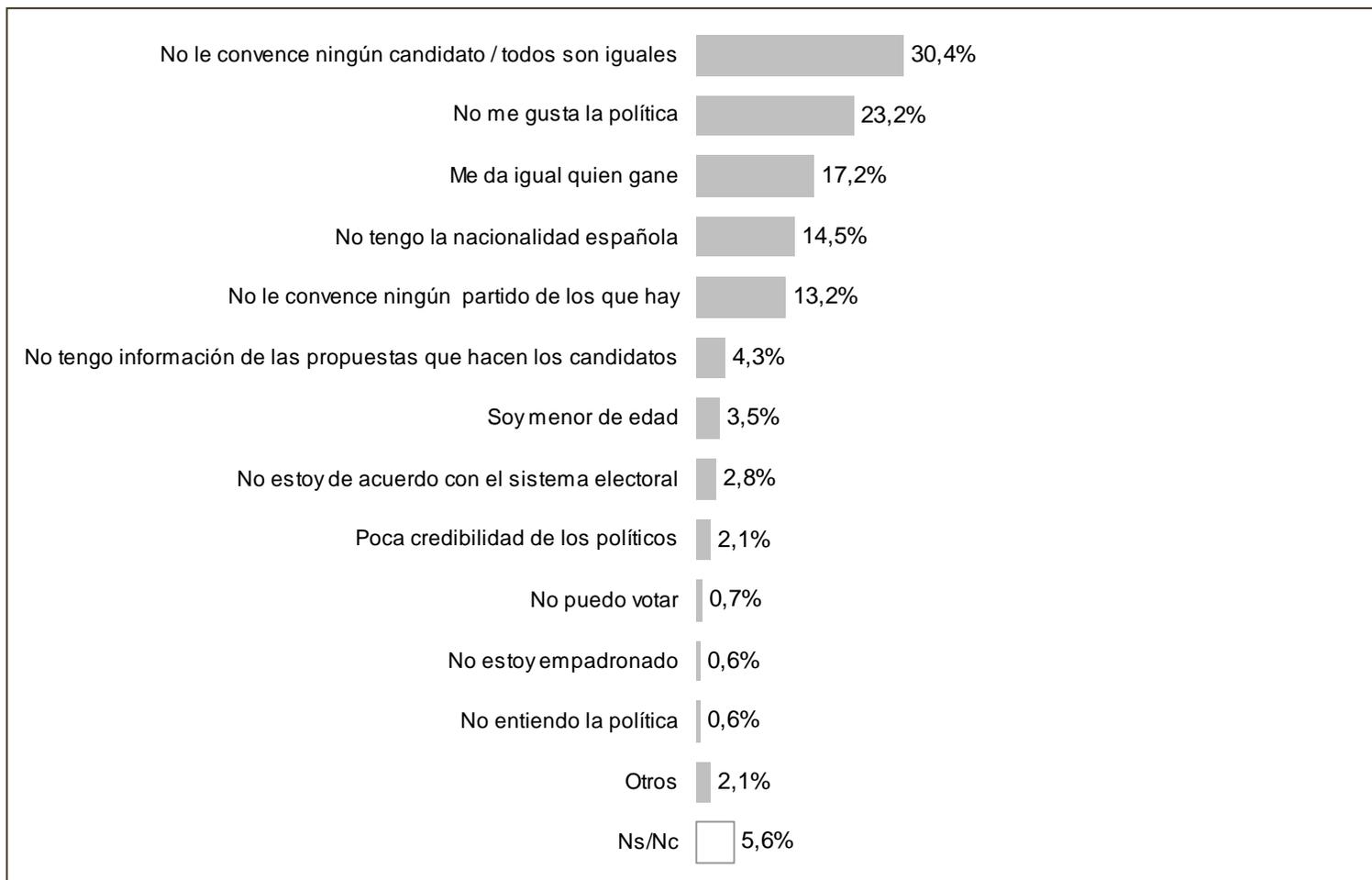
P49. ¿Y cuáles son los motivos por los que usted no piensa participar en las próximas elecciones Municipales?



Base: 'no piensa votar en la elecciones municipales' (720 casos)

Motivos de no participación en las próximas elecciones al Cabildo del 2011

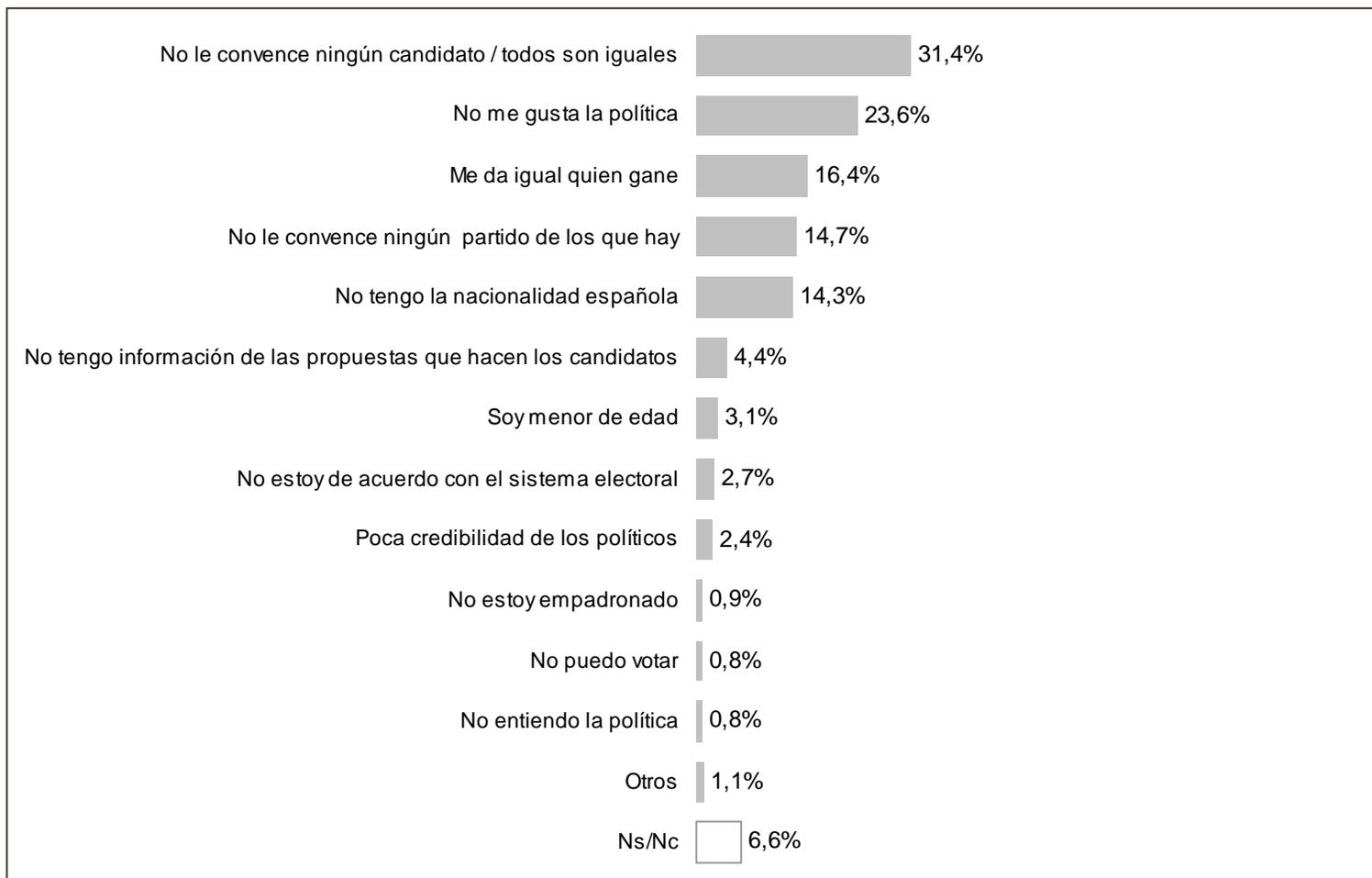
P50. ¿Y cuáles son los motivos por los que no piensa votar en las elecciones al Cabildo de 2011?



Base: 'no piensa votar en la elecciones al cabildo' (735 casos)

Motivos de no participación en las próximas elecciones Autonómicas de Canarias de 2011

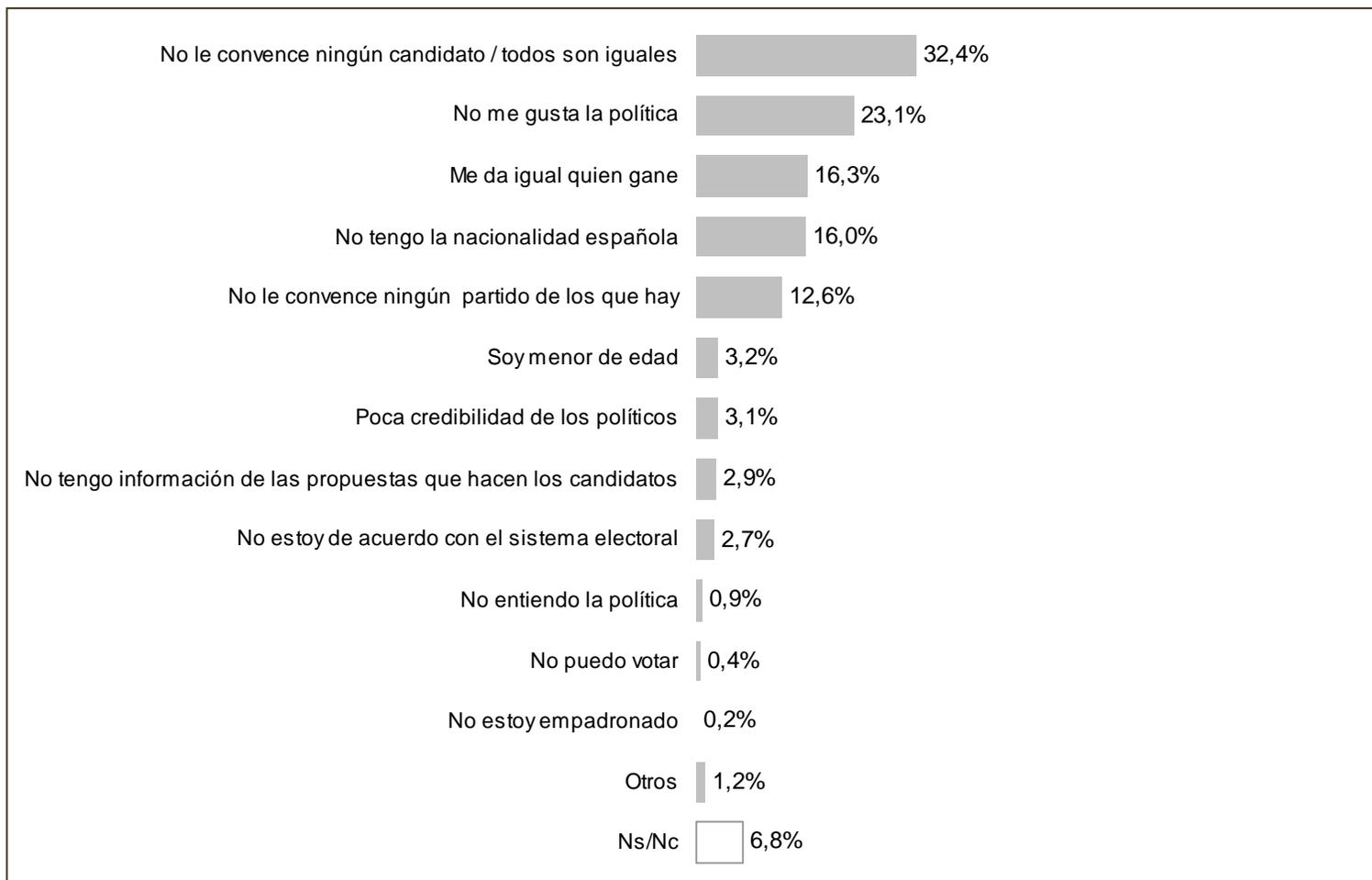
P51. ¿Y cuáles son los motivos por los que no piensa votar en las próximas elecciones Autonómicas de Canarias de 2011?



Base: 'no piensa votar en la elecciones al parlamento canario' (736 casos)

Motivos de no participación en las próximas elecciones Generales

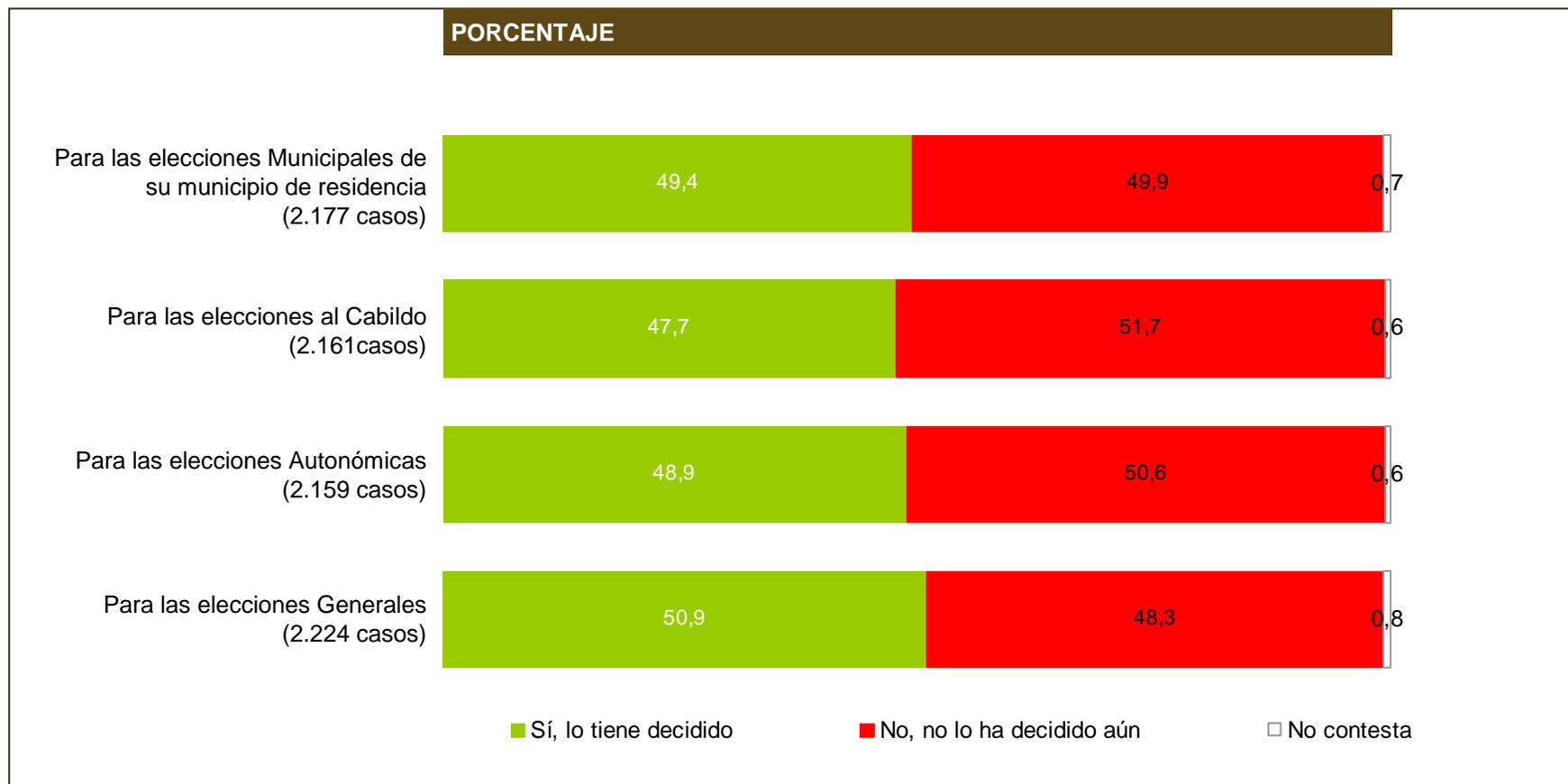
P52. ¿Y cuáles son los motivos por los que no piensa votar en las próximas elecciones generales?



Base: 'no piensa votar en la elecciones generales' (672 casos)

Decisión del voto entre los ciudadanos canarios que piensan ir a votar en las próximas elecciones

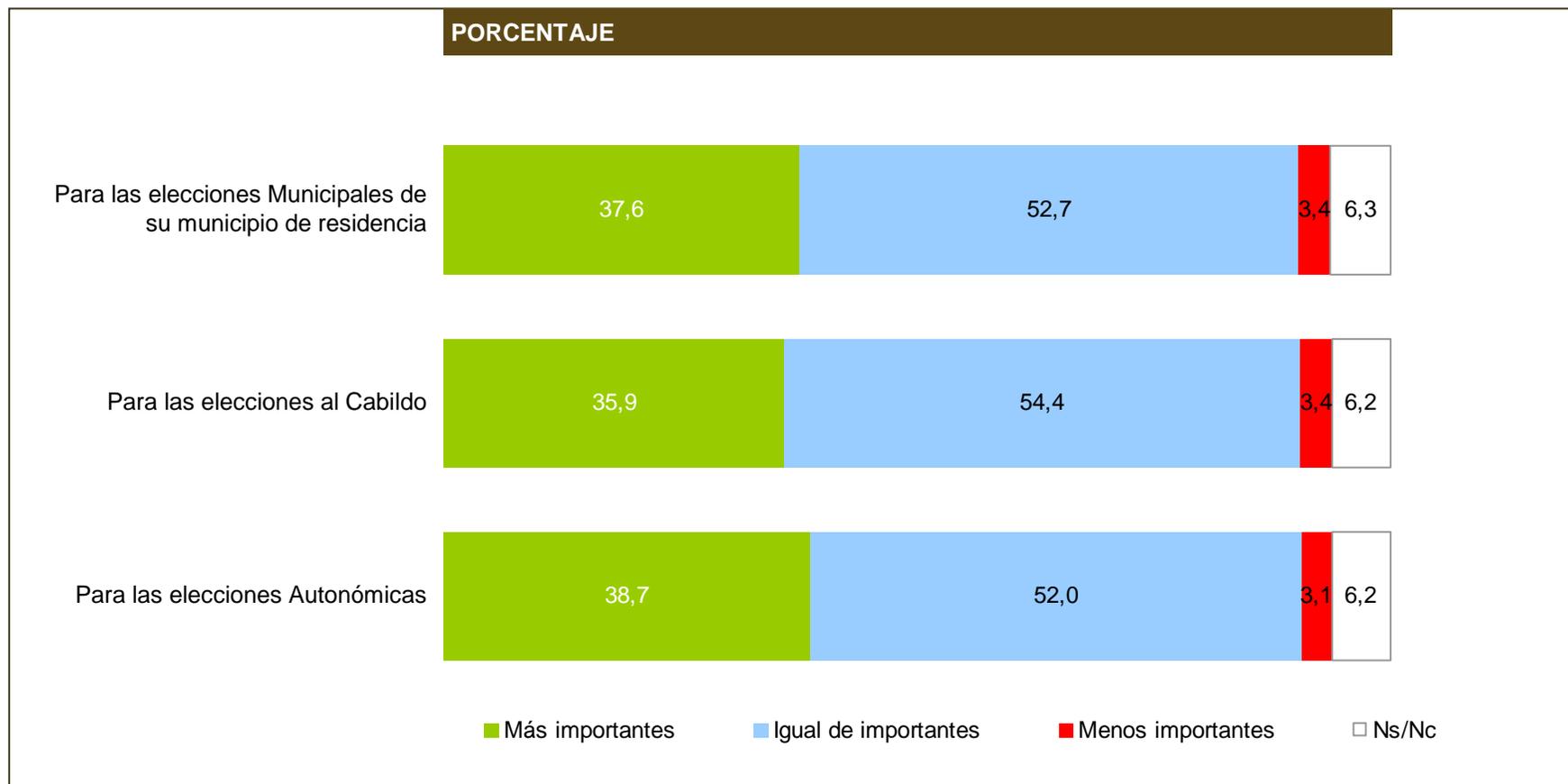
P53/ P54/ P55/ P56. ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para elecciones municipales? ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para elecciones al Cabildo? ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para las elecciones autonómicas? ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para las elecciones generales?



Base: 'piensa ir a votar'

Importancia de los próximos procesos electorales de Canarias respecto a las elecciones anteriores

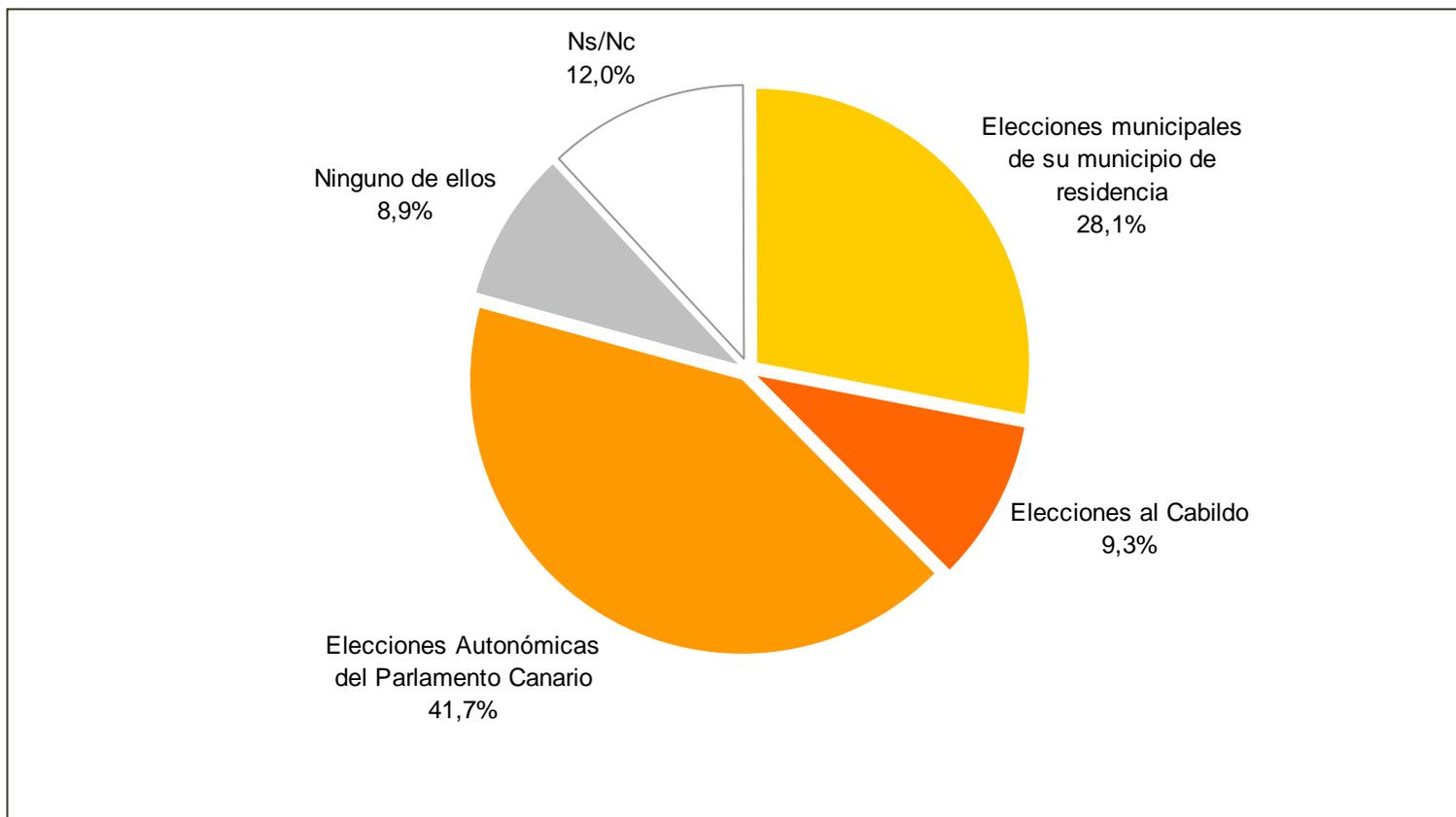
P57. Independientemente de que piense usted votar o no, indíqueme para cada proceso electoral si considera que los próximos comicios de 2011 son más importantes, igual de importantes o menos importantes que las elecciones anteriores.



Base: Total muestra (3.169 casos)

Procesos electorales de Canarias más importantes para los ciudadanos canarios

P58. Y de los siguientes procesos electorales de Canarias, ¿cuál es el más importante para usted?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Servicios Sanitarios de Canarias

Participación política

Política Autonómica

❖ Según la población consultada, Coalición Canaria (CC) obtendría el mayor número de votos en las elecciones al Parlamento Canario seguido muy de cerca por el Partido Popular (PP). Sin embargo, debe tenerse en cuenta que el porcentaje de encuestados que no contestan a esta pregunta es del 47,6%.

- Coalición Canaria obtendría una mayor ventaja en las elecciones autonómicas según los residentes en Fuerteventura y La Palma, mientras que el PP vencería con diferencia para los ciudadanos de Gran Canaria.

❖ Cuando se les pregunta a los canarios por el partido o coalición que creen que gobernará, las menciones se concentran de nuevo en torno a los dos partidos anteriormente citados, siendo las principales opciones barajadas Coalición Canaria en solitario, la Coalición CC-PP y el Partido Popular en solitario. De nuevo, debe tenerse en cuenta que el 51,4% de los encuestados no contestan a esta pregunta.

❖ La mayoría de los canarios consideran que los resultados de las elecciones autonómicas no afectarán de ninguna manera a los diferentes aspectos de Canarias: calidad de los servicios públicos, calidad de la sanidad pública, promoción turística, economía, nivel de empleo y nivel de endeudamiento.

- Según los canarios consultados, es la promoción turística el aspecto que en mayor medida se verá afectado de manera positiva por el resultado de las elecciones autonómicas, especialmente para los residentes en Gran Canaria y aquellos ciudadanos más jóvenes.

❖ No existe un claro posicionamiento de los diferentes partidos políticos canarios. Así, un porcentaje importante de canarios no asocia a ningún partido las diferentes características propuestas: el que mejor defiende los intereses de Canarias, el que mejor representa las ideas de la gente, el que inspira más confianza, es más capacitado para solucionar el problema del desempleo, el que tiene mejores líderes y el más capacitado para gobernar.

- No obstante, cabe mencionar que los niveles de asociación hacia los diferentes aspectos mencionados son similares en el caso del PSOE, CC y PP. Si bien, Coalición Canaria se desmarca ligeramente en lo que a defensa de los intereses de Canarias se refiere.

❖ Paulino Rivero de Coalición Canaria es el político más conocido entre la población canaria (81,7%), seguido de cerca por José Manuel Soria del PP (76,7%). Román Rodríguez, de Nueva Canarias ocupa el tercer puesto en el ranking de notoriedad (51,0%).

- Mientras José Manuel Soria (PP) y Román Rodríguez (NC) alcanzan la mayor notoriedad en Gran Canaria, Paulino Rivero (CC) e Ignacio González (CCN) registran un mayor nivel de conocimiento en El Hierro. Por último, José Miguel Pérez (PSOE) es más conocido en La Gomera.

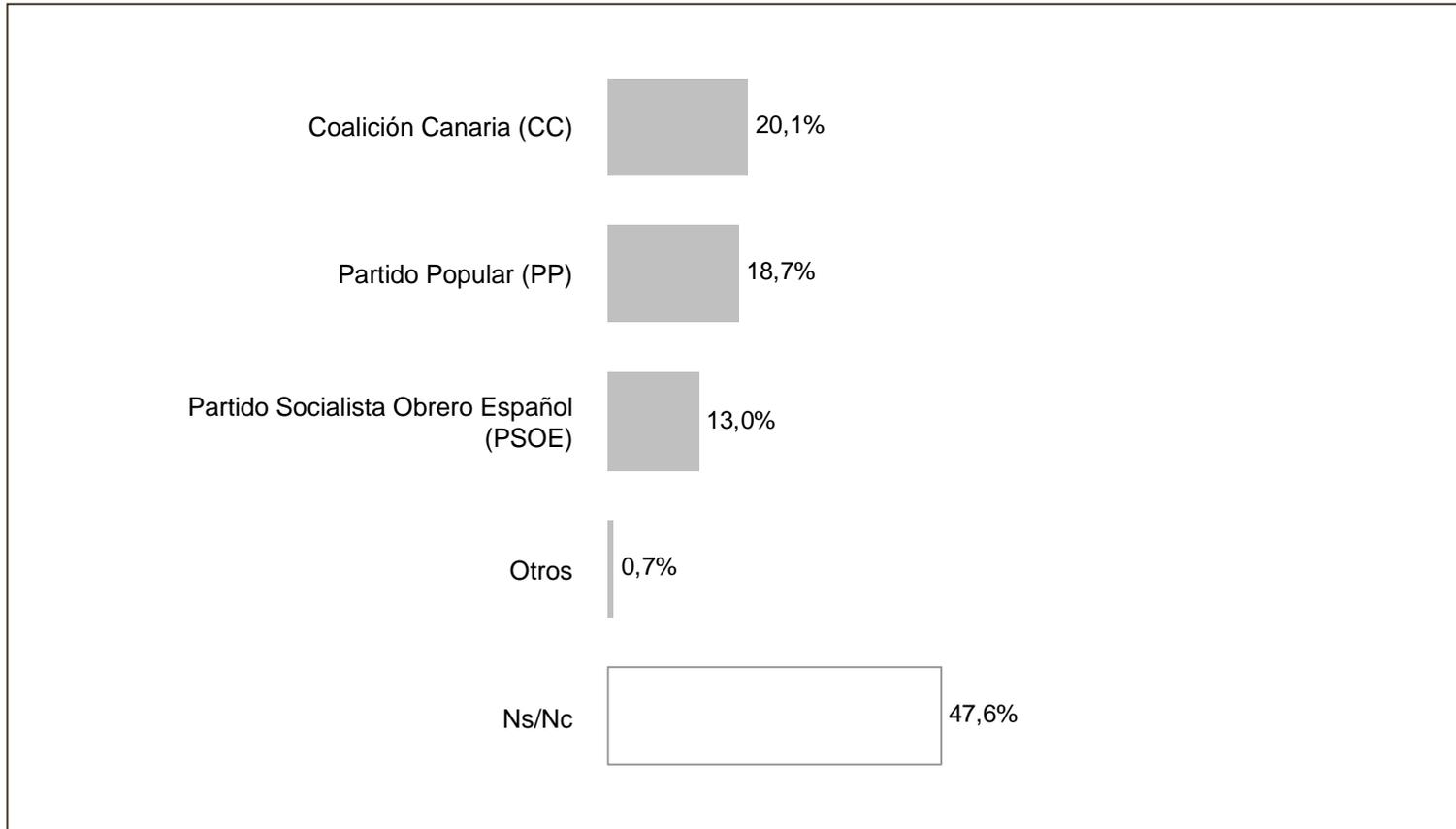
❖ José Miguel Pérez del PSOE, recibe la mejor valoración global por parte de la población canaria que afirma conocer a este líder (5,76) y junto con Paulino Rivero de CC (5,65) son los únicos políticos que alcanzan el aprobado.

- Mientras los líderes del PSOE, NC y CCN son mejor valorados en La Gomera, los candidatos de CC y PP alcanzan la valoración más elevada en La Palma.

- ❖ En torno a la mitad de la población canaria considera que su isla se encuentra suficientemente representada en el Parlamento Canario.
 - Son los residentes en Tenerife quienes muestran una mayor conformidad al respecto. Por el contrario, los canarios de El Hierro, La Gomera y La Palma observan en mayor medida que su isla está insuficientemente representada, destacando el porcentaje de Lanzaroteños que percibe una excesiva representación.
- ❖ La gran mayoría de la población canaria (91,7%) desconoce la llamada “Triple Paridad” del sistema electoral canario. Donde más se conoce esta característica del sistema electoral canario es en La Gomera, El Hierro y La Palma.
- ❖ Entre la escasa población que tiene conocimiento de ello, la mayoría (58,5%) considera que no consigue una representación justa de todas las islas.

Percepción del partido con mayor número de votos en las próximas elecciones al Parlamento Canario

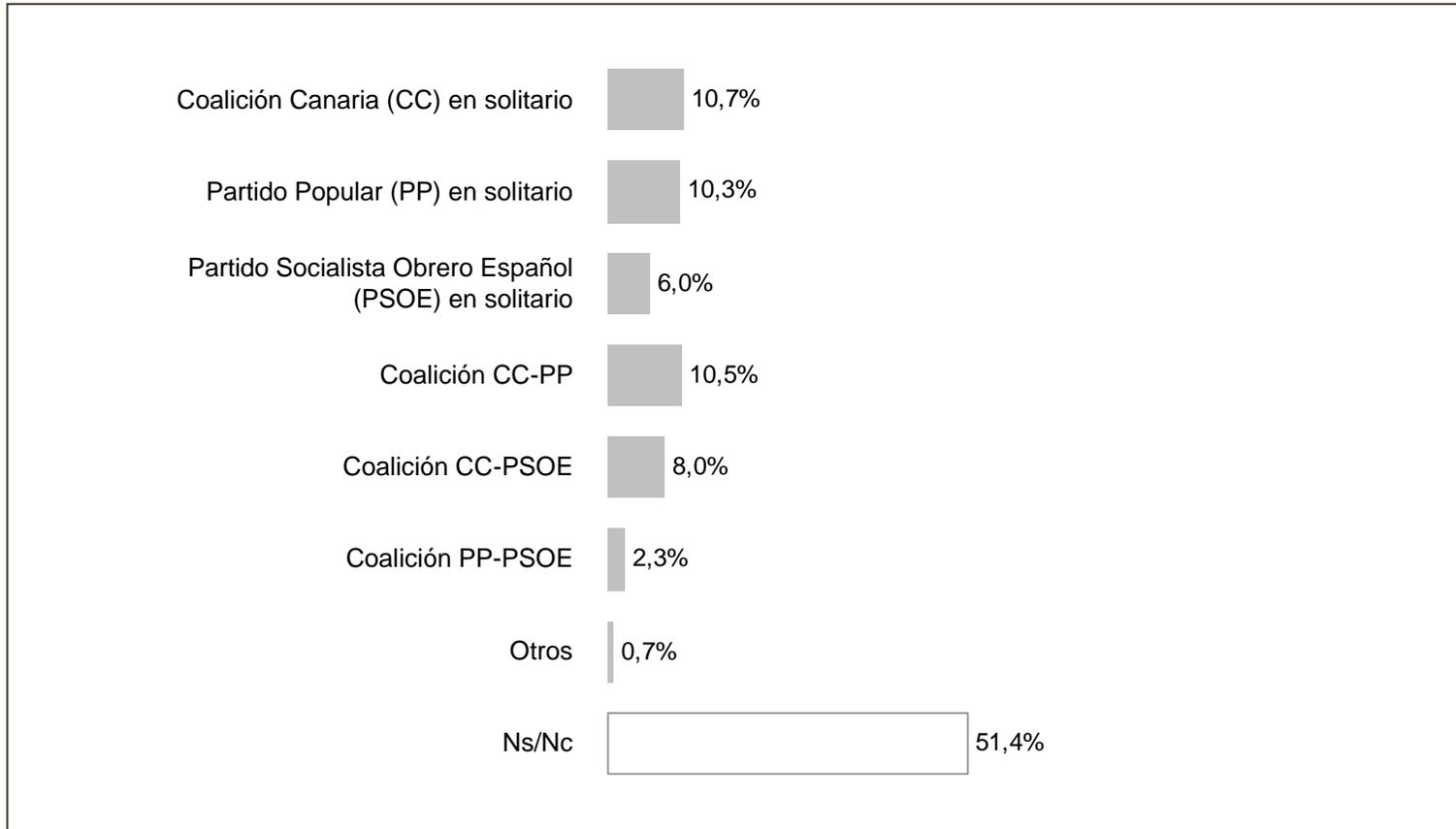
P59. Independientemente de que vaya usted a votar o no, ¿quién cree usted que obtendrá el mayor número de votos en las elecciones al Parlamento Canario?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Percepción del partido o coalición política que gobernará en Canarias

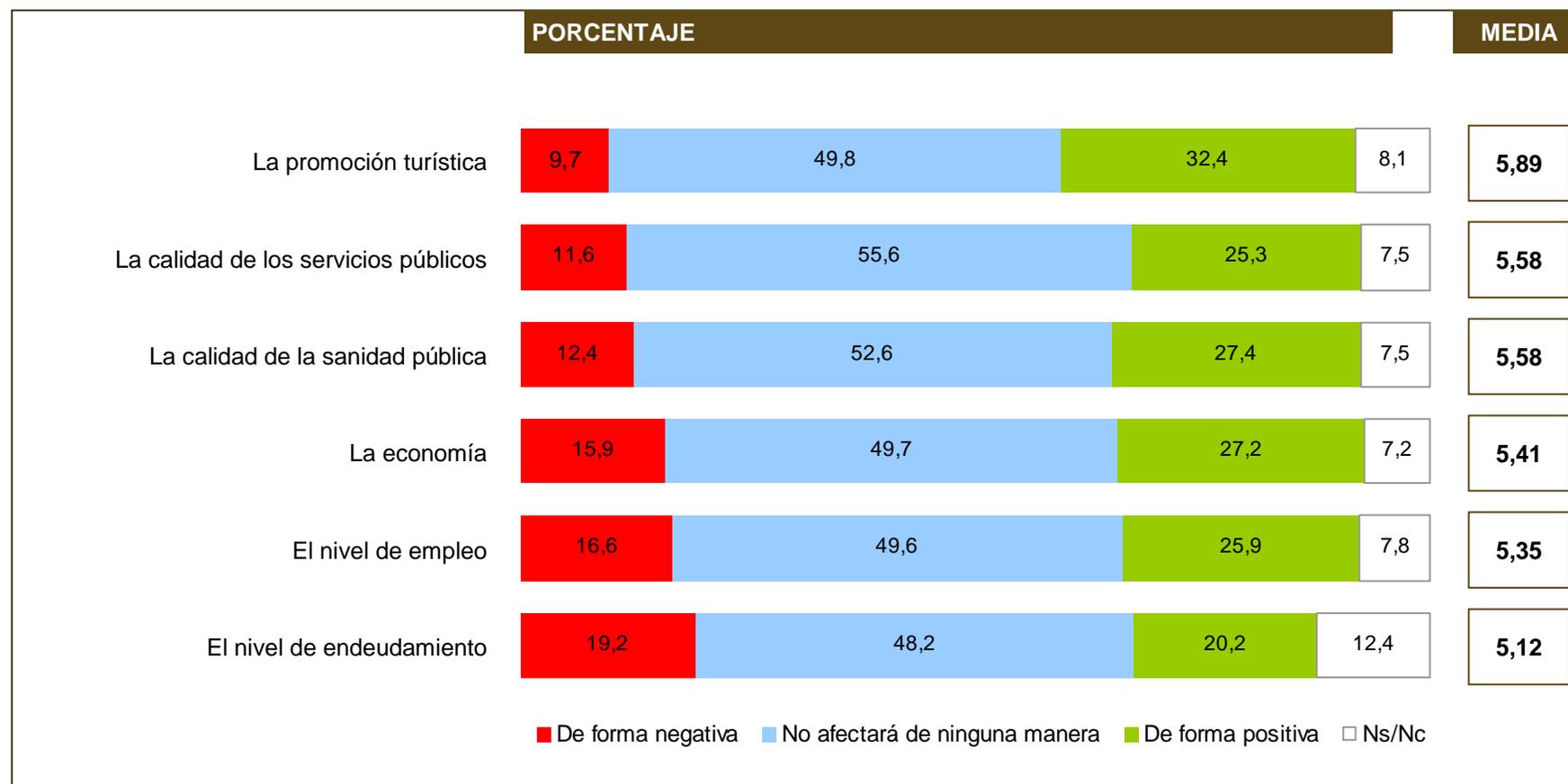
P60. ¿Y qué partido o coalición cree usted que gobernará en Canarias?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Influencia del resultado de las próximas elecciones autonómicas en los diferentes aspectos de Canarias

P61. ¿Y cómo cree usted que afectará el resultado de las elecciones autonómicas en los siguientes aspectos de Canarias? Utilice una escala de 0 a 10 donde 0 es que afectará de forma negativa, 5 que no afectará de ninguna manera y 10 que afectará de forma positiva.

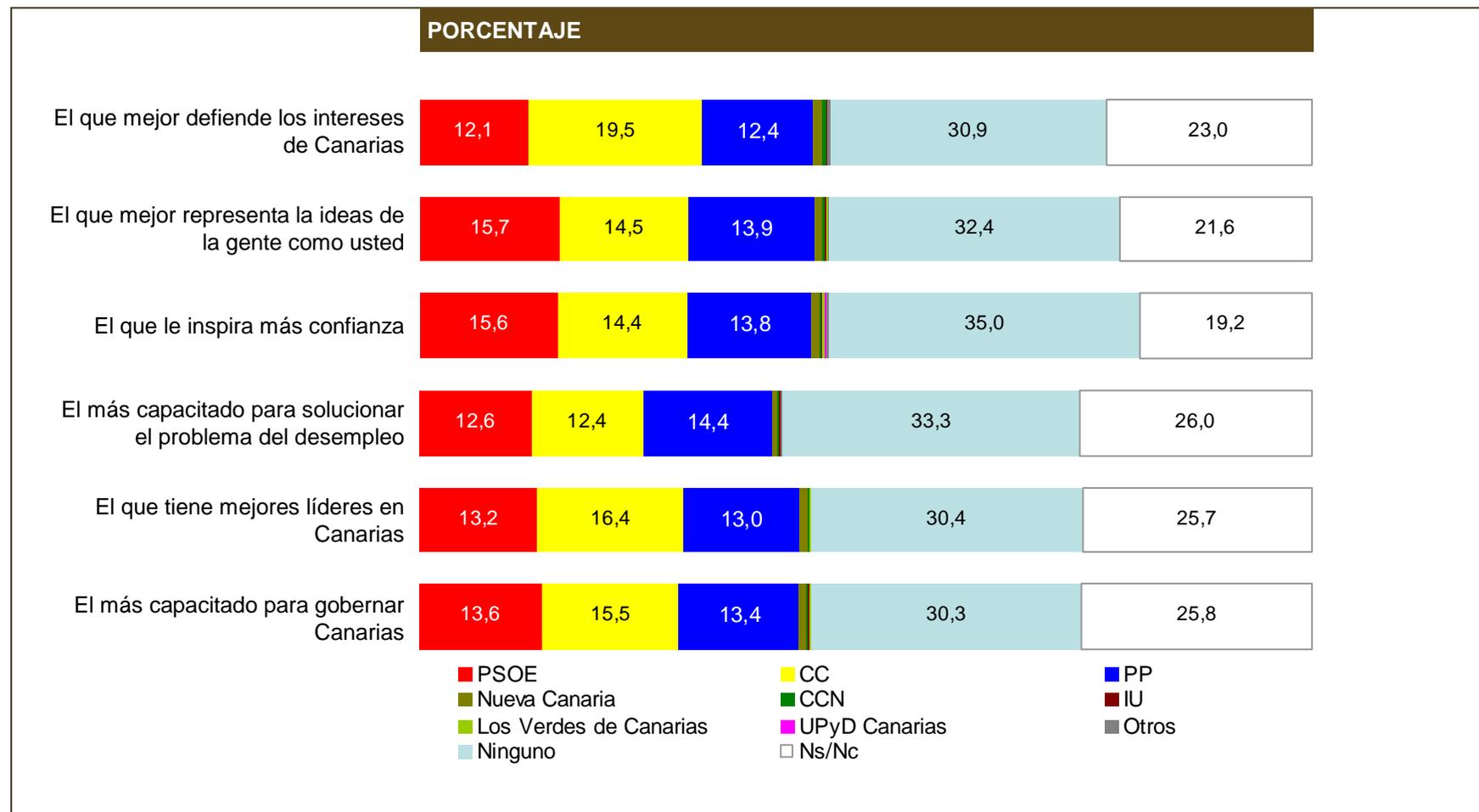


Escala de 0 a 10

Base: 'tiene opinión sobre qué partido o coalición gobernará en Canarias' (1.553 casos)

Posicionamiento de los diferentes partidos políticos canarios

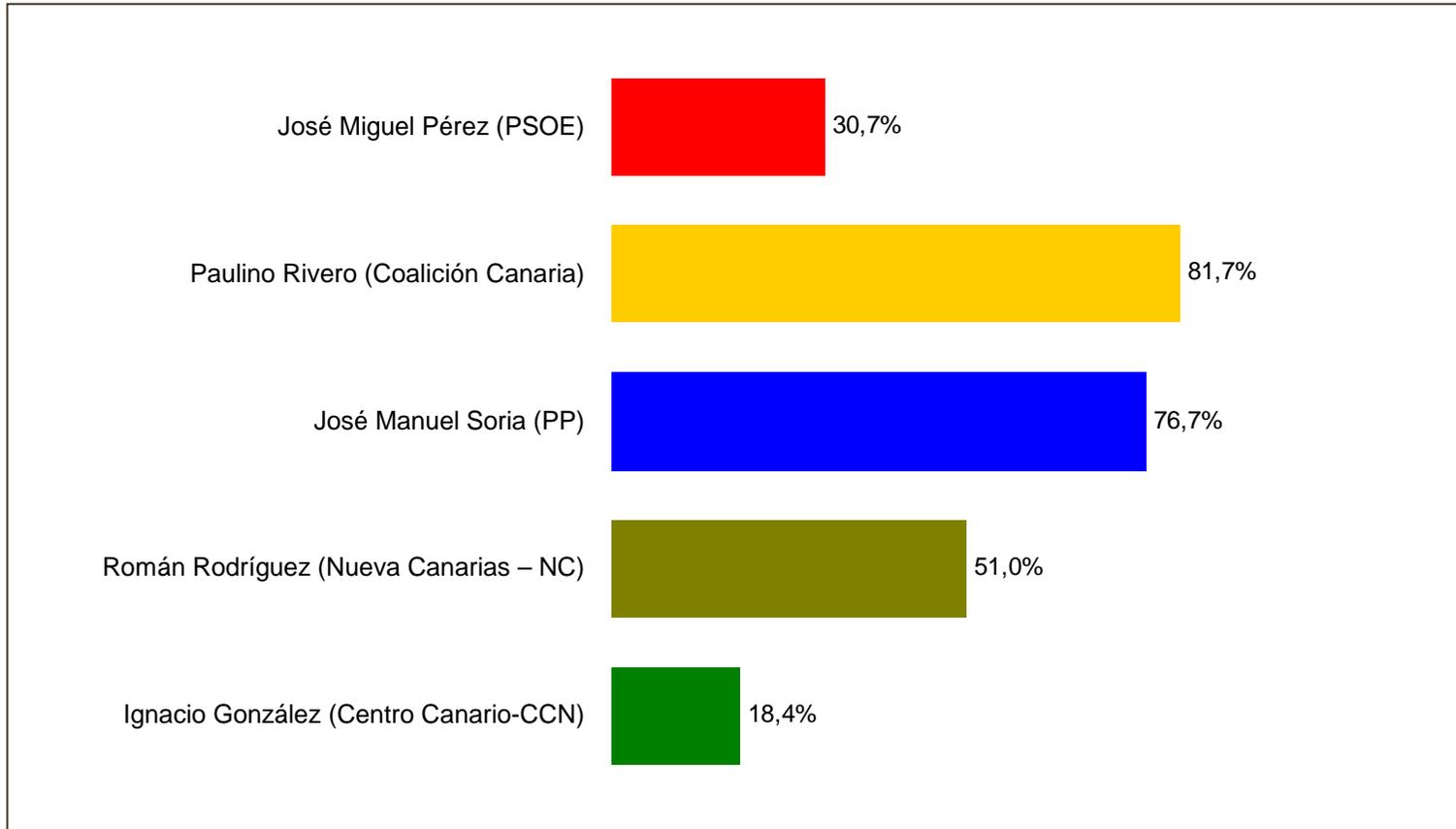
P62. Respecto a los partidos políticos canarios, ¿podría decirme cuál es a su juicio...



Base: Total muestra (3.169 casos)

Conocimiento de los diferentes líderes políticos canarios

P63. Y en concreto, ¿podría indicarme, de los siguientes líderes políticos canarios cuáles conoce aunque sólo sea de nombre?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de los líderes políticos

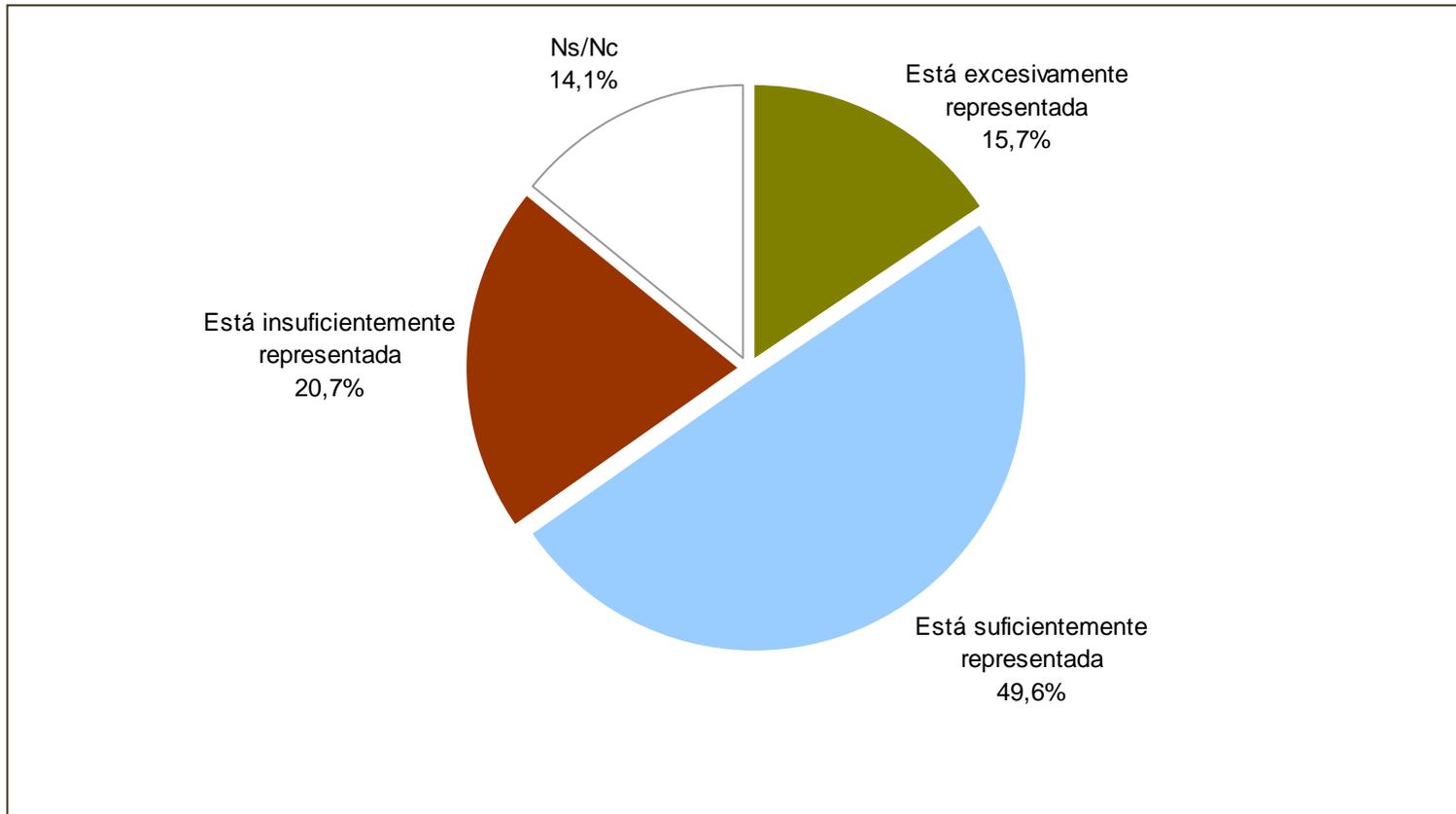
P64. Me ha comentado que conocía a ... utilizando una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) indíqueme qué opinión le merece en cada uno de los siguientes aspectos.

		VALORACIÓN GLOBAL	HONESTIDAD	CAPACIDAD DE GESTIÓN	CAPACIDAD DE DIÁLOGO	CAPACIDAD LIDERAZGO	DEFENDER LOS INTERESES DE CANARIAS
	José Miguel Pérez (PSOE)	5,64	5,65	5,53	5,76	5,57	5,56
	Paulino Rivero (Coalición Canaria)	5,08	5,03	5,03	5,32	5,12	5,10
	José Manuel Soria (PP)	4,52	4,33	4,53	4,59	4,72	4,45
	Román Rodríguez (Nueva Canarias – NC)	4,37	4,32	4,35	4,43	4,38	4,38
	Ignacio González (Centro Canario-CCN)	3,73	3,66	3,75	3,75	3,72	3,70

Base: Total muestra

Nivel de representación de las diferentes islas en el Parlamento Canario

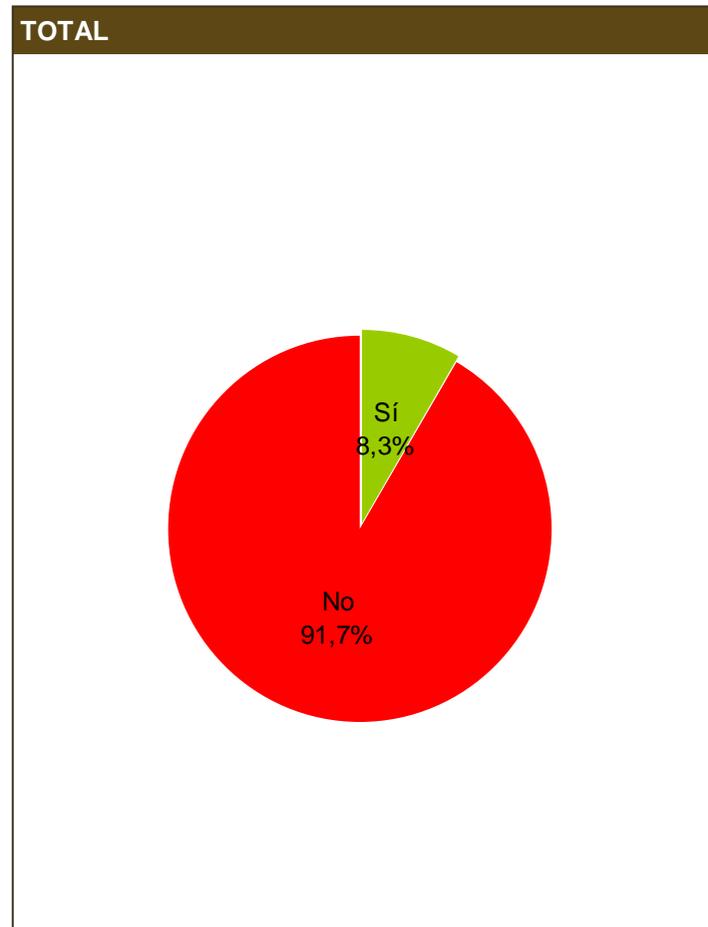
P69. Como usted sabe el Parlamento Canario está compuesto por 60 diputados, de éstos por [Isla correspondiente] se eligen [numero de diputados correspondiente] diputados. ¿En qué medida le parece a usted que se encuentra suficientemente representada su isla en el Parlamento Canario?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Conocimiento del efecto “Triple Paridad” en el sistema electoral canario

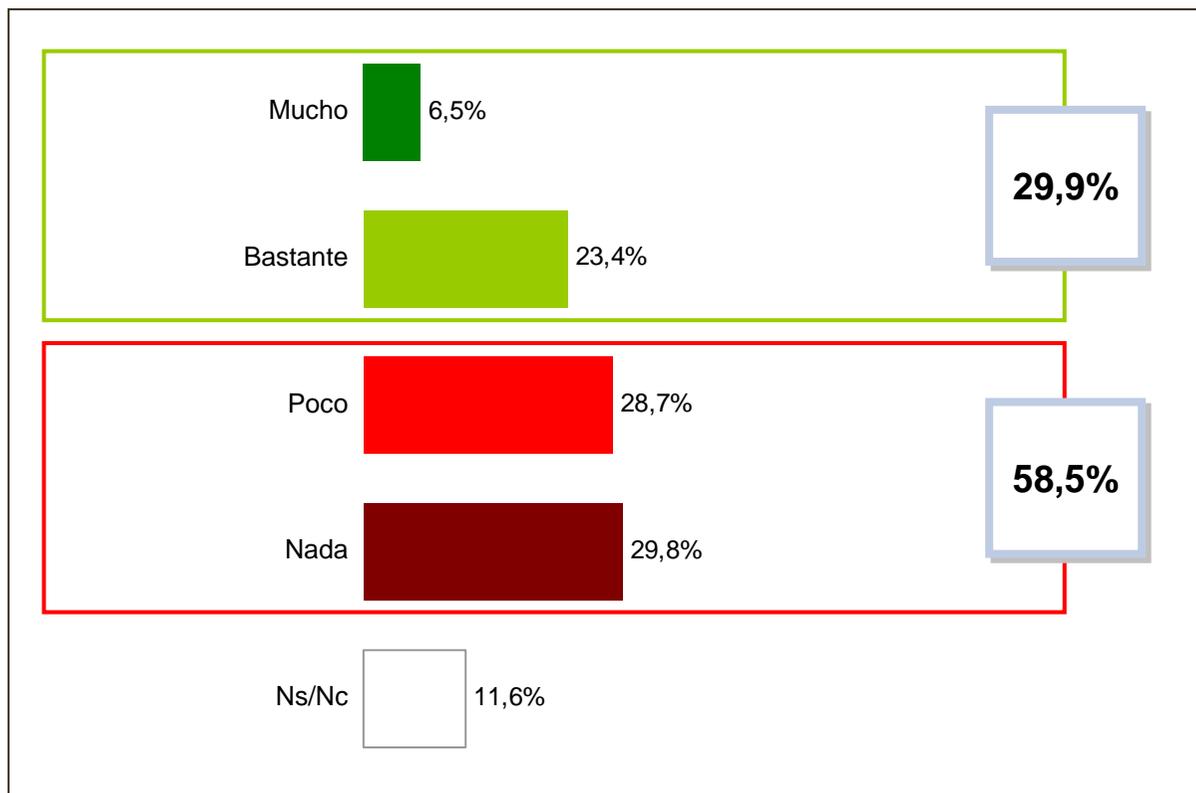
P70. Además, otro aspecto del sistema electoral canario es la llamada “Triple Paridad”, ¿tenía usted conocimiento de esta particularidad del sistema electoral canario?



Base: Total muestra (3.169 casos)

Valoración de la “Triple Paridad” como medida para conseguir una representación justa de todas las islas de Canarias

P71. Y Dígame, ¿en qué medida considera que esta condición de la “Triple Paridad” consigue una representación justa de todas las islas Canarias?



Base: 'conoce la Triple Paridad' (301 casos)

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO – OCTUBRE 2010 (Segunda Oleada)



BARÓMETRO DE OPINIÓN PÚBLICA EN CANARIAS



Buenos días/tardes, mi nombre es _____ y soy de Análisis e Investigación, empresa que realiza estudios de mercado y opinión. En estos momentos, estamos realizando un barómetro de opinión pública entre la población canaria para el Consejo Económico y Social de Canarias. ¿Sería tan amable de dedicarme unos minutos para responderme unas preguntas? De acuerdo al código CCEVESOMAR, sus respuestas serán tratadas exclusivamente con fines estadísticos, no pudiendo ser utilizadas de forma nominal ni facilitadas a terceros.

Muchas gracias

ANOTAR RUTA: / / /

F1. ¿Reside en [indicar NOMBRE DE MUNICIPIO DE LA RUTA]?

1 | Sí | 2 | No → (ENTREVISTA NO VÁLIDA)

F2. Sexo:

1 | Hombre | 2 | Mujer

F3_V. ¿Qué edad tiene usted? / / / años
99. No contesta → [ENTREVISTADOR: Leer tramos]

F3. TRAMOS [ENTREVISTADOR: Si dice su edad, clasificar en tramos. Si no la dice, sugerir tramos y clasificar]

Menores de 16 años	→ (ENTREVISTA NO VÁLIDA)
16 a 24 años	1
25 a 34 años	2
35 a 44 años	3
45 a 54 años	4
55 a 64 años	5
Más de 64 años	6
No contesta	→ (ENTREVISTA NO VÁLIDA)

F4. Día de la entrevista: / / / (dd/mm/aa)

F5. Hora de la entrevista: / : / (hh:mm)

1

BLOQUE CONTINUO

Calidad de Vida

Para empezar, me gustaría conocer su valoración acerca de la calidad de vida de su municipio de residencia.

P1. Definiendo la calidad de vida como la valoración global de los servicios, oportunidades y limitaciones del lugar donde reside, ¿cómo valoraría usted la calidad de vida en [indicar NOMBRE DE MUNICIPIO DE LA RUTA]? Para ello utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta" [ENTREVISTADOR: No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

												Ns	Nc
Valoración calidad de vida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

Problemas de Canarias

Ahora vamos a hablar de los problemas que tiene Canarias en la actualidad.

P2a. Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
[ENTREVISTADOR: pedir al encuestado que indique los problemas por orden de mayor a menor importancia. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Anotar cada una en la columna correspondiente. NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA NI SUGERIR]

P2b. ¿Y cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
[ENTREVISTADOR: pedir al encuestado que indique los problemas por orden de mayor a menor importancia. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Anotar cada una en la columna correspondiente. NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA NI SUGERIR]

	P2a			P2b		
	P2a_1 Problema principal	P2a_2 2º Problema	P2a_3 3º Problema	P2b_1 Problema principal	P2b_2 2º Problema	P2b_3 3º Problema
Paro	1	1	1	1	1	1
Drogas	2	2	2	2	2	2
Inseguridad ciudadana	3	3	3	3	3	3
Infraestructuras	4	4	4	4	4	4
Sanidad	5	5	5	5	5	5
Vivienda	6	6	6	6	6	6
Inmigración	7	7	7	7	7	7
Corrupción política	8	8	8	8	8	8
Problemas económicos	9	9	9	9	9	9
Problemas relacionados con la calidad del empleo	10	10	10	10	10	10
Educación	11	11	11	11	11	11
Otros [Especificar cuál: _____]	60					
Otros [Especificar cuál: _____]		60				
Otros [Especificar cuál: _____]			60			
Otros [Especificar cuál: _____]				60		
Otros [Especificar cuál: _____]					60	
Otros [Especificar cuál: _____]						60
Ninguno	96			96		
Ninguno más		97			97	
No sabe	98			98		
No contesta	99			99		

2

[FILTROS]

MOSTRAR PROBLEMA PRINCIPAL: SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 98 y 99
 MOSTRAR 2º PROBLEMA: SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 97, 98 y 99
 MOSTRAR 3º PROBLEMA: SÓLO SI P2a ES DIFERENTE DE 96, 97, 98 y 99

P3. ¿Cómo considera Vd. que es la actuación del Gobierno de Canarias con respecto a cada uno de estos problemas? [ENTREVISTADOR: Leer escala para cada uno de los problemas mencionados. Respuesta única en cada columna]

	P3_1 Problema principal <i>[Mencionar problema]</i>	P3_2 2º Problema <i>[Mencionar problema]</i>	P3_3 3º Problema <i>[Mencionar problema]</i>
Muy buena	5	5	5
Buena	4	4	4
Regular	3	3	3
Malá	2	2	2
Muy mala	1	1	1
No sabe (No leer)	98	98	98
No contesta (No leer)	99	99	99

P4. ¿Qué Administración considera usted que es la responsable de la solución de cada uno de estos problemas? [ENTREVISTADOR: Leer escala para cada uno de los problemas mencionados. Respuesta única en cada columna]

	P4_1 Problema principal <i>[Mencionar problema]</i>	P4_2 2º Problema <i>[Mencionar problema]</i>	P4_3 3º Problema <i>[Mencionar problema]</i>
Ayuntamiento	1	1	1
Cabildo	2	2	2
Gobierno de Canarias	3	3	3
Gobierno Central	4	4	4
No sabe (No leer)	98	98	98
No contesta (No leer)	99	99	99

Servicios y Políticas Públicas

[A TODOS]

P5. A continuación, voy a leerle una serie de servicios y políticas públicas. Me gustaría que, para cada uno de ellos, me ofreciera su valoración respecto a la actuación de la Administración en general, en dichos servicios. Para ello, utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 Muy negativa y 10 Muy positiva. [ENTREVISTADOR: Leer la escala para cada uno de los servicios. No leer las opciones "Ns" y "Nc"] [ROTAR ATRIBUTOS]

														Ns	Nc
1	Educación	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
2	Vivienda	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
3	Salud y servicios sanitarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
4	Equipamiento e infraestructuras	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
5	Servicios para jóvenes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
6	Servicios para la 3ª edad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
7	Servicios para la mujer	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
8	Seguridad ciudadana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
9	Transporte público	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
10	Administración de justicia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
11	Protección medioambiental	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
12	Fomento del empleo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
13	Promoción económica / empresarial	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
14	Valoración global [NO ROTAR]	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	

P6. Según su opinión, de los anteriores servicios y políticas públicas que hemos valorado, dígame en qué TRES debería invertir el Gobierno de Canarias. ¿En cuál debería invertir de forma prioritaria? ¿Y la 2ª? ¿Y la 3ª? [ENTREVISTADOR: Indicarle al encuestado que ordene de mayor a menor prioridad. MÁXIMO 3 RESPUESTAS. Colocar cada respuesta en una columna. MOSTRAR PANTALLA AL ENCUESTADO PARA QUE SELECCIONE]

	P6_1 Actuación prioritaria	P6_2 2ª Prioridad	P6_3 3ª Prioridad
1	Educación	1	1
2	Vivienda	2	2
3	Salud y servicios sanitarios	3	3
4	Equipamiento e infraestructuras	4	4
5	Servicios para jóvenes	5	5
6	Servicios para la 3ª edad	6	6
7	Servicios para la mujer	7	7
8	Seguridad ciudadana	8	8
9	Transporte público	9	9
10	Administración de justicia	10	10
11	Protección medioambiental	11	11
12	Fomento del empleo	12	12
13	Promoción económica / empresarial	13	13
95	Ninguna	95	
96	Ninguna más		96

P7. ¿Cree que la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos mejoraría si el modelo de gestión de éstos se basara en criterios privados y no públicos? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Sí, con total seguridad	4
Probablemente sí	3
Probablemente no	2
No, con toda seguridad	1
Ns (no leer)	98
Nc (no leer)	99

P8. Siguiendo con el tema de servicios públicos y privados, le voy a leer una serie de atributos para que Vd. lo asocie bien a servicios públicos, bien a servicios privados, a ambos o a ninguno. [ENTREVISTADOR: Leer cada atributo y recordar las alternativas de respuesta. Respuesta única por cada atributo] [ROTAR ATRIBUTOS]

	Servicio Público	Servicio Privado	Ambos	Ninguno
Eficacia	1	2	3	4
Responsabilidad en el trabajo	1	2	3	4
Calidad del servicio	1	2	3	4
Preocupación por la satisfacción del usuario	1	2	3	4
Innovación	1	2	3	4
Motivación en el trabajo	1	2	3	4
Buena organización	1	2	3	4

P9. En el contexto actual de crisis económica, indique con cuál de las siguientes afirmaciones está usted de acuerdo [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Es muy posible mantener la calidad de los servicios públicos sin subir los impuestos	5
Es bastante posible mantener la calidad de los servicios públicos sin subir los impuestos	4
Es poco posible mantener la calidad de los servicios públicos sin subir los impuestos	3
No es nada posible mantener la calidad de los servicios públicos sin subir los impuestos	2
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P10. ¿Y en qué medida cree usted que la actual crisis está afectando negativamente a la calidad de los servicios públicos? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Mucho	5
Bastante	4
Poco	3
Nada	2
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[SÓLO SI EN P10=5, 4 ó 3]

P11. Y en concreto, ¿a qué DOS servicios públicos cree usted que está afectando más la crisis? [ENTREVISTADOR: MOSTRAR PANTALLA AL ENCUESTADO PARA QUE SELECCIONE DOS]

	1ª Mención	2ª Mención
1 Educación	1	1
2 Vivienda	2	2
3 Salud y servicios sanitarios	3	3
4 Equipamiento e infraestructuras	4	4
5 Servicios para jóvenes	5	5
6 Servicios para la 3ª edad	6	6
7 Servicios para la mujer	7	7
8 Seguridad ciudadana	8	8
9 Transporte público	9	9
10 Administración de justicia	10	10
11 Protección medioambiental	11	11
12 Fomento del empleo	12	12
13 Promoción económica / empresarial	13	13
14 Prestaciones sociales (jubilación, desempleo, etc.)	14	14
95 Ninguno	95	
96 Ninguno más		96
98 No sabe	98	

5

Sector Turístico

[A TODOS]

P12. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la oferta turística de las Islas Canarias. Me gustaría que valorase dichos aspectos en una escala de 0 a 10, donde 0 es "Muy negativo" y 10 "Muy positivo". En este sentido, ¿cómo valora...? [ENTREVISTADOR: Leer cada aspecto y recordar la escala de valoración. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]. [ROTAR AT RIBUTOS]

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
1 ... La oferta alojativa?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
2 ... La limpieza y conservación de playas?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
3 ... La oferta gastronómica y de restauración?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
4 ... La oferta cultural y de ocio?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
5 ... La oferta de actividades deportivas?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
6 ... El nivel de masificación de turistas, en las zonas turísticas? [LEER: 0 es "Muy masificado" y 10 "Nada masificado". ENTREVISTADOR: Explicar que el ítem hace referencia a si en las zonas donde suele haber turistas, existe una concentración o masificación de turistas.]		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
7 ... La oferta de diversión nocturna (pubs, discotecas...)?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
8 ... La calidad de los servicios (seguridad, atención sanitaria...) y de las infraestructuras (Aeropuertos, carreteras, etc...)?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
9 ... La oferta de turismo de interior – rural?		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
10 Valoración global de la oferta turística [NO ROTAR]		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P13. Según su opinión, en los próximos años, el sector turístico canario evolucionará.. [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Muy positivamente	5
Positivamente	4
Se mantendrá igual	3
Negativamente	2
Muy negativamente	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[SÓLO SI P13 ES DÍGITO 4 o 5]

P14. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución positiva? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Apertura de nuevos mercados	1
Efecto de campañas de promoción turística	2
Mejora de la oferta turística (hoteles, restaurantes...)	3
Mejora de las infraestructuras (aeropuertos, puertos, carreteras...)	4
Mayor poder adquisitivo de los turistas	5
Mayor grado de profesionalización del sector turístico	6
Otras (No leer) [Especificar cuál: _____]	97
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[SÓLO SI P13 ES DÍGITO 1 o 2]

P15. ¿Cuál considera que es la principal causa que justifica esa evolución negativa? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Competencia de otros destinos turísticos	1
Baja calidad de la oferta turística (hoteles, restaurantes...)	2
Deterioro de las infraestructuras	3
Deficiente conservación del patrimonio natural canario	4
Otras (No leer) [Especificar cuál: _____]	97
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

6

[A TODOS]

P16. Por otra parte, entendiendo el **turismo sostenible** como aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social de la zona, dígame en qué medida considera usted que el turismo canario es sostenible [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

Mercado de Trabajo

Ahora me gustaría realizarle algunas preguntas acerca del mercado de trabajo en Canarias.

P17. Recientemente el Gobierno de España aprobó una reforma del mercado laboral ¿tenía usted conocimiento de la aprobación de esta reforma? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Si	1
No	2

[SÓLO SIEN P17=1]

P18. Y dígame ¿en qué medida está de acuerdo con que se haya realizado esta reforma del mercado de trabajo? [ENTREVISTADOR: Leer escala. Respuesta única]

Totalmente de acuerdo	4
De acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P19. ¿Y en qué medida cree usted que esta reforma del mercado de trabajo va a suponer un incremento de los niveles de empleo? [ENTREVISTADOR: Leer escala. Respuesta única]

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P20. Podría decirme usted ¿sobre qué aspectos del mercado de trabajo ha actuado esta reforma laboral? [ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]

Despidos subvencionados ocho días	1
Modelo austriaco o bolsa de ahorro para despido	2
Despido por problemas financieros	3
Entrada en la búsqueda de empleo de las empresas de trabajo temporal	4
Duración máxima de contratos de obra/ disminuir la temporalidad	5
Abaratamiento del despido	6
Otra [Especificar cuál: _____]	50
Otra [Especificar cuál: _____]	51
Otra [Especificar cuál: _____]	52
Ninguna	96
No sabe	98
No contesta	99

[A TODOS]

P21. De los siguientes problemas relacionados con el empleo que le leo a continuación, me gustaría que me indicase en qué grado están presentes en el mercado laboral de Canarias. Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo "0" Muy bajo y "10", Muy alto [ENTREVISTADOR: Leer cada uno de los problemas e indicarle al encuestado la escala. No leer las opciones de "Ns" y "Nc"]

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Paro												98	99
Conflictos laborales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Inestabilidad en el empleo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Nivel salarial/salarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P22. A continuación voy a comentarle algunas de las posibles medidas tendentes a contener el incremento del paro. ¿Qué opción estaría usted dispuesto a aceptar para no perder su trabajo? [ENTREVISTADOR: Leer las diferentes medidas. Respuesta única. En caso de que el entrevistado esté actualmente en paro, poner en el caso hipotético "si estuviera trabajando..."]

Renunciar a subidas salariales	1
Reducir proporcionalmente salario y jornada laboral diaria (trabajar menos horas al día y cobrar menos)	2
No trabajar todos los días de la semana y reducir el salario proporcionalmente	3
No trabajar durante algunos meses al año y reducir el salario proporcionalmente	4
Ninguna de éstas(No leer)	96
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P23. En caso de que usted perdiese su trabajo, ¿qué estaría dispuesto a hacer en esta situación para volver a trabajar? [ENTREVISTADOR: Leer las medidas. Respuesta única. En caso de que el entrevistado esté actualmente en paro, preguntar por lo que está haciendo actualmente para volver a trabajar]

Buscar empleo aunque sea de categoría inferior	1
Buscar empleo a tiempo parcial	2
Buscar empleo en otra isla	3
Buscar empleo fuera de Canarias	4
Buscar empleo menos remunerado	5
Buscar empleo de fines de semana	6
Buscar empleo en otro sector al que trabajaba anteriormente	7
Ninguna de éstas	96
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P24. Entendiendo seguridad laboral como la garantía de conservar el empleo, dígame ¿en qué medida se siente seguro en su actual trabajo? [ENTREVISTADOR: Leer la escala. Respuesta única. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Muy seguro	4
Seguro	3
Inseguro	2
Muy inseguro	1
No estoy trabajando actualmente	6
No sabe (No leer)	96
No contesta (No leer)	99

P25. Por otra parte, me gustaría conocer su opinión acerca de una de las propuestas existentes en torno a la reforma de las pensiones. Como bien sabe, uno de los temas más conocidos de esta eventual reforma es la de retrasar la edad de jubilación de los 65 a los 67 años. Dígame, ¿en qué medida está de acuerdo con este retraso en la edad de jubilación de los españoles? [ENTREVISTADOR: Leer la escala. Respuesta única]

Totalmente de acuerdo	4
De acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P26. Según su opinión, ¿en qué medida repercutirá el incremento de la edad de jubilación en las siguientes áreas? [ENTREVISTADOR: Leer la escala para cada área de análisis. Respuesta única. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

ÁREAS	De forma muy positiva	De forma positiva	De forma negativa	De forma muy negativa	No sabe (No leer)	No Contesta (No leer)
En la calidad de vida de las personas	4	3	2	1	98	99
En el empleo de los jóvenes	4	3	2	1	98	99
En los recursos de la Seguridad Social	4	3	2	1	98	99

Hábitos de Consumo y Ahorro

Cambiando de tema, vamos a hablar de sus hábitos de consumo y ahorro.

P27. A continuación voy a leerle una serie de áreas de gasto y me gustaría que me indicara qué porcentaje de su consumo mensual destina a cada una de ellas [ENTREVISTADOR: Leer las respuestas y garantizar que el total sea igual a 100%. SI NO SABE O NO QUIERE RESPONDER CONTESTAR PONER TODAS EN BLANCO].

1 Alimentación%
2 Gastos del Hogar (hipoteca, luz, agua...)%
3 Ocio (espectáculos, cultura, viajes...)%
4 Ropa y calzado%
5 Transporte (gasolina, pago de vehículo y mantenimiento...)%
	100%

P28. ¿Cómo calificaría su capacidad de ahorro mensual? [ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]

No tiene ninguna	1
No llega al 5% de sus ingresos	2
Está entre el 5 y el 10% de sus ingresos	3
Es mayor del 10% de sus ingresos	4
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P29. ¿Cómo calificaría su nivel mensual de pago de deudas (se entienden por deudas al pago de la hipoteca, créditos bancarios, tarjetas de crédito, anticipos, etc...)? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas. Respuesta única]

No tiene deudas	1
No llega al 10% de sus ingresos	2
Está entre el 10% y 20% de sus ingresos	3
Está entre el 21% y 40% de sus ingresos	4
Está entre el 41% y 50% de sus ingresos	5
Es mayor del 50% de sus ingresos	6
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

Marginación, Desigualdad y Pobreza

Ahora vamos a tratar sobre temas y situaciones de carácter social dentro del ámbito de Canarias.

P30. Por favor, indique, según su opinión, en qué grado considera que se producen en la sociedad canaria las siguientes situaciones... Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy bajo" y 10 "Muy Alto" [ENTREVISTADOR: Leer las diferentes situaciones y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
Pobreza												98	99
Desigualdad por género												98	99
Marginación por religión												98	99
Marginación por orientación sexual												98	99
Racismo / xenofobia												98	99

Inmigración

P31. Según su opinión y, en términos generales, la inmigración procedente de otros países, para Canarias es... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy negativa" y 10 "Muy positiva" [ENTREVISTADOR: Leer las diferentes situaciones y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

La inmigración para Canarias es...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

P32. ¿Cree que en Canarias se necesitan trabajadores inmigrantes? [ENTREVISTADOR: Respuesta única]

Sí	1
No	2
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

Educación y Familia

Ahora vamos a hablar sobre cuestiones relacionadas con la educación y la familia.

P33. ¿Qué valoración le merece el actual grado de conciliación entre vida laboral y familiar existente en la sociedad canaria? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy baja" y 10 "Muy alta" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Conciliación vida laboral-vida familiar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

Situación Política y Cultura Política

P34. Y refiriéndonos ahora a la situación política general de Canarias, usted la calificaría de... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Situación política	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

P35. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación política de Canarias será mejor, igual o peor que ahora? [ENTREVISTADOR: Leer alternativas de respuesta. Respuesta única]

Mejor	1
Igual	2
Peor	3
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P36. Usted calificaría su grado de interés por la política como... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy bajo" y 10 "Muy alto" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Interés por la política	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

P37. ¿Cómo calificaría usted la gestión que está haciendo el Gobierno actual de Canarias formado por el pacto entre Coalición Canaria y el Partido Popular? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Gestión Gobierno actual	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

P38. ¿Y cómo calificaría la actuación política que está teniendo el Partido Socialista de Canarias, el principal partido de la oposición? Para ello, utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Actuación del PSOE en el papel de oposición	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

Situación Económica

Además de la situación política, me gustaría comentar con usted acerca de la situación económica de Canarias.

P39. Usted calificaría la situación económica general de Canarias, como... Utilice una escala del 0 a 10, siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena" [ENTREVISTADOR: Leer atributo y recordarle al entrevistado la escala. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Situación económica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

P40. Y, ¿cree usted que dentro de un año la situación económica de Canarias será mejor, igual o peor que ahora? [ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]

Mejor	1
Igual	2
Peor	3
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P41. Dígame, ¿en qué medida le está afectando la crisis que se está viviendo en el país? [ENTREVISTADOR: Leer respuestas. Respuesta única]

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No contesta (No leer)	99

A continuación vamos a tratar sobre algunos temas de actualidad. En primer lugar, hablaremos sobre los servicios públicos sanitarios de Canarias.

Servicios Sanitarios de Canarias

P42. Por favor, dígame qué opinión le merecen los servicios públicos sanitarios de Canarias. [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Muy buena	4
Buena	3
Mala	2
Muy Mala	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

P43. Y en concreto, ¿qué opinión tiene de los siguientes servicios sanitarios públicos? [ENTREVISTADOR: Lee opciones y recordar escala para cada opción. Respuesta única]

	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	No sabe (No leer)	No Contesta (No leer)
Servicio de Atención Primaria	4	3	2	1	98	99
Servicio de Atención Especializada	4	3	2	1	98	99
Servicios Hospitalarios	4	3	2	1	98	99
Servicios de Urgencias	4	3	2	1	98	99

P44. Si usted o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y usted pudiese elegir, ¿acudiría a un centro público o privado cuando se tratara de...? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	Público	Privado	Ns/Nc
Atención Primaria	4	3	2
Atención Especializada	4	3	2
Hospitalización	4	3	2
Urgencias	4	3	2

P45. Volviendo con el sistema sanitario público, a continuación voy a leerle una serie de aspectos de la sanidad pública y me gustaría que me indicase la opinión que le merecen cada uno de ellos. [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	No sabe (No leer)	No Contesta (No leer)
Citación previa	4	3	2	1	98	99
Lista de espera	4	3	2	1	98	99
Instalaciones	4	3	2	1	98	99
Equipos y material médico	4	3	2	1	98	99
Laboratorio y pruebas diagnósticas	4	3	2	1	98	99
Personal Sanitario (médico, enfermeras, etc...)	4	3	2	1	98	99
Personal de Asistencia Social (educadores, trabajadores sociales, etc...)	4	3	2	1	98	99
Personal No Sanitario (administración, recepción...)	4	3	2	1	98	99

P46. Ante las dificultades del Estado para incrementar la financiación de la Sanidad, existen diferentes hipótesis que tienden a mejorar la calidad del servicio sanitario y a reducir las listas de espera. Una de ellas consiste en que el ciudadano asuma una parte del coste total para Sanidad de cada una de sus consultas a un centro sanitario. ¿Hasta qué punto estaría usted dispuesto a asumir esta medida? [ENTREVISTADOR: Recordarle al encuestado la escala -0 Nada dispuesto y 10 Totalmente dispuesto-. No leer las opciones "Ns" y "Nc"]

Disposición a asumir medida financiación Sanidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
												98	99

Participación Política

A continuación vamos hablar de temas relacionados con la participación de los canarios en los procesos electorales.

P47. ¿Ha votado usted alguna vez en las elecciones....? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	Sí	No	No sabe (No leer)	No Contesta (No leer)
... Municipales de su municipio de residencia	1	2	98	99
...al Cabildo	1	2	98	99
...Autonómicas del Parlamento Canario	1	2	98	99
...Generales	1	2	98	99

P48. Y en concreto ¿piensa usted ir a votar en las próximas elecciones....? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	Sí, con toda seguridad	Probablemente sí	Probablemente no	No, con toda seguridad	Aún no lo he decidido (No leer)	No Contesta (No leer)
... Municipales de su municipio de residencia	4	3	2	1	98	99
...al Cabildo	4	3	2	1	98	99
...Autonómicas del Parlamento Canario	4	3	2	1	98	99
...Generales	4	3	2	1	98	99

[SOLO SI NO PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES P48=2 ó 1]

P49. ¿Y cuáles son los motivos por los que usted no piensa participar en las próximas elecciones Municipales de [MENCIONAR MUNICIPIO DE LA RUTA]? [ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]

Me da igual quien gane	1
No me gusta la política	2
No le convence ningún candidato/ todos son iguales	3
No le convence ningún partido de los que hay	4
No tengo información sobre las propuestas que hacen los candidatos	5
No estoy de acuerdo con el sistema electoral	6
No tengo la nacionalidad española	7
No estoy empadronado en Canarias	8
Otros [Especificar cuáles: _____]	97
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[SOLO SI NO PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES AL CABILDO P48=2 ó 1]

P50. ¿Y cuáles son los motivos por los que no piensa votar en las elecciones al Cabildo de [MENCIONAR ISLA DE LA RUTA] de 2011? [ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]

Me da igual quien gane	1
No me gusta la política	2
No le convence ningún candidato/ todos son iguales	3
No le convence ningún partido de los que hay	4
No tengo información sobre las propuestas que hacen los candidatos	5
No estoy de acuerdo con el sistema electoral	6
No tengo la nacionalidad española	7
No estoy empadronado en la Isla	8
Otros [Especificar cuáles: _____]	97
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[SOLO SI NO PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES AL PARLAMENTO CANARIO P48=2 ó 1]

P51. ¿Y cuáles son los motivos por los que no piensa votar en las próximas elecciones Autonómicas de Canarias de 2011? [ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]

Me da igual quien gane	1
No me gusta la política	2
No le convence ningún candidato/ todos son iguales	3
No le convence ningún partido de los que hay	4
No tengo información sobre las propuestas que hacen los candidatos	5
No estoy de acuerdo con el sistema electoral	6
No tengo la nacionalidad española	7
No estoy empadronado en el municipio	8
Otros [Especificar cuáles: _____]	97
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[SOLO SI NO PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES GENERALES P48=2 ó 1]

P52. ¿Y cuáles son los motivos por los que no piensa votar en las próximas elecciones generales? [ENTREVISTADOR: Espontáneo. Respuesta múltiple]

Me da igual quien gane	1
No me gusta la política	2
No le convence ningún candidato/ todos son iguales	3
No le convence ningún partido de los que hay	4
No tengo información sobre las propuestas que hacen los candidatos	5
No estoy de acuerdo con el sistema electoral	6
No tengo la nacionalidad española	7
Otros [Especificar cuáles: _____]	97
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[SOLO SI PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES P48=4 ó 3]

P53. ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para elecciones municipales de [MENCIONAR MUNICIPIO DE LA RUTA]? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Sí, lo tiene decidido	1
No, no lo ha decidido aún	2
No contesta (No leer)	99

[SOLO SI PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES AL CABILDO P48=4 ó 3]

P54. ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para elecciones al Cabildo de [MENCIONAR ISLA DE LA RUTA]? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Sí, lo tiene decidido	1
No, no lo ha decidido aún	2
No contesta (No leer)	99

[SOLO SI PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES AL PARLAMENTO CANARIO P48=4 ó 3]

P55. ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para las elecciones autonómicas? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Sí, lo tiene decidido	1
No, no lo ha decidido aún	2
No contesta (No leer)	99

[SOLO SI PIENSA VOTAR EN LAS ELECCIONES GENERALES P48=4 ó 3]

P56. ¿Y podría decirme si ya tiene decidido su voto para las elecciones generales?
[ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Sí, lo tiene decidido	1
No, no lo ha decidido aún	2
No contesta (No leer)	99

[A TODOS]

P57. Independientemente de que piense usted votar o no, indíqueme para cada proceso electoral si considera que los próximos comicios de 2011 son más importantes, igual de importantes o menos importantes que las elecciones anteriores.

[ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	Más importantes	Igual de importantes	Menos importantes	No Sabe (No leer)	No Contesta (No leer)
Elecciones Municipales de su municipio de residencia	3	2	1	98	99
Elecciones al Cabildo	3	2	1	98	99
Elecciones Autonómicas del Parlamento Canario	3	2	1	98	99

P58. Y de los siguientes procesos electorales de Canarias, ¿cuál es el más importante para usted? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Elecciones Municipales de [MENCIONAR MUNICIPIO DE LA RUTA]	1
Elecciones al Cabildo de [MENCIONAR ISLA DE LA RUTA]	2
Elecciones Autonómicas del Parlamento Canario	3
Ninguno de ellos (No leer)	50
No Sabe (No leer)	98
No Contesta (No leer)	99

Política Autónoma

Ahora nos vamos a centrar en las próximas Elecciones al Parlamento Canario que se celebrarán en la primavera de 2011.

P59. Independientemente de que vaya usted a votar o no, ¿quién cree usted que obtendrá el mayor número de votos en las elecciones al Parlamento Canario? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Coalición Canaria (CC)	1
Partido Popular (PP)	2
Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	3
Otros [Especificar]	9
No Sabe (No leer)	98
No Contesta (No leer)	99

P60. ¿Y qué partido o coalición cree usted que gobernará en Canarias? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Coalición Canaria (CC) en solitario	1
Partido Popular (PP) en solitario	2
Partido Socialista Obrero Español (PSOE) en solitario	3
Coalición CC-PP	4
Coalición CC-PSOE	5
Coalición PP-PSOE	6
Otros [Especificar]	9
No Sabe (No leer)	98
No Contesta (No leer)	99

15

[SOLO SI NO HA CONTESTADO NO SABE O NO CONTESTA EN P60 (P60<-98 ó 99)]

P61. ¿Y cómo cree usted que afectará el resultado de las elecciones autonómicas en los siguientes aspectos de Canarias? Utilice una escala de 0 a 10 donde 0 es que afectará de forma negativa, 5 que no afectará de ninguna manera y 10 que afectará de forma positiva. [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns	Nc
La economía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
El nivel de empleo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
La calidad de los servicios públicos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
La calidad de la sanidad pública	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
La promoción turística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
El nivel de endeudamiento	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

[A TODOS]

P62. Respecto a los partidos políticos canarios, ¿podría decirme cuál es a su juicio... [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	El que mejor defiende los intereses de Canarias	El que mejor representa las ideas de la gente como usted	El que le inspira más confianza	El más capacitado para solucionar el problema del desempleo	El que tiene mejores líderes en Canarias	El más capacitado para gobernar Canarias
PSOE	1	1	1	1	1	1
CC	2	2	2	2	2	2
PP	3	3	3	3	3	3
Nueva Canarias	4	4	4	4	4	4
Centro Canario (CCN)	5	5	5	5	5	5
Otros	9	9	9	9	9	9
[Especificar]						
Ninguno (No leer)	50	50	50	50	50	50
No sabe (No leer)	98	98	98	98	98	98
No contesta (No leer)	99	99	99	99	99	99

P63. Y en concreto, ¿podría indicarme, de los siguientes líderes políticos canarios cuáles conoce aunque sólo sea de nombre? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

	Conoce	No conoce
José Miguel Pérez (PSOE)	1	2
Paulino Rivero (Coalición Canaria)	1	2
José Manuel Soria (PP)	1	2
Román Rodríguez (Nueva Canarias-NC)	1	2
Ignacio González (Centro Canario-CCN)	1	2

[SÓLO SI CONOCE AL LIDER DEL PSOE EN P63 (P63=1)]

P64. Me ha comentado que conocía a José Miguel Pérez del PSOE, utilizando una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) indíqueme qué opinión le merece en cada uno de los siguientes aspectos. (ROTAR A EXCEPCIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98 No sabe	99 No contesta
En honestidad												98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de gestión												98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de diálogo												98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de liderazgo												98 No sabe	99 No contesta
En defender los intereses de Canarias												98 No sabe	99 No contesta
VALORACIÓN GLOBAL												98 No sabe	99 No contesta

16

[SÓLO SI CONOCE AL LIDER DE CC EN P63 (P63=1)]

P65. Antes me comentó que conocía a Paulino Rivero de Coalición Canaria, utilizando una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) indíqueme qué opinión le merece en cada uno de los siguientes aspectos. (ROTAR A EXCEPCIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL)

En honestidad	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de gestión	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de diálogo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de liderazgo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En defender los intereses de Canarias	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
VALORACIÓN GLOBAL	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta

[SÓLO SI CONOCE AL LIDER DEL PP EN P63 (P63=1)]

P66. Me ha comentado que conocía a José Manuel Soria del PP, utilizando una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) indíqueme qué opinión le merece en cada uno de los siguientes aspectos. (ROTAR A EXCEPCIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL)

En honestidad	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de gestión	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de diálogo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de liderazgo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En defender los intereses de Canarias	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
VALORACIÓN GLOBAL	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta

[SÓLO SI CONOCE AL LIDER DE NUEVA CANARIAS EN P63 (P63=1)]

P67. Antes me comentó que conocía a Román Rodríguez de Nueva Canarias, utilizando una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) indíqueme qué opinión le merece en cada uno de los siguientes aspectos. (ROTAR A EXCEPCIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL)

En honestidad	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de gestión	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de diálogo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de liderazgo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En defender los intereses de Canarias	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
VALORACIÓN GLOBAL	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta

[SÓLO SI CONOCE AL LIDER DE CCN EN P63 (P63=1)]

P68. Antes me comentó que conocía a Ignacio González de CCN, utilizando una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) indíqueme qué opinión le merece en cada uno de los siguientes aspectos. (ROTAR A EXCEPCIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL)

En honestidad	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de gestión	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de diálogo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En capacidad de liderazgo	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
En defender los intereses de Canarias	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta
VALORACIÓN GLOBAL	/ / / /	98 No sabe	99 No contesta

[A TODO S]

P69. Como usted sabe el Parlamento Canario está compuesto por 60 diputados, de éstos por [Poner Nombre de Isla de Encuestación] se eligen [Poner número de diputados según tabla] diputados. Entrevistador: Mostrar tabla de Islas y diputados.

¿En qué medida le parece a usted que se encuentra suficientemente representada la isla de [poner nombre de isla] en el Parlamento Canario?

Está excesivamente representada	3
Está suficientemente representada	2
Está insuficientemente representada	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

TABLA PARA PROGRAMACION

ISLA	Nº Diputados
El Hierro	3
Fuerteventura	7
Gran Canaria	15
La Gomera	4
Lanzarote	8
La Palma	8
Tenerife	15

P70. Además, otro aspecto del sistema electoral canario es la llamada "Triple Paridad", ¿tenía usted conocimiento de esta particularidad del sistema electoral canario?

Sí	1
No	2

[SÓLO AQUELLOS QUE HAN CONTESTADO EN P70=1]

P71. Y Dígame, ¿en qué medida considera que esta condición de la "Triple Paridad" consigue una representación justa de todas las islas Canarias? [ENTREVISTADOR: Lee opciones. Respuesta única]

Mucho	4
Bastante	3
Poco	2
Nada	1
No sabe (No leer)	98
No contesta (No leer)	99

[A TODOS]
PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN

Antes de terminar, me gustaría recoger unos datos sobre usted de cara a clasificar su perfil de encuestado.

F6. ¿Cuántos son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años escolarización	1	Diplomado	8
Educación primaria	2	Arquitecto/Ingeniero Superior	9
ESO o Bachiller elemental	3	Licenciatura	10
FP grado medio	4	Estudios Postgrado o especialización	11
Bachillerato LOGSE	5	No sabe (No leer)	98
FP grado superior	6	No contesta (No leer)	99
Arquitecto/Ingeniero Técnico	7		

F7. ¿Cuál es su ocupación principal?

Profesión liberal (abogado, arquitecto, doctor...)	1	En paro	7
Empresario, gerente, alta dirección	2	Jubilado / pensionista	8
Mando Intermedio	3	Estudiante	9
Otro empleado en trabajo no manual (personal de oficina y comerciales)	4	Ama de casa	10
Trabajador manual (agricultor, artesano, obrero especializado...)	5	No contesta	99
Trabajador por cuenta propia (autónomo)	6		

F8. ¿Cuántas personas, contándole a usted, viven en su hogar?

1 persona	1
2 personas	2
3 personas	3
4 personas	4
5 personas	5
6 personas	6
Más de 6 personas	7
No contesta	99

F9. ¿Tiene hijos menores de 14 años conviviendo con usted?

Si	1
No	2
No contesta	99

F10. ¿Es usted el cabeza de familia en su hogar? [ENTREVISTADOR: Indicar que el cabeza de familia es la persona que aporta mayores ingresos a la economía del hogar]

Si	1
No	2
No contesta	99

F11. ¿Podría decirme qué ingresos tienen en su hogar al mes? [ENTREVISTADOR: Indicar que se refiere a la suma de ingresos de cada miembro de la familia y no solo del cabeza de familia. Leer tramos]

Fijese bien que no me interesa que me diga la cantidad sino en qué tramo de la siguiente escala que le voy a leer está comprendida.

Menos de 1.000 €	1
De 1.001 a 1.500 €	4
De 1.501 a 2.000 €	5
De 2.001 a 2.500 €	6
De 2.501 a 3.000 €	7
Más de 3.000 €	8
No contesta (No leer)	99

F12 Vd es..?

Español	1
Extranjero	2

F12... ¿Podría indicarme su lugar de nacimiento?

F12a España (Señalar C.C.A.A. de nacimiento)	F12b Extranjero (Indicar País de nacimiento)
Andalucía	1
Aragón	2
Asturias	3
Baleares	4
Canarias	5
Cantabria	6
Castilla León	7
Castilla La Mancha	8
Cataluña	9
Comunidad Valenciana	10
Extremadura	11
Galicia	12
La Rioja	13
Madrid	14
Murcia	15
Navarra	16
País Vasco	17
Ceuta y Melilla	18

F12c Señalar Isla de nacimiento:

Fuerteventura	1
Gran Canaria	2
Lanzarote	3
La Gomera	4
Hierro	5
La Palma	6
Tenerife	7

F13. ¿Cuántos años lleva residiendo en las Islas Canarias?

Menos de un año	1
De 1 a 5 años	2
De 6 a 15 años	3
Más de 15 años	4
Toda la vida	5
No contesta	99

F14. ¿Por cuál de los siguientes partidos siente usted más simpatía o cuál considera más cercano a sus propias ideas?

PSOE	1	Los Verdes de Canarias	7
PP	2	PIL-FNC	8
IU	3	Coalición Canaria-Agrupación Herrería Independiente (CC-AHI)	9
Coalición Canaria	4	Otros partidos (especificar)	10
Nueva Canarias	5	Ns	98
Centro Canario	6	Nc	99

F15. Cuando se habla de política, normalmente, se utilizan las expresiones izquierda y derecha. En una escala del 0 al 10, donde 0 sería Extrema Izquierda y 10, Extrema Derecha, ¿cómo valoraría su posicionamiento político?

Posicionamiento político	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Control de Calidad

Nombre del entrevistado: _____ Teléfono: _____	
Dirección: _____	
Localidad: _____ Provincia: _____ C.P. _____ Q. CP _____	
Fecha: / / Hora: / /	
Cuestionario realizado de acuerdo con las Normas del Código Internacional CCI/ESOMAR y las indicaciones del Briefing.	
Entrevistador: _____ / / Firma: _____	
Supervisión de la programación: _____	
Supervisor: _____ Firma: _____	
Supervisión: / / Inspección: / / Codificación: / / Grabación: / /	